



FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

UNIVERSIDAD DE SEVILLA.

TRABAJO FIN DE GRADO: “RELACIÓN FAMILIA-  
ESCUELA DURANTE LA PANDEMIA DEL  
CORONAVIRUS”

Miriam Biancorosso Sampalo

Área: Sociología

Tutor/a: Esther Márquez Lepe

Curso: 2019/2020

# ÍNDICE

Resumen .....	3
Palabras claves .....	3
Abstract .....	4
Key Words .....	4
1. Introducción .....	5
2. Marco teórico.....	8
2.1 Conceptualización, funciones y tipología de las familias.....	8
2.2 La escuela. Funciones tradicionales y actuales.....	13
2.3 Relación familia-escuela.....	15
2.4 Participación de las familias.....	17
2.5 Formas relación .....	18
- Órganos de participación de la familia en el centro escolar.....	18
- Participación de la familia dentro del aula.....	20
3. Objetivos.....	24
4. Diseño de la investigación .....	25

5. Análisis de los resultados.....	27
- Satisfacción y valoración de las familias.....	28
- Participación tanto de la familia como de la escuela.....	30
- Propuestas futuras y comparativa.....	35
6. Conclusiones.....	38
7. Referencias bibliográficas.....	41
8. Anexos.....	43

## RESUMEN

La participación de las familias en la escuela se ha convertido en un elemento primordial para garantizar la calidad de la educación, así como el desarrollo de los niños. El objetivo de este trabajo es conocer cómo se está trabajando actualmente la relación entre familia-escuela a raíz de la pandemia del coronavirus, así como los factores que inciden sobre ella, ya sea facilitándola u obstaculizándola. Para ello, he realizado una revisión bibliográfica y una investigación cualitativa, a través de cinco entrevistas estructuradas, a familia de alumnos y alumnas matriculados en diversos centros educativos de educación infantil y primaria en dos localidades de España, pero principalmente de Jerez de la Frontera. A través del análisis del estudio realizado así como las conclusiones que hemos obtenido tratamos de dar una respuesta a la situación que nos ha tocado vivir, como es la pandemia del coronavirus, y estar preparados frente a las distintas adversidades que se puedan dar en nuestras vidas.

Se deduce que tanto la participación como la comunicación de las familias en la escuela es muy importante para el desarrollo de los niños y que a pesar de las circunstancias que nos ha tocado vivir los profesionales han hecho una labor espectacular tratando que sus alumnos estén al día de todas sus tareas a pesar de las diferentes dificultades que puedan encontrarse en casa.

**Palabras claves:** relación familia-escuela, educación, participación.

## **ABSTRACT**

The families' participation in the school has become a key element in order to guarantee the education's quality, as well as children's development. The aim of this work is to know how the relationship between family and school is currently working as a result of the coronavirus pandemic, as well as the factors that affect it, either facilitating or hindering it. In order to do this, I have carried out a bibliographic review and qualitative research, through five structured interviews, with the family of both male and female students enrolled in various nursery and primary schools in different locations in Spain, but mainly in Jerez de la Frontera. Through the analysis of the study carried out as well as the conclusions we have obtained, I tried to give an answer to the situation that we have had to live, such as the coronavirus pandemic, and to be prepared against the different adversities that may occur in our lives. .It can be concluded that both the participation and communication of families at school is very important for the development of children and that despite the circumstances we have had to live, the professionals have done a spectacular job trying to keep their students up to date with all their tasks despite the different difficulties they may have encountered at home.

**Key words:** education, participation, relationship, family.

# 1. INTRODUCCIÓN/JUSTIFICACIÓN

Desde niña, tuve esa necesidad de ser profesora de Educación Primaria y a día de hoy sigo recordando cada una de las diferentes etapas por las que fui pasando, no se a que se debía tanto interés en ser profesora, bueno si, porque me encantaban los niños y estaba siempre obsesionada con ellos, y además mi madre y mi tía, que es profesora, siempre estaban diciéndome “tú tienes que ser profesora”.

Es una de las etapas de la vida más importante, y sobre todo, la etapa educativa es la más gratificante, es bonito ver como los niños van evolucionando día a día y lo más satisfactorio de todo, es la motivación e interés que tienen a la hora de adquirir conocimientos y afianzar los conceptos.

Para ello, en este trabajo tratamos de reflejar cómo se está llevando a cabo la relación-familia escuela principalmente en esta pandemia tan grave y terrorífica que estamos viviendo y que a día de hoy, son dos contextos fundamentales para el desarrollo humano.

Bronfenbrenner (1987) establece que cada una de estas instituciones aportan algo específico al desarrollo de la personalidad del niño: la familia aporta afectividad, la escuela formación intelectual y cultural, y la comunidad circundante el desarrollo de la sociabilidad. Por ello se da esa necesidad de relaciones de complementariedad entre las instituciones para el desarrollo integral de la personalidad. (Parra, 2004).

Según Fernández Enguita (2007), la principal función de la escuela no ha sido nunca enseñar, sino educar, el individuo es un todo, y la escuela no puede pretender ocuparse solo de una parte

Durante estos cuatro años de formación universitaria se nos ha hecho hincapié en la necesidad de avanzar hacia la educación inclusiva, y una de sus características esenciales, según lo estudiado, es la de crear comunidad, es decir, que la comunidad en su totalidad (escuela, familia, entorno..) formen parte de la educación activa de los niños. Y para que esta educación activa sea posible, es necesario que todas las

instituciones mencionadas y todas las existentes no mencionadas se coordinen para elaborar el proyecto educativo.

El problema que se plantea es que, aunque se conozca la teoría de la necesidad de la participación de la familia en los centros, en la práctica real esta implicación no se está llevando a cabo. Numerosos estudios (que se analizarán detenidamente en el marco teórico de este trabajo) demuestran la existencia de una crisis profunda entre la relación familia-escuela: la familia tiene cada vez menos necesidad de participación y dedica menos tiempo a la educación de sus hijos, y la escuela prefiere que las familias no se involucren en su labor profesional. Estas actitudes están afectando a la relación de ambas instituciones produciendo un estancamiento y deterioro de la misma, que se refleja en una educación que no avanza y no alcanza los niveles que la sociedad actual exige y necesita.

Para concluir, he de decir, que he dividido mi correspondiente trabajo en todas las partes necesarias, lo primero de todo he realizado un pequeño resumen acerca de lo que es mi trabajo, así como lo que he llevado a cabo para sacar las diferentes conclusiones, posteriormente he realizado una visión bibliográfica acerca de lo que es la familia, los tipos que existen, la participación y la relación que existen con las escuelas, por consiguiente he señalado el objetivo de mi trabajo, destacando la importancia que ha generado esta pandemia del coronavirus, en la que todos nos hemos visto afectados, pero sobretodo, hemos tenido hasta que cambiar partes de nuestro propio trabajo de fin de grado, y por último, hemos sacado las conclusiones acerca de toda la información recogida, gracias a aquellos padres que me han demostrado una especial atención y me han dedicado parte de su tiempo.

## **2. MARCO EÓRICO**

En el ciclo vital de un niño (infancia y adolescencia) forman parte de su educación dos instituciones muy importantes, siendo: la familia y la escuela. Familia y escuela necesitan una de la otra para lograr una educación global y exitosa para el niño, y cuando esta necesidad no se satisface comienzan los problemas y los obstáculos en su desarrollo educativo. La familia supone, por tanto, el primer entorno natural dónde sus miembros evolucionan y se desarrollan a nivel afectivo, físico, intelectual y social según modelos vivenciados e interiorizados (Sarto, 2000), y la escuela es cómplice de ésta complicada labor, pues se hace imprescindible la colaboración de ambas instituciones si se pretende alcanzar una educación integral (Aguado, 2010). Cuando la familia participa y se involucra en la educación de sus hijos el éxito educativo crece.

Son muchos los cambios que han sufrido la familia y la escuela en el transcurso de las últimas décadas. La familia tradicional nuclear ha dado paso a nuevas estructuras y conceptos de familia, y las continuas reformas educativas han ido cambiando los objetivos y funciones de la escuela tradicional a una escuela como institución total, como la denomina Tedesco (Bolívar, 2006). Como bien indica Aguado (2010) “lo deseable sería crear un proyecto educativo común entre familia y escuela, que permitiera responder al tipo de educación que quieren dar, así como a los medios e instrumentos que precisan para lograrlo”

Es preciso definir y recalcar a qué nos referimos cuando hablamos de familia y de escuela, para ello trabajaremos acerca de los siguientes epígrafes.

### **1. Conceptualización, funciones y tipología de familias.**

Parecía sencillo definir el término de familia, pero debido a los grandes cambios que la familia ha sufrido en los últimos tiempos, su definición resulta ser más complicada de lo que pensábamos. Partiremos buscando el significado según la Real Academia Española (DRAE, 2001):



- a) Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas.
- b) Conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje.
- c) Hijos o descendencia.
- d) Conjunto de personas que comparten alguna condición, opinión o tendencia.

Existe la necesidad de aproximarnos al término familia a través de otro enfoque distinto, señalando así el enfoque sociológico:

La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. (Palacios y Rodrigo, 1988)

Esta definición se aproxima mucho más a la realidad actual de las familias y da cabida a las distintas estructuras familiares que se han ido configurando con el paso del tiempo. Es preciso mencionar aquellos cambios en los que podemos destacar entre otros: reducción del número de matrimonios y aumento de la edad media de los cónyuges, disminución del número de hijos, uniones libres entre parejas, aumento significativo del número de rupturas matrimoniales y divorcios, familias recompuestas, familias monoparentales (un solo adulto, suele ser la madre) y homoparentales (parejas del mismo sexo), incorporación de la mujer al mercado laboral, igualdad de estatus entre la mujer y el hombre...(Bolívar, 2006), “esta diversidad nos lleva a afirmar que existen tantos tipos de familia como identidades culturales” (Aguado, 2010, p. 5). Ante esta diversidad familiar que tenemos presente no podemos afirmar que existan modelos mejores ni peores, ni que la familia tradicional nuclear sea el modelo ideal para el mejor desarrollo global del niño, “la familia es positiva o negativa para el menor en función de las relaciones de afecto, respeto, apoyo que mantienen entre sí quienes la conforman” (Cánovas y Sahuquillo, 2010).

La familia es una estructura social básica en la cual hay unos roles claramente diferenciados (padre, madre, hijo).

Una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugal y

paternal/maternal. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha (Puebla, 2015). Existen en ellas tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción (Jelin, 1998)

### ***Concepto actual de familia:***

1. La familia está formada por dos o más personas unidas por el afecto, que tienen una relación de matrimonio o filiación, además viven juntas y comparten recursos económicos y sus bienes (Martínez, 2012)
2. Desde el momento de nacimiento, la familia atiende al niño, se encarga de sus ciudadanos, cariño, seguridad y aprendizajes que le servirán en un futuro para adquirir autonomía y desenvolverse en la sociedad. La familia es la primera que entra en contacto con el niño y, es quien se encarga de enseñarle, educarle y servirle de experiencias de la vida cotidiana. Además, sirve de conexión entre este y los demás contextos que rodean al niño. En ella, los niños establecen sus primeros lazos y vínculos afectivos y emocionales y aprenden y adquieren las principales normas y comportamientos, que luego también van a poder trasladar y les van a poder servir en la escuela y en otros contextos futuros de su vida. Debido a esta labor tan importante que ejerce la familia en el niño, la escuela debe ampliar los aprendizajes adquiridos en la familia, ofreciéndole socializarse con más personas, terminando de educar y de conseguir el desarrollo integral del niño (Blanco, 2014)
3. La familia es el grupo donde se nace y se cubren las necesidades principales del niño, en busca de su desarrollo cognitivo, afectivo, relacional, etc. Los miembros de la familia se cohesionan, se quieren, se vinculan y se ayudan recíprocamente. (González, 2015)

### ***Tipos de familia:***

Las familias han evolucionado a lo largo de la historia hasta llegar a la actualidad, en la que nos encontramos con que hay diversos tipos de familias. De esta manera, la familia tradicional ya no es el modelo de familia prioritario. Esta evolución es debida a tres causas de tipo sanitario: un alargamiento de la esperanza de vida, que

también conlleva a que se disminuye la necesidad de reproducirse y que como consecuencia existan menos familias y éstas sean más reducidas en cuanto a sus miembros; un fuerte descenso de la mortalidad infantil junto con el desarrollo de métodos de control de la natalidad (Domínguez, 2014). También podemos añadir la incorporación de la mujer al mundo laboral, lo que hace que ésta pueda dedicar menos tiempo al cuidado de sus hijos, provocando esto que ya no sea la mujer la única que se dedica a este cuidado de los niños y al hogar, sino que esto se comparte con el padre también. Señalamos la importancia de los abuelos en la familia. Y esto origina, un aumento de las relaciones entre abuelos y nietos (Kñallinsky, 1999).

Para clasificar los tipos de familias se tiene en cuenta las características, situaciones y fenómenos de las familias, al igual que aspectos como el número de integrantes, la modalidad y/o tiempo de unión de la pareja, procedencia geográfica, el sistema parentesco, las funciones y las relaciones entre los integrantes del grupo familiar (Jiménez y otros, citado en Parra, 2005).  
Clasificación:

a) **Familia nuclear:**

Formada por padre y madre más los hijos en común de la pareja y viven todos juntos en el mismo hogar (Parra, 2005). Antiguamente en este tipo de familias, los roles de los padres estaban claramente delimitados: el hombre es el encargado de mantener a la familia económicamente y ejercer autoridad y mientras tanto la mujer se encarga del hogar y de cuidar a los niños y es el soporte afectivo de la familia.

Este tipo de familia, actualmente, no es el tipo de familia predominante, debido a ciertos cambios en la sociedad, como es importante señalar la incorporación masiva de las mujeres al mundo laboral, produciéndose una nueva distribución del tiempo, poder y trabajo en el interior de la familia.

b) **Familia extensa:**

Formada por más de una familia nuclear (padre, madre e hijos en común) y más de dos generaciones. Basada en un grupo grande de personas con lazos de sangre incluyendo familiares como tíos, abuelos, primos, entre otros. (Puebla, 2015)

c) **Familia monoparental:**

Actualmente, no existe una definición exacta acerca de este tipo de familias, ni existen criterios unificados acerca de su forma y composición, pero una de las definiciones más empleadas la define como familias constituidas por uno sólo de los progenitores (sea éste hombre o mujer) y sus hijos. Con este tipo de familia nos referimos a una agrupación familiar de hijos dependientes económicamente de uno sólo de sus progenitores con el cual conviven, y que es a la vez el que tiene la custodia sobre los mismos (Giraldes, 1998)

d) **Familia homoparental:**

“Formada por una pareja de homosexuales y los hijos de uno u otro progenitor/a o los adoptados en común” (Blanco, 2014)

Numerosos estudios en las tres últimas décadas han demostrado que los niños criados por padres gays o lesbianas muestran el mismo nivel de funcionamiento emocional, cognitivo, social y sexual que los niños criados por padres heterosexuales. La investigación indica que el desarrollo óptimo de los niños no se basa en la orientación sexual de los padres, sino en vínculos estables de compromiso y crianza por parte de los adultos. La investigación demuestra también que los niños que tienen dos padres, independientemente de su orientación sexual, se desarrollan mejor que los niños que tienen un sólo padre. (Asociación Americana de Psiquiatría, citado en Portugal, 2011).

Pero el desarrollo óptimo de los niños se basa en vínculos estables de compromiso y crianza por parte de los adultos. La investigación demuestra también que los niños tienen dos padres, independientemente de su orientación sexual, se desarrollan mejor que los niños que tienen un solo padre. (Asociación Americana de Psiquiatría, 2011)

e) **Familia en cohabitación:**

“Son parejas sin vínculos matrimoniales. Uniones de hecho. Varias razones pueden llevar a formar este tipo de familias: imposibilidad de casares, razones ideológicas de rechazo del matrimonio” (Leal, Martínez y Méndez, 2002).

e) **Familia reconstituida:**

En la familia reconstituida al menos uno de los miembros de la pareja tiene un hijo de una relación anterior. Tipos de familia reconstituida (Pereira, 2002):

- Familias provenientes de un divorcio, en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos.
- Familias provenientes de un divorcio, en la cual los dos cónyuges tienen hijos previos. Es el modelo más complejo.
- Divorciado/a que tiene hijos, y cuyo ex – esposo/a se ha vuelto a emparejar.

La familia reconstituida más antigua, la de toda la vida, es la que proviene de la muerte de uno de los cónyuges. El padre o la madre viudo o viuda se vuelven a emparejar y aparece la figura del padrastro o madrastra.

Diferencias de esta familia con la familia tradicional (Visher y Visher, citado en Verdugo, 2010):

- Los adultos y los niños se unen en diferentes momentos evolutivos.
- Tienen modelos diferentes en relación a la familia.
- Los vínculos padres-hijos preceden a la pareja.
- Existe un padre/madre biológico fuera del hogar o en la memoria.
- En muchos casos existen hijos que tienen dos hogares.
- Si intentan ser una familia nuclear clásica, los hijos rechazan que el padrastro/madrastra suplante al padre/madre.

## **2. La escuela. Funciones tradicionales y actuales.**

Para definir el concepto de escuela, vamos a seguir con el mismo guion que en el concepto anterior, empezando en cómo lo define la Real Academia Española:

- a) Establecimiento público donde se da a los niños la instrucción primaria.
- b) Establecimiento público donde se da cualquier género de instrucción.
- c) Enseñanza que se da o que se adquiere.
- d) Conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza.
- e) Método, estilo, o gusto peculiar de cada maestro para enseñar. (DRAE, 2001)

Dicha definición nos ayuda a matizar que con escuela nos referimos a un conjunto global de estructura física, personal y enseñanza, hablamos del colegio, los maestros, los alumnos, las materias, los valores.. No se puede olvidar que en la escuela no solo se enseña, sino que también se educa. La tarea primordial de la escuela, es por tanto, como apuntan Hernández y López (2006), forjar primero a los hombres, luego a los ciudadanos y después profesionales. No solo se impartirán clases de materias instrumentales, de conocimientos generales y específicos, sino que se educará a los alumnos, actuando como una segunda familia. “La principal función de la escuela no ha sido nunca enseñar, sino educar, el individuo es un todo, y la escuela no puede pretender ocuparse solo de una parte” (Fernández Enguita, 2007).

Los cambios sociales y familiares que se han producido en los últimos años han afectado al funcionamiento de la escuela y de las labores docentes. Este hecho presenta una dificultad en las escuelas de hoy, la adaptación a estos cambios no se da con facilidad; gran parte de los docentes están aún vinculados con un concepto de escuela arcaico, dedicándose a hacer en la escuela aquello para lo que en su día fueron preparados en la universidad, que no era más que instruir a los alumnos en una serie de conocimientos, y aquellos que se involucran en inculcar unos valores o comportamientos, no lo hacen acorde con la sociedad actual y las características de los alumnos, sino que se quedan en valores y comportamientos ya anticuados con los días en los que vivimos. Esto se debe a que la mayoría de los profesores actuales presentan una escala de valores distinta a la de los alumnos de hoy, antes había sobriedad y pobreza y ahora los niños tienen todo lo que quieren y lo consiguen sin ningún esfuerzo. Antes se valoraba todo lo que se tenía y el esfuerzo que suponía conseguir las cosas, ahora no existe ese valor, porque no han tenido carencias. Por eso todo lo que hoy significa esfuerzo personal, responsabilidad y servicio a los demás es rechazado, preocupándose más por tener cosas que por ser alguien. (Hernández y López, 2006)

Estas dificultades presentes en la escuela, no solamente le incumben a ella, sino que también a la familia y a la sociedad. Para intentar solventar los problemas que surjan dentro de la escuela, se necesita participación, y colaboración de todos estos sectores donde la escuela está inmersa, porque sin ellos los problemas no pueden erradicarse. Hay que señalar que parte de las dificultades que la escuela hoy presenta es debido a la sobrecarga que ésta recibe, por la delegación, de labores propias de la familia.

Parece existir una idea entre los padres que hace pensar que la escuela y los profesores serán capaces de educar a sus hijos mejor que ellos pero, por muchos que éstos intenten abordar dichas tareas, jamás podrán realizar el papel socializador esencial que las familias tienen. La escuela se considera una institución total: asume tanto por un lado, la formación integral de la personalidad, como el desarrollo cognitivo y cultural mediante la enseñanza de un conjunto de saberes, ahora más inestables y complejos.

### **3. Relación familia-escuela**

Es inevitable la relación existente entre la familia y la escuela. Ambas instituciones tienen un fin común que no se puede alcanzar sin una colaboración real y afectiva. Pero para poder llevar a cabo dicha colaboración, familia y escuela necesitan relacionarse, comunicarse, colaborar compartir expectativas, acciones y recursos; y también necesitan conocerse, identificar sus potencialidades y limitaciones mutuas y analizar conjuntamente como pueden ayudarse para mejorar sus acciones a la consecución de ese objetivo común. (Martínez, Rodríguez y Gimeno, 2010).

Cuando hablamos del concepto de colaboración y participación de dichas instituciones nos estamos refiriendo al término de democracia, es decir, de implicación directa para alcanzar los propósitos colectivos, no al hecho de ir a la escuela para participar en alguna actividad, hablar con el maestro o leer la lección, también esporádica, del centro: no tiene ningún sentido participar por participar, como no lo tiene asistir al cine mudo y además cerrar los ojos (Fernández Prada, 1995).

Es preciso recalcar que los resultados entre la familia y la escuela resulta ser positivo, tanto para los alumnos, es decir, los niños, como para los restantes agentes socializadores señalando a la escuela, la familia y la comunidad. Según Kñallinsky (2003) alude que dicha implicación incide positivamente a la mejora en áreas cognitivas: lectura, escritura y cálculo, así como en áreas no cognitivas: asistencia regular a clase, motivación en las tareas etc. Según Martínez (2010), sus estudios realizados ponen de manifiesto esta realidad: “La mayoría de los estudios realizados acerca de la colaboración entre las familias y los centros escolares constatan que cuando los padres y madres participan activamente en el centro escolar, y además,

mejoran su calidad educativa, por lo que se considera que éstos centros son más eficaces en el desempeño de su labor formativa. También se observa que los hijos desarrollan comportamientos más positivos que los niños ven un continuo entre lo que pretenden o fomentan sus padres y lo que fomentan la escuela (Hernández y López, 2006)

Además, es preciso recalcar el término de capital social, en relación con la cooperación que estamos señalando entre familia, escuela y comunidad. Según Bolívar (2006): “El capital social son los recursos con que cuenta una persona, grupo o comunidad, fruto de la confianza entre los miembros y de la formación de redes de apoyo mutuo y que es productivo por los efectos beneficiosos para que la comunidad y sus miembros puedan conseguir determinados fines. Dicho capital recoge altos niveles de confianza recíproca, normas compartidas, recursos comunitarios y trabajo en equipo. Apostar por aumentar el capital social debe ser marcado como meta a conseguir por las instituciones educativas con el fin de mejorar la educación de hoy.

Cada institución requiere de unas necesidades que deben ser cubiertas por la otra institución. Torío (2004) ha analizado cuales son las demandas principales de cada una de las distintitas instituciones:

- Demandas de la escuela a la familia:
  1. Implicación real y de calidad en la educación de sus hijos.
  2. Atender a la orientación personal y sexual de los hijos.
  3. Educar en valores, la familia debe hacer frente a la educación en valores de sus hijos, inculcarles unos valores que les ayuden a su inmersión social, unas creencias, actitudes y conductas que les sirvan de criterio de actuación y desenvolvimiento adecuado en la sociedad.
  4. Proporcionar a los hijos espacios y tiempos adecuados para el estudio y ayuden a desarrollar una responsabilidad en sus tareas.
  5. Los padres deben controlar y orientar las actividades de ocio de sus hijos, además de ser partícipes activos de ellas, ayudando así a que aprendan cómo divertirse y elegir con quién se divierten.



- Demandas de la familia a la escuela:
  1. Una escuela útil para la vida, que forme ciudadanos completos.
  2. Garantizar la seguridad, protección y el clima educativo del centro.
  3. La escuela debe potenciar unas habilidades y cualidades que serán necesarias para la vida laboral y social, además de la personal.
  4. La escuela tiene que educar en valores, señalando la importancia de los valores civiles, es decir, de inmersión social que no pueden ser experimentados en el ámbito familiar. Aportar modelos y fomentar una educación para la democracia.
  5. Prestar atención a las necesidades individuales y que desarrollen y potencien sus capacidades al máximo posible.

#### **4. Participación de las familias.**

Anteriormente hemos visto como se mencionaba el término “participación” numerosas veces, pero ¿a qué hace referencia el término de participación? Bien, esta definición o precisión del concepto se hace necesaria para centrarnos en lo que es la participación educativa y alejarnos de lo que podríamos referirnos con una participación común. Para ello, nos basaremos en la definición desde distintos puntos de vista de ciertos autores tales como:

- Según Parra (2004): la participación en un sentido amplio se entiende como un proceso de implicación de personas y grupos, en cuanto a sujetos y actores, en las decisiones y acciones que les afectan a ellos o a su entorno.
- Según Rivas (2007): la participación supone el medio de canalización de la ayuda y de la colaboración entre el entorno familiar y escolar, así vemos como toda la esencia de participación escolar apunta a la familia como actores principales y a su integración activa a la comunidad educativa con el objetivo de mejorar la calidad de la educación con sus aportes.
- Según Martín y Gairín (2007): encontramos los siguientes fines de la participación educativa:
  1. Sociales: extender y profundizar en los principios y las acciones de democratización a todos los ámbitos de la vida colectiva.

2. De motivación: que los miembros se sientan identificados, responsables y se impliquen en la consecución de los fines, incrementando la moral y la satisfacción.
3. De calidad: mejorar la calidad de las decisiones facilitando información vital sobre los procesos.
4. De formación: desarrollar actitudes democráticas y sentido de curiosidad, capacitando para la democracia, la autonomía y la libertad responsable.
5. De innovación: facilitar la introducción de cambios y la implementación de nuevos programas, mejorando la adaptación a nuevos problemas.
6. De eficiencia: tomar decisiones con bajo coste, reducir el conflicto existente entre los distintos trabajadores y supervisores..
7. De gestión: contribuir a tareas de organización, funcionamiento y gobierno de los centros.
8. De control: asegurar que se tomen las decisiones y poder exigir resultados en la evaluación.

## **5. Formas de relación.**

Tras numerosas investigaciones, podemos percibir que las distintas formas de cooperación que actualmente se llevan a cabo en la mayoría de centros son sustancialmente insuficientes, y aunque muchas de las vías de colaboración y participación existentes son aprovechables, necesitan reestructurarse y reinventarse para lograr la efectividad en la educación que esta sociedad demanda y necesita. Nos centraremos en clasificar los órganos de participación de la familia en el centro escolar y la participación de la familia dentro del aula, dividiendo ésta entre encuentros formales y encuentros informales con la escuela.

### **5.1 Órganos de participación de la familia en el centro escolar:**

Las Asociaciones de Madres y Padres (AMPA) defienden los derechos de los padres, y son los encargados de dinamizar la acción y la actividad de los padres, a través de diversas actividades tales como las culturales. (Maestre, 2009).

La AMPA realiza reuniones a lo largo del curso escolar, siendo dos reuniones suficientes al mes, en torno a 30 o 60 minutos. La Asamblea General es el máximo órgano de gobierno de la asociación, tomándose acuerdos, en la que se tienen en

cuenta la opinión de los socios y las socias. Podemos señalar algunas de sus funciones:

- Colaborar en las actividades educativas de los Centros.
- Promoverla participación de los padres de los alumnos en la gestión del Centro.
- Facilitar la representación de alumnos en el ejercicio de su derecho a intervenir en el control y gestión de los Centros sostenidos con fondos públicos.

El Consejo Escolar, es uno de los órganos de gobierno a través del cual se materializa el derecho de las familias a intervenir en el control y gestión de los centros sostenidos por la Administración con fondos públicos.

Estará formado por:

- El director del centro.
- El jefe de estudios.
- Un concejal o representante del Ayuntamiento en cuyo término municipal se halle radicado el centro.
- Un número de profesores/as que no podrán ser inferior a un tercio total de los componentes del Consejo, elegidos por el Claustro y en representación del mismo.
- Un número de padres y de alumnos, elegidos por y entre ellos.
- Un representante del personal de administración y servicios del centro.
- El secretario del centro, que actuará como secretario del Consejo.

Entre las funciones (LOMCE, 2013):

Evaluar el proyecto educativo, un proyecto de gestión, así como, las normas de organización y funcionamiento del centro; evaluar la programación general anual del centro sin perjuicio de las competencias del claustro de profesores, en relación con la planificación organización docente; conocer las candidaturas a la dirección y los proyectos de dirección presentados por los candidatos; participar en la selección del director del centro en los términos que la presente ley orgánica establece. Ser informado del nombramiento y cese de los demás miembros del equipo directivo. En su caso, previo acuerdo de sus miembros, adoptado por mayoría de dos tercios, proponer la revocación del nombramiento del director,... informar las directrices para

la colaboración, con fines educativos y culturales, con las Administraciones locales, con otros centros, entidades y organismos; analizar y valorar el funcionamiento general del centro, la evolución del rendimiento escolar y los resultados de las evaluaciones internas y externas en las que participe el centro; elaborar propuestas e informes, a iniciativa propia o a petición de la Administración competente, sobre el funcionamiento del centro y la mejora de la calidad de la gestión, así como, sobre aquellos otros aspectos relacionados con la calidad de la misma; y promover la conservación y renovación de las instalaciones y del equipo escolar e informar de la obtención de recursos complementarios.

Según el Decreto, (DECRETO 73/2011, Artículo 46) la comisión de convivencia está compuesta por representantes del alumnado, del profesorado, de las familias y del personal de administración y servicios y, en el caso de los centros concertados del titular del centro. El presidente de ésta es el director, el cual permite la intervención de la Comisión de Convivencia para que participe en la prevención y en la resolución de conflictos.

Es la encargada de que se cumplan las normas de convivencia del centro al igual que los derechos y los deberes de todos los miembros de la comunidad, para mejorar la comunicación con los padres o representantes legales de los alumnos. Funciones:

La Comisión de convivencia, de acuerdo con lo establecido por el Departamento competente en materia de educación no universitaria, tendrá como responsabilidad la de asesorar a la dirección del centro y al conjunto del Consejo escolar en el cumplimiento de lo establecido en este decreto, canalizar las iniciativas de todos los sectores de la comunidad educativa para prevenir y resolver los conflictos, mejorar la convivencia y fomentar el respeto mutuo y la tolerancia en el centro docente.

## **5.2 Participación de la familia dentro del aula:**

Podemos distinguir una doble clasificación dentro de la participación de las familias, diferenciando a la participación formal de la informal, en la participación formal encontramos los siguientes aspectos:

La entrevista es un momento privilegiado para establecer contacto personal con la familia.

¿En qué momento se debe realizar?:

- Al comienzo de curso, para reunir los datos más relevantes sobre la evolución del niño, sus características y cuestiones del entorno familiar.
- En cualquier momento del curso, cuando exista una preocupación por parte de los padres o del equipo docente acerca del niño.
- Al final del curso para transmitir la evolución que se observa en el niño a lo largo del curso.

El contacto entre el profesor y los padres es directo, siendo en la mayoría de los casos bidireccional ya que ambos informan y comentan el uno al otro. Antes de realizar la entrevista se debe citar a los padres y comunicarles cuál es el objetivo de ésta. Algunas finalidades:

- Conocer la evolución de los procesos de aprendizaje de sus hijos y de sus resultados.
- Orientarles en la educación de sus hijos.
- Intercambiar informaciones sobre el alumno.

En las reuniones, señalaremos los dos tipos existentes: las llevadas a cabo con todas las familias del centro y las mantenidas con las familias de los alumnos de un mismo ciclo o etapa. Las primeras son más difíciles de llevar a cabo en centros escolares que sean muy grandes, ya que son muchas familias. En las reuniones generales donde se reúne todo el centro o varios ciclos no hay mucha participación. Sin embargo, en las reuniones de una clase hay más diálogo, las familias pueden aclarar dudas y dar sus opiniones (Potar, 2014).

“Las reuniones de inicio de curso: están organizadas por los centros por niveles educativos y, posteriormente, por cursos, tienen como objetivo informar a las familias sobre el centro y su funcionamiento” (Garreta, 2015)

Pero, estas reuniones conllevan algunos problemas como que responde poco a los intereses de los progenitores y, a menudo, la información es una repetición año tras año (la presentación oral y el Power-point parecen ser siempre los mismos, la información nueva para las familias que ya llevan tiempo en el centro es poca y uno

de los pocos intereses de los asistentes es ver si en las fotografías de la presentación aparecen sus hijos.

Las tutorías son encuentros periódicos del tutor con la familia, para ir analizando los procesos de aprendizaje y la consecución parcial de los objetivos académicos y de desarrollo personal de nuestros alumnos” (Blanco et al, 2005, p.5).

Funciones:

- Informar a los padres sobre los aspectos de la vida escolar que afectarán a su hijo y su rendimiento, actitud, conducta y relación social.
- Recabar información sobre el alumno y su entorno.
- Idear estrategias para cooperar con el seguimiento, apoyo y desarrollo del hijo.
- Implicar a la familia en la labor educativa de su hijo en la vida escolar.

La entrevista es un medio de comunicación entre padres y profesor, ambos podrán intercambiar ideas e información y expresar sus opiniones acerca de aspectos de la personalidad, aprendizaje, vida social del niño... (Maestre, 2009).

Padres y profesor deben hacer al menos tres reuniones a lo largo del año. Aunque suelen transcurrir de forma correcta y son muy positivas para ambas partes, a veces hay algunos aspectos que la dificultan como sobrecarga de trabajo, la falta de interés de docentes y/o familias (Garreta, 2015).

En la participación informal señalaremos alguna de ellas, cómo son:

La agenda, es un vehículo de comunicación muy útil. Allí se les explica a los padres cómo ha ido el día, si hay algo que comentar o si necesitan traer algo... Y las familias también pueden comentar a los profesores los acontecimientos que vayan sucediendo.

Las convivencias se realizan fuera del entorno escolar. Fomenta la relación entre los alumnos.

Las actividades extraescolares, se llevan a cabo fuera del horario escolar. Además sirven como punto de encuentro y conocimiento entre los padres y profesores, señalando por ejemplo: el día de la paz, actuación de Navidad..

### 3. OBJETIVOS

La finalidad de esta investigación viene marcada por la necesidad de conocer la situación actual de la relación familia-escuela, así como el problema que estamos viviendo actualmente, como es la pandemia del coronavirus, debido a la importancia que tiene la escuela para la educación integral del alumnado y alcanzar así la educación inclusiva de todos los alumnos.

Las metas que me propongo con la realización de la investigación pueden ser sintetizadas en un objetivo general que recoge el propósito central del proyecto, siendo el siguiente:

1. Cómo se está trabajando actualmente la relación familia-escuela a raíz de la pandemia del coronavirus

Pero partiendo de este objetivo general, podemos observar que surgen otros más concretos, como pueden ser los siguientes:

- Percepción de los beneficios y obstáculos que señalan las familias sobre su relación con el centro antes y durante el confinamiento que estamos viviendo producido por el coronavirus.
- Comparar las relaciones que establecen diferentes familias con el centro según la clase social



## 4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### a) Diseño metodológico:

Para hacer frente al objetivo que hemos seleccionado anteriormente he adoptado el paradigma interpretativo. Dicho paradigma me ayudara a sentar el enfoque y el análisis de la investigación que vamos a realizar. Dada a la situación que estamos viviendo, no podré recoger información a través de la comunicación directa con los sujetos investigados, por lo que lo haremos a través del uso del teléfono, es decir, mediante una llamada, en este caso a padres y madres de alumnos, ya sean mayores y hayan finalizado su etapa escolar o estén en su proceso de realización.

Para ello, estableceremos un diseño descriptivo transversal con un enfoque metodológico cualitativo. Los datos que interesan para mi estudio son datos cualitativos a través de los cuales poder generar teorías o hipótesis sobre el estado actual de la cuestión objeto de estudio.

### b) Instrumento de recogidas de datos:

Para la recogida de datos he decidido utilizar como instrumento la entrevista. He elaborado una entrevista semiestructurada, en la que parto de un guión elaborado previamente con las preguntas que he considerado necesarias para dar respuesta al objetivo general de la investigación. Está orientada a hacerla flexible y abierta para así poder formular nuevas preguntas que pueden aparecer durante la realización de la entrevista. Dada a la situación que estamos teniendo, he decidido, ir llamando a cada una de las familias que van a hacerme el favor de colaborar y para ello voy a descargarme una aplicación para así poder grabar la conversación y así poder transcribir con mayor tranquilidad toda la información que me es necesaria, siempre que estén de acuerdo.

La entrevista utilizada para dicha investigación consta de diferentes preguntas agrupadas en función de tres dimensiones que abarcan los temas principales de este trabajo. Estas dimensiones son: satisfacción y valoración de las familias frente a la situación generada por la pandemia conocida como es el coronavirus (ámbito de la comunicación), participación tanto de la familia como de la escuela, y, para concluir, mejoras frente a dicha situación y propuestas futuras. A raíz de estas dimensiones, hemos generado una serie de preguntas, a las cuales pueden generarse algunas que otras preguntas nuevas a medida que vamos realizando el propio desarrollo de la entrevista. (Ver anexo I).

Aun así, he de recalcar que, frente a la situación a la que nos encontramos, me ha sido un poco complicado realizar alguna que otra entrevista, puesto que en muchas ocasiones los padres siempre estaban liados con las tareas de los niños, o realizando teletrabajo, y en sus tiempos libres se dedicaban a estar con sus hijos y desconectaban

de lo demás, pero al fin y al cabo, conseguí realizar las cinco entrevistas que me propuse y para ello lo hicimos vía telefónica, dos de ellas he de señalar que fueron por video llamada, y las tres restantes vía telefónica, y además nos llevó su tiempo de realización, señalando una media de 10 minutos por cada una de ellas, exceptuando alguna que otra que si estuvimos con mayor tiempo de realización.

**c) Perfil de los informantes:**

La población objeto de estudio han sido familias con hijos matriculados en Educación Infantil y Primaria en dos localidades de España concretamente para así poder conocer cómo se está dando la situación en diferentes comunidades autónomas, pero especialmente, nos centraremos en Andalucía en la mayoría de los casos.

En total se han llevado a cabo cinco entrevistas repartidas por cada nivel escolar objeto de estudio (dos de infantil y tres del primer ciclo de primaria). La entrevista es igual para todos los sujetos, sin embargo, la diferencia está en los tipos de familias entrevistadas. A continuación, se muestra una tabla donde se recogen las características principales que diferencian a cada familia:

<b>NOMBRE</b>	<b>LOCALIDAD</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
<b>Familia 1</b>	Jerez de la Frontera	Familia tradicional, formada por madre, padre y dos hijos, un niño y una niña. Madre (40 años), con nivel medio de estudios y nivel socio-económico medio-alto. Es ama de casa, por lo que es la encargada de realizar las tareas con sus hijos, aunque disponen de una profesora particular, excepto en estos momentos dada a las circunstancias que estamos viviendo; el padre, es el que trabaja, y tiene horarios partidos.
<b>Familia 2</b>	Madrid	Familia tradicional, formada por madre, padre e hija, señalando que es de Educación Infantil. Madre (36 años), con nivel medio de estudios y nivel socio-económico alto, he de señalar que en la misma casa convive su madre (ama de casa) y su hermana (23 años, trabajadora en la hostelería). Es abogada, por lo que dispone poco tiempo para realizar las tareas con su hija, puesto que tiene un horario muy partido. El padre (37 años), jefe de una empresa, solo con horario de mañana y dispone de más tiempo para ayudar a su hija con las cosas del cole y otras actividades.
<b>Familia 3</b>	Jerez de la Frontera	Familia de padres divorciados, con un hijo de por medio. Madre (35 años), de raza gitana, sin nivel de estudios y nivel socio-económico bajo, es ama de casa y siempre está dispuesta a trabajar en lo que se le

		<p>presente. Padre (37 años), con nivel de estudios medio y nivel socio-económico medio, con horario de trabajo de mañana. Frente a las situaciones en la que el niño vive, prefiere vivir con su padre, pero tienen una custodia compartida, por lo que pasa el mismo tiempo con uno y con otro. En la residencia de su madre, además vive con su abuela y abuelo, es decir, con los padres de ella.</p>
<b>Familia 4</b>	Madrid	<p>Familia tradicional, formada por madre, padre e hijo. Madre (32 años), con nivel medio de estudios, pero con un nivel socio-económico bastante alto. Es jefa de un catering, por lo que se dedica a la hostelería en diferentes bares, teniendo horario de mañana y por las tardes se dedica a estar con su hijo y realizar sus tareas que traiga o diferentes actividades a las que esta apuntado. Padre ( 34 años), con nivel de estudios alto, es policía nacional, y presenta siempre un horario partido, por lo que está menos tiempo en su casa.</p>
<b>Familia 5</b>	Jerez de la Frontera	<p>Familia tradicional, formada por padre, madre e hijo. Madre (38 años), con nivel de estudios medio, pero con un nivel socio-económico medio-alto. Trabaja en el ayuntamiento de la ciudad, y dispone de un horario bastante partido; al igual que su padre (40 años), trabajador de una empresa muy conocida aquí en la ciudad, que además, presenta un horario un poco complicado también, por lo que su hijo siempre asiste al aula matinal del colegio a primera hora de la mañana, y además come todos los días de la semana, posteriormente, su madre es la que se encarga de realizar las tareas con él en sus ratos libres, o su padre, al igual que para acudir a las actividades extraescolares, es un niño que no tiene la misma facilidad que los otros para disponer de su tiempo.</p>

## 5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación procedo a realizar el análisis de los resultados, ya que se analiza la información obtenida a través de las entrevistas realizadas a las diferentes familias, con el objetivo de extraer ideas, propuestas u opiniones personales acerca del estudio. Por tanto, se va a tomar como referencia el objetivo general que he establecido anteriormente, así como los objetivos específicos que he desarrollado para tratar de dar respuesta a la situación a la que nos estamos enfrentando, pero englobándolo en tres grandes dimensiones.

### a. Valoración de las familias sobre durante el confinamiento producido por el “coronavirus”

En relación con la primera pregunta realizada a los distintos sujetos entrevistados, acerca de su pensamiento sobre la situación que estamos viviendo, si están recibiendo toda la información necesaria, puedo resaltar que todas las familias coinciden en que gracias a las tecnologías de hoy en día si están al tanto de todo lo que sus hijos tienen que realizar día a día, siempre podemos y podremos decir que tanto las familias como los profesionales educativos, están en consonancia con que esta relación es fundamental para el buen desarrollo de los niños a pesar de las distintas adversidades que puedan darse en la vida:

*“Gracias a Dios a día de hoy puedo decir que disponemos de Internet y de una alta variedad de tecnologías que me permiten que mis hijos puedan realizar las tareas y además recibir la información necesaria” (Familia 1)*

*“Siempre he pensado que la relación entre familia y escuelas es uno de los aspectos más fundamentales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y es por ello por lo que día a día recibo las correcciones y notas de mi hija, así como toda la información y novedades que se den en el centro” (Familia 2)*

*“Considero que estoy recibiendo toda la información respecto a las tareas pero no siempre dispongo de la misma conexión a internet, puesto que he estado en casa sin internet hasta que vi que venia todo esto y que me iba a ser necesario para que mi hijo pudiera realizar sus tareas y trabajos” (Familia 3)*

Dado a que las distintas familias tienen básicamente la misma opinión, es preciso centrarnos en las más generales, a día de hoy, es conveniente señalar la importancia que tienen las tecnologías en nuestra sociedad, puesto que por motivos como este, es decir, la pandemia del coronavirus, los padres serán comunicados a través de diversas plataformas o páginas en las que será necesario el uso de internet; pero además es imprescindible señalar que todas las familias disponen de ello salvo una de ellas que tuvo que instalarlo frente a la situación que nos esperaba. Pero creo que lo más importante además de todo esto es señalar la labor que han realizado los docentes, el señalar cómo se han implicado en su trabajo ya que lo más importante de todo, que siempre es la salud, es también la educación y los conocimientos que reciben día a día, y que gracias a ellos, han podido seguir cursando con normalidad el curso y conseguir los objetivos que tenían propuestos para finalizar, aunque como bien sabemos no de la manera que realmente se quería acabar.

Y además de esta primera pregunta, podemos hacer una relación con las dos siguientes, en la que se centra en las ventajas y dificultades que está generando esta situación a la hora de poder realizarlas en casa, siempre señalando que no hay que quitar la labor que realizan los docentes, pero ahora centrándonos un poco más en el ámbito personal:

*“En cuanto a las dificultades, he de decir que por diversos asuntos familiares no tengo toda la paciencia del mundo para poder realizar las tareas con mi hijo puesto que además es un niño nervioso y yo últimamente no estoy bien, además quieras o no, no sé como explicarle ciertas cosas y me agobio; por otro lado, en cuanto a las ventajas quiero decir que verdaderamente le saco pocas puesto que para los niños es una situación complicada” (Familia 1)*

*“En cuanto a las dificultades, verdaderamente no tengo la paciencia que tengo que tener puesto que además vivimos en una casa con muchas personas en casa y la convivencia es más complicada, pero la verdad que tenemos que decir que es una ventaja poder disfrutar de todos en familia y sobre todo de mi hija y poder ayudarla con sus tareas, ya que con mi horario de trabajo no me es fácil” (Familia 2)*

*“Considero que son muchas las dificultades a la que los niños se están enfrentando y sobre todo los familiares, puesto que al no tener los estudios que debo de tener no dispongo de la capacidad para hacer las tareas con mi hijo, y hay muchas con las*

*que tengo dudas la verdad y siempre tengo que disponer de mi sobrina para hacerla, aún así siempre hay que sacar algo bueno y es que gracias a las tecnologías y a esta ayuda de mi sobrina me pongo al día de un poco de como trabajan los niños en el aula y sobre sus tareas” (Familia 3)*

Creo que dada la situación que estamos viviendo es todo mucho más complicado de llevar a cabo, ya que cada familia es un mundo y cada una de ellas siempre tendrá diferentes opiniones y dificultades, pero sí es cierto que lo que observo es que desde mi punto de vista, a día de hoy cada vez son más los padres que trabajan y tienen unos horarios incompatibles de trabajos para cuidar a sus hijos y es por ello por lo que disponen de canguros, hacen uso de otros familiares como son los abuelos entre otros, pero no solo quiero centrarme en el cuidado de los hijos, sino que por diversos motivos, todas las familias analizadas resumen su respuesta en la escasez de conocimientos que tienen, no por que no sepan, sino por que los tiempos han cambiado y lo que se daba anteriormente no es lo mismo que lo que dan a día de hoy sus hijos, por ello han tenido que buscarse la manera de poder realizar dichas fichas y tareas que sus hijos recibían día a día, ya sea por sobrinos mayores, por medios de internet y así sucesivamente; pero claro, siempre en los malos momentos hay algo positivo que sacar y es que gracias a este confinamiento, muchos padres han podido disponer todo el tiempo de sus hijos, y han podido disfrutar de ellos pese a que hayan sido muchas y muchas horas encerrados y además señalan que gracias a ello han podido ponerse al día de las diferentes asignaturas y contenidos que sus hijos están impartiendo y poner así un poco de su parte puesto que nunca sabremos si esto se podrá llegar a repetir o no y verdaderamente es necesario que los padres estén un poco al día de todo ello.

### **b. Relación y participación entre las distintas familia y la escuela durante la cuarentena.**

Ahora bien, una vez hablado un poco acerca de la situación y la valoración que tienen las diferentes familias, esta dimensión que vamos a analizar, trata de que nos centremos un poco en la participación de la escuela respecto a las familias, es decir, diferentes aspectos que se dan en la escuela y que creemos que frente a la pandemia generada es importante contar con la opinión de los familiares, puesto que siempre hemos dicho que esto es un proceso cooperativo.

Lo primero de todo, sabemos que estamos en un momento complicado para todos, pero los niños al fin y al cabo son los que más sufren, siempre tendrán esa incertidumbre de que pasara con ellos y con el colegio por muy pequeños que sean y además te preguntan que cuando volverán, para ello, se les enuncia acerca de la educación no presencial, si de verdad sus hijos están aprendiendo lo suficiente mediante este método que se esta llevando a cabo:

*“Pienso que mi hijo no está aprendiendo lo suficiente, puesto que no es lo mismo la impartición de mis conocimientos a las que hace un profesor que es verdaderamente su trabajo” (Familia 1)*

*“No es lo mismo un niño de Educación Primaria que de Infantil la verdad, hay cosas que si me son complicadas porque creo que los profesores llegan a un nivel extremo, pero he de decir que lo básico si puedo enseñarlo aunque no igual de bien que lo haría su profe del cole” (Familia 2)*

*“Pues gracias a las tecnologías puedo valorar esta situación como algo diferente pero también he de decir que creo que todos los padres pensamos que el apoyo que se da en la escuela y los conocimientos no es el mismo que el que da un padre que pueda saber más o menos” (Familia 3)*

Bien, resumiendo lo respondido por las diferentes familias, que claro vuelvo a repetirme porque quiero resumir y valorar las respuestas en una sola idea y comparando aquello que lo hace diferente, por ello creo que es preciso que por lo general las familias coinciden en que no es lo mismo que sean los profesores o mejor dicho docentes los que impartan los conocimientos que los padres dado a que como ya sabemos no todos disponen de estudios o de verdaderamente la paciencia que se necesita para poder hacerlo, además se señala que no es lo mismo dar conocimientos en Educación Infantil como en Primaria, dado que se necesitan más recursos, así como que es interesante valorar todo esto que está sucediendo como “algo diferente”, y que gracias a las tecnologías pueden también defenderse a la hora de explicarle a sus hijos los conocimientos, mejor dicho, las tareas que en muchas ocasiones son complicadas de realizar.

Pero no solo es importante si estos niños están aprendiendo lo suficiente y recibiendo los conocimientos necesarios, sino que también hay que centrarse en un tema delicado

como es la educación ya que por diversas circunstancias los niños no son iguales y pueden presentar dificultades en diversas materias y es por ello por lo que la cuestión se centra en que si todos los niños deben de pasar de curso o hacerlos repetir de curso:

*“Creo que ningún niño tiene la culpa de la situación a la que nos estamos enfrentando y menos el gran período de tiempo que esto ha llevado y mi hijo que por lo menos tiene dificultades en la asignatura de Matemáticas yo confiaba en que en un trimestre y medio se pondría a la altura de sus compañeros, así que pienso que todos deben de pasar de curso” (Familia 1)*

*“Pese a las circunstancias que estamos viviendo, ningún niño debe de repetir de curso y menos en mi caso como es en Infantil” (Familia 2)*

*“Pienso que ningún niño merece repetir curso, puesto que los profesores están evaluando fichas que los niños hacen con ayuda dado a que no saben sino hacerlas por sí solos” (Familia 3)*

Todas las familias coinciden en que es un poco incomprensible hacer repetir a sus hijos dada a las circunstancias que la vida nos ha hecho vivir, y además que esta situación tiene que servir para hacernos mas fuerte a todas las familias y no para encima hacer sufrir a un niño sin haber recibido la información y conocimientos que tendrían que haber recibido en la escuela, además, como mencionamos también no es lo mismo tampoco un niño de Primaria que de Infantil, por lo que creo que todos los niños están siendo evaluados de manera diferente pero lo están siendo a través de diferentes recursos y plataformas pero no están dejando de aprender en ningún solo momento, pero bien, ya que nos hemos centrado en esos conocimientos, por consiguiente, se cuestiona si estos conocimientos que no han sido impartidos deberían ser retomados el curso siguiente:

*“A mi me gustaría que mi hijo hiciera un repaso profundo de todos estos conocimientos que se están dando desde casa, creo que no es lo mismo que lo realicen con un profesor a que lo hagan en casa con nosotros” (Familia 1)*

*“Creo que es lo que deberían hacer todos los centros, repasar todo lo visto supuestamente y a partir de ahí seguir con lo nuevo” (Familia 2)*



Desde mi punto de vista, creo que es la cuestión en la que las familias se han mostrado más preocupados puesto que todos los familiares coinciden en que es lo normal que dichos contenidos sean revisados el próximo curso dado que las circunstancias que estamos viviendo no es culpa de nadie ni mucho menos, pero es necesario que dichos alumnos tengan esa oportunidad de hacer aunque sea al menos un breve repaso, ya que están perdiendo contenidos que pueden ser importantes para su futuro para formarse en lo que cada uno de ellos quieran ser, ya que lo que se aprende pocas veces se olvida, sabemos de sobra que no es una obligación de los profesores pero ellos son conscientes de que es imprescindible que lo hagan y no cabe duda de que lo harán.

Es lógico que todo padre o madre de un niño busque su bien y esta situación que se esta llevando a cabo no es lo más asequible para todos pero siempre hay pequeños detalles que hacen motivar al alumnado, y es por ello por lo que se ha cuestionado cómo ha sido la comunicación con los padres y alumnos, en la que lo analizamos de manera global, especificando si sus propios hijos ha tenido esas famosas videollamadas que han dado para tanto, bien con sus propios compañeros o con sus profesores, al igual que señalamos dicha relación entre el profesorado y familias:

*“Mi hijo no ha recibido videollamada por parte del profesor en ningún momento al igual que nosotros tampoco de ellos, pero si he de decir que mi hijo si la ha realizado con alguno de sus amigos pero se ponía mas nervioso de lo que es y se ponía a pegar voces, en general un nerviosismo acumulado que tiene” (Familia 1)*

*“Mi hija siendo tan chica, es decir, siendo de Infantil, no se ha dado el caso en ninguno de los aspectos, si que he de decir que con sus familiares si, pero relacionado con la escuela nada. (Familia 2)*

*“Por parte de la escuela no hemos recibido videollamada, ni mi hijo ni yo, pero si he de decir que mi hijo disfrutaba como un enano como quién dice viendo a sus amigos y realizaban incluso diferentes juegos, era su momento favorito del día. (Familia 3)*

*“Yo en este caso puedo decir que mi hijo si ha realizado diversas sesiones de videollamada en el que profesor trataba de motivarlos tan solo con verlo, pero con nosotros no, creo que tienen mucho trabajo como para también centrarse en nosotros, siendo lo fundamental los niños, y verdaderamente con sus amigos solo la realizo una vez pero son chicos y se ponen muy nerviosos” (Familia 4)*

*“En mi casa por parte del colegio no hemos recibido nada, pero si tengo que decir que su ilusión era ver a sus amiguitos de su clase y sobre todo he de decir que han mantenido conversaciones dignas de ver” (Familia 5)*

En esta cuestión he considerado oportuno y necesario dejar todas las opiniones que han aportado puesto que verdaderamente hay mucho que analizar, en primer lugar, he de decir que todas las familias que he analizado coinciden en que sus hijos si han realizado videollamadas pero con sus familiares, salvo la “Familia 3” que verdaderamente es la que más contenta se muestra ante esta situación ya que su hijo si ha realizado diversas clases de forma online y eso es una motivación que el niño recibe, mientras tanto cuando he ido hablando con el resto de familiares he de decir que se han mostrado descontentos y tristes puesto que a pesar de que sus hijos estén al tanto de todo lo que tienen que realizar todas las familias piensan que sus hijos frente a esta situación necesitaban un “poco” de vida, un poco de alegría y motivación en ellos mismos que también es necesario, en segundo lugar, me gustaría hacer una pequeña comparativa entre las distintas familias que está bastante clara y que además he ido observando a lo largo de las diferentes entrevistas, creo y pienso que todas las familias tienen una clase social media-alta, ya que disponen de un alto nivel de recursos pese a algunas dificultades que siempre se podrán encontrar a lo largo de la vida, pero si me gustaría hacer una especial relevancia en dos familias, de la “familia 3” podemos decir que presenta una clase social media-baja ya que desde un principio podemos ir viendo que es la que más dificultades ha podido encontrar, sobre todo cuando menciono que no disponía de internet y que tuvo que recurrir a ello cuando se vio en esta situación y por su hijo, y además es una familia que hemos analizado anteriormente que presenta padres divorciados y de etnia gitana por lo que las condiciones han demostrado estar más limitadas, cosa que en la “familia 4” es todo lo contrario, presenta una clase social alta y además sus condiciones de vida y la facilidad de recursos y el nivel económico es completamente diferente ya que con tan solo la respuesta que ha dado acerca de las videollamadas es completamente diferente.

Al terminar de relacionar ambas preguntas, ya solo nos queda para concluir esta dimensión, es la cuestión acerca de los materiales de los que se dispone ya que toda esta situación surgió más bien de repente, sin poder acceder a los centros y disponer de lo necesario para tenerlo en casa:

*“En casa hemos tenido lo justo que traía mi hijo de ese fin de semana para realizar, y posteriormente todas las fichas que iban mandando hemos tenido que salir siempre a imprimirlas puesto que no disponemos de impresora en casa” (Familia 1)*

*“Nosotros no teníamos los materiales necesarios para realizar las tareas, solo teníamos lo típico colores, rotuladores entre otros” (Familia 2)*

*“Yo no disponía en casa de nada, solamente de los libros, gracias a Dios que muchas se han realizado de manera online y disponemos de Tablet pero a la hora de realizar el resto de fichas hemos tenido que salir a sacarlas puesto que no teníamos para imprimir” (Familia 3)*

*“En mi situación he de decir que si disponía de los materiales, además teníamos impresora para poder sacar todas las actividades mandadas” (Familia 4)*

*“Yo no tenía nada de mi hijo en casa para poder realizar las tareas y mucho menos impresora para sacar las fichas, y mira que han mandado muchísimas cosas para hacer” (Familia 5)*

No siempre se tienen facilidades en los diferentes ámbitos de la vida y menos cuando se dan dificultades como es la que estamos viviendo, todas las familias coinciden en que no se disponen de materiales y recursos para que sus hijos puedan realizar las tareas, salvo la “familia 4”, a día de hoy es lo más común precisar de estos recursos dado que ya contamos con establecimientos que se encargan de hacerlo, y claro para nosotros más cómodos, porque cuantas más facilidades nos den en la vida mejor, siempre ha sido así.

### **c. Propuestas futuras y de mejora.**

Y para concluir con las distintas dimensiones de nuestra entrevista, siempre es necesario conocer las opiniones personales de las familias para así en un futuro estar preparados a dichas adversidades que puedan darse en la vida; es por ello por lo que fui preguntando a cada una de las familias que qué es lo que pensaban realmente acerca de este problema y es por ello por lo que obtuvimos lo siguiente:

*“Siempre hay algo positivo que sacar a estas situaciones tan tremendas que se dan en la vida y la verdad que a día de hoy digo que gracias a Dios mi familia está bien y que sobre todo los profesores han estado al tanto de las tareas que tenían que realizar a pesar de las dificultades con las que nos hayamos encontrado” (Familia 1)*

*“Pienso que son cosas que se dan en la vida y que al menos gracias a los recursos tecnológicos existentes a día de hoy nuestros hijos han podido salir a delante en el ámbito de la educación” (Familia 2)*

*“Nadie tiene culpa de lo que hemos tenido que vivir y son situaciones que se nos dan y que en un futuro pueden volver a darse de nuevo, pero al fin al cabo poniendo nuestro grano de arena podemos llegar a ser capaz de incluso ayudar a nuestros hijos en cosas que pensábamos que no seríamos capaz” (Familia 3)*

*“Pues yo pienso que de todo se aprende en esta vida y que hay que valorar incluso lo mínimo que tenemos en nuestra vida y que en un futuro los profesores estarán preparados de otra manera por si esto vuelve a suceder” (Familia 4)*

*“Yo creo que al fin y al cabo todos hemos sufrido con esta situación que han sido demasiados días y que centrándonos en el tema escuela a mi hijo no le ha faltado ni un solo día su tarea para realizar por lo que ahí es cuando se ve que verdaderamente los profesores también han estado pendiente frente a sus alumnos además de sus problemas y sus cosas” (Familia 5)*

Para finalizar con nuestro análisis, es preciso decir que todas las familias han encontrado dificultades a lo largo de todo este tiempo que hemos tenido que estar confinados, pero no solo han sido dificultades, sino que muchas de estas familias han sentido miedo y preocupación por sus hijos, a día de hoy la educación y la escuela es un factor primordial en la familia, no solo son los propios padres los encargados de la educación de sus hijos sino que la escuela, más bien dicho los docentes tienen un papel muy importante, pero no solo a la hora de impartir conocimientos sino a la hora de acoger al alumnado, en hacerlos sentir en su propia casa y crear un clima favorable para todos ellos, pero lo triste es que pueden darse dificultades como estas, que son realmente las cosas que se aprenden y de lo que tenemos que sacar cosas positivas, ya

que siempre tenemos que estar preparados frente a estas adversidades, ya sea situándonos en el ámbito familiar como escolar.

## 6. CONCLUSIONES

En dicho apartado se mostrarán las conclusiones que hemos obtenido tras realizar el análisis de los resultados anteriormente expuestos, pero teniendo siempre en cuenta los objetivos que hemos planteado al inicio de nuestro trabajo.

Es preciso empezar destacando que tanto el profesorado como las familias están en consonancia en cuanto a que, éstas últimas deben ser fundamentales a la hora de colaborar con el colegio.

Antes de empezar con la redacción de las conclusiones, creo que es importante e imprescindible resaltar que pese a las circunstancias en la que nos encontramos, ha sido bastante interesante el poder escuchar las diferentes opiniones de las familias entrevistadas puesto que es demasiada la inquietud que todos hemos vivido en este tiempo.

Pero bien, para seguir un discurso mejor ordenado, iré exponiendo las conclusiones dando respuesta a los objetivos que nos marcamos en la investigación:

En respuesta al objetivo general en el que pretendo describir la relación entre familia-escuela he podido comprobar que son muchos los factores que influyen en la participación de la familia en la escuela. Todo crea su influencia, pudiendo ser ésta negativa o positiva, por lo que los mismos pueden ser a la vez facilitadores y obstaculizadores. Es por ello, por lo que podemos hablar, por ejemplo de la influencia que los maestros ejercen, es inevitable la relación existente entre la familia y la escuela. Ambas instituciones tienen un fin común que no se puede alcanzar sin una colaboración real y afectiva. Pero para poder llevar a cabo dicha colaboración, familia y escuela necesitan relacionarse, comunicarse, colaborar compartir expectativas, acciones y recursos; y también necesitan conocerse, identificar sus potencialidades y limitaciones mutuas y analizar conjuntamente como pueden ayudarse para mejorar sus acciones a la consecución de ese objetivo común. (Martínez, Rodríguez y Gimeno, 2010) por ello señalamos una doble clasificación, por un lado aquellos tutores que fomenten la participación, siendo cercanos, flexibles y comprensibles son aquellos que actúan como facilitadores de la participación de las familias, mientras que un tutor anónimo a éste, que solicite poca o mejor dicho nada de colaboración,

que encima sea rígido y distante actúa como obstaculizador, alejando a las familias de la escuela.

Creo que para mí, ha sido lo fundamental y principal de mi trabajo, el hablar de la gran labor que están haciendo los tutores a día de hoy por cómo nos encontramos actualmente. Pero bien, he de decir que hemos visto algún que otro ejemplo en nuestro marco teórico, como pueden ser otras ideologías de participación; Según Symeou (como se cita en Martínez et al., 2010) es necesario partir de un diagnóstico previo de la situación del centro y de las propias familias, que permita llegar a concretar al máximo posible las áreas de cooperación que precisan ser introducidas y las actuaciones que cabe emprender. Las AMPAS y los centros cada vez más valoran la importancia de estos diagnósticos y su necesidad de recoger las actuaciones que de éstos se deriven dentro del Proyecto educativo del centro

Bien, pero respecto a lo comentado anteriormente, creo que es imprescindible mencionar que hay diversos factores que determinan la participación de las familias en los centros, siendo el tiempo, en el que mostraremos especial interés y las creencias de participación. El tiempo es el factor primordial a día de hoy dada a la situación que estamos viviendo, puesto que cada vez son más las dificultades que una familia encuentra en su hogar, bien por la incorporación de las madres al trabajo y por las jornadas laborales que tienen los padres que hacen que incompatibilicen su acercamiento al centro dado a sus horarios de trabajo, y además cada vez son más las escasez de los recursos que existen en las familias y los materiales de los que se disponen. Pero no solo es el único factor, sino que vamos a mencionar alguno que otro más, es preciso señalar la importancia que tienen las tecnologías en nuestro día a día, ya que gracias a ella, somos los que somos actualmente, si es cierto que muchas veces abusamos de ellas pero en el sentido de las redes sociales pero siempre será una herramienta de trabajo gratificante para el alumnado, ya que es necesario para la vida. Pero además, tras realizar este trabajo, me he dado cuenta de que siempre hay un motivo por el que valorar a los profesores, siempre hay que sacar algo positivo de ellos, yo, como futura docente que voy a ser, estoy harta y harta de escuchar “si ser profesor es solo pinta y colorea” “si nunca hacéis nada” “no puede ser más fácil tu carrera”, y verdaderamente me paro a pensar y digo que si no fuera por los docentes no hubiera llegado donde realmente he llegado y quiero ser, es mucha la labor que hacen y me gustaría que más de uno que habla así se pusiera en el papel de ellos; poco

se habla de como incluso estando en una grave pandemia se han mostrado atentos con ellos de una manera u de otra porque ellos también tiene una vida personal y no sabemos lo que hay detrás.

Por otro lado, es importante señalar además una comparativa entre las diferentes familias entrevistadas, puedo decir que no he tenido la suerte de encontrar alguna que otra familia que no sea la típica, lo que generalmente se conoce como tradicional y poder conocer otras expectativas, puesto que creo que es necesario que es imprescindible conocer y conocer multitud de opiniones y situaciones, pero pese a los momentos que nos encontramos me ha resultado imposible, dada que esta no era mi idea de terminar mi trabajo.

Ahora, que ya tengo terminado mi trabajo de carrera, creo que para mi ha sido una suerte el poder realizar dicho grado, pocos saben y desconocen lo importante que es poder transmitirle a unos niños una felicidad y ser su pilar fundamental a pesar de sus padres y familiares, además no es fácil, puesto que siempre se darán complicaciones como es lo que por desgracia nos ha tocado vivir que ya hemos ido mencionando a lo largo del trabajo, tanto a mí como alumna que soy, casi con un pie en la puerta ya como para dichos profesores, ha sido increíble la labor que están haciendo aunque siempre habrá algo que se puede mejorar como todo en esta vida.



## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, (339), 119-146.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2000). Index for inclusion. Traducción castellana *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Madrid: Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva, 2002.
- Cánovas, P. y Sahuquillo, P.M. (2010). Educación y diversidad familiar: aproximación al caso de la monoparentalidad. *Educatio Siglo XXI*, 28 (1), 109-126.
- Colás, P. y Contreras, J.A. (2013). La participación de las familias en los centros de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (2), 485-499
- Fernández Enguita, M. (2007). Educar es cosa de todos: escuela, familia y comunidad. En J. Garreta (Ed.), *La relación familia-escuela* (pp. 13-32). Lleida, España: Edicions de la Universitat de Lleida, 2007.
- Garrido, M., Burguera, J.L. y Pérez, M.H. (2013). Exploración de la necesidad de participación de la familia en la escuela inclusiva. *Crisis social y el Estado del Bienestar: las respuestas de la Pedagogía Social*, 261-266.
- Kñallinsky Ejdelman, E. (2003). Familia-escuela: una relación conflictiva. *El Guiniguada*, (12), 71-93.
- LOMCE (2013). Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. *BOE de 10 de diciembre de 2013*, (295), 97858-97921.
- Martín, M y Gairín, J. (2007). La participación de las familias en la educación: un tema por resolver. *Bardón*, 59 (1), 113-151.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.a ed.). Madrid, España: Autor.
- Martínez, S. D. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1(8), 1-15.

Martínez, R., Rodríguez, B. y Gimeno, J.L. (2010). Áreas de cooperación entre los centros docentes y las familias. Estudio de caso. *Educatio Siglo XXI*, 28 (1), 127- 156.

Navaridas, F. y Raya, E. (2012). Indicadores de participación de los padres en el sistema educativo: un nuevo enfoque para la calidad educativa. *Revista Española de Educación Comparada*, 20, 223-248

Rivas Borrell, S. (2007). La participación de las familias en la escuela. *Revista española de pedagogía*, (238), 559-574.

## **8. ANEXOS**

### **ANEXO 1: ENTREVISTA A FAMILIAS.**

1. Frente a la situación que estamos viviendo, ¿piensa usted que el profesorado está proporcionando toda la información necesaria?
2. ¿Cuáles son las dificultades que se les presentan frente a esta situación?
3. ¿Cuáles son las ventajas que se les presentan frente a esta situación?
4. Con la educación no presencial que está recibiendo su hijo/a ¿considera que su hijo/a está aprendiendo lo suficiente?
5. Con respecto a la evaluación, ¿considera usted oportuno que todos los alumnos pasen al siguiente curso o les hagan repetir?
6. ¿Piensa usted que cuando se retome todo en un futuro estos contenidos deben ser impartidos o continuar sin hacer un repaso de éstos?
7. ¿Cómo es la comunicación que está recibiendo usted del docente? ¿Habéis realizado video llamadas u otro medio de comunicación?
8. Y su hijo, ¿Ha recibido la motivación del profesorado a través de videollamadas? Y, ¿las ha realizado con sus compañeros?
9. Respecto a los materiales, ¿disponía usted de los necesarios para la realización de las tareas?
10. ¿Qué conclusiones podemos sacar de todo esto en un futuro?

