

7  
a  
e  
-  
7-  
7-  
0  
e  
9-  
a.  
ín  
15-  
S-  
a-

## CAPÍTULO 3

### Las personas con discapacidad ante los medios de comunicación. Una visión desde la experiencia

Pablo Miguel Pérez Castellanos<sup>1</sup>

*Universidad de Sevilla*

José Teodoro del Pozo-Cruz<sup>2</sup>

*Universidad de Sevilla*

#### 1.- INTRODUCCIÓN

“La discapacidad no es otra cosa que nuestra incapacidad para entender que todos tenemos capacidades diferentes” (De Ángeles). En este artículo profundizamos en el tratamiento de las personas con discapacidad en los

---

<sup>1</sup> Licenciado en Antropología Social y Cultural por la Universidad de Sevilla y diplomado en Trabajo Social por la misma universidad. Es master en Estrategias, agentes y políticas de Cooperación Internacional por la Universidad del País Vasco.

<sup>2</sup> Doctor en Periodismo por la Universidad de Sevilla. Profesor en la Facultad de Comunicación de la Universidad de Sevilla y divulgador de Ciencia

Medios de Comunicación teniendo en cuenta la situación socioeconómica y política que estamos viviendo hoy día.

Una vez conocido el mundo de las personas con discapacidad desde el punto de vista personal y profesional, me gustaría ahondar en algunos aspectos, partiendo de mi experiencia en la formación de personal que trabaja con este colectivo.

A la hora de enfocar el tema que nos ocupa he intentado hilar los principales factores que determinan hoy en día la inclusión de las personas con discapacidad a través de mi práctica personal y relacionarlo con la comunicación y qué pueden aportar los medios de comunicación para conseguir su integración.

Pero antes me gustaría realizar una aclaración, puesto que tendemos a confundir los conceptos o, más bien, su interpretación; es por ello que presento un breve esquema de las teorías relacionadas con la integración y con la inclusión, para que sepamos diferenciar cuando se habla de cada cual a qué se refiere.

A partir de estas diferencias podemos establecer una comparativa y ver cómo, a través del concepto integración estamos como haciendo un hueco para introducir a una persona con discapacidad en el grupo, pero que se quede en ese hueco con sus peculiaridades; en cambio a través de la inclusión, la persona entra en el grupo siendo una más, por supuesto con sus ayudas o apoyos necesarios, pero sin recibir un trato que, en muchas ocasiones acaba siendo discriminatorio, inconscientemente por parte del grupo.

TEORÍAS INTEGRACIÓN	TEORÍAS INCLUSIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserción parcial y condicional.</li> <li>▪ Pide concesiones a los sistemas.</li> <li>▪ Cambios prioritariamente para personas con discapacidad.</li> <li>▪ Se contenta con transformaciones superficiales.</li> <li>▪ Las personas con discapacidad se adaptan a la realidad de los modelos que ya existen en la sociedad que ya existen en la sociedad.</li> <li>▪ Defienden los derechos de las personas con discapacidad.</li> <li>▪ Introduce a los sistemas a los grupos excluidos que pueden ser aptos.</li> <li>▪ La tendencia a tratar a las personas con discapacidad como un bloque homogéneo.</li> <li>▪ Tiende a disfrazar las limitaciones para aumentar las posibilidades de inserción.</li> <li>▪ El adjetivo integrador es usado cuando se busca calidad en las estructuras que atienden apenas a las personas con discapacidad consideradas aptas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserción total e incondicional.</li> <li>▪ Exige rupturas en los sistemas.</li> <li>▪ Cambios que benefician a todas y a cualquier persona.</li> <li>▪ Exige transformaciones profundas.</li> <li>▪ La sociedad se adapta para atender las necesidades de las personas con discapacidad y, con esto, se vuelve más atenta a las necesidades de todos/as.</li> <li>▪ Defiende los derechos de todas las personas, con o sin discapacidad.</li> <li>▪ Introduce a los sistemas a los grupos excluidos y, paralelamente, transforma dichos sistemas para que se conviertan en sistemas de calidad para todos.</li> <li>▪ Valoriza la individualidad de las personas con discapacidad.</li> <li>▪ No quiere disfrazar las limitaciones, porque estas son reales.</li> <li>▪ El adjetivo inclusivo es usado cuando se busca calidad para todas las personas, con o sin discapacidad.</li> </ul>

A priori es muy fácil exponerlo pero, ¿Cuántos/as de vosotros/as aceptáis este reto? Lo normal es, como mucho, alcanzar ese punto de integración que ya sería un gran avance. En muchas sociedades aún se siguen discriminando despiadadamente a las personas que tienen algún tipo de deficiencia, por tanto, que se consiga una integración en cualquiera de las facetas de la vida ya es un paso.

Pero debemos de ir más allá; en sociedades occidentales que, de alguna manera, se ha producido una cierta concienciación, debemos orientar nuestros esfuerzos hacia la inclusión de todos los colectivos que, de uno u otro modo están estigmatizados o señalados por la propia sociedad en la que viven.

La situación que estamos atravesando de crisis mundial provoca que se esté dando un cierto retroceso en este proceso de inclusión que propugnamos y defendemos, con las consecuencias que ello acarrea.

Por ello no podemos dejar de lado, porque es inevitable, una visión, aunque sea de modo superficial, de cómo ha afectado el proceso de crisis mundial a las personas con discapacidad y el actual trato que los medios de comunicación le otorgan.

## 2.- LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN TIEMPOS DE CRISIS

Con la celebración, en el año 2003, del Año Europeo de las personas con discapacidad<sup>3</sup> cuyo objetivo principal fue “promover el programa político para la integración plena y completa de las personas discapacitadas, definido en 2001 en la Comunicación de la Comisión titulada «Hacia una Europa sin barreras para las personas con discapacidad»”, se abre un mundo de posibilidades a la hora de modificación de leyes, adquisición de derechos, promoción internacional de la situación de estas personas, debido a la tremenda repercusión que le dieron los medios de comunicación.

Como consecuencia de ello, se multiplicaron los programas dedicados a este colectivo, surgen encuentros, congresos y foros para determinar cuáles son las necesidades y los objetivos a marcarse a partir de ese momento.

Fundaciones de carácter económico y social crean ayudas especiales; los políticos “toman conciencia” de la situación en que se encontraban, y no precisamente porque la desconociesen, sino porque cobraron protagonismo en televisiones, radios, periódicos...y era algo del día a día con lo que se tenían que topar.

---

<sup>3</sup> [http://europa.eu/legislation\\_summaries/employment\\_and\\_social\\_policy/disability\\_and\\_old\\_age](http://europa.eu/legislation_summaries/employment_and_social_policy/disability_and_old_age).

Otra consecuencia, a nivel nacional, fue la creación de la famosa Ley de Dependencia<sup>4</sup>, que tras muchos años de lucha, consigue que se regule la atención a las personas discapacitadas que en alguna de sus funciones o actividades básicas de la vida diaria necesitan un apoyo o la atención de otra persona. Este fue un tremendo avance y no se hubiera conseguido si los medios no le hubieran dado la repercusión que le dieron.

Se estaba consiguiendo el tan perseguido y ansiado cambio de actitudes, sobre todo en determinados contextos sociales; la sociedad empezaba a interiorizar un modelo de estructura social que no discriminaba a ninguna persona por su condición física de sexo, raza o religión.

Al nivel que nos ocupa, vemos como se reservan plazas en concursos públicos, tanto para puestos de trabajo como para la adquisición de viviendas, las cuales cada vez más se empiezan a adaptar a las condiciones necesarias que cada tipo de discapacidad requiere.<sup>5</sup>

Pero el espejismo de la burbuja inmobiliaria reventó, y comenzaron a sucederse una serie de hechos que provocaron la pérdida de este “protagonismo” o del interés mostrado hasta entonces, no sabemos si quizás fingido, con las consecuencias que analizaremos a continuación.

---

<sup>4</sup> La Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de *dependencia*.

<sup>5</sup> Por supuesto hablamos a nivel general, existieron muchos problemas, promesas incumplidas, fallos en la aplicación de dichas normativas, modificaciones, etc.

Pero antes de todo hay que decir que las leyes no se derogaron, ni las ayudas, la mayoría, han dejado de prestarse, aunque se han reducido en un tanto por ciento bastante elevado.

Como desde arriba se empezó a apretar hacia abajo, la tendencia ha sido cada vez a limitar los recursos, y ha desembocado en los famosos recortes que afectan a la sanidad o la educación, pilares básicos de la estabilidad de un país. ¿Cómo podemos traducir esto en el área que nos ocupa?

- Recortes en ayudas técnicas necesarias para la vida diaria, tales como sillas de ruedas, extremidades ortopédicas, camas articuladas, etc.
- Frenazo en seco de la aplicación de la Ley de Dependencia, eliminando personal evaluador y limitando los servicios a los más imprescindibles, dejando estancado el proceso de asignación de ayudas a nuevos usuarios.
- Subida del precio de los medicamentos, dejando de ser gratuitos algunos imprescindibles en la vida de determinadas personas.
- Congelación o reducción de pensiones de invalidez o no contributivas, sustento tanto de ellos mismos como de sus familiares, en muchos casos.

La situación de caos que se plantea actualmente deja una incógnita gigante sobre qué pasará a partir de ahora. En primer lugar porque ni los dirigentes políticos ni eco-

nómicos del país se ponen de acuerdo sobre qué línea seguir, además de la austeridad y la presión al pueblo.

Y si nos movemos en el plano de las personas con discapacidad y el entorno que les rodea, su situación aún se agrava más, porque se alejan del proceso de inclusión y sufren las consecuencias socioeconómicas y políticas de una forma estranguladora para su bienestar.

### **3.- LA INCLUSIÓN DESDE EL PRISMA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Los medios de comunicación, en cualquiera de sus formas, han optado por el reflejo de una sociedad que sufre y lucha para salir adelante, superar esta situación, asumiendo que es lo que nos toca vivir y remarcando hechos puntuales que revisten una determinada trascendencia o, más bien diríamos nosotros, morbo.

Con esto me refiero a que cada día podemos encontrar en los noticieros de televisión, radio y diarios, diferentes manifestaciones de sectores concretos de la sociedad que defienden sus derechos, que protestan por su situación, por despidos improcedentes, desahucios, estafas bancarias... que se han convertido en algo usual, que carece de trascendencia a todos los niveles.

Yo creo que son los propios periodistas los que van descargando de importancia los contenidos de dichas noticias o reportajes, quizás manejados desde arriba, y sólo resaltan aquellas en las que hay sangre, intervenciones policiales duras, representación de políticos de peso...en



definitiva y, como decía anteriormente, las que tengan algún tipo de morbo.

Y ahora me pregunto yo, ¿Qué ha pasado con las políticas sociales destinadas a paliar los problemas y situaciones denigrantes de las personas con discapacidad que fueron creciendo y desarrollando a partir de 2003? ¿Es que se han borrado prácticamente del todo de la parrilla televisiva y radio? ¿Qué pasa! ¿Ya no hay personas con discapacidad en nuestro país? ¿Han emigrado con el resto de jóvenes para disfrutar de la famosa “movilidad exterior”?

Menos mal que me dio por leer la prensa escrita o navegar por internet y, a poco que busqué, encontré numerosos titulares relacionados con la supresión de programas de atención psicosocial, de ayudas para personas con gran minusvalía, cierre de entidades que defienden los derechos de las personas con discapacidad...y también, porque no, personas discapacitadas y entidades con bastante peso en este sector, salpicadas por escándalos de corrupción, EREs, etc.

Partiendo de este panorama parece que el futuro no se presenta muy esperanzador, al menos desde la perspectiva que lo estamos enfocando. El hecho es que este tipo de colectivos no interesan a los políticos, porque para ellos supone un coste muy elevado y a cambio “producen poco o nada”. Por tanto dejan de prestarles atención, reducen las ayudas, limitan las prestaciones, etc.

A día de hoy son las entidades las que luchan por subsistir sin apenas recursos, apelando a la solidaridad de

sus socios y colaboradores, y alentados por unos objetivos necesarios para el bienestar de aquellos para los que trabajan. A poco que se les diera repercusión mediática, supondría un toque de atención para aquellos que manejan los recursos.

Por otro lado, y desde un plano de la forma en que deben ser tratados los temas relacionados con la discapacidad, como estamos viendo aquí, parece que quedaron estancados los modelos de inclusión que comprendían la adaptación de los sistemas de descodificación de la información para aquellos que necesitasen algún tipo de ayuda técnica, formación de los periodistas en el lenguaje y el trato dispensado a este colectivo...sirva esta ponencia como toque de atención y, refiriéndome a la primera parte de mi exposición, como aclaratoria de conceptos, como hemos estado comentando.

Y en esta misma línea, hacer una llamada a retomar las ideas reformistas, dentro de los medios de comunicación en que se dispensaba un trato a cualquier persona, independientemente de su condición física, su raza, religión, etc. Parece que ahora con la crisis se han perdido los principios, que todo vale, que hay que subsistir en este entramado, cueste lo que cueste y le pese a quien le pese.

Es por ello que siempre que me encuentro en un entorno con estas características<sup>6</sup>, me gustaría recurrir a vuestra responsabilidad social a la hora de trabajar en

---

<sup>6</sup> Alumnado de la especialidad en Periodismo.

cualquiera de los medios de comunicación; y sabemos que debe ser un trabajo vertical, empezando por sus dirigentes, quienes determinan si una información sale adelante y sobre todo la forma en que se da, hasta el último elemento que interviene en la transmisión de la información. Me gustaría que trabajaseis desde la honestidad del periodista y desde el respeto, como ya hemos comentado en otras ocasiones.

#### **4.- REFERENCIAS**

Muntaner, Joan J: De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo. 2010.

Manual de Formación de Voluntarios. Monitores en discapacidades físicas. CANF- COCEMFE Andalucía, Agencia Andaluza de Voluntariado y Consejería de Gobernación de la Junta de Andalucía. 2004.

[www.discapnet.es](http://www.discapnet.es)

[www.europa.eu](http://www.europa.eu)