

www.cibereduca.com



V Congreso Internacional Virtual de Educación
7-27 de Febrero de 2005

PERSONAS MAYORES, EDUCACIÓN Y WEB ACCESIBLES

Luisa Torres Barzabal
tbarzabal@us.es

Cristóbal Ballesteros Regaña
cballesteros@us.es

Universidad de Sevilla
Sevilla. España

RESUMEN

El papel de los mayores en nuestra sociedad ha cambiado, tienen la necesidad de sentirse parte de ella, ser personas activas, que precisan seguir desarrollándose personalmente, y la mejor forma para ello es mediante la educación. Continuar aprendiendo para poder afrontar los cambios que se van produciendo y en la que juegan un papel muy importante las nuevas tecnologías.

En este sentido, Internet se ha convertido en una herramienta sustancial de la que los mayores pueden beneficiarse y como ejemplo podemos ver que cada vez se crean más páginas Web destinadas a ellos.

Para que todos podamos hacer uso de la red, las páginas web tendrán que ser diseñadas de manera accesible, pues la mayor parte de ellas limitan el acceso al contenido de determinadas personas. Por ello, queremos hacer hincapié en la relevancia de construir sitios Web diseñados para que todos podamos acceder a ellos.

ÍNDICE DE CONTENIDO

1.- Introducción

2.- Los mayores y la educación

3.- Los mayores e Internet

4.- La red accesible para todos

5.- Conclusiones

6.- Bibliografía

1.- INTRODUCCIÓN

En los últimos años en la sociedad se está produciendo una situación sin precedentes: el envejecimiento de la población. Esta situación viene dada por el aumento del porcentaje de personas con edad avanzada respecto al resto de la población, a la vez que la proporción de niños disminuye, con lo cual entendemos que se está produciendo una inversión de la pirámide de población.

Así lo reflejan los datos demográficos que describen a la actual y futura sociedad como en creciente envejecimiento, cuyas principales causas a dicho fenómeno son producto, según Petroni (1999), por una parte, la longevidad (la esperanza de vida se ha duplicado en el curso del presente siglo), que está vinculada a múltiples aspectos sociales, ambientales, genéticos, biológicos, a la mejora de las condiciones de vida y al notable progreso de la medicina, y la pronunciada caída de la natalidad, por otra parte, dan lugar a que la relación numérica entre personas de mayor edad y jóvenes en Europa vaya aproximándose cada vez más a la igualdad.

Los datos que ofrece el INE (Instituto Nacional de Estadística), sobre el censo de la población española en el año 2001, reflejan el hecho antes comentado. A continuación podemos apreciar en la figura nº1 la pirámide de población que elabora el CED (Centro de Estudios Demográficos), en la cual se puede apreciar el porcentaje de hombres y mujeres por grupos de edad.

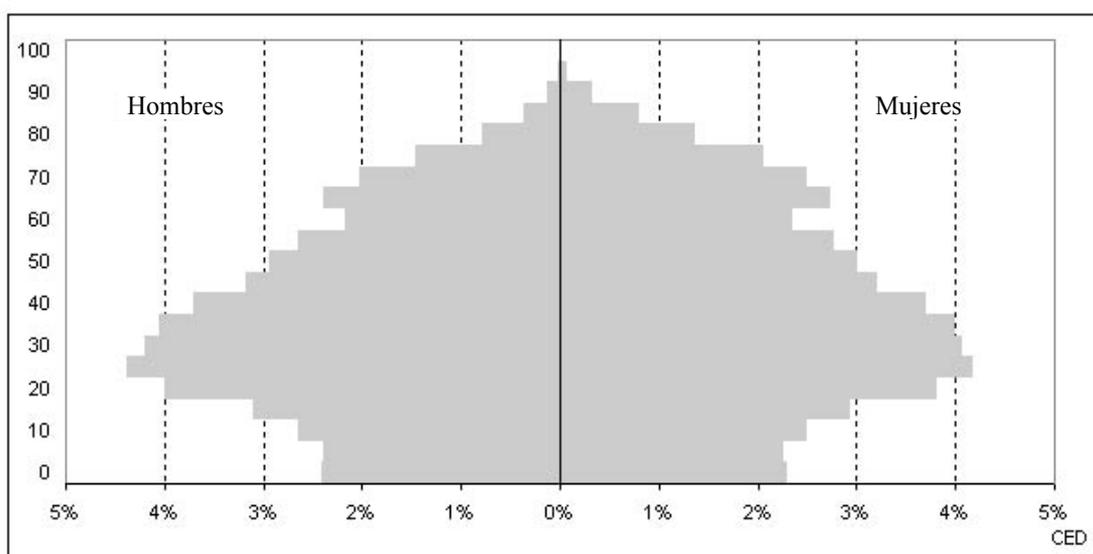


Figura nº 1: Pirámide de la población española en el año 2001 (Tomada de:

<http://www.ced.uab.es/bancdades/DadesBasiques/espanya.htm>).

De igual modo podemos apreciar el envejecimiento de la población al ver la evolución que han sufrido en el tiempo los porcentajes de personas en diferentes grupos de edad. Para ello, tomamos la información que ofrece el banco de datos del CED (Centro de Estudios Demográficos) a partir de censo de padrón de INE (Instituto Nacional de Estadística), mostrando la estructura de la población por grupos de edad desde 1975 hasta 2001.

Grupos de edad	1975	1981	1986	1991	1996	2001
0-14	27,1	25,7	22,4	19,8	16,0	14,5
15-64	62,5	63,1	65,3	66,7	68,3	68,4
>65	10,4	11,2	12,4	13,4	15,6	17

Cuadro nº 1: Estructura de la población por grupos de edad (1975-2001). (Tomada de: <http://www.ced.uab.es/bancdades/DadesBasiques/espanya.htm>).

Como puede apreciarse, el aumento en la población de las personas mayores es un hecho que viene ocurriendo de forma acelerada en los últimos años.

Es por ello que a la hora de plantearnos cualquier intervención sociocultural deberíamos partir de esta realidad, dejando al margen una serie de creencias, tópicos,..., respecto a las personas mayores, pues como describe Castro (1990), la tercera edad fue vista como ámbito de marginalidad o de sector residual en la existencia humana, equiparándola a la decrepitud física y psíquica, que marcaba el límite de nuestras posibilidades vitales.

Tradicionalmente la vejez ha estado marcada por la “ideología del viejismo” concibiéndola como la última etapa de la vida y el umbral hacia la muerte, pero esta situación no tiene por qué ser así, los mayores no tienen por qué ser personas pasivas, pues precisamente se encuentran liberados y poseen mayor tiempo para realizar diferentes actividades.

Los mayores que se encuentran en posesión de salud, capacidad mental, tiempo disponible,... no deben quedarse al margen de la sociedad sin realizar ningún tipo de actividad, tendrán que seguir evolucionando con ella, a la vez que dando a conocer y desarrollando su experiencia vivida.

Los mayores tienen la necesidad sentirse parte de la sociedad, necesitan seguir desarrollándose personalmente, y para ello no hay mejor manera que mediante la educación, una educación acorde a los tiempos que vivimos.

2.- LOS MAYORES Y LA EDUCACIÓN

En nuestra sociedad el papel de las personas mayores ha cambiado, las mejoras en las expectativas vitales hace que sea una etapa más de la vida, por ello, debemos aceptar la presencia de éste colectivo en todos los ámbitos y contextos, pudiendo así contribuir positivamente a la comunidad.

Las personas cada vez viven más años, son más longevas, pero la cuestión no es vivir más, sino hacerlo con calidad de vida. Por ello, son muchos los que piensan que la clave es que sean autónomos, que tengan la posibilidad de hacer las cosas por sí mismo y, por tanto, que no tengan que depender de los demás.

En este sentido, uno de los principales elementos que contribuyen en el ejercicio de la autonomía y en la independencia de las personas mayores es la continuación del desarrollo personal a través de la formación. Cuestión que se tiene cada vez más en consideración en la sociedad y, prueba del interés que tienen los mayores por continuar aprendiendo, es el número tan elevado de alumnos que se matriculan en centros de adultos y, a partir de la década de los 90, en los programas universitarios para personas mayores.

Precisamente, los inicios de los programas universitarios para personas mayores se basaron, según Villa (2004), en la necesidad de dar respuesta a la demanda de estos, que no pudieron en su momento acceder a estudios superiores y estaban interesados en incorporarse a las aulas universitarias y convertirse en alumnos universitarios.

Son muchas las personas que deciden aprender, pues de jóvenes no pudieron, o desean continuar sus estudios, completar o actualizar sus conocimientos,... Sirvan de ejemplo las motivaciones que expresan Miguel Pérez y Marisa Pastor, dos alumnos de los cursos que se ofrecen en los programas universitarios para personas mayores. Marisa explica que tomó la decisión de entrar en la universidad por *“no perder el hilo de la actualidad, reciclar y actualizar mis conocimientos y acceder en la universidad a nuevas ideas”*. Por su parte, Miguel explica que su motivo es *“la necesidad de cubrir una etapa de mi vida que estaba abandonando por imposición de la vida laboral”* (Villa, 2004: 23).

La enseñanza universitaria aplicada a las personas mayores constituye una iniciativa importante en toda España, particularmente en la Universidad de Sevilla, el Aula de la Experiencia, presenta un programa de desarrollo científico-cultural y social dirigido a promover la ciencia y la cultura, al mismo tiempo que las relaciones generacionales e intergeneracionales, para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y fomentar la participación de éstas en su contexto como dinamizadores sociales.

En este aula pueden ingresar aquellas personas que hayan cumplido 55 años y para ello no es necesario tener titulación académica previa. Se desarrolla en tres cursos de 180 horas cada uno, pudiendo elegir diferentes campos temáticos (Humanidades y Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Económicas, Ciencias de la Tierra y del Medio Ambiente, Ciencias Biosanitarias y Ciencias Tecnológicas), cada uno de ellos se subdivide en materias o asignaturas teórico-prácticas. Además, existen otras actividades complementarias: conferencias-coloquios, seminarios, talleres, deportes, visitas y excursiones didácticas.

El paso de las personas mayores por los programas universitarios, generalmente es para dar respuesta a sus inquietudes, no acuden con la intención de obtener una titulación para posteriormente desempeñar un empleo. De cualquier forma al finalizar el curso y al terminar el ciclo completo se otorga la correspondiente acreditación, un diploma.

Con este modelo de formación podemos apreciar que la educación dirigida a personas mayores está evolucionando, adoptando el pensamiento de educación a lo largo de toda la vida o de formación permanente.

“La educación (...) debe dar a cada individuo la capacidad de dirigir su destino en un mundo en que la aceleración del cambio, acompañada del fenómeno de mundialización, tiende a modificar la relación de hombres y mujeres con el espacio y el tiempo. (...) Así, la educación a lo largo de la vida ha de brindar a cada cual los medios para alcanzar un mejor equilibrio entre el trabajo y el aprendizaje, y para el ejercicio de una ciudadanía activa” (Delors, 1996: 113).

En definitiva, los adultos y personas mayores, como apunta Pavón (2000), consideran relevante continuar estudiando y formándose cuando descubren necesidades que pueden llegar a satisfacerse mediante el aprendizaje dirigido hacia esas situaciones concretas de la vida real. Tienen el convencimiento de que hay que seguir aprendiendo para afrontar los cambios que se van produciendo en la sociedad, principalmente en el campo de las nuevas tecnologías.

3.- LOS MAYORES E INTERNET

Para las personas mayores la red puede significar una buena opción para integrarse en la sociedad de hoy y disfrutar de la comunicación intergeneracional y de la interacción entre iguales, así como establecer nuevas alternativas que satisfaga sus necesidades a la vez que incrementa su calidad de vida.

Del mismo modo, el uso de la red, por ejemplo el participar en un chat, el recoger información de una página Web o el escribir un e-mail,..., les podrá permitir seguir desarrollando y ejercitando la creatividad, al mismo tiempo que continuar formándose y aprendiendo, pero no olvidemos que a la vez podrán comunicar experiencias y conocimientos que pueden ser muy interesantes y valiosos.

En este sentido, Internet se han convertido en una herramienta sustancial de la que los mayores pueden beneficiarse, pudiendo intervenir en problemas directamente relacionados con el envejecimiento, como son el aislamiento o la soledad, entre otros.

De este modo, cada vez hay más páginas Web destinadas a personas mayores, tanto para su formación, información o comunicación. A continuación y a modo de ejemplo describimos algunas páginas Web destinadas a personas mayores.

JUBILATAS.COM

La página <<http://www.jubilatas.com/>> es llevada por un grupo de personas mayores de cincuenta años que, con la colaboración de un grupo de gente joven que tienen mayor dominio de las tecnologías de Internet, persigue formar la comunidad virtual de las personas mayores de cincuenta años. El objetivo es expresar lo que se sabe, que se compartan conocimientos, que escriban sus vivencias y experiencias, lo que les importa es elaborar un sitio que las personas de su edad deseen encontrar en Internet.

Dan la posibilidad de abrir un canal y darle la forma y el contenido que se considere más adecuado, usando las herramientas de publicación que se ofrece y que han sido diseñadas para que puedan ser utilizadas fácilmente y no supongan ninguna dificultad. También permiten participar en los foros, encuestas, votaciones, sorteos y recibir un boletín, pero sobre todo colaborar con la experiencia.

JUBILO COMUNICACIÓN

Jubilo Comunicación <<http://www.jubilo.es>> es la página Web de la Revista JUBILO para mayores que se edita en Madrid. Y que cuenta también con emisoras de radio.

El Grupo Júbilo Comunicación es la primera empresa multimedia especializada en contenidos de interés para la población madura.

Cuentan con medios de comunicación propios como la revista mensual Júbilo. También con varios programas de radio en distintas emisoras con la misma marca, entre ellas Radio Intercontinental y RNE 5, así como un servicio informativo permanente en la red Internet (www.jubilo.es), la Gran Guía Júbilo anual y otras publicaciones, además de diferentes proyectos en el área de televisión. Todo ello dirigido al creciente público compuesto por las personas que han alcanzado la madurez.

En 2003 ha nacido una nueva publicación en el seno del Grupo Júbilo Comunicación: el periódico mensual Negocios & Gestión Residencial, que contiene toda la información económica y empresarial para los profesionales del sector.

FAEA

La Federación de Asociaciones de Educación de personas Adultas <<http://www.faea.net/>> es una organización de ámbito estatal sin fines lucrativos y de iniciativa social, dedicada a promover un modelo crítico, abierto y participativo de Educación Permanente. Trabajando principalmente en:

1.- Crear opinión, a través del análisis de políticas educativas y sociales, y la difusión de documentación e información.

2.- Innovar, para dotar a las entidades federadas de métodos, procedimientos y tecnologías adecuadas para la Educación Permanente, a través del desarrollo de proyectos y compartiendo avances y experiencias para configurar una forma de trabajo común...

3.- Dar servicios de calidad, ofreciendo asesoría organizacional a las entidades federadas.

LA PICOTA

En <http://www.nccextremadura.org/portal/mayores/> se desarrolla un programa de la Junta de Extremadura. Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología.

En este espacio se recogen diferentes apartados denominados como: imágenes, museo, álbum, y digo yo, mayores activos, infórmate, oficios perdidos, campanas, periódicos ncc y hogares.

Por otra parte encontramos un menú para tres cuestiones:

Bajo el nombre de “Proyecto” difunden enlaces diversos sobre hogares, centros de mayores; eventos, actividades dedicadas a ellos; labores; frases populares, refranes;...

Presenta otro espacio llamado “Web” donde se recogen Web creadas por los mayores sobre sus amigos, sus aficiones, su familia, su grupo de reunión, sus fotos favoritas... Incluye otro apartado “Guía de navegación” donde se exponen páginas para personas mayores.

Y por último, un espacio llamado “información” donde se publica información sobre el tiempo, la prensa y la radio.

NOSOTROS LOS MAYORES

Nosotros los mayores <http://www.tilomayores.com/> es una página Web de la revista de este mismo título que se publica en Asturias.

Surge con un contenido y una finalidad de marcado carácter social. La necesidad de poner en marcha alternativas que colaboren a fomentar la ocupación ocio-cultural de los mayores, además de contribuir a que los medios de comunicación traten con el debido interés y la especialización que este sector de población requiere las inquietudes y la información que les afecta, ha impulsado esta tarea, apasionante y compleja a la vez. El periódico pretender ser un foro de comunicación y debate entre los hombres y mujeres mayores de 50 años del Principado de Asturias.

En ella se ofrecen servicios ocioculturales para mayores; cursos, talleres y publicaciones; teléfonos de utilidad, enlaces a otras Web interesantes;...

PORTAL MAYORES

El sitio <<http://www.imsersomayores.csic.es/index.html>> surge mediante un convenio de colaboración entre el Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (IMSERSO) y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para el establecimiento y desarrollo de un sistema de información sobre personas mayores en Internet, de acceso libre y gratuito, dirigido al ámbito académico y científico, los profesionales de los servicios sociales, los propios mayores y la sociedad en general.

RAICES DE LA TERCERA EDAD

La página <<http://Webs.uolsinectis.com.ar/raices/>> pertenece a una asociación mutual de Buenos Aires para ayudar a los mayores en todas sus facetas, ya sea en el ámbito de la educación, capacitación, reinserción laboral productiva, inserción social, cobertura de servicios indispensables, mejora en la calidad de vida, eliminar la discriminación de los mismos, un acercamiento a la actualidad a través de la informática, y el concepto de solidaridad de este grupo altamente vulnerable.

REDMAYORES

En el sitio <<http://www.redmayores.net/>> se desarrolla un programa de solidaridad que la Asociación de Mensajeros de la Paz de la Edad Dorada de Madrid ha puesto en marcha para integrar a las personas mayores en el uso de las nuevas tecnologías.

Pretende mejorar la calidad de vida de los mayores mediante diferentes programas, entre ellos el llamado "[Mayores Internautas Solidari@s](#)", que dio origen a este sitio Web con la intención de unir a los mayores, canalizar y dar a conocer sus iniciativas y participación, facilitar su navegación por Internet y promover su solidaridad.

En ella se puede intercambiar información, dar a conocer opiniones, sugerencias y propuestas, así como participar.

SOFTWARE SENIOR

Software Senior <<http://softsenior.cesga.es/index.php>> es un proyecto de investigación centrado en la elaboración de una base de datos “on line” que contenga los principales recursos de software de accesibilidad disponibles en la actualidad para facilitar el acceso a los recursos

más adecuados para la accesibilidad informática de las personas mayores con algún tipo de discapacidad física y sensorial (dificultades visuales, motoras y auditivas).

Este proyecto fue financiado por la Dirección General de Investigación y Desarrollo de la Xunta de Galicia, se desarrolló entre los años 2003 y 2004 y en él participaron dos instituciones: El Grupo de Investigación en Gerontología de la Universidad de A Coruña y el área de e-Learning (educación y tecnología) del Centro de Supercomputación de Galicia.

Para la elaboración de esta base de datos se hizo una prospección del software existente, primando la gratuidad o la existencia de una versión de demostración del mismo para poder evaluar el producto. Para esta evaluación, se siguieron criterios técnicos y de accesibilidad para establecer su adecuación para el uso por parte de las personas mayores. Siendo posteriormente evaluados de acuerdo a criterios técnicos y de accesibilidad mediante un estudio experimental con diferentes grupos de personas mayores con merma de sus facultades.

Los programas evaluados en el proyecto se encontraban dispersos por la Red, a veces no accesibles de forma sencilla, y carentes de un análisis objetivo de su aplicabilidad al colectivo de los mayores y sus necesidades específicas como consecuencia de discapacidades de origen degenerativo. Frecuentemente profesionales y personas del entorno que trabajan con este colectivo desconocen la existencia de estas herramientas informáticas y de las posibilidades de aplicación de las que se podrían beneficiar los mayores con su utilización. Se pretende, por tanto, facilitar el acceso a las nuevas tecnologías al colectivo de los mayores que presenten discapacidades auditivas, visuales y motoras mediante el acceso a estos recursos validados por el equipo investigador y con abundante información sobre su aplicabilidad para el colectivo de los mayores.

4.- LA RED ACCESIBLE PARA TODOS

La rápida adopción de Internet, plantea el peligro de que no todo el mundo pueda participar de esta conmoción tecnológica, especialmente las personas que tienen discapacidades o las personas mayores.

Los usuarios pueden encontrar diferentes obstáculos en el acceso a la información. Pueden ser barreras en el *acceso al ordenador*, tanto al hardware como al software, en esta situación el usuario tendrá que adaptar el ordenador a su forma de operar y estructurar los contenidos de

manera que los pueda manejar; de *acceso al navegador*, en esta situación el usuario podrá utilizar un navegador genérico como Microsoft Explorer o Netscape Navigator, que traen características de accesibilidad incorporadas y permiten personalizar la interfaz y mejorar la accesibilidad, o específico para ofrecer facilidades de acceso a determinado tipo de usuarios como es el caso del navegador sólo texto Lynx para personas ciegas; y por último de *acceso a la interfaz de las páginas Web*, en esta ocasión es el desarrollador el que debe tener en cuenta una serie de cuestiones para que los sitios Web sean accesibles para que *todos* los usuarios, pudiendo utilizar para esta cuestión las orientaciones y pautas que desarrollaron la Web Accessibility Initiative (WAI) del World Wide Web Consortium (W3C).

Es decir, hacer accesible el contenido a la red significa que el diseño de la interfaz de usuario de los sitios Web debe facilitar el acceso universal a su información en condiciones de igualdad, independientemente de las condiciones físicas o psíquicas del usuario y de su entorno (CEAPAT, 2003). La excusa de trabajar para el grupo más numeroso no significa trabajar para la mayoría de usuarios, pues como afirma Olivares (2002: 141) *“La mayoría en Internet es la diversidad y hacer páginas que limitan el acceso a todas estas personas es dejar fuera de la Red a un amplio número de internautas”*.

Sin duda alguna, es legítimo hacer páginas Web a las que todas las personas puedan acceder independientemente de sus características y situaciones, pero también hay que contemplar aquellos que acceden desde contextos diferentes, y si hay algo que ha caracterizado desde siempre a Internet es la variedad de contextos desde los que se pueden acceder a la información, por ejemplo: aquellas personas que tengan problemas auditivos, visuales o de movilidad; dificultades de lectura o comprensión; quizás no puedan utilizar el teclado o el ratón; usuarios con conexiones lentas a Internet, o que utilizan otros sistemas operativos distinto a Windows como Unix, Linux, BeOS, MacOSX, Solaris o Dos; que tienen navegadores antiguos o usan otros minoritarios como Netscape, Opera, Amaya. A esta gran variedad hay que añadir los usuarios que se conectan a la Red desde un sistema de WebTV o aquellos que tienen equipos de bajo ancho de banda, como teléfonos WAP, agendas portátiles con acceso a Internet (PDA), pantallas sin color y navegadores por voz vía teléfono.

Ninguno de ellos debe ser excluido del acceso a la información y comunicación del sitio Web por dichas condiciones, y los desarrolladores de sitios Web deben tener en cuenta esta variedad de situaciones.

No debemos segregar a ninguna persona de las posibilidades que ofrece la red, y particularmente las personas mayores debido a su experiencia tienen mucho que aportar. Los mayores necesitan que se les ayude a afrontar todas las barreras que pueden encontrar en el acceso a la red.

Las páginas Web con diseño accesible no son de interés únicamente para las personas con discapacidad, sino que son beneficiosas para todos los usuarios independientemente de la discapacidad, del equipo y los programas que estén usando y de cómo naveguen en un sitio.

5.- CONCLUSIONES

De todo lo antes comentado, quisiéramos destacar la relevancia que tiene el hecho de que la población de personas mayores forme parte activa de la sociedad. Para ello creemos fundamental que se siga promoviendo la formación de personas mayores.

Internet está produciendo cambios muy importantes en nuestra sociedad y las personas mayores no deben quedarse al margen de ellos, pues les servirá para desarrollar su tiempo de ocio, estar informado,... así como seguir formándose y aprendiendo.

Finalmente, resaltar que los sitios Web deben estar al servicio de todos los usuarios, incluyendo las personas mayores, y, por tanto, su diseño debe ser universal, un diseño accesible para todos.

6.- BIBLIOGRAFÍA

CASTRO, A. (1990) *La tercera edad tiempo de ocio y cultura*. Madrid: Narcea.

CENTRO D'ESTUDIS DEMOGRÀFICS (2004) *Banco de datos*. Disponible en <<http://www.ced.uab.es/castellano/default.htm>>. Consultada el (13/12/04).

CENTRO ESTATAL DE AUTONOMÍA PERSONAL Y AYUDAS TÉCNICAS (CEAPAT) (2003) *Kit de Accesibilidad Web (KAW)*. CEAPAT-IMSERSO.

DELORS, J. (1996) *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.

OLIVARES GARCÍA, F.J. (2002) *Producción informativa en Internet: portales y medios de comunicación independientes*. Tesis Doctoral de la Universidad de Sevilla.

PAVÓN, F. (2000) Educación de adultos y de personas mayores con nuevas tecnologías, en Marchena, E. y Alcalde, C. (Coords.) *La perspectiva de la Educación en el siglo que empieza. Actas del IX Congreso INFAD 2000 Infancia y Adolescencia Vol I*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz, pp. 470-475.

PETRONI, E. (1999) *El grupo del PPE y la valorización de la tercera edad en el siglo XXI*. Servicio de investigación y documentación Grupo del PPE - Parlamento Europeo Rue Wiertz, B - 1047 Bruselas. Disponible en: <http://www.epp-ed.org/Activities/pinfo/info39_es.asp>. Consultada el (12/12/04).

VILLA, J.M. (2004) “Programas universitarios para personas mayores”. *Revista Sesenta y más*. N° 232, pp. 18-23.

©CiberEduca.com 2005

La reproducción total o parcial de este documento está prohibida sin el consentimiento expreso de/los autor/autores.

CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y en la WEB de CiberEduca el contenido de esta ponencia.

® CiberEduca.com es una marca registrada.

©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado