

NUEVOS ESPACIOS DE INTERACTIVIDAD PARA LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA UNIVERSITARIA

Stella Maris Briones
brionesg@unsa.edu.ar

María Teresa Martínez
mmartine@unsa.edu.ar

Gabriela Siñanes
gajul@ciudad.com.ar

María Julia Rivero
mjrivero@unsa.edu.ar

Universidad Nacional de Salta(Argentina)

El propósito de este trabajo es discutir acerca de las posibilidades de uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y analizar los procesos interactivos que ocurren en el espacio virtual a través de la creación de páginas web, como un complemento de la enseñanza convencional.

Sobre la base de la información recogida a través de entrevistas realizadas a estudiantes y docentes de dos carreras de la Universidad Nacional de Salta (Argentina), se ofrecen algunas conclusiones acerca de las competencias que los alumnos poseen para acceder a estas tecnologías, el uso de las mismas y sus opiniones sobre la importancia que le asignan a éstas en los procesos educativos.

Palabras clave: páginas web como complemento de la enseñanza convencional, procesos interactivos en el espacio virtual, competencias que los alumnos poseen para acceder a estas tecnologías.

The purpose of this paper is to discuss about the possibilities to make use of new technologies of information and communication, and to analyze the interactive processes that occur in virtual space through the creation of web pages, as a complement of conventional teaching.

On the basis of information collected from interviews with students and teachers of two careers of Universidad Nacional de Salta (Argentina), some conclusions are offered about the competence the students have to access to these technologies, the use they make of them, and their opinions in respect to their importance in educational processes.

Keywords: web pages as a complement of conventional teaching, the interactive processes in virtual space, competence the students have to access to these technologies.

1. La investigación

El Proyecto de Investigación N°1158 “Las prácticas pedagógicas universitarias en entornos virtuales de formación” del C.I.U.N.Sa. se ha propuesto analizar las

características de las interacciones académicas y sociales que alumnos y profesores establecen entre sí en espacios virtuales; los criterios pedagógicos relevantes para el diseño de cursos en entornos virtuales de formación de grado y los requerimientos

para la creación de centros virtuales de formación.

En el marco de esa investigación, en este trabajo se propone discutir sobre las posibilidades de acceso y utilización de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de alumnos de dos carreras de la U.N.Sa. y los procesos interactivos que se generan a partir de complementar las propuestas de enseñanza con la creación de páginas web de asignaturas, soportadas en una plataforma gratuita (Claroline), en las que se sustentan propuestas de interactividad a través de foros, chat y correo electrónico.

Se propone presentar algunas reflexiones a partir del análisis y la interpretación de la información recogida para indagar en los alumnos de dichas asignaturas la disponibilidad, el acceso y el uso que realizan de la informática e Internet, como así también la formación que tienen para ello y sus apreciaciones con respecto a las posibilidades de los mismos en los procesos educativos. A través de entrevistas a alumnos y docentes se ha profundizado el análisis de los procesos interactivos en las prácticas educativas mencionadas. Para el análisis de la interacción se tuvieron en cuenta fundamentalmente las siguientes dimensiones: condicionantes tecnológicos, sociales y organizativos (adecuación de la tecnología utilizada, formación de los usuarios para la utilización de la tecnología y disponibilidad tecnológica para el acceso); dinámica de la participación (quienes participan y contenido de la participación), patrones de interacción y valoración por parte de profesores y alumnos acerca de las tutorías, chat, correo electrónico y foros.

2. Descripción y análisis de la experiencia

Con la finalidad de complementar las propuestas de enseñanza, dos cátedras universitarias crean y administran páginas web de dichas asignaturas, (<http://ada.unsa.edu.ar/claroline142/TECNOEDU/> y <http://ada.unsa.edu.ar/claroline142/DOC1247/>) Dichas páginas están soportadas en una plataforma gratuita, Claroline, que está diseñada para facilitar la creación de un entorno virtual de aprendizaje y de colaboración, permitiendo que los propios docentes o instituciones educativas puedan crear y administrar sus propios cursos en la web. El sistema posibilita la organización de grupos, foros, carpeta de documentos, calendario, chat, espacios para la presentación de actividades y de enlaces, administración del perfil de usuario y la inscripción como usuario a cargo de los alumnos.

La interfaz de la plataforma, está basada en íconos gráficos y menús que presentan analogías con objetos, lo cual permite que de un modo intuitivo se pueda acceder y administrar con facilidad la página. Esta característica posibilita el ingreso a la misma y navegar sin tener la sensación de incertidumbre o inseguridad, y de esa manera, prestar más atención a la actividad y no al modo de utilizar las herramientas o a los aspectos de tipo técnico.

Considerando los recursos ofrecidos por Claroline y con la finalidad de promover la interactividad en el sitio web, los equipos docentes conciben a las páginas web de asignaturas como un espacio de y para los estudiantes, y diseñan tareas para la participación a través de:

Email: se debe abrir una cuenta de correo electrónico para el intercambio de mensajes entre los estudiantes, estudiantes-docentes,

y en el caso de que sea necesario, las tutorías.

Foros de discusión: constituye un espacio de interacción del que participan alumnos y docentes basada en diferentes temáticas o casos.

Chat: entre estudiantes y docentes, a los fines de establecer una comunicación sincrónica

La base del diseño de la web se sustenta en la idea del hipertexto, por lo que existe la posibilidad de acceder, mediante hipervínculos, a otros sitios de la web (páginas docentes, institucionales, buscadores u otros documentos),

2.1. Características de las asignaturas y de los alumnos

Se presentan aspectos relacionados con dichas características, que dan cuenta de las dimensiones fundamentales definidas para el análisis.

La asignatura Tecnología Educativa de la carrera de Ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades, cuenta en el presente año lectivo, con setenta estudiantes en su gran mayoría mujeres (80%). Es un grupo de jóvenes, cuya edad promedio es de veintitrés años, provenientes de la capital, dedicados al cursado de la carrera, siendo muy pocos los que trabajan (20%), los que tienen residencia en el interior de la provincia (25 %) y tienen familia a su cargo (15 %).

La asignatura Docencia en Enfermería, es una materia de cuarto año de la Lic. en Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud. El grupo de alumnos del presente período lectivo presenta las siguientes características en cuanto a edad, género, lugar de residencia y situación laboral: predomina el género femenino (66%) con una edad que oscila entre 20 y 49 años (edad promedio 27).

La mayoría vive en Salta Capital, los otros viven en el interior de la Provincia de Salta o en la provincia de Jujuy. La mayoría posee el título de enfermero universitarios (63%), egresados de la Universidad Nacional de Salta; el resto son enfermeros profesionales (egresados de instituciones terciarias no universitaria de Salta y Jujuy). La mitad de los alumnos trabajan como enfermeros en Hospitales Públicos de la ciudad y del interior de Salta y Jujuy, en Clínicas Privadas, en Centros de Salud o Consultorios Privados.

La población estudiantil de ambas Facultades, se caracteriza por pertenecer a grupos en condiciones socioeconómicas desfavorables.

2.2. Posibilidades de acceso y utilización de las tecnologías propuestas por las cátedras

La mayoría de los estudiantes manifiesta que utiliza la computadora, (programas Word y Excel), fundamentalmente para realizar tareas académicas (trabajos prácticos, monografías, informes, etc.); muy pocos manifiestan utilizarla para otras actividades como por ejemplo, buscar información en Internet, chatear, para revisar correo electrónico, escuchar música, recreación, diseño gráfico.

Con respecto a su formación para el manejo de la computadora (adquirida fundamentalmente a través del aprendizaje entre pares y por autoformación, a través la práctica) la mayoría de los estudiantes no la considera suficiente, ya que sus conocimientos son los mínimos requeridos, necesitan ayuda para poder operar y no cuentan con la disponibilidad tecnológica, a nivel personal ni institucional, para practicar los conocimientos y habilidades que van adquiriendo.

Casi todos los estudiantes conocen la disponibilidad de computadoras en la Universidad (en las Salas de Informática y en los Centros de estudiantes), sin embargo la mayoría utilizan las computadoras de los ciber o telecentros. La mayoría de los estudiantes manifiesta tener dificultades para utilizar las computadoras en la Universidad, la mayoría vinculadas con la infraestructura informática (pocas máquinas en funcionamiento en relación con la demanda, red lenta) y las condiciones organizativas para su utilización (horarios reducidos, ocupación de las salas de informática con otras actividades, por ejemplo clase o presentaciones).

La mayoría de los estudiantes manifiestan tener acceso a Internet (con una frecuencia semanal u ocasional); muy pocos son los estudiantes acceden diaria o frecuentemente a Internet. La mayoría dice tener una cuenta de correo electrónico (principal uso de Internet). Los principales sitios web a los que los estudiantes acceden son buscadores o proveedores de correo electrónico

Las principales dificultades para acceder a Internet hacen relación a cuestiones de acceso tecnológico (problemas en la infraestructura informática ya mencionados), a las habilidades requeridas para su utilización (para acceder a Internet, para buscar información, para buscar y navegar en un sitio, para abrir documentos) y a razones económicas (por los costos que supone acceder a Internet desde ciber o telecentros)

Prácticamente no hay alumnos que manifiesten haber tenido experiencia previa en su formación a través de cursos de Internet.

2.3. Análisis de los procesos interactivos

Las intervenciones de los participantes (docentes y estudiantes) en las páginas de

las cátedras pueden ser analizadas teniendo en cuenta una serie de dimensiones que dan cuenta de un proceso comunicativo donde intervienen actividades cognitivas, afectivas, metacognitivas y sociales (Perez i Garcias, 2002). Se tuvieron en cuenta las siguientes dimensiones:

-Análisis del contexto sociotécnico: se trata de analizar condicionantes tecnológicos, sociales y organizativos donde se insertan los procesos interactivos; esto supone considerar la disponibilidad tecnológica, la adecuación de la tecnología utilizada, las habilidades de los usuarios y la relación entre la actividad y la estructura comunicativa.

La transparencia de la plataforma utilizada permite que, tanto desde el posicionamiento del docente como de los estudiantes, se preste más atención al desarrollo de las propuestas pedagógicas previstas, que a las herramientas tecnológicas y a su utilización. De esta manera, se tiende a que el usuario experimente procesos de interiorización de la tecnología, ya que se entiende que interacción efectiva depende, en gran medida, de un conjunto de habilidades (técnicas-comunicativas) de los participantes. Esta interiorización la adquisición de competencias técnicas básicas y la adquisición de capacidades para explotar las potencialidades de estas tecnologías y poder aplicarla a nuevas situaciones educativas.

En el contexto de nuestra experiencia, respecto al acceso/disponibilidad de los recursos tecnológicos para utilizar la plataforma, se pudieron identificar algunas dificultades vinculadas a la infraestructura informática tales como escasas máquinas disponibles en la universidad ante la gran demanda, y conexión lenta cuando se accede tanto desde los ciber o telecentros como desde la Universidad.

Así también, gran cantidad de alumnos manifestaron que, previo al cursado de las materias, no habían adquirido las competencias técnicas necesarias para utilizar dicha tecnología. Frente a esta situación debieron empezar a utilizar la computadora y a adquirir formación para su uso.

Si bien los alumnos cuentan con condiciones básicas de acceso a Internet, lo hacen de modo discontinuo, limitando su participación al uso del e-mail y del chat.

Predominan estudiantes “navegadores” (Burbules y Callister, 2000;96) y en menor medida, “usuarios”, que buscan información específica en base a algunos datos orientadores.

Estos condicionantes interfieren las posibilidades reales de intervención en espacios virtuales por parte de los estudiantes, influyendo en el nivel y calidad de las participaciones, aún cuándo la plataforma resulte transparente.

Con respecto al sistema de comunicación que ofrece la plataforma Claroline, éste responde a las necesidades comunicativas planteadas por las cátedras, ya que ofrece la disponibilidad técnica para instancias de comunicación sincrónica y asincrónica, y las actividades propuestas permiten explotar las posibilidades interactivas de la plataforma. Con respecto a éste último aspecto, es importante destacar la organización y estructura de la actividad ya que ésta puede favorecer o dificultar la participación y la interacción. Esto lleva al equipo docente a redefinir la organización de su trabajo a fin de prever lo que se va a desarrollar en la clase y lo que se abordará en la web de la asignatura.

-Análisis del nivel y dinámica de la participación: se trata de analizar el volumen de intervenciones, quién participa y en qué

momento del proceso, así como la temática y función principal de las intervenciones

La mayoría de los alumnos valoran positivamente las propuestas interactivas ofrecidas por la cátedra a través de la plataforma utilizada. Sin embargo sólo utilizan el e-mail, siendo casi inexistente la participación activa en los foros propuestos y en el chat. A pesar de las valoraciones positivas, los alumnos reconocen no haber utilizado y aprovechado ampliamente, hasta el momento, los espacios de interacción propuestos.

La dinámica de la participación proviene principalmente de los docentes, quienes la inician y en menor medida de los estudiantes ya sea en forma individual o grupal con requerimientos puntuales. En el caso de los e-mail y los foros, la participación y los mensajes cumplen principalmente una función académica, algunas veces de tipo organizativa y son escasas las intervenciones que tienen una función social.

-Patrones de interacción: esta dimensión aporta información sobre los destinatarios de los intercambios (dirigidos a un estudiante o al grupo) y el tipo y nivel de interacción (comunicación declarativa o unidireccional, comunicación reactiva y comunicación interactiva)

En la experiencia realizada predominan los intercambios de tipo declarativo y reactivo, originados por el docente, lo cual nos invita a replantearnos los modos de favorecer una propuesta que favorezca realmente la interactividad y promueva procesos de construcción social del conocimiento.

-Valoración de los participantes: este análisis nos puede ofrecer información acerca de la utilidad del proceso en términos de aprendizaje adquirido, satisfacción,

percepción del sistema de comunicación, calidad y cantidad de las intervenciones.

Los alumnos valoran positivamente la propuesta de interactividad y estimulan a los docentes a continuar trabajando en esta propuesta; sin embargo, manifiestan las dificultades ya analizadas tanto para acceder a estas tecnologías como para su utilización y proponen implementar desde las cátedras procesos más intensos de formación para el uso de la plataforma.

Los alumnos destacan la adquisición de conocimientos y habilidades respecto al uso del correo electrónico y manifiestan su intención de ir apropiándose progresivamente de las habilidades técnicas y comunicativas para participar activamente del proceso comunicativo propuesto por las cátedras.

Los docentes de ambas cátedras destacan las tensiones existentes entre la propuesta innovadora, las condiciones en las cuales se desarrollan las prácticas y los aspectos vinculados a la cultura experiencial de los alumnos. Si se aspira a diseñar tareas orientadas a compartir ideas, a construir nuevos conceptos e interpretaciones, procesos y relaciones humanas atendiendo las particularidades propias de los entornos virtuales, los equipos deberán replantear las prácticas pedagógicas y las condiciones institucionales en las que se insertan dichas prácticas. El diseño, elaboración y administración de una página web exige tiempo, un conjunto de competencias básicas en nuevas tecnologías, la redefinición del diseño curricular y la reorganización de las tareas de los integrantes de la cátedra.

Los docentes expresan que, para que estas propuestas de interactividad puedan ser aprovechadas, se requiere, por un lado, que se mejoren las condiciones institucionales para el acceso tecnológico y, por otro, que los

estudiantes puedan adquirir habilidades básicas para el uso de los servicios de la red, capacidades vinculadas a la selección crítica y evaluación de la información disponible.

3. A modo de reflexión

Son múltiples las potencialidades que plantean las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la educación (tanto para complementar la enseñanza presencial como para crear entornos formativos virtuales), en relación con las posibilidades de un aprendizaje asincrónico, un mejor y mayor acceso y tratamiento de la información, una formación permanente y una visión interactiva y participativa de la formación en base a una nueva relación entre los sujetos, en un espacio virtual que supera las barreras espacio-temporales que la realidad física impone.

El análisis de la experiencia realizado anteriormente nos lleva a formular una serie de preguntas: ¿qué posibilidades tienen nuestros sistemas educativos para actuar en los escenarios virtuales? ¿Qué desafíos plantea esta innovación, teniendo en cuenta nuestros contextos socio-institucionales? ¿Cómo impulsar la democratización de las ofertas educativas a través de estas tecnologías? ¿Cómo aprovechar el potencial tecnológico, si para la mayoría de nuestras instituciones sigue siendo eso: un “potencial”?

A modo de reflexión, se plantean algunas cuestiones surgidas del análisis contextualizado en nuestra realidad educativa:

- Las instituciones educativas, entre ellas la universidad, son por esencia sistemas anacrónicos, con profunda resistencia a los cambios y su función reproductora del orden social prevalece sobre su función

transformadora. En la actualidad la educación se encuentra en una encrucijada entre las exigencias sociales, las posibilidades de las TIC y la falta de adecuación de las soluciones conocidas frente a la ambigüedad y complejidad de los nuevos problemas que se le presentan. Este dilema plantea un campo de debate para los profesionales universitarios.

- Reconociendo las potencialidades de los nuevos entornos, existen limitaciones vinculadas a las desigualdades en el acceso técnico y práctico, que son necesarias tener en cuenta al momento de incorporar estas tecnologías. Para favorecer la democratización en el acceso, desde la institución, se plantea la necesidad de mejorar las condiciones de infraestructura tecnológica, ampliar la oferta de asignaturas que propongan el uso de plataformas o de sitios web y ofrecer –en el contexto de cada práctica educativa- apoyo a los alumnos para el desarrollo de sus habilidades tecnológicas y comunicativas.

- La incorporación de las TIC, como un nuevo soporte en la enseñanza, exigen modificaciones institucionales y curriculares, puesto que el ambiente educativo tradicional ha vivido en un contexto de baja intensidad tecnológica, por lo cual se origina mucha resistencia a la hora de introducir las TIC en las prácticas educativas. De allí que, proponer experiencias pedagógicas mediatizadas por distintos dispositivos tecnológicos, requiere rupturas con los modos de hacer vigente del profesor universitario. Generar estrategias y actividades para construir un entorno cooperativo incorporando nuevas tecnologías, puede constituirse en un reto e incluso en una situación de conflicto en la práctica pedagógica universitaria, ya que cuando usamos tecnologías ellas también nos usan, llegando a condicionar y / o transformar

nuestras prácticas.

- Con respecto a la institución, se requiere de políticas que favorezcan la incorporación de las nuevas tecnologías en la Universidad, a través de estrategias que incluyen entre otras, la inserción de las mismas en el curriculum, la disponibilidad, ampliación y actualización de los recursos informáticos existentes y la formación de los distintos miembros de la comunidad universitaria para actuar críticamente en estos nuevos entornos.

- La incorporación de las TIC plantea el desafío de investigar sobre los alcances e incidencias que dicha inclusión tiene en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, de aprendizaje, de gestión educativa, de desarrollo profesional de docentes, de las representaciones mentales y sociales, de las relaciones intersubjetivas e institucionales, entre otros. Se trata de construir criterios de valor e interpretaciones teóricas, en base a procesos rigurosos de investigación, sobre la validez de los argumentos esgrimidos en favor de la incorporación de los nuevos avances tecnológicos en el campo de la educación.

4. Referencias bibliográficas

AREA MOREIRA, M. (1998) Desigualdades, educación y nuevas tecnologías. Disponible en Web de Tecnología Educativa, Universidad La Laguna, España: <http://www.ull.es/departamentos/didinv/tecnologiaeducativa/doc-desigualdades.htm>

BRUNNER, J.(2000) Educación: Escenarios de Futuro. Nuevas Tecnologías y Sociedad de la Información. Santiago de Chile, PREAL N°16

BURBULES Y CALLISTER (2000) Educación: riesgos y promesas de las nuevas

tecnologías de la información. Buenos Aires, Editorial Garnica.

CASTELL, M. (1997) La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Volumen I: La Sociedad Red. Madrid, Alianza.

FAINHOLC, B. (1999) La Interactividad en la educación a distancia. Buenos Aires, Paidós.

PEREZ I GARCÍAS, A. (2002) Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje. Revista Píxel- Bit. Revista de Medios y Educación, Nº19. Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías. Universidad de Sevilla. Disponible en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/>

RODRÍGUEZ ILLERA (2004) El aprendizaje virtual. Enseñar y aprender en la era digital.. Santa Fe, Homo Sapiens.

SIGALES, C. (2002) El potencial interactivo de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia. Ponencia presentada en el X Encuentro Internacional de Educación a Distancia (27-30 de noviembre de 2001. Guadalajara, México) Disponible en <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/sigales0102/sigales0102.html>

STAKE, R. (1998) Investigación con estudio de caso. Madrid, Morata.

Fecha de entrada 12/11/2007

Fecha de evaluación 08/02/2008

Fecha de aceptación 20/02/2008