

REUNI+D

Red Universitaria de Investigación e Innovación Educativa

PUBLICACIONES

Creando redes, estableciendo sinergias: la contribución de la investigación a la educación

I Simposio internacional REUNI+D

Juana M. Sancho Gil y Xavier Giró Gràcia (Coord)



Publicaciones REUNI+D

RED UNIVERSITARIA DE INVESTIGACION E INNOVACION EDUCATIVA

Grupos de investigación: ESBRINA (Universidad de Barcelona) - Investigación e innovación educativa en Andalucía (Universidad de Málaga) - Profesorado, Cultura e Institución Educativa (Universidad de Málaga) - Didáctica y Organización Escolar (Universidad de Murcia) - ICUFOP: Investigación del Currículum y Formación del Profesorado (Universidad de Granada) - EDULLAB: Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías (Universidad de La Laguna) - GITE-USAL: Investigación-Innovación en Tecnología Educativa (Universidad de Salamanca) - STELLAE (Universidad de Santiago) - Grupo de Investigación, Evaluación y Tecnología Educativa (Universidad de Sevilla) - INDUT: Innovación, Didáctica Universitaria y Tecnología (Universidad Complutense de Madrid) - NODO EDUCATIVO (Universidad de Extremadura) - LACE: Laboratorio para el Análisis del Cambio Educativo (Universidad de Cádiz)



Logo y portada: Xavier Giró Gràcia

Diseño y maquetación: Xavier Giró Gràcia, Jesús Valverde Berrocoso

Publicación: Universitat de Barcelona. Dipòsit Digital.



Esta publicación tiene una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 Unported License.

Para citar esta obra:

Sancho, J. M. y Giró, X. (2013). Creando redes, estableciendo sinergias: la contribución de la investigación a la educación. I Simposio internacional REUNI+D. Barcelona: Universitat de Barcelona. Dipòsit Digital.

<http://hdl.handle.net/2445/47904>

STAY-IN

Título del proyecto, entidad financiadora y código de referencia

El proyecto europeo "Student guidance at university for inclusion", STAY IN (526600-LLP-1-2012-IT-Erasmus-Esin), está enmarcado dentro del programa de Aprendizaje a lo largo de la vida en la modalidad Proyecto Multilateral Erasmus, y está financiado por la Unión Europea.

Grupo de investigación

Grupo de Investigación "Investigación, Evaluación y Tecnología Educativa" (HUM154). La coordinación central viene de la Universidad de Macerata (Italia) y a su vez existe un coordinador de cada una de las instituciones participantes. En la Universidad de Sevilla coordina al Grupo "Investigación, evaluación y Tecnología" (GIETE) el Dr. Juan de Pablos Pons.

Nombre de las personas participantes en el proyecto

Juan De Pablos Pons (Dir.), Pilar Colás Bravo, Teresa González Ramírez, Francisco Pavón, Rosa M^a Rodríguez Izquierdo, Manuel Rodríguez, Alicia González Pérez, Jesús Conde Jiménez. En este proyecto participan tres universidades: Universidad de Macerata (Italia), Budapest University of Technology and Economics (Hungría), y la Universidad de Sevilla (España); dos empresas internacionales de investigación y consultoría: Melius (Italia) y Arcola Research (Inglaterra); dos redes educativas internacionales: la Unión Europea de Estudiantes y la Red Europea de Aprendizaje a distancia y E-Learning; y finalmente una empresa de desarrollo de software educativo: LYNX (Italia).

Descripción general

STAY-IN tiene como finalidad central la creación de un servicio de orientación continua, incluyendo orientación *online*, destinada a los estudiantes universitarios, con el objetivo de evitar el abandono en los estudios y aumentar las tasas de estudiantes que concluyen sus estudios universitarios sin demoras en el tiempo previsto. Los servicios de orientación *online* se diseñan con objeto de responder a demandas y necesidades de los universitarios europeos, detectadas a partir de un diagnóstico inicial de sus condiciones y circunstancias. Este proyecto de investigación se propone conseguir: a) La creación de un sistema de e-orientación y asesoramiento para las universidades europeas, basado en las necesidades detectadas de los estudiantes universitarios, b) Una plataforma de e-orientación experimentada en diversas universidades europeas, que ofrezca las herramientas necesarias para llevar a cabo de forma eficiente y exitosa procesos continuos de orientación y asesoramiento adaptados a las necesidades específicas de diferentes instituciones de educación superior y a la diversidad de tipologías y perfiles de estudiantes universitarios.

El proyecto estudia cómo las universidades europeas ofrecen sus servicios

de e-orientación a sus estudiantes de educación superior y cómo éstos pueden contribuir a mejorar su rendimiento escolar. Es interesante que los servicios de apoyo se centren en todas las fases claves de la vida universitaria, cuando se accede a la universidad, durante la universidad y en el último curso universitario para tratar de enganchar con el mercado laboral. Para ello, la universidad ofrece diferentes recursos y servicios que sirven de guía para resolver problemas claves a los que los alumnos se enfrentan durante la vida universitaria, guías de las salidas profesionales de cada titulación, departamentos de empleo y emprendimiento, atención a la diversidad, etc. Según distintos estudios se observa que la mayoría de los estudiantes que abandonan la universidad, indican la necesidad de apoyo continuo durante sus estudios. Este es particularmente el caso de los estudiantes no presenciales, dado el hecho de que los servicios de apoyo a menudo están disponibles únicamente en las sedes de las universidades.

Se han diseñado e implementado diferentes instrumentos de recogida de datos. Primeramente se ha realizado una exhaustiva revisión bibliográfica en bases de datos nacionales e internacionales sobre políticas universitarias y fracaso escolar, estudios sobre el abandono y el fracaso escolar, buenas prácticas y servicios de orientación y asesoramiento para la inclusión de los estudiantes a nivel universitario. La matriz generada fue puesta en común entre los socios participantes y compartida.

A continuación se realizará una batería de ítems inicial fruto del “data audit” que será validada a través del desarrollo de entrevistas cognitivas con estudiantes cara a cara, con el objetivo de probar verbalmente que significa para cada uno de los entrevistados los ítems identificados individualmente y de forma global en el cuestionario. Al mismo tiempo se realizó una entrevista a un informante clave, en concreto a la Vicerrectora de estudiantes.

La triangulación de los resultados de las entrevistas a informantes clave, la revisión bibliográfica (data audit) y las entrevistas cognitivas de los alumnos nos aportó información congruente y consistente sobre la identificación de los grupos y sus necesidades.

En el momento actual la plataforma de e-orientación está en fase de diseño y aunque ya se han realizado algunas pruebas, se espera que próximamente se dé comienzo a la fase de pilotaje, propiamente dicha.

Aportaciones y resultados

La aportación principal de STAY-IN es el diseño y desarrollo de un servicio para asesorar a los estudiantes mientras cursan sus estudios, ofreciéndoles servicios de e-orientación que permitan el acceso a los servicios de apoyo disponibles tanto dentro de las universidades como en los entornos donde las universidades están inmersas. La orientación se concibe como un apoyo personalizado para cada estudiante con objeto de hacer frente a las dificultades que, en ocasiones, conducen a la desvinculación o el abandono del alumnado.

Con este proyecto se esperan conseguir los siguientes resultados:

- La creación de un sistema de orientación y asesoramiento para las universidades, que incluyan procesos, métodos y herramientas.
- Una plataforma de e-orientación para las universidades europeas, diseñada y desarrollada para atender las necesidades específicas de las instituciones de educación superior y de los estudiantes universitarios; que ofrezca las herramientas necesarias para realizar un proceso continuo de orientación y asesoramiento.
- Una visión actual de las prácticas de orientación para la inclusión en toda Europa, a partir de las necesidades de orientación y e-orientación que han tenido los estudiantes durante su experiencia educativa.

Contribuciones/recomendaciones para la educación.

Hasta el momento se ha realizado una *Guía para la inclusión: prácticas y necesidades en las Universidades Europeas* que presenta los resultados de la investigación STAY IN. El objetivo fundamental fue revisar el panorama acerca de la orientación y el asesoramiento de estudiantes universitarios, tener en cuenta las políticas, programas y prácticas que se han desarrollado en este campo, y tomar las lecciones aprendidas para el diseño de los servicios STAY IN.

Según los resultados obtenidos hasta el momento se deduce que hay una demanda alta de los servicios de orientación y asesoramiento por parte de los estudiantes. Por tanto, la demanda potencial de este tipo de servicios se ejecutaría para una región (Unión Europea) de 13.4 millones de estudiantes.

Prospectiva de la investigación

Se observa que hay una brecha entre la oferta de servicios de orientación y asesoramiento en ámbitos universitarios, y la percepción por parte de los estudiantes de la utilidad, a veces desconocimiento, de los servicios ofertados y/o prestados. De ahí que es importante detectar las áreas claves para mejorar los servicios de orientación que se ofrecen a los estudiantes, la supervisión periódica de los problemas de los estudiantes, la sensibilización de acciones de orientación y asesoramiento a través de acciones concretas. Éstas pueden ser las siguientes:

- Diseñar un sistema de seguimiento para evaluar continuamente el nivel y la naturaleza de los problemas potenciales de los estudiantes universitarios.
- Continuo desarrollo profesional para los profesionales encargados de orientar y asesorar.
- Entrenamiento del personal en el reconocimiento de problemas, la mentoría y la tutorización personal.
- Talleres para trabajar las estrategias de estudio regulares.
- Entrenamiento de los estudiantes en el reconocimiento de problemas, la mentoría, ...
- Desarrollar una Carta del Estudiante donde se vea la estrategia que toma la institución en cuanto al asesoramiento y la orientación.

Divulgación de los resultados

Las principales estrategias utilizadas para dar a conocer la investigación a las personas, grupos y entidades interesadas se sintetizan en las siguientes contribuciones científicas:

Libros e Informes

Cullen, J. (2013). *Guía para la inclusión: prácticas y necesidades en las Universidades Europeas*. STAY IN Consortium.

Capítulos de libros

Colás, P., De Pablos, J., González, T., González, A., Conde, J. y Contreras, J.A. (2013). *Amelioration of Student Commitment (Engagement) to University*. E-orientation as a contribution to an inclusive Europe.

Aportaciones a Congresos

Colás, P., De Pablos, J., González, T., González, A., Rodríguez, R. Conde, J. y Contreras, J.A. (2013). Prácticas educativas destinadas a fomentar el "engagement" de los estudiantes en las universidades españolas. Simposium. I Congresso Internacional Envolvimento dos Alunos na Escola: Perspetivas da Psicologia e Educação. Lisboa, Portugal, 15-17 de Julho de 2013.

Tesis Doctorales y Trabajos Fin de Máster

Reyes De Cózar, S. (En proceso). *Fortalecer la implicación y el compromiso de los estudiantes con la universidad. Una visión multidimensional del engagement*. (Tesis doctoral). Universidad de Sevilla. Dirigida por Dra. Pilar Colás Bravo.

Contreras-Rosado, J. A. (En proceso). *Procesos de e-tutorización y su impacto en el engagement del alumnado universitario. Un diseño microgenético*. (Tesis doctoral). Universidad de Sevilla. Dirigida por Dra. Pilar Colás Bravo y Dra. Teresa González Ramírez.

Amaya-Díaz, C. (2013). *El abandono de los estudiantes universitarios desde la perspectiva del alumnado*. Trabajo Fin de Máster. Universidad de Sevilla. Dirigido por Pilar Colás Bravo.

Gil-Carmona, M. R. (2013). *Propuestas de intervención para reducir el abandono escolar*. Trabajo Fin de Máster. Universidad de Sevilla. Dirigido por Pilar Colás Bravo.

González-Bravo, B. M. (2013). *Factores macroestructurales y personales asociados al engagement académico en la Universidad*. Trabajo Fin de Máster. Universidad de Sevilla. Dirigido por Pilar Colás Bravo.

Fuentes-Bernal, C. (2013). *Variables asociadas al engagement del estudiante universi-*

tario: un estudio cualitativo. Trabajo Fin de Máster. Universidad de Sevilla. Dirigido por Teresa González Ramírez.