

NET CAMPUS - UNA SOLUCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL

Marta González Arechabaleta

NET CAMPUS

NET CAMPUS se caracteriza por su compatibilidad con la tecnología Internet/Intranet, ésto le aporta características que aumentan su potencialidad de aplicación en entornos académicos, no sólo por la gran variedad de servicios que incorpora al aula virtual, sino también por la posibilidad de convivir con la red Internet, permitiendo el acceso a la inmensa red de recursos de información así como la posibilidad de establecer contactos que van a favorecer y enriquecer el proceso de aprendizaje del alumno y su capacidad de relacionarse con otras personas conectadas a la red desde cualquier lugar del mundo.

Ventajas de NET CAMPUS

Para el profesor

- Su sencillez de uso y las herramientas de soporte que ofrece para el alumno aumentan considerablemente su grado de motivación y participación en las diferentes actividades y por tanto su capacidad de aprendizaje es mayor.
- NET CAMPUS ofrece la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades específicas del alumno independientemente de su ubicación geográfica. Este aspecto aumenta las posibilidades del profesor de formar a un mayor número de alumnos.
- Ahorra tiempo al facilitar el acceso al material y a los diferentes recursos formativos del curso de una manera rápida y sencilla.
- Mejora los sistemas de comunicación entre el profesor y el alumno a través de la incorporación de herramientas de tipo síncrono y asíncrono.
- Permite desarrollar una amplia variedad de ejercicios y practicas que hacen participar al alumno activamente en su proceso de formación.
- Facilita el acceso a material multimedia, es decir, material académico que incluye texto, imágenes, sonido y animaciones, lo que hace aumentar la capacidad de asimilación de dicho contenido por parte del alumno.
- Incorpora herramientas y servicios que permiten al profesor realizar un seguimiento más directo del curso y del rendimiento de cada alumno

Para el alumno:

- NET CAMPUS proporciona al estudiante la flexibilidad necesaria para adaptar el curso a sus necesidades diarias, horarios y exigencias específicas, además de permitirle acceder desde cualquier lugar geográfico.
- La gran variedad de herramientas interactivas que incorpora permiten mantener al alumno en una posición participativa de tal forma que su utilización práctica hace que la asimilación de conocimientos aumente considerablemente.
- NET CAMPUS permite mantener un permanente feed-back a través de la gran variedad de herramientas de comunicación que incorpora, adaptadas además a las necesidades del aula virtual.
- Igualmente, permite acceder a Internet de manera continua, pudiendo incorporar recursos externos al aula virtual que mejoran la capacidad del alumno de gestionar y organizar la información.
- El entorno de aprendizaje de NET CAMPUS, basado en la colaboración y la comunicación a partir de una filosofía de trabajo orientada al trabajo en grupo, proporciona al estudiante la base fundamental para poder aplicarlo en cualquier entorno empresarial o profesional caracterizado por la utilización de las nuevas tecnologías de la información.

Para el Administrador:

- Permite llevar a cabo procesos de selección y matriculación del alumnado, así como todo o relacionado con la gestión de cobros y confirmaciones a través del sistema.
- Facilita el acceso a los directorios de todo el alumnado y profesorado, al igual que a todo lo que se refiere a la organización y gestión de cada curso que tiene lugar en el Campus Virtual.
- Garantiza un control de toda la parte de exámenes y seguimiento del alumnado hasta la expedición de certificados.
- Ofrece la posibilidad de gestionar y coordinar todos los equipos pedagógicos y académicos de tipo virtual de acuerdo a los cursos que estén en marcha en ese momento.
- Ayuda al administrador del sistema a llevar un control de la calidad de sus cursos a través de la incorporación de un sistema de encuestas y realización de resultados que permite mantener un control permanente sobre las diferentes actividades que tienen lugar en el Campus.
- Gestiona de una manera muy sencilla el mantenimiento de todos los recursos interactivos que se ofrecen a través de NET CAMPUS: programas, módulos, exámenes, actividades on line, eventos, etc.

Estructura de NET CAMPUS



El Campus Virtual cuenta con varios edificios virtuales a través de los cuales se ofrece una amplia gama de servicios.

Los edificios son los siguientes:



- **Administración.-** En este edificio podremos realizar todo tipo de operaciones relacionadas con la gestión de cursos, matriculación de alumnos, gestión general de usuarios de la aplicación tanto profesores y alumnos como invitados al campus, servicios generales para el alumno,

sistemas de pago online de la matrícula, privilegios de acceso y restricciones de seguridad, etc.



- **Centro de Recursos de Información.-** Este edificio ofrece al usuario del Campus la posibilidad de acceso a documentación, información y referencias tanto de tipo impreso y digitalizadas, como referencias propiamente de Internet. Todos los recursos se encuentran perfectamente catalogados por áreas temáticas de cara a facilitar el acceso a la información de una manera rápida y sencilla.

El Centro Documental también permite gestionar las peticiones de material impreso que pudiera solicitar un alumno.



- **Seguridad.-** Net Campus cuenta con un sistema seguro que protege los accesos a la información restringida solamente para personas autorizadas. Las restricciones entre la información o servicios accesibles para el alumno, profesor, administración, etc. están garantizadas y bajo el control del administrador general del sistema.



- **Centro Informático.-** Desde el edificio del Centro Informático se gestiona todo lo relacionado con los servicios de informática y de tipo técnico que se llevan a cabo a través de las diferentes instalaciones del campus. El Centro Informático ofrece un servicio de demostraciones para nuevos visitantes o estudiantes potenciales del Campus, a través del cual cualquier persona interesada puede tomar parte en un curso de demostración y darse un paseo por las instalaciones del campus.

En esta área también se ofrecen servicios de instalación de software de interés para el visitante, así como todo lo relacionado con la gestión de las cuentas de acceso y servicio técnico y mantenimiento para cualquiera de los usuarios de los servicios que ofrece el campus.



- **Aulas.-** En este edificio es donde se concentra toda la actividad propiamente académica y donde el profesor y alumno podrán encontrar todas aquellas herramientas de tipo didáctico y pedagógico que les permitan llevar a cabo un curso virtual.

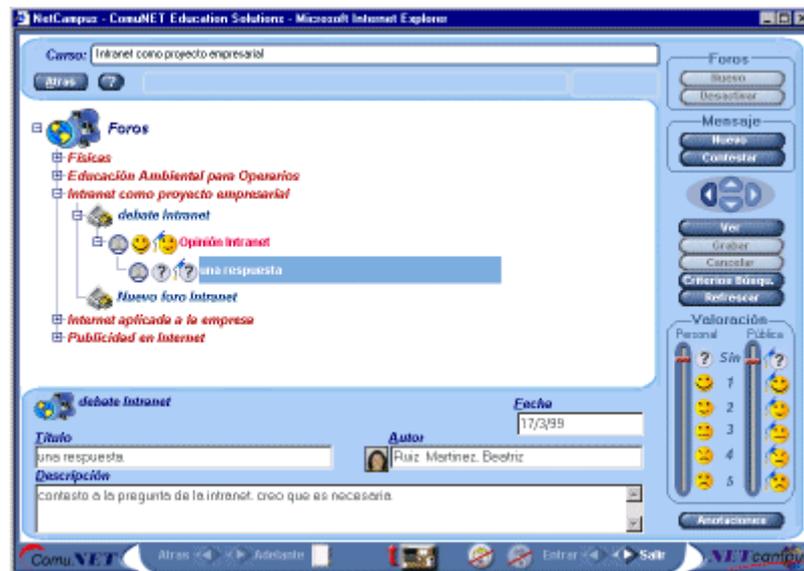


Contenido y estructura de los cursos.- En las Aulas Virtuales del Campus de ComuNET podremos encontrar los contenidos y materiales de los cursos perfectamente estructurados y presentados de cara a facilitar el proceso de aprendizaje del alumno. Dichos materiales cuentan con contenido multimedia, es decir, texto, imágenes, gráficos, audio y vídeo según las necesidades de cada curso.

Net Campus ofrece una estructura de un contenido definida por el equipo de consultores en metodologías virtuales de ComuNET que permite organizar un curso de formación a distancia a través de sistemas online de manera óptima. No obstante, Net Campus ofrece igualmente a la universidad, centro de formación o departamento de formación de una empresa, crear una estructura de contenido adaptada a sus propias necesidades. ComuNET ofrece un servicio de asesoramiento en este campo a través de su División de Consultoría.

Herramientas de Comunicación.- El aula virtual de Net Campus, dispone de herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, es decir, herramientas que nos

permiten mantener un sistema de colaboración y comunicación permanente abierto las 24 horas del día, así como herramientas que ofrecen la posibilidad de comunicación y realización de debates en tiempo real tanto de manera individual como en grupo. Las herramientas de comunicación que se presentan son las siguientes:



Foros de Debate.- Las aulas virtuales cuentan con un sistema de foros de debate y discusión específicamente preparados como herramientas de soporte el proceso de aprendizaje del alumno.

Los foros incorporan sistemas de búsqueda y organización de la información que permiten tanto al profesor como al alumno utilizar dichos como herramientas básicas en el proceso de aprendizaje del alumno, anotaciones individualizadas, inclusión de comentarios y valoraciones a los comentarios de cada participante, fotografías de los diferentes usuarios de cara a "humanizar" el sistema, etc.



Conferencias en tiempo real / Chat.- El aula virtual del Campus cuenta con un sistema de Chat que permite mantener entre los participantes conversaciones y debates en tiempo real. El Chat de Net Campus, cuenta con características de funcionamiento similares al mIRC, además de otras adicionales que son especialmente beneficiosas para la formación virtual, tanto para el alumno como protagonista del proceso de aprendizaje, como para el profesor que tiene que contar con herramientas de control y seguimiento adecuadas de su alumnado.

El Chat de Net Campus se puede utilizar de manera privada dentro de un aula o aulas del campus, pero también permite la conexión con otros canales de Internet, para aquellos casos en los que se decide participar en otros foros o bien invitar a otras personas externas a algunas de las sesiones que se dan en el campus.

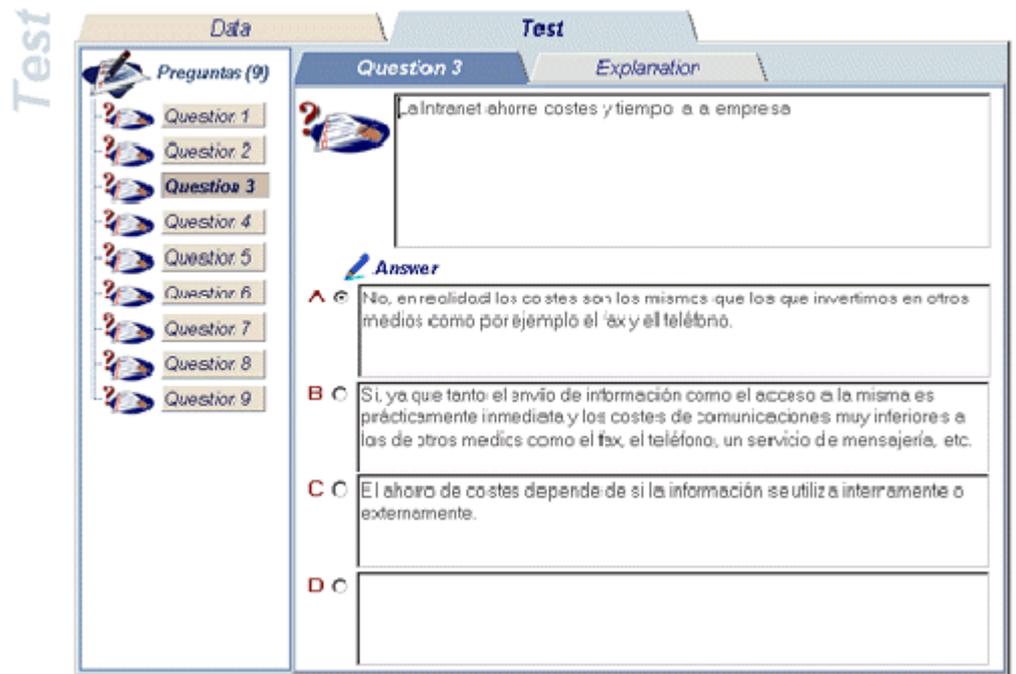


Correo Electrónico.- El Campus Virtual incorpora un sistema de Correo Electrónico propio que facilita la comunicación entre todos los participantes.

El Sistema de Correo cuenta con un sistema de gestión de la documentación que permite al usuario guardar y archivar la información de interés de tal manera que la tenga fácilmente localizable y archivada de acuerdo a temas, el capítulo de la clase al que corresponde, comentarios, trabajos, etc.

Listas de Correo.- Las Listas de Correo cuentan con el mismo sistema de envío y recibido de mensajes con los que cuenta el Correo. La diferencia más importante con las listas de correo tradicionales es el sistema de archivo de la documentación que incorpora, así como los sistemas de búsqueda y sistema de generación de listas, especialmente óptimos para las necesidades de un aula virtual.

Aviso de acceso al Campus.- Net Campus incorpora un sistema a través del cual es posible saber el momento en el que alguien accede al Campus y el lugar en el que se encuentra en ese momento.



Sistemas de Evaluación.- Net Campus incorpora diferentes sistemas de evaluación ofreciendo al profesor una gran flexibilidad de cara a incorporar diferentes sistemas de valoración del rendimiento del alumno.

Alumno	Nº Mensajes Enviados	Nota
González Arribas, María	25	7
Ruiz Martínez, Beatriz	12	8
García Lozano, F. Javier	15	6
Layón Martín, Javier	14	5

Los tipos de exámenes o tests que se incorporan en la aplicación van desde los sistemas de autoevaluación para el alumno, los exámenes de múltiples respuestas y exámenes de preguntas abiertas para ser corregidas por el profesor. Igualmente, se presenta un área específica donde se realizan y presentan los proyectos, ejercicios, casos prácticos, etc. Permitiendo tanto al alumno como al profesor realizar y organizar el trabajo de una manera sencilla y sobre todo efectiva de cara a cubrir los objetivos

pedagógicos de cada uno de los programas de estudios que se presentan en Net Campus.



Area de Desarrollo de Trabajos .-

Net Campus ofrece un área de soporte para el control, desarrollo y seguimiento de los trabajos de un curso. NETcampus permite publicar las características de desarrollo de un trabajo, así como el control de las solicitudes, desarrollo y evaluación de los mismos por parte del alumno.

-  **Auditorio.-** El edificio del Auditorio organiza todo tipo de eventos virtuales: conferencias, reuniones, workshops, debates, etc. El Auditorio está abierto no sólo a los alumnos y personal del Campus sino también a personas externas interesadas en cualquiera de las temáticas que se aborden en los eventos de Net Campus. El Auditorio pretende aprovechar al máximo las posibilidades de Internet, pudiendo contar con profesionales y expertos en diferentes áreas de interés empresarial y social que puedan acercarse al campus virtual desde cualquier lugar del mundo.



- **Cafetería.-** La Cafetería de Net Campus es ese lugar que casi siempre está concurrido y donde cualquier usuario del campus, visitante o invitado puede hablar de cualquier cosa en un ambiente más informal. La Cafetería ofrece todo tipo de herramientas de comunicación que promueven la participación, abarcando todas aquellas temáticas de tipo general que sean de interés para los usuarios. La Cafetería no sólo ofrece la posibilidad de comunicación y contacto con personas del propio Campus sino también permite el acceso a todo tipo de foros públicos que están disponibles en Internet.
- **Secretaría.-** A través de la Secretaría podremos gestionar, organizar y administrar todas las actividades que se desarrollan en el Campus, tanto desde el punto de vista de los eventos que se llevan a cabo en las diferentes aulas como el control de las personas usuarias de los diferentes servicios, gestión de carnets de acceso, gestión de publicidad, expedición de diplomas, informaciones generales sobre los cursos, mensajes, etc.

El Campus Virtual de ComuNET tiene igualmente unas opciones de tipo general que facilitan el acceso a los diferentes servicios y que están disponibles y accesibles para el usuario de manera permanente. Todas ellas se presentan en un escritorio que se puede desplegar en cualquier momento de acuerdo a las necesidades del usuario. Además, cada opción es igualmente extraíble del mismo con el objeto de poder utilizar en cada momento solamente aquellas que se necesitan.



Las opciones que se presentan en el escritorio son las siguientes:

- **Sistema de configuración Multi-idioma.-** El Campus Virtual se adapta a cualquier idioma a través de un sistema de configuración que permite

traducir de manera instantánea de un idioma a otro todas las opciones y servicios que se presentan, de acuerdo a las necesidades del usuario.

- **Sistema de Ayudas.-** La aplicación incluye dos tipos de ayuda para el usuario. Por un lado, se incluye una ayuda de tipo interactiva multimedia a la que se puede acceder siempre que se necesita desde cualquiera de las opciones del Campus. Dicha ayuda está estructurada de una manera muy sencilla y visual a fin de proporcionar soporte inmediato al usuario con relación al uso del sistema.

Además, la aplicación incluye una serie de personajes animados, por ejemplo, personal virtual del propio Campus que acompañan al usuario a lo largo de su estancia en el mismo y que ofrecen las indicaciones oportunas y soporte permanente.



- **Agente Guía.-** Cada uno de los edificios tienen asignado un personaje animado que ofrece las indicaciones oportunas a cada visitante. El escritorio ofrece la posibilidad de cambiar de agente de manera automática y utilizar el que más se adapte a los gustos del usuario.



- **Navegador.-** El Campus Virtual cuenta con un navegador propio accesible de manera permanente a través del cual podremos acceder a cualquier dirección de Internet.
- **Agenda.-** La Agenda permite al alumno o al profesor organizar su trabajo diario. La agenda incluye las siguientes opciones:
- Calendario detallado del curso y de las diferentes actividades o eventos que se incluyen en el mismo.



- Enlaces.- Esta opción es siempre interesante teniendo en cuenta el acceso permanente a la información que se establece vía Internet y la localización de direcciones de interés como apoyo a un curso, que siempre se necesita guardar en algún sitio para volver sobre ellas siempre que sea necesario.
- Anotaciones.- Esta opción permite realizar y organizar anotaciones de interés que debamos tener en cuenta a lo largo del curso.
- Contactos.- Este área nos permite introducir todos nuestros contactos, direcciones de email, datos generales, etc. y organizarlos de acuerdo a nuestras necesidades.



- **Mando.**- El Mando tiene la misma filosofía de uso que la que puede tener un mando a distancia tradicional de los muchos que conocemos. El Mando del Campus nos permite dirigirnos a través de las instalaciones virtuales, pudiendo recurrir a él siempre que lo necesitemos e independientemente de donde estemos. Haciendo "clic"

en sus diferentes opciones podremos trasladarnos, traer información, grabar información, eliminar, etc.



-
- **Servicios en línea.-** Desde esta pantalla se puede controlar todas las actividades virtuales en las que el usuario está participando dentro del campus. Esta pantalla facilita el acceso a los diferentes servicios, teniendo en cuenta que un alumno o profesor puede formar parte de diferentes cursos, con sus correspondientes actividades online, a las cuales, se accede vía dicho curso. Esta solución ofrece la posibilidad de administrar todos los foros, listas, correos, etc. del sistema independientemente del curso al que pertenezcan.
- **Bloc de Notas.-** El Bloc de notas va a permitir tanto a alumnos como a profesores incluir en su área de materiales y notas cualquier apunte o anotación que considere de interés y de apoyo para su curso. Dichas notas serán guardadas ordenadamente de cara a facilitar su búsqueda y acceso posterior.

oooooOooooo

NET CAMPUS - UNA SOLUCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL

DATOS DEL AUTOR:

Marta González Arechabaleta (ComuNET Education Solutions).

General Concha 39, 648012 Bilbao - arechaba@comunet.es).

RESUMEN:

NET CAMPUS es una aplicación de teleformación que ofrece todos los servicios necesarios para garantizar un entorno óptimo de aprendizaje tanto para el alumno y el profesor como para el responsable de la gestión y la organización académica de los cursos.

Como sistema de formación basado en tecnología Internet/Intranet y la incorporación de herramientas interactivas, NET CAMPUS promueve la participación activa entre estudiantes y profesores.

NET CAMPUS ofrece las herramientas y servicios necesarios para organizar y gestionar recursos así como impartir cursos de formación a través de sistemas on line, aportando los cuatro elementos fundamentales de la formación a distancia a través de sistemas virtuales, como son la colaboración, la comunicación el acceso a la información y la posibilidad de mantener al alumno en una actitud activa.

SUMMARY:

NET CAMPUS is a teletraining application that offers all the necessary services to guarantee an excellent learning environment for students, as well as for tutors and for the person in charge of the academic organisation and running of the courses.

NET CAMPUS is a training application based on Internet/Intranet technology, which also incorporates interactive tools. Consequently, active participation between students and teachers is enhanced and encouraged.

NET CAMPUS apart from providing the necessary tools and services to organise and manage resources, it also offers online training courses which are based on the four main elements of distance learning through virtual systems: collaboration, communication, access to information and the possibility to keep students in an active mode.