



**ANÁLISIS DE LA RELACIÓN DE LOS
CENTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA
CON LAS FAMILIAS**

Cristina González Rodríguez
Trabajo Fin de Grado (2015-2016)
Grado en Pedagogía. 4º Curso
Tutor: Andrés Valverde Macías

RESUMEN

En la actualidad, uno de los aspectos más importantes de la educación es la relación entre la escuela y familia como pilares fundamentales en la educación de los/as niños/as. Una relación esencial para que la educación del alumnado sea buena y eficaz desde que estos comienzan su vida educativa y que perdurará a lo largo de todo el periodo escolar.

Por ello, en el presente documento, desarrollamos una investigación de la relación entre los Centros de Educación Primaria y las familias del alumnado, cómo esta influye en determinados aspectos del alumnado y cuál es la realidad de la participación de los propios padres en la educación de sus hijos.

Para llevar a cabo dicha investigación, hemos realizado un estudio en tres Centros Públicos de Educación Primaria de la zona Distrito Cerro-Amate de Sevilla. Concretamente, en los centros CEIP Juan de la Cueva, CEIP Pablo VI y CEIP Jorge Juan y Antonio de Ulloa, indagando en las opiniones y puntos de vista tanto del alumnado como del profesorado.

Para la recogida de información nos hemos centrado en la literatura y normativa del tema de estudio, además de recoger datos del alumnado en la Etapa de Educación Primaria (Cursos de 5º y 6º) y en el profesorado de Educación Primaria (Cursos desde 1º a 6º). Como instrumentos de recogida de información se han diseñado una Escala de Valoración dirigida al alumnado, una Escala de Valoración dirigida al profesorado y entrevistas a miembros del Equipo Directivo. Lo que nos ha permitido la triangulación de información de diversa naturaleza.

En síntesis, la presente investigación nos ha permitido conocer qué relación tienen los Centros de Educación Primaria con las familias, si esta relación influye en el alumnado y de qué manera, y cuáles son los principales condicionantes en la relación escuela-familia.

PALABRAS CLAVE

Familia, escuela, educación, participación, relación escuela-familia.

ABSTRACT

Nowadays, one of the most important aspects concerning education is the relationship between school and family as the fundamental pillars in the children's education. An essential relationship in order to achieve that the student's education could be good and effective since their very first learning years which and will last along the school period.

For this concrete reason, in this document, we developed an investigation of the relationship between students' families and Primary Schools. How this relationship affects students' concrete circumstances and what is the reality of parental involvement in their children's education.

To carry out this investigation, we have done a study in three Public Primary Schools in Cerro-Amate district area of Seville. Specifically, in 'Juan de la Cueva School', 'Pablo VI School' and 'Jorge Juan y Antonio de Ulloa School', delving into the students and teachers' opinions and their points of view.

For the collection of information, we have focused on literature and regulations of the subject of study. Besides, we collected from students in Primary Education (5th and 6th) and teachers of Primary Education (courses from 1st to 6th). As data collection instruments, we have designed a rating scale for students, a rating scale for teachers and interviews to the Management Team, which allowed us the triangulation of information dealing with different topics.

To sum up, this investigation has allowed us to know what is the relationship between primary schools and families. If this relationship influences the students, and how it does it, and overall what are the main constraints in the school-family relationship.

KEY WORDS

Family, school, education, participation, schools-families relationship

ÍNDICE

1.JUSTIFICACIÓN.....	8
2.ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	9
2.1.Conceptos claves.....	9
2.2.Cambios producidos en la familia y en la escuela como contextos educativos.....	10
2.3.Cambios producidos en la relación familia-escuela.....	11
2.4.Objetivo común, limitaciones y ventajas de la relación familia-escuela.....	12
2.5.Tipos de relación familia-escuela.....	13
2.6.Aspectos normativos relacionados con la familia-escuela.....	14
2.7.La participación e implicación de las familias en la escuela.....	16
2.8.Investigaciones y estudios previos.....	19
3.PROBLEMAS, OBJETIVOS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.....	22
4.DISEÑO Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	24
4.1.Metodología.....	24
4.2.Población y muestra.....	25
4.3.Técnicas e instrumentos de recogida de la información.....	27
4.3.1. Descripción del procedimiento de acceso y recogida de la información.....	27
4.3.2. Instrumentos diseñados para la recogida de información.....	28
4.4.Técnicas de análisis de la información.....	31
4.5.Fases y duración del proyecto.....	34
4.6.Presupuesto.....	35
5.RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	36
5.1.Resultados descriptivos referentes a los participantes de la investigación.....	36
5.2.Resultados de la relación de las familias con los Centros de Educación Primaria.....	38
5.3.Resultados de la influencia en el alumnado de la relación entre las familias y la escuela.....	53
5.4.Resultados de los principales condicionantes en la relación entre las familias y los Centros de Educación Primaria.....	58
6.CONCLUSIONES, LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN Y PROSPECTIVA.....	69
7.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	72
8.ANEXOS.....	74

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 2.6.1. Derechos y Obligaciones de las familias y los Centros Educativos....	15
Cuadro 2.6.2. Compromiso Educativo y Compromiso de Convivencia.....	15
Cuadro 2.7.1. Tipos de Participación según Domínguez (2010:6).....	17
Cuadro 3.1. Definición de Variables de Estudio.....	23
Cuadro 4.2.1. Población de la Investigación.....	25
Cuadro 4.2.2. Muestra de la Investigación.....	27
Cuadro 4.3.2.1. Instrumentos de recogida de Información. Fuentes e Instrumentos...29	
Cuadro 4.3.2.2. Registro de la información para la Escala de Valoración sobre la Relación Familia-Escuela para el Alumnado.....	29
Cuadro 4.3.2.3. Registro de la información para la Escala de Valoración sobre la Relación Familia-Escuela para el Profesorado.....	30
Cuadro 4.3.2.4. Registro de la información para la Entrevista sobre la Relación Familia-Escuela para el Equipo directivo.....	31
Cuadro 4.4.1. Procedimiento del Análisis de Datos Cuantitativos.....	32
Cuadro 4.4.2. Procedimiento del Análisis de Datos Cualitativos.....	32
Cuadro 4.4.3. Sistema de Categorías.....	33
Cuadro 4.5.1. Fases y duración del Proyecto de Investigación.....	34
Cuadro 4.6.1. Presupuesto Económico del Proyecto de Investigación.....	35
Cuadro 5.2.1. Síntesis del Objetivo I.1.....	46
Cuadro 5.2.2. Síntesis del Objetivo I.2.....	50
Cuadro 5.2.3. Síntesis del Objetivo I.3.....	52
Cuadro 5.2.4. Conclusión del Problema I.....	53
Cuadro 5.3.1. Síntesis del Objetivo II.1.....	56
Cuadro 5.3.2. Síntesis del Objetivo II.2.....	58
Cuadro 5.3.3. Conclusión del Problema II.....	59
Cuadro 5.4.1. Síntesis del Objetivo III.1.....	62
Cuadro 5.4.2. Síntesis del Objetivo III.2.....	64
Cuadro 5.4.3. Síntesis del Objetivo III.3.....	66
Cuadro 5.4.4. Síntesis del Objetivo III.4.....	67
Cuadro 5.4.5. Conclusión del Problema III.....	68
Cuadro 6.1. Principales puntos fuertes y débiles de la investigación.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 5.1.1. Alumnado participante en cada Centro Educativo.....	36
Tabla 5.1.2. Género del alumnado participante.....	36
Tabla 5.1.3. Profesorado participante en cada Centro Educativo.....	37
Tabla 5.1.4. Género del profesorado participante.....	37
Tabla 5.1.5. Años de Experiencia del profesorado participante.....	37
Tabla 5.1.6. Curso del profesorado participante.....	38
Tabla 5.2.1. Mis padres vienen mucho al colegio (CEIP Pablo VI).....	39
Tabla 5.2.2. Mis padres vienen mucho al colegio (CEIP Jorge Juan).....	39
Tabla 5.2.3. Mis padres vienen mucho al colegio (CEIP Juan De La Cueva).....	39
Tabla 5.2.4. Mis padres participan en las actividades que organiza el colegio.....	40
Tabla 5.2.5. Mis padres tienen buena relación con mi tutor/a.....	40
Tabla 5.2.6. Mis padres tienen buena relación con el/la directora/a y el/la jefe/a de estudios.....	40
Tabla 5.2.7. Mis padres están muy implicados en el colegio.....	41
Tabla 5.2.8. Mi colegio se preocupa por tener una buena relación con mis padres.....	41
Tabla 5.2.9. La mayoría de los padres están implicados en el centro.....	42
Tabla 5.2.10. La relación familia-docente es buena.....	42
Tabla 5.2.11. El Equipo Directivo se preocupa en relacionarse con las familias.....	43
Tabla 5.2.12. El centro tiene buena relación con las familias.....	43
Tabla 5.2.13. Correlación de Pearson.....	45
Tabla 5.2.14. Correlación de Pearson.....	46
Tabla 5.2.15. El centro realiza actividades que fomentan su relación con las familias.....	47
Tabla 5.2.16. El centro facilita a los padres su participación en el colegio en la educación de sus hijos.....	47
Tabla 5.2.17. Las medidas que toma el centro para fomentan la Relación Familia-Escuela se adaptan a las características y necesidades de las familias.....	48
Tabla 5.2.18. Las medidas que toma el centro para que pueda darse una Relación Familia-Escuela son compatibles con los horarios de los padres.....	48
Tabla 5.2.19. Los padres están motivados para llevar una buena relación en el centro.....	49
Tabla 5.3.1. La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí (CEIP Pablo VI).....	54
Tabla 5.3.2. La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí (CEIP Jorge Juan).....	54
Tabla 5.3.3. La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí (CEIP Juan de la Cueva).....	54
Tabla 5.3.4. Influye positivamente en mis estudios que mis padres y mi tutor/a tengan buena relación.....	55
Tabla 5.3.5. La relación entre los padres y los docentes influyen en el alumnado.....	55
Tabla 5.3.6. Si mis padres me ayudan con mis estudios, sacaré mejores notas.....	56
Tabla 5.3.7. Cuanto más hable mi tutor/a con mis padres, más me podrán ayudar en	

mis estudios y en mi comportamiento.....	57
Tabla 5.3.8. El rendimiento escolar y el comportamiento del alumnado es bueno si existe una buena Relación Familia-Escuela.....	57
Tabla 5.4.1. Considero que la comunicación entre los padres y el centro es muy importante para resolver problemas del alumnado.....	59
Tabla 5.4.2. Creo que es importante que los padres tengan buena relación con el profesorado y el centro.....	59
Tabla 5.4.3. Me resulta muy difícil relacionarme con los padres del alumnado.....	59
Tabla 5.4.4. Tengo interés en relacionarme con los padres del alumnado.....	59
Tabla 5.4.5. Considero que es mi labor profesional mantener la Relación Familia-Escuela.....	60
Tabla 5.4.6. Los padres, los centros y los docentes deben implicarse en la Relación Familia-Escuela por igual.....	60
Tabla 5.4.7. Correlación de Pearson.....	61
Tabla 5.4.8. Correlación de Pearson.....	61
Tabla 5.4.9. Correlación de Pearson.....	62
Tabla 5.4.10. La formación de cada docente condiciona la relación que éstos tengan con las familias.....	63
Tabla 5.4.11. Cuanto más formación académica tenga como docente, más competencias tendré para mantener una buena relación con las familias.....	63
Tabla 5.4.12. Cuanto más dinero tengan los padres, mejor relación tendrán con el colegio.....	64
Tabla 5.4.13. Cuanto más estudios tengan los padres, mejor relación tendrán con el colegio.....	65

1. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Actualmente en nuestra sociedad, estamos viviendo una gran cantidad de cambios continuos de carácter social, económico, cultural o educativo, que influyen en nuestra forma de pensar, actuar y vivir.

Los cambios educativos que estamos sufriendo hoy en día influyen directamente en los centros educativos, en los/as niños/as que se encuentran en la etapa escolar y en sus respectivas familias. Se están produciendo cambios en la docencia, en los aprendizajes, en los materiales educativos, en el contenido y también en las relaciones de los centros educativos con las familias del alumnado y por ello, pueden surgir nuevos problemas, conflictos, distanciamientos, etc.

Es aquí dónde puede tomar importancia la relación escuela-familia, ya que estos son los dos contextos educativos en los que los/as niños/as se desenvuelven y se desarrollan desde edades muy tempranas hasta finalizar su adolescencia. Ambos contextos influyen tanto positiva como negativamente en los/as niños/as por lo que es muy importante que ambas partes se relacionen y trabajen al unísono por el bien educativo de los/as niños/as. De las relaciones que las escuelas y las familias mantengan se puede sacar provecho siempre y cuando ésta sea fluida, comunicativa, buena y eficaz.

Ha sido a lo largo de todo mi período de formación cuando he comprendido la importancia de la relación escuela-familia y los efectos que ésta tiene en el alumnado, pero sobre todo, he podido experimentar en primera persona, en mis dos años de prácticas en centros educativos de Educación Primaria, el efecto que la relación escuela-familia produce en el alumnado, tanto positiva como negativamente. Es decir, he podido observar relaciones muy buenas, relaciones muy malas y relaciones prácticamente inexistentes. Por otro lado, la participación e implicación por parte de los padres en la educación escolar de sus hijos independientemente de la relación que éstos tengan con la escuela es también de vital importancia. Por ello, en mi opinión, desgraciadamente abundan las malas relaciones entre familias y escuela, la poca implicación y participación por parte de los padres y las crecientes familias desestructuradas que condicionan dicha relación y la participación. Finalmente otro aspecto de vital importancia es en qué medida dicha relación se encuentra regulada y dotada de los espacios y tiempos pertinentes o, más bien, depende de las voluntades y profesionalidades de unos y otros. En definitiva, de todo ello surge mi interés por este tema y mi elección del mismo para realizar mi investigación.

Dicha investigación se divide en siete apartados generales que, a su vez, podemos dividir en tres partes. Una primera parte en la que se ha realizado una revisión de la literatura relacionada con el tema elegido previamente y se han planteado los problemas y los distintos objetivos para llevar a cabo la investigación. Una segunda parte en la que se han definido los elementos metodológicos del estudio, así como la elaboración de instrumentos de recogida de información. Por último, una tercera parte dónde se ha llevado a cabo el análisis de los resultados y la redacción de las principales conclusiones, limitaciones y prospectiva de la investigación realizada.

2. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

A lo largo de la historia, la educación de los/as niños/as siempre ha estado estrechamente relacionada sobre todo con la familia, es decir, es un proceso que empieza dentro de la unidad familiar y que luego pasa por la escuela. Por lo tanto, la escuela y la familia son contextos que desempeñan un importante papel educativo.

Esto es de tal manera, que se ha ido observando con el paso de los años la necesidad de que ambas partes colaboren y participen en el proceso educativo para conseguir un desarrollo completo, tanto educativo como personal del niño/a.

Como señala Domínguez (2010), una relación fructífera entre familia y escuela conlleva a una mejora de la autoestima del alumnado, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones entre padres-hijos/as y profesores-alumnos/as, y actitudes más positivas en general.

A continuación se presentan los conceptos claves relacionados con la temática de nuestra investigación.

2.1. Conceptos Claves

En este apartado se definen los conceptos principales en la relación escuela-familia:

- **Escuela:**

Según Gardner, en López, Ridao e Hidalgo (2004:151) la escuela es *“una institución en la que un grupo de personas jóvenes, raramente con vínculos de sangre pero por lo común pertenecientes a un mismo grupo social, se reúne en un lugar en compañía de un individuo, competente con el propósito explícito de adquirir una o diversas habilidades que el conjunto de la comunidad valora.”*

- **Familia:**

Como el concepto de familia en los últimos años ha variado tanto, cuesta ceñirse a una sola definición. Pero se podría entender, según Bolívar (2006:121), como *“un vehículo mediador en la relación del niño/a con el entorno, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo profesional y social.”* O como según Domínguez (2010:3), dónde la familia es *“un núcleo de personas en el que se dan relaciones, se comparten vivencias e interacciones personales.”*

- **Participación:**

Para Grolnick y Slowiaczek, en Rivas (2007:563) y dentro de la relación de la escuela y la familia, *“participar es dedicar recursos por parte de los padres hacia el niño a partir de unos dominios dados como la actividad que éstos realizan llevando a cabo*

actividades extra, tanto en el entorno escolar como familiar; la motivación que ofrecen a los/as niños/as cuando les exponen a distintas fuentes de enseñanza y la acción de estar continuamente informados sobre cómo evoluciona el desarrollo del/de la niño/a en la escuela.” Una forma más actual de verlo es la señalada por Kohl y Cols., en Rivas (2007:563) que habla de seis formas de participación: “la participación de los padres en el entorno escolar, la participación de los padres en la educación de sus hijos/as realizando tareas en casa, el aval o apoyo que los padres ofrecen a la escuela, el contacto entre padres y educadores, la calidad de la relación entre padres y profesores y la percepción de los profesores sobre el rol que ejercen los padres.”

- **Relación escuela-familia:**

Las familias y las escuelas tienen como objetivo común el desarrollo global y armónico de los/as niños/as y por ello han de actuar en conjunto. Para López, Ridaó e Hidalgo (2004:144), *“los padres y las madres afrontan su labor educativa más solos que en cualquier otra época y el profesorado se enfrenta a un incremento de las exigencias de la sociedad por lo que es necesario establecer puentes que permitan la comunicación entre ambos grupos, ya que la relación se caracteriza por el desconocimiento mutuo.”* Por tanto, según Palacios y Paniagua, en López, Ridaó e Hidalgo (2004:157) *“los educadores pueden aprender tanto de los padres, como éstos de los educadores, dónde la familia se comprometa con la escuela y apoye su labor y la escuela se acerque a los padres y a la realidad particular de cada familia y cada niño/a.”*

En el siguiente apartado se profundizará en los antecedentes de la familia y de la escuela y la relación entre ambas.

2.2.Cambios producidos en la familia y en la escuela como contextos educativos

Se ha podido observar como con el paso de los años la sociedad y sus distintos aspectos han ido evolucionando y cambiando continuamente, entre ellos la familia, y por otro lado, la escuela.

En nuestra sociedad la familia siempre ha sido patriarcal, es decir, ha consistido en matrimonios con hijos e hijas en la que el padre es el sustentador económico de la familia y el que ha de trabajar, mientras la madre, se encarga del hogar y del cuidado de los hijos, incluida su educación.

Pero esta concepción de familia en España ha ido cambiando durante el siglo XX, y según Pérez-Díaz, Chulea y Valiente, 2000; Flaquer, 2000; Meil, 1999 en Bolívar (2006), los cambios han sido: disminución de matrimonios, aumento de divorcios, familias monoparentales y recompuestas, aumento de parejas homosexuales, descenso de la natalidad, aumento de mujeres en el ámbito laboral, etc. Ante todo esto, se trata de una transformación de un único y tradicional concepto de familia a múltiples conceptos más actuales.

La escuela a su vez ha ido cambiando en diferentes aspectos, el más destacable es el de sus funciones como agente educador. Esto es porque los/as niños/as pasan cada vez más horas fuera del ámbito familiar y más horas dentro de la escuela convirtiéndose esta última en un contexto educativo de igual importancia que el familiar. Es decir, la escuela ha pasado de ser una institución encargada de enseñar conocimientos meramente culturales, a una escuela a la que cada vez se le exige más funciones y que ha de adquirir cada vez más roles en cuanto a la educación de los/as niños/as se refiere. Y de estas funciones la escuela no puede encargarse sola.

Tras estos cambios, y en ambos contextos educativos, hay un nuevo planteamiento respecto a las políticas educativas. Como se observa en Bolívar (2006), consiste en la implicación de las familias como una necesidad actual. Esto es, como se ha mencionado anteriormente, debido a que las escuelas no pueden encargarse de la educación de los/as niños/as solas y no pueden abandonar su función principal como escuela. Por ello, necesitan de la cooperación conjunta de otros agentes, entre ellos la familia.

Dada la necesidad de dicha relación, es importante conocer también como ha ido evolucionando la relación escuela-familia a lo largo de la historia hasta ahora, como se presenta a continuación.

2.3.Cambios producidos en la relación escuela-familia

Como ya se ha mencionado anteriormente, la familia siempre ha sido el principal agente educativo en la mayoría de las culturas durante muchos años. No obstante, la educación recibida fuera del hogar comienza a ser un hecho con la Revolución Industrial en el siglo XIX. Dada la creación de nuevos espacios educativos, esto conlleva a la creación de relaciones entre los diferentes contextos educativos, estamos haciendo referencia a la relación escuela-familia.

De este modo, las primeras escuelas comenzaron teniendo una relación muy estrecha, pero a comienzos del siglo XX, se fueron distanciando hasta estar totalmente alejadas. La educación se fue haciendo cada vez más especializada, lo que alejaba más a los padres de los maestros en su función educadora. Así los docentes pasaron a encargarse de aspectos más académicos mientras que los padres se encargaban de enseñar valores, modales, comportamientos, etc. Esta relación se caracterizaba por el conflicto y la separación entre ambos contextos (Connor y Epstein, en López, Rídao y Sánchez 2004).

Respecto a lo anterior, habría que mencionar que los docentes estaban por encima de los padres, pero el neoliberalismo actual directamente enfrenta a ambas partes. De este modo no se da ningún intento de colaboración ni participación entre escuela y familia, que son los que más implicados han de estar en la educación de los/as niños/as (Hargreaves, en Bolívar 2006).

López, Ridao y Sánchez (2004) señalan que actualmente, las relaciones escuela-familia no se entienden como agentes separados, sino como superpuestos. Esto quiere decir, que es de vital importancia la cooperación y la colaboración entre padres y docentes en la educación de los/as niños/as.

Y a nivel teórico todo parece entenderse a la perfección, pero a nivel práctico, tal y como señala Solé, en López, Ridao y Sánchez (2004), hoy en día familia y escuela, por lo general realizan sus funciones educativas por separado. Los padres realizan su labor en solitario y los docentes se enfrentan a un aumento de exigencias por parte de la sociedad.

Esto conlleva a una tendencia actual, que es delegación de funciones por parte de los padres hacia la escuela, es decir, como dice Tedesco, en Bolívar (2006), la escuela asume tanto la formación integral de la personalidad, como el desarrollo cognitivo y cultural.

2.4. Objetivo común, limitaciones y ventajas de la relación escuela-familia

La educación y la formación del niño se configura a partir del entramado de relaciones e influencias entre los ambientes en los que se desenvuelve (Bronfenbrenner, en Rivas, 2004); por lo que la familia y la escuela, que son los contextos donde más tiempo pasa el niño/a, tienen un objetivo común que es el desarrollo global y armónico de los/as niños/as y por tanto, ha de ser una tarea compartida; de manera que se facilite la consecución de este objetivo principal (Domínguez, 2010).

Es importante ser consciente de que la escuela no es el único contexto de educación, la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Ante las nuevas formas de socialización y la influencia que tienen estos otros agentes en la educación de los/as niños/as, la acción educativa se ve obligada a dar un nuevo significado a su acción con nuevos modos, como son la colaboración con las familias y la inserción con la comunidad (Bolívar, 2006).

Que haya una relación entre escuela y familia no garantiza que no puedan aparecer problemas, malentendidos, etc. entre ambas. Como señala Kñallinsky (2003), existen determinadas barreras, limitaciones, etc. que caracterizan dicha relación y que impiden la colaboración por parte de los padres y/o docentes.

Una causa interesante es la vivencia que los padres han tenido de su propia escolaridad y su nivel cultural. Esto es que en general, la mayoría de las familias de un nivel sociocultural alto, mantienen buena relación con la escuela de sus hijos/as y mantienen una actitud favorable. Mientras que los conflictos aparecen más a menudo cuando las familias son de un nivel sociocultural más bajo o vienen de entornos desfavorecidos, que ven la escuela como un contexto lleno de obstáculos. Por otra parte es la actitud de los docentes y del personal educativo de la escuela la que se presentan como una barrera para que se de dicha relación, muchos de ellos no creen en los efectos

positivos de la integración de los padres, por lo tanto no la promueven o incluso crean dificultades para que exista; otros en cambio, no saben cómo desarrollarla aunque quieran.

Entre las limitaciones más comunes dentro de la relación escuela-familia, se pueden encontrar: horario incompatible entre docentes y padres, falta de tiempo por parte de los padres o exceso de responsabilidades por parte de los docentes, idea de algunos docentes de que no es una obligación mantener dicha relación, incomodidad de algunos padres en el centro y temor a no saber cómo relacionarse con el profesorado, etc.

Otro aspecto importante que habría que destacar como obstáculo o barrera es una actitud muy común en los padres, que es la de apoyar por encima de todo a sus hijos en vez de colaborar con el docente (Bolívar 2006).

Por otra parte, superando dichas barreras y limitaciones, se obtienen numerosos elementos ventajosos de la relación escuela-familia tales como una confianza recíproca entre los docentes y las familias, un consenso en un conjunto de normas compartidas, movilización y gestión de recursos comunitarios y generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo, en una cooperación coordinada (Bolívar 2006).

También, como dice Redding, en Bolívar (2006:140) *“cuando las familias de los niños de un centro escolar se relacionan entre sí, el capital social se incrementa; los niños son atendidos por un número mayor de adultos que están pendientes de ellos; y los padres comparten pautas, normas y experiencias de educación”*.

2.5. Tipos de relación escuela-familia

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, según Torres, en Sánchez y García (2009:4) señalan distintos tipos de relaciones entre familia y escuela:

- Burocrática: las familias acuden a la escuela sólo cuando son convocadas para algún trámite burocrático.
- Tutelar: la familia participa en las tareas específicas que programa unilateralmente el profesorado o cuando es necesario el apoyo familiar en cuanto al rendimiento escolar del niño/a se refiere.
- Consumista: las familias eligen centro en función de sus expectativas y lo mismo ocurren con los centros que aceptan a un alumnado con buen rendimiento.
- Cívica: relación basada en la participación, la toma de decisiones compartidas, la cooperación y la resolución de problemas.

También Domínguez (2010:5) señala distintos modelos de relaciones entre familia y escuela según diversos autores como:

- El modelo ecológico de Bronfenbrenner: En este modelo se entiende la relación escuela-familia como un medio de intervención comunitaria y para promover el cambio en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Otros modelos según Wise y Thornburg (1978):

- Modelo I: Considera a la familia como la única fuente de educación y corresponde al estereotipo del hogar del pasado, donde las funciones de la familia eran totalmente afectivas.
- Modelo II: El hogar es considerado como fuente primaria de educación pero se ve la importancia de una ayuda a parte, por parte de la escuela.
- Modelo III: Reconoce a ambas instituciones, familia y escuela, como socializadores efectivos legalmente y especifica la necesidad de relación de trabajo cooperativo y colaborador.
- Modelo IV: Según este modelo la escuela es el agente primario y tiene la responsabilidad de la educación.
- Modelo V: En él la escuela es agente exclusivo, donde el personal docente es el que determina los objetivos, las metas, las líneas de actuación y el currículo del centro y por tanto los padres solo toman la decisión de aceptar o no lo que les ofrece la escuela.
- Modelo VI: Considera que tanto el hogar como la escuela están sujetos a influencias de una fuerza interior que domina el proceso educativo. Y se puede ver desde un punto de vista positivo o por el contrario negativo.

Según Domínguez (2010:6), *“a partir de aquí podemos decir que en la sociedad que actualmente vivimos, parece ser que los modelos más adecuados son los II, III y IV pero si no existe respeto mutuo, ni buena voluntad, ni tiempo, ni atención, estos modelos no serán eficaces.”*

2.6.Aspectos normativos relacionados con la familia-escuela

En este apartado abordamos información sobre lo que aporta la normativa de educación respecto a la relación escuela-familia y a la asociación de padres y madres (en adelante AMPA) de los Centros Educativos de Primaria.

En primer lugar, partiendo de la Ley 17-2007, de 10 de diciembre, de Educación de Andalucía, capítulo IV, sección 1ª, artículo 29 , 30, 31 y 32 y del Decreto 328/2010, de 13 de julio, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de las escuelas infantiles de segundo grado, de los colegios de Educación Primaria, de los colegios de Educación Infantil y Primaria, y de los centros públicos específicos de Educación Especial, podemos observar los siguientes aspectos de dicha relación.

Respecto a la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas, la normativa hace mención a diversos derechos y obligaciones que se han de cumplir tanto por parte de los padres como del propio centro para que dicha participación y relación pueda darse. Las principales obligaciones y derechos que ambas partes han de cumplir y que se recogen en las normativas se sintetizan a continuación:

PADRES	CENTROS EDUCATIVOS
-Derecho a participar en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de sus hijos/as	-Obligación de desarrollar medidas para el fomento de la participación por parte de los padres
-Derecho a ser informados de todos los aspectos relacionados con la educación de sus hijos/as	-Obligación a informar a los padres de todos los aspectos relacionados con la educación de sus hijos/as
-Derecho a conocer el Plan de Centro	-Obligación de facilitar la relación entre la familia y el profesorado
-Obligación de colaborar con el centros y en especial con el profesorado	
-Obligación de respetar las orientaciones y la autoridad del profesorado, y las normas del centro	

Cuadro 2.6.1. Derechos y Obligaciones de las familias y los centros educativos (elaboración propia)

Además, también se hace referencia en la normativa a diversos compromisos que han de llevarse a cabo por parte de las familias y el profesorado y/o el centro educativo y cumplirlo por el bien del alumnado afectado. Sintetizamos en qué consisten dichos compromisos en el siguiente cuadro:

COMPROMISO EDUCATIVO	COMPROMISO DE CONVIVENCIA
-Hace la relación familia-profesorado más estrecha	-Para el alumnado con problemas de conducta y comportamiento
-Es un seguimiento del proceso de aprendizaje del alumnado por parte de los padres y el Consejo Escolar	-Establece mecanismos de coordinación entre los padres y el profesorado
	-Colaboran juntos en la aplicación de las medidas propuestas

Cuadro 2.6.2. Compromiso Educativo y Compromiso de Convivencia (elaboración propia)

Por otro lado la Ley 17-2007, de 10 de diciembre, de Educación de Andalucía, capítulo IV, sección 2ª, artículo 34, destaca la creación de las Asociaciones de Padres y Madres (AMPA) del alumnado que promueve la relación de los centros educativos y las familias.

Según Domínguez (2010), las Asociaciones de padres y madre *“son agrupamientos de padres y madres implicados en la participación de la educación formal de sus hijos.”*

Al AMPA de un centro educativo pueden asociarse todos los padres cuyos hijos estén matriculados en el mismo. Según lo establecido en el apartado 2 del artículo 5 de

la Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, las AMPAs tendrán diversas funciones entre las que destacamos la de defender a los padres y madres o tutores en todo aquello que concierna a la educación de sus hijos e hijas; colaborar en las actividades educativas de los centros y en las actividades complementarias y extraescolares; y promover la participación de los padres y madres del alumnado en la gestión del centro, entre otras.

Las AMPAs, además de cumplir diferentes finalidades, también tienen derecho a ser informadas de las actividades y del funcionamiento del centro educativo, de las evaluaciones de las que hayan podido ser objeto y del Plan de Centro establecido.

Por último, partiendo también de la Ley 17-2007, de 10 de diciembre, de Educación de Andalucía, artículo 141, la normativa hace mención a la tutoría, lo que quiere decir que cada grupo de alumnado tendrá un tutor o tutora que será designado por el director o directora del centro.

Los tutores/as, en colaboración con las familias, ejercen la dirección y la orientación del aprendizaje del alumnado y el apoyo en su proceso educativo.

En cuanto a la realización de tutorías, los centros educativos de primaria han de incluir una hora semanal que esté obligatoriamente dedicada a entrevistas con los padres, madres o representantes legales del alumnado, previamente citados o por iniciativa de los mismos. El horario dedicado a estas entrevistas se fijará de forma que se posibilite la asistencia de los padres, madres o representantes legales del alumnado y, en todo caso, en sesión de tarde.

2.7.La participación e implicación de las familias en la escuela

Participar en la escuela implica reuniones con el docente, actividades que se programan en ella, a participar en el Consejo Escolar y al AMPA, etc., todo ello dentro de una relación basada en la confianza y en la cooperación entre padres y profesores.

Según dice Domínguez (2010), está demostrado que de no existir dicha participación, los/as niños/as son los perjudicados en su evolución escolar. En caso contrario, el alumnado evolucionará en su rendimiento favorablemente y disfrutará de diversas ventajas.

Dentro de la relación escuela-familia, la participación e implicación debe ser bidireccional, es decir, que el trabajo de ambas partes fluya en ambos sentidos para que dicha participación sea recíproca y la ayuda sea mutua por y para los/as niños/as. De este modo, en cuanto a la participación, la familia ha de comprometerse con la escuela y la escuela ha de acercarse a cada familia (López, Ridao y Sánchez, 2004).

Por su parte, Garreta (2015:71), sintetiza diferentes argumentos a favor de la implicación y participación por parte de las familias en la escuela:

- La participación de los progenitores tiene efectos positivos sobre los resultados escolares y sobre el comportamiento de los menores (Epstein 1995 y 2001; Deslandes 2004) aumentando la probabilidad de que el alumno pueda progresar en sus aprendizajes y sus actitudes (Epstein 2004) y en su desarrollo social (Pourtois y Desmet 1997).
- La participación de las familias tiene beneficios para ellas, ya que aprenden a afirmarse y a desarrollar competencias específicas relacionadas con la escuela y la escolarización de los hijos, contribuyen en la escuela y el aula, etc. (Olmsted 1991).
- La participación de las familias tiene beneficios para el profesorado con actitud positiva respecto a la participación parental, ya que comporta mayor conocimiento de las familias y de sus expectativas y actitudes e incrementa la sensación de eficacia y satisfacción personal (Ozer y Bandura 1990), así como la moral de los docentes (Walker y Hoover-Dempsey 2008).
- La participación de las familias comporta beneficios para el funcionamiento de la escuela, ya que, al ser expresión de democratización, enriquece los objetivos y mejora su funcionamiento (Charlot 1994; Darling-Hammond 1997 y 2000; Furman 2004).

Igualmente, Domínguez (2010:6), señala tres tipos de participación:

MODELO EXPERTO	MODELO TRASPLANTE	MODELO USUARIO
El profesional: <ul style="list-style-type: none"> - Asume el control de la situación. - Toma las decisiones. - Selecciona la información que necesita. - Solicita la colaboración parental sólo en caso necesario. 	El profesional: <ul style="list-style-type: none"> - Trasplanta su experiencia a los padres. - Considera a los padres como factor importante para ayudar a los hijos/as. - Toma las decisiones solo. 	El profesional: <ul style="list-style-type: none"> - Respeto y reconoce a los padres. - Toma las decisiones bajo el control parental. - Los padres seleccionan lo que es adecuado y oportuno.

Cuadro 2.7.1. Tipos de participación según Domínguez (2010:6) (elaboración propia).

Epstein, en Bolívar (2006), señala que la familia, la escuela y la comunidad son tres esferas que, según el grado en que se relacionen, tendrán sus efectos en la educación de los alumnos/as. La colaboración que se dé entre estos agentes educativos será un elemento clave para la mejora de la educación. Por tanto, Epstein identifica seis tipos de implicación de la escuela – familia – comunidad que son importantes para el aprendizaje de los alumnos y para hacer más efectiva la relación entre escuelas y familias:

- Ejercer como padres: ayudar a todas las familias a establecer un entorno en casa que apoye a los/as niños/as como alumnos y contribuya a las escuelas a comprender a las familias.
- Comunicación: diseñar y realizar formas efectivas de doble comunicación (escuela-familia) sobre las enseñanzas de la escuela y el progreso de los alumnos.
- Voluntariado: los padres son bienvenidos a la escuela para organizar ayuda y apoyo en el aula, el centro y las actividades de los alumnos.
- Aprendizaje en casa: proveer información, sugerencias y oportunidades a las familias acerca de cómo ayudar a sus hijos en casa, en el trabajo escolar.
- Toma de decisiones: participación de los padres en los órganos de gobierno de la escuela.
- Colaborar con la comunidad: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas, a los alumnos y a sus familias, así como de estos a la comunidad.

Finalmente, Domínguez (2010) nos habla de las ventajas de la participación y colaboración de los padres en la escuela. Entre ellas destacan las respuestas a las necesidades, la motivación creciente, la satisfacción del alumnado, padres y docentes, una mejor aceptación de los objetivos y evolución, un reequilibrio de los padres, una reducción de conflictos y la resistencia al cambio, se comparte la responsabilidad y se aumenta la productividad, entre otras.

Por tanto, dada la importancia que esto tiene dentro la relación escuela-familia, podemos ver cómo distintas leyes educativas a lo largo de los últimos años, a parte de las citadas con anterioridad, han hecho referencia a dicha participación (Rivas, 2007:561):

- Ley General de Educación, 1970 (LGE): *“cuando se habla del derecho y deber «primero e inalienable» (art. 2) a intervenir en la educación de sus hijos como complemento y apoyo a las tareas escolares. Esta posibilidad de participación se traduce en que los padres deben ser informados periódicamente sobre los aspectos esenciales del proceso educativo.”*
- Ley Orgánica del Estatuto de Centros Escolares, 1980 (LOECE): *“reconoce la capacidad de los padres de poder elegir para sus hijos centros docentes distintos de los creados por los poderes públicos (art. 4) y el derecho a elegir la formación religiosa y moral que estimen más oportuna para sus hijos.”*
- Ley Orgánica Reguladora del Derecho a la Educación, 1985 (LODE): *“entiende que el ejercicio de participación de los padres en la educación de sus hijos se puede ejercer a través de los órganos colegiados, colaborando en actividades educativas, y promocionando y participando en la gestión del centro.”*
- Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo, 1990 (LOGSE): *“valora el ejercicio de la participación por la posibilidad que les brinda a los padres y madres o tutores a colaborar con el centro para contribuir a la mejor consecución de los objetivos educativos de sus hijos.”*

- Ley Orgánica de la Participación, la Evaluación y el Gobierno de los Centros Docentes, 1995 (LOPEGCE): *“señala que el Consejo Escolar y las asociaciones son las vías o cauces principales propuestos por la ley para ejercer Su derecho a participar, así como la participación de los padres en las actividades extraescolares”*
- Ley Orgánica de Calidad de la Educación, 2002 (LOCE): *“dedica su título preeliminar a hablar del derecho y del deber que asiste a los padres a participar, así como en su segundo capítulo (art. 3) a delinear en qué debe consistir la participación, refiriéndose a ésta como un principio para valorar la calidad de los centros educativos.”*
- Ley Orgánica de Educación, 2006 (LOE): *“Hace mención a la corresponsabilidad que existe entre las familias y el centro educativo a la hora de educar (Título V, cap. 1, arts. 118.4 y 121.5), y alude, como hacían leyes anteriores, a los distintos cauces para hacer efectiva la participación.”*

2.8. Investigaciones y Estudios Previos

Además de conocer los conceptos, aspectos y características fundamentales sobre el tema de esta investigación, también consideramos conveniente la búsqueda de investigaciones y estudios previos realizados acerca de nuestro ámbito de estudio; ya que nos fue de bastante utilidad y así acercarnos a la realidad en la que se encuentra el tema abordado. Se ha optado por tres investigaciones:

- *“La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria”*

Esta investigación fue realizada por Garreta (2015) y está dividida en dos estudios distintos pero que a su vez están relacionados:

Respecto al primer estudio, se trata de un estudio etnográfico cuyos objetivos son detectar los principales canales de comunicación existentes en los centros públicos que imparten educación infantil y primaria, el uso que se les da y detectar cuestiones mejorables. Dicho brevemente, el objetivo principal es conocer cómo los centros escolares se comunican y relacionan con las familias.

La muestra seleccionada fueron 8 Centros de Educación Infantil y Primaria de la Comunidad de Cataluña. Y, dentro de los resultados, los principales canales de comunicación existentes entre la escuela y las familias son: las reuniones de inicio de curso, las tutorías, las circulares y notas, la agenda escolar, el panel de anuncios, la revista del centro, la web y el blog y las comunicaciones informales.

Por otro lado, haciendo referencia al segundo estudio, en este caso cuantitativo, se diseñó un cuestionario que tuvo como base el estudio anterior. La muestra realizada fue de 353 directores y jefes de estudio de centros de Educación Infantil y Primaria de Cataluña. El principal objetivo de este estudio fue el de conocer la importancia otorgada

a la comunicación familia-escuela como factor favorecedor del éxito del alumnado y los canales de comunicación existentes en los centros, los obstáculos en la comunicación y las acciones llevadas a cabo para mejorarla.

Como principales conclusiones de la investigación en general incluyendo los dos estudios, cabría destacar en primer lugar que es necesario que exista una comunicación bidireccional para poder sacar partido de las relaciones familia-escuela y de su necesaria participación. En cuanto a los canales de comunicación, éstos son bien valorados tanto por los docentes como por las familias pero presentan aspectos que mejorar. Sintetizando, habría que destacar que en los centros de educación infantil y primaria no se saca el partido suficiente a las nuevas tecnologías como fuentes de comunicación y favorecedoras de la relación entre familia y escuela. Por otro lado, el principal obstáculo visible en cuanto a la comunicación entre ambas partes es que se tiene asumida la idea de que son las familias las que tienen que poner de su parte para favorecer dicha comunicación y que no es una función de la escuela, y habría que ser conscientes de que tanto la escuela como las familias tienen la misma responsabilidad respecto a ello. En resumen, es necesario que ambas partes tengan claro su rol en la comunicación y en la relación escuela-familia.

- “Relación Familia y Escuela: Un estudio comparativo en la ruralidad”

Esta investigación ha sido realizada por Villarroel y Sánchez (2002). Se trata de un estudio descriptivo-comparativo en dos escuelas rurales de la Región de Valparaíso, Chile. El principal objetivo de esta investigación es el de abordar información acerca de la relación familia-escuela en los sectores rurales como agentes socializadores, ya que apenas existen estudios sobre este tema en el ámbito rural.

Para la recogida de información sobre dicha relación, se han realizado entrevistas a las madres de los/as niños/as que asistían a las escuelas (un total de 98 casos), a profesores y profesoras (un total de 13 casos), incluyendo a los directores de ambas escuelas y por último también se entrevistaron a 49 niños y niñas que cursaban de 1º a 6º de primaria.

Los principales resultados de esta investigación afirman que las familias y el alumnado de las escuelas le dan bastante importancia a la escuela y en general se preocupan la educación. Por lo que la escuela es valorada positivamente.

Por otra parte, el profesorado de las escuelas en su mayoría no piensa igual acerca de la familia ya que piensan que éstas son poco participativas en la escuela y en proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, y opinan que las familias no valoran a la escuela. Esta falta de acuerdo entre ambas partes, además de no establecer una buena base en la relación familia-escuela en ámbitos rurales, hacen llegar a las autoras a la conclusión de que es realmente necesario continuar con investigaciones sobre este tema para obtener información de utilidad para el profesorado y así sensibilizarlos y ayudarlos respecto a las inquietudes de las familias rurales.

- *“Primary School Students’ Parents’ Level of Involvement into their Children’s Education”*

Esta investigación fue realizada por Şad y Gürbüzürk (2013). Se trata de un estudio diseñado en base a un modelo de encuesta descriptiva y a modelos asociativos comparativos y correlacionales. El principal objetivo de este estudio fue el de investigar el grado en el que los padres del alumnado de Educación Primaria participan en la educación de sus hijos con respecto a algunas variables. Dichas variables incluyen el género de los padres (madre o padres), la formación o la base educativa de los padres, la clase del niño/a, el tipo de escuela (privada o estatal) y el ingreso mensual promedio de la familia.

La muestra de la investigación ha sido de 1252 padres (669 madres y 583 padres) cuyos hijos estudian en 6 escuelas primarias de la provincia de Malatya (Turquía) durante el período escolar 2009-2010. Fueron 5 escuelas del Estado y una escuela privada. La muestra fue seleccionada al azar.

Los datos fueron recogidos a través de la Escala De Implicación Parental diseñada por los propios autores. Una escala de tipo Likert evalúa la medida en que los padres participan a través de 39 ítems. También se realizaron entrevistas a los profesores de 10 clases, a tres directores y quince de los padres de diferentes orígenes socio-educativos.

Entre sus principales resultados, se concluye en primer lugar, que los padres que realizan tareas de participación en el hogar como la comunicación, crea un ambiente favorable en el hogar para el aprendizaje de los/as niños/as, y ayudarles con sus tareas educativas fomenta la personalidad y el desarrollo del mismo. Por otra parte, las tareas realizadas en la escuela por parte de los padres se dan con menos frecuencia. Esto conlleva a la necesidad de capacitar a los padres para participen más en la escuela. Aunque el ministerio fomenta que los padres participen en la escuela de sus hijos, esto no es a menudo llevado a la práctica ni por parte de los padres, ni por parte de las escuelas en algunos casos.

Respecto al género de los padres, son las madres las que más se involucran en la educación de sus hijos respecto a los padres. Por otro lado, los padres en general gastan tiempo y esfuerzo en involucrarse en la educación de sus hijos independientemente de su formación académica. Pero los padres de niveles socio-económicos más altos se implican más que los que tienen un nivel más bajo.

En resumen, los padres han de estar más informados y animados respecto a su participación en las escuelas y en la educación de sus hijos.

3. PROBLEMAS, OBJETIVOS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

En este apartado se presentan tres problemas que se han planteado al comenzar esta investigación con los respectivos objetivos que se pretendían alcanzar.

Problema I: ¿Qué relación tienen los centros de Educación Primaria con las familias?

Objetivos de investigación:

- I 1. Conocer el grado de relación existente entre los centros de Educación Primaria y las familias.
- I 2. Conocer los medios de relación existentes entre los centros de Educación Primaria y las familias.
- I 3. Analizar los principales problemas en la relación entre los centros de Educación Primaria y las familias.

Problema II: ¿Influye en el alumnado de los centros de Educación Primaria la relación entre la escuela y la familia?

Objetivos de investigación:

- II 1. Conocer si influye en el alumnado la relación que sus familias tienen con el centro educativo.
- II 2. Analizar las principales consecuencias que tiene en el alumnado la relación entre escuela y la familia.

Problema III: ¿Cuáles son los principales condicionantes en la relación entre las familias y el centro educativo?

Objetivos de investigación:

- III 1. Conocer la visión del profesorado sobre la importancia de la implicación de los padres en la escuela.
- III 2. Conocer si el nivel de formación del profesorado puede condicionar la relación de éstos con las familias.
- III 3. Conocer si el nivel socioeconómico y formativo de las familias pueden condicionar su relación con el centro educativo.
- III 4. Analizar otros aspectos normativos y/u organizativos que puedan condicionar dicha relación.

Por tanto, de los anteriores objetivos de investigación, obtuvimos las siguientes variables de estudio, abordadas en su momento en los distintos instrumentos de recogida de información. Concretamente, las variables de estudio fueron:

VARIABLES DE ESTUDIO	
PROBLEMA I	
Variable 1	Grado de relación centro/familia (Obj. I 1)
Variable 2	Medios de relación centro/familia (Obj. I 2)
Variable 3	Problemas relación centro/familia (Obj. I 3)
PROBLEMA II	
Variable 4	Influencia en el alumnado (Obj. II 1)
Variable 5	Consecuencias (Obj. II 2)
PROBLEMA III	
Variable 6	Visión del profesorado (Obj. III 1)
Variable 7	Nivel de formación del profesorado (Obj. III 2)
Variable 8	Nivel socioeconómico/formativo de las familias (Obj. III 3)
Variable 9	Aspectos normativos y/u organizativos (Obj. III 4)

Cuadro 3.1. Definición de Variables de estudio. (elaboración propia)

4. DISEÑO Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

En toda investigación se han de seleccionar los métodos adecuados para plantear y resolver los distintos problemas que se dan en ella. Por ello, a continuación se da a conocer la metodología que se adecuó a esta investigación para llevarla a cabo, así como la definición de la población y la muestra; y por último, el procedimiento seguido para el acceso al campo, los instrumentos utilizados para la recogida de datos, así como el cronograma y presupuesto del proyecto realizado.

4.1. Metodología

La metodología de esta investigación fue una metodología mixta. Esto es porque en esta investigación se recogieron datos tanto de carácter cuantitativo, como cualitativo. Por ello, a continuación se muestran distintas definiciones sobre la investigación cuantitativa y la investigación cualitativa para comprender mejor de que se trata.

En Sandín (2003:121) vemos una clara definición de lo que es la investigación cualitativa según autores como Strauss y Corbin (1990). Éstos señalan: *“por investigación cualitativa entendemos cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones e interacciones. Algunos de los datos pueden ser cuantificados pero el análisis en sí mismo es cualitativo.”* Por ello, Sandín (2003:123) sintetiza investigación cualitativa como *“una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos”*.

Esta investigación se considera por un lado cualitativa porque parte de la recogida de información se hizo a través de entrevistas.

Para Abalde y Muñoz (1992:94) *“la metodología cuantitativa concibe el objeto de estudio como externo en un intento de lograr la máxima objetividad. Su concepción de la realidad coincide con la perspectiva positivista”*. Para más profundización, Bisquerra (2014:170) la metodología cuantitativa se caracteriza por: *“equivalencia estadística de sujetos en diversos grupos normalmente formados al azar, comparación de dos o más grupos o conjuntos de condiciones, manipulación directa de una variable independiente, medición de cada variable dependiente, uso de estadísticos inferenciales y diseño que permita un control máximo de variables extrañas”*.

Esta investigación se considera por otro lado cuantitativa porque parte de la recogida de información se hizo a través de cuestionarios.

4.2. Población y muestra

En este apartado se va a profundizar en los conceptos de población y muestra para, a continuación, definir la población y la muestra que han formado parte de la investigación y que participó en la misma.

Por población se entiende según Bisquerra (2014:143) como “*el conjunto de todos los individuos en los que se desea estudiar un fenómeno y a los que se desea hacer extensivo los resultados de la investigación*”.

En este estudio, la población se centra en 3 Centros de Educación Primaria del Distrito Cerro-Amate de Sevilla:

POBLACIÓN			
CENTROS	PROFESORADO DE PRIMARIA	ALUMNADO DE 5º Y 6º PRIMARIA	EQUIPO DIRECTIVO
CEIP Juan de la Cueva	22 (17 maestras y 5 maestros)	68 alumnos/as de 5º 50 alumnos/as de 6º	3 (Directora, Jefa de Estudios y Secretaria)
CEIP Jorge Juan y Antonio de Ulloa	23 (12 maestras y 11 maestros)	73 alumnos/as de 5º 75 alumnos/as de 6º	3 (Director, Jefa de Estudios y Secretario)
CEIP Pablo VI	22 maestros/as	168 alumnos/as (5º y 6º de primaria)	3 (Directora, Jefa de Estudios y Secretaria)

Cuadro 4.2.1. Población de la Investigación (elaboración propia)

El Distrito Cerro-Amate de Sevilla, se encuentra en la periferia de esta ciudad con un total de 89.045 personas. Los barrios que conforman este distrito son Amate, El Cerro, Juan XXIII, La Plata, Los Pájaros, Palmete, Rochelambert y Santa Aurelia-Cantábricos-Atlánticos-La Romería.¹

Los tres centros de esta investigación pertenecen a este distrito y son: Juan de la Cueva (Colegio Público), Jorge Juan y Antonio de Ulloa (Colegio Público) y Pablo VI (Colegio Público).

Los CEIP Juan de la Cueva y CEIP Jorge Juan y Antonio de Ulloa pertenecen concretamente a la barriada de Santa Aurelia, limitando con el Parque Amate, la calle Amor y los edificios Atlánticos. El CEIP Pablo VI pertenece en concreto a la barriada de Juan XXIII limitando también con el Parque Amate y la Avda. de la Revoltosa.

En el distrito cerro-amate abundan sobre todo núcleos familiares, en su mayoría, estables, formadas por el matrimonio y los hijos/as, aunque cada vez más, están surgiendo más separaciones y más divorcios por lo que muchas de ellas acaban siendo desestructuradas. Predominan las parejas jóvenes.

¹ <http://www.sevilla.org/ayuntamiento/distritos/cerro-amate>

En nivel cultural y económico de las familias del distrito cerro-amate por lo general es medio, aunque hay una minoría con un nivel bastante más bajo.

De todos los barrios que forman el distrito cerro-amate, hay algunos en los que abundan familias desfavorecidas y desestructuradas y con un nivel cultural y económico más bajos.

Debido a la situación actual de la sociedad, ha ido aumentando de manera paulatina el número de familias extranjeras e inmigrantes en los barrios de este distrito.

En cuanto al CEIP Juan de la Cueva, el centro ofrece enseñanzas de educación infantil de 3 (tres clases), 4 y 5 años (dos clases por curso), primaria de 1º a 6º (tres clases por curso, excepto 6º de primaria con dos clases), Educación Especial de Apoyo a la Integración y Aula Cerrada de Integración. El alumnado está distribuido por unidades con un ratio de 25-27 por clase.²

El CEIP Jorge Juan y Antonio de Ulloa, ofrece enseñanzas de educación infantil de 3, 4 y 5 años, primaria de 1º a 6º y dos Aulas de Pedagogía Terapéutica. El centro es de 3 líneas y el alumnado está distribuido por unidades con un ratio de 24-26 alumnos por clase.

En cuanto al Pablo VI, el centro ofrece enseñanzas de educación infantil de 3, 4 y 5 años, Educación Primaria de 1º a 6º y educación especial. El centro es de 3 líneas y el alumnado está distribuido por unidades con un ratio de 25-27 por clase.

Los tres centros cuentan con un clima de convivencia bastante bueno en el que trabajan en conjunto tanto docentes como otros miembros del colegio. Por lo general, las relaciones dentro del centro son fluidas, colaboran en el trabajo y ponen empeño en que el clima de trabajo sea agradable.

En la investigación, al no poderse analizar todos y cada uno de los individuos de la población debido al gran tamaño de las mismas, se selecciona una muestra de dicha población. Bisquerra (2014:143) define muestra como *“conjunto de casos extraídos de una población por algún método de muestreo que son los que se analizan realmente. Si la muestra es representativa de la población, las conclusiones de la investigación realizada a partir de la muestra podrán generalizarse a la población”*.

² Elaborado a partir del Plan de Centro del CEIP Jorge Juan y Antonio de Ulloa durante el período de prácticas del curso 2014/2015.

La muestra elegida para esta investigación se aprecia en el siguiente cuadro:

Juan de la Cueva (Público)	Jorge Juan y Antonio de Ulloa (Público)	Pablo VI (Público)
49 alumnos /as (29 de 5º y 20 de 6º de Primaria)	51 alumnos /as (27 de 5º y 24 de 6º de Primaria)	50 alumnos /as (30 de 5º y 20 de 6º de Primaria)
10 profesores de 1º a 6º de Primaria (5 maestros y 5 maestras)	18 profesores de 1º a 6º de Primaria (8 maestros y 10 maestras)	17 profesores de 1º a 6º de Primaria (13 maestras y 4 maestros)
Secretaria	Director	Jefa de Estudios

Cuadro 4.2.2. Muestra de la Investigación (elaboración propia)

Dadas las líneas de los 3 centros y la ratio de sus clases, contábamos con un número muy amplio de alumnado perteneciente al tercer ciclo, para ello la muestra ha sido aleatoria y la hemos reducido a 10 alumnos por clase (5º y 6º de primaria) para que esté más o menos igualada entre los 3 centros.

En cuanto al profesorado, siempre que éstos fueran de Educación Primaria, la elección ha sido aleatoria independientemente del género y adaptándonos a la disponibilidad y a la disposición de cada centro. No hemos determinado un número exacto de profesorado para la muestra, hemos encuestado a todos aquellos que han sido posible y que se han prestado para colaborar con el proyecto.

Por último, en los 3 centros educativos, el equipo directivo está formado por el director/a, jefe/a de estudios y secretario/a. Para las entrevistas se ha elegido como muestra a un miembro del equipo directivo de cada centro en representación del centro en cuestión. El que haya sido en cada centro un personal distinto, es decir, en el CEIP Juan de la Cueva se ha entrevistado a la secretaria, en el CEIP Jorge Juan y Antonio de Ulloa el director y en el CEIP Pablo VI a la jefa de estudios ha sido por mera casualidad dependiendo de la disponibilidad de cada uno y que se hayan prestado a participar en este proyecto.

4.3. Técnicas e Instrumentos de recogida de la información

Respecto a las técnicas e instrumentos de recogida de información se va a describir por un lado, el procedimiento seguido para el acceso y la recogida de la información, y por otra parte, expondremos los instrumentos diseñados y utilizados para dicha recogida.

4.3.1. Descripción del procedimiento de acceso y recogida de información

Dentro de una investigación educativa es esencial la etapa en la que se accedió al campo de estudio para recoger información. El campo de estudio de esta investigación

se realizó en los tres centros de Educación Primaria mencionados anteriormente en la población y en la muestra (apartado 4.2.).

En primer lugar, contactamos con los distintos centros para realizar una comunicación previa de cara a presentarnos antes de empezar la recogida de datos.

Respecto a los CEIP Juan de la Cueva y CEIP Jorge Juan y Antonio de Ulloa, nos presentamos directamente en la dirección de los centros, y esperamos a poder reunirnos con la jefa de estudios en el primer caso, y el director en el segundo. Decidimos hacerlo así, porque conocíamos bien al personal de los centros al haber trabajado con ellos anteriormente. Como ya nos conocían, procedimos directamente a explicarles en qué consistía nuestra investigación y el trabajo que se iba a realizar en los centros. No nos pusieron ningún impedimento y esto nos llevó dos días, ya que asistimos a cada centro en mañanas distintas.

En cuanto al CEIP Pablo VI, llamamos previamente al centro para presentarnos y concertar una cita con la jefa de estudios. Una vez que asistimos a la cita con la jefa de estudios, nos presentamos nuevamente y procedimos a explicarles en qué consistía nuestra investigación y el trabajo que se va a realizar en los centros. Este centro tampoco puso impedimento. Esto nos llevó una mañana.

Una vez elaborados los instrumentos para la recogida de información, nos presentamos en los centros para concretar con los directores de los centros a quién se le iban a realizar la entrevista y qué día. Además se les entregaron en mano las encuestas para que lo revisaran y posteriormente pasarlas. Esto nos llevó dos mañanas, fuimos a dos de los centros en una mañana y al centro restante en la mañana del día siguiente.

El único inconveniente con las encuestas para el alumnado fue que en el CEIP Jorge Juan y Antonio de Ulloa era necesaria la autorización de los padres. Pero una vez redactada las autorizaciones por parte de la Jefa de Estudios y entregada a cada uno de los padres, ya no hubo ningún tipo de problema, pero debido a esto tardamos más en poder recoger los datos. En este centro el hacer la entrevista, y pasar las encuestas tanto al alumnado como al profesorado nos llevó 4 días.

La recogida de datos en los otros dos centros se llevó a cabo sin ningún tipo de inconveniente y nos llevó unos 5 días en total.

4.3.2. Instrumentos diseñados para la recogida de información

En nuestra investigación tenemos diferentes fuentes información, por ello, se han utilizado distintos instrumentos para la recogida de la información: escala de valoración y entrevistas.

Se ha utilizado en primer lugar, una escala de valoración tipo Likert. Dicha escala de valoración puede ser definida como:

“La escala de Likert, es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionario y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación, principalmente en ciencias sociales. Al responder a una pregunta de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert, se especifica el nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración (elemento, ítem o reactivo o pregunta).”³

Por otro lado, otro instrumento utilizado para recoger información ha sido la entrevista.

A continuación, se detallan los instrumentos utilizados para las distintas fuentes:

FUENTE DE INFORMACIÓN	ISNTRUMENTOS DE RECOGIDAS DE DATOS
Alumnado	Escala de Valoración “Relación Escuela-Familia”
Profesorado	Escala de Valoración “Relación Escuela-Familia”
Equipo Directivo	Entrevista “Relación Escuela-Familia”

Cuadro 4.3.2.1. Instrumentos de recogida de información. Fuentes e Instrumentos. (elaboración propia)

En el cuadro anterior, podemos observar las 3 muestras que forman parte de nuestra investigación y que son fuentes de información, las cuales son el alumnado, el profesorado y el equipo directivo.

Puesto que utilizamos dos escalas de valoración diferentes para dos de las muestras (Alumnado y Profesorado), a continuación se detallan las variables utilizadas en cada una de ellas y sus distintos ítems.

VARIABLES	ENUNCIADOS DE LA ESCALA DE VALORACIÓN PARA EL ALUMNADO
Variable 1 Grado de relación centro/familia (Obj. I1)	Enunciado 1: Mis padres vienen mucho al Colegio Enunciado 2: Mis padres participan en las actividades que organiza el colegio Enunciado 3: Mis padres tienen buena relación con mi tutor/a Enunciado 4: Mis padres tienen buena relación con el director/a y/o jefe/a de estudios Enunciado 5: Mis padres están muy implicados con el colegio Enunciado 6: Mi colegio se preocupa por tener una buena relación con mis padres
Variable 4 Influencia en el alumnado (Obj. II1)	Enunciado 7: La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí Enunciado 8: Influye positivamente en mis estudios que mis padres y mi tutor/a tengan buena relación
Variable 5 Consecuencias (Obj. II2)	Enunciado 9: Si mis padres me ayudan con mis estudios sacaré mejores notas Enunciado 10: Cuanto más hable mi tutor/a con mis padres, más me podrán ayudar en mis estudios y mi comportamiento.
Variable 8 Nivel socioeconómico/formativo de las familias (Obj. III 3)	Enunciado 11: Cuanto más dinero tengan los padres, mejor relación tendrán con el colegio. Enunciado 12: Cuanto más estudios tengan los padres, mejor relación tendrán en el colegio.

Cuadro 4.3.2.2. Registro de la Información para la Escala de Valoración Relación: Familia-Escuela para el alumnado. (elaboración propia)

³ https://es.wikipedia.org/wiki/Escala_Likert

VARIABLES	ENUNCIADOS DE LA ESCALA DE VALORACIÓN PARA EL PROFESORADO
Variable 1 Grado de relación centro/familia (Obj. I1)	Enunciado 1: La mayoría de los padres están implicados con el centro Enunciado 2: La relación familia-docentes es buena Enunciado 3: El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias Enunciado 4: El centro tiene muy buena relación con las familias
Variable 2 Medios de relación centro/familia (Obj. I2)	Enunciado 5: El centro realiza actividades que fomentan su relación con las familias Enunciado 6: El centro facilita a los padres su participación en el colegio y en la educación de sus hijos/as Enunciado 7: Las medidas que toma el centro para fomentar la relación escuela-familia se adaptan a las características y/o necesidades de las familias Enunciado 8: Las medidas tomadas para que pueda darse una relación escuela-familia son compatibles con los horarios de los padres Enunciado 9: Los padres están motivados para llevar una buena relación con el centro
Variable 4 Influencia en el alumnado (Obj. II1)	Enunciado 10: La relación entre los padres y los docentes influye en el alumnado
Variable 5 Consecuencias (Obj. II2)	Enunciado 11: El rendimiento escolar y el comportamiento del alumnado es bueno si existe una buena relación entre las familias y el centro
Variable 6 Visión del profesorado (Obj. III1)	Enunciado 12: Considero que la comunicación entre los padres y el centro es muy importante para resolver problemas en el alumnado Enunciado 13: Creo que es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro Enunciado 14: Me resulta muy difícil relacionarme con los padres del alumnado Enunciado 15: Tengo interés en relacionarme con los padres Enunciado 16: Considero que es mi labor mantener una relación con las familias Enunciado 17: Los padres, los centros y los docentes deben implicarse con la relación escuela-familia por igual
Variable 7 Nivel de formación del profesorado (Obj. III2)	Enunciado 18: La formación de cada docente condiciona la relación que éstos tengan con las familias Enunciado 19: Cuanto más formación académica tenga como docente, más competencias tendré para tener una buena relación con las familias

Cuadro 4.3.2.3. Registro de la Información para la Escala de Valoración Relación: Familia-Escuela para el profesorado (elaboración propia)

Habría que destacar que las variables 2 y 9 no están incluidas en las Escala de Valoración, pero están incluidas (junto con otras variables) en la entrevista al equipo directivo.

El diseño final del cuestionario elaborado para el alumnado se encuentra en el **ANEXO I**, y el cuestionario elaborado para el profesorado se encuentra en el **ANEXO II**.

A continuación presentamos la relación entre las variables de la investigación con las preguntas de la entrevista que se realizaron al equipo directivo.

VARIABLES	PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA AL EQUIPO DIRECTIVO
Variable 1 Grado de relación centro/familia (Obj. I1)	Preguntas 1: En cuanto a las familias del alumnado de primaria, ¿hay relación entre familia y escuela? Pregunta 2: ¿Es buena? Pregunta 3: ¿Se preocupa el centro por fomentar y mantener dicha relación con las familias del alumnado? Pregunta 4: ¿Están implicados la mayoría los padres con el centro? Pregunta 5: ¿Existe Asociación de Padres y Madres en el centro? Pregunta 6: ¿Participa en consonancia con el centro? Pregunta 7: ¿Existe comunicación el personal del centro con las familias en cuanto a aspectos del alumnado se refiere?
Variable 2 Medios de relación centro/familia (Obj. I2)	Pregunta 8: ¿Qué medidas toma el centro para que la relación escuela-familia se dé? Pregunta 9: ¿Son efectivas? Pregunta 10: ¿Cree que el centro debe tomar nuevas medidas para mejorar la relación Escuela-Familia? Pregunta 11: Sí así es, ¿cuáles?
Variable 3 Problemas relación centro/familia (Obj. I3)	Pregunta 12: ¿Cuáles son los principales problemas que existen entre la relación escuela-familia? Pregunta 13: ¿Qué medidas toma el centro para resolver estos problemas?
Variable 8 Nivel socioeconómico/formativo de las familias (Obj. III3)	Pregunta 14: ¿Cree que el nivel socioeconómico y formativo de las familias influye en la relación escuela-familia? Pregunta 15: ¿Qué “tipo” de familia se implica más con el centro y con la educación de sus hijos/as? ¿Las que tienen un nivel alto, medio o bajo? ¿Por qué cree que es así?
Variable 9 Aspectos normativos y/u organizativos (Obj. III4)	Pregunta 16: ¿Con qué aspectos organizativos y/o normativos cuenta al centro en cuanto a la relación escuela-familia se refiere?

Cuadro 4.3.2.4. Registro de la Información para la entrevista sobre la Relación: Familia-Escuela para el Equipo Directivo (elaboración propia)

El diseño final del cuestionario elaborado para el alumnado se encuentra en el **ANEXO III**.

4.4. Técnicas de análisis de la información

En este apartado procederemos a conocer cómo se ha llevado a cabo el análisis de los datos obtenidos con cada uno de los instrumentos de recogida de información elaborados. Concretamente, las escalas de valoración y las entrevistas.

En las escalas de valoración, para los datos cuantitativos utilizamos el programa de análisis de datos SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 20.

El procedimiento seguido, fue el siguiente:

PROCEDIMIENTO DEL ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS	
1-Tabulación de Datos	Los datos obtenidos han sido introducidos en el programa SPSS
2-Depuración de Datos	Revisión de los datos introducidos, localizando posibles fallos e incoherencias
3-Descripción univariable	Obtención de estadísticos de tendencia central y dispersión (tabla de frecuencias y desviación típica) por cada variable
4-Descripción de la relación de las variables	Obtención de estadísticos correlacionales, concretamente correlación de Pearson (relación entre variables)

Cuadro 4.4.1. Procedimiento del análisis de datos cuantitativos (elaboración propia)

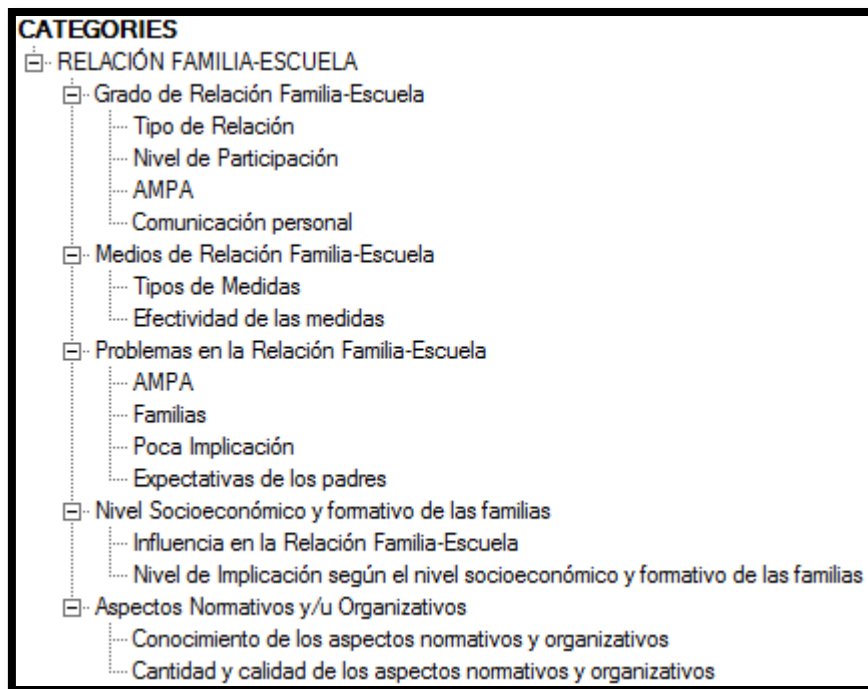
En las entrevistas, desde una metodología cualitativa, se ha analizado la información a través del programa informático Weft-QDA, herramienta de gran utilidad para el análisis cualitativo de grandes cuerpos de datos textuales. Dicha herramienta nos ayudó a organizar y reagrupar los datos obtenidos.

El procedimiento seguido, fue el siguiente:

PROCEDIMIENTO DEL ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS
1-Categorización de los datos a partir de un sistema de categoría emergente
2-Disposición y análisis de datos de manera ordenada según las categorías creadas
3-Obtención de conclusiones
4-Verificación de conclusiones

Cuadro 4.4.2. Procedimiento del análisis de datos cualitativos. (elaboración propia)

En lo referente al sistema de categorías diseñado para el análisis de los datos textuales, este ha sido un sistema emergente, creado conforme revisábamos los datos textuales, quedando diseñado con la siguiente estructura:



Cuadro 4.4.3. Sistema de Categorías (elaborado mediante el programa Weft-QDA)

Pasemos a describir cada una de las categorías y subcategorías. En primer lugar, la categoría “*Grado de relación escuela-familia*” abarca los elementos textuales referidos al tipo de relación que hay entre las familias y los centros y el nivel de participación por parte de las familias, además se recoge información sobre la participación del AMPA en los centros y por último la comunicación personal entre los padres y los docentes.

En la categoría “*Medios de relación escuela-familia*”, encontramos la información referida a los tipos de medida que toman los centros para que dicha relación se dé y la efectividad de las mismas.

En cuanto a la siguiente categoría “*Problemas en la relación escuela-familia*”, esta abarca aquella información referida a los problemas que existen en dicha relación tales como los que existen dentro del AMPA de los centros, los problemas personales de las familias, la poca implicación de los padres y las expectativas (no cumplidas) de los mismos.

La categoría “*Nivel socioeconómico y formativo de las familias*” comprende si el nivel socioeconómico y formativo de las familias influye o no en la relación escuela-familia y cuál es el nivel de implicación según el nivel socioeconómico y formativo de las mismas.

Por último, la categoría “*Aspectos normativos y/u organizativos*” hace referencia al conocimiento por parte de los centros de dichos aspectos y a la cantidad y calidad de los mismos.

4.5.Fases y Duración del Proyecto

En toda investigación educativa, es importante que exista una detallada organización. Por ello, a continuación presentamos un cuadro con las fases del proyecto desarrollado y la duración del mismo.

FASES	DIC.	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.
1.Elección del tema							
2.Resvisión de la literatura							
3.Definición de problemas, objetivos y variables							
4.Definición de elementos metodológicos del estudio							
5.Elaboración de instrumentos de recogida de información							
6.Recogida de información				CEIP Pablo VI (29 y 30/marzo) CEIP Jorge Juan (29 y 31/marzo)	CEIP Jorge Juan (4 y 5/abril) CEIP Pablo VI (5 de abril) CEIP Juan de la Cueva (5 y 8/abril)		
7.Análisis de la información obtenida							
8.Redacción del informe final de investigación							
9.Revisión final							(1/2)

Cuadro 4.5.1. Fases y duración del Proyecto (elaboración propia)

En el mes de **diciembre**, tras la elección del tutor para el Trabajo de Fin de grado, comenzamos la búsqueda para elegir la temática de nuestro proyecto. Una vez elegida, empezamos con la revisión bibliográfica de dicha temática para realizar la fundamentación teórica del proyecto. La revisión bibliográfica nos ha llevado bastante tiempo ya que ha durado 2 meses, ocupando el mes de diciembre entero y el mes de **enero**.

El mes de **febrero** lo dedicamos a elaborar los problemas de investigación y los distintos objetivos, y a definir las variables de estudio. Por otra parte, este mes elegimos la metodología que se va a llevar a cabo y la población y muestra a la que va dirigida esta investigación educativa. Todo ello, tras haber pedido permiso a los distintos centros educativos que hemos seleccionado. Por último, hemos elaborado los instrumentos de recogida de información.

Los meses de **marzo y abril**, los más intensos, lo dedicamos a pasar los instrumentos de recogida de información en los 3 centros educativos. Seguidamente, pasamos a transcribir los datos de las entrevistas realizadas y a la realización del sistema de categorización de datos con las transcripciones de las entrevistas; y a la utilización del programa SPSS introduciendo en el mismo los datos cuantitativos.

Durante el mes de **abril** y todo el mes de **mayo**, se han analizado los datos recogidos y por consiguiente, hemos realizado la redacción de los resultados y las conclusiones, así como terminar de completar y perfeccionar todos los apartados de esta investigación.

Durante el mes de **junio** se ha realizado una revisión final del Trabajo de Fin de Grado para así proceder a su entrega final.

4.6.Presupuesto

La investigación nos ha supuesto un determinado coste, el cual se presenta a continuación:

CONCEPTO	COSTE POR UNIDAD	CANTIDAD	TOTAL
Fotocopias de los instrumentos utilizados (entrevista y escalas de valoración)	0.1€	201	20.1€
Desplazamiento a la Facultad C.C. de la Educación (Tutorías TFG)	0.8€	22	17.6€
Copias de la memoria final del Trabajo Fin de Grado y encuadernación	5.8€	2	11.6€
CD	0.8€	1	0.8€
TOTAL →			50.1€

Cuadro 4.6.1. Presupuesto económico del Proyecto de Investigación. (Elaboración Propia)

En cuanto a los instrumentos para la recogida de información utilizados tanto para las entrevistas como para las escalas de valoración, las copias fueron sacadas en una papelería. Concretamente 201 copias, a un valor de 0.10€ haciendo un total 20.1€.

Por otra parte, la asistencia a las tutorías en la Facultad C.C. de la educación han supuesto otro gasto, habiendo hecho un total de 22 viajes en metro o autobús hacia allá entre la ida y la vuelta, con un costo final de 17.6€.

En cuanto a la impresión de la memoria final del Trabajo de Fin de Grado y su encuadernación, nos ha costado 5.8€, y al sacar dos copias, ha sido un total de 11.6€.

Por último, el CD para la entrega en formato digital del TFG ha costado 0.80€. Por ello, toda la investigación en total ha costado 50.1€.

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se presentan los principales resultados obtenidos en relación a los objetivos de investigación así como las respuestas a los tres problemas que nos planteamos al comenzar esta investigación. Pasemos a describirlos.

5.1. Resultados de los datos descriptivos referentes a los participantes de la investigación

A nivel descriptivo, se presentan a continuación los principales resultados relativos al porcentaje de sujetos participantes por centros visitados para cumplimentar la escala, así como el género de los mismos, tanto del alumnado como del profesorado.

En relación a los centros, como se observa en la tabla 5.1.1., la participación del alumnado ha sido muy similar entre sí, rondando entre el 32,7% y 34%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CEIP PABLO VI	50	33,3	33,3	33,3
	CEIP JORGE JUAN	51	34,0	34,0	67,3
	CEIP JUAN DE LA CUEVA	49	32,7	32,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Tabla 5.1.1. Alumnado participante en cada Centro Educativo

En cuanto al género del alumnado participante, los resultados obtenidos en la tabla 5.1.2. muestran una participación de los chicos y chicas muy similar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Chico	73	48,7	48,7	48,7
	Chica	77	51,3	51,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Tabla 5.1.2. Género del alumnado participante.

Por su parte, en relación al profesorado participante en el estudio, los resultados obtenidos en la tabla 5.1.3. muestran que ha habido una participación menor en el CEIP Juan de la Cueva con un 22,7% y una participación un poco mayor en el CEIP Pablo VI y en el CEIP Jorge Juan con un 36,4% y 40,9% respectivamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	CEIP PABLO VI	16	36,4	36,4
	CEIP JORGE JUAN	18	40,9	40,9
	CEIP JUAN DE LA CUEVA	10	22,7	22,7
	Total	44	100,0	100,0

Tabla 5.1.3. Profesorado participante en cada Centro Educativo.

En cuanto al género del profesorado participante, los resultados obtenidos en la tabla 5.1.4. muestran una participación bastante más alta por parte del género femenino, superando ésta más de la mitad de los participantes, siendo un total de 61.4% de mujeres las que han participado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	Mujer	27	61,4	61,4
	Hombre	17	38,6	38,6
	Total	44	100,0	100,0

Tabla 5.1.4. Género del profesorado participante

En relación a los años de experiencia del profesorado participante, observamos en la tabla 5.1.5. que la gran mayoría de los profesores que han participado en la investigación tienen una experiencia en el ámbito escolar de más de 10 años con un porcentaje del 79,5%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 a 5 años	1	2,3	2,3	2,3
	5 a 10 años	8	18,2	18,2	20,5
	más de 10 años	35	79,5	79,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.1.5. Años de experiencia del profesorado participante

Y por último, respecto al curso del profesorado que ha participado en la investigación, los resultados de la tabla 5.1.6. indican que la participación del profesorado de cada curso (de 1º a 6º de primaria) ha sido más o menos parecida, con un porcentaje de 18,2% en los cursos de 1º a 4º de primaria, y un porcentaje un poco menor en 5º y 6º de primaria con un porcentaje del 15,9% y 11,4% respectivamente. Por lo que podemos deducir que ha habido más participación en los cursos de primer y segundo ciclo que en el tercer ciclo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	8	18,2	18,2	18,2
	2	8	18,2	18,2	36,4
	3	8	18,2	18,2	54,5
	4	8	18,2	18,2	72,7
	5	7	15,9	15,9	88,6
	6	5	11,4	11,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.1.6. Curso del profesorado participante

A continuación abordamos los resultados relativos a los 3 problemas planteados al principio de la investigación, pero no sin antes destacar que los resultados se presentarán de manera genérica en relación a los 3 centros, indicándose de manera separada en las variables que hubiera diferencias notorias entre los mismos.

5.2.Resultados relativos a la relación que tiene la familia con los Centros de Educación Primaria

En relación al primer problema de investigación, los resultados obtenidos fueron:

- I.1. En relación a *conocer el grado de relación existente entre las familias y los Centros de Educación Primaria*, los resultados obtenidos en las variables de estudio confirman los siguientes extremos:

En primer lugar abordaremos los relativos a la visión del **ALUMNADO** participante.

En cuanto a la percepción del alumnado del CEIP Pablo VI (Centro 1) a “*si sus padres van mucho al colegio o no*”, los resultados de la tabla 5.2.1. indican que con el mayor porcentaje (35,4%), el alumnado está bastante de acuerdo con lo indicado en el enunciado, seguido de un porcentaje del 25% que está totalmente de acuerdo, por lo que más de la mitad del alumnado participante en este centro valora positivamente el enunciado con un total del 60,4%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	9	18,0	18,8	18,8
	Poco	10	20,0	20,8	39,6
	Bastante	17	34,0	35,4	75,0
	Totalmente	12	24,0	25,0	100,0
	Total	48	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,0		
Total		50	100,0		

Tabla 5.2.1. Mis padres vienen mucho al colegio. (CEIP Pablo VI)

En el CEIP Jorge Juan (Centro 2), los resultados de la tabla 5.2.2. nos indican que, hay disparidad de opiniones entre el alumnado de este centro ya que aunque más de la mitad con un total de 56,9% está en bastante o en total de acuerdo con lo indicado en el enunciado, hay un porcentaje bastante cercano que opina que está poco o nada de acuerdo, con un total de 49,1%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	5	9,8	9,8	9,8
	Poco	17	33,3	33,3	43,1
	Bastante	14	27,5	27,5	70,6
	Totalmente	15	29,4	29,4	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Tabla 5.2.2. Mis padres vienen mucho al colegio. (CEIP Jorge Juan)

En el CEIP Juan de la Cueva (Centro 3), los resultados de la tabla 5.2.3. indican que, con el porcentaje más alto (49%) el alumnado está poco de acuerdo con lo mencionado en el enunciado, y un 14,3% no está nada de acuerdo, por lo que con un total del 63,3%, más de la mitad del alumnado participante en este centro, no está nada o está poco de acuerdo con lo indicado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	7	14,3	14,3	14,3
	Poco	24	49,0	49,0	63,3
	Bastante	10	20,4	20,4	83,7
	Totalmente	8	16,3	16,3	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Tabla 5.2.3. Mis padres vienen mucho al colegio. (CEIP Juan de la Cueva)

En cuanto a la percepción de “*si los padres del alumnado participan en las actividades que organiza el colegio*”, los resultados obtenidos en la tabla 5.2.4. indican que el 70,5% piensa que participan poco o nada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	53	35,3	36,3	36,3
	Poco	50	33,3	34,2	70,5
	Bastante	29	19,3	19,9	90,4
	Totalmente	14	9,3	9,6	100,0
	Total	146	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,7		
Total		150	100,0		

Tabla 5.2.4. Mis padres participan en las actividades que organiza el colegio

Para el ítem “*Mis padres tienen buena relación con mi tutor/a*”, vemos en la tabla 5.2.5. como más de la mitad del alumnado, está totalmente de acuerdo en que sus padres tienen buena relación con su tutor/a, teniendo un porcentaje del 63,5%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	1	0,7	0,7	0,7
	Poco	10	6,7	6,8	7,4
	Bastante	43	28,7	29,1	36,5
	Totalmente	94	62,7	63,5	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		

Tabla 5.2.5. Mis padres tienen buena relación con mi tutor/a

Con respecto a si el alumnado piensa que “*sus padres tienen buena relación con el/la director/a y el/la jefe/a de estudios*”, observamos en la tabla 5.2.6. como la mayoría de los sujetos, el 80,5%, está bastante o totalmente de acuerdo con lo planteado en el ítem.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	11	7,3	7,4	7,4
	Poco	18	12,0	12,1	19,5
	Bastante	58	38,7	38,9	58,4
	Totalmente	62	41,3	41,6	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Tabla 5.2.6. Mis padres tienen buena relación con el director/a y jefe/a de estudios

En cuanto a la percepción de si “*los padres están muy implicados en el colegio*”, los resultados obtenidos en la tabla 5.2.7. indican que la mayoría de sujetos están bastante o totalmente de acuerdo con lo indicado en el ítem (68,7%), siendo el valor más alto las opiniones de bastante de acuerdo con un 42,3%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	16	10,7	10,7	10,7
	Poco	30	20,0	20,1	30,9
	Bastante	63	42,0	42,3	73,2
	Totalmente	40	26,7	26,8	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Tabla 5.2.7. Mis padres están muy implicados en el colegio

En cuanto a la percepción del alumnado a si “*su colegio se preocupa por tener una buena relación con sus padres*”, los resultados en la tabla 5.2.8. indican que la mayoría de sujetos están bastante o totalmente de acuerdo con lo indicado en el ítem (83,9%), siendo el valor más alto las opiniones de totalmente de acuerdo con un 46,3%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	9	6,0	6,0	6,0
	Poco	15	10,0	10,1	16,1
	Bastante	56	37,3	37,6	53,7
	Totalmente	69	46,0	46,3	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Tabla 5.2.8. Mi colegio se preocupa por tener una buena relación con mis padres

A continuación, abordaremos los resultados relativos a la visión del **PROFESORADO** participante respecto a objetivo I.1.:

En cuanto a la percepción del profesorado de si “*la mayoría de los padres están implicados en el centro*”, los resultados obtenidos de la tabla 5.2.9 indican que más de la mitad de profesores, con un porcentaje del 61,4%, está de acuerdo con lo planteado en el ítem.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	15	34,1	34,1	34,1
	de acuerdo	27	61,4	61,4	95,5
	muy de acuerdo	2	4,5	4,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.2.9. La mayoría de los padres están implicados en el centro

Esta información podemos contrastarla con la información obtenida en las entrevistas realizadas en cada centro, en las cuales citan:

“Dependiendo del ciclo en el que te encuentres participan más o menos. Si estamos en infantil, hay muchísimo más porcentaje de participación, es mucho más alto que en tercer ciclo. Va disminuyendo a medida que va subiendo...” (Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

“Los padres que están implicados son un grupo muy reducido, pero muy implicado...” (Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

“A nivel tutorial, [...] la participación yo diría que es del 95-98%, sobre particularmente su hijo. Luego, participar en lo que son las actividades colectivas del centro [...] ahí es ya una minoría...[...]” (Director del CEIP Jorge Juan)

Con esto confirmamos que, según la opinión del equipo directivo hay padres que se implican aunque el número de estos no es demasiado alto. Además, hay menos implicación en los cursos superiores y en las actividades generales del centro.

Respecto a “*si la relación familia-docente es buena*”, los resultados obtenidos en la tabla 5.2.10. muestran que la mayoría de sujetos, con un 79,1%, está de acuerdo con que dicha relación es buena.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	2	4,5	4,7	4,7
	de acuerdo	34	77,3	79,1	83,7
	muy de acuerdo	7	15,9	16,3	100,0
	Total	43	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		44	100,0		

Tabla 5.2.10. La relación familia-docente es buena

Como observamos en la tabla 5.2.11., los resultados obtenidos respecto al ítem “*El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias*” indican que más de la mitad del profesorado participante, con un porcentaje del 61,4%, está muy de acuerdo con lo planteado en el ítem.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	2	4,5	4,5	4,5
	de acuerdo	15	34,1	34,1	38,6
	muy de acuerdo	27	61,4	61,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.2.11. El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias

Esta información podemos contrastarla con la información obtenida en las entrevistas realizadas en cada centro, en las cuales citan:

“[...] Antes, las familias sólo entraban en infantil a participar, y ya cada vez más están entrando en primer ciclo, en segundo ciclo entran alguna vez, en tercer ciclo ya no, [...] en tercer ciclo hay alguna que otra familia que viene a participar [...] Sí, hay esa relación estrecha, si...pero ya en 5º y 6º de primaria es más escasa.”(Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

“Sí, hay mucha preocupación porque llegue información a los padres [...]” (Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

“Siempre intentamos que haya buena comunicación...[...]” (Director del CEIP Jorge Juan)

Con esto afirmamos que aunque no siempre sea eficaz, los centros están preocupados y tienen interés por relacionarse con las familias, mantenerla y que haya cierta comunicación entre ellos.

En relación a si “*el centro tiene una buena relación con las familias*”, en la tabla 5.2.12., podemos observar que la mayoría del profesorado está de acuerdo con el enunciado del ítem, con un porcentaje del 71,4%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	1	2,3	2,4	2,4
	de acuerdo	30	68,2	71,4	73,8
	muy de acuerdo	11	25,0	26,2	100,0
	Total	42	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,5		
Total		44	100,0		

Tabla 5.2.12. El centro tiene una buena relación con las familias

Esta información podemos contrastarla con la información obtenida en las entrevistas realizadas en cada centro, en las cuales citan:

“El clima de convivencia en el centro es bueno [...], la gestión del centro es compleja, pero con una buena armonía dentro de la comunidad educativa entre claustro, familia, personal de servicios...[...] aquí no hay grandes problemas porque trabajamos en equipo y se trabaja bien y con ilusión.”(Director del CEIP Jorge Juan)

“En líneas generales es buena, [...] las valoraciones que se nos han hecho externas [...] pues tenemos una buena puntuación en cuanto a la apreciación de los padres con respecto al centro [...]”(Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

Con esto vemos como el equipo directivo nos confirma que en general las relaciones con las familias son bastante buenas.

En términos generales, respecto al objetivo I.1. y en relación al grado de relación existente entre los centros y las familias, podemos afirmar que todos los enunciados relacionados con dicho objetivo son valorados positivamente tanto por parte del alumnado como del profesorado.

Sólo habría que exceptuar dos enunciados de la escala para el alumnado, que han sido valorados negativamente o existe cierta disparidad, éstos son:

- *“Mis padres vienen mucho al colegio”*: En este enunciado, vemos que existe cierta disparidad entre los 3 centros ya que el centro 1, con un porcentaje de más de la mitad, opina que está bastante o totalmente de acuerdo con el enunciado; en el centro 2 hay disparidad de opiniones; y en el centro 3, con un porcentaje de más de la mitad, opina que está nada o poco de acuerdo con el enunciado.
- *“Mis padres participan en las actividades que organiza mi colegio”*: Este enunciado ha sido el único que en su mayoría ha sido valorado negativamente con un 70,5% por lo que se contradice bastante con el enunciado *“Mis padres están implicados con el colegio”* ya que fue valorado positivamente en su mayoría con un 68,7% y con el enunciado (de la escala para el profesorado) *“La mayoría de los padres están implicados en el centro”* valorado también positivamente con un 61,4%.

Además de esto, podemos observar que las opiniones tanto del alumnado como del profesorado son en su mayoría bastante similares exceptuando algunos aspectos. Por ejemplo, podemos decir que en cuanto si a la relación es buena entre las familias y el centro en general (incluidos con el profesorado y el equipo directivo), tanto el profesorado como el alumnado coinciden positivamente en que dicha relación si lo es con porcentajes que superan más de la mitad (63,5%, 80,5%, 79,1%, 71,4%).

En cuanto a la visión que tienen de si los centros en general se preocupan por mantener una relación con las familias tanto el alumnado como el profesorado lo

valoran positivamente y tienen una opinión más o menos similar, con un porcentaje del 83,9% y un 61,4% respectivamente.

Hay que destacar por otro lado, como vemos en la tabla 5.2.13. que la relación entre “*El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias*” (Objetivo I.1.) y “*el centro facilita a los padres su participación en el colegio y en la educación de sus hijos/as*” (Objetivo I.3.) es de intensidad media, alcanzándose para la correlación de Pearson el valor 0,575. El signo positivo de la correlación indica una tendencia a que cuanto más se preocupa el equipo directivo en relacionarse con las familias, más facilita el centro a los padres su participación en el colegio y en la educación de sus hijos/as. La correlación es estadísticamente significativa al nivel 0,01. Es decir, contamos con una confianza del 99% para afirmar que existe relación entre ambos enunciados.

		El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias
El centro facilita a los padres su participación en el colegio y en la educación de sus hijos/as	Correlación de Pearson	,575**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	44
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).		

Tabla 5.2.13. Correlación de Pearson para los enunciados “*El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias*” y “*El centro facilita a los padres su participación en el colegio y en la educación de sus hijos/as*”.

Además, observamos en la tabla 5.2.14. que la relación entre “*El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias*” (Objetivo I.1) y “*Las medidas que toma el centro para fomentar la relación escuela-familia se adaptan a las características y/o necesidades de las familias*” (Objetivo I.3) es de intensidad media, alcanzándose para correlación de Pearson de valor 0,526. El signo positivo de la correlación indica una tendencia a que cuanto más se preocupa el equipo directivo en relacionarse con las familias, más se adaptarán las medidas que toma el centro para fomentar la relación escuela-familia a las características y/o necesidades de las familias. La correlación es estadísticamente significativa al nivel 0,01. Es decir, contamos con una confianza del 99% para afirmar que existe relación entre ambos enunciados.

		El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias
Las medidas que toma el centro para fomentar la relación escuela-familia se adaptan a las características y/o necesidades de las familias	Correlación de Pearson	,526**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	44
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).		

Tabla 5.2.14. Correlación de Pearson para las variables “*El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias*” y “*Las medidas que toma el centro para fomentar la relación escuela-familia se adaptan a las características y/o necesidades de las familias*”.

Síntesis del Objetivo nº I.1.:

Existe una buena relación entre los centros y las familias del alumnado. Hay un número considerable de alumnado y profesorado que opina que los padres están bastante implicados con el centro, y éste, en general, se preocupa por mantener dicha relación y de que ésta sea buena y fluida.

Por otro lado, vemos una relación entre el hecho de que cuanto más se preocupe el equipo directivo en relacionarse con las familias, más se le facilita a los padres su participación en el colegio y en la educación de sus hijos/as y por lo tanto las medidas que toma el centro para fomentar la relación escuela-familia estarán más adaptadas a las características y/o necesidades de las familias.

Cuadro 5.2.1. Síntesis del Objetivo I.1. (elaboración propia)

A continuación, abordamos los resultados relativos al siguiente objetivo:

- I.2. En relación a *conocer los medios de relación existentes entre las familias y los Centros de Educación Primaria*, presentamos los resultados obtenidos en las variables de estudio confirman los siguientes extremos desde la percepción del **PROFESORADO:**

En cuanto a la percepción del profesorado a si “*el centro realiza actividades que fomentan su relación con las familias*”, los resultados obtenidos en la tabla 5.2.15., indican que la mayoría, con un 85,7%, consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo en que se fomenta dicha relación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	total desacuerdo	1	2,3	2,4	2,4
	en desacuerdo	5	11,4	11,9	14,3
	de acuerdo	25	56,8	59,5	73,8
	muy de acuerdo	11	25,0	26,2	100,0
	Total	42	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,5		
	Total	44	100,0		

Tabla 5.2.15. El centro realiza actividades que fomentan su relación con las familias

Respecto a si el profesorado piensa que “*el centro facilita a los padres su participación en el colegio y en la educación de sus hijos/as*”, observamos en la tabla 5.2.16. como la mayoría, valora este enunciado positivamente (93,2%), con un porcentaje del 56,8% (siendo la máxima puntuación), aquellos que están de acuerdo y con un porcentaje del 36,4% está muy de acuerdo con lo planteado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	3	6,8	6,8	6,8
	de acuerdo	25	56,8	56,8	63,6
	muy de acuerdo	16	36,4	36,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.2.16. El centro facilita a los padres su participación en el colegio y en la educación de sus hijos/as

En relación a si “*las medidas que toma el centro para fomentar la relación escuela-familia se adaptan a las características y/o necesidades de las familias*”, los resultados recogidos en la tabla 5.2.17., indican que la mayoría del profesorado participante está de acuerdo con un 75% y una gran mayoría lo valora positivamente, con un porcentaje total del 93,2%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	total desacuerdo	2	4,5	4,5	4,5
	en desacuerdo	1	2,3	2,3	6,8
	de acuerdo	33	75,0	75,0	81,8
	muy de acuerdo	8	18,2	18,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.2.17. Las medidas que toma el centro para fomentar la relación escuela-familia se adaptan a las características y/o necesidades de las familias

Respecto a si “*las medidas tomadas para que pueda darse una relación escuela-familia compatibles con los horarios de los padres*”, los resultados obtenidos y que se presentan en la siguiente tabla (5.2.18.) muestran que más de la mitad está de acuerdo con el ítem con un 54,5%. También destacar que el enunciado está valorado positivamente en su mayoría con un total del 79,5%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	total desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
	en desacuerdo	8	18,2	18,2	20,5
	de acuerdo	24	54,5	54,5	75,0
	muy de acuerdo	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.2.18. Las medidas tomadas para que pueda darse una relación escuela-familia son compatibles con los horarios de los padres

En cuanto a la percepción del profesorado a si “*los padres están motivados para llevar una buena relación en el centro*”, habría que destacar, como observamos en la tabla 5.2.19., que la mayoría está de acuerdo con lo indicado en el ítem, con un porcentaje del 69,8%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	total desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
	en desacuerdo	9	20,5	20,9	23,3
	de acuerdo	30	68,2	69,8	93,0
	muy de acuerdo	3	6,8	7,0	100,0
	Total	43	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		44	100,0		

Tabla 5.2.19. Los padres están motivados para llevar una buena relación en el centro

A continuación, presentamos información obtenida de las entrevistas realizadas y que complementan los resultados obtenidos en lo referente al objetivo I.2.:

Con las entrevistas destinadas a cada representante de cada uno de los centros, quisimos responder a este objetivo con una serie de preguntas tales como:

¿Qué medidas toma el centro para que la relación escuela-familia se dé? ¿Son efectivas?

¿Cree que el centro debe tomar nuevas medidas para mejorar la relación escuela-familia? Si es así, ¿cuáles?

Con el fin de, como el propio objetivo indica conocer los medios de relación que los centros ponen en marcha para que exista relación con las familias. Pasemos a abordar la información obtenida respecto a dicho objetivo.:

Respecto a la entrevista realizada al equipo directivo de los centros, obtenemos la siguiente información respecto a los medios de relación que los centros ponen en su relación con las familias:

“[...] nosotros intentamos siempre que haya buena comunicación cuando los tutores hacen una cercanía a los padres a través de las reuniones de tutorías de comienzo de curso, luego también el contacto periódico con las familias todos los martes, sobre la marcha de sus hijos. No solamente en rendimiento, sino también con el clima de convivencia, contar con los padres como colaboradores [...].” (Director del CEIP Jorge Juan)

“cuando intuimos que puede haber algún problema, llamamos a las familias por si podemos colaborar en algo.” (Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

“Están las reuniones trimestrales, son 3 al trimestre. [...] Reuniones obligatorias en cada ciclo primer y tercer trimestre, al principio y a final de curso. Y la del medio sólo la haría el ciclo que lo viese necesario. [...] Y luego están las reuniones individuales, para tratar temas concretos de cada alumno. E incluso, se ha llegado a hacer, y se hace en el momento en que se necesite, reuniones en pequeños grupo.” (Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

“[...] procuramos siempre que la información les llegue [...] Siempre que haya alguna novedad en cuanto a la organización del centro que le incide a ellos nosotros mandamos comunicados. Que no, también a través de SMS cuando es algo muy generalizado que no corre prisa, solemos utilizar ese canal de comunicación. Además la directora es una persona que recibe absolutamente a todo el mundo, no tiene ni horario, aunque lo tiene pero se salta muchísimas veces el horario para tener siempre una buena fluidez porque aquí viene cada uno con su problema y quiere al momento solucionarlo.” (Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

“[...] implicamos a las familias en el sentido de que, ellos también se hagan cargo de los talleres de los padres, pues notamos que el año pasado tuvo un efecto muy positivo[...].” (Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

“[...] tenemos todo el sistema de lo que es la tutoría, cuando la tutoría no es efectiva y no hay entendimiento entre el tutor, o vemos que están pasando del tutor [...], pues entonces la dirección toma cartas en el asunto y convoca la reunión y ya los llama, seriamente y les dice lo que a lo mejor les tenía que decir el tutor pero que han pasado de darles explicaciones...” (Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

En relación a si deben los centros tomar nuevas medidas:

“[...] Hablamos con una familia afectada, hablamos con otra, hablamos con los niños...pero si estamos viendo últimamente estamos recibiendo cada vez más, alumnos que vienen de familias desestructuradas, hay cada vez más niños con trastornos de atención y de conducta y eso implica que tengamos que estar mucho más pendiente en el clima de convivencia y de resolver pequeños conflictos que van surgiendo.” (Director del CEIP Jorge Juan)

“Siempre se pueden tomar nuevas medidas. [...] Mi aspiración es que entren en segundo e incluso en tercero. Entonces organizar actividades dentro del aula en las que ellos puedan participar.” (Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

“se ha hecho también un proyecto de biblioteca donde han participado la gente de infantil. Y en un principio se apuntaron para unas dinámicas que hicimos nosotros de formación de padres para que vieran la importancia de la lectura y demás; hemos tenido 5 sesiones y bueno pues en un principio se apuntaron 34 personas después se han quedado en unas 15, que es poco, sí, pero bueno al menos movilizarlos para esos niveles también nos parece interesante. Hemos empezado con infantil, hacemos pequeñitas cosas, nosotros somos como el día a día y el poquito a poco.” (Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

Síntesis del Objetivo nº I.2.:

La mayoría del profesorado valora que el centro realiza actividades que fomentan la relación con las familias y facilita su participación, toma medidas para que dicha relación sea buena y así los padres están motivados para mantener una buena relación con los centros.

Entre las medidas que llevan a cabo los centros para mantener la relación con las familias destacan facilitar información y comunicación con los padres, reuniones con los padres (asambleas generales, tutorías (individuales y grupales) y tutorías obligatorias trimestrales y tutorías semanales con el AMPA.

Finalmente, coinciden en que es necesario tomar nuevas medidas para ir afrontando los problemas de relación con los padres que vayan surgiendo. Estas medidas pueden ser, hacer proyectos y actividades nuevas en las que los padres sean partícipes dentro del aula, etc.

Cuadro 5.2.2. Síntesis del Objetivo I.2. (elaboración propia)

Pasamos seguidamente a presentar los resultados relativos al objetivo I.3.:

- I.3. En relación a *analizar los principales problemas en la relación entre las familias y los Centros de Educación Primaria*, presentamos la información obtenida en las entrevistas:

Con las entrevistas destinadas a cada representante de cada uno de los centros, quisimos responder a este objetivo con una serie de preguntas tales como:

¿Cuáles son los principales problemas que existen en la relación escuela-familia?

¿Qué medidas toma el centro para resolver estos problemas?

Con el fin de, como el propio objetivo indica, analizar los principales problemas en la relación entre las familias y los Centros de Educación Primaria, pasemos a abordar la información obtenida respecto a dicho objetivo:

Algunos de los problemas de los centros en la relación con las familias están relacionadas con el trabajo del AMPA: “[...] *no deja de ser un trabajo altruista, que la gente pues se cansa, y hay momentos en los que necesitan ayuda, en los que les gustaría que participaran más padres y a ese nivel la participación es menor.*” (Director del CEIP Jorge Juan) “*Algunas veces nos vemos corto de personal sobre todo el AMPA. Porque el AMPA bueno, son 4 o 5 personas que son las que dinamizan, [...] pues entonces se lo cargan todo las mismas personas*” (Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

Otro problema es cuando los padres se frustran porque no se cumplen las expectativas que tienen acerca de sus hijos en el colegio: “*Los principales problemas los podríamos centrar en, primero en las expectativas que cada familia tiene sobre su hijo. Cuando entran en infantil, hay mucha preocupación. Luego pues va viniendo cierto desencanto porque las expectativas no dan respuesta a lo que los padres esperan de sus hijos, entonces hay veces que la primera reacción del padres es echar balones fuera y pensar que el problema viene de la institución escolar [...] cuestionan el funcionamiento del centro, cuestionan al profesor, y cuestionan cualquier actuación que se haga con su hijo.*” (Director del CEIP Jorge Juan)

Por otro lado, el problema de la poca participación en tercer ciclo: “*Los tutores se quejan, pero sobre todo porque las familias ya los ven mayores, ya no...se implican igual.*” (Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

O la poca colaboración de los padres y sus consecuencias en sus hijos: “*La falta de colaboración. Hay familias que colaboran mucho y hay otras que no colaboran nada. Da la casualidad de que la que colabora mucho, su hijo va bien, es raro el caso en el que el hijo va mal, a lo mejor ciertos problemas de conducta pero siempre tiene el respaldo familiar. Y la familia sabe que tiene el respaldo escolar. Pero la mayoría de los casos es, niños que tú estás viendo que son, o niñas, que podrían dar mucho más de sí, podrían llegar a alcanzar mucho más y no lo hacen porque detrás no hay un apoyo familiar.*” (Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

También encontramos problemas personales de las familias que afectan indirectamente en su relación con los centros: “*problemas que tienen ellos, los que tienen las familias, por ejemplo de custodia, de recogida de niños, o sea, cuando los padres están separados y están en mal rollo, pues entonces suelen culpabilizar al centro de cualquier problema que les pase a ellos. Entonces, situaciones que hemos tenido raras o extrañas han tenido que ver con eso, hemos tenido que ir*

hasta a los juzgados porque nos han citado...[...] Ha sido todo relacionado con problemas de custodias, separaciones en plan mal...ese tipo de cosas.” (Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

En cuanto a las medidas que los centros toman para resolver los problemas:

“el centro pone todos los recursos para resolver los problemas dentro de las posibilidades económicas que existen. Nosotros tenemos un equipo de orientación escolar que viene un día a la semana, formado por un logopeda, un orientador, un psicólogo y una médica, llevan sus programas de diagnóstico, de prevención y de seguimiento de altas capacidades, de tránsito y hemos conseguido también que el logopeda venga todos los días. Eso lo hemos conseguido, son los recursos que tenemos y con eso, pues allanamos.”(Director del CEIP Jorge Juan)

“llama el tutor a las familias, se da un primer toque de atención, se les habla de lo importante que es la colaboración familiar, que su hijo necesita que se siente un rato con él...que le revise las tareas, etc. Siguiendo paso: firman un compromiso. En otra reunión, o sea, se deja pasar un tiempo y si sigue igual firman un compromiso familiar. Se comprometen a revisar las tareas del alumno, a hacer los deberes con él, a informar de...vale. Si eso sigue sin funcionar, pasa a jefatura de estudios y entonces se les dice que han firmado un compromiso, que el niño puede llegar a estas consecuencias, y ya luego llega un momento en el que ya no puedes hacer nada más. Ya después de eso...si después de eso ya sigue sin colaborar, ya no puedes hacer nada. Ya solamente puedes insistir al niños en que sea él quien sea responsable absoluto de sus cosas.” (Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

“hablamos con las dos partes, se le da la información a las dos partes, hemos ido hasta al juzgado [...]”.(Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

Síntesis del Objetivo nº I.3.:

Los principales problemas que existen en la relación escuela-familia tienen que ver sobre todo con 4 aspectos:

- AMPA: Es un trabajo altruista que acaba cansando a los padres y están cortos de personal.
- FAMILIAS: Surgen problemas en la relación F-E, cuando éstas tienen problemas familiares serios entre ellos mismos (divorcios, familias desestructuradas, etc.).
- POCA IMPLICACIÓN DE ALGUNOS PADRES: No trabajan al unísono con el personal docente por el bien de sus hijos/as.
- EXPECTATIVAS DE LOS PADRES: Cuando no se cumplen sus expectativas con sus hijos/as, los padres culpan al centro y al personal docente de sus frustraciones.

Las principales medidas que llevan a cabo los centros para resolver estos problemas son mantener la comunicación con las familias e insistirles en que colaboren y poner a disposición de las familias todos los recursos con los que el centro cuenta para resolver cualquier problema en la medida de lo posible.

Cuadro 5.2.3. Síntesis del Objetivo I.3. (elaboración propia)

En síntesis, como respuesta al problema I (*¿qué relación tienen las familias con los Centros de Educación Primaria?*), podemos decir lo señalado en el siguiente cuadro:

CONCLUSIÓN DEL PROBLEMA I:

En general la relación existente entre las familias y los Centros de Educación Primaria es buena y que los padres que participan con el Centro Educativo de sus hijos/as, se implican bastante. Aunque por otro lado, hay que destacar que la participación, en general, no es demasiado abundante, sobre todo en cursos superiores, como los del Tercer Ciclo.

Destacar que los centros tiene cierta preocupación por mantener dicha relación con las familias tomando medidas (por lo general bastante efectivas) para fomentar la relación y facilitar la participación de los padres. También los centros están abiertos a tomar nuevas medidas para mejorar las relaciones con las familias si así fuese necesario.

Por otro lado, existen diversos problemas en la relación escuela-familia que los centros están dispuestos a solucionar a través de la comunicación y los recursos con los que cuentan. Dichos problemas están relacionados con el AMPA, las propias familias, la poca implicación de algunos padres y las expectativas frustradas de éstos, entre otros.

Por último, destacar que cuanto más preocupación tenga el centro en relacionarse con las familias, éstas podrán participar más y mejor y las medidas tomadas para la relación escuela-familia tenderán a ser más eficaces.

Cuadro 5.2.4. Conclusión del Problema I. (elaboración propia)

5.3.Resultados relativos a si influye en el alumnado de los Centros de Educación Primaria la relación entre la familia y la escuela.

En relación al segundo problema de investigación, los resultados obtenidos fueron:

- **II.1.** En relación a *conocer si influye en el alumnado la relación que sus familias tienen con el Centro Educativo*, los resultados obtenidos en las variables e ítems de estudio confirman los siguientes extremos:

En primer lugar abordaremos los relativos a la visión del **ALUMNADO** participante.

A continuación vamos a presentar los resultados obtenidos respecto al enunciado “*La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí*” en los tres centros por separado, ya que presentan disparidad entre unos y otros:

En cuanto a la percepción del alumnado del CEIP Pablo VI a si “*la relación que tienen sus padres con el colegio influyen en ellos*” o no, los resultados de la tabla 5.3.1. indican que con el mayor porcentaje (36%), el alumnado está totalmente de acuerdo con lo indicado en el enunciado, seguido de un porcentaje del 30% que está bastante de acuerdo, por lo que más de la mitad del alumnado participante en este centro valora positivamente el enunciado con un total del 66%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	8	16,0	16,0	16,0
	Poco	9	18,0	18,0	34,0
	Bastante	15	30,0	30,0	64,0
	Totalmente	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 5.3.1. La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí (CEIP Pablo VI)

En el CEIP Jorge Juan, los resultados de la tabla 5.3.2. nos indican que hay disparidad de opiniones entre el alumnado de este centro ya que, aunque el porcentaje más alto, con un 31%, muestra que están totalmente de acuerdo en que la relación que tienen sus padres con el colegio influyen en ellos, le sigue un porcentaje muy cercano al anterior con 27,6% con una opinión totalmente opuesta (nada de acuerdo).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	32	27,4	27,6	27,6
	Poco	19	16,2	16,4	44,0
	Bastante	29	24,8	25,0	69,0
	Totalmente	36	30,8	31,0	100,0
	Total	116	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,9		
Total		117	100,0		

Tabla 5.3.2. La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí (CEIP Jorge Juan)

En el CEIP Juan de la Cueva, los resultados de la tabla 5.3.3. muestran que hay opiniones muy dispares entre el alumnado a si la relación de sus padres con el colegio influyen en ellos, ya que, aunque con el porcentaje más alto (51%) están nada o poco de acuerdo con lo indicado en el enunciado, le sigue un porcentaje muy cercano con un 48,9% aquellos que están bastante o totalmente de acuerdo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	15	30,6	30,6	30,6
	Poco	10	20,4	20,4	51,0
	Bastante	13	26,5	26,5	77,6
	Totalmente	11	22,4	22,4	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Tabla 5.3.3. La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí (CEIP Juan de la Cueva)

En cuanto a la percepción del alumnado a si *“influye positivamente en sus estudios que sus padres y su tutor/a tengan buena relación”*, observamos en los resultados de la tabla 5.3.4. que la mayoría, con un 64% está bastante o totalmente de acuerdo con el enunciado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	33	22,0	22,0	22,0
	Poco	21	14,0	14,0	36,0
	Bastante	39	26,0	26,0	62,0
	Totalmente	57	38,0	38,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Tabla 5.3.4. Influye positivamente en mis estudios que mis padres y mi tutor/a tenga buena relación

A continuación, abordaremos los resultados relativos a la visión del **PROFESORADO** participante respecto a objetivo II.1.:

Respecto a la percepción del profesorado a si *“la relación entre los padres y los docentes influyen en el alumnado”*, los resultados de la tabla 5.3.5 muestran que la mayoría está muy de acuerdo, con un 77,3%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	3	6,8	6,8	6,8
	de acuerdo	7	15,9	15,9	22,7
	muy de acuerdo	34	77,3	77,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

5.3.5. La relación entre los padres y los docentes influyen en el alumnado

En términos generales, respecto al objetivo II.1. y en relación a si influye en el alumnado la relación que sus familias tienen con el Centro Educativo, podemos afirmar que en general, tanto el alumnado como el profesorado tienen la misma opinión en relación a este objetivo. Es decir, opinan que sí influye en el alumnado esta relación entre sus padres y el Centro Educativo.

Sólo habría que destacar el enunciado *“La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí”*, ya que, aunque la percepción del alumnado en general es positiva, es decir, que están bastante de acuerdo o totalmente de acuerdo, entre centros hay cierta disparidad y porcentajes muy cercanos pero opuestos. Es decir, el centro 1 opina en su mayoría que está bastante o totalmente de acuerdo, en el centro 2, a pesar de tener porcentajes muy cercanos y opiniones dispares, más de la mitad está bastante o

totalmente de acuerdo, y por último el centro 3, a pesar de tener porcentajes muy cercanos y opiniones dispares, más de la mitad está nada o poco de acuerdo.

Síntesis del Objetivo nº II.1.:

La relación que tengan las familias con el centro educativo en general y/o con los docentes influye en el alumnado así como en su rendimiento escolar. Así, si tienen buena relación, esta influirá positivamente.

Cuadro 5.3.1. Síntesis del Objetivo II.1. (elaboración propia)

A continuación abordamos los resultados del objetivo II.2.:

- **II.2.** En relación a *analizar las principales consecuencias que tiene en el alumnado la relación entre la familia y el Centro Educativo,* los resultados obtenidos en las variables e ítems de estudio confirman los siguientes extremos:

En primer lugar abordaremos los relativos a la visión del **ALUMNADO** participante.

En cuanto a la percepción del alumnado al hecho de que si “*sus padres le ayudan con sus estudios, sacarán mejores notas*”, los resultados de la tabla 5.3.6. muestran que con el mayor porcentaje (44,3%), el alumnado está totalmente de acuerdo con lo indicado en el enunciado, seguido de un porcentaje del 30,9% que está bastante de acuerdo, por lo que la mayoría del alumnado participante en este centro valora positivamente el enunciado con un total del 75,2%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	12	8,0	8,1	8,1
	Poco	25	16,7	16,8	24,8
	Bastante	46	30,7	30,9	55,7
	Totalmente	66	44,0	44,3	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
	Total	150	100,0		

Tabla 5.3.6. Si mis padres me ayudan con mis estudios, sacaré mejores notas

Respecto al enunciado “Cuanto más hable mi tutor/a con mis padres, más me podrán ayudar en mis estudios y mi comportamiento”, los resultados de la tabla 5.3.7. indican que la mayoría del alumnado participante está bastante o total de acuerdo con un total del 74,5% (32,2% y 42,3% respectivamente).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	11	7,3	7,4	7,4
	Poco	27	18,0	18,1	25,5
	Bastante	48	32,0	32,2	57,7
	Totalmente	63	42,0	42,3	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Tabla 5.3.7. Cuanto más hable mi tutor/a con mis padres, más me podrán ayudar en mis estudios y mi comportamiento

A continuación, abordaremos los resultados relativos a la visión del **PROFESORADO** participante respecto a objetivo II.2.:

Respecto a la percepción del profesorado a si “el rendimiento escolar y el comportamiento del alumnado es bueno siempre que exista una buena relación entre la familia y el centro” o no, los resultados de la tabla 5.3.8. indican que más de la mitad con un 58,1% está muy de acuerdo con el anunciado, seguido de un 34,9% que está de acuerdo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	3	6,8	7,0	7,0
	de acuerdo	15	34,1	34,9	41,9
	muy de acuerdo	25	56,8	58,1	100,0
	Total	43	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		44	100,0		

Tabla 5.3.8. El rendimiento escolar y el comportamiento del alumnado es bueno si existe una buena relación entre la familia y el centro

En términos generales, respecto al objetivo II.2. y en relación a las consecuencias que tiene en el alumnado la relación entre las familias y el Centro Educativo, podemos afirmar que tanto el alumnado como el profesorado en su mayoría superando el 70% (en de acuerdo y muy de acuerdo) tienen la misma opinión en relación a este objetivo. Es decir, opinan que una buena relación entre el centro y las familias tiene efectos positivos en el alumnado por lo que las consecuencias son positivas.

Síntesis del Objetivo nº II.2.:

Las consecuencias que tiene en el alumnado la existencia una buena relación entre sus familias y el centro educativo, son positivas. Por otra parte, que los padres se impliquen en la educación de sus hijos conlleva efectos positivos, por ejemplo, éstos pueden sacar mejores notas, o la mayor comunicación entre el docente y los padres, optimiza la ayuda al alumno/a en su comportamiento y en su rendimiento escolar.

Si la relación entre el centro y las familias es buena, en general, el rendimiento escolar y el comportamiento del alumnado tienden a ser mejores, al menos, en la muestra de estudio.

Cuadro 5.3.2. Síntesis del Objetivo II.2. (elaboración propia)

En síntesis, como respuesta al problema II (*¿Influye en el alumnado de los Centros de Educación Primaria la relación entre la familia y la escuela?*), podemos decir lo señalado en el siguiente cuadro:

CONCLUSIÓN DEL PROBLEMA II:

La relación existente entre las familias y los Centros de Educación Primaria influyen en aspectos del alumnado tales como su rendimiento escolar o su comportamiento. Concretamente, en el alumnado influye positivamente tanto si las familias se implican en su educación como si las familias y los Centros Educativos mantienen una buena relación. Esto tendrá consecuencias positivas en el alumnado, como la mejora de su rendimiento escolar, su comportamiento, pudiendo recibir mejor ayuda si así fuese necesario.

Cuadro 5.3.3. Conclusión del Problema II. (elaboración propia)

5.4.Resultados relativos a cuáles son los principales condicionantes en la relación entre las familias y el Centro Educativo.

En relación al tercer y último problema de investigación, los resultados obtenidos fueron:

- III.1. En relación a conocer la visión del PROFESORADO sobre la importancia de la implicación de los padres en la Escuela, los resultados obtenidos en las variables de estudio confirman los siguientes extremos:

En cuanto a la percepción del profesorado a si consideran que *“la comunicación entre los padres y el centro es muy importante para resolver problemas en el alumnado”* o no, los resultados en la tabla 5.4.1. indican que el 100% está de acuerdo y muy de acuerdo, estando la gran mayoría muy de acuerdo con un 86,4%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de acuerdo	6	13,6	13,6	13,6
	muy de acuerdo	38	86,4	86,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.4.1. Considero que la comunicación entre los padres y el centro es muy importante para resolver problemas en el alumnado

En relación a si el profesorado cree que *“es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro”* o no, los resultados en la tabla 5.4.2. muestran que el 100% está de acuerdo y muy de acuerdo, estando la gran mayoría muy de acuerdo con un 81,8%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de acuerdo	8	18,2	18,2	18,2
	muy de acuerdo	36	81,8	81,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.4.2. Creo que es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro

Respecto a si *“al profesorado le resulta muy difícil relacionarse con los padres del alumnado”*, los resultados en la tabla 5.4.3. indican que con un 97,8% está en total desacuerdo o en desacuerdo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	total desacuerdo	23	52,3	52,3	52,3
	en desacuerdo	20	45,5	45,5	97,7
	de acuerdo	1	2,3	2,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.4.3. Me resulta muy difícil relacionarme con los padres del alumnado.

En cuanto a si *“el profesorado tiene interés en relacionarse con los padres del alumnado”*, los resultados en la tabla 5.4.4. indican que la mayoría, con un 61,4% está muy de acuerdo, seguido de un 31,8% que está de acuerdo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	3	6,8	6,8	6,8
	de acuerdo	14	31,8	31,8	38,6
	muy de acuerdo	27	61,4	61,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.4.4. Tengo interés en relacionarme con los padres del alumnado.

Los resultados de la tabla 5.4.5. indican que más de la mitad, con un 56,8% está muy de acuerdo con el enunciado “*Considero que es mi labor profesional mantener la relación con las familias*”, seguido de un 38,6% que es de acuerdo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	2	4,5	4,5	4,5
	de acuerdo	17	38,6	38,6	43,2
	muy de acuerdo	25	56,8	56,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.4.5. Considero que es mi labor profesional mantener la relación con las familias

En cuanto a la percepción del profesorado a “*si los docentes, los padres y los centros deben implicarse en la relación escuela-familia por igual*”, podemos observar en los resultados de la tabla 5.4.6. que la mayoría, con un 61,4%, está muy de acuerdo, seguido de un 36,4% que está de acuerdo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	total desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
	de acuerdo	16	36,4	36,4	38,6
	muy de acuerdo	27	61,4	61,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Tabla 5.4.6. Los padres, los centros y los docentes deben implicarse con la relación escuela-familia por igual

También destacar, como vemos en la tabla 5.4.7. la relación entre “*Creo que es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro*” y “*Considero que la comunicación entre los padres y el centro es muy importante para resolver problemas en el alumnado*”, es de intensidad alta, alcanzándose para la correlación de Pearson el valor 0,671. El signo positivo de la correlación indica una tendencia a que cuanto más crea el profesorado que es importante que los padres tengan relación con ellos y con el centro, más valor le dan a la comunicación entre padres y centro a la hora de resolver problemas en el alumnado. La correlación es estadísticamente significativa al nivel 0,01. Es decir, contamos con una confianza del 99% para afirmar que existe relación entre ambos enunciados.

		Creo que es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro
Considero que la comunicación entre los padres y el centro es muy importante para resolver problemas en el alumnado	Correlación de Pearson	,671**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	44
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).		

Tabla 5.4.7. Correlación de Pearson para las variables “*Creo que es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro*” y “*Considero que la comunicación entre los padres y el centro es muy importante para resolver problemas en el alumnado*”.

En la tabla 5.4.8. observamos también que la relación “*Tengo interés en relacionarme con los padres*” y “*Creo que es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro*”, es de intensidad alta, alcanzándose para la correlación de Pearson el valor 0,605. El signo positivo de la correlación indica una tendencia a que cuanto más crea el profesorado que es importante que los padres tengan relación con ellos y con el centro, más interés tendrá el profesorado en relacionarse con los padres. La correlación es estadísticamente significativa al nivel 0,01. Es decir, contamos con una confianza del 99% para afirmar que existe relación entre ambos enunciados.

		Tengo interés en relacionarme con los padres
Creo que es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro	Correlación de Pearson	,605**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	44
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).		

Tabla 5.4.8. Correlación de Pearson para las variables “*Creo que es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro*” y “*Tengo interés en relacionarme con los padres*”.

Por último, en la tabla 5.4.9. observamos que la relación entre “*Considero que es mi labor profesional mantener una relación con las familias*” y “*Tengo interés en relacionarme con los padres*”, es de intensidad alta, alcanzándose para la correlación de Pearson el valor 0,657. El signo positivo de la correlación indica una tendencia a que cuanto más considera el profesorado que es su labor profesional mantener una relación con las familias, más interés tendrán en relacionarse con los padres. La correlación es estadísticamente significativa al nivel 0,01, es decir, contamos con una confianza del 99% para afirmar que existe relación entre ambos enunciados.

		Tengo interés en relacionarme con los padres
Considero que es mi labor profesional mantener una relación con las familias	Correlación de Pearson	,657**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	44
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).		

Tabla 5.4.9.. Correlación de Pearson para las variables “*Considero que es mi labor profesional mantener una relación con las familias*” y “*Tengo interés en relacionarme con los padres*”.

Síntesis del Objetivo nº III.1.:

Todo el profesorado participante está de acuerdo o muy de acuerdo en que es muy importante la relación entre las familias, la escuela y los docentes. La mayoría de los sujetos consultados opinan que padres, centro y profesorado ha de implicarse de la misma manera y por igual en dicha relación. Por ello, en general, cuanto más crea el profesorado en la importancia de la relación escuela-familia, más influirá en la comunicación de los padres con el centro a la hora de resolver problemas con el alumnado y aumentará el interés del profesorado en relacionarse con los padres del alumnado considerando que es su labor como profesional educativo.

La gran mayoría, personalmente no presenta ningún problema a la hora de relacionarse con los mismos y creen que la comunicación entre ambas partes es muy importante para poder resolver los problemas del alumnado.

Cuadro 5.4.1. Síntesis del Objetivo III.1. (elaboración propia)

Abordamos seguidamente los resultados relativos al Objetivo III.2.:

- III.2. En relación a *conocer si el nivel de formación del profesorado puede condicionar la relación de éstos con las familias*, los resultados obtenidos en las variables de estudio confirman los siguientes extremos desde la percepción del **PROFESORADO**:

En cuanto a la percepción del profesorado a si “*la formación de cada docente condiciona la relación que éstos tengan con las familias*”, observamos en la tabla 5.4.10., más de la mitad, con un 62,8%, está en total desacuerdo y en desacuerdo (16,3% y 62,8% respectivamente).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	total desacuerdo	7	15,9	16,3	16,3
	en desacuerdo	20	45,5	46,5	62,8
	de acuerdo	12	27,3	27,9	90,7
	muy de acuerdo	4	9,1	9,3	100,0
	Total	43	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
	Total	44	100,0		

Tabla 5.4.10. La formación de cada docente condiciona la relación que éstos tengan con las familias

Respecto al enunciado “*Cuanto más formación académica tenga como docentes, más competencias tendré para mantener una buena relación con las familias*”, los resultados de la tabla 5.4.11. muestran que un poco más de la mitad de los participantes (un total del 52,4%) está en total desacuerdo y en desacuerdo, siguiéndole un porcentaje cercano que está de acuerdo y muy de acuerdo con un total del 47,3%. Por lo que la diferencia entre los valores positivos y negativos es sólo del 5,1%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	total desacuerdo	4	9,1	9,5	9,5
	en desacuerdo	18	40,9	42,9	52,4
	de acuerdo	14	31,8	33,3	85,7
	muy de acuerdo	6	13,6	14,3	100,0
	Total	42	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,5		
	Total	44	100,0		

Tabla 5.4.11. Cuanta más formación académica tenga como docente, más competencias tendré para mantener una buena relación con las familias

Síntesis del Objetivo n° III.2.:

Desde la percepción del profesorado de Educación Primaria afirmamos que el nivel de formación del profesorado no condiciona la relación de éstos con las familias ya que, en general, la mayoría, no está de acuerdo con esa afirmación y por lo tanto más de la mitad del profesorado participante no está de acuerdo en que cuanto más formación tengan como docentes, más competencias tendrán para mantener una buena relación con las familias.

Cuadro 5.4.2. Síntesis del Objetivo III.2. (elaboración Propia)

A continuación, presentamos los resultados del Objetivo III.3.;

- III.3. En relación a *conocer si el nivel socioeconómico y formativo de las familias pueden condicionar su relación con el Centro Educativo*, los resultados obtenidos en las variables de estudio confirman los siguientes extremos:

A continuación, abordaremos los resultados relativos al **ALUMNADO:**

En cuanto a la percepción del alumnado a si “*cuanto más dinero tengan sus padres, mejor será la relación que éstos tengan con el colegio*”, los resultados obtenidos en la tabla 5.4.12. indican que la mayoría del alumnado participante, con un 71,3% no está nada de acuerdo con lo que se indica en el enunciado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	107	71,3	71,3	71,3
	Poco	26	17,3	17,3	88,7
	Bastante	10	6,7	6,7	95,3
	Totalmente	7	4,7	4,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Tabla 5.4.12. Cuanto más dinero tengan los padres, mejor relación tendrán con el colegio.

Respecto a la percepción del alumnado a si “*cuanto más estudios tengan sus padres, mejor relación tendrán con el colegio*”, observamos en la tabla 5.4.13. que, la mayoría está nada o poco de acuerdo con lo indicado en el enunciado, con un 71,3% (45,3% y 26% respectivamente).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	68	45,3	45,3	45,3
	Poco	39	26,0	26,0	71,3
	Bastante	24	16,0	16,0	87,3
	Totalmente	19	12,7	12,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Tabla 5.4.13. Cuanto más estudios tengan los padres, mejor relación tendrán con el colegio

Esta información podemos contrastarla con la información obtenida en las entrevistas realizadas en cada centro, en las cuales citan:

“el contexto familiar y el nivel socioeconómico y formativo de las familias son factores muy importantes dentro de la educación. Pero no es exclusivo [...] Se suelen implicar más los que tienen un nivel socioeconómico y cultural medio, los que se encuentran en una situación de equilibrio digamos económico, emocional y cultural.” (Director del CEIP Jorge Juan)

“Hay de todo. Yo creo que es más cultural, aquí el nivel es medio. No porque tengas un nivel socioeconómico más alto, la relación es mejor con los profesores. Se pueden dar casos en los que sea más bien repulsivo [...] Y otros casos en los que, siendo el padre de un nivel socioeconómico más bajo, es al revés. Tu eres la que sabes para ellos [...] Yo creo que depende más del clima que se vaya creando, más que el nivel que se tenga.” (Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

“La gente que más se preocupa suelen ser los que tienen más conciencia del favor que le están haciendo a sus hijos [...] Y los que son más despreocupados, o porque no le dan importancia o porque no entienden, [...] quiero decir, si no han tenido éxito en la escuela, a lo mejor ellos no ven la escuela como un síntoma de su propio fracaso escolar [...] hay como un nivel estándar, y luego hay gente que destaca por arriba, y gente que destaca por abajo. Pero si hay un término medio de familia” (Secretaria del CEIP Juan de la Cueva)

Los centros coinciden en que el nivel socioeconómico y cultural de las familias no condiciona la relación que éstas tengan con la escuela, no hay un patrón y va a depender de otros factores, como las propias experiencias de los padres. Los que se suelen implicar más son los de un nivel medio ya que son las que mantienen un equilibrio económico y cultural.

Síntesis del Objetivo nº III.3.:

El alumnado y el equipo directivo coinciden en que el nivel cultural y socioeconómico de las familias no condicionan la relación entre éstas y la escuela. No porque tengan un nivel más alto tendrán una mejor relación con la escuela ni viceversa. A veces habrá casos en los que así sea y casos en los que no, dependerá de otros factores como por ejemplo las propias experiencias de los padres respecto a la escuela.

En síntesis, las familias que suelen implicarse más y mantienen una mejor relación con la escuela son los de un nivel medio en general, tanto a nivel formativo como económico.

Cuadro 5.4.3. Síntesis del Objetivo III.3. (elaboración propia)

Pasamos seguidamente a presentar los resultados relativos al objetivo III.4.:

- **III.4.** En relación a analizar otros aspectos normativos y/u organizativos que puedan condicionar dicha relación, la información obtenida en las entrevistas:

Con las entrevistas destinadas a cada representante de cada uno de los centros, quisimos responder a este objetivo con una serie de preguntas tales como:

¿Con qué aspectos organizativos y/o normativos cuenta al centro en cuanto a la relación escuela-familia se refiere?

Con el fin de, como el propio objetivo indica, analizar otros aspectos normativos y/u organizativos que puedan condicionar la relación entre las familias y los Centros de Educación Primaria, pasemos a abordar la información obtenida respecto a dicho objetivo, indicando de partida que los resultados obtenidos en los tres Centros son dispares por lo que serán detallados de manera individualizada.

“La normativa nos obliga, que cuando hay problemas en la relación con las familias tenemos que hacer un acta de tutorías [...], dónde hay un problema, o bien de convivencia, o bien académico y es como darle seriedad a algo que te estoy diciendo que es muy importante y que tú te tienes que comprometer. Entonces es un compromiso firmado, a tres bandas, la dirección del centro, el tutor, y el padre. Entonces es cuando pasa a cuestiones mayores, o sea, no es cuando un niño va un poquito mal, no, es cuando reiteradas veces, estamos diciendo que a nivel escolar o de convivencia va mal y entonces le hacemos firmar un documento que es oficial. Y eso, ¿para qué sirve? Para ti y para mi, para nada.”(Secretaría del CEIP Juan de la Cueva)

Con esto nos muestra que uno de los aspectos normativos con los que cuenta y a los que la normativa hace referencia son los compromisos, compromiso educativo y compromiso de convivencia lo que la normativa, aunque la percepción general del equipo directivo del CEIP Juan de la Cueva, esto no sirve de mucho porque hay pocas familias que cumplan dichos compromisos.

“En la parte de acción tutorial pues te dice que tienes que mantener ciertas reuniones al trimestre, que los padres tienen que estar informados, que...pero que, algo que te diga que los padres

están obligados a, más que obligados, que los padres estén en el derecho a entrar en clase y participar no. Están en derecho a formar parte de la vida del centro, pero no te dice en qué medida, lo deja así muy amplio. Muy abstracto, muy ambiguo. [...] Yo en mis funciones como jefa de estudios estoy obligada a mantener el clima del centro, a atender a las familias, pero a mí no me dicen si puedo atender a las familias un día o dos.”(Jefa de Estudios del CEIP Pablo VI)

La Jefa de Estudio de este centro comenta que hay poco en la normativa que les informe en lo referente a la relación del centro con las familias, y lo poco que hay es muy amplio y abstracto. Podemos deducir que en cuanto a su percepción, esto no condiciona dicha relación ya que a la hora de la verdad, el centro actúa al respecto en función de lo que le venga.

“Los centros educativos tenemos una normativas educativas muy claras. Nosotros partimos de la LOMCE. [...] Luego a nivel de Andalucía, tenemos los reglamentos que son los que nos marcan las pautas de funcionamiento del colegio y ahí hay un articulado que afecta a las familias. Las familias participan en los centros a través de los órganos colegiados que son el consejo escolar y a través de los delegados de aula. Todo está acogido a la normativa, y todo está estipulado según protocolos para distintas actuaciones. No hay ninguna actuación que no tenga unos documentos protocolarios que nos marcan las actuaciones que tenemos que hacer, desde tutorías, desde comunicación a las familias, etc. [...]” (Director del CEIP Jorge Juan)

El director de este centro cuenta que todas las actuaciones que ellos hacen en todo aquello que tenga que ver con las familias se basan en toda la normativa. No está claro si para ellos esto condiciona o no la relación entre el centro y las familias, lo que sí muestra es que su relación está muy controlada y organizada por lo que la normativa rija.

Síntesis del Objetivo nº III.4.:

En general, para los centros no hay demasiados aspectos relativos a la relación de las familias con la escuela recogidos en la normativa. Afirman que son escasos los aspectos que se abarcan y que son muy abstractos y poco específicos.

Algunos de los aspectos que abordan la normativo y de los que los centros han hecho referencia son: los compromisos escolares y compromisos de convivencia así como los protocolos que marcan las actuaciones pertinentes como tutorías, la comunicación a las familias, etc.

En relación a la percepción de los centros, los aspectos normativos y/u organizativos no condicionan la relación de éstos con las familias ya que ellos al final, aunque partiendo de una base normativa, actúan al respecto según lo que se les vaya presentando y lo que vayan viendo oportuno, en base a sus propias experiencias.

Cuadro 5.4.4. Síntesis del Objetivo III.4. (elaboración propia)

En síntesis, como respuesta al problema III (¿cuáles son los principales condicionantes en la relación entre las familias y el Centro Educativo?), podemos decir lo señalado en el siguiente cuadro:

CONCLUSIÓN DEL PROBLEMA III:

El profesorado participante considera muy importante la relación entre las familias y el Centro, éste puede ser uno de los aspectos que sí condicionan dicha relación, ya que si el profesorado es consciente de esa importancia más efectiva será la relación que éstos mantengan con las familias de su alumnado.

Por otro lado, el nivel de formación del profesorado no condiciona la relación de éstos con las familias ya que la mayoría del profesorado participante no está de acuerdo con ello, y por esto, no piensan que cuanta más formación tengan mejor se relacionarán con las familias.

En relación a otro condicionante, ni el alumnado ni el equipo directivo cree que el nivel cultural y socioeconómico de las familias condicionan la relación escuela-familia, ya que por tener un nivel formativo o económico más alto, se tendrán mejor relación con el Centro.

Por último, los aspectos normativos y organizativos tampoco condicionan demasiado la relación escuela-familia ya que los centros no tienen del todo claro lo que la normativa recoge en cuanto a la relación escuela-familia se refiere y éstos actúan más en función de lo que vean ellos necesario. De este modo, sólo podemos afirmar que el único aspecto que puede condicionar en mayor medida la relación escuela-familia es la visión del profesorado.

Cuadro 5.4.5. Conclusión del Problema III. (elaboración propia)

6. CONCLUSIONES, LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN Y PROSPECTIVA

En este apartado desarrollaremos una reflexión final sobre las principales conclusiones de la investigación. Concretamente, realizaremos un juicio crítico sobre la validez de la investigación respondiendo a si se han conseguido o no dar respuesta a los problemas y objetivos planteados; abordaremos los principales puntos fuertes y débiles de la investigación así como las principales dificultades, fallos y sus causas, como posibles modificaciones que se introducirían en futuras aplicaciones. Finalmente describiremos algunas de las posibles líneas futuras de avance de la investigación realizada.

En primer lugar, haciendo un **juicio crítico sobre la validez de la investigación**, si repasamos los problemas y objetivos planteados al principio de la misma con el fin de analizar la relación escuela-familia en los Centros de Educación Primaria, observamos en los resultados obtenidos presentados en el apartado quinto del presente trabajo que, gracias a la información recogida y analizada, hemos podido responder a los tres problemas planteados y a sus respectivos objetivos.

Por otra parte, la investigación ha utilizado datos empíricos y reales, tanto de naturaleza cuantitativa como cualitativa, lo que nos ha permitido la triangulación y la complementariedad de los mismos. No obstante, somos conscientes de que se trata de una investigación concreta, de muestra reducida, que no nos permite generalizar al conjunto de la población los datos aquí obtenidos. Aún así, en términos generales, hemos realizado una investigación, desarrollando los pasos básicos para su desarrollo, obteniendo unos resultados satisfactorios y cumpliendo así todas nuestras expectativas.

Como **conclusiones principales** indicar que los datos obtenidos en la investigación evidencian que, en general, la relación entre las familias y los Centros de Educación Primaria es buena. Los padres participan y se implican en mayor o menor medida en los temas y asuntos de sus hijos. Los centros están concienciados a la hora de mantener esta relación con las familias tomando medidas que en general son efectivas y, aunque existen ciertos problemas en dicha relación, los centros están dispuestos a paliarlas. No obstante, dicha relación está más centrada en aspectos de carácter informativo que propios del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Por otra parte, la existencia de relación escuela-familia y la implicación de los padres en la educación de sus hijos/as influye positivamente en distintos aspectos del alumnado. Igualmente, el personal docente también está concienciado con la importancia de dicha relación, siendo esto un factor que la condiciona positivamente. A su vez, ni la formación del profesorado, ni el nivel socioeconómico y formativo de las familias, ni los aspectos normativos y organizativos condicionan especialmente la relación escuela-familia.

En resumen, la investigación ha sido satisfactoria llegando a conocer un poco más sobre la relación escuela-familia en los centros de Educación Primaria.

Respecto a **los principales puntos fuertes y débiles encontrados en la investigación**, sintetizamos en el siguiente cuadro aquellos que la han favorecido o dificultado:

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
Fácil acceso a los Centros Educativos	Tiempo limitado para la realización de la investigación
Fácil acceso a la búsqueda de información y referencias bibliográficas	Transcripción de las entrevistas
Organización previa de los pasos a seguir en la investigación	Selección de la muestra
Obtención de datos cuantitativos y cualitativos	

Cuadro 6.1. Principales puntos fuertes y débiles de la investigación (elaboración propia)

Haciendo referencia a los **puntos fuertes** de la investigación, destacar en primer lugar el fácil acceso a los centros educativos para la recogida de datos. Los tres centros de la muestra de estudio se han mostraron interesados en participar facilitándonos la asistencia a los mismos y realizar la recogida de información. Por otro lado, otro punto fuerte de la investigación es el fácil acceso en la búsqueda de información y referencias bibliográficas relacionadas con la temática de nuestra investigación, ya que se trata de un tema muy estudiado en el ámbito de la educación, contándose con una gran cantidad de artículos, libros y estudios relacionados con el tema elegido. Por ello, nos ha sido fácil indagar y encontrar suficiente información al respecto. Otro punto fuerte es la organización previa de los pasos a seguir en la investigación ya que eso ha facilitado bastante la realización de la misma y ha ayudado a llevar la investigación prácticamente al día de manera ordenada y estructurada realizando todos los pasos que hay que seguir en una investigación educativa de esta índole. Finalmente, otro aspecto positivo y mencionado con anterioridad es la utilización de datos empíricos de naturaleza cuantitativa como cualitativa, lo que nos ha permitido la triangulación y la complementariedad de los mismos.

En cuanto a los **puntos débiles** de la investigación, encontramos sobre todo la falta de tiempo, ya que a pesar de haber trabajado mucho y haberle dedicado el máximo tiempo posible tanto al desarrollo de la investigación, como a la asistencia a las tutorías y a los centros educativos, el tiempo disponible que teníamos para realizar la investigación era limitado, máxime cuando se ha pretendido desarrollar una investigación con todas las etapas que conforman la misma. No estábamos acostumbradas a este tipo de investigaciones, lo que ha supuesto un gran descubrimiento, no sólo en relación al tema estudiado, sino a que a día de hoy podemos decir que conocemos los pasos básicos para desarrollar un proceso de investigación. Cuestión que consideramos esencial en la formación de cualquier pedagogo. Otro punto débil del presente estudio, es la falta de experiencia en la transcripción y categorización de las entrevistas ya que le hemos tenido que dedicar mucho tiempo con el que no

contábamos. Por último, otro punto débil a destacar es la selección de la muestra. Ya hemos comentado que se trata de una investigación de muestra reducida, que no nos permite generalizar al conjunto de la población los datos aquí obtenidos. Otro aspecto a resaltar es que, aun no tenido problemas a la hora de seleccionar la muestra, en uno de centros, a pesar de que el equipo directivo se mostraba muy participativo y con la muestra del alumnado no hubo inconveniente, para la muestra del profesorado si la hubo, ya que la mayoría de los profesores/as se mostraban reacios a participar, por lo que la muestra del profesorado en este centro fue bastante menor en comparación al resto de centros.

En cuanto a **las principales dificultades encontradas al desarrollar la investigación y las modificaciones a introducir en futuras investigaciones**, la principales dificultades están muy relacionadas con los citados puntos débiles. Concretamente, la falta de tiempo y la selección de las muestras, ya que al no disponer del tiempo suficiente la muestra de la investigación no ha podido ser todo lo amplia que nos hubiera gustado. Por otra parte, como modificaciones a introducir en futuras investigaciones, redactaría mejor los instrumentos de recogida de información para sacarle el mayor provecho posible y obtener más información. Por otra parte, a la muestra le añadiría la participación de los padres para obtener información sobre la otra parte de la relación escuela-familia y conocer más sobre ambas perspectivas en vez de sólo de una de ellas.

Por último, respecto a **las futuras líneas de investigación**, destacaría la continuación de esta investigación ampliando la muestra abarcando más centros de la zona para poder generalizar más los resultados, añadiéndole también la perspectiva de los padres. Por otra parte, siempre que los medios y el tiempo disponible para la investigación lo permita, ampliaría los problemas y los objetivos para así poder profundizar más en la temática y sacar toda la información posible en esta investigación, ahondando en parte de los resultados aquí presentados.

En relación a la prospectiva de este estudio, propondría orientar y dar pautas y medios tanto al personal de los Centros Educativos como a las familias del alumnado para así mejorar su relación y conseguir que los padres se impliquen y participen más tanto en el centro como en la educación de sus hijos e hijas por y para el bien de los mismos en conjunto con el personal del centro.

En resumen, tanto las familias como los Centros Educativos son dos contextos educativos muy importantes para el desarrollo total del alumnado y por ello es de vital importancia que tengan una buena relación y trabajen al unísono, mejorando los espacios y canales de comunicación entre ambos.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

• Bibliografía

Bisquerra Alzina, R. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla, 2014. 4ª ed.

Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. Revista de educación, vol. 339, pp. 119-146.

Cabrera Muñoz, M. (2009). *La importancia de la colaboración Familia-Escuela en la Educación*. Revista Digital de Innovación y Experiencias Educativas. Nº16 – Marzo de 2009, pp. 1-9. ISSN: 1988-6047.

Decreto 328/2010, de 13 de julio, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de las escuelas infantiles de segundo grado, de los colegios de Educación Primaria, de los colegios de educación infantil y primaria, y de los centros públicos específicos de educación especial.

Domínguez Martínez, S. (2010). *La Educación, cosa de dos: La Escuela y la Familia*. Revista Digital para profesionales de la enseñanza. Nº8 – Mayo 2010, pp. 1-15. ISSN: 1989-4023.

García-Bacete, F. J. (2003). *Las relaciones escuela-familia: Un reto educativo*. Universidad Jaume I. Infancia y Aprendizaje, 26 (4), pp. 425-437. ISSN: 0210-3702

Garreta Bochaca, J. (2015). *La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria*. Revista de la Asociación de Sociología de la Educación. Vol. 8, nº1, pp. 71-85. ISSN: 1988-7302.

Gil Flores, J., Rodríguez Santero, J. y Perera Rodríguez, V. H. (2011) *Introducción al tratamiento estadístico de datos mediante SPSS*. ISBN: 978-84-938819-7-9

Kñallinsky, E. (2003). *Familia-Escuela: Una relación conflictiva*. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. La Guinguada, Nº12, pp. 71-93.

Ley 17-2007, de 10 de diciembre, de Educación de Andalucía, capítulo IV, sección 1ª, artículo 29, 30, 31 y 32.

Llevot, N. y Bernad, O. (2015). *La participación de las familias en la escuela: Factores Clave*. Revista de la Asociación de Sociología de la Educación. Vol. 8, nº1, pp. 57-70. ISSN: 1988-7302.

López Verdugo, I., Ridaó Ramírez, P. y Sánchez Hidalgo, J. (2003). *Las familias y las escuelas: Una reflexión acerca de entornos educativos compartidos*. Revista de Educación, nº 334 (2004), pp. 143-163.

Nihat Sada, S. & Gurbuzturkb, O. (2013). *Primary School Students' Parents' Level of Involvement into their Childrens' Education*. Inonu University. Educational Sciences: Theory & Practice – 13 (2), Spring, 1006-1011.

Rivas Borrel, S. (2007). *La participación de las familias en la escuela*. Universidad de Navarra. Revista Española de Pedagogía. Año LXV, nº238, septiembre-diciembre 2007, pp. 559-574.

Sánchez C. A. y García A. (2009). *Implicación de las familias en una escuela intercultural: una visión compartida*. Universidad de Granada. ISSN: 1889-4208.

Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Aravaca (Madrid): McGraw-Hill Interamericana de España, 2003.

Villarroel Rosende, G. y Sánchez Segura, X. (2002). *Relación Familia y Escuela: Un estudio Comparativo en la ruralidad*. Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Chile. Estudios Pedagógicos, N°28, pp. 123-141, 2002.

- **Webgrafía**

<http://www.sevilla.org/ayuntamiento/distritos/cerro-amate>

https://es.wikipedia.org/wiki/Escala_Likert

8. ANEXOS

ANEXO I

ESCALA DE VALORACIÓN DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA

Esta escala está dirigida al alumnado de los cursos de 5º y 6º de Educación Primaria, con el objetivo de conocer su opinión sobre la participación y la relación entre la escuela y las familias. Se trata de una escala de valoración cuyos datos recogidos son totalmente anónimos, para ello, debes contestar a los siguientes enunciados con sinceridad. Tómate el tiempo que necesites para responder los enunciados.

Sexo: Chico Chica

Curso: _____

Colegio: _____

Edad: _____

A continuación, te presentamos 12 enunciados. En cada enunciado hay 4 opciones de respuesta. Marca con una "X" la opción que mejor exprese tu opinión. Si tienes cualquier duda, por favor, avísame para ayudarte.

GRACIAS POR TU AYUDA

ENUNCIADOS	CATEGORÍA DE RESPUESTA			
	1 Nada	2 Poco	3 Bastante	4 Totalmente
1. Mis padres vienen mucho al Colegio				
2. Mis padres participan en las actividades que organiza el colegio				
3. Mis padres tienen buena relación con mi tutor/a				
4. Mis padres tienen buena relación con el director/a y/o jefe/a de estudios				
5. Mis padres están muy implicados con el colegio				
6. Mi colegio se preocupa por tener una buena relación con mis padres				
7. La relación que tienen mis padres con el colegio influye en mí				
8. Influye positivamente en mis estudios que mis padres y mi tutor/a tengan buena relación				
9. Si mis padres me ayudan con mis estudios sacaré mejores notas				
10. Cuanto más hable mi tutor/a con mis padres, más me podrán ayudar en mis estudios y mi comportamiento.				
11. Cuanto más dinero tengan los padres mejor relación tendrán con el colegio.				
12. Cuanto más estudios tengan los padres mejor relación tendrán con el colegio				

ANEXO II

ESCALA DE VALORACIÓN DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA

Esta escala está dirigida al profesorado de Educación Primaria, con el objetivo de conocer la participación y la relación entre la escuela y las familias.

Se trata de una escala de valoración cuyos datos recogidos son totalmente anónimos, para ello, debes contestar a los siguientes enunciados con sinceridad. Tómate el tiempo que necesites para responder los enunciados.

Sexo: Mujer Hombre

Edad: _____

Colegio: _____ Curso: _____

Especialidad: _____

Años de experiencia docente:

Menos de 1 año	De 1-5 años	De 5 a 10 años	Más de 10 años
----------------	-------------	----------------	----------------

A continuación, te presentamos 12 enunciados para responder. En cada enunciado hay 4 opciones de respuesta. Marca con una "X" la opción que mejor exprese tu opinión. GRACIAS

POR TU AYUDA

1=Estoy muy en desacuerdo / 2=No estoy de acuerdo / 3=Estoy de acuerdo / 4=Estoy muy de acuerdo

ENUNCIADOS	CATEGORÍA DE RESPUESTA			
	1	2	3	4
1. La mayoría de los padres están implicados con el centro				
2. La relación familia-docentes es buena				
3. El equipo directivo se preocupa en relacionarse con las familias				
4. El centro tiene muy buena relación con las familias				
5. El centro realiza actividades que fomentan su relación con las familias				
6. El centro facilita a los padres su participación en el colegio y en la educación de sus hijos/as				
7. Las medidas que toma el centro para fomentar la relación escuela-familia se adaptan a las características y/o necesidades de las familias				
8. Las medidas tomadas para que pueda darse una la relación escuela-familia son compatibles con los horarios de los padres				
9. Los padres están motivados para llevar una buena relación con el centro				
10. La relación entre los padres y los docentes influye en el alumnado				
11. El rendimiento escolar y el comportamiento del alumnado es bueno si existe una buena relación entre las familias y el centro				
12. Considero que la comunicación entre los padres y el centro es muy importante para resolver problemas en el alumnado				
13. Creo que es importante que los padres tengan relación con el profesorado y el centro				
14. Me resulta muy difícil relacionarme con los padres del alumnado				
15. Tengo interés en relacionarme con los padres				
16. Considero que es mi labor mantener una relación con las familias				
17. Los padres, los centros y los docentes deben implicarse con la relación escuela-familia por igual				
18. La formación de cada docente condiciona la relación que éstos tengan con las familias				
19. Cuanto más formación académica tenga como docente, más competencias tendré para tener una buena relación con las familias				

ANEXO III

ENTREVISTA DE VALORACIÓN DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA (Equipo Directivo)

Datos descriptivos:

Sexo: Mujer Hombre

Colegio: _____

Miembro del equipo directivo:

Director/a	Jefe/a de Estudios	Secretario/a
------------	--------------------	--------------

Años de experiencia en el cargo en este centro:

Menos de 1 año	De 1-5 años	De 5 a 10 años	Más de 10 años
----------------	-------------	----------------	----------------

¿Qué funciones tiene respecto a la relación del centro con las familias?

Preguntas:

1. En cuanto a las familias del alumnado de primaria, ¿hay relación entre familia y escuela?
2. ¿Es buena?
3. ¿Se preocupa el centro por fomentar y mantener dicha relación con las familias del alumnado?
4. ¿Qué medidas toma el centro para que la relación escuela-familia se dé?
5. ¿Son efectivas?
6. ¿Cree que el centro debe tomar nuevas medidas para mejorar la relación escuela-familia?
7. Sí así es, ¿cuáles?
8. ¿Están implicados la mayoría los padres con el centro?
9. ¿Existe Asociación de Padres y Madres en el centro?
10. ¿Participa en consonancia con el centro?
11. ¿Existe comunicación el personal del centro con las familias en cuanto a aspectos del alumnado se refiere?
12. ¿Cuáles son los principales problemas que existen entre la relación escuela-familia?
13. ¿Qué medidas toma el centro para resolver estos problemas?
14. ¿Cree que el nivel socioeconómico y formativo de las familias influye en la relación escuela-familia?
15. ¿Qué “tipo” de familia se implica más con el centro y con la educación de sus hijos/as? ¿Las que tienen un nivel alto, medio o bajo? ¿Por qué cree que es así?
16. ¿Con qué aspectos organizativos y/o normativos cuenta al centro en cuanto a la relación escuela-familia se refiere?

