

LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN DISCAPACIDAD Y EN NUEVAS TECNOLOGÍAS: PRINCIPALES ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA

Cortés-Vega, M^a Dolores; Moriña Díez, Anabel; López Gavira, Rosa y Perera Rodríguez, Víctor Hugo (Universidad de Sevilla)

Resumen

Los resultados que se presentan en este trabajo pertenecen a una investigación financiada por el Ministerio de Economía y Competitividad de España que tuvo como finalidad conocer las barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad identificaban durante su trayectoria universitaria. La metodología utilizada fue la biográfica-narrativa. Los resultados que presentamos son los relativos al análisis de los sueños y deseos de estos estudiantes en relación a la formación del profesorado en materia de discapacidad y en el uso de las nuevas tecnologías. En las conclusiones se destaca que para alcanzar una educación más inclusiva es necesario la sensibilización y la formación del profesorado universitario en materia de discapacidad.

Introducción

En las universidades, en los últimos años, se están desarrollando una serie de políticas y acciones en pro del alumnado con discapacidad. Se ha estudiado que los cambios introducidos en beneficio de los universitarios con discapacidad no solo son positivos para ellos, sino también para el resto de estudiantes (Shaw, 2009).

Una realidad constatada es que el número de universitarios con discapacidad está incrementándose paulatinamente (Leyser, Greenberger, Sharoni, & Vogel, 2011). Pero no hay que subestimar que la población con discapacidad está mínimamente representada, ya que como explica Díaz Velásquez (2012), sólo un 8,6% de los españoles con discapacidad poseen estudios universitarios, frente al 30% del resto de la población.

El enfoque que adoptamos en este trabajo se circunscribe al modelo social de discapacidad (Oliver, 1990). A través él, se denuncia que es el entorno el que genera las barreras y no permite la participación plena de los estudiantes con discapacidad.

En líneas generales, entre las principales barreras identificadas en algunos de estos trabajos, se señala la falta de formación y sensibilidad hacia la discapacidad del profesorado y en ocasiones, del personal de administración y servicios. Como se relata en los estudios Moriña, Cortés, y Melero (2014), las actitudes de los profesores componen especialmente la principal queja.

Una cuestión que se abordó en esta investigación estaba vinculada a cómo es el docente ideal para el alumnado que participó en este estudio. A través de las respuestas que nos dieron, ha sido posible analizar sus sueños y deseos obteniendo como resultado que había dos aspectos en los que los estudiantes con discapacidad hacían especial hincapié: la formación del profesorado en materia de discapacidad y en el uso de las nuevas tecnologías. El objetivo de esta comunicación es el dar a conocer

en qué consisten estas propuestas de mejoras que estos estudiantes proponen en relación a estos dos aspectos anteriormente mencionados, exponiendo al mismo tiempo, las principales barreras que se detectaron en cada uno de esos ámbitos, así como las ayudas, en caso de haberlas.

Marco teórico

En el ámbito de las aulas universitarias, investigaciones como la de Leyser et al. (2011) han concluido que los factores críticos para que los estudiantes con discapacidad tengan éxito incluyen la formación del profesorado, las actitudes positivas y la buena disposición de éste para proveer adaptaciones curriculares. Sin embargo, como Corbett y Barton (1992) sugirieron, pueden encontrarse en el profesorado resistencias a cambiar sus prácticas de enseñanza. En otros trabajos se concluyó que era muy importante que el profesorado se formase y sensibilizase para mostrar una actitud positiva hacia la respuesta a las necesidades educativas de todo el alumnado. Borland y James (1999) mencionaban barreras de acceso al currículo, referidas a aquellos aspectos que dificultan el ingreso al espacio de enseñanza-aprendizaje, como no poder participar de ciertas actividades prácticas o la existencia de metodologías que impedían que un estudiante con discapacidad sensorial pudiera seguirlas.

Otros estudios hablaban de currículos rígidos y no inclusivos (Hopkins, 2011). Otras investigaciones describían barreras como que los profesores no dejaban grabar las clases, no se ofrecían alternativas a presentaciones en vídeo, o no se realizaban adaptaciones en los exámenes, entre otras (Moswela & Mukhopadhyay, 2011).

Sin embargo, no son solo barreras las que se señalan en los estudios revisados, también aparecen ayudas que contribuyen a la inclusión del alumnado. Entre éstas se señala la utilización generalizada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las aulas universitarias, siendo un elemento favorecedor de la inclusión de estudiantes con discapacidad en el sistema universitario.

Metodología

Los resultados que presentamos en este artículo pertenecen a una investigación más amplia financiada por el Ministerio de Economía y Competitividad: “Barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad identifican en la Universidad”. Este estudio, que ha tenido una duración de 4 años (2011-2014) ha sido desarrollado por un equipo de investigación compuesto por investigadores de diferentes áreas y campos de conocimiento (Ciencias de la Educación, Ciencias Económicas, Ciencias de la Salud y Ciencias Experimentales). El propósito del mismo ha sido estudiar, desde la perspectiva de los estudiantes universitarios con discapacidad, las barreras y ayudas que identifican en su acceso, trayectoria y resultados en la Enseñanza Superior. En esta investigación, que ha transcurrido por diversas fases, se ha utilizado la metodología biográfico-narrativa. En la primera de ellas, se contemplaron a su vez dos momentos. En el primero, se organizaron diversos grupos de discusión (al menos uno por cada uno de los cinco campos de conocimiento), así como entrevistas individuales (orales o escritas). En este primer momento participaron un total de 44 alumnos. En un segundo momento se realizaron micro-historias de vida con 16 estudiantes que participaron en los grupos de discusión o entrevistas individuales. Estas micro-historias se caracterizan

por ser temáticas, ya que se han centrado en un período y asunto particular de sus vidas, la trayectoria universitaria. Para su elaboración, se han utilizado tres instrumentos de recogida de datos: líneas de vida, entrevistas focalizadas y autoinformes.

En la segunda fase de la investigación, se seleccionaron a ocho de los dieciséis estudiantes que habían participado en la micro-historia de vida, y con ellos se realizaron lo que se conoce en metodología biográfico-narrativa como historias de vida en profundidad y polifonía de voces (Frank, 2011). Para la elaboración de estas historias se recurrieron a diversas técnicas de recogida de datos como entrevistas en profundidad, fotografía, entrevistas a otras personas clave en la vida de cada estudiante, observaciones, etc.

El análisis de datos se llevó a cabo por un lado, haciendo uso del análisis narrativo y por otro lado, del análisis estructural, a través de un sistema de categorías y códigos, apoyándonos en el programa de análisis de datos MaxQDA10.

Resultados

A través de las respuestas que nos dieron estos estudiantes, vinculadas a cómo es el docente ideal, ha sido posible analizar sus sueños y deseos en relación a la formación del profesorado en materia de discapacidad y nuevas tecnologías.

La formación del profesorado en materia de discapacidad como requisito fundamental para caminar hacia la inclusión

Todos los estudiantes que han participado en esta investigación coincidieron en identificar la formación del profesorado en materia de discapacidad como una mejora que ha de asumir la universidad. A este respecto apareció una demanda básica, que el profesorado conociera los distintos tipos de discapacidad, ya que dependiendo de cuál fuera ésta, las necesidades y por tanto las respuestas que se deben dar pueden ser diferente.

Otro tipo de sugerencia que se realizó está relacionada con la necesidad de concienciar al profesorado sobre la presencia de alumnado con discapacidad. Se trata de sensibilizar al profesorado sobre ese tema para que muestre una actitud más cercana y proactiva hacia la discapacidad.

Como explican algunos universitarios, sería conveniente organizar para el profesorado algún curso o jornada en la que se informara y formara sobre la discapacidad y sobre la presencia de alumnado con discapacidad en sus aulas, los distintos tipos de discapacidad que existen, etc., así como informarles, por ejemplo, sobre las adaptaciones curriculares que se pueden realizar.

Sin embargo, no solo es importante la formación del profesorado en atención a la discapacidad, sino también que en la universidad exista algún servicio que apoye al profesorado en esta cuestión, que le asista cuando se encuentre en el aula con un alumno con discapacidad y no sepa cómo darle respuesta.

Las Nuevas Tecnologías como herramienta fundamental para la inclusión

Las nuevas tecnologías y la forma en la que éstas pueden contribuir a la inclusión de

los estudiantes con discapacidad en la universidad fue uno de los aspectos más destacados por los estudiantes que participaron en el estudio, al hablar de su universidad o su aula ideal.

Resulta interesante destacar la reflexión de estos alumnos sobre la importancia de aprovechar al máximo las nuevas tecnologías, ya que con ellas se podrían beneficiar muchos otros colectivos, además de los estudiantes con discapacidad

Además de insistir de forma general en el aprovechamiento de las nuevas tecnologías, los estudiantes también realizaron propuestas concretas, como promover el uso de las pizarras digitales, o situar monitores en cada mesa de forma que los estudiantes puedan visualizar con mayor facilidad la información que el profesor va proyectando:

Sin embargo, las barreras en este apartado aparecen cuando el profesorado decide no utilizar las herramientas tecnológicas que tiene a su disposición, bien por desinterés o por falta de formación para su manejo. Ese es un motivo por el cual comenta uno de estos estudiantes que la asignatura que menos le ha gustado de la carrera ha sido una en la que la profesora no utilizaba ningún tipo de herramienta tecnológica:

También se destaca por parte de todos los alumnos la gran ayuda que supone para ellos la plataforma de enseñanza virtual de la universidad. Sin embargo, muchos estudiantes señalan que en numerosas ocasiones el profesorado no hace uso de la misma, o no se preocupa por aprender la forma de utilizarla y sacarle partido. Esto puede suponerles una gran barrera para poder superar la asignatura.

Conclusiones

Una pieza clave para garantizar una respuesta educativa inclusiva es el profesorado. De hecho, estamos de acuerdo con Hurst (2006) en que la formación sobre discapacidad debería ser obligatoria para todo el personal de la universidad. A este respecto existen propuestas de formación, como la de Debran y Salzberg (2005) encaminadas a preparar al profesorado en materia de discapacidad.

Los estudiantes en este proyecto nos plantean los objetivos a considerar en una propuesta de formación. En primer lugar, el profesorado tiene que ser consciente de que los estudiantes con discapacidades requieren de una respuesta adecuada a sus necesidades y de una actitud proactiva. En segundo lugar, la universidad no sólo debe entrenar, sino también informar sobre el número de estudiantes con discapacidad, la legislación que se ha desarrollado para garantizar su inclusión, sus derechos, etc. Y en tercer lugar, los docentes deben conocer, entre otros temas, los diferentes tipos de discapacidad que se pueden encontrar en las aulas y las necesidades vinculadas a ellos.

No obstante, sería también conveniente que se hiciera un seguimiento a este proceso formativo. Esto contribuiría a valorar qué está funcionando de dicho proceso, así como el impacto que está teniendo en las aulas y en último término, en los estudiantes con discapacidad. Sin duda, se trata de una cuestión a desarrollar en futuras investigaciones.

Por último, para estos estudiantes es indispensable también la formación en el uso de las nuevas Tecnologías. Sin embargo, a este respecto, hay que decir que esta universidad ha hecho un esfuerzo importante esta área. Sin embargo, según los

resultados que se muestran en este artículo, sería necesaria una evaluación de ésta para detectar cómo se podría mejorar.

En definitiva, la formación del profesorado y el uso de las nuevas tecnologías sería un gran paso hacia aulas más inclusivas para todos los estudiantes en general.

Referencias

- Borland, J. y James, S. (1999). The learning experience of students with disabilities in higher education. A case study of a UK university. *Disability & Society*, 14 (1), 85-101.
- Corbett, J. y Barton, L. (1992). *A struggle for choice: Students with special needs in transition to adulthood*. London: Routledge.
- Debram, C. C. y Salzberg, C. H. (2005). A validated curriculum to provide training to faculty regarding students with disabilities in Higher Education. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 18 (1), 49-62.
- Díaz Velázquez, E. (2012). Inclusión del alumnado con discapacidad en la educación superior e impacto en su inserción laboral. I congreso internacional discapacidad y universidad, Madrid, 22 y 23 de noviembre.
- Frank, A.W. (2011). Practicing Dialogical Narrative Analysis. En J.A. Holstein y J.F. Gubrium (Eds.). *Varieties of narrative analysis* (pp. 33-52). Los Ángeles: Sage Publications.
- Hopkins, L. (2011). The path of least resistance: a voice-relational analysis of disabled students' experiences of discrimination in English universities. *International Journal of Inclusive Education*, 15, 711-727. DOI: 10.1080/13603110903317684.
- Hurst, A. (2006). Disability and mainstreaming continuing professional development in higher education. En Adams, M. and Brown, S. (Eds.), *Towards inclusive learning in higher education* (pp.56-66). London: Routledge.
- Leyser, Y., Greenberger, L., Sharoni, V. y Vogel, G. (2011). Students with disabilities in teacher education: changes in faculty attitudes toward accommodations over ten years. *International Journal of Special Education*, 26 (1), 162-174.
- Moriña, Cortés y Melero (2014), Moriña, A., Cortés, Ma D. y Melero, N. (2014). Inclusive curricula in Spanish higher education? Students with disabilities speak out. *Disability & Society*, 29 (1), 44-57.
- Moswela, E. & Mukhopadhyay, S. (2011). Asking for too much? The voices of students with disabilities in Botswana. *Disability & Society*, 26, 307-319. DOI:10.1080/09687599.2011.560414.
- Oliver, M. (1990). *The politics of disablement*. Basingstoke: Macmillan.
- Shaw, J. (2009). The diversity paradox: does student diversity enhance or challenge excellence?, *Journal of Further and Higher Education*, 33 (4), 321-331. DOI: 10.1080/03098770903266018