

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SEVILLA

# Estudio de caso: Absentismo Escolar en el C.E.I.P Andalucía

---

(Polígono Sur, Sevilla)

4º curso en Grado de Pedagogía

**Sara Jiménez Berastegui**

**09/09/2013**

### *Abstract*

*The dropout or truancy not only affect a particular educational sector, but also can be found in centers whose problem is not only the dropout itself. This case study addressed the situation of school absenteeism in the CEIP Andalucía, located in South Industrial Park (Seville). From there and by conducting interviews with teachers and non-teaching evolution was known truant students at the center, some of the factors involved such as the family, as well as prevention and intervention takes place and the role of agents working against this problem in a very specific context and complex in order to clarify as palliate truancy centers like this, found in areas at risk of social exclusion.*

### *Resumen*

*El abandono de los estudios o el absentismo escolar no solo afectan a un determinado sector del ámbito educativo, sino que también podemos encontrarlos en centros cuya problemática no es solo el abandono de los estudios en sí. Este estudio de caso, se abordó la situación del absentismo escolar dentro del C.E.I.P Andalucía, situado en Polígono Sur (Sevilla). A partir de ahí y mediante la realización de entrevistas al personal docente y no docente, se conoció la evolución del alumnado absentista en dicho centro, algunos de los factores que intervienen como la familia, así como la prevención y la intervención que se lleva a cabo y la función de los agentes que trabajan frente a esta problemática en un contexto tan específico y complejo con el fin de esclarecer como se paliaría el absentismo escolar en centros, como este, que se encuentran en zonas de riesgo de exclusión social.*

## Índice

Abstract/Resumen.....	2
Introducción.....	4
<b>1ª Parte. Marco teórico.</b>	
1. Fundamentación teórica.....	8
1.1 Distintas teorías sobre las causas del absentismo escolar.....	12
1.2 Diferentes formas de actuación e intervención del absentismo escolar.....	19
2. Contexto.....	23
<b>2ª Parte. Desarrollo del proyecto.</b>	
1. Acceso al campo.....	32
2. Metodología.....	33
2.1 Recogida de datos.....	35
2.2 Análisis de los datos.....	40
3. Resultados.....	44
4. Discusión de los resultados.....	58
5. Conclusiones.....	65
6. Bibliografía.....	68
<b>Anexos.....</b>	<b>70</b>

## Introducción

El absentismo escolar es uno de los problemas más frecuentes que podemos encontrar con respecto al abandono escolar. A lo largo de los últimos años, podemos ver como se ha ido incrementando pasando de un 29,2% en el año 2000 a un 30,8% en el año 2005. De esta forma comprobamos como poco a poco ha pasado de ser un problema solo educativo, a un problema social mucho más amplio. Tanto el fracaso como el abandono escolar suponen una puerta abierta hacia la exclusión social, por lo que sería realmente interesante esclarecer o ver qué tipo de relación existe entre el absentismo escolar con respecto a los centros a los que acuden niños y niñas cuyo contexto sufre un riesgo de exclusión social. Y más aún si vemos como con las grandes ciudades, la crisis económica y sus consecuencias o la falta de expectativas por parte de los ciudadanos, han supuesto un enorme crecimiento de estas zonas de riesgo social.

Igualmente, el absentismo escolar es un problema, que no solo se ha dado a lo largo de los últimos años, si no que tiene una historia mucho más amplia, aunque sí es cierto que hace no muchos años, las personas eran capaces de poder acceder a un empleo y tener una familia y un hogar sin necesidad de poseer un alto nivel educativo. Sin embargo, actualmente, la formación y la educación es una fórmula clave tanto para el desarrollo económico, como la cohesión social, y para que una persona pueda acceder a un trabajo y por lo tanto una vivienda y una familia. Además de mantenerse al margen de una situación de exclusión económica y por tanto, social. Vemos de esta forma como el absentismo escolar se hace más evidente mientras más riesgo de desigualdad social exista.

El absentismo escolar está asociado con aquellos alumnos que faltan o que no van frecuentemente a clase por diversos motivos. Aunque se suele avistar con mayor facilidad en la Educación Secundaria Obligatoria, ya que los datos son más lúcidos. Así, observamos por ejemplo, según el informe Foessa (2008), que existe un porcentaje de 5'3% en 4º de E.S.O de no escolarización a nivel nacional; también se da en muchos casos en Educación Primaria. No obstante, este número de absentismo varía dependiendo de las comunidades autónomas, así como las ciudades y las zonas en las que se sitúe el centro. El proyecto irá destinado a ver este tipo de abandono escolar en la etapa de Educación Primaria e Infantil de un centro en concreto.

Este proyecto, se centrara en analizar a un centro situado en un contexto de riesgo de exclusión social de la ciudad de Sevilla. Aunque sea mejor analizarlo a nivel un poco más global de la zona, he preferido centrarme en este centro, el C.E.I.P Andalucía en sí, porque he podido ver que es un centro que presenta una gran cantidad de recursos para abordar el absentismo en sus aulas y de forma general, además de que, para mí es un centro en el que he podido trabajar y conocer su caso con mayor profundidad, además de un acceso muchísimo más facilitado.

En este propósito, realizaremos todos los pasos para estudiar al centro como un caso en sí con altos niveles de absentismo escolar. Se trata de efectuar un recorrido teórico por el tópico o tema de estudio, que este caso es el absentismo, así como la historia y cualquier documento que tenga el centro con respecto a este tema en concreto. Igualmente, al ser un estudio de caso, se describirá el contexto donde se sitúa el centro, así como los antecedentes de absentismo que existen en el C.E.I.P y a continuación como se va a desarrollar el proyecto; centrándonos en el acceso al campo, en la que se verá la forma en la que hemos podido acceder a la información, la metodología en la cual se hará una revisión de la documentación del centro con respecto a la temática así como una clarificación sobre el estudio de caso y las técnicas que se van a emplear como son la entrevista, la revisión y la observación, igualmente también se hablará en este punto del diseño del estudio de caso sobre el centro. Posteriormente se presentará la entrevista con la recogida de los datos así como su posterior análisis, los resultados que hemos encontrados después de realizar la fundamentación teórica y haber analizado el caso de absentismo escolar dentro del centro. Por último se expondrán las conclusiones precisas sobre el estudio realizado. La idea es la de analizar el centro con respecto al absentismo como un estudio de caso en sí, lo cual definiremos más adelante. De manera que podamos ver claramente reflejado un ejemplo de esta problemática en centros con riesgo de exclusión social y económica.

He decidido realizar este proyecto porque tuve la oportunidad de estar en contacto con niños y niñas pertenecientes a un contexto en riesgo de exclusión social por lo que la parte absentista en esa zona y su motivo o causa me parece de lo más interesante. Si ya puede existir absentismo escolar en un centro que este situado en una zona socioeconómica media, en una zona con un nivel socioeconómico y educativo bajo, se dan muchísimos más casos. También me parece realmente interesante conocer qué tipo

de familias son en las que se encuentran niños y niñas absentistas, qué expectativas tienes con respecto a sus hijos cual es su situación socioeconómica o ver qué importancia le conciben a la educación; conocer qué medidas preventivas y qué tipo de actividades realiza el centro para la motivación de sus alumnos y la escuela, así como casos particulares en algunas aulas, o por ejemplo si estaría relacionado en muchos casos con el fracaso escolar de estos discentes. Por lo tanto, me resulta realmente interesante hacer un estudio de caso como este en un contexto de exclusión social y trabajar que tipo de motivos o causas son las que se dan en este centro en específico.

Los objetivos del proyecto serían los siguientes:

- Conocer el alcance de este fenómeno en el contexto elegido.
- Realizar una síntesis y compilación de documentos, trabajos, textos oficiales, normativa, etc., sobre el tópico o tema de estudio.
- Conocer las causas y los distintos factores implicados en el absentismo escolar de este centro determinado.
- Conocer casos concretos de absentismo escolar que se den en el centro.
- Describir y esclarecer el tipo de nivel socioeconómico de las familias de algunos alumnos absentistas, así como su implicación con respecto a sus hijos a nivel educativo.
- Explicar la función del centro y del personal docente y no docente con el alumnado absentista.
- Conocer las medidas preventivas y las actividades que se llevan a cabo en el centro con estos alumnos absentistas.
- Conocer el protocolo de actuación o de intervención que se lleva a cabo en el centro con respecto al absentismo escolar.
- Saber cuál es la vinculación existente entre el absentismo escolar y el fracaso escolar en este tipo de contextos.

# **1ª Parte. Marco teórico.**

## 1. Fundamentación teórica

A continuación se presentará un recorrido teórico sobre distintos conceptos, teorías o causas del absentismo escolar, desde el punto de vista de diferentes autores y autoras.

Aunque no se haya expuesto a la luz con demasiada frecuencia, es evidente que el absentismo escolar no supone un problema insignificante en nuestra educación, sino que se trata de un problema mucho más grave y complejo. Es probable que el hecho de que no se hable en demasía del absentismo escolar puede suponer que no se le da la suficiente importancia o que la forma de abordarlo no esté lo suficientemente clara.

El término absentismo, como tal, según la R.A.E significa “*abandono o de los deberes y las funciones de un cargo*” o “*falta de asistencia al trabajo practicada habitualmente*”, relacionándolo con el absentismo parlamentario o el absentismo laboral respectivamente, pero no define el término de absentismo escolar en sí.

El Informe del Defensor del Pueblo Andaluz (1998) entiende el absentismo como “*la falta reiterada de asistencia a clase que puede venir motivada por muy diversos factores, entre los que destacan los de tipo social y los de carácter personal.*” Este puede estar debido a varios factores, por ejemplo si es de tipo personal, por libre elección del alumno o desinterés de mismo hacia el ámbito educativo, que, según este Informe podría solucionarse a través de medios pedagógicos; o si es de tipo social y familiar, en el que la solución sería mucho más compleja y en algunos casos casi imposible. En el Informe, absentismo escolar se presentaría como un problema en cuya aparición inciden factores educativos y sociales cuya solución requiere de la adopción de diversas medidas, tanto de tipo educativo como de carácter, principalmente social. Además de que si no se trabaja se puede convertir en problema educativo, es decir fracaso escolar; y en un problema social, como la delincuencia o la marginación.

Algunos autores como Lascoux (2002) incluye algunas categorías o tipos de absentismo existente por un lado el de “*los presentes ausentes*”, que son alumnos que no son absentistas de formalmente sino que acuden a clase pero están totalmente desenganchados de las actividades que se realizan, además de su falta de implicación. Por otro lado el *absentismo “dirigido o selectivo”*, que se da cuando el alumno no acude nunca a ciertas clases en concreto (como por ejemplo inglés o educación física).



Y por último el *absentismo “esporádico”*, que se da cuando los alumnos no asisten a la escuela para poder ir o realizar otro tipo de actividades (como por ejemplo jugar al fútbol).

García García (2003) define absentismo como sinónimo de “*no-escolarización, escolarización tardía, desescolarización o abandono, que sin embargo este último, es necesario definir conceptualmente*”. Se emplea también para describir en muchos casos cualquier término que haga referencia a una ruptura escolar. Según esta autora, existen tres tipos de absentismo escolar. Por un lado el *absentismo de “transgresión”*, que hace referencia al distanciamiento del alumno con respecto a las exigencias de la escuela. Por otro el *absentismo por “rebelión”*, que presupone una respuesta activa del sujeto pedagógico, en el que el alumno recrea formas activas de “*rechazo escolar*”, y que se relacionan con el grupo de iguales e incluso, con la familia, lo que provoca formas más fuertes de absentismo. Por último el *absentismo de “retramiento”*, o inhibición, que normalmente se asocia al bajo rendimiento y fracaso escolar reiterado, que conduce al alumno a una situación de desafección escolar.

Blaya (2003) afirma que existen dos tipos de absentismo. Por un lado el *absentismo “de retraso”*, que son alumnos que llegan constantemente tarde a las primeras horas de clase, este tipo de absentismo es mucho más visible; y por otro lado, el *absentismo “del interior”*, que se trataría de alumnos que, estando presentes en clase, intentan pasar desapercibidos, están solamente por sus compañeros, y esperan que pase el tiempo a la vez que se van acumulando las dificultades escolares. También hace referencia a otros tipos de absentismo como el “*elegido*”, en el que los estudiantes evitan ciertos aspectos de la experiencia escolar, o no asisten a determinadas actividades; el *absentismo “crónico”*, que es básicamente la ausencia constante a clase; y el *absentismo “cubierto por los padres”*, en el que los alumnos faltan a clase por diferentes causas pero sus faltas son encubiertas por los padres.

Uruñuela (2005) define el absentismo en un primer momento como “*la situación de inasistencia a clase por parte del alumno en la etapa obligatoria de manera permanente y prolongada*”. Sin embargo, piensa que no es una definición de lo más precisa ya que existen muchos factores que inciden en el absentismo escolar, como puede por algún tipo de “obligación” como por ejemplo una enfermedad familiar o por el propio abandono del alumno que no asiste a clase por propia voluntad. Uruñuela

expone que su primera definición es superficial e incompleta ya que únicamente se centra en la última etapa del problema en sí, además de hacer mucho más complicado abordar las soluciones necesarias. Así, pasa a realizar una definición mucho más completa y expone que el absentismo escolar es *“una respuesta de rechazo por parte del alumno hacia el sistema escolar, que adopta varias manifestaciones y grados: en algunos casos, son ausencias a clase que deben ser contempladas más como una especie de travesura infantil que como un problema como tal; en otras, son ausencias mucho más preocupantes y van desde el absentismo pasivo del alumno desenganchado de las explicaciones y actividades normales de las clases, a las faltas de puntualidad, la inasistencia a clase de forma especial a las que tienen lugar en ambos extremos horarios, las ausencias intermitentes a unas clases o asignaturas, el abandono esporádico del Centro a determinadas horas..., y así hasta llegar al abandono definitivo de la asistencia a clase”*.

Igualmente, citaremos a la Ley Orgánica de 2/2006, de 3 de mayo, por la que se establece que la enseñanza es obligatoria y gratuita para todos. Así, tal y como se expresa en el Real Decreto de 24 de julio de 1989, del Código Civil, en el que expone que todos los padres, madres y tutores, están obligados a procurar una formación a los hijos que dependan de ellos. Por lo que, y siguiendo este último artículo, la Ley del Código Penal, modificada por la Ley Orgánica 15/2003 señala que se será castigado el incumplimiento de los deberes legales de tutela, así como la asistencia a los centros escolares.

González González (2006) apunta que el absentismo es un problema social que afecta de forma negativa a la educación y formación de los alumnos, y que por tanto, repercute en su desarrollo profesional y personal. Esta autora define el absentismo como la falta de asistencia de los alumnos a clase por factores sociales o personales, que hace que merme su proceso formativo y sin unos conocimientos y una titulación mínima.

La Orden de 09-03-2007, de las Consejerías de Educación y Ciencia y de Bienestar Social cita que *“se considera absentismo escolar la falta de asistencia regular y continuada a clase del alumnado en edad de escolaridad obligatoria, sin motivo que lo justifique”*. Así como que *“estas faltas de asistencia, que en virtud de su duración caracterizan un absentismo escolar de alta, media o baja intensidad, tienen,*

*con frecuencia, un origen multicausal, aunque en algunas ocasiones predominen los factores socio-familiares y en otras los factores personales y escolares”.*

Según Wilson V., Malcolmb H., Edwardc S. Davidson J. (2008), la palabra “absentismo” tiene distintos significados para las personas. Para estos autores el absentismo escolar no solo se trata de una ausencia o una falta de asistencia a clase, sino que se trata de una “*ausencia no autorizada*”. Es decir, es aquella ausencia sin permiso de la escuela que incluye todas las ausencias injustificadas. (Dalziel y Henthorne, 2005, p. 8 citados por Wilson V., Malcolmb H., Edwardc S. Davidson J., 2008). Sin embargo, esta definición podría suponer un problema para los distintos centros ya que, al tratar de diferencias las distintas ausencias, den con algunas que si estén permitidas por los padres como una enfermedad y otras sobre las que estos no tengan conocimientos. Según estos autores todo dependerá de la política que siga cada centro y del estudio de caso por caso en concreto, ya que puede ser por decisión de la familia o por decisión propia sin que la familia lo autorice.

Otros (por ejemplo, Malcolm et al, 1996; Easen et al, 1997; Atkinson et al, 2000; citados por V., Malcolmb H., Edwardc S. Davidson J., 2008) sugieren que las diferencias dentro de los grupos de ausentes se encuentran no sólo en el comportamiento de los novillos, sino también en el tiempo que los alumnos están ausentes durante la semana, es decir, a cuantas horas lectivas faltan.

Además, decir que estos autores definen el absentismo a través de tres tipos de ausencias al colegio:

- Los “*ausentes*”, que hace referencia a aquellos alumnos/as que están fuera de la escuela por cualquier razón e incluye tanto las ausencias autorizadas y no autorizadas.
- Los “*absentistas escolares*”, que son aquellas ausencias en las que los alumnos mismos son los que faltan sin una justificación propia y que sería una situación inaceptables para los profesores.
- Y los llamados “*parentally condoned absences*”, que son aquellos que se ausentan de la escuela por propia decisión de los familiares. Ya que estos prefieren mantenerlos fuera de la escuela.

Por último y más actualmente, Mateo Villordres L. (2010) considera que el absentismo escolar se puede definir como *“la ausencia esporádica, frecuente o total no justificada, de un menor al centro educativo, en edad escolar obligatoria, ya sea por voluntad propia, de los padres, tutores o responsables legales. Igualmente se considera absentista al menor que, en edad comprendida entre los seis y dieciséis años, no está escolarizado en ningún centro educativo”*.

Igualmente, esta misma autora define que un menor es absentista cuando tiene una media de cinco faltas sin justificar al mes en periodo lectivo en primaria, mientras que en secundaria obligatoria hace referencia a 25 horas lectivas de faltas injustificadas.

### **1.1 Distintas explicaciones sobre el absentismo escolar**

Existen una gran cantidad de enfoques teóricos y de autores que hablan sobre las distintas causas por las que se puede producir el absentismo escolar. Aunque la mayoría de ellos, como podemos ver a continuación, exponen que las causas pueden ser de tipo personal, falta de asistencia por propia voluntad, o causas de tipo social por motivos familiares, de recursos, etc.

Martí Olivé y Pinto Díaz (1986) expusieron que *era “lógico afirmar que el absentismo no viene dado por una o varias causas, sino que en realidad no es más que el producto de un efecto (como pueden ser la toxicomanías, la delincuencia...). La causa, sin duda, habría que buscarla en una determinada situación familiar y cultural que a su vez vendría determinada por una estructura social definida. En el absentismo inciden, pues, de manera más o menos determinante, según el grado, una serie de factores individuales, familiares y sociales íntimamente relacionados entre sí”*.

Delhi (1996) señalaba que las posibles causas del absentismo se encuentran en el propio alumno, para este autor el absentismo está relacionado íntimamente con el abandono escolar. Así redactaba que *“el alumno que abandona adquiere su significado negativo en relación con sus opuestos, el alumno exitoso y competitivo, el aprendiz permanente que a su vez, desea convertirse en el trabajador habilidoso y conocedor con capacidad y flexibilidad para ajustarse a un futuro rápidamente cambiante cada vez más tecnológico. En contraste al niño “normal”, al que le gusta la escuela y hace*

*las cosas bien, el que abandona aparece como un registro patológico del fracaso escolar, de la ignorancia, del olvido familiar, de la pobreza de la familia...*" (Delhi, 1996, citado por González González, 2006).

Autores como Lee y Burkhan (2001), exponen que las causas se deben por dos tipos de riesgos, por un lado el *riesgo social* y por otro el *riesgo académico*. Con respecto al primer tipo de riesgo, estos autores incluyen factores como la *raza/etnia, el género, la edad, el lenguaje minoritario, el estatus socioeconómico, la estructura familiar, el nivel educativo de los padres*, contexto, etc., (Lee y Burkhan, 2001). Básicamente encontramos factores que se basan en la "pobreza social", mientras más desventaja social tenga la familia, mayor riesgo de fracaso y de abandono se asume. Mientras que los factores que están relacionados con el riesgo académico son aquellos como *baja calificaciones, expectativas educativas bajas, repetición de curso, etc.*, estos factores serían clasificados dentro de futuras dificultades en la escuela, como por ejemplo absentismo o saltarse algunas clases, desenganche de las actividades escolares, falta de motivación e implicación por parte del alumno, etc.

Estos autores piensan que los alumnos que presentan riesgos altos de social no tienen porque manifestar altos riesgos de absentismo, ya que intervienen otro tipo de factores. Ellos señalan, desde punto de vista conceptual que *"los alumnos y las escuelas tienen muy poco control sobre los factores de riesgo social (...) los factores de riesgo académico como el del absentismo, o el bajo rendimiento, son susceptibles de intervenciones personales y escolares"*, (Lee y Burkhan, 2001).

Igualmente Lee y Croninger (2001), demostraron a través de estudios etno gráficos y estudios basados en el abandono de la escuela por parte del alumno antes de graduarse, demuestran que en muchas ocasiones los alumnos se sienten totalmente ajenos en el centro. No reciben ayuda por parte del profesorado ni por parte de ningún otro tipo del personal del centro, a pesar del gran empeño que ponen estos alumnos para que sean atendidas sus necesidades. Muchos de ellos abandonan la escuela de forma voluntaria ya que no tienen ningún tipo de interacción positiva dentro del mismo centro. Así, siguiendo con esta perspectiva encontramos a Railsback (2004) al que citaremos más adelante.

Por su parte, García Gracia (2002) expone que el análisis de absentismo requiere de un procedimiento “holístico” que considere de forma relevante las desigualdades sociales y escolares, así como una perspectiva social e interactiva. Según esta autora, el absentismo escolar es un proceso social que presenta una gran complejidad de causas, resultado de la interacción de varios factores que se van incluyendo en la biografía del alumno y van evolucionando con él.

Pero, siguiendo a esta autora, como se considera que el absentismo se trata de un fenómeno interactivo y heterogéneo, la ruptura con la escuela se traduce en factores causales como: “*situaciones de partida desiguales, diferentes trayectorias escolares, rendimientos y representaciones escolares, la posición social de las familias, el peso del grupo de iguales, las percepciones sobre el futuro, las expectativas personales y familiares respecto de la escuela, etc.*” (García Gracia, M., 2002). También es necesario decir que no todas las situaciones de riesgo (condicionantes sociales y familiares) acaban configurando trayectorias de absentismo, ni todas las causas del absentismo se explican por los condicionantes sociales o familiares, sino que se trata de una interacción de factores: el familiar, la Institución (la escuela o el centro), y las constricciones sociales.

Por otro lado Railsback (2004), atribuye una de las principales causas del absentismo escolar a los lazos sociales entre los alumnos y el profesor. Tras la realización de varias investigaciones, ha dado como resultado que muchas veces algunos alumnos se sienten ajenos a la escuela, y la sienten como demasiado lejana para implicarse, en las que además, los profesores no les ayuda lo suficiente para que aprendan, por lo tanto van a los centros escolares sin ser “*bien recibidos*”. Este autor coincidirá en su perspectivas años más tarde con Croninger y Lee (2001).

Según Uruñuela (2005) en muchas ocasiones se ha tratado de explicar el absentismo escolar haciendo referencia a factores psicológicos del alumno (baja autoestima, ausencia de habilidades sociales, etc.) o a causas sociológicas, como la pertenencia a un determinado colectivo, a una minoría étnica, o a otras características sociales. Este autor expone que aunque el absentismo afecta a sectores de población que sufren situaciones de marginación social o económica, no puede decirse que éste sea el único factor explicativo de este problema. Lo mismo habría que decir de la actitud familiar que, por diversos motivos, se concreta en no prestar la atención necesaria tanto

al cumplimiento de la escolarización obligatoria como de la evolución de su aprendizaje en el centro escolar.

Para Uruñuela (2005), es muy importante la implicación del centro en el trato con niños y niñas absentistas, así como una causa clave para poder vislumbrar posteriormente cual sería la mejor solución que se le puede dar al problema. La existen tres elementos que deben revisarse desde el propio centro para analizar su repercusión en las conductas absentistas: el currículum, la organización del propio centro y el tipo de relaciones que se establecen en el mismo.

González González (2006) señala que la mayoría de los enfoques que existen se han centrado en el absentismo desde el punto de vista del individuo. Sin tener muy en cuenta factores de tipo social, político u organizativos. Expresa que algunas de las causas pueden estar relacionadas con las características de los alumnos que han abandonado y que estén relacionadas con su historial y condiciones sociales, como las características familiares, del contexto donde viven, algunos rasgos personales, etc.; o que esté relacionado con su trayectoria académica.

Otras causas destacables son aquellas elaboradas por la Orden de 09-03-2007, de las Consejerías de Educación y Ciencia y de Bienestar Social, por la que no se establece un tipo de causa sino que afirma que la problemática del absentismo no tiene una única causa sino que es multicausal. En el intervienen distintas causas centradas en el alumno o la alumna con indicadores como: Problemas de salud, trastornos de salud mental, baja autoestima, déficit en habilidades sociales, trastornos de conducta; causas centradas en la familia con indicadores como: Problemas de salud, situación familiar en crisis, problemas de relación familiar, residencia en zonas retiradas o aisladas con difícil acceso, movilidad geográfica por razones laborales o familiares, dificultad para conciliar la vida personal, familiar y laboral de los padres y madres (horarios especiales, largas jornadas labores,...), dificultades económicas para hacer frente a gastos escolares, inadecuada organización familiar: menor no acompañado al inicio del día, falta de hábitos básicos como cumplimiento de horarios, higiene, alimentación, etc., asignación al alumno/a de diferentes obligaciones familiares: cuidado de familiares, tareas domesticas, actividades laborales, drogodependencias y problemas asociados, déficit en habilidades educativas por parte de los padres y madres, unido a una falta de modelos competentes, etc.; y por último causas centradas en los centros educativos con

indicadores como: problemas de relación entre alumnado-profesorado, desencuentro entre los intereses del alumno/a y centro educativo, respuesta educativa no ajustada a las necesidades socioeducativas del alumno o alumna:

- Inexistencia de programas específicos que articulen respuestas concretas para el abordaje de las situaciones absentistas en el centro.
- Enseñanzas poco motivantes o fórmulas organizativas y curriculares poco adaptadas a las características del alumnado.
- Contenidos no adecuados al nivel de competencia curricular.

Según Wilson V., Malcolmb H., Edward S. Davidson J. (2008), no todas las causas vienen dadas por la marginalidad o por problemas del alumno con respecto al centro, sino que también pueden existir otro tipo de causas tales como: *“el embarazo adolescente, el desempleo en la edad adulta o la tendencia a perpetuar el ciclo de absentismo escolar en la próxima generación”*. Por ejemplo, se puede dar absentismo cuando influye el círculo de amigos, es decir, puede haber casos de niños que asistan al colegio, pero como tienen amigos que no van, quizás ellos sigan ese ejemplo. Y sin embargo, cuando se llevan a cabo estudios sobre las relaciones sociales en clase, según estos autores, la mayoría de los alumnos/as de clase aceptan positivamente a los/as absentistas, incluso que algunos alumnos/as mostraban simpatía y empatía por los no asistentes.

También exponen que el absentismo escolar tiene muchas consecuencias financieras para el sistema educativo. Estos podrían incluir desde el costo de la gestión de la reducción en los procedimientos de ausencia, la compra e instalación de sistemas electrónicos de notificación, hasta el tiempo adicional requerido por el personal docente para abordar las cuestiones derivadas de la ausencia inaceptable alumnos.

Según Mateo Villodres L. (2010), expone que las distintas causas del abandono escolar pueden ser debidas a varios orígenes:

- **Un origen familiar:** donde encontramos cuatro tipos. Por un lado los absentistas de origen familiar activo y por otro lado los de origen familiar pasivo, además de los absentistas de origen familiar desarraigado y de origen familiar nómada.



La primera hace referencia a un absentismo provocado por la familia, bien para que los niños puedan ayudar económicamente a la familia, para que asuman roles paternos, etc. La segunda nace como consecuencia de que la preocupación y responsabilidad de la familia hacia la asistencia a la escuela es mínima o nula, motivada por la ausencia de valores culturales. No le dan importancia a la educación, dándose una ausencia de disciplina de los horarios escolares, lo que dificulta la asistencia regular de sus hijos al centro educativo. La tercera surge normalmente en las familias desestructuradas, con problemas relacionales en el ámbito de la pareja, precariedad en el empleo, adicción a las drogas, etc. Y la última nace como consecuencia de que la familia se dedica a realizar actividades temporeras (feriantes, itinerantes, etc.), produciéndose la ausencia del/la menor sólo en períodos determinados.

- **Un origen escolar:** este tipo de absentismo se manifiesta por la falta de adaptación del alumno/a a la escuela, como por ejemplo cuando se aburre en clase, no le interesa trabajar ni con el profesor ni con sus compañeros. También puede deberse a la falta de recursos de la propia institución educativa para atender las dificultades y características de algunos alumnos que requieren un tratamiento individualizado, como por ejemplo aquellos que presentan cualquier tipo de dificultad del aprendizaje. Según esta autora, el absentismo está relacionado con ambientes v caracterizados por una escasez de recursos económicos, sociales y culturales y se encuentra estrechamente vinculado a la compensación educativa.
- **Un origen social:** se da cuando el alumno se deja influenciar por algunos de sus compañeros/as absentistas, por las condiciones o ambiente del barrio, por causas culturales, etc., que no valoran la educación como soporte para el desarrollo de la persona.

Además, estos alumnos/as, están en desventaja y tienen muchas más dificultades para alcanzar un completo desarrollo personal, lo que en el ámbito educativo se traduce en un desinterés por todo lo relacionado con la enseñanza que, en la mayoría de los casos, provoca el absentismo escolar.

Dado, el origen de las posibles causas, esta misma autora, Mateo Villodres L. (2010), expone que *“las condiciones desfavorables de carácter familiar, económico, sociocultural y educativo son la causa más frecuente del absentismo escolar”*.

Por ello, según esta autora, es necesario analizar el proceso de desarrollo y detección del absentismo escolar, que está formado por las siguientes fases:

- **Euforia:** Entusiasmo desmedido al comienzo del curso.
- **Estancamiento:** Como consecuencia de la desilusión por las expectativas fallidas (empieza a aparecer la frustración).
- **Frustración:** Da lugar a problemas emocionales, físicos y conductuales (núcleo central del absentismo escolar).
- **Apatía:** Como mecanismo de defensa ante la frustración (desmotivación total).

Igualmente, el origen de estas fases se puede localizar en estos cuatro tipos de factores: individuales, organizacionales, interpersonales y exógenos.

Los factores individuales están constituidos por variables que hacen referencia a aspectos propios de las personas tales como sentimientos, pensamientos, actitudes, emociones, percepción de falta de eficacia, concepto negativo de sí mismo, carencia de personalidad resistente, etc. Los factores organizacionales están constituidos por variables relacionadas con el centro escolar en el que se desarrollan sus tareas o actividades, tales como negativa dinámica de grupo, negativa relación con los compañeros, insatisfacción con las tareas, conflicto de rol, etc. Los factores interpersonales hacen referencia a aquellas variables que pueden originar perturbaciones importantes tales como problemas familiares (separación de los padres, malos tratos, desinterés hacia su persona o control exhaustivo, etc.), comunicación negativa o ausencia de ella, malas relaciones con parientes y amigos, insatisfacción vital, exigencias vitales abrumadoras, etc. Los factores exógenos hacen referencia a aquellas variables relacionadas con el entorno, tales como lugar de residencia (barrios marginales), malas compañías, malos hábitos (drogas, alcoholismo, vicios, etc.), situaciones ingratas permanentes, etc.

## **1.2 Diferentes formas de actuación e intervención del absentismo escolar**

Martí Olivé y Pinto Díaz (1986) explican que la mejor forma de actuación es la de elaborar un programa de intervención contra el absentismo escolar. El programa que ellos presentan pretende tener como objetivo general la nueva incorporación del niño en el sistema escolar de forma asidua y regular. Y que para ello es necesario abordar objetivos tales como:

- Conocer los factores que causan el absentismo
- Incidir en ellos
- Promover la participación de los miembros de la comunidad para el desarrollo de actividades y medidas más eficaces
- Buscar la colaboración de diferentes entidades
- Potenciar los medios ya existentes y creación de nuevos recursos.

No obstante, la puesta en marcha de este tipo de programas y el desarrollo de este tipo de trabajo estaría estrechamente asociada o relacionada con los Servicios Sociales de cada una de las localidades. De manera que no solo sean los docentes los que intervengan sino que también trabajen profesionales como pedagogos, psicólogos, educadores de calle, asistentes sociales, trabajadoras familiares, sociólogos..., todos ellos en íntima colaboración y con un programa común elaborado en función de las características particulares y de la idiosincrasia propia de cada barrio.

Según el Informe del Defensor del Pueblo Andaluz (1998) expone que el absentismo escolar es un problema demasiado complejo que hay que trabajarlo cuanto antes ya que supone un gran conflicto de índole social. Por ello es necesario, para su intervención, llevar a cabo programas de actuación, de manera que así la Administración Pública pueda combatir contra este estigma.

Estos “programas de absentismo”, englobarían un conjunto de actuaciones organizadas por la Administración Pública con competencias en la materia escolar. Así entrarían en este tipo de programas, por un lado, todas las actividades que desarrollaría el profesor de forma aislada con respecto al alumno absentista, y por otro, todas aquellas actividades que se organicen de forma conjunta y coordinada poniendo en común todos

los materiales y métodos necesarios para el desarrollo y la ejecución de un plan común para la lucha contra el absentismo escolar.

De esta forma, y siguiendo este Informe, se pueden tomar todo tipo de medidas dentro de los programas. Desde las actividades desarrolladas por el centro para la motivación del alumno hacia la escuela, como las medidas que pueda poner en marcha un docente si en su aula existe algún caso de absentismo, como por ejemplo a través del control de asistencia, aviso a la familia del niño con muchas faltas sin justificar, etc., hasta medidas mucho más complejas y de tipo social y familiar, como visitas a los padres a casa, elaboración de informes socio-familiares de los menores absentistas, ofrecimiento de ayudas sociales a las familias con este tipo de problemática, etc.

Según Uruñuela (2005), se pueden dar distintos tipos de actuaciones y formas de intervención ante el absentismo escolar. Uruñuela afirma que a pesar de que el absentismo es una problemática de lo más compleja, si se puede solucionar. Según este autor existen cuatro tipos de actuaciones: *“acciones preventivas, en primer lugar, destinadas a favorecer la intervención precoz que evite la aparición de conductas absentistas; en segundo lugar, acciones de control destinadas a normalizar la intervención efectiva en los casos de conductas absentistas; también, en tercer lugar, acciones de acogimiento destinadas a apoyar el proceso de integración escolar sin interrupciones del alumnado absentista; por último, acciones globalizadoras que aseguren la complementariedad y la coherencia de la intervención con el alumnado absentista de todos los agentes responsables de la mediación: centro, familias, servicios de base, etc.”* (Uruñuela, 2005).

Según este autor, existen distintos tipos de tareas que corresponden tanto a la Administración Pública como al centro escolar en sí. Tareas como garantizar el éxito escolar a la mayoría de los alumnos, superando situaciones de fracaso como la que tenemos actualmente; o tareas que estén ligadas a las Administraciones Locales como por ejemplo la ayuda a la detección de casos de absentismo en la calle o lugares públicos, o la colaboración y la cooperación desde los Servicios de Juventud o lo Servicios Sociales, etc.

Según Martínez J. A. (2006) del National Center for School Engagement (NCSE) de Colorado, expone que para la intervención del absentismo escolar es fundamental la

actuación y la participación de los padres o tutores e incluso la de toda la familia. Según esta autora, mientras más participe la familia en la educación de los hijos/as existe más probabilidad de que el niño o la niña tengan éxito en la escuela. Igualmente, a parte de la participación fundamental de la familia, es necesaria también, una serie de “*continuos soportes*”, donde se podrían incluir incentivos para fomentar la asistencia del alumno/a y consecuencias para las faltas de asistencia. Además es imprescindible, según la autora, el trabajo de los distintos colaboradores de la comunidad que van desde la policía hasta los trabajadores de salud mental o Servicios Sociales, a parte de los educadores y del personal no docente del centro.

Esta autora además expone que es imprescindible la participación de la administración pública en casos de absentismo escolar graves donde se emplee en este caso como último recurso. Martínez J. A. (2006) expresa que “*el absentismo escolar no es solo un problema de la escuela. El absentismo escolar es un problema de la comunidad y ha sido claramente identificado como una de las primeras señales de advertencia de que un estudiante pueda dirigirse hacia una actividad delictiva, de aislamiento social o fracaso educativo*”.

Además explica que si la comunidad participa existen más posibilidades y recursos disponibles para acabar con el absentismo escolar. Martínez recomienda tres pasos para los administradores que deseen tomar medidas hoy para aumentar la asistencia de los estudiantes:

- Evaluar las políticas escolares que abordan el absentismo escolar para determinar si fomentan la asistencia o indirectamente empujan a los estudiantes.
- Revisar la asistencia del estudiante a través de las llamadas “*Juntas de Revisión*”. Esto supondría un enfoque basado en la comunidad para identificar y abordar las causas profundas de absentismo escolar
- Mejorar el seguimiento de los datos de asistencia. Esto debe hacerse en una base de datos que recoja el absentismo existente en toda la escuela y el distrito. Muchas escuelas tienen dificultades para evaluar la magnitud de sus problemas de absentismo escolar, ya que no registran ausencias y/o tardanzas justificadas e injustificadas de una manera consistente. Sin conocer el alcance del problema y/o de factores contribuyentes, es muy difícil diseñar una intervención por lo que el

personal escolar y los padres/familias deben participar en el seguimiento de los datos de asistencia.

Williams P. (2008), afirma que si las escuelas son capaces de superar problemas como el absentismo escolar o la brecha cultural entre alumnos/as, supondrá entonces que las decisiones pactadas por los líderes escolares son realmente emprendedoras.

Mannion G. (2010), dogmatiza que el absentismo escolar está ligado a una intervención a través de una educación inclusiva y más participación de los alumnos y alumnas en el sistema educativo. Y solo se puede conseguir una educación inclusiva si se trabaja contra la exclusión social, la reinserción de los "excluidos", la promoción de la inclusión social y la prestación de servicios de una manera más "unida". Así que para lograrla es necesario hacerlo a través de la educación. Como por ejemplo se podrían llevar a cabo las siguientes soluciones:

- Aplazar la inclusión social de los jóvenes
- Limitar el ámbito de la inclusión social actual de los niños, centrándose el debate interno en la asistencia y en la escuela-logro.
- Limitar el alcance de la futura inclusión al ver su futuro inclusión como asegurado por ser empleado, y
- Ocuparse de la coordinación de los servicios entregados profesionalmente a los niños y jóvenes "en riesgo" que hace hincapié en los déficits y las posiciones de los jóvenes como receptores de servicios.

Por otro lado, según Mateo Villodres L. (2010) expone que considerando la pluralidad de sus causas, lo más aconsejable es una intervención coordinada entre los agentes que participan, garantizando la comunicación en el seguimiento del caso, valorando las intervenciones y delimitando las variables. No obstante, independientemente de las causas, el absentismo debe ser tratado, en primer lugar, donde se produce: en el centro educativo.

Así podemos decir que distintos autores como Mateo Villodre (2010) y Ribaya Mallada (2011) coinciden en que uno de los objetivos que se deben plantear para que sea factible la asistencia a clase es la de garantizar el derecho a la educación que tiene

todo menor en edad de enseñanza obligatoria, su desarrollo integral y una adecuada adaptación social.

## 2. Contexto

Siguiendo a Gómez Jiménez (2009), Polígono Sur es una amplia zona situada en la periferia de la ciudad de Sevilla. La creación de esta zona data de 1960, y cuya población es principalmente chabolista y en general, personas de bajos ingresos económicos.

Señala igualmente que Polígono Sur se considera un barrio *“cerrado y aislado”* por barreras tanto físicas como la vía ferroviaria Sevilla-Cádiz o por la SE-30; como también por barreras políticas, culturales y sociales, y según este autor, quizás las más difíciles de eliminar. Como los sucesivos gobiernos a nivel nacional, autonómico y local, no han desarrollado políticas verdaderas y eficaces de integración de la población con menos recursos, ha hecho que se considere a este tipo de barrios como espacios no gratos y necesario bordear, obviar o incluso echar la mirada hacia otro lado. Éste abandono institucional ha traído como consecuencia diferentes aspectos negativos para la zona como son; *“aumento de la delincuencia, venta de drogas, prostitución, asentamiento de población procedente de otros lugares e incluso países, que a través de la “patada en la puerta” han ido asentándose en viviendas que no son suyas, alta proporción de población en situación de desempleo... etc.”*

Gómez Jiménez (2009) expone que de los 32.480 habitantes en el año 2009 solo un 7’3% de la población tiene titulaciones profesionales o universitarias. Más de dos tercios de la población es analfabeta total o funcional (sin estudios). Eso supone que el 90,2% de la población activa y el 89% de los desempleados no hayan accedido a formación reglada ni ocupacional para el empleo.

Y en cuanto al absentismo escolar, este mismo autor señala que en cuanto a *“indicadores que tienen que ver con el absentismo escolar vemos que no es homogéneo ni generalizado en los doce centros educativos, aunque se considera que va en aumento y extendiéndose hacia colegios donde antes había pocos o ningún caso. Aún así, lo*

*cierto es que se produce con más gravedad en aquellos centros educativos cercanos a las Barriadas con más vulnerabilidad social”.*

A continuación se exponen de las principales deficiencias de la zona, como son:

- Deficiencias y estado de abandono del barrio, bloques y viviendas.
- Ocupaciones irregulares de las viviendas.

Todo esto nos da información sobre el barrio, pero que puede que no percibamos la realidad de forma objetiva, ya que nos encontramos al mismo tiempo con un barrio con mucha diversidad entre sus seis barriadas y entre las personas que lo habitan.

Lo que sí hay que enfatizar es que es un barrio que se caracteriza por su capacidad de lucha, de pedir aquello que por derecho les corresponde. Como se ha señalado anteriormente desde el instante de su creación a finales de los años 60, se empezó a trabajar y reivindicar servicios básicos (sanidad, educación, recogida de residuos... etc). Desde el movimiento asociativo, que tiene una gran fuerza en la zona contando con más de sesenta asociaciones y entidades culturales, recreativas, vecinales y religiosas, se empiezan a ocupar de la mejora de su calidad de vida, por reivindicar contra su aislamiento físico, social y cultural con respecto al resto de Sevilla.

El colegio CEIP Andalucía se encuentra en la barriada de las Tres Mil Viviendas, situado en el Polígono Sur de Sevilla. Como ya hemos mencionado, se trata de una zona con enormes necesidades de transformación social. En cuanto al barrio, podemos decir que la mayoría de los habitantes son de etnia gitana y viven en riesgo de exclusión social, alto índice de relaciones interpersonales conflictivas, inseguridad ciudadana, conflictos e incluso tráfico y consumo de drogas, insuficiente conciencia higiénico-sanitaria que puede llevar a problemas de salud, analfabetismo, absentismo y mucho fracaso escolar o alto índice de paro entre las personas adultas y los jóvenes... Además de la falta o la escasez de recursos económicos de los que disponen las familias para la compra de material escolar, por ejemplo.

En cuanto al tema del absentismo, vemos como el centro se caracteriza por esta enorme problemática dado al contexto y la situación socioeconómica en la que se encuentra la mayoría de las familias. Haciendo una leve aproximación a la historia del absentismo en el centro (que veremos posteriormente y más en profundidad en los



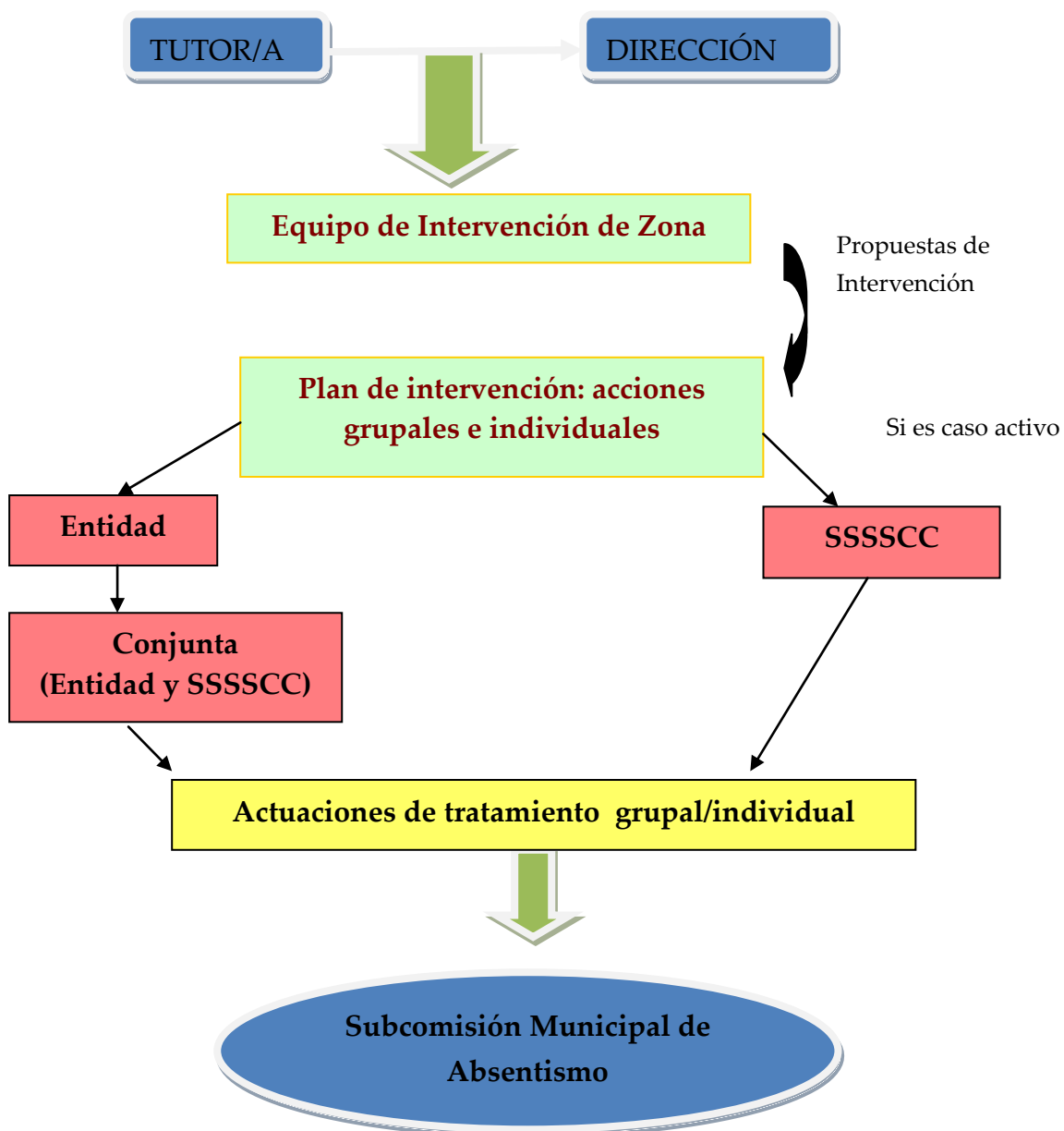
resultados), podemos hablar de la existencia de más de un 50% de absentismo escolar en el centro en el curso 2006/07 de media mientras que a lo largo de los años se ha ido reduciendo hasta llegar al 16% de absentismo escolar en el curso del año pasado, el del 2011/12.

Igualmente, el centro lleva a cabo un plan de actuación con respecto al absentismo escolar. Polígono Sur tiene su propio protocolo de intervención con respecto al absentismo debido a las causas citadas anteriormente sobre el contexto en el que se ve inmerso el centro escolar. Este protocolo de actuación fue elaborado por la Subcomisión Municipal de Absentismo escolar de Polígono Sur. En este manual se presentan las medidas preventivas que se utilizan en los centros y en este centro en concreto tales como:

- **Planes de compensación educativa.**
- **Desarrollo de programas y medidas de atención a la diversidad**
- **Elaboración y adaptación**, si es el caso, de los materiales curriculares, libros de texto y recursos didácticos.
- **Elaboración, desarrollo e intercambio de materiales** que motiven y faciliten la incorporación del alumnado; el atractivo del aula hay que provocarlo específicamente en estos niños/as que pueden resultar absentistas, acompañándolo de metodologías que fomenten la participación y cooperativismo en el aula y Centro.
- **Planes de Acción Tutorial:** participación y dinamización a través de Escuelas de Padres y Madres y AMPAS.
- **Plan de bienvenida y acogida.** Presentación a las familias del Centro de todo el profesorado y otros servicios y dispositivos que trabajan en la mejora de la educación y prevención, control y seguimiento de absentismo.
- **Puertas abiertas.** Apertura de los centros. Horarios flexibles de atención a las familias.
- **Trabajo con familias**
  - Escuelas de padres y madres.
  - Acciones motivadoras. Citar para valoraciones positivas
  - Referentes positivos.

- Detectar qué necesidades, intereses y motivaciones mueven a las familias e incorporarlos en sus intervenciones.
- **Plan de Acompañamiento para el estudio**
- **Plan de Apertura.** Aula matinal, comedor, actividades extraescolares que hagan el Centro más útil y atractivo a las familias.
- **Planes de acercamiento de la comunidad educativa al entorno social.**

Por otro lado, el protocolo de absentismo que se sigue según esta Subcomisión de absentismo específica de Polígono Sur, viene representado en el siguiente esquema:



A partir de aquí cada uno de los participantes en la intervención del niño absentista, realiza su papel de forma protocolaria. Los tutores se encargaran de derivar al niño a la dirección en caso de que no se solucione el problema con la primera citación a los padres. Si con la citación del equipo directivo a los padres y el seguimiento del alumno por parte del maestro o tutor no funciona, en ese caso se llevaría a cado el Plan de Intervención de forma individual o grupal.

El procedimiento de las actuaciones individuales está diferenciado dependiendo si el caso es activo o no. Si el caso es activo que se da cuando la familia trabaja con Servicios Sociales. En ese caso Servicios Sociales incorporará al plan de intervención el seguimiento y compromiso de regularización de la escolarización. Si el caso no es activo, pasaría a la entidad colaboradora que en este caso es “Entre Amigos”. Y allí, la entidad se encargará de:

- La entidad recogerá información del caso en los espacios de coordinación recogidos en protocolo y realizará una valoración inicial.
- Citación de la entidad con su membrete y sellado por el centro educativo, entregándola en mano en el domicilio familiar.
- En caso de no asistencia, se citará hasta tres veces con un plazo máximo de 21 días.
- La entidad elaborará un plan de intervención con la familia en el que se establezcan objetivos, actuaciones, tipología de actuación (individual y/o grupal), responsables, temporalización, firma del compromiso, resultados y evaluación de la intervención. El plazo máximo de intervención por parte de la entidad será de dos meses.

Si ninguno de estos métodos funciona, el niño o la niña, será derivado a la Subcomisión Municipal de Absentismo donde, dependiendo del caso llevará a cabo unas medidas u otras. Incluso puede derivarlo a la Fiscalía.

En cuanto al contexto del centro en sí, de los casi 265 alumnos y alumnas escolarizados entre infantil y primaria. Como media podemos encontrar por clase entre 15 y 20 alumnos y alumnas aproximadamente. El 80-90% de los estudiantes pertenecen a la minoría étnica gitana. Existe de un 40% a un 20% de absentismo escolar. La

mayoría de las familias, como he mencionado anteriormente, se encuentran en riesgo de exclusión social (desempleo, analfabetismo, adicciones, desestructuración...) y la violencia de la calle, a veces, se traslada al centro.

El claustro está formado por gran grupo de docentes. Entre los que se encuentran 5 especialistas de educación infantil y 11 de educación primaria, uno de inglés, 2 maestros de apoyo, dos de educación física, uno de música y una maestra de evangélica y otra de religión, además de una profesora dedicada a la logopedia y al desarrollo del lenguaje. Además de todos los voluntarios y alumnos y alumnas de prácticas tanto de pedagogía como de magisterio. También podemos encontrar a los maestros que se encuentran en los talleres de tarde o a la bibliotecaria.

Además del papel fundamental que desempeñan las personas de las asociaciones que trabajan dentro del centro como los educadores sociales, los trabajadores sociales, etc. La metodología que emplean todos estos profesionales para llevar a cabo sus clases se basa en la utilización de la Asamblea, los grupos interactivos donde realizan la metodología de Trabajos por Proyectos, y los talleres (cocina, ciencias, lectura, plástica...)

Por otro lado, también encontramos al personal no docente, es decir, el portero, la secretaria, la directora, el jefe de estudios o los padres y madres que también participan dentro de la comunidad de aprendizaje. Además de las ayudantes que están en el comedor.

En cuanto al contexto educativo, el centro tiene un plan de Compensación Educativa para la transformación de la realidad en la que se encuentran estas personas. Este plan supone dar importancia a la participación e implicación de toda la comunidad educativa. Además colabora con asociaciones como “Entre Amigos” y otros agentes educativos para la puesta en marcha del Plan de Compensación.

En cuanto a la distribución del centro, podemos observar cómo está formado por aulas para cada curso, tiene dos patios, un comedor con cocina, baños, la secretaría, dirección, la portería, la sala de profesores, aula taller para la realización de los talleres de tarde, una biblioteca donde los alumnos y alumnas llevan a cabo una formación de usuario.

Por otra parte, el centro también dispone de una radio, un periódico así como un aula matinal abierta donde los alumnos y alumnas pueden acceder al centro antes de las nueve de la mañana (de 7:30 a 9:00 h) y donde se les proporciona desayuno y bocadillos y zumos para la hora del recreo a aquellos que lo necesiten. En esta aula matinal se realizan distintos talleres que son llevados a cabo por la asociación “Entre Amigos” que trabaja en el centro y que también realiza los talleres que se llevan a cabo por la tarde de 15:00 a 17:00 h.

Además se trata de un centro abierto donde los padres y madres pueden acudir para cualquier cuestión a cualquier hora del día. Además se trata de esta forma que las familias se impliquen en las actividades del colegio y en lo que supone la educación en los niños y niñas. De esta forma el rendimiento del alumnado con respecto a la participación de sus familiares supone algo realmente importante, porque hace que se mejore el interés de los niños y niñas por las actividades educativas y por el estudio.

Además se trata de un centro que ha iniciado un proceso de transformación en una Comunidad de aprendizaje y cuyo cambio se basa en tres importantes pilares:

- La formación en centro del profesorado. Todos juntos comenzaron a definir qué proyecto de centro querían y qué necesidades formativas debían cubrir.
- La apertura al entorno y la colaboración con entidades.
- La apuesta por la relación con las familias y la participación de las mismas en la vida del centro escolar.

Definiendo Comunidad de aprendizaje como **“un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo para superar el fracaso escolar y mejorar la convivencia”** (Elboj Saso, Puigdemívol Aguadé, Soler Gallart y Valls Carol, R (2002))

Tratándose además de un centro que promueve la inclusión, las tertulias dialógicas, la formación permanente (las tertulias dialógicas pedagógicas o plenarios), así como la biblioteca tutorizada y el voluntariado.

A pesar de no ser un colegio con muchas posibilidades en cuanto a instalaciones con unos altos recursos tecnológicos o muy modernos y provistos de todo el

equipamiento necesario, los docentes hacen del centro un lugar cercano y acogedor, adornándolo con todo tipo de “sueños” que los alumnos y alumnas tienen acerca de cómo sería para ellos el colegio perfecto y haciéndolo totalmente próximo a todas las personas que son ajenas o que van al centro como voluntarios o alumnos y alumnas en prácticas. Además el colegio transmite un gran trabajo cooperativo entre los maestros y todas las personas que trabajan en el centro, todos dependen de todos, no existe nadie prescindible. Es un lugar que propicia la comunicación entre las personas, cercano y familiar a pesar de los largos pasillos. Es un colegio en el que “todos saben y se preocupan de todos”.

# **2<sup>a</sup> Parte. Desarrollo del Estudio**

A continuación se llevara a cabo la puesta en marcha del proyecto con el acceso al campo de estudio, la metodología y los materiales empleados, la recogida y el análisis de los datos así como los resultados obtenidos y por último, las conclusiones.

## **1. Acceso al campo de estudio**

Según Rodríguez G., Gil J., García E. (1996), *“El campo es lo desconocido, lo que suele escapar a las previsiones hechas desde el despacho del investigador o lo que no siempre puede someterse al control del laboratorio. El campo, contexto físico y social en el que tienen lugar los fenómenos objeto de la investigación, está a menudo por definir y desborda los límites de lo previsto por el investigador”*.

El acceso al campo de estudio supone un contacto y una implicación muy estrecha con respecto al caso en sí y al contexto físico y social en el que se vaya a desarrollar la investigación. Además de que nos lleva a estar en contacto directo con la realidad y toparnos con ella, es decir, nos ponemos a prueba ya que contrastamos nuestras ideas con la realidad que encontramos y nos ayuda a definir las cuestiones y el planteamiento que queremos tratar allí.

Para poder acceder al campo de estudio de este proyecto, en este caso el C.E.I.P Andalucía situado en Polígono Sur, nos pusimos en contacto por teléfono con la monitora escolar del centro. Fue un primer contacto informal ya que dicha monitora es familiar. En esa primera conversación, expuse cuales eran los objetivos de mi proyecto y si podía llevar a cabo el estudio de caso en el centro. Dado que fue confirmada su colaboración, el centro me puso en contacto con Álvaro, que trabaja en la entidad colaboradora con el centro “Entre Amigos”. El acceso al centro fue de lo más sencillo porque ya trabajé con ellos durante el periodo de prácticas externas. Por lo que ya conocía lo que era el contexto social y físico, además de cómo se trabaja en aquel lugar y que carencias tenía. Así que definir el campo de estudio fue de lo más sencillo ya que sabía cuál era la realidad del centro en el que me encontraba.

Álvaro, me explicó que llevaba todo el tema de absentismo escolar en aquel centro y que lo más conveniente sería realizarle la entrevista a él, ya que dispone de todos los datos necesarios para la realización de dicho estudio.



Una vez realizado el primer contacto con el centro escolar. El siguiente paso fue ir a realizar una observación a nivel de contexto y dentro del centro. Una vez realizada esta observación, pude entrevistarme con Álvaro, el cual me dio muchas facilidades a la hora de realizar la entrevista ya que fue totalmente participativa y cooperativa. Estuvo implicado durante todo el proceso y me proporcionó documentación para realizar una revisión de la evolución histórica del absentismo en el centro, así como para que me facilitase el protocolo de actuación que se lleva a cabo en el mismo.

Por tanto, hemos encontrado muchas facilidades a la hora de visitar el centro, ya que, como he apuntado anteriormente, en él trabaja un familiar y he realizado las prácticas del tercer año de Pedagogía en ese centro, por lo que no nos pusieron problema a la hora de acceder al campo de estudio, ni el día de la visita, ni la hora.

## **2. Metodología**

La realización de este proyecto se ha llevado a cabo a través del método interpretativo y mediante el estudio de caso. Definiendo estudio de caso según Erlandson (1993): *“El diseño de un estudio es el intento de un investigador de poner orden a un conjunto de fenómenos de tal forma que tenga sentido y pueda comunicar este sentido a los demás”*.

Otra acepción más actual del concepto es la que nos da Stake (2007) que define el estudio de caso como *“el estudio de la particularidad de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”*.

Según Rodríguez G., Gil J., García E. (1996), el estudio de caso es aquel que se basa en un razonamiento inductivo, es decir que analiza las cosas más concretas y va poco a poco hasta esclarecer cosas más generales. Lo que caracteriza al estudio de caso es el descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos, más que la verificación o comprobación de hipótesis previamente establecidas. El estudio de caso facilita la comprensión del lector del fenómeno que está estudiando. Puede dar el lugar al descubrimiento de nuevos significados, ampliar la experiencia del lector o confirmar lo que se sabe.

Y por otro lado, definen metodología interpretativa o un enfoque cualitativo como aquel que *“estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”* (Rodríguez G., Gil J., García E., 1996)

Estos mismos autores aportan, igualmente, distintas características a lo que se entiende por estudio de caso como las siguientes:

- Es holístico ya que presenta visión amplia de la realidad, y comienza con una búsqueda para comprender lo complejo.
- Se centra en las relaciones dentro de un sistema y cultura.
- Hace referencia a lo personal.
- El diseño cualitativo se interesa por la comprensión de un escenario social concreto, no necesariamente en hacer predicciones sobre el mismo.
- Supone que el investigador desarrolle un modo de lo que ocurre en el escenario social.
- Requiere que el investigador se constituya en el instrumento de investigación. El investigador debe tener la habilidad suficiente para observar y agudizar su capacidad de observación y entrevista cara a cara.
- Incorpora el consentimiento informado y la responsabilidad ética.

He seleccionado este tipo de estudio de caso ya que me resulta de lo más interesante poder esclarecer a partir de un “pequeño” tema como es el absentismo en un centro escolar determinado, todo lo que tiene que ver con el absentismo escolar en Polígono Sur a nivel más general y amplio.

## 2.1 Recogida de datos.

Con el fin de esclarecer el tema del absentismo escolar en un centro que se encuentra con un contexto en riesgo de exclusión social, hemos utilizado como instrumento de recogida de datos la entrevista en profundidad.

Según Castro y Rodríguez (1997), la entrevista es una conversación o un intercambio verbal cara a cara, que tiene como propósito conocer en detalle lo que piensa o lo que siente una persona con respecto a una situación o tema en particular.

La entrevista según Báez (2009) hace referencia a un método cualitativo a partir del cual los participantes pueden manifestar de forma más espontánea y con la mayor libertad posible todas sus expectativas, orientaciones, intereses informativos y deseos; y de esta forma poder profundizar mucho más en la investigación que se vaya a realizar.

Según esta misma autora, existen diferentes tipos de entrevistas. La entrevista estructurada, la entrevista no estructurada o en profundidad (abierta) y la entrevista semiestructurada. Cuando hacemos referencia a la entrevista estructurada, hablamos de una entrevista con preguntas cerradas y encadenadas linealmente. Cuando hablamos de una abierta nos remitimos a una entrevista más informal, con preguntas abiertas, de carácter genérico donde el entrevistado es el que marca la pauta en la entrevista y el entrevistador orienta su discurso con la menor injerencia posible, se trata por tanto de que sea la propia dinámica de la entrevista la que haga emerger los temas. Y por último la entrevista semiestructurada que trata de agrupar por temas las cuestiones de interés e ir dirigiendo al entrevistado para que toque todos y cada uno de los temas que nos interesen para la investigación.

Según Palomino Leiva M. L (2010), una entrevista presenta las siguientes características:

- Permite recoger información sobre temas, situaciones específicas, creencias, vida social o cotidiana, así como la interpretación que le dan los entrevistados.
- Supone la interacción entre el entrevistado y el entrevistador.
- Requiere la creación de un guión, es decir, una lista de temas, así como un cuestionario que guíe la entrevista.

- Es una técnica muy importante de recogida de datos en la investigación cualitativa ya que recoge todo tipo de información de la gente sobre el problema que se esté estudiando.
- Existen diferentes tipos de entrevistas (como veremos a continuación) que se emplean en la investigación cualitativa: la entrevista estructurada, no estructurada o en profundidad, y la entrevista semiestructurada.
- La entrevista cualitativa está destinada a explicar una teoría, un modelo o unos supuestos determinados para explicar el problema en cuestión.

En este proyecto, se llevara a cabo una recogida de datos a través de la entrevista abierta (en profundidad) ya que se realizaran unas preguntas como guía para la entrevista, pero se dejará al entrevistado que oriente su discurso de la forma más abierta y amplia posible, lo que nos facilitará la afluencia de temas y obtener una mayor cantidad de información.

La entrevista está dividida por temas o dimensiones y que, dado que se trata de una entrevista abierta, podríamos considerarlo más bien como un guión o unas pautas con las que nos orientaremos, y guiaremos al entrevistado hacia lo que queremos saber. Además de que no presentará ni un orden lineal ni estructurado, con lo cual pueden surgir a lo largo de la entrevista preguntas o respuestas que no se formulen a continuación, lo que dará lugar a una recopilación de la información mucho más completa.

Se dividirá la entrevista en tres grandes bloques. En primer lugar con una breve presentación y explicación sobre las preguntas, a continuación la presentación de las preguntas, que están divididas a su vez en cuatro bloques dependiendo de los temas que se vayan a tratar; y por último una pequeña despedida y agradecimiento por la colaboración del entrevistado.

<b>1º. Explicación de la entrevista.</b>	A continuación se presentaran una serie de preguntas sobre el absentismo escolar en este centro. Me gustaría que usted me hablara y me respondiera de forma abierta
--	---

	<p>sin estar obligado a contestar exactamente o muy concretamente a lo que se le pregunta. Además puede hacer referencia a otros temas relacionados con el absentismo si la pregunta lo suscita.</p> <p>Se tratará de hacer un recorrido por el absentismo escolar en este centro en concreto para que podamos ver sus implicaciones a nivel general con respecto al barrio.</p> <p>Espero que la entrevista sea lo más dinámica, abierta y flexible posible.</p>
<p><b>2º. Realización de la entrevista.</b></p> <p><b>DIMENSIONES</b></p>	
<p><b>Preguntas relacionadas con el centro.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Existe una gran cantidad de abandono escolar en el centro a nivel general o por ciclos?</li> <li>2. ¿Cuál podría ser el número aproximado de alumnos absentistas en el centro?</li> <li>3. ¿Cuál es la historia que tiene este centro con respecto al absentismo? ¿Se da desde hace pocos años o desde hace más?</li> <li>4. ¿De qué recursos dispone el centro para evitar el absentismo?</li> <li>5. ¿Qué medidas preventivas presenta el centro con respecto al absentismo escolar de sus alumnos?</li> <li>6. ¿Dispone el centro algún tipo de plan para la prevención del absentismo</li> </ol>

	<p>escolar?</p> <p>7. Sí, ya se da que el alumno se absentista, ¿qué medidas de intervención se emplean para que el alumno vuelva al ámbito educativo?</p> <p>8. ¿Qué actividades o planes plantea el centro para acabar con el absentismo escolar?</p> <p>9. ¿Qué tipo de recursos tiene el centro para realizar estas actividades y medidas de intervención?</p>
<p><b>Preguntas relacionadas con el ámbito familiar.</b></p>	<p>1. ¿Qué tipo de nivel socioeconómico presentan las familias que traen a sus hijos/as al centro escolar?</p> <p>2. ¿En qué suelen trabajar los familiares de los niños y niñas absentistas?</p> <p>3. ¿Qué formación tienen los padres y madres?</p> <p>4. ¿En qué tipo de familias nos encontramos casos de niños y niñas absentistas?</p> <p>5. ¿Se implican las familias en la educación de sus hijos/as?</p> <p>6. ¿Cuál suele ser el papel de las familias con respecto a la educación de sus hijos/as?</p> <p>7. ¿Cuáles son sus expectativas con respecto a dicha educación?</p> <p>8. ¿Se implican las familias en las medidas de intervención?</p> <p>9. ¿Participan en las actividades que plantea el centro?</p>

	10. ¿Qué importancia le dan a la educación de su hijo/ con respecto a una visión de futuro?
<b>Preguntas relacionadas con el tutor o la tutora.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo detecta si un niño o niña es absentista en clase?</li> <li>2. ¿Qué medidas preventivas suelen llevar a cabo con respecto a los niños y niñas absentistas?</li> <li>3. Sí el alumno o alumna ya es absentista, ¿realiza algún tipo de seguimiento?</li> <li>4. ¿Qué tipo de intervención lleva a cabo?</li> <li>5. ¿Propone actividades de motivación para que estos alumnos y alumnas vuelvan a clase?</li> <li>6. ¿Se suele implicar el tutor en el caso del alumno/a?</li> </ol>
<b>Preguntas relacionas con alumnos y alumnas absentistas (casos)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué perfil suelen tener los alumnos o las alumnas absentistas?</li> <li>2. ¿Hay algún caso en concreto que haya llamado más la atención en el centro?</li> <li>3. ¿Existe mucha diferencia entre los casos que se dan de absentismo entre niños y niñas?</li> <li>4. ¿Cómo se detecta su el alumno o la alumna es absentista?</li> <li>5. ¿Se ha puesto en marcha algún tipo de protocolo de actuación con respecto a la familia si existe absentismo escolar?</li> <li>6. ¿Qué seguimiento se ha realizado con respecto a ese alumno?</li> </ol>

	7. ¿El alumno o la alumna que es absentista a menudo resulta ser un “fracaso escolar”?
<b>3º. Despedida</b>	Muchas gracias por su colaboración, espero que no le haya interrumpido mucho y gracias por atenderme tan rápidamente. Si desea realizarme alguna pregunta con alguna duda o comentario sobre la entrevista y el tema de la investigación, le respondería sin problema alguno. -¡Que tenga un buen día!

## 2.2 Análisis de datos

El análisis de los datos de nuestro proyecto se llevará a cabo a través de la codificación de los datos obtenidos tras la realización de las entrevistas a distintos miembros de la docencia y no docencia del C.E.I.P Andalucía de Sevilla.

Para Rodríguez G., Gil J., García E. (1996), los datos recogidos en el campo constituyen *“las piezas de un puzzle que el analista se encarga de ir encajando”*. Para ello emplean la evidencia recogida para orientar la búsqueda de nuevas evidencias susceptibles de incorporarse a un esquema emergente de significados que dé cuenta de la realidad estudiada y que poco a poco va aproximando al investigador a la descripción y la comprensión de la misma. El análisis de los datos resulta ser la tarea más enriquecedora en el proceso de investigación, ya que, como consecuencia de ésta, podemos acceder a resultados y conclusiones, profundizamos en el conocimiento de la realidad objeto de estudio.

Así, estos mismos autores definen el análisis de los datos como *“como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación”*.

Por otro lado, y ya que se procederá en el este análisis a la codificación de los datos, podemos decir que en este sentido, Miles M. B y Huberman A. M (1994) señalan



que “codificar es analizar, ya que para codificar hay que revisar las transcripciones y diseccionarlas de forma significativa, mientras se mantienen intactas las relaciones entre las partes, y esto es el centro del análisis”. Estos autores exponen que existen tres tipos de códigos, los descriptivos, que requieren poca interpretación, implican la atribución de una clase de fenómeno a un segmento de texto. En segundo lugar, están los códigos interpretativos, que como su nombre lo indica, implican mayor interpretación, y a su vez, mayor conocimiento de los datos. Y en tercer lugar, están los códigos inferenciales, que son aún más inferenciales y explicativos que los anteriores, y que suelen referirse a patrones, temas, vínculos causales, etc. Este último tipo de código suele utilizarse en las fases finales de la codificación, cuando dichos patrones se hacen más claros, y generalmente implican la relectura y la recodificación de trozos de texto recolectados y codificados en fases previas del análisis de datos.

Codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso (Rubin H. y Rubin I., 1995).

Según Fernández Núñez L. (2006), los códigos son etiquetas que permiten asignar unidades de significado a la información descriptiva o inferencial compilada durante una investigación. En otras palabras, son recursos mnemónicos utilizados para identificar o marcar los temas específicos en un texto.

Dado que se trata de un estudio de caso cuya metodología es cualitativa y se han empleado este tipo de forma de recogida de datos (la entrevista), a continuación se presentara la tabla con la codificación de los datos recogidos y las dimensiones que se van a trabajar. Así como la frecuencia con la que aparecen los distintos códigos. Es decir, el número de veces que se da dicho código en el total de las entrevistas.

<b>1º Tema: Evolución del absentismo escolar en el C.E.I. P Andalucía</b>			
<b>Categorías:</b>			
<b>Nombre</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>
Evolución	<b>E</b>	-Evolución del	

		absentismo escolar en el centro.	
<b>2º Tema: Factores que influyen en el absentismo escolar.</b>			
<b>Categorías:</b>			
<b>Nombre</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>
Contexto	CON	-Influencia del contexto en el absentismo escolar del C.E.I.P Andalucía.	18
Familia	FF	-Influencia de la familia como motivo de absentismo escolar.	25
Tutor	TUF	-Influencia del tutor como motivo de absentismo escolar.	4
Fracaso escolar	FE	-Relación del fracaso escolar con el absentismo escolar en el centro	14
Motivación	MO	.-Interés del alumno o la alumna en el aula.	4
Género	GE	-Relación del género con el absentismo escolar en el centro.	8
<b>3º Tema: Prevención del absentismo escolar en el C.E.I.P Andalucía.</b>			
<b>Categorías:</b>			
<b>Nombre</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>
Familia	FAP	-Se hace referencia a la actuación y el papel que cumple la familia con respecto a la prevención del absentismo de su hijo o hija.	9
Tutor/a	TUP	-Qué seguimiento realiza	10

		para poder prevenir el absentismo en sus aulas.	
Asociación “Entre Amigos”	<b>ASP</b>	-Cómo trabaja la asociación con respecto al absentismo en el centro.	<b>15</b>
Centro Escolar	<b>CEP</b>	-Actividades y recursos que propone y proporciona el centro para la prevención del absentismo escolar.	<b>25</b>
<b>4º Tema: Protocolo de Intervención del absentismo escolar en el C.E.I.P Andalucía.</b>			
<b>Categorías:</b>			
<b>Nombre</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>
Familia	<b>FI</b>	-Papel e influencia de la familia en la intervención del absentismo escolar en el centro.	<b>2</b>
Tutor/a	<b>TUI</b>	-Papel del tutos/a en la intervención del absentismo escolar dentro del aula.	<b>14</b>
Centro Escolar	<b>CEI</b>	-Forma de actuación que se lleva a cabo en el centro para poder intervenir sobre el absentismo escolar y papel del equipo directivo.	<b>18</b>
Asociación “Entre Amigos”	<b>ASI</b>	-Papel y función de la entidad “Entre Amigos” con respecto a la intervención que se lleva a cabo en el centro sobre el	<b>13</b>

		absentismo escolar.	
Servicios Sociales	<b>SS</b>	-Papel y función de los Servicios Sociales dentro de la intervención del absentismo escolar en el centro.	<b>5</b>
Agentes Externos	<b>AE</b>	-Agentes externos que trabajan en la intervención del absentismo escolar.	<b>2</b>
<b>5º Tema: Absentismo escolar en el aula.</b>			
<b>Categorías:</b>			
<b>Nombre</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>
Casos	<b>CA</b>	-Descripción de algunos casos más llamativos de absentismo en el aula.	<b>6</b>

### 3. Resultados

Tras la realización de la recogida de los datos y su análisis cualitativo, a continuación se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas no estructuradas, abiertas o en profundidad. Los resultados se presentaran según los distintos códigos expuestos en el apartado anterior. De esta forma, podremos ver más fácilmente que datos hemos obtenido, así como los detalles más importantes y podremos esclarecer los objetivos que nos planteábamos al principio de este proyecto.

Según Goetz y LeCompte (1988), algunas estrategias para la interpretación de los resultados y su integración en marcos más amplios serían: : consolidación teórica (confrontar los resultados obtenidos con los marcos teóricos desarrollados originalmente, modificando éstos para intentar que se ajusten más a los datos), aplicación de otras teorías (búsqueda de marcos más generales en los que integrar los

datos, haciendo posible la generalización de los resultados), uso de metáforas y analogías (medios útiles para establecer conexiones entre temas aparentemente no relacionados, o conectar los resultados a la teoría), y síntesis de los resultados con los obtenidos por otros investigadores.

Según González Gil T. y Cano Aranda A. (2010), la exposición de los datos se centra en: *“la organización y comprensión de los datos anteriormente codificados a través de la búsqueda de relaciones entre los diferentes elementos que conforman cada uno de los grupos de significado (relaciones intragrupo), y entre los grupos de significado entre sí (relaciones intergrupo)”*. Además de la representación de dichas relaciones a través de expresiones gráficas (diagramas) o cualquier otra que surja de la capacidad creativa e imaginación del investigador y que se adapte a las necesidades del proceso de análisis en particular. La exposición de los datos nos permite dar un nuevo paso en el proceso de organización de los datos a través de su interrelación, y, por otra parte, nos facilita el trabajo comparativo (comparación constante). Esta actitud de comparación nos permite descubrir nuevas relaciones y nos sugiere explicaciones sobre lo que nos dicen los datos, es decir, nos facilitará el camino interpretativo.

Tras la codificación de los datos conseguidos, a continuación se presentan los resultados obtenidos en la investigación de las cuatro entrevistas realizadas en el centro. Estas entrevistas se han realizados a tres maestros, dos de ellos pertenecientes al equipo directivo, por un lado la directora y por otro el jefe de estudios del C.E.I. P Andalucía, y una cuarta entrevista al coordinador del absentismo escolar especializado que hay en el centro, que pertenece a la entidad colaboradora del centro “Entre Amigos”, y que se encarga en el centro exclusivamente de tratar esta problemática en el mismo.

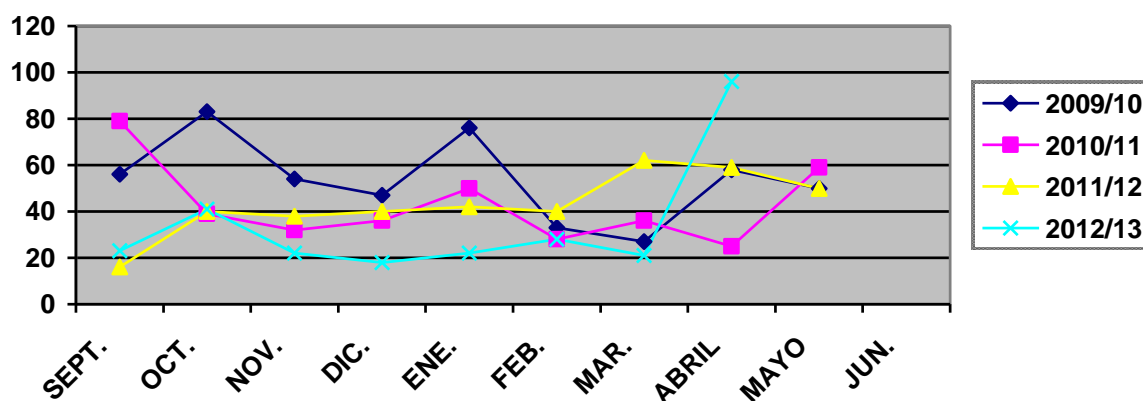
Estos resultados se expondrán a través de los siguientes apartados:

### **1. Evolución (E)**

En cuanto a la evolución del absentismo escolar en este centro, todos los entrevistados coinciden en que dicha evolución ha sido favorable. El número de absentistas en el centro se ha ido reduciendo a lo largo de los últimos años. Y hablan de porcentajes actuales más bajos como la maestra de educación primaria que comenta la existencia de un absentismo entre el 12 y 13% o el jefe de estudios que nos habla de un

8 o 10% de absentismo actualmente en el centro, mientras que la directora no se muestra muy segura de porcentaje exacto. Lo que si expone, es que la cifra ha bajado en comparación con años anteriores donde más de la mitad de alumnado del centro era absentista. El coordinador del absentismo en centro y que pertenece a la entidad colaboradora, nos habla de una evolución anual en la que vemos que nos explica: “*se ha estado en el 50 o 60% durante muchos años (...), se ha llegado en estos días a bajar del 10% en el mes de diciembre del año pasado*”. No obstante, los tres coinciden en que existe mucho más absentismo en este centro y en centros que se encuentren en Polígono Sur que centros más normalizados de otras zonas de Sevilla.

Igualmente, con respecto a dicha evolución, ninguno de los entrevistados nos da una explicación exacta de porque se ha ido produciendo esta disminución, sin embargo, el coordinador que trabaja el absentismo, hace referencia al detalle que se da en los últimos años del número tan pequeño de alumnos matriculados en el centro ya que muchos, han decidido matricularse en otros centros más normalizados y que, por tanto la afluencia de alumnos en el C.E.I.P Andalucía ha disminuido por lo que el absentismo a descendido igualmente. Además nos explica dicha evolución a través de la siguiente gráfica:



A través de ella el coordinador nos explica el cambio que se ha ido produciendo desde que él empezó a trabajar en este centro en el curso 2009/2010, más en concreto se centra en que poco a poco se han ido “*limando picos*”. Y nos explica como el año pasado, se fue manteniendo a excepción del mes de abril, ya que “*mucha gente se dedica a la venta ambulante y (...) al tema de las ferias, (...) siempre sube en el mes de*

*abril o en el mes de mayo en este caso que fue la feria... ”. Otro ejemplo, es el mes de junio porque “las familias están ya cansadas también”. Igualmente nos expone que la afluencia de alumnos y alumnas es mayor en septiembre y que se va reduciendo conforme se van acercando distintos periodos estivales.*

Con respecto a **los motivos o los factores que influyen para que se de absentismo en el centro**, podemos observar que nuestros entrevistados distinguen varios:

### **1. Contexto (Con)**

Por un lado tenemos el contexto, que hace referencia según nuestros entrevistados, al lugar donde se encuentra el centro, en este caso en Polígono Sur como motivo para que se dé más absentismo escolar en la zona. Por lo que las opiniones entre los distintos entrevistados son las mismas.

En el caso de nuestra maestra de primaria, nos expone que uno de los principales motivos por el que existe tanto absentismo en este centro es porque se encuentra dentro de una zona de Sevilla rodeada de marginalidad y mucha delincuencia, a parte de la pobreza. Los recursos de los que dispone el barrio son mínimos en comparación con zonas normalizadas de Sevilla. El jefe de estudios coincide con estos motivos, y apunta que es una de las cosas que más influye. También hace referencia en que más del 90% de la población de alumnos que están matriculados en el centro son de etnia gitana y que, por tanto, sus costumbres son distintas. La directora, también dice que Polígono Sur presenta un contexto complejo y singular marcado por lo que se ha dicho anteriormente de la marginalidad y la pobreza.

El coordinador de absentismo, que trabaja el tema en profundidad en el centro, nos concluye diciendo que el contexto es un factor determinante que hace que este todo lo demás relacionado, es decir, todos los demás factores que llevan al elevando número de alumnos absentistas. En palabras suyas expone que *“la marginalidad provoca esto...y la marginalidad provoca... (...) lo de la falta de ambición del futuro, las perspectivas económicas...”*. Influye igualmente en el tema de la familia y la falta de recursos que el contexto les proporciona. A parte de considerar el colegio en sí como un

contexto con muchas más problemáticas que un centro normalizado dada la población de alumnos que presenta.

## **2. Familia (FF)**

En cuanto al tema de la familia y la influencia de esta en el absentismo (FF), el jefe de estudios y la maestra, coinciden en destacar la poca importancia que le da la familia a la educación de los hijos aunque se impliquen mucho dentro de las actividades escolares. Igualmente, ya que son familias humildes que viven en un barrio pobre, como se ha mencionado anteriormente, no tienen una visión de futuro. En este punto coinciden todos. Además de en el tema del trabajo. Muchas familias, padres y madres, no trabajan y si lo hacen se dedican a aspectos que según el jefe de estudios *“no son muy legales, y por ejemplo hace que no tengan la necesidad de levantarse temprano para traer a los niños si no tienen que nada que hacer. No tienen que estar fuera de casa y buscarse la vida para dejarlos con nadie”*.

La maestra de primaria nos comenta que como los padres no presentan un horario fijo, *“tampoco puedes esperar que los traigan todos los días”*. Y menciona también el hecho de unión familiar poniendo el ejemplo de que si un familiar enferma, toda la familia colabora, y es otro motivo más para que el absentismo aumente, ya que en muchas ocasiones los hijos mayores tienen que hacerse cargo de los menores en estos casos.

La directora añade algo más, haciendo referencia a la falta de recursos económicos de los que disponen las familias y coincide en el punto del trabajo y la formación de los familiares anteriormente mencionada. En este punto, nuestra maestra de primaria también expone que la falta de recursos hace que existan familias muy pobres. Y el coordinador de absentismo añade, que debido a esos “trabajos”, también existen familias con muchos recursos económicos pero que no le dan tampoco importancia a la educación, ya que con ese trabajo, según nos expone nuestro entrevistado, las familias piensan que tienen el futuro de sus hijos asegurado.

Además la directora coincide con el coordinador en este punto que se suma al hecho de que las familias tengan pocas expectativas de futuro con respecto a la educación de sus hijos, sobre todo los pertenecientes a estas familias *“altaneras”*,



diciendo que *“trabajar con ellos es complicado porque aseguran el futuro del niño con ese trabajo sin tener que hacer que estudie”*.

El coordinador de absentismo, la maestra de primaria y la directora, coinciden en que uno de los principales factores por los que faltan más los alumnos en los meses de abril y mayo es por las ferias, ya que muchas familias se dedican a la venta ambulante o son feriantes y tienen que llevarse a toda la familia durante ese tiempo.

Nuestro coordinador, ya que trata el tema más de cerca, profundiza algo más en este aspecto. En cuanto a la formación y al empleo de las familias, nos dice que prácticamente, en general, siempre con excepciones, no hay personas que tengan una buena formación y que son muy pocas familias, por no decir ninguna, que tienen una nómina, y que si la tienen son las mujeres de dicha familia, y que por tanto, esto incide en el absentismo escolar. Para las familias, según este entrevistado, no es nada práctico, no teniendo trabajo, tener un determinado horario ya que no les resulta cómodo, y no tienen esa necesidad de *“tener que dejar a los niños en alguna parte”*.

Además nos expone que lo referido a recursos económicos está muy relacionado con el absentismo. Nos explica que en Polígono Sur hay dos tipo de familia, por un lado las más humildes y por otro las más *“altaneras”*, o con más recursos. El coordinador responde con respecto al absentismo escolar diciendo que es más difícil enganchar a los niños y niñas con más recursos económicos que a los que tienen menos, por el tema de la necesidad. Según este entrevistado, hay familias que necesitan que a sus hijos o hijas les den ciertos recursos extras que les proporciona el colegio. Sin embargo, las familias con más recursos no se toman en serio la educación de sus hijos, y apenas participan o se implican, ya que no necesitan ningún tipo de recurso o ayuda que les proporcione el colegio. El coordinador, también expone que la falta de apoyo moral en la educación de los hijos e hijas por parte de la familia hace que el proceso de aprendizaje sea mucho más lento.

### **3. Tutores/as (TUF)**

Otro de los factores que influye, menos importante según los entrevistados (con una frecuencia de 4), pero que aun así afecta, es la relación que existe entre el tutor y la probabilidad de que el niño sea absentista (TUF).

Los dos de los entrevistados que son maestros, es decir, el jefe de estudios y la directora, no nos han podido dar más datos desde su propia experiencia, mientras que el coordinador y la maestra de primaria, nos han hablado un poco más en general. Él expone que la colaboración de los maestros con respecto al absentismo es imprescindible y que se han dado algunos casos en los que el absentismo se producía, a lo mejor, por falta de implicación del tutor, o maestros que no estaban “*muy bien psicológicamente en su vida*”, y como que se desvinculan de los casos. La maestra de primaria está de acuerdo con el coordinador en la falta de implicación de algunos maestros con respecto a este tema.

Sin embargo en este aspecto, los otros dos maestros (el jefe de estudios y la directora) no nos comentan nada acerca de esta relación, pero hablan más de su función como tutores en el ámbito de la prevención y la intervención del absentismo escolar.

#### **4. Fracaso Escolar (FE)**

Otro de los motivadores del absentismo escolar del que nos hablan nuestros entrevistados, y que está muy relacionado con él es el fracaso escolar (FE). Con respecto a este tema, los cuatro entrevistados coinciden en que están íntimamente ligados estos dos motivos.

La directora explica que es un condicionante, “*si el niño falta y cuando vuelve no se reengancha entonces es más normal que la próxima vez no vuelva*”. Para que esto no suceda, la directora expone que es necesaria la implicación directa del maestro desde el principio, aparte de que es importante la metodología de trabajo que siga. A parte, coincide con todos los demás entrevistados, en que el alumno o la alumna que salga del C.E.I.P Andalucía y posteriormente no siga cursando la E.S.O en el instituto, ya se considera un fracaso escolar. El motivo, según nos responde el coordinador del absentismo, es que cuando se termina la educación primaria, no existe ningún tipo de título o acreditación. La maestra de primaria nos dice que son aspectos que “*van de la mano*” ya que si en centros normalizados se dan estos casos, en un colegio con tanta problemática como el que nos encontramos, más.

Por otro lado, el jefe de estudios, está de acuerdo con lo que ha expuesto por la maestra de primaria y nos comenta que mientras más problemas se le añadan al caso, más facilidad tiene para que salga absentista. Por último, en este punto el coordinador

de absentismo nos responde que el motivo de que estos dos aspectos estén ligados es “*si tu no vas al cole, no vas a aprender*”. Entonces, muchas veces, pone como ejemplo, que si un niño no viene algunos días al colegio, y llega un día que va, es más fácil que el niño termine molestando más que atendiendo. Además este entrevistado también hace referencia al absentismo pasivo, cuando se dan casos en clase de los alumnos/as que están pero no atienden, ni se interesan, lo que llevaría igualmente a dicho fracaso escolar. También explica el tema de la titulación. Si se termina la primaria, y no se continúa en el instituto, pues no se obtiene ningún tipo de título y resultaría ser un fracaso escolar, en este punto coincide también la directora y el jefe de estudios.

### **5. Motivación (MO)**

Este concepto del fracaso escolar, los entrevistados lo relacionan con la motivación del alumno/a (MO). El jefe de estudios, explica que si el alumno absentista, vuelve a clase, y no existe ningún elemento motivante o no puede seguir lo que se ha ido trabajando en las clases anteriores, es más probable, que vuelva a faltar, y si el alumno presenta dificultades en el aprendizaje, existe mayor probabilidad. Por otro lado, la maestra de primaria nos habla igual que el coordinador de absentismo, de los absentistas pasivos, que son los que se aburren en clase y parece que no están. El aburrimiento puede ser otro factor desencadenante del absentismo según los otros dos entrevistados. Y que muchas veces por este motivo, según los entrevistado, también se dan casos de absentistas que los son voluntariamente sin que la familia se vea implicada.

### **6. Género (GE)**

Por último, nuestros entrevistados también hacen referencia al género como un factor que puede influir en el absentismo escolar en el centro. Con respecto a la pregunta de la relación existente entre el género y el absentismo escolar (GE) y si es la diferencia de sexo uno de los motivos para que haya absentismo, nuestros entrevistados han coincidido en que no existe mucha diferencia entre niños y niñas absentistas. Todos coinciden en que antiguamente había más diferencia pero que actualmente tanto en sus clases como a nivel general, es un tema indiferente. El coordinador, nos da a conocer algunos casos, como por ejemplo de niñas que han dejado de ir al colegio por distintos motivos. Además todos están de acuerdo en que ese tipo de diferencias se da en mayor

proporción en cursos más altos como sexto o ya en la E.S.O, cuando se produce la ruptura entre el colegio y el instituto.

Por otra parte, se trata con los entrevistados el tema de **prevención del absentismo en el centro**. Aquí, encontramos distintos agentes que están implicados en el tema.

### **1. Familia (FAP)**

En primer lugar, según nuestros entrevistados, tenemos a la familia (FAP). Donde se ve, que tipo de prevención se lleva a cabo con las familias de los alumnos y alumnas, se puedan dar casos de absentismo o no. La directora del centro expone que lo más importante es la concienciación familiar, hacerles ver a la familia la importancia de la educación en la vida de sus hijos e hijas para tener cualquier visión de futuro, fomentar su búsqueda de un empleo mejor, etc., además de implicar a las familias en las actividades del centro. La maestra de primaria, nos informa de que para prevenir se les da a las familias más recursos para que, de esta forma, se habitúen a llevar a los hijos e hijas al colegio. El jefe de estudios y maestro, coincide en lo expuesto por la maestra de primaria, y hace referencia a paliar la pobreza de algunas familias de esta forma a través de los recursos que ofrece el centro. Y por último, el coordinador, explica que una forma de prevenir el absentismo escolar es a través del tema "*la educación en familia*", de manera que la familia participa mucho más y haciéndolo a través del "*programa puertas abiertas*", donde se invita a la familia a estar en contacto directo con el centro y a participar en él.

### **2. Tutor/a (TUP)**

En segundo lugar tenemos la prevención de los tutores (TUP). En este punto cada maestro, nos exponen distintas formas de actuación para evitar el absentismo escolar en sus aulas.

El maestro de infantil y jefe de estudios, realiza actividades en su clase para fomentar la motivación, la socialización, el aprendizaje de la lecto-escritura de manera práctica y algo más lúdica a veces de manera que se habitúen a ir al colegio y les guste hacerlo. Por otro lado, la maestra de primaria propone en sus clases una metodología

más práctica y atractiva, que llame la atención en sus alumnos, para fomentar la habituación, igualmente, también hace referencia al seguimiento como prevención. La directora y maestra de primaria, coincide con la metodología de la maestra de primaria. Y por último el coordinador del absentismo, al no estar en el aula en contacto directo con los niños y niñas nos habla de una prevención más general en la que *“hay tutores que por preocupación por el niño, se extralimitan”*, y hacen un seguimiento constante del caso del niño para prevenir su absentismo escolar. Además también habla de la importancia de la metodología empleada por el maestro y coincide con los demás en que lo mejor es un método práctico y atractivo para el alumno o la alumna, de manera que les llame la atención.

### **3. Asociación “Entre Amigos” (ASP)**

En tercer lugar, se habla de la prevención desde el punto de vista de la entidad colaboradora, en este caso “Entre Amigos” con el centro. Que prevención lleva a cabo la asociación con respecto al absentismo escolar en el C.E.I.P Andalucía (ASP).

En este apartado, solo dos entrevistados nos hacen referencia a la prevención por parte de la entidad. El jefe de estudios, y el agente colaborador en este caso de la propia entidad y que lleva a cabo todo lo relacionado con el absentismo en el centro.

El jefe de estudios menciona que no es un trabajo solo de la entidad si no que todos los pertenecientes al equipo docente y los que no trabajan en equipo en el tema de prevención en el centro.

El coordinador y agente colaborador, profundiza más en el tema de su trabajo con respecto a la prevención y, aparte de estar de acuerdo con lo dicho por el jefe de estudios, también nos explica los distintos tipos de actividades que llevan a cabo en la asociación para crear esa habituación en el colegio. Nos responden que ellos llevan a cabo, a parte del seguimiento de todos los casos de los alumnas y alumnos del centro, algunas actividades extraescolares y actividades en periodo de vacaciones con *“la escuela de verano”*, o la escuela de invierno. El coordinador nos expone que la asociación abre el colegio en estos periodos para realizar actividades lúdicas y que todo el que quiera, que no es obligatorio, pueda asistir. Incluso, en la escuela de verano o de invierno proporcionan en casos de *“extrema necesidad”*, el desayuno a los niños y niñas que asisten. En estas escuelas, también nos comenta el entrevistado, llevan a cabo

actividades más lúdicas, con los niños más pequeños se quedan en el centro y con los más mayores realizan actividades deportivas por ejemplo. La entidad “Entre Amigos”, como también trabaja con otros colegios, realiza actividades de convivencia. De esta forma, esperan que se vayan habituando los niños y niñas para cuando vayan al colegio en invierno.

El coordinador, explica además que *“es necesario darle todos los días caña para que ese hábito surja ¿no? (...) el tema preventivo pues sería eso, el trabajo diario de... de todo el mundo, de toda la comunidad educativa”*. El hace seguimientos de cada alumno absentista desde el principio, sea grave o no (*“me pongo en la puerta pues para ver quién viene, quién no viene...”*). También responde que, como conoce todos los casos de las distintas familias, intenta cubrir y proporcionar todos los recursos que necesitan.

#### **4. Centro (CEP)**

Por último en el apartado de prevención, también es importante tener en cuenta las actividades y los recursos de los que dispone el centro para prevenir el absentismo escolar (CEP). El experto y coordinador en absentismo del centro, nos comenta que el centro palia las necesidades de las familias con distintos recursos. A través del aula matinal donde desayunan, el comedor e incluso las actividades extraescolares donde se merienda, además de llevar a cabo actividades más lúdicas para que las personas que no necesiten estos recursos también les llame la atención, de forma que *“intentamos meter a niños que nunca han necesitado esas cosas disfrazao eso de una manera más lúdica y tal...pues...conseguimos que muchos niños vengan al colegio”*. Según este entrevistado, la necesidad es un beneficio para la prevención porque los niños y niñas que asistan a estas actividades tienen que ir obligatoriamente al colegio por la mañana. Así, nos comenta que *“los niños que menos faltan son los del comedor”*. Mientras que son, en las familias con más recursos económicos, en las que suele haber un mayor número de hijos o hijas absentistas.

A parte de que el centro trabaja con la familia para la prevención del absentismo y realiza actividades como talleres para ellos. Además el equipo directivo ofrece el centro como recurso para las distintas escuelas de verano o de invierno todos los años, *“La directora nos presta el colegio todos los años bajo nuestra responsabilidad para*

*las escuelas de verano e invierno*". El coordinador, también explica que se han llevado a cabo actividades concretas como pasacalles y otro tipo de actividades extra escolares, además se hacen otras actividades como las despedidas del curso con globos de agua. Se llevan a cabo actividades lúdicas para intentar atraer a los niños y niñas a la escuela.

Por otro lado, la directora del centro la directora, también coincide en explicarnos este tipo de medidas preventivas y recursos que proporciona el centro, lo denomina como *"un enganche y una forma de crearle a ellos un hábito"*. El jefe de estudios, también nos habla de los mismos recursos y actividades que el coordinador y la maestra de primaria, y expone que es una forma más fácil de atraer al niño a la escuela porque las actividades extraescolares que se hacen son más lúdicas y atractivas, pero que tampoco es que esas actividades y recursos sean precisamente para paliar el absentismo escolar.

En tercer lugar, a las preguntas sobre **la intervención del absentismo que se llevaba a cabo en el centro**, todos los entrevistados, hicieron referencia al **protocolo de actuación** que tiene dicho centro para trabajar contra el absentismo escolar. De esta forma, en esta misma temática salieron a la luz los distintos agentes docentes y no docentes que participan en la intervención.

### **1. Familia (FAI)**

Así hablamos de las familias y su papel en la intervención del absentismo de sus hijos o hijas (FAI). Sobre este aspecto solo nos hablan dos de los entrevistados y coinciden en que el papel que juega la familia en la intervención de los hijos es fundamental, y que para ello lo primero es hacer que se interesen por la educación. Según nos explican estos entrevistados, muchas familias, y no suele ser por norma general, que tienen en casa casos de absentismo escolar, participan más en las actividades que propone el centro, además se relacionan con otros familiares, y así motivan a sus hijos/as a ir al colegio, y de esta forma, solucionar el problema.

### **2. Tutor/a (TUI)**

Por otro lado según nuestros entrevistados, aparece como principal y más directo interventor, el tutor (TUI). Los maestros a los que hemos entrevistado, nos hablan de

sus casos en concreto, además del tipo de intervención que se lleva a cabo en el centro, que también lo explica el coordinador de absentismo junto con la labor de los tutores a nivel general.

La directora, nos dice que existe un protocolo específico de absentismo para la zona de Polígono Sur. Y en él, la primera persona en actuar es el tutor que se encarga de detectar al alumno absentista y posteriormente hacer un seguimiento del alumno y del caso con respecto a las faltas injustificadas. A parte de entrevistarse con las familias en caso de que existan más faltas sin justificar de la cuenta en un periodo corto de tiempo, para poder darles un toque de atención a los familiares sobre el asunto. En este punto coinciden los otros tres entrevistados.

La directora, además, nos comenta que en la intervención, en su caso, ella a parte de proponer metodologías participativas y activas que llamen la atención de los alumnos y les guste aprender de esta forma, emplea una serie de reforzadores positivos para promover que el alumno vuelva a clase, como el préstamo de libros si va al colegio todos los días. La maestra de educación primaria lleva a cabo trabajos grupales y ayuda al alumno que ha faltado de forma individualizada para que después pueda incorporarse a la clase. O le da un determinado rol en clase para que se sienta implicado y parte del grupo. Por el contrario, el jefe de estudios, al ser maestro de educación infantil, y como no es obligatoria la asistencia en esta etapa, no puede hacer nada más allá del seguimiento o llamadas de atención. Aunque si haga su metodología más atractiva.

Por último, el agente de la entidad colabora que coordina el absentismo en el centro, nos habla de que la implicación de los tutores es fundamental, y que su trabajo diario, es un punto importante para hacer que la intervención sea exitosa y el caso, no vaya a mayores. Si se da el tema de que exista absentismo, su función es citar a los familiares para una primera llamada de atención.

### **3. Centro (CEI)**

Posteriormente los entrevistados nos explican, unos más a fondo que otros, que si la labor del tutor junto con su citación no ha funcionado, pasaría a encargarse del caso el equipo directivo y el centro (CEI), según el protocolo de intervención. En este caso, todos los entrevistados nos explican que la dirección del centro cita a la familia para una segunda llamada de atención y estudiar el caso. Además, el equipo directivo trabaja



junto con la entidad colaboradora “Entre Amigos”, y es en el mismo centro donde se realiza la mesa de absentismo. Esta mesa según nos explican el jefe de estudios, la directora y el coordinador de absentismo, es una reunión que se realiza en el centro donde se analizan cada uno de los casos de absentismo escolar más graves y se proponen posibles soluciones y formas de trabajo, además de si se están dando casos que puedan acabar en absentismo escolar, casos de riesgo, que llama el coordinador. En esta mesa se reúnen el equipo directivo, los servicios sociales y la entidad colaboradora que en este caso es “Entre Amigos”.

Por otro lado el C.E.I.P Andalucía lleva a cabo muchas actividades para la intervención del absentismo escolar según los entrevistados. Todos coinciden en la necesidad de una metodología motivadora, participativa y activa.

#### **4. Asociación “Entre Amigos” (ASI), Servicios Sociales (SS) y otros agentes (AE)**

Con respecto a este protocolo de intervención del que nos hablan los entrevistados, este nos lo expone en profundidad el coordinador, ya que es quién lleva al día este tema. Los otros tres entrevistados solo hacen referencia a las buenas prácticas y la mesa de absentismo que se realiza una vez al mes en el centro.

El coordinador, nos dice que el equipo directivo y la entidad van de la mano. Igualmente nos explica que si esta medida no funciona, es decir, la de la entidad, ya pasaría a Servicios Sociales (SS) quienes se encargarían de realizar una serie de entrevistas y de darle una solución a la familia. A parte de que trabajaría conjunto con la asociación. La asociación en el caso de este centro (ASI), según nos explica el coordinador, está implicada en el caso desde el primer momento y realiza un seguimiento desde el principio, incluso antes del tutor.

Si esta medida sigue sin funcionar el caso pasaría al Subcomisionado de absentismo y al Servicio de Protección del Menor, que como agentes externos (AE), intentarían solucionar el caso y averiguarían si existe algún tipo de problema más allá del absentismo escolar.

Por otra parte, otra de las medidas que se llevaban a cabo hasta el año pasado, según explica el coordinador, es el llamado “tratamiento” que se basaba en una citación a la familia por parte de la policía. En la cual se podían seguir dos procesos, por un lado

de forma colectiva donde algunas familias se reunirían con la policía para una llamada de atención así como de “poner sobre la mesa” posibles consecuencias. Y el segundo proceso es igual solo de manera individualizada y participarían también la dirección del centro, la entidad, los servicios sociales y la policía.

Por último, nuestros entrevistados hacen referencia a algunos **casos de alumnos/as absentistas** con los que se han podido encontrar.

### **1. Casos (CA)**

Tres de los entrevistados no hacen referencia a casos particulares muy llamativos en los últimos años, salvo el coordinador de absentismo que nos habla de un caso de una niña que se escapó con el novio y se casó con quince años, por lo que no terminó ni siquiera la primaria. Por lo demás, los entrevistados hacen sobre todo referencia a casos que tienen que ver con familiares enfermos o por trabajo de dichos familiares.

## **4. Discusión de los resultados**

Tras realizar la presentación de los resultados, podemos ver como todos y cada uno de los puntos y de las respuestas, se relacionan entre sí.

Así, podemos ver como se ha tratado de un centro cuya evolución con respecto al absentismo escolar ha ido progresando favorablemente a pesar del contexto en el que se encuentra, que como hemos mencionado anteriormente es marginal, pobre y lleno de delincuencia. Esta evolución favorable ha sido el resultado del trabajo conjunto de todos los agentes docentes y no docentes del centro a través de las distintas formas para paliar las necesidades de unos alumnos con muchas familias sin recursos. Esta evolución favorable está estrechamente relacionada con el contexto y el nivel socio económico de las familias, según nos han informado los entrevistados. Además, el centro ha puesto a disposición de las familias los recursos necesarios para prevenir el absentismo escolar. A través de distintos planes y actividades.

Nuestros entrevistados describen que, tanto el contexto social y físico como el familiar son dos de los principales factores causantes del elevado número de niños y

niñas absentistas no solo en este centro, sino también en muchos colegios pertenecientes a Polígono Sur. Además, no solo en centros de primaria e infantil, sino que también y en mayor proporción, en institutos existe un porcentaje muy alto aun de alumnado absentista.

Con respecto al contexto, se ha dado a conocer que la zona de Polígono Sur es un barrio marginal, rodeado de delincuencia, pobreza y falta de recursos físicos y que su población es un reflejo de lo que podemos encontrar allí. Además los entrevistados lo relacionan en el sentido de la implicación familiar. Así vemos como Uruñuela (2005) coincide con el factor familiar determinante más que el factor social. La pobreza es algo que lleva a la marginalidad y eso hace que las familias le den mucha más importancia a la búsqueda de recursos económicos para poder subsistir “en el día”, que la educación a largo plazo de sus hijos o hijas. Y no le dan esa importancia porque ellos no han tenido esa educación o no les ha hecho falta y por lo tanto, no la creen necesaria para los suyos. Es importante destacar la baja formación de las familias de los alumnos y alumnas a nivel general. Y que esto provoca que el nivel socioeconómico de la mayoría de las familias sea bajo o se encuentre en el umbral de pobreza ya que no tienen un trabajo, ni la formación necesaria. Muchos de ellos no han ido al instituto y mucho menos a la universidad. Además según los entrevistados existen muy pocas personas que tengan una nómina. Por lo que la educación se queda en un segundo plano si no existen recursos disponibles.

Además vemos como distintos autores, de cómo el nivel socioeconómico de las familias es un factor determinante así como la falta de recursos y la delincuencia.

Por otro lado, nos encontramos a familias que no tienen formación pero si recursos económicos debido a trabajo “ilegales”, lo cual influye en el absentismo escolar ya que este tipo de familias le dan aun menos importancia a la educación de los hijos e hijas porque tienen para ellos casi un futuro asegurado con este tipo de trabajo y con los recursos económicos de los que disponen. Coincidiendo con Gómez Jiménez (2009) en que en el año 2009 solo un 7'3% de la población tenía titulaciones profesionales o universitarias y que más de dos tercios de la población era analfabeta total o funcional (sin estudios). Lo que suponía supondría una coincidencia con uno de los principales factores que afectan al absentismo escolar en el centro y en el barrio en general ya que como nos expone este mismo autor, el 90,2% de la población activa y el

89% de los desempleados no han accedido a formación reglada ni ocupacional para el empleo.

Así que en todos estos aspectos se coincide con Martí Olivé y Pinto Díaz (1986) que explicaron que el absentismo escolar se basa en un efecto y que la causa debe buscarse tanto en la situación de la familia así como los aspectos culturales por la que esté definida. En este caso hablaríamos de familias de origen humildes y no encontramos con que en este punto es reconocible el tema de las costumbres de una etnia minoritaria. El 90% de los alumnos del C.E.I.P Andalucía es de etnia gitana por lo que la adaptación a las costumbres de las familias debería de ser fundamental y como exponen los entrevistados.

Por otra parte, existen también distintas causas que están relacionados con el absentismo escolar en este centro, de las que también nos hablan no con tanta profundidad, nuestros entrevistados. Por un lado, tenemos el fracaso escolar, el género, y por otro, el interés de los alumnos/as y la motivación con respecto a la educación que están estrechamente ligados, según lo expuesto por los entrevistados, con el trabajo de los tutores en clase.

En este punto Delhi, 1996 (citado por González González, 2006), está de acuerdo en que uno de los factores puede estar relacionado directamente con el alumno, e igualmente lo señala como un registro relacionado con el ámbito socioeconómico familiar y denomina al alumno como un caso patológico del fracaso escolar. Otros autores como Lee y Burkhan (2001), coinciden en todas estas causas ya que las denominarían de tipo social ya que se incluyen algunos de los factores como la raza/etnia, el género, el estatus socioeconómico, la estructura familiar, el nivel educativo de los padres, contexto, etc.

A partir de estos autores hemos observado que el género en este caso del centro, no está relacionado con el absentismo escolar. Se habla de casos muy aislados pero no de casos numerosos, ni de demasiadas diferencias entre el absentismo que se da en niñas ni el absentismo que se da en niños.

También se expone que la falta de una metodología factible, o el tratamiento en clase de un alumno absentista, son parte de las causas por las que muchos alumnos y alumnas en centros de riesgo de exclusión, dejan de asistir a clase. Y esta falta de

motivación estaría relacionada con el fracaso escolar. Normalmente, los alumnos que son denominados “fracasos escolares” suelen ser absentistas. Lee y Burkhan (2001) lo denomina como “riesgos académicos” y están relacionados con las bajas calificaciones, expectativas educativas bajas, etc. No obstante es necesario destacar que este tipo de absentismo se da sobre todo en institutos, según los resultados obtenidos. En el C.E.I.P Andalucía, no se ven muchos casos de absentismo escolar o diferenciación de género, ya que se trata de un centro de educación infantil y primaria.

Hemos comprobado que una de las cosas esenciales para prevenir el abandono escolar, es llevar a cabo en clase una metodología participativa, activa y el trabajo en grupo es fundamental según nuestros entrevistados. Ya que, como demostraron autores como Lee y Croninger (2001) y Railsback (2004) a través de sus distintos estudios, que en muchas ocasiones los alumnos se sienten totalmente ajenos en el centro, debido a que no reciben la ayuda que necesitan por parte del profesorado ni por parte de ningún otro tipo del personal del centro, aunque incluso a veces sean ellos mismos los que quieren intentar acabar con el problema.

Así que, vemos como, tras exponer las distintas causas podemos observar que, como explica García Gracia (2002), el absentismo escolar está vinculado a la interacción entre varios factores, y no solo a una determinada causa. Mateo Villodres L. (2010), expone que las causas pueden ser, como nos han descrito, de origen familiar, escolar o social.

En el aspecto de prevención con el tema de las familias sin recursos, se lleva a cabo mediante la necesidad de dichas familias ya que el centro les proporciona algunos de los recursos básicos que necesitan como el desayuno, el almuerzo o la merienda. Además de la citación de los padres y la implicación familiar. No obstante, a pesar de que los llevan a cabo, los entrevistados hicieron referencia muy por encima a los Planes de Acción Tutorial con la participación y dinamización a través de Escuelas de Padres y Madres o el programa de puertas abiertas, en la que se abre el centro a las familias y existen horarios flexibles de atención a las familias. También nos han hablado del trabajo que llevan a cabo con las familias tal y como la citación con los familiares para valoraciones positivas y negativas, y de esta forma poder seguir los distintos casos, así como detectar según expone Gómez Jiménez (2009) las necesidades, intereses y motivaciones de las familias para intervenir de la mejor forma posible. Además y como

este autor explica, también se lleva a cabo un Plan de Apertura en el centro ya que cuenta con aula matinal, comedor, actividades extraescolares que hagan el Centro más útil y atractivo a las familias, además de que a las familias más humildes y necesitadas les proporcionan los recursos suficientes y de esta forma “enganchan” a los alumnos y alumnas para que vengan al centro todos los días.

Por lo tanto, vemos que coincide con lo descrito por Uruñuela (2005), es decir, es muy importante la implicación del centro en el trato con niños y niñas absentistas, así como una factor clave para poder vislumbrar posteriormente cual sería la mejor solución que se le puede dar al problema. La labor del centro es fundamental en el ámbito preventivo para poder, luego, poder intervenir de la mejor forma posible. Así como la labor del tutor y de los demás agentes no docentes. Por ejemplo las actividades extraescolares que realizan “Entre Amigos” para fomentar la asistencia a clase y solucionar el absentismo escolar sin que se agrave la situación. Igualmente, la labor de los tutores, es esencial para motivar al alumno/a y su asistencia a clase.

También vemos cómo estas medidas preventivas, según las respuestas proporcionadas por nuestros entrevistados, funcionan generalmente en casi todos los casos. Ya que solo existen casos muy especiales de absentismo escolar en el centro. Normalmente, los casos que se puedan dar como absentista están relacionados con motivos específicos, bien sea enfermedad de familiares o por ejemplo, dado el tipo de trabajo que tienen los familiares como hemos mencionado anteriormente.

En cuanto al apartado de intervención, hemos visto que el centro basa su forma de actuación en un proyecto de intervención específico para Polígono Sur, debido a los factores mencionados anteriormente como causas. Este programa se basa en el seguimiento del caso y las citaciones con los familiares. En primer lugar realiza una citación el tutor, y posteriormente la dirección del centro si la citación del tutor no ha tenido el efecto que se pretendía desde el primer momento, no obstante la entidad está implicada desde el principio en el caso y desde los primeros indicios por lo que la entidad colaboradora trabaja con las familias y los alumnos y alumnas desde que el caso empieza a ver un poco la luz. A través, por ejemplo de llamadas de atención, se les expone el caso y sus consecuencias, etc. Tal y como dice el Informe del Defensor del Pueblo Andaluz (1998), este programa de intervención está y que reúne todas las

actividades organizadas desde la Administración Pública con competencias en la materia escolar.

La intervención se lleva a cabo a través del trabajo en equipo de todos los agentes docentes y no docentes del centro (en los que incluimos a estos últimos a Servicios Sociales). Lo que coincide con Martí Olivé y Pinto Díaz (1986) que explica la importancia del trabajo conjunto de los expertos y de los docentes para poder trabajar más a fondo en la intervención del absentismo escolar. Además a este trabajo conjunto irían ligadas las actividades que proponen los tutores en clase junto con las que realiza el centro. Según nuestros entrevistados, se les entusiasma con las actividades en clase, con una metodología activa y participativa o grupal, y con las actividades que lleva a cabo la entidad colaboradora, en este caso las escuelas de verano o de invierno en vacaciones. Lo cual sirve también como medida preventiva para las familias ya que se crea la habituación de llevar al niño o niña al colegio en verano o en invierno, por lo que durante el curso escolar ya han adquirido ese hábito.

Además y según el Informe del Defensor del Pueblo Andaluz (1998) se describe la labor de los tutores como primera forma de intervención y ya no solo a través de la motivación en las actividades que realicen, sino también mediante el seguimiento, la citación con los padres, etc. Según Uruñuela (2005) la tarea de la prevención es un aspecto fundamental para tener una intervención exitosa.

Los entrevistados promueven para la intervención una escuela en la que el alumno esté totalmente implicado, además de trabajar el tema de la exclusión en clase a través de actividades que promuevan la inclusión de estos alumnos y alumnas lo que coincidiría con la visión de Mannion G. (2010) para crear una escuela participativa e inclusiva para todos.

En este procedimiento de actividades preventivas, citaciones y seguimiento vemos como, según los entrevistados, el centro hace todo lo posible para solucionar cualquier caso y que no se agrave. Así, tal y como nos han expuesto nuestros entrevistados, vemos como se lleva a cabo una reunión entre la dirección y la entidad para filtrar algunos casos de manera que solo nos encontremos con los casos más graves y llamativos en la mesa de seguimiento. La mesa de seguimiento del absentismo es una reunión que se lleva a cabo en el centro con el Equipo de Intervención de Zona (IEZ). Este equipo está formado por el tutor, la dirección, la entidad y los servicios sociales.

Todos ellos se reúnen para abordar diferentes casos de absentismo escolar, además del seguimiento que se está llevando a cabo del proceso, cómo se debe actuar ante los distintos casos, ver si el caso es muy grave si es necesario derivarlo a la C. Municipal (C. Provincial) o como se pueden favorecer distintas actuaciones motivadoras de refuerzo para la acción positiva.

Vemos además que se sigue uno de los pasos necesarios para el aumento de la asistencia de los estudiantes a clase tal y como nos dice Martínez (2006), que es el de llevar a cabo una “*Junta de Revision*”, que podría compararse con esta mesa de seguimiento del absentismo escolar. Además de que también llevan a cabo en el centro un seguimiento de la asistencia a través de recursos electrónicos y registros, que evalúan todos los meses para ver la evolución anteriormente descrita en este mismo punto. Por lo que la intervención resulta más efectiva ya que se le da al caso la importancia que tenga dependiendo de los registros, tal y como afirma Martínez. Y de esta forma poder diseñar la intervención más adecuada para cada caso.

También hemos podido observar que en la intervención también colabora y participa la familia en el centro, de manera que no se sienta ajeno a él, sino que forme parte del mismo tal y como nos dice Martínez (2006), que expone que para la intervención del absentismo escolar es fundamental la actuación y la participación de los padres o tutores e incluso la de toda la familia. La implicación de la familia es otro aspecto fundamental, según nuestros entrevistados, para que la intervención funcione.

Además tanto los entrevistados como los autores Villodre (2010) y Ribaya Mallada (2011) coinciden en la necesidad de garantizar el derecho a la educación de todas las alumnas y alumnos del centro.

Por último, hemos visto como en el C.E.I.P Andalucía la colaboración entre todos es un factor muy importante para resolver todos los casos, por lo que en esto coinciden todos los demás autores donde exponen que la colaboración con la Administración Pública es fundamental.

Y tal y como afirma Villodres L. (2010) considerando la pluralidad de sus causas, lo más aconsejable es una intervención coordinada entre los agentes que participan, garantizando la comunicación en el seguimiento del caso, valorando las



intervenciones y delimitando las variables necesarias para la solución de los distintos casos, colaborando entre todos aunque cada agente tenga una función concreta.

## **5. Conclusiones**

Tras la realización de este estudio de caso, podemos observar como los entrevistados nos han proporcionado los datos necesarios para el cumplimiento de los objetivos anteriormente expuestos al principio de nuestro proyecto.

Tras desarrollar este estudio se puede sacar como factor positivo el hecho de que casi todos estos objetivos han sido prácticamente resueltos a lo largo del trabajo. Como aspecto algo negativo, decir que quizás los entrevistados no han profundizado lo suficiente en algunas respuestas, por lo que a veces la información se queda un poco “en el aire”.

Como he ido desarrollando a lo largo del estudio, el C.E.I.P Andalucía se trata de un centro que se encuentra en una zona de Sevilla con una gran cantidad de problemas contextuales tanto a nivel físico como social, dada la población que vive en el barrio (hablando de un 90% de población gitana), por lo que es un reto para ellos, el poder paliar situaciones de absentismo escolar de la forma más óptima posible. La elección de este centro como objeto de estudio se debe principalmente a este factor, además de ser un centro en el que tenía mayor posibilidad de trabajar ya que en años anteriores estuve colaborando en él y en sus distintas actividades.

Durante la realización del estudio, además se han ido recopilando toda clase de datos informativos tanto del centro, con respecto a su contexto, como para el marco teórico y de esta forma conseguir un estudio con unas buenas bases teóricas. Quizás, una de las decisiones con respecto al apartado teórico, que ha sido algo negativa, es el hecho de no ahondar en estudios preventivos sobre el absentismo escolar realizados en otros centros educativos, de manera que se pudieran comparar posteriormente con las distintas respuestas dadas por los entrevistados con respecto este tema.

Con respecto a los resultados obtenidos, vemos como los entrevistados nos han descrito la evolución del absentismo escolar en el centro a lo largo de los últimos años. Y, aunque no han dado una respuesta exacta al porqué, exponen que la evolución ha

sido favorable. El número de alumnos y alumnas absentistas en el C.E.I.P Andalucía se ha ido reduciendo cada año. Además hemos podido conocer algunos casos llamativos como en el caso de alumnas que son absentistas por temas de tradición familiar o por compromiso familiar como es el cuidado de los hermanos o casos relacionados con la falta de motivación de los alumnos, describiendo así la definición de “absentismo pasivo”.

También hemos podido sacar a la luz algunos posibles factores causantes del absentismo escolar en el centro, como son la familia, el contexto en el que se encuentra el centro, el fracaso escolar junto con la motivación de los alumnos/as hacia la escuela y el género. Algunos de estos temas, son factores más relevantes que otros dadas las respuestas de los entrevistados y la frecuencia con la que se comentan. Siendo la familia y el contexto los más relevantes seguidos del fracaso escolar y el género.

Con respecto al factor de la familia se describe la falta de posibilidades, motivación e implicación por parte de los padres. Además se habla de la poca visión de futuro con respecto a un trabajo “normalizado” y la obtención de buenos recursos económicos. Describiendo de esta forma la implicación de las familias en la educación de sus hijos, así como el nivel socioeconómico de las mismas.

Además, se hace referencia al factor del contexto, ya que se trata de un centro que se encuentra en una zona de Sevilla, Polígono Sur, castigada con la pobreza, la marginalidad y la delincuencia. Por otro lado, se describe como el factor, el fracaso escolar y los entrevistados responden que la mayoría de las veces van de la mano y con respecto al género, que no existe, en ese centro, demasiada relación.

También se han descrito las funciones de los distintos agentes docentes y no docentes que trabajan para la prevención y la intervención del absentismo escolar. Así, nos hemos encontrado con la función de las familias, la del tutor, la de la entidad colaboradora con el centro que es en este caso “Entre Amigos” y que trabaja exclusivamente con el tema del absentismo escolar en el mismo, así como las actividades y medidas preventivas e intervenidas del centro. En este último también se ha hecho referencia a otros agentes como los Servicios Sociales e incluso la policía local.

Se ha podido determinar con esto la gran implicación de todos los participantes así como las distintas funciones de cada uno de los agentes que trabajan el absentismo escolar en el centro, así como las actividades a nivel de centro y de aula que se llevan a cabo para actuar contra esta problemática, cumpliendo así con otro de los objetivos propuestos.

Podemos decir que la entrevista en profundidad nos ha servido de gran ayuda para la obtención de una gran cantidad de información, que sin embargo, como aspecto negativo podemos decir que no hace posible profundizar demasiado en un determinado tema, pero si aporta los datos suficientes para la realización de este estudio.

Un inconveniente más en el estudio realizado, ha sido el poco hábito de analizar cuestionarios de forma cualitativa y no tanto de forma cuantitativa. Por lo que ha sido necesario formarme en estos aspectos, documentándome de libros e investigaciones y cerciorándome con personas más expertas de que nuestro trabajo se ha ido llevando de forma correcta, considerándolo un reto más para la documentación y desarrollo del estudio, así como la obtención de los resultados. Sin embargo, esto también me ha servido para aprender una forma nueva de trabajar individualmente y poder enfrentarme así otros posibles estudios de caso que realice en el futuro.

## 6. Bibliografía

- Bolívar Botía A., López Calvo L. (2009). *“Las grandes cifras del fracaso y los riesgos de exclusión educativa”*. Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado, 13, 3.
- Defensor del Menor (2005). *“Informe sobre absentismo escolar en la Comunidad de Madrid”*. Madrid
- Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid (2005). *“Resumen del informe anual 2004”*. Comunidad de Madrid.
- Defensor del Pueblo (2006). *“Informe sobre la violencia escolar”*. Madrid.
- Defensor del Pueblo Andaluz (1998). *“El absentismo escolar. Un problema educativo y social”*. Informe especial al parlamento. Sevilla.
- Defensor del pueblo Andaluz (1999). *“El absentismo escolar: un problemas educativo y social”*. Sevilla.
- Diderot D. (2008). *“Parte II. Los métodos y las técnicas de recogida y producción de los datos”*. Manual de evaluación para políticas, planes, programas y actividades de juventud, 5.
- Federación Municipios y Provincias. (2009). *“Concepto y tipología del absentismo escolar”*. Castilla La Mancha.
- Fernández Núñez, L. (2006). *“¿Cómo analizar datos cualitativos? Fichas para investigadores”*. Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona.
- García Gracia M. (2005). *“Culturas de enseñanza y absentismo escolar en la enseñanza secundaria obligatoria: estudio de casos en la ciudad de barcelona”*. Universidad Autónoma de Barcelona. Revista de Educación, 338, 347-374.
- García Gracia M. (2005). *“La definición del absentismo., sus tipologías y factores causales: algunas claves para una intervención integrada en el marco de una escuela inclusiva”*. Dept. Sociología. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Gómez Jiménez F. (2009). *“La intervención socio comunitaria: un trabajo comprometido con el Polígono Sur de Sevilla. La educación como pilar fundamental de cambio social”*. Revista digital: Investigación y Educación, 57.
- González González M<sup>a</sup> T. (2006). *“Absentismo y abandono escolar: Una situación singular de la exclusión educativa”*. Revista electrónica

iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación (REICE), 4, 1.

- González González M<sup>a</sup> T. (2010). “*El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje: algunas líneas de investigación en torno al concepto de implicación*”. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8, 4.
- Mannion G. (2010). “*Children's participation in school grounds developments: creating a place for education that promotes children's social inclusion*”. International Journal of Inclusive Education, 7, 2, 175-192.
- Martí Olivé J., Pinto Díaz L. (1986). “*El absentismo escolar: constantes, problemática, y proyecto*”. Revista Educar, 9, 67-84.
- Rodríguez Gómez G., Gil Flores J., García Jiménez E. (1996). “*Metodología de la investigación cualitativa*”. Ediciones Aljibe. Granada.
- Rué Domingo J. (2005). “*El absentismo escolar como reto para la calidad educativa*”. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, Subdirección General de Información y Publicaciones.
- Stake R. E. (2007). “*Investigación con estudio de casos*”. Ed. Morata, 4<sup>a</sup> Edición. Madrid.
- Uruñuela Nájera P. M<sup>a</sup>. (2005). “*Absentismo Escolar*”. I jornades “menors en edat escolar: conflictes i oportunitats”.
- Williams P. (2008). “*Leading schools in the digital age: a clash of cultures*”. School Leadership & Management: Formerly School Organisation, 28, 3, 213-228.
- Wilson V., Malcolm H., Edward S. y Davidson J. (2008). “*Bunking off: the impact of truancy on pupils and teachers*”. British Educational Research Journal, 34, 1, 1-17.

#### **Web grafía:**

- <http://www.adideandalucia.es/>
- <http://www.educationworld.com/>
- <http://soc.sagepub.com/>

# ANEXOS

**ANEXO I:** Codificación de las entrevistas realizadas al equipo directivo, cuerpo docente, y coordinador de la entidad colaboradora “Entre Amigos” que trabaja en el C.E.I.P Andalucía.

### **Transcripción de entrevista a una maestra de educación primaria del C.E.I.P Andalucía.**

-Buenas tardes, muchas gracias por atenderme aunque sea poco rato.

-Sí claro, no te preocupes.

-Bueno, la entrevista va del absentismo escolar existente en este centro. Quiero que me hables abiertamente de todo lo que sepas del tema del absentismo en el cole y tal, ¿vale?

-Venga vale, a ver que podemos sacar y si puedo informarte lo suficiente.

-Bueno Lola, más o menos, ¿sabes qué **número aproximado de alumnos absentistas hay en el centro?**

-A ver, la verdad es que **ahora mismo...no sabría, no sabría decirte el...el número exacto ¿no? Es verdad que aquí hay más absentismo que en otros centros más normalizados y que la media es más elevada pero el número exacto no sabría decírtelo. Supongo que a lo mejor sobre un 12 o 13% más o menos.**

-Sí.

-Ten en cuenta lo que ya te he dicho, que **aquí es más fácil que el absentismo crezca ¿no?**

-¿Y por qué crees hay más absentismo aquí?

-Bueno, por muchas cosas ¿no? **Hay muchos factores que están implicados en el tema. Por ejemplo el tema del contexto. Estamos en una zona de la ciudad de Sevilla totalmente marginal y donde hay mucha delincuencia ¿no?** Aquí puedes ver de todo por así decirlo. Entonces yo creo que **el estilo de vida que llevan aquí los alumnos no es el mismo que por ejemplo, puede llevar una familia normal y corriente. Aquí más de la mitad no tienen recursos para mantenerse, viven en casa con poca seguridad e higiene, si salen a la calle se encuentran con una realidad que mucho más dura y menos normal ¿no?, por ejemplo con gente que roba, que trafica con droga, que bebe...el ambiente en sí no es el más adecuado. Además las calles no están limpias, aquí es normal que continuamente esté pasando la policía ¿no?, cosas así...el contexto tiene muchísimo que ver en el tema. Si un niño por ejemplo ve que en la calle está más a gusto que aquí pues no viene o si sus amigos no vienen él**

tampoco...cosas así...de todas formas en los institutos se ve más ese tema de “no voy al colegio porque no me da la gana”, aunque aquí también haya casos sobre todo en los más mayores ¿no?

-Sí, claro. En los institutos se ve más fácilmente.

-Aquí yo creo que influye más el tema familiar ¿no? **Las familias son las que traen a los hijos al colegio y muchas veces no lo hacen. Bien sea por algo justificado o por algo que no esté justificado.** Si te paras a pensar, al ser el **90% de los alumnos de etnia gitana, digamos que tienen unas costumbres distintas a las nuestras,** entonces **no le dan la misma importancia a la educación como nosotros. Ellos después de salir de la primaria muchos abandonan los estudios y no llegan más allá, se dedican a los trabajos que buscan por aquí como recoger chatarra, robar, temas ilegales o cosas así...** van a ser muy pocos los que lleguen mucho más alto desgraciadamente...

-¿Entonces diría que el absentismo está relacionado con el fracaso escolar?

-Yo diría que sí, por supuestísimo. Además van de la mano. Ten en cuenta que en centros normalizados si un niño es un fracaso escolar tiende a ser absentista, **¿por qué? Por qué va a clase, no se entera, no le interesa...etc., y deja de ir al colegio. Muchas veces es por voluntad propia y otras veces es porque a lo mejor el maestro no se implica lo suficiente con él.** Si por ejemplo, **un niño en mi clase es absentista, cuando vuelve a clase, lo que hago es integrarlo en la temática que estemos trabajando de la mejor manera posible. Haciéndole un repaso, un resumen de lo que hemos visto...en el trabajo individualizado para que pueda ponerse con el grupal o que siga lo que se está explicando. Esa es una forma atrayente y motivadora para el niño que no se ve fuera de lugar en el aula. Si no que, a pesar de todo, todavía forma parte del grupo clase.** Después claro, también está el típico alumno que aunque venga a clase obligado es como un mueble, que está pero pasa del tema. Dependiendo del caso se actúa de una forma u otra ¿no? Mira yo **ha habido veces que por mucho que lo intentara de todas las formas posibles no había manera de atraerle,** ni de que algo le llamase la atención o lo que sea. Entonces yo, por ejemplo, **en esos casos, a lo mejor le propongo actividades en grupo y que él lleve la guía en el grupo ¿no? Que sea el jefe y organice. Así está despierto e implicado.** Pero ya te digo que muchas veces no funciona ni siquiera eso. **Depende del alumno y las ganas que tenga de estar sinceramente.**

-Sí, claro eso es lo que se llamaría absentista pasivo.

-Exactamente, el que va a clase pero como si no estuviera. Entonces ya te digo ¿no?, está muy relacionado el tema del fracaso escolar con el absentismo. Y si te remites a este colegio quizás no puedas verlo tanto, pero en los institutos sí. Piensa que todos los alumnos que salen de aquí son “por así decirlo” fracasos escolares. Aquí no se les da ningún tipo de título de primaria con el que puedan hacer algo. A parte de que salen con unos conocimientos mínimos porque muchos de ellos tienen



problemas y dificultades de aprendizaje y esas cosas, la falta de recursos...en fin...son varias cosas desde luego pero sí, te puedo decir que los dos temas están relacionados.

-Bueno Lola, ¿y el tema de la familia en la escuela? Tiene que ver por ejemplo ¿no?, el tipo de formación de la familia, los recursos... ¿qué perfil tienen las familias con hijos absentistas?

-A ver, el tema de la familia es bastante esponjoso ¿no? Bueno con respecto a la implicación, hay de todo, por lo menos yo veo de todo. Pero si es verdad que a nivel general en este cole no hay mucha implicación por parte de la familia. Bien porque tienen poco interés, porque ven que la educación sirve para poco porque a ellos no les ha servido...por lo que sea ¿no? La familia suele venir al cole para lo justo y necesario. Si es verdad que hay madres que vienen a talleres y esas cosas, pero por norma general no le dan a la educación la importancia que de verdad tiene para sus hijos. No sé, para que tengan un futuro mejor, para tener un buen trabajo y esas cosas ¿no? pero claro, ellos estando rodeados de marginalidad y pobreza no ven más allá, si no que se preocupan más de lo que vayan a comer hoy. Después ¿por qué las familias no traen a los hijos al colegio? Bueno pues un motivo es ese, el tema del trabajo. Si no tienen que ir al trabajo porque no tengan...y...esto en el caso de las mujeres es lo más normal...para ellos es un fastidio tener que levantarse temprano, arreglar a todos los hijos que tienen y traerlos. Es mejor en invierno quedarse durmiendo que pasar frío y esas cosas por ejemplo ¿no? Después, incluso existen familias que tienen muchos recursos pero es por lo mismo, como tienen trabajos, los padres sobre todo, sin un horario fijo, pues tampoco te puedes esperar que los traigan todos los días. Otro ejemplo es cuando un familiar se pone malo, o la madre tiene que ir a alguna parte, o cosas así...el mayor se queda con el pequeño y no viene. O si van al mercado a trabajar, o a las ferias. Las familias con puestos ambulantes se llevan a los hijos un mes o dos de feria en feria. Entonces son cosas así. O los ponen a trabajar. En fin...este tipo de cosas que tú ves en una zona normal de Sevilla y te parece rara, pero aquí es al revés. Lo raro es que tú te levantes temprano porque tienes que trabajar y tienes que dejar a los niños de la escuela ¿no? es por costumbre. Incluso, te podría decir que **los alumnos que tienen más recursos faltan más a clase y tienen más riesgo de ser absentistas que los que no tienen recursos.**

-¿Y eso porque?

-Es muy sencillo, porque aquí se les da el desayuno, el almuerzo y la merienda, entonces, si quieren esas comidas para sus hijos, porque no tengan recursos, tienen que traerlos obligatoriamente al cole ese día. No vale que no venga al cole y al comedor sí ¿no? es como una forma de engancharlos y “obligarles” a que vengan. **Entonces las familias con menos recursos o más pobres, como no se pueden permitir tantas comidas al día pues entonces traen a los hijos al colegio sí o sí.**

-Va un poco con el tema de prevención ¿no Lola?

-Sí claro, es como un “engaño” por llamarlo de alguna manera. Y es una forma de reenganchar al niño que no venga. Porque la madre no se puede permitir tenerlo sin comer más de tres días más de una comida ¿no? entonces a las familias más pobres es más fácil engancharlas. Hombre si el niño se pone malo y está justificado no hay ningún problema. **Pero lo otro es una solución. Así previenes de que haya absentismo sabiendo lo que hay en el contexto y como viven estas familias. El cole se adapta a sus necesidades a través de este tipo de cosas y así conseguimos que los niños tengan su derecho fundamental a la educación.**

-¿Y actividades específicas?

-¿Para la prevención dices?

-Sí, claro.

-Bueno **no es que haya muchas actividades a nivel de centro** ¿no?, yo creo que eso tiene más que ver con el maestro y con el aula. Si tú ves por lo que sea, que un niño puede estar en riesgo de ser absentista pues...lo que se hace...claro que depende de cada maestro...yo lo que hago es estar más encima de él en clase ¿no? motivarle para que tenga ganas de venir...tiene mucho que ver...tiene que ver con la metodología que sigas más o menos...**después claro que hacen actividades en la escuela de tarde o en el aula matinal que son más atractivas para ellos...para que ellos quieran venir ¿no? de todas formas es eso, si hay más actividades pero no dedicadas exclusivamente a esas cosas.**

-Bueno, y con respecto al tema intervención, ¿qué puedes contarme?

-A ver, en el tema de intervención, el que más trabaja estas cosas es Álvaro que es el que se dedica a esto. Yo puedo contarte poco la verdad. **Quizás el tema a nivel clase o de protocolo que se llama. Básicamente lo que yo hago en clase es un seguimiento. Si el niño falta más de tres veces seguidas, las circunstancias no son especiales, y no es justificada, y luego reitera esas faltas, se les da unas llamas de atención a los padres. Se les manda una carta diciendo tal y cual, ¿no? y si no funciona pues va directo para dirección donde se manda una carta a la familia para otra reunión. El tema de intervención es básicamente lo que te he hablado antes, a parte del...del seguimiento y tal ¿no? pues el tema de hacer que el niño vuelva a clase. Después...el cole también hace la mesa de absentismo, que se reúne la asociación de Álvaro, bueno...él vaya...con el equipo directivo, servicios sociales y eso...y ahí ya deciden que hacer. De todas formas las medidas de intervención no son muy allá. Llamarle la atención a la familia y estar encima de ella. Que en muchos casos tampoco es que funcione a la perfección...pero bueno... y eso...poco más puedo decirte...**actividades en concreto no se hacen...mucho seguimiento después sí...a veces antes incluso** ¿sabes? Si ves por ejemplo, que un niño puede que llegue a ser absentista por cualquier motivo, adviertes a la familia y poco más...**

-¿Y en tu clase ha habido algún caso en concreto?

-Que va, aunque parezca mentira **no ha habido ningún caso sinceramente. ¿En plan grave? No...están sobre todos los niños que se van a las ferias entre mes y mayo que vienen menos y tal, pero tampoco nada especial.** De todas formas, si es verdad que **antes venían muchos menos niños a clase por esa fecha. Ahora ya no tanto.** Si se han dado casos en el otro sexto, pero eso ya de hace muchos años...que **hace mucho que no pasa digo, que lo mismo una alumna se escapaba con el novio o cosas así o que un alumno no venía porque ayudaba a su familia con ciertos “temas” ya sabes lo que digo ¿no? pero vamos nada más allá y ya te cuento que eso es de hace muchos años. Ahora mismo no hay cifras muy altas de absentismo en el cole. Antes era una locura. Que lo mismo te venía ese día a clase cinco niños de dieciocho. Porque aquí como el currículum es bajo, no hay muchos alumnos de por sí en las clases. Pero vamos ¡aquello era...! (risas)**

-Sí, me lo puedo imaginar.

**-Entonces el cole decidió resolver el problema creando el tema de las puertas abiertas para que la familia entrase en el colegio, se interesara, se hizo también el tema de la escuela de tarde y esas cosas...y a partir de ahí, nos empezamos a recuperar...lo bueno es lo que te dije antes, que todas estas cosas son gratis y a ellos les viene muy bien.**

-Bueno, pues con eso hemos acabado. Muchas gracias por tu tiempo.

-A ti por el interés. Para lo que necesites en mi clase ando.

-Sí, muchas gracias.

## Transcripción de la entrevista a la Directora y maestra de educación primaria de C.E.I.P Andalucía.

-Buenas tardes Ángela, gracias por dedicarme un poco de tu tiempo para hacer esta entrevista.

-Sí, tengo poco tiempo porque dentro de un ratito tengo clase pero vamos a aprovechar lo máximo posible.

-Sí, esperemos y a ver qué pasa.

-Ea pues cuando quieras.

-Bueno, a ver...más o menos y a nivel de centro en general, ¿no? ¿Hay una gran cantidad de absentismo escolar aquí?

-A ver, **el número exacto de niños absentistas** no lo sé exactamente la verdad (risas), pero sí que te puedo comentar que es **poco**. A ver...lo que quiero decir es que, **en comparación con los registros que podemos encontrarnos de años pasados...no te hablo de hace mucho...te hablo de...de 2006 por ejemplo ¿no?, bueno pues te diré que la cifra ha bajado bastante**. Y también te digo que, que de todas formas, este es un centro en el que el absentismo escolar esta a la orden del día. Tenemos que convivir con ello ¿no? Si te fijas, **nos encontramos en un contexto rodeado de marginalidad y delincuencia entonces el absentismo es mayor que en otras partes e Sevilla ¿no?, donde todo está relativamente normalizado y los niños y niñas van a la escuela todos los días. Aquí no, aquí en Polígono Sur la cosa cambia debido al contexto y a las familias que nos encontramos**. Aun así, ya te lo he comentado, **el absentismo se ha ido reduciendo en este colegio a pesar del contexto. Ya sea por temas de insistencia, por proponerles a los niños actividades llamativas, cosas así...**

-Entonces la historia de absentismo en el centro es que antes **había mucho más** y se ha ido reduciendo poco a poco...

-Claro...de todas formas, hay **ahora más medidas preventivas** para ese tema ¿no?

-Y **¿qué medidas preventivas tiene el centro?**

-A ver, **tenemos muchas cosas para enganchar a los niños a la escuela ¿no?** No sé...por ejemplo **con el aula matinal o el comedor**. Hay muchos **niños que no tienen en sus casas recursos suficientes ¿no?** Entonces si tú les dices que el **comedor y el desayuno son gratis si traen los papás los niños al cole pues entonces vienen más. Es como una forma de enganche y de crearles a ellos un hábito ¿no?** Por ejemplo con **la escuela de verano** que hay, **y las actividades que se hacen en vacaciones de invierno** por ejemplo, pues te digo que **se acostumbran a venir**. Es como un poco

**entusiasmarlos y que así los papás los traigan.** A parte de que es muy importante concienciar a las familias de lo importante que es la educación para sus hijos...ya sabes, para que tengan un trabajo medianamente bueno, o para que sean unas personas ejemplares. Porque como habrás podido ver, aquí la mayoría de las familias no tienen estudios, casi ninguna mamá trabaja, nadie tiene título universitario...en fin...a parte hay muchos que viven con todo tipo de problemas ¿no? Traer a los niños al colegio todos los días es muy complicado porque se tienen que levantar temprano, tienen que cumplir con el horario, yo que sé...lo mismo ese día se ha puesto malo uno y los demás hermanos no vienen porque no pueden dejar al otro solo ¿no? Cosas así...

-Sí...

-Y ya te digo, de prevención se hace eso...que **tampoco son actividades concretas pero si son cosas que los obligan a venir.** A parte de que **se implica uno mucho con la familia** ¿no?

-¿Y dispone de **recursos especiales para prevenir el absentismo** en el centro?

-Hombre...especial, **especial no...el centro en sí es un recurso** para hacer cosas en cuanto a prevención. **Si se implica mucho a los papás en las actividades del colegio para que participen más los niños también.** De todas formas el tema de absentismo escolar se puede ver mucho mejor en los institutos, aquí se ve menos y si lo ves, está no sé...en curso más mayores ¿no? Donde se supone que los niños ya tienen más responsabilidades con la familia.

-Y Ángela...qué perfil más o menos claro...de **familias** son en las que hay más niños absentistas... es decir, qué tipo de familias son en las que hay más casos de absentismo...no sé si me has entendido...

-Sí, sí... (risas), no te preocupes...bueno **en ese tema no existe un prototipo de familia en Polígono Sur en concreto. Hay de todo, desde las más pobres hasta la que tienen más recursos económicos. Unos porque no tienen recursos, otros por el trabajo que tienen los papás...**es que no sé...nos podemos encontrar muchos casos con familias muy diferentes...porque por ejemplo a **una familia sin recursos que los niños no vienen al colegio, si nosotros le decimos que vas a tener desayuno, almuerzo e incluso merienda gratis, pues eso es para ellos un desahogo y al final lo mismo los traen. Pero las familias a lo mejor que se dedican a un tipo de trabajo** tu sabes...no muy...**no muy honrado** vaya...**pues entonces les da lo mismo...esas son las más difíciles...trabajar con ellos es complicado porque aseguran el futuro del niño con ese trabajo sin tener que hacer que estudie...**entonces como ya te digo...o no sé si te lo he dicho pero vamos...que pasan...que **les da igual que el niño estudie más o menos...**de todas formas según ellos le sirve de poco...por decírtelo de manera general vaya.

-¿Y el **papel de las familias en la educación del hijo?**

-Pues bueno, también depende, **a nivel general suele ser bastante pasivo**, ya te digo no sé...**pocas expectativas...visión de futuro...**esas cosas...de todas formas **si hay muchos que se interesan por cómo van los niños sobre todo en infantil. En primaria y por ejemplo en mi clase, hay papás que no he visto o que veo una vez al año a pesar de que insisto en reunirme con ellos para cualquier cosa.** No como directora digo, si no como maestra del niño ¿sabes? De todas formas con respecto a motivos y al tema de la familia y el contexto más en profundidad, puede hablar con Álvaro que es el que está aquí encargado solamente para ese tema. Pensamos que sería lo mejor porque trabaja más a fondo los casos antes de que pasen a ser más complicados o graves.

-Y en el tema de intervención Ángela, ¿cómo va eso aquí?

-Bueno dado que **Polígono Sur es una zona más “especial” por decirlo de alguna manera de Sevilla, se hizo un protocolo de absentismo específico para la zona.** Básicamente **lo que se hace es que, si el tutor detecta un caso de absentismo escolar, se le hace un seguimiento al alumno, en cuanto a faltas de asistencia injustificadas** y esas cosas ¿no? **Sí el tutor ve que pasa algo, más allá de que el niño se ponga malo o lo que sea, le manda una carta a los papás para citarlos...vamos se les da un toque de atención...si vemos que no, pues entonces ya el equipo directivo se reúne habla del caso y manda otra carta para entrevistarme yo o alguien del equipo con la familia...que vemos que la cosa sigue igual ¿no? Bueno, entonces ya pasaría a Álvaro.** De todas formas, ya te digo que como él lleva el tema de absentismo, sabe ya con antelación quien falta y quien no y si el tutor o yo le voy a mandar una carta a los padres. A parte, hacemos todos los meses una mesa de absentismo para ver los distintos casos que tenemos y por qué pasa, o como los podemos trabajar o si se puede hacer algo antes de que pase a mayores...te hablo de Servicios Sociales por ejemplo ¿no? Pero vamos que estaría un poco basado en eso...lo que se hace es **que todos les damos llamadas de atención a los padres**, les decimos que vengan, **les ponemos facilidades como por ejemplo que si llegan diez minutos más tarde algunos días no pasa nada...no sé...todo se basa diría yo en que se acostumbre...**Luego, nosotros como maestros y yo personalmente en mis clases intento hacer **todo lo posible para que sean atractivas y a ellos les guste venir.** En mi opinión el trabajo de los tutores es fundamental ¿no? Porque si tú tienes un caso en clase, le mandas una carta le dices tal y luego no haces más nada, ni lo motivas, ni tas pendiente ni na...pues entonces él se amarga más, por decirlo de alguna forma ¿no? Y entonces **eso hace que no le apetezca venir a clase** y si encima tenemos a la familia reticente en ese sentido...pues...Entonces, **el tema de intervención en el aula la llevamos a cabo, al menos en mi caso, a través de una metodología más participativa y activa, que les llame la atención y se motiven aprendiendo. Eso hace que tengan más ganas de venir...A parte, si por ejemplo hay niños que son absentistas en clase pues si vienen un día se les da como un incentivo para que al día siguiente vuelvan ¿no? Se le presta un libro, algún material, o algo así y si al día siguiente lo trae como se lo he pedido se le vuelve a prestar otra vez. Así se**

**habitúa y con suerte en algunos se empieza a responsabilizar.** Pero claro con suerte... (risas).

-Sí, claro...

**-A parte claro se le hace su seguimiento ¿no? Se recogen las faltas, las justificadas y las injustificadas...se les avisa a la familia...se les da llamas de atención, se les pregunta por qué no lo han traído...y cosas así ¿no?** Además hay un documento que es confidencial que es una ficha de seguimiento del caso, ¿no? En el que se recogen pues cosas como datos familiares, asistencia, rendimiento escolar...la convivencia también, a nivel de la familia, si es caso activo y trabaja con Servicios Sociales... Después que vemos que todo lo que trabajamos con la familia, con el niño, las actividades, los recursos que les damos, y todas esas cosas **no funcionan, pues pasan a servicios sociales que ya trata el caso y lleva su propio...su propio trabajo con el niño y los papás...pero vamos que lo que normalmente se hace es seguir el protocolo de absentismo hecho para Polígono Sur. Aunque claro, lo modificamos un poco porque Álvaro que debería enterar en tercer lugar, está al tanto desde primera hora del que es absentista y trabaja con él desde el principio.** A parte, en la mesa de absentismo que tenemos todos los meses y que le han puesto el nombre de Equipo de Intervención de Zona y en la que participamos el equipo directivo, Álvaro y la asociación y Servicios Sociales, entonces llevamos a cabo un seguimiento de todos los casos y hacemos distintas propuestas de intervención y búsqueda de soluciones. Lo que pasa que digamos que ahí van los casos más "graves" por así decirlo ¿no? Porque antes de esa reunión, Álvaro y yo nos reunimos y vemos que casos se pueden pasar porque a lo mejor ese niño ese mes ha faltado un montón de meses pero por que había un familiar enfermo y se tenía que encargar de los hermano, o por cualquier otro motivo ¿no? Eso pasa sobre todo en primaria ¿no? En infantil es distinto porque no es obligatorio la asistencia y eso.

-Sí, sí...

-Y además ya te digo, que nosotros **tenemos un plan de centro muy bien ajustado a las características de los alumnos que tenemos, sus necesidades y eso y hacemos entre todos, todo lo posible por actuar para acabar con este problema en esta zona, o por lo menos disminuirlo** ¿no?, porque acabar desde luego es muy complicado...

-Bueno Ángela, que nos queda poco tiempo y me gustaría saber un par de cosas más.

-Claro, venga que nos quedan 10 minutos solo.

-A ver... ¿en tu clase se han dado **casos de absentismo escolar llamativos?**

-Sí, sí...bueno como llamativos son todos los casos ¿no? (risas) **en mi clase de todas formas no se han dado casos que llamamos más llamativos** como por ejemplo el tema de casarse pronto o cosas así...yo he tenido algún que otro caso más...emmm...a ver...**que tiene que ver a lo mejor con familiares enfermos o que**

como son mayores han tenido que cuidar de los hermanos pequeños...pero vamos se dan muchos casos que tienen que ver con el tema de las ferias ¿no?...tu sabes...ellos venden cosas o trabajan en las ferias ¿no? Y cuando empiezan todas pues trasladan a la familia entera ¿no?...entonces no vienen porque van a trabajar cosas así... quizás esos sean los casos más llamativos con los que yo me he topado en clase ¿no? Después claro...ya hay más tipos de casos como los niños que no les da la gana de venir pero porque ellos no quieren ¿sabes? No sé si no vienen por aburrimiento o porque exactamente...depende del caso...de todas formas ese tipo de casos se da más en los institutos aquí hemos tenido pocos así de los que tenemos...mmm...normalmente la familia influye más...

-Y Ángela, de todos esos casos que has visto, ¿se da más en niñas que en niños?

-La verdad es que en los últimos años es indistinto. Antiguamente si era un poco más notable la ausencia de niñas. Por temas de tradición ¿no? Como que es la mujer la que se queda en casa...cuidando de los hermanos...o la que se tiene que casar joven... ¿no? Cosas así...Yo no he visto distinción, lo mismo en un instituto te encuentras con más casos y hay más diferencia...no sé... ¿Por qué ahora no se distingue tanto? Bueno yo creo que es porque se están adaptando a los nuevos tiempos por decirlo de alguna manera. Y han visto que las niñas tienen que estar educadas igual que los niños y que las consecuencias de si faltan son las mismas...no sé...entonces quizás por eso ya no hay tanta diferencia...lo mismo te encuentras un par de casos cada año más raros...pero poco más la verdad...

-Y por último, el tema de estos casos ¿no?, ¿podría estar relacionado con el fracaso escolar algunas veces?

-Sí, sí claro...es decir...el fracaso escolar en colegios normalizados por llamarlos de alguna manera, ya hace que haya absentismo ¿no?, pues aquí el triple...está ligado y aquí es un condicionante. Si el niño falta y cuando vuelve no se reengancha entonces es más normal que la próxima vez no vuelva...o bien...porque no se entera o cualquier otro motivo ¿no? No sé...está ligado efectivamente...no tiene porque depender una cosa de la otra, pero en muchos casos sí. ¿Cómo se reengancha?, con la implicación del maestro y la metodología que emplee en este tipo de casos en su clase, al menos ese es mi planteamiento y como yo hago las cosas. Aunque claro, también puede haber maestros que no lo hagan. De todas formas ya te digo que todas estas cosas tan concretas se dan más en institutos. Además cuando salen de aquí si por ejemplo no van al instituto se consideraría como un fracaso escolar porque en la primaria no se les da ningún tipo de título y por lo tanto no tendrían nada...

-Sí...Bueno pues no te interrumpo más Ángela.

-Sí, además tengo que subir a clase que voy tarde, espero que te salga bien todo.

-Sí y muchas gracias por tu colaboración y por ayudarme.



-De nada para eso estamos, si necesitas cualquier otra cosa, me buscas o lo que sea.  
Hasta luego.

## Transcripción de entrevista al Jefe de Estudios y maestro de Educación Infantil del C.E.I.P Andalucía.

-Buenos días, estoy segura de que te acuerdas de mí del año pasado.

-Por supuesto (risas).

-He venido este año porque estoy realizando un proyecto sobre absentismo escolar en este cole, y me gustaría saber si tiene unos minutos para poder realizarle una entrevista sobre este mismo asunto.

-Claro.

-Eemmm... puede contestar con libertad o hablarme del tema todo lo que quiera ¿vale?

-Vale, dime.

-Bueno, ¿existe una gran **cantidad de absentismo escolar en el centro?**

-Pues la verdad es que **a nivel de centro sí que existe bastante absentismo, quizás es mucho más que en coles de los alrededores y fuera de Polígono Sur, pero sí que hay más absentismo que en un cole normalizado...De todas formas, y...bueno, según estudios que se han hecho aquí, se ha visto que poco a poco se ha ido reduciendo la cosa ¿no? El absentismo es un problema importante en el centro, pero cada año nos encontramos con menos casos.** De todas formas, no recuerdo ahora mismo exactamente cuánto absentismo hemos tenido este año aproximadamente, Álvaro es el que lleva ese tema en el cole principalmente...**De todas formas, si te puedo decir que...te digo que antes, hace unos años, teníamos un 50% de absentismo escolar y ahora pues tendremos muy poco entre un 8 y un 10% más o menos...no hemos revisado este mes la evolución del año de todas formas...**

-Sí.

-Y bueno, con respecto al absentismo escolar **en este centro y en todos por los que pases en Polígono Sur, verás que una de las cosas que más influye para que exista es la marginalidad y la pobreza** en la que viven estas personas, ¿no?

-¿El contexto es un factor determinante?

-Hombre, tanto como determinante no sé, pero sí que influye muchísimo...**Muchos de estos niños viven en la pobreza o en una situación bastante deprimente...**de todas formas, sí que te digo, que **la familia** a veces también tiene mucho que ver ¿no? **Muchas veces los niños no vienen a clase por...esto suele pasar más a lo mejor en cursos más mayores...no vienen porque lo mismo una madre o una abuela se pone mala y el hijo mayor tiene que cuidar de los pequeños, o por ejemplo, en cursos**

más pequeños directamente no vienen...porque si ese familiar está enfermo, no se va a levantar temprano para traer al colegio a su hijo.

-Entonces, ¿qué factores influyen?

-Bueno, pues un poco lo que te he dicho ya, **el tema del contexto y la marginalidad y la pobreza, la falta de recursos de muchas familias**, y después, **la familia en sí que yo creo que no le da suficiente importancia a la educación ¿no? Si es verdad que se implican muchas familias en las actividades del cole**, pero tampoco ven la educación de sus hijos...a nivel general claro, también existen excepciones ¿no?...pues eso, que **no ven que la educación sea muy necesaria en la vida de sus hijos. A veces, o la mayoría, en cuanto terminan la primaria, no van después al instituto porque la familia no lo ve necesario**. Digamos que ese paso, esta a otro nivel y piensan que aquí salen con los conocimientos suficientes...pero vamos que no todas las familias son así.

-Claro siempre hay casos excepcionales.

-Sí...además, **otra cosa que influye entre las familias y la educación es que...al ser familias muy humildes, tampoco tienen una visión de futuro con respecto a sus hijos. Ellos no piensan**, en muchos casos, **que la educación sirva para labrarse un futuro o para que sus hijos trabajen y no tienen ningún tipo de visión de futuro ni a nivel educativo ni a nivel económico, ni nada**. Ellos viven el día a día y ya está. Piensan que lo importante es pasar el día de hoy como se pueda y lo demás ya se verá.

-Sí...

-A parte hay muchos factores más con respecto a la **familia**, como por ejemplo que ya que **son familias humildes y muchos de ellos no trabajan o tienen trabajos que no son muy legales**, la verdad, es que **no tienen la necesidad de levantarse temprano** para traer a los niños si no tienen nada que hacer. No tienen que estar fuera de casa y buscarse la vida para dejarlos con nadie. Entonces pues no los traen al cole. **A nivel general, las familias no tienen una buena formación y prácticamente no han llegado más allá del instituto, si es que han ido. Tienen un nivel socioeconómico muy bajo ¿no?...aunque también hay familias que dado que se dedican a “temas” ilegales**, de los que es mejor no hablar porque tampoco nos interesa, **tienen un nivel socioeconómico más alto, pero tampoco le dan la suficiente importancia a la educación**, así que existe absentismo en todo tipo de familias. **Desde las más marginales hasta las que están más desahogadas a nivel económico**, siempre por motivos distintos como ya te he dicho...pero se da en todos los ambientes...

-Sí...

-De todas formas, ya te digo que el **absentismo ha ido evolucionando de forma positiva. Cada vez tenemos menos absentismo como media anual. Si es verdad, que hay meses en concreto como los de la feria que se eleva este nivel, o por ejemplo los jueves con el mercadillo al lao. Muchos padres no los traen porque tienen que**

preparar el puesto para vender o algo así...También se trata de temas de tradiciones familiares. Ten en cuenta que el noventa por ciento de los alumnos que tiene el cole...ummm...son de etnia gitana...por lo que también tienen unas costumbres en concreto...y...y distintos tipos de...de...(piensa)...de preferencias.

-Sí... (Asiento)

-Entonces, uno de los principales factores con los que se trabaja el tema del absentismo escolar es con la familia.

-¿En el tema de prevención?

-Claro, en el tema de prevención. Se trabaja con las familias que tienen hijos absentistas, se machaca mucho eso de estar encima de ellos. Explicarles por que es bueno que los niños vengan a clase, que es lo que hacen aquí, que es lo que aprenden, el tema de relaciones sociales ¿no? Todas esas cosas buenas que tiene el cole y que pueden motivar a su hijo a venir. En infantil por ejemplo, como aunque no sea obligatorio, se le da también mucho la lata al familiar. A parte, en el tema de prevención el cole lo que hace es proponer muchas actividades y cosas extraescolares para enganchar a los niños al cole. Por ejemplo con las aulas matinales donde se les da el desayuno o la escuela de tarde donde se les da de merendar, pero eso es solo hasta el jueves, los desayunos si son todos los días. Incluso con el comedor ¿no?...porque ten en cuenta, y seguro que Álvaro te lo ha explicado también, que para que el niño pueda venir a las actividades extraescolares incluido el comedor o el aula matinal...tiene que...tiene que venir obligatoriamente al cole... entonces como muchas familias necesitan esas comidas por el tema que hemos hablado antes de la pobreza, entonces traen a los niños forzosamente al colegio...

-Bueno, y estas medidas preventivas, ¿son efectivas?

-Evidentemente sí. El absentismo se ha reducido bastante, entonces entendemos que esas medidas y actividades sirven ¿no?...no son cosas que se hagan específicas para eso pero sí que son medidas que hacen que se reduzca bastante.

-Entonces, el centro dispone de muchos recursos para la prevención ¿no?

-La verdad es que sí. Intentamos hacer todo lo posible con todo lo que tenemos para reducir un problema tan grave como el absentismo escolar. Y no es algo que haga cada maestro de forma individual o Álvaro con la entidad "Entre Amigos" aparte, si no que lo hacemos entre todos. Todos conocemos los casos, la historia de la familia, porque pasan las cosas...y todos intentamos poner las medidas preventivas mejores, igual que con las de intervención.

-¿Y cómo es la intervención que se realiza con respecto al absentismo escolar?

-Bueno, para la intervención, el centro tiene un **programa de intervención** del absentismo escolar del que seguramente te hablará con mayor profundidad Álvaro. Básicamente **se basa en la realización de un seguimiento del caso, después hacemos también una mesa de absentismo todos los meses donde vemos los casos uno a uno y cómo podemos solucionarlos.** Muchas veces se basa en estar encima de la familia o llamar su atención para que...para insistirles de que vengan a clase. **Mi papel como tutor es llamar la atención a la familia antes de que el caso sea mucho más complicado...y luego...luego hago un seguimiento durante unos meses si el motivo no está justificado claro...porque si el niño falta cinco veces al mes seguidas porque tiene un familiar enfermo, no significa que sea absentista sino que ese mes la familia ha estado en el hospital y no ha podido traerlo ¿no?...entonces...entonces es ver si es solo ese mes o son más meses...En el caso...en el caso de que sea más meses pues...si yo ya le he llamado la atención a la familia algunas veces...se le manda una carta desde dirección y...si no funciona ya se pasa Álvaro para que trabaje con ellos...así quizás, quizás podríamos resolver el problema sin que llegue a los Servicios Sociales...**

-Claro.

-De todas formas, en mi caso **como maestro de infantil, tampoco puedo ir mucho más allá de estar encima de los familiares para que traigan a los hijos. Porque...porque el...la educación infantil no es obligatoria ¿no?** Entonces tampoco están obligados a traerlos todos los días...Otra cosa es que, yo como maestro, quiera que vengan para que no estén en la calle, o hagan amigos, aprendan lo básico que es...leer y escribir y eso ¿no?...pero más no se puede hacer de todas formas...por lo menos en mi caso...lo que quiero es que, es que tengan una rutina, y a parte que...que les entusiasme a los niños venir al cole para que digan...bueno les digan a sus padres que quieren venir...porque se hacen cosas divertidas o...o se aprende mucho...o les gusta estar...estar con amigos...Intento hacer todo lo posible para que les guste venir al cole y todos los días me invento algo nuevo que les pueda llamar la atención. Cualquier actividad, o experimento, o con lo del tema de las recetas de cocina los viernes...cosas así...

-Entonces...si...si un niño falta mucho o ya es absentista, **¿se le realiza un seguimiento?**

-**Claro, se controla más la asistencia y si la cosa sigue igual se le da más la lata a los padres.** Pero claro no siempre suele ser efectivo. Muchas veces por mucho que hagas en clase o en el cole, no hay forma de que el niño venga a clase...entonces...entonces tienes que poner otro tipo de medios más drásticos, ¿no? De todas formas **en mi clase no hay muchos casos de absentismo.** Normalmente ellos suelen faltar porque...porque a lo mejor se pongan malitos...o salgan de viaje con la familia...o...o algo así...pero **no se dan casos de absentismo muy graves. Donde sí quizás puedas encontrar más es en los cursos más mayores...**por aquello de...de lo que ya hemos hablado ¿no?...la...**la tradición, el cuidar de los hermanos pequeños...**esas cosas...

-Y si se suelen dar varios casos de absentismo, ¿puedes...bueno que si podrías estar en todos? O implicarte digo...

-Sí...a ver...en todos, todos no...yo soy aparte de maestro el jefe de estudios y conozco a fondo todos los casos **porque el equipo directivo se sienta con “Entre Amigos” una vez al mes para ver qué pasa con algunos...**o qué casos hay...pero **no puedo implicarme en todos los casos al cien por cien...**más que nada...porque...porque no tengo tiempo...**sí quizás en los más graves, en esos sí que me implico bastante...**en el tema de...de la familia, la historia ¿no? **Donde también me implico mucho es con los de mi clase.** Más que nada porque los veo todos los días ¿no? (risas). De todas formas ya te digo...que a pesar del tiempo intento implicarme lo máximo posible en todos los casos que hay...que...gracias a Dios, no son, no son muchos...

-¿Y como Jefe de Estudios cuál es tu forma o el protocolo de actuación que sigues?

-Sí, bueno, como ya te he comentado antes, **al ser jefe de estudio y pertenecer al equipo directivo, estoy en la mesa de absentismo que se organiza una vez al mes, entonces lo que hago es que si el caso es grave y con la llamada del tutor no se ha conseguido nada, se le manda una carta a la familia para hablar nosotros con ella...y vamos...lo que hacemos es exigir explicaciones en la reunión con la familia...explicar las consecuencias...lo que podría pasar con servicios sociales por ejemplo...hacerles ver que la educación es importante para sus hijos para vivir mejor o por el motivo que sea ¿no? Si por casualidad no funciona entonces ya Álvaro es el que se encarga de trabajar con la familia y ver que se puede hacer antes de que la cosa se...se complique más ¿no?**

-Y ya si nos centramos...por ejemplo, por ejemplo en casos, ¿hay alguno de su clase que le haya llamado la atención?

-Pues la verdad es que no...**no hay casos muy llamativos desde hace algunos años. Recuerdo que antes a lo mejor, las niñas dejaban de estudiar por problemas familiares o algo así, pero siempre en sexto o ya en el instituto. Aquí suele ser más bien cosa de la familia que de otra cosa...pero casos en concretos en mi clase graves no...**ya te he dicho los motivos por los que suelen faltar más...normalmente, los casos se detectan cuando el niño falta más de tres veces, pero vamos que dependiendo del motivo es absentismo o no.

-Y...en cuanto a niños y niñas, ¿hay **más absentistas niños que niñas** o al revés?

-**La verdad es que no.** Por lo menos en mi clase no es así. Ya te digo **que en infantil es muy difícil detectar el absentismo o solucionarlo porque no es obligatorio ¿vale? En otros cursos mayores quizás si haya distinción pero tampoco es muy llamativa.** Yo creo que eso...**eso de todas formas se da más en institutos ¿no?** Que son más mayores y la familia le da responsabilidades especiales. **Pero aquí no hay mucha diferencia...**

-Y por último, ¿normalmente el alumno absentista suele ser un fracaso escolar?

-Sinceramente...yo...yo creo que si ¿no? **Si al niño no le interesa lo que tú le enseñas o se pierde muchas clases porque es absentista y llega un día se sigue con el trabajo del día anterior, pues no se entera ¿no? Normalmente se desmotivaría...y por ejemplo...no querría...quizás no querría seguir viniendo...además también puede ser que ese niño tenga dificultades de aprendizaje.** En mi clase, por ejemplo...si hay...algún caso de eso...no que sea un fracaso escolar ¿no? Pero si tiene dificultades...por lo que si lo añades a todos, a todos los problemas que ya tiene por ejemplo, con la familia ¿no? Pues es más probable que falte muchas veces...de todas formas...ya te digo yo...que tampoco es un caso de absentismo este chaval ¿no? Pero si que influye...**De todas formas, yo como maestro hago todo lo posible para que cosas como esa no ocurran, por lo menos en mi clase que es lo que controlo ¿no?**

-Sí, claro. Bueno, muchas gracias por su colaboración en este proyecto.

-A ti, espero que salga todo muy bien.

**Transcripción entrevista al coordinador y responsable del absentismo escolar en el C.E.I.P Andalucía y perteneciente a la entidad “Entre Amigos” que colabora conjuntamente con el centro anteriormente dicho.**

-Buenos días, soy Sara, alumna de la Facultad de Ciencias de la Educación. Me gustaría realizarle unas preguntas acerca del absentismo escolar en el centro y...en lo que es el Polígono Sur en general. Me puedes contestar con la libertad que quieras.

-Vale. Empezamos cuando quieras y por donde digas.

-Vale. Entonces, ¿existe una gran cantidad de absentismo escolar en este centro?

-Ehhmm...Mmm...primero decirte que, bueno, **Polígono Sur es la zona de Sevilla donde más absentismo hay debido a muchos factores entre mucho otros, a la marginalidad.** Ehhmm... ¿Qué pasa con...por qué hay tanto absentismo aquí y no en otras zonas de Sevilla? ¿O qué influye para que haya más aquí que en otras zonas de Sevilla? **Aunque no lo parezca cada vez hay más absentismo en...vamos en Sevilla y en España, supongo..., en centros más normalizados,** ya te digo, porque yo hice las prácticas en el Ayuntamiento y nos llegaban casos incluso de Portaceli y tal...que no es cuestión de...pero bueno (carraspea).

-¿Cuáles podrían ser los posibles factores de...que haya, de que haya tanto absentismo escolar?

-Por generalizar un poco y sin que sirva de estudio, las conclusiones que sacamos aquí que absentismo pues por...por muchos factores ¿no? **Por el tema de...de pobreza es uno ¿no?, el...el rollo de...lo que pasa que aquí en este cole y en la zona en general, pues se paliar de muchas maneras** ¿no?...el tema de la pobreza, pues **si un niño no tiene para desayunar, no tiene para...unos botines adecuados o esa historia se intenta paliar toda esa historia lo más posible, y sabes que aquí se desayuna,** se...

-Sí, está el centro abierto por la tarde...

-...**Se come y se merienda, todos...vamos todos los días.** Bueno, la merienda hasta...hasta el jueves ¿no? El viernes no se abre por la tarde... (Pausa). Entonces ese es uno de los factores, lo que pasa es que es todo una pescadilla que se muerde la cola y un...un bucle infinito, **la pobreza lleva a la marginalidad, la marginalidad lleva a que eso...esas familias...mm...no le dan la importancia a la educación...mmm...concretamente por...por muchos...por muchas cosas...porque ellos no han tenido esa educación antes entonces no...no comprenden el valorar el...**

-¿Entonces la familia no valora la educación de sus hijos?

-**Pues...normalmente, a nivel general estoy hablando, no suele...y tienen una expectativa muy baja...con, con ese tema.**



-Pero, sin embargo la familia se implica, porque yo estuve aquí de prácticas el año pasado y se implica... ¿Se implican las familias en la educación de sus hijos?

-Te...te digo, de una manera general, después hablamos de eso...del tema de prevención, después hablamos de eso ya en...otras cosas ¿no? Ehmm...**cada vez más pues se le ve menos el fin a los estudios ¿no? Bueno...nos pasa...nos pasa a todos ¿no? Nos pasa con familiares nuestros...que...que están acostumbrados al...al cole al instituto y tal...y que después llegan y no...y no hay un puesto de trabajo para todo el mundo, entonces por eso...**

-Sí, (risas) te lo digo yo que estoy terminando la carrera...y no sé lo que voy a hacer el año que viene... Entonces, ¿por qué las familias no traen a los hijos al colegio?

-Pues a ver...lo que te decía, si eso se da en casos...ehhmm...en familias normalizadas, qué no se da en estos...**en estas familias...Ehhmm...y otros de los factores importantes** que a mi manera de ver...mmm...**son de los más determinantes...ehhmm...mis padres me llevaban al colegio evidentemente porque era...para labrarme un futuro**, en fin...

-Si...con una perspectiva de futuro...

-Pero ehmm...**y esa perspectiva ellos de futuro y esas cosas, ellos no la tienen. No la tienen ni en lo económico, ni en lo sentimental, ni en nada...no piensan en el futuro, piensan en el hoy y...ya veremos mañana...**

-Si... (Asiento).

-Ehhmm...y otro de los factores por **lo que los padres llevan a sus hijos al colegio o guardería, etc., etc., etc., son porque tienen que trabajar ellos ¿no? Como adultos... ¿Qué pasa aquí? que aquí, muy pocas personas trabajan regularmente y...legalmente...podemos contar con los dedos de las manos las personas que tienen una nómina... ¿vale? Y sobre todo trabajan los hombres, ehmm...la mujeres...mmm...menos...de hecho son las que tienen nóminas seguramente sean solo mujeres, pero en...en el plano general ehmmmm...trabajan menos las mujeres... ¿Qué pasa? Que si...no te levantas porque tú no tienes que trabajar, no te va a levantar en invierno a las 7 y media de la mañana “pa” vestir a seis niños, ¿no?**

-Si... **Que no tienen una rutina**, vamos... (Asiento).

-Entonces eso...que...que muchas veces, o sea, pensando en plano práctico, ehmm, tu llevas a tus hijos a la guardería, al colegio o lo que sea porque tú tienes que trabajar y te los tienes que quitar del medio, o dejarlos con alguien. Si un niño se pone malo y es una putada para ti, porque no tienes con quién leñes dejarlo ¿no? **Entonces, ellos no tienen ese...ese problema. Sobre todo las mujeres en ese caso**, porque los hombres si salen...**todo a nivel general...**también hay tíos que se levantan a las doce de la noche, o gente que directamente se levanta a la hora que quiere porque se dedican a otros menesteres, pero a eso no vamos a entrar porque no...no conviene tampoco...ni

tampoco tenemos certeza absoluta de quién se dedica a qué...pero...pero **como los hombres salen temprano y las mujeres se quedan en casa...ehmm...esa necesidad de dejar a los niños para que yo esté trabajando...este tranquila o tenga que ir a no sé qué...no la...no la tienen...esa...en fin...eso es uno de los problemas de...de aquí, porque si...**si tu intentas paliar el tema del absentismo de hacerles ver que el futuro...hacerles ver que tienen que ser...no mejor que ellos, si no que tengan un...que tengan una vida mejor que ellos por el tema de...de que tienen una vida dura, por dedicarse a lo que se dedican ¿no? Pues a buscar chatarra, a buscar cartones, a aparcar...a no sé qué...pues entonces...****

-Sí, que lo que influye sobre todo es el contexto, o sea, la familia en sí es lo que más hace que el niño entre comillas sea absentista...Es lo que influye más...Que es la familia un factor determinante...

-Sí, claro...porque si tú te paras a ver, ehmm...aquí hay **múltiples factores ¿no? Que afectan al tema de absentismo**, otras **familias que salen** a...que son **vendedores ambulantes**, de mercao, de tal...de toa la vida de Dios...mmm...**también pueden ser absentistas pero...mmm...pero al tener esa necesidad de...dejarlos en...en el colegio** y donde has caído es estar aquí Sevilla por ejemplo...pues...bueno pues nos favorece en ese caso...en fin...pero que...que ya te digo, que todo el mundo, de manera muy general, la marginalidad provoca esto...**y la marginalidad provoca...ya te digo...lo de la falta de ambición del futuro, la perspectivas económicas...**el acostarte tarde porque tú no tienes unos límites en tu vida en ningún sentido, ¿no? O sea...

-Es el contexto lo que...

-Es todo, ¿vale? Sin querer poner una causa, sin querer generalizar, ni decir tal...ni cuál ¿no?...no sé...cada familia es un mundo y podemos decir que de doscientos niños que tenemos en el cole, cada uno falta por "x" motivos ¿no? Con que no falten los doscientos... (Risas) pero bueno, no sé...

-¿Sirven las herramientas y las medidas que tenéis contra el absentismo?

-**La...la evolución**...nos demuestra que se están haciendo las cosas...que la evolución nos demuestra que, bueno...que **sirven determinadas herramientas que utilizamos para determinadas familias, en otras hay que estar muy encima y muy constante todo los días, todos los días y todos los días, y para otras pues...hay cosas que no sirven, para las menos, las minoritarias hay cosas que no sirven por muchas medias drásticas que se tomen y...y tal...**

-Es imposible... ¿Influye el tema económico a parte del social?

-Y ya te digo...es...ehmm...**influye el tema de la marginalidad, influye la educación, influye la tradición**, porque...**porque hay determinadas familias que...**

(Pausa larga) a ver... (Risa) **sin querer meterme en el tema de vender cosas ilegales...**

-Sí...bueno... (Risa) a parte...

**-Si tú tienes esa seguridad de que tú tienes unos ingresos bastante buenos además, y además te acuestas tarde porque te dedicas a una cosa que no...**

**-Que no es muy legal que digamos...**

-Y que...y que no se hace de nueve a dos de la mañana...

-Sí, sí que no tiene un horario fijo.

-No tiene un horario fijo, **pues entonces tú tienes esa seguridad...ehm...económica y tal, tus hijos eso lo ven** porque, lo ven...Entonces **no le dan el valor y aparte, le influye tanto en la altanería**, o sea, el poderío de decir tú...me da igual...**con el tema de horarios**, el tema de tal ¿no?...y **se demuestra como esa familia más altanera son las que menos participan**, ehmm...**menos valor le dan a esto**, menos...ehhmm...no sé...**faltan más por eso mismo y menos le influye lo que tu les puedas decir...ya las medidas drásticas que tú puedas tomar...y tal...y eso...**

-Vale...

-Eso sí que es indiscutible...lo que pasa que ya te digo, no vamos en quién vende o no vende, que hacen o que dejan de hacer, pero que **tenemos que contar con ese factor porque vivimos en un...en un contexto marginal y que...es cerrado a los ojos y no es necesario mentirnos a nosotros mismos...**

-Aproximadamente, ¿cuál puede ser actualmente el número de niños absentistas que puede haber en el centro, aproximadamente?

-Bueno...**contando que hay ahora mismo unos doscientos menos**, porque eso también lo tenemos que decir, **cada vez las familias**, no es que vengán menos a este cole sino que **acuden menos a colegios de polígono sur**, porque te cuenten la milonga que te cuente, es así...se...se...

-Sí, yo he escuchado que ahora están yendo a colegios de fuera o que prefieren otro tipo de centros...

-Esto es...no sé...sí o no...no sé cómo decirlo...**antiguamente las personas de la zona iban a los colegios de cada zona ¿no? Pues los de aquí evidentemente venían aquí y tal, y desde determinados momentos pues empezaron que si tal, con problemas... ¿sabes? Entonces de colegios más marginales**, bueno, con más población marginal, lo colegios no son marginales (Risa) ehmm...**pasaron a colegios más normalizados dentro del barrio**, hállese de Paz y Amistad en la Avenida de la Paz, Canela, Zurbarán, colegios más normalizados **con unos niveles de absentismo menores y con**

unos niveles...um...de currículum y tal mayores que los de aquí, y de ahí han pasado a irse directamente fuera del barrio, al Corpues Crisits, ehmmm...no sé...

-Sí, otros centros...

-Doctrina Cristiana, en fin... otros centros que están relativamente cerca pero que no están en el barrio y eso...eso es una realidad, vamos... qué... ¿Qué me habías preguntado no me acuerdo...?

-Ehmmm, el número de alumnos...

-Ah, el número de absentistas más o menos...Ehmmm...en los últimos años...

-Un poco para ver la **evolución**...

-Claro...aquí tengo una comparativa...lo que pasa es que esta echa solo hasta febrero, en el ordenador la tengo hecha hasta... aquí esta hecha... (Me enseña unas gráficas con datos de la evolución del centro).

-Eso, que son como...o sea el hecho de tu hacer una **evolución anual** o trimestral eso no es ningún tipo de plan ni nada ¿no? Eso es que se hace y punto ¿no?

-No, **lo hacemos para poder comprobar**, que no hay ningún tipo de plan... Ehmm...esta sería la evolución desde 2009-2010 que estoy yo aquí, verá...por eso... lo hago...emmm de años más atrás...lo tengo y de hecho no sé si lo tengo por aquí que me lo hizo el comisionado...no sé si tengo los datos del comisionado como lo hizo y...bueno...**Se ha estado en el 50 o 60% durante muchos años, y bueno, se ha llegado hasta estos días a bajar del 10% en el mes de diciembre del año pasado, por ejemplo** ¿no?

-Se ha reducido un montón, un montón ¿En qué se ha mejorado, qué se ha hecho?

-Entonces...ehmm... No lo sé. Yo supongo que sí, que entra también el **tema de la educación de la familia** y de, y bueno, **la participación de las familias** en el cole eso acerca mucho más a la...no sé donde lo tengo yo impreso eso...

-Bueno no importa.

-De todas formas, esos datos los tengo yo todos en el ordenador y yo si quieres te lo paso (...). Pero eso, ehmmm, esto serían los niños que faltan cada mes (me enseña una gráfica)... ¿vale? Al cole, o sea que salen absentistas, porque tú sabes que el absentismo es a partir de la quinta falta. Normalmente tú tienes...

-Cinco faltas sin justificar.

-Sin justificar.

-¿Qué procedimiento se sigue?

-Tú tienes la **obligación de llamar la atención en un principio** y tal, y ya después...

-**Y qué se llama la atención, o sea el maestro lo detecta en clase ¿no?** Al, al faltar el niño tanto, ¿se hace una llamada de atención a los padres antes de las cinco faltas o directamente...?

-Si bueno, eso, por eso ahí entra el tema de **prevención**, el tema de las extralimitaciones, y en este caso tú no tendrías que hacerlo pero en este caso también se extralimita en su, en su función. Bueno pues...**por preocupación por el niño, los tutores también se extralimitan. Los tutores legalmente tienen la obligación de llamar una vez que se detecta que haya faltado más de cinco veces, no sé...pero esa prevención, ese aviso, el goteo constante y el por saco constante de todos los días en una cosa que hacemos aquí porque si no, no tiene sus frutos ¿no?**

-Bueno, ahora lo vemos...

-Sí, ahora vemos todo el tema del protocolo como va y “to” el rollo... Entonces, la evolución de...2009, ya te digo, anteriormente tengo datos pero no...no los he metido en gráficas ni nada porque no he tenido tiempo, entonces...ya te digo que eso lo hicieron desde el comisionado y está muy bien hecho porque se nota muchísimo la...tanto **como baja el nivel de absentismo como bajan los niños, o sea la cantidad de, de días que faltan los niños, como sube la cantidad de días que vienen los niños, porque no es tanto que te llegue a cinco faltas sino que a lo mejor, no haya casos graves de niños que falten el mes entero.**

-Sí, si...

-O sea que **todo eso** se, se ve en las gráficas y **se nota en clase a diario** que es lo que interesa ¿no? Y lo tengo en blanco y negro porque mi fotocopiadora imprime en blanco y negro (risas), lo tengo que imprimir en color, y no se ve muy bien.

-Bueno, pero se ve, se ve.

-Se ve más o menos. Ehhmm...aquí hay diversos factores que podrías ver cada año que es raro el tema...por ejemplo este mes de septiembre de 2010 porque había obras en el cole y...los cuartos de baño estaban sin terminar, el patio robaron todas las alcantarillas y había agujeros en el patio pues de tamaño de alcantarillas, en fin todas esas historias...tonterías pero bueno...Lo que **si se demuestra, por ejemplo, es que en septiembre hay muy poco absentismo, las familias como que están deseando que los niños entren en el cole...**

-Sí, después de todo el verano...pues lo sueltan y tal y hay poco absentismo ¿no? Ehhmm...**sube en octubre, como es normal, ya se empiezan a cansar y tal...empieza a bajar en noviembre, diciembre cuando estamos todos encima dando por saquito. En enero vuelve a subir por el tema fiestas y tal...**

-Sí, vacaciones.

-Y ya en febrero marzo, baja un poco, lo que pasa que este año pues...un poco especial, el año pasado, ¿y que pasa en abril y tal?, pues que vienen las ferias. **Aquí mucha gente se dedica a la venta ambulante y se dedican muchas pues al, al tema de la feria. Tanto la de Sevilla como las de los pueblos y la periferia, y la de las zonas cercanas porque bueno...se tienen que...hacen el agosto en estas fechas ¿no? Sabes que además si empieza la de Sevilla empiezan todas una de tras de otra...si te fijas siempre sube o tal en el mes de abril o en el mes de mayo en este caso que fue la feria...el año que viene subirá en mayo porque la feria cae en mayo, pero fíjate tu en el desfase de este año, ¿vale?**

-Una barbaridad...

-Prácticamente el 50%, ¿qué ha pasado este año? Pues que se ha dedicado **muchísima gente más de la normal, de lo, de lo tradicional al tema de la feria ¿vale? Mmm...problemas económicos**, problemas...pues la gente se ha tirado a eso, porque si te fijas en marzo había veinte niños que faltaban y hoy...verás que no es lógico, que no es una evolución que...

-Sí, sí...que es un “pico”.

-Que es un “pico” brutal. Aquí se ve más claro, o sea hay un absentismo del 10% que son unos veinte niños, y de repente pasa a cien. O sea, es una locura, ¿no? **Aquí está el 56%, una locura. Y ya te digo, ehm, se liman mucho, cada vez se liman más los picos ¿vale? Si te fijas en, en este año por ejemplo, o sea, el primero año eran mucho más picos de, de: faltan mucho, les damos caña, va bajando, vuelven a faltar muchos, le pegamos caña, va bajando y tal...**

-Sí, si...**Ya más o menos se mantiene...**Se ha mantenido, lo que pasa que claro, cuando llega la festividad de la feria es... (risas)

-Entonces eso, lo que dijimos, sube en octubre cuando la familia se cansa un poquito...ehm...en enero suele subir y tal, pero bueno...este año tampoco ha sido...en abril una locura, y ya en mayo y **junio también hay bastante absentismo porque las familias están ya cansadas también, ¿vale?**, en fin...

-¿Qué se hace para **solucionar** estas cifras de absentismo?

-Pues que...**nos ha beneficiado también la necesidad...**beneficiado en el sentido de las cifras ¿vale? Ehhh...**Las familias necesitan muchísimo las prestaciones que aquí les damos** ¿no?, como colegio, fuera a parte ya de lo que hagamos nosotros como entidad y tal...mmm...**del tema ya de recursos, de trabajo de la sociedad** y tal, el...O sea **ellos necesitan el desayuno, necesitan el comedor, y necesitan la merienda en muchísimos casos...**mmm...tu tía te puede decir las cifras del comedor, o sea, **los niños que menos faltan son los del comedor, ¿vale?**, porque es así, porque si lo necesitan...

-Claro, tienen que venir.

**-De 115 a ciento veinte algo que están apuntados en el comedor de doscientos niños, pues, esos 120 suelen faltar muy poco...que te pueden faltar...**

-Sí, que los que más suelen faltar son los que no asisten a...

-Pero claro...**Los que menos faltan son los que no asisten a los, a las cosas extraordinarias digamos ¿no?, y ese es el problema que intentamos, ehmm, de esas familias que hemos hablado antes pudientes...tal, intentamos que se, que se engranen en eso...ehmm...quizás en el comedor, porque tú ves aquí que por muchas necesidades que haya, sí en el Polígono hay muchas necesidades y no sé qué historia, y después están esas familias que te dicen, yo no entro al comedor que eso es una guarrería, la comida la de mi casa, que es la buena, que la otra es una mierda ¿no? Y te lo, te lo dicen...O el tema del desayuno, no hace falta pues no vienen a aula matinal, o, aunque este año no haya habido desayuno en el aula matinal, o no vienen a...no necesitan eso...esas actividades extraescolares porque no...no necesitan merendar al salir de aquí y tal...pero intentamos de una manera...ehmmm...lúdica pues presentarles todo eso, tanto el aula matinal, como el comedor...el comedor de una manera lúdica quita todo eso...**

-¿Las actividades que se plantean en el centro sirven para acabar con el absentismo escolar?

-Verás...Pues aparte se...como esas familias pudientes este año han estado un poco revueltas, todo, todo baja y también, “aquello” también baja. Y...**y las actividades extraescolares pues si nos dejan, nos permiten hacer mucho, mucha prevención de ese absentismo ¿no?, intentamos meter a niños que nunca han necesitado o “necesitaban” esas cosas disfrazao eso de una manera más lúdica y tal...mmm...pues...conseguimos que muchos niños vengan al colegio.** Muchos niños que ya están en los últimos pasos, vamos, en el último paso del protocolo devirao a fiscalía de juzgado que han citado a los padres que han dicho no sé qué no sé cuánto, acuden a los talleres y vienen más al cole. Eso es una cuestión que no tiene tu tía, ni lo puede discutir nadie, y que vengan a talleres...**o sea, el niño no puede venir a las actividades extraescolares sin haber venido el niño a clase. Por lo tanto se juega con esa “trampa”, con ese “chantaje”.**

(Interrupción, llaman a la puerta)

-Vamos a ver ahora luego la evolución y todo el rollo...bueno ya lo verás ahora en la, en la gráfica...porque **a veces parece que no evoluciona** pero...(silencio unos segundos mientras busca entre los documentos unas gráficas)...Aquí es que no...no se ve bien por el tema de los colores pero ya lo verás en digital.

-Vale.

-Y...bueno la media global lo que pasa es que se estropea por el mes de abril...es que hay que poner algo de media que si no...**la media pues sería un, quizás un 15 o 17 %**, no sería...vamos no sería tan alta ni muchísimo menos...Y bueno, ¿qué más?

-¿Y cómo va el tema de prevención? ¿El centro dispone de algunas medidas para evitar el absentismo?

-El tema de **prevención**...lo que hemos estado hablando antes de **las familiar que necesitan el comedor, los desayunos, meriendas y tal pues lo tenemos rápidamente fácil en ese sentido** ¿no? **Entonces la gente que lo necesita, así jugamos con él**...lo que te he dicho antes (tose), o **las actividades extraescolares más o menos lúdico y tal para que los niños acudan por la tarde y dado que, para venir por la tarde, tienen que venir por la mañana, pues ya aspiramos a eso** ¿no? **También a parte de las actividades extraescolares de invierno, digamos, también tenemos escuela de verano**, entonces...porque nosotros también jugamos un poco con...

-¿Qué también se abre el centro en verano?

-Sí. Lo abrimos nosotros, **Entre Amigos**, y se hacen pues la, la escuela de verano que se llevan haciendo...mil años...Y, bueno **se juega también un poquito con eso** ¿no?, chantaje en ese sentido...bueno...ehmm...en teoría, **si acuden a la escuela de verano pues van cogiendo ese hábito también quieras que no...**

-De venir, de...

-Es chantaje pero al fin y al cabo es con...no solo con un fin sino como unos medio, verá...**darle todos los días caña para que ese hábito surja** ¿no? **Y a parte pues también jugamos con el tema del chantaje, si tú vienes regularmente al cole...a la escuela de verano también, no sé, que en verdad después también está para todo el mundo, que no se le quita al niño aunque no haya venido al cole en invierno.** En fin...que jugamos un poquito con eso. Eso en cuanto a la prevención de actividades más a largo plazo. Ehmmm...a corto plazo, **el tema preventivo pues sería eso, el trabajo diario de... de todo el mundo, de toda la comunidad educativa**, pues ya te digo, tu tía hace su parte, los maestros hacen su parte, yo me pongo en la puerta pa algo. O sea, yo no me pongo en la puerta para...para fumarme un cigarro por ejemplo, me pongo en la puerta pues para ver quién viene, quién no viene...ehmmm...hoy por ejemplo, una madre que iba al médico con el cuello partió, una torticulis...ehm...me ha dicho que ayer no pudo venir a traer el papel del niño porque le pasó no sé qué historia, que se lo dijera a esta gente, y que cuando viniera del médico pues lo traería, cosas así, tonterías, pero que al fin y al cabo pues comunicación con los tutores: quiero hablar con...

-Que se hace un **seguimiento** ¿no? Por así decirlo, si el niño a lo mejor falta, siete veces, pues me imagino que se hará un seguimiento.



-Sí, claro. Lo que hemos estado hablando antes, **las familias más problemáticas en este caso, suelen ser menos participativas. Tú sabes que aquí, cuando entran los niños al cole, las familias entran a la clase o hasta la puerta de la clase** (tose).

-Que **también facilita mucho, porque si hay niños que el padre puede entrar al centro...**

-Claro, claro, eso facilita mucho pero ¿qué pasa con esas familias que no entran, porque pasan del cole y se quedan en la puerta?, **bueno, evidentemente hay algunos niños que vienen solos ya más mayorcitos pero...muchos padres se quedan en la puerta de fuera ¿no?, y...y bueno pues ahí estoy yo que los cojo en ese momento y les digo “¿illo que pasa?”** o no sé qué historia, y ya entablamos conversación y ya...o “vente pa dentro que te voy a enseñar las faltas a ver cómo va este mes...” **o no sé qué historia para pegarle un toquecito.** Pues todo ese tipo de historia, para eso...me pongo en la puerta.

-¿Es buena la **participación de la familia** con respecto a la prevención del absentismo escolar?

-**Bueno, con todo el tema de la facilidad que tiene la familia para entrar y participar** y no sé qué...dentro del cole pues **hace muchísimo. Porque no es lo mismo...a ver como lo digo...participar de esto, dejándote en la puerta y no nos vemos hasta las dos, que ser...hacerles sentir que son como parte del centro, que en realidad lo son,** vamos. En todos los colegios lo son pero, en fin... Ehmmm...la gente no tiene unos modos de participar porque hay otros centros más normalizados tipo A.P.A, tipo historia, más normales ¿no?, **pero si tienen su sentido de participar pues de entrar en clase, con los más pequeñitos pues, sobre todo a principio de curso pues tienen esa facilidad de quedarse un ratito más de la cuenta...ehmm...ya** después los maestros le dicen: pues no vengas tanto que el niño se está acostumbrando, el maestro ya maneja muchas, muchas variables ¿no? O al revés, o: a tu niño le hace falta que estés porque...mil historias ¿no? Ehmm...también se hace en los cursos más mayores, los padres entran y entran...algunos con la sobre protección que lo dejan en la fila y hasta que no se va la fila dentro del edificio ellos no salen por la puerta. O sea que...

-Sí, sí, depende de...

-Depende ya de cada uno ¿no?, y entonces ese **trabajo preventivo** pues lo hacemos un poco todos, entonces, no es cuestión...

-De unas actividades en concreto, sino que es más bien...

-Claro, y aunque eso está dentro del proyecto nuestro de reducción del absentismo, quieras que no...**los tutores, los maestros son parte esencial ahí, ellos no hacen, ellos son los que tienen el contacto más directo y cercano, quieras que no con, con los niños ¿no?, entonces...**

-Conocen más los casos.

-Claro. Y bueno, y eso...**el tema de la prevención...mmm...tu por mucho que hagas, si tu cuando el niño llega a clase no le resulta atractivo o el maestro no se lo curra para que al niño le parezca lo más atractivo posible**, bueno tampoco es cuestión de que las matemáticas sean atractivas, las matemáticas son lo que son, pues pueden hacerlas más atractivas pero...

-Sí...

-Tampoco esto no es un circo...Ehmmm...pues entonces ahí contamos con la, con la **colaboración de los maestros y de los tutores que es, esencial. Te puedo decir de casos de niños que faltan más porque, sobre todo en los cursos de los más mayores, faltan más por maestros menos implicados, no en este año, en otros años se ha demostrado...o maestros no muy estables psicológicamente en esos momentos de su vida o...no sé...**

-**O a lo mejor maestros**...mmm...que no...porque yo también, he visto maestros que a lo mejor **un poco se desvinculan** ¿no?, como por ejemplo el niño no viene a clase paso un poco del tema.

-**O me lo intento quitar del medio...porque aparte suele pasar que los niños que no vienen a clase al día siguiente está incómodo porque no se está enterando** de una mierda...ehmm...pues la lía. Y entonces pues, todo ese trabajo diario, todo ese martillo diario...hay gente que lo hace y gente que no lo hace, entonces pues contamos con ello para bien y para mal, entonces, pues (chasca la lengua)...

-Bueno y...y si el niño ya es absentista...

-Ahora vamos al protocolo...

-Eso (busca en el ordenador el documento).

-Todo esto insisto, que te lo vas a llevar ahora...

-Vale.

-Yo todo el tema digital...confío en que no se manipule nada. Y confío en que no me maten porque hay cosas que...pero bueno...Que sobre todo parece muy ambiguo o muy abierto a todo y con muchas variables pero contamos con ello ¿no? También contamos con que las personas somos variables y más en estos contextos...Bueno, también decirte que **en Polígono Sur hay un plan de absentismo...especial para Polígono Sur**, por decírtelo de alguna manera...ehmm...en Sevilla, en Andalucía y en España, como depende de la competencia de la Junta de Andalucía, la educación en sí, ehmm...tiene su, su Plan, y en Sevilla tiene el municipal y en **Polígono Sur tiene uno más particular ya, en principio ya te digo, debido a todos los factores que hemos hablado antes**. Entonces, ehmm...todo esto te lo llevas ahora y tal y ya lo ves.

-Sí.

-En primaria son...cinco faltas injustificadas al mes y en secundaria sería el 25% de las horas de clase, ¿vale? En secundaria la cosa cambia. Ehmmm...

-¿Qué protocolo de actuación se sigue para realizar la intervención en el caso en el que se dé absentismo?

-Te voy a explicar las medidas preventivas más o menos que se hacen todos los años más o menos en todos los centros y ahora, esto sería (me enseña documentos y me los va explicando) el procedimiento que sería lo que llamaríamos el protocolo, que...hay por aquí un esquemita... (Busca el documento con el esquema). Pues bueno...había un esquemita pero bueno...ya...lo busco...Bueno, que lo que hemos hablado antes, que **primero pasa por el tutor...**

### **-Primero asistencia.**

-Y ahora, ehmm...si el tutor detecta que, bueno te voy a **explicar lo que hacemos aquí que en principio...va a estar dentro del protocolo pero bueno lo hacemos de una manera un tanto particular. Nosotros todos los meses nos reunimos lo que sería la “mesa de absentismo”, que ahora le han puesto el nombre de EIZ (Equipo de Intervención de Zona), que está compuesto en este caso, en este cole, por la dirección del centro, la entidad colaboradora que en este caso somos nosotros “Entre Amigos” y los Servicios Sociales ¿vale?, entonces en esa mesa se comentan todos los casos de absentismo que hay en el cole y qué hacer, qué no hacer, en fin...sin hay otras situaciones de riesgo a parte del absentismo, en fin muchas historias...**pero bueno lo que **hacemos es con una base de datos de las faltas de los niños es ir viendo, los niños que faltan ¿vale?, en un primer momento antes de la reunión lo que hacemos la dirección y yo es...emmm...ver los casos antes para, para filtrar y que no lleguen luego a la mesa y decir: “este tiene tal...este tiene...” ¿sabes?**

-Sí, sí, sí...

-**Pues lo vemos antes...por ejemplo, este niño que tiene seis, pues sabemos que son faltas injustificadas de una, de la venta ambulante de la feria de...tal. Pues entonces hacemos el filtro antes para que al día siguiente en la mesa pues ya discutamos los casos.**

-Vale.

-Entonces... ¿qué pasaría si sale el niño por primera vez absentista en su vida y esas cosas?

-Ehmm... Pues sería **el tutor el que les mandaría una comunicación tal que así (me enseña el papel), ¿vale? Se pone el nombre de los padres, luego el del alumno o la alumna, las faltas injustificadas de todo el curso ¿vale? Y se les convoca a una**

reunión el día tal y tal, y se entrevistan con el tutor ¿ok? El tutor le dice “¿quillo qué pasa? Ehhm, ta faltando y esto...pues bueno... hay que atajarlo para el tema de la evolución del niño...

-Sí.

-Hay gente con la que funciona y gente con la que no funciona. Ehhh...**que vuelve al mes siguiente de ser absentismo volvemos a ver que ese niño igual pasa a ser absentista y no ha funcionado lo del tutor, pasaría a la dirección** del centro ¿vale?, ya no los llama **el tutor, lo llama el director o la directora en este caso**. Que es la carta más o menos igual (me enseña la carta), **pero la cita en este caso la directora**.

-Vale.

-Ehhh... hay gente con la que funciona, gente con la que no funciona...pasan dos meses que funciona pero el tercero vuelve a caer, pues se le vuelve a citar...emm...en este caso habría una especie de bifurcación que estaría...Te voy a hacer un esquemita por si no encuentro el...

-Vale.

-**Primer paso, tutor**...segundo...la dirección...Y ahora, protocolariamente, si no funciona ¿vale?, siempre que funcione pues se para ahí y ya está. **Si no funciona pasaría a activarse el caso o pasarse el caso a la entidad colaboradora**, que en este caso seríamos nosotros...**o pasaría directamente a los servicios sociales** ¿vale?...emm...**si es caso activo. Caso activo significa que las familias acuden a servicios sociales porque tengan por ejemplo algún tipo de ayuda por lo que sea, o estén lo servicios sociales con ellos por algo ¿no?**

-Vale.

-Por eso te pongo lo de caso activo...caso activo eso, que lo tengan allí para algo ¿no? Que en este caso Servicios Sociales esté trabajando con la familia por algo.

-Vale.

-Si no es caso activo y tal, pues pasaría a la entidad ¿vale?, y **la entidad trabajaríamos más o menos como los servicios sociales...con una serie de citaciones, con un seguimiento y tal**, emmm...igual y haríamos una especie de trabajo con ellos pero en fin... ¿qué pasa? Que aquí...emm...el protocolo como tal, nos lo pasamos un poco por... ¿vale? (risas)

-Sí, sí. Hay modificaciones en el protocolo ¿no?

-Claro...**Antes, antes de llegar al tutor**, antes de que le llegue la carta al tutor **yo ya sé quién falta y quién no. O sea, yo estoy implicado en el proceso desde el principio. El...la dirección igual**, yo desde que llegue aquí a hoy...o sea que esto...

-Sí, sí, sí que eso es como un...

**-Que aquí lo hacemos todo como si fuéramos uno ¿sabes?**

**-Que el tutor, el equipo directivo y la entidad van a la vez.**

-Claro, en otros coles con otro tipo de entidades como...u otro tipo de historias...pues lo que se hace es eso, entonces la entidad solamente trabaja con las familias absentistas. Entonces la familia absentista a lo mejor, en el...trabaja con veinte familias y no **conoce los casos de las otras familias** ¿no? Que puede ser que falten o que no falten pero quizás si tienen un...unas **necesidades que nosotros si podemos cubrir o si podemos prevenir** para que no...para que yo qué sé una situación de pobreza...de falta de falta de algún familiar o no sé qué historia...pues al cabo de los meses...por desgaste suele influenciar en absentismo o en lo que sea. Pues si nosotros conocemos ese caso antes de que sea absentista, pues... por eso lo de...que más o menos somos un todo y...

-Vale.

-Que ya te digo, yo estoy implicado en el momento antes de que tú entregues la carta porque...entre otras cosas la carta hay que hacerla y certificarla. Aquí los buzones y todas esas cosas como que no existen (risas), entonces pues ese sería lo que es el protocolo pero nosotros lo hacemos de una manera. Emm...**si el caso no funciona en la entidad también se pasaría a los servicios sociales** ¿vale?

-Sí.

-Entonces pues **servicios sociales lo cita, tienen alguna entrevista y tal y supuestamente, supuestamente hacen un trabajo de cercanía, de darles por saco todos los días**...pero siempre supuestamente ¿vale?

-Vale.

-No sé si lo has pillado.

-Sí, sí.

-Vale. Emm...vale, entonces **en servicios sociales pues se les cita una, dos veces o tres dependiendo siempre del tipo de familia** que sea, porque si es una familia que salta siendo absentista en noviembre y... no falta el niño ni un día y ahora en abril vuelve a salir por no sé qué historia... pues se le dan más oportunidades que a una familia que todos los meses, ehm... ¿no? Incluso los volvemos a citar aquí y eso... o sea se repiten las citaciones si no, si nos parece bien ¿vale?, tampoco...debe ser una cosa lineal pero nosotros no lo, no lo vemos así.

-Vale.

-Una familia que salga en octubre de 2010 absentista y la llame el tutor y ahora vuelve a salir...o...sea en este paso porque no salga desde 2010, no va directamente aquí porque no tiene sentido...en fin...

(Interrupción de puerta)

-Entonces si no funciona el paso este de **servicios sociales**, que hay gente que le da miedo, gente que le da igual, otra gente que...en fin...él, el jaleo este y sabes que no...en fin... pero bueno...Servicios Sociales **tiene entre otras, muchas competencias como los niveles de riesgo**, etc., etc., etc., **pues deriva casos directamente a Servicio de Protección del Menor**, o sea...**Si a parte del absentismo se dan otros temas de maltrato u otras historias**, pues ya... pues lo lleva directamente ¿no? Cosa que algunos no sabes o que en fin...pero bueno...a la gente le suele dar miedo porque... el tema de que...las asistentes como yo digo, se metan en su vida, como que no les va mucho el rollo, ¿no?, porque siempre hay algo que ocultar.

-Sí.

-Em...**En el Servicio de Protección de Menores o se queda aquí o lo mandan directamente a la fiscalía para que, la fiscalía y el juez decidan en este caso lo que hacer**...en fin...hasta el año pasado había un paso más que era especial en Polígono Sur, que se llamaba **tratamiento** ¿vale?, emm...el tratamiento consistía en...**individual o grupal, en una citación con la policía de atención al menor** ¿vale? A prome, y...lo que hacían era, **la policía local que es la encargada de**, la que tiene la que tiene la competencia de absentismo en Sevilla y **entregar la carta a su casa**...abres la puerta y te entrega una carta la policía...y encima después te citan en...el servicio de protección de menores...Y o bien había una entrevista grupal, o bien con muchas de las familias con los que pasa ¿vale? **Se hacía una reunión en un salón de actos, la familia se ponía allí y la policía aquí, en plan pasa esto, estáis aquí por esto y me dan igual vuestros casos particulares, sencillamente os digo que lo que estáis cometiendo es un delito y va en contra de los derechos de vuestros hijos. Esto es así...más o menos y tal...y bueno se les hace firmar una comparecencia. Y en el individual pues en una mesa sentados servicios sociales, la policía tal, no sé qué no sé cuánto, y va la dirección del centro y vamos nosotros también y la familia en frente sola**...y...esto es lo que hay...es lo último y no hay más manera, o sea, cambias el este o...no sabemos qué hacer ya con tu vida, con tu hijo, con tu historia... ¿vale?

-Vale.

-Este año no ha habido esto ¿vale? Por tanto el protocolo llegaba aquí (señala servicios sociales)...y no teníamos nada que hacer...y ya directamente...

-Ya servicios sociales decidía...

-Bueno lo decidimos todos ¿vale? **Servicios Sociales no decide na porque no...no está en posición**...y ya el último paso es derivarlo a la Subcomisión Principal de

Absentismo...que es una comisión formada por los directores de los centros de...por que antiguamente era Comisión Municipal de Absentismo, que era la comisión de Sevilla entera, entonces era un poco lío ¿vale? Y como está el protocolo exclusivo para Polígono su pues se hizo una Subcomisión solo para polígono sur.

-Vale.

-Entonces este organismo, compuesto por directores, policías, servicios sociales, mmm...no se me olvida nada más creo...pues es el que decide qué hacer con los casos que vienen ya derivados de todo y lo lleva a la fiscalía en este caso. Es un coach el que decide qué hacer con la familia que no tiene arreglo en ese sentido...

-Eso serían casos extremos.

**-Eso son casos extremos pero que cada vez hay más, porque se están dando vamos de gente que no...no hay manera y no...Y yo lo vivo como un fracaso, un fracaso a mi trabajo...**

-Sí, sí.

-Como al médico que se le muere un paciente...es tu trabajo, sí, se te morirán, pero bueno...es un fracaso...Mmmm...pero se da, entonces ya se han dado casos de niños que están llevados a la fiscalía y casos de familias que las han citado y les han dicho que están imputados por un delito contra los derechos familiares o no sé qué historia...no sé cómo se llama exactamente...Había un caso de Infantil en el que uno de ellos era absentismo escolar, lo que pasa que bueno no es de los más grave evidentemente...pero si es uno...estas privando a tu hijo de un derecho ¿no? Entonces eso...eso es lo que se hace en cuanto a lo legal, formal, lo que tú quieras...mmm...

-¿Y funciona o no funciona?

-Hay gente con la que funciona y gente con la que no funciona. Ehmm...nosotros somos mu pesaos, pues eso estamos todo el día empringados. Hay casos en los que no funciona y hay que darles correa y decir: illo vamos a “dejarlo tomar por culo”, pero hay casos que no tienen porque llegar ahí y entonces pues verás...por eso estamos todo el día pringaos con ellos y dándoles caña pues todos los días...

-Sí, ¿y se obtienen buenos resultados con las medidas que se toman?

-Bueno...ya te digo...hay gente con la que funciona, gente con la que no funciona, gente con la que funciona dos meses y vuelve a caer y tal, y gente que funciona con **la prevención de la que hemos hablado antes con las actividades extraescolares, los tutores, de no sé qué, de escuela de verano y de...mil historias que se hacen, creemos en la participación de la familia y creemos que eso pues...no sé, da sus frutos**...no sé quién vea esta práctica pues...no sé lo que opina...

-Sí, sí.

-Allá cada cual. También te digo que jugamos este año con, con la facilidad del...de la necesidad en ese sentido ¿no?

(Silencio mientras busca el protocolo).

-Este es el protocolo, em...general para polígono sur y este es el protocolo que tenemos en “Entre Amigos” ¿vale?, que es como un manual de procedimiento de cuando, si no responde al tutor o no sé qué historia po le damos otra oportunidad pero a la tercera ya lo mandamos...en fin...aquí te explica un poco...

-Para saber lo que hay que hacer...vale...

-Bueno, con respecto a las cartas que dije antes, hay diferentes modelos de cartas ¿vale?, de citación. Está la de tutor que te he enseñado antes, la de director y...em...y ya las de...el resto son más o menos iguales, de citación por parte de la entidad o por parte de los servicios sociales, cada uno con su membrete y sus historias... Y bueno lo que hemos hablado antes ¿vale?, que el protocolo, supuestamente cuando tu lo detectas envías una carta, cuando no responde se envía a la dirección, y supuestamente cuando la dirección no funciona es cuando pasa al equipo de intervención de zona, que es lo que te he dicho antes del, de la mesa de absentismo que hacemos todos los meses que es la dirección, la entidad más los servicios sociales, pero bueno, nosotros pasamos por todos los casos.

-Que salen de casos en concreto y se ve que se puede hacer ¿no?, más o menos.

-Claro, pero como estamos hablando, como te he dicho antes, **como estamos hablando de que hay entidades que solo trabajan con los casos de absentismo, pues que solo se llevan los casos de absentismo que se dan, que están como (...).**

-Vale.

-En fin...A cada cual con lo suyo, hay gente que le va muy bien y seguramente le irá mejor que a mí. No vamos a discutir pero bueno (risas) allá cada cual con lo que piense. Emm...ya te digo, pasa a **la entidad** y si es caso activo a servicios sociales. **Si no funciona pasaría a una intervención conjunta entre la entidad y los servicios sociales**, que lo hemos dicho antes...emm... ¿qué no funciona ninguna de las cosas ya sea por una vía o por otra? Individual o grupal que es lo que te he dicho anteriormente, de la policía y ya de ahí pues se deriva, si no funciona nada, a la Subcomisión Municipal.

-Vale.

-Todo esto te lo llevas y lo ves. Ya te digo que hay cosas muy formales que verás aquí, que no te diga yo seguramente, y cosas que bueno, que nosotros hemos cambiado ¿no?, cosas del protocolo que se hicieron hace un montón de tiempo, vamos un montón...

-Sí, **cada uno adapta lo que tiene a...lo que hay, a la realidad por así decirlo**. Que la teoría puede decir mucho pero luego la realidad es distinta. Hay que adaptar.



-Hombre, la intervención de absentismo en Sevilla, no me acuerdo de que año es, pero bueno, el protocolo de Polígono Sur ya se aprobó en...en...2009 creo que fue, que cuando ya entré yo aquí ¿no?...Y desde entonces pues como que se hizo nuevo, o sea...

-Sí.

-Al fin y al cabo es lo mismo pero...y a partir del 2009 pues eso, se está cambiando con las prácticas que hacemos en cada, en cada cole. Hay cosas que se han cambiado por...prácticas en otros coles y cosas que no, por ejemplo se ha disparado un modelo de comparaciones y eso que...qué hacíamos aquí...pero bueno...

-Dependiendo de cada cole.

**-Dependiendo de cada cole** pues bueno, **las buenas prácticas**...bueno pues lo que se haga aquí porque no va a funcionar en otro lado. Emmm...y eso...el protocolo está muy bien pero tiene sus carencias y cada uno pues **intentamos adaptarnos a las familiar y al contexto en el que vivimos, porque por mucho que tú quieras no va a ser un colegio igual aquí que los más normalitos** que te he hablado antes, ni colegios similares...**porque hay determinadas problemáticas que, se me ocurren...porque hay colegios que tienen población muy marginal de aquí pero también tienen una población muy normalizada**, son gente normal de trabajadores, de niños que van al cole todos los días y no tienen ninguna de estas problemáticas ¿no? Por eso, que cada uno funciona de una determinada manera y haciendo las cosas y no sé...

-Bueno, y lo que tiene que ver con el tipo de, de actividades. Por ejemplo, de **motivación** con respecto al cole.

-Eso lo hemos hablado antes...

-Porque **los tutores hacen actividades dentro del aula, ¿sabes? Como un poco para fomentar...**

-Claro, está la implicación de los tutores, que hacen...bueno, no tengo yo conocimiento de lo que se hace pero, son personas y a cada uno pues lo hace como buenamente puede o quiere, o...en fin...Pero...**el trabajo constante de esos tutores para que esos niños, que no bien al cole, se incorporen lo más rápido posible, o los que evidentemente vienen menos, o los que vienen y antiguamente eran absentistas, y seguramente vuelvan a caer y todo el rollo, pues ese trabajo diario**, pues se hace. Después **actividades puntuales** como cosas que hacía el comisionado y todas estas historias **para prevenir**...para fomentar la, las matriculaciones de los niños de infantil y tal, y...dado que **si tu controlas bien el absentismo en infantil** y to el rollo, **después en primaria pues, ese hábito lo tienen creado y todas esas historias**. Pero vamos, que hacían a lo mejor una...un pasacalles y una actividad con los niños un día con colchoneta o castillos hinchables y todas esas cosas, actividades de esas...hacer se hacen pero bueno...no sé...no sé yo si tienen mucho sentido bueno...Cada uno piense

lo que quiere...**Lo que si se hacen pues son determinadas historias extraescolares que si sirven en muchos casos, en otros no...**

-¿Y en las actividades extraescolares que hacen aquí en el cole?

-Se hacen muchas historias, bueno sobre todo el tema...

-¿El tema de apoyo o algo así?

-Sí. Emm...cada vez más, exigido desde la dirección del centro y bueno, con nuestro criterio y eso también, pues cada vez más se trabaja el tema del **apoyo escolar** y... bueno, ya te digo, **intentando fomentar**...o sea, intentarlo **desde un plano más lúdico para que los niños acudan a estas actividades extraescolares**...porque si tu al niño lo tienes de 9 a 2 y de 3 a 5 machacao aquí to el día escribiendo, por mucho que escriba, no es lo mismo...

-No es lo mismo...la motivación no es la misma...No les llama tanto la atención.

-Entonces esto juega con todo eso un poco. Emm...te apuntas por la tarde que está más way, que se juega, que no sé qué, para irte metiendo poquita a poco en las cosas pero bueno...así **se intenta favorecer el tema del absentismo, favorecer el tema de la, del apoyo escolar para aquellos niños que por absentismo o por otras causas, tengan esos problemas de déficit en cuanto a su aprendizaje**, y después pues ya te digo, to el tema lúdico. La última semana por ejemplo que ya no hay, que ya no hay actividades extraescolares porque se acaban en mayo, pero la última semana ha sido más lúdico porque **se hacen actividades como de despedida, del último día jugando con globos de agua y esas cosas, como diciendo que ya llega el verano...está la escuela de verano que aparte ha sido como una especie de premio a todos los que habéis venido**...una cosa lúdica dentro del cole. Los globos de agua no se te ocurre hacerlo en clase, cosas así que te dan más facilidad. Y ya no solo como actividades extraescolares te hablo, que se hacen de lunes a jueves, que se hacen todas las semanas hasta mayo, también te hablo de actividades extraescolares que hacemos desde la entidad.

-Sí.

-Emm...dentro del barrio. Porque **nosotros trabajamos en todo el barrio, y entonces, yo por ejemplo no tengo vacaciones escolares. Yo en navidades trabajo, en Semana Santa trabajo, en verano trabajo, mmm...yo trabajo como verás...como cualquier persona que tiene un mes de vacaciones ¿no? Bueno depende...del tema de los proyectos y eso...pero en fin...Entonces, en Navidad, por ejemplo abrimos el cole y tenemos pues la semana de...el año pasado solo fue una semana porque cayó así la fecha pero el anterior estuvimos abiertos la semana del...la Navidad entera quitando los días festivos y eso.**

-**¿Y la apertura del cole sin que haya clase eso quien lo gestiona?**

-**Nosotros. Verás nosotros lo abrimos. Tenemos la confianza del cole.**

-Ea, que el equipo directivo lo facilita.

-Sí, sí. Nos lo facilita siempre. Se pide por escrito como para que te dejen el centro y tal, se firma el papel y ya está. Tú te haces responsable de los posibles daños, haciéndote cargo de lo que estaba mal que no esté peor...en fin...Incluso antes de la escuela de verano por ejemplo, pasamos por las clases en las que vamos a estar con los niños y miramos si hay algún desperfecto y lo apuntamos para cuando vengan...Si yo le pido a la directora que me deje el colegio, ella me lo deja, no porque esté loca si no porque tenemos esa facilidad y esa confianza, y bueno la responsabilidad de que nunca ha pasado nada.

-A mi me llama mucho la atención el “prestar” el cole.

-Sí, yo lo tengo en verano y hay alarma y todas esas historias pero bueno, si ella me lo deja pues ya esta...en fin...abrimos el cole en Navidad desde hace un par de años y bueno pues a lo mejor estamos una semana con los niños, o una semana que sobre todo ya, en casos de **extrema necesidad, pues...incluso mejor porque como desayunan aquí tal pues...el comedor ya no está en Navidad, pero desayunan por lo menos aquí, pues mira, una comida que se quitan y tiempo que están distraídos** y tiempo que no están allí...mm...en fin...y hacemos lo mismo...en Semana Santa también lo hacemos. Eso los primeros días que no haya cole pues intentamos hacer actividades con los niños, **con los pequeños nos quedamos en el cole y tal pero con los más grandes pues a lo mejor hacemos actividades deportivas ¿no?** Que estamos comiéndonos el tarro para ver como lo hacemos con el tema de las niñas también porque...las niñas participan muy poco en actividades deportivas, es así y es una realidad general, pero en el tema de la población de por aquí pues es más particular ¿no? Pues que una niña juegue al futbol, lógicamente en la época de tu tía era un mari macho pero es que aquí sigue siendo una mari macho, y hay muchas niñas que juegan al futbol y no pasa na.

-Sí, sí.

-Y bueno con eso contamos también.

-¿Y hay **más absentismo en niñas que en niños?**

-Eso es una cuestión que no hemos entrado. Espérate que termine con lo de las actividades.

-Es interesante, ha venido a raíz de lo de las actividades deportivas.

-Termino con las **actividades extraescolares** que sería el caso de **la escuela de verano**, el...bueno a parte las actividades extraescolares de diario de lunes a jueves hasta mayo...emm...como la, **“Entre Amigos” llevamos a parte de este cole llevamos otros coles, ¿no? También tenemos actividades extraescolares en otros coles pues...hacemos actividades conjuntas, vienen niños de otros barrios.** Por ejemplo, este año hemos hecho un concurso en la radio de Andalucía, han venido niños de otros

coles, para tratar el tema de “un millón de pasos” que es una cosa que hacen con las personas mayores para el tema del corazón, para que anden y para que hagan deporte y tal, pues...emm...con la ayuda de...se ha hecho en “Entre Amigos” y con la cosa de...hay madres que una vez al mes quedan para andar y se hacen marchas por el parque nuevo que han hecho aquí al lado y tal, y después con los niños pues también nos hemos unido ¿no? Y hemos andao una serie de pasos, que los pasos se multiplicaban por, por metros ¿no?, y por los niños que lo hacían. Tu ponte, el monitor con 15 niños han recorrido un kilómetro hoy andando. Con niños pequeños es más complicado pero con más grandes le dabamos la vuelta al perímetro de Andalucía y por zonas se hacían preguntas sobre las distintas comunidades autónomas, por ejemplo: Málaga ¿no?, y de eso salió el concurso. Y entonces venían niños de colegios más normalizados y bueno...una especie de convivencia. Entonces pues **intentamos engranar siempre la convivencia, el barrio, todo un poco**...y bueno en el caso de escuela de verano, este centro siempre está fijo y luego hay dos que se turnan cada año. Después hay otras entidades como AOSA, el Ayuntamiento...que lleva otras escuelas de verano, pero son menos cercanas en el trato con esas familias y los niños, no tiene nada que ver con lo que hacemos nosotros. No que sea más malo, si no que no...**nosotros intentamos continuar el trabajo que hademos en invierno** y ellos...pues lo hacen de otra manera...en fin...En la escuela de verano se da apoyo educativo, también se hacen cosas lúdicas y después nos vamos a la piscina, donde se hacen juegos y enseñamos a nadar. O sea, nosotros y monitores de, de...socorristas vamos. Y nada eso, y también hay...en la escuela de verano hay desayuno y comedor, siempre ¿vale? Y está hasta el 15 de agosto. Ehmm...bueno, eso en cuanto a las actividades extraescolares más o menos, pero ya te  **digo intentamos engranar todo para que favorezca que los niños vengan, que los niños se normalicen, que los niños se creen el hábito de cole...**

-Sí, para habituar.

-Que puede sonar todo un poco feo y tal pero que...intentamos...normalizar un poco...y lo que has hablado antes del tema de las, del **absentismo en niños y niñas**. El otro día haciendo con Ángela una revisión de...de una cosa que nos mandan todos los años, que por cierto no lo tengo por aquí, veíamos los niños, las niñas y tal...Emmm...**suele ser un tema indiferente ¿vale? Sobre todo en los cursos más pequeños ¿vale? En los cursos más mayores cada vez menos ¿vale? Pero siempre, pero cada vez menos. Si se nos han dado caso de niñas que no han venido al cole en sexto, por ejemplo. Y no han pisado el instituto. Pero sobre todo esa diferencia se nota en los institutos. En los institutos porque hay muchas niñas que por...tradicción familiar o por ese tema. No sé si sabes por dónde va (risas), pues se casa con 13, 14, 15,16 años, y abandonan el instituto.** Entonces pues bueno...emm...suele ser más en los institutos que aquí. Aquí ha habido casos, pero gracias a Dios, ya cada vez menos. **O también ha habido casos de que hermanas mayores se han quedado al cuidado de hermanos pequeños porque la madre no está, trabajaba o algo...**

-Sí, que depende también...

-Pero bueno, ya te digo que **por suerte cada vez menos, se nota eso. Eso pasa más en los Institutos.** En los institutos sí...además hay muchísimo absentismo. Entonces tú...verás...Yo creo que hizo mucho daño lo que es la...el tema de que...los colegios solo lleguen hasta sexto y a partir de sexto ya sea el instituto, ¿vale?, porque...

-Sí, sí...No, yo supongo que...yo por ejemplo estuve en un centro concertado y tenía hasta 4º de E.S.O en...no es lo mismo...

-Claro, y no es lo mismo...emm...porque tú eres una persona normal, tus padres son personas normales y se adaptan, bueno, a lo que dice la ley en este caso ¿no?, y tal. Entonces aquí son muy sistemáticos ¿no?, y ellos piensan que por ir al colegio...emm...fuera a parte de las repercusiones legales, de lo que les pueda favorecer en una ayudas, en las que si no van al cole no se las dan y tal...pero...que...ellos, los niños van al colegio y luego ya el instituto es otra cosa. **De hecho para ellos para ellos es casi como la universidad. Entonces esa ruptura...ese...esa...emm...sí, tradición por decirlo de alguna manera, quieras que no salen de aquí en sexto y no tienen ni pizca de conocimientos adquiridos y después, pasan al instituto muy pequeños...em...siempre hay historias, que si en el instituto hay niños muy grandes, que son...los problemas son para ellos como superiores...**

-Sí, el tema del tránsito.

-Sí, los problemas que nosotros tenemos, multiplicados por mil millones ¿vale?, porque tu llegas al instituto y es otro mundo totalmente diferente. Otro tema, es el transito que a nosotros normales...

-Sí, en un instituto normal

-Nos ha costado la vida...nos ha costado repetir, nos ha costado cambiarnos de instituto porque era muy duro o cualquier historia po...po esta gente multiplicado por mil millones, verás que el tema es así...Porque aquí estamos hablando de que se magnifica todo. **Algo pequeño es un mundo** ¿no? Aquí una enfermedad de un familiar es cuatro faltas seguías de un niño porque es que esta toda la familia en el hospital, y hay mucha.

**-Entonces aquí no existe el...en primaria es menos, que no existe tanta diferencia entre niños y niñas en cuanto absentismo...**

-No, no, o sea ahora mismo no. Yo te puedo decir de niñas que en otra época...emm...del primer año que yo entré aquí hay **casos de algunas niñas porque se quedaban con sus hermanos pequeños** ¿vale?

-Que a lo mejor son **absentistas pero no tiene porque ser por el tema de tradición,** ¿no?

-**No porque si son más humildes, o sea más humildes en el sentido de eso ¿no? Más pobres y tal, se quedaba con las, con las hermanas pequeñas...** Que había eso, cuatro o cinco casos de niñas, que en momentos determinados, no siempre verás, en momentos determinados, incluso esta niña no viene al colegio ahora mismo por ese comportamiento.

-Sí, cuando yo estuve el año pasado aquí haciendo prácticas, la vi. Era...

-Y, bueno pues...esa niña se quedaba con los...en el momento determinado en que los padres tenían que salir o tenían que ir a algún lado o que tenían que...iba a decir trabajar...pero bueno, cualquier tema médico, familiar o lo que sea, pues ella se encarga de quedarse en casa con los niños. **O por ejemplo**, esta niña, bueno, esta dos niñas (son hermanas), bueno te voy a contar mejor el caso de esta... (Señala el nombre de la niña). **Esta niña, una niña que no venía al colegio para nada, que decía que le daba igual, que no iba a venir...**

-Pero ¿era por **voluntad** o era por...?

-**Era cosa suya ¿vale? Es verdad que después no dejan de influir los padres por mucha voluntad que haya.** Si tú la traes de los pelos, la niña viene ¿vale? Y...bueno derivado de esa dejadez, de esa historia, de ese...lo que hemos hablado antes...**de esa altanería por parte de la familia pues en parte por no valorar lo que es la educación**, porque tienes otras historias, mm....pues todo eso hace una pelota y...**esta niña por ejemplo** se casó el año pasado con...no mentira...hubo un niño el año pasado con catorce años con el que se casó. **Y se escapó con el novio a los trece años.** Y su hermana tres cuartas, se casó con quince o por ahí vamos...Y fue un poquito más light pero... Que esta niña fue salir del colegio...

-Hizo hasta sexto...

-Sin venir mucho pero hizo hasta sexto...Y vamos que su hijo entrara el año que viene al cole o algo así, que el niño tienen año y pico ¿vale?, y salió hace nada del cole. Entonces, ya te digo, **antiguamente si había mucho más casos del tema este...ya no se nota tanto...**

-¿Y aquí influye el tema de que el niño sea un **fracaso escolar con el absentismo?**

-Hombre **suele ir parejo.** Suele ir a la par porque...

-Porque a lo mejor el niño no es, muchas veces, o sea, se asocia un poco el absentismo con el tema del contexto, de las familias, de no sé qué, pero **muchas veces es el propio niño el que no...es lo que yo te he dicho, es absentista voluntariamente porque...simplemente ve que no...**

-Verás, por normal general, **el niño que es absentista suele tener dificultades para aprender, por lógica.** Emm...de todas maneras, **aquí en estos contextos el fracaso escolar es brutal...**

-Que no tiene na que ver el hecho de que, sea fracaso escolar...verás, tiene que ver, pero que supone mucho más...

-Supone mucho más el fracaso escolar porque, ya te digo...

-Que a lo mejor afecta a niños que no son absentistas, por ejemplo.

-A ver, aquí hay muchísimos niños con minusvalía, muchísimos niños que a lo mejor no faltan al cole pero llegan al instituto y se pelean, le dan dos guantas y no vuelve a ir, por ponerte un ejemplo. O...o no va al instituto porque no le da la gana. O llega al instituto y a los 14 años se casa. Que...todos esos factores...entonces tú quieras que no, tú sales de sexto y tu sales...mmm...si has venido todos los días sales con unos conocimientos, pero no sales con unos conocimientos...no sales con ninguna especie de título o sea que es un fracaso escolar ¿no? Mmm...tu no sales de aquí con ningún título. Emm...después...el hecho de que haya tantísimo absentismo en estos colegios y esa dificultad por parte de que las familias le apoyen y tal...hace que el aprendizaje en este centro pues sea muy lento.

-Sí...

-Y que el nivel educativo en este centro pues sea muy bajo. Entonces, lo que te he hablado antes de niños que vienen de otros coles para estar aquí en verano porque las pocas escuelas de verano que hay...cuando llegan los niños de cuarto y están con niños de sexto y le dan diez vueltas, pues se ve que el nivel curricular es menor. Pues entonces verás que son múltiples factores y...el fracaso escolar verás, aquí en Polígono Sur es como una cosa...

-Normalizada.

-Entonces influye muchísimo, porque verás, el fracaso escolar está unió al absentismo. Si tú no vas al cole, no vas a aprender, pero bueno, que es más...es más complicado ¿no?

-Y a lo mejor el niño de que sea casi escolarmente, es decir, **este en clase, no se entere, no tenga esa motivación por así decirlo, a lo mejor hace que voluntariamente diga, bueno pues para que voy a ir, si no me entero...** (Risas).

-Claro, porque eso nos, nos pasa mucho ¿no? Niños que, que no vienen al cole y vienen un día ¿no? Y estamos hablando del comportamiento ¿no? Y no me estoy enterando de un carajo, entonces lo que estoy es aquí molestando, así de claro. Mmm...pero también pasa...vamos lo contrario, niños que hemos conseguido que vengan al cole, que vengan al cole porque las familias son colaboradoras, el niño no es malo o esas historias, pero...como ha faltado tanto, no sé cuánto, no sé qué...no tiene ese hábito, el niño no da ruido pero el niño es un florero. Ese es el absentismo pasivo. Que se suele dar en familias colaboradoras pero que el niño se les ha ido de las manos en un momento determinado de su vida, se da mucho en los institutos, que

son familias que...por repercusiones legales o lo que sea, tienen que llevar el niño al instituto por cojones, o por lo que tú quieras pensar.

-Sí pero el niño ta allí y no...

-El niño está allí así (se cruza de brazos) o dormio. O dibujando en vez de...estar atendiendo ¿no? Pero vamos que nos ha pasado a todos verá...yo era un niño florero en filosofía por ejemplo (risas).

-Bueno pues nada más. Básicamente era eso. Muchas gracias por tu colaboración.

-A ti, por el interés y buenas tardes.