

LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y LAS PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE PSICOSOCIAL CON MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD: INMIGRACION PROSTITUCIÓN

Dra Virginia López Gutiérrez, UPO
ginisea@gmail.com

Dra M^a del Carmen Monreal Gimeno, UPO
mcmongin@upo.es

Dra M^a Victoria Pérez de Guzman Puya, UPO
mvperpuy@upo.es

Resumen

El estudio y análisis de los procesos de intervención socioeducativa con personas en situación de prostitución, implica interesarnos y arriesgarnos a introducirnos en un espacio poco explorado y estudiado por la pedagogía social por motivos poderosos y obstáculos que dificultan profundizar en dichos estudios. Sin embargo a pesar de la complejidad del tema, nos permite la obtención de información que nos ayudan a transformar en soluciones y alternativas ajustadas a las necesidades y demandas que presentan muchas mujeres estigmatizadas social e históricamente. Creemos necesario seguir profundizando en este tema teniendo en cuenta la perspectiva de los derechos humanos, entendiendo la educación y los procesos formativos como un derecho fundamental e inalienable. Creemos en la pedagogía de la intervención socioeducativa y en el desarrollo de modelos de investigación-acción nuevos e innovadores, basados en los principios de relación participativa con las personas sujeto de estudio, tomando relevancia las características especiales que presentan, las dificultades y peculiaridades a tener en cuenta para llevar a cabo dicha intervención.

Palabras claves

Intervención socioeducativa, Investigación cualitativa, cuantitativa, estigma social

Abstract

The Study and analyze the processes of educational intervention with people in prostitution, it means interest us and bring us into an area little explored and studied by experimental pedagogy powerful motives and obstacles difficulties deepen these studies. However despite the complexity of the subject, it allows us to obtain information that help us transform into solutions and alternatives tailored to the needs and demands that have many women socially and historically stigmatized. We need further research into the subject taking into account the perspective of human rights, understanding the education and training processes as a fundamental and inalienable right to believe in the pedagogy of educational intervention and the development of models of action research new and innovative, based on the principles of participatory relationship with persons subject of study, taking relevant special features that present difficulties and peculiarities to consider to carry out such intervention.

keywords

Educational intervention , qualitative research , quantitative , social stigma

1.-Introducción

Mediante nuestro estudio comprobamos las diferentes circunstancias y dificultades de muchas mujeres en situación de desventaja social, viéndose afectada su vulnerabilidad por determinados factores que resultan determinantes para su integración o exclusión social. Según Edis (2004) en su investigación: "*Realidad social de las mujeres sin techo, prostitutas, ex-reclusas y drogodependientes en España*", describe el conjunto de factores que acompañan a la feminización de la pobreza, como influyentes en la situación de precariedad en la que se encuentran las mujeres quedando separadas de los derechos: civiles, sociales, económicos y jurídicos.

El ejercicio de la prostitución se presenta como un medio de supervivencia, siendo un fenómeno que aumenta debido a una fuerte demanda, al crecimiento de la industria del sexo, cada vez más aceptada y normalizada, y a la impunidad que sufren los llamados tratantes o empresarios del sexo. Tanto por su localización como por las distintas formas que este fenómeno adopta, observamos que se ha producido una profunda transformación, no estando exenta de riesgos y peligros, según el Instituto de la mujer,(2005); el informe sobre prostitución del defensor del pueblo Andaluz(2002); el informe de exclusión social de Médicos del Mundo (2005); Maqueda Abreu(1988); Bolaño Naranjo,(2006).Una característica que se presenta según el informe de Médicos del Mundo (2011) es que el 95% de las mujeres que ejercen la prostitución son mujeres inmigradas

Los diferentes proyectos y procedimientos de intervención socioeducativa que vienen realizando y desarrollando los profesionales en el ámbito de la prostitución se presentan como un ámbito de interés amplio para la investigación y el estudio debido a la flexibilidad y diversidad de las prácticas pedagógicas que se realizan en los diferentes espacios de la intervención. Sin embargo no podemos por ello decir que esté exento de limitaciones y obstáculos que dificulten dicha tarea.

El objetivo de nuestra comunicación es aportar algunas conclusiones derivadas de la reciente investigación que desarrollamos en la ciudad de Sevilla. A través de este estudio nos acercamos a las diferentes líneas de intervención socio-educativa que se vienen desarrollando en esta ciudad con mujeres en situación de prostitución. La información obtenida nos permitió analizar la repercusión que había producido en sus vidas, la influencia en el desarrollo de capacidades: personales, sociales, laborales, emocionales, cognitivas y de salud. Asimismo nos permitió realizar una aproximación sobre cuáles eran sus necesidades y sus expectativas futuras en relación hacia nuevas experiencias y proyectos formativos.

2.-Pedagogía de la intervención socioeducativa en colectivos vulnerables; líneas de intervención, dificultades.

A través de la pedagogía de la intervención socioeducativa podemos seguir investigando y profundizando en la mejora de las capacidades de adaptación y recomposición en diferentes ámbitos de la vida de muchas mujeres que se encuentran en

situación de vulnerabilidad. Con esto logramos varios objetivos: recomponer sus fracturas emocional y psicológicas, romper barreras sociales, lograr la resiliencia y crear empoderamiento. Según describe (Delgado & Gutiérrez, 2015):

"La educación/pedagogía social se convierte en espacio privilegiado para la intervención sobre las representaciones legitimadoras de las múltiples formas de explotación que adquiere la desigualdad de género, siendo la prostitución una de sus manifestaciones" (Delgado & Gutiérrez, 2012). "Su relevancia no se refleja sin embargo, en los planes de estudios para profesionales de la educación" (Bas-Peña, Pérez-de-Guzmán & Vargas, 2014). (p:5)

La revisión realizada a través de nuestro estudio nos lleva a pensar que el trabajo de intervención en contextos de prostitución no es una labor fácil, se requieren definir programas específicos que atiendan a las necesidades y demandas concretas planteadas por estos grupos desfavorecidos. Ninguna tarea educativa es fácil. *"Un duro trabajo para el ser humano que abre por primera vez sus ojos. Una ingente tarea para los educadores y profesionales de la educación. Una enorme responsabilidad para políticos y gobernantes. Pero ante todo un gran reto social."* (Quintana Cabanas 2005, pag:161)

A través de años de trabajo, los/as profesionales manifiestan la importancia de realizar un análisis de la realidad en profundidad para ello es necesario la elaboración previa de un diagnóstico de necesidades. De esta forma, planificarán con mayor eficacia los tipos de ayuda que se les pueden ofrecer. La experiencia enseña que son necesarias una amplia gama de actuaciones y procedimientos para atender la variedad de situaciones que se plantean en el día a día de estas mujeres.

Se crean espacios de atención personalizada, ya que los espacios de encuentro forman parte de las etapas de intervención, resultando fundamental como parte de ella mantener la discreción y el anonimato, es necesario preservar la intimidad y el respeto a la labor de compromiso y complicidad establecida entre agentes y usuarias. Hay que tener en cuenta además los espacios de tiempo que son en la mayoría de los casos limitados, donde prima la inmediatez.

Es necesario que los/las profesionales tengan un amplio conocimiento en el tema y entender cada situación concreta, puesto que la misión de un buen profesional con este colectivo no es salvar o juzgar la situación, sino plantear y exponer todas las herramientas, apoyo, asesoramiento que desde la entidad se ofrece, de forma que sirva de utilidad a las diferentes situaciones que las usuarias plantean. La información es la principal herramienta de apoyo y trabajo en los primeros encuentros, ya que crea confianza, seguridad y dignifica a las personas.

3.-- Paradigmas, justificación metodológica de la investigación

Planteamos los objetivos generales y específicos de nuestro estudio, para el logro de los mismos elaboramos el diseño y desarrollo de la investigación mediante un procedimiento que nos permitió la utilización de una metodología mixta *cuantitativa, cualitativa*. Ambos métodos son igualmente utilizables en investigación social, y los

dos tipos de investigaciones no se deben considerar como opuestos e incompatibles. La complementariedad de ambos enfoques puede ser una fórmula de enriquecimiento, para una interpretación y análisis de la realidad, lo más objetiva posible en el objeto de estudio. El enfoque de nuestro trabajo estará condicionado por el tipo de cuestiones que tratamos de resolver y a qué incógnitas responde nuestra investigación. En este sentido se expresa (Kelinger cit. por López.Barajas,1991,p:27)"...no hay ningún método científico como tal. Sólo hay algunos métodos que los científicos pueden usar y lo usan, pero probablemente y puede decirse con validez que hay un enfoque científico"...

Diseñamos la metodología cuantitativa, como medio de obtención de información objetiva, orientada a la obtención de datos concretos, mediante la opinión de los agentes como fuente privilegiada de información, confiando en sus capacidades autocríticas y de experiencia transformadora, así como la opinión de las mujeres que accedieron a participar en el estudio. Tuvimos en cuenta los criterios según (Lincoln y Guba 1985, p.290 cit. por Del Rincón, et. al. 1995, p.31) "El rigor metodológico de cualquier investigación científica puede ser considerada desde cuatro criterios regulativos": Veracidad, Aplicabilidad, Consistencia, Neutralidad". Por la densidad de datos de nuestro estudio describiremos los resultados de nuestro trabajo ciñéndonos y centrándonos únicamente en el desarrollo, aplicación y resultados de la metodología de investigación cuantitativa.

En esta línea (Schwandt,1990.cit. por Del Rincon.et. al.1995,p:27) describe la observación junto con la medición experimental y la construcción de teorías, como aspectos relevantes en esta metodología, junto con los contrastes estadísticos. Podríamos decir que la investigación cuantitativa ofrece la posibilidad de ampliar los resultados, de generalizarlos, además de la oportunidad de réplica y enfoques sobre puntos específicos de los fenómenos estudiados, otra de las posibilidades que nos ofrece es la de facilitar la comparación entre estudios similares. "El proceso cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos eludir pasos, el orden es riguroso, aunque podemos redefinir alguna fase. (Hernandez Sampieri, R. et al.2007,p:23).

Figura 1. Las fases del proceso de investigación cuantitativa



Figura N° 1, López, V. (2014). A partir de Cea D´ Ancona (1996)

4.- Diseño, desarrollo y aplicación metodológico del estudio cuantitativo

Mediante nuestro estudio profundizamos en aspectos sobre los procesos de intervención socio-educativa aplicados al colectivo de mujeres inmigrantes y no inmigrantes que ejercen la actividad de la prostitución en Sevilla. Pretendíamos conocer si la formación ha incidido de forma positiva y favorablemente o por el contrario no se han producido cambios significativos. De esta forma obtendríamos el conocimiento que nos permitiera plantear o ampliar futuras líneas de intervención. El desarrollo de esta investigación se ha realizado siguiendo el diseño y los pasos que presentamos a continuación:

Cuadro N° 1. Descripción del diseño y pasos en el desarrollo de la investigación.

1º Justificación y planteamiento del problema.	
2º Revisión y rastreo bibliográfico.	
3º Descripción de los objetivos de la investigación:	a) Objetivos generales. b) Objetivos específicos.
4º Descripción del contexto de investigación:	a) Definición de población y muestra. b) Acceso al campo de estudio. c) Representatividad de las muestras.
5º Descripción de dimensiones y variables en la investigación	a) Selección de indicadores en la exploración de estudio.
6ª Elaboración de los instrumentos de recogida de información:	a) La entrevista semi-estructurada. b) El cuestionario escala likert. c) Fichas de registro de observación individualizada.
7º Criterios de fiabilidad y validez de los instrumentos.	Cuadro N° 1, López, V.(2014)
8º Procedimiento de análisis de la información recogida	

4.2.- Búsqueda y revisión bibliográfica

Interesados por la temática del estudio que estamos tratando, comenzamos la búsqueda bibliográfica en 2009, la literatura que nos interesaba debía estar relacionada con el ámbito de estudio descrito anteriormente, finalizando la búsqueda en el 2014, durante ese período revisamos las fuentes de información primarias y secundarias. Entre las fuentes de información primarias podemos citar:

Informes públicos realizados por organismos y entidades que trabajan directa o indirectamente en el tema de prostitución:

- ❖ Datos estadísticos, Informes y diferentes estudios de Médicos del Mundo
- ❖ Informe del Defensor del Pueblo Andaluz.
- ❖ Informes del Instituto Andaluz de la Mujer.

- ❖ Proyectos Integrales en materias de prostitución; "*Proyecto Sicar*",
- ❖ "*Proyecto Esperanza*".
- ❖ Estudios realizados por la Consejería de Empleo "*Mujer inmigrante auto-
empleo y conciliación*".

Entre las fuentes de información secundarias estarían:

- ❖ Literatura extraída de textos, capítulos de libros, artículos y publicaciones relacionadas con el tema de intervención social y educativa con colectivos en estado de vulnerabilidad (mujeres inmigrantes prostitutas).
- ❖ Evaluación de proyectos programas sociales, educativos. En diferentes formatos:
 - a) Formato electrónico, en meta-buscadores, buscadores y en las bases de datos relacionados con los campos de la intervención socioeducativa y la salud. CSIC, ISOC, TESEO, TESAURIO, MAKUNDE, UNESCO, OJS, SCOPUS,
 - b) Formato papel impreso, publicaciones de textos, obras que aparecen con las reseñas bibliográficas en la Bibliografía general.
 - c) Planes de políticas Sociales Integrales:
 - Plan de política Sueca en materia de prostitución donado por embajada Sueca en Rumanía.
 - Publicación del ministerio de asuntos exteriores Holandeses, "Q & H prostitución 2012, preguntas y respuestas acerca de la política Holandesa".
 - Informe sobre "el Plan contra la explotación sexual y la atención a la prostitución de Madrid".

En el período de búsqueda donde han sido utilizadas las reseñas descritas en los párrafos anteriores, hubo limitaciones que estaban determinadas por el idioma, siendo descartados aquellos estudios que no estuviesen escritos en lengua castellana, inglés, catalán, eusquera, o que no pudiesen ser traducidos. Otra limitación encontrada ha sido la escasez de estudios científicos relacionados con nuestro ámbito de estudio, ya que se trata de un fenómeno que por sus características de difícil acceso resulta poco estudiado y explorado.

En esta revisión tratamos de acogernos a los principios de eficacia, validez, triangulación. De esta revisión realizada obtuvimos 56 fuentes bibliográficas válidas que han conformado el contenido de nuestra fuente de información secundaria. De éstas 56 bibliografías un 20% son estudios localizados en materia de intervención socioeducativa, la mayoría están realizados entre los años 1986 y 1999, principalmente, apareciendo otros entre 2001 y 2011 y el más reciente realizado en 2014. Desde la perspectiva educativa y a nivel nacional, los estudios más recientes ofrecen una dimensión especialmente práctica de carácter descriptivo y de ámbito local orientándonos sobre la representación de programas y propuestas de intervención

socioeducativa. La metodología utilizada se centra en estadísticos de servicio proporcionados a través de encuesta y entrevistas estructuradas.

Gráfico N° 1 : Representación gráfica del porcentaje de estudios localizados, divididos por bienios

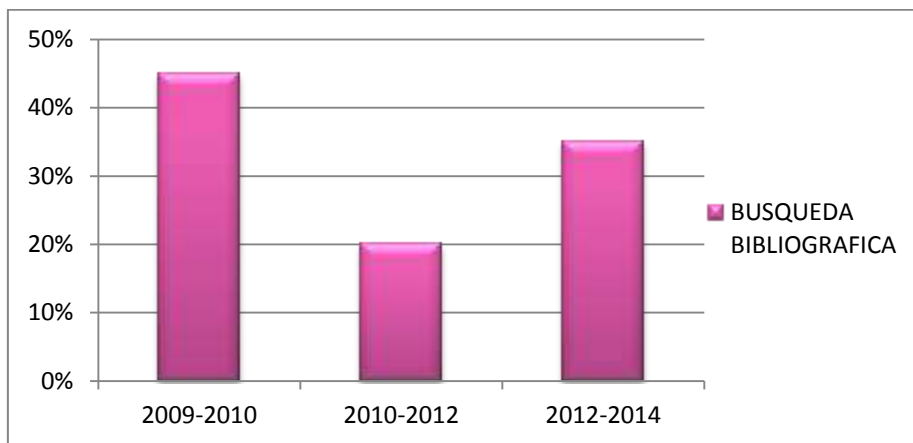


Gráfico N° 1, López, V.(2014) a partir de Iglesias,(2009)

4.3- Descripción de los objetivos de investigación

De forma ilustrativa en el siguiente cuadro realizamos una descripción de los objetivos de nuestro estudio relacionados con las muestras de las personas participantes. Para poder conseguir nuestros objetivos necesitábamos una muestra lo suficientemente representativa, la cual debía ajustarse a unos criterios de participación. A su vez debíamos elaborar los instrumentos de recogida de información, teniendo en cuenta las características de las personas que participarían en nuestro estudio.

Cuadro N° 2: Descripción de objetivos generales y específicos, relacionados con las muestras participantes del estudio

OBJETIVOS DEL ESTUDIO	MUESTRAS PARTICIPANTES
.GENERALES: Analizar la intervención socioeducativa y conocer la influencia de la formación en mujeres en contexto prostitución.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mujeres en situación de prostitución en Sevilla. ❖ Profesionales de la intervención socioeducativa
ESPECÍFICOS: (Mujeres) 1.- Determinar el tipo de formación que han recibido 2.- Analizar la influencia de la formación en su capacitación personal y social. 3.-Analizar la influencia de la formación en la autoestima y satisfacción personal. 4.- Recoger la voz de las mujeres que ejercen la prostitución y detectar las necesidades y expectativas formativas expresadas por este colectivo.	<ul style="list-style-type: none"> -Grupo de mujeres inmigrantes y no inmigrantes que ejercen la prostitución en diferentes situaciones. .-De diferentes lugares de procedencia, residiendo más de un año en nuestro país. .-Entre 18 y 55 años de edad. .-Que en el momento de la investigación asista o haya asistido a algún programa de intervención socioeducativa.

<p>ESPECÍFICOS: (Educadores y expertos)</p> <p>1.- Analizar la intervención educativa, revisar si se cumplen procedimientos y buenas prácticas en formación con mujeres en contexto de prostitución.</p> <p>2.- Definir la Influencia de la experiencia y capacitación de los profesionales, en el éxito educativo.</p> <p>3.-Analizar la mejora de la capacitación y logros personales de las mujeres percibida por los Profesionales, así como satisfacción.</p>	<p>-Profesionales de la intervención de diferentes perfiles educativos (educado- res sociales, formadores, trabajo social, pedagogos, médicos, sanitarios.) pertenecientes a diferentes entidades que trabajen en contexto de prostitución.</p> <p>- Profesionales expertos en el tema con algunos años de experiencia en el ámbito y con perfiles formativos diversos (psicólogos, mediadores, abogados,).</p>
---	---

Cuadro N° 2, López V, (2014), a partir de Ayuste & Payá (2014).

4.4-Población y muestras

De las diferentes personas que participan en la problemática de la prostitución dentro del contexto analizado, hay que distinguir tres grupos de actores que intervienen concretamente en el tema de la formación que nos interesa en nuestro estudio.

- ❖ Los diferentes agentes formadores/as, educadores/as vocacionales.
- ❖ Las usuarias y protagonistas de la intervención.
- ❖ Los/as profesionales, expertos en el tema (psicólogas/os, pedagogas/os, trabajadoras/es sociales).

Cada informante proporciona una unidad de análisis e información relevante para nuestro tema. Los criterios para la selección de dichas unidades de análisis han sido:

- ❖ Su conocimiento sobre la intervención socio-educativa en el campo de estudio que nos interesa.
- ❖ Su actuación directa en la intervención.
- ❖ Experiencia propia con personas en este u otros contexto de exclusión.

La selección de las muestras para los estudios se ha realizado teniendo en cuenta posibilidades de analizar la entrada en algún proyecto formativo, de forma que se pueda desprender mayor posibilidades de análisis, tanto si se está realizando el programa o si se ha finalizado, nos interesa la experiencia socioeducativa. Las muestras han sido escogidas con la ayuda de los responsables de los programas o directores de los organismos. El tamaño de la muestra debe justificarse como el necesario para que podamos obtener información y datos que puedan ser transferibles. Justificar que los datos obtenidos los hemos dividido entre los diferentes técnicas de recogida de información: (cuestionarios escala liker, entrevistas, ficha de registro individualizada).

A) Justificación de la elección de los informantes:

En la investigación cualitativa la elección del informante se basa en criterios no numéricos o probabilísticos a diferencia de los estudios cuantitativos que se basan en criterios estadísticos cuyos resultados depende del número de sujetos necesarios para la representatividad de las muestras. En nuestro caso los criterios de selección y tamaños

de las muestras han sido determinados por la heterogeneidad, variedad y sobre todo el que la elección de las mujeres sea significativa en relación con los objetivos que nos hemos fijado en nuestra investigación. Estas mujeres fueron elegidos como informantes representativas o relevantes por el conocimiento, abundancia de datos y capacidad de transmitir la información. Las entrevistas y cuestionarios se aplicarán a los/as informantes de acuerdo a los siguientes criterios:

Usuaris de los programas: (Mujeres en situación de prostitución). Son las protagonistas directas de nuestro trabajo, personas que viven la experiencia directa y nuestro principal objetivo de estudio. Poseedoras de la fuente de información, otorgándonos el privilegio de ser testigos directos de sus testimonios y su realidad. La descripción de sus sentimientos, sus necesidades y expectativas de vida, nos ayuda a recabar la información sobre los resultados de la experiencia formativa en los diferentes ámbitos que necesitábamos explorar desde su propia vivencia personal. Tuvimos en cuenta la edad de las participantes y otros criterios de selección:

- De 18 a 55 años de edad, que hayan participado en algún programa educativo.
- Que estén participando en algún programa de intervención socio-educativa.
- Mujeres inmigrantes y no inmigrantes, de diferentes lugares de procedencia.
- Que lleve un mínimo de un año en nuestro país y que resida en la capital hispalense entendiéndose como tal la permanencia estable en la ciudad durante el transcurso de la investigación.

Educadores/as formadores: (responsables de la impartición de los programas). Figuras relevantes dentro de nuestro campo de investigación. Su información es primordial. Nos interesa su visión desde los diferentes ámbitos. Es importante conocer sus experiencias educativas anteriores y posteriores a los programas. Años de experiencia en la intervención con este colectivo, saber qué es lo que funciona bien para estas personas y lo que no interesa o no funciona, recuperando lo que realmente es necesario para la integración y adaptación. La figura del educador es un factor importante por su relación directa tanto profesional como humana con este colectivo.

Personas expertas: (psicólogas/os, pedagogas/os, trabajadoras/es sociales, sanitarias/os). Constituyen figuras igualmente importantes dentro de nuestra investigación. Trabajan en la realidad de este colectivo y conocen su situación personal, social, familiar, laboral y de salud. Habitualmente son los profesionales encargados de la elaboración y construcción de los programas y proyectos educativos y la orientación de cómo llevarlos a cabo, además poseen estadísticos sobre sus resultados.

Establecimos dos criterios importantes:

- Que los profesionales pertenecieran a las organizaciones que trabajan con mujeres en contexto de prostitución
- Que posean algunos años de experiencia en intervención socioeducativa en este ámbito y otros ámbitos de exclusión social.

B) Descripción de la población y muestras

Nuestro estudio se centró en la ciudad de Sevilla. Según el seguimiento que realiza la principal entidad que atiende a este colectivo MDM mediante las fichas de control o estadillos, se pueden contabilizar unas 300 mujeres según los últimos informes del (2011). Hemos contactado con 5 entidades diferentes aunque la proporción de los agentes varían de unas a otras, nos encontramos con un mínimo de cinco a seis personas por entidad y un máximo de 10 personas, unos 40 profesionales. En este caso contamos con una población aproximada de unas 340 de las cuales extrajimos las muestras con un 88,2% de mujeres y un 11,77% de profesionales.

Teniendo en cuenta las dificultades de acceso a las mujeres objeto de estudio y los objetivos que pretendíamos con este estudio, llegamos a la conclusión de que el número de persona participantes no excediera más de 60 personas, de las cuales 48 les fueron aplicadas las escalas likert y a once fueron aplicadas las entrevistas en profundidad. El total de personas que participaron en el estudio fueron 59, de las cuales:

- 46 eran mujeres participantes de los programas de intervención socioeducativa, formando el 78% de la muestra, 13 profesionales, estos formaban el 22% de la muestra, de los cuales 9 eran mujeres y 4 hombres, esta muestra fue dividida por sexo para ver el impacto del género.

De las 46 mujeres participantes de los programas de intervención socioeducativa a 35 les fueron aplicadas la escala likert y a 11 la entrevista personalizada.

- A los 13 agentes (educadores) responsables de los programas de intervención, se aplicó las escalas liker. Las personas reunimos para la aplicación de la escala likert en los tres centros que formaban parte del desarrollo de actividades socioeducativas fueron 48 y como hemos expuesto anteriormente un total de 13 profesores y de 35 mujeres (alumnas) de las cuales 31,4% pertenecían a la ONG Médicos del Mundo, 28,6% pertenecían a la asociación Al Alba y el 40,% a la organización Fundomar (ver tabla nº:9).

Tabla. Nº 1 Número de mujeres (alumnas) participantes de cada entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medicos del Mundo	11	31,4%	31,4%	31,4%
asociación al alba	10	28,6%	28,6%	60,0%
Asociación fundomar	14	40,0%	40,0%	100,0%
Total	35	100,0%	100,0%	

Tabla Nº 1, López, V.(2014)

La participación de 13 agentes (educadores), quedaría distribuida de la siguiente manera: 46,2% pertenecían a la Asociación Al Alba, el 23,1% a la ONG: Médicos del Mundo y el 30,8% a la Asociación Fundomar.(ver):

Tabla N° 2 Numero de agentes participantes de cada entidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	AL ALBA	6	46,2	46,2	46,2
	MDM	3	23,1	23,1	69,2
	FUNDOMAR	4	30,8	30,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Tabla N° 2 López ,V.(2014)

figura N° 2. Representación porcentual de los profesionales que participan en el estudio relacionados con la entidad

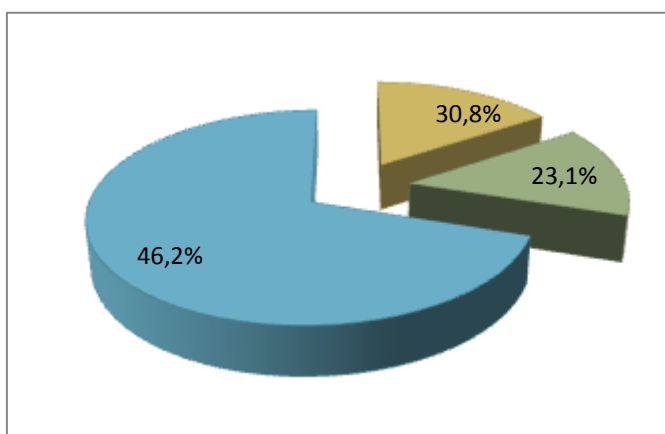


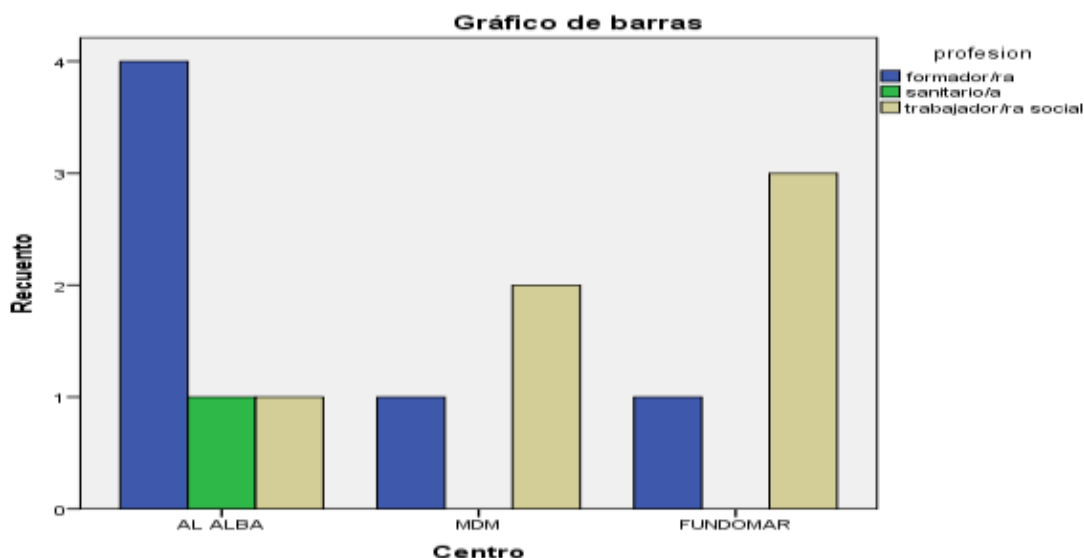
Figura N° 2, López ,V.(2014)

Tabla N° 3. Porcentajes de los agentes selegidos para las muestras desagregados por sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	masculino	4	30,8	30,8	30,8
	femenino	9	69,2	69,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Tabla N° 3, López, V.(2014)

Gráfica N°2. Gráfica representativa de la especialidad de los profesionales que forman parte del estudio



Gráfica N° 2, López, V.(2014)

5- Dimensiones y variables de estudio

Para la consecución de los resultados previstos abordamos el trabajo extrayendo las diferentes dimensiones y variables a tratar que consideramos fundamentales para poder llevar a cabo nuestra investigación.

La relación de las dimensiones y variables que definimos en este estudio lo realizamos en tres partes diferenciadas correspondiéndose con los tres instrumentos diferentes que debíamos elaborar, teniendo en cuenta los objetivos de investigación planteados en un principio.

En primer lugar definimos las variables principales o intervinientes que debíamos correlacionar en los interrogantes de estudio, las cuales han sido elegidas mediante unos criterios de aplicación selectivos y fundamentales basados en la reflexión y revisión teórica. Siendo 5 las variables principales y fundamentales que correlacionarían con el resto de variables secundarias o sustantivas en el estudio con mujeres, las cuales fueron analizadas mediante el análisis inferencial SPSS 22.0:

Edad, lugar de origen, nivel formativo, programa formativo, y entidad.

La fuente teórica nos sirve de guía y nos permite seguir avanzando en las dimensiones y variables de estudio, las cuales deben quedar definidas para poder relacionarlas con los instrumentos que debíamos elaborar en este caso la aplicación de las escalas likert que se realizaron a las mujeres.

A continuación presentamos mediante cuadros ilustrativos las dimensiones y las variables que nos interesan tratar para averiguar el resultado de la repercusión de la intervención educativa en las mujeres. Consideramos fundamental tener en cuenta la dimensión socio-demográfica. La dimensión socio educativa, nivel de conocimiento previo, situación de partida, la dimensión de aprendizaje, cómo se producen los procedimientos de aprendizaje, como influye la metodología, la experiencia de los profesionales, y conocer y tener en cuenta las necesidades expresadas por este colectivo.

Cuadro N° 3. Descripción de dimensiones y variables de estudio mediante la aplicación de cuestionario: escala likert aplicada a las mujeres

DIMENSIONES	VARIABLES
datos socio-demográficos (Mujeres participantes)	*Edad. *Lugar de origen. *Nivel de estudios
datos socio-educativos (Expresados por las mujeres Participantes del programa)	*Contenidos del curso. *Denominación del taller. *Nivel de satisfacción. *Mejora personal, social *Aprendizaje relacional. *Descubrimiento de capacidades. *Desarrollo cognitivo. *Desarrollo de habilidades sociales.
Dimensión de aprendizaje (Procedimientos, clima, comunicación)	*Procedimientos metodológicos. *Influencia de participación de los profesionales. *Comunicación, clima, participación. *Profesionales expertos.
Necesidades educativas (Expresada por las mujeres)	*Motivación personal, cultural, laboral *Inquietudes formativas *Nuevas necesidades educativas.

Cuadro N° 3, López ,V.(2014) A partir de Ziate, . Gonzalez, &. Ochoa, C.(2009)

Del mismo modo definimos las variables principales o intervinientes que debíamos correlacionar con el resto de variables sustantivas en los interrogantes de estudio con los profesionales. Quedando definida 6 variables principales:

1

Edad, sexo, profesión, años de experiencia, entidad y programa formativo.

Cuadro N° 4. Descripción de dimensiones y variables del estudio mediante los cuestionarios: escalas likert aplicada a los profesionales.

DIMENSIONES	VARIABLES
Dimensión; socio-demográficos (Profesores, expertos)	*Centro *Edad. *Sexo. *Profesión.
Dimensión; socio-educativos (Expresada por los profesores)	*Contenidos del curso. *Denominación del taller. *Formas de acceso. *Porcentaje de participación. *Mejora personal, social. *Aprendizaje relacional. *Descubrimiento de capacidades. *Desarrollo cognitivo. *Desarrollo de habilidades sociales. *Nivel de satisfacción de las mujeres detectadas por los formadores.
Dimensión de aprendizaje (Procedimientos, clima, comunicación)	*Procedimientos metodológicos. *Influencia de experiencia de los profesionales. *Comunicación, clima participativo. *Profesionales expertos. *Motivación expresada en relación a los contenidos.
Dimensión profesional y experto (Expresada por los formadores y Expertos)	*Nivel de satisfacción profesional. *Motivación profesional por la realización de nuevos programas.

Cuadro N° 4, López , V.(2014) A partir de Ziate, Gonzalez, & Ochoa, (2009)

a) Selección de indicadores

Para poder evaluar correctamente los objetivos planificados en nuestro estudio nos decantamos por algunos indicadores principalmente entendiendo que estos eran los más importantes: *tasas de ingresos, éxito académico, grado de satisfacción, impacto generalizado.*

Indicadores de entrada:

- Primer indicador: datos de las muestras desde donde parte el proyecto. Personal implicado en los proyecto, departamento de expertos (psicólogos, pedagogos, especialista en el tema).Datos del personal desagregado por sexo, para comprobar el impacto de género.

- Segundo indicador: contenidos de los programas educativos, áreas de estudios.
- Tercer indicador: subvenciones o ayudas económicas durante la realización.

b) Indicadores de salida:

- Primer indicador: sería el número de mujeres que han finalizado el programa académico, pues es necesario observar la tasa de abandono para poder realizar un análisis del resultado de la formación en la vida de las mujeres.
- Segundo indicador: la relación e interacción entre las diferentes mujeres que componen los programas, además de la relación que se establece entre ellas y los educadores, grado de satisfacción personal y social. Cómo se difunden la importancia de los proyectos a través del consejo formativo, los cambios de actitud con respecto a la educación entre pares y su importancia en la práctica social y laboral.
- Tercer indicador: mujeres que declaran mejor autoestima, auto-concepto, mejores niveles de realización.

c) Indicadores de resultado:

- Primer indicador: número de mujeres que expresan la necesidad de seguir estudiando.
- Segundo indicador: número de mujeres que piensan que la educación es importante.
- Tercer indicador: número de mujeres que declaran recibir mejor apoyo de las redes sociales, mejor adaptación social integral.
- Cuarto indicador: éxito académico, nuevas necesidades educativas, impacto generalizado.

De esta manera con el fin de poder operar con las diferentes variables reseñadas, en el apartado anterior de nuestro estudio, analizamos las diferentes dimensiones de estudio desagregando las variables y a su vez en los diferentes **indicadores**.

6.-Técnicas e instrumentos de recogida de información y datos. descripción de la construcción y aplicación

Una vez que optamos por una metodología de investigación, nuestro interés se centró en la recogida de la información y datos, por lo que elegimos los instrumentos dentro de la variedad que dispone este tipo de metodología, teniendo en cuenta las limitaciones que presenta nuestro campo de estudio. De acuerdo con (Rodríguez Gómez.et.al.1996,p:147, cit. por Iglesias Guerra 2009,p:313), quien diferencia entre técnicas de recogida de información y registros de apoyo o documentos de apoyo al proceso de investigación. Entre las primeras estarían: la observación, la entrevista y el cuestionario; en las segundas nos encontramos con los registros anecdóticos y el cuaderno de campo. dentro

de los diferentes tipos de cuestionarios, nosotros elegimos la escala liker, creemos que es un instrumento adecuado para analizar datos sobre experiencia educativa que puedan ser significativos para nuestro estudio, además de la entrevista en profundidad y una ficha de registro individualizada. Por la densidad de nuestro estudio nos centraremos en los datos extraído a través de la aplicación de los cuestionarios escalas liker.

6.1.- Instrumento de medida cuantitativa: cuestionario escala likert

"El test o escala de ordenación son conjuntos de frases o enunciados de actitudinales que expresan el rango de posibles actitudes sobre un objeto".(Rojas, Fernández & Pérez 1998, p:135). La utilidad principal de este procedimiento mediante encuestas en un contexto de investigación es obtener una descripción sobre las opiniones y juicios de una población.

Nos planteamos elaborar la escala Likert, de forma que nos permitiese valorar la opinión de los participantes en los diferentes programas de intervención educativa, con el objetivo de acercarnos al grado de satisfacción de las participantes. En este caso necesitábamos obtener un instrumento válido y fiable con un nº suficiente de items para la valoración de las diferentes dimensiones de estudio, respuestas que nos validen la información para alcanzar los objetivos de investigación. Se elaboró una lista de preguntas cuantificables, que pudiera ofrecer una medición objetiva de la realidad. Tratamos de completar la escala con unas preguntas de respuestas abiertas que reflejaran las opiniones de las encuestadas, mostrando cuestiones relevantes para nuestro estudio.

Para la confección de esta herramienta debimos buscar fuentes de referencia, sobre escalas Likert elaboradas para evaluar actitud y grado de satisfacción. Nos apoyamos en las fuentes referenciales de Monreal (2010) *"Cuestionario de satisfacción: Trabajo didáctico por competencias. Cursos de formación del PDI de la UPO, (Mayo, 2010)* y las fuentes de Musitu (2011), Seminarios sobre técnicas de investigación social. Programa de Master de Género e Igualdad impartidos en la UPO, (Abril, 2011). El procedimiento de elaboración de la escala se realizó siguiendo las siguientes etapas:

Figura N° 3.Etapas del proceso de elaboración del cuestionario: escala likert

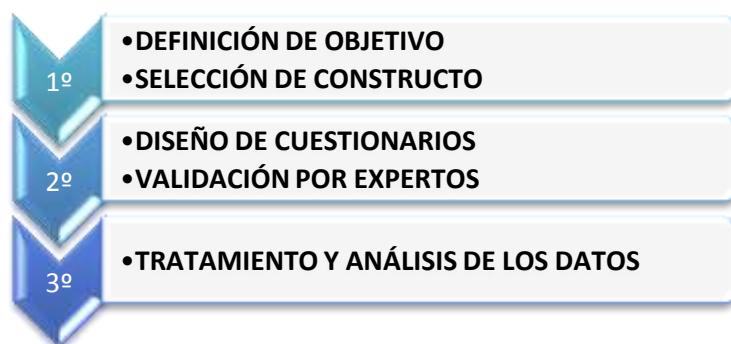


Figura N° 3, López, V.(2014)

Respecto a la **fiabilidad** la calculamos con un coeficiente de fiabilidad entre varios métodos existentes. Empleamos el coeficiente de consistencia interna Alfa de Conbrach, aplicable a escalas de varios valores. Hay que decir que no pudimos evaluar la validez de criterios ya que no encontramos un instrumento standar que nos pudiera servir de comparación para valorar instrumentos aplicables a este colectivo de personas. En primer lugar se aplicó el método de fiabilidad a la escala administrada a los formadores con un resultado de un Alfa de Conbrach del (93), ver en tabla N°11 que hemos extraído del programa estadístico que utilizamos para el análisis de los datos (spss).

Tabla N° 4. Estadístico de fiabilidad Alfa de Conbrach con profesionales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	23

Tabla 4, López, V.(20014)

Seguidamente realizamos el Alfa de Conbrach a las escalas que fueron desarrolladas por las mujeres sujetos de la muestra, mostrando un resultado de un (68) ver tabla n° 13.

Tabla N°5. Estadístico de fiabilidad Alfa de Conbrach con mujeres

Alfa de Cronbach	N de elementos
,684	18

Tabla N° 5, López, V. (2014)

Una vez realizadas las pruebas de fiabilidad, elaboramos los instrumentos de validación por parte de los expertos, la elaboración y diseño de estas plantillas se realizaron en función de los tres instrumentos que serian aplicados a los tres grupos de muestras respectivas elegidos para el estudio. En la descripción de estas plantillas pedíamos a los profesionales expertos que respondiera a una escala de valoración, y asimismo en dicha colaboración se pedían aportaciones y sugerencias de mejoras de los instrumentos de medida. Las herramientas de validación fueron tres:

- 1) Instrumento de validación de escala likert aplicada a mujeres.
- 2) Instrumento de validación de escala likert aplicado a profesionales, expertos
- 3) Instrumento de validación de entrevista en profundidad

7.- Conclusiones del estudio

a) Datos obtenidos con la aplicación de la escala likert a las mujeres

La aplicación de las escalas likert tanto a mujeres como a profesores/as ha sido aplicada a un total de **48** personas de las cuales hemos obtenido **2.640** Datos.

Hemos utilizado para el análisis de los datos el **Análisis inferencial. SPSS 22.0**

El cual nos ha permitido extraer un **estadístico descriptivo**, cuyos datos exponemos a continuación, la **media aritmética** de la población, en nuestro caso sobre las edades de los participantes, análisis de **tablas cruzadas** permitiéndonos ver los resultados según la incidencia de las diferentes variables, además de **gráficas y porcentajes** sobre la muestra de población.

En la Escala liker a mujeres hemos contado con un total de **35 alumnas**. Los cuestionarios han estado compuestos por **27 Items**. Los cuestionarios contenían: **5 Variables correlacionales 27 Variables sustantivas**. Los items a su vez estaban divididos por: **5 aspectos de contenidos, 7 aspectos de aprendizaje, 6 aspectos metodológicos, 9 aspectos personales y sociales**.

b) Datos obtenidos de la aplicación de la escala likert al profesorado de las diferentes entidades

La realización de los cuestionarios escalas likert contamos con un total de **13 Profesores**, a los cuales se aplicaron un total de **27 items**. El cuestionario estaba compuesto por: **6 variables correlacionales y 28 Variables sustantivas**. A su vez los items estaban divididos en: **4 sobre aspectos del programa, 6 aspectos de contenidos, 7 aspectos de aprendizaje ,15 aspectos didácticos, metodológicos**.

c) Interpretación de los datos

Los resultados hallados mediante el análisis de la información teniendo en cuenta el **1º objetivo** específico relacionado con las mujeres que han formado parte del estudio son los siguientes:

Nos encontramos con **6 entidades** cuyos programas de intervención socioeducativa a mujeres quedan reflejados en el siguiente cuadro:

Cuadro Nº 6. Entidades con programas de intervención socioeducativa en Sevilla

Médicos del Mundo	Fundomar	Al alba	Villa teresita	Adoratrices	Cruz roja
VG, Derechos humanos	Taller artesanía	Taller Socio sanitario	Idioma	Cocina	Atención sanitaria (rcp)
Prevención VIH y ETS	Asesoría Jurídica	Atención a Mayores	Cuidado a la Infancia	Alimentación Nutrición	Camarera de Hotel
Nutrición y Alimentación	Crecimiento personal	Cocina Servicio Domestico	Cocina	Formación en GéneroeIgualdad	Orientación laboral
Drogas, Adiciones	Orientación laboral	Guardería	Alimentación Nutrición	Crecimiento Emocional y afectivo	Tecnologías dela comunicación
Planificación familiar	Tecnologías Información comunicación	Orientación laboral	Orientación Laboral Profesional	Orientación laboral y profesional	Dependiente en grandes superficies
Formación de Pares	Idioma	Idioma	Crecimiento personal		

Cuadro Nº 6, López V, (2014), elaboración propia

Los resultados relacionados con el **2º objetivo** específico nos muestran que las mujeres desarrollan aspectos:

- ❖ Personales y sociales.
- ❖ Adquieren capacidades y competencias.

El aprendizaje y la experiencia formativa produce:

- ❖ Posibilidad de establecer nuevas relaciones.
- ❖ vínculos de amistad.
- ❖ Acceder a nuevos escenarios, otras realidades.
- ❖ Posibilidades de cambio.
- ❖ Satisfacción generalizada.

Los resultados relacionados con el **3º objetivo** específico muestran que a través del aprendizaje formativo se produce el descubrimiento:

- ❖ Su valía personal, el descubrimiento de capacidades desconocidas para ella.
- ❖ Van adquiriendo más confianza y seguridad en ellas mismas.
- ❖ Se produce un autoconocimiento, se auto-descubren, Influendo en la autoestima.

Teniendo en cuenta el **4º objetivo** específico del estudio relacionado con las necesidades y expectativas educativas expresadas por las mujeres participantes de nuestro trabajo, los resultados se muestran en la siguiente figura:

Figura N° 4. Expectativas educativas expresada por las mujeres



Figura N° 4, López, V.(2014)

En cuanto a las conclusiones relacionadas con los profesionales que participaron en la investigación, en relación al **1º objetivo** específico que planteamos en nuestro estudio:

- ❖ Tanto métodos como procedimientos pueden ser mejorados
- ❖ Importancia de la labor de los tutores en los procedimientos de aprendizaje.
- ❖ El aprendizaje y asimilación de los contenidos así como el desarrollo de competencias se producen con dificultad.

Entre las dificultades nombradas se encuentran:

- ❖ Las barreras producidas por el idioma.
- ❖ La heterogeneidad de orígenes.
- ❖ Diversidad cultural.
- ❖ La propia actividad en sí que realizan, dificultad de horarios.

En relación al **2º objetivo** específico relacionado con la capacitación y experiencia de los educadores.

- ❖ Es muy importante la experiencia de los profesionales, factor clave para superar las dificultades.
- ❖ Importancia de las figuras de los/as mediadores culturales, educadores/as de pares con dominio de lenguas foráneas,(predominio de inglés, francés, rumano).

En relación al **3º objetivo** específico planteado en nuestro estudio con los profesionales:

- ❖ Declaran percibir los logros de las mujeres y el desarrollo de habilidades personales y sociales, el aprendizaje de conceptos y de competencias.

En cuanto al **4º objetivo** específico planteado en el estudio relacionado con los profesionales:

- ❖ Declaran detectar y percibir la satisfacción de las mujeres tras la experiencia formativa.

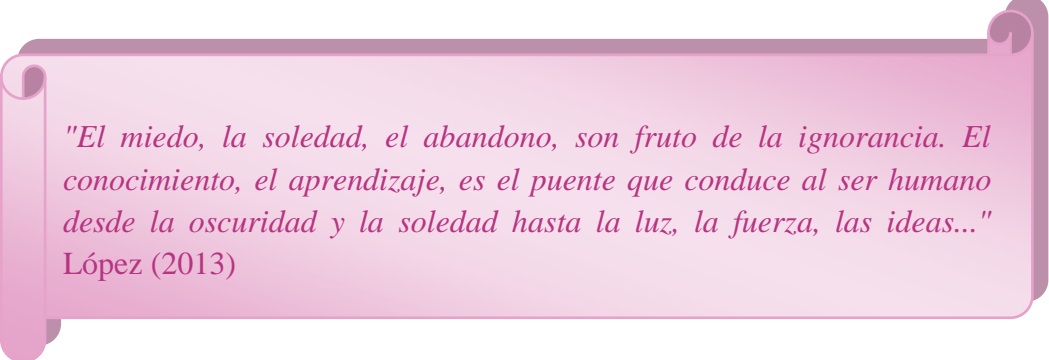
Los profesionales de la intervención socioeducativa con mujeres en estado de vulnerabilidad eligen procedimientos de aprendizaje adaptadas a las necesidades, siendo conscientes de que la pedagogía de la intervención constituye un proceso exigente y complejo y a la vez de los más humanos y hermosos, a pesar de las dificultades que acompañan estos proyectos educativos. Contribuyen a que las mujeres forje su destino, su carácter, el encuentro de la libertad y la felicidad.

La forma en que abordan los profesionales algunas circunstancias concretas es fundamental para ayudar a superar los miedos e inseguridades, transformando el dolor íntimo y social en esperanza, eliminando el estigma, corrigiendo la discriminación y atenuando las desigualdades. En este sentido se expresa Monreal, C. (1995):

"Solo cuando el sentimiento de amenaza y ansiedad inicial disminuye son capaces de tomar una progresiva responsabilidad respecto a su propio proyecto de vida" [...] "Esta es la razón por la que las estrategias de enseñanza debe centrar su atención en reducir la motivación de miedo al fracaso y aumentar la esperanza de éxito en los/as adultos". (p84)

Las mujeres sienten su transformación a través de la experiencia, favoreciendo sus relaciones interpersonales, su proceso de socialización, mejorando su comunicación y la interacción con su entorno más próximo: la familia, los/as amigas, compañeras de clase y las entidades de las que forman parte. En ese camino hacia el aprendizaje se auto-descubren, valorando sus capacidades dotándolas de nuevos conceptos, en este viaje sin retorno ya no hay vuelta atrás, poco a poco se derivan los muros de la exclusión y las diferencias, aquellas que se levantaron en un momento de su historia: personal, económica y social.

Figura N° 5: Principio educativo y humano



"El miedo, la soledad, el abandono, son fruto de la ignorancia. El conocimiento, el aprendizaje, es el puente que conduce al ser humano desde la oscuridad y la soledad hasta la luz, la fuerza, las ideas..."
López (2013)

Figura N° 5: López, V.(2015)

Bibliografía

Ayuste González, A. Payá Sánchez, M.(2014). "*La relación educativa con mujeres en contexto de prostitución: la dimensión pedagógica de la intervención*. Educación XXI, 17 (1),291-308. doi:10.5944/educxx1.17.1.10715.

Bolaño, A.(2006).Vocal de derechos humanos. ponencia realizada por Médicos del Mundo para la comisión mixta congreso-senado. España Recuperado de <http://w.w.w.observatorioviolencia.org/DOC71660/7160> Prostitución.13/6/2011.

Cea D´Ancona, M. A.(1996)."*Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Editorial Síntesis Sociología, S,A .Madrid.

Defensor del pueblo andaluz.(2002). Informe. "*La prostitución: Realidad y Política de Intervención Pública en Andalucía*". Recuperado de <http://w.w.w.defensorand.es/prostitucion/informe> actuación. 31/3/2009

Delgado Álvarez, M.C.& Gutiérrez García. A.(2015)."*Aproximación cualitativa a las posiciones discursivas sobre la prostitución: perspectiva socioeducativa*". Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria,26.xx-xx.DOI.10.7179/PSRI2015.26.4

Del Rincón, D. Arnal, J. Latorre, A & San, A. (1995)."*Técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. Editorial: Dykinson. Madrid.

Edis. (2004). Equipo de Investigación Sociológica."*Realidad Social de las Mujeres sin techo, prostitutas, ex-reclusas y drogo-dependientas en España*". Edita: Instituto de la Mujer (Ministerio de Igualdad). Madrid, España. Imprime: ARTEGRAF,S.A.

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P.(2007)."*Metodología de la Investigación*".4ªed, Mg Graw-Hill/ Interamericana, Editores, S.A. México.

Iglesias Guerra, J.A.(2009)."*La evaluación de impacto en un programa de prevención de caídas, Educación para la salud en personas mayores*". Tesis Doctoral. Facultad de Educación y Trabajo Social,(Departamento de Pedagogía). Universidad de Valladolid.

Instituto Andaluz de la Mujer,(2005)."*la prostitución en la comunidad autónoma Andalucía*."Consejería para la igualdad y el bienestar social. Sevilla. Edición: Instituto Andaluz de la Mujer.

López Barajas-Zayas, E. López López, E. Pérez Juste, R.(1991), *Pedagogía experimental I*, Tomo II. Madrid. UNED.

Maqueda Abreu, M L. (1998), *Prostitución de las mujeres y control: una relación controvertida, Análisis de la realidad desde la perspectiva de género*, Bilbao. Emakunde.

Médicos del mundo, (2005).*Informe de exclusión social*". Sevilla

Médicos del Mundo,(2011)."*Informe programa reducción de daños en el ejercicio de la prostitución*". Sevilla.

Monreal gimeno, M^aC.(1995), "*La educación de adultos en la enseñanza superior a distancia en Andalucía. La función tutorial*". Sevilla. Edita: Junta de Andalucía Consejería de Educación y Ciencia (Dirección General de Promoción y Evaluación Educativa, Programa de Educación de Personas Adultas).

Quintana Cabanas, J.M.(2005). *Bases para una Pedagogía Humanista. UNED.*

Rojas, J.A; Fernández, J.A & Pérez ,C.(1998)."*Investigar mediante encuestas*". Fundamentos teóricos y aspectos prácticos". Madrid. Editorial Síntesis, S.A.

Ziate, M. González, R. M & Ochoa, P. C.(2009). "*Mujer Migrante: autoempleo y conciliación*". Consejería de Empleo. Edita: ATAE, Andalucía, Sevilla.