

17 DICIEMBRE 2019



XII JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

#12JBP



¿GANA LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA CON EL MODELO EFQM?

Julia Mensaque Urbano



ÍNDICE

- 1 LA BIBLIOTECA, PROPÓSITO Y
MAGNITUDES
- 2 TRAYECTORIA HACIA LA EXCELENCIA
- 3 ¿POR QUÉ EL MODELO EFQM?
- 4 CIERTO, UNA METODOLOGÍA COMPLEJA
- 5 GANA LA BIBLIOTECA
- 6 GANAN LOS GRUPOS DE INTERÉS



1

LA BIBLIOTECA, PROPÓSITO Y MAGNITUDES

MISIÓN

GESTIONAR UN ENTORNO DE INFORMACIÓN EN CONTINUA EVOLUCIÓN PARA CONTRIBUIR AL APRENDIZAJE, LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN EN LA UNIVERSIDAD, MEDIANTE ESTRATEGIAS Y SERVICIOS DE EXCELENCIA, DE FORMA SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE, QUE PROMUEVAN LA GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

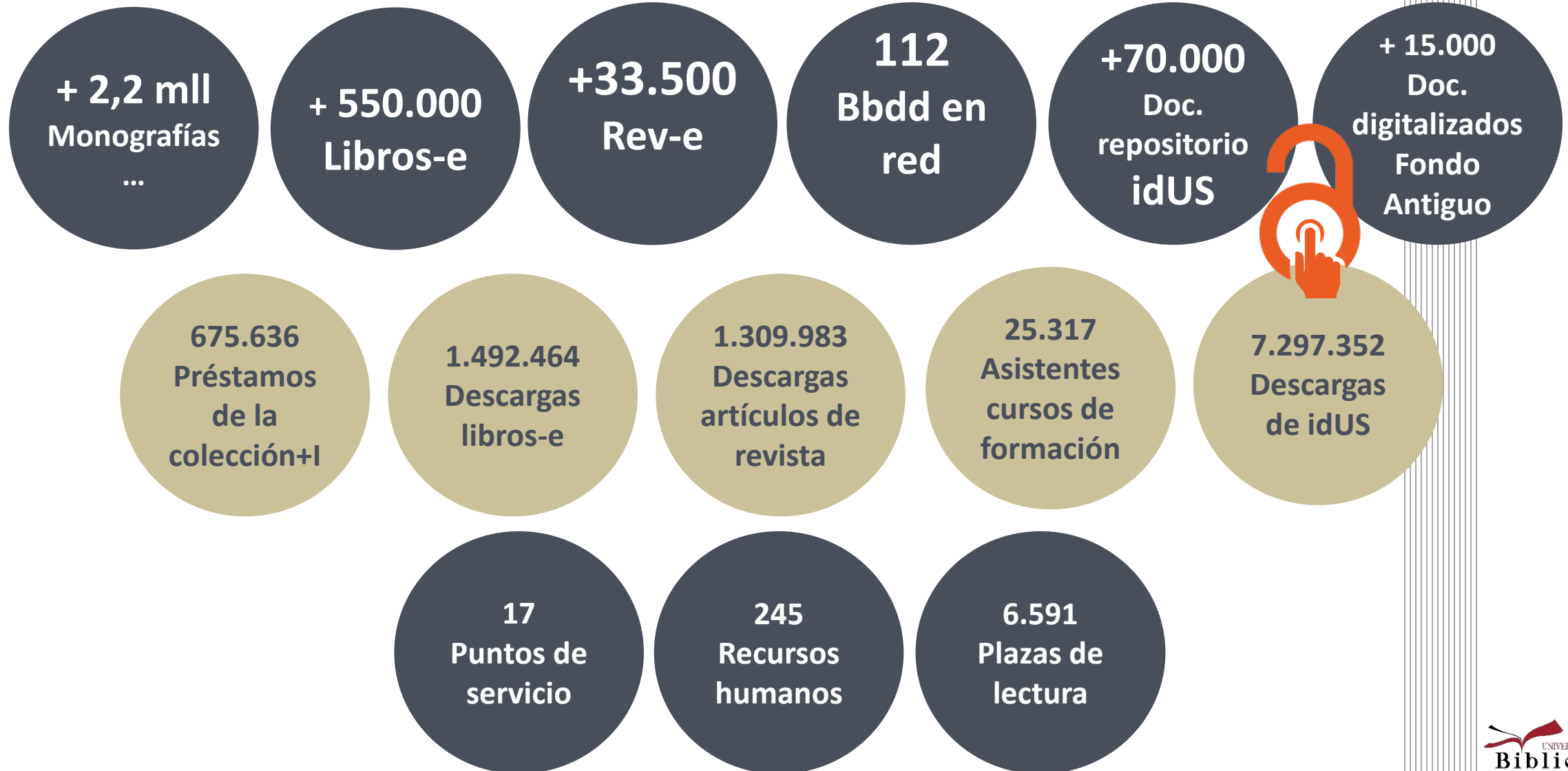
1 BIBLIOTECA

17 PUNTOS DE
SERVICIO



- ① **CAMPUS RECTORADO**
Biblioteca de Humanidades
- ② **CAMPUS REINA MERCEDES**
Biblioteca de Arquitectura
Biblioteca de Informática
Biblioteca de Matemáticas
CRAI Antonio de Ulloa
- ③ **CAMPUS ISLA DE LA CARTUJA**
Biblioteca de Comunicación
Biblioteca de Ingeniería
- ④ **CAMPUS MACARENA**
Biblioteca de Centros de la Salud
- ⑤ **CAMPUS RAMÓN Y CAJAL**
Biblioteca de Ciencias de la Educación
Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo
Biblioteca de Económicas y Empresariales
Biblioteca de Turismo y Finanzas
Biblioteca de Filosofía y Psicología
- ⑥ Biblioteca de Bellas Artes
- ⑦ Biblioteca Rector Antonio Machado y Núñez
Dirección y Servicios Centrales
- ⑧ Biblioteca de Ingeniería Agronómica
- ⑨ Biblioteca Politécnica

PRINCIPALES MAGNITUDES 2018





2

TRAYECTORIA HACIA LA EXCELENCIA

EFFECTIVAMENTE,
LARGA, CONSTANTE...
PERO TAMBIÉN,
ILUSIONANTE,
SISTEMÁTICA...



ANECA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

2010



EXCELENCIA EUROPEA 300+

El Club Excelencia en Gestión, en virtud del acuerdo de colaboración vigente con la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), relativo a la evaluación de Servicios Universitarios, otorga el Sello de Excelencia Europea 300+ por su Sistema de Gestión a,

**UNIVERSIDAD DE SEVILLA
BIBLIOTECA**

De acuerdo con la puntuación obtenida en la evaluación realizada siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Fecha de concesión del Sello: 5 de abril de 2010
Período de validez: 2 años
Certificado n°: CEG/RE03/0005/10

Firma:

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VÍA INNOVACIÓN





 CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

 BUREAU VERITAS

 EFQM

 **Excelencia Europea 500+**

Bureau Veritas, por concesión del Club Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Excelencia Europea 500+ por su Sistema de Gestión a:

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

 EXCELENCIA EUROPEA 500+ PUNTOS EFQM

Fecha de concesión: 19 de diciembre de 2016
Fecha de renovación: _____
Fecha de expiración: 19 de diciembre de 2018
Certificado n°: CEG/16/RE05/34


Por Bureau Veritas

 CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

 EFQM
Leading Excellence

**Recognised for Excellence
5 star**

Awarded to:
**Biblioteca Universidad de
Sevilla**



 CLUB
EXCELENCIA
EN GESTIÓN

 **EFQM**
Leading Excellence

**Recognised for
Excellence 5 star**

Awarded to:
**BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE
SEVILLA**

February 2019
This certificate remains valid for 3 years.


Russell Longmuir
CEO, EFQM

EN 4823/0202124



**EXCELENCIA
EUROPEA**

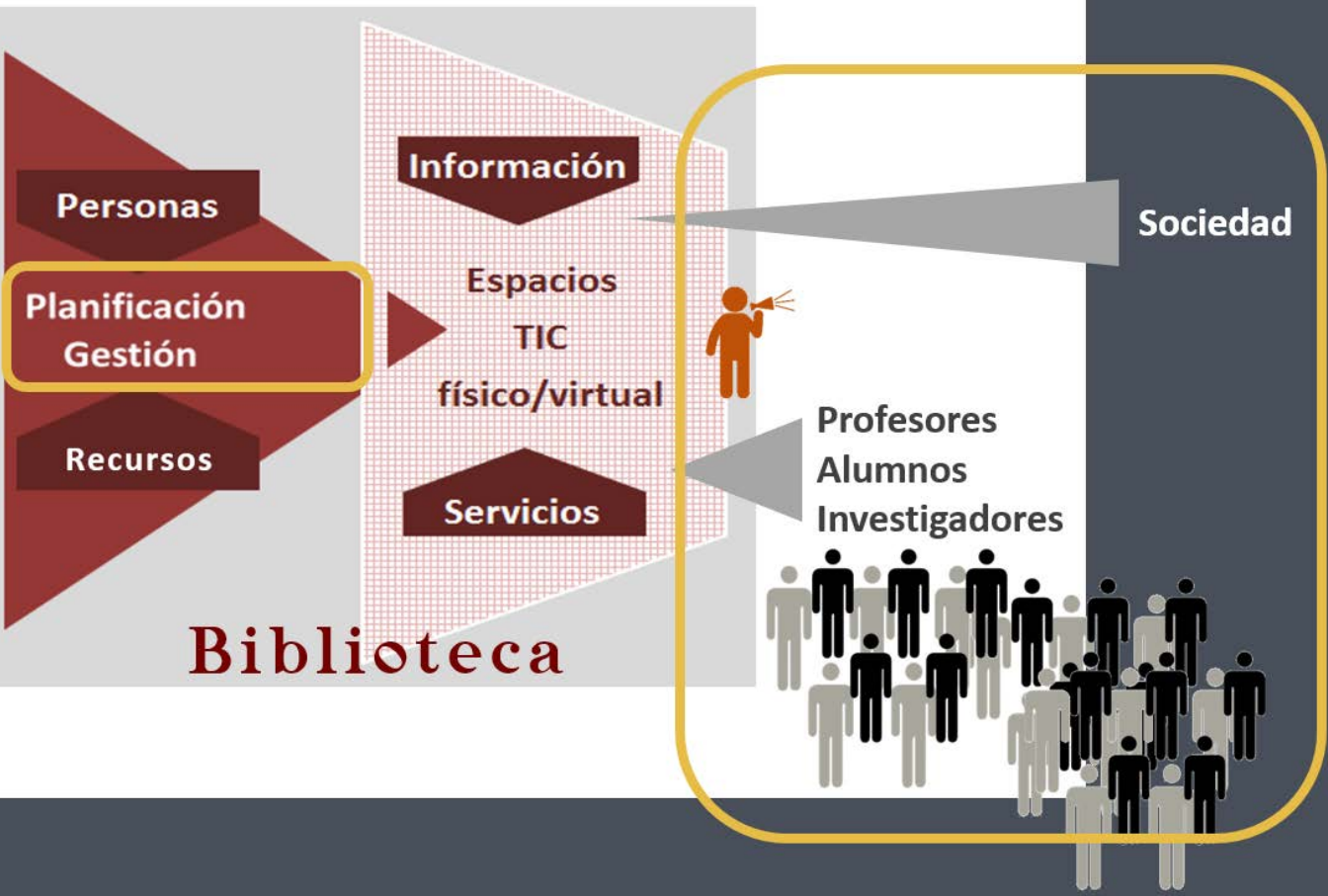
**500⁺
PUNTOS
EFQM**



3

¿POR QUÉ EFQM?

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



CLIENTE EN EL CENTRO DE LA ESTRATEGIA

INTERRELACIONAR O ANALIZAR EN CONJUNTO TODO NUESTRO ECOSISTEMA (causa-efecto)

ENFOCAR, MEDIR, VALORAR, REPLANTEAR...

MEJORAR E INNOVAR

EN EL TIEMPO....

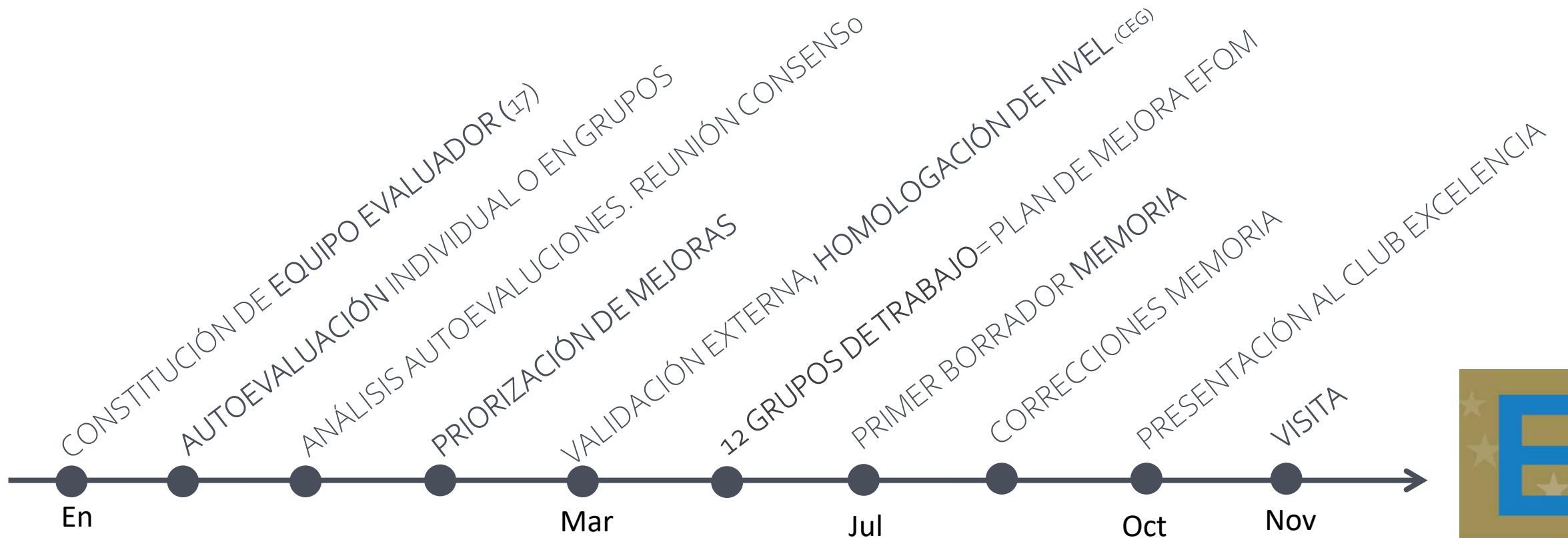
CON EL OBJETIVO FINAL DE
CONSERGUIR EN LOS RESULTADOS LA
EXCELENCIA PARA EL CLIENTE



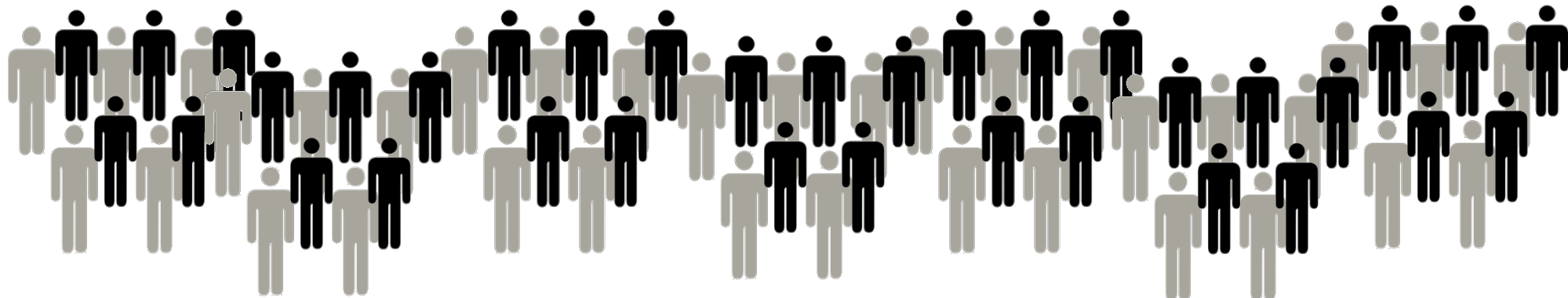
4

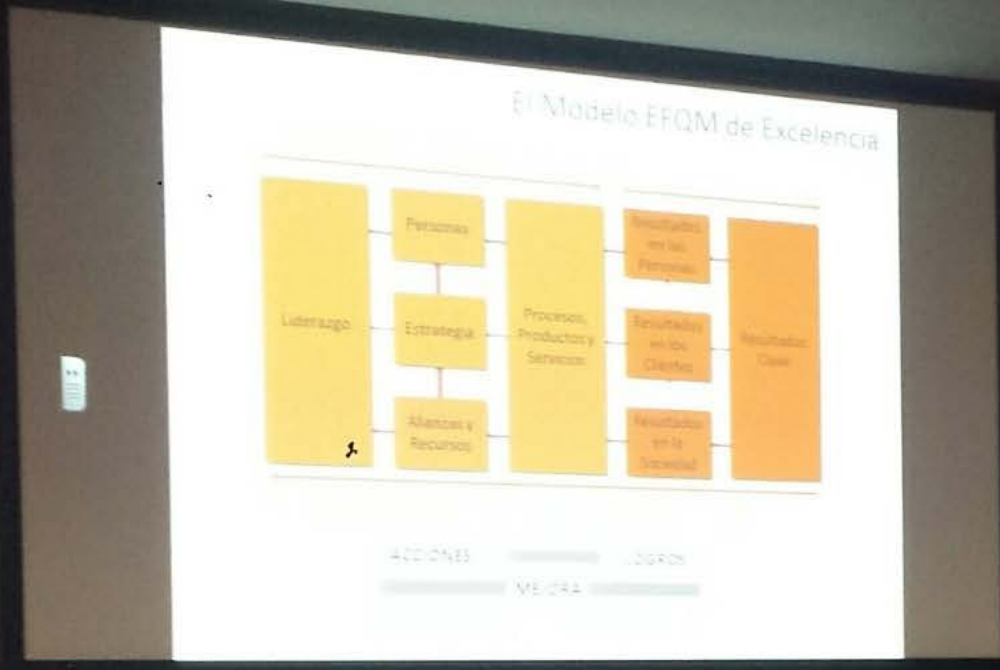
??

CIERTO !!
UNA METODOLOGÍA
COMPLEJA Y EXIGENTE



MUCHAS Y MUY DISTINTAS LABORIOSAS FASES





QUE EXIGEN
SISTEMATIZAR
AUTOMATIZAR
COMUNICAR
Y MUCHA DISCIPLINA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE SEVILLA



??

PERO UN PROCESO MUY
COMPLETO, EQUILIBRADO
Y CAPAZ DE APORTAR
RESULTADOS FIABLES

5

GANA LA BIBLIOTECA

MIRAR FUERA



TENDENCIAS, RETOS Y TECNOLOGÍAS PARA BIBLIOTECAS

RETOS

ALCANZABLES

- > Integración de las bibliotecas académicas y de investigación en los planes de estudios
- > Mejora de la alfabetización digital

DIFÍCILES

- > Competencia entre los diversos canales de acceso a la información
- > Replanteamiento del rol y las habilidades de los bibliotecarios

MUY COMPLEJOS

- > Necesidad de enfrentarse a un cambio radical
- > Gestión de la obsolescencia del conocimiento

TENDENCIAS

IMPACTO A CORTO PLAZO

- > Incremento del valor de la experiencia de
- > Priorización de los contenidos móviles y su difusión

IMPACTO A MEDIO PLAZO

- > Carácter evolutivo de los documentos académicos
- > Atención creciente a la gestión de datos de investigación

IMPACTO A LARGO PLAZO

- > Aumento de la accesibilidad a contenidos de investigación
- > Replanteamiento de los espacios en las bibliotecas

2016

2017

2018

2019

2020

A CORTO PLAZO
1 año o menos

- > Espacios de creación
- > Aprendizaje virtual

A MEDIO PLAZO
2-3 años

- > Visualización de información
- > Web semántica y datos enlazados

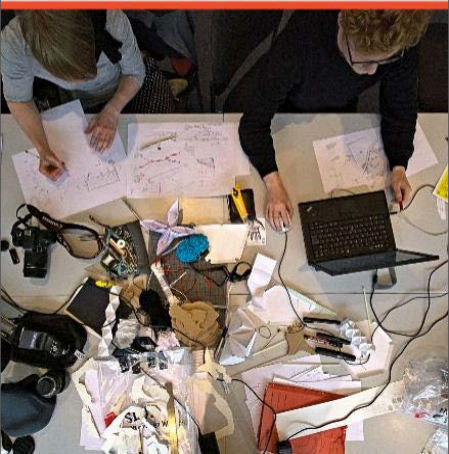
A LARGO PLAZO
4-5 años

- > Inteligencia de localización
- > Aprendizaje automático

DESARROLLOS EN TECNOLOGÍA

NMC Horizon Report Library Edition

2017



NMC Horizon Report > 2017 Library Edition (Spanish)

MIRAR AL LADO

1

ASISTENCIA A CURSOS DE FORMACIÓN CI/CD
EQUIPOS INFORMÁTICOS DE USO PÚBLICO
VISITAS A LA WEB DE LA BIBLIOTECA
VISITAS A LAS SALAS DE LA BIBLIOTECA
CURSOS DE FORMACIÓN PARA BIBLIOTECARIOS

2

MONOGRAFÍAS ELECTRÓNICAS DE PAGO
VISITAS A LA WEB POR INVESTIGADOR
PRÉSTAMOS POR INVESTIGADOR

3

GASTO DEL SERVICIO DE BTCA. POR USUARIO POTENCIAL
PRÉSTAMOS DOMICILIARIOS
MÁQUINAS DE AUTOPRÉSTAMO
PUESTOS DE LECTURA



**COMPARATIVA
REBIUN**
2018

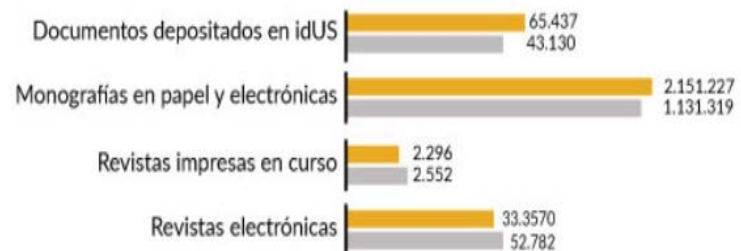
Espacios 2017 - 2018



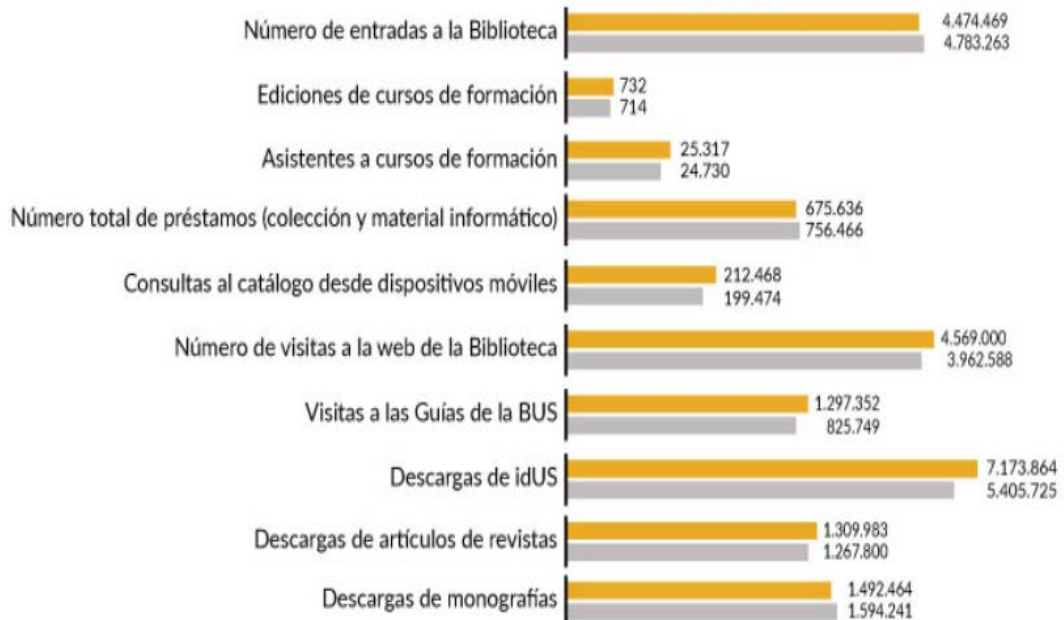
2018

en
CIFRAS

Colecciones 2017 - 2018



Servicios 2017 - 2018



MIRAR DENTRO



Memoria de actividad de la BUS
2018

Tú pediste y la BUS hizo...

Más disponibilidad de equipos informáticos



45 nuevos portátiles, 25 tablets, 5 escáneres, 3 raspberrys y 9 pantallas para las salas de trabajo en grupo



Más espacio para estudiar, trabajar o leer



La Biblioteca Rector A. Machado ofrece 400 plazas para estudiar o investigar

Más información electrónica



60.246 libros-e nuevos



Más préstamos de libros electrónicos



PRESTO ofrece más préstamos de libros electrónicos

Más personal para apoyo a la investigación



La BUS cuenta en todos los Centros con un bibliotecario para informar y apoyar a los investigadores de la US



Más formación sobre investigación científica y evaluación



69 talleres específicos para la formación de los doctorandos

Facilitar el acceso al préstamo de portátiles



Geolocalización de la disponibilidad de portátiles a tiempo real



Facilidad para la información y servicios



Whatsapp en 4 nuevas Bibliotecas de los Centros de la Salud, Comunicación y...

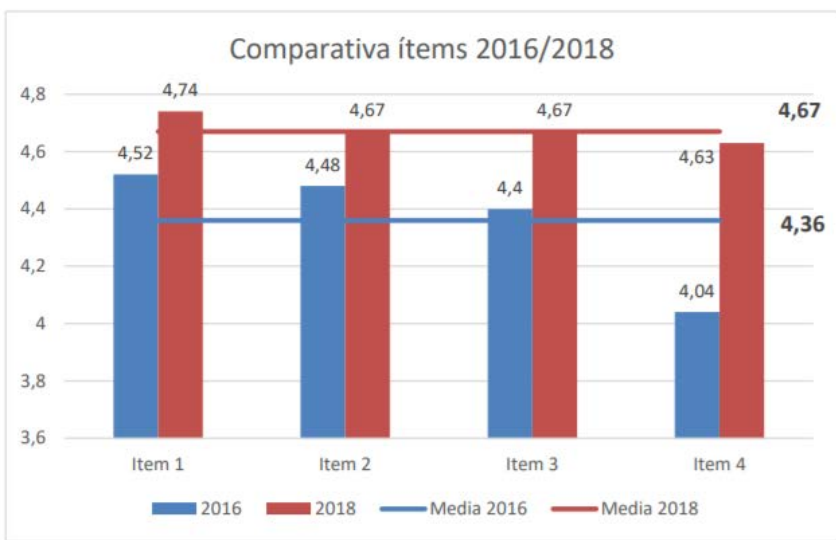
GRUPOS DE INTERÉS Y EXPECTATIVAS				
Grupos de interés	Segmento de Grupo de interés	Métodos de recogida de información	Responsable	
Estudiantes	Grado	Encuestas de satisfacción ExponUS*	JS Planificación y Proyectos Responsables de Bibliotecas de Área	
	Posgrados (Máster y Doctorado)	Grupos focales Referencia virtual** Correo-e - Teléfono Contacto personal		
	Títulos Propios	ExponUS* Referencia virtual**		
	Erasmus/SICUE	Encuestas de satisfacción ExponUS*		
	Convenios Internacionales	Contacto personal Comisión Biblioteca Comisiones de Biblioteca		
PDI	Profesor	Encuestas de satisfacción ExponUS* Referencia virtual** Correo-e - Teléfono Contacto personal		
	Contratados predoctorales MEC y Junta de Andalucía			
	FPUP/IF			

REVISIÓN GRUPOS DE INTERÉS



Expectativas de los Usuarios de la BUS
informe

Encuesta de opinión sobre la Biblioteca para Directivos de la US Informe 2018 Servicio de Planificación y Proyectos



BP 2016
Metodología de análisis de la satisfacción del cliente



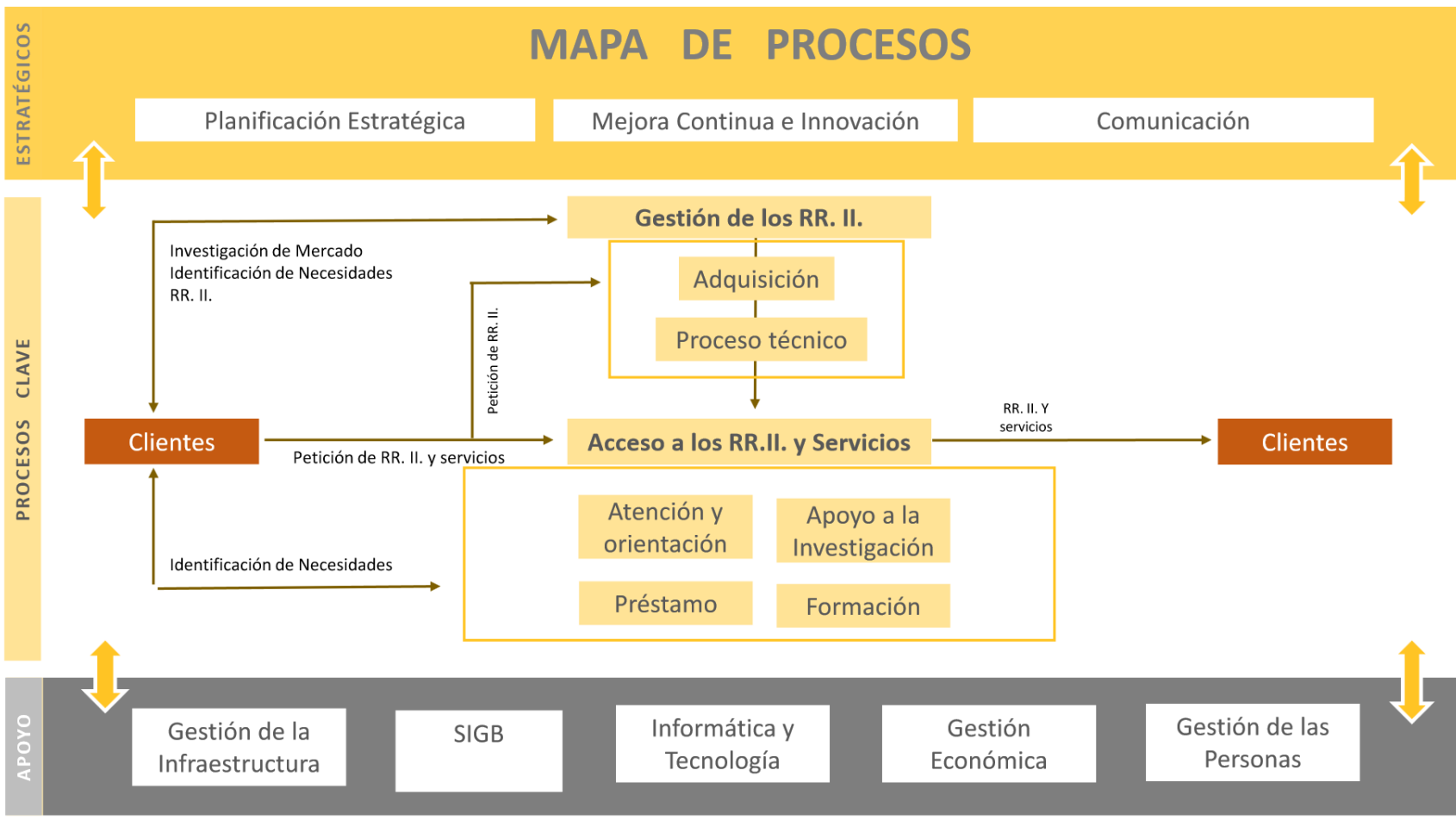
1999-2001 | 2002-2005 | 2006-2007
2008-2011 | 2012-2015 | 2016-2020

SE CONSOLIDA LA CULTURA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

FORMULACIÓN ► DESPLIEGUE ► SEGUIMIENTO



MAPA DE PROCESOS



SISTEMA DE
GESTIÓN POR
PROCESOS

Buscar...

Unidad : Biblioteca Universitaria (BUS) / Responsable

11 de 281 Unidades

Mi Icasus

Unidades

Planes Estratégicos

Cartas de Compromisos

Procesos

Indicadores/Datos

Cuadros de Mando

Usuarios

Unidades / Unidad: Biblioteca Universitaria (BUS)

Ficha Usuarios Subunidades Archivos Seguimiento



Código	UN03
Nombre	Biblioteca Universitaria (BUS)
Etiqueta (Etiqueta mini)	Biblioteca Universitaria (BUS)
Unidad superior	---
Sitio web	http://bib.us.es
Orgánica	Si
Anotaciones	---

1
Planes
Estratégicos

2
Cartas de
Compromiso

14
Procesos

474
Indicadores
/Datos

56
Cuadros de Mando

Consulta avanzada

Mi Icasus

Control

HA MEJORADO
LA
HERRAMIENTA
PARA MEDIR

Proyectos Linea: Todos | Estratégico: Todos | Operacional: Todos | Unidad/División: Todos

Todos (195) | Propuesto (0) | En progreso (137) | A la espera (0) | Completado (56) | Archivado (2)

ordenar por: Color Nombre del Proyecto Inicio

100.0%	1.2.05 FFP Homogeneizar la señalética en las Bibliotecas. Cartelería	02/Jan/
100.0%	5.2.06 Revisar Plan de Reconocimiento del Personal. Sistematizar criterios (Plan de Mejora)	08/Jan/
100.0%	6.2.02 FEE Exposición virtual Mujeres Economistas en ExpoBUS	02/Apr/
100.0%	2.3.07 FCO Difundir la Colección de libros y Carteles de cine de la Biblioteca mediante ExpoBUS	14/Mar/
100.0%	2.1.06 FEE Organización del fondo moderno de la Sede Rectorado	03/Apr/
100.0%	1.3.04 FEE Crear puntos de reprografía sostenible	02/Apr/2018 31/May/2018 28/Feb/2018 - nievesg 1
100.0%	2.1.06 TyF Organización del fondo moderno de la Sede Rectorado	14/Mar/2018 31/May/2018 15/Mar/2018 - asurian 2
72.2%	6.3.01 TyF Crear prod. dirigidos a la mejora de la empleabilidad de los egresados (Plan de Mejora)	14/Mar/2018 31/May/2018 15/Mar/2018 - asurian 3
6.0%	6.3.02 Desarrollar serv. para distintos colectivos: alumnos de Bachillerato (G. Mejora)	11/May/2017 31/May/2018 30/Apr/2018 - ngperez 3
100.0%	2.1.06 FBA Organización del fondo moderno de la sede del Rectorado	11/May/2017 01/Jun/2018 31/May/2018 - migens 2
100.0%	2.3.08 Normas de uso de Fondo Antiguo y Archivo Histórico	09/Nov/2017 29/Jun/2018 03/Nov/2017 - epenalver 6
97.7%	1.4.03 Impulsar la interoperabilidad entre las diferentes aplicaciones informáticas en el ámbito de	04/Jan/2016 30/Jun/2018 28/Dec/2017 - vpuy 16

icasus

Buscar...

- Mi Icasus
- Unidades
- Planes Estratégicos
- Cartas de Compromisos
- Procesos
- Indicadores/Datos
- Cuadros de Mando
- Usuarios

Plan Estratégico 2016 - 2020: Biblioteca Universitaria (BUS)

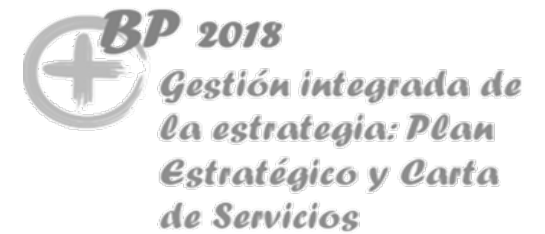
Unidades / Biblioteca Universitaria (BUS) / Planes Estratégicos / Plan Estratégico 2016 - 2020: Biblioteca Universitaria (BUS)

Ficha | Líneas Estratégicas | Objetivos Estratégicos | Objetivos Operacionales | Seguimiento | Archivos

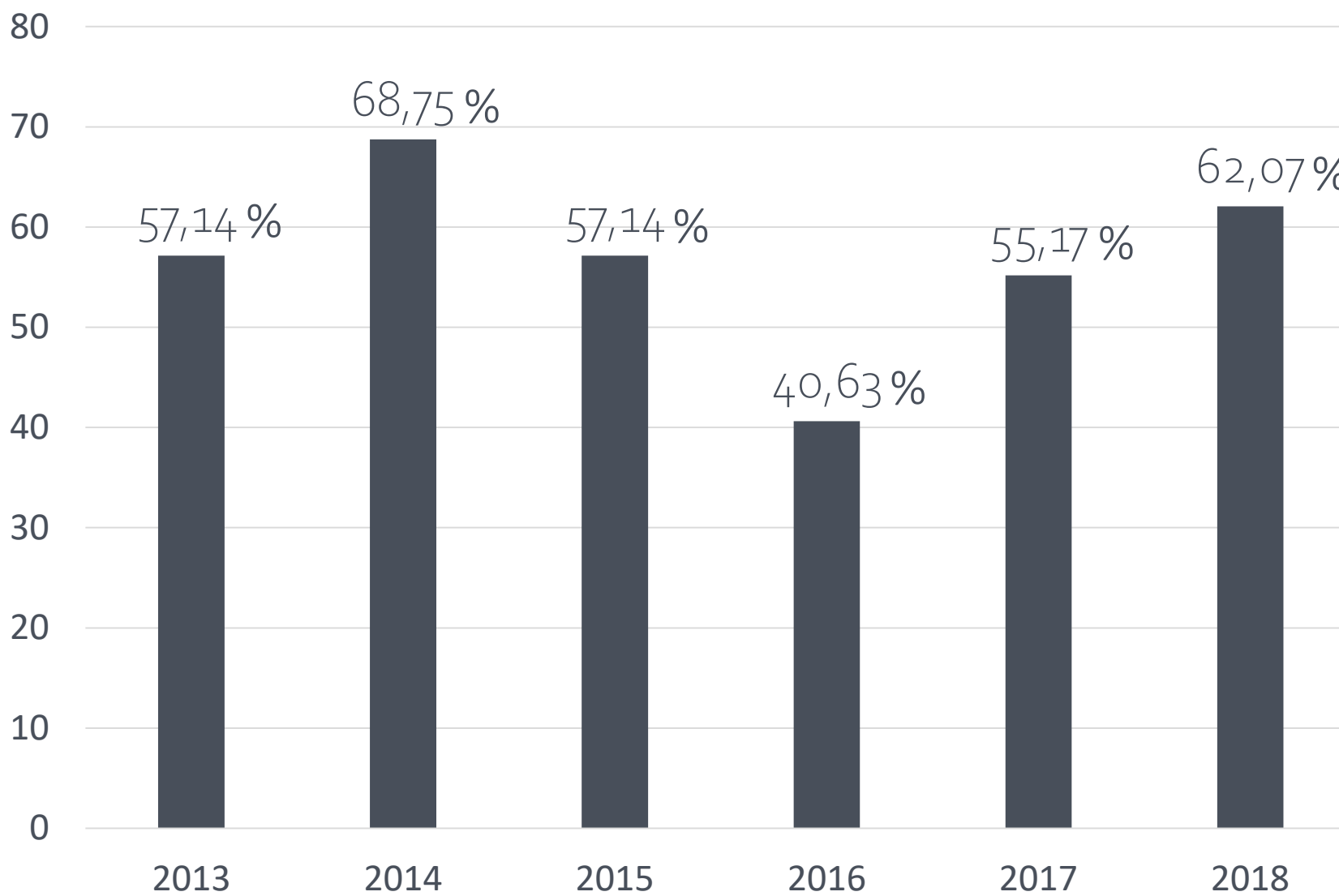
Año: Todos | Resultado

Plan Estratégico 2016 - 2020	30.29 %
→ 1 . Espacios e infraestructuras de calidad	33.08 %
→ 2 . Gestión ágil de la Colección	35.51 %
→ 3 . Soporte a la docencia y al aprendizaje virtual y presencial	37.24 %
⊙ 3.1. Apoyar al estudiante en su proceso de formación integral	39.57 %
⊙ 3.2. Avanzar en un modelo mixto, presencial y virtual, de enseñanza/aprendizaje	32.16 %
⊙ 3.3. Personalizar y crear servicios de aprendizaje según las necesidades de los usuarios	40 %
→ 4 . Apoyo a la investigación y a la comunidad académica	35.07 %
→ 5 . Gestión excelente con personas comprometidas	38.23 %
→ 6 . Comunicación eficaz, alianzas y compromiso con la sociedad	30.8 %

MARCO
ESTRATÉGICO DE
REFERENCIA, UN
SISTEMA
INTEGRADO DE
GESTIÓN



PORCENTAJE DE INDICADORES QUE SUBEN O SE MANTIENEN DEL CMI

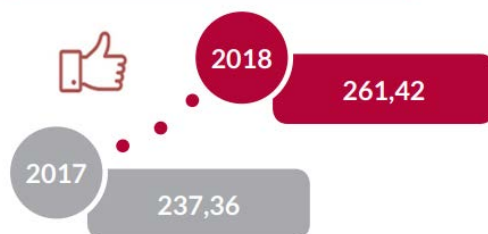


INFORME DE EVALUACIÓN DE RECURSOS-E

Gasto en monografías por usuario propio



Gasto en revistas por investigador



2018

LA BIBLIOTECA
HA APRENDIDO A
GESTIONAR LOS
MOMENTOS DE
CRISIS

BP 2016
**Sostenibilidad ante
restricciones
presupuestarias**



Inicio

Navegación

- [Buscador de imágenes](#)

Inicio de sesión

Nombre de usuario *

Contraseña *

- [Crear nueva cuenta](#)
- [Solicitar una nueva contraseña](#)

In

Mat

► [Pl](#)

Campaña Material Prest

Enviado por fondoantiguo el Mié, 13/11/11

Convocatoria Becas Bibl

Enviado por fondoantiguo el Jue, 07/11/11

#SigueLaPistaDelOA

Enviado por jgonzalez54 el Lun, 28/10/12

Conferencia "Símbolos c

Enviado por jgonzalez54 el Lun, 21/10/2012

El arte de c

Enviado por jgonzalez54 el Lun, 07/10/2012

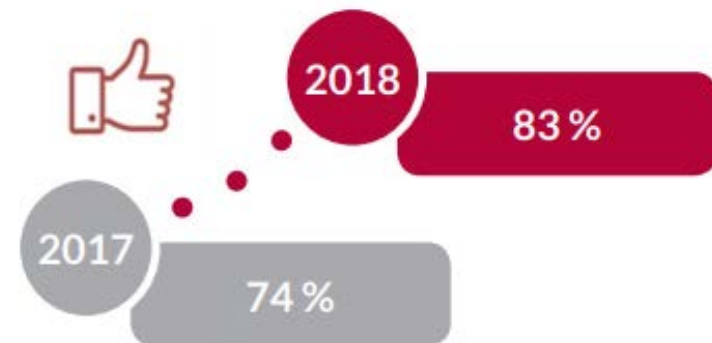
Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Plan de Marketing 2020

Nieves González - Paz Sánchez
Sevilla, 2016

COMUNICA MÁS Y MEJOR

Porcentaje de cumplimiento del plan anual de comunicación externa



Agenda de la Biblioteca

Impacto



2017: 9.557
2018: 9.888 SEGUIDORES



2017: 282.286
2018: 479.778 VISITAS



2017: 135
2018: 184 APARICIONES



2017: 3.962.588
2018: 4.569.000 PÁGINAS VISTAS





SE EXPANDE EL
MAPA DE ALIANZAS
DE LA BIBLIOTECA



SECABA-Rank Universitarias

Año:

Ver según población:

- Mayor de 40 mil
- Entre 40 mil y 20 mil
- Menor de 20 mil

Ver según tipo de Universidad:

- Públicas
- Privadas
- No presenciales

Buscar:

Ranking ^	Biblioteca ^	Potencia (sis) v
3	Universitat Autònoma de Barcelona	1.79
5	Universitat de Barcelona	1.48
6	Universidad de Sevilla	1.47
11	Universitat de València	1.26
14	Universitat Politècnica de Catalunya	1.17
18	Universidad de Granada	1.07

Año:

Ver según población:

- Mayor de 40 mil
- Entre 40 mil y 20 mil
- Menor de 20 mil

Ver según tipo de Universidad:

- Públicas
- Privadas
- No presenciales

Buscar:

Ranking ^	Biblioteca ^	Potencia (sis) v	Estado (sis) ^
1	Universitat Autònoma de Barcelona	1.87	Potencia
6	Universidad de Sevilla	1.42	Potencia
7	Univ. de València	1.39	Potencia
7	Universidad del País Vasco	1.39	Potencia

MEJORA NUESTRA
VISIBILIDAD Y
POSICIONAMIENTO

2015: 3º POSICIÓN
2016: 2ª POSICIÓN
2017: 2ª POSICIÓN

ABCdesevilla

PREMIOSWEB2015

Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Mejor web institucional/servicio al ciudadano

bib.us.es

UNIVERSIDAD DE SEVILLA
Biblioteca

Contacto Horarios Ayuda English Español

BUSCA y ENCUENTRA BIBLIOTECAS y HORARIOS UTILIZA LA BIBLIOTECA ESTUDIA e INVESTIGA CONÓCENOS

EL FONDO ANTIGUO DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA
La pequeña biblioteca legada al Colegio de Santa María de Jesús por su fundador, Maese Rodrigo Fernández de...

famat Palabra clave Libros y más en la BUS

Catálogo Búsqueda avanzada Ayuda rápida Fama Clásico

Artículos A-Z Libros y Revistas e idUS: Depósito de Investigación de la US

MICUENTA INICIAR SESIÓN



PREMIOSWEB2017

ABCdesevilla.es

ADÉNTRATE
EXPLORA
CONOCE

ESPACIO VIRTUAL DE EXPOSICIONES

EXPBUS

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

expobus.us.es

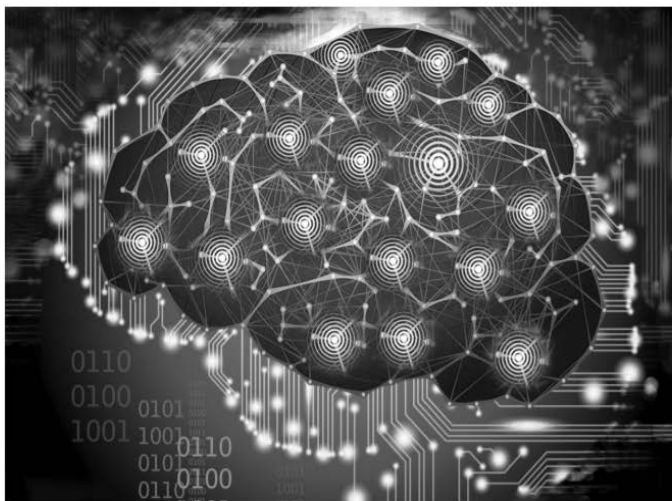
Premios Web 2017 abcde Sevilla.es
Mejor Web Institucional - Servicio al Ciudadano
Sevilla, 11 de julio de 2017

EXPBUS

A screenshot of a virtual exhibition space with a dark background and various interactive elements. The 'EXPBUS' logo is prominent, along with the text 'BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE SEVILLA' and 'expobus.us.es'. There are also icons for social media and a Creative Commons license.

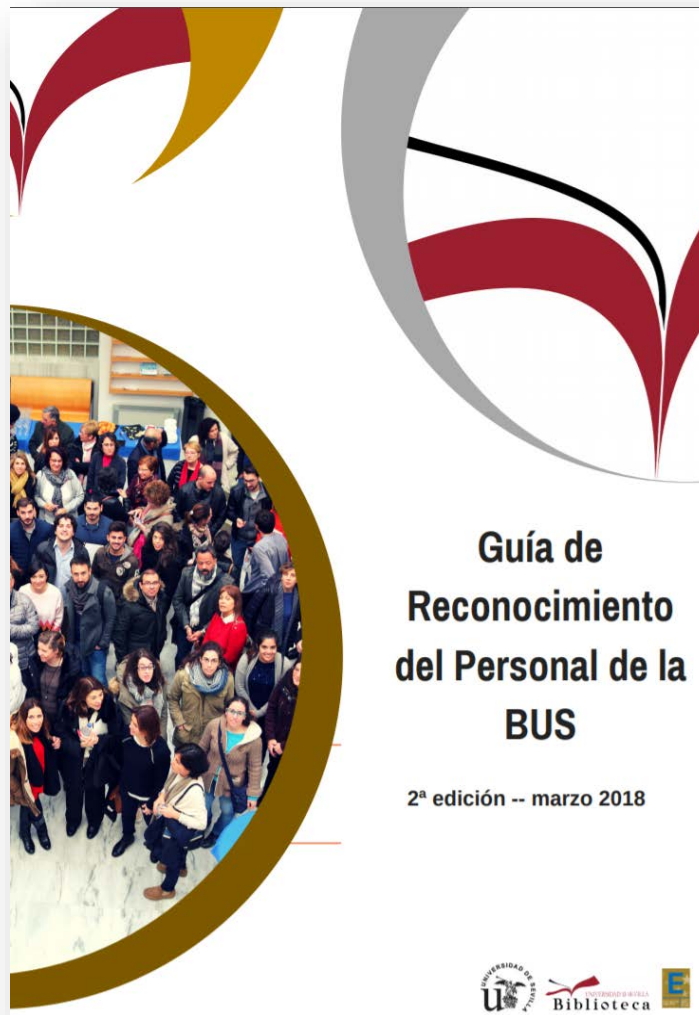
MEJOR WEB INSTITUCIONAL/SERVICIO AL CIUDADANO





Guía de liderazgo de la BUS

2ª edición - Noviembre 2018



Guía de Reconocimiento del Personal de la BUS

2ª edición -- marzo 2018

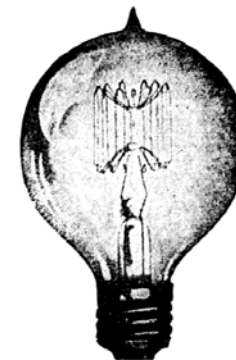
...Y A SER
LÍDERES EN
CADA PUESTO
A LA PAR QUE A
RECONOCER EL
TRABAJO BIEN
HECHO

CULTURA DE LAS IDEAS, LA INNOVACIÓN Y LA EXCELENCIA

- TRABAJO EN EQUIPO
- JORNADA DE BBPP Y GC

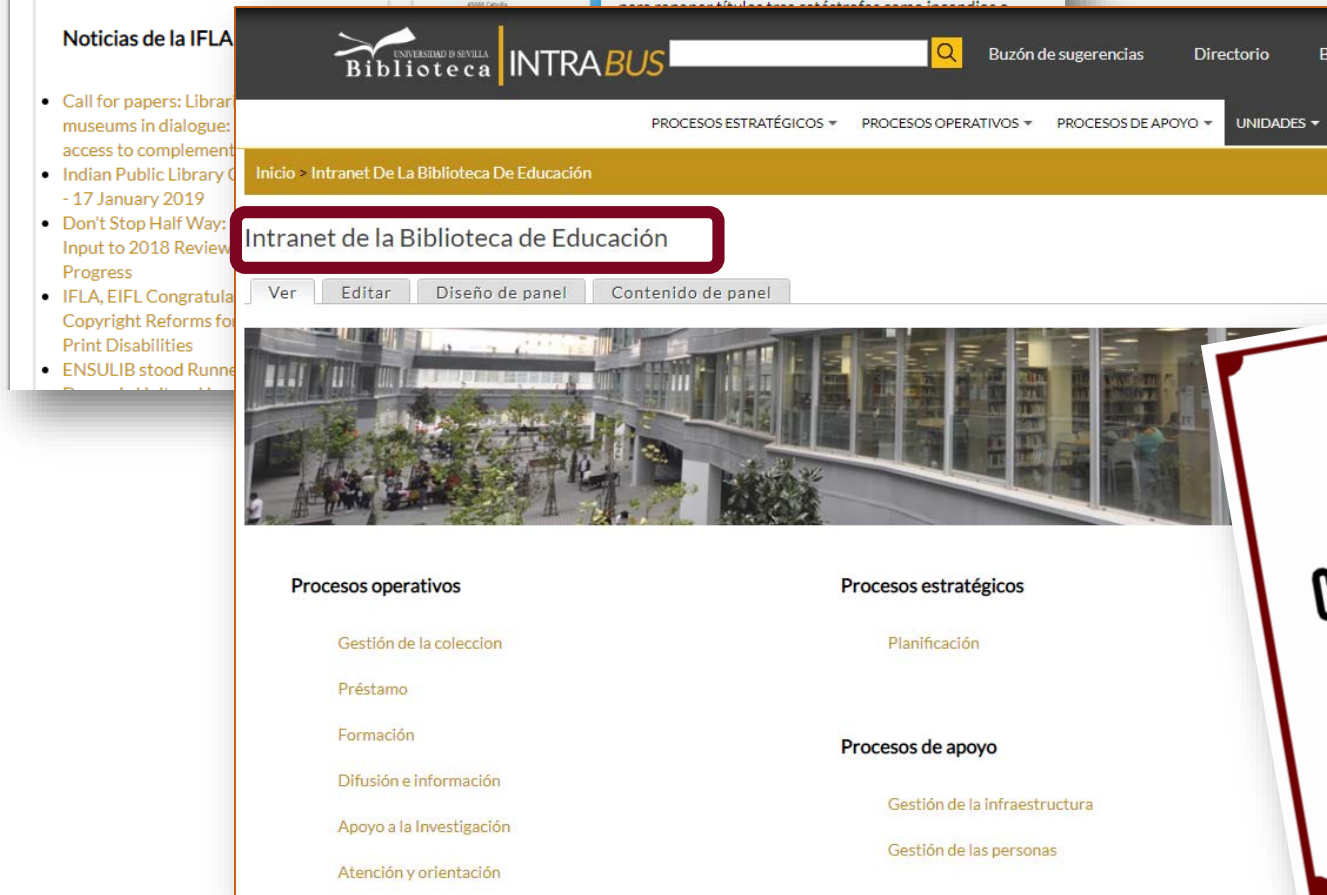


Plan de Fomento de la
Creatividad y la Innovación





TAMBIÉN COMUNICAMOS
INTERNAMENTE



Reserva de sala, acceso a red, documentos a tener en cuenta, etc.

DURANTE LA REUNIÓN

1 La puntualidad **SÍ** es importante

Empieza y termina en la hora prevista

2 Olvídate de los móviles

Evita distracciones. Ponlo en modo avión

3 Respeta la agenda, mantén el orden del día

Los asistentes asisten, se preparan el tema de reunión, no otros temas

4 Practica la escucha activa

Demuestra que has entendido al hablante y no interrumpas aunque no estés de acuerdo

5 Toma nota de las decisiones

Asegúrate de que alguien tome nota

6 Conclusiones, en los 10 últimos minutos

Actúa los puntos tratados y lo que se espera de cada asistente

DESPUÉS DE LA REUNIÓN

1 Antes de 24/48 horas, envía el acta

Consejo: antes de 24/48 horas, envía el acta

GESTIONAR MEJOR LAS REUNIONES

FORMACIÓN PARA AFRONTAR MEJOR LOS RETOS Y GESTIONAR EL CAMBIO

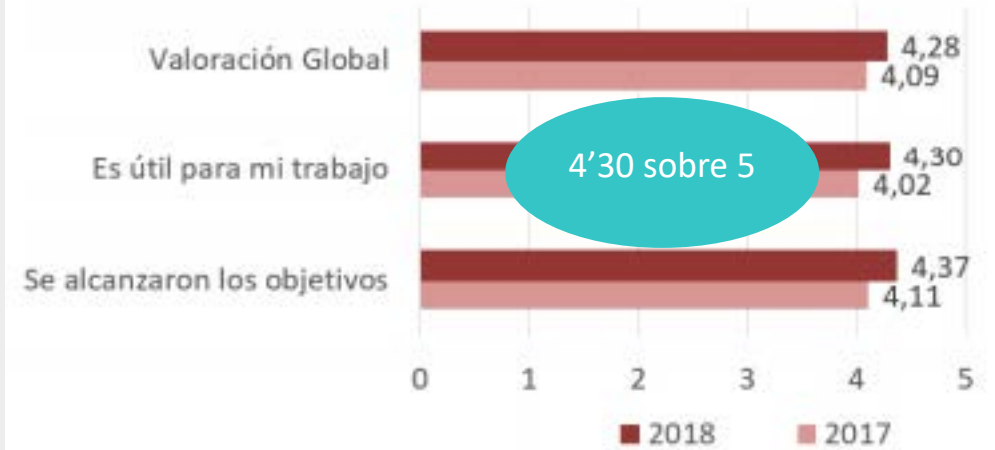
60 cursos

5.435 horas

1.016 asistentes

5,36 h / persona

VALORACIÓN FORMACIÓN 2018

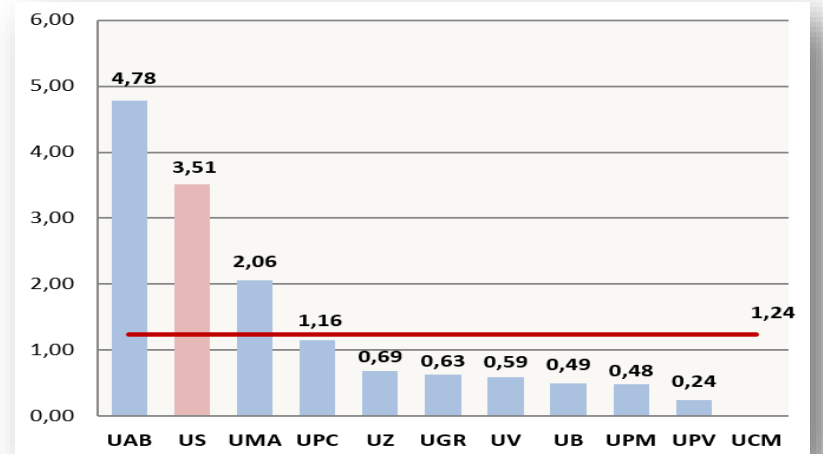


Valoración de la formación en 2018



2º PUESTO EN NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS DE FORMACIÓN INTERNA.

COMPARATIVA REALIZADA EN 2018 ENTRE LAS 10 BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS MÁS IMPORTANTES, SELECCIONADAS CON IGUAL O SIMILARES CARACTERÍSTICAS.





UNA BIBLIOTECA
CON
PROFESIONALES
MEJOR FORMADOS



- **JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS DE LAS BIBLIOTECAS LÍDERES EFQM**
- Biblioteca de la Universidad de Sevilla 2018

ELLOS SON LA BIBLIOTECA

2,88

2010

3,32

2011

3,68

2015

3,98

2016

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PERSONAL DE LA BUS (ESCALA 1-5)

6

GANAN LOS GRUPOS
DE INTERÉS EXTERNOS

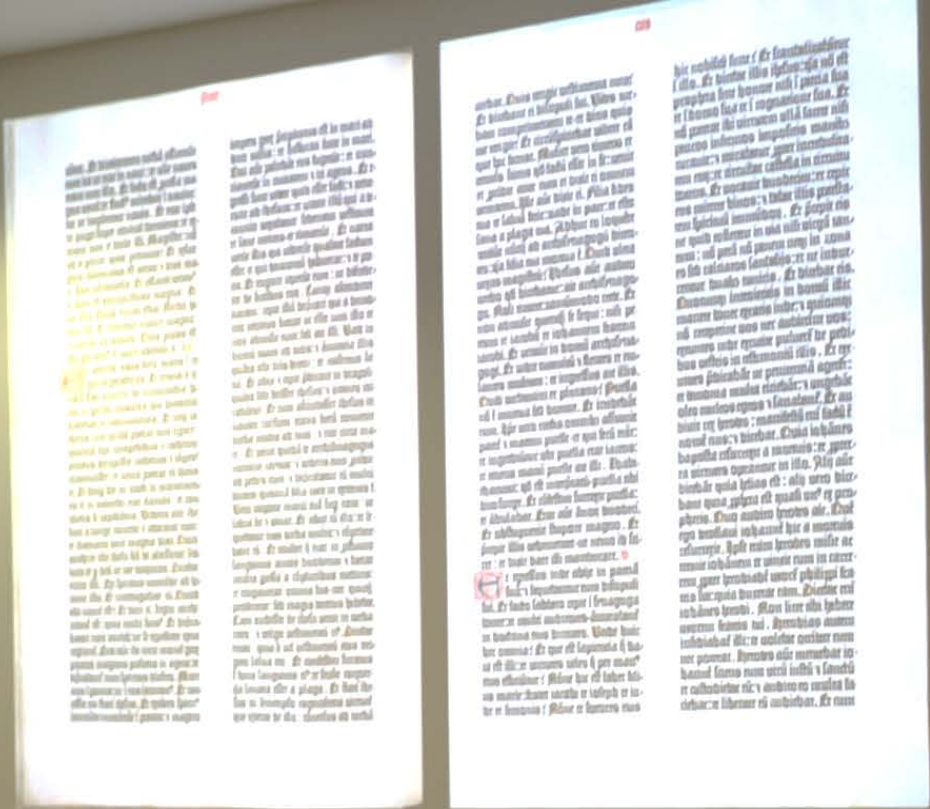


UNA BIBLIOTECA ABIERTA A SEVILLA

CON SERVICIOS ORIENTADOS A LA SOCIEDAD



EXPOSICIÓN "GUADALQUIVIR. MAPAS Y RELATOS DE UN RÍO"



CONFERENCIA "SÍMBOLOS OCULTOS EN LA BIBLIA DE GUTENBERG"



Guías de la BUS

visitas recibidas

1.353.851

88 GUÍAS



Visitas (57,10 % más que en 2017)

Biblioteca / Guías de la BUS / Recursos para el empleo / Inicio

Recursos para el empleo: Inicio

Inicio

Perspectivas de la carrera

Buscar empleo

Investigar empleadores e Industria

Atención a personas con discapacidad

Escue



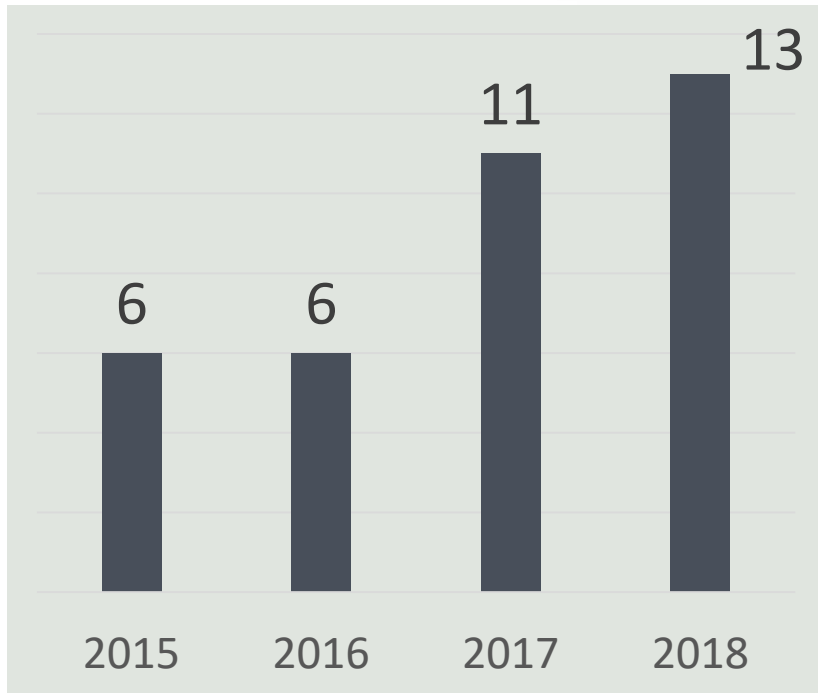
Servicios personalizados

La Biblioteca pone en funcionamiento un conjunto de servicios personalizados para personas con discapacidad que les facilite la información:

- Servicios de sala
- Servicios de préstamo
- Servicio de información bibliográfica especializada
- Cursos de formación



SOLIDARIA



...Y MUY VERDE

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE FACTURAS



TIEMPO MEDIO DE ADQUISICIÓN DE DOCUMENTOS PUBLICADOS EN ESPAÑA



7

GANAN LOS USUARIOS

RECURSOS PROPIOS, SUSCRITOS O EN ABIERTO



Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla

idUS
idus.us.es

El saber de muchos, para conocimiento de *todos*

idUS está mantenido por la Biblioteca de la Universidad de Sevilla

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Contacto: idus@us.es

idUS 4º EN RECOLECTA

NOVEDAD
préstamo de
AUDIO LIBROS

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

AUDIOLIBROS

+ 5.000 títulos en la plataforma PRESTO

PRÉSTAMO LIBROS-E

MAS RECURSOS DE INFORMACIÓN

crue
Universidades Españolas
Red de Bibliotecas REBIUN

2º PUESTO EN NÚMERO DE MONOGRAFÍAS ELECTRÓNICAS DE PAGO.

COMPARATIVA REALIZADA EN 2018 ENTRE LAS 10 BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS MÁS IMPORTANTES, SELECCIONADAS CON IGUAL O SIMILARES CARACTERÍSTICAS.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO US

Bibliometría Central

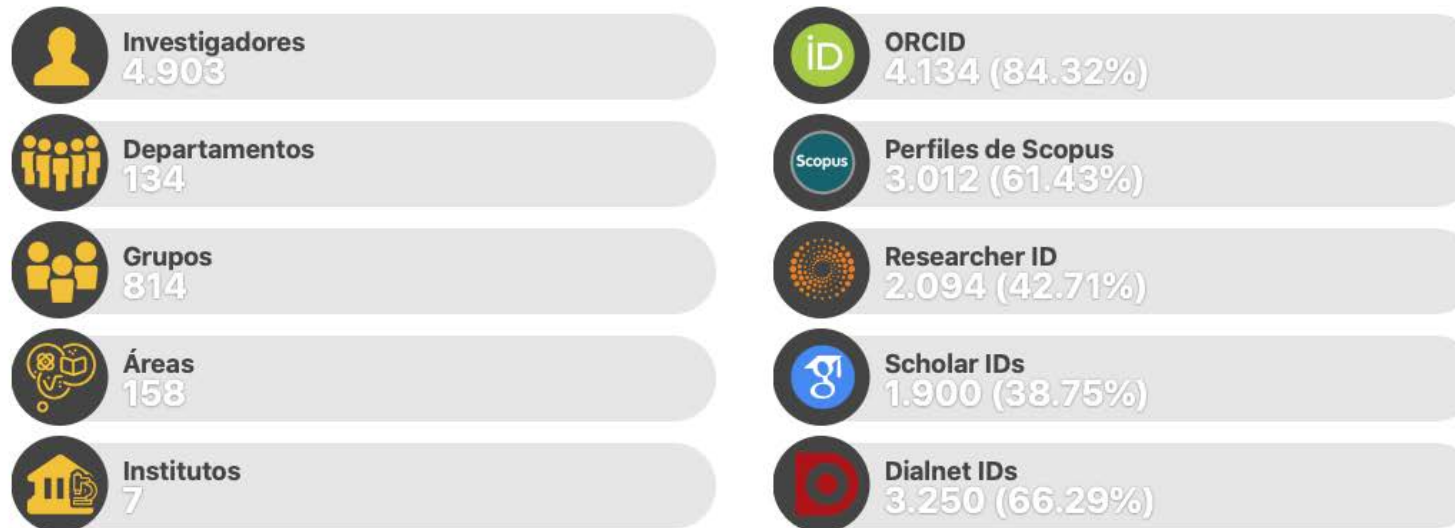


[Inicio](#) [Investigador](#) [Publicaciones](#) [Peticiones](#)

[? Ayuda](#) [\[User Icon\]](#)



Datos Generales de la Unidad de Bibliometría:



Los datos mostrados en el cuadro superior se refieren exclusivamente al personal contratado a fecha 14/10/2019



GESTIÓN DE DATOS



CIENCIA EN ABIERTO



Compromisos BU:

Transparencia de costes
Acuerdos transformativos
SCOAP 3 (CERN)....

ARRIBA

ENVIAR A

LOCALIZACIONES

MÁS DETALLES

ETIQUETAS

NAVEGACIÓN VIRT.

ENLACES

EXPLORAR

Activar filtros

Lista de versiones x

reset

Cambiar sus resultados

Ordenar por Fecha-más reciente ▾

Disponibilidad ^

En la Biblioteca

Tipo de recurso ▾

Biblioteca ^

B Arquitectura (1)

B Centros Salud (1)

B Comunicación (3)

Mostrar más

Idioma ▾

Fecha de creación ▾

Autor/Creador ▾



LIBRO
Cien años de soledad
 García Márquez, Gabriel, 1927-2014
 2007

📄 Disponible en B Educación Sala (1)

Enviar a



Localizaciones

Inicie sesión para

EJEMPLARES

B Educación
 Disponible, Sala

B Humanidades
 Disponible, Sala

Más Detalles

Título
 Autor
 Materia
 Contenidos

ARRIBA

ENVIAR A

LOCALIZACIONES

MÁS DETALLES

ETIQUETAS

NAVEGACIÓN VIRT.

ENLACES

EXPLORAR

Activar filtros

Lista de versiones x

reset

Cambiar sus resultados

Ordenar por Fecha-más reciente ▾

Disponibilidad ^

En la Biblioteca

Tipo de recurso ▾

Biblioteca ^

B Arquitectura (1)

B Centros Salud (1)

B Comunicación (3)

Mostrar más

Idioma ▾

Fecha de creación ▾

Autor/Creador ▾

ARRIBA

ENVIAR A

LOCALIZACIONES

MÁS DETALLES

ETIQUETAS

NAVEGACIÓN VIRT.

ENLACES

EXPLORAR

Activar filtros

Lista de versiones x

reset

Cambiar sus resultados

Ordenar por Fecha-más reciente ▾

Disponibilidad ^

En la Biblioteca

Tipo de recurso ▾

Biblioteca ^

B Arquitectura (1)

B Centros Salud (1)

B Comunicación (3)

Mostrar más

Idioma ▾

Fecha de creación ▾

AGREGAR SUS PROPIAS ETIQUETAS

ARRIBA

ENVIAR A

LOCALIZACIONES

MÁS DETALLES

ETIQUETAS

NAVEGACIÓN VIRT.

ENLACES

EXPLORAR

Navegación virtual

Enlaces

Mostrar el registro MARC

Más de Syndetics Unbound

Resumen

Reseñas de lectores

Premios

RESUMEN

English | Español

Launched simultaneously in Spain and the Americas, this work aims to divulge this classic novel by means of a high quality, well-taken care of edition at a very reduced price. With the success of the publication of the 40th anniversary commemorative edition of Don Quijote de la Mancha, the Real Academia Española and Santillana team up again to add another Hispanic literature classic to (leer más)

ARRIBA

ENVIAR A

LOCALIZACIONES

MÁS DETALLES

ETIQUETAS

NAVEGACIÓN VIRT.

ENLACES

EXPLORAR

SOBRE EL AUTOR

Gabriel García Márquez

Gabriel García Márquez was born in Aracataca, Colombia on March 6, 1927. After studying law and journalism at the National University of Colombia in Bogota, he became a journalist. In 1965, he left journalism, to devote himself to writing. His works included Leaf Storm, No One Writes to the Colonel, The Evil Hour, One Hundred Years of Solitude, Love in the Time of Cholera, The Autumn of (leer más)

Más por Gabriel García Márquez

MÁS DE ESTE AUTOR

RESEÑAS PROFESIONALES

PW Publishers Weekly Starred Review. In conjunction with Santillana, the Real Academia Española (RAE) and the Asociación de Academias de la Lengua Española have published this commemorative edition of the contemporary classic to mark its 40th anniversary, García Márquez's 80th birthday, and the 25th anniversary of the author's receiving the Nobel prize. Much like the 2004 celebratory edition (leer más)


dilve Spanish ISBN Agency June 8, 2011

En Cien años de soledad aparece ante nuestros ojos todo un mundo. Para preparar el acercamiento a él, abren la edición una breve semblanza de García Márquez escrita por Álvaro Mutis y una introducción de Carlos Fuentes que aporta testimonios personales esclarecedores sobre el nacimiento de la novela y del movimiento literario que surgió. El (leer más)

FAMA, UN CATÁLOGO EXCELENTE



OFERTA DE CURSOS



1º PUESTO EN NÚMERO DE ASISTENTES A LA FORMACIÓN.

COMPARATIVA REALIZADA EN 2018 ENTRE LAS 10 BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS MÁS IMPORTANTES, SELECCIONADAS CON IGUAL O SIMILARES CARACTERÍSTICAS.



RECURSOS EDUCATIVOS

PREVENCIÓN PLAGIO



BIBLIOTECA ARQUITECTURA



BIBLIOTECA DE EDUCACIÓN



CRAI ANTONIO DE ULLOA



CRAI ANTONIO DE ULLOA



1º PUESTO EN NÚMERO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS DE USO PÚBLICO.

COMPARATIVA REALIZADA EN 2018 ENTRE LAS 10 BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS MÁS IMPORTANTES, SELECCIONADAS CON IGUAL O SIMILARES CARACTERÍSTICAS.

DISPONEN DE MAS RECURSOS, MAS INNOVACIÓN TIC





INTERNET ARCHIVE
PLATAFORMA
COOPERATIVA
INTERNACIONAL

INTERNET ARCHIVE

ABOUT CONTACT BLOG PROJECTS HELP DONATE JOBS VOLUNTEER

Fondo Antiguo de la Universidad de Sevilla

Biblioteca de la Universidad de Sevilla

La [Biblioteca de la Universidad de Sevilla](#) data, como la Institución a la que pertenece, de comienzos del siglo XVI. Universidad está en el Colegio de Sta. María de Jesús, fundado por Maese Rodrigo Fernández de Santaella en 150

MORE

ABOUT COLLECTION

18.665 RESULTS

Search this Collection

Metadata (default)
 Full text of books

SORT BY VIEWS · TITLE · DATE PUBLISHED · CREATOR

BP 2018
Digitalización del Fondo Antiguo en Archive

LA BUS CUENTA HISTORIAS, TRANSMITE SU LEGADO

EXPOSICIÓN

GUADALQUIVIR

MAPAS Y RELATOS DE UN RÍO
Imagen y Mirada

90 AÑOS
Commemoración del Centenario de la Hidrografía del Guadalquivir

10 octubre 2017 - 18 marzo 2018
Archivo General De la Universidad de Sevilla

Organiza
Biblioteca de la Universidad de Sevilla



BIBLIOTECA DE LA
UNIVERSIDAD DE SEVILLA

CURSO DE EXTENSION UNIVERSITARIA

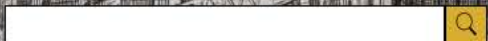
TALLER DEL LIBRO ANTIGUO Y EL DOCUMENTO HISTÓRICO



BP 2018
Promoción y difusión
del Fondo Antigo

Durante cientos de años hemos protegido este lugar para ti...
Bienvenido a EXPOBUS.

Adéntrate, explora, conoce...



Vista y perspectiva de la fachada de la Santa Patriarcal y Metropolitana Iglesia de la Ciudad de Sevilla, su Giralda y Sagrario hacia Poniente



EL ARTE DE CURAR. LIBROS DE MEDICINA EN EL FONDO ANTIGUO DE LA BUS



CARTOGRAFÍA HISTÓRICA EN LA BUS



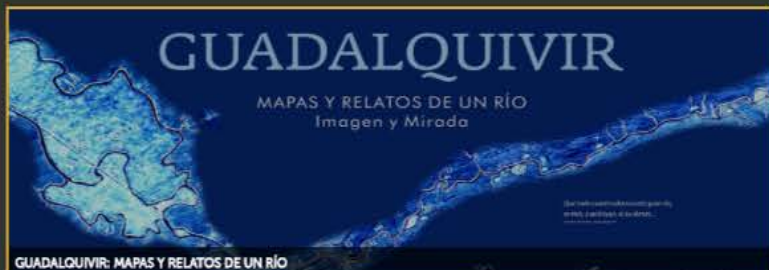
TESOROS QUE GUARDAN TESOROS



CÓDIGES MEDIEVALES EN LA BUS



DE LIBROS Y JARDINES



GUADALQUIVIR: MAPAS Y RELATOS DE UN RÍO




 EXPON@us.es Contacto Horarios Ayuda English

BUSCA Y ENCUENTRA BIBLIOTECAS Y HORARIOS UTILIZA LA BIBLIOTECA

Boletín del Investigador

Todas las novedades en investigación

BOLETÍN DEL INVESTIGADOR
 Ya somos 916 suscriptores y creciendo!!
 EL...

Catálogo Fama

Catálogo Todo

idUS: Depósito de Investigación de la US Presto: Préstamo de Libros-e Cursos de formación

 Acceso desde casa
  Horarios
  Pregunte al bibliotecario
  Reserva de salas

NOTICIAS



Convocatoria 2020 de becas de formación de personal bibliotecario, estudiantes y titulados de la Universidad de Sevilla
 05/11/2019
 La Universidad de Sevilla convoca 22 becas de formación en prácticas para comunicación y marketing, y 7 para personal informático de Biblioteca.

Formación online de Clinical Key
 14/11/2019
 Cómo sacar el mejor partido a esta base de datos de contenido médico y completas herramientas de aprendizaje





.....Y BIBLIOTECA Y
 USUARIOS SE
 COMUNICAN
 MEJOR



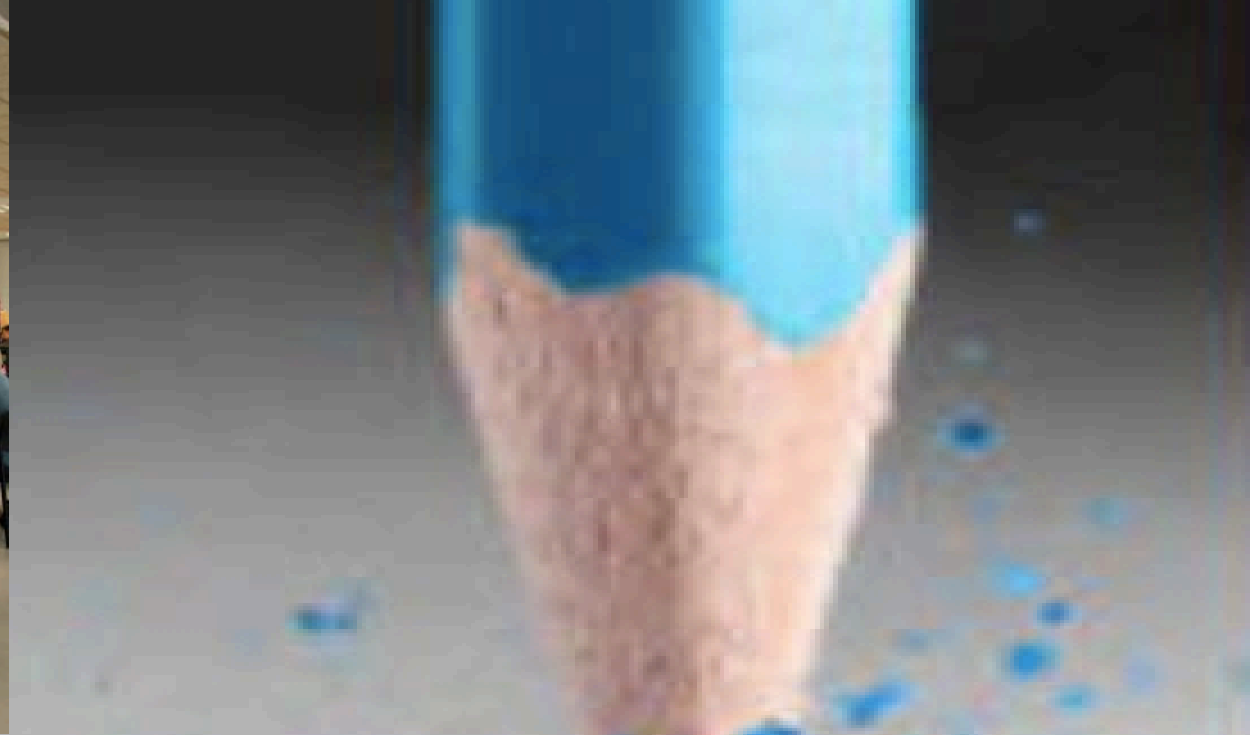
Irene Garcia-Moya
 @i_garciamoya

Enhorabuena a [@Biblioteca_US](#) por la primera entrega del boletín del investigador, que viene cargada de información clave sobre [#AccesoAbierto](#) ([#openaccess](#)). Si aún no lo habéis leído, lo encontraréis aquí: bit.ly/2Sobqy7





DISPONEN
DE MÁS SERVICIOS
CON VALOR AÑADIDO



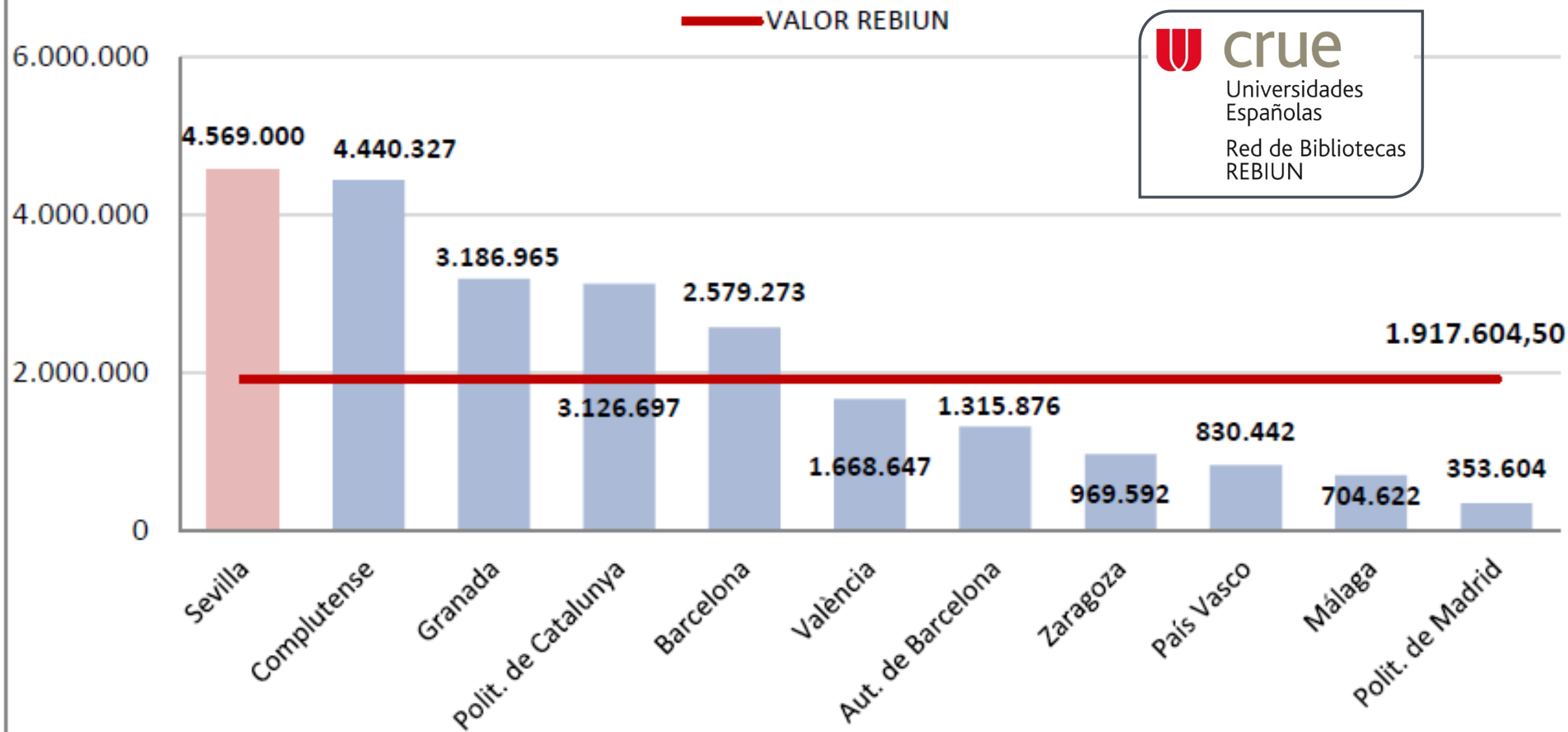
IMPACT

VALOR E IMPACTO DE LAS BIBLIOTECAS ACADÉMICAS

7

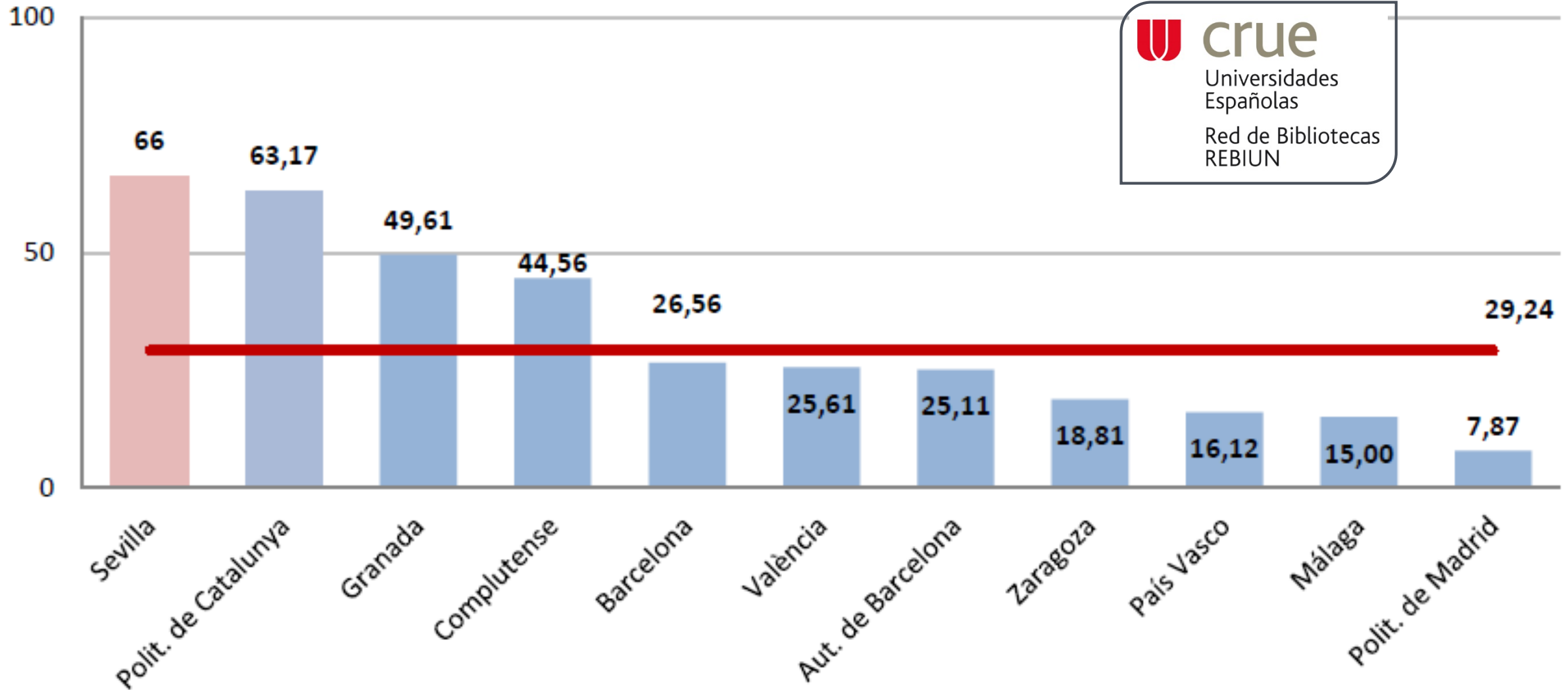
1 ALGUNOS RESULTADOS POSITIVOS RENDIMIENTO

6.3. Visitas a la web de la biblioteca

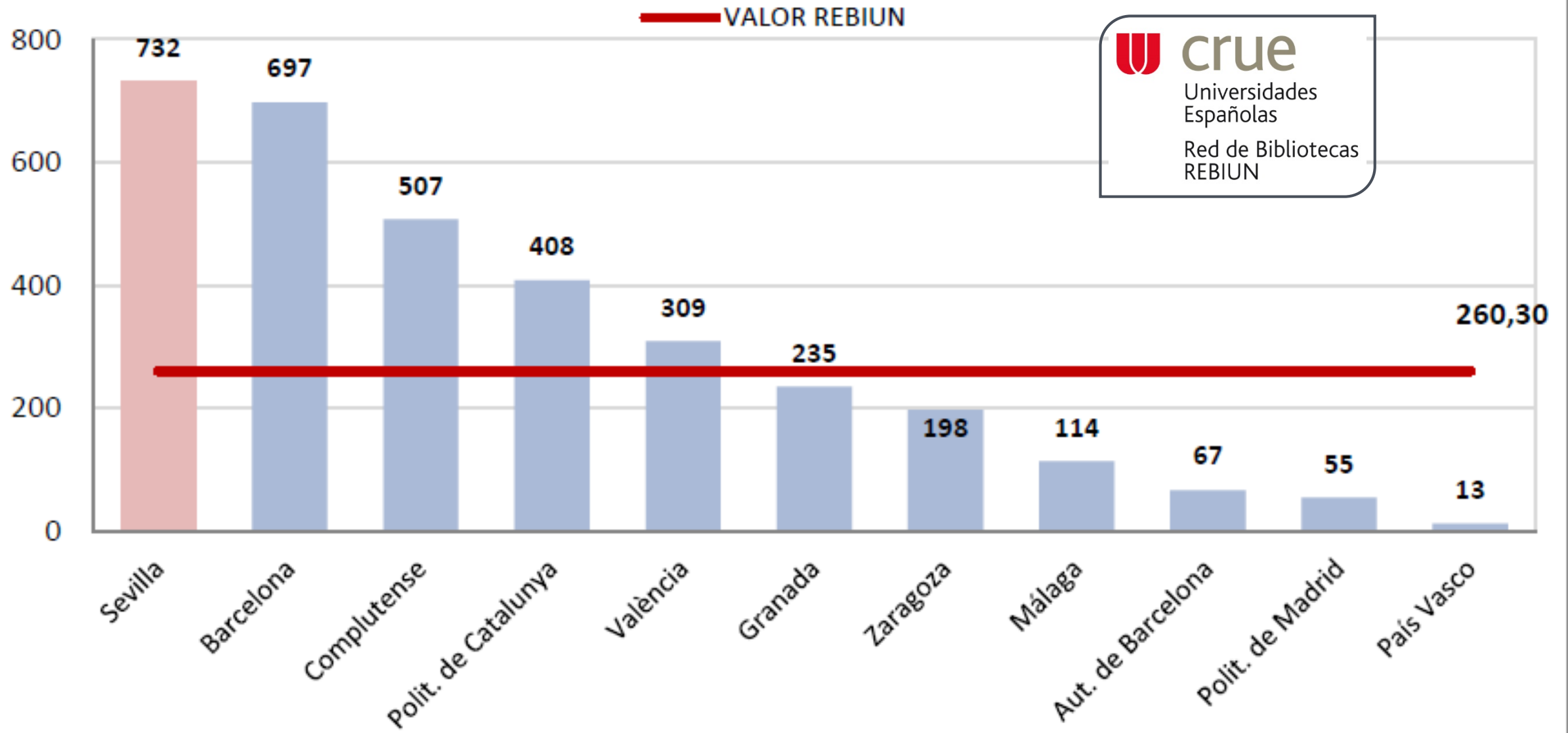


Visitas web / Usuarios potenciales

— VALOR REBIUN

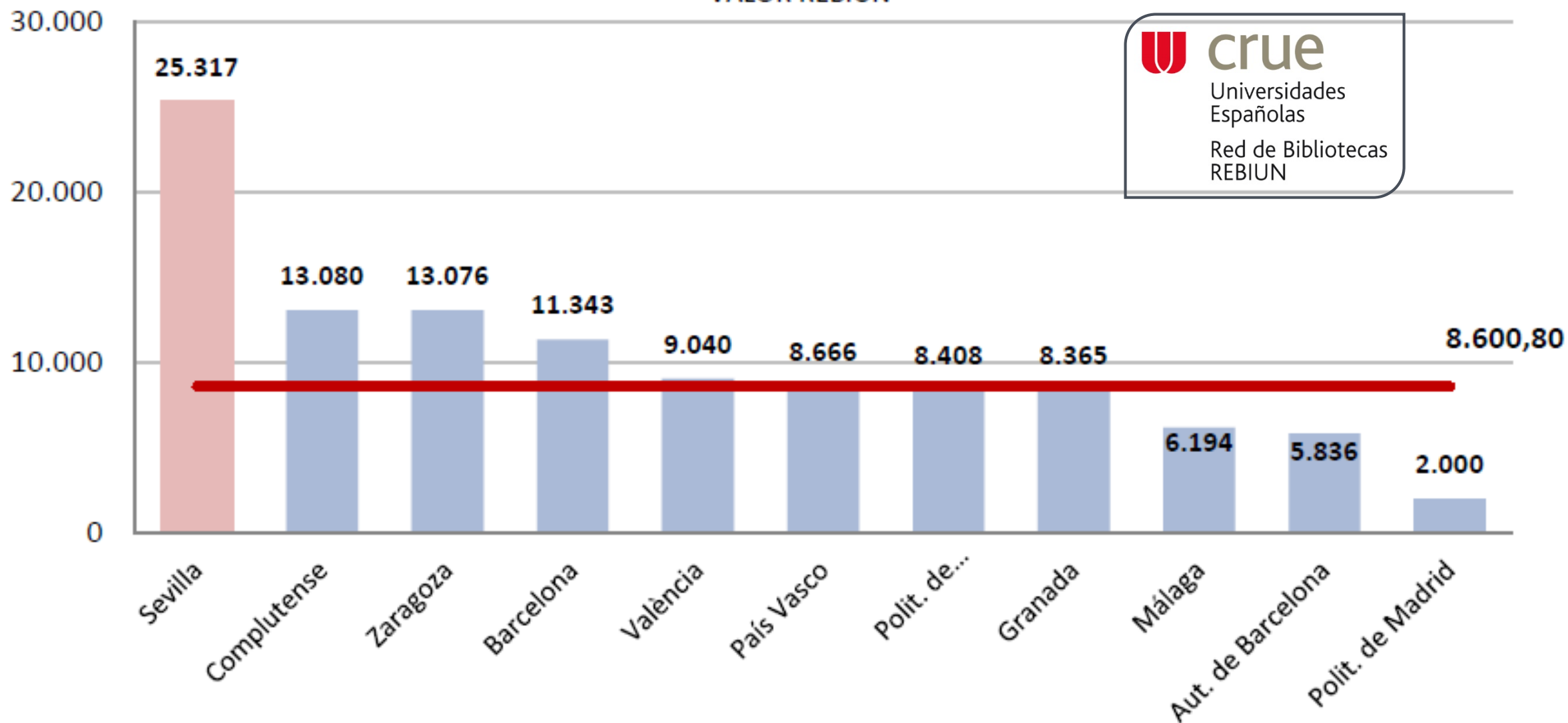


6.6.1. Número de cursos impartidos.



6.6.3. Número de asistentes a la formación.

— VALOR REBIUN



crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN

Préstamos / Investigador (UN03-PC-PRE-I02)

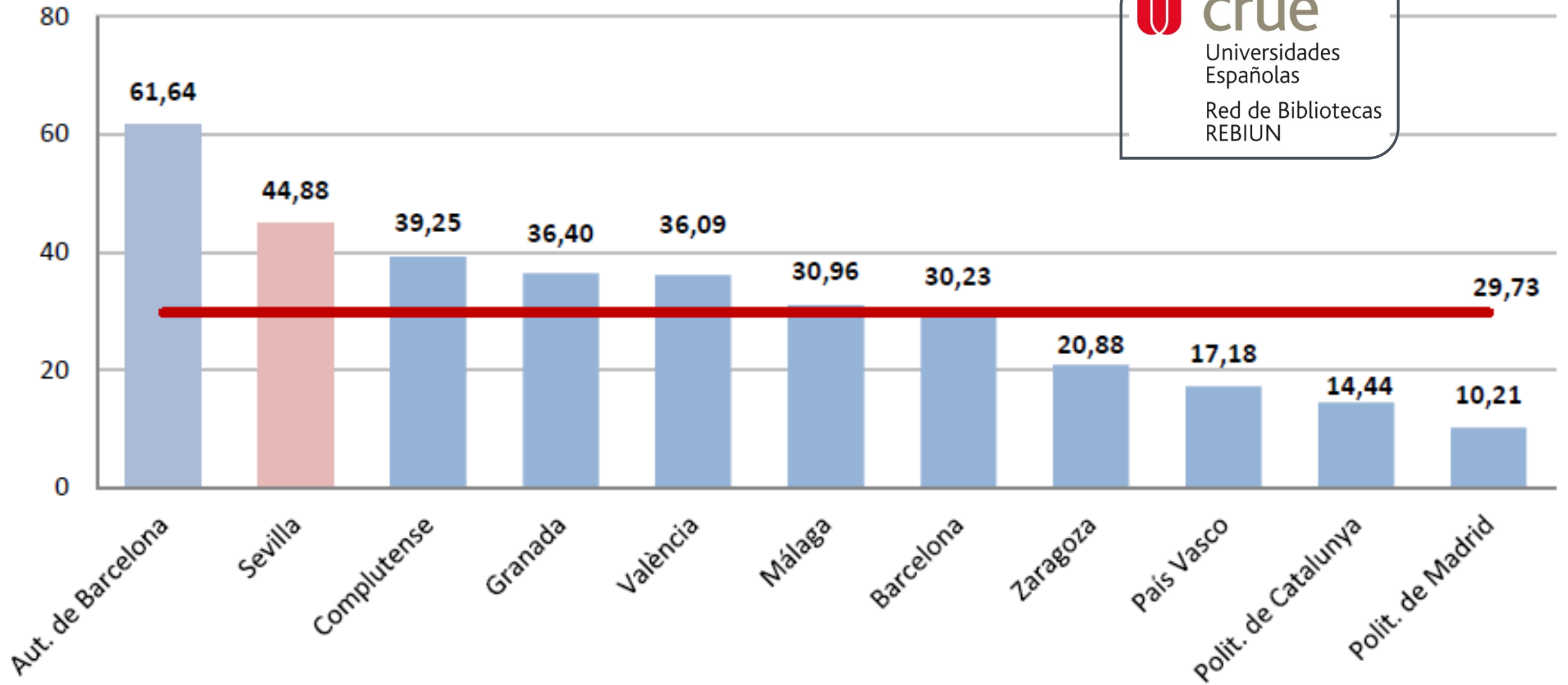
— VALOR REBIUN



crue

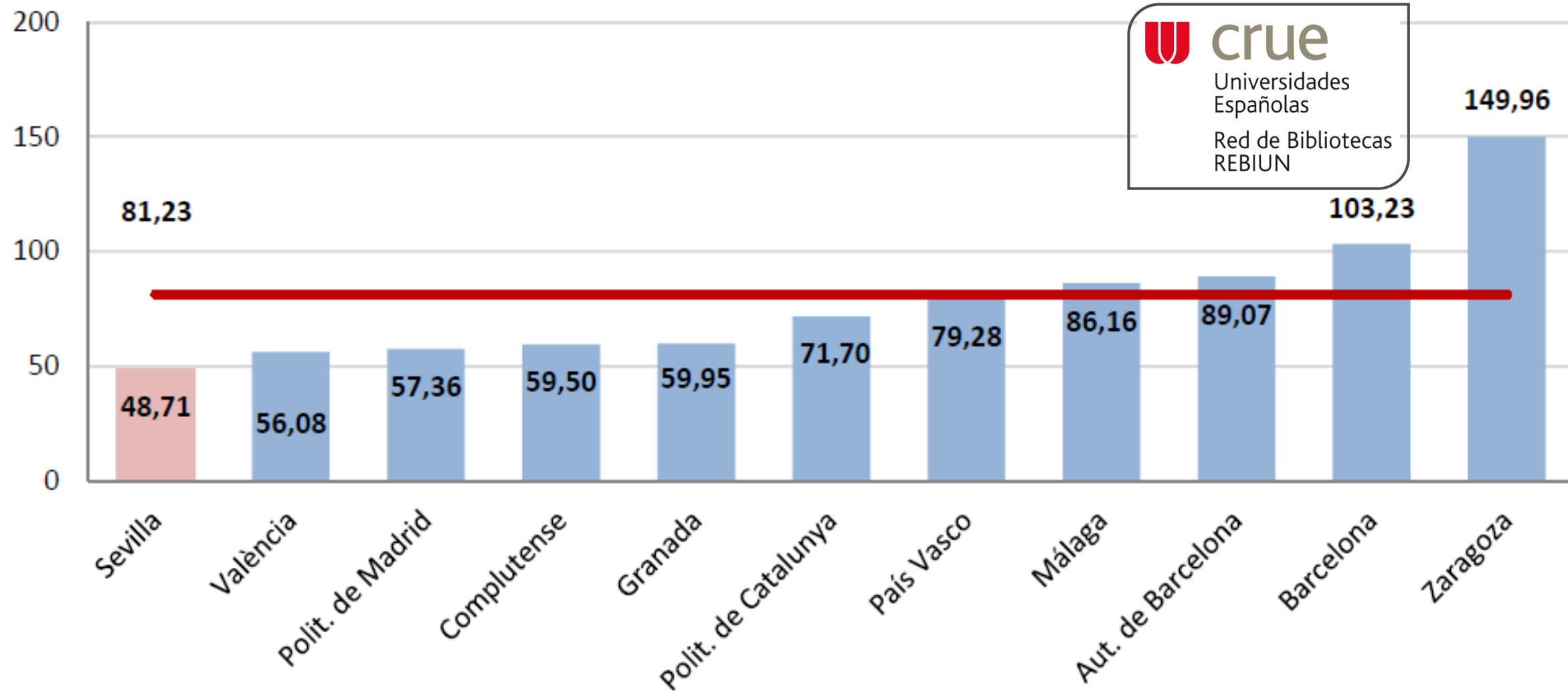
Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN



Estudiantes / Ordenadores de uso público (UN03-PA-IT-I01)

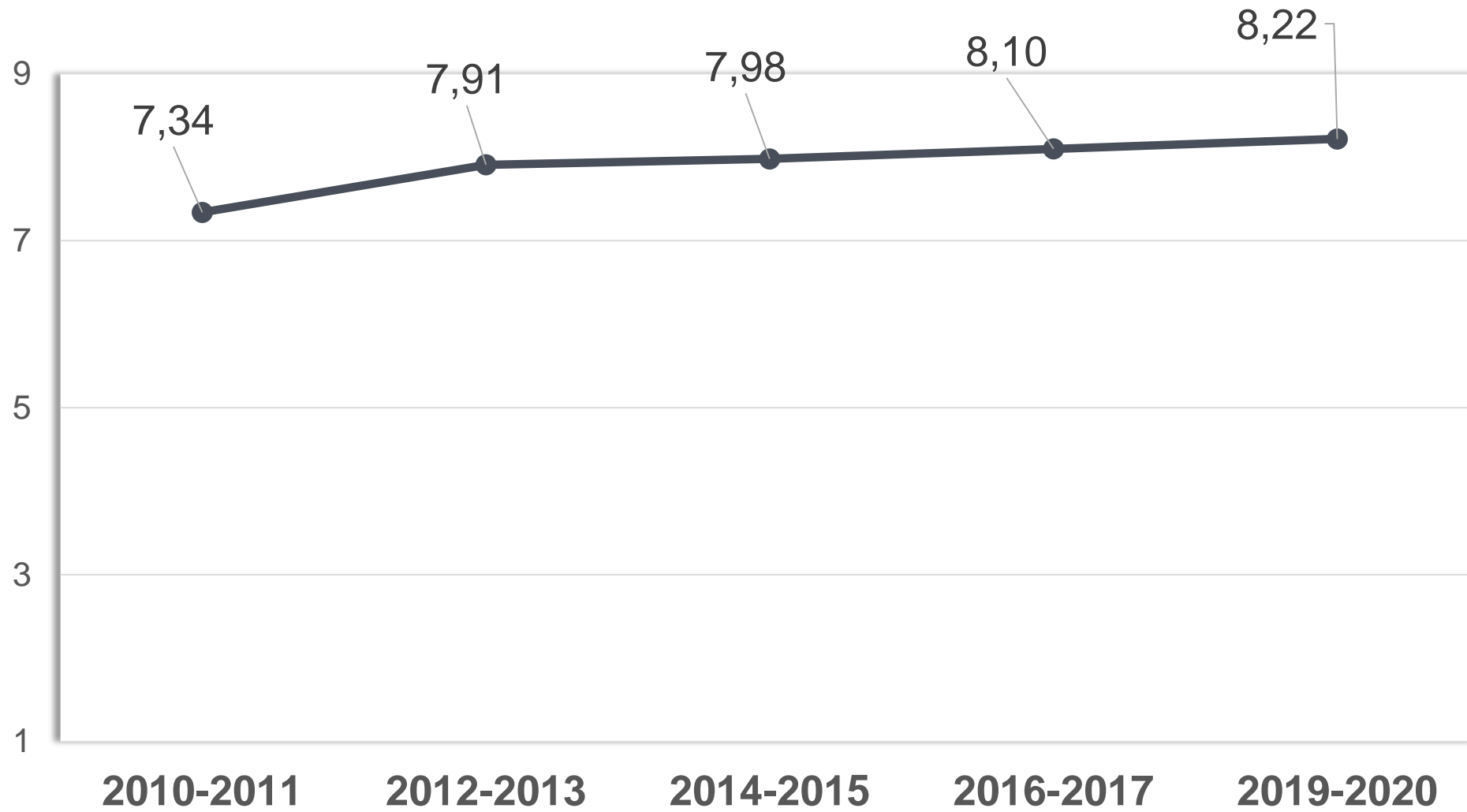
— VALOR REBIUN



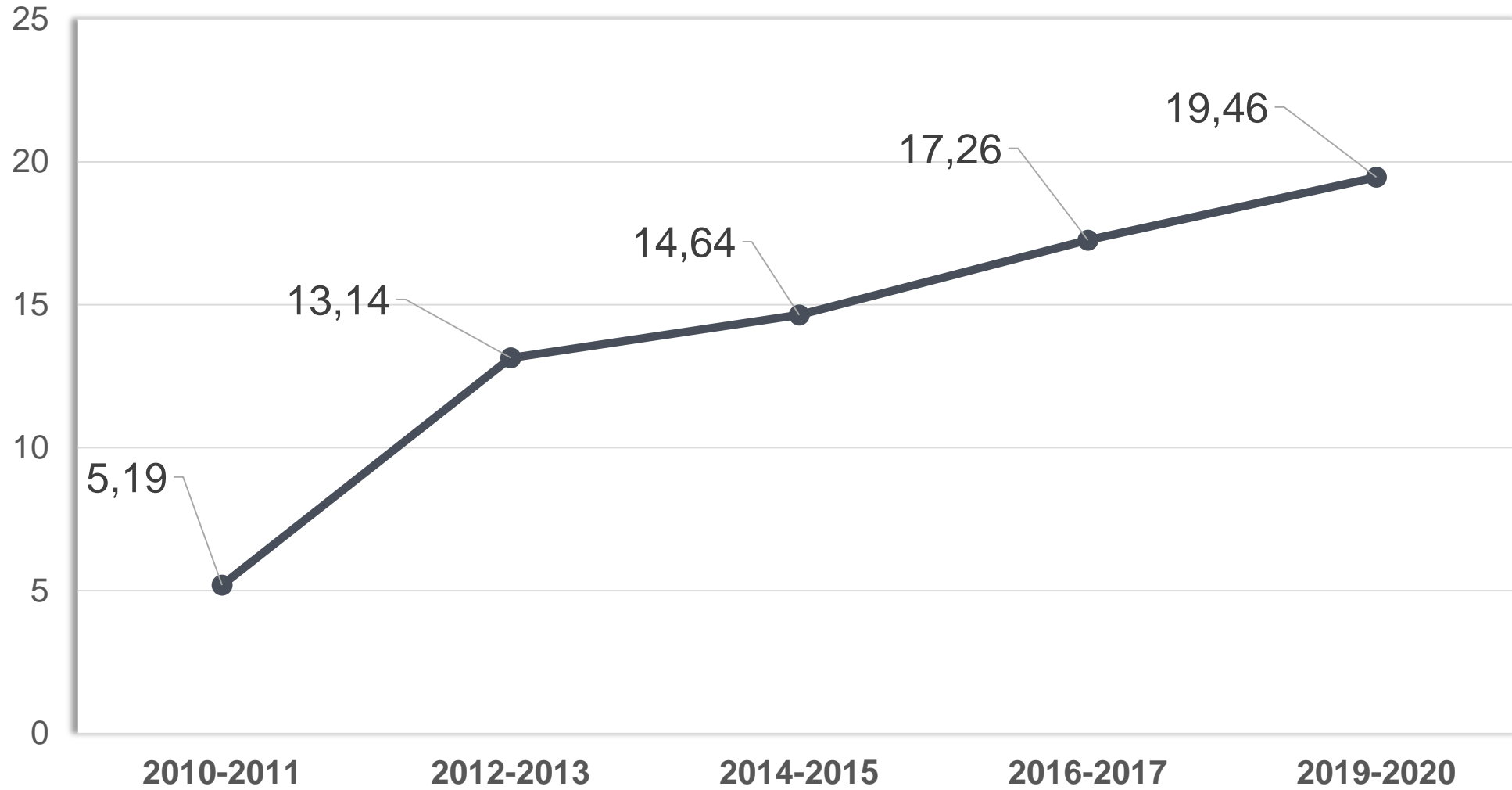
7

2 MÁS RESULTADOS POSITIVOS
SATISFACCIÓN

SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA BIBLIOTECA



TASA DE VARIACIÓN DEL ÍTEM SATISFACCIÓN GLOBAL

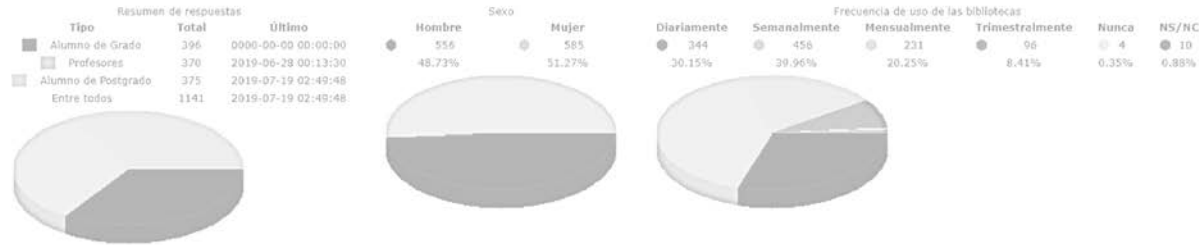


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2019

Todos
Biblioteca de Todos
Centro: Todos

2018
Número de encuestas: 1141

RECUESTO



ENCUESTA

10 Considera que el personal de la Biblioteca tiene conocimiento para responder a las preguntas de los usuarios (PARA TODOS)



Resultados
media 8.45
moda 9 754
ns/nc 14 de 1141

ENCUESTA (PARA TODOS)

+ 91% DE LOS ÍTEMS
EN LA ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN DE
USUARIOS DE 2019
HAN MEJORADO

PORQUE LOS **BENEFICIOS** DE
ESCUCHAR, PENSAR, PLANIFICAR,
TRABAJAR, EVALUAR, R...
ES QUE ELLOS...



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

CONFÍAN MÁS EN LA **Biblioteca**





CUENTAN CON UN
SELLO DE GARANTÍA



MUCHAS GRACIAS
Julia Mensaque

