

LA GESTIÓN DE PÚBLICOS A TRAVÉS DEL CEREMONIAL
Y EL PROTOCOLO: RELACIONES PÚBLICAS EN
LOS BANQUETES OFICIALES
DE LA EXPOSICIÓN UNIVERSAL DE SEVILLA 1992

MARÍA TERESA OTERO ALVARADO
Profesora titular de Relaciones Públicas. Universidad de Sevilla.

Las relaciones públicas organizacionales tienen como uno de sus objetivos fundamentales crear o mantener unos vínculos positivos con los públicos con que se interrelacionan, y en ese contexto los países organizadores de exposiciones universales o internacionales utilizan estas muestras como excelentes ámbitos de encuentro, negociación y consenso además de aprovechar su poderoso impacto comunicativo.

La convocatoria de una exposición universal exige una invitación formal por parte del gobierno a cada uno de los participantes (países, organismos internacionales y entidades varias), pero estos se convierten a su vez en anfitriones de aquellos públicos a quienes quieren invitar a compartir esta experiencia (autoridades, personalidades, fuerzas sociales o grupos de presión).

La metodología utilizada en esta investigación parte de la recogida de datos de una muestra de los participantes en una de las ceremonias principales del evento, el banquete oficial, destinatarios del mensaje de la organizadora y público activo y primario directamente implicado, y del estudio comparativo de los invitados que conforman una selección de estas delegaciones oficiales, con quienes los participantes ejercen a su vez de anfitriones y emisores de comuni-

cación y a su vez de público activo primario de estos y secundario para la organizadora.

El análisis de estos datos, la clasificación de los diferentes tipos de públicos y el tratamiento protocolario que reciben nos presenta un complejo sistema ceremonial que puede enmarcarse en un perfecto modelo comunicativo de relaciones públicas bidireccionales y simétricas.

I. Introducción.

Las Exposiciones Universales son consideradas -junto a los Juegos Olímpicos-una de las acciones de relaciones públicas estatales de mayor envergadura e impacto, y a ello nos hemos referido en ocasiones anteriores (OTERO, 2000; 2003: 141-177; 2005a: 521-548; 2005 b: 123-163). La Exposición Universal de Sevilla 1992 se inscribe en este esquema, mediante el cual un macro-evento o macro-acontecimiento especial se convierte en lugar de encuentro entre la organización anfitriona (el gobierno de la nación) y los distintos públicos que conforman su particular universo en ese ámbito primario (participantes en la Exposición) y en otros secundarios (organizaciones no participantes en la Muestra, tanto de carácter público como privado).

Al margen de la explotación comunicativa de carácter mediático y de la repercusión comercial y turística de una Exposición Universal, ambos hechos de una dimensión considerable y constatable, este tipo de acontecimientos concita un considerable volumen de sinergias por parte de organismos de distinto signo económico, social o político que convergen en ese lugar de encuentro en una disposición favorable al diálogo y entendimiento, produciéndose manifestaciones expresas de apoyo mutuo a través de actuaciones comunicativas verbales (discursos, declaraciones a los medios de comunicación de masas, publicaciones...) y no verbales (presencia pública en ceremonias oficiales e intercambio de roles como anfitriones e invitados).

En este marco resulta especialmente rentable a efectos relacionales, tanto para la nación organizadora como para los distintos organismos participantes, disponer de la capacidad de incorporar al

evento a aquellos públicos con los que mantienen vínculos especiales. Siguiendo las pautas establecidas por GRUNIG Y HUNT (2000: 236), los públicos se identifican con un sistema libremente estructurado cuyos miembros detectan el mismo problema o tema, interactúan, ya sea cara a cara o por medio de canales interpuestos, y se comportan como si fueran una sola unidad. Frente a las masas, inactivas, los públicos son activos, de modo que es el concepto de "consecuencias" el que conecta y aglutina los problemas de relaciones públicas, los vínculos y los públicos.

El concepto de vínculo encaja en este cuadro porque la gente sobre la que la organización ejerce mayores consecuencias es la que está "vinculada" a ella. Los publirelacionistas suelen identificar a los públicos -entre otros indicadores-a partir de la definición de los distintos vínculos organizacionales.

Este planteamiento resulta especialmente adecuado cuando se analizan los acontecimientos especiales, acciones de relaciones públicas especialmente diseñadas para crear y/o mejorar las relaciones con algunos de los públicos organizacionales, por lo que podríamos hablar en cierto modo de un sistema de comunicación selectiva activada en función del tipo de vínculos existentes entre las distintas partes del universo propio.

Todas las organizaciones celebran en algún momento eventos extraordinarios destinados a crear puntos de encuentro entre la organización y sus públicos en los que poder confluír y compartir intereses comunes, al margen de que se produzca su difusión informativa y paralelamente o no a ella.(OTERO, 2005b: 132) Sin embargo, no todos sus públicos están presentes en todas sus actividades, ni lo están de la misma manera, de modo que es precisamente el concepto de vínculo el elemento decisivo para la conformación del mapa circunstancial correspondiente a cada uno de ellos.

Los públicos organizacionales constituyen el elemento humano, la base, para el desarrollo de las ceremonias, y en ellas del protocolo, ya que su correcta o incorrecta disposición espacio-temporal en los escenarios ceremoniales configura su identidad y proyecta ese mensaje de un modo no verbal, pero también el análisis de estos ámbitos en que la organización se expone a la percepción pública puede ayudar a descifrar la imagen percibida gracias al descodificador que supone el conoci-

miento del ceremonial y la normativa de protocolo vigentes. Por todo ello, el conjunto de invitados que un participante decide incorporar a su delegación oficial para compartir con ellos el Día que la organizadora dedica en su honor, conjuntamente con la jerarquía con que aparece ordenado, es un indicador de primer orden no sólo del "quien es quien" de países, comunidades autónomas, organismos internacionales, empresas y entidades varias, sino de cuál es el equilibrio de fuerzas existente con cada uno de ellos y entre sí.

Con este enfoque previo, procedemos a analizar los públicos presentes en uno de los bloques ceremoniales que se celebran en la Exposición Universal de Sevilla 1992, el de los banquetes oficiales, ya que constituyen el momento cumbre para nuestro análisis: el punto de encuentro entre los invitados más selectivos elegidos tanto por la organizadora como por el participante homenajeado.

II. Los banquetes oficiales.

Entre las diversas ceremonias oficiales que tienen lugar en el marco de la Exposición Universal de Sevilla 1992 destaca muy especialmente la del banquete oficial ofrecido por el gobierno de la nación en honor del participante en su Día Nacional o de Honor (OTERO Y PULIDO, 1998: 533 a 541), celebración diaria cuyos preparativos comienzan semanas antes durante las reuniones previas de la Dirección de Atención a Días Nacionales y de Honor con el representante designado por el participante y con unos trámites comunes a todos los días.

La organizadora comunica al participante la invitación al almuerzo para la delegación oficial, realizada por el ministro de Jornada, en nombre del Gobierno de la nación, y le solicita la relación de personas que la componen insistiendo especialmente en que estén ordenadas según el orden de precedencias interno de cada invitado. A esta primera relación se adjunta otra, confeccionada por la Dirección de atención a Días Nacionales y de Honor, y compuesta por los anfitriones e invitados especiales que estos consideran oportunos, y una vez definido el listado provisional partir de estas dos listas se realiza el plano de mesa, previo peinado según las diferentes normativas de protocolo a aplicar.

Parte de las tarjetas de invitación se entregan en mano al coordinador del participante, y las restantes se hacen llegar a las autoridades y personalidades de la ciudad o fuera de ella invitadas al almuerzo y a los directivos de Expo'92. Coordinadoras y azafatas confirman entonces telefónicamente la presencia o ausencia de cada comensal para perfilar el plano de mesa definitivo. Este es el esquema general de trabajo seguido en todos los banquetes oficiales, pero para esta investigación lo que nos resulta de mayor interés son los diferentes listado de invitados elaborados de un lado por la Dirección de atención a Días Nacionales y de Honor y de otro por el pabellón o el participante invitado.

Si tenemos en cuenta que la composición de su cupo de invitados es una atribución del participante homenajeado, la composición del listado de las personas distinguidas con el honor de acompañar a su representante oficial nos indica con más intensidad que en cualquier otro caso cual es el equilibrio de poderes y fuerzas reales existentes.

La comparación detallada y sistemática de los componentes de las delegaciones oficiales en cada ceremonia atendiendo a criterios referidos a los países (monárquicos o republicanos; europeos o de otros continentes; con democracia real o formal; del primer mundo o no), y a los organismos presentes en Expo'92 (multinacionales o empresas españolas; organizaciones humanitarias, deportivas o culturales;...), nos aportaría una visión muy valiosa sobre los públicos objetivos, el universo del emisor de la comunicación: aquellos con quienes ha de mantener mejores relaciones y a quienes honra invitándoles a compartir uno de los eventos más importantes del momento.

Pero se aprecia aún más en los banquetes, porque las listas de invitados a los mismos constituyen siempre el núcleo más importante de los invitados del participante, que tiene la posibilidad de convocar a otras o las mismas personas y/o entidades al resto de ceremonias más o menos multitudinarias que tienen lugar esa jornada en el recinto: recibimiento oficial, recepción en el Pabellón Real, acto en el Palenque, ceremonia en su Pabellón, visita al recinto, cena y espectáculo ofrecido por su pabellón, etc.

El hecho de ser invitado al banquete oficial significa, parodiando el esquema ceremonial de los recintos sagrados de la antigüedad clásica, penetrar en la "celda" donde sólo tienen acceso los iniciados y compartir con ellos tiempos y espacios.

Hemos aplicado la metodología de la muestra en el conjunto cerrado de las diecisiete Comunidades Autónomas. No disponemos de las listas de invitados de seis de ellas: Andalucía, Aragón, Cantabria, Castilla-La Mancha, Galicia y La Rioja. Por el contrario, tenemos el listado de invitados completo (organizadora y participante) de seis, Baleares, Castilla-León, Cataluña, Extremadura, Madrid y País Vasco, y tan solo de los invitados del participante de cinco, Asturias, Canarias, Comunidad Valenciana, Murcia y Navarra. Procederemos a su exposición y análisis, utilizando las denominaciones exactas con que aparecen designados los distintos invitados, independientemente de tratarse de cargos, nombres o ambos criterios.

III. Listados de invitados.

III.1 Banquetes en los que disponemos de listados de invitados completos (anfitrión e invitado)

1. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE BALEARES

Por parte del Pabellón Participante:

- Presidente de la Comunidad Autónoma, Gabriel Cañellas Fons y Sra.
- Presidente del Parlamento, Cristóbal Soler Cladera y Sra.
- Delegado del Gobierno, Gerard García Franco y Sra.
- Teniente-Alcalde Palma de Mallorca, Francisco Fiol y Sra.
- Consejero Adjunto a la Presidencia, Francisco Gilet Girart y Sra.
- Consejero de Sanidad y Seguridad Social, Gabriel Oliver Capó y Sra.
- Consejero de Trabajo y Transportes, Llorenç Oliver Quetglas y Sra.
- Presidente del Consejo Insular de Menorca, Joan Huguet Rotger y Sra.
- Presidente del Consejo Insular de Ibiza y Formentera, Antoni Mari Calbet y Sra.
- Presidente del Comité Ejecutivo IFEBAL, Gaspar Oliver Mut y Sra.
- Presidente de Caja Ahorros "SA NOSTRA", Juan Forcades Juan y Sra.
- Presidente Cámara de Comercio, Industria y Navegación Mallorca, Ibiza y Formentera, Pablo Catalá.
- Presidente de Caja Colonya de Pollença, Martí Torrandell Orell y Sra.
- Director del Pabellón de Baleares, Antonio Peña y Sra.
- Director Gerente Institución Ferial de Baleares, Domingo Ferrari Mesquida y Sra.

Por parte de EXPO 92:

- Ministro de Agricultura, Pesca y Alimentación, Pedro Solbes Mira.
- Director del Gabinete del Ministro, Javier Sevilla Segura.
- Comisario General Expo 92, Emilio Cassinello y Sra. -Delegado del Gobierno, Alfonso Garrido Avila y Sra.
- Comisario del Pabellón de España, Ángel Luis Gonzalo Pérez y Sra.
- Jefe de Protocolo del Pabellón de España, Dámaso de Lario.
- Director de Apoyo, Félix Losada. -División de participantes, Juan Antonio Martínez Robles.

2. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE CASTILLA-LEÓN

Por parte del Pabellón Participante:

- Presidente de la Comunidad Autónoma.
- Presidente de las Cortes, Manuel Estella Hoyos.
- Delegado del Gobierno, Arsenio Lope Huerta.
- Consejero de la Presidencia y Administración Territorial César Huidobro Díaz y Sra.
- Consejero de Economía y Hacienda, Fernando Bécker y Sra.
- Consejero de Fomento, Jesús Merino y Sra.
- Consejero de Agricultura y Ganadería, Isaías García Monje y Sra.
- Consejero de Cultura y Turismo, Emilio Zapatero y Sra.
- Consejero de Sanidad y Bienestar Social, José Manuel Fernández Santiago y Sra.
- Presidente de la Sala 3ª del Tribunal Superior de Justicia, José Borrajo Araujo y Sra.
- Presidente del Consejo Económico y Social, José Manuel García Verdugo y Sra.
- Presidente del Consejo de PABECAL, Ovidio Fernández Carnero y Sra.
- Comisionado de PABECAL, Fernando Redondo Berdugo y Sra.
- Gerente de PABECAL, Juan Antonio León Urquijo y Sra.
- Rector de la Universidad de Salamanca, Julio Feroso.
- Vicepresidente 1º de las Cortes, José Luis García Sáinz y Sra.
- Vicepresidente 2º de las Cortes, Jaime González González y Sra.
- Secretario 1º de las Cortes, Fernando Zamacola Garrido y Sra.
- Jefe de Protocolo de la Junta, Lucio Paramio Gutiérrez.

Por parte de EXPO92:

- Ministra de Asuntos Sociales, Matilde Fernández.
- Comisario General, Emilio Cassinello y Sra.

- Comisario General del Pabellón de España, José Manuel Gonzalo y Sra.
- Secretario General, Juan Correas -Jefe de Protocolo, Álvaro de Castilla.
- Director del Gabinete de la Ministra, César Galán.
- Director General de Operaciones, Francisco Rueda.
- Directora de Exposiciones, Carmen Bueno.
- Directora de Atención a Días Nacionales, M^a Teresa Otero.
- División de Participantes, Juan Antonio Martínez Robles -Fernando Menéndez -Protocolo Pabellón España.

3. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE CATALUÑA

Por parte del Pabellón Participante:

- Presidente de la Generalitat, Jordi Pujol y Sra.
- Secretario General del Presidente.
- Directora del Gabinete del Presidente.
- Joaquim Xicoy y Sra.
- Joan Guitart y Sra.
- Antoni Subirá y Sra.
- Lluís Alegre y Sra.
- Francesc Fernández de Villavicencio y Sra.
- Joaquím Pujol y Sra.
- Carme Domenech.
- Gloria Riera.
- Francesc Sanuy y Sra.
- Joaquim Ferrer y Sra.
- Manuel Royes y Sra.
- Joan María Pujals y Sra.
- Josep Grau y Sra.
- Josep Arnau y Sra.
- Carme Alcoriza.
- Ramón Pedrós.
- Sergi Loughney.
- Carme Frigola.
- Antoni Tapies y Sra.

Por parte de EXPO'92:

- Virgilio Zapatero.
- Teresa Cunillera.
- Juan Correas Sánchez.
- Javier Trueba.

- Ángel Luis Gonzalo Pérez.
- Enrique Moral Sandoval.
- María Teresa Otero.
- Vicente González Loscertales.
- Juan Antonio Martínez Robles.

4. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE EXTREMADURA

Por parte del Pabellón Participante:

- Presidente de la Comunidad Autónoma, Juan Carlos Rodríguez Ibarra.
- Embajador de Argentina, Juan Pablo Lohlé.
- Embajador de Costa Rica, Antonio López Escarré.
- Embajador de Ecuador, Alfredo Valdivieso Cangonet.
- Embajador de Nicaragua, Filadelfo Chamorro.
- Embajador de Paraguay, Rubén Sapena Brugada.
- Presidente de la Asamblea de Extremadura, Antonio Vázquez López.
- Vicepresidente de la Asamblea, Antonio Ventura Díaz Díaz.
- Presidente de la Comisión para el Quinto Centenario, Luis Yáñez Barnuevo.
- Consejero de Presidencia y Trabajo, Manuel Amigo Mateos.
- Consejero de Sanidad y Consumo I.E., Alfredo Gimeno Ortiz.
- Consejero de Emigración y Acción Social I.E., M^a Jesús López Herrero.
- Delegado del Gobierno en Extremadura, Angel Olivares Ramírez.
- Delegado del Gobierno en Andalucía, Alfonso Garrido Avila.
- Vicepresidente 1º de la Asamblea de Extremadura, Matías Martínez-Pereda Rodríguez.
- Vicepresidente 2º de la Asamblea de Extremadura, Eugenio Hornero Álvarez.
- Secretario 1º de la Asamblea de Extremadura, César Martín Clemente.
- Portavoz del PSOE en la Asamblea de Extremadura, Vicente Herrero Silva.
- Presidente de la Diputación de Badajoz, Ramón Rocha Maqueda.
- Presidente de la Diputación de Cáceres, Manuel Veiga López.
- Gobernadora Civil de Cáceres, Alicia Izaguirre Alviztur.
- Rector de la Universidad de Extremadura, César Chaparro López.
- Presidente de la Caja de Ahorros de Extremadura, Jesús Medina Ocaña.
- Presidente de la Caja de Ahorros de Badajoz, Antonio Mendoza Gómez.

Por parte de EXPO'92:

- Ministro de la Presidencia y de Relaciones con la Cortes, Virgilio Zapatero.
- Directora Gabinete Ministro, Teresa Cunillera.
- Comisario General Pabellón España, Ángel Luis Gonzalo Pérez.
- Enrique Moral.
- Álvaro de Castilla.
- Dámaso de Lario.
- Félix Losada.
- Juan Antonio Martínez Robles.

5. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE MADRID

Por parte del Pabellón Participante:

- Presidente de la Comunidad Autónoma, Joaquín Leguina.
- Presidente de la Asamblea, Pedro Díaz Olazábal.
- Delegado del Gobierno, Segismundo Crespo.
- Presidente del Tribunal Superior de Justicia, Clemente Auger Liñán.
- Alcalde de Madrid, José M^a Álvarez del Manzano.
- Portavoz del Gobierno, Consejero de Educación y Cultura, Jaime Lisavetzky Díez. -Portavoz PP en la Asamblea, Alberto Ruiz Gallardón.
- Portavoz PSOE. en la Asamblea, Teófilo Serrano Beltrán.
- Portavoz IU en la Asamblea, Isabel Vilallonga Elviro.
- Presidente de la FMM, José Quintana.
- Presidente de Caja Madrid, Jaime Terceiro.
- Vicepresidente 1º de la Mesa de la Asamblea, Pedro Núñez Morgades.
- Vicepresidente 2º de la Mesa de la Asamblea Javier Ledesma Bartret.
- Vicepresidente 3º de la Mesa de la Asamblea Jaime Ramón Ruiz Reig.
- Rector de la Universidad Complutense, Gustavo Villapalos.
- Rector de la Universidad Autónoma, Cayetano López Martínez.
- Rector de la Universidad Politécnica.

Por parte de EXPO'92:

- Ministro de Industria, Claudio Aranzadi.
- Director del Gabinete del Ministro, José Pina.
- Presidente de la Junta de Andalucía, Manuel Chaves.
- Vicente González Loscertales.
- Enrique Moral. -José Manuel Garrido.
- Dámaso de Lario.
- M^a Teresa Otero.

- David Corral.

6. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DEL PAÍS VASCO

Invitados del Pabellón Participante:

- Lehendakari, José Antonio Ardanza.
- Presidente del Parlamento Vasco, Joseba Andoni Leizaola.
- Presidente de la Junta Andalucía, Manuel Chávez.
- Presidente de la Generalitat de Catalunya, Jordi Pujol i Soley.
- Presidente del Gobierno de Navarra, Juan Cruz Alli.
- Consejero de Cultura, Joseba Arregui.
- Consejero de Presidencia y RRII de Aragón, José Angel Biel (No).
- Consejero de Cultura y Educación de Cantabria, Dionisio García Cortázar.
- Consejera de Comercio, Consumo y Turismo, Rosa M^a Díez.
- Consejero de Urbanismo y Vivienda, José Antonio Maturana.
- Diputado General por Álava, Alberto Ansoa.
- Diputado General por Bizkaia, José Alberto Pradera.
- Diputado General por Gipuzkoa, Eli Galdos.
- Presidente JGG de Álava, Juan Pastor. -Pdte. JGG Bizkaia, Anton Aurre.
- Alcalde de Donostia, Odón Elorza.
- Delegado de la Comisión de Seguimiento EXPO'92, Diputado Cortes, José Joan González de Txabarri.
- Secretario 1º del Parlamento, Carmelo Barrio.
- Secretario 2º del Parlamento, Pablo Ruiz de Gordejuela.
- Director del Pabellón de Euzkadi, Iñaki Irusta.
- Rector de la Universidad de Deusto, Jesús M^a Egiluz.
- Presidente de la Cámara de Comercio de Álava, Jaime Valdivieso de Cue.
- Presidente de la Cámara de Comercio de Bizkaia, Patrick de la Sota.
- Presidente de la Cámara de Comercio de Guipuzkoa, Imanol Elorriaga.
- Presidente de la Fundación BBV, José Angel Sánchez Asiáin.
- Ex senador por designación real, Juan Ignacio Uria.
- Presidente de El Correo Español-El Pueblo Vasco, Santiago Ybarra.
- Presidente de Deia, José M^a Isasi.
- Director de Vasco-Press, Antonio Petite.
- Secretaria General de Relaciones Sociales e Internacionales, Begoña Salinas.
- Director de la Oficina de Prensa del Gobierno, Bingen Zubiria.

Invitados de EXPO'92:

- Ministro del Interior, José Luis Corcuera.
- Comisario General, Emilio Cassinello.
- Comisario Pabellón de España, Ángel Luis Gonzalo.
- Presidente Sociedad Estatal, Jacinto Pellón.

III.II Ibanquetes en los que solo disponemos solo del listado de los invitados

1. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE ASTURIAS

- Presidente del Principado de Asturias, Juan Luis Rodríguez Vigil y acompañante.
- Presidenta de la Junta General del Principado, Laura González Álvarez.
- Delegado del Gobierno, Manuel Ponga Santamarta y acompañante.
- Consejero de Economía y Hacienda, José Luis Larrea Jiménez de Vicuña y Sra.
- Consejera de Cultura, María Antonia Fernández Felgueroso.
- Consejero de Hacienda, Avelino Viejo Fernández.
- Consejero de Industria, Víctor Zapico y acompañante.
- Consejero del Medio Rural, Felipe Fernández.
- Director del Pabellón, Eduardo Méndez Riestra.
- Jefa del Gabinete del Parlamento Regional, Conchita Valdés.
- Jefe Gabinete Presidente, José Antonio García Casal.
- Vicerrectora RRII Universidad Oviedo, María Cruz Morales.
- Presidente Fundación Príncipe Asturias, Plácido Arango.
- Presidente Caja Ahorros, Ángel Fernández Noriega.
- Director General Caja Ahorros, José Troteaga.
- Presidente Centro Asturiano Sevilla, Joaquín Álvarez Suárez.
- Miembro Consejo Administración., Antonio Coto Menéndez.
- Presidente FEVE, Gonzalo Martín Baranda.
- Miembro Consejo Administración FEVE, José Luis San Miguel Cela.
- Secretario Consejo Administración FEVE, Severino García Fernández.
- Presidente Consejo Social Universidad Oviedo, Efrén Cires.
- Presidente Hidroeléctrica Cantábrico, Martín González del Valle.
- Alcalde de Avilés, Santiago Rodríguez Vega.
- Alcalde de Mieres, Gustavo Losa.
- Directora Pabellones Temáticos Expo'92, Carmen Bueno.
- Director Programas Expositivos Pabellón España, Esteban Sánchez-Ocaña Serrano.

- Director Recursos Humanos Expo 92, Diego García.
- Director Departamento Comercial Expo 92, Samuel Ortega Polo.

2. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE CANARIAS

- Presidente de la Comunidad Autónoma, Jerónimo Saavedra.
- Presidente de la Junta de Andalucía, Manuel Chaves.
- Embajador de Marruecos, Azzadine Guessous.
- Embajador de Ecuador, Alfredo Valdivieso Gangotena.
- Presidente del Parlamento de Canarias, Victoriano Ríos Pérez.
- Delegado del Gobierno, Anastasio Travieso Quintana.
- Consejero de Agricultura y Pesca, Antonio Castro Cordobez.
- Consejero de Economía y Hacienda, José Miguel González Hernández.
- Consejero de Educación, Cultura y Deportes, José Antonio García Deniz.
- Consejero de Industria, Comercio y Consumo, Andrés Calvo González.
- Consejero de Política Territorial, José Francisco Henríquez Sánchez.
- Consejero de Trabajo y Función Pública, Blas Gabriel Trujillo Oramas.
- Consejero de Interior Gobierno del Vasco, Juan María Atutxa Mendiola.
- Vicepresidente 1º Mesa Parlamento, Bernardo Navarro Valdivieso.
- Vicepresidente 2º Mesa Parlamento, Eugenio Cabrera Montelongo.
- Secretario 1ª Mesa Parlamento, Teresa Noreña Salto -Secretario 2º Mesa Parlamento, Manuel Fernández González.
- Presidente del Tribunal Superior de Justicia, José Mateo Díaz.
- Fiscal Jefe del Tribunal Superior de Justicia, Juan Guerra Manrique de Lara.
- Presidente del Cabildo Insular de El Hierro, Inocencio Hernández González.
- Presidente del Cabildo Insular de Fuerteventura, Juan Herrera Velázquez -Presidente del Cabildo Insular de Gran Canaria, Pedro Lezcano Montalvo.
- Presidente del Cabildo Insular de La Gomera, Casimiro Curbelo Curbelo.
- Presidente del Cabildo Insular de Lanzarote, Dimas Martín Martín.
- Presidente del Cabildo Insular de La Palma, Gregorio Guadalupe Rodríguez.

- Presidente del Cabildo Insular de Tenerife, Adán Martín Menis.
- Director General de RRII Miguel Ángel León Zalve.
- Presidente de PROEXCA, Fernando Bergasa Perdomo.
- Director Gerente del Pabellón Canarias, Pedro Bordes Benítez.

3. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

- Presidente de la Comunidad Autónoma, Joan Lerma y Sra.
- Presidente de las Cortes Valencianas, Antonio García Miralles y Sra.
- Delegado del Gobierno, Francisco Granados y Sra.
- General Jefe de la Región Militar de Levante, Agustín Quesada y Sra.
- Conseller de Economía y Hacienda, Antonio Birlanga.
- Director del Pabellón, Rafael Ferrer.
- Alcaldesa de Valencia, Rita Barberá.
- Alcalde de Castellón, José Luis Gimeno.
- Alcalde de Alicante, Ángel Luna.
- Presidente del Tribunal Superior de Justicia, Juan José Mari-Castello.
- Fiscal Jefe del Tribunal Superior de Justicia, Enrique Beltrán.
- Presidente de CIERVAL, José Roca.
- Secretario General de UGT, Rafael Recuenco.
- Periodista de El País, Vicente Verdú.
- Secretario de Estado de Política Agua y Medio Ambiente, Vicente Albero.
- Portavoz PSV-PSOE Cortes, Segundo Bru. -Portavoz PP, Pedro Agramunt.
- Portavoz UV, Héctor Villalba.
- Coreógrafo, Nacho Duato. -Actor, Antonio Ferrándiz.
- Actor, Guillermo Montesinos.
- Director de cine, Luis García Berlanga y Sra.
- Protocolo, Teresa Fernández.
- Escoíta, Diego Jiménez.

4. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE MURCIA

- Presidente Comunidad Autónoma. -Presidente de la Asamblea Regional, Miguel Navarro Molina. -Delegada del Gobierno, Concepción Sáenz Laín.
Cónyuge: Rafael Vallejo Sánchez.
- Alcalde de Murcia, José Méndez Espino.

- Consejero de Economía, Hacienda y Fomento, Juan Martínez Simón.
- Consejero de Política Territorial, Obras Públicas y Medio Ambiente, Vicente Blasco Bonete Cónyuge: Nieves Gil Cantós.
- Consejero de Cultura, Educación y Turismo, Esteban Egea Fernández. Cónyuge, Maravillas López Agudo.
- Consejero de Agricultura, Ganadería y Pesca, Antonio León Martínez-Campos. Cónyuge: Isabel Sánchez Toribio.
- Consejero de Sanidad, Lorenzo Guirao Sánchez. Cónyuge, Antonia Egea Ato.
- Consejero de Administración Pública e Interior, Antonio Bódalo Santoyo. Cónyuge, Concepción Lozano Teruel.
- Secretario General de Presidencia, José Almagro Hernández. Cónyuge, Gertrudis Pérez Villena.
- Consejera de Asuntos Sociales, Juana Pellicer Fernández.
- Vicepresidenta 1ª de la Asamblea Regional, Mª Antonia Martínez García. Cónyuge: Juan-Francisco Cerdá Llopis.
- Secretario 1º de la Asamblea Regional, Pedro Trujillo Hernández. Cónyuge, Carmen Díaz Martínez.
- Presidente del Tribunal Superior de Justicia de Murcia, Francisco Martínez Muñoz. Cónyuge: Leonor Periago Vera.
- Rector de la Universidad Murcia, Juan Roca Guillamón. Cónyuge, Regina Serramiá Del Prisco.
- Alcalde de Cartagena, José-Antonio Conesa Alonso.
- Alcalde de Lorca, José-Antonio Gallego López. Cónyuge: Mª Paz Gómez Ruiz. -Director del Pabellón de Murcia, Marcos Salvador Romera. Cónyuge, Mª Isabel Navarro López.

MESA DE PROTOCOLO:

- Jefe de Protocolo y RRPP de la Comunidad, Ricardo de Prado Serrano.
- Gabinete de Protocolo y RRPP, Antonio Esteban Palazón.
- Jefe de Protocolo Asamblea Regional, Enrique Arnaldos Payá.
- Delegación del Gobierno, Manuel Casinos.
- Dos escoltas.

5. INVITADOS AL ALMUERZO DEL DÍA DE HONOR DE NAVARRA

- Presidente del Gobierno de Navarra, Juan Cruz Alli Aranguren.
- Lehendakari del País Vasco, José Antonio Ardanza.
- Presidente del Gobierno de La Rioja, José Ignacio Pérez Sáenz.

- Presidente de la Diputación General de Aragón, Emilio Eiroa García.
- Presidente del Parlamento de Navarra, Javier Otano Cid.
- Delegado del Gobierno, Jesús M^a García-Villoslada Quintanilla.
- Consejeros del Gobierno de Navarra:
Javier Pomés Ruiz, Jesús Javier Marcotegui Ros, Calixto Ayesa Dianda, Jesús Cruz Pérez Lapazarán, Ángel Luis Rodríguez San Vicente, Ricardo de León Egüés.
- Ex-Presidentes Gobierno Navarra: Jaime Ignacio del Burgo Tajadura, Gabriel Urralburu Tainta.
- Consejero de Presidencia de la Diputación Provincial de Aragón, José Angel Biel (no) -Director del Pabellón de Navarra, Fernando Redón Huici. -Jefe de Protocolo del Gobierno de Navarra, Rafael Magán.

IV. Análisis de los datos y conclusiones:

1. El número de invitados de cada pabellón oscila entre los diecisiete de Navarra y Madrid y los treinta y cuatro de Cataluña, pero estos datos no son totalmente fiables, porque los planos de mesa contradicen esta información ya que en ellos aparecen a veces más nombres que en el listado, a veces otros nombres y a veces las dos circunstancias a la vez. Mayoritariamente se trata de hombres, el porcentaje femenino es muy escaso en cargos públicos y algo mayor si se trata de acompañantes de invitados.
2. Los invitados acuden acompañados por sus parejas o solos, y en el primer caso se divide en dos el número de puestos disponibles para autoridades y personalidades. Acuden tan sólo autoridades y personalidades en los casos de Canarias, Extremadura, Madrid, Navarra y País Vasco; y acompañados de sus parejas Murcia, Cataluña y Baleares. En los casos mixtos de Asturias y Comunidad Valenciana asisten tan sólo algunas esposas de las primeras autoridades.
3. El perfil de los invitados del pabellón se mueve en los mismos parámetros en unos y otros: autoridades de la Comunidad Autónoma de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial; representantes de la administración central y de otras Autonomías; los cargos del pabellón; presidentes o directores de bancos y cajas de ahorro regionales; empresarios y presidentes de Cámaras de

Comercio o asociaciones empresariales; representantes sindicales; rectores; alcaldes y presidentes de cabildos y diputaciones; artistas y medios de comunicación.

- 3.1. Si procedemos a ver las características por comunidades, encontramos:
 - Asturias: listado de autoridades de la Comunidad Autónoma con solo tres acompañantes que incorpora a los Presidentes de la Fundación Príncipe de Asturias, Cajas de Ahorros, Hidroeléctrica del Cantábrico y altos cargos de FEVE. También al Presidente del Centro Asturiano en Sevilla y a altos directivos asturianos en EXPO'92.
 - Baleares: Altos cargos autonómicos con acompañantes, presidentes de Cajas de Ahorro y de la Cámara de Comercio. -Canarias: solo acuden altos cargos autonómicos, embajadores de Marruecos y Ecuador y cargos del Pabellón en Expo. Una sola mujer.
 - Castilla-León: solo autoridades de la Comunidad Autónoma, acompañados por sus cónyuges.
 - Cataluña: cargos de la Comunidad Autónoma, acompañados de algún representante del mundo de la cultura.
 - Extremadura: autoridades de la Comunidad Autónoma, cinco embajadores extranjeros y presidentes de Cajas de Ahorro. Solo dos mujeres.
 - Madrid: cargos de la Comunidad Autónoma y el presidente de Caja Madrid. Una mujer sólo.
 - Murcia: autoridades autonómicas acompañadas de sus cónyuges. - Navarra: tan solo altos cargos de la Comunidad Autónoma, y única lista sin mujeres.
 - País Vasco: a las autoridades autonómicas se suman los presidentes de Andalucía, Navarra y Cataluña, los presidentes de Cajas de Ahorros, Fundación BBVA y Cámaras de Comercio, directores de medios de comunicación. Tan solo encontramos dos mujeres en el listado.
 - Valencia: altos cargos con sus cónyuges, periodistas, representantes de sindicatos y partidos políticos, artistas de cine y televisión.
- 3.2. En cuanto a los invitados directamente por la Muestra, son tres los grupos:
 - El ministro de Jornada-anfitrión y aquellas personas de su equipo que lo acompañan (jefes o jefas de gabinete, prensa, asesores...).
 - El Comisario general y los altos cargos de Expo'92 que han tenido más relación con ese invitado, el personal de acompañamiento que va controlando el desarrollo de la jornada y un dato de carácter hu-

mano que se repite en todos los casos: personal directivo vinculado a la Comunidad Autónoma en cuestión por nacimiento, trabajo, etc....

- Autoridades y personalidades externas a la muestra pero relacionadas con el invitado de honor por cualquier circunstancia (cargos similares, temática profesional, amistad o parentesco, interés demostrado...)

El hecho de incorporar a las ceremonias propias o ajenas a aquellos públicos que son especialmente del interés de la organización permite conformar una visibilidad concreta de la propia identidad, adecuada a las circunstancias y reforzada por alianzas puntuales ajustadas a la coyuntura. Hemos visto como a la pauta general de que el presidente de la comunidad autónoma acuda al banquete acompañado de su equipo de gobierno y las primeras autoridades autonómicas y locales, se superponen las distintas variables que perfilan las distintas imágenes a percibir en cada caso (cónyuges, representantes empresariales o sindicales, medios de comunicación, artistas,...) y como la elección de cada una configura la gestión de públicos en relaciones públicas organizacionales.

La conclusión final de este análisis es refrendar la validez de los acontecimientos especiales como estrategia de relaciones públicas organizacionales, así como reconocer el valor de las ceremonias como herramientas de primer nivel para mostrar la propia identidad y el sistema de alianzas organizacionales.

DOCUMENTACIÓN

EL GOBIERNO DE LA NACIÓN

tiene el honor de invitar a

*al almuerzo que con motivo del
Día Nacional de México*

*tendrá lugar en el Pabellón de España de la
Exposición Universal de Sevilla*

*16 de Septiembre
13.30 horas*

*Pabellón de España
Camino de los Descubrimientos*

INVITADOS EXPO

Navarra, 13/01/92

Ministro de Economía y Hacienda: D. Carlos Solchaga
Director de Gabinete del Sr. Ministro: D. Luis Sempere
D. José Antonio Asaín: Ex-Vicepresidente del Gobierno Navarro
D. Emilio Cassinello y Señora
D. Ángel L. González y Señora
D. Álvaro De Castilla
D. Manuel Rivillas
Dña. Carmen Piñán

Documento 1: Invitación oficial.

Enviado Rafael Nagu

RESEÑA DE ESPAÑA. LISTADO DE INVITADOS AL MENÚ DEL DÍA XXI

DÍA DE HONOR DE NAVARRA

	Cupos
<u>Presidente del Gobierno de Navarra</u> Excmo. Sr. D. Juan Cruz Alli Arceburua	2
<u>Presidentes de Comunidades Autónomas</u> Excmo. Sr. D. José Antonio Ardanza Garra - Lehendakari del Gobierno Vasco	2
Excmo. Sr. D. José Ignacio Pérez Saenz - Presidente del Gobierno de La Rioja	1
Excmo. Sr. D. Emilio Sires García - Presidente de la Diputación General de Aragón	1
<u>Presidente del Parlamento de Navarra</u> Excmo. Sr. D. Javier Plano Lid	2
<u>Relaciones del Gobierno con la Comunidad Foral de Navarra</u> Excmo. Sr. D. Jesús Mª García-Villoslada Guadalupe	2
<u>Consejeros Gobierno de Navarra</u> Ilmo. Sr. D. Javier Pomey Ruiz Ilmo. Sr. D. Jesús Javier Marcotequi Ros Ilmo. Sr. D. Galindo Ayesta Blanda Ilmo. Sr. D. José Cruz Pérez Lapazarán Ilmo. Sr. D. Angel Luis Rodríguez San Vicente Ilmo. Sr. D. Ricardo De Leon Egola	12
<u>Excmos. Gobierno de Navarra</u> Excmo. Sr. D. Jaime Ignacio Del Burgo Tejadura - Excmo. Sr. D. Gabriel Urreburu Tainta	2
<u>Consejero Presidencia Diputación Foral Navarra</u> Ilmo. Sr. D. José Angel Biel Rivera	1
<u>Director del Español de Navarra</u> Sr. D. Fernando Redón Ruiz	1
TOTAL	27

Jefe de Protocolo del Gobierno de Navarra *Rafael Nagu López*
 " " del Parlamento de Navarra *Galindo Blanda*
 " " del Gobierno Vasco *Emilio Sires García*
 " " del Gobierno de La Rioja *Emilio Sires García*
 " " de la Diputación Foral de Aragón *Mariano Madre Segura*

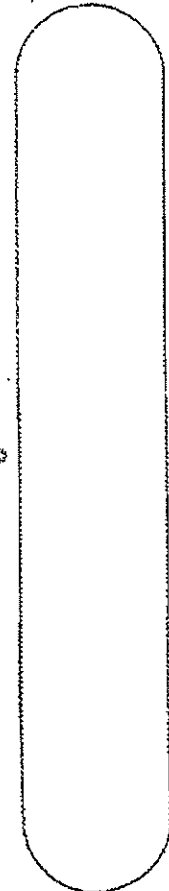
Documento 2: Listados originales de invitados Día de Honor Navarra.



Palacio de Euzkadi

DELEGACIÓN GOBIERNO

- D. RAFAEL NAGU
- SR. LOSADA
- SR. SANCHEZ
- SR. ASTAIN
- SR. AYESA
- SRA. DE P. LAPAZARAN
- SR. DEL BURGO
- SRA. DE GONZALO
- SR. KUEZA
- SRA. DE CASTINELLO
- PRE-NAVARRA
- SRA. DE OTARO
- SR. CASTINELLO
- SRA. DE URZALUURU
- SR. GARCIA VILLOSLADA
- SRA. DE ASIAIN
- SR. MARCOTECUI
- SR. DE LEON
- SR. DE CASTILLA
- SR. RIVILLAS
- DE CARMEN PEÑAN



D. MARIANO MADRE

- D. CARLOS GIL
- SR. P. LAPAZARAN
- SRA. DE R. SAN VICENTE
- SR. URZALUURU
- SRA. DE POMEY
- SR. OTARO
- SRA. DE GARCIA VILLOSLADA
- SR. ARDANZA
- SRA. DE ALI
- MINISTRO DE ECONOMIA
- SRA. DE ARANZA
- SR. PEREZ SAENZ
- SRA. DE DEL BURGO
- SR. GONZALO
- SRA. DE MARCOTECUI
- SR. POMEY
- SRA. DE DE LEON
- SR. BURGOS SAN VICENTE
- SR. BUDON
- DE ESTHER PEÑA

Documento 3: Plano de Mesa Día Honor Navarra.

VALENCIA 1977

241



VALENCIA

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. MARIA VICENTA ABAD | Sra. M. H. Sr. President |
| 2. ANTONIO GARCIA MIRALLES | Presidente Cortes Valencianas |
| 3. RENATE INHAUSER | Sra. Presidente Cortes Valencianas |
| 4. FRANCISCO GRANADOS | Delegado del Gobierno en C.V. |
| 5. | Sra. Delegado del Gobierno |
| 6. AGUSTIN QUESADA | General Jefe Region Militar Levanto. |
| 7. | Sra. del General Jefe |
| 6. ANTONIO BIRLANGA | Conseller de Economia y Hacienda |
| 9. RAFAEL FERRER | Director del Pabellon |
| 10. RITA BARBERA | Alcaldesa de Valencia |
| 11. JOSE LUIS CIMENO | Alcalde de Castellon |
| 12. ANGEL LUNA | Alcalde de Alicante |
| 13. JUAN JOSE MART-CASTELLO | Pta. Trib. Superior Justicia |
| 14. DIEGO JIMENEZ | Escolta |
| 15. TERESA FERNANDEZ | Protocolo |
| 16. ENRIQUE BELTRAN | Fiscal Jefe Trib. Sup. Justicia |
| 17. JOSE ROCA | Presidente Cleroal |
| 18. RAFAEL RECUNCO | Secretario General UOT |
| 19. VICENTE VERDU | Periodista de El Pais |
| 20. VICENTE ALBERO | Secretario Estado Politicas de Agua y Medio Ambiente y Diputado Cortes Generales |
| 21. SEGUNDO BRU | Portavoz PSPV-PSOE Cortes Valencianas |
| 22. PEDRO AGRANUNT | Portavoz FF-Cortas Valencianas |
| 23. HECTOR VILLALBA | Portavoz DV-Cortas Valencianas |
| 24. NACHO DUATO | Coreógrafo y bailarín |
| 25. ANTONIO FERRANDIZ | Actor |
| 26. GUILLERMO MONTESINOS | Actor |
| 27. LUIS GARCIA BERLANGA | Director de Cine |
| 28. | SRA. Garcia Berlanga |
| 29. | Por confirmar |

COMISION ORGANIZADORA PRESIDENCIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA C/ Consellers 1 46001 VALENCIA Tel. 200.000 Fax 200.010 EXP-192

Documento 4: Listado de invitados. Día de Honor Comunidad Valenciana.

- | | |
|------------------------|---------------------|
| SRA. OTERO | SR. MONTESINOS |
| L. GARCIA BERLANGA | SR. DUATO |
| R. ROCA | SR. BRU |
| R. RECUNCO | SR. CIMENO |
| R. FERRER | SR. BIRLANGA |
| RA. DE GARCIA BERLANGA | SR. MORAL |
| R. DE CASTILLA | SR. GRANADOS |
| RA. DE GRANADOS | SRA. CUNILLERA |
| R. CASSINELLO | SR. GARCIA MIRALLES |
| A. DE GARCIA MIRALLES | SRA. DE CHAVES |
| R. SOLBES | SR. LERMA |
| RA. DE LERMA | SRA. DE CASSINELLO |
| R. CHAVES | SR. ALBERO |
| RA. BARBERA | SRA. DE GONZALO |
| R. GONZALO | SR. QUESADA |
| RA. DE QUESADA | SR. SEVILLA |
| R. BELTRAN | SR. MARI-CASTELLO |
| R. DE JUAN | SR. LUNA |
| R. VILLALBA | SR. AGRAMUNT |
| R. VERDÚ | SR. FERRANDIZ |
| SR. DE LARIO | SR. MARTINEZ ROBLES |

Documento 5: Borrador Original Plano Mesa Día de Honor Comunidad Valenciana.

BIBLIOGRAFÍA

- GRUNIG, J.E. y HUNT, T. (2000): Dirección de Relaciones Públicas, Barcelona, Gestión 2000.
- OTERO ALVARADO, M^a Teresa y PULIDO POLO, Marta (1998): "El vino como instrumento de relaciones públicas: Banquetes oficiales en Expo'92", en Actas de las XIX Jornadas de Viticultura y Enología de la Tierra de Barros, Badajoz, Centro Universitario Cultural Santa Ana, págs. 533 a 541.
- OTERO ALVARADO, M^a Teresa (2000): Protocolo y Relaciones Públicas de Estado: los Días Nacionales en la Exposición Universal de Sevilla 1992. Tesis doctoral sin publicar, Universidad de Sevilla, Departamento de Comunicación Audiovisual, Publicidad y Literatura.
- OTERO ALVARADO, M^a Teresa. (2003): "La Exposición Universal de Sevilla 1992: Intercambio de obsequios oficiales en el marco de los Días Nacionales y de Honor", en Laurea Hispalis, EIRCP, Sevilla, segundo semestre, págs. 141-177.
- OTERO ALVARADO, M^a Teresa (2005a): "La aplicación de las bases de datos a la investigación en protocolo: un modelo de relaciones públicas bidireccional simétrico en los Días Nacionales de la Exposición Universal Sevilla 1992", en ASOCIACIÓN DE INVESTIGADORES EN RELACIONES PÚBLICAS: Investigación y Relaciones Públicas, AIRP, Madrid, págs.521-548.
- OTERO ALVARADO, M^a Teresa (2005b): "Los acontecimientos especiales como acciones de relaciones públicas: el ceremonial y el protocolo", en CASTILLO ESPARCIA, A. (Coord.): Comunicación Organizacional. Teoría y estudios, Ed. Clave, Málaga, págs. 123-163.
- OTERO ALVARADO, M^a Teresa (2009): Protocolo y organización de eventos, Barcelona, Ed. UOC.

ESQUEMAS DE DESARROLLO DE LOS PREMIOS PRÍNCIPE DE ASTURIAS

CARLOS FUENTE

Introducción

El 24 de septiembre de 1980 en el Hotel de La Reconquista de Oviedo, y en presencia de Su Alteza Real el Príncipe de Asturias, a quien acompañaban sus padres, Sus Majestades los Reyes de España, se procedió a la firma del Acta constitutiva de Fundación que lleva su nombre. En el salón Covadonga de aquel Hotel, el presidente de la Caja de Ahorros de Asturias, don Adolfo Barthe Aza, que presidía la Comisión Gestora de la Fundación, abrió el solemne acto agradeciendo la presencia de Sus Majestades los Reyes y Su Alteza Real el Príncipe, para quien deseó que *"la Fundación sea, desde ahora, su segunda casa"*.

A continuación, el notario don José Antonio Caicoya Cores leyó un extracto de la Carta Fundacional, subrayando los fines de la misma, entre los que cabe destacar la vinculación de la persona del heredero de la Corona con la región asturiana, para terminar comunicando a todos los presentes que Su Alteza Real el Príncipe de Asturias había aceptado la propuesta de ser nombrado Presidente de Honor de la Fundación.

de Clarín, hasta el punto de que hoy muchas bomboneras y pastelerías comercializan los famosos bombones del Príncipe. La verdad es que es un buen detalle que sabe mejor.

CRONOGRAMA

11.00 h.	Audiencias especiales de S.A.R. el Príncipe de Asturias en el Salón de Consejos del Hotel de la Reconquista
12.30 h.	Llegada de S.M. la Reina al Hotel de la Reconquista.
12.45 h.	Audiencia de S.A.R. el Príncipe de Asturias a los patronos de la Fundación, presidentes de jurados y galardonados, en el Salón Covadonga. Fotografía Oficial. Tras la fotografía se incorpora al Salón S.M. la Reina.
13.30 h.	Aperitivo en el Patio de los Gatos.
14.00 h.	Almuerzo-bufé ofrecido por la Fundación Príncipe de Asturias en los Salones Reconquista, Covadonga y Patio de los Gatos.
15.30 h.	Fin del almuerzo. Ensayo de los galardonados en el Salón Florencia.
17.50 h.	Salida de la Caravana de premiados hacia el Teatro Campoamor.
17.52 h.	Llegada de los premiados al Teatro Campoamor.
17.55 h.	Salida de la Caravana Real desde el Hotel de la Reconquista.
17.58 h.	Llegada de S.M. la Reina y S.A.R. el Príncipe de Asturias al Teatro Campoamor.
18.00 h.	Acto de entrega de los premios Príncipe de Asturias.
19.30 h.	Fin de la ceremonia. Salida de S.M. la Reina y S.A.R. el Príncipe de Asturias hacia el Hotel de la Reconquista.
19.40 h.	Encuentro privado de S.M. la Reina y S.A.R. el Príncipe de Asturias con los premiados en el Salón Covadonga del Hotel.
20.00 h.	Recepción general en el Hotel de la Reconquista.
21.30 h.	Fin de la Recepción y de los actos de la Jornada.

EL PROTOCOLO DE LAS EFEMÉRIDES Y LOS GRANDES ACONTECIMIENTOS. LAS EXPOSICIONES UNIVERSALES DE SEVILLA 1992 Y ZARAGOZA 2008

MARÍA TERESA OTERO ALVARADO

Introducción

Las efemérides conmemoran un acontecimiento en la fecha en que tuvo lugar, periódica o excepcionalmente, y suelen constituirse en un evento o una sucesión de ellos. Son hechos extraordinarios de carácter puntual que tienen lugar en la vida de las organizaciones, con carácter festivo o conmemorativo, y que no suelen estar directamente relacionados con su actividad habitual.

Los grandes eventos constituyen una de las estrategias más eficaces de relaciones públicas institucionales: son ocasiones únicas para definir y mostrar la propia identidad. Permiten realizar una gestión proactiva de los públicos organizacionales y aparecen como plataformas comunicativas idóneas para transmitir identidad, alianzas y sistemas de valores.

Bien gestionados, los eventos aumentan la reputación corporativa, y desde una óptica relacionista, de un modo secundario, permiten hoy notoriedad mediática. En este marco, las exposiciones universales son consideradas en la actualidad junto a los juegos olímpicos *mega-eventos*, las acciones de relaciones públicas de mayor envergadura e impacto.

Junto a estos dos acontecimientos se pueden ubicar distintas efemérides a muy diferentes niveles, desde grandes manifestaciones oficiales como Cumbres a actividades corporativas privadas como consejos de administración.

Ceremonial y eventos

El ceremonial constituye un sistema definidor de los eventos, ya que las ceremonias que los componen cuentan una historia y conforman un ámbito propio de reconocimiento en un modelo bidireccional: el acto se convierte en un espacio y un tiempo que compartir y en el que coincidir como consecuencia del acuerdo de voluntades, un espacio común fuera de cual sólo hay divergencias pero que cuenta con el respeto mutuo por haberse establecido sobre el consenso.

En ninguna otra acción de relaciones públicas se puede hablar con tanta propiedad de *bidireccionalidad* y simetría: A ese espacio común de convergencia se accede exclusivamente por invitación aceptada.

El ceremonial define los marcos espacio-temporales en que se desarrollan las ceremonias, actos o eventos, estableciendo los parámetros estéticos y funcionales y determinando los programas a seguir.

Protocolo y eventos

El protocolo es una técnica de gestión de públicos utilizado por las Relaciones Públicas Organizacionales para ordenar los sistemas ceremoniales:

- Ordena los espacios y los tiempos definidos por el ceremonial en que se desenvuelven autoridades e instituciones del estado.
- Establece el orden de precedencias y los sistemas de ordenación, así como los principios generales sobre presidencias, representación.

La ordenación de las precedencias y las presidencias permite conformar la identidad visual constitucional del Estado para dar mensajes a la ciudadanía sobre:

- Anfitriónazgo.
- Invitados de honor.
- Jerarquización socio-política.
- Fuerzas dominantes en la comunidad.
- Alianzas /enemistades.
- Estrategias de gestión de públicos.

A través del análisis protocolario se hacen presentes los niveles de cercanía o lejanía al anfitrión y convocante, niveles que pueden depender –entre otras razones- de:

- Posicionamiento institucional.
- Fortaleza o debilidad de los vínculos existentes entre los distintos públicos participantes.
- Momento en que se encuentren sus relaciones.

Las últimas Exposiciones Españolas: Sevilla 1992 y Zaragoza 2008

- Son acciones de relaciones públicas estatales diseñada para crear y/o mejorar las relaciones con los diferentes públicos organizacionales.
- Constituyen un sistema de comunicación selectiva activada en función del tipo de vínculos existentes entre las distintas partes del universo propio.
- Están destinadas a crear puntos de encuentro con los públicos en los que poder confluír y con los que compartir intereses comunes, al margen de que se produzca su difusión informativa y paralelamente o no a ella.
- Gozan de un protagonismo mediático importante que constituye el soporte principal de la actividad publicitaria, tanto de advertising como de publicity.

Los públicos organizacionales son la base de las ceremonias y del protocolo. Su disposición espacio-temporal configura su identidad y mensajes verbal y no verbal, presentándolo a la percepción pública. La mejor manera de descifrar la imagen percibida está en el descodificador que supone el conocimiento del ceremonial y la normativa de protocolo vigentes aplicados a la identidad organizacional. La gestión de públicos, con la jerarquía con que aparecen ordenados, suponen un indicador del "quien es quien" en su universo, y de los equilibrios de fuerzas existentes con cada uno de ellos y entre sí.

Analizaremos brevemente, a modo de muestra, los objetivos de la Exposición de Zaragoza y el sistema ceremonial de la Exposición de Sevilla.

1. Los objetivos de Zaragoza 2008:

- Crear un marco único de reflexión colectiva, a escala global, sobre la necesidad de establecer una nueva relación con el agua.
- Compartir experiencias e ideas que impliquen prácticas y usos sostenibles.
- Presentar e impulsar innovaciones tecnológicas y conocimientos científicos que permitan sistemas más eficientes, capaces de paliar los problemas y límites actuales.
- Concienciar sobre la importancia de adoptar hábitos de uso más respetuosos. (Reglamento especial nº 1, art. 3º).
- Posicionar y reforzar el sistema político autonómico aragonés frente a las instancias de la administración central del Estado, especialmente el ayuntamiento de Zaragoza.

2. La estructura ceremonial de Sevilla 1992.

2.1. Los días nacionales y de honor

Paralelamente al funcionamiento cotidiano del recinto y a las actividades lúdicas y comerciales, la organizadora ofreció a los participantes la posibilidad de celebrar un día especial en el que se convirtieron en los protagonistas de las actividades de Sevilla 92: los Días Nacionales y de Honor.

Días Nacionales y de Honor constituyen el verdadero eje de una exposición internacional, al producirse en ellos la interacción institu-

cional de pueblos y culturas, ya que sin ellos, las Exposiciones corren el riesgo de convertirse en parques temáticos.

- Son la "espinas dorsal" de una exposición, vertebrándola institucionalmente.
- Suponen el reconocimiento mutuo, público y mediático, de los vínculos contraídos entre la organizadora y cada uno de los participantes.
- Manifiestan el agradecimiento mutuo por la colaboración en la muestra.
- Se inscriben en el ámbito ceremonial de la diplomacia y las relaciones públicas institucionales, y han de gestionarse desde planteamientos que mejoren la visibilidad, el prestigio y la imagen de ambos sujetos, juntos y por separado.
- Distinguen una exposición de un parque temático, al trascender los objetivos puramente comerciales.

2.2. Organizadora y participantes:

Se convierten en sujetos emisores y receptores alternativamente:

a) En los actos de la organizadora:

- El emisor: Estado español a través de la organizadora, personificado ceremonialmente en un ministro o secretario de Estado y el comisario de la muestra.
- El receptor:
 - Participantes oficiales: estados, organizaciones internacionales y comunidades autónomas representados por las autoridades oportunas.
 - Participantes no oficiales: empresas representadas por su líder máximo.
- b) En los actos del participante:
- El emisor:
 - Participantes oficiales: estados, organizaciones internacionales y comunidades autónomas.
 - Participantes no oficiales: empresas.
- El receptor: Estado español a través de la organizadora, personificado ceremonialmente en el ministro o secretario de estado y el comisario de la muestra.

2.3. Sistematización metodológica de los Días nacionales y de Honor:

- Delimitación geográfica: Una valla circunda el recinto de la exposición.
- Delimitación cronológica: 14 de junio al 14 de septiembre de 2008.
- Sub-acotaciones especiales de los días nacionales y de honor:
 - Temporal.
 - Espacial.

2.4. Sistema ceremonial de Días nacionales y de Honor

- Todos repiten un esquema básico general con variables, base de la aplicación de los principios definidores del protocolo.
- La aparición o desaparición de un elemento común entre miembros iguales y/o desiguales del sistema nos aporta los componentes especiales para su organización.
- Acotación absoluta espacio-temporal.
- Definición de diferentes ámbitos de penetración del exterior al interior en relación a la tipología del participante.
- Definición de diferentes grados de honores en relación a la tipología del participante y su nivel de representatividad.
- Cada delegación, colectivo o personalidad se adecua a este esquema, y las relaciones entre ellos en función de las similitudes y diferencias presentadas constituyen un sistema ceremonial propio.

2.5. Tipologías de participantes

Participantes oficiales:

- Países
- Organismos internacionales
- Comunidades autónomas

Participantes no oficiales:

- Empresas

2.6. Elementos variables:

2.6.1. En función del tipo de Día.

- Días nacionales:
 - Países.

- Organismos internacionales
- Días de honor:
 - Comunidades autónomas.
 - Empresas.

2.6.2. En función del nivel de representación:

Día nacional:

- Con asistencia de jefes de estado, presidentes de gobierno o príncipes herederos de su país.
- Con asistencia de ministros del gobierno de su país.
- Con asistencia de representación inferior a ministro.

Día de honor:

- Comunidad autónoma.
- Empresas y organizaciones varias.

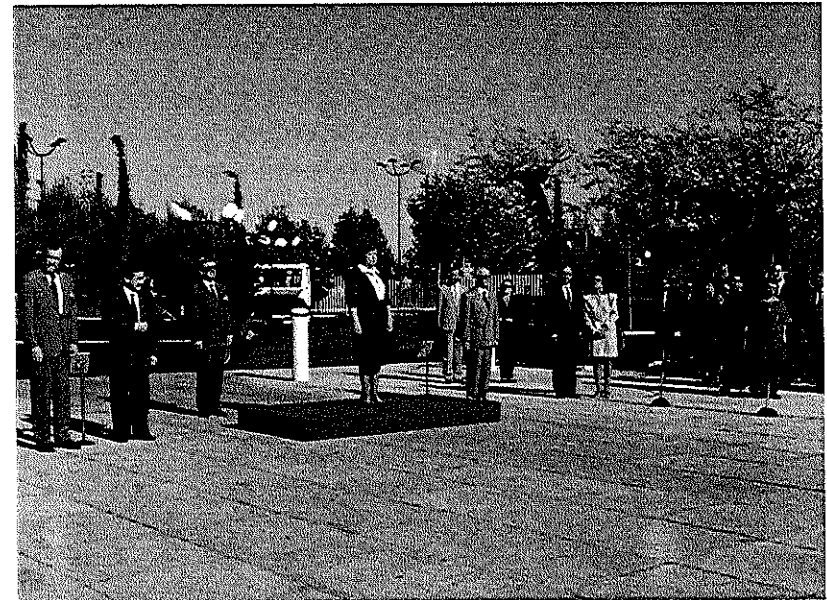


Foto 1: Día Nacional de Siria 04.05.92.

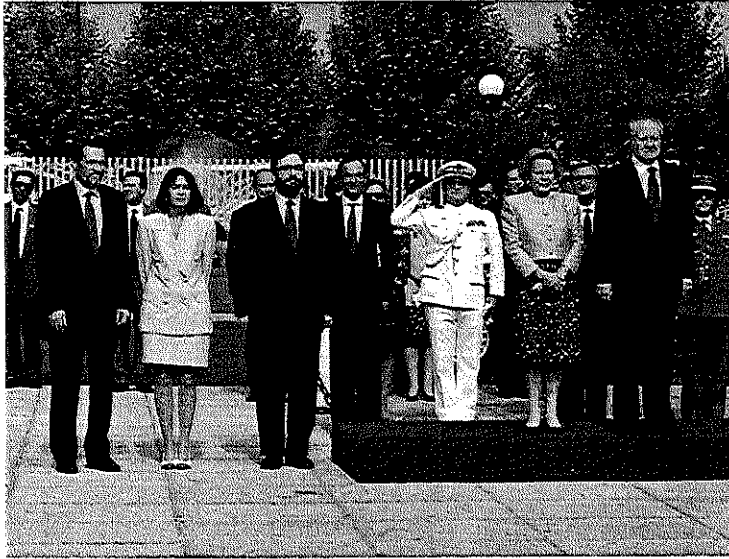


Foto 2: Día Nacional de Portugal 31.05.92.



Foto 3: Día de Honor del COI 09.05.92.



Foto 4: Día de Honor de Andalucía 02.08.92.

BIBLIOGRAFÍA

- OTERO ALVARADO, M^a Teresa (2000): Protocolo y Relaciones Públicas de Estado: los Días Nacionales en la Exposición Universal de Sevilla 1992, Tesis doctoral sin publicar, Universidad de Sevilla, Departamento de Comunicación Audiovisual, Publicidad y Literatura.
- OTERO ALVARADO, M^a Teresa (2005): "La aplicación de las bases de datos a la investigación en protocolo: un modelo de relaciones públicas bidireccional simétrico en los Días Nacionales de la Exposición Universal Sevilla 1992", en ASOCIACIÓN DE INVESTIGADORES EN RELACIONES PÚBLICAS: *Investigación y Relaciones Públicas*, AIRP, Madrid, págs.521-548,
- ALVARADO, M^a Teresa y PULIDO POLO, Marta (1998): "El vino como instrumento de relaciones públicas: Banquetes oficiales en Expo'92", en *Actas de las XIX Jornadas de Viticultura y Enología de la Tierra de Barros*, Badajoz, Centro Universitario Cultural Santa Ana, págs. 533 a 541.

- OTERO ALVARADO, M^a Teresa, (2003): "La Exposición Universal de Sevilla 1992: Intercambio de obsequios oficiales en el marco de los Días Nacionales y de Honor", en *Laurea Hispalis*, EIRCP, Sevilla, segundo semestre, págs. 141-177.
- OTERO ALVARADO, M^a Teresa, (2007): "Los grandes eventos como acciones de relaciones públicas de Estado: Las Exposiciones Universales", en *Sphera Publica*, n^o 7, págs.175-192.
- OTERO ALVARADO, M^a Teresa (2009): Protocolo y organización de eventos, Barcelona, Ed. UOC.

PROTOCOLO ESPECIALIZADO:
CRISIS Y SITUACIONES
EXCEPCIONALES