

# TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Universidad de Sevilla

Grado en Pedagogía

La competencia intercultural en el I.E.S. Al-Guadaíra: análisis del desarrollo de la tolerancia, solidaridad y la integración cultural dentro del aula de secundaria.

Autor: Latifa Lahfidi Hamdoun



**Tutor:** Dr. Miguel Ángel Ballesteros Moscosio  
Departamento de Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social  
**Opción:** Investigación  
Sevilla, junio  
2018

## Contenido

1. RESUMEN.....	4
2. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN .....	6
3. MARCO TEÓRICO.....	7
3.1. El fenómeno de inmigración en España y la calidad educativa de los alumnos inmigrantes .....	7
3.2. Concepto de Cultura.....	10
3.2.1. El importante papel de la cultura.....	10
3.3. Integración cultural .....	11
3.4. Diversidad e interculturalidad .....	13
3.5. Multiculturalidad e interculturalidad.....	15
3.6. Democracia y educación en tolerancia.....	16
3.7. Educar en la diversidad .....	17
3.7.1 Valores de la diversidad .....	18
3.7.1.1. Participación.....	19
3.7.1.2. Tolerancia.....	20
3.7.1.3. Solidaridad .....	21
3.8. Raza y racismo .....	22
3.8.1. Sobre la Intolerancia.....	23
3.8.2. Sobre la discriminación.....	24
3.9. Educación en Valores.....	24
3.9.1. Educación en valores como tarea y como resultado.....	26
3.10. Competencia intercultural .....	26
3.10.1. Componentes de la competencia intercultural.....	28
4. METODOLOGÍA Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	30
4.1. Perspectiva .....	30
4.2. Pregunta de investigación.....	30
4.3. Objetivos .....	31
4.4. Destinatarios.....	32
4.5. Fases de la investigación.....	32
4.6. Negociaciones y consideraciones éticas.....	33
4.7. Técnicas e instrumentos de recogida de datos.....	33
4.7.1. Análisis documental .....	35
4.7.2. La encuesta.....	35
4.7.3. Entrevista.....	36
4.8. Técnicas de análisis de datos.....	37
4.8.1. Análisis cuantitativo.....	38
4.8.2. Análisis cualitativo.....	38

5. RESULTADOS .....	40
5.1. Dimensión “Competencia Intercultural” .....	40
5.1.1. Categoría “Educación en valores” .....	41
5.1.2. Categoría “Atención a la diversidad” .....	44
5.1.3. Categoría “Integración cultural” .....	46
5.1.4. Categoría “Habilidades comunicativas” .....	49
5.1.5. Categoría “Convivencia, solidaridad y participación” .....	51
5.2. Dimensión “Racismo” .....	54
5.2.1. Categoría “Prejuicios y Estereotipos” .....	55
5.3. Dimensión “Rol profesional e institucional” .....	59
5.3.1. Categoría “Perfil profesional del profesor” .....	59
5.3.2. Categoría “Centro educativo” .....	61
5.4. Resultados del análisis de las entrevistas .....	63
5.4.1. Dimensión “Competencia intercultural” .....	63
5.4.2. Dimensión “Racismo” .....	65
5.4.3. Dimensión “Rol profesional/institucional” .....	67
5.5. Representación gráfica de las categorías por entrevista .....	68
5.5.1. Entrevista jefa de estudios .....	68
.....	68
5.5.2. Entrevista orientadora .....	69
5.5.3. Entrevista directora del centro .....	70
6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	71
7. LIMITACIONES .....	78
8. BIBLIOGRAFÍA .....	79
9. ANEXOS .....	82
9.1. Inventario para análisis documental .....	82
9.2. Cuestionario para los estudiantes .....	91
9.3. Ficha técnica del cuestionario para el alumnado .....	93
9.4. Cuestionario para el profesorado .....	94
9.5. Ficha técnica del cuestionario para el profesorado .....	96
9.6. Validación cuestionario (DELPHI) .....	97
9.7. Entrevista jefa de estudios .....	100
9.8. Entrevista orientadora .....	101
9.9. Entrevista directora .....	103
9.10. Ejemplo de transcripción de entrevista .....	104
9.11. Ejemplo de entrevista codificada (AQUAD7) .....	107

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Esquema técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos</i>	34
<b>Tabla 2.</b> <i>Resumen técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos</i>	38
<b>Tabla 3.</b> <i>Sistema de categorías para el análisis de datos</i>	39
<b>Tabla 4.</b> <i>Educación en Valores. Cuestionario estudiante</i>	41
<b>Tabla 5.</b> <i>Educación en valores. Cuestionario profesorado</i>	43
<b>Tabla 6.</b> <i>Atención a la diversidad. Cuestionario estudiante</i>	45
<b>Tabla 7.</b> <i>Atención a la diversidad. Cuestionario profesorado</i>	46
<b>Tabla 8.</b> <i>Integración cultural. Cuestionario estudiante</i>	47
<b>Tabla 9.</b> <i>Integración cultural. Cuestionario profesorado</i>	48
<b>Tabla 10.</b> <i>Habilidades comunicativas. Cuestionario estudiante</i>	50
<b>Tabla 11.</b> <i>Habilidades comunicativas. Cuestionario profesorado</i>	51
<b>Tabla 12.</b> <i>Convivencia, solidaridad y participación. Cuestionario estudiante</i>	51
<b>Tabla 13.</b> <i>Convivencia, solidaridad y participación. Cuestionario profesorado</i>	53
<b>Tabla 14.</b> <i>Prejuicios y estereotipos. Cuestionario estudiante</i>	55
<b>Tabla 15.</b> <i>Prejuicios y estereotipos. Cuestionario profesorado</i>	58
<b>Tabla 16.</b> <i>Perfil profesional del profesor. Cuestionario estudiante</i>	59
<b>Tabla 17.</b> <i>Perfil profesional del profesor. Cuestionario profesorado</i>	60
<b>Tabla 18.</b> <i>Centro educativo. Cuestionario profesorado</i>	62
<b>Tabla 19.</b> <i>Competencia intercultural. Entrevistas</i>	65
<b>Tabla 20.</b> <i>Racismo. Entrevistas</i>	65
<b>Tabla 21.</b> <i>Rol profesional/ institucional. Entrevistas</i>	67
<b>Tabla 22.</b> <i>Propuesta de intervención</i>	77

## Índice de Gráficas

<b>Gráfico 1.</b> <i>Entrevista 1. Jefa de estudios</i>	68
<b>Gráfico 2.</b> <i>Entrevista 2. Orientadora</i>	69
<b>Gráfico 3.</b> <i>Entrevista 3. Directora del centro</i>	70

## 1. RESUMEN

Este proyecto está diseñado para llevarse a cabo en el Instituto de Educación Secundaria “Al-Guadaíra”, situado en la localidad sevillana de Alcalá de Guadaíra. El IES cuenta con, aproximadamente, novecientos alumnos/as, de los cuales una gran parte pertenecen a un nivel socioeconómico medio-bajo o bajo. Además, este centro alberga alumnos y alumnas de distintas nacionalidades, lo que aumenta la diversidad del alumnado y plantea un reto a superar por parte del centro educativo: dar respuesta a todas las necesidades educativas que esto conlleva.

Por lo cual, el objeto principal de dicho trabajo será conocer cómo influyen los prejuicios y estereotipos en la competencia intercultural. Para ello, además de conocer la competencia intercultural de los estudiantes y si poseen o no prejuicios y estereotipos, queremos saber lo que piensa el profesorado sobre estos aspectos y también las consideraciones que realizan los agentes que participan en el centro de la multiculturalidad, de la atención a la diversidad, y, por último, la formación del profesorado en interculturalidad y su valoración de esta. Para todo ello se realizarán una serie de entrevistas y cuestionarios tanto a los estudiantes como al profesorado del centro.

Finalmente se presentan las conclusiones extraídas de la investigación y una propuesta de intervención o mejora en relación con la educación intercultural en este centro.

Palabras clave: inmigración, educación intercultural, cultura, multiculturalidad, xenofobia, competencia intercultural, estereotipo, integración, diversidad, intolerancia, participación, tolerancia y racismo.

### **ABSTRACT**

This project is designed to be carried out in the Institute of Secondary Education "Al-Guadaíra", located in a village from Sevilla whose name is Alcalá de Guadaira. The IES have, approximately, nine hundred pupils and big part of them have a socioeconomic average-low or low level. In addition, this center receive pupils from different nationalities, so diversity is visible in the center. In fact, it is consider like a challenge to improve the school: Giving response to all the educational needs could appears.

Thus, the principal objective is to know how the prejudices and stereotypes influence in the intercultural competence. In addition to know the intercultural competence of the students and if they have or not prejudices and stereotypes, we want to know what staff think about these aspects. Moreover what are the considerations that agents who take

part in the center of the multiculturalidad and the attention to the diversity. Finally, we want to know what is formation of the staff about interculturality and their appreciation. For it, we realize some interviews and questionnaires (both to the students and to the staff of the center).

At the end, it is appear the conclusions extracted from the investigation and a intervention proposal in relation with the intercultural education in this center.

#### KEY WORDS

Immigration, intercultural education, culture, multiculturalism, xenophobia, intercultural competition, stereotype, integration, diversity, intolerance, participation, tolerance and racism.

## 2. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Cada día aumenta el número de personas que desean salir de su país y tener mejores oportunidades en otros países, la mayoría lo hacen para poder vivir con más dignidad y mejor calidad de vida.

Hoy en día vivimos en una sociedad donde la diversidad de personas está presente en nuestro día a día, por lo cual, en este presente Trabajo de Fin de Grado, nos hemos decantado por el fomento de la competencia intercultural en el I.E.S. Al-Guadaíra, realizando un proceso de avance desde el racismo y la xenofobia, llegando a la interculturalidad como competencia primordial en las aulas de educación secundaria, ya que dados los últimos acontecimientos sociales, políticos y económicos en la sociedad en la que habitamos, creemos necesario estudiar e indagar sobre la competencia intercultural de los jóvenes. Concretando algunos términos relacionados con el presente tema como es la tolerancia, los prejuicios, los estereotipos...

Este tema lo consideramos relevante dentro de la educación, dado que España se está convirtiendo en un país de acogida de personas procedentes de otras culturas y creencias, por lo cual, surge la necesidad de la integración de estas personas en un entorno adecuado y es ahí donde tiene que interponerse la educación, la encargada de hacer que nuestros alumnos sean protagonistas del fomento de la competencia intercultural, desarrollando habilidades basadas en la inclusión e integración de las personas procedentes de otros países. Además de educar en competencia intercultural, este tema nos lleva también a matizar en algunos aspectos que hay que intentar alejar en los jóvenes como poseer prejuicios y estereotipos que influyen en las respuestas y relaciones sociales positivas ante la interculturalidad o multiculturalidad.

Las instituciones educativas presentes en nuestra sociedad son las principales protagonistas para fomentar la carencia de la competencia intercultural, ya que son las grandes “potencias” donde se educa en diferentes valores y se puede erradicar y deshacer los prejuicios y estereotipos, construyendo así una sociedad que sea de todos y para todos, sin ningún tipo de limitaciones.

El trabajo desarrollado a continuación aparecerá estructurado en varios apartados. En primer lugar, se elaborará un marco teórico en el que emplearemos una revisión íntegra de la literatura que hay existente sobre la educación y competencia intercultural, sobre prejuicios y estereotipos, también trataremos temas relacionados con la multiculturalidad, tolerancia, solidaridad, integración, cultura, etc.

En segundo lugar, realizaremos una descripción detallada de la metodología empleada durante la realización de nuestro trabajo. Por ello haremos uso de la pregunta, la cual nos ha surgido de la revisión teórica, utilizando a su vez los objetivos planteados. Seguido de esto, realizaremos una descripción exhaustiva de las técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos por cada objetivo planteado. En la metodología se realizará una descripción de las fases de la investigación.

Al finalizar estos con estos apartados se detallarán los resultados encontrados, así como la interpretación de los datos, los cuales serán comparados con los resultados obtenidos. Para finalizar, desarrollaremos las conclusiones obtenidas después de todo el proceso de investigación, así como las limitaciones y dificultades que hemos encontrado durante el desarrollo de esta.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. El fenómeno de inmigración en España y la calidad educativa de los alumnos inmigrantes.

Para muchas personas dejar su país de origen, en ocasiones más hostil y sin opciones de desarrollo personal ni laboral, se convierte en una oportunidad para poder vivir y desarrollarse en unas condiciones más favorables y positivas. Este fenómeno ha sido una constante a lo largo de la historia, lo cual ha motivado que sea estudiado por las distintas disciplinas. Así como señala Soriano (2008): En la sociedad postmoderna oleadas rápidas de emigración/inmigración no son fenómenos nuevos. La novedad es su magnitud y las estrategias de adaptación de los nuevos emigrantes/inmigrantes. En la época actual aproximadamente 180 millones de personas viven fuera de sus países de orígenes. Es como si todo el mundo estuviera en todo el mundo, lo que supone que personas con diferentes referentes culturales y sociales están compartiendo espacio y tiempo, es decir, millones de personas coexisten en un marco social plural. (p.23).

Actualmente, asistimos a uno de los momentos históricos de mayor crecimiento de la inmigración. Según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en lo que se refiere a migraciones, la población residente en España creció en 2016 por primera vez desde 2011. Se situó en 46.528.966 habitantes a 1 de enero de 2017, con un incremento de 88.867 personas. El número de españoles aumentó en 81.975 personas y el de extranjeros en 6.892. En estos resultados influye el proceso de adquisición de nacionalidad española. Durante 2016 España registró un saldo migratorio positivo de 89.126 personas. La inmigración aumentó un 21,9%, mientras que la emigración descendió un 4,6% respecto al año anterior. El saldo migratorio de los extranjeros fue de 112.666 personas en 2016, positivo por segunda vez consecutiva desde 2010 y un 176,3% mayor que el del año anterior. Emigraron 241.795 personas e inmigraron 354.461.

Todo ello es propiciado por los últimos acontecimientos que se están dando a nivel económico, político y social en todo el mundo, lo cual sugiere que la inmigración se ha convertido en un fenómeno global que atañe a diversos aspectos tanto del país de origen



como del país de acogida y, por su puesto, a la propia persona como protagonista principal de este complejo proceso.

Al convertirse en un fenómeno global, la inmigración comienza a ser considerada por los países receptores como un fenómeno social que hay que controlar a través de determinadas restricciones, las cuales harán más difícil la posibilidad de emigrar en condiciones dignas. En consecuencia, cuando hablamos de personas inmigrantes, no solo nos referimos a aquellos que llegan desde países en vía de desarrollo sino también aquellos que vienen de países europeos o latino americanos ya que según señala Ruiz (2000) “El fenómeno migratorio ha dejado de ser la experiencia de unos pocos en un solo momento excepcional de sus vidas y ha comenzado a ser una alternativa cotidiana en la sociedad actual”. (p.7). Una realidad que afecta no solo a quien la protagoniza en primera persona sino también a quienes acogen al colectivo inmigrante.

Para estudiar un fenómeno tan complejo como es necesario aportar ciertos datos y definiciones conceptuales que otorguen a nuestro trabajo de sentido y coherencia. Considerar la inmigración como una realidad cada día más frecuente, hace necesario conocer las distintas consecuencias que este fenómeno genera, una de ellas, que atañe al ámbito educativo en el que estamos trabajando es el aumento de la diversidad, no solo social sino también diversidad en las aulas, siendo una de ellas la oportunidad de poder compartir distintas visiones de la realidad, establecer relaciones con personas con puntos de vista culturalmente diferentes, etc. La migración propicia un aumento de la diversidad social, en una sociedad que por definición no es homogénea ideológicamente, religiosamente, económicamente, etc., y como efecto positivo de esta diversidad atendiéndola adecuadamente en las aulas puede constituirse como un elemento que enriquezcan a las sociedades, haciéndolas más tolerantes, comprensivas y humanas.

Cada vez llegan más familias procedentes de otros países a España. Por ello, en nuestras escuelas contamos con un número llamativo de alumnos inmigrantes. Todo esto lleva a una gran problemática desencadenada por el fenómeno de la interculturalidad. Por eso desde el año 1990 se han llevado a cabo varias investigaciones científicas para saber qué pasa con estos escolares cuando llegan a las aulas españolas.

Según los resultados obtenidos en el CIDE (Centro de Investigación y Documentación Educativa) del año 2005, se puede afirmar que la población inmigrante

cada vez más está creciendo en las escuelas. Esto nos hace llegar a conclusiones muy llamativas sobre la relevancia de la demografía y sociocultural del fenómeno.

- 1) Disminución del alumno español y aumento de los alumnos inmigrantes.
- 2) Gran número de los alumnos en la enseñanza obligatoria.
- 3) Escasa presencia del alumnado inmigrante en las universidades.
- 4) Mayor número de alumnos inmigrantes en los centros públicos.

En Andalucía, se pueden apreciar desde descripciones que son efectuadas por los propios mandos educativos de la evolución del fenómeno (Martínez, 2002 & Bodas, 2003), hasta informes que subrayan el crecimiento de dicha población, y la tendencia a seguir haciéndolo (Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2001). Pero también en Andalucía hay estudios críticos y no sólo descriptivos, como la serie de trabajos de Capellán de Toro (2003) y de García Castaño et al. (2002a, 2002b y 2005).

Ellos muestran de manera amplia los datos de evolución de la población extranjera inmigrante en Andalucía junto con la escolar y concluyen que “la categorización de los alumnos en función de su nacionalidad no sólo es un instrumento cuantificador de las diferencias, sino que finalmente se convierte en el dispositivo discriminador de aquellos alumnos incluidos y excluidos en el ámbito de la denominada educación intercultural en las escuelas”. (García Castaño et al, 2005, p. 40).

Por otra parte, Sánchez Núñez (2006) habla de la diferente procedencia de los extranjeros que llegan a Andalucía. El motivo puede ser cultural (religión) aunque esto no sirve para todos los contextos.

Con la inmigración y la multiculturalidad la sociedad ha pasado de inclusiva y expansiva a exclusiva y excluyente. Por lo tanto, cada vez existen más muros tanto físicos o imaginarios respecto a este tema. Es verdad que la sociedad cuenta con una gran variedad y a veces se tiene miedo a lo extraño, pero esto no justifica los casos de racismo o xenofobia que se presentan en la sociedad.

## 3.2. Concepto de Cultura

Atendiendo a García García (1996), entendemos por cultura como una organización de la diversidad interna de los grupos, que tiene lugar en cada contexto y que no pertenece únicamente a un individuo. Por lo que la cultura adquiere un carácter dinámico, flexible y procesual, siendo el contexto el ámbito donde se reconstruyen los modos de conducta o las instituciones por parte de los agentes sociales y culturales implicados en la definición de esta.

Hablar por lo tanto sobre el concepto de cultura implica provocar una reflexión social crítica sobre nuestras propias prácticas e instituciones, haciéndonos cuestionar nuestra diversidad interna para así comprender al “otro” y la existencia de otras formas culturales.

El concepto de cultura implica una idea más amplia de diversidad cultural en donde la multiplicidad de acontecimientos sociales se ve reflejada en diferentes categorías tales como el género, la diversidad funcional o extranjería, entre otras.

Según Póveda (2003), señala que el concepto de diversidad sociocultural en España ha estado utilizado dentro en educación intercultural, asociándose a dos grupos de población:

- 1) El alumno inmigrante extracomunitario.
- 2) El alumno perteneciente a la etnia gitana u otro tipo de minorías étnicas y/o nacionales.

De esta forma, la diversidad cultural parece reducirse a unos grupos de población muy concretos, a pesar, de que el concepto teórico de diversidad cultural en el que nos posicionamos abarcaría un continuo tan amplio de grupos de población diversos como posibilidades sociales puedan darse.

### 3.2.1. El importante papel de la cultura

Entendiendo que la cultura es un importante elemento para la personalidad madura. Permite el doble sentimiento de identidad y de pertenencia, tan importantes ambos, sobre todo en los primeros años de vida del individuo, para el desarrollo de un sentimiento básico: el de seguridad.

Para ello, parece que los encargados de configurar el alma de cada pueblo, a fin de contribuir a esos sentimientos de identidad y pertenencia, son los responsables de los sistemas educativos, que deben procurar transmitir valores culturales básicos.

Por lo tanto, hay que tener en cuenta que la identidad de los pueblos no es algo fijo y permanente. En el caso de nuestro país, ni siquiera se ha mantenido fija desde la creación del Estado moderno entre los siglos XV y XVI.

Una vez que se garantiza la transmisión de los valores y la socialización, es necesario facilitar a las nuevas generaciones de las herramientas intelectuales para tomar una postura ante ellos, de forma que sólo se asumen desde una posición crítica.

Esa mentalidad crítica debe permitir no sólo la aceptación o el rechazo de la cultura, en todo o en algunos de sus componentes, sino su avance, mediante las aportaciones innovadoras que realiza cada generación, buscando respuestas más adecuadas, justas y ajustadas a las características de cada tiempo (Tourinán, 2008).

### 3.3. Integración cultural

Según el diccionario de la Real Academia Española la palabra integración significa: acción y efecto de integrar o integrarse. Integrar: constituir las partes un todo, completar un todo con las partes que faltaban e incorporarse, unirse a un grupo para formar parte de él. La misma reflexión la comparte Aparicio (2005, p.37) cuando dice que la integración es la consecuencia de la participación de todas esas personas en todos, y añade que para ello:

Muchos han de recibir apoyo por parte de los demás. Todos debemos potenciar el uso y disfrute de los recursos y fomentar su participación en la vida cultural, social y política. La integración es un proceso dinámico que debe incluir la participación de todos los miembros de la sociedad y debe estar basado en la igualdad, no en la caridad.

Hoy en día, la sociedad española está formada por muchos y variados grupos de personas. Sin embargo, la forma en la que a menudo están organizadas nuestras sociedades lleva a que algunos grupos no sean capaces de ejercer plenamente sus derechos fundamentales y sean excluidos socialmente. En la misma línea Aparicio (2005, p.38) añade que:

El derecho a no ser discriminado se completa con el derecho a beneficiarse de diferentes medidas para garantizar su integración y participación en la vida social. A ello hay que unir el ejercicio de valores como la solidaridad y el respeto, como principios básicos para la convivencia.

Para que estos inmigrantes puedan participar en la vida social española, es decir integrarse, no cabe la menor duda que el conocimiento del idioma es primordial. Pero, todos sabemos que el aprendizaje de la lengua es un proceso lento, por esto, el fomentar la integración atendiendo valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad, etc, en los centros educativos desde una edad temprana y la mediación intercultural pueden llegar a desempeñar un importante cometido en la integración en la sociedad de acogida de cualquier colectivo de inmigrantes (El Ghazouani, 2007).

En cuanto a la competencia cultural, beneficia a la integración cultural, una persona con competencia cultural dispone de los recursos y capacidades para lograr mantener el equilibrio entre el mantenimiento de la propia identidad y la ocupación funcional en otros grupos culturales. Dentro de la integración cultural, es importante recordar la influencia del rango de los diferentes grupos culturales a la hora de valorar e interpretar el grado de integración que pueda llegar a alcanzarse, sobre todo desde la perspectiva del grupo cultural dominante.

Muchos autores, valoran que la integración intercultural era más fácil de lograr cuando los miembros de la cultura dominante aceptan que los grupos de la cultura no dominante mantienen su propia herencia cultural y cuando les incitan y permiten tomar parte activa de la sociedad, estableciendo relaciones con ellos. Desde la figura del grupo no dominante, la integración es más fácil, cuando sus miembros están interesados en mantener sus propias raíces e identidad cultural, al mismo tiempo que apoyan y refuerzan el establecimiento de relaciones con el grupo dominante. Por lo tanto, cuando estas situaciones propicias a dicha integración no se den; la persona, deberá hacer acopio de su propia competencia para lograr superar coacciones y dificultades tanto del grupo dominante como del grupo minoritario (Álvarez, 2003).

### 3.4. Diversidad e interculturalidad

#### DIVERSIDAD

La diversidad es un estado natural entre los objetos y seres humanos dada la existencia de una perdurable pluralidad de rasgos y características (Bruner,2001 en Márquez et al.,2012).

Sin embargo, la diversidad de por sí no puede ser tocada ya que se encuentra en la infinidad de interacciones que podemos tener. Para eso, se lleva a cabo procesos de diferenciación basados en la selección, clasificación y organización de dicha diversidad en relación con diversos razonamientos, asignando unas propiedades comunes a todos los que consideramos dentro de un mismo grupo. Esta obra de la diferencia ha sido creada por nuestra socialización, de forma que, en vez de reconocer la diversidad, lo que hacemos es categorizar socialmente a los sujetos en grupos sociales en los que son agregados a priori según una serie de rasgos aparentemente comunes.

Pulido (1999) distingue entre:

- 1) Diversidad biológica basada en categorías naturales, como por ejemplo el color de la piel o la estatura.
- 2) Diversidad psicológica basada en categorías artificiales a las que se ha llegado por aprobación.
- 3) Diversidad cultural o social fundamentada en categorías sociales igualmente construidas y consensuados, tales como la clase social o el nivel educativo (como se cita en Márquez et al.,2012)

Todos estos tipos de diversidad nos obligan a dirigir nuestra visión hacía un concepto de gran importancia, la cultura.

#### INTERCULTURALIDAD

El concepto de interculturalidad aparece relacionado de manera directa con la diversidad cultural. Es un término utilizado en diferentes áreas profesionales y académicas. Se encuentra relacionando con otros términos como multiculturalidad o pluriculturalidad. Por lo tanto, según Gasché (2009), entendemos por “interculturalidad” un término que se refiere a procesos de interacción, negociación, comunicación y

conflicto de deseables condiciones igualitarias entre diferentes grupos culturales (como se cita en Márquez et al.,2012).

Junto al término interculturalidad, según Malgenisi y Giménez (2000), destaca la “multiculturalidad”, que sería un término puramente descriptivo que recoge la presencia de multiplicidad de grupos culturales en un contexto dado sin que haya una interacción necesaria entre ellos.

Finalmente, por pluriculturalidad se sugiere una diversidad histórica y actual en la que varios grupos culturales intervienen en un espacio territorial y una identidad, aunque con diferentes demandas respecto a su ubicación dentro de la unidad nacional.

Por otro lado, cabe mencionar la distinción entre “interculturalidad” y “multiculturalidad” frente a “interculturalismo” y “multiculturalismo”. Siguiendo a Giménez (2003), los dos primeros responderían al plano fáctico de los hechos mientras los segundos se ubicarían en el plano normativo y de propuesta sociopolítica y éticas. El multiculturalismo se basaría en el mero reconocimiento de la diferencia, mientras que el interculturalismo se fundamentaría en la búsqueda de la convivencia en la diversidad según los principios de igualdad, diferencia e interacción positiva (como se cita en Márquez et al.,2012).

Por otro lado, el termino multiculturalismo sugeriría a las demandas del conjunto de movimientos sociales sobre su derecho a la diferencia en los Estados Unidos, en los sesenta y setenta. Estos movimientos comprendían a la población negra y afrodescendiente, a la que se fueron sumando otras minorías étnicas y otros grupos de población como los colectivos de gais, lesbianas y transexuales, movimientos feministas, y grupos ecologistas, trasladándose el concepto y la idea ulteriormente a Europa.

En cuanto al ámbito educativo, cabe sugerir que las reflexiones y demandas multiculturales han encontrado un campo de expresión favorito en la escuela. En el caso español, las primeras enunciaciones respecto a la interculturalidad surgieron en el campo educativo ante la necesidad de dar respuesta a la realidad cultural considerada como “visiblemente diversa” en las aulas, producto de la llegada de población inmigrante extranjera. Sin embargo, la realidad sociocultural de España ya era diversa, entre otras razones por la propia disposición plurinacional de nuestro país, así como la presencia histórica de minorías étnicas (Essomba,2006).

### 3.5. Multiculturalidad e interculturalidad

El concepto de multiculturalidad se basa en los siguientes elementos según Abdallah-Pretceille (2001):

1. Prioridad a un grupo de pertenecía.
2. Una localización espacial de las diferencias que se traducen en la creación de barrios étnicos y de sus variantes, los guetos.
3. Una jurisdicción específica y compleja que garantice los derechos de cada cual.
4. Un reconocimiento del relativismo cultural.
5. La expresión de las diferencias en el escenario público.

Con esta definición se puede sacar la conclusión de que realmente cualquier país es por definición multicultural, ya que en un mismo espacio conviven grupos de una gran diversidad cultural, y eso conlleva la diversidad de lenguas y de creencias, por lo que también podemos admitir que la multiculturalidad supone una convivencia positiva y de aceptación de las personas inmigrantes, con los que compartimos nuestro espacio.

A partir de esta óptica del fenómeno de multiculturalidad, se plantea el principio del *reconocimiento mutuo como base de la convivencia*. Se hace preciso aprender a convivir y a conciliar intereses individuales y colectivos con otros grupos culturales que, en algunos casos, pueden presentar grandes diferencias con las nuestras, supone apostar por tanto por una convivencia democrática que exige el diálogo, la apertura, y el reconocimiento mutuo de las diferentes culturas. (Cabrera, 2002, p. 97).

Podemos deducir que la multiculturalidad en sí genera la necesidad de reconocerse mutuamente para así establecer unos valores o principios comunes en los que se apoye una convivencia de respeto hacia las diferencias culturales, manifestando estas diferencias de culturas o creencias como un valor en sí mismo.

Para García Llamas (2005) el concepto de interculturalidad ha ido evolucionando en los últimos años a causa de los flujos migratorios en la Europa comunitaria, donde un gran número de personas por diversos motivos, como la globalización, el movimiento de la economía mundial o la información, muchas veces escasa y errónea, que se da sobre la calidad de la vida de los países de acogida. Esto supone convivir en una misma sociedad



personas con valores culturales heterogéneas. Las instituciones educativas son entonces las representantes de formar ciudadanos para que puedan insertarse en el marco de unas reglas democráticas de convivencia común y reconocida para todos.

Otros autores, definen el término interculturalidad haciendo hincapié en aspectos tales como la cooperación, Escarbajal (2009, p.103) señala:

La interculturalidad se da cuando las significaciones adquiridas por las personas de cualquier tiempo y espacio se reconocen mutuamente. Interculturalidad significa respeto, intercambio, apertura, aceptación de valores y de los modos de la vida de los otros, sin por ello admitir acríticamente cualquier postulado de cultura, por muy arraigado que puede ser.

Para delimitar bien el término interculturalidad y tener en cuenta otros elementos que afectan de forma negativa a este término dando lugar a confusión nos parece interesante esta definición que nos muestra García Llamas (2005, p.95):

En los últimos años, en los escritos, las expresiones “multicultural” e “interculturalidad” se han utilizado como sinónimos y, en ocasiones, de forma confusa y poco clara. Consideramos que mientras que el término multicultural debe emplearse cuando se hace referencia a la yuxtaposición espacial y temporal de unas culturas determinadas, la expresión intercultural sugiere la idea de una intervención que fomente el diálogo y el dinamismo entre las distintas culturas que nos guiará hacia una influencia y enriquecimiento mutuos. Por lo que la utilización del segundo de estos términos nos parece, desde un punto de vista educativo, más educada y ajustada a la realidad.

Podemos considerar la interculturalidad como la tolerancia de las distintas culturas o creencias, convirtiéndose así en un valor que tendría que ser atendido por todas las personas, ya que la interculturalidad supone convivir siendo conscientes de nuestros propios prejuicios y actitudes negativas. Lo cierto es que desarrollar esta convivencia entre todos, no es una labor fácil para el profesorado, ya que la realidad que nos envuelve tiene un gran carácter etnocéntrico, esto es centrado en la etnia de procedencia y en efecto determinada por la diferencia, que no hace más que poner barreras al desarrollo de una sociedad intercultural.

### 3.6. Democracia y educación en tolerancia

Una sociedad, cuando es realmente democrática, ha de creer con firmeza, no sólo en sólo en los valores de la igualdad y de la libertad, sino en que de posible montar, a

pesar de las dificultades, una convivencia social comunitaria, en que esos valores se plasmen en la realidad. Y esa esperanza en una sociedad igualitaria ha de ser aún más fuerte y viva en las instituciones educativas, y exclusivamente, en los jóvenes, que deben ser por abiertos al futuro, a los otros, al mundo.

De ahí surge la importancia de educación a los jóvenes en la tolerancia y el respeto a la diferencia. La democracia es el éxito de las mayorías, pero la idea principal de una verdadera y auténtica democracia es el respeto a las minorías, sean estas políticas, ideológicas, religiosas, lingüísticas o étnicas.

Por otra parte, en la escuela, y especialmente a través de sus maestros y profesores, debe ser un espacio socio-político notable e importante para la formación de esas actitudes de tolerancia y de esos valores de igualdad y solidaridad, fundamentos de toda sociedad democrática, y de máxima importancia en el mundo del futuro, cada vez más interdependencia, pluricultural y sin fronteras (Calvo, 1993).

### 3.7. Educar en la diversidad

Según el Ministerio de educación de Brasil (2005) se va a demandar más formación docente para poder abordar con éxito este tipo de educación. La mayoría de los docentes se forman para una educación homogeneizadora que suele transmitir los contenidos de forma separada.

Hay que tener presente que el hecho de enseñar va a necesitar una formación permanente.

Por ello, autores como Jordán (2004) y Besalú (2004) han analizado las necesidades formativas del profesorado en el terreno intercultural, señalando que la creación de modelos de formación inicial y permanente es muy necesaria. Por lo tanto, la ley debe tener en cuenta este aspecto e introducir asignaturas relacionadas con este tema en los planes de estudios de los futuros maestros.

Este es el principio más importante para poder llegar a tener una educación intercultural en las aulas españolas. La formación de los alumnos en las universidades debe estar relacionada con este tema para que sepan hacer frente a situaciones relacionadas con alumnos inmigrantes porque como ya dijimos antes la población de estos cada vez es mayor. Además, las ventajas de introducir asignaturas en la universidad que ayuden a la formación de los profesores van a ser muy auténticas ya que la mentalidad de estos también puede cambiar.

Si se estableciesen estas asignaturas relacionadas con la interculturalidad tendrían los siguientes objetivos (Jordán, 2004 en Calvo, 1992):

- Demostrar al alumno que la diversidad cultural es algo positivo para todos los ciudadanos.
- Conocer e identificarse con la diversidad cultural del entorno.
- Educar en valores y respeto a la diversidad para que vean que es posible la convivencia pacífica en la sociedad.
- Desarrollar actitudes para que se establezcan relaciones entre las culturas.
- Potenciar el diálogo y el debate para mejorar la comunicación.
- Conocer los contenidos relacionados sobre la interculturalidad que plantea el curriculum de Educación Primaria.

Los contenidos serían los siguientes:

- Orígenes de la educación intercultural.
- Concepto de cultura.
- Cultura y educación.
- Enfoques, conceptos, metas y características de la interculturalidad.
- Problemas y cuestiones.
- Los elementos de la interculturalidad: étnicos, lingüísticos, religiosos, históricos e institucionales.
- Unión europea y los problemas culturales.

### 3.7.1 Valores de la diversidad

La conciencia de los diversos problemas derivados de la convivencia de culturas y pueblos diferentes no es sinónima, de su solución pase por vías inhumanas e irracionales apoyadas en estereotipos y prejuicios (Rodríguez, 1994 en Touriñán, 2008). La inmersión intercultural, hace falta, de una figura educativa crítica, capacitadora de los grupos e individuos para asumir sin complejos y sin miedos el futuro que nos atrapa. De lo que se deduce:

- a) Que la Educación Intercultural precisa de unas condiciones éticas básicas que hagan importar esos principios en el marco de una relación entre personas y

grupos iguales en derechos, aunque distintos en percepciones, cultura y experiencias vitales.

- b) Por otra parte, se entiende que el contexto en el que puede darse esa relación es el democrático, es decir, aquel que permite la distribución espacial y mental capaz de facilitar la comunicación entre los distintos grupos y agentes socioculturales implicados en una situación intercultural.

La diversidad forma parte de nuestro mundo y es imposible substraerse a ella. A su forma justa y equilibrada que apuntan los valores interculturales animados por una perspectiva social y educativa críticas en la que la uniformidad y el uniformismo no tienen ya cabida: no existe una respuesta única y universal a todos los problemas.

Por otro lado, la diferencia es reconocida como un valor enriquecedor de nuestras manifestaciones culturales, auténticamente originadas, desarrolladas y modificadas, y como un derecho de los individuos y los grupos a situarse en cada contexto social.

Por otra parte, la igualdad se representa como un derecho a la no discriminación de individuos y grupos en la reconstrucción de su propia identidad y en el disfrute de los derechos y asignaciones sociales que les correspondan, independientemente de su adscripción cultural o de grupo.

El Ministerio de Educación y Ciencia cuando en sus bases filosóficas plantea la necesidad de que el sistema educativo trabaje para que los alumnos puedan establecer relaciones equilibradas y constructivas con las personas en situaciones sociales conocidas, comportarse de manera solidaria, reconociendo y valorando críticamente las diferencias de tipo social y rechazando cualquier discriminación basada en diferencias de sexo, clase social, creencias, raza y otras características individuales y sociales. Algunos de estos valores que conforman la diversidad son:

#### 3.7.1.1. Participación

Según Sáez (1995), la Educación Intercultural es un medio para el desarrollo de circunstancias sociales que permitan, en la vida cotidiana, la forma de la diversidad humana y cultural de una manera democrática que garantice a todos los implicados una convivencia razonable y equilibrada. Su perspectiva existe de orden metaeducativo y su faro de referencia se sitúa en su contribución al establecimiento de relaciones sociales no discriminatorias y potenciadoras de un diálogo que permita la resolución de los conflictos interculturales e intergrupales por vías democráticas (como se cita en Touriñán, 2008).

Un requisito necesario de la actuación democrática es la participación de las partes implicadas en la determinación de las condiciones de la relación social. Un proceso que hace que los sujetos no sólo presencien la historia que les toca vivir, sino que contribuyan a su creación y a su establecimiento como agentes activos de su desarrollo y de sus condiciones de vida social. En este sentido cabe aclarar sobre la interrelación de la Educación Intercultural y la vida de la comunidad, y la necesidad de que sus diferentes componentes intervengan en todos los planos de la vida social, incluyendo la participación activa en el desarrollo y el control de los planes interculturales aplicados a la escuela.

Las corrupciones interculturales tienen su origen, en la incompetencia y la ignorancia de los otros, de los diferentes, de los que no son como nosotros. La participación de los diversos agentes culturales crea organizaciones y dinámicas de relación social que le son propias, pero al mismo tiempo, las amplía al resto de las relaciones sociales y comunitarias.

#### 3.7.1.2. Tolerancia

Varios autores intentan no emplear el término tolerancia en el ámbito de la interculturalidad. El motivo a que se debe esta idea es que al hablar de ella se hace referencia a algo que apreciamos como negativo. Esta posición no es compartida porque lo que se tolera no tiene por qué ser necesariamente negativo, aunque, puede ser molesto. Nuestro lenguaje cotidiano está lleno de expresiones que así lo expresan como, por ejemplo, cuando toleramos a los niños que alborotan y no nos permiten trabajar con tranquilidad que desearíamos, o cuando toleramos las manías de ciertos ancianos o incluso cuando nos toleramos a nosotros mismos.

Por otra parte, el antónimo de la tolerancia, la intolerancia, es un término que no se percibe como algo positivo, designa aquellas situaciones en las que se manifiesta una incapacidad funcional o intelectual para aguantar, soportar o tener paciencia con algo. Incapacidad que vuelve en el rechazo o negación de aquello que no se tolera.

Según Camps (1993), dentro de la interculturalidad, la intolerancia supone la denegación al conocimiento de otras realidades distintas de la del propio sujeto y, por tanto, al rechazo de las personas que son portadoras de esas otras realidades. El resultado de esta intolerancia es que el intolerante convierte al otro en un simple medio para para sus fines: no le reconoce la capacidad de tener una vida y unas ideas propias.

Con relación a este tema, el término respeto podría ser más acertado en cuanto incorpora, una actitud activa de valoración y de comprensión de las características de otras personas, evitando dañarlas y admitiendo como corrientes sus posibles diferencias, sin cuestionar, además, su derecho a plantearse sus límites y sus obligaciones éticas, frente a la connotación de pasividad que incorpora la expresión tolerancia.

Según García y Madrigal (1994), la relación entre el respeto y la aceptación mutua entre los seres humanos, independientemente de sus particularidades fisiológicas o ideológicas, ya que la intolerancia y el racismo se originan en el temor a lo desconocido. Ese temor a lo desconocido sólo tiene solución en el terreno del conocimiento, de la desmitificación y de las experiencias comunes, que suponen la tolerancia, y llevan a combatir esa de ignorancia.

Con respecto a estas argumentaciones, destacan las siguientes consideraciones:

- a) La idea de la tolerancia como valor humano democrático y pluralista supone un rechazo del etnocentrismo y de cualquier indicio de superioridad natural de unos seres humanos sobre otros, de unas culturas sobre otras y, por tanto, una cierta relativización del “yo” y un sentimiento de apertura ante la diversidad planetaria en todas sus manifestaciones. La tolerancia como elemento axiológico intercultural se respalda en el supuesto de la unidad humana que no implica el de la uniformidad humana.
- b) Según la UNESCO (1995), En el eje opuesto a la intolerancia, la tolerancia aparece como una actitud positiva que expide pasaportes para sobrepasar esas barreras profundamente instaladas, muchas de ellas situadas más en nuestras mentes que en las propias fronteras geográficas. Un pasaporte cuya nacionalidad es “el respeto de los derechos y las libertades de los demás, el reconocimiento y la aceptación de las diferencias entre las personas, el reconocimiento de la diversidad cultural y de que ninguna cultura, nación o religión tiene el monopolio del conocimiento o de la verdad” (como se cita en Touriñán, 2008).

#### 3.7.1.3. Solidaridad

“La solidaridad es esencialmente es una manifestación de relaciones horizontales que considera como principal objetivo la convivencia entre hombres y mujeres independientemente de su procedencia cultural o su grupo humano de pertenencia”. Es

decir, la solidaridad convoca una forma de relaciones transversales que abren horizontes, puesto que relativizan las diferencias de clases, razas, naciones y sexos, hasta el compañero de la misma institución, del aula y de la familia (Pross, 1983 en Touriñán, 2008).

Por este motivo, no puede haber solidaridad sin aceptación de las diferencias, sin reconocer que todos somos distintos en algo. De esta manera, tampoco puede haberla sin admitir lo común que permite el establecimiento de las diferencias.

### Educación intercultural y solidaridad

- La incorporación de la solidaridad como manifestación práctica de la Educación Intercultural se sitúa en el conocimiento de la transformación de las pautas contrarias a los valores, que recorren el sistema social y educativo, a la vez que constituye un importante referente del camino recorrido en la introducción e implantación de los valores interculturales.
- La consolidación de la Educación Intercultural en los distintos ámbitos socioculturales logrará no sólo avanzar en la eliminación y supresión de los prejuicios y estereotipos sino también en la ruptura con la organización parcelaria del conocimiento, mediante su integración en el desarrollo normalizado del conocimiento y la capacitación para asumir crítica y democráticamente las realidades de tipo humano y social que se manifiesta en las relaciones humanas interculturales.

En definitiva, el objetivo sigue siendo que nuestras peticiones formativas progresen en la dotación de aquellas competencias humanas, comunitarias y sociales (cognitivas, lingüísticas, de interacción y éticas) (García Martínez, 1991).

### 3.8. Raza y racismo

El término racismo proviene de diferentes definiciones, entre ellas el término raza, al definir las razas como poblaciones que presentan rasgos biológicos diferenciados y transmisibles genéticamente, al emplear a los grupos humanos. La razón fundamental es porque los grupos humanos no se inter-relacionan como categorías zoológicas, sino que nuestras relaciones son siempre sociales y culturales, y por lo tanto globalizadoras. Los aspectos biológicos de la apariencia física no son datos puros, sino que son comparados y categorizados con otros en un contexto de colectivas valoraciones sociales.

Al hablar de racismo, pues, nos estamos refiriendo a relaciones sociales interétnicas, que se suponen actitudes, creencias y comportamientos de un sistema y de otra cultura, que socializa a sus miembros dentro de una singular escala de preferencias, pautas y valores.

Y esas jerarquizaciones (superior/ inferior, mejor/peor, bueno/malo, desarrollado/subdesarrollado) pueden estar referidos a grupos humanos, diferenciados por el color, lengua, nación, religión, clase, cultura, etc. Por lo tanto, la raza como tal, en sentido estricto biológico, poca vez es el objeto y razón única de la aversión-discriminación racial, sino que casi siempre va unida a otros rasgos diferenciadores de contenido cultural, étnico o social. De ahí la dificultad de distinguir a veces con claridad fenómenos como racismo, etnocentrismo (ethnos=pueblo), xenofobia (xenón= extranjero, fobeo=espantarse, odiar), nacionalismo, e incluso clasismo y sexismo.

En el racismo, por el contrario, lo que se discute, lo que se rechaza y no se admite es el derecho a la igualdad. En lugar de suprimir la distancia cultural a lo que tiende el racismo, como ideología y como conjunto de actitudes colectivas y políticas del grupo dominante, es a mantener dicha distancia, y para hacer imposible la asimilación de la diferencia, pretendiendo que esté adaptada a los caracteres biológicos de los grupos humanos, suscrita en la naturaleza, y por tanto, que es definitiva. De esta forma la raza se convierte ideológicamente en un indicador racionalizador, que forma parte de un proceso social cuya función es mantener de modo definitivo la distancia desigualitaria y jerárquica, y la dominación social sobre el otro grupo (Calvo, 1990).

### 3.8.1. Sobre la Intolerancia

Según Ibarra (2012, p.8), podemos definir la intolerancia como toda actitud, comportamiento o forma de expresión que viola o denigra la dignidad y derechos de la persona en base a cualquier característica de identidad o condición del “otro”. Implica rechazo a las diferencias entre personas y culturas y viene a suponer el etnocentrismo cerrado, una identidad excluyente. Respecto al marco mental, la base de donde brotan las actitudes políticas, económicas, culturales y sociales que perjudican a grupos o personas, dificultando las relaciones humanas y sociales. Conlleva sentimientos excluyentes, que rechazan o conciben como inferior al diferente por el hecho de ser, pensar o actuar de modo diferente.



La Intolerancia está fundamentada en el prejuicio, en la negación del “otro”, y aparece ligada a manifestaciones de odio racial, nacional, sexual, étnico, religioso o a otras formas de comportamiento que discriminan, segregan, hostigan o agreden a personas, minorías, grupos o ciertas categorías de personas por heterofobia.

La Intolerancia consagra como valor superior, no a la persona con sus propias y diversas identidades, sino la propia identidad enfrentada a la de los demás.

### 3.8.2. Sobre la discriminación

Atendiendo a Ibarra (2012, p.10), el concepto de discriminación se refiere a un trato menos favorable a una persona sobre la base de alguna consideración como el origen racial o étnico, o el género. Discriminar a un grupo social consiste en privarle de los mismos derechos que disfrutaban otros grupos sociales. En relación con la directiva europea, la discriminación basada en el origen racial o étnico puede poner en peligro la consecución de los objetivos del Tratado de la Unión, sobre todo la consecución de un alto nivel de empleo y de protección social, la elevación del nivel y la calidad de vida, la cohesión económica y social y la solidaridad.

La directiva entiende por “principio de igualdad de trato” la ausencia de toda discriminación, tanto directa como indirecta, basada en el origen racial o étnico, existiendo discriminación directa, surge cuando por motivos de origen racial o étnico, una persona sea tratada de manera menos favorable. Por otro lado, se da la discriminación indirecta cuando una disposición, criterio o práctica que a primera vista parece neutra sitúe a personas de un origen racial o étnico concreto en desventaja particular con respecto a otras personas.

### 3.9. Educación en Valores

La educación en valores sigue siendo una necesidad necesaria, tenemos que orientarnos y aprender a elegir, hay que tener capacidad para elegir, porque nuestro proyecto de vida individual y socialmente es, un argumento abierto y de derecho, un compromiso de voluntades, orientado hacia un mundo personal y social mejor.

La educación es, por tanto, un valor, y, además, desarrollo de valores. La educación como desarrollo de valores, desempeña un papel decisivo en las personas:

- La educación es el elemento fundamental para el éxito de la integración en un mundo que reclama competencias específicas para “aprender a ser”, “aprender a aprender” “aprender a hacer” y “aprender a vivir juntos”.
- La educación es uno de los instrumentos más eficaces para promover y proteger la identidad cultural.
- La educación es la vía adecuada para conseguir personas autónomas capaces de defender y promover los derechos en un mundo globalizado.

Por lo tanto, estamos concienciados de que una educación en valores es una necesidad y es un reto importante que debemos abordar desde estrategias de encuentro.

Desde el punto de vista de la lógica, los valores son fundamento de la educación, y esta relación entre educación y valores es la que hace de la educación de valores una necesidad inexorable.

La educación en valores se define de esta manera, porque tenemos que orientarnos y aprender a decidir nuestro proyecto de vida, ya que las circunstancias del mundo actual han modificado la oportunidad de desarrollar las finalidades, de los procedimientos y de las condiciones de los agentes de la educación en valores en un sentido definido:

- Desde el punto de vista de los derechos reconocidos, tenemos que tener en cuenta la fuerza en los conceptos de ciudadanía y convivencia, ya que han creado una perspectiva nueva en educación en valores que coloca en primer lugar finalidades orientadas a optimizar el sentido más básico del respeto al otro, de lo social, de la democratización, del respeto a la diversidad y de la realización de los derechos de la tercera generación.
- Desde el punto de vista de las condiciones de los agentes, familia, escuela, Estado y Sociedad Civil afronta la tarea de la educación en valores con sentido cooperativo ante una responsabilidad compartida en la que el voluntarismo es desarrollado por el reconocimiento, de las responsabilidades sociales en la educación en valores, de manera que cada agente institucional asuma pública, privada y socialmente la responsabilidad que le corresponda.
- Desde el punto de vista de los procedimientos, parece razonable afirmar que las condiciones de la sociedad actual, marcadas para la globalización, la identidad

localizada, la transnacionalidad, las sociedades del conocimiento y las nuevas tecnologías que favorecen la sociedad-Red y la comunicación virtual, apuntan al desarrollo de estrategias de encuentro, principios de integración y propuestas de cooperación que refuerzan el papel de modelos interculturales en el ejercicio de la educación en valores (Tourrián, 2008).

### 3.9.1. Educación en valores como tarea y como resultado

A pesar de los cambios, en el debate pedagógico sigue permaneciendo la urgencia de educar en valores. El sentido de la permanencia nos lleva a defender que la educación desempeña un papel fundamental, ya que la educación es un elemento fundamental para el éxito de la integración en el mundo, para promover y proteger la identidad cultural y conseguir personas autónomas capaces de defender y promover los derechos en un mundo globalizado, sin discriminación alguna. Pero actualmente ha habido cambios importantes, las circunstancias actuales no son las del siglo pasado.

El propósito del sentido axiológico en la educación es pensar en el individuo como ser capaz de combinar la cultura universalizada y la circundante, realizando “desplazamientos” de una a otra sin problemas. La cuestión no es el derecho a una cultura universal, sino el derecho de entrar y salir en cada oportunidad cultural. Es un hecho que la educación debe formar parte de la convivencia y educar para el conflicto, atendiendo a las dificultades.

Podemos decir, por tanto, que el sentido axiológico de la educación nos lleva a la defensa de la educación integral y personal con sentido patrimonial, porque de lo que se trata en educación en valores es de aprender a construir y a utilizar la experiencia axiológica para desarrollar nuestro proyecto personal de vida y formación.

De forma resumida, podemos decir que el objetivo fundamental de la educación en valores es el desarrollo de destrezas, hábitos, actitudes y conocimientos que capaciten a las personas para estar, moverse, intervenir, actuar, aprender, e interrelacionarse con los valores (Tourrián, 2008).

### 3.10. Competencia intercultural

Para trabajar el término de competencia intercultural, primero hablaremos del término competencia. El concepto competencia se ha ido empleando en el desarrollo del sistema educativo y formación profesional durante décadas. Muchos autores, señalaron

que las primeras contribuciones en el ámbito académico de la competencia comenzaron en la década de los 70, estas fechas fueron el comienzo del uso del concepto de competencia (Mulder, Weigel y Collins, 2007).

El concepto de competencia muestra interés, en los objetivos significativos y en el contenido del aprendizaje que constituirá el desarrollo personal de los estudiantes y su posición en el dominio del conocimiento que mejor los prepare para funcionar de manera efectiva en la sociedad. (p.3)

Algunas definiciones de algunos autores son:

Arnold y Schüssler (2001) sostiene que la competencia se refiere a la capacidad de una persona para actuar.

Mandon y Sulzer (1998) defienden que la competencia ha de entenderse en el ámbito educativo como conocimiento, habilidades y cualidades en acción.

Por lo tanto, atendiendo a esta variedad de definiciones, podemos resumir que el concepto de competencia es multidimensional y su uso y utilidad dependerá del contexto de los usuarios (Mulder, Weigel y Collins, 2007).

Los ciudadanos requieren de una variedad de competencias para contribuir y participar en un mundo tan diverso y complejo en el que vivimos, estas competencias nos permiten interactuar hacia sociedades más justas, humanas y democráticas (Pérez, 2012 en Leiva y Escabajal, 2017). Por lo cual, las competencias interculturales se consideran una prioridad en la formación de los profesionales de la acción social, porque serán estos los profesionales que deberán guiar hacia una ciudadanía más justa.

En cuanto al ámbito escolar, el éxito de la inclusión de personas inmigrantes, especialmente en los centros educativos de nuestro país, depende en gran medida de las actitudes y comportamientos que se desarrollen en el aula y especialmente en el centro escolar en su conjunto por parte del alumnado, incluyendo a las familias, pero sobre todo el profesorado, ya que cumplen un papel de agentes dinamizadores de la educación intercultural que es trascendental.

Según Aguaded, Dueñas, Dueñas y Rodríguez (2008), el término competencia asociado a la educación es un concepto novedoso, ya que ha pretendido uniformar posiciones acerca de la formación requerida a los nuevos profesionales (como se cita en Leiva y Escarbajal, 2017). También, las competencias pueden definirse como

comportamientos que mandan la actuación y la intervención profesional para superar las barreras conocidas y lograr modelos de actuación (Jiménez, 2012 en Leiva y Escarbajal, 2017).

En consecuencia, al concepto de competencia, podemos definir que la competencia intercultural supone un conjunto de capacidades y destrezas concretas, las cuales resalta Aguado (1998):

- Actitudes positivas en relación con la diversidad cultural y al desarrollo de conocimiento acerca de costumbres y creencias de los otros.
- Habilidad comunicativa verbal y no verbal que permita poder realizar comunicaciones afectivas en contextos donde se relacionan dos o más culturas.
- Capacidad de reflexionar sobre la cultura propia, teniendo en cuenta como esta influye en la forma en la que nos vemos a nosotros mismos y a los demás. (p.93).

Por lo tanto, atendiendo a esta definición, podemos concluir, que, dentro de la educación intercultural, se pueden distinguir dos tendencias. Una de ellas está formada por las destrezas sociales, mientras que la otra por el enfoque holístico. Según Villar (2008), ambas tendencias comparten los siguientes rasgos:

1. La comunicación con interlocutores con diferente bagaje cultural es efectiva.
2. Es apropiada para actuar de modo correcto, en un contexto determinado.
3. Tiene un componente efectivo actuando desde la empatía, tolerancia, respeto, etc.
4. Cuenta con un componente cognitivo, mediante el conocimiento y reflexión sobre otras culturales, los prejuicios y estereotipos, etc.
5. Presenta un componente comunicativo, para entender signos verbales, no verbales, interpretar, etc.

### 3.10.1. Componentes de la competencia intercultural

Dentro de la competencia intercultural, podemos encontrar componentes relacionados con ésta, como señalan algunos autores. (Aguado, 2003; Bennet y Bennet, 2004, p.284):

- a) Las actitudes interculturales se refieren a cualidades como la curiosidad y apertura, teniendo en cuenta que existen otras culturas igualmente válidas como la nuestra, en la consideración de que ésta no es la única ni la mejor. Esto supone voluntad para relativizar nuestros propios valores, creencias y comportamientos y

no asumir que son los únicos posibles o correctos. Es decir, consiste en “ponerse en el lugar del otro “, desarrollando la empatía.

- b) Los conocimientos relacionados con los grupos sociales, sus producciones y costumbres tanto en el propio país/zona, como en el nuestro interlocutor, que contiene el conocimiento acerca de otras personas, de los procesos de interacción social, y cómo influye todo en las relaciones con los demás.
- c) Habilidades o destrezas relacionadas con la interpretación y comparación: habilidad para interpretar, desde diversas perspectivas, hechos, ideas o documentos de otras culturas, explicarlos y relacionarlos o compararlos con la propia, para comprender cómo puede malinterpretarse fácilmente lo que alguien de otra cultura dice, escribe o hace.
- d) Aprendizaje e interacción: habilidad para adquirir nuevos conocimientos acerca de otra cultura, y la destreza de poner en práctica estos conocimientos en situaciones reales de comunicación e interacción (como de cita en Leiva y Escarbajal, 2017).

Al hablar de competencia intercultural, también debemos hacerlo de comunicación intercultural, ya que se define como “el contexto donde intervienen personas con referentes culturales diferentes que deben superar algunas barreras personales y/o contextuales para llegar a comunicarse de forma efectiva”. (Rodrigo, 2009 en Leiva y Escarbajal, 2017, p.286).

También, según Jiménez, la comunicación intercultural se puede entender como una competencia intercultural específica, ya que constituye el núcleo fundamental de la competencia intercultural global necesaria para mejorar la convivencia en los contextos de diversidad cultural (como se cita en Leiva y Escarbajal, 2017).

## 4. METODOLOGÍA Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

### 4.1. Perspectiva

En este trabajo hemos optado por un diseño mixto de investigación, al aplicar metodologías cualitativa y cuantitativa. Partiendo de una perspectiva etnográfica, pretendemos describir y conocer cómo influyen las actitudes y los estereotipos en el desarrollo de la competencia intercultural tanto a nivel de aula como institucional. Además de conocer la perspectiva de los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva fenomenológica, que nos permita analizar las opiniones e interpretaciones de los significados que los participantes hacen sobre la vivencia en dicha institución escolar de la competencia intercultural. Partiendo en este caso de la colaboración de los docentes y alumnos de segundo curso de educación secundaria del I.E.S. Al-Guadaíra.

Al usar la metodología cuantitativa podemos contar con datos absolutamente objetivos a partir de los datos obtenidos. Este tipo de metodología nos ofrece un conocimiento objetivo de la realidad objeto de estudio. Este tipo de metodología se puede definir como un ámbito más específico donde se buscan respuestas del tipo dónde, cómo, por qué, entre otras cosas. (Peña, 2011, p. 22).

La metodología cualitativa en cambio se interesa por analizar la realidad que nos compete y considerar la interpretación de los participantes. Es decir, se basa en captar la realidad social a partir de la percepción que tienen el sujeto de su propio contexto (Bonilla y Rodríguez,1997). El investigador induce las propiedades del problema estudiado a partir de la forma como orientan e interpretan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina.

### 4.2. Pregunta de investigación

A continuación, mostraremos la pregunta a la que trataremos de dar respuesta con este Trabajo de Fin de Grado:

**Pregunta de investigación:** ¿qué nivel de competencia intercultural presentan los docentes y los estudiantes del I.E.S.Al-Guadaíra en términos de tolerancia, solidaridad e integración educativa?

### 4.3. Objetivos

Los objetivos planteados en la presente investigación son los siguientes:

**Objetivo general:** Conocer el grado de competencia intercultural de los alumnos de educación secundaria del I.E.S. Al-Guadaíra.

**Objetivos específicos:**

Los objetivos específicos están divididos en tres grupos: el primero está destinado a conocer el nivel de tolerancia y solidaridad hacía otras culturas dentro del aula, el segundo está orientado a conocer el nivel de competencia intercultural y, por último, el tercer grupo hace referencia al rol del docente y de la institución ante esta problemática.

**Objetivos “Conocer el nivel de tolerancia y solidaridad hacía otras culturas dentro del aula”**

Objetivo 1: Conocer si los estudiantes del I.E.S Al-Guadaíra presentan una actitud positiva hacía la diversidad.

Objetivo 2: Estudiar y analizar si los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra poseen prejuicios o estereotipos en relación con las personas de otras culturas o creencias.

Objetivo 3: Descubrir las creencias que se convierten en prejuicios en contra de las personas de otras culturas y creencias que se expresan a nivel social y educativo.

Objetivo 4: Conocer la percepción del profesorado en relación a si sus estudiantes poseen prejuicios, estereotipos o algún tipo de racismo.

**Objetivos “Conocer el nivel de competencia intercultural”**

Objetivo 5: Conocer si los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra poseen valores tolerantes hacía personas de otras culturas y creencias.

Objetivo 6: Analizar la capacidad de reflexión sobre la propia cultura y la de los demás de los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra.

Objetivo 7: Conocer el nivel de conocimientos sobre integración cultural que poseen los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra.

**Objetivos “Rol del docente y la institución ante la problemática de la competencia intercultural”**

Objetivo 8: Conocer la percepción del profesorado sobre la competencia intercultural de sus estudiantes.



Objetivo 9: Conocer los programas o proyectos de competencia intercultural que adopta el centro I.E.S. Al-Guadaíra.

#### 4.4. Destinatarios

La muestra de esta investigación está compuesta por el profesorado y todos los estudiantes de 3º y 4º de la ESO del I.E.S. Al-Guadaíra, contando con un total de cinco líneas de 3º de ESO y tres líneas de 4 de ESO. Así como la participación de los tutores de los cursos. Los resultados se establecerán atendiendo a variables tales como edad y curso para los estudiantes y sexo, edad, puesto que ocupa y antigüedad en el centro y como docente en los cuestionarios para el profesorado.

#### 4.5. Fases de la investigación

A continuación, ilustraremos las diversas fases en las que se ha estructurado nuestro trabajo:

- a) Fase 1: Revisión bibliográfica: Para dar paso a la investigación, se comenzará con la realización de la revisión o búsqueda teórica de todos aquellos documentos que atienden a nuestra temática de investigación. Para la realización de esta, seleccionamos toda aquella información que nos resulte de interés y relevante para la realización y desarrollo de nuestra investigación.
- b) Fase 2: Elaboración de los instrumentos de recogida de datos: una vez finalizada la revisión bibliográfica y atendiendo a ella para la elaboración de los diversos instrumentos con los cuales trabajaremos para la recogida de toda la información necesaria (entrevistas, cuestionarios, análisis documental, inventario etc).
- c) Fase 3: Estudio del contexto institucional: atendiendo y basándonos en el análisis de documentos o datos oficiales del centro en el que se va a llevar a cabo la investigación.
- d) Fase 4: Fase extensiva: se difunde los cuestionarios a la muestra seleccionada para la investigación tanto a los estudiantes como al profesorado.
- e) Fase 5: Fase intensiva: tras acabar las encuestas distribuidas a la muestra seleccionada, se selecciona la muestra para la realización de las entrevistas.

- f) Fase 6: Presentación de los datos recogidos en las entrevistas y cuestionarios:
- Datos cuantitativos: se realizará un estudio descriptivo y correlacional, a partir del cual se obtendrán distintas tablas y gráficas, en las que nos basaremos para una posterior interpretación de los datos obtenidos, utilizando como herramienta de análisis el programa SPSS para datos cuantitativos.
  - Datos cualitativos: para el análisis de contenido de las entrevistas diseñadas, se realizará un sistema de categorías, para posteriormente analizar dichas entrevistas mediante el programa AQUAD7.
- g) Fase 7: Extracción de conclusiones y discusión: una vez finalizada la parte correspondiente al análisis de los datos obtenidos, se procederá a la realización de las conclusiones basadas en la interpretación de dichos datos.
- h) Fase 8: Redacción del informe final de investigación.

#### 4.6. Negociaciones y consideraciones éticas

En el presente trabajo, para la realización de la recogida de datos, nos reunimos con la dirección del I.E.S. Al-Guadaíra. Se solicitó la colaboración del centro, el cual nos autorizó tanto al acceso de los documentos oficiales del mismo como a los estudiantes y al profesorado. Los sujetos que componen la muestra fueron en todo momento informados de la finalidad del estudio y, por supuesto, del uso y tratamiento de los datos recogidos, garantizando la plena confidencialidad de los mismos. Los sujetos partícipes en la investigación han colaborado de forma voluntaria, manifestándose de acuerdo con la información demandada.

#### 4.7. Técnicas e instrumentos de recogida de datos

Para trabajar la temática principal de la investigación, se procederá a realizar la recogida de datos a través de distintas técnicas como análisis documental, la entrevista y la encuesta, en las cuales nos hemos apoyado para la elaboración de los distintos instrumentos (Tabla 1).

**Tabla 1**

*Esquema técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos.*

<b>Técnicas de recogida de datos</b>	<b>Instrumentos de análisis de datos</b>	<b>Técnicas de análisis de datos</b>
Análisis documental	Inventario	Análisis descriptivo
Encuesta	Cuestionarios para estudiantes Cuestionarios para profesores	SPSS V.22 Estudio descriptivo y correccional
Entrevistas	Guion de entrevista para el profesorado	Análisis de contenido AQUAD 7 Estudio descriptivo

En la tabla 1. *Cuadro técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos*, que se representa a continuación, presentamos los instrumentos seleccionados para las diversas técnicas empleadas en el desarrollo del presente estudio.

La elección de las técnicas tanto para la recogida de datos como para el análisis de estos y, además, los instrumentos de recogida se han realizado bajo los criterios de adecuación y utilidad para el objetivo de nuestro estudio. Por lo tanto, se realizó el análisis documental de algunos documentos oficiales del centro, una encuesta dirigida a los estudiantes y otra al profesorado, y, finalmente, entrevistas a los sujetos que hemos nombrado anteriormente.

En primer lugar, necesitamos valorar el papel o rol que ejerce el propio centro o institución en relación con el tema de la interculturalidad, es decir, se trata de conocer cómo se trabaja la integración cultural, la tolerancia, la diversidad, la multiculturalidad e interculturalidad. Para ello, comenzaremos realizando un análisis documental de los documentos oficiales de la institución educativa en cuestión, específicamente el Proyecto Educativo de Centro, utilizando para su análisis, un inventario que nos facilitará obtener y organizar la información de interés.

Tras este análisis documental, se recogieron 189 cuestionarios, 6 de profesores y 183 de todos los estudiantes de 3º y 4º de la E.S.O. del I.E.S. Al-Guadaira. Estos

cuestionarios nos aportarán información sobre la visión y opinión de los estudiantes y profesores del tema tratado.

Finalmente, se realizaron 3 entrevistas en profundidad, a la jefa de estudios del centro en cuestión, a la orientadora y a la directora del centro. El guion de entrevista se caracteriza por ser abierto y semiestructurado, lo que permite más libertad a la hora de responder. Dichas entrevistas se analizarán siguiendo un sistema de categorías conformado por dimensiones, categorías y códigos (ANEXOS).

#### 4.7.1. Análisis documental

Con el análisis documental se pretende analizar las ideas, los significados, etc., expresados de forma objetiva en un documento, así podemos conocer los elementos fundamentales de estudio. Por lo tanto, para ello hemos seleccionado el proyecto educativo del centro de la institución estudiada, con el que se pretende describir y analizar si el centro responde de forma positiva a la competencia intercultural y cómo trabaja la diversidad de culturas y creencias. Para la obtención de estos datos y la realización del análisis documental emplearemos el inventario previamente diseñando y basado tanto en los objetivos como en el sistema de categorías (Anexo 1).

El inventario se encuentra estructurado en tres grandes dimensiones, y a su vez dividido en siete categorías. En cuanto a las dimensiones son “Competencia intercultural”, “Racismo” y “Rol profesional e institucional”. A cada una de estas dimensiones le corresponde una serie de categorías que también son consideradas en el inventario, aportando información de tipo cualitativo. El inventario podemos encontrarlo en el Anexo 2.

#### 4.7.2. La encuesta

La técnica de la encuesta nos permite obtener datos, a través de una muestra representativa utilizando procedimientos estandarizados. Para esta técnica, hemos utilizado como instrumento el cuestionario, que según Herrera (2002.p.112):

Se puede entender como un listado de preguntas por escrito que se pasa a un número importante de personas y que permite extraer conclusiones que pudieran generalizarse si la muestra es suficientemente grande y representativa de la población. El cuestionario es un instrumento de recogida de la información que permite la recogida masiva de datos de obtener por otros medios.

El cuestionario es de tipo Likert a partir de la cual podemos medir el grado de acuerdo del encuestado con distintos enunciados relacionados con el problema a investigar.

Este instrumento está dirigido a los estudiantes y profesores del I.E.S. Al-Guadaíra, específicamente al alumnado de 3º y 4º de la ESO (Anexos 2 y 4). Nuestros cuestionarios cuentan con treinta y ocho ítems, cada uno de ellos redactado de forma breve y clara para poder recoger una información valiosa desde el punto de vista de los sujetos encuestados. Cada ítem está redactado de forma que el sujeto encuestado pueda mostrar su grado de acuerdo siguiendo, como hemos nombrado anteriormente, una escala de tipo Likert, valorando que 1 es la puntuación más baja “Muy en desacuerdo” y 5 la puntuación más alta “Muy de acuerdo”.

Los ítems están estructurados en tres partes, la primera de ella hace referencia a la competencia intercultural, la segunda parte a los prejuicios y estereotipos y finalmente la tercera parte está relacionada con el rol institucional y profesional.

La validación de los instrumentos se ha realizado a través de la Técnica Delphi, es decir valoración de expertos (Anexo 6).

#### 4.7.3. Entrevista

La entrevista se trata de un instrumento basado en la formulación de preguntas que permiten recoger datos sobre aspectos muy concretos, así como de opiniones del/la entrevistado/a (Herrera, 2002, p.107). Se puede afirmar que la entrevista es una técnica de investigación que parte de interacción comunicativa para seleccionar la información que es de interés para el investigador.

La entrevista se define, de forma general, como un diálogo, como un proceso de comunicación que se basa en establecer relaciones interpersonales, programadas, no un mero encuentro formal en la que las personas pueden ofrecer explicaciones sobre sus conductas y sus actos siendo capaces de reflexionar sobre sus prácticas y sobre los hechos y fenómenos (Barquín y Fernández, 1992).

En este caso, el tipo de entrevista por el que hemos optado es formal ya que los entrevistados la han realizado siendo conscientes de que ser entrevistados. Por otra parte, es también informal ya que supone un diálogo con personas que forman parte del estudio. Por estos motivos la entrevista es abierta. Las preguntas son previamente redactadas en

un guion de entrevista, estas preguntas pueden ser formuladas de forma flexible sin seguir un orden específico, con la finalidad de que el entrevistado aporte la máxima información posible y tener en cuenta la reacción de los sujetos entrevistados. Ruiz (1996) entiende la entrevista como:

“El método de recoger información en la que se utiliza una conversación sistemática en la que el investigador, utilizando la técnica de la mayéutica, ayuda y colabora con el actor a que este se reproduzca la realidad social tal y como ha sido producida” (p.76).

Para llevar a cabo nuestro estudio diseñamos tres guiones de entrevista, uno dirigido a la jefa de estudios del centro en cuestión, uno a la orientadora del centro y otro a la directora.

El primer guion de entrevista dirigido a la jefa de estudios del centro se compone de 18 preguntas abiertas, todas ellas relacionadas con las dimensiones del sistema de categorías empelado en el análisis documental (Anexo 7).

El segundo guion dirigido a la orientadora del centro en cuestión cuenta con un total de 24 preguntas con preguntas parecidas al primer guion, pero desde la perspectiva de la orientación profesional (Anexo 8).

Y finalmente, el tercer guion diseñado para la directora del centro cuenta con un total de 20 preguntas abiertas, y la diferencia principal de este guion con respecto a los dos anteriores son las preguntas realizadas desde la perspectiva del cargo directivo (Anexo 9).

Estas entrevistas nos ayudarán a conocer la opinión y la forma de interpretar la realidad de diferentes agentes sobre la influencia de los prejuicios y estereotipos en el desarrollo de la competencia intercultural y cuál es el rol ejercido tanto por el profesorado como por la propia institución.

#### 4.8. Técnicas de análisis de datos

Al cerrar el aparatado la recogida, entramos en la fase de análisis e interpretación de los mismo, esto nos será de gran utilidad para poder generar conclusiones de nuestra investigación.

#### 4.8.1. Análisis cuantitativo

Para analizar los datos cuantitativos hemos seleccionado el programa de análisis SPSS versión 22, con el que realizaremos un análisis tanto descriptivo como correlacional de los datos.

**Tabla 2**

*Resumen técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos*

<b>Técnicas de recogida de datos</b>	<b>Instrumentos de análisis de datos</b>	<b>Técnicas de análisis de datos</b>
Análisis documental	Inventario	Análisis descriptivo
Encuesta	Cuestionarios para estudiantes Cuestionarios para profesores	SPSS V.22 Estudio descriptivo y correccional
Entrevistas	Guion de entrevista para el profesorado	Análisis de contenido AQUAD 7 Estudio descriptivo

#### 4.8.2. Análisis cualitativo

Respecto al análisis cualitativo, para analizar los datos obtenidos tanto del inventario como de las transcripciones de las entrevistas se utilizará el sistema de categorías como una herramienta de análisis del programa AQUAD7.

El sistema de categorías cuenta con una serie de códigos diseñados, el cual apreciar en la tabla 3, siendo codificados usando el programa AQUAD7 que hemos nombrado anteriormente. De esta forma realizamos el análisis cualitativo, el cual supone un proceso en el que se relaciona un código determinado una vez identificadas las distintas unidades de significado que encontramos en los contenidos cualitativos aportados en los instrumentos.

**Tabla 3**

*Sistema de categorías para el análisis de datos*

SISTEMA DE CATEGORÍAS				E1		E2		E3	
DIM	CAT	SCAT	COD	F	%	F	%	F	%
Competencia intercultural	Atención a a la diversidad	Se educa en diversidad	ED						
		Se atiende a las necesidades específicas	NEE						
	Integración cultural	Programas de integración	PINT						
		Concepto competencia intercultural	CCI						
		Plan de acogida	PDA						
		Integración del alumno inmigrante en el aula	IAI						
		Actividades interculturales en el centro	AINT						
	Habilidades comunicativas	Conocer otras lenguas	COL						
		Diálogo en el aula	DEA						
		Cultura proceso interpersonal	CPI						
		Competencia lingüística	CPL						
	Convivencia: solidaridad y participación	Solidaridad en clase	SEC						
		Participación en el plan de convivencia	PPC						
		Buena convivencia en el centro	BCC						
	Educación en valores	Concepto de Tolerancia	CDT						
		Respeto	RPT						
		Apoyo	APY						
	Racismo	Afirmaciones negativas	Prejuicios	PJC					



		Estereotipos	ETP						
		Conflictos	CNF						
		Erradicar el racismo							
		Formación intercultural	FINT						
ROL PROFESIONAL/ INSTITUCIONAL	Centro	Consideraciones de la multiculturalidad en el centro	MEC						
		Propuestas de mejora de interculturalidad	PMINT						

En el siguiente epígrafe expondremos los resultados obtenidos de la aplicación de las distintas metodologías que acabamos de explicar.

## 5. RESULTADOS

A continuación, mostraremos los resultados obtenidos tanto del análisis cualitativo como del cuantitativo. Los datos serán presentados en función de las dimensiones y las categorías que previamente hemos diseñado.

En primer lugar, analizaremos los resultados obtenidos de los cuestionarios de los alumnos y profesorado, en función de las dimensiones y categorías diseñadas.

### 5.1. Dimensión “Competencia Intercultural”

En primer lugar, analizaremos los resultados obtenidos en la dimensión “**Competencia Intercultural**”. Antes de comenzar a comentar los resultados, como recordaremos, entendemos la competencia intercultural como un conjunto de habilidades que nos permiten comunicarnos de manera afectiva en contextos donde interactúan distintas culturas y creencias. Esto también supone la adquisición de conocimientos sobre las costumbres y creencias de los otros, convirtiéndose así en la capacidad que nos permite reflexionar sobre la propia cultura y la de los demás, además de facilitar la comunicación con el otro.

En relación con esta dimensión, comentaremos los resultados de los cuestionarios obtenidos de los alumnos de 3º y 4º de la ESO, contando con un total de 38 ítems divididos

en diferentes categorías, que comentaremos a continuación. Así los ítems que corresponden a la dimensión “Competencia Intercultural”, los cuales son el 1,3,5,8,9,12,13,14,15,16,17,18,19,21,22,25,26,28,29,30,33,34,35,36,37,38, son puntuados con más de 50 % en sentido positivo sobre las personas inmigrantes. Por lo cual, podemos deducir que el alumnado encuestado en el I.E.S. Al-Guadaíra presenta un grado bastante positivo de competencia intercultural.

En el siguiente apartado realizaremos un análisis más en profundidad de cada una de las categorías que forman esta dimensión, función de los cursos seleccionados, en este caso 3º y 4º de la ESO y los docentes de estos.

### 5.1.1. Categoría “Educación en valores”

Dentro de la categoría “Educación en valores” del estudiante, mostramos los ítems que aparecen en los cuestionarios realizados por el alumnado de 3º y 4º de la ESO y el profesorado de I.E.S. Al-Guadaíra, referidas a esta categoría. En primer lugar, mostraremos todos los datos obtenidos del grupo de estudiantes encuestados, y, en segundo lugar, los resultados obtenidos de los cuestionarios de los docentes.

#### a) Estudiantes

**Tabla 4**

*Educación en Valores. Cuestionario estudiante.*

ÍTEMS	VALORES	TOTAL 3ºESO		TOTAL 4ºESO	
	f/%	f	%	f	%
1.Respeto a personas que provienen de otros países	1	0	0%	0	0%
	2	0	0%	0	0%
	3	3	2,6%	3	4,4%
	4	21	18,2%	10	14,7%
	5	91	79,1%	55	87%
5. Los inmigrantes en España deben tener los mismos derechos que los españoles	1	3	2,6%	2	2,9%
	2	5	4,3%	5	7,3%
	3	16	13,9%	15	22%
	4	37	32,1%	16	23,5%
	5	54	52,1%	30	44,1%
19.Soy consciente de que de ser tolerante con las personas procedentes de otros países	1	1	0,8%	1	1,4%
	2	3	2,6%	1	1,4%
	3	10	8,6%	5	7,3%
	4	27	26,2%	15	17,3%

	5	74	64,3%	46	67,6%
21.España es un país tolerante y solidario	1	7	6%	4	7,3%
	2	18	15,6%	11	13,8%
	3	25	21,7%	36	32,3%
	4	40	34,7%	34	27,2%
	5	25	5,3%	6	8,8%
25. En mi grupo de amigos respeto a las personas que son de otros países	1	4	3,4%	1	1,4%
	2	1	0,8%	0	0%
	3	8	6,9%	5	7,3%
	4	16	13,9%	14	20,5%
	5	86	74,7%	48	52,7%
26. Mis padres me inculcan valores para ser tolerante con las personas provenientes de otros países	1	4	3,4%	2	2,9%
	2	0	0,8%	2	2,9%
	3	9	7,7%	10	14,7%
	4	31	26,9%	19	30,1%
	5	11	8,3%	29	42,6%
28. Respeto las creencias de las personas de otras culturas.	1	3	2,6%	0	0%
	2	1	0,8%	1	1,4%
	3	4	3,4%	4	5,8%
	4	19	16,5%	20	29,4%
	5	88	76,5%	43	63,2%
33. Trabajamos en tema de los valores.	1	5	4,3%	7	10,2%
	2	38	43,4%	6	8,8%
	3	25	24,3%	11	12,4%
	4	43	42%	27	39,7%
	5	60	58,8%	17	25%
34. Trabajamos el tema de la tolerancia y respeto hacia otras culturas y creencias.	1	4	3,4%	5	5,4%
	2	7	6%	9	13,2%
	3	19	15,6%	17	25%
	4	43	42,2%	25	36,7%
	5	64	62,5%	12	17,6%

Con respecto a los resultados obtenidos de los instrumentos diseñados para su posterior realización por el alumnado, en primer lugar, presentamos los datos de los estudiantes encuestados. Como podemos ver en la tabla 4 “Educación en valores”, esta categoría está compuesta por 9 ítems, de los cuales podemos observar que más del 50% de los estudiantes afirman estar muy de acuerdo con la afirmación “Respeto a personas que provienen de otros países. Al igual que la mayoría de los encuestados han afirmado estar muy de acuerdo con el ítem “Los inmigrantes en España deben tener los mismos derechos que los españoles”

También se muestra muy de acuerdo más del 60% de los estudiantes de 3º y 4º de la ESO con la afirmación “Soy consciente de que de ser tolerante con las personas procedentes de otros países”, y su vez se muestran estar muy de acuerdo con el ítem “En mi grupo de amigos respeto a las personas que son de otros países”.

En relación con el ítem “Mis padres me inculcan valores para ser tolerante con las personas provenientes de otros países”, el 26,9% de los estudiantes encuestados opinan estar de acuerdo con esta afirmación y el 42,6% afirman estar muy de acuerdo con la misma.

Con respecto al ítem “Respeto las creencias de las personas de otras culturas”, el 76,5% de los estudiantes de 3º de la ESO afirman están muy de acuerdo con dicha afirmación, al igual que el 63,2% de los estudiantes de 4º de la ESO. Sin embargo, con respecto al ítem “España es un país tolerante y solidario”, el 32,3% de los estudiantes de 4º de la ESO opinan sentir indiferencia, que a diferencia de los estudiantes de 3º de la ESO, el 34,7% opinan estar de acuerdo con dicha afirmación (tabla 4).

En general, podemos decir que el alumnado se percibe o se siente a sí mismo como personas tolerantes, y que son capaces de tener actitudes de respeto hacía otras personas procedentes de otros países, ya que han recibido una educación bastante abierta al tema de la interculturalidad, ya que sus padres los han educado en valores. A su vez, la gran mayoría de los encuestados afirman que trabajan de forma adecuada el tema de los valores, sin embargo, no consideran que su país sea tolerante con las personas de otras culturas o creencias.

#### b) Profesorado

A continuación, mostraremos los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados a los docentes del I.E.S. Al-Guadaíra, referidas a la dimensión “**Competencia Intercultural**”, con un total de 20 ítems.

En primer lugar, presentaremos los resultados obtenidos de las respuestas de los cuestionarios del profesorado en relación con la categoría “Educación en Valores”.

**Tabla 5**  
*Educación en valores. Cuestionario profesorado*

ÍTEMS	VALORES	f/%
4. Dentro del aula se educa a los alumnos en valores basados en la tolerancia, respeto y solidaridad.	1	
	2	
	3	
	4	2/33,3%
	5	4/66,7%
6. Dentro del aula se trabajan actividades que fomentan la tolerancia y el respeto.	1	
	2	
	3	1/16,7%

	4	2/33,3%
	5	3/50%
16. Se dedica tiempo en las aulas para hacer reflexiones y fomentar sus valores.	1	
	2	1/16,7%
	3	
	4	4/66,7%
	5	1/16,7%

Como podemos apreciar en la tabla 5 “Educación en valores”, con respecto a los ítems “Dentro del aula se educa a los alumnos en valores basados en la tolerancia, respeto y solidaridad” y “Dentro del aula se trabajan actividades que fomentan la tolerancia y el respeto”, más del 50% de los profesores encuestados afirman estar muy de acuerdo con estas afirmaciones. Sin embargo, el 66,7% de los docentes afirman estar de acuerdo con el ítem “Se dedica tiempo en las aulas para hacer reflexiones y fomentar sus valores”. Podemos decir que al igual que los estudiantes el profesorado piensa que su alumno es bastante tolerante y que a su vez se educa y trabaja positivamente en valores dentro del aula.

Esta categoría está bastante reconocida dentro del I.E.S. Al-Guadaíra, ya que se le dedica un espacio importante dentro del proyecto educativo:

“...educar en los valores sociales positivos y de comunidad, en el respeto al otro, en la tolerancia ante las diferencias, en la percepción positiva de los demás y en la posición activa en la resolución de los problemas” (Inventario, p.249).

#### 5.1.2. Categoría “Atención a la diversidad”

En a los análisis obtenidos en la categoría “Atención a la diversidad”, presentamos a continuación los porcentajes obtenidos en el conjunto de ítems analizados en relación a esta categoría tanto de los estudiantes encuestados como del profesorado.

##### a) Estudiantes

En primer lugar, mostramos los resultados obtenidos en los cuestionarios realizados a los estudiantes. El ítem que hace referencia a si el estudiante conoce las distintas religiones, el 39,4% de los estudiantes encuestados de 3º de la ESO exponen estar de acuerdo con dicha afirmación, en cuanto a los estudiantes encuestados en 4º de la ESO, el 39,7% opinan sentir indiferencia ante esta afirmación (tabla 6).

Por otro lado, en cuanto al ítem “Muchos de nuestros alimentos provienen de países extranjeros” la mayoría de los estudiantes encuestados tanto de 3º y 4º de la ESO, exponen estar de acuerdo con dicho ítem (tabla 6).

En general, al igual que la categoría de “Educación en valores”, la categoría “Atención a la diversidad” presenta valores bastante positivos, ya que los estudiantes afirman reconocer que la diversidad de culturas dentro de un país es positiva en diversos aspectos. Aunque también cabe destacar, que hay un alto porcentaje de alumnos que afirman tener un desconocimiento ante las distintas religiones que existen.

**Tabla 6**

*Atención a la diversidad. Cuestionario estudiante.*

ÍTEMS	VALORES	TOTAL 3ºESO		TOTAL 4ºESO	
		<i>f</i> / <i>%</i>	<i>F</i>	<i>%</i>	<i>F</i>
3. Conozco las distintas religiones.	1	7	6%	0	0%
	2	1	0,8%	2	2,9%
	3	29	28%	27	39,7%
	4	40	39,4%	19	27,9%
	5	38	37%	20	29,4%
12. Muchos de nuestros alimentos provienen de países extranjeros.	1	1	0,8%	1	1,4%
	2	7	6%	3	4,4%
	3	16	13,9%	17	25%
	4	49	48%	24	35,2%
	5	42	40,3%	23	33,8%

b) Profesorado

Como podemos ver en la tabla 7, respecto a los resultados de los cuestionarios del profesorado en referencia a esta categoría, el 50% de los docentes encuestados afirman estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se atiende a las diferencias entre los alumnos dentro del aula.

Por otra parte, en cuanto al ítem “En el aula se tratan temas relacionados con la atención a la diversidad cultural” (tabla 7), aquí podemos apreciar dos porcentajes similares en valores diferentes, un 33,3% de los profesores encuestados opinan indiferencia ante esta afirmación, mientras que el 33,3% afirma estar muy de acuerdo ante la misma afirmación.

Por lo tanto, de forma general podemos observar que los docentes ante esta categoría tienen diversidad de opiniones, ya que algunos tratan el tema de la diversidad cultural con profundidad, mientras que a otros les resulta indiferente. A su vez, podemos

apreciar como en el proyecto educativo del centro presenta actividades destinadas a los docentes en relación con esta categoría:

“Actividades: formación del profesorado en la atención a la diversidad dentro del modelo inclusivo de escuela y formación del profesorado para incorporar modelos metodológicos que hacen posible la atención a la diversidad en el aula” (Inventario, p.282).

**Tabla 7**  
*Atención a la diversidad. Cuestionario profesorado.*

ÍTEMS	VALORES	f/%
8.En el aula se tratan temas relacionados con la atención a la diversidad cultural.	1	1/16,7%
	2	1/16,7%
	3	2/33,3%
	4	
	5	2/33,3%
17.Se atiende a las diferencias entre los alumnos.	1	
	2	
	3	
	4	3/50%
	5	5/50%

### 5.1.3. Categoría “Integración cultural”

En relación a la categoría Integración cultural del estudiante, presentaremos los ítems que aparecen en los cuestionarios contestados por el alumnado de 3º y 4º de la ESO y el profesorado de dicho centro en cuestión. A continuación, mostraremos todos los datos obtenidos del grupo de estudiantes seleccionado, y, en segundo lugar, los resultados obtenidos de las respuestas de los docentes encuestados.

#### a) Estudiantes

En cuanto a la categoría “Integración cultural” la mayoría de los estudiantes, tanto de 3º de la ESO y de la 4º de la ESO se muestran muy desacuerdo en relación al ítem “Gracias a ellos conocemos otras culturas y creencias”. Este dato es bastante significativo, ya que muestra una contradicción con muchas de las respuestas que se van a comentar a continuación.

Como podemos apreciar en la tabla 8, los ítems “Con las personas procedentes de otros países aprendemos muchas cosas” y “Se fomenta la interculturalidad”, la mayoría de los estudiantes encuestados opinan estar de acuerdo con dichas afirmaciones. Por lo tanto, en estas respuestas vemos claramente una contradicción con el ítem anteriormente comentado.

Finalmente, en esta categoría, más del 50% de los alumnos encuestados exponen estar muy de acuerdo con el ítem “Soy consciente y conozco las circunstancias por las que las personas tienen que emigrar a otros países” (tabla 8).

**Tabla 8**

*Integración cultural. Cuestionario estudiante.*

ÍTEMS	VALORES	TOTAL 3ºESO		TOTAL 4ºESO	
	f/%	f	%	f	%
9. Gracias a ellos conocemos otras culturas y creencias.	1	44	38,2%	27	29,8%
	2	28	24,3%	19	27,9%
	3	24	20,8%	17	25%
	4	11	9,5%	5	7,3%
	5	8	6,9%	0	0%
15. Soy consciente y conozco las circunstancias por las que las personas tienen que emigrar a otros países.	1	2	1,7%	1	1,4%
	2	3	2,6%	3	4,4%
	3	6	5,2%	5	7,3%
	4	33	28,6%	20	29,4%
	5	71	61,7%	39	57,3%
16. Con las personas procedentes de otros países aprendemos muchas cosas.	1	1	0,8%	0	0%
	2	2	1,7%	4	5,8%
	3	21	18,2%	12	17,6%
	4	47	40,8%	30	44,11%
	5	44	38,2%	22	32,3%
35. Se fomenta la interculturalidad.	1	5	4,3%	9	13,2%
	2	9	7,8%	8	11,7%
	3	37	32,1%	22	32,3%
	4	39	33,9%	24	35,2%
	5	27	20,8%	5	7,3%

b) Profesorado

La tabla que presentamos a continuación (tabla 9), muestra los resultados de los cuestionarios del profesorado en referencia a esta categoría, en los ítems “Dentro del aula se trabajan temas relacionados con la interculturalidad”, “Es importante la sensibilidad intercultural en el ámbito educativo”, “Dentro del aula se llevan a cabo estrategias de integración del alumno inmigrante” y “ Los alumnos cuando adquieren la competencia



intercultural se van a comportar de forma adecuada y flexible entre los compañeros de otras culturas”, el 50% de los docentes encuestados opinan estar de acuerdo o muy de acuerdo con estas afirmaciones, en las cuales exponen que dentro del aula se trabajan temas relacionados con la interculturalidad, así como sensibilizar e integrar estrategias de integración del alumno inmigrante.

Con respecto al ítem “Los alumnos inmigrantes pueden ser de gran ayuda para aprender diferentes aspectos sobre sus países”, el 83,3% de los profesores encuestados exponen estar muy de acuerdo con dicha afirmación.

**Tabla 9:** Integración cultural. Cuestionario profesorado.

ÍTEMS	VALORES	f/%
3.Dentro del aula se trabajan temas relacionados con la interculturalidad.	1	
	2	1/16,7%
	3	
	4	2/33,3%
	5	3/50%
11.Es importante la sensibilidad intercultural en el ámbito educativo.	1	
	2	
	3	
	4	3/50%
	5	3/50%
14.Dentro del aula se llevan a cabo estrategias de integración del alumno inmigrante.	1	
	2	
	3	1/16,7%
	4	3/50%
	5	2/33,3%
20.Los alumnos cuando adquieren la competencia intercultural se van a comportar de forma adecuada y flexible entre los compañeros de otras culturas.	1	
	2	
	3	
	4	3/50%
	5	3/50%
22.Los alumnos inmigrantes pueden ser de gran ayuda para aprender diferentes aspectos sobre sus países.	1	
	2	
	3	1/16,7%
	4	
	5	5/83,3%
26.Es una buena idea que los alumnos conozcan las costumbres y forma de vivir de sus compañeros de otras culturas o creencias.	1	
	2	
	3	
	4	1/16,7%
	5	5/83,3%
27.Trabajar en el aula temas de interculturalidad podrían erradicar con la violencia.	1	
	2	
	3	1/16,7%
	4	1/16,7%

ÍTEMS	VALORES	f/%
	5	4/66,7%
29.La cultura es una buena herramienta para introducir o fomentar la competencia intercultural.	1	
	2	
	3	1/16,7%
	4	
	5	5/83,3%

Como hemos podido comprobar anteriormente en la tabla 9, los docentes se muestran bastantes positivos ante la categoría “Integración cultural”, además se puede apreciar que en el proyecto educativo del centro dentro del apartado de elementos del plan de orientación y acción tutorial se presenta un objetivo específico relacionado con esta categoría: “Promover la integración del alumnado en el centro” (Inventario, pag.181).

#### 5.1.4. Categoría “Habilidades comunicativas”

Respecto a los datos obtenidos en la categoría “Habilidades comunicativas”, mostramos a continuación los porcentajes obtenidos en el conjunto de ítems analizados en relación a esta categoría seleccionada tanto en los cuestionarios de estudiantes como de los docentes.

##### a) Estudiantes

En primer lugar, presentamos en la tabla 10 los resultados obtenidos en los cuestionarios realizados a los estudiantes. La mayoría de los estudiantes encuestados en dicha categoría tanto de 3º como de 4º de la ESO, afirman estar muy acuerdo con los ítems “Disfruto hablando con compañeros de otras culturas y creencias” y “Mis profesores saben comunicarse y relacionarse con los alumnos de forma habilidosa”. Sin embargo, en relación con el ítem “Es difícil interactuar con personas de otras culturas”, 53,9% de los estudiantes encuestados de 3º de la ESO, exponen estar muy en desacuerdo con dicha afirmación, al igual que el 33,8% de los alumnos de 4º de la ESO.

Finalmente, en los ítems “Hablamos sobre otros países y culturas” y “Aprendemos a resolver los problemas mediante el diálogo y la comunicación respetando a la otra persona”, tanto los estudiantes de 3º y 4º de la ESO encuestados, opinan estar de acuerdo o muy de acuerdo con las afirmaciones expuestas, dándole importancia al diálogo y a la competencia comunicativa dentro del aula.

**Tabla 10***Habilidades comunicativas. Cuestionario estudiante.*

ÍTEMS	VALORES	TOTAL 3ºESO		TOTAL 4ºESO	
	f/%	f	%	f	%
22. Disfruto hablando con compañeros de otras culturas y creencias.	1	1	0,8%	3	4,4%
	2	3	2,6%	1	1,4%
	3	26	22,6%	15	22%
	4	42	36,5%	23	33,8%
	5	43	37,3%	26	38,2%
30. Es difícil interactuar con personas de otras culturas.	1	62	53,9%	23	33,8%
	2	18	15,6%	20	29,4%
	3	22	19,1%	21	30,8%
	4	11	11,8%	3	4,4%
	5	1	1,7%	1	1,4%
34. Hablamos sobre otros países y culturas.	1	6	4,3%	8	11,7%
	2	5	4,3%	5	7,3%
	3	22	19,1%	24	35,2%
	4	36	31,3%	25	36,7%
	5	45	39,1%	6	8,8%
37. Aprendemos a resolver los problemas mediante el diálogo y la comunicación respetando a la otra persona.	1	1	0,8%	6	8,8%
	2	3	2,6%	4	5,8%
	3	16	13,9%	14	20,5%
	4	59	51,3%	19	27,9%
	5	35	30,4%	25	36,7%
38. Mis profesores saben comunicarse y relacionarse con los alumnos de forma habilidosa.	1	7	6%	6	8,8%
	2	5	4,3%	2	2,9%
	3	24	20,8%	21	30,8%
	4	28	24,3%	15	22%
	5	50	43,4%	24	35,2%

En general, como podemos observar en la tabla 10, los estudiantes encuestados en esta categoría de Habilidades comunicativas muestran tener una alta competencia comunicativa en relación con el tema de educación intercultural dentro del aula.

#### b) Profesorado

La tabla que presentamos a continuación (tabla 11), muestra los resultados que se han extraído de los cuestionarios del profesorado en referencia a esta categoría, la mayoría de los docentes encuestados han expuesto estar de acuerdo o muy de acuerdo con respecto a que la comunicación y el diálogo son muy buenas herramientas para fomentar e integrar la competencia intercultural en las aulas, destacando un 50% de los profesores encuestados afirman estar muy de acuerdo de que la cultura es un proceso interpersonal, a su vez, en los ítems “La comunicación y el dialogo es una herramienta importante que ayuda a fomentar la competencia intercultural” y “La comunicación intercultural ayuda

a introducir a los alumnos en la competencia intercultural”, más del 50 % de los profesores opinan estar de acuerdo o muy de acuerdo con dichas afirmaciones expuestas.

**Tabla 11**

*Habilidades comunicativas. Cuestionario profesorado.*

ÍTEMS	VALORES	f/%
19.La cultura como un proceso interpersonal.	1	
	2	
	3	1/16,7%
	4	2/33,3%
	5	3/50%
23. La comunicación y el dialogo es una herramienta importante que ayuda a fomentar la competencia intercultural.	1	
	2	
	3	
	4	2/33,3%
	5	4/66,7%
32. La comunicación intercultural ayuda a introducir a los alumnos en la competencia intercultural.	1	
	2	
	3	1/16,7%
	4	3/50%
	5	2/33,3%

#### 5.1.5. Categoría “Convivencia, solidaridad y participación”

Con esta categoría “Convivencia, solidaridad y participación” finalizamos la dimensión Competencia Intercultural. A continuación, mostramos los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados tanto al alumnado de 3º y 4º de la ESO como al profesorado.

##### a) Estudiantes

**Tabla 12**

*Convivencia, solidaridad y participación. Cuestionario estudiante.*

ÍTEMS	VALORES	TOTAL 3ºESO		TOTAL 4ºESO	
	f/%	f	%	f	%
13. Las personas pertenecientes a otros países son amables.	1	0	0%	1	1,4%
	2	4	3,4%	2	2,9%
	3	39	33,9%	34	50%
	4	46	40%	20	29,4%
	5	26	22,6%	11	16,1%

14. Los inmigrantes ayudan a que en España se viva mejor.	1	11	9,5%	0	0%
	2	15	3%	12	16,1%
	3	68	59,1%	46	67,6%
	4	17	16,4%	6	8,8%
	5	4	3,4%	5	7,3%
17.Las personas inmigrantes son responsables con sus trabajos.	1	2	1,7%	0	0%
	2	2	1,7%	2	2,9%
	3	39	33,9%	33	48,5%
	4	43	37,3%	20	29,4%
	5	29	25,2%	13	10,1%
18.Si una persona inmigrante tiene un problema, me ofrecería a ayudarlo.	1	2	1,7%	0	0%
	2	1	0,8%	1	1,4%
	3	13	11,3%	9	13,2%
	4	33	28,6%	30	44,1%
	5	66	57,3%	28	41,1%
29.Respeto las creencias de las personas de otras culturas.	1	3	2,6%	0	0%
	2	1	0,8%	1	1,4%
	3	4	3,4%	4	5,8%
	4	19	16,5%	20	29,4%
	5	88	76,5%	43	63,2%
36. Aprendemos a relacionarnos y tratar por igual a las personas de otras culturas o creencias.	1	3	1,7%	5	5,8%
	2	7	6%	9	13,2%
	3	17	14,7%	14	20,5%
	4	36	35,6%	19	27,9%
	5	51	49%	21	30,8%

En relación con la categoría “Convivencia, solidaridad y participación” como podemos observar en la tabla 12 los estudiantes se muestran en referencia a los ítems “Respeto las creencias de las personas de otras culturas” y “Aprendemos a relacionarnos y tratar por igual a las personas de otras culturas o creencias”, más del 50% de los estudiantes encuestados se encuentran muy de acuerdo con estas afirmaciones. En cuanto al ítem “Si una persona inmigrante tiene un problema, me ofrecería a ayudarlo”, el 57,2% de los estudiantes de 3º de la ESO exponen estar muy de acuerdo con dicha afirmación, al igual que un 44,1% de los estudiantes encuestados en 4º de la ESO opinan que ofrecerían su ayuda a una persona inmigrante.

Respecto a los ítems “Las personas pertenecientes a otros países son amables” y “Las personas inmigrantes son responsables con sus trabajos”, el 50% de los alumnos de 4º de la ESO les resulta indiferente dicha afirmación, mientras que los alumnos de 3º de la ESO opinan con un porcentaje alto (40% y 37,3%) estar de acuerdo con la afirmación expuesta.

Finalmente, como podemos comprobar en la tabla 12, tanto los estudiantes de 3º y 4º de la ESO más del 50% opinan mostrar indiferencia ante la afirmación de que los inmigrantes ayudan a que en España se viva mejor. Con esta contestación deducimos que los alumnos no conocen la realidad que aporta una persona inmigrante a la sociedad.

b) Profesorado

En cuanto a los resultados obtenidos de los cuestionarios de los profesores en relación con esta categoría, como podemos apreciar en la tabla 13, los docentes muestran diferentes opiniones respecto a esta categoría. En el ítem “Hay mucha conflictividad en el centro”, un 33,3% de los docentes encuestados han respondido estar muy en desacuerdo con esta afirmación, sin embargo, el mismo porcentaje de profesorado encuestado opina indiferencia ante dicha afirmación. En la misma, un 50% de profesorado encuestado opina sentir indiferencia ante el ítem “Los alumnos inmigrantes que llegan al centro tienen buenas relaciones sociales”.

**Tabla 13**

*Convivencia, solidaridad y participación. Cuestionario profesorado.*

ÍTEMS	VALORES	f/%
5. Hay mucha conflictividad en el centro	1	2/33,3%
	2	1/16,7%
	3	2/33,3%
	4	1/16,7%
	5	
7. En el aula se crea un clima de convivencia adecuado.	1	
	2	1/16,7%
	3	1/16,7%
	4	2/33,3%
	5	2/33,3%
15. Los alumnos inmigrantes que llegan al centro tienen buenas relaciones sociales.	1	
	2	1/16,7%
	3	3/50%
	4	1/16,7%
	5	1/16,7%
25. Trabajar de forma intercultural puede fomentar la motivación de los alumnos.	1	
	2	1/16,7%
	3	2/33,3%
	4	1/16,7%
	5	2/33,3%

Como podemos ver en la tabla 13, más de la mitad de los docentes encuestados, exactamente un 66,6%, exponen estar de acuerdo y muy de acuerdo en relación con el siguiente ítem “En el aula se crea un clima de convivencia adecuado”.

Por otra parte, como podemos contemplar en la tabla 13, se ilustra un dato bastante característico, un 50% de los docentes encuestados opinan sentir indiferencia ante la afirmación “Trabajar de forma intercultural puede fomentar la motivación de los alumnos”.

Finalmente, vemos como esta categoría se contrasta claramente en el proyecto educativo: “La escuela pública tiene la responsabilidad de asegurar la calidad de la enseñanza para todos los estudiantes, y la mejora de los valores de la convivencia en los centros es un empeño que, sin duda, desarrollará los procesos de aprendizaje.” (Inventario, p.246)

## 5.2. Dimensión “Racismo”

A continuación, analizaremos los resultados obtenidos de los cuestionarios con relación a la dimensión “**Racismo**”. Antes de comenzar a comentar los resultados obtenidos del alumnado y profesorado, como recordaremos, al hablar de racismo, pues, nos estamos refiriendo a relaciones sociales interétnicas, que se suponen actitudes, creencias y comportamientos de un sistema y de otra cultura, que socializa a sus miembros dentro de una singular escala de preferencias, pautas y valores. En el racismo, lo que se discute, lo que se rechaza y no se admite es el derecho a la igualdad. En lugar de suprimir la distancia cultural a lo que tiende el racismo, como ideología y como conjunto de actitudes colectivas y políticas del grupo dominante, es a mantener dicha distancia, y para hacer imposible la asimilación de la diferencia, pretendiendo que esté adaptada a los caracteres biológicos de los grupos humanos, suscrita en la naturaleza, y, por tanto, que es definitiva (Calvo,1990).

Respecto a esta dimensión, comentaremos los datos obtenidos de los cuestionarios realizados por los alumnos de 3º y 4º de la ESO, contando con un total de 13 ítems incluidos en una única categoría “Prejuicios y Estereotipos”.

Así los ítems que corresponden a la dimensión “Racismo” y categoría “Prejuicios y Estereotipos” son el 2,4,6,7,8,10,11,20,23,24,27,31 y 32.

A continuación, en el siguiente apartado realizaremos un análisis más detallado de la categoría “Prejuicios y Estereotipos que corresponde a esta dimensión. Los datos se analizarán en función de los cursos seleccionados y el profesorado del I.E.S. Al-Guadaíra.

### 5.2.1. Categoría “Prejuicios y Estereotipos”

Antes de comenzar a comentar esta categoría, recordamos los prejuicios son valoraciones u opiniones previas y no comprobadas, de carácter favorable o desfavorable, acerca de un individuo o grupo. Por estereotipos se entiende como el conjunto de creencias compartidas, sobre los atributos personales que poseen los miembros de un grupo.

#### a) Estudiantes

**Tabla 14**

*Prejuicios y estereotipos. Cuestionario estudiante*

ÍTEMS	VALORES	TOTAL 3ºESO		TOTAL 4ºESO	
	<i>f</i> / <i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
2. Me sería incomodo que en mi grupo de amigos hubiera personas de otras razas o culturas.	1	96	95,7%	58	85,2%
	2	9	7,8%	3	4,4%
	3	4	3,4%	6	8,8%
	4	2	1,7%	0	0%
	5	2	1,7%	1	1,4%
4. Los inmigrantes nos están invadiendo.	1	43	37,3%	30	44,1%
	2	26	22,6%	16	23,5%
	3	27	23,4%	14	20,5%
	4	12	10,4%	8	11,7%
	5	7	6%	0	0%
6. Los inmigrantes quitan puestos de trabajo a los españoles.	1	28	24,3%	13	19,1%
	2	26	22,6%	17	25%
	3	26	22,6%	16	23,5%
	4	20	17,3%	14	20,5%
	5	15	13%	8	11,7%
7. Los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia y la droga.	1	55	47,8%	31	45,5%
	2	19	16,5%	15	22%
	3	26	22,6%	15	22%
	4	6	5,2%	5	7,3%
	5	9	7,8%	2	2,9%
8. Los inmigrantes hacen que aumente la economía del país.	1	7	6%	1	1,4%
	2	11	9,5%	4	5,8%
	3	47	40%	33	48,5%
	4	29	25%	23	33,8%
	5	21	18%	7	10,2%
	1	77	66,9%	44	64,7%
	2	21	18,2%	14	20,5%



10. Los inmigrantes sólo traen enfermedades a España.	3	10	10%	9	13,2%
	4	2	1,7%	0	0%
	5	5	4,3%	1	1,4%
11. Con la llegada de inmigrantes se perderá la cultura de España.	1	69	60%	37	54,4%
	2	20	17,3%	18	26,4%
	3	19	16,5%	7	10,2%
	4	5	4,3%	6	8,8%
	5	2	1,7%	0	0%
20. Los inmigrantes son más machistas que los españoles.	1	29	25,2%	14	20,5%
	2	29	25,2%	8	11,7%
	3	42	36,5%	38	55,8%
	4	10	8,6%	7	10,2%
	5	5	4,3%	1	1,4%
23. Los alumnos y alumnas inmigrantes bajan el nivel escolar.	1	1	53%	33	48,5%
	2	30	26%	13	19,1%
	3	15	13%	20	29,4%
	4	8	6,9%	1	1,4%
	5	1	0,8%	1	1,4%
24. Pienso que todos los musulmanes son radicales.	1	58	50%	37	54,4%
	2	22	19,13%	8	11,7%
	3	22	19,13%	14	20,5%
	4	8	6,9%	5	7,3%
	5	5	4,3%	4	5,8%
27. En mi barrio me relaciono con personas de otras culturas y creencias	1	13	9,5%	8	11,7%
	2	6	5,2%	8	11,7%
	3	30	26%	21	30,8%
	4	26	22,6%	13	19,1%
	5	40	34,7%	18	26,4%
31. El racismo en la clase o instituto genera mucha violencia.	1	15	13%	2	2,9%
	2	11	9,5%	3	4,4%
	3	15	13%	20	27,9%
	4	47	40,8%	22	32,3%
	5	26	22,6%	22	32,3%
32. Hablamos sobre otros países y culturas.	1	6	5,2%	8	11,7%
	2	5	4,3%	5	7,3%
	3	22	19,1%	24	35,2%
	4	36	31,3%	25	36,7%
	5	45	39,1%	6	8,8%

La tabla 14 muestra los resultados de los cuestionarios realizados por los estudiantes en relación con los Prejuicios y Estereotipos. Podemos comprobar que en esta dimensión encontramos opiniones muy variadas, en cuanto al ítem “Me sería incomodo que en mi grupo de amigos hubiera personas de otras razas o culturas”, tanto los estudiantes de 3º de la ESO como de 4º de la ESO, han opinado más del 82% estar muy en desacuerdo con esta afirmación. Otro dato característico por comentar es con relación al ítem “Los inmigrantes sólo traen enfermedades a España”, en el cual más del 60% de los estudiantes encuestados exponen estar muy en desacuerdo con dicha afirmación, sin

embargo, hay que resaltar que hay un 4,3% de alumnos de 3º de la ESO que opinan estar muy de acuerdo con esta afirmación, con lo que es bastante llamativo este dato, ya que se puede apreciar que hay alumnos que no muestran ningún tipo de conocimiento ante el tema.

Por otra parte, como podemos apreciar en la tabla 14, respecto a los ítems “Los inmigrantes nos están invadiendo”, “Los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia y la droga”, “Con la llegada de inmigrantes se perderá la cultura de España” y “Los alumnos y alumnas inmigrantes bajan el nivel escolar”, la mayoría de los estudiantes de 3º y 4º de la ESO muestran estar muy en desacuerdo con cada una de estas afirmaciones. Aunque también cabe destacar que en las mismas afirmaciones hay variedad de opiniones, resaltando que hay un porcentaje bajo de los mismos que opinan estar de acuerdo o muy de acuerdo. Esta variedad de opiniones la podemos observar en el ítem “Los inmigrantes quitan puestos de trabajo a los españoles” que se muestra en la tabla 14, en el que un 24,3% de los alumnos de 3º de la ESO opinan estar muy en desacuerdo con esta afirmación, sin embargo, en los resultados obtenidos de los estudiantes encuestados en 4º de ESO, vemos claramente dos opiniones, por un lado un 25% de los alumnos exponen estar en desacuerdo con dicha afirmación, en cambio un 20,5% del mismo grupo de 4º de la ESO opina estar de acuerdo con la misma.

Por otra parte, en relación con los ítems “Los inmigrantes hacen que aumente la economía del país” y “Los inmigrantes son más machistas que los españoles”, más del 40% de los alumnos encuestados tanto de 3º y 4º de la ESO muestran sentir indiferencia con relación a estas afirmaciones. En cuanto al ítem “En mi barrio me relaciono con personas de otras culturas y creencias”, podemos apreciar en la tabla 14 que el 34,7% de los estudiantes encuestados en 3º de la ESO opinan estar muy de acuerdo con dicha afirmación, mientras que un 30,8% expone de los alumnos de 4º de la ESO exponen indiferencia ante la misma.

En correspondencia al ítem “Pienso que todos los musulmanes son radicales”, más del 50% de los alumnos encuestados tanto en 3º como en 4º de la ESO exponen estar muy en desacuerdo con esta afirmación.

Finalmente, en los ítems “El racismo en la clase o instituto genera mucha violencia” y “Hablamos sobre otros países y culturas”, un porcentaje alto de los

estudiantes encuestados opinan estar de acuerdo y muy de acuerdo con las afirmaciones expuestas anteriormente.

b) Profesorado

A continuación, en la tabla 15 mostramos los resultados de los cuestionarios realizados por el profesorado sobre la dimensión Prejuicios y Estereotipos. Más del 80% de los profesores encuestados afirman estar muy de acuerdo de que trabajando la competencia intercultural en las aulas se podría acabar con los prejuicios y estereotipos que hay sobre algunas culturas.

Por otra parte, en relación con el ítem “En el aula hay muchas actitudes xenófobas o racistas por parte de los alumnos”, el 66,7% de los docentes encuestados han expuesto estar en desacuerdo con esta afirmación.

**Tabla 15**

*Prejuicios y estereotipos. Cuestionario profesorado.*

ÍTEMS	VALORES	f/%
21.Trabajando la competencia intercultural en las aulas se podría acabar con los prejuicios y estereotipos que hay sobre algunas culturas.	1	
	2	
	3	
	4	F1/16,7%
	5	F5/83,3%
28.En el aula hay muchas actitudes xenófobas o racistas por parte de los alumnos.	1	F2/33,3%
	2	F4/66,7%
	3	
	4	
	5	

En relación con el proyecto educativo del I.E.S. Al-Guadaira, a esta categoría se le dedica un espacio concreto, donde se plasma el respeto a la multiculturalidad que hay dentro de las sociedades:

“Educación multicultural (o intercultural): que viene exigida por la creciente intercomunicación de las culturas y la hacen más urgente los brotes de racismo y xenofobia observados ante la creciente presencia entre nosotros de inmigrantes, de raza y

culturas diferentes. Se observa en el tratamiento de préstamos culinarios y lingüísticos, del mundo del deporte, personajes, productos del mundo francófon” (Inventario, p.66).

### 5.3. Dimensión “Rol profesional e institucional”

Por último, analizaremos los resultados que hemos extraído con relación a la dimensión “Rol profesional e institucional”, en la cual analizaremos tanto la opinión de los estudiantes de 3º y 4º de la ESO, como la valoración de los docentes ante la misma. La dimensión “Rol profesional e institucional” consta de dos categorías, que comentaremos a continuación.

#### 5.3.1. Categoría “Perfil profesional del profesor”

##### a) Estudiantes

En la tabla 16 que mostramos a continuación, se representa los resultados de los cuestionarios de estudiantes en relación a la categoría “Perfil profesional del profesor”.

Respecto a esta categoría, los cuestionarios de los estudiantes y que compone esta dimensión, a la cual corresponde un único ítem, en este caso el ítem 38 “Mis profesores saben comunicarse y relacionarse con los alumnos de forma habilidosa”, en el cual el 43,4% de los alumnos de 3º de la ESO opinan estar muy de acuerdo con dicha afirmación, así como el 35,2% de los alumnos de 4º de la ESO. Sin embargo, por otra parte, un 6% de los alumnos de 3º de la ESO exponen estar muy en desacuerdo con que sus profesores poseen una buena habilidad comunicativa con sus alumnos.

**Tabla 16**

*Perfil profesional del profesor. Cuestionario estudiante.*

ÍTEMS	VALORES	TOTAL 3ºESO		TOTAL 4ºESO	
	f/%	f	%	f	%
38. Mis profesores saben comunicarse y relacionarse con los alumnos de forma habilidosa.	1	7	6%	6	0%
	2	5	4,3%	2	0%
	3	24	23,7%	21	30,8%
	4	28	24,3%	15	22%
	5	50	43,3%	24	35,2%

b) Profesorado

A continuación, se presenta los resultados obtenidos de los cuestionarios del profesorado del I.E.S. Al-Guadaíra en relación a las categorías “Perfil profesional del profesor” y “centro educativo”

**Tabla 17**

*Perfil profesional del profesor. Cuestionario profesorado*

ÍTEMS	VALORES	f/%
2.No se dedica la suficiente formación en este tema (competencia intercultural).	1	
	2	
	3	2/33,3%
	4	2/33,3%
	5	2/33,3%
12.Como docente, me preocupo por conocer la cultura del alumno inmigrante.	1	
	2	
	3	
	4	2/33,3%
	5	4/66,7%
13.Existe apoyo entre los docentes para comprometerse con nuevos proyectos relacionados con este tema.	1	1/16,7%
	2	2/33,3%
	3	1/16,7%
	4	2/33,3%
	5	
24.Para tener competencia intercultural necesita recibir formación específica.	1	1/16,7%
	2	
	3	
	4	5/83,3%
	5	

Como podemos ver en la tabla 17, se presenta los resultados obtenidos de las respuestas de los cuestionarios de los profesores de 3º y 4º de la ESO en relación a la categoría “Perfil profesional del profesor”. Respecto al ítem “No se dedica la suficiente formación en este tema (competencia intercultural)”, podemos observar diferentes opiniones, un 33,3% de los docentes piensan que les resulta indiferente, un 33,3% exponen estar de acuerdo con dicha afirmación, al igual que el 33,3% opinan estar muy de acuerdo con la misma.

Por otra parte, un 33,3% de los profesores encuestados opinan estar en desacuerdo con la afirmación de que existe apoyo entre los docentes para comprometerse con nuevos proyectos relacionados con este tema. Sin embargo, por otro lado, un 33,3% de los

docentes exponen estar de acuerdo con dicha afirmación (ver tabla 17). Por lo tanto, en este ítem vemos una clara contradicción entre el profesorado.

En cuanto al ítem “Como docente, me preocupo por conocer la cultura del alumno inmigrante”, más del 50% de los docentes exponen estar muy de acuerdo con dicha afirmación (tabla 17).

Por último, más del 80% de los docentes encuestados opinan estar de acuerdo que para tener competencia intercultural se necesita recibir formación específica (tabla 17).

Respecto a los datos recogidos del proyecto de centro en el Inventario, podemos ver que se trata esta categoría de la siguiente manera:

“Es absolutamente necesario que el sistema educativo cambie estructuralmente para permitir el acceso a la función docente de profesores capacitados integralmente, tanto en habilidades didácticas como en aptitudes sociales y de convivencia.” (Inventario, p.247).

### 5.3.2. Categoría “Centro educativo”

Dentro de la categoría “Centro educativo”, comentaremos los resultados obtenidos sólo de los cuestionarios realizados a los docentes de 3º y 4º de la ESO del I.E.S. Al-Guadaíra, ya que los profesores son los que tienen más conocimiento respecto a esta categoría.

En la tabla que presentamos a continuación (tabla 18), el 33,3% de los docentes opinan sentir indiferencia ante el ítem “Debería diseñarse un proyecto específico dedicado al tema de la interculturalidad” y al mismo tiempo un 33,3% de los profesores encuestados exponen estar de acuerdo con dicha afirmación.

En relación con los ítems 1 y 30 (tabla 18), podemos observar como más del 50% del profesorado está muy de acuerdo con las afirmaciones “La interculturalidad como tema de trabajo en las aulas podría ser muy buena herramienta para erradicar con el racismo” y “Introducir la competencia intercultural en el currículo del centro educativo, sería una buena idea”.

Por otra parte, en relación con los ítems 9 y 18, más del 50% del profesorado encuestado expone estar de acuerdo con las siguientes afirmaciones, “En el centro contamos con los recursos necesarios para integrar a los alumnos de origen extranjero” y

“Se dan soluciones a los posibles problemas que se puedan plantear en los proyectos del centro” (ver tabla 18).

Finalmente, un 83,3% de los docentes encuestados opinan estar muy en desacuerdo con que el fracaso del alumno inmigrante sólo depende del centro educativo.

**Tabla 18**  
*Centro educativo. Cuestionario profesorado.*

ÍTEMS	VALORES	f/%
1.La interculturalidad como tema de trabajo en las aulas podría ser muy buena herramienta para erradicar con el racismo.	1	
	2	
	3	
	4	F1/16,7%
	5	F5/83,3%
9.En el centro contamos con los recursos necesarios para integrar a los alumnos de origen extranjero.	1	
	2	F1/16,7%
	3	F2/33,3%
	4	F3/50%
	5	
10.El fracaso del alumno inmigrante sólo depende del centro educativo.	1	F5/83,3%
	2	F1/16,7%
	3	
	4	
	5	
18.Se dan soluciones a los posibles problemas que se puedan plantear en los proyectos del centro.	1	
	2	
	3	
	4	F5/83,3%
	5	F1/16,7%
30.Introducir la competencia intercultural en el currículo del centro educativo, sería una buena idea	1	
	2	
	3	F1/16,7%
	4	F2/33,3%
	5	F3/50%
31.Debería diseñarse un proyecto específico dedicado al tema de la interculturalidad.	1	
	2	F1/16,7%
	3	F2/33,3%
	4	F2/33,3%
	5	F1/16,7%

## 5.4. Resultados del análisis de las entrevistas

En primer lugar, vamos a presentar los datos obtenidos de las tres entrevistas mediante el programa AQUAD 7. Las entrevistas fueron realizadas a la jefa de estudios del I.E.S. Al-Guadaíra, a la orientadora del centro y a la directora.

A continuación, comentaremos los resultados obtenidos de las tres entrevistas en función de las dimensiones y categorías seleccionadas.

### 5.4.1. Dimensión “Competencia intercultural”

La tabla que presentamos a continuación (tabla19), podemos observar que en relación a la categoría “Atención a la diversidad”, el código que más se repite en las tres entrevistas es la educar en diversidad, especificando que el 50% de las veces que se repite corresponde a la entrevista realizada a la orientadora del centro (E2), esto se debe a que, dentro del departamento de orientación, se trabaja de forma concreta y específica la atención a la diversidad en todos los ámbitos.

Respecto a la categoría “Integración cultural”, los códigos que más se repiten en las tres entrevistas son integración del alumno inmigrante en el aula, actividades interculturales en el centro (AINT), plan de acogida (PDA) y concepto de competencia intercultural (CCI).

En relación con la categoría “Habilidades comunicativas”, se puede apreciar que es una categoría muy poco nombrada en las entrevistas. El código conocer otras lenguas y competencia lingüística se repite el 100% en la entrevista que corresponde a la jefa de estudios, mientras que en las otras dos, correspondientes a la orientadora y directora del centro, no se nombran dichos códigos. Por otra parte, respecto al código la cultura como proceso interpersonal (CPI) se repite el 50% de las veces en la entrevista de la orientadora.

En cuanto a la categoría “Convivencia: solidaridad y participación”, los códigos que más se repiten con frecuencia son solidaridad en clase (SEC) y buena convivencia en el centro (BCC). Respecto al código participación en el plan de convivencia (PPC), se repite 33,3% en las tres entrevistas realizadas (ver tabla 19).

“E: ¿Los padres, personal administrativo, docentes, equipo directivo, alumnos...han participado en la elaboración del Plan de Convivencia?”



R: Sí, de hecho, nuestro plan de convivencia es valorado incluso por el servicio de inspección, que hicieron una inspección en ese ámbito, lo valoraron como bastante positivo, aun así, ahora mismo comenzamos a hacer un estudio de la convivencia del centro, para volver a hacer un diagnóstico y valorar si es necesario el plan de convivencia” (Entrevista E1. Líneas 108-122)

Finalmente, con relación a la categoría “Educación en valores”, los códigos que más se repiten en la entrevista de la jefa de estudios (E1) y la entrevista de la directora (E3) son concepto de tolerancia (CDT), respeto (RPT) y apoyo (APY).

**Tabla 19**  
*Competencia intercultural. Entrevistas.*

SISTEMA DE CATEGORÍAS				E1		E2		E3	
DIM	CAT	SCAT	COD	f	%	f	%	f	%
Competencia intercultural	Atención a la diversidad	Se educa en diversidad	ED	1	25%	2	50%	1	25%
		Se atiende a las necesidades específicas	NEE	1	100%	0	0%	0	0%
	Integración cultural	Programas de integración	PINT	3	30%	3	30%	4	40%
		Concepto competencia intercultural	CCI	3	50%	2	33,3%	1	16,6%
		Plan de acogida	PDA	1	16,6%	2	33,3%	3	50%
		Integración del alumno inmigrante en el aula	IAI	3	60%	1	20%	1	20%
		Actividades interculturales en el centro	AINT	1	25%	1	25%	2	50%
		Conocer otras lenguas	COL	1	100%	0	0%	0	0%
	Habilidades comunicativas	Diálogo en el aula	DEA	0	0%	0	0%	0	0%
		Cultura proceso interpersonal	CPI	0	0%	2	50%	2	50%
		Competencia lingüística	CPL	1	100%	0	0%	0	0%

	Convivencia: solidaridad y Participación	Solidaridad en clase	SEC	1	50%	1	50%	0	0%
		Participación en el plan de convivencia	PPC	1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%
		Buena convivencia en el centro	BCC	1	50%	1	50%	0	0%
	Educación en valores	Concepto de Tolerancia	CDT	1	50%	0	0%	1	50%
		Respeto	RPT	1	50%	0	0%	1	50%
		Apoyo	APY	1	50%	0	0%	1	50%

De forma generalizada, podemos decir que el centro I.E.S. Al-Guadaira atiende desde jefatura de estudios, departamento de orientación y equipo directivo la competencia intercultural, pero desde una perspectiva generalizada debido a la escasez de alumnado inmigrante que hay actualmente en el centro en cuestión.

#### 5.4.2. Dimensión “Racismo”

**Tabla 20**

*Racismo. Entrevistas.*

SISTEMA DE CATEGORÍAS				E1		E2		E3	
DIM	CAT	SCAT	COD	f	%	f	%	f	%
Racismo	Afirmaciones negativas hacia personas de otras culturas o creencias (prejuicios y estereotipos hacia el racismo)	Prejuicios	PJC	1	25%	2	50%	1	25%
		Estereotipos	ETP	0	0%	0	0%	0	0%
		Conflictos	CNF	1	50%	1	50%	0	0%
		Erradicar el racismo	ER	1	50%	0	0%	1	50%
		Formación intercultural	FINT	3	42,8%	3	42,8%	1	14,2%

A continuación, comentaremos los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a la jefa de estudios, orientadora y directora del I.E.S Al-Guadaíra, en relación con la dimensión “Racismo”

Como se puede visualizar en la tabla de arriba (tabla 20), dentro de la categoría “Afirmaciones negativas hacía personas de otras culturas o creencias (prejuicios y estereotipos hacía el racismo)”, los códigos que más se repiten son prejuicios, conflictos y erradicar el racismo, todos ellos con un 50%. Por otra parte, un 42,8% se repite en código formación intercultural (FINT) tanto en la entrevista de la jefa de estudios como en la de la orientadora.

“E: ¿Cree que la familia y el centro educativo inculca valores importantes para atender a la diversidad intercultural?”

R: Importante no, importantísima, los niños de por sí no hacen con prejuicios con lo cual la sociedad ya se va encargando de establecer esos prejuicios en el ser humano, y la escuela debería el motor que haga junto con la familia, porque bueno son dos instituciones que deben de trabajar de forma conjunta, que esos prejuicios no existan y que realmente aquí todos somos iguales y diferentes a la vez” (Entrevista E1. Líneas 182-197).

“E: Como orientadora del centro ¿cree que se trabaja de alguna manera desde las aulas para analizar/ detectar/ erradicar los prejuicios?”

R: De forma sistemática no, en general...yo creo que eh... en general yo creo que sí, si sale el tema sí, pero de forma sistemática no hay... a no ser que haya una acción tutorial o que algún departamento lo incluya en sus transversales, que eso ya no lo conozco... pero como cultura de centro sí, como cultura el tema disciplinario, todo eso se tiene en cuenta” (Entrevista E2. Líneas 108-114).

“E: ¿Ha tenido que mediar alguna vez un conflicto racista en el centro?”

R: ¿Aquí? Yo no recuerdo así algo relevante...bueno alumno de etnia gitana... ah sí sí he hecho mediación, pero en etnia gitana, en otras culturas no recuerdo. Bueno, pero ese en concreto el de la etnia gitana, fue una mediación sencilla” (Entrevista E2. Líneas 145-153).

Como hemos podido apreciar, en general, el I.E.S Al-Guadaíra tiene en cuenta todos los rasgos y aspectos relacionados con el racismo, y se trata de un centro que lucha por integrar la diversidad en sus aulas y a su vez erradicar el racismo.

### 5.4.3. Dimensión “Rol profesional/institucional”

**Tabla 21**

*Rol profesional/ institucional. Entrevistas.*

SISTEMA DE CATEGORÍAS				E1		E2		E3	
DIM	CAT	SCAT	COD	f	%	f	%	f	%
ROL PROFESIONAL/ INSTITUCIONAL	Centro	Consideraciones de la multiculturalidad en el centro	MEC	0	0%	2	50%	2	50%
		Propuestas de mejora de interculturalidad	PMINT	3	30%	3	30%	4	40%

Finalmente, detallaremos los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas en relación con la dimensión “Rol profesional/institucional”.

Dentro de esta dimensión nos encontramos con una única categoría, la categoría “Centro”.

Como podemos ver en la tabla 21, el código consideraciones de la multiculturalidad en el centro (MEC) se repite un 50% tanto en la entrevista de la orientadora (E2) como en el de la directora (E3). Sin embargo, sólo un 40% se repite el código propuestas de mejora de interculturalidad (PMINT) en la entrevista de la directora, por lo que da a entender con su dialogo, que está abierta a todo tipo de propuestas de temática intercultural.

De forma general, tanto la jefa de estudios como la orientado o directora del centro, coinciden en que se debe de llevar a cabo más programas orientados a la multiculturalidad y también se muestran abiertos y receptivos ante cualquier propuesta.

“E: Si tuvieras que realizar una propuesta de mejora para su centro en relación con este tema ¿cuál sería?

R: Sí llega algo nuevo nosotros siempre estamos abiertos a nuevos proyectos” (Entrevista E3. Líneas 187-192).

## 5.5. Representación gráfica de las categorías por entrevista.

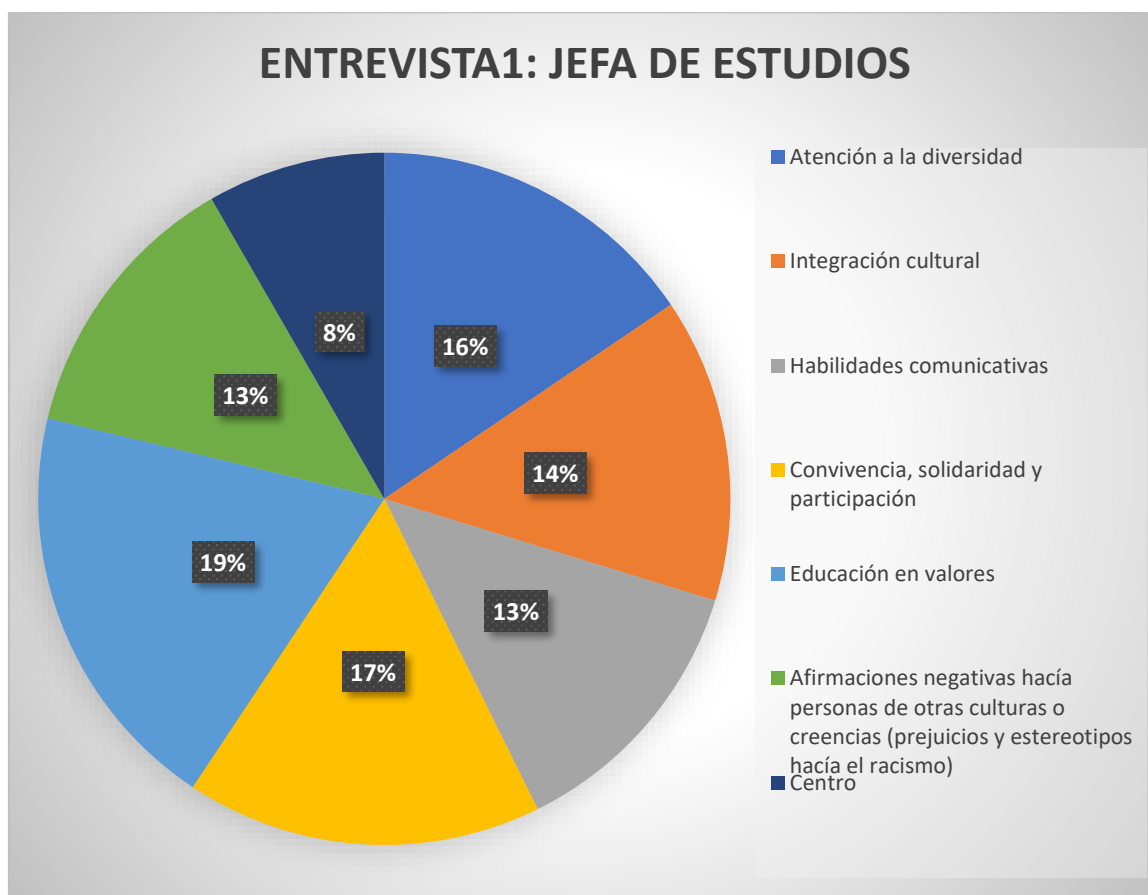
A continuación, en el siguiente apartado, comentaremos los gráficos obtenidos de los resultados de todas las categorías por entrevista.

### 5.5.1. Entrevista jefa de estudios

Como podemos ver en el gráfico 1, se representa los porcentajes de las categorías que han sido utilizadas en el diálogo de la entrevista. Como podemos apreciar, en la entrevista realizada a la jefa de estudios, la categoría que más ha sido nombrada durante la entrevista es “Educación en valores”, seguida de la categoría “Convivencia, solidaridad y participación”. Dichas categorías corresponden a la dimensión “Competencia Intercultural”, esto nos hace deducir que en el centro desde la Jefatura de estudios se trata de trabajar todos aquellos aspectos relacionados con dicha dimensión. Sin embargo, la categoría menos nombrada en la entrevista con la jefa de estudios es la categoría “Centro”, durante la conversación no se ha hecho mucha referencia a los aspectos interculturales que se llevan a cabo en el centro de forma específica.

#### Gráfico 1

Entrevista 1. Jefa de estudios

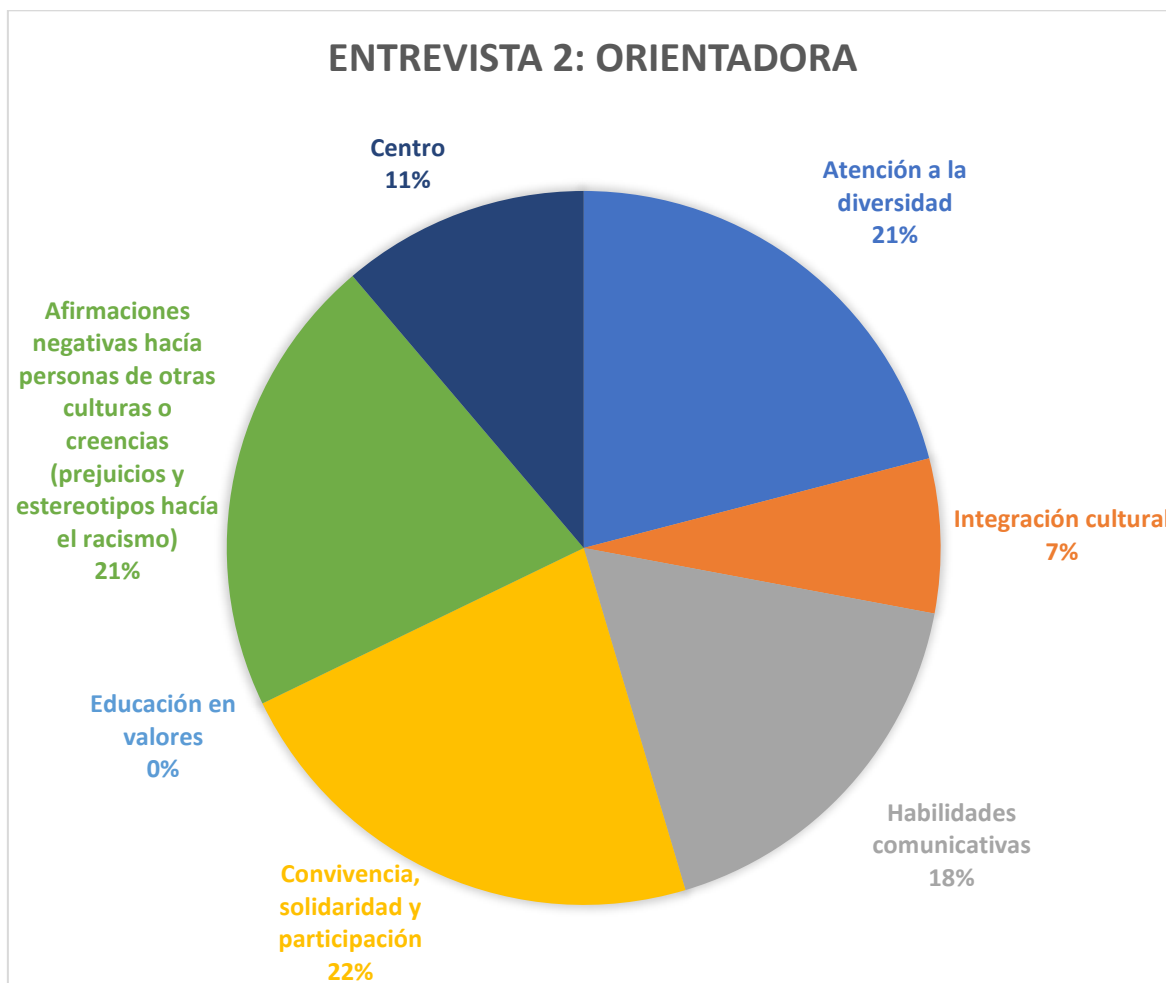


### 5.5.2. Entrevista orientadora

En el siguiente gráfico 2, podemos apreciar los resultados obtenidos de la entrevista realizada a la orientadora del centro. En este caso, podemos comprobar que las categorías que más se repiten durante la conversación son “Convivencia, solidaridad y participación”, “Atención a la diversidad” y “Afirmaciones negativas hacia personas de otras culturas o creencias (prejuicios y estereotipos hacia el racismo)”, mientras la que menos se nombra durante la entrevista es “Educación en valores”. Durante la entrevista con la orientadora del centro, se ha hecho mucha referencia a como erradicar el racismo dentro de las aulas y como el centro actúa desde el departamento de orientación en estos casos, la mayoría de las respuestas ante esta última pregunta es a través de la acción tutorial que se trabaja actualmente en el I.E.S. Al-Guadaíra.

#### Gráfico 2

Entrevista 2. Orientadora



### 5.5.3. Entrevista directora del centro

Finalmente, comentaremos el gráfico 3 obtenido de los resultados de la entrevista realizada a la directora del I.E.S. Al-Guadaíra, en este caso, al igual que en la entrevista 1 realizada a la jefa de estudios, destaca sobre todo la categoría “Educación en valores” con un 23%, seguido de la categoría “Centro” con un 20%, la directora afirma que se atiende la competencia intercultural a través de estas categorías de forma general desde el equipo directivo. Por lo contrario, durante la conversación con la directora del centro, la categoría que menos se nombra es la de “Convivencia, solidaridad y participación”, esto se debe a que la directora da por hecho que esta categoría está ya integrada en el centro.

### Gráfico 3

*Entrevista 3. Directora del centro*



## 6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el siguiente apartado lo dedicaremos a exponer y comentar las conclusiones y la discusión basadas en los resultados obtenidos del profundo análisis de los datos proporcionados por los agentes que participan en el I.E.S. Al-Guadaíra. Haciendo uso de estos datos pretendemos dar respuesta a la pregunta de investigación “¿qué nivel de competencia intercultural presentan los docentes y los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra en términos de tolerancia, solidaridad e integración educativa?”, así como a los objetivos marcados al principio de nuestro trabajo a investigar para ver si se les ha dado respuesta a todos después de haber finalizado la investigación.

Respecto al análisis de los objetivos podemos resaltar que tenemos un objetivo general y objetivos específicos.

**Objetivo general:** Conocer el grado de competencia intercultural de los alumnos de educación secundaria del I.E.S. Al-Guadaíra.

Respecto a este objetivo podemos decir que si se ha cumplido ya que hemos analizado la competencia intercultural que tienen los alumnos y los docentes en el centro. Por lo tanto, resaltamos que es una competencia a la cual en este centro en cuestión no se le dedica mucho tiempo ya que no cuenta con un número elevado de alumnos inmigrantes. Aun así, los alumnos muestran interés y respeto hacia esta competencia y se encuentran motivados si algún día la llegan a trabajar. Lo positivo que se percibe es que es un centro que está dispuesta a hacer cualquier cambio para que los alumnos estén bien y está abierto a adaptar sus recursos y atender a los alumnos pertenecientes a otros países. Aunque siempre hay una parte que no tiene interés en meterse en ningún proyecto ya que supone más esfuerzo y tiempo. Podríamos decir aquí es cuando se muestra el interés y la vocación que tienen los profesionales en educación.

A continuación, pasamos al análisis de los objetivos específicos que están divididos en tres grupos: el primero está destinado a conocer el nivel de competencia intercultural, el segundo está orientado a conocer el nivel de tolerancia y solidaridad hacia otras culturas dentro del aula y, por último, el tercer grupo hace referencia al rol del docente y de la institución ante esta problemática. Lo que se pretende es ver si todos se han cumplido y analizar las conclusiones que se han sacado de todo ello.



## **Objetivos “Conocer el nivel de tolerancia y solidaridad hacia otras culturas dentro del aula”**

**Objetivo 1:** Conocer si los estudiantes del I.E.S Al-Guadaíra presentan una actitud positiva hacia la diversidad.

Podemos decir ante este objetivo, que tanto los docentes como los estudiantes son conscientes de que puede haber diversidad en el aula y se muestran tolerantes ante ésta, además de querer trabajar temas relacionados con ésta.

A la hora de analizar los instrumentos utilizados en la investigación, vemos que hay una gran aceptación por parte del alumnado encuestado hacia la diferencia de sus compañeros, aunque podemos ver que hay algunas excepciones pequeñas que presentan una actitud negativa ante la diversidad. De forma general, esto nos puede indicar que son alumnos con valores muy positivos y que si algún se llega a introducir o trabajar la competencia intercultural se van a mostrar abiertos a recibir esta propuesta ya que les interesa y se sienten motivados, tanto alumnado como profesorado.

**Objetivo 2:** Estudiar y analizar si los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra poseen prejuicios o estereotipos en relación con las personas de otras culturas o creencias.

En función al objetivo relacionado con los Prejuicios, Estereotipos y Racismos, los estudiantes encuestados muestran no tener prejuicios o estereotipos sin embargo hay un porcentaje pequeño de alumnos sobre todo de 3º curso de la ESO que hacen uso de afirmaciones negativas hacia las personas de otras culturas y creencias que además generalizan o hacen referencia a cualidades que caracterizan a ciertos colectivos diferenciándolos de otros. Respecto a los estudiantes, no se percibe ningún tipo de racismo de manera significativa.

En cuanto a los cuestionarios realizados por el profesorado y las entrevistas realizadas a la jefa de estudios, orientadora y directora, podemos deducir que todos los profesionales en educación que trabajan en este centro tratan de erradicar cualquier aspecto racista que se manifieste en el centro, y la única vía por la que se solucionan asuntos de esta categoría es mediante la acción tutorial, ya que todos los entrevistados afirman que no hay un programa específico para trabajar estas problemáticas, porque son temas o asuntos que se dan en momentos puntuales.

**Objetivo 3:** Descubrir las creencias que se convierten en prejuicios en contra de las personas de otras culturas y creencias que se expresan a nivel social y educativo.

Siguiendo con los objetivos relacionados con los prejuicios y estereotipos, podemos afirmar que los estudiantes de 3º y 4º curso del I.E.S. Al-Guadaira, muestran tener pocas creencias que se convierten en prejuicios, aunque hay que destacar que, a la hora de analizar los resultados de los cuestionarios, se podían apreciar ciertas contradicciones, ya que había un porcentaje alto de alumnos que afirmaban no tener creencias negativas que se convierten en prejuicios, pero por otro lado afirmaban estar de acuerdo con ciertas afirmaciones negativas relacionadas con las personas inmigrantes. Por lo general, se puede deducir que hay un claro desconocimiento sobre las circunstancias en la que se encuentran las personas procedentes de otros países.

Respecto a las entrevistas, hemos podido sacar en claro que tanto la jefa de estudios, la orientadora y la directora, afirman que las creencias que se convierten en prejuicios que tienen sus estudiantes se debe a varios factores externos que les influyen directamente, factores como los medios de comunicación, las nuevas tecnologías y sobre todo la familia, ya que las tres entrevistadas afirman que las creencias e ideologías de las familias influyen bastante en la educación de sus hijos.

**Objetivo 4:** Conocer la percepción del profesorado en relación con sus estudiantes si poseen prejuicios, estereotipos o algún tipo de racismo.

En correspondencia a este objetivo, podemos decir que se ha cumplido positivamente, ya que todos los docentes encuestados han afirmado que la mayoría de sus estudiantes responden bien ante la diversidad cultural y que no se han visto casos conflictos relacionados con el racismo, y si se hubiera dado el caso, se resolvería inmediatamente desde la acción tutorial y desde el departamento de orientación, en el cual se reúnen los protagonistas del conflicto para argumentar lo sucedido y dar la mejor solución posible para que no vuelva ocurrir. Generalmente, podemos decir que en el I.E.S. Al-Guadaira no ha presenciado conflictos racistas de alto nivel, porque se trata de un centro que siempre ha tratado la integración desde el primer momento. Además, se trata de un centro situado en una zona humilde de la localidad de Alcalá de Guadaira y muchos de los alumnos que acceden a este centro son de etnia gitana.

## **Objetivos “Conocer el nivel de competencia intercultural”**

**Objetivo 5:** Conocer si los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra poseen valores tolerantes hacia personas de otras culturas y creencias.

Este objetivo se cumple positivamente, ya que los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra ven la diversidad de culturas como algo positivo que les puede enriquecer en muchos aspectos (saber de otras religiones, culturas, tradiciones, etc.). Necesitamos formar alumnos con valores que favorezcan a la sociedad y ayuden al desarrollo de esta, porque serán los futuros ciudadanos del mundo.

**Objetivo 6:** Analizar la capacidad de reflexión sobre la propia cultura y la de los demás de los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra.

Respecto a este objetivo, los estudiantes encuestados afirman que reconocen que las personas que provienen de otros países recurren a la inmigración por circunstancias vitales para una mejor calidad de vida, sin embargo, algunos de los alumnos que han realizado el cuestionario además de reconocer dicha afirmación, exponen por otra parte que los inmigrantes acuden a España para quitarles los puestos de trabajo a los residentes españoles. Con estas afirmaciones se puede deducir que hay un claro desconocimiento respecto a los motivos por los cuales los inmigrantes abandonan sus países, es decir, se debería de trabajar este tema dentro de las aulas en asignaturas como historia, geografía, valores éticos, etc., para concienciar a los alumnos de la situación que puede llegar a estar viviendo una persona que es inmigrante.

**Objetivo 7:** Conocer el nivel de conocimientos sobre integración cultural que poseen los estudiantes del I.E.S. Al-Guadaíra.

Este objetivo se ha podido estudiar a través del cuestionario que se les ha pasado a los alumnos. Después de analizarlo podemos decir que los alumnos presentan un nivel medio alto de conocimientos sobre integración cultural, ya que entienden que deben de facilitarles la integración a las personas que vienen de otros países y hacer que se sientan como unos más dentro de la sociedad y que no se sientan diferentes por el hecho de ser de otra raza, cultura o creencia. Hay que resaltar que los estudiantes encuestados del I.E.S. Al-Guadaíra ante todo momento han mostrado interés por aprender sobre este tema, y afirman que les gustaría trabajar más este tema dentro del aula.

## **Objetivos “Rol del docente y la institución ante la problemática de la competencia intercultural”**

**Objetivo 8:** Conocer la percepción del profesorado sobre la competencia intercultural de sus estudiantes.

Este objetivo se ha cumplido tanto a través de los cuestionarios como a través de las entrevistas. Los docentes encuestados afirman positivamente que sus estudiantes son tolerantes ante la diversidad cultural, pero entienden que necesitan más formación específica en relación a este tema ya que actualmente no se trabaja la competencia intercultural en el centro de forma más detenida porque no hay un número elevado de alumnos inmigrantes. Pero podemos resaltar tal y como afirman la jefa de estudios, la orientadora y la directora en las entrevistas desarrolladas con ellas, que el centro I.E.S. Al-Guadaíra hace unos pocos de años trabajaba la competencia intercultural de forma más activa porque había alumnado de diferentes países (Marruecos, Colombia, Argentina, Venezuela, Zahara, etc.).

**Objetivo 9:** Conocer los programas o proyectos de competencia intercultural que adopta el centro I.E.S. Al-Guadaíra.

Este objetivo lo hemos podido cumplir a través de las entrevistas realizadas. En la que hemos podido sacar en claro que actualmente no se adopta un proyecto de competencia intercultural de forma específica, esto se debe principalmente a que el contexto del centro ha cambiado bastante de hace unos años a ahora, actualmente hay un número pequeño de alumnos de países extranjeros, pero tal y como nos afirma la jefa de estudios y también antigua orientadora del centro actualmente se trabaja mediante acción tutorial pero también cabe destacar que hace poco el I.E.S. Al-Guadaíra contaba con un excelente plan de acogida para alumnos extranjeros, sobre todo para aquellos alumnos que no dominaban el idioma y se les adaptaba en la figura de ATAL (aula temporal de adaptación lingüística), se trata de un puesto específico de la consejería de educación que los atendía en el propio centro, incluso también se llevó a cabo la colaboración con el programa cervantes, en el que se daba de alta al alumnado inmigrante y también se contó con la participación del ayuntamiento de la localidad de Alcalá de Guadaíra, al igual que se contó con la disponibilidad de la casa de la cultura de la localidad para dar clases de competencia lingüística a los alumnos procedentes de fuera.

Hemos observado a través de los resultados que el centro I.E.S. Al-Guadaíra trabaja aspectos interculturales y se preocupa de la diversidad, y además es consciente de que se enriquece con el desarrollo de esta. Pero también hemos detectado que se trabaja de forma puntual y en muchas ocasiones con agentes externos, más que desde los mismos profesionales que trabajan en el centro. Ante esto sería aconsejable que el profesorado sintiera la necesidad de formarse en interculturalidad para poder así desarrollar e impartir sus asignaturas de manera integradora, haciendo sentir a sus estudiantes más competentes ante las diferencias. Esto supone una tarea complicada, debido a varios factores que intervienen en este tema, pero no llegamos a analizar, pero nos han planteado posibles vías de trabajo e investigaciones futuras.

### **Propuesta de desarrollo de la interculturalidad en el I.E.S. Al-Guadaíra**

A continuación, en el siguiente apartado mostramos las líneas generales sobre la propuesta de intervención que se llevaría a cabo en otro momento en el I.E.S. Al-Guadaíra. Esta propuesta tiene como objetivo integrar la formación intercultural tanto del profesorado como de los estudiantes.

Las líneas de actuación serán las siguientes:

Dirigido a los estudiantes:

- Desarrollo de la competencia intercultural en todos y cada uno de sus aspectos más relevantes dentro del aula, sobre todo desde las tutorías.

Dirigido a los profesores:

- Desarrollo de la competencia intercultural desde programas específicos.

Basándonos en las líneas de intervención antes descritas, presentamos una propuesta (Tabla 22) en la que se expone los objetivos y principales contenidos que podrían llevarse a cabo para el desarrollo y la mejora de la integración de la interculturalidad en el centro. Presentamos una propuesta en la que se necesita la participación activa de todos los agentes de la comunidad educativa.

**Tabla 22***Propuesta de intervención*

<b>Dirigido a estudiantes</b>		
<b>Líneas de actuación</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Contenido</b>
Charlas culturales	Conocer las diferentes culturas.	Los alumnos pueden aprender sobre monumentos, gastronomía, vestimenta, diferentes estereotipos y analizarlos.
Análisis de noticias	Interpretar las noticias que critican las diferentes culturas	El alumno deberá elegir una noticia que hable sobre inmigración y tiene analizar los comentarios que se exponen en dicha noticia y después ponen se ponen en común con los compañeros.
Salidas culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer las costumbres de otras culturas</li> <li>- Reflexionar sobre la realidad que viven otras culturas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas temáticas</li> <li>- Convivencias</li> </ul>
Visualización de videos culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer gastronomías, monumentos, tradiciones de otras culturas</li> </ul>	Durante la hora de tutoría el tutor les proyectará un video relacionado con un país que les interese conocer a los alumnos
<b>Dirigido a profesores</b>		
Desarrollar actividades de temática transversal relacionado con la interculturalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar la competencia intercultural dentro del aula.</li> </ul>	Tratar temas relacionados con la competencia intercultural de forma semanal, realizando un debate dentro de clase.
Trabajar la atención a la diversidad intercultural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer conceptos relacionados con la educación integradora, comprensiva, inclusiva.</li> <li>- Desarrollar estrategias que atiendan la diversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Atención a la Diversidad desde el currículum.</li> <li>- El apoyo colaborativo entre profesores.</li> <li>- La organización del aula: técnicas y estrategias.</li> </ul>

	<p>intercultural desde el currículum.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar estrategias metodológicas interculturales</li> <li>- Aplicar técnicas y estrategias para la identificación de necesidades culturales y sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La identificación y valoración de las necesidades culturales y sociales.</li> <li>- Diseñar de forma cooperativa actividades entre alumnos y profesores de temática intercultural (ferias culturales, jornadas culturales...)</li> </ul>
--	--	---

## 7.LIMITACIONES

En relación con las limitaciones que se me han presentado en la realización de este estudio, puedo afirmar que he tenido pocas dificultades en cuanto al acceso de datos del centro seleccionado para dicha investigación. Aunque a lo largo del proceso de investigación surgieron algunas limitaciones puntuales, la primera de ellas ha sido no poder acceder a una muestra mayor de profesorado, ya que hemos tenido facilidades a la hora de acceder a una muestra mayor de estudiantes, pero en el caso de los docentes ha estado limitada. Aun así, hemos podido sacar buenos datos y acceder a un número considerable de muestra.

Otra de las limitaciones que hemos encontrado ha sido cierta dificultad para entrevistar al profesorado, esto no ha podido resolverse por falta y limitación de tiempo, por lo que hemos tenido la oportunidad únicamente de realizar entrevistas a tres agentes importantes dentro del centro (jefa d estudios, orientadora y directora).

Por último, otras de las limitaciones encontradas es que a la hora de realizar los cuestionarios hemos tenido la percepción de que el alumnado no se expresa con total sinceridad, esto puede ser a que estos pudieran pensar que podían ser juzgados por la persona que les estaba evaluando.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Abdallah-Pretceilla, M. (2001). *La educación intercultural*. Barcelona: Idea Books.
- Aneas Álvarez, M. A. (2003). Competencia intercultural, concepto, efectos e implicaciones en el ejercicio de la ciudadanía. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <http://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/bitstream/handle/123456789/437/Competencias%20interculturales.PDF?sequence=1&isAllowed=y>
- Barquín, J. y Fernández, J. (1992). *Investigación e intervención en el ámbito sociocultural*. Málaga: ANCYSA.
- Bonilla, C, E y Rodríguez, S, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Santafé de Bogotá: Ediciones Uniandes.
- El Ghazouani, A. (2007). *El fenómeno de la inmigración en España: la traducción y la mediación intercultural como primer paso para la integración*. Disponible el 14 de febrero de 2018, en [https://cvc.cervantes.es/lengua/esletra/pdf/04/035\\_aguessim.pdf](https://cvc.cervantes.es/lengua/esletra/pdf/04/035_aguessim.pdf)
- Cabrera, F.A., (2002). *Hacia una nueva concepción de la ciudadanía en una sociedad multicultural*. En M. Bartolomé (Coord.), *Identidad y Ciudadanía: Un reto a la educación intercultural*, pp. 79-104, Madrid: Narcea.
- Calvo, T., Fernández, R., y Rosón, A.G. (1993). *Educar para la tolerancia*. Madrid, España: Popular.
- Calvo, T. (1992). *La escuela ante la inmigración y el racismo*. Madrid: Popular
- Camps, V. (1993). *Los valores de la educación*. Madrid: Alauda
- Cide (2002). *Evolución y situación del alumnado extranjero en el Sistema Educativo Español (1991-2001)*. Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte.
- Escarbajal, A.F. (2009). La mediación Intercultural dirigida a las personas mayores inmigrantes. *Mediaciones sociales, Nº 4*. Universidad Complutense de Madrid.
- Escarbajal, A.F., y Leiva, J. O. (2017). La necesidad de formar en competencias interculturales como fundamento pedagógico: un estudio en la región de Murcia (España). *Revista de currículum y formación de profesorado, 21(1)*, pp.281-291
- Essomba, M. A. (2006). *Liderar escuelas interculturales e inclusivas. Equipo directivo y profesorado ante la diversidad cultural y la inmigración*. Graó: Barcelona.
- García García, J.L. (1996). "Sobre el significado y las consecuencias de la diversidad cultural". Ponencia presentada en el curso de verano. Diversidad cultural, exclusión social e interculturalismo. Universidad internacional de Andalucía.



- García Castaño, F. J.Y Capellán de Toro, L. (2002). *De las cifras de población extranjera a la construcción de la llamada educación intercultural*. En L. Serra, S. Inmigración extranjera en Andalucía. II Seminario sobre la investigación de la inmigración extranjera en Andalucía (211-231). Sevilla: Consejería de Gobernación. Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias.
- García, A. y Madrigal, P. (1994). Multiculturalidad y procesos de marginación. *Anales de Psicología*, 10 (1). Universidad de Murcia.
- García Llamas, J.L. (2005). Educación Intercultural. Análisis y propuestas. *Revista de Educación*, 336,89-109.
- García Martínez A, (1991). *Trabajo Social y Animación Sociocultural. La dimensión pedagógica de la Acción Social*. Valencia: Nau Llibres
- Herrera, M.M. (2002). *La técnica de encuesta en Investigación Social*. En F. López y T. Pozo (Coord.), *Investigar en Educación Social*, pp.107-116, Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Relaciones Institucionales.
- Ibarra, E. (2012). *Contra la Discriminación y el Delito de Odio. Materiales Didácticos nº4*. Madrid: MCI
- Instituto Nacional de Estadística. (29 de junio de 2017). Cifras de Población a 1 de enero de 2017 Estadística de Migraciones 2016. Extraído el 19 de enero de 2018, de [http://www.ine.es/prensa/cp\\_2017\\_p.pdf](http://www.ine.es/prensa/cp_2017_p.pdf)
- Márquez, L.E., García-Cano, T.M., Antolínez, D.I., y Cid, L, R. (2012). Educación intercultural y Comunidades de Aprendizaje. Madrid: Catarata
- Malgesini, G, y Giménez, C. (2000). *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Los libros de la Catarata: Madrid.
- Mulder, M., Weigel, T., y Collins, K. (2007). “The concept of competence in the development of vocational education and training in selected EU member status: a critical análisis”, *Journal of Vocational Education & Training*, 59 (1), 67-88. Traducción de Elisabet Cortés Harlet. Revisión Técnica: Fidel Grande. Disponible en <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123ART6.pdf>
- Peña, B. (2011). *Métodos científicos de observación en educación*. Madrid: Visión.
- Póveda, D. (2003). “*Los retos de una mirada etnográfica a la diversidad cultural de la educación española*”. Universidad de Castilla- La Mancha.
- Ruiz de Olabuénaga, J.I. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sánchez, C. A. (2006). *Educación en valores interculturales*. Tesis doctoral. Universidad de Granada.

- Soriano, E, (2008). La identidad y la ciudadanía en la nueva sociedad multicultural. En Jiménez, A. y Cruz. M.R. (Coord.), *Integración de menores migrantes en contextos educativos plurales*. Huelva: Accem.
- Touriñán, J.M. (2008). Educación en valores, educación intercultural y formación para la convivencia pacífica. La Coruña, España: Netbiblo.
- Villar, A. (2008). Vivir y trabajar en España: la competencia intercultural en el alumnado de la ESO. Tesis doctoral. Recuperado de [http://www.educacion.es/redele/Biblioteca2010\\_2/AnaVillar/MemoriaAnaVillar.pdf](http://www.educacion.es/redele/Biblioteca2010_2/AnaVillar/MemoriaAnaVillar.pdf)

## 9. ANEXOS

### 9.1. Inventario para análisis documental

**INVENTARIO PARA EL ANÁLISIS DOCUMENTAL**  
**DOCUMENTO: PROYECTO EDUCATIVO I.E.S. AL- GUADAÍRA**  
 FECHA: 1/3/2018

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	INFORMACIÓN
Competencia intercultural	Educación en valores	<p><b>4.2. Valores y concepto sobre la prevención</b>                      "...educar en los valores sociales positivos y de comunidad, en el respeto al otro, en la tolerancia ante las diferencias, en la percepción positiva de los demás y en la posición activa en la resolución de los problemas." (p.249)</p> <p><b>TRATAMIENTO DE LA EDUCACIÓN EN VALORES.</b>                      En lo referente a la educación en valores, tomaremos como referencia en las distintas actuaciones que se lleven a cabo por parte del departamento los aspectos recogidos en el artículo 39 de la LEA: 1. Las actividades de las enseñanzas, en general, el desarrollo de la vida de los centros y el currículo tomarán en consideración como elementos transversales el fortalecimiento del respeto de los derechos humanos y de las libertades fundamentales y los valores que preparan al alumnado para asumir una vida responsable en una sociedad libre y democrática. 2. Asimismo, se incluirá el conocimiento y el respeto a los valores recogidos en la Constitución Española y en el Estatuto de Autonomía para Andalucía. 3. Con objeto de favorecer la igualdad real y efectiva entre hombres y mujeres, el currículo contribuirá a la superación de las desigualdades por razón del género, cuando las hubiere, y permitirá apreciar la aportación de las mujeres al desarrollo de nuestra sociedad y al conocimiento acumulado por la humanidad. 4. El currículo contemplará la presencia de contenidos y actividades que promuevan la práctica real y efectiva de la igualdad, la adquisición de hábitos de vida saludable y deportiva y la capacitación para decidir entre las opciones que favorezcan un adecuado bienestar físico, mental y social para sí y para los demás. 5. Asimismo, el currículo incluirá aspectos de educación vial, de educación para el consumo, de salud laboral, de respeto a la interculturalidad, a la diversidad, al medio ambiente y para la utilización responsable del tiempo libre y del ocio (p.103).</p> <p><b>TRATAMIENTO TRANSVERSAL DE LA EDUCACIÓN EN VALORES</b></p> <p><b>Para 1º y 3º de ESO</b>                      - Implicación efectiva en el desarrollo sostenible.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mostrar rechazo ante las desigualdades en el mundo.</li> <li>- Mostrar empatía hacia las víctimas de la desigualdad.</li> <li>- Mostrar interés por conocer el fenómeno migratorio y sus consecuencias</li> <li>- Fomentar hábitos de consumo respetuosos con el medio ambiente.</li> <li>- Rechazo del racismo, de la intolerancia y de la discriminación por razón de sexo.</li> <li>- Tolerancia con otras formas de pensamiento religiosas (p.24).</li> </ul> <p><b>Para 2º y 4º de la ESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocer la necesidad de conservación del patrimonio histórico heredado del pasado.</li> <li>- Valoración de los principios e instituciones democráticos.</li> <li>- Mostrar rechazo por las formas de gobierno autoritarias.</li> <li>- Fomento del respeto por los principios e instituciones democráticos.</li> <li>- Mostrar espíritu de colaboración ante las desigualdades.</li> <li>- Valorar el papel de los organismos internacionales que luchan contra el subdesarrollo y sus consecuencias.</li> <li>- Valoración de la ayuda al desarrollo y de la cooperación Norte-Sur.</li> <li>- Valoración del papel de la mujer en la Historia</li> <li>- Rechazo de toda discriminación por razones xenófobas o sexistas (p.24).</li> </ul>
Atención a la diversidad		<p><b>V. PROPUESTA DE FORMACIÓN POR ÁMBITOS.</b></p> <p><b>B. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD</b></p> <p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Favorecer una educación de calidad para todo el alumnado independiente mente de sus puntos de partida, clase social de pertenencia, etnias...</li> <li><input type="checkbox"/> Conocer los recursos metodológicos y organizativos que favorecen un modelo de escuela inclusiva.</li> </ul> <p><b>CONTENIDOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La evaluación de los contextos: detección de fortalezas y debilidades respecto al modelo inclusivo.</li> <li><input type="checkbox"/> El modelo de escuela inclusiva características principios, metodologías y organización</li> <li><input type="checkbox"/> Atención a la diversidad dentro del modelo inclusivo</li> <li><input type="checkbox"/> Proyectos de investigación dentro del aula y aprendizaje cooperativo.</li> </ul> <p><b>ACTIVIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Formación del profesorado en la atención a la diversidad dentro del modelo inclusivo de escuela.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación del profesorado para incorporar modelos metodológicos que hacen posible la atención a la diversidad en el aula. (p.282)</li> </ul>

	Integración cultural	<p>- <b>CENTRO: IES AL-GUADAIRA:</b>  El IES Al-Guadaira cuenta con aproximadamente setecientos alumnos/as, de los cuales una gran parte pertenecen a un nivel socioeconómico medio-bajo o bajo, provenientes, en su mayoría, de una de las zonas más conflictivas de la localidad, la barriada Rabesa. También contamos con alumnos/as procedentes de otros países, Rusia, Rumanía, Marruecos, Portugal, Uruguay, Suecia, Brasil, Estados Unidos, Bolivia, Sahara, Argentina, Colombia.</p> <p><b>3.3. Sociedad responsable.</b>  “Los institutos se han convertido, por culpa de los cambios sociales antes comentados, en centros de <i>educación integral</i>. Lo que en otros tiempos era competencia de la misma urdimbre social y, sobre todo, de la familia, ahora se deposita entre los dominios del sistema educativo.” (p.246)</p> <p><b>Competencias básicas</b></p> <p>- <b>Diversidad, interculturalidad y pluralismo:</b> también la globalización ha provocado un incremento de la conciencia sobre la diversidad de culturas que existen en el mundo. Fenómenos como la inmigración acentúan los lugares de encuentro entre personas de origen diverso. Muchos son los centros educativos y las aulas integradas por alumnos y alumnas de nacionalidades diferentes. Por ello, la educación multicultural e intercultural junto con el respeto por la diferencia son mecanismos muy importantes para evitar que el racismo, la xenofobia y el odio a quien es diferente se extiendan sobre las conciencias de las personas. (p.60).</p> <p><b>DETECCIÓN DE NECESIDADES: PRIORIDADES.</b></p> <p>a) Atención a la diversidad de capacidades e intereses del alumnado.  b) Detección precoz de dificultades de aprendizaje, sobre todo, en los alumnos de nuevo ingreso en el Centro.  c) Orientación académica y profesional al alumnado.  d) Integración total de los alumnos/as con necesidades específicas de apoyo educativo (p.175)</p> <p><b>3.- ELEMENTOS DEL PLAN DEL ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL:</b>  <b>A) ACCIÓN TUTORIAL:</b>  - Objetivos específicos  ➤ Promover la integración del alumnado en el centro (p.181).</p> <p><b>BACHILLERATO  FILOSOFÍA Y CIUDADANÍA. 1º DE BACHILLERATO  Temas transversales</b></p> <p>- Respeto a la interculturalidad y a la diversidad (p.63).</p>
--	----------------------	---

	Habilidades comunicativas	<p><b>4.2.1. Mejorar el clima de convivencia del centro.</b></p> <p><b>H. Centro juvenil. Asociación de alumnos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Potenciar la capacidad de comunicación, ampliando el campo de las relaciones humanas.</li> <li><input type="checkbox"/> Favorecer la participación y compromiso para humanizar la vida y las estructuras sociales.</li> <li><input type="checkbox"/> Lograr una visión positiva de los jóvenes y sus capacidades. (p.254)</li> </ul> <p><b>I. Taller de teatro: instrumento para la convivencia en paz.</b> Tomar conciencia de actitudes agresivas e intentar soslayarlas a través de herramientas de comunicación y co-escucha. (p.254).</p>
	Convivencia: solidaridad y participación	<p><b>ORIENTACIONES GENERALES SOBRE LA CONVIVENCIA.</b></p> <p><b>PREMISAS.</b></p> <p>“La escuela pública tiene la responsabilidad de asegurar la calidad de la enseñanza para todos los estudiantes, y la mejora de los valores de la convivencia en los centros es un empeño que, sin duda, desarrollará los procesos de aprendizaje.” (p.246)</p>

		<p><b>4. PRINCIPIOS.</b>  “Extender la concienciación alrededor de la entidad del centro educativo: como centro de trabajo, como encuentro de relaciones humanas y como espacio de convivencia.” (p.250)</p> <p><b>4.2.1. Mejorar el clima de convivencia del centro.</b>  I. Taller de teatro: instrumento para la convivencia en paz:</p> <p>-Integrarse de forma activa en un grupo de trabajo superando las dificultades que supone la expresión espontánea de ideas y sentimientos de uno mismo y de la aceptación de las manifestaciones de los demás, potenciando actitudes de comprensión.  -Analizar conceptos, temas o sucesos del entorno social y cultural, y expresar la percepción de estos hechos a través de la proyección de la personalidad en roles y personajes, dentro de una estructura simbólica real o ficticia partiendo de un esquema de improvisación dramática. (p.254)</p> <p><b>4.2.2. Enseñar en corresponsabilidad.</b>  ❖ Solidaridad.</p> <p><input type="checkbox"/> Sensibilizar a los alumnos en el hecho ajeno, en la realidad y en las circunstancias de los demás, ya sean próximos o lejanos.</p> <p><input type="checkbox"/> Promocionar las iniciativas solidarias, muchas de las cuales ya están en marcha en los centros, cada uno con su fórmula particular (jóvenes solidarios, plataforma del voluntariado)</p> <p><input type="checkbox"/> Procurar la solidaridad con los compañeros, ayudando a los que presenten carencias académicas o problemas en los estudios, a los que se ausenten por enfermedad o a los que sufran algún tipo de conflicto. (p.256)</p> <p><b>V. PROPUESTA DE FORMACIÓN POR ÁMBITOS.</b></p> <p><b>A. CLIMA DE CONVIVENCIA DEL CENTRO</b>  <b>OBJETIVOS:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Reconocer los conflictos como parte natural de la vida y fuente de aprendizaje.</p> <p><input type="checkbox"/> Adquirir capacidad de diálogo para comunicarse abierta y efectivamente.</p> <p><input type="checkbox"/> Saber reconocer y expresar las propias emociones y sentimientos, fomentando la revalorización de uno mismo y de los otros.</p> <p><input type="checkbox"/> Desarrollar habilidades de pensamiento reflexivo, creativo y crítico en tanto herramientas de anticipación, solución y opción personal ante el conflicto.</p> <p><input type="checkbox"/> Participar activa y responsablemente en la construcción de la cultura del diálogo, la no violencia activa y la paz, transformando el propio contexto.</p> <p><input type="checkbox"/> Contribuir al desarrollo de un entorno social pacífico y equitativo</p> <p><input type="checkbox"/> Incorporar la mediación en tanto proceso de encuentro interpersonal para elaborar los propios conflictos y buscar vías de consenso constructivas. (p.282)</p>
--	--	---

Racismo	Afirmaciones negativas hacia personas de otras culturas o creencias (prejuicios y estereotipos hacia el racismo)	<p><b>2.- TEMAS TRANSVERSALES</b> Educación multicultural (o intercultural): que viene exigida por la creciente intercomunicación de las culturas y la hacen más urgente los brotes de racismo y xenofobia observados ante la creciente presencia entre nosotros de inmigrantes, de raza y culturas diferentes. Se observa en el tratamiento de préstamos culinarios y lingüísticos, del mundo del deporte, personajes, productos del mundo francófono... (p.66).</p> <p><b>R) PLANES ESTRATÉGICOS DESARROLLADOS EN EL IES ALGUADAIRA:</b>  <input type="checkbox"/> <b>OBJETIVOS</b>  1.- Fomentar la igualdad entre todos los miembros de la Comunidad educativa desarrollando en los alumnos la capacidad de relacionarse con los demás de forma pacífica, desprestigiando la violencia como fórmula de control del otro.  3.- Proponer al Claustro y al Consejo Escolar medidas educativas que corrijan situaciones de desigualdad entre el alumnado por cualquier causa y que sean detectadas a lo largo del curso. (p.161)</p>
Rol profesional e institucional	Perfil profesional profesorado	<p><b>3.4. Preparación del profesorado.</b>  “...Ese lugar es el aula, y el encargado de gestionar el clima de aprendizaje y la convivencia en él es el profesor.” (p.247)</p> <p>“...las habilidades para mantener el orden necesario en clase, para favorecer el clima de convivencia adecuado, para reprimir las actitudes negativas sin ser autoritario y todas las demás que se necesitan para pulir el ambiente escolar devienen de la actitud personal del profesor.” (p.247)</p> <p>“Es absolutamente necesario que el sistema educativo cambie estructuralmente para permitir el acceso a la función docente de profesores capacitados integralmente, tanto en habilidades didácticas como en aptitudes sociales y de convivencia.” (p.247)</p> <p><b>5. DETECCIÓN DE CONDUCTAS CONTRARIAS A LA CONVIVENCIA.</b>  “...su misión es integral: facilitar el aprendizaje y crear el clima necesario para ello, motivando la atención del alumnado en todo momento, provocando un entorno de cooperación y participación positivo e impidiendo que comentarios, estrépitos o jaleos alteren el ambiente creado.” (p.263).</p> <p><b>Funciones del Educador Social: (Según Instrucciones que marca la Consejería)</b>  -Seguimiento del alumnado absentista e intermediación familia-centro.</p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mediación de conflictos: alumno-centro, familia-centro y alumno-familia.</li> <li>-Intervención con el alumnado y las familias en problemas de convivencia.</li> <li>-Trabajo como mentor del alumnado en situaciones de riesgo.</li> <li>-Organización y desarrollo de actividades de formación de las familias del alumnado en situación de riesgo.</li> <li>-Desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre con el alumnado en situación de riesgo.</li> <li>-Desarrollo de programas de habilidades sociales, comunicativas y para la relación con el alumnado en situación de riesgo.</li> <li>-Desarrollo de programas para la integración multicultural.</li> <li>-Desarrollo de programas de educación en valores: educación para la ciudadanía, medio ambiente, con el alumnado en situación de riesgo.</li> <li>-Coordinar los recursos de la zona para el uso por parte del alumnado de riesgo.</li> <li>-Colaborar con el profesorado en el funcionamiento del aula de convivencia (p.179).</li> </ul>
--	--	--

	Centro	<p><b>6.2.4. Equipos de Mediación.</b>  Los casos de acoso reiterado y demostrado, de agresión puntual, de injuria ocasional o de humillación constatable pueden solucionarse, en algunas ocasiones, a través del procedimiento de mediación, que también intervienen mediando en casos de incidencias leves. Para que esta sea posible deben conjugarse ciertas variables: el conflicto debe haberse producido entre iguales (entre alumnos y sin intervención de otros colectivos), debe ser demostrable (no el resultado de arrebatos o denuncias torcidas) y debe ser concreto (no las animadversiones habituales, ni los enfrentamientos antiguos). (p.271).</p> <p><b>DIRECTRICES ELABORADAS POR EL EQUIPO TÉCNICO DE COORDINACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA ELABORACIÓN DEL POAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidir en las actitudes, valores y normas a través del Plan de Acción Tutorial, incidiendo en la mejora de la convivencia y resolución pacífica de conflictos.</li> <li>- Contribuir a la dimensión moral y cívica desarrollando temas transversales como: educación para la salud, para la paz, igualdad de oportunidades, educación afectivo sexual, educación para el consumo, Coeducación, etc.</li> <li>- Preparar para una incorporación responsable, madura y autónoma en la sociedad, partiendo de la situación real del contexto en el que nos enmarcamos.</li> <li>- Fomentar y asesorar en la puesta en práctica de actuaciones y medidas de atención a la diversidad (p.176).</li> </ul> <p><b>2.- OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorecer la adaptación del alumnado al contexto escolar y la integración del mismo en el grupo clase con especial énfasis, en su caso, en los momentos de transición entre las diferentes etapas educativas.</li> <li>-Diseñar y desarrollar actuaciones encaminadas a la promoción de la cultura de paz y la mejora de la convivencia, tanto en el grupo clase como en el conjunto del centro educativo.</li> <li>-Promover acciones dirigidas a educar en y para la igualdad, integrando la perspectiva de género en las actuaciones que se lleven a cabo desde el marco de la tutoría.</li> <li>-Establecer estrategias de coordinación del equipo docente para la mejora, tanto de la acción orientadora, como de los rendimientos y aprendizajes del alumnado, tendiendo, en todo caso, al máximo desarrollo posible de las competencias básicas.</li> <li>-Contribuir a la equidad en la educación, potenciando la compensación de desigualdades a través de la puesta en práctica de medidas organizativas y curriculares que posibiliten la atención a la diversidad del conjunto del alumnado del centro desde un enfoque inclusivo de la educación.</li> </ul>
--	--------	---

		<p>-Potenciar y coordinar el desarrollo de experiencias educativas interdisciplinarias que permitan al alumnado el aprendizaje integrado y la aplicación del currículo como vía fundamental para el desarrollo de las competencias básicas.</p> <p>-Realizar un seguimiento personalizado del proceso de aprendizaje del alumnado, haciendo hincapié en la prevención y, en su caso, detección temprana de las dificultades en el aprendizaje y promoviendo las medidas correctoras tan pronto como dichas dificultades se detecten.</p> <p>-Favorecer el autoconocimiento de los alumnos y alumnas para que conozcan y valoren sus propias capacidades, motivaciones e intereses de una forma ajustada y realista (p.180).</p> <p><b>LAS ACTUACIONES DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EN RELACIÓN CON LAS MEDIDAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.</b></p> <p>4. Mejorar aspectos relacionados con el desarrollo personal como habilidades sociales, integración en el grupo y en el Centro (p.199).</p> <p><b>PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconcepto y estima</li> <li>- Habilidades sociales</li> <li>- Tolerancia y solidaridad. Entrevistas a padres, racismo, xenofobia, coeducación, el hogar, etc.</li> <li>- Promoción de estilos de vida saludables. Charlas a padres: higiene, alimentación, drogas, etc.</li> <li>- Actitudes y valores. Cuestionarios (p.219).</li> </ul>
--	--	--

## 9.2. Cuestionario para los estudiantes

### Cuestionario para los estudiantes

Con el siguiente cuestionario pretendemos conocer lo que piensan los estudiantes de Secundaria acerca de las personas de distintas culturas o creencias. Así mismo, queremos saber las opiniones que tienen sobre la competencia profesional del profesorado en este ámbito. Por ello os agradezco de antemano vuestra colaboración y os pido que seáis lo más sincero posible a la hora de responder este cuestionario. La información proporcionada en este cuestionario será totalmente confidencial y su uso será para la realización de un Trabajo de Fin de Grado. Para la realización del cuestionario tenéis que leer los ítems muy bien y marcar la opción que se adecue a vuestra opinión siguiendo la siguiente escala de Likert.

Le agradezco su colaboración.

Curso:

Edad:

1: Muy en desacuerdo 2: Desacuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo <b>En relación con las personas de distintas culturas o creencias, considero que...</b>	1	2	3	4	5
1. Respeto a personas que provienen de otros países.					
2. Me sería incomodo que en mi grupo de amigos hubiera personas de otras razas o culturas.					
3. Conozco distintas religiones.					
4. Los inmigrantes nos están invadiendo.					
5. Los inmigrantes en España deben tener los mismos derechos que los españoles.					
6. Los inmigrantes quitan puestos de trabajo a los españoles.					
7. Los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia y la droga.					
8. Los inmigrantes hacen que aumente la economía del país.					
9. Gracias a ellos conocemos otras culturas y creencias.					
10. Los inmigrantes sólo traen enfermedades a España.					
11. Con la llegada de inmigrantes se perderá la cultura de España.					
12. Muchos de nuestros alimentos provienen de países extranjeros.					
13. Las personas pertenecientes a otros países son amables.					
14. Los inmigrantes ayudan a que en España se viva mejor.					
15. Soy consciente y conozco las circunstancias por las que las personas tienen que emigrar a otros países.					
16. Con las personas procedentes de otros países aprendemos muchas cosas.					
17. Las personas inmigrantes son responsables con sus trabajos.					
18. Si una persona inmigrante tiene un problema, me ofrecería a ayudarlo.					
19. Soy consciente de que debo de ser tolerante con las personas procedentes de otros países.					

1: Muy en desacuerdo 2: Desacuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo <b>En relación con las personas de distintas culturas o creencias, considero que...</b>	1	2	3	4	5
20. Los inmigrantes son más machistas que los españoles.					
21. España es un país tolerante y solidario.					
22. Disfruto hablando con compañeros de otras culturas y creencias.					
23. Los alumnos y alumnas inmigrantes bajan el nivel escolar.					
24. Pienso que todos los musulmanes son radicales.					
25. En mi grupo de amigos respeto a las personas que son de otros países.					
26. Mis padres me inculcan valores para ser tolerante con las personas provenientes de otros países.					
27. En mi barrio me relaciono con personas de otras culturas y creencias.					
28. Respeto las creencias de las personas de otras culturas.					
29. Suelo emplear un vocabulario descalificativo para referirme a personas de otros países o cultura.					
30. Es difícil interactuar con personas de otras culturas.					
31. El racismo en la clase o instituto genera mucha violencia.					

1: Muy en desacuerdo 2: Desacuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo <b>En relación con la competencia profesional de mi profesor en tema de interculturalidad, considero que en clase...</b>	1	2	3	4	5
32. Hablamos sobre otros países y culturas.					
33. Trabajamos en tema de los valores.					
34. Trabajamos el tema de la tolerancia y respeto hacia otras culturas y creencias.					
35. Se fomenta la interculturalidad.					
36. Aprendemos a relacionarnos y tratar por igual a las personas de otras culturas o creencias.					
37. Aprendemos a resolver los problemas mediante el diálogo y la comunicación respetando a la otra persona.					
38. Mis profesores saben comunicarse y relacionarse con los alumnos de forma habilidosa.					

### 9.3. Ficha técnica del cuestionario para el alumnado

<b>Título:</b> Cuestionario sobre el nivel de competencia intercultural y los prejuicios y estereotipos hacía las personas de distintas cultura o creencias (Cuestionario para el alumnado).
<b>Número de preguntas</b> Primera parte: estudio demográfico (edad y curso) Segunda parte: 38 ítems
<b>Dimensiones y categorías</b> Competencia intercultural <ul style="list-style-type: none"><li>- Educación en valores</li><li>- Atención a la diversidad</li><li>- Integración cultural</li><li>- Habilidades comunicativas</li><li>- Convivencia, solidaridad y participación</li></ul> Racismo <ul style="list-style-type: none"><li>- Prejuicios y estereotipos</li></ul> Rol profesional e institucional <ul style="list-style-type: none"><li>- Perfil profesional del profesor</li><li>- Centro educativo</li><li>-</li></ul>
<b>Destinatarios</b> Los estudiantes de 3º y 4º de la ESO del I.E.S. Al-Guadaíra

#### 9.4. Cuestionario para el profesorado

### Cuestionario para el profesorado

Este cuestionario tiene un fin educativo y es totalmente anónimo y confidencial. Su objetivo principal es conocer la opinión de los docentes sobre cómo se trabaja la competencia intercultural en las aulas de Educación secundaria en el I.E.S. Al-Guadaira para lo cual nos es fundamental conocer su parecer al respecto. La información aportada será confidencial y su uso será para la realización de un Trabajo de Fin de Grado. Es de gran importancia que responda el cuestionario completo. Le agradezco su colaboración.

Sexo: Hombre  Mujer  Otros

Edad: \_\_\_\_\_

Puesto que ocupa: Director/a  Jefe de Estudios  Tutor/a  Orientador/a

Antigüedad en el centro: \_\_\_\_\_

Antigüedad como docente: \_\_\_\_\_

1: Muy en desacuerdo 2: Desacuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo	1	2	3	4	5
<b>En relación con las personas de distintas culturas o creencias, considero que...</b>					
1. La interculturalidad como tema de trabajo en las aulas podría ser muy buena herramienta para erradicar con el racismo.					
2. No se dedica la suficiente formación en este tema.					
3. Dentro del aula se trabajan temas relacionados con la interculturalidad.					
4. Dentro del aula se educa a los alumnos en valores basados en la tolerancia, respeto y solidaridad.					
5. Hay mucha conflictividad en el centro					
6. Dentro del aula se trabajan actividades que fomentan la tolerancia y el respeto.					
7. En el aula se crea un clima de convivencia adecuado.					
8. En el aula se tratan temas relacionados con la atención a la diversidad cultural.					
9. En el centro contamos con los recursos necesarios para integrar a los alumnos de origen extranjero.					
10. El fracaso del alumno inmigrante sólo depende del centro educativo.					
11. Es importante la sensibilidad intercultural en el ámbito educativo.					
12. Como docente, me preocupo por conocer la cultura del alumno inmigrante.					
13. Existe apoyo entre los docentes para comprometerse con nuevos proyectos relacionados con este tema.					
14. Dentro del aula se llevan a cabo estrategias de integración del alumno inmigrante.					
15. Los alumnos inmigrantes que llegan al centro tienen buenas relaciones sociales.					
16. Se dedica tiempo en las aulas para hacer reflexiones y fomentar sus valores.					
17. Se atiende a las diferencias entre los alumnos.					
18. Se dan soluciones a los posibles problemas que se puedan plantear en los proyectos del centro.					

1: Muy en desacuerdo 2: Desacuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo <b>En relación con las personas de distintas culturas o creencias, considero que...</b>	1	2	3	4	5
19. La cultura como un proceso interpersonal.					
20. Los alumnos cuando adquieren la competencia intercultural se van a comportar de forma adecuada y flexible entre los compañeros de otras culturas.					
21. Trabajando la competencia intercultural en las aulas se podría acabar con los prejuicios y estereotipos que hay sobre algunas culturas.					
22. Los alumnos inmigrantes pueden ser de gran ayuda para aprender diferentes aspectos sobre sus países.					
23. La comunicación y el dialogo es una herramienta importante que ayuda a fomentar la competencia intercultural.					
24. Para tener competencia intercultural necesita recibir formación específica.					
25. Trabajar de forma intercultural puede fomentar la motivación de los alumnos.					
26. Es una buena idea que los alumnos conozcan las costumbres y forma de vivir de sus compañeros de otras culturas o creencias.					
27. Trabajar en el aula temas de interculturalidad podrían erradicar con la violencia.					
28. En el aula hay muchas actitudes xenófobas o racistas por parte de los alumnos.					
29. La cultura es una buena herramienta para introducir o fomentar la competencia intercultural.					
30. Introducir la competencia intercultural en el currículo del centro educativo, sería una buena idea.					
31. Debería diseñarse un proyecto específico dedicado al tema de la interculturalidad.					
32. La comunicación intercultural ayuda a introducir a los alumnos en la competencia intercultural.					



## 9.5. Ficha técnica del cuestionario para el profesorado

<p><b>Título:</b> Cuestionario sobre el nivel de competencia intercultural y los prejuicios y estereotipos hacía las personas de distintas cultura o creencias (Cuestionario para el profesorado).</p>
<p><b>Número de preguntas</b> Primera parte: estudio demográfico (sexo, edad, puesto que ocupa, antigüedad en el centro, antigüedad como docente). Segunda parte: 32 ítems.</p>
<p><b>Dimensiones y categorías</b></p> <p>Competencia intercultural</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Educación en valores</li><li>- Atención a la diversidad</li><li>- Integración cultural</li><li>- Habilidades comunicativas</li><li>- Convivencia, solidaridad y participación</li></ul> <p>Racismo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prejuicios y estereotipos</li></ul> <p>Rol profesional e institucional</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Perfil profesional del profesor</li><li>- Centro educativo</li><li>-</li></ul>
<p><b>Destinatarios</b> Dirigido al profesorado que imparte docencia en 3º y 4º de la ESO del I.E.S. Al-Guadaíra.</p>

## 9.6. Validación cuestionario (DELPHI)

Con este instrumento pretendemos facilitar a los expertos el proceso de evaluación del cuestionario sobre el nivel de competencia intercultural y los prejuicios y estereotipos hacía las personas de distintas cultura o creencias. Con este proceso pretendemos disminuir los posibles errores relacionados con la claridad, significación y adecuación de cada uno de los ítems de este cuestionario.

El instrumento está compuesto por 32 ítems diseñados a partir de los objetivos de la investigación y de un sistema de categorías previamente elaborado. Todas las cuestiones van enumeradas y reflejan cada uno de los ítems para que usted los valore en función del grado de claridad, significación y adecuación que considere oportuno, siendo 4 el valor máximo que se puede conceder. Los criterios de claridad, significación y adecuación se recogen a continuación:

- Criterio de Claridad: Redacción comprensiva, sin ambigüedades.

- 1: Nada claro
- 2: Poco claro
- 3: Claro
- 4: Muy claro

- Criterio de Significación: Importancia para la temática que se trata.

- 1: Nada significativo
- 2: Poco significativo
- 3: Significativo
- 4: Muy significativo

- Criterio de Adecuación: Relación con la dimensión evaluada.

- 1: Nada adecuado
- 2: Poco adecuado
- 3: Adecuado
- 4: Muy adecuado

A continuación, se presentan una serie de cuestiones al respecto. Por favor conteste con sinceridad.

Ítems	Claridad	Significativo	Adecuación
1.La interculturalidad como tema de trabajo en las aulas podría ser muy buena herramienta para erradicar con el racismo.			
2.No se dedica la suficiente formación en este tema.			
3.Dentro del aula se trabajan temas relacionados con la interculturalidad.			
4.Dentro del aula se educa a los alumnos en valores basados en la tolerancia, respeto y solidaridad.			
5.Hay mucha conflictividad en el centro			
6.Dentro del aula se trabajan actividades que fomentan la tolerancia y el respeto.			
7.En el aula se crea un clima de convivencia adecuado.			
8.En el aula se tratan temas relacionados con la atención a la diversidad cultural.			
9.En el centro contamos con los recursos necesarios para integrar a los alumnos de origen extranjero.			
10.El fracaso del alumno inmigrante sólo depende del centro educativo.			
11.Es importante la sensibilidad intercultural en el ámbito educativo.			
12.Como docente, me preocupo por conocer la cultura del alumno inmigrante.			
13.Existe apoyo entre los docentes para comprometerse con nuevos proyectos relacionados con este tema.			
14.Dentro del aula se llevan a cabo estrategias de integración del alumno inmigrante.			
15.Los alumnos inmigrantes que llegan al centro tienen buenas relaciones sociales.			
16.Se dedica tiempo en las aulas para hacer reflexiones y fomentar sus valores.			
17.Se atiende a las diferencias entre los alumnos.			
18.Se dan soluciones a los posibles problemas que se puedan plantear en los proyectos del centro.			
19.La cultura como un proceso interpersonal.			
20.Los alumnos cuando adquieren la competencia intercultural se van a comportar			

Ítems	Claridad	Significativo	Adecuación
de forma adecuada y flexible entre los compañeros de otras culturas.			
21.Trabajando la competencia intercultural en las aulas se podría acabar con los prejuicios y estereotipos que hay sobre algunas culturas.			
22.Los alumnos inmigrantes pueden ser de gran ayuda para aprender diferentes aspectos sobre sus países.			
23.La comunicación y el dialogo es una herramienta importante que ayuda a fomentar la competencia intercultural.			
24.Para tener competencia intercultural necesita recibir formación específica.			
25.Trabajar de forma intercultural puede fomentar la motivación de los alumnos.			
26.Es una buena idea que los alumnos conozcan las costumbres y forma de vivir de sus compañeros de otras culturas o creencias.			
27.Trabajar en el aula temas de interculturalidad podrían erradicar con la violencia.			
28.En el aula hay muchas actitudes xenófobas o racistas por parte de los alumnos.			
29.La cultura es una buena herramienta para introducir o fomentar la competencia intercultural.			
30.Introducir la competencia intercultural en el currículo del centro educativo, sería una buena idea.			
31.Debería diseñarse un proyecto específico dedicado al tema de la interculturalidad.			
32.La comunicación intercultural ayuda a introducir a los alumnos en la competencia intercultural.			

## 9.7. Entrevista jefa de estudios

1. ¿Cómo se trabaja el tema de la competencia intercultural a nivel institucional?
2. ¿Qué entiendes por educación intercultural?
3. ¿Cómo crees que vive el centro la realidad multicultural?
4. ¿Celebran algún tipo de evento especial en relación con la educación intercultural?
5. ¿Conoces algunas estrategias de otros centros para trabajar con estos alumnos?
6. ¿La diversidad cultural se manifiesta en el centro a través de la decoración o agrupamiento de los alumnos?
7. ¿Cómo se aborda en el aula el análisis de estereotipos, prejuicios y prácticas de discriminación?
8. ¿Los padres, personal administrativo, docentes, equipo directivo, alumnos...han participado en la elaboración del Plan de Convivencia?
9. ¿Cuándo llega el alumno inmigrante al centro se le proporciona a la familia actividades iniciales para que conozcan el centro?
10. ¿Ha realizado cursos de formación sobre interculturalidad?
11. ¿Tiene estudiantes de diverso origen / procedencia en su aula?
12. ¿Ha contribuido a que los alumnos valoren como positivo la integración cultural?
13. ¿Qué imagen o perfil tiene usted del alumno inmigrante?
14. ¿Cómo trabaja usted este tema en el aula?
15. ¿Cree que la familia y el centro educativo inculca valores importantes para atender a la diversidad intercultural?
16. ¿Se trabaja de alguna manera desde las aulas para analizar/ detectar/ erradicar los prejuicios?

17. ¿cree que los alumnos respetan a los alumnos procedentes de otros países/raza u otra etnia?
18. ¿A los alumnos les gusta conocer el lenguaje o las tradiciones del país de sus compañeros?
19. ¿Considera que desprecian a la persona por ser de diferente cultura/raza o religión
20. ¿Ha desarrollado el centro un plan específico para la acogida de estos alumnos en su centro?
21. ¿Es usted capaz de detectar alguna agrupación en el aula por razón de cultura, procedencia, religión...? ¿Cómo actúa usted ante esto?

#### 9.8. Entrevista orientadora

1. ¿Cuántos años lleva ejerciendo el cargo de orientadora?
2. Como orientadora del centro ¿cree que se trabaja de alguna manera desde las aulas para analizar/ detectar/ erradicar los prejuicios?
3. ¿Crees que es importante la sensibilidad intercultural en el ámbito educativo?
4. ¿Cómo se trabaja el tema de la competencia intercultural a nivel institucional?
5. ¿Cree usted la interculturalidad como tema de trabajo en las aulas podría ser muy buena herramienta para erradicar con el racismo?
6. Actualmente ¿hay algún plan de acogida en el centro para los alumnos procedentes de otros países?
7. ¿En este centro se trabaja con actividades que fomenten la tolerancia y el respeto?
8. ¿En este centro existen los recursos necesarios para integrar a los alumnos de origen extranjero?
9. ¿Qué imagen o perfil tiene usted del alumno inmigrante?
10. Como orientadora ¿Cómo definiría la competencia intercultural?
11. Desde el departamento de Orientación ¿se trabaja de alguna manera el tema de la integración cultural?

12. ¿Ha trabajado con muchos alumnos inmigrantes?
13. ¿Ha tenido que mediar alguna vez un conflicto racista en el centro?
14. ¿Cree que la familia y el centro educativo inculca valores importantes para atender a la diversidad intercultural?
15. Desde el departamento de Orientación ¿cómo se trabaja la integración del alumno inmigrante?
16. ¿Ha realizado cursos de formación sobre interculturalidad?
17. ¿Cómo crees que vive el centro la realidad multicultural?
18. ¿Consideras a la cultura como un proceso interpersonal?
19. ¿Piensa que una escuela multicultural es mejor que una en la que no haya diversidad de culturas?
20. ¿Cree que para tener competencia intercultural necesita recibir formación específica?
21. ¿Entiende el aprendizaje de la competencia cultural como un proceso?
22. Como orientadora del centro ¿introducirías o mejorarías algún aspecto relacionado con la diversidad cultural en tu centro?
23. ¿Cómo definiría el centro I.E.S. Al-Guadaira de forma general?
24. Si tuvieras que realizar una propuesta de mejora para su centro en relación a este tema ¿cuál sería?

## 9.9. Entrevista directora

1. ¿Cuántos años lleva ejerciendo el cargo de directora?
2. Como directora del centro ¿cree que se trabaja de alguna manera desde las aulas para analizar/ detectar/ erradicar los prejuicios?
3. ¿Crees que es importante la sensibilidad intercultural en el ámbito educativo?
4. ¿Cómo se trabaja el tema de la competencia intercultural a nivel institucional?
5. ¿Cree usted la interculturalidad como tema de trabajo en las aulas podría ser muy buena herramienta para erradicar con el racismo?
6. Actualmente ¿hay algún plan de acogida en el centro para los alumnos procedentes de otros países?
7. ¿En este centro se trabaja con actividades que fomenten la tolerancia y el respeto?
8. ¿En este centro existen los recursos necesarios para integrar a los alumnos de origen extranjero?
9. ¿Qué imagen o perfil tiene usted del alumno inmigrante?
10. ¿Cree que la familia y el centro educativo inculca valores importantes para atender a la diversidad intercultural?
11. ¿Ha realizado cursos de formación sobre interculturalidad?
12. ¿Cómo crees que vive el centro la realidad multicultural?
13. ¿Los padres, personal administrativo, docentes, equipo directivo, alumnos...han participado en la elaboración del Plan de Convivencia?
14. ¿Consideras a la cultura como un proceso interpersonal?
15. ¿Piensa que una escuela multicultural es mejor que una en la que no haya diversidad de culturas?
16. ¿Cree que para tener competencia intercultural necesita recibir formación específica?



17. ¿Entiende el aprendizaje de la competencia cultural como un proceso?
18. Como directora del centro ¿introducirías o mejorarías algún aspecto relacionado con la diversidad cultural en tu centro?
19. ¿Cómo definiría el centro I.E.S. Al-Guadaíra de forma general?
20. Si tuvieras que realizar una propuesta de mejora para su centro en relación a este tema ¿cuál sería?

#### 9.10. Ejemplo de transcripción de entrevista

E: ¿Cuántos años lleva ejerciendo el cargo de directora?

R: desde 2007, este año es el 12 ya.

E: Como directora del centro ¿cree que se trabaja de alguna manera desde las aulas para analizar/ detectar/ erradicar los prejuicios?

R: sí, yo creo que sí, es algo que debemos hacer todos en los centros.

E: ¿Crees que es importante la sensibilidad intercultural en el ámbito educativo?

R: Sí, lo que pasa es que es verdad ahora tenemos menos casos, los hemos tenido, pero últimamente en este centro hay menos alumnado inmigrante.

E: ¿Cómo se trabaja el tema de la competencia intercultural a nivel institucional?

R: Aquí teníamos programas, como el ATAL por ejemplo y demás, pero ya no es necesario, porque antes sí que teníamos muchos niños sobre todo marroquíes que no tenían la lengua. Pero ahora mismo, programas específico pues programa de tutoría.

E: ¿Cree usted la interculturalidad como tema de trabajo en las aulas podría ser muy buena herramienta para erradicar con el racismo?

R: Sí claro, y a parte el tema del racismo pues también intentamos lo de la igualdad, la discriminación por sexo, por tendencia sexual... todo eso lo trabaja el centro. Además, es que somos especialmente super sensible con esos temas.

E: Actualmente ¿hay algún plan de acogida en el centro para los alumnos procedentes de otros países?

R: No tenemos prácticamente.

E: ¿En este centro se trabaja con actividades que fomenten la tolerancia y el respeto?

R: Sí claro.

E: ¿En este centro existen los recursos necesarios para integrar a los alumnos de origen extranjero?

R: A ver... es que ahora mismo no tenemos, cuando lo hemos tenido pues sí que hemos solicitado programas lingüísticos... pero ahora mismo, recursos específicos específicos, no tenemos.

E: ¿Qué imagen o perfil tiene usted del alumno inmigrante?

R: A ver, nosotros hemos tenido alumnos inmigrantes, un alumno inmigrante llegó en la rueda de un camión sin hablar una palabra de español y es actualmente ingeniero, ósea es ingeniero ahora mismo y ha sido uno de nuestros mejores alumnos, llegó a un centro de acogida y además nosotros nos ofrecimos a pagarle la universidad porque considerábamos que su perfil no era para hacer un ciclo formativo. El perfil que se tiene en la sociedad del inmigrante es difícil para ellos también, entonces verás... yo el perfil que tengo de un alumno inmigrante pues son niños que socialmente están más desfavorecidos, pero es verdad que cuando se les presta más atención y ayuda sobre todo ellos que conocen la situación tan difícil, que no es como los nuestros que lo han tenido todo, sino que son niños que vienen que conocen otra realidad del mundo. A mi no me estorban desde luego... jajajaja

E: ¿Cree que la familia y el centro educativo inculca valores importantes para atender a la diversidad intercultural?

R: En el centro sí, por supuesto. La familia... pues hay de todo, es un reflejo de la sociedad lo tenemos aquí, entonces no te puedo, pues en las familias hay un poquito de todo. Hay tipos de familias más cerrados, que conoce menos la situación del inmigrante, etc. Y otras familias que sabemos que son familias de acogida. En general hay variedad, pero en general se acepta.

E: ¿Ha realizado cursos de formación sobre interculturalidad?

R: No, específico no, dentro de las funciones directivas sí que son temas a tratar.

E: ¿Cómo crees que vive el centro la realidad multicultural?

R: Mira, cuando hemos tenido mucha diversidad, hemos hecho jornadas, en la que los alumnos explicaban de donde vienen, su realidad... hemos colgado carteles. Pero ya te digo, es que últimamente no hay tanta diversidad. Además, los pocos que hay no son niños deprimidos de casa de acogida, sino que vienen de familias ya integradas en la sociedad española.

E: ¿Los padres, personal administrativo, docentes, equipo directivo, alumnos...han participado en la elaboración del Plan de Convivencia?

R: Sí

E: ¿Consideras a la cultura como un proceso interpersonal?

R: Sí claro.

E: ¿Piensa que una escuela multicultural es mejor que una en la que no haya diversidad de culturas?

R: Sí, sin duda. Yo he sido inmigrante también porque tuve que irme a estudiar fuera y yo creo que la riqueza que te da el conocer otra gente, otra cultura, otras formas de vida,

que muchas veces aquí decimos que como aquí no se vive se vive en ningún lado, esto nos hace conocer otras realidades. Todo el mundo igual sería ficticio. Hay que educar en diversidad y en el respeto... y no en la tolerancia porque yo no tolero a nadie eh, yo no tengo la capacidad de tolerar a nadie, yo no tengo que tolerar, yo tengo que aceptar y respetar, a mí la palabra tolerancia no me gusta porque da una carga de superioridad, te pones a un nivel moral superior. La palabra tolerancia para mí es prepotente.

E: ¿Cree que para tener competencia intercultural necesita recibir formación específica?

R: Hombre, la formación nunca está mal, pero más que formación, yo creo que lo que se necesita es una sensibilidad y una formación digamos a nivel humano y personal.

E: ¿Entiende el aprendizaje de la competencia cultural como un proceso?

R: Sí claro.

E: Como directora del centro ¿introducirías o mejorarías algún aspecto relacionado con la diversidad cultural en tu centro?

R: Verás en el momento en el que se está viendo, todo los proyectos que vengan son bienvenidos, de hecho cuando ahora colaboramos con la ONG y demás y además se hacen charlas con la colaboración con Togo, hemos tenido también charlas sobre el conflicto sirio, yo creo que es muy importante dar este tema a conocer.

E:¿Cómo definiría el centro I.E.S. Al-Guadaíra de forma general?

R: Uí eso es difícil, nosotros cuando definimos el instituto, decimos que somos un centro un poco bipolar, es muy variado en cuanto al alumnado, su procedencia, las zonas de las que vienen, sus intereses, es muy variado... también es verdad que tenemos zonas muy variadas y que el nivel sociocultural no lo da la zona de donde viven, y tenemos niños buenísimos de zonas más deprimidas. Pero sí que intentamos que sea un centro donde los conflictos sean lo mínimo.

E:Si tuvieras que realizar una propuesta de mejora para su centro en relación a este tema ¿cuál sería?

R: Sí llega algo nuevo nosotros siempre estamos abiertos a nuevos proyectos.

## 9.11. Ejemplo de entrevista codificada (AQUAD7)

Búsqueda de codificaciones específicas en >>el.txt<<

□--> APY

```
182 -          197: APY
{ 182} E:¿Cree que la familia y el centro
{ 183} educativo inculca valores importantes
{ 184} para atender a la diversidad
{ 185} intercultural?
{ 186} R:Importante no, importantísima, los
{ 187} niños de por sí no hacen con
{ 188} prejuicios con lo cual la sociedad ya
{ 189} se va encargando de establecer esos
{ 190} prejuicios en el ser humano, y la
{ 191} escuela debería el motor que haga
{ 192} junto con la familia, porque bueno
{ 193} son dos instituciones que deben de
{ 194} trabajar de forma conjunta, que esos
{ 195} prejuicios no existan y que realmente
{ 196} aquí todos somos iguales y diferentes
{ 197} a la vez.
```

□--> BCC

```
25 -          34: BCC
{ 25} la casa de cultura también se les
{ 26} daba clases de competencia lingüista
{ 27} para que aprendieran español. Pero
{ 28} ahora mismo es a nivel de acción
{ 29} tutorial, ¿vale? Y el plan de acogida
{ 30} en el momento que venga una familia
{ 31} que no domina la lengua o que procede
{ 32} de otro país, independientemente que
{ 33} no domine la lengua le hacemos un
{ 34} plan de acogida para que conozcan el
```

□--> BVU

□--> CDT

```
182 -          197: CDT
{ 182} E:¿Cree que la familia y el centro
{ 183} educativo inculca valores importantes
{ 184} para atender a la diversidad
{ 185} intercultural?
{ 186} R:Importante no, importantísima, los
{ 187} niños de por sí no hacen con
{ 188} prejuicios con lo cual la sociedad ya
{ 189} se va encargando de establecer esos
{ 190} prejuicios en el ser humano, y la
{ 191} escuela debería el motor que haga
{ 192} junto con la familia, porque bueno
{ 193} son dos instituciones que deben de
{ 194} trabajar de forma conjunta, que esos
{ 195} prejuicios no existan y que realmente
{ 196} aquí todos somos iguales y diferentes
{ 197} a la vez.
```

□--> CNF

230 - 260: CNF  
{ 230} E: ¿Es usted capaz de detectar alguna  
{ 231} agrupación en el aula por razón de  
{ 232} cultura, procedencia, religión...?  
{ 233} ¿Cómo actúa usted ante esto?  
{ 234} R:Realmente se actuaría como ante con  
{ 235} cualquier otro conflicto, lo que pasa  
{ 236} que intentaríamos no sólo actuar con  
{ 237} las personas que se están  
{ 238} equivocando, si no ya a nivel de  
{ 239} grupo y a nivel familiar, porque es  
{ 240} importante que la familia también  
{ 241} sepa, además muchas veces... mira te  
{ 242} voy a poner un ejemplo muy claro,  
{ 243} cuando llego uno de los alumnos a  
{ 244} primero de la ESO, además que llego  
{ 245} más tarde, se incorporó más tarde y  
{ 246} además era de etnia gitana, pues...  
{ 247} nosotros pensábamos que íbamos a  
{ 248} tener más dificultades al integrarlo  
{ 249} al grupo y realmente sólo fue de  
{ 250} forma puntual una alumno y yo creo  
{ 251} que era más lo que ella manifestaba  
{ 252} como miedo, cuando nosotros realmente  
{ 253} le explicamos que es un niño con una  
{ 254} familia totalmente normal y poco cuál  
{ 255} era su situación, ese miedo se acabó  
{ 256} y la familia realmente era bastante  
{ 257} tolerante en ese sentido, porque  
{ 258} nunca ha llegado una queja, nunca.  
{ 259} Aunque siempre hay que estar  
{ 260} pendiente en eso.

□--> COL

198 - 207: COL  
{ 198} E:¿A los alumnos les gusta conocer el  
{ 199} lenguaje o las tradiciones del país  
{ 200} de sus compañeros?  
{ 201} R:les encanta, además es una  
{ 202} curiosidad, el ser humano es curioso  
{ 203} por naturaleza y realmente les  
{ 204} encanta compartir el como se hace en  
{ 205} tu país, que tipo de comida y  
{ 206} que...como son las bodas y como son las  
{ 207} fiestas, todo, les encanta.

□--> ED

137 - 146: ED  
{ 137} E:¿Tiene estudiantes de diverso  
{ 138} origen / procedencia en su aula?  
{ 139} R:Sí, en la memoria informativa que  
{ 140} se tiene que hacer todos los años en  
{ 141} séneca, hay que establecer el  
{ 142} alumnado de procedencia de otros  
{ 143} países, pero ya te digo que el tanto  
{ 144} por ciento es muy chiquitito, habrá  
{ 145} como entre 10 y 15 alumnos en todo el

{ 146} centro.

□--> ETP

48 - 54: ETP  
{ 48} general.  
{ 49} E:¿Cómo crees que vive el centro la  
{ 50} realidad multicultural?  
{ 51} R: la realidad intercultural en este  
{ 52} centro, claro es una cosa es la  
{ 53} situación especial de un centro o la  
{ 54} situación de una zona en la que  
85 - 94: ETP  
{ 85} E:¿Conoces algunas estrategias de  
{ 86} otros centros para trabajar con estos  
{ 87} alumnos?  
{ 88} R: normalmente todos los centros  
{ 89} tenemos un plan de acogida, ya casi  
{ 90} casi por... no te voy a decir por  
{ 91} normativa porque no es un apartado de  
{ 92} proyecto educativo pero esta claro  
{ 93} que en todos los centros debemos  
{ 94} tener un plan de acogida.  
208 - 223: ETP  
{ 208} E:¿Considera que desprecian a la  
{ 209} persona por ser de diferente  
{ 210} cultura/raza o religión  
{ 211} R: mmm... esto es como todo, hay  
{ 212} alumnado que a lo mejor es el típico  
{ 213} alumno que tiene una conducta  
{ 214} disruptiva, que, si molesta, molesta  
{ 215} en todos los sentidos y muchas veces  
{ 216} también los medios de comunicación  
{ 217} hacen que los chavales confundan a  
{ 218} personas que son radicales con las  
{ 219} personas que no lo son... hacen una  
{ 220} generalización, entonces es una forma  
{ 221} de meterse con el compañero  
{ 222} utilizando el perfil que se da en los  
{ 223} medios de comunicación

□--> FINT

35 - 42: FINT  
{ 35} instituto para que conozcan cuales  
{ 36} son las normas, etc.  
{ 37} E:¿Qué entiendes por educación  
{ 38} intercultural?  
{ 39} R: ¿qué entiendo yo por educación  
{ 40} intercultural? Para es una educación  
{ 41} que entra a formar parte de la  
{ 42} educación integral de los chavales,  
65 - 67: FINT  
{ 65} es el problema, los problemas suelen  
{ 66} venir por otro sitio y en este centro  
{ 67} afortunadamente no tenemos esa  
69 - 84: FINT  
{ 69} E:¿Celebran algún tipo de evento  
{ 70} especial en relación con la educación  
{ 71} intercultural?

{ 72} R: celebramos, fíjate parece que... te  
 { 73} voy a hablar siempre en pasado porque  
 { 74} celebramos, incluso aquí hubo un año  
 { 75} que pusieron todas las banderas de  
 { 76} todos los países del alumnado de este  
 { 77} centro, sí que es verdad que a lo  
 { 78} mejor los profesores de otros idiomas  
 { 79} por ejemplo francés si que intenta...  
 { 80} pero no es un reflejo del alumnado  
 { 81} que hay aquí, sino... por curriculum y  
 { 82} de otras asignaturas, pero estas  
 { 83} actividades estarían interesantes que  
 { 84} realmente se rescataran.  
 123 - 127: FINT  
 { 123} E:¿Cuándo llega el alumno inmigrante  
 { 124} al centro se le proporciona a la  
 { 125} familia actividades iniciales para  
 { 126} que conozcan el centro?  
 { 127} R: Sí claro, como te comenté antes.  
 128 - 136: FINT  
 { 128} E:¿Ha realizado cursos de formación  
 { 129} sobre interculturalidad?  
 { 130} R: Sí, a través del CEP, a través del  
 { 131} centro de profesores, incluso hicimos  
 { 132} un grupo de trabajo en este de  
 { 133} educación intercultural e incluso  
 { 134} viajaron a marruecos precisamente,  
 { 135} viajaron a marruecos porque la  
 { 136} formación termino aquí.  
 128 - 136: FINT  
 { 128} E:¿Ha realizado cursos de formación  
 { 129} sobre interculturalidad?  
 { 130} R: Sí, a través del CEP, a través del  
 { 131} centro de profesores, incluso hicimos  
 { 132} un grupo de trabajo en este de  
 { 133} educación intercultural e incluso  
 { 134} viajaron a marruecos precisamente,  
 { 135} viajaron a marruecos porque la  
 { 136} formación termino aquí.

□--> IAI

19 - 24: IAI  
 { 19} específico de la consejería y los  
 { 20} atendían aquí en el instituto,  
 { 21} incluso también ha habido alumnos que  
 { 22} le hemos dado de alta en el programa  
 { 23} Cervantes y otros que nos hemos  
 { 24} coordinado con el ayuntamiento y en  
 62 - 64: IAI  
 { 62} con él por ser de otro país, que sean  
 { 63} de otra raza, para nada, tenemos  
 { 64} niños también de etnia gitana, eso no  
 147 - 153: IAI  
 { 147} E:¿Ha contribuido a que los alumnos  
 { 148} valoren como positivo la integración  
 { 149} cultural?  
 { 150} R: Por supuesto, además en la  
 { 151} programación de acción tutorial se

{ 152} tiene en cuenta y luego como área  
{ 153} transversal también por supuesto.

□--> NEE

154 - 169: NEE  
{ 154} E:¿Qué imagen o perfil tiene usted  
{ 155} del alumno inmigrante?  
{ 156} R:¿Qué que imagen? No sé, para mí un  
{ 157} alumno inmigrante es un alumno que  
{ 158} tiene una necesidad específica de  
{ 159} apoyo educativo, claro como soy  
{ 160} también orientadora, nosotros sabemos  
{ 161} que son alumnos que por sus  
{ 162} circunstancias pues siempre van a  
{ 163} tener una necesidad específica, de  
{ 164} hecho...así lo requiere la normativa  
{ 165} que lo tratemos y que nuestra  
{ 166} obligación es atenderle en sus  
{ 167} necesidades, y darle respuestas  
{ 168} generales y si es necesario  
{ 169} específicas.

□--> PDA

224 - 229: PDA  
{ 224} E:¿Ha desarrollado el centro un plan  
{ 225} específico para la acogida de estos  
{ 226} alumnos en su centro?  
{ 227} R: tenemos plan de acogida no sólo  
{ 228} para alumnos inmigrantes, sino para  
{ 229} alumnos de incorporación tardía.

□--> PINT

1 - 18: PINT  
{ 1} E:¿Cómo se trabaja el tema de la  
{ 2} competencia intercultural a nivel  
{ 3} institucional?  
{ 4} R: mira, nosotros ahora mismo a nivel  
{ 5} de este centro el contexto a cambiado  
{ 6} de hace unos años a ahora bastante.  
{ 7} Ahora mismo hay un número pequeño de  
{ 8} alumnos de países extranjeros...  
{ 9} entonces realmente se trabaja sobre  
{ 10} todo a nivel de acción tutorial, hace  
{ 11} unos años cuando sí tuvimos un gran  
{ 12} aumento de alumno de otros países, sí  
{ 13} teníamos incluso un plan de acogida  
{ 14} para alumnos extranjeros, además  
{ 15} teníamos alumnado que no dominaba el  
{ 16} idioma y hemos tenido algunos años la  
{ 17} figura de ATAL (aula temporal de  
{ 18} adaptación lingüística), es un puesto  
19 - 34: PINT  
{ 19} específico de la consejería y los  
{ 20} atendían aquí en el instituto,  
{ 21} incluso también ha habido alumnos que  
{ 22} le hemos dado de alta en el programa  
{ 23} Cervantes y otros que nos hemos  
{ 24} coordinado con el ayuntamiento y en



{ 25} la casa de cultura también se les  
{ 26} daba clases de competencia lingüista  
{ 27} para que aprendieran español. Pero  
{ 28} ahora mismo es a nivel de acción  
{ 29} tutorial, ¿vale? Y el plan de acogida  
{ 30} en el momento que venga una familia  
{ 31} que no domina la lengua o que procede  
{ 32} de otro país, independientemente que  
{ 33} no domine la lengua le hacemos un  
{ 34} plan de acogida para que conozcan el  
170 - 181: PINT  
{ 170} E:¿Cómo trabaja usted este tema en el  
{ 171} aula?  
{ 172} R:claro, ahora mismo llevo las  
{ 173} tutorías de PMAR, y precisamente  
{ 174} ahora mismo estamos tratando ese  
{ 175} tema, ha salido un tema de  
{ 176} conversación y hemos acabado hablando  
{ 177} de interculturalidad, porque, además,  
{ 178} tengo... uno de los alumnos de PMAR es  
{ 179} de etnia gitana y entonces hablamos  
{ 180} mucho y procuramos que él nos  
{ 181} impregne a nosotros de su cultura.

□--> PJC

208 - 223: PJC  
{ 208} E:¿Considera que desprecian a la  
{ 209} persona por ser de diferente  
{ 210} cultura/raza o religión  
{ 211} R: mmm... esto es como todo, hay  
{ 212} alumnado que a lo mejor es el típico  
{ 213} alumno que tiene una conducta  
{ 214} disruptiva, que, si molesta, molesta  
{ 215} en todos los sentidos y muchas veces  
{ 216} también los medios de comunicación  
{ 217} hacen que los chavales confundan a  
{ 218} personas que son radicales con las  
{ 219} personas que no lo son... hacen una  
{ 220} generalización, entonces es una forma  
{ 221} de meterse con el compañero  
{ 222} utilizando el perfil que se da en los  
{ 223} medios de comunicación

□--> PMINT

43 - 47: PMINT  
{ 43} ¿vale?, y que... hay que conocer y  
{ 44} sobre todo respetar las diferentes  
{ 45} culturas que se pueden dar en un  
{ 46} centro educativo que al fin y al cabo  
{ 47} es el reflejo de la sociedad en  
48 - 54: PMINT  
{ 48} general.  
{ 49} E:¿Cómo crees que vive el centro la  
{ 50} realidad multicultural?  
{ 51} R: la realidad intercultural en este  
{ 52} centro, claro es una cosa es la  
{ 53} situación especial de un centro o la  
{ 54} situación de una zona en la que

85 - 94: PMINT  
{ 85} E:¿Conoces algunas estrategias de  
{ 86} otros centros para trabajar con estos  
{ 87} alumnos?  
{ 88} R: normalmente todos los centros  
{ 89} tenemos un plan de acogida, ya casi  
{ 90} casi por... no te voy a decir por  
{ 91} normativa porque no es un apartado de  
{ 92} proyecto educativo pero esta claro  
{ 93} que en todos los centros debemos  
{ 94} tener un plan de acogida.

□--> PPC

55 - 61: PPC  
{ 55} estemos, ya te digo que ahora mismo  
{ 56} son pocos pero aun así eh no hay  
{ 57} problemas, nosotros tenemos niños de  
{ 58} origen marroquí, ahora mismo niños de  
{ 59} origen colombiano, niños de origen  
{ 60} peruano, pero realmente no son los  
{ 61} incidentes por ejemplo que se metan

95 - 107: PPC  
{ 95} E:¿Cómo se aborda en el aula el  
{ 96} análisis de estereotipos, prejuicios  
{ 97} y prácticas de discriminación?  
{ 98} R:cuando se detecta algo siempre se  
{ 99} intenta trabararlo a nivel de acción  
{ 100} tutorial... ya estamos hablando que  
{ 101} bueno, que a nivel discriminatorio...  
{ 102} tu me estas hablando siempre desde el  
{ 103} punto de vista de que haya alumnos de  
{ 104} otros países, pero ya no sólo  
{ 105} hablamos de eso, cualquier problema  
{ 106} que haya se intenta abordar siempre  
{ 107} desde la acción tutorial.

108 - 122: PPC  
{ 108} E.¿Los padres, personal  
{ 109} administrativo, docentes, equipo  
{ 110} directivo, alumnos...han participado en  
{ 111} la elaboración del Plan de  
{ 112} Convivencia?  
{ 113} R:Sí, de hecho, nuestro plan de  
{ 114} convivencia es valorado incluso por  
{ 115} el servicio de inspección, que  
{ 116} hicieron una inspección en ese  
{ 117} ámbito, lo valoraron como bastante  
{ 118} positivo, aun así, ahora mismo  
{ 119} comenzamos a hacer un estudio de la  
{ 120} convivencia del centro, para volver a  
{ 121} hacer un diagnostico y valorar si es  
{ 122} necesario el plan de convivencia.

108 - 122: PPC  
{ 108} E.¿Los padres, personal  
{ 109} administrativo, docentes, equipo  
{ 110} directivo, alumnos...han participado en  
{ 111} la elaboración del Plan de  
{ 112} Convivencia?  
{ 113} R:Sí, de hecho, nuestro plan de

{ 114} convivencia es valorado incluso por  
{ 115} el servicio de inspección, que  
{ 116} hicieron una inspección en ese  
{ 117} ámbito, lo valoraron como bastante  
{ 118} positivo, aun así, ahora mismo  
{ 119} comenzamos a hacer un estudio de la  
{ 120} convivencia del centro, para volver a  
{ 121} hacer un diagnostico y valorar si es  
{ 122} necesario el plan de convivencia.

□--> RPT

182 - 197: RPT  
{ 182} E:¿Cree que la familia y el centro  
{ 183} educativo inculca valores importantes  
{ 184} para atender a la diversidad  
{ 185} intercultural?  
{ 186} R:Importante no, importantísima, los  
{ 187} niños de por sí no hacen con  
{ 188} prejuicios con lo cual la sociedad ya  
{ 189} se va encargando de establecer esos  
{ 190} prejuicios en el ser humano, y la  
{ 191} escuela debería el motor que haga  
{ 192} junto con la familia, porque bueno  
{ 193} son dos instituciones que deben de  
{ 194} trabajar de forma conjunta, que esos  
{ 195} prejuicios no existan y que realmente  
{ 196} aquí todos somos iguales y diferentes  
{ 197} a la vez.

32 hallazgo/s

Búsqueda de codificaciones específicas en >>protocolo de  
comunicación.txt<<

-----  
-----

□--> APY

□--> BCC

□--> BVU

21 - 21: BVU  
{ 21} Jan - Sí, también en lo mio.

□--> CDT

□--> CNF

□--> COL

□--> ED

□--> ETP

□--> FINT

□--> IAI

□--> NEE

☐--> PDA

☐--> PINT

☐--> PJC

☐--> PMINT

☐--> PPC

☐--> RPT

1 hallazgo/s

Búsqueda de codificaciones específicas

---