



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca Universitaria

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Índice

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA



1. INTRODUCCIÓN

Objetivos de la guía



2. QUIÉNES SON LOS LÍDERES

Liderazgo abierto y compartido



3. PRINCIPIOS Y REFERENCIAS

Misión, valores y orientación estratégica



4. ESTILOS Y CARACTERÍSTICAS

Orientación a: personas, clientes, gestión y Sociedad



5. LIDERAZGO Y EXCELENCIA

Según los conceptos EFQM 2013



6. FORMACIÓN EN LIDERAZGO

Adquisición y desarrollo de competencias



7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Midiendo la eficacia del modelo



8. MANTENIMIENTO Y MEJORA

Adaptación a cambios y acciones de mejora



9. CONTACTO

Más información



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



INTRODUCCIÓN

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Introducción

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

EFQM 

Aplicación de principios de excelencia y del Modelo EFQM en la BUG

Se identifican áreas de mejora acometidas por **Grupos de trabajo**



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



Elaboración de la
Guía del liderazgo



OBJETIVOS

Homogenizar los estándares de actuación de las personas que puedan asumir tareas propias de líder

Definir cómo las **prácticas y herramientas** de la BUG responden a los conceptos fundamentales de la **Excelencia**

Medir y evaluar las distintas vertientes del Modelo de **Liderazgo**



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

Biblioteca Universitaria



QUIÉNES SON LOS LÍDERES

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Quiénes son los líderes

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

En la Biblioteca Universitaria de Granada se considera **líder toda persona que por alguna causa es referencia para otras**, en las siguientes circunstancias:

Directora y
Subdirector

Jefes de
Servicio

POSICIÓN JERÁRQUICA

Servicios
centralizados

**COORDINACIÓN DE
FUNCIONES O
ACTIVIDADES
DE FORMA PERMANENTE**

Coordinadores
de Grupos de
Trabajo

Coordinadores
de proyectos

**COORDINACIÓN DE
INICIATIVAS O GRUPOS
DE TRABAJO
TEMPORALMENTE**

Miembros de
grupos de
trabajo en la
UGR y otras
organizaciones
(Rebiun,
CBUA...)

**REPRESENTACIÓN DE LA
DIRECCIÓN
EN EQUIPOS DE TRABAJO
EXTERNOS**

Estilo de liderazgo abierto y compartido



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



PRINCIPIOS Y REFERENCIAS

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Principios y referencias

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

El modelo responde y es coherente con **principios y referencias** establecidas en la BUG o en la UGR.

* Política de calidad. *Estatuto Básico del Empleado Público. * Reglamento del PAS (UGR). * Fichas de competencias básicas (UGR). * Fichas de competencias básicas (BUG). * Manual de calidad. * Carta de Servicios. * Plan estratégico.

MISIÓN

Gestión de recursos de información para el cumplimiento de los objetivos de la UGR.
Colaboración en los procesos de **creación del conocimiento** de forma sostenible y socialmente responsable

VALORES

Calidad. *Visibilidad.*
Accesibilidad. *Comuniación.*
Acceso libre. *Profesionalidad*

VISIÓN

Consolidar la **BUG** como **CRAI** en un entorno dinámico en el que se integren todos los materiales que dan **soporte** al **aprendizaje** y a la **investigación** universitaria





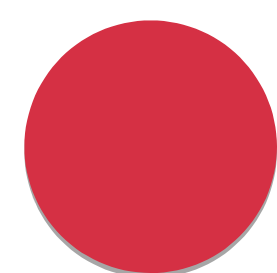
ESTILOS Y CARACTERÍSTICAS

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Estilos y características

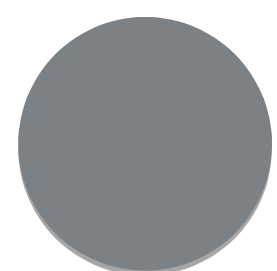
GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Liderazgo que propugna unos valores de comportamiento y está **orientado a:**



LIDERAZGO PARTICIPATIVO:
Valores compartidos y motivación para la eficacia y la eficiencia

Herramientas: Misión y valores asumidos. Cultura de trabajo en equipo. Comunicación interna. Formación. Evaluación desempeño, etc.



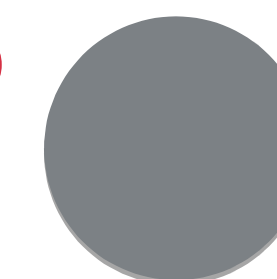
LIDERAZGO RECEPTIVO: Se anticipa a necesidades y expectativas

Herramientas: Carta de Servicios. Mejora de servicios y procesos. Formación de usuarios. Evaluación del cumplimiento. Observatorios y referencias.



LIDERAZGO COMPARTIDO:
Seguimiento, control y cumplimiento de objetivos

Herramientas: Sistema de liderazgo para la gestión y la decisión. Plan presupuestario. Manual de calidad. Gestión de la creatividad. Plan tecnológico, etc.



LIDERAZGO COMPROMETIDO:
Desarrollo de proyectos con clara vocación social

Herramientas: Alianzas, colaboraciones y programas sociales. BUG como motor cultural. Gestión ambiental. Plan de comunicación.



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



LIDERAZGO Y EXCELENCIA

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Liderazgo y Excelencia

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Los conceptos fundamentales de la Excelencia (EFQM 2013) se **contemplan y aplican** en el modelo de Liderazgo:



AÑADIR VALOR PARA LOS CLIENTES

Carta de servicios: desarrollo, implantación e indicadores.



CREAR UN FUTURO SOSTENIBLE

Recursos económicos. Plan presupuestario.
Alianzas y programas sociales.
Gestión ambiental,



DESARROLLAR LA CAPACIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

Fichas de competencias básicas y específicas.
Plan tecnológico.
Plan de infraestructuras.



APROVECHAR LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN

Dirección participativa.
Nuevos proyectos.
Grupos de mejora.



LIDERAR CON VISIÓN, INPIRACIÓN E INTEGRIDAD

Observatorios de tendencias.
Planes estratégicos.
Contrato-Programa.
Legislación



GESTIONAR CON AGILIDAD

Sistema de liderazgo para la gestión y la decision.



ALCANZAR EL ÉXITO MEDIANTE EL TALENTO

Fichas de competencias básicas y específicas.
Plan de formación.
Convocatoria de nuevos proyectos



MANTENER RESULTADOS SOBRESALIENTES

Mecanismos de medida/evaluación del cumplimiento.



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



FORMACIÓN EN LIDERAZGO

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Formación en liderazgo

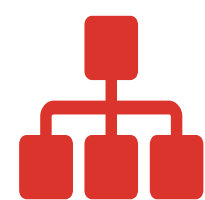
GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Las habilidades humanas, cognitivas y técnicas, **materia prima del liderazgo**, pueden adquirirse mediante formación.



PLAN DE FORMACIÓN DE LA UGR

Recoge **acciones específicas** en habilidades para el liderazgo.



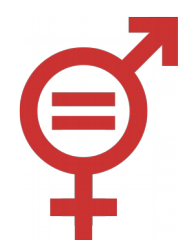
Alineamiento
estratégico
(Coaching)



Recursos
humanos



Análisis
y toma
de decisiones



Igualdad de
género



Inteligencia
emocional



Modelo y
habilidades del
líder



Superación de
conflictos
interpersonales



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



SISTEMA DE EVALUACIÓN

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Sistema de evaluación

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

La BUG cuenta con un amplio **conjunto de indicadores y resultados** que incluyen los que se utilizan para evaluar el **Modelo de Liderazgo** en sus distintas **vertientes y características**:





MATENIMIENTO Y

MEJORA

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Mantenimiento y mejora

GUÍA DE LIDERAZGO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

Siguiendo el **procedimiento de sistematización del proceso de conocimiento** de la BUG, **este modelo de liderazgo**



Se **mide** de acuerdo a la **periodización** de las **herramientas de medición** utilizadas para cada indicador



Se **adapta** a los **cambios y acciones de mejora** que se produzcan en los **sistemas de gestión de la BUG** y en los **documentos estratégicos de la UGR**



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



CONTACTO



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

PARA CONTACTAR CON NOSOTROS, PUEDEN DIRIGIRSE A:



Biblioteca Universitaria de Granada

Hospital Real
Cuesta del Hospicio s/n
18071 Granada



Teléfonos

(+34) 958 243 053



Correo / Web

direccionbiblioteca@ugr.es
S
biblioteca.ugr.es