

## UNA EXPERIENCIA DE MEJORA ESCOLAR BASADA EN EL DESARROLLO DE GRUPOS DE APOYO MUTUO

*María-José Gómez-Torres, Margarita R. Rodríguez-Gallego, María del Carmen Corujo Vélez, Universidad de Sevilla*

### **Objetivos y propósitos**

Los grupos de apoyo mutuo (GAM) en las escuelas, ya sea entre profesores, padres o alumnos, representan un espacio en el que los participantes pueden compartir sus problemas, analizarlos desde un plano de igualdad y ofrecer diversas alternativas desde las que afrontar las situaciones conflictivas por las que se acude a ellos. Los GAM se basan en el uso de un enfoque colaborativo estructurado para la resolución de problemas. Se trata de un sistema intencional de apoyo compuesto de diversos pasos que supera el concepto de “ayuda informal” que suele producirse entre colegas, o personas afines, de forma espontánea. Por el contrario, los GAM requieren de un proceso que, basado en el ciclo de resolución de problemas, incluya una formación previa, el seguimiento del proceso y la revisión de las soluciones adoptadas y sus resultados. Con esta premisas se desarrolla un estudio de investigación del Plan Nacional de I+D+i entre cuyos objetivos se encuentra ofrecer a los participantes de la comunidad educativa una visión de los GAM más sensible con las prácticas inclusivas y propiciar la creación de redes de apoyo entre iguales, que, a su vez, interactúen entre ellas dentro del mismo centro.

### **Marco teórico**

Esta estrategia de apoyo tiene su origen en aplicación práctica de la psicología educativa profesional en el ámbito industrial y en el tratamiento de problemas de salud mental. La influencia de estas experiencias desembocaron en la implantación de equipos de apoyo para los profesores en Estados Unidos con la intención de hacer frente a la elevada tasa de alumnos clasificados erróneamente en las escuelas (Creese, Daniels y Norwich, 1997). Inicialmente, los grupos de apoyo entre profesores atendían de forma individual las solicitudes que los colegas presentaban ante situaciones conflictivas relacionadas con la atención a las necesidades educativas de los alumnos. Los éxitos obtenidos con el tiempo han logrado consolidar el asesoramiento y el apoyo educativo como “*un sistema de apoyo interno en el que participa un grupo de docentes que colaboran con sus compañeros en el análisis y búsqueda de soluciones a los problemas que éstos plantean*” (Parrilla y Gallego, 1998: 29). Los rasgos básicos que caracterizan a los GAM se sustentan en la convicción de que:

- los profesores cuentan con experiencias y conocimientos efectivos para resolver de forma autónoma muchos de los problemas que afloran en su tarea docente;
- los grupos de apoyo entre profesores tienen una incidencia indirecta, y real, en la respuesta educativa que reciben las necesidades educativas en las aulas; y

- promueven el establecimiento de una dinámica conjunta de análisis y resolución de problemas desde dentro de la comunidad educativa, superando la dependencia de sistemas externos de ayuda.

Bajo estas premisas subyace una visión comunitaria de la escuela en la que todos los implicados en los procesos educativos aúnan esfuerzos para enfrentarse a las dificultades que surgen en su entorno más próximo, aprendiendo a trabajar juntos para propiciar el cambio educativo (Gallego, 2011). En esta comunicación presentamos el proceso seguido en el desarrollo de grupos de apoyo mutuo (GAM) en el colegio Calderón de la Barca (Sevilla).

### **Metodología**

El diseño y los instrumentos metodológicos seleccionados se corresponden con los utilizados en las investigaciones de corte cualitativo, en concreto con los estudios con una orientación interpretativa-participativa. Este modelo de estudios nos ofrece la posibilidad de aproximarnos al significado del objeto de estudio, es decir, nos permite alcanzar un conocimiento más profundo de los fenómenos educativos, apreciar mejor su genuina realidad y aspirar a su mejora. En última instancia, y centrados en el ámbito del apoyo, se aspira a lograr que sean los propios participantes en el estudio y en los procesos de apoyo mutuo desarrollados, los que adquieran la autodeterminación necesaria para desplegar nuevas propuestas de intervención que mejore las competencias, habilidades y conocimientos adquiridos (Gallego, 2012).

El estudio comprende el desarrollo de tres fases diferenciadas, que recogen varias subfases y tareas, dando lugar a un proyecto de investigación que se muestra gráficamente en la Figura 1.

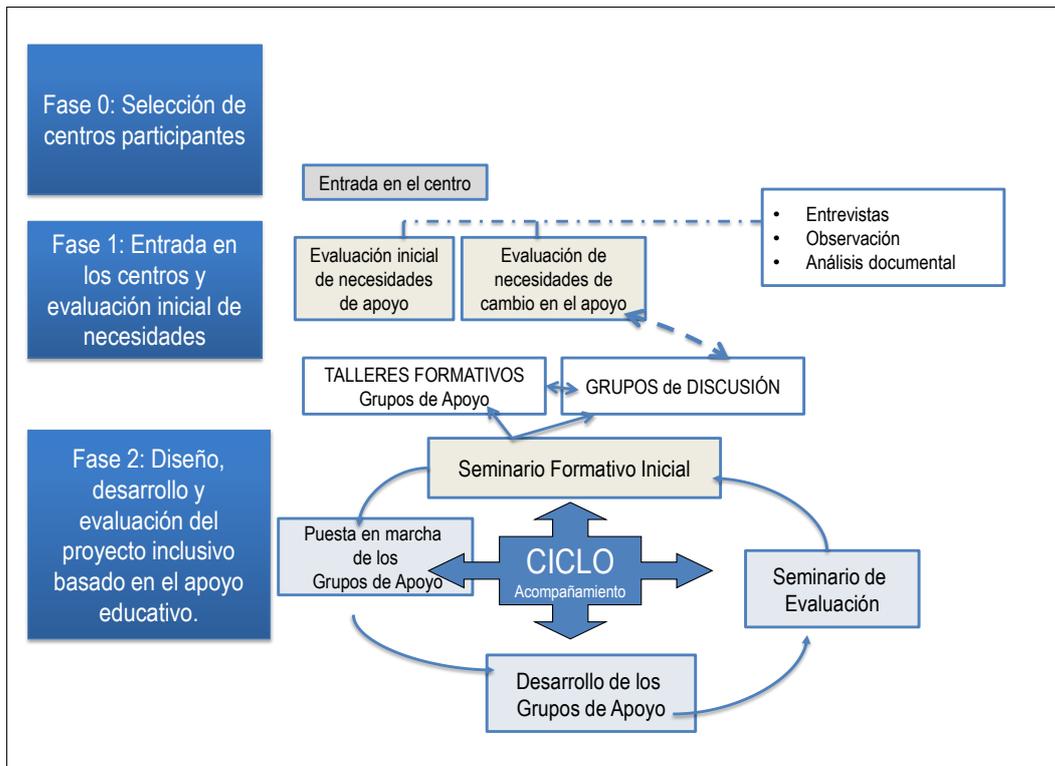


Figura 1: Diseño Metodológico del Proyecto (García, Cotrina y Gallego, 2013).

Como se aprecia en la Figura 1, la primera de las fases se identifica con la selección de centros (Fase 0). Para la selección se recurrió a un proceso de muestreo intencional donde se consideraron criterios básicos como la existencia en el centro de perspectivas inclusivas y/o de planteamientos de trabajo previos basados en perspectivas colaborativas (Bartolomé, 1986). La siguiente fase (Fase 1) se inicia con la entrada en los centros seleccionados y el consiguiente despliegue de estrategias y tareas que permitieran realizar una evaluación inicial de las necesidades, existentes en el centro en cuestión, referidas al apoyo mutuo. La última fase (Fase 2) simboliza el diseño, desarrollo y evaluación del proyecto inclusivo basado en el desarrollo de grupos de apoyo mutuo educativo. Esta fase aglutina varias tareas dentro del denominado “Ciclo de Acompañamiento” que son las siguientes:

*1. Seminario Formativo.* En todos los centros que componen la muestra del estudio se han desarrollado seminarios de formación, previos a la constitución de los GAM, en los que participaron, inicialmente, una representación de profesores, padres y madres de alumnos.

Con este fin se diseñaron diversos materiales para ser usados para informar a los participantes en el seminario, sobre aspectos clave para el buen desarrollo de los mismos, tales como los procesos en la resolución de problemas y los principios básicos de la comunicación entre iguales en los que se incidía, especialmente, en recursos más efectivos para entablar relaciones no directivas y facilitadoras de la comunicación. Los seminarios continuaban con una simulación en la que intervenían los participantes ejerciendo los diferentes roles del grupo de apoyo y los demandantes de ayuda, entre iguales, para concluir designando a los componentes de los respectivos grupos de apoyo

del centro (profesores, padres y alumnos) entre los asistentes a la sesión de formación. En el colegio Calderón de la Barca esta sesión se realiza el día 12 de diciembre de 2012 y se establecieron dos GAM: uno de profesores y otro de madres/padres. Posteriormente, se conformó el grupo de ayuda mutua entre estudiantes, ya que éstos tuvieron una sesión formativa independiente.

2. *Puesta en marcha de los GAM.* Los GAM constituidos en el seminario de formación anterior comienzan la fase de publicidad con el diseño de los carteles que distribuirán por el centro. Se acondiciona un espacio para reservarlo como lugar de atención a los demandantes y se incluye esta información en los carteles junto a las horas y días de la semana en la que se encuentra disponible el GAM para atender solicitudes. Mostramos como ejemplo el cartel de publicidad que el grupo de madres/padres tiene colgado en la página web del centro para publicitarlo.



Imagen 1. Publicidad del GAM de padres/madres del colegio Calderón de la Barca (Sevilla) en la página web del centro: <http://www.colegiocalderondelabarca.es/index.php/centro/gam-familias> (Consultado por última vez, 22/10/2013)

3. *Desarrollo de los GAM.* Durante las siguientes semanas se atienden las demandas de apoyo solicitado y se realiza un seguimiento de las mismas cada 15 días. En cada sesión de 30 minutos, aproximadamente, se registran por escrito, con carácter confidencial, los aspectos más relevantes de la demanda y las conclusiones derivadas de las sesiones se seguimiento posteriores.

4. *Seminario de Evaluación.* Mediante grupos de discusión, y estrategias como la lluvia de ideas, se evalúan las sesiones de formación y el proceso de desarrollo seguido en los

GAM. Las aportaciones de los participantes se registran para su análisis y aplicación en sesiones futuras.

Los instrumentos de recogida de datos han sido seleccionados en función de su adecuación a los objetivos planteados en cada una de las fases descritas. De este modo se han utilizado entrevistas semi-estructuradas (grupales/individuales), realizado observaciones participantes, seleccionado documentos del centro y se han recopilado materiales gráficos (fotos y vídeos), relatos y reflexiones expresadas por los participantes a lo largo de las diversas tareas desarrolladas. El análisis de los datos cualitativos se está realizando mediante el programa informático MQDA.

Hasta el momento se ha atendido varias solicitudes de demandantes en los GAM del Calderón de la Barca: una solicitud de apoyo en el GAM de profesores y cuatro en el GAM de estudiantes. Mientras que el GAM de padres/madres mantiene la publicidad en la web del centro en espera de atender posibles demandas de ayuda en un futuro. La confidencialidad que debe rodear los casos estudiados no nos permite ofrecer más información al respecto, aunque sí podemos reseñar la sucesión de pasos seguidos que abarcan el momento de entrada o de contacto inicial, la exposición del caso por parte del demandante, el análisis conjunto del problema hasta las estrategias tomadas. Las sesiones de seguimiento se fueron fijadas para fechas posteriores y nos encontramos a la espera de conocer los resultados.

### **Discusión de los datos**

Los primeros datos analizados nos permiten realizar una caracterización general del colegio Calderón de la Barca (Sevilla) que emana del análisis de los documentos del centro, las primeras entrevistas realizadas y las observaciones de las sesiones de formación. Se trata de un colegio que acaba de celebrar su 50º aniversario. Fue fundado en 1963 como alternativa educativa privada a los centros de confesión religiosa existentes en la década de los años 60 y ocupa un antiguo palacete ubicado en pleno corazón de la ciudad de Sevilla. Las instalaciones del centro (aulas, despachos, salas de reuniones, espacios comunes...) tienen un carácter singular y propio, fruto de la adaptación que han sufrido las diferentes estancias del edificio original para poder ser utilizadas como espacios educativos. Por las características arquitectónicas del colegio deben hacer uso de las instalaciones deportivas del distrito municipal que se encuentran muy cerca y muy bien equipadas.

Sus alumnos son residentes del barrio de Feria, en el distrito Casco Antiguo de Sevilla, y las aulas del colegio son una muestra de la diversidad cultural de sus habitantes actuales. *“La etnia gitana se ha ido sustituyendo por extranjeros. Por una población extranjera bastante alta. Tenemos ya, no sé cuántas nacionalidades (...) y luego, no solamente la diferencia a nivel de países y de culturas, sino también diferencias raciales” (Entrevista a la Jefe de Estudio)*

El nivel socio-económico de las familias es variado, entre medio-alto y clase baja, razón por la que se establece el uso de uniforme escolar obligatorio: *“El hecho de tener*

*uniforme en el centro es precisamente porque cuando los niños venían vestidos normales había una diferencia tan grande de clase (...) que los más desfavorecidos no podían tener lo mismo que los demás y se veía mucho la diferencia”* (Entrevista Jefa de Estudio\_1)

El equipo educativo está compuesto por un total de 23 profesores. Solo tres de ellos son eventuales, con dos o tres años de contrato, el resto de la plantilla es fijo debido a su condición de cooperativistas. La media de edad del profesorado es de 35 años. El equipo directivo es estable, con más de 6 años de ejercicio en el cargo. Cuentan con un AMPA activo, con representación en el Consejo Escolar, y con las medidas de atención a la diversidad indicadas en la normativa vigente.

### **Conclusiones e implicaciones**

En este momento nos encontramos en pleno proceso de análisis de los datos por lo que no podemos ofrecer conclusiones significativas. Sin embargo, sí podemos señalar que el grupo de apoyo entre profesores del centro ha estado disponible durante todas las semanas del curso 2012-2013, desde que se constituyó hasta su finalización, pero la demanda que han recibido ha sido muy escasa, tan sólo un docente acudió a solicitar ayuda al grupo. No obstante, los profesores implicados consideran que la experiencia ha sido enriquecedora, tanto por la formación recibida como por el tiempo que han dedicado a tratar temas del centro dentro del GAM. Igualmente valoran positivamente la oportunidad de compartir experiencias basadas en el desarrollo de procesos colaborativos entre el profesorado y la creación de redes de apoyo entre los miembros de la comunidad educativa.

### **Bibliografía**

Creese, A., Daniels, H., y Norwich, B. (1997). *Teacher Support Teams in Primary and Secondary Schools*. Londres: Fulton.

Bartolomé, A. (1986). La investigación cooperativa. *Educar*, 10, 51-78.

Gallego Vega, C. (2011). El apoyo inclusivo desde la perspectiva comunitaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Vol 25 (1), abril. 83-109.

García, M., Cotrina M., y Gallego, C. (2013). Investigando el diseño creativo de grupos de apoyo mutuo en contextos escolares inclusivos. *Actas de las XXX Jornadas de Universidades y Educación Especial*. Zaragoza: Servicio de Publicaciones de la Universidad.

Parrilla Latas, A., y Gallego Vega, C. (1998). Grupos de apoyo entre profesores. *Cuadernos de Pedagogía*, nº 270. Junio. 29-31.