



# La alfabetización informática en los centros cívicos de Sevilla

Gómez del Castillo Segurado, M<sup>a</sup> T.

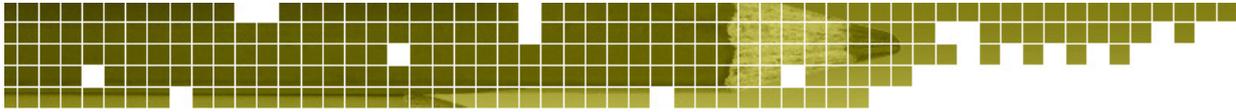
## Índice

- 1 Introducción
- 2 Planteamiento de la investigación
- 3 Resultados
- 4 Conclusiones
- 5 Bibliografía

## Abstract

Este es un trabajo sobre la labor que los centros cívicos de la ciudad de Sevilla están haciendo de cara a la alfabetización informática de la población se enmarca dentro de otra investigación más amplia que pretende describir y analizar las acciones llevadas a cabo por las diferentes administraciones del estado en esta tarea.

En ella hacemos, en primer lugar, una exposición de diversos programas de acercamiento de las TICs a los ciudadanos, llevados a cabo desde las administraciones central, autonómica, provincial y municipal; y en segundo lugar pasamos a describir la investigación que hemos realizado con la totalidad de los centros cívicos pertenecientes a la Concejalía de Participación Ciudadana dependiente del Ayuntamiento Sevillano.



# 1 Introducción

Vivimos en un momento donde todas las administraciones públicas, y muchas entidades privadas, dicen que se preocupan de que la ciudadanía obtenga los conocimientos necesarios para familiarizarse con las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y con su manejo. Esto es un deseo que muchos de nosotros veníamos demandando; no se puede dejar sólo en manos de las instituciones educativas el acercamiento de la población infantil y juvenil a las nuevas tecnologías, dado el rápido desarrollo de las mismas sería excluir a gran parte de la población que no está incorporada a los procesos educativos formales. Creemos que debe existir una preocupación por parte de todos los sectores formativos, tanto referidos a la educación formal como no formal (Area, 2001) en torno a este tema.

Se están proyectando y llevando a cabo planes y programas para la adquisición, formación y uso de la informática, tanto desde la administración central, como de la administración autonómica, diputaciones y desde los propios ayuntamientos. Algunos ejemplos de estas actuaciones del estado son:

El Plan Info XXI que se proyectó hace tres años desde el gobierno central, dirigido a todos los sectores sociales para su incorporación a la sociedad de la información, y que abarcaba, entre otras, propuestas como el portal único de la administración, seguridad en el comercio electrónico, acceso a banda ancha, alfabetización informática... y que en su mayor parte no se ha cumplido, especialmente en lo referido al acceso de la población más desfavorecidas hacia las TIC (Castañeda, 2001).

También se están llevando a cabo programas a nivel autonómico de Andalucía, como el Guadalinfo que se enmarca dentro del programa de Acciones Innovadoras cofinanciado por la Unión Europea y cuyo objetivo final ha sido la movilización de pequeños municipios andaluces hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento; o el Plan Red@ula dirigido a los centros educativos de Infantil y Primaria de localidades de menos de 5000 habitantes y que ha dotado a los 752 centros que existen en esta región de 5 ordenadores, 1 scanner, 1 impresora y una conexión a internet, a todas luces insuficiente, tanto si nos fijamos en la demanda como en los resultados.

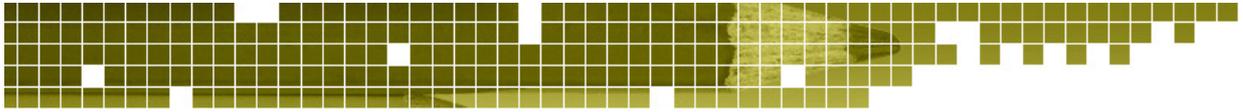
Asimismo en el plano autonómico y dependiendo de la Consejería de Educación andaluza, hace algunos años se creó la Red Averroes (Red Telemática Educativa de Andalucía) que pretende *"educar a los estudiantes andaluces para la sociedad en la que vivirán inmersos, capacitarles para buscar y recibir críticamente información a través de las redes, para utilizar las TIC como una herramienta más del proceso de aprendizaje, y utilizar las redes como vehículo de comunicación, entendimiento y cooperación, más allá de cualquier tipo de diferencias y fronteras"* (Averroes, 2004).

Otras iniciativas en el ámbito regional son la construcción del portal de internet (andaluciajunta.es) que también contempla la ayuda a la ciudadanía para su incorporación a la sociedad del conocimiento. O iniciativas como el Aul@bus dependiente de la Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico, que tiene como finalidad acercar las Nuevas Tecnologías a los ciudadanos, y para ello utiliza un autobús con ordenadores conectados a internet, donde los usuarios tienen acceso de forma gratuita a la red, y se imparten cursos para el manejo de los ordenadores en las diferentes localidades de nuestra geografía.

Muy recientemente ha salido publicado la aplicación de And@red (uso de internet en las escuelas) para el curso 2004/05 y que recoge la actuación sobre niños y personas adultas en cuanto a la alfabetización informática, desde los centros educativos. El presupuesto que se propone de cara a este curso es de 63,68 millones de euros (10.740.000.000 de pesetas), con los que se prevee que todos los centros andaluces tengan, al menos, un aula de informática. También contempla la puesta en marcha de 100 nuevos centros TIC que se unirán a los 50 que ya existen (Consejería de Educación, 2004) que poseen 1 ordenador por cada 2,2 alumnos; y 140 centros digitales que se sumarán a los 70 que ya existen, y que poseen 1 ordenador por cada 40,3 alumnos.

En el ámbito provincial podemos señalar que desde la Diputación de Sevilla también existen acciones como la creación de "ciber-centros juveniles" que están ejecutándose en 25 municipios de la provincia y que están destinados, sobre todo, a la dinamización juvenil a través de la formación y el uso de los medios informáticos y telemáticos. El equipamiento por localidad, en este caso, es de 5 ordenadores con conexión a internet, una impresora y la formación para los responsables municipales que se encargarán de la gestión y mantenimiento de los equipos que correrá a cargo de los Ayuntamientos correspondientes.

Ante la puesta en marcha de estos proyectos y otros programas similares, tendremos que observar en primer lugar si estas inversiones se llevan a cabo en su totalidad, en segundo lugar si se abren las puertas de los centros a toda la población de nuestros barrios y pueblos, y en tercer lugar tendremos que estar pendientes de la enseñanza que se imparte y de la funcionalidad de los contenidos aprendidos. No es suficiente hacer una inversión económica considerable, sino saber utilizar los recursos para conseguir los objetivos marcados.



No queremos dejar de nombrar otras iniciativas de entidades públicas como son las que llevan a cabo las Universidades a través de los cursos de los Vicerectorados de Extensión Universitaria, para la formación en el ámbito de la población universitaria (aunque en la mayoría de los casos están abiertos a la población en general); o las Aulas para Mayores que la mayoría de universidades han puesto en marcha en los últimos años y que contemplan, casi en su totalidad, la formación de este sector de la población en los contenidos relacionados con las TIC (Gómez del Castillo, 2003).

## 2 Planteamiento de la investigación

Estamos llevando a cabo un trabajo importante para profundizar en el conocimiento de las iniciativas que intentan llevar a cabo la alfabetización informática de la población. Para ello nos hemos centrado en dos sectores claramente diferenciados. Por un lado en el del campo educativo, fundamentalmente a través de las políticas educativas que al respecto lleva la Junta de Andalucía, y por otro las acciones del Ayuntamiento de Sevilla. En esta comunicación vamos a exponer una parte de esta investigación donde se describe el trabajo realizado en este último ámbito de actuación a través de la Concejalía de Participación Ciudadana en los centros cívicos de la ciudad de Sevilla.

Nuestro objetivo, por tanto, en esta fase de la investigación era conocer la realidad de los centros cívicos de la ciudad de Sevilla en cuanto al trabajo realizado para acercar a la población al uso de las nuevas tecnologías.

Elegimos la realidad de los centros cívicos ya que se trata del medio más representativo que el Ayuntamiento se ha dado para aglutinar a la ciudadanía en actividades de tipo cultural y de aprendizaje no formal para todos los sectores de población: niños, jóvenes, adultos y personas mayores.

Para conocer esta realidad trabajamos con la totalidad de los centros cívicos, ya que se trata de una población de 14 centros a fecha 31 de Mayo de 2004. Sabiendo que existía otro terminado pero que en esa fecha no se había inaugurado (el centro cívico Torre del Agua) y que hay otros en construcción. En el momento de la investigación existe un centro cívico por cada 50.000 habitantes aproximadamente.

Estos son: Bellavista, Blas Infante, Cerro del Águila, El Esqueleto, Entreparkes, Hispano-aviación, La Buhaira, Las Columnas, Las Sirenas, Los Carteros, Parque Alcosa, San Jerónimo, San Julián y San Pablo.

Para llevar a cabo esta investigación confeccionamos un cuestionario que no fuese complicado ni tedioso rellenarlo y se lo enviamos por correo postal a los directores de los centros cívicos.

El cuestionario contempla ocho aspectos relacionados con el equipamiento, la utilización, los usuarios, actividades similares en la zona...etc.

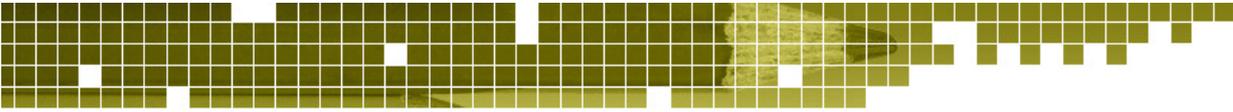
## 3 Resultados

Algo más del 60% de los centros respondieron en un plazo de aproximadamente 20 días. Al 40% restante que no nos había contestado, les llamamos por teléfono para volverles a mandar de nuevo el cuestionario (en algunos casos se había perdido en el correo o en la propia institución) o bien a través de una entrevista telefónica les propusimos que contestaran el cuestionario.

En cuanto a los resultados obtenidos, 11 centros no disponen de aula de ordenadores en sus instalaciones. Es decir, entre sus actividades, talleres... no contemplan la realización de actividades grupales en torno a la alfabetización informática ni el uso de las nuevas tecnologías. Por tanto sólo tres centros disponen de aula de ordenadores, en algún caso el propietario no es el Ayuntamiento sino alguna asociación que utiliza los locales del centro cívico para sus actividades pero el material informático pertenece a la asociación organizadora.

Un centro cívico dispone de dos aulas de informática (10 y 6 ordenadores) y los otros dos disponen cada uno de ellos de un aula con 10 ordenadores.

Cuando preguntábamos por cuál era el sector de la ciudadanía que más usa los ordenadores atendiendo a la variable edad (niños de 3 a 13 años, jóvenes entre 14 y 25, adultos entre 26 y 55 o personal mayores con más de 55 años), había coincidencia en afirmar que eran adultos entre 26 y 55 años, y entre ellos la gente más joven. En todas las aulas de ordenador se realizaban cursos de informática para adultos (en algún caso también para niños), y existían dos niveles de enseñanza, uno básico y otro avanzado.



El número de horas que están ocupadas las aulas para los cursos oscila entre 3 horas diarias y 3 horas semanales según los casos. Permaneciendo en un caso el aula abierta para uso personalizado de los usuarios sin monitor-profesor que atienda y oriente en el uso de las máquinas.

El 57,15% de los centros cívicos poseen algunos ordenadores (entre 3 y 6) que no forman parte de un aula de informática, y que suelen estar ubicados en la biblioteca o en servicios de orientación para el empleo, de los cuales el 90% tienen conexión a internet. El 50% de los centros cívicos tienen ordenadores en las bibliotecas (los que no los tienen, normalmente, tampoco disponen de biblioteca entre sus recursos) y/o en servicios de orientación para el empleo el 14,3% del total.

Estos ordenadores, en general, son de uso personal y la utilización que se hace de los mismos es muy variada: procesador de texto y otras aplicaciones de gestión, correo electrónico y búsqueda de información en internet, videojuegos, ayuda a la búsqueda de empleo...etc. Todos los cuestionarios señalan como uso más destacable la utilización de internet (100% de los casos), bien para consultar el correo electrónico, enviar curriculum, realizar búsquedas...etc y también especifican como uso relevante de estos ordenadores (el 75%) el uso del procesador de textos.

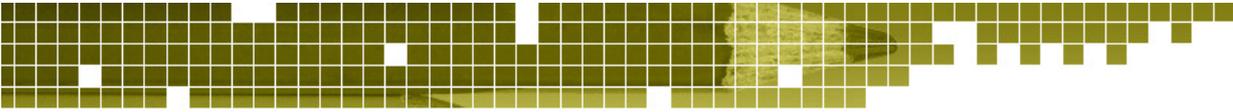
Ante la pregunta de si "*conoce en el distrito alguna entidad sin ánimo de lucro (Junta de Andalucía, Ministerio de Tecnología, ONGs, Centros Educativos...)* que lleven a cabo tareas de alfabetización informática" el 64,28% de los centros no contestan, lo que se puede interpretar como que realmente no se conocen o como es una pregunta que requería anotar el nombre de la entidad, el tipo de curso y la dirección se ha dejado sin responder porque requería cierto esfuerzo para lograr la información. Por lo que no creemos conveniente hacer valoraciones sobre ella.

A la pregunta de otros comentarios u observaciones que se quisieran realizar queremos destacar que de forma individual se señalan:

- Haber tenido en el pasado un aula de informática de la Delegación Provincial de Empleo.
- Que existe en el centro un aula de ordenadores para el diseño y ejecución de patronaje industrial (no se especifican número de ordenadores ni como aula de informática en las preguntas anteriores)
- Los ordenadores de los que se dispone en la biblioteca no tienen impresora.
- Existe una normativa del Ayuntamiento dirigida a las bibliotecas municipales donde los menores de 14 años no pueden utilizar internet sin ir acompañados de un adulto, y los jóvenes entre 15 y 17 años necesitan una autorización de los padres para poder usar internet. El uso de TV, videos o DVDs se puede llevar a cabo a cualquier edad sin acompañante y sin autorización.

## 4 Conclusiones

- El Ayuntamiento desde los centros cívicos no está llevando a cabo una acción intensa encaminada a la alfabetización informática de la ciudadanía sevillana que les acerque a las TICs, y por tanto favorezca la incorporación de la población a la sociedad de la información.
- Los ordenadores de las bibliotecas municipales son de uso personal, insuficientes para la demanda en la mayoría de los casos y con unas condiciones de uso para niños y jóvenes que denota una mentalidad de "peligro" en el uso de internet para estos usuarios (ya que se requiere la autorización de un adulto para su manejo)
- El 21,4% del total de los centros cívicos disponen de aula de informática para cursos de formación, y éstos se plantean tanto en un nivel básico como en otro avanzado intentando responder a la demanda del alumnado.
- Los pocos recursos de los que dispone el Ayuntamiento para ayudar a la población en el acercamiento de las TIC están desaprovechados ya que las aulas están utilizándose muy pocas horas a la semana; sabiendo que los centros cívicos permanecen abiertos al menos 12 horas diarias.



## 5 Bibliografía

Area, M (2001) ¿Una escuela del siglo XIX en el siglo XXI?. Redefiniendo las metas, formas y políticas de la educación en la era digital. \_

Castañeda, J (2001): Info XXI: Plan para hoy, hambre para mañana. Revista Baquía.com <http://www.baquia.com/com/20011129/art00016.html>. Fecha de consulta 2004-6-29.

AVERROES: Red Telemática Educativa de Andalucía. Objetivos de la Red [en línea] [http://www.juntadeandalucia.es/averroes/red\\_averroes/objetiv.php3](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/red_averroes/objetiv.php3) Consulta: 2004-07-07

Consejería de Educación y Ciencia (2004): Software libre. Andalucía Educativa. nº 42-43. pag 22-31

Gómez del Castillo, M.T. (2003): La formación de personas mayores en nuevas tecnologías. *Quaderns Digitals* nº 29 (pag. 1-10).

Junta de Andalucía (2004): Educación pone en marcha un plan para impulsar la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza. [en línea]. <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/andared/documentos/ticdig2004-05.pdf> Consulta: 2004-07-08

---

Gómez del Castillo Segurado, M<sup>a</sup> Teresa  
C.E.S. Cardenal Spínola. Universidad de Sevilla  
[castillo@cica.es](mailto:castillo@cica.es)