



TRABAJO DE FIN DE GRADO

**AGENDA Y ENFOQUE EN LA COBERTURA DE LOS
REFUGIADOS SIRIOS**

Autora: Mara Campos Álvarez

Tutora: María Lamuedra Gravan

Departamento de Periodismo I

Universidad de Sevilla

2016



TRABAJO DE FIN DE GRADO
FACULTAD DE PERIODISMO.

AUTOR: MARA CAMPOS ÁLVAREZ

TUTOR: MARÍA LAMUEDRA GRAVÁN

DEPARTAMENTO: PERIODISMO I

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN: GRUPO INTERDISCIPLINARIO DE ESTUDIOS
EN COMUNICACIÓN, POLÍTICA Y CAMBIO SOCIAL**

RESUMEN

Dieciséis años después del inicio de este milenio, Europa se enfrenta a la peor crisis de desplazados desde la Segunda Guerra Mundial de acuerdo al Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

Los medios de comunicación tienen un papel determinante en la construcción social de la realidad. La representación negativa y a veces errónea sobre la inmigración y los refugiados en los medios, en nuestro caso los españoles está influyendo en la percepción de las personas. Se han convertido en una ventana por la que observamos el mundo y cada vez más las personas calibran la importancia de los asuntos sociales a partir de la contribución de las informaciones mediáticas presentadas.

En este trabajo se pretende analizar la cobertura por parte de los medios de comunicación españoles más leídos, *El País* y *ABC*, del caso de la crisis de los refugiados, así como de

su tratamiento, introduciendo la innovación de análisis de las interacciones de dichas informaciones en la red, a través de los comentarios. Además, se plasmará el papel omnipresente del poder político y la economía como intereses informativos primarios. Por otro lado se incidirá en qué se puede hacer para reducir al máximo la distancia que hay entre la representación mediática de la inmigración y la realidad del fenómeno. Finalmente, este trabajo no pretende más que ser una reflexión sobre el papel de los medios como factores para la cohesión social y sobre la crisis de los refugiados, planteando interrogantes sobre los intereses que pueden haber ocultos tras esta crisis humanitaria.

PALABRAS CLAVES

Refugiados; inmigración; crisis humanitaria; medios de comunicación; intereses; cohesión social

ÍNDICE

RESUMEN

PALABRAS CLAVES

PRIMERA PARTE: OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Introducción

1.2 Metodología

1.3 Objetivos e hipótesis

SEGUNDA PARTE: CONTEXTO Y MARCO TEÓRICO

2.1. Aclaraciones previas

2.2. Crisis de los refugiados

2.3. Europa ante la crisis de los refugiados

- Oportunidad sobre los mercados

2.4. Cronologías

2.5. Percepciones sociales y representaciones mediáticas

- ¿Cómo nos influyen los medios?
- El papel de las redes sociales. Mafias

2.6. Efectos sociales del terrorismo

2.7. Informe. Inmigracionalismo 3. Medios de comunicación: Agentes de integración y cohesión social

TERCERA PARTE: RESULTADOS DE ANÁLISIS

3.1. Principios editoriales de los medios analizados

3.2. Resultados

CUARTA PARTE: CONCLUSIONES SOBRE LOS RESULTADOS. DESCOMPOSICIÓN DEL FRAME.

QUINTA PARTE: CONCLUSIONES GENERALES

SEXTA PARTE: GLOSARIO DE TÉRMINOS, BIBLIOGRAFÍA

5.1 Anexos

- Principios y normas éticas y deontológicas que los periodistas deben respetar en el ejercicio de su profesión.
- Recursos educativos para ayudar a comprender la crisis de los refugiados

5.2 Glosario de términos

5.3 Referencias Bibliográficas



PRIMERA PARTE: OBJETO DE ESTUDIO

INTRODUCCIÓN

Europa se enfrenta a la peor crisis de desplazados desde la Segunda Guerra Mundial de acuerdo al Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) . La violencia generalizada se ha propagado amenazando nuestro sistema internacional y hasta ahora la incapacidad de actuación de los gobiernos europeos ha sido manifiesta, de manera que ha carecido de mecanismos adecuados para gestionar adecuadamente esta crisis humanitaria.

Familias sirias, afganas, kosovares, eritreas, nigerianas o somalíes escapan de la guerra, el terrorismo y la represión. En 2014, un promedio de 42.500 personas se convirtieron en refugiados, solicitantes de asilo o en desplazados internos (lo que es cuatro veces más que hacía 4 años), según la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR)¹. En los primeros siete meses de 2015 la Agencia Europea de Control, Frontex registró el ingreso irregular de 340.000 personas a través de todas las rutas y fronteras terrestres y marítimas, más del doble que en el mismo período del año anterior y un 21% más que en todo 2014.

Desde septiembre de 2015, cuando la trágica muerte del pequeño Aylan Kurdi captó la atención del mundo, más de 357 niños, muchos de ellos bebés, se han ahogado en aguas del Mediterráneo Oriental. Una media de dos niños se han ahogado cada día, desde dicha fecha, mientras sus familias trataban de cruzar el Mediterráneo oriental, y la cifra de muertes de menores va en aumento, según la OIM, ACNUR y UNICEF.

La crisis humanitaria ha marcado 2015, hasta el punto de que la Fundación del Español Urgente (Fundéu) nombró el término 'refugiado' palabra del año.

‘Refugiado, palabra del año 2015 según la Fundéu’ *El País*(diciembre 2015).

Esta crisis ha provocado un cambio de tendencia en el tratamiento informativo de los medios de comunicación sobre los procesos migratorios, según un informe de la Red Acoge que analiza las noticias publicadas entre agosto y noviembre del año pasado. Después de analizar más de 1.300 noticias de 30 medios distintos en las que se trataba

¹ Informe Tendencias Globales 2014: Mundo en Guerra – Acnur.
http://acnur.es/portada/slider_destacados/img/PDF_141015184925.pdf

directa o indirectamente la inmigración, el informe titulado; Inmigracionalismo³. Medios de comunicación: agentes de integración y cohesión social. Estudio sobre Periodismo e Inmigración, detectaba un tratamiento erróneo en 381 de las noticias publicadas.

Se destaca que el principal error informativo sigue siendo 'la atención injustificada e innecesaria a la nacionalidad', que ha aumentado en un 20 % respecto al año pasado. Un elevado número que puede llevar a 'estigmatizar' y crear un 'alarmismo muy perjudicial', además de promover el 'resurgimiento' de la islamofobia. También resalta el alarmismo, la criminalización y la utilización de términos equivocados.

A diario miles de personas se ven obligadas a desplazarse para intentar salvar sus vidas buscando seguridad y protección. La falta de mecanismos legales de entrada en los países empuja a muchas de ellas a buscar alternativas arriesgadas para llegar a lugares seguros, en ocasiones perdiendo la vida en el intento . Algo tan aparentemente sencillo como describir con rigurosidad esa realidad no se está llevando a cabo en un número considerable de medios de comunicación.

A pesar del esfuerzo de muchos colectivos, la información acerca de esta realidad sigue siendo deficitaria, dándose, por un parte, una peligrosa asociación de varios colectivos (ciertas nacionalidades, personas musulmanas etc.) con hechos delictivos, mientras que, por otra parte, otras realidades propias de una sociedad diversa son omitidas o infrarrepresentadas. Además, los últimos meses podemos observar cómo se tiende a relacionar directamente a los terroristas protagonistas de atentados, con personalidades de refugiados, haciendo mención de ello en primera instancia. Así podemos observarlo en titulares como los siguientes:

Titular: Alemania investiga a 59 refugiados ante sospechas terroristas. **Subtítulo:** "Ninguno de los autores de los últimos ataques violentos registrados en Alemania se encontraba entre las personas investigadas". HERALDO (Julio 2016)

Titular: Al-Asad: Hay terroristas entre los refugiados sirios .HispanTV(Diciembre 2015)

Titular: Francia alerta a España de la posible llegada de yihadistas entre “el flujo migratorio”. *La Vanguardia* (Enero 2016)

Titular: Holanda alerta de que los yihadistas entran en Europa como refugiados. *El País* (Julio 2016)

Titular: Un joven refugiado afgano hiere a tres personas a hachazos en un tren al grito de «Alá es grande». *ABC* (Julio 2016)

Teun Van Dijk (1997,2003) afirma que la acción informativa de los medios de comunicación contribuye a generar imágenes de discriminación y exclusión. En una revisión de la Teoría de la Agenda Setting, McCombs y Reynolds ratifican la existencia de una relación entre los temas que la prensa destaca y la valoración como importante o problemático que la sociedad le otorga. Así, se tiende a pensar que los acontecimientos que reciben más cobertura informativa son los más importantes (McCombs y Reynolds, 2002; Mc Combs y Shaw, 1972)

La cobertura de los hechos que nos rodean en relación con los refugiados, el tratamiento de las informaciones por parte de los medios y la percepción que la población puede tener de ellas es el núcleo central de este trabajo.

METODOLOGÍA

El objetivo principal de nuestra investigación es el análisis del tratamiento de las informaciones sobre migración y refugiados aportadas por *El País* y *ABC*, de inclinaciones ideológicas o principios editoriales contrarios y de los medios más leídos en España según la Oficina de Justificación de la Difusión(OJD), en la versión impresa y digital. Haciendo una comparación entre la manera de informar de los dos formatos durante los meses de diciembre de 2015 y enero de 2016 (por corresponder dichos meses a final y principio de año), y analizando también los comentarios que se generan en la versión digital, además de las veces que la población ha compartido la información en sus redes sociales(Twitter), para confirmar nuestras hipótesis desarrolladas más adelante.

Para nuestro trabajo de investigación vamos a tomar como referencia el enfoque cuantitativo aunque también tendrá cabida el cualitativo.

Tal y como señalamos en el índice, nuestra investigación está dividida en 6 apartados o bloques compuestos a su vez por subapartados para explicar en profundidad el caso que nos ocupa.

El primer bloque es una aproximación teórica y metodológica en el que tienen cabida una introducción al tema, las hipótesis y objetivos del mismo.

El segundo bloque consta de un repaso de la crisis de los refugiados y su contexto, aportando datos para la comprensión de la situación actual. Además, se incluyen las políticas adoptadas por la Unión Europea y referencias a la actualidad. Por otro lado, se introducirán datos sobre la Agenda Setting, y su aplicación en nuestro caso, así como referencias bibliográficas de autores que contribuyen a desarrollar nuestras hipótesis, para confirmarlas o refutarlas. También tiene cabida la valoración del estudio ya realizado sobre inmigracionalismo por la organización Red Acoge, *Inmigracionalismo 3. Medios de comunicación: agentes de integración y cohesión social. Estudio sobre Periodismo e Inmigración*, un tercer estudio que representa las conclusiones del trabajo realizado entre julio y diciembre de 2015, justo el mes en el que se inicia nuestro análisis, para así iniciarlo con una base, acerca de la actividad que han estado teniendo los medios hasta ahora.

El tercer bloque incluirá referencias acerca de los medios, *El País* y *ABC*, de modo que el lector conozca sus tendencias. A su vez, en este bloque tendrán cabida los resultados de nuestro análisis a partir de las diversas fichas con las que vamos a trabajar. Se plasmarán los resultados en cuadros y gráficos para una presentación que aporte una visión cuantitativa y cualitativa de las piezas que hemos escogidos así como un impacto visual mayor.

En cuanto a las variables de las fichas que se han seleccionado por considerar que presentan una relación más directa con el contenido de la investigación:

- Primer tipo de ficha (para el medio impreso):

- Medio
- Número de noticias/mes
- Fecha(primera o segunda quincena del mes)
- Titular
- Sección
- Portada(si o no)
- Tema de la noticia
- Fotografía e infografía (número de fotos, relación de la noticia con la pieza informativa)

Medio	Nº noticias/ Mes	Fecha	Titular	Sección	Portada	Tema	Fotografía
-------	---------------------	-------	---------	---------	---------	------	------------

➤ Segundo tipo de ficha (para el medio digital):

- Medio
- Número de noticias/mes
- Fecha(primera o segunda quincena del mes)
- Titular
- Sección
- Tema de la noticia
- Fotografía e infografía
- Número de veces compartida la noticia en Twitter(si se indica)
- Número de comentarios generados (positivos y negativos)

Medio	Nº noticias/ Mes	Fecha	Titular	Sección	Tema	Fotografía	Veces compartida	Nº comentarios generados
-------	---------------------	-------	---------	---------	------	------------	---------------------	-----------------------------

Las fichas de análisis incluyen las variables necesarias para desarrollar nuestro estudio. Las variables hacen referencia a los aspectos descriptivos y técnicos que el periodista ha incluido en su trabajo, nuestro objetivo, es ofrecer un acercamiento a la cobertura informativa sobre los refugiados, teniendo en cuenta una muestra de las noticias publicadas entre diciembre de 2015 y enero de 2016 en los medios seleccionados, por pertenecer dichas fechas a final y principio de año. Por último las variables muestran las interacciones por parte de la población respecto a la información, y un acercamiento a la percepción (negativa o positiva) que haya podido generar a partir de la variable del número de comentarios generados en la versión digital.

El cuarto bloque estará compuesto por las conclusiones desarrolladas a partir de los resultados del bloque anterior y que pueden confirmar nuestras hipótesis de partida.

Por otro lado, el quinto bloque no será más que unas conclusiones generales del trabajo en sí mismo.

Para finalizar, el sexto y último bloque estará compuesto por las referencias bibliográficas utilizadas para la realización de nuestra investigación, así como sumaremos todas las fichas de análisis realizadas a partir de las noticias seleccionadas. En este caso para que el grosor final del trabajo no sea excesivo, se incluirán en un CD adjunto. Se añadirán también diferentes anexos.

Se establecerán unas pautas para el buen tratamiento de las informaciones referentes a los migrantes y refugiados, basándonos en informaciones aportadas por la Agencia de la ONU para los refugiados(ACNUR) y se responderán a cuestiones derivadas del mismo. Por último, se hará referencia a diferentes recursos educativos que pueden ser útiles para comprender y explicar la crisis humanitaria que estamos viviendo.

HIPÓTESIS

1. La evolución de la cobertura de la crisis de refugiados, y la orientación de su evolución está relacionada con las decisiones políticas clave de la UE en materia de refugiados.
2. La cobertura periodística no llega a desenmascarar las causas e intereses que causan la guerra, y concienciar a la población sobre la misma.
3. La sociedad europea y española presenta una percepción negativa de las informaciones presentadas en los medios, que contribuyen al racismo, xenofobia e islamofobia.
4. La cobertura periodística es similar en todos los medios.

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

Con este trabajo se pretende analizar y profundizar en los aspectos relativos a la cobertura y tratamiento de informaciones sobre la población migrante y refugiada en los medios de comunicación, *El País* y *ABC*, de inclinaciones ideológicas que hace pocos años podrían representar dos polos distantes en sus líneas editoriales, y de los medios más leídos. A su vez se pretende incidir en cómo reducir distancia entre la representación mediática de la inmigración y la realidad del fenómeno, contextualizando y aportando datos actuales que ayuden a percibirla tal cual en un intento de contribución al buen periodismo y a la cohesión social, que necesita de la erradicación de cualquier prejuicio o estereotipo negativo que conduzca a su resquebrajamiento. Además pretende plantear interrogantes acerca de intereses ocultos que pueden haber detrás de esta crisis.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contextualizar y facilitar datos y recursos que ayuden a comprender la crisis humanitaria que se está viviendo.
- Determinar la cobertura de la crisis o informaciones relativas a los refugiados en los periódicos españoles, *El País* y *ABC*, en la versión impresa haciendo comparación con la versión digital durante los meses de Diciembre de 2015 y Enero de 2016, por corresponder dichos meses a final y principio de año.
- Analizar si el tratamiento de las informaciones en los medios escogidos ha sido erróneo o por el contrario si ha sido la idónea. Así como la percepción negativa o positiva que haya podido causar.
- Debatir acerca de la Agenda Setting y Framing y aplicar conceptos al trabajo.



SEGUNDA PARTE: CONTEXTO

2.1. ACLARACIONES PREVIAS

Antes de comenzar con el desarrollo de nuestro trabajo es necesario apuntar ciertas aclaraciones previas.

Desde la agencia de la ONU para los refugiados (ACNUR) se establecen una serie de preguntas y respuestas a tener en cuenta para comprender la diferencia que hay entre migrantes y refugiados². A través de ellas se puede concluir lo siguiente:

Existe una diferencia jurídica entre los términos ‘refugiados’ y ‘migrantes’. Confundirlos puede provocar problemas para los refugiados y los solicitantes de asilo, así como malas interpretaciones en los debates sobre asilo y migración.

Los refugiados están protegidos y definidos específicamente por el derecho internacional. Son personas que están fuera de su país de origen debido a un temor de persecución, a un conflicto, violencia u otras circunstancias que perturben gravemente el orden público, y quienes, en consecuencia, requieren ‘protección internacional’. No deja de ser refugiado ni se convierte en ‘migrante’ simplemente porque sale de un país de acogida para viajar a otro.

Entender el término ‘migrante’ como un término genérico que abarque también a los refugiados puede conducir fácilmente a la confusión y también puede generar graves consecuencias para la vida y la seguridad de los refugiados. Suele entenderse que ‘migración’ implica un proceso voluntario, por ejemplo, alguien que cruza una frontera en busca de mejores oportunidades económicas. También pueden trasladarse para aliviar las significativas dificultades que se derivan de desastres naturales o hambruna. Las personas que salen de sus países por estas razones generalmente no son consideradas refugiadas conforme al derecho internacional. Los migrantes están protegidos por el

²Agencia de la ONU para los refugiados(ACNUR) Preguntas frecuentes sobre los términos "refugiados" y "migrantes" (22 de marzo de 2016) Enlace: <http://www.acnur.org/noticias/noticia/preguntas-frecuentes-sobre-los-terminos-refugiados-y-migrantes/>

derecho internacional de los derechos humanos pero esta protección se deriva de su dignidad fundamental como seres humanos.

ACNUR siempre hace referencia a ‘refugiados’ y ‘migrantes’ por separado, para mantener la claridad acerca de las causas y el carácter de los movimientos de refugiados y no perder de vista las obligaciones específicas contraídas con los refugiados en virtud del derecho internacional.

La ‘migración forzada’ no es un concepto jurídico, y al igual que el concepto de ‘migración’, no existe una definición universalmente aceptada. Cubre un amplio rango de fenómenos. Los refugiados, por el contrario, están claramente definidos en el derecho internacional y regional de los refugiados, y los Estados han convenido un conjunto claro y específico de obligaciones legales con respecto a ellos.

Por último, la agencia establece que la mejor forma para referirse a grupos mixtos de personas en desplazamiento que incluyan tanto a refugiados como a migrantes es ‘refugiados y migrantes’. En ocasiones, en los debates políticos, el término ‘migración mixta’ y otros términos relacionados como ‘flujos mixtos’ o ‘movimientos mixtos’ pueden ser una manera útil de referirse al fenómeno de refugiados y migrantes (incluyendo a las víctimas de trata u otros migrantes vulnerables) que viajan juntos, a lo largo de las mismas rutas, utilizando los mismos facilitadores.

2.2.LA CRISIS DE LOS REFUGIADOS

ACNUR nos recuerda a menudo que el número de desplazados y refugiados(propriamente, solicitantes de protección internacional) en el mundo, ha alcanzado ya un récord de 60 millones de personas. La peor crisis desde la Segunda Guerra Mundial.

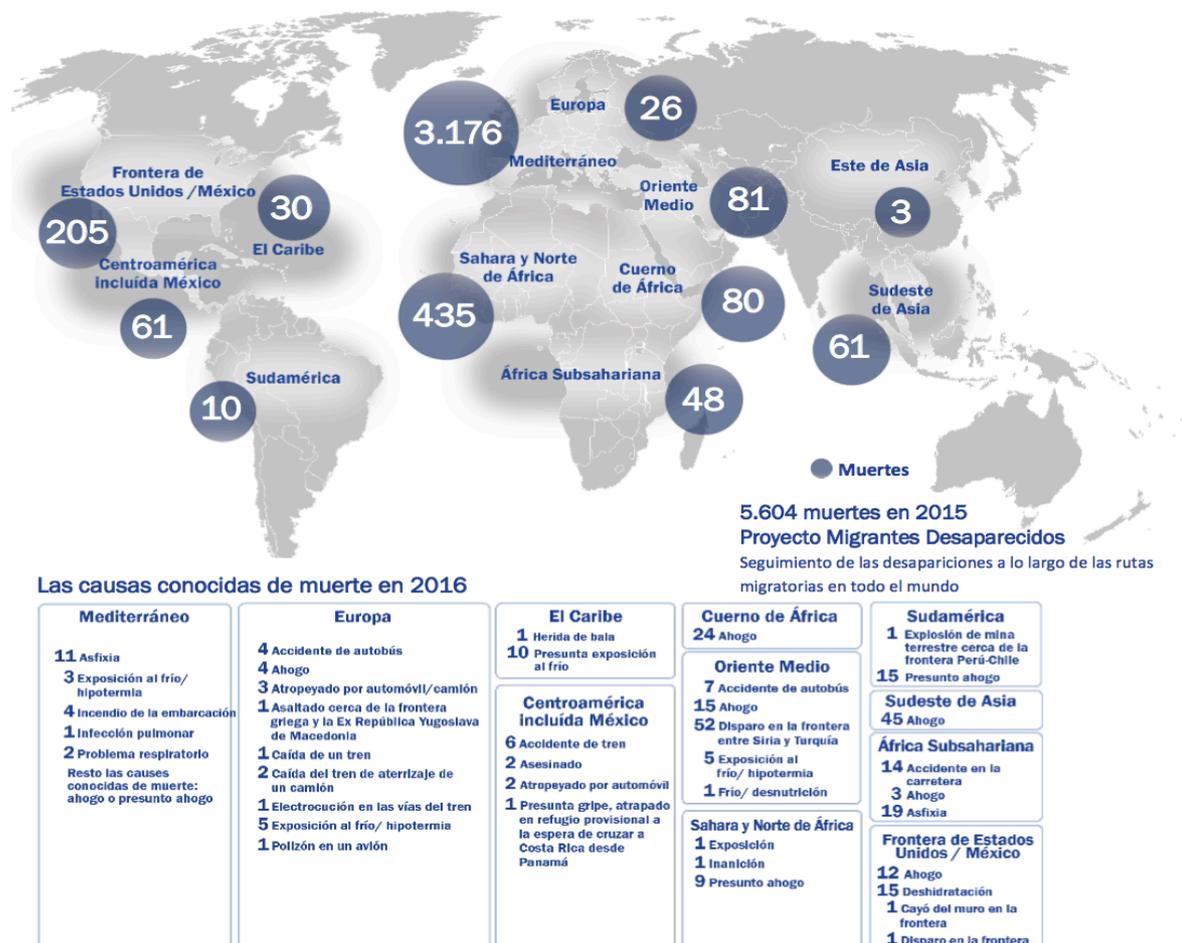
Una de las razones de tal desfase ha sido el surgimiento en los últimos cinco años de quince nuevos conflictos armados, que incluyen los de Siria, Ucrania, República Centroafricana y Sudán del Sur.

Según la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) en su Informe de 2016³ que analiza la situación de las personas refugiadas en el mundo, en la Unión Europea y, principalmente, en España, a finales de 2014, un número de 59,5 millones de personas(ocho millones más que un año atrás) se habían desplazado forzosamente debido a los conflictos armados y a las violaciones de los derechos humanos. Casi cuatro mil personas perdieron la vida en 2015 en el Mediterráneo. El 70% del total de las que se han producido en el mundo.

³ Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) .Informe 2016: Las personas refugiadas en España y Europa. Enlace: http://www.cear.es/wp-content/uploads/2016/06/Informe_CEAR_2016.pdf

A fecha de Agosto de 2016 los datos que se manejaban según la Organización Internacional para las migraciones eran los siguientes:

Proyecto Migrantes Desaparecidos Vista general: 4.216 migrantes fallecidos en 2016



Fuente: Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Agosto 2016.

Según el resumen ejecutivo de CEAR; «Oriente Próximo es la región del planeta que genera un mayor desplazamiento forzado de población, debido a la persistencia del conflicto palestino, la inestabilidad en Iraq y, sobre todo, el conflicto que desangra Siria desde 2011. Las últimas cifras de mayo de 2016 revelan una tragedia de proporciones inmensas: casi 4,9 millones de personas refugiadas y 7,6 millones de personas desplazadas dentro de las fronteras de un país devastado, donde más de cien mil civiles han muerto por la guerra y más de 640.000 sobreviven en ciudades asediadas militarmente. En Palestina, persistió el bloqueo sobre la Franja de Gaza y los ataques sobre los territorios autónomos palestinos por parte del Estado de Israel, que causaron la muerte de más de cien personas y cerca de veinte mil personas heridas. En Irak, continuó

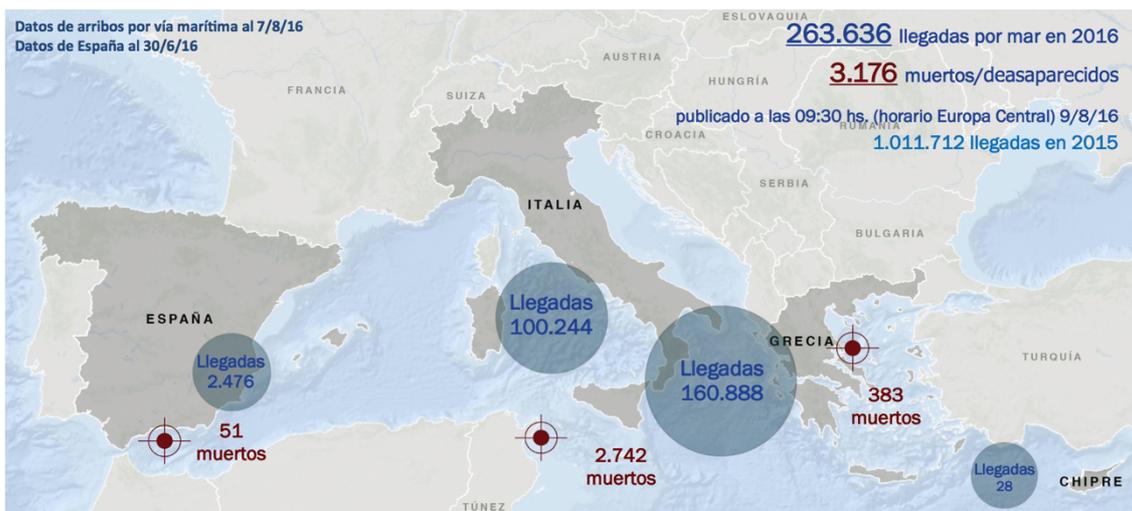
el enfrentamiento armado entre las fuerzas gubernamentales y diversos grupos de oposición. En Irán, prosiguió la represión contra activistas de derechos humanos y la aplicación masiva de la condena de muerte.

Además de Oriente Próximo, otras regiones del mundo, especialmente África, generaron un importante volumen de desplazamiento forzado>>

El Parlamento Europeo pone a nuestra disposición una página web en la que se publica bajo el nombre ‘¿Es Europa acogedora?’ datos que muestran la evolución de las solicitudes de asilo y la presencia de refugiados en los distintos países del conjunto desde 2010 hasta 2015. Enlace: http://www.europarl.europa.eu/external/html/welcomingeurope/default_es.htm

A lo largo de 2015 miles de refugiados llamaban a las puertas de una Europa convertida en fortaleza. Huían de las guerras y las violaciones sistemáticas de los derechos humanos. Ante la imposibilidad de usar vías legales y seguras no tuvieron más remedio que arriesgar sus vidas en el Mediterráneo o intentar cruzar los perímetros fortificados.

Según CEAR <<El pasado año los 28 países de la UE atendieron a 1.321.600 solicitantes de asilo, pero con un reparto muy desigual: solo Alemania se ocupó de 476.510, mientras que, por ejemplo, España batió su escuálido récord anual con casi 15.000, apenas el 1% del total. Otros países, como Hungría, imprimieron a sus políticas de asilo un sello xenófobo y autoritario. Mientras miles de europeos y europeas, organizaciones sociales o gobiernos municipales y regionales se movilizaban en defensa de una respuesta humana para las personas refugiadas, los dirigentes de la UE y los gobiernos nacionales quedaron atrapados en su falta de voluntad política y en la maraña burocrática>>



Flujos migratorios en Europa: Llegadas y muertes. Fuente: Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

2.3.EUROPA ANTE LA CRISIS DE LOS REFUGIADOS

La Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea proclama en su preámbulo:

La Unión está fundada sobre valores indivisibles y universales de la dignidad humana, la igualdad y la solidaridad; se basa en los principios de la democracia y el Estado de Derecho al instituir la ciudadanía de la Unión y crear un espacio de libertad, seguridad y justicia, sitúa a la persona en el centro de su actuación, garantiza la libre circulación de personas, servicios, mercancías y capitales, así como la libertad de establecimiento.

Destacar a su vez, en su título II, el art.18, se garantiza el derecho de asilo dentro del respeto de las normas de la Convención de Ginebra de 28 de julio de 1951 y del Protocolo de 31 de enero de 1967 sobre el Estatuto de los Refugiados y de conformidad con el tratado de la Unión Europea y con el Tratado de funcionamiento de la Unión Europea.

En su art.19.1, se prohíben las expulsiones colectivas y en su art 19.2, nadie podrá ser devuelto, expulsado o extraditado a un Estado en el que corra un grave riesgo de ser sometido a la pena de muerte, a tortura o a otras penas o tratos inhumanos o degradantes.

Cerrar fronteras y poner restricciones a la inmigración no es precisamente una muestra de esta ‘solidaridad entre estados miembros’, que defienden los Tratados.

Según la investigadora Yolanda Onghena, un discurso xenófobo se ha instalado en países con un pasado más bien tolerante, como Suecia y Finlandia y se ha consolidado con más argumentos allí donde partidos populistas extremistas ya forman parte de coaliciones gobernantes o apoyan a gobiernos minoritarios. Así, el auge de partidos extremistas populistas se está traduciendo en una Europa intolerante, xenófoba y racista.

Tal y como apunta Onghena en un informe del Centro de Relaciones Internacionales y Cooperación Internacional(CIDOB)⁴: «A la eurodiputada Marine Le Pen, presidenta del Frente Nacional francés, le parecía indignante que Anne Hidalgo, alcaldesa de París, colgara en Twitter el mensaje «Bienvenido a París» (en francés, inglés y árabe), dirigido a los refugiados. Al día siguiente, en un mitin, aconsejó a Hidalgo que se pusiera el velo para dar la bienvenida a los «clandestinos». Algunos discursos, además, han cruzado la línea roja y son explícitamente racistas. El líder del Partido por la Libertad (PVV), el neerlandés Geert Wilders, habla en los Países Bajos de un «*tsunami* islamista» en el que la patria se perderá por la invasión de jóvenes musulmanes, como «bombas de testosterona, que abusarán de nuestras mujeres, hermanas e hijas». Los musulmanes y su supuesta amenaza a la cultura europea están en el centro de su mensaje y sus propuestas políticas aumentan la xenofobia al atemorizar a los votantes con la pérdida de la cultura autóctona. El primer ministro húngaro, Viktor Orbán, dirigente del FIDESZ, cierra las fronteras porque la llegada de los refugiados «en su mayoría musulmanes, es una amenaza para la identidad cristiana de Europa». Llega incluso a acusar a Europa de dejar de lado el papel primordial del cristianismo en la historia y la cultura del continente. Es inquietante que exista una tendencia creciente a conseguir popularidad con eslóganes basados en «nuestro pueblo primero». En respuesta a este tipo de intolerancia, el

⁴ Centro de Relaciones Internacionales y Cooperación Internacional(CIDOB). Europa ante la crisis de los refugiados. 10 efectos colaterales.(2015). Enlace: https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0ahUKEwj7aeY9KPQAhXM7hoKHYJCALwQFggiMAE&url=http%3A%2F%2Fwww.cidob.org%2Fcontent%2Fdownload%2F62570%2F1948281%2Fversion%2F25%2Ffile%2Feuropa_ante_la_crisis_de_los_refugiados.pdf&usq=AFQjCNHL6V4xsMrEAWGhV4AQWaq8D16kjQ&sig2=t-ZkfEMwY7vAAZrtgDQkdg&cad=rja

presidente francés, François Hollande, invita a estos países que no comparten los valores y los principios de la Unión Europea a que repiensen sobre su presencia en la UE.>>

El comportamiento moral de algunos países de la UE que rechazan la solidaridad con los refugiados, mientras pretenden representar valores democráticos de progreso, es inaceptable.

Se está atentando contra toda la historia del derecho, pues se asienta bajo el concepto de dignidad, así como los Derechos Humanos que fueron inventados bajo este concepto, ya que se está despojando a las personas del principio mínimo que necesitan para ser respetadas.

Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 1.

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros

Se ha violado el principio de protección a la dignidad humana que se enarbola en el preámbulo del Tratado de Lisboa de 13 diciembre de 2007:

La Unión se fundamenta en los valores de respeto de la dignidad humana, libertad, democracia, igualdad, Estado de Derecho y respeto de los derechos humanos, incluidos los derechos de las personas pertenecientes a minorías. Estos valores son comunes a los Estados miembros en una sociedad caracterizada por el pluralismo, la no discriminación, la tolerancia, la justicia, la solidaridad y la igualdad entre hombres y mujeres

Europa está muriendo bajo el peso del economicismo mercantil y de la búsqueda de intereses particulares y chovinistas.

Oportunidad sobre los mercados de trabajo

Según Jordi Bacaria, director de CIDOB: <<La crisis de los refugiados en la Unión Europea se ha unido a la «presión» migratoria de las últimas décadas, y ha generado reacciones tanto en contra –por sus efectos acumulativos en un mercado de trabajo tensionado por la baja creación de empleo– como a favor –por la necesidad y obligación de ofrecer asilo a las víctimas de la persecución política en sus países de origen–>>

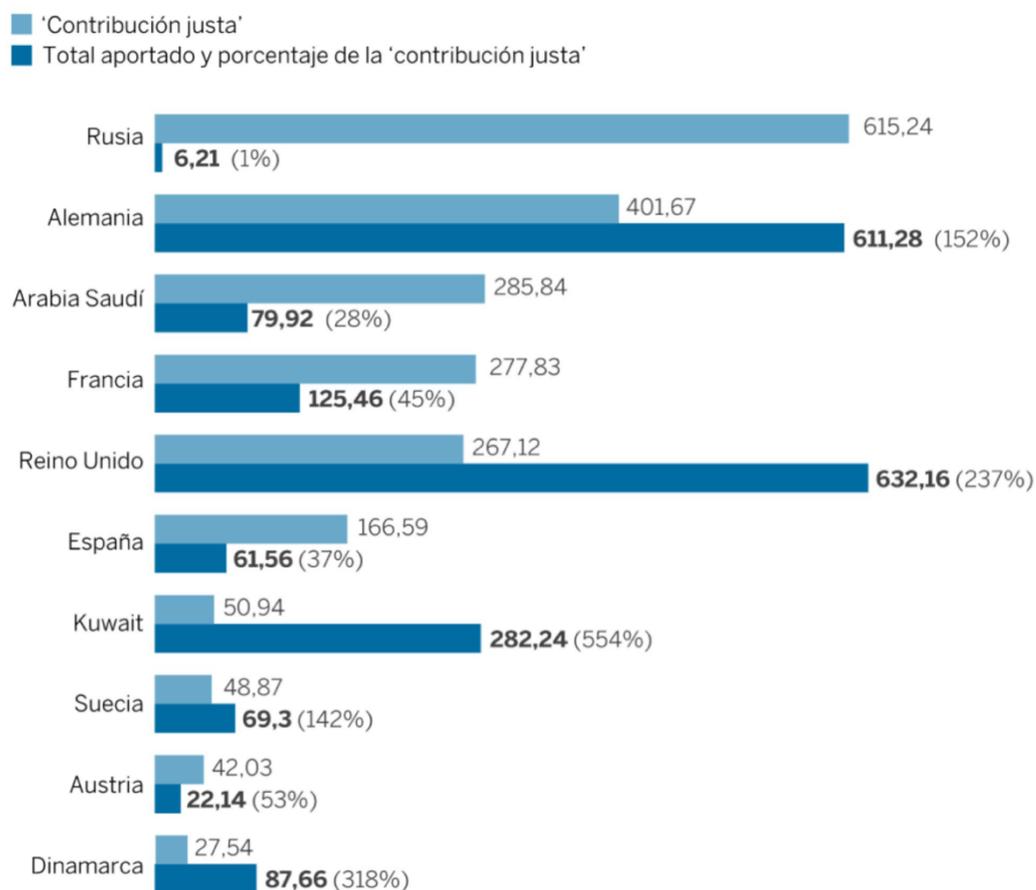
Lo cierto es que quienes más ayudan no son los países Europeos. De los países que más refugiados acogen en el mundo, tomando en cuenta datos de 2014.

PAÍS	PIB PER CÁPITA	HABITANTES	TOTAL DE REFUGIADOS ACOGIDOS
Turquía	8.510€	79.414.269	11%
Pakistán	1.307€	192.110.313	10,5%
Líbano	7.567€	4.546.774	8%
República Islámica de Irán	4.470€	78.143.644	6,8%
Etiopía	431€	96.958.732	4,6%
Jordania	4.045€	6.675.000	4,5%

Elaboración propia. Datos: www.datosmacro.com

Contribución justa por países para responder a la Crisis Siria

Datos de una selección de 10 Estados en 2015. En millones de euros.



Fuente: Oxfam

Según el informe Tendencias Globales 2014 de ACNUR, los países menos desarrollados daban asilo a 3,6 millones de refugiados, lo que supone el 25% del total mundial.

Estas proporciones conducen a efectos distintos en lo que se refiere a los mercados laborales, la vivienda y la alimentación según los países. La UE por su tamaño, demografía y economía tiene mayor capacidad de absorción.

Centrándonos en la UE, desde el punto de vista de costes y beneficios de la inmigración, los inmigrantes y refugiados en el mercado laboral pueden considerarse prácticamente

igual, aunque hay ciertas diferencias.

Por un lado hay una diferencia entre las personas que emigran y los refugiados respecto al impacto económico. En el caso de los refugiados según Jordi Bacaria, los impactos en el ámbito social pueden ser mayores ya que la percepción de la ciudadanía puede equiparar la llegada de refugiados al aumento de la ‘competencia’ por los subsidios y beneficios sociales.

Otra diferencia que apunta Jordi Bacaria, es que mientras los migrantes suelen ser sobre todo hombres con capacitación y emprendedores (con idea previa de iniciar un negocio y/o con vocación e iniciativa emprendedora) que más tarde pueden producir reunificación familiar, los refugiados suelen ser familias enteras que disponen de un nivel alto de capital humano.

A pesar de los temores sobre los impactos negativos de la entrada de trabajadores inmigrantes y refugiados en el mercado laboral, estudios como el de Frédéric Docquier, Çalar Özden y Giovanni Peri⁵ apuntan que contrario a las creencias populares los efectos son positivos sobre los salarios medios y reducen la desigualdad salarial de los trabajadores nativos.

Durante el período 1990-2000, la inmigración en general, mejoró la distribución de ingreso de los países europeos, mientras que la emigración lo empeoró por el aumento de la brecha entre los salarios de los altos y bajos nativos cualificados. Los inmigrantes poco capacitados pueden aumentar la productividad de los nativos muy capacitados. En efecto, encontramos una justificación económica; que los inmigrantes calificados tienden a ser contribuyentes netos a la economía mientras que los trabajadores no calificados significan una carga fiscal y amenazan a los locales no calificados. Por este motivo, en los países con economías de ingreso alto, es más probable que los migrantes poco calificados complementen a los nativos poco calificados y no que compitan con ellos.

⁵ Frédéric Docquier, Çalar Özden y Giovanni Peri. (diciembre 2010) . *The wage effects of immigration and emigration*. NBER Working Paper Series.

Así lo confirma desde una pura óptica economicista Georges J. Borjas⁶, que ha demostrado que en sintonía con la lógica del libre comercio, la migración transfronteriza sin restricciones aumenta la eficiencia y es necesaria para el aumento del PIB global. Con la emigración se recuperan equilibrios disminuyendo los excedentes de trabajo en los países de origen a la vez que se satisface la demanda de los países de acogida. Así mismo, se mejora la asignación de recursos en los mercados laborales.

A pesar de todo lo descrito, la percepción de los trabajadores, en los países de acogida, es que pueden reducir sus salarios y tener más competencia e incluso perder el empleo, igual que los desempleados perciben que podrían tardar más tiempo en encontrar trabajo.

Según el director de CIDOB, aunque el mercado laboral de la UE ofrece una relativa unidad, en particular para los trabajadores inmigrantes residentes y regulares por las posibilidades de libre circulación en el espacio Schengen, no sucede lo mismo con las personas que han obtenido el estatus de asilo, ya que estos tienen la movilidad restringida fuera del Estado de acogida. Por esta razón, se podrían producir ciertas distorsiones y desequilibrios al no existir un visado europeo de refugiados que permita dicha movilidad.

A partir de ahora, relacionamos los diferentes eventos de los que hablamos con la cobertura mediática, ejemplificando con titulares (seleccionados porque guarden relación directa con lo descrito) a fin de que el lector tenga conciencia de cómo se refleja la 'teoría' en la agenda mediática.

En este caso, ya que hablábamos de los refugiados como oportunidad sobre el mercado laboral, destacamos el siguiente titular.

Titular: Merkel pide a los alemanes que vean los refugiados como una oportunidad

Subtitular: 'Costará tiempo, fuerza y dinero', dice la canciller en su mensaje de fin de año
(*El País*, 31 diciembre 2015)

⁶ Georges J. Borjas.(Enero de 1989). *Inmigrant and emigrant earnings: a longitudinal study*. Economic Inquiry.

Y, ¿Quiénes son bienvenidos?, la respuesta repetida una y otra vez por los representantes de estado es, refugiados sí, inmigrantes económicos no. La diferencia, ya tratada al principio de este trabajo, es que mientras los refugiados son definidos como inmigrantes forzosos que huyen de la guerra o la persecución, los inmigrantes económicos son aquellos que emigran en busca de un trabajo, una vida mejor. Ejemplo mediático de ello se puede apreciar en el siguiente titular.

Titular: Rajoy y Cameron piden diferenciar ‘a los refugiados de los inmigrantes económicos’

Subtitular: El jefe de gobierno español y el primer ministro británico lo acordaron en una reunión que mantuvieron hoy en el palacio presidencial de La Moncloa, España(La Nación, 4 septiembre 2015)

Bienvenidos o no , lo cierto es que dentro de la UE, estamos viendo construir muros de cemento armado y alambradas para evitar el paso a personas que se están jugando la vida. Según la Organización Internacional de las Migraciones 2015 terminó con un saldo de 3771 migrantes muertos en el intento de cruzar el Mediterráneo.

Según, Amnistía internacional, en Miedo y vallas: Los planteamientos de Europa para contener a las personas refugiadas (2015):

Los estados miembros de la UE han construido más de 235 km de vallas en las fronteras exteriores de la UE, que han costado más de 175 millones de euros:

-Una valla de 175 km en la frontera de Hungría y Serbia.

-Una valla de 30 km en la frontera entre Bulgaria y Turquía que se ampliará 130 km más.

-18,7 km de vallas en las fronteras de los enclaves españoles de Ceuta y Melilla con Marruecos y una valla de 10,5 km en la región de Evros, a lo largo de la frontera entre Grecia y Turquía.

La crueldad de Europa ha desembocado en el acuerdo entre Turquía y Alemania.

Según el catedrático de ciencias políticas Sami Naïl, en su libro “Refugiados frente a la catástrofe humanitaria, una solución real”(2016), Ángela Merkel ha tenido una postura a favor de los refugiados hasta el punto de llegar a imponer a casi toda Europa una política de acogida dirigida hacia el reparto voluntario de refugiados y después hacia el reparto obligatorio para acabar mediante la imposición de las cuotas, en la reforma del reglamento de Dublín.

Sin embargo, las presiones a Merkel por un amplio sector de la opinión pública y de su propio partido así como la extrema derecha, hicieron que en septiembre de 2015 decidiera cerrar temporalmente sus fronteras a todos los refugiados con excepción de los ciudadanos sirios. Sus esfuerzos por acallar las críticas no daban frutos: había que seguir endureciendo la política de asilo.

Durante 2016 la popularidad de Ángela Merkel sufrió un fuerte revés al cual se sumaron manifestaciones de xenofobia por parte de los grupos de la derecha más radical. En los tres primeros meses de 2016, se dieron muchos más ataques a los refugiados y se registraron más del doble de las agresiones del año anterior.

Uno de los casos sonados fue el apuñalamiento de la alcaldesa de Colonia, candidata de Merkel. Además, en esta misma ciudad, los acontecimientos de violación a mujeres acabaron por apagar la solidaridad de una parte de la sociedad civil. De aquí la derecha y la extrema derecha sacaron provecho de la situación electoralmente y pusieron entre las cuerdas a Merkel y a su partido.

La respuesta fue agilizar las expulsiones de los solicitantes de asilo a quienes les había negado la acogida, limitar la reagrupación familiar e incluir a Marruecos, Argelia y Túnez en una lista de ‘países seguros’ (respetan los derechos humanos).

Alemania buscó un pacto con Turquía sin previo acuerdo con el resto de los países europeos y lo impuso a estos mismos. Desde entonces comenzaron las deportaciones desde Grecia y los centros de acogida se convirtieron en centros de detención.

El 4 de septiembre de 2015, los jefes de gobierno del grupo Visegrado emitieron un comunicado en el que expresaban su apoyo a Hungría, que acababa de construir la valla a la que anteriormente nos hemos referido, según datos de Amnistía Internacional.

El 2 de diciembre de 2015, Eslovaquia denunció ante el tribunal de Luxemburgo las cuotas de distribución de refugiados por considerarlas contradictorias con el derecho europeo. Al tiempo permitió el paso por su frontera sólo a los refugiados sirios cristianos (los sirios ‘musulmanes’ no podrían integrarse en el país). La comisión de Bruselas y el Consejo Europeo no castigaron tal comportamiento.

El 17 de diciembre de 2015 los países del grupo Visegrado emitieron un comunicado conjunto en el que señalaban que según ellos el objetivo principal de la Unión Europea tenía que ser la recuperación del control absoluto de las fronteras exteriores, de las que se pretendían ahora defensores. Hasta concretar este objetivo rechazaban discutir la política migratoria común con el resto de los países de la Unión Europea.

El 15 de febrero de 2016, los jefes de estado del grupo Visegrado se reunieron en Praga y reafirmaron su negativa a un mecanismo de reasentamiento permanente y pidieron un uso más eficaz de los instrumentos y recursos de la Unión Europea y la OTAN para gestionar los flujos migratorios. También pidieron resultados creíbles en el cumplimiento del plan de acción Unión Europea-Turquía.

Eduard Soler i Lecha, investigador sénior y coordinador de investigación, en CIDOB⁷ apunta que Turquía es una pieza fundamental en esta crisis de refugiados, por tres motivos. Porque el país acoge a más de dos millones de refugiados sirios, porque parece que el número seguirá aumentando, ya que más de 50.000 sirios, cruzaron la frontera turca en poco más de dos semanas tras los bombardeos rusos, y por último porque se ha

⁷ Centro de Relaciones Internacionales y Cooperación Internacional(CIDOB). *Europa ante la crisis de los refugiados. 10 efectos colaterales.*(2015). Enlace: https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0ahUKEwjj7aeY9KPQAhXM7hoKHYJCALwQFggiMAE&url=http%3A%2F%2Fwww.cidob.org%2Fcontent%2Fdownload%2F62570%2F1948281%2Fversion%2F25%2Ffile%2Feuropa_ante_la_crisis_de_los_refugiados.pdf&usq=AFQjCNHL6V4xsMrEAWGhV4AQWaq8D16kjQ&sig2=t-ZkfEMwY7vAAZrtgDQkdg&cad=rja

convertido en la principal plataforma desde la que sirios, afganos e irakíes intentan acceder al territorio de la UE.

Turquía puede pedir ahora a sus socios europeos que asuman parte de la responsabilidad y que lo hagan haciéndose cargo de los costes de la acogida. Si los europeos quieren que Turquía coopere todavía más en materia de vigilancia de fronteras y de readmisión, desde Ankara se pide a cambio una exención de visados para los ciudadanos turcos y que se reactive el proceso de negociaciones para la integración de Turquía en la UE, que lleva años en situación de parálisis.

<<En varios países europeos partidos y movimientos de ultraderecha se están fortaleciendo aprovechando la crisis de refugiados. Los grupos que agitan el miedo a la «invasión» y a la «islamización» del viejo continente difícilmente aplaudirán un acercamiento de Turquía a la UE>> . Eduard Soler i Lecha

La Asamblea General de las Naciones Unidas acogió el lunes 19 de septiembre de 2016, una reunión de alto nivel para analizar los grandes desplazamientos de refugiados y migrantes, con el fin de unir a los países en torno a un enfoque más humanitario y coordinado.

Era la primera vez que la Asamblea General convocaba una reunión a nivel de Jefes de Estado y de Gobierno sobre los grandes desplazamientos de refugiados y migrantes, oportunidad histórica para elaborar un plan detallado que permita formular una mejor respuesta internacional. Un momento decisivo para reforzar la gobernanza de la migración internacional y una oportunidad única para crear un sistema más responsable y predecible de respuesta a los grandes desplazamientos de refugiados y migrantes.

2.4. CRONOLOGÍAS

Ahora que hemos dado detalles sobre las actuaciones de la Unión Europea, y la postura de algunos de sus miembros, podemos establecer una cronología aún más detallada de lo acontecido, que posteriormente en nuestro trabajo relacionaremos con los picos noticiosos que vamos a estudiar. Además puede ayudar a confirmar nuestra hipótesis número uno: La evolución de la cobertura, y la orientación de su evolución está relacionada con las decisiones políticas clave de la UE en materia de refugiados.

Según datos de Amnistía Internacional⁸ podemos establecer la siguiente cronología en lo referido a las crisis de refugiados y las actuaciones con respecto a ella en 2015:

- **Enero:** Las autoridades libanesas cierran sus fronteras a las personas refugiadas procedentes de Siria e imponen cada vez más restricciones a los 1,1 millones de refugiados que ya están en Líbano.
- **Febrero:** La sucesión de tragedias en el mar pone al descubierto los fracasos de las operaciones europeas de búsqueda y salvamento. Este hecho culmina con la muerte de 300 personas en alta mar, cerca de la isla italiana de Lampedusa.
- **Marzo:** Los refugiados procedentes de Siria también luchan por sobrevivir en Líbano, Jordania, Turquía, Irak y Egipto.
- **Abril:** En África, las tensiones y la violencia por motivos políticos aumentan en Burundi, provocando que miles de personas huyan a los países vecinos de Tanzania, Ruanda, República Democrática del Congo y Uganda.
- **Mayo:** La atención mundial se desplaza al Sudeste Asiático. Alrededor de 8.000 bangladeshíes y rohingyas que sufren persecución en Myanmar son abandonados, sin alimentos ni agua, en barcos a la deriva cerca de las costas de Tailandia y Malasia.
- **Junio:** El 20 de junio se celebra el Día Mundial del Refugiado: desde Líbano a Kenia, del mar de Andamán al Mediterráneo.

⁸ Amnistía Internacional. *La crisis global de refugiados de 2015*.(22 de diciembre 2015)

Enlace: <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2015/12/global-refugee-crisis-2015-gallery/>

- **Julio:** Las devoluciones ‘en caliente’ y las expulsiones, así como la ausencia de rutas seguras y legales hacia los países de la Unión Europea, dejan a miles de personas atrapadas en un limbo legal en los Balcanes.
- **Agosto:** Mientras que los gobiernos discuten sobre quién es responsable de los cientos de miles de personas refugiadas y migrantes que acaban de llegar a Europa, voluntarios y activistas desde Hungría hasta Grecia o Calais dan apoyo a los refugiados con alimentos, ropa, sacos de dormir y una cálida bienvenida.
- **Septiembre:** Las impactantes imágenes del cuerpo del niño sirio Aylan Kurdi movilizan a la gente a la acción. Las marchas de bienvenida a las personas refugiadas (Refugees Welcome) son un ejemplo de ello. Bajo la obvia presión de la Unión Europea para impedir la migración irregular, Turquía detiene ilegítimamente a refugiados y finalmente los expulsa a Siria e Irak.
- **Octubre:** Salen a la luz indicios alarmantes que sugieren que funcionarios australianos pagaban a traficantes de personas para que regresaran a Indonesia con los barcos llenos de solicitantes de asilo, lo que ponía en peligro las vidas de las mujeres, hombres y menores a bordo.
- **Noviembre:** Las fronteras se refuerzan aún más, a medida que Macedonia, Serbia y Croacia introducen nuevos controles fronterizos. Más de 5.000 refugiados sirios quedan atrapados en una zona desértica en la frontera entre Jordania y Siria al negarles Jordania la entrada al país, y cada día llegan cientos de personas más.
- **Diciembre:** Aunque el número de plazas de reasentamiento que se ofrecen en el mundo continúa siendo decepcionantemente bajo, Canadá brinda un final de año inspirador al dar una cálida bienvenida a los primeros centenares del total de 25.000 refugiados sirios que ha previsto recibir a principios de 2016.

En cuanto a la cronología referida a 2016, a través del cuaderno especial publicado por el periódico *La Marea*⁹, podemos apuntar lo siguiente:

➤ **Enero**

20/01/2016 – Casas marcadas en Inglaterra

En Middlesbrough, una ciudad de 130.000 habitantes, se pintan de rojo las puertas de los refugiados. Los habitantes de estas viviendas están a la espera de conseguir el asilo. El color de sus puertas, que sirve para que los identifiquen, facilita ataques xenófobos.

Titular: Red doors of asylum seeker housing in Middlesbrough repainted 'range of colours' after vandalism and abuse Subtitular: Refugees said the doors made them a 'target' for threats and vandalism (*Independent*, 26 de Enero de 2016)

21/01/2016 – Alemania se plantea empezar a cobrar

El Gobierno alemán anuncia que quienes soliciten asilo ‘deben aportar para su manutención, ya fuera con dinero en metálico o con joyas’. Los demandantes de asilo tendrán que entregar los objetos de valor y el dinero en metálico que supere una cifra que oscila entre los 350 y los 750 euros. En el caso de Suiza tienen que entregar a las autoridades todo el dinero que lleven por encima de los 914 euros

26/01/2016 – Dinamarca confisca los bienes.

El Parlamento de Dinamarca aprueba una ley que permite a la Policía requisar a los refugiados en la frontera cantidades en metálico superiores a 1.340 euros. La medida es calificada de “indecente” por los detractores de la propuesta, que acusan al gobierno de querer desvalijar a los más débiles.

⁹ La Marea. Cronología del drama de los refugiados (5 abril 2016) Enlace: <http://www.lamarea.com/2016/04/05/82893/>

Titular: Dinamarca aprueba la ley para confiscar bienes a los refugiados

Subtitular: Las medidas fueron aprobadas por una aplastante mayoría con el apoyo del principal partido de la oposición (*La Vanguardia*, 26 de Enero de 2016)

01/02/2016 – 10.000 menores desaparecidos.

La Oficina Europea de Policía (Europol) denuncia que un mínimo de 10.000 niños refugiados han desaparecido en Europa a manos de mafias dedicadas a la trata de seres humanos. La organización Save The Children denuncia que al menos 26.000 menores llegaron a nuestro continente sin ningún tipo de acompañamiento.

➤ **Febrero**

05/02/2016 – Acoso sexual y violaciones.

Amnistía Internacional revela que prácticamente la totalidad de las mujeres refugiadas ha sufrido algún tipo de agresión sexual en los campamentos de tránsito europeos. La ONG denuncia que las mujeres y niñas sufren este tipo de violencia en todas las etapas de su viaje. Las entrevistadas aseguran a AI que tanto los traficantes como el personal de seguridad las habían maltrato y amenazado para que mantuvieran relaciones sexuales con ellos.

08/02/2016 – Agresiones contra gays en Holanda

Los refugiados homosexuales sirios e iraquíes alojados en centros en Holanda sufren agresiones homófobas. Según denuncia una asociación de lesbianas, gays, bisexuales y personas transgénero, este tipo de acciones ha ido en aumento sin que las autoridades tomaran medidas.

11/02/2016 – La OTAN quiere patrullar el mar.

Los ministros de Defensa de la organización transatlántica acuerdan participar en una operación para contener el flujo de refugiados en el Mar Egeo. El objetivo de la misión

es disuadir a las mafias para que dejen de embarcar a personas en el Mediterráneo Oriental y así evitar su llegada a las costas europeas. Los refugiados capturados por los buques de la OTAN serán devueltos a Turquía. La intervención de la Alianza se lleva a cabo a petición de Turquía, Grecia y Alemania.

16/02/2016 – Austria cierra su frontera.

El Gobierno austriaco decide sellar su frontera y establecer controles en todo su perímetro. Las autoridades austriacas construyeron una valla de alambre de espino de 4,5 kilómetros de largo en la frontera con Eslovenia. Este país, al igual que Hungría, también ha levantado vallas antirefugiados en los meses de septiembre y octubre

29/02/ 2016 – La Policía en Macedonia lanza gases lacrimógenos contra los refugiados.

Las fuerzas de orden se emplearon con extrema dureza contra 300 refugiados sirios e iraquíes, incluidos niños, por el intento de pasar la frontera de Grecia a Macedonia.

➤ **Marzo**

3/03/2016 – Donald Tusk avisa a los refugiados de que se abstengan de venir a Europa.

El presidente del Consejo Europeo lanzó un aviso a los inmigrantes económicos y les advirtió de que no serán bien recibidos. Tusk declaró que Grecia ‘no será más un país de tránsito’. El dirigente europeo lanzó un aviso claro: ‘No vengáis a Europa, no creáis a los traficantes, no arriesguéis vuestras vidas’

8/03/2016 – La Unión Europea acuerda expulsar a Turquía a los refugiados sirios.

Un rápido acuerdo de los 28 de la Unión Europea ha acordado con el gobierno de Ankara deportar a todos los migrantes, económicos y refugiados, incluidos los sirios, que hayan llegado de forma ilegal a suelo europeo de vuelta a Turquía. A cambio, la UE se compromete a compensar económicamente al régimen de Erdoğan y a traer a Europa un número equivalente de refugiados a los expulsados.

Titular: La UE expulsará a Turquía a los refugiados que lleguen a Grecia (*El Mundo*, 8 de Marzo de 2016)

11/03/2016. Un ciudadano turco tira al suelo a un niño refugiado.

El suceso ocurrió el pasado jueves en el bazar Kemeralti de la ciudad de Izmir (Esmirna). En el vídeo puede apreciarse como un hombre corre detrás de un niño y, tras alcanzarlo, lo agarra y lo lanza con violencia contra el suelo. Los viandantes al ver la escena increpan e intentan pegar al agresor. El gobernador de Izmir, Mustafa Toprak, ha declarado a la agencia Anadolu que ha dado orden a las fuerzas de seguridad para que investiguen y busquen al agresor. ‘Esto es inaceptable. He visto el vídeo con profundo pesar y he pedido a las fuerzas de seguridad que hagan lo que sea preciso’.

17/03/2016 La UE ha concluido 937 reasentamientos de refugiados de un total de 160.000 solicitudes de asilo

En septiembre de 2015 la UE adoptó la decisión de reasentar a los solicitantes de asilo que se encontraban en Grecia e Italia. Un total de 160.000. El pasado día 15 de marzo se realizó el primer conteo de estos reasentamientos y los países miembros de la UE han recolocado en 6 meses a 937 refugiados. España ha acogido a 18 refugiados procedente de Italia y ninguno procedente de Grecia. Países como Croacia, Dinamarca, Hungría, Polonia o Eslovaquia no han acogido a ninguno. Francia con 283 es el país que más refugiados ha asentado provenientes de Grecia e Italia.

31/03/2016 Turquía dispara a refugiados sirios en la frontera

El periódico británico *The Times* ha asegurado que la Policía turca está disparando en la frontera a los refugiados sirios que huyen de la guerra civil. Según el rotativo inglés, al menos 16 personas han sido asesinadas, entre ellas tres niños, por las fuerzas fronterizas del régimen de Recep Tayyip Erdogan. Las cifras facilitadas por el Observatorio Sirio para los Derechos Humanos podrían ser mayores, según algunas fuentes de la policía siria.

La Unión Europea acordó con Turquía que a partir del 20 de marzo todos los inmigrantes, incluidos los refugiados sirios, que llegaran a Europa serían deportados a tierras otomanas.

Titular: Turks shoot to kill as refugees cross border (*The Times*, 31 de Marzo de 2016)

➤ Abril

04/04/2016 La UE comienza a deportar a refugiados a Turquía

Un ferry turco que habitualmente es utilizado para transportar turistas es el que ha usado la Unión Europea en su primera expulsión masiva de refugiados hacia suelo otomano. Los primeros deportados son 202 paquistaníes y bangladeshíes que han partido de los puertos griegos de Dikali y Quíos hacia Turquía.

10/04/2016 Gases lacrimógenos y balas de goma causan 200 heridos en Idomeni

La policía fronteriza de la Antigua República Yugoslava de Macedonia utilizó todo tipo de material antidisturbios contra los refugiados en su último intento desesperado para cruzar la frontera griega en el campo de detención de Idomeni. Según Médicos Sin Fronteras 200 refugiados han sido atendidos por exposición a los gases y 30 por el impacto de balas de goma. Entre los heridos había tres niños menores de 10 años con heridas de estos proyectiles en la cabeza.

Titular: Más de 200 refugiados heridos por gases lacrimógenos en Idomeni

Subtitular: La policía macedonia trata de dispersar a más de 500 personas en la frontera con Grecia (*El País*, 10 de Abril de 2016)

2.5. PERCEPCIONES SOCIALES Y REPRESENTACIONES MEDIÁTICAS

Esencial tras haber establecido la cronología anterior es el desarrollo de este punto pues, uno de los objetivos de este trabajo es debatir acerca de la Agenda Setting y Framing, la importancia de estos conceptos aplicados a nuestro caso, cómo los medios de comunicación han influido e influyen en la percepción que tenemos de los refugiados a través de las representaciones mediáticas.

Los medios de comunicación o mass media son uno de los mecanismos principales en la construcción social de la realidad o en la conformación de la opinión pública. Determinan los temas sobre los que tiene que pensar la gente, a través de la Agenda Setting, y cómo tiene que pensarlos e interpretarlos, a través de marcos de interpretación.

De acuerdo a la Teoría de la Agenda Setting, desarrollada por McCombs y Shaw en 1972, los medios de comunicación no imponen a la sociedad lo que deben pensar pero sí, los temas que estarán en el debate social, lo que para la sociedad es fundamental para la construcción mediática de la realidad. Plantea que la percepción de los problemas está condicionada en gran parte, por la contribución de los medios de comunicación (Dearing y Rogers, 1996)

En los estudios desarrollados desde la perspectiva de la Agenda Setting se ha observado que un mayor énfasis mediático sobre un determinado tema o asunto social tiende a provocar en la opinión pública una mayor preocupación sobre ese tema. De esta forma se constituye una realidad social que, a su vez, se conforma de una determinada manera para crear inseguridad en la audiencia. Esta inseguridad es creada por los medios al transmitir riesgos existentes, y la forma sensacionalista en la que cuenta los hechos ligados al peligro y a una percepción negativa, se convierte en el elemento principal para que la audiencia tenga esa impresión de inseguridad. Por ello se puede decir que los medios de comunicación no sólo fijan la agenda pública sino que también dictan implícitamente al público una forma de pensar sobre ciertos asuntos, tomando como referencia el segundo nivel de la Agenda Setting y la Teoría del Framing (McCombs y Ghanem, 2001; McCombs y Reynolds, 2002).

A este respecto destacamos la teoría del Framing o encuadre mediático. “Los medios deben crear esquemas” (Scheufele y Tewksbury, 2007), filtros mentales a los que el público pueda acogerse para procesar la información, comprender la realidad que se le está contando y conocer por qué es relevante, “marcos interpretativos de la realidad que ayuden a entenderla mejor” (Goffman, 2006).

Los medios son mediadores, es decir, su función no se remite meramente a transmitir información sino que preparan, elaboran y presentan una realidad social que construyen. Por tanto, la objetividad queda reducida al mito. La corriente filosófica que niega la objetividad está respaldada por una gran mayoría de intelectuales y periodistas que, cada vez, demuestran con mayor precisión que no hay verdades sino interpretaciones. Como expuso Nietzsche, ‘en una sociedad, la verdad es lo que el poder dice que es verdad’

Según Gómez-Escalonilla y Santín Durán en “Los medios inmigrantes como referentes de certidumbre social”:

<<La labor de selección de acontecimientos se realiza conforme a unos criterios que se han venido denominando valores noticia. Pues bien, un valor noticia en sí mismo es la catástrofe, cuanto más catastrófico más noticioso es. Se incrementa la noticiabilidad cuanto más elevado sea el componente negativo. Pero esta manera de producir información privilegiando lo dramático y catastrófico se ha agudizado en los últimos tiempos por la tendencia a la espectacularización y sensacionalismo que parece invadir la práctica periodística en un escenario altamente competitivo, lo cual incrementa considerablemente esta tendencia innata del periodismo al alarmismo social.>>

Siguiendo la definición de ‘refugiado’, Jessica Cohen(2015)¹⁰, deja claro que estamos ante una situación humanitaria de tal urgencia que, para su gestión, requiere que terceros países ejerzan a modo de protector. Sin embargo, muchas son las voces que se alzan estos días evocando el riesgo que puede suponer la infiltración de terroristas en estas riadas humanas. Una afirmación que circula por los medios de comunicación y que de interiorizarse, puede llegar a generar miedo, rechazo o violencia por parte de algunos sectores de las comunidades de acogida como también estamos viendo. Es por ello que este punto merece un mayor desarrollo más adelante.

Ejemplo mediático de que algunos países fomentan la idea de la supuesta infiltración de terroristas entre los refugiados:

Titular: Holanda alerta de que los yihadistas entran en Europa como refugiados. *El País*(Julio 2016)

¹⁰ Instituto Español de Estudios Estratégicos. *EFFECTOS SOCIALES DEL TERRORISMO. CRISIS DE REFUGIADOS Y ARGUMENTACIONES ERRÓNEAS* (16 octubre 2015). Enlace: http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2015/DIEEEO112-2015_EfectosSociales_terrorismo_JessicaCohen.pdf

Desde que España entra en la Comunidad Europea y firma el tratado Schengen se comenzó a gestar un imaginario colectivo de los inmigrantes con connotaciones negativas o vinculado a la exclusión, a los que no pertenecen a los países miembros sino que vienen de países tercermundistas (Sobrados León Maritza, 2011) Lo mismo se puede aplicar al caso de los refugiados.

El problema además se está agravando puesto que esta visión está siendo proyectada por autoridades que tienen la capacidad de poner en marcha políticas que nacen sin un objetivo claro, contribuir a un discurso retórico o, simplemente, aportar argumentos de dudosa validez a los sectores más reaccionarios.

Ejemplo mediático claro de esta implicación por parte de uno de los representantes de estado más influyente de Europa:

Titular: Merkel: ‘Los terroristas se han infiltrado en Europa a través del flujo de refugiados’.RT.(11 Julio 2016)

En la actualidad gran parte de nuestro conocimiento sobre la crisis de los refugiados lo hemos adquirido y estamos adquiriéndolo a través de los medios de comunicación, formándonos nuestras creencias e imágenes del mundo y dándole la importancia que ellos le otorgan.

Tanto es así, que en septiembre tras la muerte del pequeño Aylan y las masivas noticias, el asunto de los refugiados sufrió un ascenso en la lista de preocupaciones de los españoles, en concreto un 7,7% lo identificaron como problema frente al 2,9% que lo hizo justo el mes anterior. Sin embargo en febrero de 2016 un 0,0% de los españoles situaba el asunto entre los 39 problemas principales de España ni entre los que más le afectan, según el Centro de Investigaciones Sociológicas(CIS). Exactamente lo mismo ocurría con el racismo. En Junio de 2016 el drama de los refugiados era percibido como un problema sólo por el 0,4% de los ciudadanos españoles. A la mayoría de los españoles lo que más le preocupa es el paro, seguido de la corrupción, el fraude y la sanidad. ¿Por qué? Esa es la pregunta clave.



¿Cómo nos influyen los medios?

Walter Lippmann¹¹, conocido periodista, analista político y filósofo de Estados Unidos durante el siglo pasado, en su trabajo más famoso sobre la influencia de los medios de comunicación en el pensamiento de las personas, bajo el nombre de *Opinión Pública*, hablaba de cómo las personas necesitan crear una imagen de todo: <<Imágenes dentro de sus cabezas ... del ser humano, imágenes de ellos mismos, de otras personas, necesidades, deseos y relaciones son sus opiniones públicas>>. Lippmann toma a los medios como un productor primario de estas imágenes y, por tanto, como un controlador fundamental del pensar de la población.

El ejemplo más cercano de la influencia mediática es el caso de la foto del niño muerto en una playa turca, Aylan, mencionado anteriormente. El caso de este niño provocaba una reacción internacional en la sociedad global sobre la crisis de los refugiados, produciendo una imagen más humana y sensible de todo el conflicto, igual que en 2016 la causaba Omran Daqneesh, el chico de cinco años cuya imagen en el interior de una ambulancia en Aleppo se convirtió a través de las redes sociales en el nuevo símbolo de la Guerra Siria y la situación de los refugiados.

¹¹ Lippmann, Walter. Traductor: Guinea Zubimendi, Blanca(2003). *Public opinión*. Cuadernos de Langre

Según proponía Lippmann, las ideas de asuntos complicados deben ser simples y generales para ser introducidas en la Opinión Pública. Además, una vez entendidos los medios como productores de la Opinión pública, siempre hay que distinguir la batalla librada entre los medios conservadores y progresistas, y este asunto no iba a ser una excepción. La sociedad empatizaba más con el problema ya que los medios también prestaban mayor cobertura, presentando una crisis con rostro de niño, porque a ellos según UNICEF les afecta la crisis de manera más dramática pues son más vulnerables.

En esta línea hay que tener en cuenta el dato de que el tratamiento mediático del asunto no haya estado en las agendas de los medios hasta ahora, cuando el conflicto bélico arrancaba en 2011. La crisis de los refugiados ha sido un tema secundario durante meses y años.

Según Lippman los medios de comunicación son uno de los más importantes promotores de la Opinión Pública. Por esa razón, la manera en la que los medios reflejan los temas primarios determina la visión de la sociedad sobre ellos, ya que un contenido incorrecto o impreciso puede confundir a los lectores (también oyentes o televidentes) creando una imagen errónea de la situación.

Atendiendo a esto, podemos justificar el comportamiento de la población en tanto que considere o no como un problema mayor o menor la crisis de los refugiados.

EL PAPEL DE LAS REDES SOCIALES.MAFIAS

Durante la llamada ‘Primavera Árabe’, el uso de las redes sociales ya jugó un papel fundamental, sobre todo como medio para congregarse en manifestaciones a la gente a través de Twitter o Facebook. Tanto fue así, que los gobiernos represivos llegaron a prohibir el uso de estas redes sociales en su territorio. A pesar de todo, los implicados consiguieron encontrar otros medios de comunicación a través de la tecnología digital, para informarse e informar al exterior de su situación y pedir ayuda a los ciudadanos de otros países. Muchos se convirtieron en reporteros que con su móvil como única herramienta enviaban vídeos y textos de lo que estaba pasando a tiempo real, una de las

formas de periodismo ciudadano que mejor lo ejemplifica hasta ahora, puesto que mezcla la intención de compartir la información con el fervor de la lucha por el cambio social.

El móvil y las redes sociales se han convertido en una pieza muy valiosa para personas como los refugiados. Cada dato e información que se comparte sobre las rutas es de vital importancia para ellos, les proporciona una gran autonomía que hacen que no tengan que valerse de los traficantes en sus trayectos. En un vídeo publicado por *EL PAÍS*¹², un joven refugiado sirio comenta al enviado especial del periódico que su principal fuente de información durante su viaje estaba siendo Facebook.

Por otro lado, cuando el bote en el que viajaba otro refugiado sirio, Kenan al Beni, tuvo problemas en el mar y casi se hundió, él y sus amigos estaban bien preparados para sobrevivir. Llamaron a la Guardia costera de Grecia usando sus teléfonos móviles, y más tarde llegaron de manera segura a la zona costera de Lesbos.

<<Nosotros teníamos todos sus número>>, dijo a CNN¹³ el refugiado. << Les mandamos mensajes de WhatsApp y ellos vinieron y nos rescataron>>. <<Todo lo que necesitamos>>, dijo al Beni, estaba siendo compartido en Facebook, Twitter, WhatsApp y Viber.

¹²Vídeo:http://internacional.elpais.com/internacional/2015/09/17/actualidad/1442474930_811602.html

¹³ CNN. *Gráfico de escape de Facebook refugiados de Siria en los teléfonos celulares*.(15 septiembre 2015). Enlace: <http://edition.cnn.com/2015/09/10/europe/migrant-facebook-refugees/>



Yusuf, un refugiado sirio, sostiene su teléfono inteligente, al cual califica como "la cosa más importante". Él cuenta que con este aparato puede llamar a su padre, que vive en Siria. © B. Sokol/ACNUR.

Las aplicaciones GPS y de mapas, como Google Maps, están resultando ser uno de los mejores aliados a su vez, a la hora de desplazarse por las rutas, localidades y puntos geográficos que en gran parte, la mayoría nunca habrían tenido constancia de su existencia.

La parte negativa del uso de las redes sociales en esta ola migratoria es que se convierten en escaparates de las mafias, ya que muestran sus tarifas que van desde las más caras con avión y documentos falsos que aportan visados e incluso títulos universitarios, a las más baratas por tierra o mar y sin garantía de resultado. Según *EL PAÍS*¹⁴, en una página que se hace llamar 'El Refugio y la emigración hacia Europa' los traficantes especifican que en la ruta de Turquía a Rodas, <<los niños mayores de cuatro años pagan como media persona y los menores de cuatro viajan gratis>>.

Según Frontex¹⁵, el tráfico de personas se ha convertido en el negocio más rentable para las mafias, con ganancias millonarias que superan el dinero obtenido por la venta de

¹⁴ El País. *Facebook, el gran bazar de los traficantes de seres humanos*.(16 septiembre 2015). Enlace: http://internacional.elpais.com/internacional/2015/09/15/actualidad/1442338446_772151.html

¹⁵ European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX).*PROFITING FROM MISERY – HOW SMUGGLERS BRING PEOPLE TO EUROPE*.(18 febrero 2016). Enlace: <http://frontex.europa.eu/feature-stories/profitting-from-misery-how-smugglers-bring-people-to-europe-tQtYUH>

armas y drogas. <<La mayor demanda es para pasaportes sirios, tarjetas de identificación y certificados de nacimiento y residencia>>. El éxito mafioso tendría que ver con una debilidad estructural de la UE, se valen de las lagunas legislativas y de las diferencias entre las legislaciones nacionales.

Las redes sociales están sirviendo también para denunciar y dar a conocer las injusticias sociales, como fue el caso de la periodista húngara Petra László, que fue despedida del medio en el que trabajaba tras haberse hecho públicas unas imágenes en las que agredía a varios refugiados mientras cruzaban la frontera húngara.

Allí mismo, en Hungría, no todos están en contra de esta migración, tanto es así que existe la red de ayuda 'Migration Aid' que procura prestar ayuda a los refugiados facilitando puntos para recargar las baterías e incluso tienen un servicio de préstamo de tarjetas SIM de datos para que planifiquen sus rutas y contacten con la familia. Son conscientes de la importancia de Internet y procuran que la comunicación de estas personas esté siempre activa.

También hay que mencionar iniciativas solidarias de páginas web como 'Flüchtlinge Willkommen'(Bienvenidos refugiados), que busca pisos o habitaciones que quieran compartir las personas de allí, con los refugiados a través de la plataforma. La idea surgía en 2014 cuando Alemania ya recibía un alto número de personas que huían de sus países.

Y hablando de Alemania, el matemático y Hacker alemán André Gaul, es uno de los impulsores de 'Freifunk' una red de internet libre que opera en Alemania y que se ha convertido en el principal canal de comunicación digital de los miles de refugiados que llegan al país y se les niega el acceso a Internet.

También en este país, una supuesta y anónima mujer alemana está tratando de desenmascarar los falsos rumores e historias sobre los migrantes mediante la creación de una 'hoja de engaño' en línea. Una web identificada como Karolin. Este mapa online identifica los lugares de los supuestos incidentes o delitos con un breve resumen de la mentira y proporciona un enlace a las posteriores informaciones de prensa o

investigadores que han demostrado su falsedad. Su creación según manifiesta, no fue motivada por un hecho aislado, sino por <<la suma de todos los informes erróneos>>.

Aquí en España, hay ya muchas plataformas de ayuda a refugiados como: Plataforma de Ayuda a Refugiados en Murcia, el blog #Bienvenidosrefugiados, Ayuda a refugiados Sirios en Elche, Asociación de Apoyo al pueblo Sirio de Sevilla, la Fundación CEPAIM. Convivencia y cohesión social... y cómo no la Comisión Española de Ayuda al refugiado (CEAR). Una organización no gubernamental fundada en 1979, de acción voluntaria, humanitaria, independiente y plural. Su objetivo es el de trabajar junto a los ciudadanos por la defensa del derecho de asilo.

Al margen de todo esto, la barrera que separa la información del morbo y el amarillismo es a veces muy frágil y a eso hoy en día le sumamos el efecto multiplicador de las redes sociales que a golpe de clic convierten lo que es un drama humano terrible en la última novedad mediática de usar y tirar. Todo ello en un 'Trending Topic' que será remplazado en poco tiempo dejando un rastro de reacciones que se diluirán en el caos de la sobreinformación.

Con respecto a los que no somos refugiados, la supuesta sociedad de la información, los medios de comunicación y las redes sociales nos están convirtiendo en personas más informadas pero también más superficiales, no nos implicamos en cosas que no nos afectan o no siguen nuestras tendencias, haciéndonos cada vez más insensibles ante algunas informaciones. Estamos en una sociedad de individualistas donde pocos se sienten demandados por el progreso social o la defensa de los derechos humanos. Una idea que urge cambiar si queremos aspirar al progreso.

2.6.EFECTOS SOCIALES DEL TERRORISMO. CRISIS DE REFUGIADOS.

Según Jessica Cohen, miembro del Instituto Español de Estudios Estratégicos¹⁶, una de las principales pretensiones del terrorismo es afectar a la esfera psicológica de la sociedad, infundiendo terror. Se trata de una guerra psicológica, racional (por probabilidad que se le asigna a la existencia del evento) e irracional (al sobreestimar las posibilidades de llegar a ser víctima) que tiene por objetivo la extensión del miedo.

Los ataques terroristas, al igual que sucede con las grandes catástrofes, guerras o crisis, modelan la psique social. Afectan a la imagen interior (imagen mental) que la población se hace de otras sociedades, particularmente de aquella de la que procede el terrorista, o aquellas con él relacionadas, configurando creencias negativas y actitudes hostiles hacia terceras sociedades (British Journal Of Psychiatry, 1998; Bar-Tal y Labin, 2001). Esta predisposición hacia el rechazo de lo ajeno, que representa a su vez múltiples derivaciones de naturaleza negativa, viene amplificada por la actuación de la memoria colectiva (Pennebaker, 1993).

La creciente entrada de refugiados se enfrenta a la inseguridad social, que trata de conocer antecedentes personales y veracidad de las condiciones de necesidad, aunque no se pueda asegurar, que no se proveerá de protección a algún sujeto que tenga intereses terroristas. Los casos aislados de estas características son los que están haciendo que se ralentice la gestión de la crisis humanitaria.

HRW(organización no gubernamental dedicada a la investigación, defensa y promoción de los derechos humanos) alertaba en Enero de 2016, de la ‘obsesión’ por los métodos de vigilancia masiva como modo de luchar contra la amenaza de atentados terroristas del ISIS u otras organizaciones yihadistas. <<En varios de los recientes ataques en Europa, los autores eran personas conocidas por las fuerzas de seguridad, pero la policía estaba

¹⁶ Instituto Español de Estudios Estratégicos. *EFECTOS SOCIALES DEL TERRORISMO. CRISIS DE REFUGIADOS Y ARGUMENTACIONES ERRÓNEAS*. (16 octubre 2015). Enlace: http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2015/DIEEEO112-2015_EfectosSociales_terrorismo_JessicaCohen.pdf

sobrepasada por la cantidad de información. Esto demuestra que lo más necesario es enfocar bien la vigilancia y no el espionaje masivo e intrusivo>>>.

La sociedad objeto de ataques terroristas incrementa también sus acciones solidarias entre sus miembros, en detrimento de su identificación con grupos externos (Huddy et al., 2002). Según Jessica Cohen, este tipo de acciones solidarias entre los miembros de una misma comunidad revertirá en diferentes consecuencias en atención a si previamente ya existían, al menos de manera latente, comportamientos de exclusión respecto a terceras comunidades, incrementando en este caso el rechazo previo a las mismas(xenofobia), generándose así identidades etnocéntricas capaces de excluir a comunidades.

Como ejemplo de este tipo de derivaciones, Cohen, cita la actual actividad de la extrema derecha en Europa. Los atentados de París (7 y 8 de Enero de 2015) fueron un ejemplo de cómo el evento terrorista fue utilizado por este espectro político en sus discurso contra inmigrantes y musulmanes de manera que generaba el incremento de actos de xenofobia, racismo e islamofobia y apoyaba a diversos sectores de la sociedad que difunden dichos mensajes. Esta situación se está observando en la actualidad con el movimiento PEGIDA; Movimiento alemán cuyas iniciales significan, Patriotas Europeos Contra la Islamización de terceras naciones europeas.(Cohen y Blanco, 2015).

Estudios como los desarrollados por los geógrafos Nissa Finey y Ludi Simpson, centrados en el análisis de direcciones de todos los musulmanes británicos acusados por delitos de terrorismo a mediados de los 2000, ponen de manifiesto que más del 77% de los mismos, procedían de barrios con menos de un 11% de población musulmana. Al igual que indicaba Marc Sageman, en su análisis sobre captación terrorista, donde la mayoría de su muestra no pertenecía a clases sociales pobres, familias rotas, ni vivían aislados (Saunders, 2012).

Este punto está estrechamente relacionado con otro de los que hemos abordado con anterioridad, y es que una exhaustiva cobertura del fenómeno por parte de los medios de comunicación, incrementa la posibilidad de ser influenciado, al dotar de mayor importancia el hecho que se está transmitiendo.

Observando la tendencia mediática internacional en la que es muy común visualizar escenas de gran impacto, como cadáveres apilados...podemos afirmar la existencia de cierta invulnerabilidad social frente a los mismos. La continua exposición a la amenaza en los países occidentales, permite que el terrorismo se instaure en la conciencia pública y permanezca unida a la agenda política y social.

Dentro de este contexto, podemos destacar la crítica que hace HWR en enero de este año, a través del siguiente titular.

Titular: HRW critica el uso del terrorismo y la crisis migratoria para imponer una ‘política del miedo’ (*El País*, 27 de Enero de 2016)

Según Amnistía Internacional (2015)¹⁷ varios países incluyendo a España, están poniendo en peligro múltiples derechos y libertades como el derecho de expresión y de asociación, la libertad de circulación, el derecho a la intimidad o la presunción de inocencia, entre otros. Poco que ver con una convivencia en una sociedad democrática avanzada.

<<El miedo a ataques terroristas y a los flujos masivos de refugiados están llevando a muchos gobiernos occidentales a reducir la protección de los derechos humanos. Estos pasos hacia atrás amenazan los derechos sin que se haya demostrado su efectividad a la hora de proteger a la gente normal>>, denuncia el director ejecutivo de HRW, Kenneth Roth.

A fecha de 9 de noviembre de 2016, justo el día internacional contra el fascismo y el racismo, la presidencia de la mayor potencia mundial, Estados Unidos, pasaba a las manos de Donald Trump. ¿Ahora qué? Recordemos titulares como:

Titular: Donald Trump dice que expulsará a los refugiados sirios que lleguen a Estados Unidos (BBC)

¹⁷ Amnistía Internacional. Informe 2015/2016. Enlace: <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/informe-anual/>

Titular: Donald Trump: ‘La llegada de los refugiados podría ser el mayor caballo de Troya de la historia’(LaNación.com)

El ya presidente de EEUU ha pronunciado discursos en los que excluye a los refugiados de nuestras vidas al identificarlos a todos como terroristas del Estado Islámico.

<<Podrían ser miembros del Estado Islámico. No lo sé. ¿Alguna vez han visto una migración como esa? Son todos hombres, y todos parecen tipos fuertes. Hay muchos hombres, más que mujeres. Y me pregunto: ¿por qué no están luchando para salvar a Siria? ¿Por qué están emigrando a toda Europa?>> palabras pronunciadas durante un mitin que se llevó a cabo en Keene (Nuevo Hampshire, EE.UU.).

Trump le dijo a la audiencia reunida en Keene que: <<Escuché que queremos recibir 200.000 sirios. Y ellos podrían ser –escuchen bien- ellos podrían ser de Estado Islámico>>. Define a los refugiados como un ‘ejército terrorista enmascarado’ ‘Caballo de Troya’.

Unas afirmaciones que tuvieron lugar después de que el 10 de septiembre, Barack Obama, diera inicio a los preparativos para acoger a por lo menos 10.000 refugiados sirios en el país norteamericano en el próximo año fiscal, que comenzó este 1 de octubre de 2016.

Si la situación que estábamos viviendo ya era complicada, en temas de racismo, xenofobia e identificación de refugiados como terroristas, ahora una de las personalidades más influyentes del mundo, tiene en sus manos el poder de influir y persuadir a millones y millones de mentes. Además, es evidente que la tensión entre Moscú y Washintong tenderá a reducirse tras la alianza de Trump y Putin. Una alianza que tendrá sus efectos en Oriente Próximo, sobre todo en la Guerra de Siria, puesto que ambos dirigentes coinciden en mantener en el poder al presidente sirio Bashar al Asad.

2.7.INFORME. INMIGRACIONALISMO 3. MEDIOS DE COMUNICACIÓN: AGENTES DE INTEGRACIÓN Y COHESIÓN SOCIAL.

El estudio ya realizado sobre inmigracionalismo por la organización Red Acoge, Inmigracionalismo 3. Medios de comunicación: agentes de integración y cohesión social. Estudio sobre Periodismo e Inmigración, es un tercer estudio que representa las conclusiones del trabajo realizado entre julio y diciembre de 2015, justo el mes en el que se inicia el análisis que desarrollaremos más adelante. Por tanto, conocerlo es esencial para fundamentar una base acerca de la actividad que los medios han estado llevando a cabo hasta ahora y poder relacionarla con nuestro trabajo.

Durante el periodo comprendido entre agosto a noviembre de 2015, la atención mediática a la crisis de refugiados ha hecho que el foco sobre las migraciones hacia Europa desde, principalmente, Oriente Medio y el norte de África ocupen horas y páginas en los medios de comunicación, suponiendo un punto de inflexión en el tratamiento informativo de las personas inmigrantes.

La ONG, Red Acoge, ha realizado una investigación entre los meses de agosto y noviembre, en el que ha analizado 30 medios de comunicación españoles de ámbito local, regional y nacional.

El informe que se recoge bajo el nombre de, Inmigracionalismo 3, se enmarca dentro del proyecto ‘Medios de comunicación, agentes de integración y cohesión social’, que cuenta con la financiación de la Dirección General de Migraciones (Ministerio de Empleo y Seguridad Social) y del Fondo de Asilo, Migración e Integración (Unión Europea).

Se han registrado más de 1.300 noticias en las que se trataba la inmigración de manera directa (procesos migratorios, situación y derechos de la población inmigrante...) o indirecta (sucesos en los que se destacaba, necesaria o innecesariamente, la condición de inmigrante de sus protagonistas), detectando que el tratamiento era erróneo en 381 noticias, aproximadamente 3 de cada 10 en las que se ha tratado la inmigración en este periodo habían caído en el error.

La organización destaca que los errores detectados no dependen del tipo de medio analizado (radio, televisión, prensa) ni de su línea editorial, a pesar de que sí haya algunos medios de comunicación más preocupados por esta temática y ello se traslade en un tratamiento más respetuoso y prudente. De esta manera se puede decir que se confirmaría nuestra segunda hipótesis: La cobertura periodística es similar en todos los medios.

<<Sin entrar a valorar los efectos en la formación y sensibilización que haya podido tener el trabajo realizado por Red Acoge desde el lanzamiento de la campaña Inmigracionalismo en noviembre de 2014, así como de otros actores preocupados por esta misma materia; las razones por las que se ha producido un descenso de los errores identificados se puede deber a una razón fundamental: la conmoción pública ante la crisis de personas refugiadas>>.

Los criterios de análisis para determinarlo han sido el uso de fuentes de información (presencia o ausencia de personas inmigrantes), respeto a la dignidad e intimidad en la utilización de imágenes, uso del lenguaje y enfoque.

¿Refugiados o inmigrantes?

El rasgo que define la organización como el más característico, lo representa la influencia que el éxodo hacia Europa de personas procedentes, principalmente, Siria, Afganistán, Irak, Eritrea ha producido en el discurso político y, en consecuencia, en el periodístico. La del cadáver de Aylan, removió a la opinión pública mundial y fue todo un revulsivo.

Considera que los medios de comunicación que optaron por mostrar el rostro del menor no deberían haberlo hecho, así como se valora la decisión de otros medios de comunicación por ocultar su cara o por utilizar otras de las imágenes disponibles en las que no se veía. Se cruzaba la línea al reflejar directamente a un menor muerto a cuya familia nadie había preguntado.

Todos los medios de comunicación analizados dedicaron una gran cobertura a los hechos, profundizando en las causas y cubriendo con interés la respuesta política, desde el ámbito europeo al más puramente local, en el que la atención pasaba por saber las medidas para

la potencial acogida de personas refugiadas que pudiesen ser reubicadas desde Italia o Grecia.

Hasta agosto, la mayoría de los periodistas y las periodistas hablaban de ‘llegadas de inmigrantes a las costas griegas’ o ‘fallecimientos de inmigrantes en su intento de llegar a Europa procedentes de Siria’. A partir de esa fecha, tras la muerte de Aylan, se empezó a focalizar la atención mediática en la crisis migratoria de personas procedentes de Oriente Próximo, siendo ya todas definidas como refugiadas. La situación fue tan paradigmática que llevó a poner en la agenda política y mediática la situación en otros países olvidados, como Eritrea. Sus ciudadanos, al igual que otros procedentes de Somalia o Sudán del Sur, empezaron a ser considerados por primera vez refugiados. En consecuencia, algunos medios de comunicación empezaron a utilizar indistintamente ambos conceptos, usando de forma errónea como sinónimos puros los términos ‘inmigrante’ y ‘refugiado’. La intervención con periodistas que Red Acoge ha realizado ha incidido en este error, intentando aportar claridad al respecto.

Otro de los principales errores detectados han sido, en primer lugar, la atención injustificada e innecesaria a la nacionalidad. Si en el informe anterior era un error detectado en el 50% de las noticias analizadas, en el presentado ahora la cifra asciende hasta el 70% de las producciones periodísticas. Principalmente ocurre en noticias relacionadas con sucesos, donde nada aporta conocer el origen de quienes centran los hechos. En el caso del terrorismo yihadista se ha comprobado que siempre es un elemento a destacar. La organización propone que se suprima el dato de la nacionalidad para comprobar si la noticia pierde sentido. De no ser así, el consejo es que antes de ponerla se reflexione dado que puede ser mucho más el daño que haga (estigmatización) y el valor informativo (visibilización).

La mención innecesaria a la nacionalidad o a la asociación con la religión son aspectos que contribuyen a estigmatizar y crean un alarmismo muy perjudicial. Red Acoge propone que el término usado para tratar de esta temática sea el de ‘yihadista’, evitando hacer referencia a palabras referidas directamente a la religión, como ‘islamista radical’.

Otros errores detectados; la utilización de términos erróneos como ‘inmigrantes ilegales’ o cosificadores como ‘sin papeles’ y, finalmente, la confusión entre personas refugiadas e inmigrantes.

El estudio concluye con que se está produciendo una mejora en el tratamiento de la información sobre inmigración, y la situación ha hecho que se evidencie lo complejo de determinar las peculiaridades de los procesos migratorios, llevando a la población el mensaje de que muchas personas se están jugando la vida para migrar y lo hacen porque huyen de situaciones extremas, guerra, violaciones de derechos humanos, falta de libertades o pobreza.

Paz, Amor y Empatía
(Kurt Cobain)

En este trabajo incidiremos más adelante, en el análisis del tratamiento mediático del caso de los refugiados en los periódicos *El País* y *ABC* en sus dos versiones (impresa y digital) durante los meses de diciembre de 2015 y enero de 2016, evidenciando la continuidad o no de los aspectos destacados por el informe de Red Acoge.



TERCERA PARTE: RESULTADOS DE ANÁLISIS

PRINCIPIOS EDITORIALES

Antes de iniciar el análisis de contenidos en los periódicos señalados, es necesario conocer cuáles son sus principios editoriales, las ideas por las que se guían y marcan la información que recibimos.

Principios editoriales del diario El País¹⁸

El País es el diario español de mayor difusión e influencia. Su primer número apareció en el año 1976 cuando España iniciaba la transición democrática y se convirtió en el periódico de la España democrática. Es un periódico independiente, nacional, de alta calidad y defensor de la democracia pluralista según los principios liberales y sociales.

Tiene su sede y su redacción central en Madrid. También cuenta con redacciones en Barcelona, Bilbao, Sevilla, Valencia, Santiago de Compostela, México DC y Sao Paulo (Brasil). Tiene corresponsales en 45 países del mundo, es un referente mundial.

Podemos encontrar diferentes versiones de El País a parte del diario. El País está presente en Internet desde el año 1996, año en el que se inauguró la primera edición digital, El País digital. Lo podemos encontrar en redes sociales como Twitter y Facebook, y cuenta con aplicaciones para móviles, tabletas y televisiones.

El diario pertenece al mayor grupo mediático de España, el grupo PRISA. Es el primer grupo de medios de comunicación en los mercados de habla española y portuguesa, líder en educación, información y entretenimiento. Está presente en 22 países, principalmente en América Latina, Brasil, Portugal y Estados Unidos.

La historia de PRISA se remonta a la fundación de la Editorial Santillana por Jesús Polanco en 1958. PRISA comenzó a principios de los 70 con el diario El País y con el tiempo se fue engrandeciendo.

¹⁸ Enlace: <https://lamagiadelmomento.files.wordpress.com/2015/05/principios-editoriales1.pdf>

La composición del Consejo de Administración del grupo PRISA (tras su creación en 1972; cuando Polanco toma el control; después de su salida a bolsa; tras la entrada de Liberty Acquisitions Holding en su accionariado), se ha convertido en uno de los elementos representativos para calibrar la creciente importancia del sector financiero. Y es que las variaciones a través de sus momentos históricos sirven como paradigma para observar el proceso de financiarización en el que se encuentra inmerso el grupo, sus interconexiones con el sector financiero y el capital financiero en general.¹⁹

Después de amasar una deuda por importe de cinco mil millones de euros cuya explosión ha dado lugar a despidos masivos y al desplazamiento de la familia Polanco, antigua propietaria, en beneficio de fondos de capital riesgo y de la gran banca, podemos observar las implicaciones que han tenido lugar en términos de línea editorial.

Tras el éxito del diario El País, el grupo Prisa aprovechó su proximidad con los gobiernos de Felipe González para convertirse en un grupo multimedia amplio y diversificado, con presencia en casi todos los frentes de la industria cultural. En el año 2000 salió a bolsa y entró en el selecto club de las principales empresas cotizadas (Ibex 35), poniendo en marcha diversas operaciones de apalancamiento financiero a fin de reforzar su posición en el sector de las plataformas digitales (Sogecable, Digital+), en un proceso típico de esos años de expansión corporativa basada en deuda (Almiron y Segovia, 2012).

En 2010, con una deuda de cinco mil millones de euros y en pleno declive del negocio editorial, Juan Luis Cebrián, primer director de El País y posteriormente consejero delegado de Prisa, pone en marcha una operación de salvamento en negociación con grupos de capital riesgo que inyectan liquidez en el grupo. Como resultado de la negociación, Juan Luis Cebrián se convierte en el segundo directivo mejor pagado de España, solo por detrás de Pablo Isla (Inditex), con una remuneración de 13,6 millones de euros, equivalente al salario de varios cientos de redactores, en un momento en que el grupo registraba pérdidas por importe de 451 millones y estaba a punto de iniciar un ERE que afectaría a más de cien trabajadores (Almiron, 2013). Al mismo tiempo,

¹⁹ Dialnet. *El proceso de transformación del grupo Prisa de la gestión periodística a la gestión financiera.* (2012). Enlace: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5248272>

Nicolas Berggruen, portavoz de los fondos de capital riesgo, se incorporaba al nuevo núcleo accionarial y se convertía en mentor ideológico de El País, al tiempo que se prodigaba en sus páginas acompañado de articulistas y políticos de primera fila. Toda una parábola sobre las implicaciones de la entrada del capital financiero en el negocio periodístico, con el consiguiente giro de su línea editorial.

Si tenemos en cuenta que el diario Público cerró su edición impresa poco después de la derrota socialista en las elecciones generales de 2011, este giro conservador de El País, que había sido el referente ideológico del centro-izquierda desde la transición, dejaba el campo de la izquierda sin representación ideológica y de cobertura mediática, produciendo así una verdadera mutación en la evolución del sistema mediático, todo a la vez que uno de los polos ideológicos que lo sostenía desaparecía del panorama audiovisual y de los kioscos y quedaba recluido, a partir de ese momento, en el ámbito de las redes sociales y de las publicaciones digitales. Cabe concluir, por tanto, que el medio televisivo y la prensa de referencia han pasado a ser patrimonio casi exclusivo del campo conservador.²⁰

Principios editoriales²¹

1.1 EL PAÍS se define como un periódico independiente, nacional, de información general, con una clara vocación de europeo, defensor de la democracia pluralista según los principios liberales y sociales, y que se compromete a guardar la democracia y respetar la constitución.

1.2. EL PAÍS se esfuerza por presentar una información veraz, completa, actual y de calidad, de manera que ayude al lector a formarse su propio criterio sobre la realidad.

1.3. EL PAÍS rechazará cualquier presión que traten de poner la información al servicio de sus intereses. Esta independencia y la no manipulación de las noticias son una garantía

²⁰ González Rodríguez, Juan Jesús.(2012). *Escenarios de futuro para la democracia española. Democracia de partidos y democracia de audiencia*. Enlace: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4847558.pdf>

²¹ Libro de Estilo El País(1996).Edición, El País.

para los derechos de los lectores. La información y la opinión estarán claramente diferenciadas.

1.4. El periódico no publica informaciones sobre la competición boxística, salvo las que hablen de accidentes o reflejen el sórdido mundo de esta actividad. La línea editorial del periódico es contraria al fomento del boxeo, y por ello renuncia a recoger noticias que puedan contribuir a su difusión.

1.5. Las falsas amenazas de bomba no deberán ser recogidas como noticia, salvo que acarreen graves consecuencias de interés general.

1.6. El periodista deberá ser prudente con las informaciones relativas a suicidios, porque la psicología ha comprobado que estas noticias incitan a quitarse la vida a personas que ya eran propensas al suicidio y que sienten en ese momento un estímulo de imitación. Los suicidios deberán publicarse solamente cuando se trate de personas de relevancia o supongan un hecho social de interés general.

1.7. En los casos de violación, el nombre de la víctima se omitirá, y solamente podrán utilizarse las iniciales o datos genéricos. También se emplearán iniciales cuando los detenidos por la policía o los acusados formalmente de un delito sean menores de edad.

1.8. El hecho de que una información haya sido facilitada por una fuente con la petición de que no sea difundida no impide su publicación si se obtiene honestamente por otros medios.

Principios editoriales del diario ABC²²

ABC fue fundado por Torcuato Luca de Tena en 1903. Es un diario español de línea conservadora, monárquica y católica. Cuenta con once ediciones en España, entre las que destacan (por antigüedad y presencia) las de Madrid y Sevilla.

²²ABC. (2013). *Principios, pensamientos, rigor ABC*. Enlace: <http://www.abc.es/medios/20131110/abci-principios-pensamiento-rigor-201311100629.html>

Publicó en 1912 la primera fotografía en color en España, en la revista «Blanco y Negro». ABC fue el primer diario que publicó una fotografía aérea, que incorporó la infografía, el huecograbado, la distribución por avión, las crónicas transmitidas por teléfono y contó siempre con las rotativas más avanzadas.

En el siglo XXI el diario ofrece sus contenidos en diversas plataformas: papel, web en abierto, aplicación para el móvil, aplicación nativa para los tablet, edición del periódico enriquecida para los tablet (Kiosko y Más) y redes sociales.

La compañía editora de ABC se dedica solo al periodismo y es un grupo de comunicación español, Vocento.

Principios editoriales

1.1. ABC defiende un ideario moderado liberal conservador, que aboga por la convivencia y la estabilidad de España; la democracia parlamentaria; la economía de libre mercado, limitando en lo posible la intrusión abusiva del Estado; la monarquía constitucional y la fe católica, que es la que profesan el 70% de los españoles.

1.2. ABC antepone sus principios a las simpatías partidistas. Aunque el Partido Popular coincide con muchos de los valores que ABC propugna desde antes de la existencia de esa formación, el periódico no renuncia a la crítica y a la discrepancia.

1.3. ABC lo intenta reproducir información de actualidad y en tiempo real, demanda de los lectores.

1.4 La información exclusiva es una de las señas de un gran diario. ABC cuenta cada día a sus lectores al menos una docena de historias propias.

1.5 En ABC la denuncia periodística topa con dos límites: la verdad y la intromisión en el honor de las personas. Asumimos la pérdida de espectacularidad en favor del rigor, se caracteriza por ser un medio fiable.

1.6 La sección de Opinión de ABC está reconocida, incluso por quienes no comparten nuestro ideario, como la mejor de la prensa española, por la cantidad, variedad y prestigio de sus firmas. Además, ABC cuenta con la atalaya para el ensayo más prestigiosa y acrisolada de nuestro entorno, su Tercera, en la que han publicado los más relevantes pensadores españoles, de todas las orientaciones.

1.7 El diario aborda grandes temas a fondo, auspicia debates, sirve de foro para el análisis.

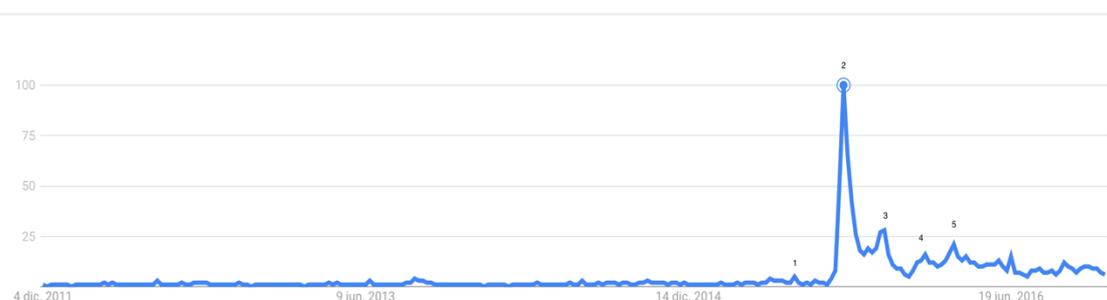
1.8 Rechaza el amarillismo y aboga por la verdad y el rigor.

1.9 ABC mantiene desde su fundación el gusto por la buena prosa, sea en la web, en el papel o hasta en las aplicaciones móviles. El soporte se cambia fácilmente. Pero las esencias no, y son lo que prevalece.

AGENDA SETTING Y FRAMING EN LA COBERTURA MEDIÁTICA DE LA CRISIS DE LOS REFUGIADOS

Ahora que ya hemos contextualizado el tema de la crisis de los refugiados y tras haber expuesto la teoría de la comunicación periodística en la que vamos a centrarnos, presentamos a continuación el análisis mediático del fenómeno.

Para analizar el interés de la opinión pública por el caso de los refugiados, utilizamos la herramienta de Google Trends que muestra la evolución durante los últimos 5 años del número de búsquedas en dicho buscador del término ‘refugiado’.



Fuente:

Google

Trends.

Enlace:

<https://www.google.es/trends/explore?gprop=news&q=refugiados>

Como se puede observar, tal y como hemos expuesto anteriormente en nuestro trabajo, el interés del público sobre el fenómeno aumenta en 2015, concretamente en septiembre(**pico 2**)coincidiendo con la mayor cobertura mediática. De esta forma, podemos apuntar que como expone la teoría de la Agenda Setting, los temas de la agenda pública están estrechamente relacionados con los temas de la agenda mediática. En concreto este hecho, coincide con la noticia de la muerte de Aylan kurdi, a principios del mes, un hecho que como hemos visto marca un punto de inflexión en la cobertura de la crisis de los refugiados.

Si hacemos referencia al pico anterior a este y a los dos posteriores podemos observar lo siguiente:

El **pico** anterior, al que hemos asignado el número **1**, corresponde a junio de 2015, en concreto a los días comprendidos entre el 14 y 20. Lo curioso es que justo en esta fecha se celebraba el Día Mundial del Refugiado: desde Líbano a Kenia, del mar de Andamán al Mediterráneo, como hemos apuntado en la cronología establecida anteriormente en nuestro trabajo. Como se puede llegar a imaginar, el día 20 de junio se trataba de un día señalado para la agenda mediática, que tenía que hacer eco de la noticia y por tanto se convertía en un asunto a manejar por la agenda pública, que como muestra el gráfico, pasó a interesarse por el asunto.

El **pico** posterior, al que hemos asignado el número **3**, corresponde a noviembre de 2015. En este período tuvo lugar un refuerzo de fronteras por parte de Macedonia, Serbia y Croacia del que se hacían eco los medios. Más de 5.000 refugiados sirios quedaban atrapados en una zona desértica en la frontera entre Jordania y Siria al negarles Jordania la entrada al país. Unos datos que apelaban a la sensibilidad, a las emociones de la ciudadanía, que activaba su curiosidad a través de sus búsquedas en la red. Y es que según la teoría de la agenda Setting y Framing (Castells, 2009), las emociones son detectores de relevancia, cuando se disparan los mecanismos emocionales del sistema de vigilancia del cerebro, se activan capacidades de decisión y una búsqueda activa de información.

Así mismo ocurre con el **pico** al que asignamos el número **4**, que corresponde a enero de 2016. En esta fecha según la cronología anteriormente desarrollada en nuestro trabajo, se comienza a hablar de casas marcadas en Inglaterra para identificar y facilitar ataques xenófobos, por otro lado Alemania se plantea empezar a cobrar a aquellos que soliciten asilo, cosa que Suiza ya hacía y Dinamarca establece una confiscación de bienes a los refugiados. Por último, se comienza a señalar a refugiados como culpables de las agresiones de Colonia en Alemania. Informaciones de las que los medios hacen eco, y especialmente los medios que pasamos a estudiar a continuación *ABC* y *El País*, en el caso de España.

En cuanto al último **pico** que señalamos, el número **5**, corresponde a marzo de 2016. En esta fecha Donald Tusk avisa a los refugiados de que se abstengan de venir a Europa, la Unión Europea acordaba expulsar a Turquía a los refugiados sirios que llegaran a Grecia y además concluía 937 asentamientos de refugiados de un total de 160.000 solicitudes de asilo, y Turquía disparaba a refugiados en la frontera. Comenzaba en este mes un enfrentamiento entre la UE y Turquía que estará presente en la agenda mediática y como se observa en nuestro gráfico en la agenda pública.

Desde la óptica de la teoría de los marcos del framing, podríamos establecer los siguientes marcos agrupando los picos descritos, en cada uno de ellos.

MARCO DE SOLIDARIDAD/EMPATÍA	MARCO COMBATIVO/GESTIÓN
Pico 1 (Junio, 2015. Día del refugiado)	Pico 3(Noviembre 2015, Refuerzo de fronteras)
Pico 2 (Septiembre, 2015.Aylan Kurdi)	Pico 4(Enero 2016, Ataque xenófobos, confiscación de bienes)
	Pico 5(Marzo de 2016, expulsión de refugiados, enfrentamiento entre la UE y Turquía)

Es curioso como se puede observar en la tabla anterior que después de dos picos relacionados con marcos de cobertura solidarios que conllevan la empatía de la ciudadanía, le siguen otros tres picos que más bien representan todo lo contrario, los tres relacionados con un marco combativo o de gestión que reflejan rechazo.

A continuación haremos más evidente las relaciones que estamos estableciendo, puesto que los datos del gráfico coinciden con nuestros resultados de contenidos. Pero antes cabe hacer un inciso sobre la teoría en la que nos basamos para realizarlo.

Los estudios sobre framing se centran en los esquemas interpretativos que utilizan los medios de comunicación al tratar un asunto de actualidad y que influyen en la forma de pensar de la audiencia (Scheufele, 2000). En este caso vamos a analizar los medios seleccionados para establecer sus supuestos esquemas interpretativos al tratar el asunto de la crisis de los refugiados y cómo han podido influir en la audiencia.

ANÁLISIS DE CONTENIDO A PARTIR DE LOS DATOS OBTENIDOS EN NUESTRA INVESTIGACIÓN. PRESENCIA EN LOS MEDIOS DE LA CRISIS DE LOS REFUGIADOS.

En primer lugar investigamos cuál ha sido la cobertura que ha ofrecido cada medio en sus dos versiones durante nuestro tiempo de estudio.

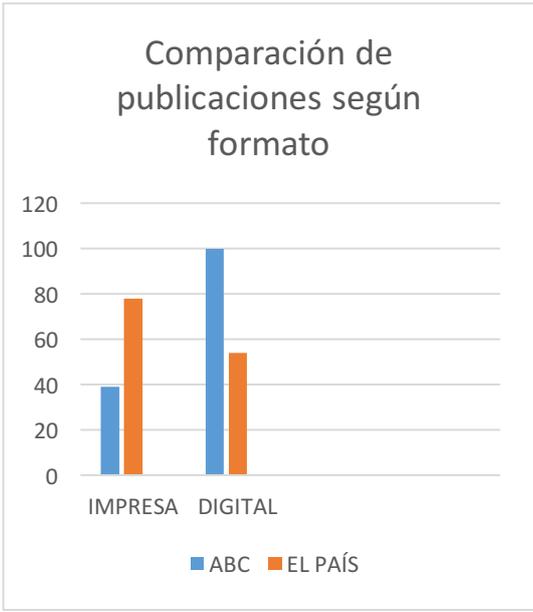
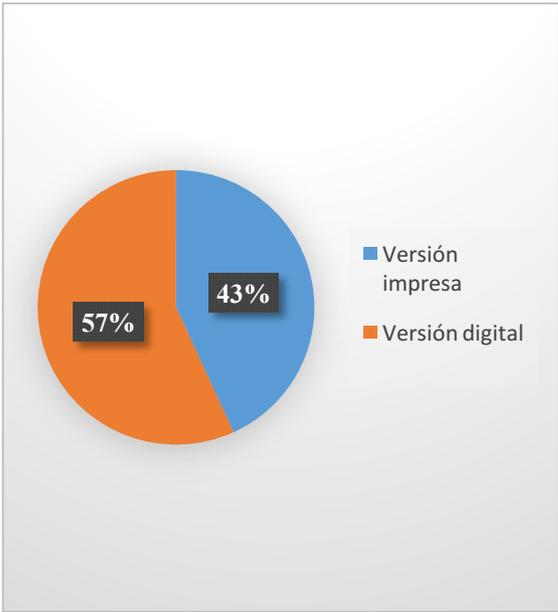
El número de piezas informativas relacionadas con la crisis de los refugiados que aparecen en *El País* y *ABC*, durante el período de tiempo comprendido entre diciembre de 2015 a enero de 2016, tanto en versión impresa como en versión digital, suman un total de 271.

A la versión impresa le corresponde un 43% de publicaciones o piezas seleccionadas y a la versión digital un 57 %. Una diferencia entre las versiones de 14, que deja clara la tendencia de los medios actuales a publicar más en su versión digital, aunque como apunta José Luis Orihuela(2015); “La evolución de las tecnologías de la información muestra que la dinámica que opera entre viejos y nuevos medios es la de complementariedad y acumulación, no la de sustitución”.

TOTALIDAD DE NOTICIAS PUBLICADAS EN AMBOS MEDIOS

Gráfico I. Elaboración propia

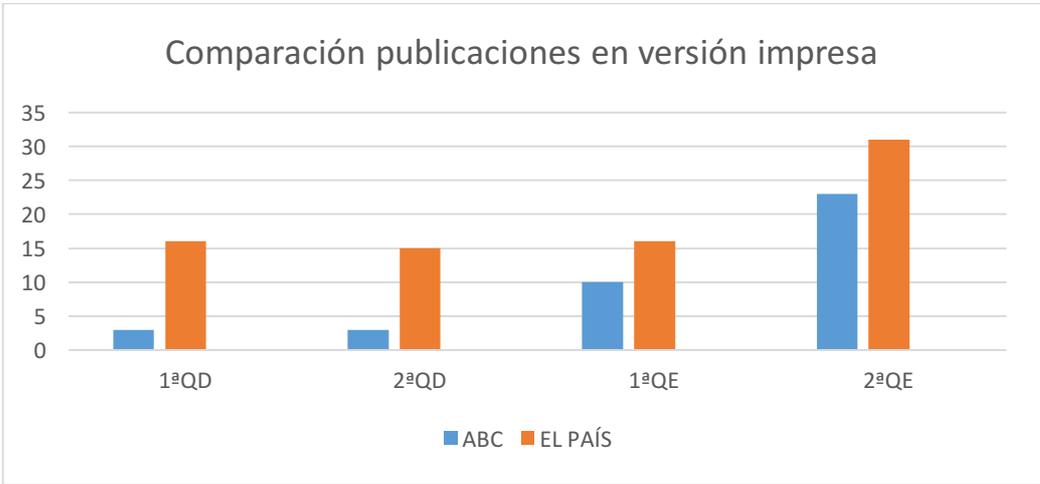
Gráfico II. Elaboración propia



El País ha publicado mucho más en su versión impresa que en la digital, mientras que con *ABC* pasa todo lo contrario. Atendiendo a la totalidad de publicaciones en las versiones impresas por quincenas, de los meses de diciembre y enero, se ha podido observar un aumento progresivo de publicaciones en ambos medios, a partir de la segunda quincena de diciembre y primera de enero. Aún así las cifras correspondientes a las quincenas de diciembre de *ABC* son casi anecdóticas.

TOTALIDAD DE NOTICIAS PUBLICADAS EN CADA MEDIO IMPRESO

Gráfico V. Elaboración propia



Para desglosar este gráfico se aportan las siguientes tablas con los datos exactos que se han manejado.

Tabla I. Elaboración propia

VERSIÓN IMPRESA	EL PAÍS	ABC
1ª Quincena Diciembre	16	3
2ª Quincena Diciembre	15	3
1ª Quincena Enero	16	10
2ª Quincena Enero	31	23

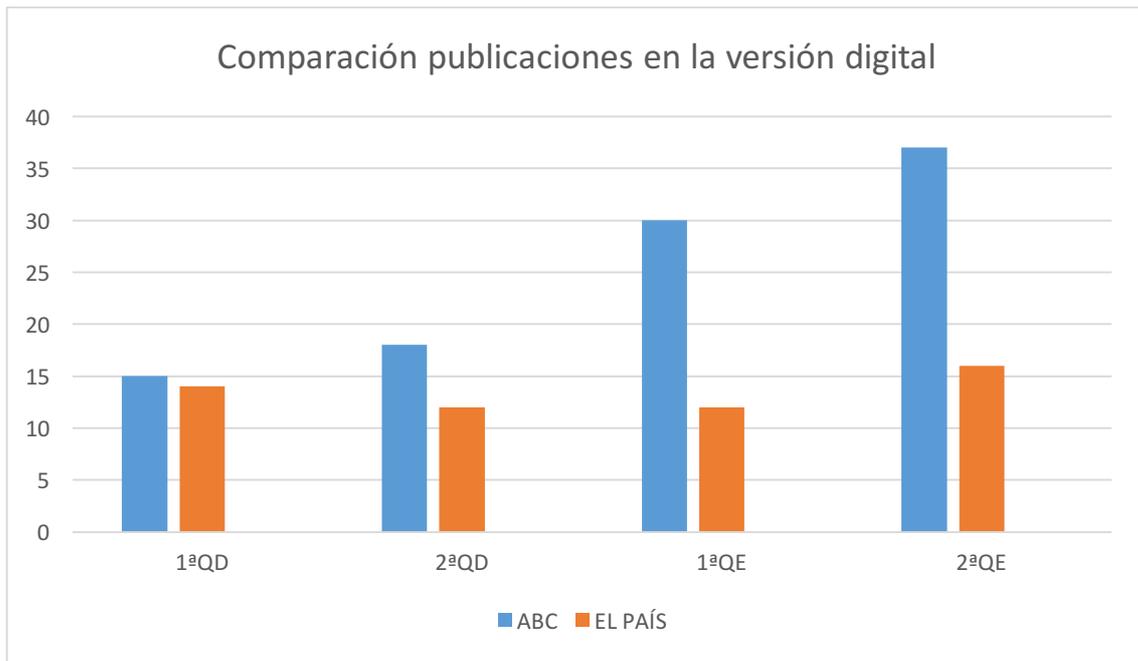
Tabla II. Elaboración propia

VERSIÓN DIGITAL	EL PAÍS	ABC
1ª Quincena Diciembre	14	15
2ª Quincena Diciembre	12	18
1ª Quincena Enero	12	30
2ª Quincena Enero	16	37

En las versiones digitales, *ABC* fue publicando progresivamente cada vez más noticias conforme pasaban las quincenas de los meses. Por otro lado, en *El País* se aprecia una leve bajada de publicaciones la segunda quincena de diciembre y la primera quincena de enero, mientras que ya en la segunda quincena de enero se produce un incremento.

TOTALIDAD DE NOTICIAS PUBLICADAS EN CADA MEDIO DIGITAL

Gráfico VIII. Elaboración propia



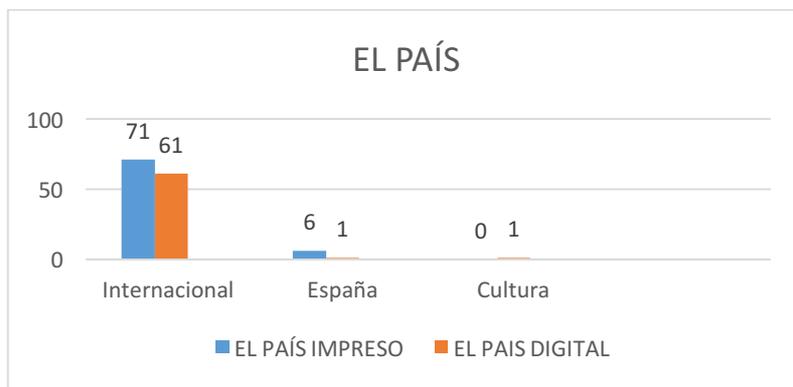
¿Por qué hablamos de esto? Pues porque una cobertura de mayor o menor duración permite que haya más estímulos y aumenta la eficacia del enmarcado.

Si nos paramos a reflexionar sobre los datos aportados y los relacionamos con la cronología que hemos establecido en nuestro trabajo y los datos que vamos a aportar más adelante, el aumento de noticias a partir de la segunda quincena de diciembre fue causado por la cobertura de informaciones relativas a las agresiones que tuvieron lugar en Colonia, en nochevieja, que asociaban a los refugiados como sus protagonistas y culpables, y por las políticas alemanas adoptadas por Merkel y la UE, con respecto a la crisis de refugiados en este período. Hecho que coincide con uno de los picos estudiados en el primer gráfico de este capítulo, producido por la movilización de la agenda pública. Es decir, los marcos que promueven rechazo acumulan más noticias.

ANÁLISIS DE LA UBICACIÓN DE LAS PIEZAS INFORMATIVAS. SESGOS MEDIÁTICOS.

Los siguientes gráficos muestran la ubicación de los contenidos informativos relacionados con la crisis de los refugiados dentro de la variedad de secciones de ambos periódicos.

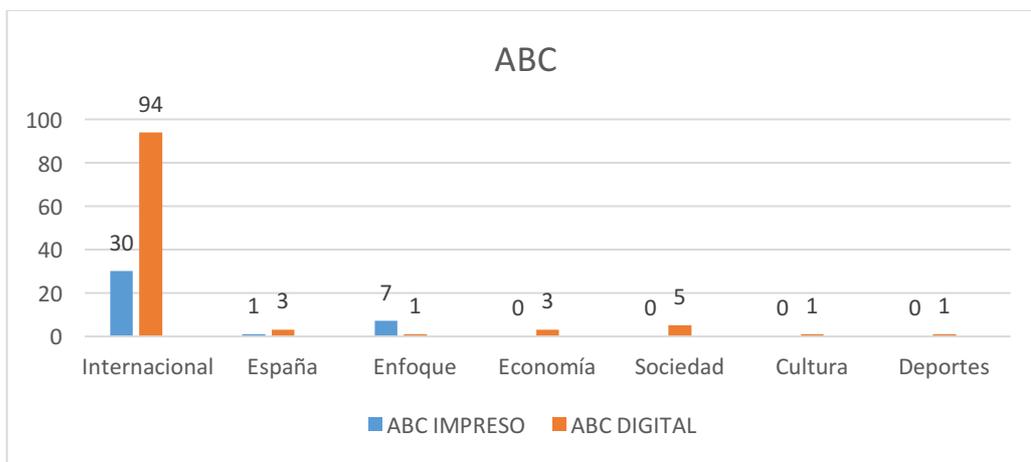
Gráfico IX .Ubicación de las piezas informativas en *El País*. Elaboración propia.



En el periódico *El País*, tanto en su versión impresa como la digital destaca la ubicación de las piezas en la sección de “Internacional”, con porcentajes del 92,21% y 96,82% respectivamente. Le siguen la sección de “España”, que en el caso de la versión impresa le corresponde un 7,79% y a la versión digital un 1,59%. Por último la sección de “Cultura”, la presencia de piezas de la versión impresa supone un 0% de presencia mientras que en la versión digital un 1,59%.

Otro dato que cabe apuntar es la ubicación dentro del periódico, que se suele repetir en la página 5 ó 6.

Gráfico X. Ubicación de las piezas informativas en *ABC*. Elaboración propia.



En el periódico *ABC* tanto en su versión impresa como digital es notable la presencia de las piezas en la sección de “Internacional” con un porcentaje de 78,94% y 87,04% respectivamente. Le siguen la sección de “España” cuyo porcentaje en la versión impresa es de 2,63% y en la digital 2,78%. La sección “Enfoque” con un porcentaje de 18,43% en la versión impresa y 0,93% en la digital. La sección de “Economía” que para la versión digital supone un 2,78%, la sección de “Sociedad” 4,63%, la de “Cultura” un 0,92% y la de “Deportes” otro 0,92%.

Por último en cuanto a ubicación dentro del periódico impreso suelen ocupar la página 51 en su mayoría.

- **SESGOS MEDIÁTICOS**

Uno de los sesgos mediáticos que influyen a la hora de crear el encuadre del fenómeno que desarrollaremos más adelante, es el sesgo a través del uso de nombres y títulos. En ambos medios se ha observado la utilización de términos como ‘desplazados’, ‘exiliados’, utilizando en mayor medida ‘refugiados’. De esta manera puede decirse que se refieren a ellos como víctimas.

Otro sesgo que llama la atención es la utilización de ‘etiquetas’ que utilizan ambos medios para agrupar noticias que tienen relación entre ellas.

El País por ejemplo, ‘Crisis de los refugiados’, ‘Refugiados’, ‘Crisis migratoria’, ‘Crisis refugiados Europa’.

En el caso de ABC, ‘Crisis refugiados’, ‘Refugiados’, ‘Jornada del emigrante y el refugiado’.

ANÁLISIS DE LAS FOTOGRAFÍAS EN AMBOS MEDIOS



Tabla III. Análisis de fotografías de *ABC*, versión impresa. Elaboración propia.

TOTAL		AGENCIAS/PUBLICACIONES		PROTAGONISTAS
Fotografías	24	AFP	5	Voluntarios sevillanos
		EFE	1	Grupos de refugiados
		REUTERS	2	Cadáveres
		ACNUR	2	Ángela Merkel
				Voluntarios, bomberos
				Ministra danesa
				Policía turca
				Niño ahogado
Infografías	2			LUGARES
Videos	-			Plaza de la Victoria de Atenas
				Playa de Lesbos
				Playa Turca
				Estación de Colonia
				Frontera Macedonia, Serbia
				Dinamarca
				INFOGRAFÍA

				Principales países de destino Mapa de Lesbos y Mar Egeo
--	--	--	--	--

Tabla IV. Análisis de fotografías de *El País*, versión impresa. Elaboración propia.

TOTAL		AGENCIAS/PUBLICACIONES		PROTAGONISTAS
Fotografías	38	GETTY	2	Niños ahogados
		AP	2	Mujeres afganas
		REUTERS	2	Alexis Tsipras
		AFP	6	Manuel Valls
		EFE	2	Rutte
		AM	1	Grupos de refugiados
		ACNUR	4	Nafragios
				Cuerpos fallecidos
				Cameron
				Rajoy
				Tusk
				Garzón
				Merkel
				Horst Sechofer
Infografías	5			LUGARES
Videos	-			Lesbos
				Restaurantes terrorismo
				Francia
				Alemania
				Colonia
				Frontera Macedonia
				Serbia
				Islas griegas

				<p>INFOGRAFÍA</p> <p>Entradas irregulares Europa 2016(se repite 3 veces)</p> <p>Ruta de los Balcanes</p> <p>Entrada de migrantes en la UE en 2015 por países</p>
--	--	--	--	---

Tabla V. Análisis de fotografías de *ABC*, versión digital. Elaboración propia

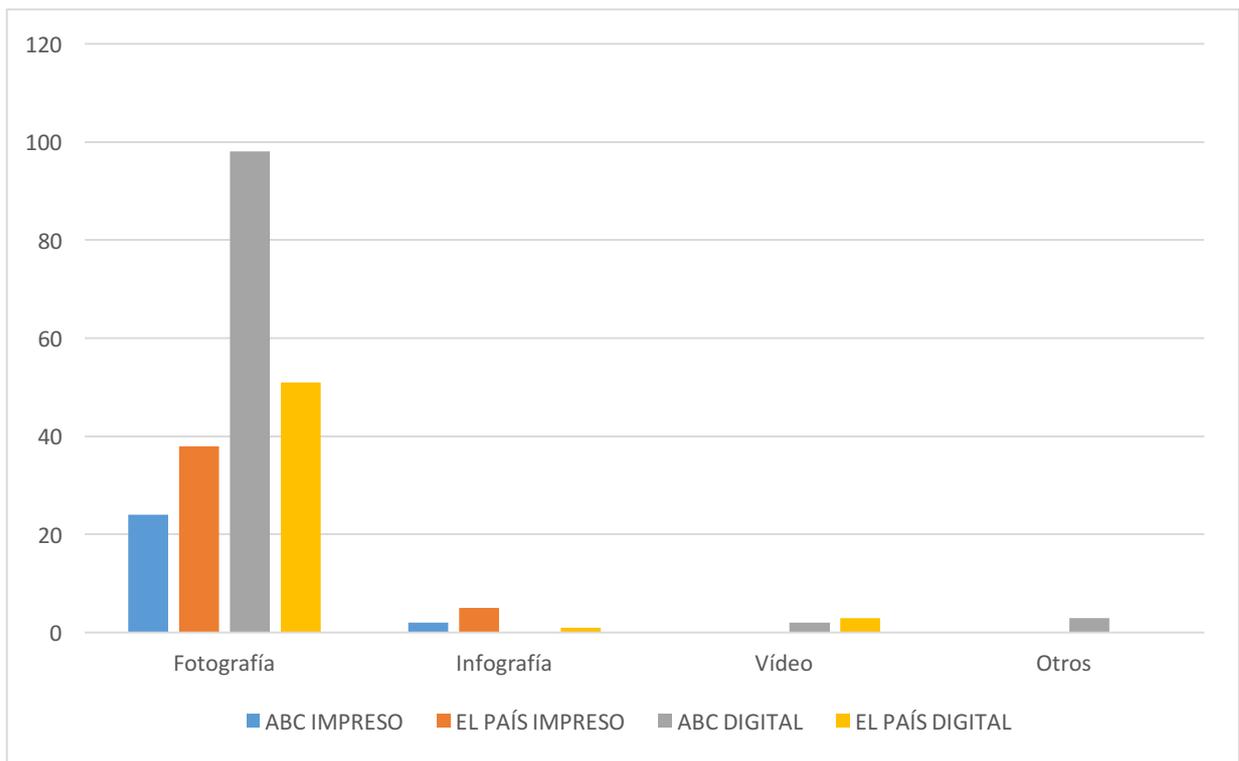
TOTAL		AGENCIAS/PUBLICACIONES		PROTAGONISTAS
Fotografías	98	EFE	37	Grupo de refugiados
		REUTERS	18	Erdogan
		AFP	10	Ali Al Sahou
Captura	3	MSF	1	Merkel
Twitter		TWITTER	4	CDU
				Papa Francisco
				Seehofer
				Shäuble
				Refugiados muertos
				Nufragios
Infografías	-			LUGARES
Videos	1			Frontera Serbia-
				Macedonia
				Campo refugiados
				Turquía

Tabla VI. Análisis de fotografías de *El País*, versión digital. Elaboración propia.

TOTAL		AGENCIAS/PUBLICACIONES		PROTAGONISTAS
Fotografías	51	Cordon Press	1	Aylan Kurdi Grupo de refugiados Merkel Padres e hijos
		Common Action Forum	1	Mujeres migrantes Miembros de Frontex Niños refugiados
		AFP	3	Edward Norton Tsipras
		EFE	9	Primer ministro Holandés Herrmann
Infografías	1	AP	8	LUGARES
Vídeos	3	REUTERS	5	Grecia Serbia Macedonia Isla de Lesbos Turquía Holanda Bruselas

En lo referente al total de fotografías e infografías publicadas en cada medio, podemos observar los datos reflejados en la siguiente gráfica.

Gráfico XI. Análisis de fotografías en las dos versiones de los medios estudiados. Elaboración propia.



El uso de fotografías para ilustrar las piezas informativas o para complementarlas, es algo común en periodismo. En nuestro análisis hemos podido comprobar que las versiones digitales de los medios hacen un uso superior de las mismas, quizás porque pueden jugar más con el espacio que ocupan las informaciones. El uso de fotografías por parte de la versión digital de *ABC*(98) supera con creces a *El País*(51), pero sin embargo en la versión impresa de los medios ocurre todo lo contrario y es *El País* (38) quien supera al *ABC*(24).

En lo que respecta a infografía, los dos periódicos no suelen hacer uso frecuente de la misma salvo para casos en los que resulta como un gran material de apoyo a la información escrita, a pesar de que *ABC* presume de ser uno de los primeros medios en haber introducido la infografía en las informaciones, como comentábamos en el apartado de los principios editoriales. Hemos podido observar que la presencia de las mismas en la versión digital ha sido casi nula. En cuanto a las temáticas, tanto en *ABC* como *El País*: Entradas irregulares Europa 2016, ruta de los Balcanes y entrada de migrantes en la UE en 2015 por países, y por otro lado, principales países de destino y Mapa de Lesbos y Mar Egeo respectivamente.

Por último cabe destacar el uso de capturas de pantalla de los perfiles e interacciones de Twitter de las personalidades protagonistas de las noticias dadas por ABC.

TRATAMIENTO INFORMATIVO.PROTAGONISTAS Y LUGARES



En lo referido a los protagonistas y los lugares que más han aparecido en las informaciones y fotografías presentadas por los dos medios, ambos coinciden en las referencias a: Aylan Kurdi, Merkel, grupos de refugiados muertos en naufragios, imágenes de menores ahogados, campos de refugiados, refugiados-atentados, Turquía, Dinamarca, frontera entre Serbia y Macedonia, Isla de Lesbos, Colonia o Plaza de la Victoria de Atenas(elegida como lugar de descanso o encuentro en el que tienen lugar una gran parte de fotografías, junto a la Isla de Lesbos se han convertido en lugares simbólicos).

Se aportan numerosos datos cualitativos en ambos medios, son comunes las noticias sobre casos particulares de personas que cruzan el Mediterráneo, se les pone cara, nombre o ciudad de origen, además de en ocasiones se apuntan las causas personales del éxodo, dificultades sufridas...De esta manera se puede decir que se les humaniza.

Todas las fotografías con gran contenido emocional, y generadoras de comentarios (incluidos los de manipulación de las mismas fotografías)por parte de la población seguidora de los medios en sus respectivas versiones digitales. Fotografías icónicas que se regodean del estado de los cadáveres, la reproducción insistente del cuerpo del pequeño Aylan, imágenes que pueden despertar nuestro dolor e indignación, que a veces llegan a romper la barrera que separa la información del morbo y el amarillismo, o imágenes simplemente de figuras políticas y económicas, que dejan claro lo que hay detrás de una crisis o de la jerarquía de influencia sobre la agenda de los temas políticos, algo que desarrollaremos más adelante con detenimiento.

Imágenes que como apuntaba la licenciada en Lingüística y Literatura , Sylvia Koniecki “Pueden convertir lo que es un terrible drama humano en la última novedad mediática de usar y tirar, en un trending topic que será reemplazado por otros en días o semanas,

dejando un rastro de reacciones emocionales que se diluirán en el caos de sobreinformación que nos rodea”.

Relacionando directamente esta información con la teoría Framing podemos aludir a la aportación de la Neurociencia a la teoría de los Marcos según Manuel Castells²³ y es que las redes de asociaciones de imágenes, ideas y sentimientos que se conectan, y con el tiempo constituyen patrones neuronales que estructuran las emociones, los sentimientos y la conciencia.

Para ver qué marcos cuentan con más estímulos visuales, hacemos uso de la siguiente tabla:

GESTIÓN POLÍTICA/PROBLEMA A GESTIONAR/RECHAZO	REFUGIADOS COMO AMENAZA	VÍCTIMAS/EMPATÍA
Merkel Miembros de Frontex Primer ministro Holandés Erdogan Shäuble CDU Tusk Rajoy Manuel Valls Casas marcadas	Refugiados-violencia Policía-arrestos	Aylan Kurdi Niños refugiados Grupos de refugiados Refugiados muertos Niños ahogados Padre e hijos

Haciendo una revisión de los marcos anteriores, las imágenes más comunes y propensas a aparecer en la mayoría de las noticias de los medios pertenecen al marco que definimos como de gestión política, que propone una imagen de los refugiados como problema a gestionar y puede generar rechazo, le siguen imágenes que pertenecen al marco de víctimas/empatía, quizás por la fecha en la que se lleva a cabo nuestro análisis por corresponder a navidades, un momento en el que se apela a nuestra sensibilidad. Por último, aunque ya en Enero son comunes aunque no tanto, las imágenes que relacionan a

²³ Castells, Manuel.(2009).Comunicación y poder. Alianza Editorial.

los refugiados con violencia(en concreto con las agresiones de Colonia). Si unimos este análisis con la cronología a la que hicimos referencia anteriormente en nuestro trabajo, podemos comprobar que se han utilizado dichas imágenes por ser las que más estímulos visuales causan adaptándose al contenido de las noticias, que pasan por referirse a las distintas políticas que se toman desde la UE, hasta referencias a los acontecimientos que tuvieron lugar en Colonia, y la victimización de los refugiados en fechas tan señaladas.

FUENTES

Las fuentes más comunes de las fotografías coinciden con las agencias mayores del mundo. En las versiones impresas no son tan notables la presencia de estas agencias como en las versiones digitales.

La asociación de prensa francesa más antigua del mundo AFP, sobresale sobre las demás en la versión impresa *ABC* (5), *El País*(6). Le siguen REUTERS(2 en cada medio), EFE y ACNUR, en cuanto a infografías también.

En la versión digital de *ABC* se acentúa la presencia de EFE(37) y REUTERS(18) así como ocurre en *El País* con EFE(9) y Associated Press(8).

TEMÁTICAS DE LAS PIEZAS ANALIZADAS

Los frames definen los problemas, diagnostican las causas, hacen juicios morales y proponen soluciones (Entman, 1993)

Antes de establecer el frame que hace cada periódico de la cobertura de la crisis de los refugiados, es necesario diferenciar los tipos de temas tratados durante el estudio así como la cantidad de piezas que aglutina cada uno, para establecer cuál es el enmarcado que se hace.

El enmarcado consiste en seleccionar y resaltar algunos aspectos de los acontecimientos o asuntos y establecer relaciones entre ellos con el fin de promover una determinada interpretación, evaluación y/o solución.

Tabla VI. Cantidad de piezas informativas en cada tema. Elaboración propia.

TEMÁTICA	EL PAÍS	Digital	ABC	Digital
	Impreso		Impreso	
Gestión de la UE sobre los refugiados	7	4	3	9
Ayuda humanitaria. Solidaridad. Iglesia	3	6	1	7
Falta de servicios sanitarios para mujeres refugiadas	2	2	0	0
Muertes en naufragios. Niños	6	3	3	9
Aylan Kurdi	0	2	0	3
Cuerpo europeo de fronteras. Control	3	5	3	7
Conflictos con Grecia	2	1	4	3
Schengen	6	1	0	5
Refugiados en Lesbos	1	2	2	1
Merkel. Política migratoria alemana	15	7	5	10
Récord refugiados en 2015	1	2	0	1
Palabra del año	0	1	1	1
Rechazo refugiados	2	1	1	2
Límite de asilados	4	2	1	4
Agresiones Colonia. Refugiados culpables	9	3	4	19
Confiscación de objetos a los refugiados	3	2	2	3
Presión en la UE para suspender 2 años la libre circulación de personas	2	1	0	0
Ni el frío para la ola de refugiados	3	1	3	
PIB	0	1	0	1
Turquía. Erdogan	0	1	1	2
Tráfico de personas. Mafias. Negocio	0	1	0	5
Campos de refugiados. Conflictos. Atentados	3	2	4	6

Flujo de refugiados. Desbordamiento	2	1	1	0
Datos	4	2	0	2

En la tabla anterior apreciamos un total de 24 temas. Hemos destacado los más concurridos para facilitar la comprensión de lo que ahora desarrollaremos.

Tanto en *El País* como *ABC* la mayor cantidad de noticias en las dos versiones se concentran en “Merkel. Política migratoria alemana”, que podemos interpretar como una cuestión de política interna alemana y “Agresiones colonia. Refugiados culpables” con un enfoque del refugiado como amenaza. El primer tema hace referencia a las políticas alemanas sobre migración tomadas, así como las posturas en las que se ha visto envuelta Ángela Merkel, desde críticas por su política o comentarios, hasta apuntes desde su propio partido de lo mal que lleva la gestión del asunto. La presencia del tema en el caso de *El País* es más notable en su versión impresa (15), al contrario que en *ABC*, que se da en su versión digital(10). El tema de Colonia engloba todos los sucesos en torno a las agresiones que tuvieron lugar en la ciudad, en Nochevieja, así como informaciones relativas a los autores de las mismas, identificando a refugiados como culpables. Este tema además de haber sido muy tratado es uno de los que supone un aumento de publicaciones en Enero por parte de los dos medios de comunicación analizados. En cuanto a su presencia sin duda destaca en la versión digital de *ABC*(19) y la versión impresa de *El País*(9), habiendo una gran diferencia con las otras versiones; *ABC* impreso (4), *El País* digital(3).

Muy de cerca a estos temas les siguen “Gestión de la UE sobre refugiados” y “Schengen” . Una interpretación del problema desde la óptica de la “Gestión”, del encaje del drama en los parámetros legales. Aquí el refugiado se gestiona y trata como un “problema”. Por otro lado le sigue “Muertes en naufragios. Niños”. La presencia de estos temas en los tres casos coincide en ser mayor en la versión impresa de *El País* (7)(6)(6) y en la versión digital de *ABC* (9)(5)(9).

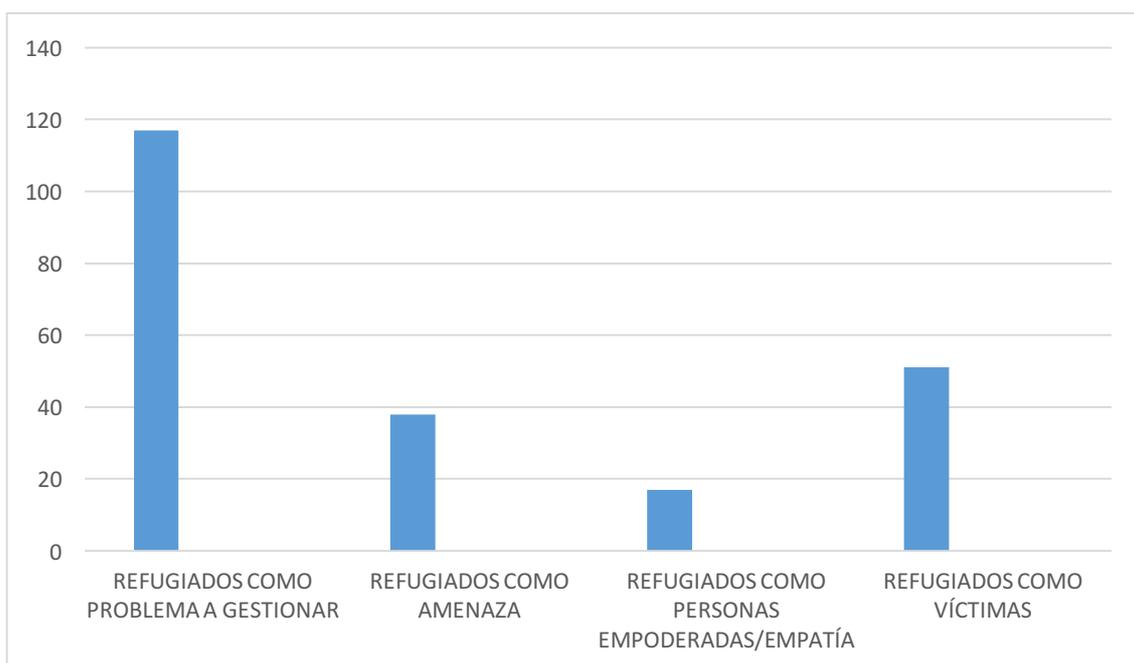
Así mismo “Campos de refugiados. Conflictos. Atentados” que engloba todas aquellas informaciones relacionadas con conflictos entre refugiados y el resto de la ciudadanía, conflictos en los campos de refugiados, o atentados en los que se haya culpabilizado a alguna persona con perfil de refugiado, al igual que el tema de Colonia, que supondría un enfoque del refugiado como amenaza.

Los temas como “PIB” o “Datos”, aparecen de forma residual en las versiones de ambos periódicos. También aparecen contenidos informativos que solo tienen cabida en uno u otro medio como “Falta de servicios sanitarios para mujeres refugiadas” o el de “Presión de la UE para suspender 2 años la libre circulación de personas” otro de los temas que entrarían dentro de la interpretación del problema desde la gestión.

Por último, a modo de curiosidad, destaca la presencia de un mismo titular en los dos medios “La crisis migratoria amenaza con crear una UE de dos velocidades”

- **CURIOSIDADES**

Si sumamos los temas anteriores desarrollados en la tabla y los agrupamos según diferentes interpretaciones obtendríamos el siguiente gráfico:



Así se podría concluir con que la mayor cobertura del asunto se hace desde una óptica de gestión politizada del problema, seguido de una representación de los refugiados como víctimas, y sin mucha diferencia una representación de los refugiados como amenaza. Claramente la cobertura con respecto a la empatía con los refugiados es mínima en comparación con los otros marcos.

Esto se puede relacionar con la jerarquía de influencia sobre la agenda de los temas políticos. Según Entman, en la cúspide de la jerarquía de influencia en crear una jerarquía mediática está el Gobierno ya que estos tienen informaciones privilegiadas, al igual que sus decisiones. Por otro lado, los Gobiernos están en la cúspide de esa pirámide. Esta primera instancia da lugar a lo que Entman llama otras élites, cuya categoría empieza a interpretar los temas de los que el Gobierno ya ha decidido de que va hablar. Un tercer nivel sería los medios de comunicación, que son al fin y al cabo los que nos transmiten las noticias. Los medios de comunicación proporcionan los marcos de interpretación a partir de los mensajes recibidos desde las élites. Una vez creados, también influyen en las élites. Para Entman, con cierta diferenciación, coloca en cuarto lugar los marcos de información que son las formas de activar nuestra mente en determinados temas que no nos habíamos detenidos para ahora sí formar parte de nuestra atención (que es lo que estamos tratando). Es decir, a base de repetir los datos se hace importante para nosotros. En resumen, activan las mentes de las audiencias. Y en el último lugar tenemos la opinión pública que puede influir en los medios a través de su atención a los mensajes o sus comentarios.

En esta cadena de mensajes, los frames no tienen por qué mantenerse igual que los propuestos por las élites, pero entre cada paso, se va consolidando una determinada manera de entender los acontecimientos (Scheufele, 2000), que nos hace considerar los problemas tal y como nos los presentan los medios.



INTERACCIONES EN TWITTER

Debido a que la versión digital de *El País* no facilita el dato de las veces que se comparten las piezas informativas en su red social, Twitter, sólo hemos podido contar con los datos referidos a la versión digital de *ABC*. Reflejándose en los siguientes titulares, las mayores implicaciones en la red por parte de la ciudadanía, en cuanto a las informaciones que ha presentado el perfil del periódico, durante los meses en los que se ha realizado nuestro análisis.

Esencial en este punto es hablar de Castells y las que él considera las emociones más importantes para la movilización social y el comportamiento político.²⁴

Según la teoría de la inteligencia afectiva, las emociones más importantes en este sentido para Castells son el miedo (como emoción negativa) y el entusiasmo (como emoción positiva). El entusiasmo a su vez está relacionado con la esperanza, que proyecta el comportamiento hacia el futuro. Pero el autor dice que para que haya entusiasmo y esperanza primero hay que superar la ansiedad.

<<La ansiedad es una respuesta a una amenaza externa sobre la que la persona amenazada no tiene control. Por lo tanto, la ansiedad lleva al miedo y tiene un efecto paralizante. La superación de la ansiedad en un comportamiento sociopolítico a menudo es resultado de otra emoción negativa: la ira. La ira aumenta con la percepción de una acción injusta y con la identificación del agente responsable de ella. Las investigaciones neurocientíficas han demostrado que la ira está asociada a un comportamiento que asume riesgos. Cuando el individuo supera el miedo, las emociones positivas se imponen a medida que el entusiasmo activa la acción y la esperanza anticipa la recompensa de la acción arriesgada>>

Para pasar al plano colectivo, al movimiento social, Castells indica que los individuos se activan emocionalmente al conectar con otros individuos.

<<Para ello se requiere un proceso de comunicación de una experiencia individual a los demás. Para que un proceso de comunicación funcione, hay dos requisitos: la consonancia cognitiva entre emisores y receptores del mensaje y un canal de comunicación eficaz. La empatía en el proceso de comunicación está determinada por experiencias similares a las que motivaron el estallido emocional original. En concreto: si muchos individuos se sienten humillados, explotados, ignorados o mal representados, estarán dispuestos a transformar su ira en acción en cuanto superen el miedo. Este miedo lo superan mediante la manifestación extrema de la ira en forma de indignación cuando tienen noticia de que alguien con quien se identifican ha sufrido algo insoportable. Esta identificación se consigue mejor

²⁴ Castells, Manuel.(2012). *Redes de indignación y esperanza*. Alianza Editorial.

compartiendo sentimientos en una forma de compañerismo que se crea en el proceso de comunicación. La segunda condición para que las experiencias individuales se conecten y formen un movimiento es, por tanto, la existencia de un proceso de comunicación que propague los acontecimientos y las emociones asociadas a las mismas. Cuanto más rápido e interactivo sea el proceso de comunicación, más probable es que se forme un proceso de acción colectiva, arraigado en la indignación, impulsado por el entusiasmo y motivado por la esperanza>>

Si observamos los titulares con mayor interacción por parte de la población en Twitter podemos concluir que como apunta Castells, son noticias relacionadas con el empoderamiento y amenaza, lo que equivaldría a la esperanza y el miedo respectivamente.

Así mismo en la siguiente tabla podemos observar no sólo las noticias más compartidas sino también su tendencia a generar miedo(amenaza) o esperanza(empoderamiento).

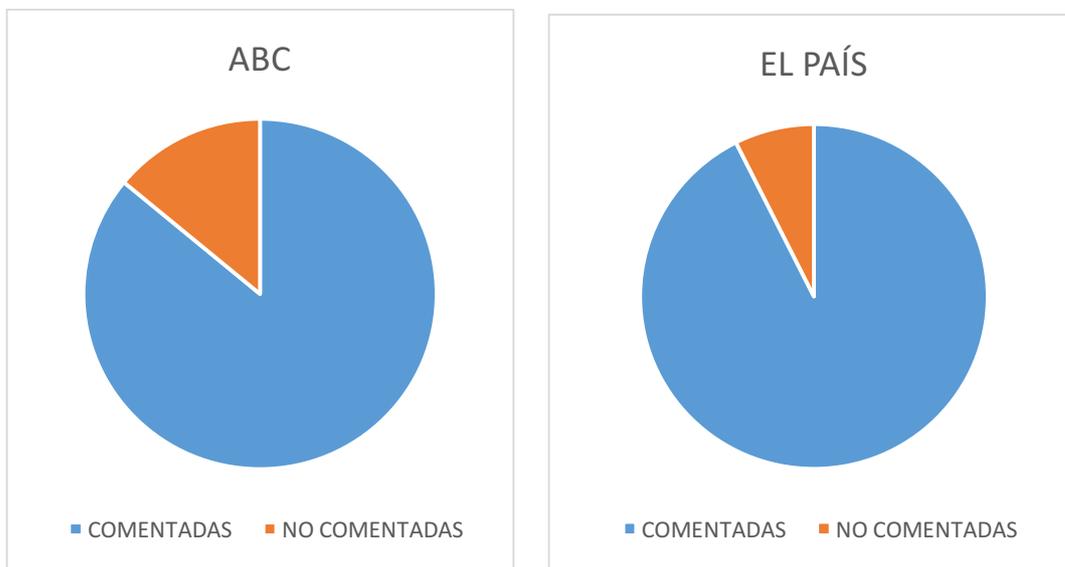
Tabla VII. Análisis de los titulares de mayor interacción en Twitter. ABC. Elaboración propia

TITULAR	VECES COMPARTIDA	TENDENCIA A GENERAR
Un refugiado sirio pasa de vender bolígrafos con su hija en las calles de Beirut a tener ahora tres empresas	4,4K	Empoderamiento
Un refugiado sirio que perdió a su mujer e hijos suplica a sus compatriotas que se queden en Siria	817	Miedo
El refugiado sirio acogido en Getafe suplica ayuda para traer a España a su mujer e hijos por navidad	796	Miedo

El refugiado sirio que nadó durante 7 horas para empezar una nueva vida en Europa	2,3K	Empoderamiento
La alcaldesa de Colonia, tras las agresiones sexuales: “Ellas no deben irse con uno u otro por la euforia”	3,0K	Miedo
Una de las víctimas de los asaltos de Colonia afirma que fue rodeada por un grupo de 30 hombres	3,2K	Miedo
Las violaciones comenzaron antes de Nochevieja en los albergues de refugiados de Alemania	10,2K	Miedo
Alemania confirma que hay solicitantes de asilos implicados en la ola de ataques de Colonia	3,8K	Miedo
Fin de año en Colonia, crónica de una noche de violencia y agresiones contra mujeres	1,0K	Miedo
El atacante a una comisaría en París era refugiado en Alemania	1,7K	Miedo
Los extranjeros, víctimas de ataques callejeros en Colonia	1,4K	Miedo
Turquía pide 35 años para los traficantes responsables de la muerte de Aylan Kurdi	201	Miedo

ANÁLISIS DE COMENTARIOS VERSIÓN DIGITAL

Gráfico XII y XIII. Cantidad de piezas comentadas en los medios. Elaboración propia



Los gráficos anteriores representan la cantidad de comentarios que se han generado en las piezas informativas analizadas.

-En el caso de *ABC*, de la totalidad de piezas un 86% han sido comentadas, mientras un 14 % no han generado ningún comentario por parte de la población.

-En el caso de *El País* el 92,59% de las piezas han sido comentadas por la población, mientras que un 7,41% no.

Por tanto se puede decir que la población en ambos medios se posiciona y muestra su opinión o aporta datos en relación con las piezas informativas que publican. La tendencia a comentar es mayor que la de no tomar parte en comentarios. Ciertamente es que en *El País*, la mayoría de los comentarios suelen ser respuestas de unos a otros, mientras que en *ABC*, suelen ser comentarios independientes, sin que guarden más relación entre unos y otros que la temática de la pieza informativa.

Entre las noticias que han generado más comentarios en *El País* destacan; las políticas alemanas y Merkel, el caso de las agresiones en Colonia, las políticas adoptadas por la UE y la confiscación de bienes a los refugiados. Por tanto se puede decir que las temáticas

coinciden con los marcos de interpretación a los que hacíamos referencia anteriormente en este capítulo.

-REFUGIADOS COMO PROBLEMA A GESTIONAR

-REFUGIADOS COMO AMENAZA

-REFUGIADOS COMO VÍCTIMAS

Tabla VIII. Noticias que han generado más comentarios en *El País*. Elaboración propia.

TITULAR	Nº COMENTARIOS
Merkel pide a los alemanes que vean los refugiados como una oportunidad	255
Los controles en Dinamarca y Suecia aceleran el colapso de Schengen	132
La aparición de refugiados entre los sospechosos agrava la crisis de Colonia	1003
Merkel defiende el endurecimiento de penas a los refugiados condenados	172
Colonia ahonda la división en Alemania sobre los refugiados	438
El Parlamento danés aprueba la confiscación de bienes a los refugiados	347
Un 40% de los alemanes pide la dimisión de Merkel por los refugiados	645
	Mínimos de comentarios= 1 Máximo de comentarios=1003

Entre las noticias que han generado más comentarios en *ABC* igual que en el caso de *El País* se vuelven a repetir los parámetros, en este caso los de gestión y amenaza.

Tabla IX. Noticias que han generado más comentarios en *ABC*. Elaboración propia.

TITULAR	Nº COMENTARIOS
La alcaldesa de Colonia, tras las agresiones sexuales: «Ellas no deben irse con uno u otro por la euforia»	127
Alemania critica que la reubicación de refugiados no funciona y afirma que los controles continuarán	38
Las violaciones comenzaron antes de Nochevieja en los albergues de refugiados de Alemania	78
Alemania confirma que hay solicitantes de asilo implicados en la ola de ataques en Colonia	103
Fin de año en Colonia, crónica de una noche de violencia y agresiones contra mujeres	172
Un adolescente refugiado en Suecia mata a una trabajadora del centro que lo acogía	72
	Mínimo de comentarios: 1 Máximo de comentarios: 172

La tendencia de la mayoría de los comentarios en ambos medios, ya fuera por percepción negativa o positiva del asunto, plasman la tendencia de la población a una percepción negativa de los asuntos. Algunos señalan su rechazo a los musulmanes por ligarlos al terrorismo, dejando claros los estereotipos y prejuicios que tienen así como xenofobia y rechazo a la entrada de más refugiados en la UE.

Sin embargo también es cierto que otros señalan a veces las realidades opuestas a las descritas, como en el siguiente comentario : “Los musulmanes en su gran mayoría aborrecen el terrorismo y son víctimas del terrorismo, como el policía musulmán que murió defendiendo charlie hebdo, una publicación que se burlaba de su religión y su cultura.”

A modo de conclusión final, se puede decir que la cobertura del asunto, en mayor o menor medida, ha sido similar en ambos medios, aunque sí es cierto que en las versiones digitales ha sido algo mayor. Así ocurre también con el tratamiento de las informaciones, que se han basado en hacer referencias a personalidades políticas como Merkel, y a los refugiados fallecidos en naufragios o relacionados con actividades delictivas.

Titulares que podrían resumir lo que hemos podido encontrar en mayor o menor medida en los medios, y los intereses de las informaciones:

- “La primera medida estrella de la UE para los refugiados fracasa en Grecia” ABC
- “Los refugiados y la economía tensan la relación de la UE con Grecia” EL PAÍS
- “Bruselas lanza un ultimátum a Grecia para que controle sus fronteras” ABC
- “Alemania critica a Grecia por la gestión de la crisis de refugiados” EL PAÍS

Los cuatro titulares mencionan la relación de la Unión Europea con Grecia a la que culpan del fracaso de políticas migratorias con respecto a la crisis de los refugiados. Estas informaciones forman una visión negativa acerca de las actividades que viene realizando Grecia con respecto a la crisis y dejan claro el interés de la UE de romper lazos con el país. Informaciones políticas y económicas que forman gran parte del total de noticias publicadas por los medios. A éstas le siguen titulares como:

-“Ultimátum de los socios de Merkel para limitar la entrada de refugiados” EL PAÍS

Subtítulo:

Ulrich Beck, sociólogo de la sociedad del riesgo, llama a Merkel como Merkiavelo, pero ahora son sus rivales los que practican el merkiavelismo sobre ella y Alemania es la que sufre la carga. Populismos alimentados.

-“Seehofer, Pepito Grillo de Merkel” ABC

Subtítulo:

Opina que la canciller es «excelente» pero que hay que poner un límite a los refugiados

-“Un 40% de los alemanes pide la dimisión de Merkel por los refugiados” ABC

Subtítulo:

Los populistas de derechas son los únicos beneficiados por la crisis migratoria

Sigue viéndose por tanto, la relevancia que se le da a la política en el asunto y sobre todo a la política alemana y Merkel. Los intereses económicos y políticos se muestran por encima de otros. En los siguientes titulares se refleja la crisis de los refugiados como una oportunidad para dichos intereses. Y es que, según las informaciones que se pueden recabar de los titulares, la crisis de refugiados ha allanado el camino y proporcionado espacio de negocio.

-“Merkel asegura que el flujo de refugiados a Alemania es una oportunidad para el país” ABC

-“Merkel pide a los alemanes que vean los refugiados como una oportunidad” EL PAÍS

-“La banca islámica llega a la zona euro” ABC

Subtítulo:

Los cinco millones de musulmanes que viven en Alemania animaron a KT-Bank a abrir oficina en Fráncfort.

Por otro lado, ambos medios hacen una alusión a la nacionalidad o condición de refugiado, de personas que han podido tener algo que ver en conflictos o atentados terroristas, dejando así en el aire lo que la población puede interpretar como una relación directa entre violencia-refugiados y tomando actitudes al respecto.

-“Muchos de los agresores eran sirios” ABC

-“Sesenta niños holandeses llevarán escolta de camino al colegio al pasar por un centro de refugiados” ABC

-“El terrorista de Estambul entró desde Siria como inmigrante” ABC

Por otro lado, como se comentó anteriormente, ambos medios han publicado constantemente información relativa a naufragios en los que habían fallecido refugiados, en concreto destacan siempre la figura de los niños que mueren, claro está para levantar la sensibilidad del lector. También es cierta, la aparición de la misma figura, los niños, en casi todas las fotografías presentadas por los medios.

-“Un tercio de los refugiados fallecidos en el Mediterráneo eran niños” ABC

-“La mitad de los 42 muertos en el Egeo en cuatro días eran niños” EL PAÍS

Esta cobertura de la crisis de los refugiados, es mínima si apuntamos que en ambos medios se ha otorgado más importancia a temas como las elecciones generales, casos de corrupción, la fuga de El Chapo Guzmán y a los deportes. Así como en *ABC*, temáticas relacionadas con la Iglesia también.

La población por tanto, puede llegar a pensar como hemos reflejado anteriormente en nuestro trabajo en las diferentes referencias del CIS, que estos acontecimientos mencionados, son más importantes por haber recibido mayor cobertura informativa. Confirmando pues la revisión de la Teoría de la Agenda Setting, de McCombs y Reynolds que ratifica la existencia de una relación entre los temas que la prensa destaca y la valoración como importante o problemático que la sociedad le otorga. La crisis de los refugiados en estos meses analizados por tanto, no atendería a ser una problemática mayor que la de los asuntos propios de España, cosa que no es así.



**CUARTA PARTE:
DESCOMPOSICIÓN DEL FRAME**

DESCOMPOSICIÓN DEL FRAME SEGÚN ROBERT M. ENTMAN

Según uno de los principales teóricos de la teoría del Framing, las tres partes en las que se puede descomponer un Frame son: establecimiento de un diagnóstico, atribución de la responsabilidad y el planteamiento de una solución.

A continuación estableceré bajo mi criterio después del análisis mediático llevado a cabo, cuál es el enmarcado que ha hecho cada periódico sobre el fenómeno. A partir de los marcos:

- REFUGIADOS COMO PROBLEMA A GESTIONAR
- REFUGIADOS COMO AMENAZA
- REFUGIADOS COMO VÍCTIMAS
- REFUGIADOS COMO PERSONAS EMPODERADAS/EMPATÍA

- **EL PAÍS**

El Framing de este diario sobre el tema de los refugiados en sus dos versiones se caracteriza:

Diagnóstico:

“La cifra de refugiados y desplazados apunta a un récord en 2015”

“El flujo de refugiados desborda a las autoridades de Berlín”

Tomando como ejemplo los titulares anteriores, este periódico diagnostica la insostenibilidad de una crisis de desplazados que bate ya récord desde la Segunda Guerra Mundial y que hace que tiemblen los cimientos de la Unión Europea que parece no estar preparada para afrontarla.

Responsables:

“La guerra de Siria y la expansión del Estado Islámico”

“Bruselas acusa a los países de la UE de incumplir los acuerdos sobre refugiados”

En cuanto a responsables, *El País*, señala el conflicto bélico de Siria y la expansión del Estado Islámico y sus continuos ataques, que hacen que el número de desplazados al huir de dicha guerra y de los peligros, cada vez sea mayor. Además acusa a la Unión Europea de no haber manejado bien esta crisis, hasta el punto de que los países miembros han incumplido los acuerdos sobre refugiados, cosa que hace que cada vez más personas desplazadas se vean amenazadas y sin recursos, por culpa de una UE que no está a la altura de las circunstancias y así lo ha demostrado.

Solución:

“La UE plantea ampliar a dos años los controles en las fronteras interiores por la crisis de asilo”

La solución que se plantea en este medio pasaría por el planteamiento de la UE de ampliar a dos años los controles de fronteras interiores, como hacen ya países como Alemania, pasaría a convertirse en algo casi permanente por la presión que supone la crisis de refugiados, y la medida podría servir para dejar a Grecia fuera del área Schengen.

En este medio se observa un cierto framing de víctimas de una situación que se está volviendo insostenible. Personas que se ven forzadas a huir de su lugar de origen, huyendo de guerras, terrorismo y fanatismo religioso. Se hace un llamamiento a las autoridades europeas para que remedien la situación.

- **ABC**

Diagnóstico:

“Un millón de migrantes llegaron a Europa por mar”

“El éxodo sirio se ha convertido desde enero en la mayor crisis migratoria en 70 años”

“Dos de cada tres españoles quieren mayor control de la UE ante la llegada de refugiados”

“Merkel impone en la CDU su política de refugiados”

“La UE afronta la crisis de los refugiados y el yihadismo”

“Berlín gastará 17.000 millones en 2016 por la crisis de refugiados”

Si tenemos en cuenta los titulares anteriores, este medio diagnostica la mayor crisis migratoria que se ha vivido desde hace 70 años, una crisis politizada y que politiza, que está suponiendo numerosos gastos económicos para la UE, que cuenta con el añadido de enfrentar el yihadismo y con la presión de la ciudadanía que exige mayor control de la situación.

Responsables:

“Grecia acusa a Bélgica de pedir hacer retroceder a los inmigrantes hasta el mar aunque <<se ahoguen>>”

“Bruselas constata <<graves deficiencias>> de Grecia en el control de sus fronteras”

“Alemania confirma que hay solicitantes de asilo implicados en la la de ataques de Colonia”

“Merkel recuerda que los refugiados deberán marcharse cuando acabe la guerra en Siria e Irak”

ABC, ofrece un enfoque del refugiado como amenaza de lo que responsabiliza a Merkel o Grecia como se puede observar en los titulares anteriores.

Solución:

“Schäuble exige más recursos europeos para hacer frente a la crisis de refugiados”

“Un 40% de los alemanes creen que la canciller debe dimitir por la crisis de refugiados”

La solución que se ofrece desde este medio es la de la utilización por parte de la UE de más recursos para hacer frente la crisis de refugiados, y apunta además el plus que supondría la dimisión de Merkel, puesto que como se ha apuntado anteriormente es acusada como una de las responsables que ha llevado a la insostenibilidad del asunto.

Ambos periódicos diagnostican un mismo problema que se puede resumir como la mayor crisis de refugiados desde la Segunda Guerra Mundial, una crisis que se ha vuelto insostenible para una UE, que no está preparada para combatirla. Donde sí difieren los medios estudiados, es a la hora de señalar los culpables que nos han llevado a esta situación, y es que mientras *El País* señala a la guerra Siria y a la expansión del Estado Islámico, *ABC*, desde una postura más política culpa a Merkel y a Grecia de haber facilitado llegar a esta situación. Por último en cuanto a las soluciones que proponen, ambos medios están de acuerdo en apuntar que la UE debe usar todos los recursos disponibles para hacer frente a esta crisis humanitaria.



QUINTA PARTE: CONCLUSIONES GENERALES

CONCLUSIONES GENERALES

Después de todo lo anterior, pasamos finalmente a comprobar si se han cumplido todas las hipótesis realizadas al principio de la investigación y en qué medidas.

En primer lugar, a través de la cronología sobre las actuaciones de la Unión Europea y la relación de éstas con los picos noticiosos estudiados, hemos podido comprobar que la evolución de la cobertura de la crisis de los refugiados, y la orientación de su evolución está relacionada con las decisiones clave de la Unión Europea en materia de refugiados. Tanto es así que desde el enfoque de la teoría de la Agenda Setting y Frame, las noticias enmarcadas como de gestión de la crisis de los refugiados como problema, en las que los miembros de la UE y sus políticas son los protagonistas, son las más comunes.

Por otro lado, hemos comprobado que la cobertura periodística no llega a desenmascarar las causas e intereses que causan la guerra y el desplazamiento forzoso, y concienciar a la población sobre la misma. Tanto es así, que en septiembre tras la muerte del pequeño Aylan y las masivas noticias, el asunto de los refugiados sufrió un ascenso en la lista de preocupaciones de los españoles, en concreto un 7,7% lo identificaron como problema frente al 2,9% que lo hizo justo el mes anterior. Sin embargo en febrero de 2016 un 0,0% de los españoles situaba el asunto entre los 39 problemas principales de España ni entre los que más le afectan, según el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). Exactamente lo mismo ocurría con el racismo. En Junio de 2016 el drama de los refugiados era percibido como un problema sólo por el 0,4% de los ciudadanos españoles. A la mayoría de los españoles lo que más le preocupa es el paro, seguido de la corrupción, el fraude y la sanidad.

En la revisión de la Teoría de la Agenda Setting, de McCombs y Reynolds ratifican la existencia de una relación entre los temas que la prensa destaca y la valoración como importante o problemático que la sociedad le otorga. Es por ello por lo que nuestro análisis se ha hecho desde el punto de vista de la agenda setting y framing.

Tras haber conocido el informe sobre Inmigracionalismo 3 y con esa base haber hecho el análisis de nuestros medios, incluido el análisis de interacciones por parte de la ciudadanía, a partir de los comentarios generados y noticias más compartidas en Twitter,

podemos concluir que la sociedad europea y española presenta una percepción negativa de las informaciones presentadas en los medios, que contribuyen al racismo, xenofobia e islamofobia. ¿Por qué?

Los marcos más repetidos por los medios, tanto en lo que respecta a temáticas como a imágenes se han referido a los refugiados como problema a gestionar, o como amenaza generando así miedo en la población, que les lleva al rechazo. Y tal y como hemos apuntado durante todo nuestro trabajo, los temas de la agenda pública están estrechamente relacionados con los temas de la agenda mediática.

Tanto es así que los titulares con mayor interacción por parte de la población en Twitter, según hemos apuntado en nuestro trabajo y bajo el criterio de la propuesta de Castells, son noticias relacionadas con el empoderamiento y amenaza, lo que equivaldría a la esperanza y el miedo.

La información que se presta sobre los refugiados en los medios estudiados es muy detallista, incidiendo en detalles personales. Tal y como apuntaba el informe de Inmigracionalismo 3, el tratamiento periodístico en materia de inmigración, tanto en *El País* como en *ABC* concede una atención injustificada e innecesaria a la nacionalidad de los refugiados. En el caso de *ABC* se menciona en mayor medida la nacionalidad siria de los refugiados, haciendo que parezca que la crisis de refugiados se produce solo por personas procedentes de Siria, omitiendo otras nacionalidades. Además se hace una continua relación entre los refugiados y actos violentos, ofreciendo un enfoque del refugiado como amenaza de lo que culpa a Merkel o Grecia. Por otro lado ambos periódicos a veces utilizan erróneamente el término de inmigrante y el de refugiados, aunque es cierto que la tendencia de *ABC* a hacerlo es mucho mayor que la de *El País*, que sólo lo hace en contadas ocasiones, por lo que se puede decir que este último periódico ha progresado en cuanto al tratamiento correcto del fenómeno más que *ABC*.

En el informe de Inmigracionalismo ya se destacaba que los errores detectados no dependen del tipo de medio analizado (radio, televisión, prensa) ni de su línea editorial y eso es lo que hemos podido comprobar con nuestro estudio. Ambos medios tanto *ABC* que identificamos como más afin a la derecha como *El País*, que aunque es considerado

tendente a la izquierda, parece ser cada vez más conservador, han llevado a cabo un tratamiento de la cobertura de la crisis de refugiados similar.

Por último y a modo de reflexión final, merece alusión Manuel Castells en su libro “Comunicación y poder” en concreto lo que apunta en su capítulo número 5 “Reprogramar las redes, recablear las mentes, cambiar el mundo”:

<<Para lograr el cambio social en la sociedad de red hay que reprogramar las redes de comunicación que constituyen el entorno simbólico para la manipulación de las imágenes, además del procesamiento de la información en nuestras mentes que determinan las prácticas individuales y colectivas. En cuanto a los sujetos comunicadores, mientras más grande sea su autonomía respecto de los controladores de los nodos de comunicación sociales, mayores serán sus oportunidades para introducir mensajes que cuestionen los valores dominantes y los intereses en las redes de comunicación>>



SEXTA PARTE: ANEXOS-GLOSARIO-BIBLIOGRAFÍA

ANEXO I

PROPUESTAS PARA SUPERAR LOS PROBLEMAS DETECTADOS

PRINCIPIOS Y NORMAS ÉTICAS Y DEONTOLÓGICAS QUE LOS PERIODISTAS DEBEN RESPETAR EN EL EJERCICIO DE SU PROFESIÓN. ACNUR.

ACNUR pone a nuestra disposición un folleto informativo, explicando la terminología más importante en materia de la crisis de los refugiados, proporcionando algunos consejos sobre cómo abordar una entrevista sin poner en peligro la seguridad y dignidad de los refugiados, ni sus familiares y amigos, y por último orienta sobre la toma de fotografías y grabaciones.²⁵

En cuanto a la terminología y definiciones a tener en cuenta:

- **Protección Internacional:** Es un concepto amplio que consiste en asegurar que las personas que sufren violaciones de derechos humanos –incluyendo guerras o persecución- o estén en riesgo de sufrirla, puedan disfrutar de los derechos humanos básicos, en ausencia de la protección que debieran dispensar las autoridades de su propio país. Uno de los principios básicos es la ‘no-devolución’.
- **Principio de ‘no devolución’– non-refoulement:** Establece la obligación de los Estados de no devolver a una persona (directa o indirectamente) a un lugar donde su vida o su integridad física pudiera correr peligro.
- **Refugiado:** Es una persona que se encuentra fuera de su país de origen por tener un temor fundado de persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad,

²⁵ Agencia de la ONU para los refugiados(ACNUR). *PRINCIPIOS Y NORMAS ÉTICAS Y DEONTOLÓGICAS QUE LOS PERIODISTAS DEBEN RESPETAR EN EL EJERCICIO DE SU PROFESIÓN.*(2014). Enlace: www.acnur.es/PDF/folletomedios2014_final_241014_20141112113618.pdf

pertenencia a determinado grupo social¹ u opiniones políticas.(Convención de Ginebra de 1951).

- **Solicitante de asilo:** Es una persona que solicita protección internacional y que se encuentra a la espera de una decisión. Cualquier procedimiento de expulsión, devolución o extradición que pudiera haber en curso, quedará paralizado a la espera de la resolución de la solicitud de asilo.
- **Desplazado interno:** Es aquella persona que ha sido forzada a salir de su hogar debido al conflicto o a la persecución (p.e. motivos similares a los relativos al refugio); o debido a un desastre natural o a otra circunstancia inusual de ese tipo. Sin embargo, a diferencia de los refugiados, los desplazados internos permanecen en su propio país.
- **Apátrida:** Es una persona que carece de nacionalidad, que no es considerada como nacional por ningún Estado bajo su legislación.
- **Inmigrante económico:** Es una persona que abandona normalmente su país de origen de manera voluntaria para establecerse en otro, buscando un empleo o mejores condiciones de vida. Por lo general, los inmigrantes pueden regresar a sus países de origen cuando lo deseen y no requieren protección internacional.
- **Inmigrante irregular:** A pesar de que la ley no define el término inmigrante irregular, éste se utiliza para describir a personas que se encuentran en un país sin la documentación requerida para permanecer en él. Los refugiados a menudo no tienen más alternativas que cruzar las fronteras de forma irregular. De acuerdo con la Convención de Ginebra de 1951, estas personas no deben ser penalizadas (ni detenidas ni multadas) por este motivo.
- **Flujos mixtos:** Se denomina así a aquellos movimientos migratorios en los que viajan juntos tanto inmigrantes económicos como refugiados, es decir, personas en necesidad de protección internacional. La pronta identificación de las segundas es una tarea clave a la hora de facilitar su acceso a los procedimientos de asilo en

cada país. Informar a los recién llegados de su derecho a solicitar asilo es el primer paso para ello.

- **Procedimiento de asilo:** Proceso llevado a cabo por las autoridades gubernamentales para evaluar la solicitud de asilo. En España se realiza conforme a la Ley 12/2009, reguladora del derecho de asilo y protección subsidiaria. Hay tres posibles resultados:

-Concesión del Asilo: Se concede el asilo a las personas que son reconocidas como refugiadas según la Convención de Ginebra de 1951. Conlleva permiso de residencia y trabajo, así como el acceso a servicios generales de salud, educación, servicios sociales e integración. Un refugiado puede solicitar la nacionalidad española tras 5 años de residencia en España.

-Concesión de Protección subsidiaria: Se concede protección subsidiaria a aquellas personas que, aunque no reúnan los requisitos para ser reconocidas como refugiadas según la Convención de Ginebra de 1951, tienen motivos fundados para creer que, si regresasen a su país de origen, se enfrentarían a un riesgo real de sufrir alguno de los daños graves previstos en la ley 12/20094.

Conlleva permiso de residencia y trabajo, así como el acceso a servicios generales de salud, educación, servicios sociales e integración. Como cualquier otro extranjero, un beneficiario de protección subsidiaria puede solicitar la nacionalidad española tras 10 años de residencia legal y continuada en España. Su estatus se reevalúa cada 5 años.

-Denegación de la Solicitud de Asilo: Si la petición de asilo es rechazada, se le comunicará su salida obligatoria del país, salvo que cumpla los requisitos para permanecer en España según la legislación de extranjería. La denegación podrá ser recurrida ante los tribunales.

- **Reglamento Dublín III:** El llamado Reglamento Dublín III (Reglamento UE 604/2013) establece las reglas para determinar el Estado responsable del examen de una solicitud de asilo, y tiene en cuenta el primer país de entrada en la UE, la posesión de visados o permisos de residencia y vínculos familiares. Puede suponer

el traslado de solicitantes de asilo de un Estado a otro. Se aplica en todos los Estados miembros de la Unión Europea, así como en Islandia, Noruega, Suiza y Lichtenstein.

Para la puesta en práctica de este Reglamento se utiliza el sistema EURODAC de intercambio de huellas dactilares de los solicitantes de asilo en Europa.

- **Oficina Europea de apoyo al Asilo:** El objetivo de la Oficina Europea de Apoyo al Asilo (EASO por sus siglas en inglés), es reforzar la cooperación práctica de los países de la UE en materia de asilo, apoyar a los Estados miembros cuyos sistemas de asilo y acogida se encuentren sujetos a presiones especiales y contribuir a la puesta en marcha del Sistema Europeo Común de Asilo (CEAS por sus siglas en inglés).

Por otro lado tenemos que tener en cuenta que la mayoría de los refugiados han sido probablemente sometidos a múltiples entrevistas con policías, funcionarios de asilo, abogados, trabajadores sociales, psicólogos etc. Recordar y revivir sus experiencias es duro para cualquier persona. Por ello tenemos que tener en cuenta los siguientes aspectos antes de entrevistarlos:

- La información sobre solicitantes de asilo y refugiados es estrictamente confidencial. No obstante, puedes consultar con los trabajadores de asilo para que te orienten sobre los aspectos más sensibles.
- Conviene recabar información previamente sobre el país de origen de la persona y asegurarse de que la entrevista se puede realizar en el idioma materno o aquel que domine el entrevistado. Contacta con un intérprete aceptado por el refugiado.
- Procura quedar con el refugiado en un lugar donde él o ella se sienta cómodo. Si decides cancelar la entrevista, por favor, no te olvides de avisarle. Si puedes, infórmale de la fecha de publicación de la noticia o envíale un enlace.

Otros consejos a la hora de abordar una entrevista con un refugiado o solicitante de asilo:

- Tener en cuenta los aspectos culturales y cuestiones que pueden ser más sensibles

para ellos. Para ello podemos comunicarles el objetivo de la entrevista. Es importante no abusar de su confianza ni crear falsas expectativas de ti o de la publicación. Es recomendable darles tiempo, escuchar y no abrumarles con demasiadas preguntas o con temas de los que no quieran hablar. En definitiva, dejar que decidan el ritmo y rumbo por el que quieren llevar su testimonio.

- Proteger la identidad de los solicitantes de asilo o refugiados para no poner en peligro tanto a ellos como a sus familias incluso en su país de origen. Se pueden usar sus iniciales, nombres falsos o cambiar aquellos detalles que podrían facilitar su identificación.
- No hacer preguntas delicadas o perturbadoras a los niños para evitar un desequilibrio emocional. Si se necesita conocer detalles sobre su historia, se puede hablar con los padres o los representantes legales.

Por último, en lo referido a las imágenes de los solicitantes de asilo o refugiados:

- Es importante dejar bien claro que la historia va a ser publicada en un medio de comunicación e indicarles de forma explícita lo que se va a dar a conocer y contar con su consentimiento. Así evitamos malentendidos.
- Es conveniente utilizar los servicios de un buen intérprete, que sea aceptado por el propio refugiado para traducir correctamente.
- La información sobre estadísticas, operaciones entre combatientes o circunstancias políticas es importante que se verifique, sobre todo si la fuente, individuo o grupo, de interés concretos, al igual que los datos sobre ayudas, plazos, derechos y obligaciones de solicitantes de asilo y refugiados, conviene contrastarlos con las entidades especializadas en asilo.
- No estigmatizar. Hacer excesivo hincapié en su estatus legal o en su origen puede provocar hostilidades y discriminación no sólo hacia el individuo, sino hacia todo un grupo nacional o perjudicar la imagen de los refugiados en general.

- Cuando se entrevista a los refugiados o se visitan las instalaciones donde viven, se debe pedir permiso a las personas a quienes se quiere fotografiar. Se debe respetar el deseo del entrevistado si éste no quiere ser fotografiado o filmado. Se pueden ofrecer también opciones como la posibilidad de tomar la fotografía de espaldas, a contraluz o con la cara pixelada para que nadie pueda reconocerlo. En los casos de entrevistas por radio, se puede distorsionar la voz si fuera necesario. En esta línea debemos ser sensibles culturalmente ya que, en algunas culturas, ser fotografiado o filmado es un tema delicado

RECURSOS EDUCATIVOS PARA AYUDAR A COMPRENDER LA CRISIS DE LOS REFUGIADOS

Ante el interés por saber cómo trabajar en este asunto, sobre todo las escuelas, que preguntan cómo debatirlo con jóvenes o con estudiantes, Amnistía Internacional, a partir de las recomendaciones de su red global de educación en derechos humanos, ha recopilado una lista de recursos educativos que explican los derechos de las personas refugiadas.²⁶

- **Seeking Safety y Time to Flee**

Tienen como objetivo crear una sensación de interconexión global entre los alumnos/as. Seeking Safety (En busca de seguridad) está concebido para usar con niños y niñas de 8 a 12 años. Consta de ocho actividades interactivas para comprender por qué la gente huye de su país, y desmonta los mitos y estereotipos que a menudo se asocian a las personas que solicitan asilo. Time to flee (Hora de huir) es para niños y niñas de 11 a 16 años.

²⁶ Amnistía internacional. *8 recursos educativos para comprender mejor la crisis de refugiados* (23 octubre 2015). Enlace: <https://www.amnesty.org/es/latest/education/2015/10/8-educational-resources-to-better-understand-the-refugee-crisis/>

Mediante historias ficticias aborda por qué hay personas que solicitan asilo y las dificultades que pueden encontrar cuando tienen que establecerse en un nuevo país.

- **Contra viento y marea**

Es un juego educativo en línea que muestra cómo es huir de un país. Mientras juegan, los participantes se sumergen en el mundo de un personaje virtual donde tienen que construir una nueva vida en un país diferente después de escapar del conflicto. El juego se basa en datos y breves materiales filmicos, y va acompañado de una guía para profesores que incluye ejercicios y temas de debate. Está disponible en 12 idiomas.

- **Fleeing Syria**

Fleeing Syria (Huir de Siria) Esta es una actividad en línea en la que Yara, Nabil y Ghassan cuentan la historia de cómo huyeron de Siria para reasentarse en un nuevo país (sólo en noruego). Cada estudio de caso se compone de breves fragmentos de vídeo e información sobre las políticas de refugiados noruegas y europeas y el derecho internacional. Dos conjuntos de materiales están disponibles con sugerencias para ejercicios prácticos y activismo para participantes de 13 a 16 y de 16 a 19 años.

- **Over Under Sideways Down**

‘Ebrahim es un refugiado adolescente, no eligió decir adiós a su madre por última vez y desde luego no eligió hacer el largo viaje para que se le conceda asilo en Reino Unido’

Este relato describe el viaje de Ebrahim, de 15 años, en busca de una vida más segura. Las imágenes de la historieta sirven de introducción a los temas de debate y las ideas para actividades en la carpeta de materiales.

- **Semana de las personas refugiadas**

Utilizando la ficción para dar vida a historias reales, este recurso de análisis de películas convierte cinco películas sobre el tema de la migración en el punto de partida de un debate sobre las personas refugiadas (incluidas *An American Tail*, *The Kite Runner* y *The*

Terminal). La carpeta de materiales comprende ideas para el debate, actividades y preguntas para uso de profesionales de la enseñanza con alumnos/as de 5 a 19 años.

- **The Enemy, un libro sobre la paz**

Este libro infantil cuenta la historia de dos soldados que siguen luchando uno contra otro porque el manual que recibieron les dice que así lo hagan. Este cuento puede usarse para romper el hielo a la hora de debatir el concepto de ‘nuestro enemigo’ y la importancia de conocerse unos a otros.

Profesionales de la enseñanza y educadores pueden usar la guía didáctica con el libro, disponible en inglés y en húngaro.

- **Enseñar sobre las personas refugiadas**

Basado en viajes sobre el terreno en Líbano y Jordania, este conjunto de seis unidades didácticas y planes de lecciones para niños y niñas de 11 a 13 años ofrece información histórica y estudios de casos sobre personas refugiadas. Las unidades muestran también cómo actividades creativas como la música o la producción de vídeos con estudiantes pueden servir como medio para sensibilizar y transmitir un mensaje sobre este tema.

Además de estos recursos, apuntamos una serie de libros que pueden ayudar a explicar a los niños el drama de los refugiados.

- ‘La isla’. Armin Greder. Lóguez.
- ‘Ziba vino en un barco’. Liz Lofthouse y Robert Ingpen. Lóguez Ediciones.
- ‘¡Al furgón!’. Henri Meunier y Nathalie Choux. Takatuka.
- ‘El viaje’. Francesca Sanna. La pequeña Impedimenta.
- ‘Migrante’. Maxine Trottier e Isabelle Arsenault. Planeta DeAgostini.
- ‘Akim corre’. Claude K. Dubois. Lóguez.

- ‘Yo soy Adila. Historia ilustrada de Malala Yousafzai’. Ediciones Jaguar y Amnistía Internacional.
- ‘Eloísa y los bichos’. Jairo Buitrago y Rafael Yockteng. El Jinete Azul.
- ‘La Sirenita’. José Ovejero y fotografías de Clemente Bernad. Alkibla.
- ‘La llave’. Angèle Delaunois y Christine Delezenne. Lóquez.



GLOSARIO DE TÉRMINOS

Agencia Europea para la gestión de la cooperación Operacional en las Fronteras Exteriores(Frontex): Agencia de la Unión Europea cuyo objetivo es mejorar la gestión integrada de las fronteras exteriores de la Unión así como coordinar y reforzar la cooperación entre las autoridades nacionales encargadas de dicha tarea.

Agenda Europea de Migración: Presentada en mayo de 2015 por la Comisión Europea, en respuesta a la crisis migratoria y de los refugiados. Contiene propuestas para actuar inmediatamente y medidas a medio y largo plazo para una mejor gestión de los flujos migratorios.

Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR): Organismo creado por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 14 de diciembre de 1950 para proteger a los refugiados y desplazados por persecuciones o conflictos, y promover soluciones duraderas a su situación.

Amnistía Internacional: Es una organización global e independiente formada por más de 7 millones de personas que actúan contra la injusticia defendiendo los derechos humanos en todo el mundo.

Ángela Merkel: científica, política y presidenta de la Unión Demócrata Cristiana de Alemania (CDU).

Asilo político: Es la protección o amparo que, en determinadas circunstancias y bajo condiciones dadas, se otorga en el territorio de un Estado o en sus sedes diplomáticas acreditadas en el exterior a las personas perseguidas por sus ideas políticas, sus convicciones religiosas, sus condiciones étnicas o la comisión de delitos políticos.

Aylan Kurdi: Niño Kurdo de tres años que apareció ahogado en una playa de Turquía y las fotos en que aparece su cadáver en la costa turca y en la que se ve a un agente de la policía turca transportándolo han dado la vuelta al mundo y pone de manifestó la gran

problemática de la crisis humanitaria siria.

Baviera: La mayor de los dieciséis estados federados (se denominan así pero no son estados) que conforman la República Federal de Alemania. Se encuentra situado en el sureste del país, y su capital y principal ciudad es Múnich.

Borisov: Es una ciudad de Belarús de 145 659 habitantes. Está situada junto al río Berezina en la provincia de Minsk.

Comisión Europea: Órgano ejecutivo de la UE. Representa los intereses de la Unión Europea en su conjunto.

Common Action Forum: La CAF es una fundación internacional sin fines de lucro establecida en Madrid, España en 2015, trabajando como una red mundial para reunir a expertos destacados y emergentes de diversos orígenes, incluyendo la academia, la política, los medios de comunicación, la sociedad civil y la cultura.

Convenio de Ginebra: La Convención sobre el Estatuto de los Refugiados se ratificó en 1951 para establecer un marco que permitiera ayudar a las personas desplazadas en el contexto de la post Segunda Guerra Mundial. Define quién puede ser considerado refugiado y establece los términos de su protección internacional.

Crowdfunding: Financiación colectiva a través de internet. Se trata de una cooperación, llevada a cabo por un grupo de personas para conseguir dinero (u otros recursos), aunando esfuerzos e iniciativas de otras personas u organizaciones.

Cuotas: Sistema de reparto obligatorio de los refugiados entre los países europeos, propuesto por la comisión Europea, encabezada por Alemania en mayo de 2015. El reparto se realiza de acuerdo con cuatro criterios: el PIB y el tamaño de la población, la tasa de paro, así como la media de peticiones de asilo tramitadas y refugiados reubicados entre 2010-2014.

Derecho internacional: Rama del derecho público exterior que estudia y regula el comportamiento de los Estados y otros sujetos internacionales en sus competencias propias y relaciones mutuas, sobre la base de ciertos valores comunes, para garantizar la paz y cooperación internacional, mediante normas nacidas de fuentes internacionales específicas. O más brevemente, es el ordenamiento jurídico de la comunidad internacional.

Disidentes: Persona que decide separarse de la comunidad o del partido del que formaba parte. El disidente deja de reconocer la legitimidad de la autoridad a la cual debía sometimiento.

Estado Islámico: Colectivo extremista islámico que practica el terrorismo como medio para expandir sus planteamientos religiosos e ideológicos. Los territorios controlados por el Estado Islámico a finales de 2015 forman parte de Siria e Irak.

Eurodac: Entró en vigor en enero 2004. El sistema es una base europea de huellas dactilares creada para ayudar a identificar a los solicitantes de asilo y a los inmigrantes irregulares que cruzan las fronteras de la Unión Europea.

Fondo de Asilo de Migración e Integración (FAMI, 2014-2020): Tiene como objetivo proporcionar una ayuda financiera a los estados miembros para promover la eficacia de la gestión de los flujos migratorios, así como el fortalecimiento y desarrollo de una política común en materia de asilo.

Frontex: Agencia de la Unión Europea (UE) cuyo fin es mejorar la gestión integrada de las fronteras exteriores de los Estados miembros de la Unión. Su sede se encuentra en Varsovia. Aunque los Estados miembros son responsables del control y la vigilancia de las fronteras exteriores, la Agencia facilita la aplicación de las medidas comunitarias relativas a la gestión de estas fronteras.

Fundéu: Institución sin ánimo de lucro que tiene como principal objetivo impulsar el buen uso del español en los medios de comunicación. Nacida en el año 2005 fruto de un acuerdo entre la Agencia Efe y el banco BBVA, trabaja asesorada por la Real Academia Española.

Ilusorio: Según la RAE, engañoso, irreal, ficticio.

Inger Stojberg: Política danesa que desde 2001 ha sido miembro del Parlamento, elegido por la izquierda en el circuito de Skive.

Inmigrante económico: aquel individuo que se mueve de su país hacia otro buscando oportunidades económicas que en su país de origen no puede tener.

Isla de Lesbos: Isla griega que forma parte de una gran cobertura de islas cercanas a la costa de Turquía. Su capital es Mitilene.

Islamofobia: sentimiento de hostilidad hacia el islam y, por extensión, hacia los musulmanes. En alza en toda Europa.

Jean-Claude Juncker: político luxemburgués miembro del Partido Popular Social Cristiano. Actualmente, es el Presidente de la Comisión Europea desde noviembre de 2014.

Karlsruhe: Segunda ciudad más grande de Baden-Wurtemberg en el suroeste de Alemania, cerca (15 km) de la frontera con Francia.

Manuel Valls: Político francés de origen español que actualmente ostenta el cargo de Primer Ministro de Francia.

Oficina Europea de Apoyo al Asilo (OEAA): creada en 2010 por el Parlamento europeo, su principal objetivo es apoyar la cooperación entre Estados miembros en materia de asilo.

ONU: Mayor organización internacional existente. Se define como una asociación de gobierno global que facilita la cooperación en asuntos como el Derecho internacional, la paz y la seguridad internacional, el desarrollo económico y social, los asuntos humanitarios y los derechos humanos.

Organización Internacional para las Migraciones (OIM): Organización intergubernamental mundial dedicada a los asuntos migratorios creada en 1951.

Países seguros: La Comisión Europea ratifica un reglamento que establece una lista común de la UE de países de origen seguro, en septiembre de 2015. Así, se define en qué países, fuera de la zona Schengen, se pueden realizar los trámites de solicitud de asilo y hacia donde se puede retornar a los solicitantes de asilo a quien se deniega este derecho.

PIB: Sigla de producto interior bruto, conjunto de los bienes y servicios producidos en un país durante un espacio de tiempo, generalmente un año.

Putin: Vladímir Vladímirovich Putin es el presidente de la Federación Rusa, que ya había ejercido anteriormente por dos mandatos consecutivos, lo que lo convierte en el que más tiempo ha estado en ese cargo desde la caída de la URSS.

Rajoy: Político español, presidente del Gobierno de España durante la x legislatura —entre 2011 y 2015—, en funciones desde las elecciones generales celebradas el 20 de diciembre de 2015.

Refugiado medioambiental: alude a la población que se ve obligada a migrar o ser evacuados de su región de origen por cambios rápidos o a largo plazo de su hábitat local, lo cual incluye sequías, desertificación, la Subida del nivel del mar, o fenómenos climáticos de temporada como el monzón. Según varias fuentes, aún no es posible identificar bien este subtipo de migración forzada en que aún no se ha definido de una manera que permita distinguir a los inmigrantes medioambientales de emigrantes económicos o refugiados políticos.

Schengen: El Acuerdo de Schengen fue un acuerdo por el que varios países de Europa suprimieron los controles en las fronteras interiores y trasladaron esos controles a las fronteras exteriores. establece un espacio común —denominado Espacio de Schengen, por el que puede circular libremente toda persona que haya entrado regularmente por una frontera exterior o resida en uno de los países que aplican el Convenio.

SECA: Sistema Europeo Común de Asilo basado en la aplicación del Convenio de Ginebra de 1951 que permitiría uniformizar, principalmente el procedimiento de asilo y las condiciones de acogida. Comprende una serie de normas en constante evolución.

Sigmar Gabriel: político alemán, miembro del SPD, del que es presidente al nivel federal. También es, desde el 17 de diciembre de 2013, miembro del gobierno alemán en el marco de la "gran coalición" entre el SPD y la CDU, con Angela Merkel a la cabeza, con el cargo de vicecanciller y ministro de Economía y Energía.

Sumte: Es una de las siete aldeas de desde 1993 de Niedersachsen municipio perteneciente Amt Neuhaus, al este de Elba. Alemania.

Timmermans: Franciscus Cornelis Gerardus Maria "Frans" Timmermans es un funcionario público, político y diplomático neerlandés.

Tsipras: Alexis Tsipras es un ingeniero y político griego, líder de la Coalición de la Izquierda Radical desde 2009 y actual primer ministro de Grecia desde el 21 de septiembre de 2015.

Unión Europea: Comunidad política de derecho constituida en régimen sui géneris de organización internacional nacida para propiciar y acoger la integración y gobernanza en común de los Estados y los pueblos de Europa.

Xenofobia: Fobia a los extranjeros.

Yihadismo: Ideología seguida por grupos islámicos radicales. Se basa en la utilización de la violencia con el fin de crear el Estado Islámico ideal.



Mapa del Mundo. Fuente: Espanol.mapsofworld.com

BIBLIOGRAFÍA

ALMIRON, NÚRIA Y ANA L. SEGOVIA. (2012). *Financialization, Economic Crisis, and Corporate Strategies in Top Media Companies: The Case of Grupo Prisa*. *International Journal of Communication* 6, 2894-2917.

ALMIRON, NÚRIA.(2013). *Board compensation in the media industry: Global elite networks and financialization*. *The Political Economy of Communication*, Vol. 1, No 2.

BAR-TAL, D. y LABIN, D. (2001).The effect of a major event on stereotyping: terrorist attacks in Israel and Israeli adolescents' perceptions of Palestinians, Jordanians and Arabs. *European Journal of Social Psychology*. Vol. 31.

CASTELLS, MANUEL.(2012). *Redes de indignación y esperanza*. Alianza Editorial.

CASTELLS, MANUEL. TRADUCCIÓN HERNÁNDEZ, MARÍA.(2009). *Comunicación y poder*. Alianza Editorial.

COHEN, J. y BLANCO, J.M.(2015). *El Mundo en 2015*. Documento Marco, Instituto Español de Estudios Estratégicos. [En línea] [Fecha de consulta: 5 de septiembre de 2016] http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_marco/2015/DIEEEM02-2015_Mundo2015_JmBlanco-JessicaCohen.pdf

DIETRAM A. SCHEUFELE. (2000). *Agenda- Setting, Priming, and Framing Revisited: Another Look at Cognitive Effects of Political Communication*. *Mass Communication And Society*. Vol 3, Iss. 2-3.

ENTMAN, ROBERT M. (1993): *Framing: Toward Clarification of a Fractured Paradigm*. Northwestern University

FRÉDÉRIC DOCQUIER, CALAR ÖZDEN Y GIOVANNI PERI. (2010). *The wage affects of immigration and emigration*. NBER Working Paper Series

GEORGES J.BORJAS. (enero de 1989). *Inmigrant and emigrant earnings: a longitudinal study*. Economic Inquiry, vol. Xxvii.

GÓMEZ- ESCALONILLA Y SANTÍN DURÁN.(junio 2012) *Los medios inmigrantes como referentes de certidumbre social: análisis de la prensa latina en las capitales de EE.UU. y España*. Prisma Social: revista de investigación social, ISSN-E 1989-3469, nº8.

HUDDY, L., FELDMAN S., CAPELOS, T. y PROVOST, C. (2002)*The Consequences of Terrorism: Disentangling the Effects of Personal and National Threat*. Political Psychology. Vol. 23, No. 3, Department of Political Science, State University of New York at Stony Brook.[En línea] [Fecha de consulta: 2 de octubre de 2016] https://www.surrey.ac.uk/politics/research/recentpublications/Huddy%20et%20al_2002.pdf

JAMES W. DEARING, EVERETT ROGERS (agosto, 1996).*Communication concepts. Agenda-Setting*. SAGE Publications, In.

LIPPMAN, WALTER. TRADUCTOR: GUINEA ZUBIMENDI.(2003). *Public opinión*. Cuadernos de Langre.

MCCOMBS, M. E, Y REYNOLDS, A. (2002).*News influence on our pictures of the world. Media effects. Advances in theory and research*. Mahwah. N.J, Lawrence Erlbaum Associates.

NAÏL SAMI. (2016).*Refugiados frente a la catástrofe humanitaria, una solución real*.Critica.

PENNEBAKER, J.(1993). Creación y mantenimiento de las memorias colectivas. Psicología Política, No 6, 1993, 35-51. Universidad del País Vasco.[En línea] [Fecha de consulta: 2 de octubre de 2016] <http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N6-2.pdf>.

SAUNDERS D. (2012). *Myth of the Muslim Tide: Do Immigrants Threaten the West?*. Random House Canadá. Alfred A- Knopf Canada Editor.

SOBRADOS LEÓN, MARITZA.(Junio 2011).*La inmigración como problema. Percepciones sociales y representaciones mediáticas*. Prisma Social. Revista de Ciencias Sociales. N°6.

VAN DIJK,T.(2003). *Dominación étnica y racismo discursivo en España y América Latina*. Gedisa, Barcelona.

RECURSOS DIGITALES

Agencia de la ONU para los refugiados(ACNUR) *Preguntas frecuentes sobre los términos "refugiados" y "migrantes"* (22 de marzo de 2016).[Fecha de consulta: 6 de Agosto de 2016]. Enlace: <http://www.acnur.org/noticias/noticia/preguntas-frecuentes-sobre-los-terminos-refugiados-y-migrantes/>

Agencia de la ONU para los refugiados(ACNUR). *Principios y normas éticas y deontológicas que los periodistas deben respetar en el ejercicio de su profesión*. (2014).[Fecha de consulta: 12 de Septiembre] Enlace: www.acnur.es/PDF/folletomedios2014_final_241014_20141112113618.pdf

Amnistía Internacional. *La crisis global de refugiados de 2015*.(22 de diciembre 2015) [Fecha de consulta: 5 de septiembre de 2016].Enlace: <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2015/12/global-refugee-crisis-2015-gallery/>

Amnistía internacional. *Miedo y vallas: Los planteamientos de Europa para contener a las personas refugiadas* (2015).[Fecha de consulta: 1 de octubre de 2016].Enlace: <https://www.amnesty.org/es/documents/eur03/2544/2015/es/>

Centro de Relaciones Internacionales y Cooperación Internacional(CIDOB). *Europa ante la crisis de los refugiados. 10 efectos colaterales*.(2015).[Fecha de consulta: 6 de Agosto de 2016]. Enlace: <https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0ahUKE>

[www.cidob.org/content/download/62570/1948281/version/25/file/Europa ante la crisis de los refugiados.pdf&usg=AFQjCNHL6V4xsMrEAWGhV4AQWaq8D16kjQ&sig2=t-ZkfEMwY7vAAZrtgDQkdg&cad=rja](http://www.cidob.org/content/download/62570/1948281/version/25/file/Europa%20ante%20la%20crisis%20de%20los%20refugiados.pdf&usg=AFQjCNHL6V4xsMrEAWGhV4AQWaq8D16kjQ&sig2=t-ZkfEMwY7vAAZrtgDQkdg&cad=rja)

CNN. *Gráfico de escape 'de Facebook refugiados de Siria en los teléfonos celulares.*(15 septiembre 2015). [Fecha de consulta: 20 de octubre de 2016]. Enlace: <http://edition.cnn.com/2015/09/10/europe/migrant-facebook-refugees/>

Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) *.Informe 2016: Las personas refugiadas en España y Europa.* [Fecha de consulta: 6 de Agosto de 2016].Enlace: http://www.cear.es/wp-content/uploads/2016/06/Informe_CEAR_2016.pdf

El País. Facebook, el gran bazar de los traficantes de seres humanos.(16 septiembre 2015). Fecha de consulta: 1 de noviembre de 2016].Enlace: http://internacional.elpais.com/internacional/2015/09/15/actualidad/1442338446_772151.html

European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX).*PROFITING FROM MISERY – HOW SMUGGLERS BRING PEOPLE TO EUROPE.*(18 febrero 2016). [Fecha de consulta: 20 de octubre de 2016].Enlace: <http://frontex.europa.eu/feature-stories/profitting-from-misery-how-smugglers-bring-people-to-europe-tQtYUH>

Flüchtlinge Willkommen(Bienvenidos refugiados).(2016).[Fecha de consulta: 1 de noviembre de 2016]. Enlace: <http://www.fluechtlinge-willkommen.de/>

Freifunk(2016). Fecha de consulta: 1 de noviembre de 2016]. Enlace: <https://freifunk.net/>

Instituto Español de Estudios Estratégicos. *Efectos sociales del terrorismo. Crisis de refugiados y argumentaciones erróneas.*(16 octubre 2015). [Fecha de consulta: 7 de Agosto de 2016].Enlace: http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2015/DIEEEEO112-2015_EfectosSociales_terrorismo_JessicaCohen.pdf

La Marea. *Cronología del drama de los refugiados* (5 abril 2016). [Fecha de consulta: 6 de septiembre de 2016]. Enlace: <http://www.lamarea.com/2016/04/05/82893/>

Migration Aid. (2016). [Fecha de consulta: 1 de noviembre de 2016]. Enlace: <http://www.migrationaid.net/english/>

Parlamento Europeo. *Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea*. [Fecha de consulta: 20 de octubre de 2016]. Enlace: http://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text_es.pdf

Toyoutome. *¿Por qué los móviles se han convertido en la mejor herramienta para los refugiados?* (16 septiembre 2015). [Fecha de consulta: 8 de octubre de 2016]. Enlace: <http://toyoutome.es/blog/por-que-los-moviles-se-han-convertido-en-la-mejor-herramienta-para-los-refugiados/37120>

TITULARES

El País. (31 de diciembre de 2015). Titular: Merkel pide a los alemanes que vean los refugiados como una oportunidad. Subtitular: Costará tiempo, fuerza y dinero, dice la canciller en su mensaje de fin de año. Enlace: http://internacional.elpais.com/internacional/2015/12/30/actualidad/1451515929_382074.html

La Nación. (4 de septiembre de 2015). Titular: Rajoy y Cameron piden diferenciar a los refugiados de los inmigrantes económicos. Subtitular: El jefe de gobierno español y el primer ministro británico lo acordaron en una reunión que mantuvieron hoy en el palacio presidencial de La Moncloa, España. Enlace: <http://www.lanacion.com.ar/1825087-rajoy-y-cameron-piden-diferenciar-a-los-refugiados-de-los-inmigrantes-economicos>

Independent. (26 de Enero de 2016). Titular: Red doors of asylum seeker housing in Middlesbrough repainted 'range of colours' after vandalism and abuse Subtitular: Refugees said the doors made them a 'target' for threats and vandalism. Enlace: <http://www.independent.co.uk/news/uk/home-news/red-doors-of-asylum-seeker->

[housing-in-middlesbrough-repainted-range-of-colours-after-vandalism-and-a6834391.html](#)

La Vanguardia.(26 de Enero de 2016).Titular: Dinamarca aprueba la ley para confiscar bienes a los refugiados. Subtitular: Las medidas fueron aprobadas por una aplastante mayoría con el apoyo del principal partido de la oposición. Enlace: <http://www.lavanguardia.com/internacional/20160126/301681855559/dinamarca-confiscar-bienes-refugiados.html>

El Mundo.(8 de Marzo de 2016).Titular: La UE expulsará a Turquía a los refugiados que lleguen a Grecia. Enlace: <http://www.elmundo.es/internacional/2016/03/08/56de226e46163f46418b457a.html>

The Times.(31 de Marzo de 2016).Titular: Turks shoot to kill as refugees cross border.Enlace: <http://www.thetimes.co.uk/article/turks-shoot-to-kill-as-refugees-cross-border-xtv0g83zz>

El País. (10 de Abril de 2016). Titular: Más de 200 refugiados heridos por gases lacrimógenos en Idomeni. Subtitular: La policía macedonia trata de dispersar a más de 500 personas en la frontera con Grecia. Enlace: http://internacional.elpais.com/internacional/2016/04/10/actualidad/1460287462_705271.html

El País.(Julio 2016)Titular: Holanda alerta de que los yihadistas entran en Europa como refugiados. Enlace: http://internacional.elpais.com/internacional/2016/07/11/actualidad/1468242056_597873.html

El País.(27 de Enero de 2016)Titular: HRW critica el uso del terrorismo y la crisis migratoria para imponer una ‘política del miedo’ .Enlace: http://internacional.elpais.com/internacional/2016/01/27/actualidad/1453910716_197988.html

BBC.(1 octubre 2015). Titular: Donald Trump dice que expulsará a los refugiados sirios que lleguen a Estados Unidos. Enlace: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/10/151001_internacional_donald_trump_sirios_refugiados_devolver_amv

La Nación. (19 noviembre 2015). Titular: Donald Trump: ‘La llegada de los refugiados podría ser el mayor caballo de Troya de la historia’. Enlace: <http://www.lanacion.com.ar/1847002-donald-trump-la-llegada-de-los-refugiados-podria-ser-el-mayor-caballo-de-troya-de-la-historia>

El País. (30 diciembre 2015). Refugiado, palabra del año 2015 según la Fundéu. Enlace: http://cultura.elpais.com/cultura/2015/12/30/actualidad/1451471062_517027.html