

---

**ARTICULO ORIGINAL**

---

**Evaluación del desarrollo de competencias de comunicación y capacidad de análisis en alumnos del practicum de farmacia**

---

**Evaluation of the development of communication and analysis skills in practicum students of pharmacy**

---

**Orta Cuevas MM, Vega Pérez JM, Sánchez Bursón J, Jos Gallego A**

Universidad de Sevilla, Facultad Farmacia. email: enmaorta@us.es

---

**RESUMEN**

El equipo de Prácticas Tuteladas de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla, en su compromiso de adecuación al Espacio Europeo de Educación Superior del Practicum de la licenciatura, viene desarrollando desde el curso académico 2008-2009 un Proyecto de Innovación y Mejora Docente dentro del I Plan Propio de Docencia de esta Universidad. Su objetivo es impulsar cambios en la metodología docente donde se de un mayor protagonismo al aprendizaje del estudiante, durante el cual, debe adquirir nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación. En este sentido, los alumnos deben adquirir la habilidad de analizar el aprendizaje recibido, reconociendo sus limitaciones y deficiencias, así como sus destrezas, y aprender a expresar de forma oral, escrita y sintéticamente sus conocimientos y capacidades.

Los profesores definieron los criterios de evaluación tanto de la actividad escrita como oral. Así se analizaron aspectos relativos a la construcción del conocimiento como capacidad de análisis, síntesis, creatividad y pensamiento crítico, la presentación de la memoria e iniciativa y originalidad mostrada por el alumnado. Respecto a la expresión oral del trabajo desarrollado, los alumnos expusieron una de las competencias específicas definidas para la asignatura ante el equipo de Prácticas Tuteladas, apoyándose en una presentación en power point. Para la evaluación de esta actividad se valoraron además aspectos como claridad de ideas, riqueza de vocabulario y selección del lenguaje adecuado y diseño de la presentación.

**ABSTRACT**

The team responsible for teaching the course “Prácticas Tuteladas” at the Degree of Pharmacy, University of Seville, in its commitment to adapting to the European Space for Higher Education , has been developing since the 2008-2009 academic year an Innovation Project of Teaching Improvement that belongs to the I Teaching Plan of the University. It aims to promote changes in teaching methodology giving a stronger role to the student learning process, in which he must acquire new skills, abilities, knowledge, behaviours, or values as a result of the study, experience, training and observation. In this sense, students must acquire the ability to analyze the learning received, recognizing their limitations and weaknesses and their skills and learn to express orally, written and synthetically their knowledge and skills.

The teachers previously defined the criteria for the evaluation of both written and oral activities.

Teacher assessed the acquisition of different skills such as analysis capacity, synthesis, creativity and critical thinking, quality of the report and initiative and originality displayed by the students. Regarding to the oral presentation of the work developed, the students gave a seminar about one of the competencies developed to the academic tutors using a power point presentation. For the evaluation of this activity other aspects such as clarity of ideas, vocabulary and appropriate terminology and presentation design were also evaluated.

***PALABRAS CLAVE:*** Evaluación, Habilidades, Practicum, Espacio Europeo de Educación Superior

***KEYWORDS:*** Evaluation, Skills, Practicum, European Space for Higher Education

## INTRODUCCIÓN

Los instrumentos y técnicas de evaluación son las herramientas que usa el profesor, necesarias para obtener evidencias de los desempeños de los alumnos en un proceso de enseñanza y aprendizaje<sup>1</sup>.

Los instrumentos no son fines en sí mismos, pero constituyen una ayuda para obtener datos e informaciones respecto del estudiante, por ello el profesor debe poner mucha atención en la calidad de éstos, ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad.

Los nuevos desarrollos en evaluación han aportado a la educación lo que se conoce como evaluación alternativa y se refiere a los nuevos procedimientos y técnicas que pueden ser usados dentro del contexto de la enseñanza e incorporados a las actividades diarias del aula<sup>2</sup>.

Aunque no hay una sola definición de evaluación alternativa lo que se pretende con dicha evaluación, principalmente, es recopilar evidencia acerca de cómo los estudiantes procesan y completan tareas reales en un tema particular<sup>3</sup>.

A diferencia de la evaluación tradicional, la evaluación alternativa permite:

- Centrarse en documentar el crecimiento del individuo en cierto tiempo, en lugar de comparar a los estudiantes entre sí.
- Enfatizar la fuerza de los estudiantes en lugar de las debilidades.
- Considerar los estilos de aprendizaje, las capacidades lingüísticas, las experiencias culturales y educativas y los niveles de estudio.

El reto está, en desarrollar estrategias de evaluación que respondan, en concreto, a una integración e interpretación del conocimiento y a una transferencia de dicho conocimiento a otros contextos.

La evaluación alternativa incluye una variedad de técnicas de evaluación, entendiendo éstas como "cualquier instrumento, situación, recurso o procedimiento que se utilice para obtener información sobre la marcha del proceso"<sup>4</sup>; dichas técnicas se pueden adaptar a diferentes situaciones. Existen dos clases de alternativas, las técnicas para la evaluación del desempeño y las técnicas de observación (entrevista, lista de cotejo, escalas, rúbricas) estas

últimas constituyen un auxiliar para las primeras.

La evaluación del desempeño esta íntimamente relacionada con la educación basada en competencias, como éstas no pueden ser observadas de manera directa, entonces se tiene información de ellas utilizando técnicas de evaluación y observación de desempeños de actividades. Según diversos autores<sup>5,6,7</sup>, los siguientes son principios que deben tomarse en cuenta para evaluar adecuadamente la competencia:

- Los métodos de evaluación deben evaluar integralmente la competencia. Simultáneamente se puede evaluar conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Es importante reconocer el riesgo de inferir en la observación de desempeño y tomar las medidas necesarias para hacer más objetiva la evaluación.
- Seleccionar las técnicas más pertinentes, como ejemplo de éstas pueden ser las pruebas escritas, la observación o la resolución de casos prácticos o una combinación de técnicas, dependiendo de la habilidad o competencia que se desee evaluar y/o el área específica de conocimiento<sup>8</sup>.

Para llevar a cabo la Evaluación del Desempeño y de las Competencias, es importante, por parte del docente:

- La selección de tareas de evaluación que estén claramente conectadas con lo enseñado.
- Que se compartan los criterios de evaluación antes de trabajar en ellos.
- Que se provea a los alumnos con los estándares claros y los modelos aceptables de desempeño de la actividad.
- Informar a los estudiantes que sus ejecuciones serán comparadas con estándares y con otros alumnos.
- Fomentar la auto-evaluación.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El equipo de Prácticas Tuteladas de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla, en su compromiso de adecuación al Espacio Europeo de Educación Superior del Practicum de la licenciatura, viene desarrollando desde el curso académico 2008-2009 un Proyecto de Innovación y Mejora Docente dentro del I Plan Propio de Docencia de esta Universidad. Su objetivo es impulsar cambios en la metodología docente donde se dé un mayor protagonismo al aprendizaje del estudiante, durante el cual, debe adquirir nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación. En ello, los alumnos deben adquirir la habilidad de analizar el aprendizaje recibido, reconociendo sus limitaciones y deficiencias, así como sus destrezas, y aprender a expresar de forma oral, escrita y sintéticamente sus conocimientos y capacidades.

Aparte de demostrar sus conocimientos sobre competencias específicas, se evalúa la

habilidad para asumir responsabilidades, tomar decisiones y satisfacer intereses individuales.

El profesorado proporciona a los alumnos algunas recomendaciones para asegurar la realización adecuada de la actividad, como definirle el propósito de la actividad y relacionárselo con los objetivos, descripción de los materiales que pueden utilizar, recursos necesarios, instrucciones y criterios de evaluación. Se promueve la creatividad, fomentándoles a tomar decisiones. En este sentido, de entre las distintas competencias específicas, tanto en Oficina de Farmacia como en Farmacia Hospitalaria, se les dio a escoger las cuatro más significativas para su desarrollo. Y finalmente de éstas, deberían de exponer de forma oral una de ellas utilizando el material que considerasen conveniente.

La habilidad principal que se pretende evaluar con esta técnica es la expresión oral, obteniendo el alumno la información y organizándola de tal modo que tenga sentido de acuerdo al objetivo planteado al inicio de la actividad.

Los ítems evaluables considerados fueron los siguientes:

1. La calidad de la exposición oral.
2. La calidad del contenido.
3. La profundidad de comprensión de los principios y mecanismos.
4. La claridad de la presentación.
  1. La economía del diseño.
  2. La forma en que están elaboradas y conjuntadas sus partes.
  3. La presentación ó estética.
  4. La creatividad.
  5. El control o estabilidad del alumno.

Los alumnos cuentan con el apoyo del profesorado de la asignatura durante todo el periodo de ejecución de la actividad, compartiendo con ellos los criterios y estándares de evaluación y promoviendo la autoevaluación.

Esta actividad de evaluación alternativa se ofreció a los alumnos para su realización de forma voluntaria.

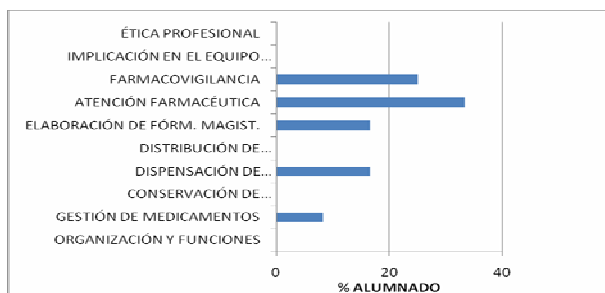
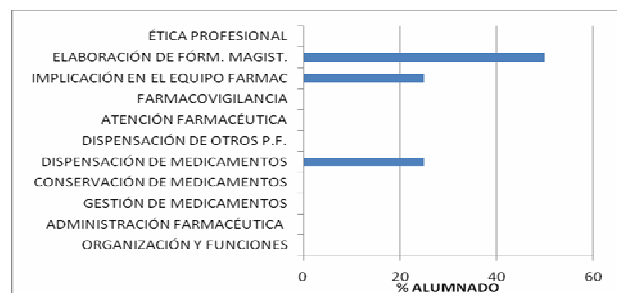
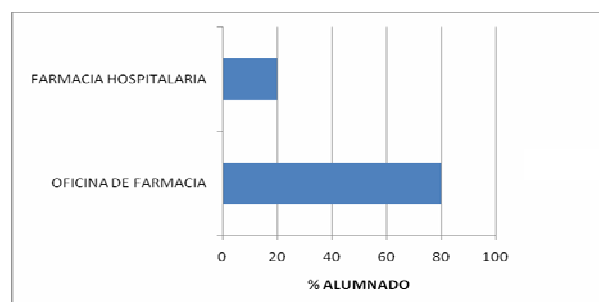
## **RESULTADOS**

La realización de actividades y nuevas experiencias permiten a los alumnos ser gestores de la solución a un problema real dentro de un ambiente de trabajo, donde el profesor actúa como facilitador de los medios de trabajo y proporciona guías didácticas. Aproximadamente un 20% del alumnado optó por la forma de evaluación alternativa propuesta.

Como resultado de la actividad, los alumnos participantes elaboraron una memoria escrita y una presentación en power-point que tuvieron que defender oralmente frente a sus tutores académicos y compañeros.

Los profesores, previamente a la evaluación, habían definido los criterios a valorar, tanto de la actividad escrita como oral, analizando aspectos relativos a la construcción del conocimiento como capacidad de análisis, síntesis, creatividad y pensamiento crítico, la presentación de la memoria e iniciativa y originalidad mostrada por el alumnado. Respecto a la expresión oral del trabajo desarrollado, los alumnos expusieron una de las competencias específicas definidas en la “Guía del Alumno en Prácticas en la Oficina de Farmacia”<sup>9</sup> o “Guía del Alumno en Prácticas en Farmacia Hospitalaria”<sup>10</sup> para la asignatura ante el equipo de Prácticas Tuteladas. Para la evaluación de esta actividad se valoraron además aspectos como claridad de ideas, riqueza de vocabulario y selección del lenguaje adecuado, diseño de la presentación y resto de ítems mencionados con anterioridad en Material y Métodos.

Las competencias más elegidas entre los alumnos se muestran en las figuras 1 y 2. En la figura 1, se muestra el porcentaje de alumnos que eligieron las distintas competencias de Oficina de Farmacia para la elaboración de la memoria escrita. La figura 2, muestra el porcentaje de alumnos que eligieron las distintas competencias de Farmacia Hospitalaria para la elaboración de la memoria escrita.

**Figura 1****Figura 2****Figura 3**

En la figura 3, se observa el porcentaje de alumnos que seleccionaron para su exposición oral una competencia de entre las definidas para Oficina de Farmacia o Farmacia Hospitalaria.

Tanto las memorias presentadas por los alumnos, como sus presentaciones orales fueron realmente satisfactorias a juicio de los evaluadores, destacando el alto de grado de

preparación y conocimiento que los alumnos adquirieron, tanto en los aspectos teóricos como prácticos.

La experiencia lograda por los alumnos a través de la misma les ha permitido dominar el conocimiento de la materia y la aplicación de los conceptos, experiencia que difícilmente podía ser lograda dentro del aula utilizando una evaluación tradicional.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Blanca Silvia López Frías y Elsa María Hinojosa Kleen. Evaluación del aprendizaje. Alternativas y nuevos desarrollos. México: Editorial Trillas 2000
2. Hamayan, E.V. Approaches to alternative assessment. Annual Review of Applied Linguistics, 15, 212-226. 1995
3. Huerta-Macias, A. Alternative assessment: Responses to commonly asked questions. TESOL Journal, 5, 8-10. 1995
4. Zalbalza M. «Fundamentación de la Didáctica y del conocimiento didáctico», en MEDINA, A. y SEVILLANO, M.L. (Eds.): Didáctica-Adaptación. Madrid, UNED; 85-220. 1991
5. Gonczi, Andrew; Athanasou, James. Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectiva de la teoría y la práctica en Australia. Ed. Limusa. 1996.
6. Barbero, Jesús Martín. Saberes hoy: diseminaciones, competencias y transversalidades. Revista Iberoamericana de Educación. No 32, 2004.
7. Irigoin M, Vargas F. La formación basada en competencias. El diseño de la formación basada en competencias En: Competencia laboral: manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud. (Módulo 2, unidad 5). Montevideo: CINTERFOR-OPS; 2002: 252.
8. Orta Cuevas M. M., Jos Gallego A., Sánchez Bursón J., Alarcón de la Lastra C., García Asuero A. Adaptación de la asignatura Practicas Tuteladas al espacio Europeo de Enseñanza Superior mediante el empleo de tecnologías de la información y comunicación. Colección: “Innovación y Desarrollo de la Calidad de la Enseñanza Universitaria” nº 17, Experiencia de Innovación Universitaria (I), 275-282, 2008.
9. Orta Cuevas M. M., Jos Gallego A., Vargas Macías, C., Sánchez Bursón J., Alarcón de la Lastra C., García Asuero A.. Guía del Alumnos en Practicas en Oficina de Farmacia. 2008.
10. Orta Cuevas M. M., Jos Gallego A., Vargas Macías, C., Sánchez Bursón J., Alarcón de la Lastra C., García Asuero A.. Guía del Alumnos en Practicas en Farmacia Hospitalaria. 2008.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores agradecen el apoyo institucional y económico en el proceso de adaptación del Prácticum de la Facultad de Farmacia al Espacio Europeo de Educación Superior al Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Sevilla así como al Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) y Servicio de Audiovisuales (SAV) de la misma Universidad, en concreto la concesión de la ayuda para la Divulgación de Proyectos de Investigación, Innovación y Mejora de la Actividad Docente correspondiente a la acción 18 del I Plan Propio de Docencia, convocatoria 2010.