

Impacto del conocimiento en tiempo real de la posición de una flota de vehículos sobre la mejora de acarreo intermodal

Alejandro Escudero Santana

Jesús Muñuzuri Sanz

Luis Onieva Giménez

Pablo Cortés Achedad

Grupo Ingeniería de Organización. Departamento de Organización Industrial y Gestión de Empresas. Universidad de Sevilla, España

RESUMEN

Este artículo resuelve el problema del acarreo en una red con enlaces cuya duración es estocástica. Y pone de relieve la importancia del conocimiento en tiempo real de la posición exacta de los vehículos de la flota para llevar a cabo una correcta asignación de tareas a la misma. El modelo tiene un carácter dinámico al ser capaz de reasignar tareas a medida que se conocen datos con mayor certeza.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El transporte por carretera ha sido y sigue siendo el predominante para el movimiento interestatal de mercancías. Sin embargo, la elevada congestión a las que se encuentran sometidas muchas vías y la necesidad de encontrar modos de transportes más saludables ha hecho que los distintos gobiernos se planteen la intermodalidad como una alternativa. Sin embargo, para que la intermodalidad sea una realidad en trayectos inferior a los 700km se hace necesaria una reducción de sus costes. Casi el 40% de los costes de dicho modo de transporte se encuentran localizados en los trayectos finales, por tanto una adecuada gestión de los mismos podría hacer de la intermodalidad un modo mucho más competitivo.

El problema de optimización de las operaciones del drayage pueden ser modelados como un Problema de Rutado de Multi-Recursos con Tareas Flexibles, MRRP-FT (Smilowitz, 2006). En un MRRP-FT múltiples recursos han de ser utilizados para completar una serie de tareas, operaciones de acarreo, que se deben de realizar. La asignación correcta de tareas a vehículos dependerá de la región donde se llevan a cabo las operaciones, de las características de cada una de las tareas, de los recursos de los que se dispone, de la información de la que se disponga respecto a los acontecimientos que vayan ocurriendo y de la función de costes pertinente. Todo y cada uno de estas características son descritas en mayor profundidad a continuación.

1.1 Región de operaciones

La región donde se lleva a cabo las operaciones de acarreo se representará a través de un grafo $G = (N, A)$ que representa el medio físico existentes en la zona que se ha de resolver

el problema del acarreo. Los nodos $i \in N$ representarán las distintas facilidades que son de especial interés dentro del problema: terminales, depósitos y puntos de carga y descarga. Cada uno de esos nodos tiene asociado un tiempo para el movimiento de carga y descarga de los contenedores, τ_i^c y τ_i^d respectivamente. Entre cada par de nodos $i, j \in N$ existirá un arco $(i, j) \in A$ que estará caracterizado por la distancia entre dichos nodos, d_{ij} . En esta región de operaciones la velocidad a la cual se puede circular por los arcos es una variable aleatoria discreta, $v = \{v_1, v_2, v_3, \dots, v_{MAX}\}$ de la cual será conocida su distribución.

1.2 Tareas

Cada día se han de llevar a cabo una serie de tareas, T , la no realización de una de estas tareas supondrá una penalización. Las tareas de acarreo que se llevan a cabo pueden clasificarse en dos tipos básicos: tareas bien definidas, T_w , y tareas flexibles, T_f .

Las tareas bien definidas serán, por lo general, movimientos de contenedores cargados entre la terminal y los clientes, o viceversa. De cada una de estas tareas se tiene absoluta certeza tanto del origen, $o^t \in N$, como del destino, $d^t \in N$. Estas tareas bien definidas también podrían ser movimientos de contenedores de propiedad externa a la empresa que realiza el acarreo, en la que el cliente fija origen y destino.

Las tareas flexibles suelen ser la reubicación de contenedores vacíos. El consumidor de los servicios de acarreo necesita de la retirada o recibo de un contenedor vacío propiedad de la empresa que realiza el drayage, sin embargo al consumidor le debe ser indiferente y transparente la procedencia o destino del contenedor. Al presentar este tipo de tareas incertidumbre en alguno de sus extremos puede presentar un variado número de realizaciones posibles. Todas las tareas flexibles siempre podrán realizarse con los almacenes de los que disponga la empresa de transporte; sin embargo, en muchas ocasiones resulta más económico la unión de tareas flexibles que se complementen. Si un consumidor requiere de la retirada de un contenedor vacío y otro consumidor requiere del recibo de otro contenedor vacío, puede resultar interesante enviar el contenedor de un consumidor a otro sin previo paso por el almacén, siempre y cuando los horarios en los que se desarrollarían dichas tareas hagan posible la unión. El conjunto de realizaciones posibles de una tarea flexible, $t \in T_f$, se denotará por $r \in R_t$. El conjunto de todos los movimientos posibles se denotará por M . Dicho conjunto estará formado por todas las tareas bien definidas, más cada una de las posibles realizaciones de las tareas flexibles que no son coincidentes.

Cada tarea $t \in T$ tendrá asociada una ventana temporal que limita el tiempo en el que estas pueden ser realizadas. Las ventanas podrán ser definidas de dos maneras: por el inicio de la tarea, $[a_{ini}^t, b_{ini}^t]$, o por la finalización de la misma, $[a_{fin}^t, b_{fin}^t]$. Que la ventana esté referida al inicio de la tarea o a la finalización de la misma dependerá del la tarea en cuestión a realizar. Si se necesita recoger un contenedor de la terminal la ventana estará definida al

inicio de la tarea, sin por el contrario la tarea consistiera en la entrega en la terminal la ventana estaría fijada al final de la tarea. Las ventanas temporales pueden tener una cierta flexibilidad, aunque lo idóneo sería que la tarea se realizara en los tiempos comprendidos entre los instantes definidos por la ventana temporal. Puede que sea posible realizar la tarea con anterioridad o posterioridad a los límites de la ventana temporal. Es hecho dependerá de cada una de las tareas en cuestión y asumiendo un gasto extra por no realizar la operación en el momento fijado. Por ejemplo, en el caso de tareas de envío de contenedores a la terminal intermodal, donde después este será transportado bien por barco bien por tren hacia otra terminal, el contenedor podría llegar a la terminal con anterioridad a la hora que le hubieran fijado, si bien habría que pagar por el almacenamiento del mismo un precio proporcional al tiempo de estancia. Pero no se podría permitir que el contenedor llegara a la terminal con posterioridad a la ventana temporal, ya que se perdería la conexión con el tren o barco pertinente. En el caso de recogida de contenedores de la terminal, nunca podría empezar la tarea antes de la llegada de la mercancía a la terminal, pero la mercancía podría quedar almacenada en la terminal hasta que el transportista pudiera llegar a recogerla. Estos ejemplos demuestran que las ventanas temporales de las tareas pueden ser flexibles en un cierto grado, a costa de un coste extra. Por lo tanto la ventana temporal de este tipo de tareas estará íntimamente ligada a los horarios de llegada y partida de los barcos y trenes. En el caso de tareas flexibles, las cuales representaban a movimientos de contenedores vacíos, serán los clientes los que fijaran el tiempo en los cuales se debe efectuar la recogida o entrega de dichos contenedores. Los clientes fijarán los márgenes en los que dicha tarea se debe realizar. Para este tipo de tarea se supone que no existe flexibilidad posible.

1.3 Recursos

Para la realización de todas estas operaciones de acarreo, se dispone de una serie de recursos: contenedores, vehículos y conductores. Se ha supuesto que todos los vehículos pueden realizar el movimiento de todos los contenedores, con esta simplificación se están considerando igual a todos los contenedores. Además se supondrá que el número de contenedores en el depósito y la capacidad de almacenaje del mismo son ilimitados, de esta forma cualquier tarea flexible a realizar podrá al menos tener una posible realización inmediatamente.

Aunque en una situación real un mismo vehículo podría ser conducido por varios operarios en diferentes turnos, se supondrá el par vehículo-conductor, V , como un todo. Esta simplificación no supone ninguna limitación, ya que si un vehículo opera con dos conductores, esto ocurrirá en horarios diferentes y se podrá considerar el primer turno como v_1 y el segundo turno como v_2 . Cada par $v \in V$ estará caracterizado por una localización donde empezará y terminará la jornada laboral. Los diferentes conductores tendrán asociados una hora de inicio y fin de la jornada, esta jornada puede ser flexible $[a_{ini}^v, b_{ini}^v]$, si bien no puede sobrepasar un número máximo de horas diarias, MAX_v .

1.4 Costes

Dependiendo la solución que se adopte, la realización de las tareas de acarreo incurrirán en unos costes u otros. Muchos son los costes reales que aparecen en este tipo de movimientos de contenedores, costes de mantenimiento de los vehículos, salarios de los conductores, costes del combustible, coste por almacenamiento, costes de seguros, tasas, sanciones,... por lo que se hace necesario simplificar los costes a considerar e intentar reflejar solo aquellos costes que realmente se verán afectados según la política de asignación de las tareas que se lleve a cabo. Por lo tanto los costes que serán contemplados son:

- Costes fijos por vehículos usados: en el caso que el vehículo salga del almacén o posición de inicio, se contabilizará un coste fijo de puesta en servicio de dicho vehículo. En el caso de que el vehículo no sea usado, no se contabilizará coste alguno. Es cierto, que incluso cuando el vehículo permanece parado durante un día de operaciones, el empresario deberá pagar un coste por el mismo. Sin embargo lo que nos interesa es el coste marginal de poner un vehículo más en movimiento de manera que el coste total empleado en la realización de las tareas sea mínimo. De esta forma estamos intentando disminuir el número de vehículos en ruta.
- Coste por distancia recorrida: de igual manera se impondrá un coste por kilómetro recorrido. Aunque es cierto que en el caso de vehículos de una flota propia los coste no depende solo de la distancia que recorre el vehículo (dependiendo también de las velocidades y hábitos de conducción del conductor, y de la carga que lleve el vehículo) implementar todos los factores supone una complejidad demasiado elevada para la mejora que produciría en los resultados. En caso que el vehículo sea una subcontrata esta aproximación se encuentra íntimamente unida a la realidad.
- Costes de espera por llegada temprana en la entrega o recolección tardía en la recogida de contenedores de la terminal: Como se ha comentado con anterioridad, las ventanas temporales en la terminal pueden presentar cierta flexibilidad. La entrega de un contenedor se puede realizar con anterioridad a la hora que nos detallen, así como la recogida con posterioridad. Sin embargo, a pesar de poder tener cierta flexibilidad será necesario pagar un coste de almacenaje, por el tiempo que el contenedor haya estado de más en la terminal.
- Coste de pérdidas de la tarea: Existen situaciones en los que la ventana de realización de la tarea no puede presentar flexibilidad, teniendo que realizarse de forma estricta en un límite determinado. Este hecho se ve claramente reflejado en la entrega de un contenedor en la terminal para ser luego movido en barco o en tren. Si el contenedor no llega a tiempo se pierde el siguiente eslabón de su cadena de transporte. Las llegadas tempranas a tareas con ventanas temporales no flexibles se penalizaran con un coste de espera. La llegada tardía a este tipo de situaciones se penalizará suponiendo la pérdida de la tarea e imputando un coste a la pérdida de dicha tarea.

2. ESTUDIOS ANTERIORES

Existen varios estudios que tratan el tema de la gestión centralizada de las tareas de acarreo, siendo los pioneros Morlok y Spasovic (1994) que estudiaron el ahorro que

produciría la cooperación entre empresas. Los principales estudios siguen las investigaciones de De Meulemeester et al (1997) y Bodin et al (2000) resolviendo el problema desde una perspectiva estática y determinista (Wang y Regan, 2002; Cheung y Hang, 2003; Smilovik, 2006). Dicha aproximación puede ser satisfactoria en acarrees de larga distancia, sin embargo cuando estos movimientos se realizan en los alrededores de grandes centros urbanos se hace necesario contemplar la aleatoriedad de los tiempos de tránsito y el posible dinamismo en la asignación de las tareas. Algunos trabajos además han permitido la generación aleatoria de tareas (Bent and Van Hentenryck, 2004; Gendreau et al, 1995) o el dinamismo en su asignación (Bent y Van Hentenryck, 2004; Psaraftis, 1995; Wang et al, 2007). Sin embargo, es muy difícil encontrar trabajos que consideren aleatoriedad en los tiempos de tránsito (Laporte et al, 1992), que sería la situación apropiada cuando las tareas de drayage se desarrollan cerca de los grandes centros urbanos. Cheung and Hang (2003) y Cheung et al (2005) tienen en consideración características estocásticas y dinámicas del problema de drayage, solucionándolo a través de una heurística de ventanas deslizantes, pero esta aleatoriedad solo afecta a la duración de las tareas y no a los tiempos de desplazamientos entre diferentes tareas.

3. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN DINÁMICA

Se dispondrá información en tiempo real sobre la posición de los vehículos. Esta información será proporcionada bien por un sistema de posicionamiento por satélite o por triangulación móvil. Esta información será usada para reoptimizar la solución en el caso que debido a la aleatoriedad en los tiempos de viaje, las condiciones del problema cambien respecto a lo que se tenía previsto con anterioridad.

La metodología sigue la lógica mostrada en la figura 1. Se dispone de una serie de tareas a realizar en el día, estas tareas pueden estar en tres estados diferentes: pendientes, en proceso o terminadas. Y se dispone también de una flota de vehículos, los cuales pueden encontrarse o bien ocupados, o con alguna tarea asignada o libres. De cada uno de estos vehículos se conoce la posición exacta. Al comienzo de la jornada laboral se ejecuta el algoritmo de búsqueda de la mejor solución posible. Este algoritmo asignará a cada vehículo una serie de tareas a realizar y un orden para realizar las mismas. Sin embargo debido al carácter probabilístico de los tiempos de tránsito y de los tiempos de llegadas de los barcos y trenes, puede que la mejor solución al principio del día no sea la más adecuada transcurrido cierto tiempo. El cambio de las circunstancias puede hacer que la solución cambie. Por la tanto cada cierto tiempo se evalúa de nuevo el algoritmo de búsqueda de la mejor solución con la finalidad de adecuar la solución a la situación real del momento. El momento de lanzamiento de una nueva búsqueda puede ser determinado de varias maneras:

- Cada cierto periodo fijo. Por ejemplo, cada 15min se busca una mejor solución.
- Cuando ocurre algún evento especial. Por ejemplo, se ha concluido una tarea, se conoce el cambio de horarios de un tren, se ha introducido una nueva tarea en la lista

de tareas.

- Cuando la velocidad de un vehículo se desvía un porcentaje determinado respecto a la velocidad media esperada.

Tras la nueva búsqueda puede ser que se reasignen las tareas a otros vehículos. Hay que tener en cuenta que un vehículo que se encuentra ocupado en una tarea ha de terminar la tarea. Y por lo tanto necesitará un tiempo para poder ser asignado a una nueva tarea. Sin embargo un vehículo que ha sido asignado a una tarea pero todavía no ha empezado a realizar la misma, si puede ser cambiado de asignación.

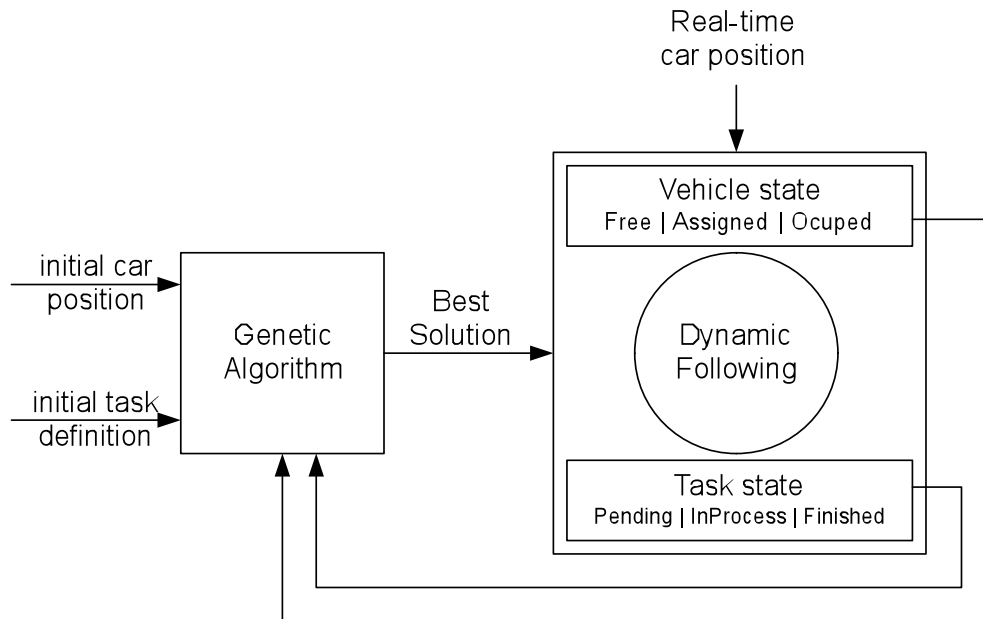


Fig. 1 – Dinamismo

Para la búsqueda de la mejor solución del problema estocástico del acarreo se ha usado un algoritmo genético (Ver algoritmo 1). Para conocer los principios de dicho algoritmo es recomendable la lectura de Goldberg y Holland (1988). En dicho algoritmo la población inicial fue generada aleatoriamente a excepción de un individuo que fue generado a través del algoritmo de inserción mostrado en (Bodin et al, 2000). Con objeto de poder comparar los resultados con posterioridad.

Algoritmo 1: Genético

```
poblacion = GeneracionPoblacion (n_tareas, n_vehiculos, n_poblacion);  
for i=1:max_iter  
    fitness = Evaluacion (poblacion);  
    padres = Seleccion(poblacion, fitness, tam_seleccion,'TOP');  
    hijos = GeneticCross (padres, prob_cruce);  
    hijos = Mutacion (hijos, prob_muta);  
    poblacion = poblacion + hijos ;  
    fitness = Evaluacion (population);  
    morir = Seleccion (poblacion, fitness, tam_seleccion,'BOTTOM');  
    poblacion = poblacion - dead;
```

end

4. RESULTADOS

Para probar la metodología se realizó una batería de problemas generadas aleatoriamente con problemas de diferentes tamaños. Las entradas para el generador de problemas eran el número de vehículos de la flota, el número de tareas flexibles y el número de tareas bien definidas. El generador aleatoriamente distribuida a los consumidores, a la terminal intermodal y al deposito de la empresa que realizaba las tareas de acarreo en un área de 100x100. Las tareas bien definidas consistían en igual probabilidad con recogida de contenedores de la terminal o entregas de contenedores en la misma, y las tareas flexibles significaban la recogida o entrega de contenedores vacíos a los clientes. Las tareas bien definidas tienen unas ventanas temporales entre 30min y 4 h. De las tareas flexibles se fijaba su hora límite para la entrega u hora más temprana para la recogida del contenedor vacío. Ambas ventanas fueron generadas aleatoriamente con distribución uniforme. La velocidad fue considerada una distribución uniforme entre 30 y 70 Km./h, siendo por tanto el tiempo de tránsito entre nodos dependiente de la distancia del desplazamiento. Para poder simular la localización en tiempo real de los vehículos, cada vez que estos se desplazan se les asignaba una velocidad atendiendo a la distribución anterior.

Ref.	N. Tarea	N. Tareas Bien definidas	Nº Tareas flexibles	Flota	N. Iteraciones	Mejora (%)
L1	20	0	20	5	6	27,229
L2	20	5	15	5	10	39,084
L3	20	10	10	5	8	11,052
L4	20	15	5	5	10	29,83
L5	20	20	0	5	12	34,36
M1	30	0	30	7	8	49,326
M2	30	10	20	7	10	30,608
M3	30	15	15	7	13	36,844
M4	30	20	10	7	12	23,785
M5	30	30	0	7	15	25,95
H1	40	0	40	9	12	35,271
H2	40	10	30	9	10	10,38
H3	40	20	20	9	12	42,62
H4	40	30	10	9	13	6,8958
H5	40	40	0	9	18	43,871

Tabla 1 – Problemas y Resultados

Para cada uno de los problemas aleatorios generados, se determinó la mejora del algoritmo dinámico sobre un algoritmo de inserción (Bodin et al, 2000) , este resultado se muestra en la segunda columna sombreada de la tabla. La primera columna sombreada indica el número de reoptimizaciones que fueron llevadas a cabo, es decir, el número de veces que se lanzo el mecanismo de búsqueda de mejores soluciones.

5. CONCLUSIONES

Queda demostrada en este trabajo la importancia que tiene el conocimiento en tiempo real

de la posición de los vehículos de una flota para la optimización en la asignación de las tareas. Este conocimiento exacto de la posición junto a un algoritmo que sea capaz de buscar una buena solución en un tiempo relativamente corto pueden llevar a un ahorro de los costes entorno al 30%. Estos resultados son especialmente valiosos en áreas metropolitanas, donde pueden existir graves problemas de congestión.

La reoptimización de las soluciones solamente fueron consideradas cuando algún vehículo terminaba sus tareas, por lo que una regla de reoptimización más metódica podría incluso aumentar esta mejora.

Referencias

- BENT, R. W. Y VAN HENTENRYCK, P. (2004). Scenario-Based Planning for Partially Dynamic Vehicle Routing with Stochastic Customers. *Operations Research*, vol. 52, no. 6, p. 977.
- BODIN, L., MINGOZZI, A., BALDACCI, R., Y BALL, M. (2000). The Rollon-Rolloff Vehicle Routing Problem. *Transportation Science*, vol. 34, no. 3, pp. 271-288.
- CHEUNG, R. K. Y HANG, D. D. (2003). A time-window sliding procedure for driver-task assignment with random service times. *IIE Transactions*, vol. 35, no. 5, pp. 433-444.
- CHEUNG, R. K., HANG, D. D., Y SHI, N. (2005). A labeling method for dynamic driver-task assignment with uncertain task durations. *Operations Research Letters*, vol. 33, no. 4, pp. 411-420.
- DE MEULEMEESTER, L., LAPORTE, G., LOUVEAUX, F. V., Y SEMET, F. (1997). Optimal sequencing of skip collections and deliveries. *Journal of the Operational Research Society*, vol. 48, no. 1, pp. 57-64.
- GENDREAU, M., HERTZ, A., Y LAPORTE, G. (1994). A Tabu Search Heuristic for the Vehicle Routing Problem. *Management Science*, vol. 40, p. 1276.
- GOLDBERG, DE Y HOLLAND, JH (1988). Genetic algorithms and machine learning. *Machine Learning*, vol 3 (2), p. 95-99.
- LAPORTE, G., LOUVEAUX, F., Y MERCURE, H. (1992). The vehicle routing problem with stochastic travel times. *Transportation Science*, vol. 26, no. 3, pp. 161-170.
- MORLOK, E. Y SPASOVIC, L. (1994). Redesigning rail-truck intermodal drayage operations for enhanced service and cost performance. *Journal of the Transportation Research Forum*, vol. 34, no. 1, pp. 16-31.
- PSARAFTIS, H. N. (1995). Dynamic vehicle routing: Status and prospects. *Annals of Operations Research*, vol. 61, no. 1, pp. 143-164.
- SMILOWITZ, K. (2006). Multi-resource routing with flexible tasks: an application in drayage operations. *IIE Transactions*, vol. 38, no. 7, pp. 577-590.
- WANG, J. Q., TONG, X. N., Y LI, Z. M. (2007). An Improved Evolutionary Algorithm for Dynamic Vehicle Routing Problem with Time Windows. In *Computational Science – ICCS 2007*. Springer Berlin / Heidelberg, ed., pp. 1147-1154.