

REGISTROS ORIENTADOS HACIA LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

González Moreno, MJ.
Moreno Pérez, L.
Valderrama Franco, E.
Parrilla Saldaña, J.
García González, C.
Escuela de Ciencias de la Salud

RESUMEN

En este trabajo tratamos de presentar una estrategia de innovación pedagógica, consistente en la utilización de registros específicos de actividades de los alumnos, que a los profesores nos ha servido como herramientas para evaluar sus practicas clínicas y a los alumnos como guía que les orienta en los objetivos que tienen que conseguir. Estos registros los llevamos utilizando durante tres cursos académicos en los alumnos de 1º curso de la asignatura Fundamentos de Enfermería. Al final de cada curso han sido evaluadas a través de una encuesta de satisfacción del alumno

ABSTRACT

On this work we try to present a new teaching strategy using specific records on students activities as teachers tools for evaluating student clinical practice and student guidance tool for realizing learning goals to reach. We performed these recordings on students during first year of Nurse Foundations Courses, for the last three years courses; by the end of each course we evaluated students with a student satisfaction questionnaire.

INTRODUCCIÓN - CONTEXTUALIZACIÓN.

Las practicas clínicas constituyen un recurso didáctico fundamental en la enseñanza de nuestra materia, en la que una vez el estudiante ha adquirido los conocimientos teóricos y metodológicos de la disciplina, requieren su aplicación en la práctica clínica, para desarrollar las habilidades que les permitan llegar a unos cuidados enfermeros de calidad.

Nuestros alumnos realizan sus practicas clínicas en los distintos hospitales concertados para ello y una vez que han recibido el aprendizaje inicial, con las clases y talleres. Se realizan al iniciarse el segundo cuatrimestre, a razón de cinco horas diarias de Lunes a Viernes, de 8 a 13 horas, hasta completar un total de 100 horas lectivas. Son obligatorias y condicionan la superación de la asignatura.

Las prácticas clínicas son coordinadas por la profesora responsable de la asignatura, aunque son directamente orientadas y evaluadas en el hospital por los profesores asociados clínicos.

Los objetivos que se pretenden alcanzar, están orientados a desarrollar el razonamiento y las habilidades que le permitan iniciarse en la valoración y en la

intervención a los pacientes de forma óptima y lograr aquellas destrezas que un alumno de primer curso debe incorporar en el proceso enseñanza aprendizaje. Constituyendo estas prácticas el método adecuado para alcanzar preparación y conocimientos necesarios acerca de lo que puede suponer su actividad profesional futura.

En el proceso de evaluación de prácticas clínicas intervienen tanto el profesorado de la asignatura como los profesores asociados de prácticas clínicas y los profesionales de enfermería que las tutelan, a través de la información.

METODOLOGIA

La evaluación de las practicas se realizan a través de tres instrumentos:

- IMPRESO DE CONTROL DE ACTIVIDADES DE VALORACIÓN
- IMPRESO DE CONTROL DE ACTIVIDADES DE SUPLENCIA
- EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE PRÁCTICO

EL primer impreso, es de **control de las actividades de valoración, (Grafico 1)** cuyo objetivo es controlar que el alumno realice al menos un numero concreto de actividades, que le permitan iniciarse en las habilidades para valorar la situación del paciente.

Este impreso tiene dos partes muy diferenciadas, una primera parte de registro de actividades de valoración, especialmente físicas, que van desde, la toma y registro de constantes vitales, como son : frecuencia cardiaca y pulsos radial, pedio y central, presión arterial, temperatura, hasta la auscultación pulmonar, realización de balances hídricos y escala de Norton. En una segunda parte, están presentes los cuatro pasos del Proceso de Cuidados, que pretenden desarrollar habilidades en la recogida, análisis y valoración de datos, necesarios para valorar integralmente (aspectos biológicos, psicológicos ,sociales,-culturales y espirituales) a un paciente . El hecho de cuantificar las actividades a realizar, evita el desconcierto del alumno en la búsqueda de objetivos y la rutinización de actividades simples, que tienen muy poca aportación para su aprendizaje.

El segundo impreso, al que llamamos **control de actividades de suplencia, (Grafico 2)** tiene como objetivo el control de actividades desarrolladas por el alumno, para ayudar a las personas a satisfacer sus necesidades. El presente impreso solo contiene actividades de suplencia , dado que un alumno de primero, carece de conocimientos que le permitan actuar con seguridad para el paciente en actividades que no sean las que un agente de autonomía asistida con un mínimo de entrenamiento sea capaz de realizar. Igual que en el impreso anterior estas actividades están cuantificadas para evitar la rutinización.

El impreso está dividido en seis apartados el primero corresponde a la recepción del paciente, en donde principalmente, realizan actividades de acogida y acomodación según los protocolos existentes y los cinco siguientes, a la necesidades que según el modelo de Virginia Henderson pueden ser suplidas, como son: alimentarse, eliminar, vestirse y desvestirse, higiene y moverse, estando encaminadas a hacer por el paciente, lo que el haría.

Para diseñar estos dos impresos hemos utilizado como fuente, el libro de las autoras: M.T.Luis, C. Fernández, M.V. Navarro "De la teoría a la practica. El pensamiento de Virginia Henderson en el siglo XXI" Masson 1998, anexo II.

El tercer elemento es la evaluación del aprendizaje desde la opinión de los profesionales y profesores asociados clínicos.

Hemos utilizado el impreso propuesto por la profesora C. García Martín- Caro y otros de la Escuela Universitaria de La Paz- Insalud- Madrid. (**Gráficos 3 y 4**).

Está dividido en tres partes, donde se trata de analizar en una primera parte, si el alumno sabe utilizar los conocimientos teóricos, teniendo en cuenta su nivel de aprendizaje. Una segunda donde se valoran principalmente las actitudes que van desde la relación con el paciente, familia y equipo sanitario, la disposición para recibir las enseñanzas, para el trabajo y para ayudar a los pacientes en su autocuidado, así como su responsabilidad en las actividades prácticas, para terminar valorando si han respetado las normas establecidas en el hospital. Un tercer apartado donde el personal valora el aprendizaje del alumno en torno a las actividades que ha realizado, tanto en la preparación, como en la correcta realización y el mantenimiento del entorno seguro y adecuado para el paciente, terminando el impreso con una valoración global de la profesora.

Los impresos cuya presentación es motivo de esta comunicación han sido utilizados para guiar y evaluar a los alumnos de la asignatura Fundamentos de Enfermería, en los últimos tres años y su eficiencia está siendo evaluada al final de cada curso académico, desde el curso 1999/2000.

Entendemos con el profesor Benedito, que una parte importante de la eficiencia docente, es la consideración de utilidad que el alumno de a sus herramientas de control por lo que la llevamos evaluando a través de una encuesta de satisfacción, donde el alumno mide su percepción de las prácticas clínicas, dicha percepción ha mejorado sustancialmente y los resultados están publicados en los libros de las XXI y XXII SESIONES de TRABAJO de La ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMERIA DOCENTE., celebradas en Sevilla y Madrid respectivamente.

Creemos esclarecedor mostrar el cuadro, en el que se contempla los tres bloques de ítems, diferenciados en función de lo que se quería medir en cada caso: (**Gráficos 5, 6 y 7**).

Bloque 1.- Pretende medir si los alumnos perciben que conocen los objetivos de las practicas clínicas, tanto los profesionales, como los profesores asociados, como ellos mismos

Bloque 2.- Pretende medir si los alumnos perciben que tanto los profesionales, como los profesores asociados, como ellos mismos, comparten los objetivos de las practicas clínicas.

Bloque 3.- Pretende medir si los alumnos perciben que los profesionales y los profesores asociados les ayudan a cumplir los objetivos, así como si ellos tienen facilidades para seguir su cumplimiento.

En cada bloque se han seleccionado que variables son las que ayudan a valorar cada aspecto, de tal forma que se pueda objetivar con facilidad el grado de satisfacción de los alumnos en cada uno de los bloques.

	Conocen objetivos	Comparten objetivos	Ayudan a cumplir objetivos
Profesionales de Enfermería	4	5, 6, 9, 10, 15, 20	1, 3, 7
Profesores Asociados	11	2, 14	8, 17, 21, 22
Estudiantes	16	12, 19, 25	13, 18, 23, 24

Al final de la encuesta se han planteado tres ítems generales con respecto a la **satisfacción del alumno** según el cuadro siguiente que corresponden a los ítems 26, 27, y 28.

CONCLUSIONES

1.- A lo largo de estos años, la percepción que los alumnos tenían sobre la calidad de sus prácticas clínica y de su evaluación ha mejorado sustancialmente. Por otro lado, el sistema de registro y seguimiento empleado les ha ayudado a:

- Clarificar los objetivos que deben alcanzar respecto de sus habilidades para valorar a los pacientes.
- Clarificar las intervenciones que deben dominar para resolver problemas de autonomía de los pacientes y su suplencia.
- Clarificar la metodología de resolución de problemas aplicado al cuidado enfermero. Al estar enfocado desde un Modelo Enfermero se facilita el uso adecuado del Proceso de Cuidados.

2. El sistema utilizado para el control de las prácticas clínicas ha permitido a las profesoras constatar que la calidad buscada en las actividades que los alumnos realizan ha mejorado puesto que:

- Se evita la repetición rutinaria de actividades de fácil realización.
- Su trabajo se centra más en actividades de ayuda, supliendo al paciente, que es el objetivo fundamental de los cuidados a prácticas el primer curso de la Diplomatura.
- A lo largo de el periodo práctico, puede dedicar la mayoría del tiempo al entrenamiento de actividades de interpretación de datos, que son más complejas, pero imprescindibles para que desarrollen su capacidad de análisis.

Estos dos aspectos, son los que buscamos e intentamos mejorar día a día dentro de nuestra responsabilidad docente.

BIBLIOGRAFÍA

- ALFARO, R. (1996). **Aplicación del Proceso de Enfermería. Guía práctica** .Mosby. Madrid 1996
- BENEDITO, V. (1987). **Introducción a la Didáctica**. Barcelona, Barcanova.
- FERNÁNDEZ FERRÍN, C y otros (1995). **Enfermería Fundamental**. Barcelona, Masson.
- GARCIA MARTÍN-CARO, C. y otros (1988). **Principios fundamentales y plan de estudio**. Madrid, E.U.E. La Paz- INSALUD.
- HENDERSON, V. (1994). **La naturaleza de la Enfermería. Reflexiones 25 años después**. Madrid, Interamericana McGraw Hill.
- KÉROUAC S. y otros (1996). **El pensamiento enfermero**. Barcelona, Masson.
- LUIS RODRIGO, M. T. FERNÁNDEZ FERRÍN, C.; NAVARRO GÓMEZ, M. V. (1999). **De la teoría a la práctica, el pensamiento de Virginia Henderson en el siglo XXI**. Barcelona , Masson. (Pag.27 a 30)
- LUIS, M.T. (1996). **Diagnósticos Enfermeros. Un instrumento para la practica asistencial**. Barcelona, .Mosby-Doyma Libros
- MORENO, L. Y Otras. (2001). **El Conocimiento Teórico como soporte en la Practica Clínica. XXII Sesiones de Trabajo de la Asociación Española de Enfermería docente**. Madrid.
- PARRILLA SALDAÑA, J. (2001). **Proyecto Docente**. Sevilla
- PARRILLA SALDAÑA, J. y otras. (2000). **La Docencia Practica con un Modelo Enfermero es una Practica con Valores. XXI Sesiones de Trabajo de la Asociación Española de Enfermería docente**. Sevilla.
- M.PHANEUF. (1993). **Cuidados de Enfermería, el Proceso de Atención de Enfermería**. Madrid, Interamericana McGraw-Hill.
- RIOPELLE L. y otros. (1997). **Cuidados de enfermería, un proceso centrado en las necesidades de la persona**. Madrid, Interamerica MacGraw-Hill. Valores” Sevilla, 2000.



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
SEVILLA

ESCUELA UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD
PRACTICAS CLINICAS DE FUNDAMENTOS DE ENFERMERIA
CURSO _____

IMPRESO DE CONTROL DE ACTIVIDADES DE VALORACION

Nombre del alumno:

Enfermera responsable:

Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Mínimo 10 pacientes															
Toma y registro de F.R.															
Auscultación pulmonar y registro															
Toma y registro de F.C. radial															
Toma y registro de pulso pédio															
Toma y registro de pulso central															
Toma y registro de P.A.															
Toma y registro de Temperatura															
Realización y registro de balance hídrico															
Hacer y registrar la escala de Norton															
Mínimo 3 pacientes															
Recoger datos de la historia clínica															
Recoger datos por entrevista															
Cumplimentar el impreso de valoración															
Clasificar los datos obtenidos															
Analizar los datos obtenidos															
Formular problemas de autonomía															
Planificar actividades de suplencia															

Fuente: M.T. Luis ; C. Fernández; M.V. Navarro. "De la teoría a la práctica. El pensamiento de Virginia Henderson en el siglo XXI" Masson 1998, Anexo 2, pag. 135.

Observaciones de la enfermera responsable



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
SEVILLA

ESCUELA UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD
PRACTICAS CLINICAS DE FUNDAMENTOS DE ENFERMERIA
CURSO _____

IMPRESO DE CONTROL DE ACTIVIDADES DE SUPLENCIA

Nombre del alumno:

Enfermera responsable:

G	Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Mínimo 10 pacientes															
	Acogida															
	Admisión del paciente															
	Allimentarse															
	Preparar los alimentos															
	Dar la comida															
	Eliminar															
	Acompañar al W.C.															
	Poner la cuña/botella															
	Higiene perineal															
	Moverse															
	Cambios posturales															
	Traslado cama/sillón															
	Levantarse y acostarse															
	Vestir/desvestir															
	Ayuda a vestirse															
	Higiene															
	Hacer cama vacía															
	Hacer cama ocupada															
	Baño completo en cama															
	Lavado de partes no accesibles															
	Lavado del pelo															
	Higiene bucal															
	Limpieza de prótesis dental															

Fuente: M.T. Luis ; C. Fernández; M.V. Navarro. "De la teoría a la práctica. El pensamiento de Virginia Henderson en el siglo XXI" Masson 1998, Anexo 2, pag. 135.

Observaciones de la enfermera responsable

Gráfico 2

Fecha de la evaluación:

Nombre y firma de la enfermera que la realiza:

VALORACIÓN DE LA PROFESORA DE LA ASIGNATURA:

Firma de la profesora

Fuente: GARCÍA MARTÍN CARO, C. y otros. "Principios fundamentales y plan de estudios". E.U.E. La Paz - INSALUD - Madrid. 1998.



EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE PRÁCTICO

FUNDAMENTOS DE ENFERMERÍA

Foto

Nombre y apellidos del alumno:

Carem: Servicio:

Período del curso en que se realiza las prácticas clínicas:

INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR ESTE CUESTIONARIO

1. Marque con un signo (+) una de las tres opciones de cada casillero.
2. Si en su opinión debe marcar la opción en que se dice "NO" o "EN PARTE" por favor justifique en el apartado correspondiente a OBSERVACIONES.
3. En el apartado de valoración de conocimientos es importante tener en cuenta el curso y el período de tiempo en que el alumno realiza las prácticas clínicas.
4. En el apartado de valoración de actitudes es importante valorar los comportamientos del alumno como estudiante y como futuro profesional.
5. En el apartado de aptitudes se valorarán las habilidades para la realización de técnicas y procedimientos considerando tres aspectos fundamentales en la preparación:

del paciente	antes	del procedimiento
del material	durante	
del ambiente	después	

Gráfico 3

CONOCIMIENTO TÉCNICO: el alumno sabe utilizar sus conocimientos técnicos para:			
INDICADORES	SI	EN PARTE	RESERVACIONES
Mantener a la práctica clínica			
Identificar problemas de paciente			
Transmitir los problemas identificados			
Reservar y estar en las actividades			
ACTITUDES: Durante el período de prácticas clínicas en el hospital			
INDICADORES	SI	EN PARTE	RESERVACIONES
Se ha relacionado debidamente con el paciente y familia			
Se ha relacionado debidamente con el equipo sanitario			
Ha estado percipiendo, atento y dispuesto a recibir las enseñanzas de los profesionales de Enfermería			
Ha demostrado ser responsable y profesional para el trabajo			
Ha demostrado responsabilidad en las actividades realizadas			
Ha demostrado responsabilidad y respeto a los pacientes en los cuidados higiénico-alimentarios-administrativos			

CONOCIMIENTO TÉCNICO: el alumno sabe utilizar sus conocimientos técnicos para:			
INDICADORES	SI	EN PARTE	RESERVACIONES
Ha respetado las normas establecidas en el hospital y la unidad			
APLICACIÓN: A terminar las prácticas clínicas en la Unidad de Cuidados Intensivos			
INDICADORES	SI	EN PARTE	RESERVACIONES
Mantener y mantener a las enfermeras en el estado de preparación de técnicas y procedimientos			
Utilizar correctamente el material con la destreza y la habilidad esperada			
Mantener y mantener adecuadamente las condiciones ambientales y el lugar en las etapas de realización de técnicas y procedimientos			

Gráfico 4

Gráfico 5

Encuesta a los estudiantes			
	Conocimiento de objetivos	Comparten objetivos	Ayudan a cumplir objetivos
Profesionales de enfermería	4	5, 6, 9, 10, 15, 20	1, 3, 7
Profesores asociados	11	2, 14	8, 17, 21
Estudiantes	16	12, 19, 25	13, 18, 23, 24
Generales: 26, 27, 28			

Gráfico 6

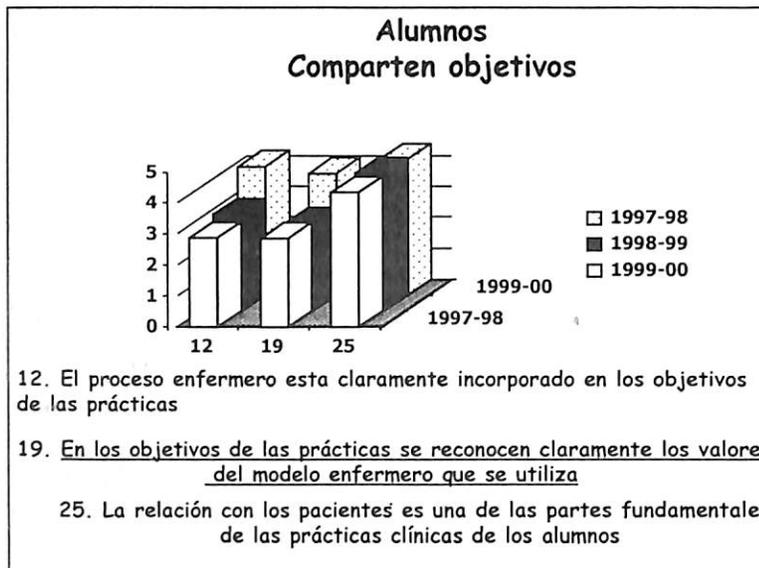


Gráfico 7

