



Facultad Ciencias de la Educación
Grado en Educación Primaria
Trabajo de Fin de Grado

**APRENDIZAJE POR INTERACCIÓN: BENEFICIOS DEL
APRENDIZAJE INTERGENERACIONAL EN NIÑOS/AS Y
PERSONAS MAYORES.**

Autora: Dalia Santiago Gordillo

Tutor: Jorge Ruíz Morales

Departamento: Didáctica de las
Ciencias Sociales.

Año académico 2018/2019

Resumen

Vivimos en una sociedad que avanza a ritmo vertiginoso mientras que la educación queda estancada en lo que tradicionalmente conocemos. En este trabajo de investigación se hace referencia a la necesidad de abrir las escuelas a la comunidad, para así fomentar la interacción en las mismas y enriquecer el aprendizaje.

Así pues, nos basamos en el aprendizaje intergeneracional como punto clave para modificar la educación y la vida de las personas mayores, las cuales pertenecen a un sector de la población, que queda relegado de sus funciones sociales, así como su capacidad de enseñar y aprender.

Partimos de un estudio teórico sobre qué es aprender, sobre las posibilidades de la educación en interacción, el papel social de las personas mayores y sus posibilidades educativas. Para analizar a través de entrevistas cualitativas y semiestructurada de carácter abierto a diferentes profesionales, qué es necesario para que exista un aprendizaje intergeneracional real y cuáles son los beneficios que se obtendrían tanto los niños como las personas mayores.

A través de un análisis exhaustivo, el cual ha consistido en organizar la información obtenida mediante tablas de vaciado, para así, elaborar los resultados en tablas mediante la triangulación de la información. Obteniendo de este modo, diversos resultados sobre la importancia de la organización, la necesidad de no forzar las relaciones entre generaciones y los múltiples beneficios para niños, personas mayores e incluso a nivel social.

Palabras clave: interacción, educación, aprendizaje intergeneracional, generaciones y envejecimiento activo.

Abstract

Nowadays, we live in a society which dizzily progress in some areas while education is stuck in the traditional methos that we know. In this research, the need of opening schools to the rest of the comunity is refered, so that we can encourage the interaction between them. Moreover, it would enrich the learning.

Thus, this research is based on intergenerational learning as a key point, in order to modify the education and elderly people's lifes. The aged usually belong to a part of the population which is relegated of its social functios such as its teaching and learning abilities.

We start from a desk study about: what is learning, the potential of education in interation, the social role or folder persons and its possibilities educational. To analyse through interviews quialitatives and semi-structured with professionals: that is necessary to achieve a real intergenerational learning and what are the benefits for children and the elderly.

Through an exhaustive analysis, which has consisted of organizing the information obtained by means of emptying tables, in order to prepare the results in tables by triangulating the information. Obtaining in this way, various results on the importance of the organization, the need not to force relationships between generations and the multiple benefits for children, the elderly and even at the social level.

Keywords: interaction, education, intergenerational learning, generations and active ageing.

Índice

1. Introducción.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Justificación del estudio.....	3
2. Marco teórico.....	4
2.1. Aproximación a la conceptualización del aprendizaje y otras concepciones de este. 4	
2.1.1. La neuroeducación como concepto significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	7
2.2. La interacción en la escuela.....	9
2.2.1. El aprendizaje dialógico, sus principios y su influencia en la escuela. ...	10
2.2.1.1. Transformación: interacciones transformadoras e interacciones adaptadoras.....	12
2.2.2. Metodologías transformadoras de participación hacia una mejora de la interacción.....	13
2.2.2.1. Bibliotecas tutorizadas.....	14
2.2.2.2. Learning mentors.	14
2.2.2.3. Tertulias literarias dialógicas.	14
2.2.2.4. Grupos Interactivos.	15
2.2.3. Formas de participación de las familias en el contexto escolar.....	16
2.3. Aprendizaje intergeneracional.....	16
2.3.1. Envejecimiento activo y la participación en la sociedad de personas mayores... ..	17
2.3.2. La educación de personas mayores: diferencias generacionales.....	20
2.3.3. El aprendizaje intergeneracional: concepto, roles y características.	23
2.3.4. Programas intergeneracionales: concepto, características, tipos y beneficios.....	25
3. Objetivos.....	28
4. Método.....	28
4.1. Aproximación al instrumento.....	30
4.2. Proceso de análisis de los datos.....	31
5. Discusión de resultados.....	45
6. Conclusiones.....	55
7. Conclusiones finales.....	61
8. Referencias bibliográficas.....	64
Anexos.....	70

Nota sobre el lenguaje coeducativo.

Las expresiones utilizadas para hacer referencias a personas o colectivos son realizadas en masculino por economía del lenguaje, por tanto, debe entenderse como un género gramatical no marcado. Así pues, cabe destacar que este documento utiliza un lenguaje no sexista en el que las referencias en género femenino serán validadas en las ocasiones que proceda.

A mi tutor académico Jorge Ruíz por su dedicación.

A Gloria García por su acompañamiento, paciencia y entusiasmo.

1. Introducción

El estudio teórico realizado para abordar el proceso de investigación está dividido en dos áreas fundamentales el aprendizaje por interacción y el aprendizaje intergeneracional. Con respecto al aprendizaje y la interacción encontramos una aproximación al contexto de aprendizaje, la interacción dentro de la escuela, el aprendizaje dialógico como fuente de enriquecimiento de la interacción, las metodologías que transforman y mejoran la interacción dentro de la escuela en relación con otros agentes externos e internos, la participación de las familias y una aproximación a la neuroeducación. Por otro lado, el aprendizaje intergeneracional está enfocado a la comprensión de los conceptos de envejecimiento activo y los programas intergeneracionales, la participación de las personas mayores en la sociedad, la educación en personas mayores en comparación con otras generaciones, los roles que desempeñan los individuos de diferentes generaciones en el proceso de interacción y los requisitos necesarios para alcanzar un aprendizaje intergeneracional real.

Atendiendo a todo ello, es importante resaltar que la obtención de información se ha llevado a cabo a partir de entrevistas semiestructuradas de carácter abierto. De este modo, se establece una serie de objetivos que se pretenden alcanzar, se enfoca la metodología acorde con los mismos y procede al análisis y la elaboración de conclusiones tanto en relación a los datos como del proceso de elaboración del trabajo.

1.1.Planteamiento del problema

Este trabajo de investigación pretende esclarecer en qué consiste el aprendizaje intergeneracional y cuáles son los beneficios que obtienen tanto los niños como las personas mayores. A su vez, se plantean otras series de cuestiones como la preparación del ambiente, fomentar la interacción entre diferentes generaciones, modificar los roles de estas, las posibles metodologías que resultan efectivas, etc. De este modo, los problemas en los que se basa la investigación han sido recogidos en la siguiente tabla 1, estableciendo la relación existente con los subproblemas y las categorías.

Tabla 1. *Problemas, subproblemas y categorías de estudio.*

PROBLEMAS	SUBPROBLEMAS	CATEGORIAS
¿Cómo debe prepararse el ambiente de aprendizaje para que exista un aprendizaje intergeneracional real?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué contextos interactivos son más adecuados? - ¿Qué materiales son más efectivos? - ¿Cuál es el papel de los profesionales? 	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto interactivo. - Materiales. - Personal profesional.
¿Cómo fomentar la interacción intergeneracional?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué metodologías pueden resultar más efectivas? - ¿Cuál o cuáles son las temáticas más significativas que parten de los intereses de los participantes? - ¿Quién dinamiza el proceso interactivo? ¿Cómo lo hace? 	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologías. - Temáticas. - Rol de dinamizador. - Motivación.
¿Cuál es la relación entre roles y pertenecer a una u otra generación?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles son dichos roles? - ¿Cómo alcanzar un aprendizaje bidireccional? - ¿Qué beneficios obtienen ambas generaciones al intercambiarse los roles? 	<ul style="list-style-type: none"> - Roles de los sujetos implicados. - Beneficios en los agentes participantes.

Tabla 1. *Continuación.*

<p>¿Qué beneficios obtienen niños y personas mayores en este proceso de aprendizaje?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué sentimientos positivos surgen durante la interacción? - ¿Superan limitaciones con el apoyo del otro? - ¿Cómo se sienten tras la interacción? 	<ul style="list-style-type: none"> - Sentimientos durante la interacción y posteriormente - Superación de limitaciones.
--	--	---

Fuente: Elaboración propia.

Las categorías mencionadas son desarrolladas en el apartado cinco dentro del subapartado sobre el procedimiento de análisis de la información (véase tabla 5).

1.2. Justificación del estudio

En el ámbito académico existe una fuerte tendencia por el modelo tradicional de educación, en el cual la fuente principal de conocimiento es el libro de texto y el profesorado. Por consiguiente, el alumnado sigue un currículo estricto en el que se acumula información enfocada a la evaluación. No obstante, durante mi experiencia en estos cuatro años de formación universitaria he podido observar cómo en zonas desfavorecidas existe una tendencia educativa ligada a la interacción del alumnado con su contexto más cercano, por tanto, también con otras personas que forman parte de este. Por ello, me planteo que quizás la interacción es una fuente fundamental de enriquecimiento bidireccional para el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual no tiene que ser exclusivamente entre iguales o profesor-alumno.

Teniendo en cuenta que durante toda nuestra vida estamos ligados a un proceso de enseñanza-aprendizaje bidireccional que no se restringe únicamente al ámbito escolar, no existe ninguna etapa del crecimiento personal de un individuo en el que no sea fuente información o recurso para otros, lo cual sucede de forma recíproca. Así pues, crecemos involucrados en un proceso en el que enseñamos a los demás y aprendemos de ellos también.

Por tanto, si la interacción entre personas de diferentes generaciones, así como entre iguales es fuente de enriquecimiento fuera del aula, por qué no trasladar esas situaciones al aula u otros contextos de aprendizaje. Bajo mi punto de vista, sería de gran utilidad tener en

cuenta ese proceso de enseñanza-aprendizaje “natural” que se produce de forma espontánea en otros ámbitos en la escuela u otros contextos de aprendizaje como he mencionado anteriormente. Pudiendo de esta forma alcanzar un aprendizaje que no esté restringido a una acumulación de conceptos, sino, a una interiorización y creación de estos, así como competencias que permitan a los individuos relacionarse y desenvolverse en cualquier ámbito de nuestra vida. Del mismo modo, enseñar supondría un acompañamiento y una guía durante el proceso, no solo transmitir información. Por consiguiente, los roles asignados a los diferentes agentes que participan en dicha comunicación se intercambian de forma fluida dando lugar a un aprendizaje mutuo.

Siguiendo esta línea de reflexión observo en mi entorno familiar los beneficios de los pequeños cuando interactúan con las personas mayores, así pues, el aprendizaje se produce de forma recíproca. Además, conociendo el proyecto de la residencia de una persona de mi entorno en el cual, el alumnado de un colegio cercano realiza actividades periódicas con las personas mayores de esta. Me planteo la necesidad de estudiar qué es el aprendizaje intergeneracional, cuáles son los beneficios para niños/as y personas mayores, así como, la importancia de revalorizar a las personas de la tercera edad como agentes activos de la sociedad.

2. Marco teórico

El estudio bibliográfico realizado para el desarrollo del marco teórico que fundamenta esta investigación se divide en dos bloques principales: por un lado, el aprendizaje en la escuela y la interacción en la misma. Y por otro, el aprendizaje intergeneracional y otros conceptos relacionados con el mismo como el envejecimiento activo o los programas intergeneracionales.

2.1. Aproximación a la conceptualización del aprendizaje y otras concepciones de este.

Tenemos un modelo de educación en el que se acumula información con el objetivo de responder a una evaluación generalmente de carácter escrito, ya sea un examen u otro tipo de prueba. Además, la transmisión de conocimientos es unidireccional y se lleva a cabo mediante clases magistrales. Por lo general, la fuente de información principal es el libro de texto, aunque cada vez son más los docentes que buscan fomentar la implicación del alumnado con material y estrategias dinámicas y motivadoras. Por tanto, considero que el proceso de enseñanza-aprendizaje actual se encuentra enfocado hacia el cambio.

Durante toda mi formación académica, obligatoria o no, he podido observar una fuerte discordancia entre el profesorado. Por un lado, encontramos aquellos profesores que aluden a metodologías tradicionales y clases magistrales, los cuales siempre se enfrentan a duras críticas por parte del alumnado. Y, por otro lado, aquellos que se esfuerzan por llevar a cabo todo tipo de dinámicas y metodologías que pueden considerarse innovadoras, los cuales, reciben en numerosas ocasiones una respuesta reacia por el alumnado. Así pues, considero que los estudiantes necesitan cambiar su concepción, pero no están dispuestos a asumir la responsabilidad que conlleva implicarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todo ello lleva a plantearse qué es el aprendizaje y cómo aprendemos mejor. Según la Real Academia Española de Lengua (2018) el aprendizaje tiene las siguientes concepciones: «acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa» y «adquisición por la práctica de una conducta duradera». Sin embargo, a lo largo de la historia esta concepción ha ido evolucionando, tratando de adquirir una perspectiva más amplia avanzando desde teorías individualistas a otras basadas en la interacción. Esta transformación es recogida en la tabla que se muestra a continuación, la cual resume la información procedente del documento “*Del enfoque individual al comunitario. El giro dialógico en las teorías del aprendizaje*” (Véase tabla 2).

Tabla 2. *Evolución de la concepción del aprendizaje.*

	MODELO OBJETIVISTA	MODELO CONSTRUCTIVISTA	MODELO COMUNITATIVO
SOCIEDAD	Industrial	Industrial	De la Información o del Conocimiento
BASES	La realidad es independiente de los individuos que la conocen y utilizan.	La realidad es una construcción social que depende de los significados que dan las personas.	La realidad es una construcción humana. Los significados dependen de las interacciones humanas.
TIPO DE APRENDIZAJE	Tradicional.	Significativo.	Dialógico.
ELEMENTO CLAVE DEL APRENDIZAJE	El profesorado.	El alumnado.	Todas las personas de la comunidad con las que el alumnado se relaciona.

Tabla 2. *Continuación.*

EJEMPLO	El lápiz es un lápiz independientemente de cómo lo vemos o lo usamos las personas.	El lápiz es un lápiz porque lo vemos como un objeto adecuado para escribir o dibujar.	El lápiz es un lápiz porque nos ponemos de acuerdo en utilizarlo para escribir o dibujar.
ENFOQUE DISCIPLICAR	Orientación pedagógica que no tiene debidamente en cuenta los aspectos psicológicos y sociológicos.	Orientación psicológica que no tiene debidamente en cuenta los aspectos pedagógicos y sociológicos.	Orientación interdisciplinar, pedagógica, psicológica, sociológica y epistemológica.
CONSECUENCIAS	La imposición de una cultura homogénea genera y reproduce desigualdades.	La adaptación a la diversidad sin tener en cuenta la desigualdad del contexto, aumenta las desigualdades.	Con la transformación del contexto, el respeto a las diferencias se incluye como una de las dimensiones de la educación igualitaria.

Fuente: Adaptado de Aubert, etc (2008, página 1).

Así pues, teniendo en cuenta dicha información y mis vivencias personales considero que las personas estamos ligadas al proceso de enseñanza-aprendizaje durante toda nuestra vida. Ya que este proceso no se restringe únicamente al contexto académico y no existe etapa alguna de nuestro crecimiento, en la que no seamos fuente de información o recurso para otras personas, lo cual sucede de forma recíproca. Es decir, nos encontramos inmersos en un proceso continuo en el que somos útiles para el aprendizaje de los demás y aprendemos de ellos también.

Podemos considerar que existe un proceso de enseñanza-aprendizaje “natural” e innato en las personas que se manifiesta en todos los ámbitos de nuestras vidas está basado principalmente en la interacción con otros individuos. Dicho proceso está motivado por las necesidades y motivaciones individuales, y buscan obtener respuestas a través de la ayuda de otras personas. Así pues, es interesante trasladar ese proceso “natural” al ámbito escolar, desarrollando un aprendizaje por interacción y dialógico en el que la motivación, así como

los intereses individuales y colectivos se tengan en cuenta. Además, la implicación personal, y el componente emocional de cada individuo puede impulsar un aprendizaje duradero en el tiempo, ya que, considero que sin emoción no hay aprendizaje. En resumen, aplicar un modelo cuyo origen tiene ese componente social e interactivo, es decir, aprendizaje dialógico.

Supone un gran reto lograr que aprender no se entienda como una mera acumulación de conocimientos o información que puede perderse a corto plazo. Si no, una interiorización de conceptos y desarrollo de competencias que nos hagan crecer como individuos capaces de relacionarnos, y desenvolvemos con soltura en cualquier ámbito de nuestra vida. Del mismo modo, enseñar, supondría un acompañamiento y una guía durante el proceso, no solo transmitir un mensaje.

Cada modelo educativo al que se hace referencia la tabla mostrada anteriormente tiene sus ventajas e inconvenientes, por tanto, considero que se debería de abordar la educación atendiendo al contexto social que se vive en el momento. Dejando a un lado la concepción objetivista o tradicional para poder combinar otras nuevas concepciones que trabajándolas en armonía producen buenos resultados, como puede ser el aprendizaje constructivista (significativo) o comunicativo (aprendizaje dialógico).

2.1.1. La neuroeducación como concepto significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Siguiendo la línea de investigación del apartado anterior cabe destacar el papel de la neuroeducación en el estudio del aprendizaje. Tal y como recoge en su artículo Ramos (2018) se trata de una nueva cultura que pretende justificar las acciones educativas a través del conocimiento del cerebro y sus funciones a nivel científico; de este modo, establece como objetivo principal la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el estudio de cómo aprende el cerebro. Por tanto, tal y como afirman Battro y Cardinali (1996) que la neuroeducación es el resultado de la unión de diferentes especialidades como son la neurociencia, la psicología y la pedagogía (figura 1).



Figura 1. Neuroeducación. Fuente: Ramos (2018)

A continuación, son explicados brevemente factores como plasticidad cerebral, particularidad cerebral, papel de las emociones, la atención, las neuronas espejo, el aprendizaje cooperativo, el juego, el ejercicio físico, etc.

En primer lugar, la plasticidad cerebral, hace referencia a la capacidad de modificación, cambio y adaptación que tiene el cerebro durante toda la vida. Por tanto, es fundamental que exista una buena estimulación en los primeros años de vida, ya que, permite a los alumnos adaptarse, mejorar e incluso compensar algunas deficiencias o dificultades.

En segundo lugar, encontramos la particularidad cerebral, es decir, cada cerebro es único lo cual se convierte en la base principal del estudio de la neuroeducación. Debido a esta particularidad, debemos de tener en cuenta el funcionamiento individual en el proceso de enseñanza.

Por otro lado, las emociones tienen un papel fundamental en el aprendizaje por lo que deben de conocerse y trabajar con ellas para permitir que sean factores positivos en el aprendizaje y no se conviertan en un obstáculo para el mismo. Así pues, se convierte en algo esencial establecer un buen clima en el aula para dotar al alumnado de seguridad, confianza y respeto.

La atención es exigida por los profesionales de la educación de forma frecuente, según la neuroeducación debe de ser fomentada captando el interés de los alumnos mediante estrategias que permitan fluir la creatividad del alumnado. Además, es de gran utilidad aprovechar los momentos de máxima atención para determinar los aspectos más importantes, cambiar el ambiente de trabajo, mostrarse activo ante el alumnado, en definitiva, contrastes sensoriales.

Otro factor esencial son las neuronas espejo, cuyo funcionamiento se basa en realizar una acción a medida que la hemos observado. Esto ocurre también con las emociones, por lo que es esencial mostrar actitudes de respeto y empatía para que el alumnado aprenda de ellas y las repita. Por tanto, la colaboración entre iguales, con otras personas o compañeros de diferente nivel debe de ser fomentada para adquirir habilidades, conocimientos o destrezas cuanto más diversas mejor.

Por otro lado, la neuroeducación establece el juego en cualquier etapa de la vida como una fuente principal de aprendizaje puesto que, supone la transmisión de contenido e información del hipocampo a la corteza prefrontal, lo cual quiere decir que se entrena la memoria de trabajo, además de liberar dopamina componente principal en cualquier proceso gratificante. Mediante el juego se activa la curiosidad, la creatividad, se mejora la autoestima, el autoconcepto, facilita las relaciones con otras personas, etc.

El ejercicio físico, al igual que ocurre durante el juego mejora el estado de ánimo (dopamina), las relaciones, el autoconcepto, la autoestima, etc. Además de todo ello, ayuda a mejorar la plasticidad cerebral y el desarrollo de la memoria de largo plazo, fundamental para alcanzar un aprendizaje eficiente. Así pues, el aprendizaje podría estar ligado a la actividad física en cualquier asignatura, promoviendo la utilización del espacio al aire libre para dar lugar al movimiento.

Por último, un factor primordial que me genera cierta discordancia es la repetición. Según estudios neurocientíficos el cerebro asimila mejor a medida que se producen repeticiones, no obstante, considero que repetir de forma excesiva puede tener un efecto contrario derivado del hastío que produce en el alumnado. Así pues, tal y como proponen estudios de neuroeducación, es esencial que se trabaje lo mismo con diferentes formas y materiales para evitar dicho problema.

2.2. La interacción en la escuela

Según la Real Academia Española de la Lengua (2018) en la versión 23.2, el termino interacción hace referencia a “la acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, personas, agentes, fuerzas, funciones, etc.”

La interacción social es un proceso mediante el cual, se les otorga un significado a las conductas de los individuos en función a la interacción entre ellos. Es decir, el comportamiento de las personas toma sentido o significado según la relación que tenga con la

de otros (Lacasa y Villuendas, 1988). Además, cabe destacar la teoría de Schaffer (1984), la cual afirma que para que la interacción social sea real, es necesario que las acciones de los individuos que interaccionan sean una secuencia única que formen un todo.

2.2.1. El aprendizaje dialógico, sus principios y su influencia en la escuela.

A continuación, tratamos de clarificar el concepto de aprendizaje dialógico explicado desde la visión de autores como Aubert, García y Racionero (2009), los cuales afirman que las relaciones de la sociedad se encuentran en un proceso de cambio continuo, es por ello por lo que afirman que existe una tendencia dialógica que se da en cualquier ámbito o contexto de nuestras vidas. Siguiendo la teoría de Puigvert (2003-2006) citada por los autores mencionados anteriormente, esto quiere decir que cada vez es más frecuente que las personas busquen que todo sea resuelto a través del dialogo con otras personas.

Debido a esta necesidad de comunicación compartimos con otros individuos valores, normas e incluso nuestra cultura. Todo ello da lugar a una transformación social que influye directamente en el ámbito escolar, ya que, surgen prácticas educativas destinadas a mejorar la comunicación y la convivencia no solo entre el alumnado o el equipo docente, sino en toda la comunidad educativa.

Para poder profundizar en el concepto de aprendizaje dialógico es necesario conocer sus principios fundamentales que lo hacen posible, los cuales recogen Aubert, García y Racionero (2009) en los siguientes: «el diálogo igualitario, la inteligencia cultural, la transformación, la dimensión instrumental, la creación de sentido, la solidaridad, y la igualdad de diferencias»(p.131). Para ello se harán referencia a las teorías de otros autores utilizados por los mencionados en la elaboración de su estudio.

En primer lugar, con respecto al diálogo igualitario, podemos afirmar que se trata de un proceso de comunicación en el que las aportaciones individuales de las personas que participan en ella tendrán validez, o no, en función a la argumentación que realicen. Por tanto, no influye en dicha validez las jerarquías sociales que puedan existir entre los individuos. Teniendo en cuenta que nos basamos en una interacción en la escuela por parte de toda la comunidad educativa, las opiniones no tendrán mayor relevancia por el hecho de provenir de un profesional de la educación. Esa jerarquía de roles ha sido la que ha guiado todo el proceso educativo, e incluso la toma de decisiones en el mismo dentro de un concepto tradicional de la educación (Aubert, et al. 2009).

En segundo lugar, hacemos referencia a una inteligencia cultural. Este concepto manifiesta la necesidad de mejorar el lenguaje como medio comunicativo para consensuar acuerdos en cualquier contexto social, para ello, hay que desarrollar la inteligencia académica y la práctica sin olvidar la comunicativa. Dentro de este concepto podemos encontrar aquellos conocimientos y habilidades que hemos adquirido gracias a la pertenencia a una cultura determinada, esto puede ser de gran utilidad en el ámbito escolar. Por ello, pese a quizás no tener ningún conocimiento académico o no ser un profesional de la enseñanza, una persona que participa en la escuela puede ayudar a resolver conflictos o problemas gracias a otras habilidades (Aubert, etc. 2009).

Con respecto al concepto de transformación, como decíamos al inicio de este apartado, el dialogo tiende a la transformación de la sociedad, esto es considerado uno de los principios fundamentales del aprendizaje dialógico, el contexto escolar transforma tanto en el ámbito social como cultural. Por tanto, mediante la diversificación de las situaciones de interacción en el contexto escolar, aumentamos y diversificamos el aprendizaje en el alumnado. Esta teoría está basada en dos principios fundamentales de Vygotsky (1996) los cuales afirman que el contexto sociocultural e incluso histórico se encuentran en vinculación con el desarrollo cognitivo, por tanto, la transformación de dicho contexto resulta positivo para el desarrollo cognitivo. Siendo la interacción social es la herramienta fundamental para alcanzar dicha transformación (Aubert, etc. 2009).

La dimensión instrumental afirma que el aprendizaje instrumental es necesario para desarrollar otros conocimientos primordiales para formar parte de una sociedad. Además, esta concepción no deja de lado la importancia del diálogo y la educación democrática, en la que, todo el alumnado independientemente de su contexto de origen tiene derecho al pleno desarrollo de habilidades y adquisición de conocimientos, y no únicamente aquellas destinadas a evitar su exclusión social (Aubert, etc. 2009).

La creación de sentido supone partir de las necesidades de las personas para encaminar el proceso de aprendizaje siendo la interacción la fuente principal de conocimiento de las demandas del alumnado y de la comunidad educativa en su totalidad. Es, por tanto, que no se basa solo en la creación de sentidos en el sentido estricto del aprendizaje, ya que, en numerosas ocasiones este está condicionado por aspectos derivados del contexto al que se pertenece y la interacción con las personas que lo constituyen (Aubert, etc. 2009).

Por otro lado, el concepto de solidaridad en el ámbito educativo recogido por Aubert, García y Racionero (2009, p. 136) se dirige a alcanzar el éxito académico en el alumnado, sin excepción alguna. Por ello, la solidaridad desde la perspectiva educativa no puede separar al alumnado generando competitividad entre el mismo (Aubert, Duque, Fisas y Valls, 2004). Así pues, el aprendizaje dialógico es un acto de solidaridad en el compartir el proceso educativo, que se amplía al entorno social y cultural. Y es una educación para la solidaridad» (Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls, 2002).

La igualdad de diferencias es necesario para entender la diversidad como un elemento enriquecedor positivo siempre desde una perspectiva de la igualdad, ya que, todos pertenecemos a dicha diversidad por diferentes cuestiones. De este modo, nos encontramos con un alumnado muy diverso que suele tener una representación homogénea en el equipo docente, para mejorar esa situación, es necesaria la representación dentro de la escuela de otros agentes para que participen en la comunidad educativa, ya sean, familiares, voluntarios, representante de asociaciones o instituciones, etc. Así pues, los beneficios de la diversidad están presentes tanto en el alumnado como en los adultos que participan en la comunidad (Aubert, etc. 2009).

Finalmente, esta transformación de la sociedad y su comunicación da lugar a cambios en el contexto escolar. Dichos cambios están dirigidos a mejorar la interacción y el diálogo a la escuela permitiendo la participación de personas con gran diversidad, lo cual, está muy presente en las comunidades de aprendizaje.

2.2.1.1. Transformación: interacciones transformadoras e interacciones adaptadoras.

Continuando la línea teórica mostrada en el apartado anterior, cabe destacar la importancia que tiene el concepto de transformación en el aprendizaje dialógico. Tal y como se ha mencionado anteriormente las personas tenemos el poder o la capacidad de transformar la sociedad y, por tanto, a nosotros mismos a través de la interacción; este proceso en el ámbito escolar está ligado a la adquisición de aprendizaje y al desarrollo cognitivo mediante las relaciones dialógicas. Desde esta perspectiva educativa se fomenta la inclusión y la igualdad, sin embargo, en otras prácticas cuyo objetivo es la adaptación al medio, se fomentan las desigualdades (Aubert, Flecha, García, Flecha y Racionero, 2008).

En la cita de Freire (1997), utilizada por los autores mencionados anteriormente, se afirma que las personas «somos seres de transformación y no de adaptación» (p.26). Según Freire (2003) esta capacidad transformadora que tienen los individuos es considerada un arma

contra lo que se considera la cultura del silencio, es decir, se trata de la forma de combatir la injusticia y desigualdad social para mejorar la educación y, por tanto, la sociedad en general. Así pues, este autor rechaza aquellas teorías que afirman que la educación termina reproduciendo o aumentando las desigualdades sociales.

Freire (2003) señala que el modelo educativo que tiene al docente como máxima fuente de sabiduría y autoridad limita la implicación del alumnado en su propio aprendizaje, dando lugar a alumnos pasivos que se adaptan a la situación. Por ello, defiende el empoderamiento del alumnado mediante una educación liberadora basada en la comunicación y la transformación.

Otro autor destacable en este ámbito es Vygotsky (1996), el cual afirma que, en el proceso de transformación de la sociedad, los individuos también se autotransforman. Por ello, considera que el ser humano se autoabastece de su propia cultura y utiliza el lenguaje como instrumento comunicativo. A continuación, se muestra las principales diferencias entre las interacciones transformadoras y las interacciones adaptadoras.

Tabla 3. *Interacciones transformadoras y adaptadoras.*

INTERACCIONES TRANSFORMADORAS	INTERACCIONES ADAPTADORAS
Produce niveles superiores de aprendizaje en el alumnado	Reproduce los resultados inferiores en el alumnado.
Ayudan a los individuos a mejorar su situación de desigualdad	Aumentan o mantienen la situación de desigualdad.
Aumentan las propias expectativas, la confianza y la autoestima.	El alumnado se crea etiquetas negativas y tiene bajas expectativas.

Fuente: Elaboración propia.

2.2.2. Metodologías transformadoras de participación hacia una mejora de la interacción.

Las posibilidades de interactuar en el aula son muchas y muy variadas, además, pueden darse tanto dentro como fuera del aula. A continuación, se muestran algunas de las metodologías transformadoras de participación recogidas en el proyecto INCLUD-ED; este proyecto se trata de una investigación realizada por profesores de diferentes niveles educativos de catorce países europeos. El objetivo principal de este estudio es recopilar

aquellas actuaciones de éxito en el ámbito educativo que tienen una repercusión positiva o transformadora en la sociedad.

2.2.2.1. Bibliotecas tutorizadas.

Se trata de una metodología en la que se utiliza la biblioteca como espacio de aprendizaje interactivo fuera del horario escolar. Así pues, la escuela se abre a la comunidad educativa en horario extraescolar de forma que los recursos aprovechados por alumnos, familiares, voluntarios e incluso monitores.

Las actividades que se realizan son variadas en función de las necesidades individuales y van desde la simple realización de tareas hasta el refuerzo del idioma o los trabajos en grupo. Con ello se mejora el rendimiento del alumnado y las relaciones con las familias u otros agentes participativos (Formosa y Ramos, 2012).

2.2.2.2. Learning mentors.

Metodología que supone la participación del alumnado de diferentes edades para acompañar y mejorar el aprendizaje, es decir, alumnos mayores ayudan a otros de edades inferiores como si fueran padrinos y madrinas de aprendizaje. Esto mejora las relaciones entre iguales y la cohesión entre los estudiantes de la escuela; además, mientras los alumnos más jóvenes se sienten motivados e implicados en sus tareas, los mayores tienen un aumento en el interés por los estudios y responsabilidades. Esta técnica es similar a las tutorías entre iguales de diferentes edades, las cuales son realizadas dentro del aula (Formosa y Ramos, 2012).

2.2.2.3. Tertulias literarias dialógicas.

Según Pulido y Zepa (2010) se trata de una metodología educativa y cultural con el objetivo de mejorar la capacidad crítica y las habilidades lingüísticas en personas de diferentes edades o contextos sociales. Tiene un enfoque dialógico desde el cual se pretende abordar aquellos prejuicios que consideran a ciertos sectores sociales con limitaciones en este ámbito.

Las personas que participan escogen los párrafos que desean utilizar para establecer un diálogo con el resto de sus compañeros, así pues, se realiza una tertulia en la que se respeta el turno de palabra y las aportaciones del resto (Pulido y Zepa, 2010).

En esta metodología no se infravaloran las aportaciones de ningún participante, se eliminan prejuicios y las jerarquías de poder. Además, el lenguaje que se utiliza favorece la comunicación y no existen interpretaciones expertas (Pulido y Zepa, 2010).

2.2.2.4. Grupos Interactivos.

La última actuación de éxito conocida como grupos interactivos supone la colaboración conjunta de todos los agentes que forman la comunidad educativa con la guía de un experto. Se lleva a cabo dentro del aula y es válido para cualquier área curricular, no obstante, también puede ser utilizado fuera de esta (Odina, Buitrago y Alcalde, 2004).

Con respecto a su funcionamiento se organiza en grupos de cuatro o cinco alumnos de forma heterogénea y a cada uno de ellos se le asigna un adulto voluntario. Por consiguiente, existen tantas actividades como grupos se hayan formado, esta organización es realizada por el profesor/a tutor/a del aula, el cual, repartirá las fichas de observación que deben cumplimentar los voluntarios, el material necesario para cada actividad y realizará el control del tiempo estas (Odina, etc. 2004).

El voluntario/a desempeña un rol de acompañamiento y guía, es decir, regula las interacciones del alumnado y se asegura de que se realicen las actividades. Además, como se ha mencionado anteriormente debe responder a la hoja de anotaciones sobre aspectos tales como el comportamiento, las relaciones, la evolución del alumnado o sus dificultades. Esto requiere una organización previa, así como, reuniones posteriores en las que se puedan analizar diferentes propuestas de mejora (Odina, etc. 2004).

Así pues, el documento concluye con un ejemplo de grupos interactivos realizado por profesores de geografía historia y matemáticas de Educación Secundaria Obligatoria. En dicha experiencia se realizaron actividades referentes a las materias mencionadas cada quince días para reforzar contenidos. Los resultados obtenidos fueron muy favorables, puesto que, el alumnado mejoro sus conocimientos y los utilizaron en otros contextos; debido a estos resultados los grupos interactivos se realizaron en otras de todo el centro.

Este ejemplo demuestra que no se trata de una utopía, sin embargo, es reconocible el esfuerzo y la organización que requiere por parte de toda la comunidad para alcanzar el éxito.

2.2.3. Formas de participación de las familias en el contexto escolar.

Finalmente, para concluir con el apartado de la interacción en el ámbito educativo me gustaría destacar que el rol de las familias es muy variado, desde espectadoras a agentes activos del proceso formativo de sus hijos/as. En el proyecto INCLU-DED se recogen las tipologías participativas de las familias en relación con el éxito educativo en el alumnado, así pues, se diferencian aquellas que tienen más impacto positivo en el alumnado de las que no.

Tabla 4. *Formas de participación de las familias.*

INFORMATIVA	Las familias no toman decisiones sobre el centro y las reuniones que se realizan son para informar de decisiones ya tomadas por el equipo directivo, así como, otras actividades o aspectos funcionales del centro.
CONSULTIVA	El equipo directivo del centro convoca reuniones para consultar a las familias algunas decisiones, por tanto, las decisiones de las familias están limitadas a sus propuestas.
DECISIVA	Las familias cuentan con representantes en aquellos órganos encargados de tomar decisiones importantes, además, supervisan los resultados académicos.
EVALUATIVA	Además de las familias otros agentes participativos de la comunidad participan en la evaluación del progreso escolar y otros aspectos generales de la escuela.
EDUCATIVA	Familias y otros agentes participan en el aprendizaje durante el horario escolar o en el extraescolar, así como, en procesos formativos según sus intereses o demandas.

Fuente: Adaptado de Gatt y Petreñas (2012).

2.3. Aprendizaje intergeneracional

En el desarrollo de este apartado encontramos como objetivo principal definir con exactitud qué es el aprendizaje intergeneracional y cuáles son sus características principales, así como otros conceptos relacionados como el envejecimiento activo y los programas intergeneracionales. Además, se analizan las diferencias generacionales en el ámbito de la educación.

2.3.1. Envejecimiento activo y la participación en la sociedad de personas mayores.

El envejecimiento es un concepto que ha adquirido connotaciones negativas basadas principalmente en el deterioro, la incapacidad e incluso el aislamiento social. Teniendo en cuenta que vivimos en una sociedad en la que la cultura y la educación tiene mucha relevancia (Sáez, 2002) resulta irónico que las personas mayores estén tan alejadas de la vida académica e incluso de la participación cultural de la sociedad a la que pertenecen. Es, por tanto, que envejecer debería entenderse como un proceso de cambio dinámico, en el que se acumulan saberes y experiencias que son útiles para la sociedad y la representación más joven de la misma (Moreno, Sánchez y Romero, 2017).

Por ello, surge el concepto de envejecimiento activo, es definido a finales de los noventa por la Organización Mundial de la Salud:

El proceso donde se optimizan las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen. El envejecimiento activo permite que las personas desarrollen su potencial de bienestar físico y social, y se centra en las personas mayores y en la importancia de dar una imagen pública positiva de este colectivo.

Con ello se pretende conseguir que las personas mayores se involucren socialmente, enseñen y aprendan durante toda su vida sin importar su edad, se sobrepongan a limitaciones físicas o mentales ejercitándose y se sientan satisfechos al sentirse útiles e implicados. En definitiva, mejorar su calidad de vida (Sáez, 2002).

Así mismo, cabe destacar que el origen de este concepto deriva de los años sesenta cuando se desarrolla la Teoría de la Actividad de Havighurts y Albrecht (1980). Dicha teoría afirma que un aspecto esencial para alcanzar el bienestar personal y social es vivir activamente. Además, el término “activo” hace referencia a una implicación permanente en aspectos económicos, culturales, sociales, cívica e incluso espirituales. Por tanto, no se trata simplemente de tener cualidades físicas.

Según el IMSERSO (2012) se trata de dar la oportunidad de participar completamente en la sociedad; fomentar oportunidades de empleo o de cualquier otra índole; contribuciones activas mediante voluntariados y otros programas generacionales; vivir con autonomía e independencia adaptando el entorno, como por ejemplo el hogar, la tecnología, los medios de transporte o las infraestructuras.

Alcanzar el correcto desarrollo de ese último concepto se ve dificultado por una sociedad en constante renovación, especialmente en el ámbito tecnológico. Un ejemplo de ello puede ser la utilización de los servicios bancarios: cada vez son más las entidades bancarias que han eliminado la utilización de la cartilla, o sus servicios para retirar o ingresar dinero a través de un agente. Esto da lugar a que muchas personas mayores que desconocen el uso de las tarjetas o los cajeros automáticos se sientan dependientes de otros individuos para aspectos tan cotidianos como realizar la compra. Así pues, me surge la conclusión de que la sociedad avanza sin tener en cuenta a toda su ciudadanía, olvidando la importancia de todo lo que pueden aportar las personas mayores y centrándose únicamente en generaciones activas.

Todo ello entra en conflicto con los datos de la población recogidos por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, en el que se afirma que la población en España y gran parte de Europa se encuentra en proceso de envejecimiento, debido al aumento de la esperanza de vida y la reducción de la tasa de mortalidad. Tal y como recoge Martínez (2011) en el Libro Blanco del Envejecimiento Activo, en España, la cantidad de personas cuya edad supera los 65 años es mucho más elevada que el número de menores de 15 años. En definitiva, tenemos una sociedad que envejece y está en continua transformación sin tener en cuenta a las personas mayores, por tanto, es necesario destacar que el hecho de que la esperanza de vida haya aumentado considerablemente no es indicador de que la calidad de vida haya mejorado (Cabral, Santos, Menees, Alburquerque y Medeiros, 2013).

Otros indicadores importantes recogidos en el Ministerio de Sanidad Consumo y Bienestar Social (2018), que refuerzan la necesidad de desarrollar propuestas que promuevan un envejecimiento activo, son esos datos que afirman que el 43% de las personas mayores quieren participar activa e integralmente en la sociedad española, y que al menos un 28% pertenece a organizaciones o realizan alguna actividad de voluntariado. Las personas mayores tienen un especial interés por mantener su autonomía personal, es por ello, que muchos se niegan a abandonar sus hogares o recibir otro tipo de cuidados que para ellos suponen limitar su libertad o sentirse es desventaja.

Además de participar en la sociedad, tienen la necesidad de sentirse útiles en el ámbito familiar y mantener relaciones familiares muy estrechas. De esta manera surge una interacción solidaria en la que al menos un 70% de las personas mayores ayudan a sus familias cuidado a sus nietos/as. Por tanto, ante dicha necesidad de seguir sintiéndose útiles

con la crianza de niños, me planteo la cuestión de que quizás tienen la intención de asumir ese rol de autoridad que enseña y cuida para sentirse mejor personalmente.

Siguiendo el hilo de Martínez (2011) en el Libro Blanco del Envejecimiento Activo donde se realizan cien propuestas para mejorar la situación social de las personas mayores. Algunas de estas son: asumir la repercusión social del desarrollo individual prolongado durante toda la vida; instaurar una política económica que tenga en cuenta las relaciones sociales y el desarrollo personal para mejorar la economía y seguridad de los más mayores; radicar las connotaciones negativas del envejecimiento que provocan la discriminación o la desigualdad; fomentar la participación activa en todos los ámbitos. Así pues, en una vida longeva las oportunidades de participación y las garantías de salud y seguridad deben de ser principios fundamentales.

Finalmente, cabe destacar que en los últimos años el sector de la población conocido como la tercera edad ha manifestado de forma pública su disconformidad con determinadas situaciones, como es el caso de las movilizaciones de las personas mayores para defender el sistema público de pensiones. Tal y como recoge Alejos (2018) las reformas relacionadas con las pensiones han significado la reducción de las mismas de forma drástica, pero estos cambios han sido impuestos de forma paulatina dando lugar a una aceptación generalizada quizás por desconocimiento, ha dado lugar a numerosas protestas.

Este movimiento tiene diversas manifestaciones, como es el caso de la protesta no autorizada que se llevó a cabo en enero de 2018 en Bilbao, dando lugar al aumento de las cifras de participantes en otros lugares como Barakaldo, Santurtzi, etc. Posteriormente, el País Vasco y Navarra se unen a la protesta en mayo de 2018 y la situación se prolonga hasta diciembre del mismo año, en la que la organización es llevada a cabo por Coordinadora Estatal por la Defensa del Sistema Público de Pensiones.

COESPE fue creada en 2016 por aproximadamente 200 plataformas de pensionistas que pertenecían a diferentes Comunidades Autónomas. Es por ello, que se considera todo un movimiento social por la defensa de sus derechos, lo cual, prueba una vez más la necesidad de tener en cuenta a las personas mayores en la sociedad actual y el interés de este sector de la población en no caer en el olvido y defender sus derechos.

2.3.2. La educación de personas mayores: diferencias generacionales.

Como mencionábamos en el apartado anterior, nos encontramos en una sociedad en constante transformación, que en cierto modo no tiene en cuenta a toda su ciudadanía, la se encuentra inmersa en un proceso acelerado de envejecimiento. Esto se puede observar en cualquier ámbito y centrándonos en el contexto académico, las personas mayores suelen quedar relevadas del mismo. Las personas debemos enriquecernos de situaciones nuevas durante toda nuestra vida, por tanto, el aprendizaje debe de estar presente sin importar la edad que se tenga.

La educación es también un derecho de las personas mayores, que deben disponer de una educación permanente y de un personal autodesarrollo siempre que lo desee. Si los pilares de la educación del siglo XXI son el dialogo social y aprender a vivir juntos, si son importantes la cohesión y vivencias sociales, la educación ha de preocuparse y ocuparse de todos los ciudadanos, del hombre y de la mujer, de las personas jóvenes y mayores (Petrus, 2001, p.642).

Siguiendo la propuesta realizada por Martínez (2002) el aprendizaje de las personas mayores podría estar ligado al tiempo de ocio debido al aumento de su tiempo libre tras la jubilación, por tanto, se tiene un concepto de aprendizaje menos disciplinado. Así pues, mediante alternativas socioeducativas se pueden llegar a alcanzar experiencias muy enriquecedoras durante el ocio. Dicha autora citando a Setién (1996) afirma que "la educación dentro del ocio tendrá cabida en el desarrollo de la personalidad, potenciando en las personas mayores su capacidad creadora, la extensión de su formación, el aumento de la participación social, etc.» (p.158).

Numerosos autores destacan también la necesidad de acercar a las personas mayores al ámbito escolar de los más jóvenes. Por tanto, para afirmar que la sociedad está formada por todos es necesario que se tengan relaciones intergeneracionales verdaderas en diferentes contextos, especialmente las escuelas. Siendo así, una necesidad la apertura de las escuelas a las personas mayores. (Petrus 2001).

Está necesidad de incluir a las personas en el ámbito educativo entra en confrontación con los prejuicios que afirman la existencia de limitaciones, ya sean físicas o mentales, de este sector de la sociedad para el aprendizaje. Entiendo aquellas consideradas mentales como fuente principal de impedimento de su desarrollo. Esta última concepción ha sido rechazada debido a numerosos estudios, en el caso de Martínez (2002), hace referencia a los estudios sobre la diversidad de inteligencias de Sternberg (1985) y Catell (1963); llegando a la

conclusión de que, ante la diversidad de inteligencias existentes, las personas mayores tienen destrezas relacionadas con el sentido crítico y no tanto a la resolución veloz de problemas. Esto supone tener en cuenta que para un aprendizaje intergeneracional es necesario respetar los diferentes ritmos de aprendizaje, tanto de niños como de adultos. Así pues, las personas mayores requieren de un aumento del tiempo necesario para reconocer estímulos o emitir respuestas basadas en situaciones pasadas. Siendo necesarios no olvidar la motivación, el ritmo, tiempo y la creación de un ambiente adecuado.

Por tanto, las diferencias con respecto a otras generaciones más jóvenes se basan simplemente en el ritmo e incluso las personas mayores pueden estar dotadas de ciertas ventajas que condicionan favorablemente el aprendizaje (Marzo y Figueras, 1990). Como consecuencias de esas diversidades la educación de las personas mayores tiende a diferenciarse de la de otros colectivos en cuanto a motivación, experiencia y actitud. En cierto modo, las personas mayores tienen una motivación personal alejada de la obligación con respecto al aprendizaje; lo cual, lo diferencia principalmente de otros sujetos que se ven obligados a ello. Ante estas circunstancias las motivaciones en mayores y jóvenes serán completamente diferentes: la educación en mayores no puede dirigirse hacia la compensación de aspectos no aprendidos con anterioridad, debe basarse en aprendizajes que le ayuden a afrontar su situación personal y contextual; dar respuesta a sus necesidades, inquietudes e intereses. De dichos aprendizajes surgirán los conocimientos, no al contrario.

Las tareas que se realicen deben estar enfocadas hacia sus experiencias y medio cercano, creando espacios comunicativos con participantes de diferentes generaciones y con diversas funciones. En definitiva, con carácter reflexivo aprovechando sus conocimientos, sus experiencias y creatividad para mejorar las situaciones sociales. (Martínez, 2002).

Martínez (2002), tras la realización de diferentes experiencias durante el *Curso de Especialista Universitario de Gerontagogía: Intervención Socioeducativa* con personas mayores, afirma que la utilización de una interacción educativa entre diferentes generaciones enriquece el aprendizaje tanto en personas mayores como en jóvenes. Dando lugar a la eliminación de barreras entre generaciones, modificación de prejuicios y el desarrollo de la solidaridad.

No obstante, no podemos olvidar que la educación de las personas adultas ha sufrido grandes cambios a lo largo de la historia hasta llegar a lo que es en la actualidad. Así pues, en

los años ochenta se inició un cambio en el ambiente educativo para los adultos a nivel europeo y por tanto a nivel nacional.

Comenzaron a realizarse numerosas iniciativas de educación de adultos a nivel territorial con el objetivo de responder a las necesidades de la población y promover el desarrollo de la misma a través de la alfabetización y ampliación de sus competencias en diversos ámbitos. Con el desarrollo del Libro Blanco de Educación de Adultos de 1986 se elabora un proyecto para establecer las bases necesarias en la educación de adultos en todas las Comunidades Autónomas basándose en la creación de un organismo autónomo local, el establecimiento de centros locales y la creación de un consejo local que garantice las actuaciones.

Posteriormente se establecieron las leyes que regulan dicho proceso educativo. Dichas leyes hacían referencia a las competencias del Gobierno, del Ministerio de Educación y las de las Comunidades Autónomas. Es en 1990 con la implementación de la LOGSE cuando aparece un apartado dedicado a la Educación de Adultos. Debido a la gran especificidad de esta ley, algunas incongruencias y la dificultad que suponía crear una ley a nivel de Estado, muchas Comunidades Autónomas determinaron sus propias leyes de Educación de Adultos: concretamente en Andalucía el BOJA del 6 de abril de 1990.

Hasta este momento la educación para los adultos se basaba principalmente en las siguientes áreas: la formación orientada al trabajo, orientada al ejercicio de los derechos y responsabilidades cívicas, desarrollo personal y la formación general.

A partir de la creación de las leyes autonómicas como se ha mencionado anteriormente se considera que la educación para adultos debe ofrecer formación básica e instrumental, para el acercamiento a la vida laboral, así como, aproximación al ocio y la cultura. En Andalucía estos ámbitos formativos se estructuran en planes y destacan algunos como el plan de desarrollo comunitario y animación sociocultural y los planes integrados.

Sobre las modalidades de escolarización se establecieron dos en Andalucía: presencial o semipresencial, a diferencia de Cataluña y Galicia que también contaba con una modalidad a distancia, que si existe en la actualidad en Andalucía. Los centros educativos tenían un carácter público o privado en todas las comunidades autónomas.

2.3.3. El aprendizaje intergeneracional: concepto, roles y características.

Debido a los datos aportados anteriormente es evidente que la interacción entre personas de diferentes generaciones es innegable, además, con las características de la población expuestas sabemos que la diferencia generacional está en aumento. Por tanto, la interacción intergeneracional es un hecho evidente que puede alcanzar una influencia muy positiva para todos, tanto en un ámbito personal y familiar como social. Tal y como afirma Butts (2007) «aunque la interacción intergeneracional se puede producir de forma aleatoria e imprevista, deben existir oportunidades intergeneracionales intencionadas para asegurar que individuos de todas las edades puedan acceder al valor que tiene conocer de verdad a personas de otras generaciones“(p.122).

Se trata de recuperar la base de los aprendizajes iniciales de la niñez, los cuales se basan en la interacción entre iguales y principalmente entre generaciones, como es el caso de las figuras paternas u otros familiares. Este tipo de interacción tiene lugar de forma espontánea en cualquier contexto como puede ocurrir en la familia, la escuela o el trabajo. Con respecto al contexto escolar cabe destacar que la interacción siempre ha sido asociada centrándonos en una única dirección: adultos que enseñan o transmiten conocimientos y alumnos jóvenes que aprenden. Este hecho puede trasladarse a otros contextos en los que generalmente el adulto tiene una figura de autoridad y fuente de conocimiento; mientras que, lo jóvenes deben obedecer y aprender. Tal y como afirman Sánchez y Yáñez (2005) con este establecimiento de jerarquías de roles se fomentan los prejuicios y estereotipos entre generaciones, dando lugar a una barrera en la comunicación.

Estas barreras generacionales pueden llegar a incentivar las concepciones negativas sobre las personas mayores, es por ello, que el acercamiento al ámbito académico de la educación intergeneracional puede ser utilizado para eliminar las actitudes y comportamientos negativos. Creando un alumnado que toma conciencia sobre la diversidad en valores, culturas, ritmos de aprendizaje, etc. (Sáez, 2002).

Alcanzar una educación intergeneracional verdadera supone reconstruir el concepto de aprendizaje como tal. En definitiva, desaprender los roles asignados a cada generación para conseguir un verdadero entorno de aprendizaje intergeneracional en el que se cambien las concepciones con respecto a dichos roles, se mejoren las relaciones sociales, se modifique la percepción que se tiene en cuanto a las capacidades que tienen las diferentes generaciones y se obtengan resultados positivos (Ruíz, 2007). De este modo se establece un aprendizaje

bidireccional entre ambas generaciones, en las que se comparten conocimientos, experiencias y valores entre otros muchos aspectos.

Según García (2002) existen una serie de características que permiten alcanzar un proceso de aprendizaje generacional de forma más eficiente: diálogo intercultural, motivaciones comunes, relación de iguales, libertad y conducta gratificante.

Las diferencias que surgen entre generaciones distintas se han producido de forma natural debido a factores como la época, la cultura o la educación recibida, etc. Un diálogo basado en la idea de compartir experiencias con individuos que pertenecen a generaciones diferentes con cultura diversas, es decir, diálogo intercultural. En el que los individuos se nutren de las características generacionales de cada uno.

La necesidad de que existan motivaciones comunes para una educación intergeneracional surge debido a que las diferencias de edades producen una gran variedad de motivaciones, que pueden ser incluso opuestas. Es primordial encontrar aquellos intereses compartidos para que las aportaciones de los individuos de diferentes generaciones nutran al otro sujeto. Por el contrario, la desmotivación puede dar lugar a una interacción sin frutos y una pérdida de interés hacia esta.

Por otro lado, el entendimiento de las relaciones generacionales basadas en la igualdad ayudan a evitar la sumisión a un rol, que generalmente, proporciona al niño/a un estatus de inferioridad frente al adulto. Es así como ocurre en modelos educativos en los que menores interactúan con docentes, padres u otros familiares. Así pues, la distinción entre edades, culturas o experiencia no suponen una barrera al aprendizaje en equidad y se radica con el enfrentamiento que sitúa a un individuo sobre otro, es decir, “el que enseña” por encima “del que aprende”. La igualdad da lugar al respeto y mejora la comunicación.

Libertad entendida como el acto de no forzar la interacción entre generaciones, algo totalmente opuesto a lo que suele ocurrir en las escuelas o durante cualquier otro tipo de formación académica. De este modo, la interacción estaría motivada por la iniciativa personal de los individuos y la necesidad de intercambio cultural, con la espontaneidad como fundamento.

Por último, la conducta gratificante entendida como un proceso de satisfacción personal ante un acto comunicativo. De este modo, se entiende la interacción como un acto gratificante para todos los individuos que participan en ella, produciéndose un refuerzo

positivo que lleva a los individuos a fomentar situaciones de aprendizaje similares. Todo ello está especialmente único al hecho de que para que una experiencia comunicativa tenga reconocimiento individual debe estar basada en las motivaciones de la persona. «Cuando la conducta educativa resulta satisfactoria la persona recupera recuerdos, vivencias y valores cuya aparición evoca en respuestas positivas» (García, 2002, p. 25).

2.3.4. Programas intergeneracionales: concepto, características, tipos y beneficios.

Los programas intergeneracionales son actuaciones basadas en la interacción de individuos de diferentes generaciones para fomentar su participación activa en la sociedad. Dichos programas tienen su origen en Estados Unidos con el objetivo de radicar las barreras entre las diferentes generaciones, superando prejuicios o estereotipos que ya han sido comentados en apartados anteriores. Hablamos de un programa intergeneracional real cuando además de estar se construyen así mismos a través de los beneficios de dicha interacción.

Según la información recogida por Sánchez, Kaplan y Sáez (2010) un programa intergeneracional es aquello diseñado con la intención de que ocurra algo durante la interacción de personas de diferentes generaciones; y que dicho “algo” se convierta en la razón de ser del programa. A su vez, tal y como citan los autores mencionados anteriormente, Generations United utiliza un término similar llamado “prácticas intergeneracionales”, dicho concepto se refiere a todas aquellas “actividades o programas que aumentan la cooperación, la interacción y el intercambio entre personas de distintas generaciones y permiten a estas personas compartir sus talentos y recursos y apoyarse entre sí en las relaciones beneficiosas tanto para las personas como para su comunidad” (Steinig, 2010, p.15).

Una definición creada por los participantes del curso *Actuaciones para promover las relaciones intergeneracionales* cuya iniciativa fue impulsada por el IMSERSO y la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo, en octubre de 2008 en Guatemala, afirma que:

Los programas intergeneracionales son medios, estrategias, oportunidades y formas de creación de espacios para el encuentro, la sensibilización, la promoción del apoyo social y el intercambio recíproco, intencionado, comprometido y voluntario de recursos, aprendizajes, ideas y valores encaminados a producir entre las distintas generaciones lazos afectivos, cambios y beneficios individuales, familiares y comunitarios, entre otros, que permitan la construcción de sociedades más justas, integradas y solidarias (p.17).

Cabe destacar que no existe una forma concisa de definir qué es un programa intergeneracional. Si bien, a rasgos generales no podemos olvidar que un buen programa

intergeneracional debe: reunir a diferentes generaciones en una serie de actividades planificadas; estar diseñado para alcanzar unos fines; utilizar diversos lugares y contextos; debe ser conocido el papel de las diferentes generaciones; tener una duración determinada y no realizarse de forma ocasional; enfatizar en lo que cada generación puede aportar; fomentar la colaboración con otras entidades; alcanzar beneficios para todos y crear oportunidades entre otros muchos aspectos (Sánchez, etc. 2010).

A continuación, se desarrollan clasificaciones de diferentes citadas por Moreno, Martínez y Salmerón (2017), debido a que los tipos de programas que existen son muy variados y atienden a criterios diferentes según su autor. En primer lugar, Kaplan (2002) propone la categorización según el grado de implicación. Desde esta perspectiva los individuos se encuentran desde iniciativas en las que no hay contacto directo entre los grupos generacionales (primer nivel), hasta aquellos que implican un contacto íntimo e intenso (nivel siete):

- Nivel 1. Aprender sobre otro grupo generacional a nivel teórico.
- Nivel 2. Ver el funcionamiento de un grupo intergeneracional sin tener contacto.
- Nivel 3. Reunión planificada entre grupos intergeneracionales como una experiencia exclusiva e irrepetible.
- Nivel 4. Actividades periódicas en grupos intergeneracionales.
- Nivel 5. Encuentros regulares durante un tiempo determinado considerados programas piloto.
- Nivel 6. Programas intergeneracionales continuados.
- Nivel 7. Creación de espacios comunitarios intergeneracionales.

En segundo lugar, una clasificación de Sánchez y Díaz (2005) está basada en la dirección de los servicios que se prestan o se reciben durante el programa, así pues, encontramos:

- Adultos prestando servicios a niños/ jóvenes como tutores, cuidadores, mentores, etc.
- Niños/jóvenes prestando servicios a personas mayores/adultas como acompañantes, tutores, etc.
- Adultos y niños trabajan de forma conjunta para prestar servicios a la comunidad, por ejemplo, mediante proyectos.

Por último, MacCallum (2006) propone categorizar los programas de forma parecida a Kaplan, es decir, en relación con el nivel de interacción que promueve:

- Yuxtaposición: contactos esporádicos siempre en el mismo recinto, no se realizan actividades porque se trata de una toma de contacto entre los individuos.
- Intersección: realización de actividades conjuntas. Por ejemplo, las visitas de niños o jóvenes a residencias de personas mayores.
- Agrupamiento: individuos de diferentes generaciones forma un grupo en el que se realizan actividades de un programa intergeneracional. Por ejemplo, personas mayores actúan como mentores de niños durante todo un curso escolar mediante la asistencia a clase.
- Convivencia: situaciones de convivencias en un espacio físico, en la que se planean in situ las actividades a realizar y los objetivos.

Según Pinazo (2009) y Kaplan (2009) estos programas dan lugar a una variedad de cambios tanto en jóvenes como mayores. Por un lado, las personas jóvenes desarrollan la solidaridad, adquieren conocimientos y respeto hacia los mayores, generan autoconfianza, adquieren una percepción positiva de las personas mayores, descubren nuevas alternativas de ocio, desarrollan el sentido de responsabilidad social, aprenden, e incluso aumentan su autoestima.

Por otro lado, las personas mayores ganan vitalidad, mejoran habilidades, aumenta su autoestima gracias a la realización personal, desaparecen conductas de aislamiento y soledad, se facilita sus relaciones sociales en otros contextos como la familia, aprenden a recibir asistencia en diferentes situaciones, crean oportunidades de aprendizaje, desarrollan la capacidad de hacer frente a cualquier situación, están motivados y se sienten parte de la comunidad. En conclusión, los beneficios de este tipo de programas son bidireccionales al igual que el aprendizaje; estableciendo vínculos de respeto y concienciación entre individuos.

Finalmente, este tipo de programas también tiene una repercusión a nivel social en toda la comunidad en general. Algunos de ellos son: creación de modelos de comportamiento social y colectivo; cohesión cultural y social; eliminar barreras y estereotipos de cualquier grupo generacional; desarrollo de voluntariados o servicios comunitarios; mantenimiento de infraestructuras mediante una gran diversidad de actividades, etc.

Como diría Amín Maalouf «Una comunidad se desintegra en cuanto consiente en abandonar al más débil de sus miembros». Por tanto, podemos considerar que una comunidad se construye en la medida que alcanza la inclusión, cohesión y unión de todos sus miembros. Una actuación contraria supondría la desintegración de esta como concepto de comunidad.

3. Objetivos

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal profundizar en el concepto de aprendizaje intergeneracional, para ello, surge la necesidad de abordar los siguientes objetivos que tienen un carácter más específico:

- Conocer el concepto de interacción educativa en el aula y las posibilidades metodológicas del mismo.
- Trasladar ese proceso interactivo a contextos de aprendizaje externos al centro educativo.
- Analizar el papel de las personas mayores en un proceso de aprendizaje con niños/as y viceversa.
- Esclarecer los beneficios del aprendizaje intergeneracional en niños/as y personas mayores.
- Fomentar el aprendizaje bidireccional entre personas de diferentes generaciones.
- Analizar las necesidades del contexto en cuanto a materiales, temáticas y roles para que se produzca un aprendizaje intergeneracional real.
- Tomar conciencia de la importancia de la participación activa de las personas mayores en la sociedad a la que pertenecen.
- Reflexionar sobre la posibilidad de crear entornos de aprendizaje diferentes con la participación de agentes externos a la escuela.

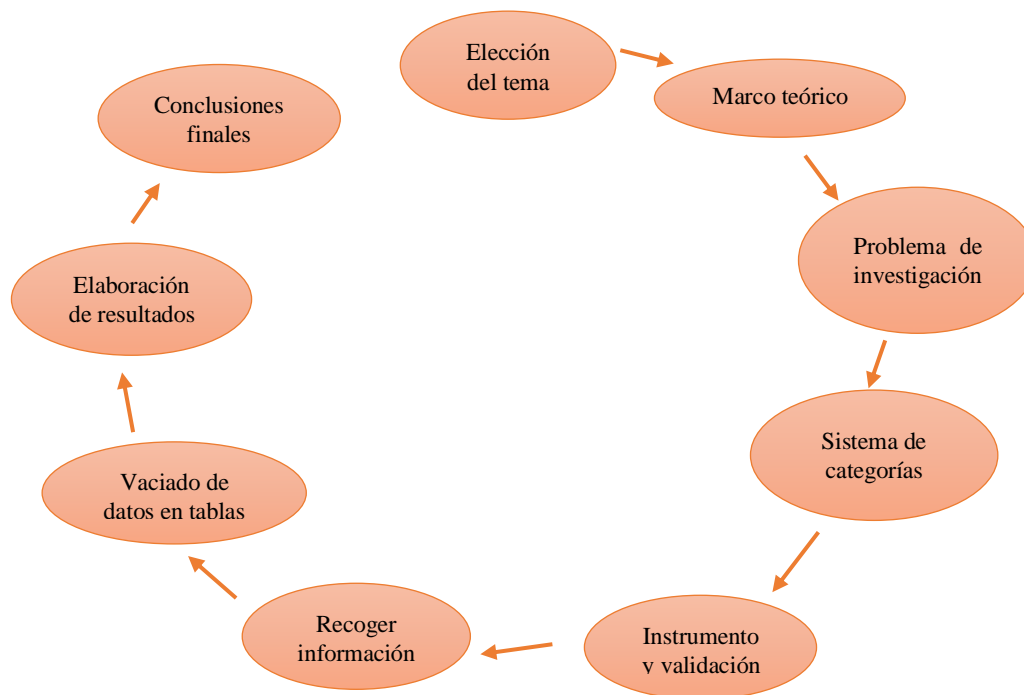
4. Método

El proceso de elaboración de esta investigación ha sido el siguiente: en primer lugar, la elección de un problema a investigar, en este momento me planteo dos posibilidades de interacción en el aula y la educación alternativa, basándonos en el aprendizaje motivacional y el respeto a los diferentes ritmos de trabajo. Finalmente, escogí el tema de la interacción en el aula enfocado hacia el aprendizaje intergeneracional, cuya trama de conocimientos está recogida en el anexo IV del documento.

A continuación, realicé una búsqueda bibliográfica para la elaboración del marco teórico. El siguiente paso fue establecer los problemas y subproblemas en relación al sistema de categorías que se muestra en la tabla 5 de este apartado. Posteriormente, se crea el instrumento explicado a lo largo del apartado y con el cual se pretende acotar dónde se realizaría la investigación, dicho instrumento fue validado antes de poder utilizarlo.

Por otro lado, el trabajo de campo que consiste en la seleccionar los informantes claves y llevar a cabo el instrumento de la entrevista para recopilar información, ordenar las unidades de información en tablas y sistematizar los datos en categorías; se elaboran las conclusiones para dar respuesta a los problemas y subproblemas planteados, lo cual se trata de la discusión de resultados. Finalmente, se elaboraron las conclusiones finales sobre aspectos generales de todo el proceso. Todo ello es recogido esquemáticamente en la siguiente figura.

Figura 2. Proceso de elaboración.



Fuente: Elaboración propia.

La finalidad de este trabajo es dar respuesta a las cuestiones planteadas en el apartado 1.1 (véase tabla 1), para ello, se ha realizado una investigación de carácter cualitativo que nos permite abordarlos con exactitud. Cualquier investigación, independientemente del enfoque escogido, existen dos acciones fundamentales: la recopilación de la información necesaria para los objetivos y problemas marcados; y la organización y estructuración de dicha información de forma coherente.

Sin embargo, en todo este proceso no podemos obviar la preparación previa, caracterizada principalmente por la elección de los problemas de investigación. Según Flick (2009) selección de los problemas supone el eje principal de toda investigación, puesto que, nos ayuda a delimitar con exactitud qué queremos estudiar y estructuramos aquellos que son

más relevantes que otros. Prescindiendo así de todo aquello que no resulte de utilidad. Es en este momento, cuando se toman indirectamente decisiones sobre la metodología de recogida de datos, análisis e incluso el instrumento que diseñaremos.

Una investigación cualitativa tiene un carácter interpretativo que en este caso nos permite conocer la opinión de los entrevistados con mayor exactitud y compararlas entre sí. Según la Real Academia Española de la Lengua, una acepción del concepto de análisis se trata de estudiar algo de forma detallada, por otro lado, también refleja la acepción que hace referencia a distinguir y separar las partes de algo para determinar su composición. Sobre el término cualitativo, es utilizado bajo la acepción de cualidad de algo o alguien o como elemento de control de calidad, entendiendo la calidad como la esencia natural y completa de algo. Es por todo ello, que la investigación cualitativa representa el estudio detallado de la problemática en cuestión para conocerlo en profundidad y por completo. En definitiva, «la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones» (Martínez, 2006. p 128).

4.1. Aproximación al instrumento

Los datos con los que se ha trabajado en el proceso de investigación cualitativa han sido recogidos a través de una entrevista semiestructurada de respuesta abierta (véase anexo I), la cual ha sido validada por Antonio José Camacho Herrera profesor de la Universidad de Sevilla, perteneciente al departamento Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social de la Facultad Ciencias de la Educación, a través de la documentación recogida en el anexo II. Dicha entrevista ha sido creada en función a los problemas y subproblemas en el apartado “2.1. Planteamiento del problema” (véase tabla 1).

Los informantes claves pertenecen al sector de la educación, psicología, gerontología, trabajo social, etc. Han sido elegidos para dar respuesta sobre su visión del aprendizaje intergeneracional y los beneficios de este en ambas generaciones, los factores que influyen y cómo se puede crear un aprendizaje intergeneracional verdadero. Algunos de los informantes pertenecientes a la prestación de servicios a personas mayores forman parte del equipo de la Residencia Cristo de la Salud de Alcalá de Guadaira, esta institución ha llevado a cabo un trabajo de cooperación con una escuela infantil cercana a esta, es por ello por lo que se consideran informantes clave por su conocimiento sobre la materia. Cada informante cuenta con una tabla de identificación en la que aparecen datos como nombre, código de

identificación, género, titulación, fecha de participación, etc. Dicho código de identificación se basa en la letra ‘I’ de informante seguido de la inicial de su nombre, (véase *anexo III*).

4.2. Proceso de análisis de los datos.

En cuanto al análisis de la información obtenida, se ha llevado a cabo mediante un sistema organización de los datos recogidos en tablas de unidades de información en las que aparecen los siguientes datos: el sujeto que ha dado respuesta, la temporalización, la unidad de información concreta y la categoría asociada a un código. La determinación de los códigos se basa en el orden secuencial de la unidad seguido del código del informante al que pertenece, por ejemplo, U1IG sería la unidad de información uno de la informante Gloria. Dichas unidades fueron vaciadas en una tabla general (*véase anexo V*) según el orden de aparición en las entrevistas y posteriormente se ordenaron en las tablas correspondientes a sus categorías.

Cabe destacar que dichas categorías han facilitado el análisis de forma sustancial y han sido recogidas en la siguiente tabla con su correspondiente descripción y código de distinción.

Tabla 5. Categorías para el análisis de los datos recogidos.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO
Contexto interactivo	Declaraciones relacionadas con la preparación del contexto en el que se crea un ambiente para conseguir un aprendizaje intergeneracional. Está relacionado con variables organizativas del espacio, lugar, sujetos que participan, etc.	CI
Temáticas	Cuestiones relacionadas con los temas que se suelen trabajar en encuentros intergeneracionales, o los que podrían trabajarse.	T
Personal profesional	En esta categoría se recogen los fragmentos en los que se hace referencia al rol que desempeñan los profesionales que participan o supervisan el proceso de aprendizaje intergeneracional.	PP

Tabla 5. *Continuación.*

Rol de dinamizador	Declaraciones y comentarios sobre quién y cómo dinamiza el proceso de aprendizaje entre los sujetos de diferentes generaciones.	RD
Materiales	Respuestas sobre el material que suele ser efectivo en el aprendizaje intergeneracional.	MAT
Motivación	En esta categoría se recogen las respuestas que proporcionan información sobre cómo se puede motivar a los sujetos durante su participación.	MOT
Metodologías	Caracterización de las metodologías que suelen ser efectivas en el aprendizaje intergeneracional.	MET
Roles de los sujetos	En esta categoría se recogen las declaraciones que explican qué roles suelen tener los agentes participantes, es decir, los sujetos de diferentes generaciones.	RS
Beneficios en los agentes participantes	Declaraciones sobre los beneficios que obtienen tanto los/as niños/as como las personas mayores en este tipo de interacciones de aprendizaje.	BAP
Superación de limitaciones	En esta categoría se incluye información sobre los obstáculos que surgen del proceso de aprendizaje y cómo son superados con la ayuda mutua entre los participantes.	SL
Sentimientos	Declaraciones sobre los cambios personales en los participantes en cuanto a sentimientos, estado de humor u otras concepciones personales.	S

Fuente: Elaboración propia.

Una vez que los datos han sido organizados en unidades de información ordenadas por categorías. Además, para mostrar las conclusiones pertinentes sobre la información recogida de cada categoría se ha elaborado una tabla de conclusiones por categorías que se recogen en la sección de discusión.

A partir de todo ello se ha dado respuesta a los problemas de investigación en el apartado de conclusiones. Por último, las conclusiones finales se tratan de un proceso de

reflexión sobre el procedimiento, el resultado obtenido y se plantean posibles nuevas vías de investigación en relación con la temática a través de los resultados recogidos en el apartado cinco. El proceso de triangulación es fundamental en este momento de la investigación, puesto que, gracias a ello nos aseguramos de que al menos tres de los sujetos investigados coinciden en su argumentación de una determinada categoría.

A continuación, las unidades de información extraídas de las entrevistas a informantes claves han sido recogidas en diferentes tablas, las cuales se organizan en función a la categoría a la que hacen referencia. Para facilitar una reflexión sobre las mismas, han sido elaboradas tablas en las que a través de las unidades de información se llega a la construcción de conclusiones. Así pues, se muestra la recopilación de las unidades de información, es decir, fragmentos literales de las entrevistas realizadas.

Tabla 6. *Unidades de información de la categoría contexto interactivo.*

Categoría: Contexto interactivo (CI)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
00:52- 1:15	IP	Que sea una actividad en la que puedan participar las dos generaciones. Y en la que puedan disfrutar, pero planificada para que participen las dos generaciones bien y comunicarse.	U1IP
1:40- 2:02	IP	Que los niños vayan a la residencia es más dificultoso porque también hay personas enfermas. Entonces como los niños están en su espacio de la guardería entregados y adaptados allí pues considero que es más fácil que las personas mayores activas y que consideramos que están en condiciones de participar en este tipo de actividad vayan a la guardería.	U2IP
2:07- 2:22	IP	Se podrían plantear otros espacios intermedios que no fueran ni la guardería ni la residencia. Pero considero que en la residencia puede ser más dificultoso por eso de que hay personas más dependientes y a lo mejor los niños no podrían estar igual de a gusto.	U3IP
12:04- 12:39	IP	Me puse en contacto con la directora del centro, tuvimos dos entrevistas telefónicas para planteárselo un poco. Después fui un día al centro y estuvimos en su despacho organizando la actividad, los objetivos y demás y planteamos una fecha.	U18IP

Tabla 6. *Continuación.*

		Organizamos Gloria y yo el traslado de los mayores al centro y allí lo tenían todo organizado. Entre las dos partes lo coordinamos todo.	
00:57- 1:28	IF	Tendría mucho en cuenta el grado de deterioro cognitivo que tengan las personas mayores. Porque en ciertos grados necesitaría mucha supervisión. Hay personas mayores que la sintomatología incluye agresividad o similar, entonces tendría en cuenta el grupo con el que voy a llevarlo a cabo.	U1IF
2:10- 2:27	IF	Siempre se ha llevado a cabo su centro porque digamos que es menos molesto para los niños y es más fácil requerir los permisos a los padres.	U2IF
2:43- 2:54	IF	Por eso te decía comentaba antes la importancia del grupo que se eligiese con las personas mayores porque para algunos de ellos los cambios de entorno pueden ser perjudiciales	U3IF
15:56- 16:09	IF	Hay que contar con los trabajadores necesarios de aquí, hay que contar con los trabajadores necesarios de la guardería y normalmente se intenta hacer un convenio para que favorezca a ambos centros.	U13IF
1:32- 1:54	IG	Lo que considero más importante es la planificación, porque en un principio podemos tener una idea o una meta donde llegar, pero si no planificamos bien y ponemos unos objetivos y unas tareas reales no podemos llegar al objetivo final	U1IG
1:56- 2:27	IG	Cuando trabajas con personas mayores y niños como es el caso, normalmente la coordinación entre diferentes identidades o ámbitos es muy importante [...] es fundamental esa planificación y coordinación con las educadoras.	U2IG
3:00- 3:44	IG	Los espacios abiertos me parecen muy interesantes a la hora de llevar a cabo actividades intergeneracionales y también espacios poco cargados, que haya libertad de paso [...] si es cerrado con amplitud para que se desplacen con facilidad.	U3IG

Tabla 6. *Continuación (II).*

3:55- 4:09	IG	Ha sido en la residencia y en centros de educación infantil. Bueno y en la calle también ha sido porque hemos hecho una actividad de educación vial.	U4IG
4:40- 4:53	IG	Es muy necesario la interacción digamos también emocional entre ambas generaciones.	U5IG
7:07- 7:57	IG	Lo principal en toda metodología empieza entre el respeto a ambas generaciones, la humildad en ofrecer conocimientos por ambas partes [...] espacios con respeto y con bueno, facilidad para fomentar la interacción sale todo mucho mejor.	U8IG

Tabla 7. *Unidades de información de la categoría sobre las temáticas.*

Categoría: Temáticas (T)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
2:39- 2:52	IP	Las nuevas tecnologías, por ejemplo, proyección de videos o no sé yo creo que las nuevas tecnologías es un buen instrumento para que se puedan relacionar ambos.	U4IP
4:11- 4:32	IP	Una actividad de educación vial en la que los mayores junto a las profesoras le enseñaron lo que es las señales de tráfico, a cruzar el paso de peatones y demás. Los niños estaban aprendiendo algo nuevo y los mayores se sentían útiles porque podían ayudar con algo que sabían perfectamente.	U6IP
4:33- 4:40	IP	Hemos hecho otras veces actividades de manualidades que a nuestros mayores les gusta mucho.	U7IP
4:02- 4.22	IF	Como la mayoría de las personas mayores no están alfabetizadas, generalmente se usan actividades tipo manualidades, dibujo o cosas a un nivel sencillo.	U4IF
5:08- 5:28	IF	Si fuesen niños de edad más avanzada, sería interesante si existiera esa posibilidad hacer algún tipo de trabajo intergeneracional con gustos musicales, formas de vida.	U5IF
8:08- 8:26	IF	Se intentan llevar las temáticas de las distintas festividades que se estén dando. Si es Navidad decoración navideña, si es	U6IF

Tabla 7. *Continuación.*

		Semana Santa cosas relacionadas con Semana Santa.	
8:30- 8:40	IF	Si se contara con los medios y los niños fueran más grandes incluso se podría hacer un taller, que no sé cómo llamarlo como de cocina.	U7IF
13:13- 13:35	IF	Si fuesen niños más grandes se podría hacer una especie de exposición de aparatos tecnológicos. Explicando a groso modo cómo funcionan y sería muy interesante, podrían aprender muchas cosas de los niños.	U11IF
9:14- 9:37	IG	Las manualidades, hicimos una actividad en Navidad en la que plasmaban sus huellas de las manos [...]en parejas.	U10IG
9:58- 10:28	IG	Actividades físicas, deportivas. Hacen que interactúen muy bien, hicimos una actividad en el patio del centro infantil y los niños se pusieron a jugar con balones y juguetes y no hizo falta nada más, ellos hicieron el resto.	U12IG
10:48- 11:05	IG	Las deportivas, las artísticas, en las artísticas entrarían manualidades, cuentos y demás como hemos hablado.	U13IG
14:33- 15:01	IG	Incluso el tema de los huertos urbanos y demás. En espacios abiertos los niños de una de las guarderías tenían un huerto y al final se vio esa interacción entre los mayores que han vivido mucho en el campo y los niños que están rescatando esas costumbres.	U19IG
26:11- 26:44	IG	Me encantaría que en este caso en Andalucía surgieran iniciativas [...] juntemos centros de días de personas mayores con guarderías. Me consta que hay una en Andalucía y bueno, la elite en este tema está en los países nórdicos.	U33IG

Tabla 8. Unidades de información de la categoría sobre el personal profesional.

Categoría: Personal profesional (PP)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
13:00- 13:16	IP	Ante dudas de los abuelos, cualquier problema que pudiera surgir estábamos un poco de supervisores, como guiando un poco la actividad. Porque los abuelos y los niños eran los verdaderos protagonistas.	U19IP
15:06- 15:58	IP	Los profesores deben tener en cuenta que tienen que hacer actividades que fomenten la capacidad crítica y el desarrollo de los niños. Que muchas veces las actividades tienen q que ser fuera del aula y que les van a servir mucho, aunque en ocasiones va a ser dificultoso lo que es la organización, y haya que trabajar mucho solamente para un ratito. Es verdad que los profesionales se van a sentir orgullosos y van a sacar una parte positiva de todo esto.	U22IP
17:57- 18:08	IF	Se intenta llegar a cabo el intercambio intergeneracional, que salga bien la actividad, que disfruten, que aprovechen la experiencia y participen el máximo de número posible.	U15IF
18:16- 18:21	IF	Están esas funciones, pero la principal es que todo salga según lo previsto.	U16IF
16:32- 16:47	IG	Siempre hay cabida para la improvisación, eso pasa en todas las actividades y luego también van surgiendo cosas e interacciones que tienes que ir cogiéndolas como vienen.	U20IG
16:57- 17:15	IG	Los profesionales trabajan para que ambas generaciones den lo mejor de sí y sacarle ese jugo en la actividad. Entonces yo creo que sí que los profesionales podemos interactuar.	U21IG
18:31- 18:50	IG	Tienes que estar siempre abierto a cualquier cambio o cualquier situación y abierto a que prime el estado emocional antes que la actividad en sí.	U23IG
24:04- 24:30	IG	Somos una vía de acompañamiento y es primordial no forzar las interacciones y poder llevarlos de la mano, pero no forzar.	U31IG

Tabla 8. *Continuación.*

24:54- 25:33	IG	Es importante que entre ambas profesiones aprendemos. Ellas me enseñan practicas a nivel educativo y yo a ellas el área social. Tocar temas sociales o dinámicas de grupo. Intentamos que no se vean esas diferencias e interactuar por igual ambas profesiones.	U32IG
-----------------	----	--	-------

Tabla 9. *Unidades de información de la categoría sobre el rol de dinamizador.*

Categoría: Rol de dinamizador (RD)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
13:33- 13:42	IP	Lo dinamiza tanto los profesores y la dirección del centro como los profesionales del nuestro. Pero sobre todo las profesoras de educación infantil.	U20IP
16:26- 17:27	IF	Generalmente en este centro ha sido la Trabajadora Social. Había una serie de profesionales que también estaban supervisando la actividad, pero principalmente los trabajadores sociales. También es verdad que colaboraban las profesoras, tampoco hay mucha diferencia podría ser un 50-50.	U14IF
17:21- 17:33	IG	Inferir con la máxima naturalidad también. Importante no forzar las situaciones y ser el canal para que eso surja, pero no forzarlo.	U22IG

Tabla 10. *Unidades de información de la categoría acerca de los materiales*

Categoría: Materiales (MAT)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
5:02- 5:14	IG	Materiales asequibles por ambas partes. En mi caso hemos utilizado tanto instrumento como materiales para hacer manualidades.	U6IG
6:02- 6:34	IG	Depende de la actividad y de la edad de los menores [...] las tecnologías las hemos usado poco. Pero en un futuro esperamos hacer actividades con niños más mayores (9-10 años) y utilizaríamos tablets.	U7IG

Tabla 11. *Unidades de información de la categoría sobre la motivación.*

Categoría: Motivación (MOT)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
17:03- 17:28	IP	El día de reyes estamos invitados [...] también tienen un día que es el día de los abuelos al que estamos invitados y los abuelos le leen cuentos y demás.	U24IP
17:54	IP	No extrañaron ni nada, estuvieron super adaptados con ellos. Los abuelos les estuvieron cantando canciones de su época y a los niños les encanto, los niños le enseñaban canciones que les había enseñado la profesora. La verdad que yo creo que se establece un conocimiento muy bueno bidireccional	U25IP
22:42- 22:54	IG	Siempre con ganas de más. De ir otra vez, hacer más actividades, nos preguntan ¿Cuándo vamos a ir? ¿Cuándo vamos a hacer otra actividad? ¿Cuándo van a venir ellos?	U29IG

Tabla 12. *Unidades de información de la categoría acerca de las metodologías.*

Categoría: Metodologías (MET)			
Minutaje	Sujeto	Unidad de información	Código
8:23- 9:01	IG	Se puede trabajar desde los cuentos, me parece muy interesante las canciones. Todo eso lo hemos hecho y al final sale muy bien porque tanto a los mayores como los niños les gusta mucho. Al final a través de otros métodos no tan clásicos se puede llegar al mismo punto y es muy beneficioso.	U9IG

Tabla 13. *Unidades de información de la categoría sobre los roles de los sujetos.*

Categoría: Roles de los sujetos (RS)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
3:19- 3:48	IP	De los mayores los niños pueden extraer mucho aprendizaje contándole sus vivencias, sus experiencias, contándole cuentos o juegos de su infancia que son muy diferentes a los actuales [...] que los niños aprendan de las experiencias de sus mayores porque hay muchas cosas que pueden desconocer de otras épocas.	U5IP
5:20- 5:45	IP	Una cosa fundamental de estos encuentros. Yo creo que se ha quedado ya un poco obsoleto eso de que solamente es el profesor el que enseña, yo creo que tiene que haber un aprendizaje mutuo. Que aprendemos tanto de los niños como de los mayores, ese aprendizaje mutuo es una de las ventajas, ese aprendizaje bidireccional. Los niños también nos tienen mucho que enseñar.	U9IP
6:04- 6:35	IP	Pienso que hay que hacer a los niños más participes de su proceso de aprendizaje y a lo mejor se pueden plantear actividades en la que ellos niños sean los que expongan anécdotas o conocimientos o aprendizajes que hayan obtenido fuera de la escuela. Que ellos se sientan participes y no solo objetos, también sujetos de esa intervención educativa. Creo que se puede potenciar este aspecto porque en otros países nórdicos se cuenta con este tipo de educación.	U10IP
10:03- 10:18	IP	Si los niños querían salir a la calle y no pasaban por el paso de peatones, ellos le cogían de las manos. La verdad que los mayores tenían mucho instinto protector con los niños.	U15IP
10:19- 10:36	IP	Los niños cogían de las manos a los mayores y querían enseñarle el centro y el espacio al que están acostumbrados, digamos su hábitat. Y los mayores querían ayudar en las dificultades.	U16IP

Tabla 13. *Continuación.*

13:03- 13:11	IF	Los niños dominan muchas cosas del día a día y de la actualidad que las personas mayores igual no lo controlan tanto. Por ejemplo, las nuevas tecnologías	U10IF
11:35- 12:22	IG	No dejamos de aprender desde que nacemos hasta que nos morimos. Aunque nos pensemos que las personas mayores son las que enseñan a los pequeños eso no es así, al final entre ambas partes se ayudan y se enseñan. Una persona mayor puede enseñar por ejemplo una canción antigua y el niño una más nueva. Pueden aprender metáforas, frases típicas...Tantas cosas que de verdad el feedback entre ambos es maravilloso.	U14IG
12:24- 12:32	IG	Vamos entre las dos generaciones seguro 100% que se enseña y existe esta balanza.	U15IG

Tabla 14. *Unidades de información de la categoría acerca de los beneficios para los participantes.*

Categoría: Beneficios en los agentes participantes (BAP)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
4:41- 4:55	IP	Se sienten muy útiles porque muchas veces se sienten que están en una edad en la que ya no pueden trabajar y no se sienten activos. Y se esa manera contribuye a enseñar a otras generaciones se sienten ellos muy bien.	U8IP
7:02- 7:43	IP	Una educación mejor, que empoderara a los niños que los haga activos, fomente su pensamiento crítico y no aprendan únicamente un texto para exponerlo en un examen y después se le olvide. Un conocimiento que lo adquieran y sean de capaces de reflexionar, ser más creativo.	U11IP
14:51- 15:05	IP	Pues yo creo que este tipo de encuentros y todos los tipos de actividades intergeneracionales deberían desarrollarse más en los colegios tanto públicos como privados porque es una cosa que favorece mucho a niños y a mayores.	U21IP

Tabla 14. *Continuación.*

7:02- 7:43	IP	Una educación mejor, que empoderara a los niños que los haga activos, fomente su pensamiento crítico y no aprendan únicamente un texto para exponerlo en un examen y después se le olvide. Un conocimiento que lo adquirieran y sean de capaces de reflexionar, ser más creativo.	U11IP
14:51- 15:05	IP	Pues yo creo que este tipo de encuentros y todos los tipos de actividades intergeneracionales deberían desarrollarse más en los colegios tanto públicos como privados porque es una cosa que favorece mucho a niños y a mayores.	U21IP
15:58- 16:26	IP	Se encuentran como más validos por llamarlo de alguna forma., como que han contribuido para algo. Porque es verdad que en las actividades que hacemos allí dentro de la residencia, participan les gusta, pero cuando ayudan a otra persona, en este caso a los niños que les despierta tanta ternura. Ellos se sienten mejores y más activos, que sirven para algo	U23IP
13:10- 13:44	IG	Creo que fomenta mucho la autonomía por ambas partes y la capacidad pues de sentirse realizado, de poder gestionar sus emociones cada uno y al final ahí se puede observar como todo va en dos direcciones no solo en una.	U16IG
13:45- 14:01	IG	Es precioso ver como ambas generaciones pueden nutrirse entre sí y como no es uno el que enseña y otro el que aprende. Sino que los dos aprenden, los dos enseñan y al final salen contentísimos por ambas partes.	U17IG
22:34- 22:41	IG	Los niños les aportan tranquilidad y muchísimo sosiego.	U28IG
26:45- 27:28	IG	Se está viendo como existen muchos beneficios para ambas generaciones. Como las personas mayores incluso han resuelto o mejorado patologías gracias a esta interacción con los pequeños. Y como los pequeños han podido mejorar situaciones emocionales o de interacción.	U34IG

Tabla 15. Unidades de información de la categoría sobre la superación de limitaciones.

Categoría: Superación de limitaciones (SL)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
9:18- 9:49	IP	Con los niños dependiendo de la edad hablando e intentando reflexionar. Claro que en mi caso eran niños pequeños entre tres y cuatro años. Pero yo creo que hacerles ver que deben tener empatía con el otro colectivo y ponerse en su lugar. Y no crearse esa barrera, porque son personas que, aunque sean de otra generación o de otra edad deben comunicarse y participar entre ellos. Porque al final es enriquecimiento tanto para los niños como para los mayores.	U14IP
14:44- 15:00	IF	Ellos ponen más voluntad de la habitual cuando se trata de niños. Todos tienen ese instinto de protección e intentan enseñar a los niños y que la actividad salga bien, incluso más que si fuera solo con nosotros solamente.	U12IF
9:39- 9:53	IG	Pudimos ver como los niños interactuaban de forma super fácil y los mayores con ellos, y como ambos se ayudaban. A lo mejor si la persona mayor no podía poner la mano, el niño lo ayudaba.	U11IG
18:51- 19:19	IG	Si un día tenemos que parar la actividad para resolver alguna circunstancia de algún participante o lo que sea, pienso que es esencial parar [...] y solucionarlo antes que hacerlo de forma forzosa.	U24IG
19:53- 20:40	IG	Cando les ves expresiones o situaciones que hacen que no vayan para adelante la actividad, por mi experiencia tenemos que intervenir [...] claro con la iniciativa de que ellos quieran y estén dispuestos a solucionarlo en el momento y si no es posible se buscan otros métodos o momentos.	U25IG

Tabla 16. Unidades de información de la categoría acerca de los sentimientos.

Categoría: Sentimientos (S)			
Minutaje	Sujeto	Unidades de información	Código
8:03- 8:34	IP	Lo más importante es que ellos se sientan activos y se sientan participes de todo el proceso y protagonistas. No solamente de recibir cuidados que sean conscientes de que son capaces de hacer cosas. Porque realmente muchas veces se organizan actividades y ellos no quieren participar.	U12IP
8:35- 8:56	IP	De hecho, cuando fuimos a la guardería [...] algunos llorando y emocionados y diciéndome que se alegraban de que los demás hubieran rechazado ir porque habían podido ir ellos. Y la verdad que estuvieron muy contentos y es una de las actividades más enriquecedoras que hemos hecho.	U13IP
11:18- 11:52	IP	Uno de los residentes de mi residencia se emocionó y se puso allí a llorar [...] se emocionaron mucho por estar en contacto con ellos. Los niños el sentimiento era de alegría, estaban super emocionados porque estuvieran allí los abuelos y vamos, los trataban como si fueran abuelos suyos super contentos y super sonrientes. Los mayores estaban más emocionados de ver a los niños tan pequeñitos y los niños muy felices y dicharacheros.	U17IP
10:43- 11:00	IF	Las actividades con niños son de sus favoritas, vuelven muy contentos porque quizás es algo que echan en falta. Ese contacto con niños, los niños dan vida.	U8IF
11:57- 12:30	IF	En su estado anímico se nota la mejoría, algunos tienen sintomatología depresiva o son personas un poco apáticas. Generalmente en otras actividades no participan mucho y con los niños se vuelcan mucho. Entonces vuelven contentos cuentan la experiencia, muchos se sorprenden porque las guarderías o colegios que recuerdan no son como los de ahora.	U9IF
14:02- 14:22	IG	Por un lado, los niños se sienten capaces de enseñar con los pequeños que son [...] y los mayores se les da esa	U18IG

Tabla 16. *Continuación.*

		oportunidad todavía de seguir aprendiendo y no finaliza a una edad.	
20:52- 21:20	IG	Se sienten expectantes, se sienten curiosos por lo que va a pasar, quién es la otra persona. Muchas veces surgen recuerdos [...] Los niños los ven como sus abuelos y los mayores como sus hijos o nietos.	U26IG
21:45- 22:15	IG	Como se dan esa alegría, como personas que ni siquiera hablan [...] ver como las palabras orales no son necesarias para que surja esa conexión. No se puede describir con palabras.	U27IG
23:27- 23:36	IG	La ilusión. Yo diría ilusión por las dos partes.	U30IG

5. Discusión de resultados

A continuación, se muestran los resultados en realización a los datos mostrados anteriormente. Para obtener esta información se han puesto en relación las diferentes aportaciones de cada informante clave en relación a la categoría correspondiente. En cada tabla aparece la concreción sobre la categoría y la fuente utilizada en base a las unidades de información.

Tabla 17. *Resultados sobre la categoría del contexto interactivo.*

Categoría: Contexto interactivo (CI)			
Concreción	Resultados	Fuente	Leyenda
Sujetos que participan en los encuentros	Si el objetivo es buscar el envejecimiento activo me llama la atención que algunos informantes hablen de que hay que seleccionar bien a los sujetos que participan en dichas actividades, puesto que, se debe de tener en cuenta sus condiciones físicas o psíquicas. Por tanto, vuelvo a tener la sensación de que estamos limitando estos encuentros a un sector de las personas mayores. La inclusión no es del todo real.	U2IP U1IF U3IF	CI1

Tabla 17. *Continuación.*

<p>Espacios y lugares en el que realizar los encuentros</p>	<p>En ocasiones respetar el entorno habitual de una de las dos generaciones tiene sus beneficios, puesto que, están acostumbrados a ellos y no les supone un cambio brusco. No obstante, queda evidenciado que los espacios abiertos pueden tener un papel fundamental en este tipo de encuentros, ya que, supone un beneficio extra sacar a los sujetos de su entorno rutinario. Quizás ambas cosas tienen sus ventajas e inconvenientes, pero realmente ningún entorno es perfecto.</p> <p>Es fundamental que el espacio, sea abierto o cerrado, tenga amplitud y de posibilidades de movimiento tanto niños como personas mayores.</p>	<p>U2IP U3IP U2IF U3IF U3IG</p>	<p>CI2</p>
<p>Organización y planificación</p>	<p>Todos los informantes concluyen en la importancia que tiene la organización y la planificación, pese a la existencia de cierta flexibilidad y posibilidad de improvisación. Cuanto más organizado está mejor funcionan las actividades.</p> <p>Además, para ello es necesario que, si se trata de una colaboración entre instituciones, exista todo un proceso de coordinación por ambas partes y contar con un número amplio de profesionales de ambas instituciones.</p> <p>De esta organización surge la necesidad de que las actividades estén organizadas de manera que ambas generaciones tengan posibilidad de participación.</p>	<p>U1IP U18IP U13IF U1IG U2IG</p>	<p>CI3</p>

Tabla 18. *Resultados sobre la categoría de las temáticas.*

<p>Categoría: Temáticas (T)</p>			
<p>Concreción</p>	<p>Resultados</p>	<p>Fuente</p>	<p>Leyenda</p>
<p>Temas abordados</p>	<p>Los temas que se han abordado han sido la educación vial, literatura a través de los cuentos, la actividad física y deportiva, las artes plásticas mediante manualidades, y</p>	<p>U6IP U7IP U6IF</p>	<p>T1</p>

Tabla 18. *Continuación.*

	la naturaleza a través de los huertos urbanos. Para ello también se han tenido en cuenta las diferentes festividades que tuvieran lugar.	U10IG U12IG U13IG U19IG	
Posibles temas	Las nuevas tecnologías, musicales, historia y cocina. Las tecnologías podrían enfocarse en relación a los cambios que se han producido a lo largo de la historia, de esta manera las personas mayores también podrían realizar grandes aportaciones.	U4IP U5IF U7IF U11IF	T2
Influencia de los sujetos en la elección del tema	La alfabetización de los sujetos tiene una gran importancia, puesto que, esto puede dificultar el desarrollo de actividades de lectoescritura. No obstante, considero que no es un impedimento, pues tanto niños como adultos pueden aprender juntos, produciéndose un intercambio de roles y un aprendizaje bidireccional. La edad de los niños también condiciona la elección del tema como es el caso de las nuevas tecnologías. Sin embargo, los niños nacen y se desarrollan con las nuevas tecnologías presentes incluso en sus juguetes, por tanto, el uso de estas no estaría limitado a la edad, pues nos sorprendería la soltura que tienen en su manipulación. Con respecto a la cocina, pienso que el único inconveniente de la edad es la manipulación de objetos peligrosos, pero también podrían realizar este tipo de actividades a edades tempranas, puesto que, he asistido a talleres de cocina con mis sobrinos cuando tenían dos y cuatro años.	U4IF U5IF	T3

Tabla 19. Resultados sobre la categoría del personal profesional.

Categoría: Personal profesional (PP)			
Concreción	Resultados	Fuente	Leyenda
Rol que desempeñan	<p>Los profesionales que participan en este tipo de encuentros intergeneracionales se tratan de guías de acompañamiento para el buen desarrollo de las actividades.</p> <p>Velan por el desarrollo la actividad y también por el de los individuos, para que disfruten y participen.</p> <p>El acompañamiento a los individuos se basa en no formar la interacción entre ellos.</p> <p>Considero que es imposible y que no es tarea de los profesionales que todo surja como se ha planeado, ya que, trabajar con personas supone adaptarse a muchas circunstancias dando lugar a la improvisación. Siendo el bienestar emocional de los individuos un aspecto fundamental a respetar, por encima del desarrollo de la actividad.</p>	<p>U19IP</p> <p>U15IF</p> <p>U16IF</p> <p>U23IG</p> <p>U31IG</p>	PP1
Relaciones profesionales	<p>La coordinación entre los profesionales es esencial, sea cual sea el ámbito al que pertenecen es muy importante que su interacción se base en el acompañamiento, en buscar el desarrollo pleno de los individuos y de las actividades.</p> <p>Entre los profesionales también surge un aprendizaje bidireccional, principalmente cuando pertenecen a diferentes instituciones como es el caso de trabajadores sociales y educadores.</p> <p>Se enfrentan a situaciones complejas en los que la improvisación y su intervención directa puede ser necesaria. Deben de ser conscientes de que este tipo de encuentros requiere mucha organización y esfuerzo por su parte.</p>	<p>U22IP</p> <p>U20IG</p> <p>U32IG</p>	PP2

Tabla 20. *Resultados sobre la categoría del rol de dinamizador.*

Categoría: Rol de dinamizador (RD)			
Concreción	Resultados	Fuente	Leyenda
Quién	<p>Todos los profesionales que participan en este tipo de encuentros tienen un papel dinamizador, realmente no hay una sola persona asignada a este rol como quizás pensaba en un principio.</p> <p>Aunque en esta experiencia ambos sectores laborales han participado por igual, es cierto que, existe una tendencia a que cada sector interactúe más con la generación con la que trabaja. Considero que de ello deriva la discordancia entre los informantes, pues unos afirman que los profesores dinamizaban más y otros que las trabajadoras sociales.</p>	<p>U20IP</p> <p>U14IF</p> <p>U22IG</p>	RD1
Cómo	<p>Un aspecto principal que resaltan los informantes tanto en esta categoría como en la anterior relacionada con los profesionales que participan es que la intervención que realicen debe de ser de forma natural, sin forzar situaciones y exclusivamente cuando sea necesario.</p>	<p>U20IP</p> <p>U14IF</p> <p>U22IG</p>	RD2

Tabla 21. *Conclusiones sobre la categoría de los materiales.*

Categoría: Materiales (MAT)			
Concreción	Resultados	Fuente	Leyenda
Características	<p>Los materiales utilizados se basan principalmente en aquellos relacionados con artes plásticas, instrumentos, material deportivo, etc. Todo ello se basa en las temáticas explicadas anteriormente. Si bien es cierto que los informantes no me han aportado mucha información al respecto, puesto que, se comentaba ligeramente al hablar de los temas tratados.</p>	<p>U6IG</p> <p>U7IG</p>	MAT1

Tabla 21. *Continuación.*

<p>Influencia de los sujetos</p>	<p>Considero que se le da mucha importancia a la edad de los sujetos, principalmente de los niños, para la elección de los temas, las actividades y por supuesto los materiales. Si bien es cierto que debe existir cierta concordancia con ello, no obstante, los niños tienen capacidades manipulativas mucho mayores de lo que creemos y forma parte de su desarrollo aprender a ser cuidadosos con materiales peligrosos, entender su funcionamiento, etc. Los materiales deben de ser asequibles para todos los sujetos, sin limitar su uso basándose en aspectos como la edad, siempre dentro de una coherencia y sensatez.</p> <p>Todos los sujetos han manifestado un interés por trabajar con las nuevas tecnologías, por tanto, considero que la edad de los individuos es nuevamente un impedimento innecesario.</p>	<p>U6IG U7IG</p>	<p>MAT2</p>
---	---	----------------------	-------------

Tabla 22. *Resultados sobre la categoría de la motivación.*

<p>Categoría: Motivación (MOT)</p>			
<p>Concreción</p>	<p>Resultados</p>	<p>Fuente</p>	<p>Leyenda</p>
<p>General</p>	<p>A rasgos generales se crean una sería de vínculos entre los participantes que dan lugar a una motivación espontanea. De este modo, aunque las actividades programadas acaben siguen manteniendo un contacto y muestran interés en formar parte de la vida de ambos centros.</p> <p>La inmediatez con la que se consigue la interacción entre ambas generaciones es un factor fundamental en la motivación que le ponen a este tipo de encuentro.</p> <p>Los informantes afirman que las personas mayores manifiestan deseos de continuar con este tipo de actividades y participan más en ellas que en otras</p>	<p>U24IP U25IP U29IG U23IP</p>	<p>MOT1</p>

Tabla 22. *Continuación.*

	<p>programadas sin presencia de niños.</p> <p>Considero que no he obtenido más información al respecto porque quizás el planteamiento de la pregunta no era adecuado, dando lugar a que se entendiera de otra forma y a tener que mostrar una mayor improvisación por mi parte para tener información.</p>		
--	--	--	--

Tabla 23. *Resultados sobre la categoría del contexto de metodologías.*

Categoría: Metodologías (MET)			
Concreción	Resultados	Fuente	Leyenda
General	<p>Los informantes entrevistados carecían de recursos para responderme a esta pregunta, quizás estaba enfocada para informantes de ámbito educativo, de los cuales no he conseguido representante alguno por desgracia. No obstante, intentando improvisar durante las entrevistas, acababan hablando de temáticas, actividades u otras categorías.</p> <p>Cabe destacar que IG habla sobre trabajar metodologías como lecturas de cuentos.</p>	U9IG	MET1

Tabla 24. *Resultados sobre la categoría de los roles de los sujetos.*

Categoría: Roles de los sujetos (RS)			
Concreción	Resultados	Fuente	Leyenda
General	<p>A rasgos generales los informantes han podido observar un equilibrio entre los roles que desempeñan, produciéndose un aprendizaje bidireccional entre ambas generaciones. Si bien es cierto que existen rasgos peculiares de cada generación que se explican a continuación.</p> <p>Cabe destacar que el bagaje experiencial de los adultos les hace tener iniciativa a enseñarles cosas, pero ante el entusiasmo de los más pequeños acaban sorprendidos</p>	U5IP U9IP	RS1

Tabla 24. *Continuación.*

	<p>por las cosas que les enseñan.</p> <p>Entre ambas generaciones se enseñan y aprenden juntos, el feedback es muy alto y los roles están en constante movimiento y fluidez a medida que se relacionan</p>		
Niños	<p>Es muy importante que los también sean participes de su proceso de aprendizaje, porque de esta manera se rompe el rol que tienen asignado de aprendices. Ellos se sienten participes y muestran iniciativas propias de enseñar a las personas mayores su entorno, cómo juegan, qué saben, etc.</p> <p>Aunque puedan parecer aspectos irrelevantes.</p> <p>Al fin y al cabo, los niños tienen contacto con aspectos cotidianos que las personas mayores suelen tener cierto rechazo, como es el caso de las tecnologías.</p>	<p>U10IP</p> <p>U16IP</p> <p>U10IF</p>	RS2
Personas mayores	<p>Las personas mayores tienen un fuerte instinto protector hacia los niños y muestran actitudes de cuidados.</p> <p>Las experiencias a lo largo de su vida o recuerdos de infancia, les hacen tener una iniciativa de enseñar muy fuerte.</p>	<p>U5IP</p> <p>U15IP</p> <p>U14IG</p>	RS3

Tabla 25. *Resultados sobre la categoría de los beneficios.*

Categoría: Beneficios en los agentes participantes (BAP)			
Concreción	Resultados	Fuente	Leyenda
Niños	<p>A rasgos generales los niños se sienten empoderados, activos en su proceso de aprendizaje, desarrollan su creatividad, su capacidad de reflexión y de enseñar a otros.</p> <p>También desarrollan su autonomía, habilidades sociales, actitudes de empatía y de respeto a la diversidad de las personas, en definitiva, una gran gestión de sus emociones y actitudes. Los niños aportan tranquilidad a los adultos y una revolución.</p>	<p>U11IP</p> <p>U16IG</p> <p>U28IG</p>	BAP1

Tabla 25. *Continuación.*

<p>Personas mayores</p>	<p>Existen estudios que afirman que las personas mayores incluso mejoran patologías con este tipo de encuentros.</p> <p>Además, se sienten útiles y activos, que están contribuyendo en algo.</p> <p>También se fomenta su autonomía y realización personal, les ayuda a gestionar emociones, quizás les devuelve la sensación de ser útiles en la sociedad y formar parte de ellos.</p>	<p>U8IP U34IG</p>	<p>BAP2</p>
<p>General</p>	<p>Ambas generaciones se nutren entre sí, los beneficios son variados y muy amplios.</p> <p>Quizás no son generaciones tan opuestas en cuanto a su crecimiento, siempre se tiene esa idea de que con la vejez se vuelve a ser niño. Al unir una generación en desarrollo con una que se cree que no puede seguir aprendiendo o que lo ha vivido todo, se produce un choque cognitivo muy amplio, que permite a ambas generaciones continuar su crecimiento.</p> <p>Existe en Andalucía una iniciativa muy interesante que desconocía por completo, en la que se pretende unificar los centros de diurnos con guarderías. ¿Cuánto beneficio tendría? ¿Cuánto trabajo generaría para dos sectores laborales? ¿Se solucionarían esos problemas por la falta de centros o de medios para cuidar a ambas generaciones? ¿No se les daría la oportunidad a esas personas mayores de reinsertarse en una sociedad que los desplaza?</p>	<p>U17IG U34IG U33IG</p>	<p>BAP3</p>

Tabla 26. Resultados sobre la categoría de la superación de limitaciones.

Categoría: Superación de limitaciones (SL)			
Concreción	Resultados	Fuente	Leyenda
Sujetos participantes	<p>La reflexión y el dialogo es primordial para cualquier limitación, principalmente cuando surge de las relaciones entre los sujetos.</p> <p>Los mayores desarrollan actitudes de protección como he comentado anteriormente, y siempre intenta ayudar a los niños, aunque sea a coger algo que se les ha caído.</p> <p>Por otro lado, tienen esa tendencia de protección innata, los ven como sus abuelos a los que deben cuidar. Entonces ponen especial interés en ayudarles a solventar limitaciones físicas.</p>	<p>U14IP</p> <p>U12IF</p> <p>U11IG</p>	SL1
Profesionales	<p>Los profesionales aportan a los sujetos que participan, especialmente a los niños, de nociones básicas que les ayude a comprender que deben tener paciencia, empatizar con las personas, etc.</p> <p>Además, en situaciones un poco más extremas interfieren directamente para solucionar lo que ocurra.</p> <p>Si bien, es cierto que priorizan el estado emocional de los sujetos a la actividad, puesto que, desarrollarla con problemas y obstáculos estropearía el proceso.</p> <p>Algunos informantes hablan incluso de la necesidad de parar el desarrollo de la actividad, de esta forma considero que se está respetando el ritmo de aprendizaje de ambas generaciones y por supuesto el bienestar emocional. ¿Qué sentido tiene que aprendan a marcha forzada y sintiéndose incómodos? ¿Realmente han aprendido o se ha salido del paso para realizar la actividad?</p> <p>Es muy importante que los profesionales detecten este tipo de situaciones a tiempo para que el encuentro tenga unos beneficios reales para todos.</p>	<p>U14IP</p> <p>U24IG</p> <p>U25IG</p>	SL2

Tabla 27. Resultados sobre la categoría de los sentimientos.

Categoría: Sentimientos (S)			
Concreción	Resultados	Fuente	Leyenda
Niños	Alegres, contentos, felices y expectantes.	U17IP	S1
	Son conscientes de todo lo que son capaces de enseñar pese a lo pequeños que son.	U18IG U26IG	
	La ilusión es evidente por ambas generaciones.	U30IG	
Personas mayores	Se sienten activos, ilusionados y capaces de hacer cosas.	U8IF	S2
	Muestran sus emociones de forma abierta y están contentos y orgullosos por su participación. Afirman que el contacto con los niños les proporciona vida.	U9IF U12IP U13IP	
	Superan obstáculos e interactúan incluso son su capacidad de lenguaje limitada, les supone una mejoría en su estado anímico.	U17IP U27IG U30IG	

6. Conclusiones

Es un apartado fundamental pues en él se contempla el trabajo de campo, la metodología y el marco teórico elaborado, para así, dar respuesta a los problemas y subproblemas planteados al inicio de la investigación (véase tabla 1). Para ello, se muestra cada problema con su conclusión correspondiente, cabe destacar que los diferentes resultados son citados a través de su leyenda correspondiente.

En primer lugar, respecto al primer problema de investigación: ¿Cómo debe prepararse el ambiente de aprendizaje para que exista un aprendizaje intergeneracional real? Tras analizar la información recibida mediante la realización de las entrevistas y el marco teórico considero que un aspecto primordial a tener en cuenta para la organización de estos encuentros es la planificación y la coordinación entre los profesionales que participen. Además, requiere de un gran despliegue de personal, lo cual me lleva a pensar en este tipo de encuentros como solución a los problemas de personal en las escuelas (CI3). Puesto que, existen numerosas quejas sobre la cantidad de maestros en un aula y la ratio del alumnado.

Los espacios (CI2) en los que se puede realizar son variados, desde instituciones como centros educativos o residencias hasta lugares públicos. No obstante, considero que alejar a ambas generaciones de su contexto habitual puede tener sus ventajas e inconvenientes, por un

lado, se le añade a la actividad un carácter discernido y relajado, por otro lado, puede suponer una dificultad en la organización, obtención de permisos e incluso desorientación para los participantes.

Probablemente no exista una verdad absoluta al respecto. Pero esta reflexión me invita a pensar en la información aportada por la informante IG, pues existen centros en los que se unen estancias diurnas de personas mayores con guarderías. De este modo, me replanteo cuestiones ya mencionadas anteriormente como: ¿Cuánto beneficio tendría? ¿Cuánto trabajo generaría para dos sectores laborales? ¿Se solucionarían esos problemas por la falta de centros o de medios para cuidar a ambas generaciones? ¿No se les daría la oportunidad a esas personas mayores de reinsertarse en una sociedad que los desplaza?

Considero que el desarrollo de programas intergeneracionales puede dar solución a muchas situaciones complejas y preguntas planteadas hasta este momento. No obstante, me llama la atención que hasta la elaboración del marco teórico no tuviera conocimiento alguno de este tipo de programas y sea un gran desconocido para mí y parte de mi entorno. Las prácticas o programas intergeneracionales son «actividades o programas que aumentan la cooperación, la interacción y el intercambio entre personas de distintas generaciones y permiten a estas personas compartir sus talentos y recursos y apoyarse entre sí en las relaciones beneficiosas tanto para las personas como para su comunidad» (Steinig, 2010, p.15).

Las actividades deben de estar diseñadas de manera que ambas generaciones tengan posibilidad de participar, lo cual me parece una tarea mucho más compleja de lo que parece. En este sentido entran en juego otros aspectos relacionados con el segundo problema de investigación como es la temática o los materiales. De lo cual hablaremos más adelante.

Un aspecto a señalar es que los informantes coinciden en la selección rigurosa de las personas mayores (CI1) que intervienen en este proceso de encuentro intergeneracional. Puedo entender que desde una perspectiva profesional se considere que todas las personas mayores de una residencia no tienen las facultades necesarias, no obstante, me planteo: ¿es esto una posición de inclusión real a las personas mayores?

Si deben de tener una serie de requisitos como condiciones físicas, psíquicas o nivel cognitivo, estamos nuevamente haciendo una selección de los mejores, limitando la participación de un sector de las personas mayores a este tipo de encuentros. Esto lo relaciono con mis prácticas docentes en la mención de Educación Especial, en la que todo el alumnado

formaba parte de las actividades independientemente de sus circunstancias o características personales. Si todos los niños son válidos, por qué no todos los adultos.

Los tipos de encuentros o programas intergeneracionales son muy amplios, atendiendo a la clasificación realizada en el apartado 2.3.4 del marco teórico, así como, el testimonio de los entrevistados. Me gustaría destacar que no existe una estructura fija que determine cómo organizar estos encuentros, no obstante, es primordial partir de las motivaciones de los individuos, la libertad de relación, el respeto y la igualdad entre ambos.

Para finalizar con esta cuestión me gustaría destacar que esta gran necesidad de organización que manifiestan los informantes está relacionada con el siguiente aspecto citado en el marco teórico: Butts (2007) «aunque la interacción intergeneracional se puede producir de forma aleatoria e imprevista, deben existir oportunidades intergeneracionales intencionadas para asegurar que individuos de todas las edades puedan acceder al valor que tiene conocer de verdad a personas de otras generaciones» (p.122).

En segundo lugar, el problema de investigación: ¿Cómo fomentar la interacción intergeneracional? La interacción entre ambas generaciones surge de forma natural, en ello también tiene mucha influencia las características personales de los sujetos, puesto que, pueden existir individuos más reservados o tímidos que otros. No obstante, he llegado a la conclusión de que las temáticas utilizadas en las actividades tienen una función esencial, ya que, despiertan los intereses de ambas generaciones y propician la interacción y el encuentro entre ambas. Del mismo modo, también favorecen el intercambio de roles como hablaremos más adelante. En definitiva, considero esencial la elección de la temática sin limitación alguna por la edad de los sujetos, pues, todos tenemos cosas que aportar ya sean actuales o del pasado, y los niños especialmente tienen una gran capacidad de adaptación, curiosidad y creatividad (T1, T2 y T3).

Por tanto, tal y como afirmábamos en el marco teórico (García, 2002) es esencial encontrar intereses compartidos entre ambas generaciones para que puedan nutrirse los sujetos, quizás no se trata de elegir actividades muy innovadoras sino de partir de los intereses personales de los individuos y tomarlos como punto de partida.

Los materiales utilizados serán tan amplios como las temáticas, me veo en obligación de hacer referencia a que la edad de los sujetos no debe de suponer una limitación para su elección, siempre y cuando se tenga una supervisión al respecto. Así pues, tanto niños como personas mayores pueden realizar actividades de jardinería, cocina, deporte, nuevas

tecnologías, etc. Teniendo unas normas de seguridad básicas. Considero que limitar los temas y los materiales a la edad, supone limitar la capacidad de aprendizaje de los sujetos (MAT2).

Por otro lado, es primordial que los profesionales que participen en este tipo de encuentros velen por el desarrollo de la actividad sin forzar las relaciones entre ellos, es decir, permitir que el ritmo de aprendizaje, así como la interacción surjan de forma espontánea. Pues de este modo se respetan los sentimientos, emociones y las personalidades de los individuos. La coordinación entre los profesionales es primordial, produciéndose un aprendizaje bidireccional entre ellos, que les enriquece en el ámbito profesional e incluso personal. Siendo, tal y como ya se adelantaba en el marco teórico, una interacción motivada por la iniciativa personal y la espontaneidad sin forzarla (PP1 Y PP2).

Considerando la dificultad de dinamizar esta tarea, inicié la investigación pensando que habría una persona o varias encargadas de desempeñar este rol. No obstante, tras las respuestas obtenidas he llegado a la conclusión de la dinamización de estos encuentros se trata de una tarea conjunta de todos los profesionales que intervienen. Basada principalmente en el respeto, la cercanía, el cariño y la libertad de actuación. Por tanto, es muy importante el conocimiento que se tenga sobre los sujetos que participan, teniendo en cuenta que como es evidente los profesionales se encuentran especializados en un sector concreto de la población (RD1 y RD2).

La cuestión planteada para hablar sobre posibles metodologías no ha sido enfocada de forma correcta, es por ello por lo que carezco de información suficiente para analizarlo (MET1). Fue diseñada con la intención de obtener una relación con el apartado 2.2 del marco teórico, en el que encontramos diversas metodologías de la escuela para fomentar la interacción. Así pues, quería comprobar si estas metodologías podían llevarse a los encuentros intergeneracionales, considero que la falta de información al respecto se debe al planteamiento de la pregunta y quizás a la falta de informantes pertenecientes al ámbito educativo.

Lo mismo ha ocurrido con la categoría sobre la motivación de los participantes, de la cual podemos afirmar que la expectación y curiosidad de los niños junto a los recuerdos y necesidad de sentirse útiles de los mayores, promueven actitudes positivas de colaboración. Manifestando de forma clara las ganas de continuar con este tipo de encuentros y estableciendo vínculos de cariño (MOT1).

En relación con el tercer problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre roles y pertenecer a una u otra generación? Los roles generalmente asignados a los adultos de fuentes de información y enseñanza, así como, el rol de aprendiz relacionado con los niños manifiesta continuos cambios entre los sujetos. Esto quiere decir que tanto niños como adultos van adoptando roles diferentes a medida que se desarrollan las actividades, en ello influye la temática que se trabaje, por ejemplo, un adulto puede enseñar una canción antigua de su época, mientras que el niño la aprende y le responde con una actual, así pues, ambos han aprendido y enseñado algo al otro.

Así pues, tanto niños como personas mayores se sienten participes de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje y se manifiestan actitudes de protección y ayuda entre ambas generaciones. Se establece de esta forma un aprendizaje bidireccional y un feedback nutrido en cariño, respeto y aprendizaje. Lo cual considero la base de todo aprendizaje intergeneracional, en definitiva, aprender entre todos independientemente de la edad o la época (RS1, RS2 Y RS3).

Queda confirmado ante las palabras de los informantes claves que las relaciones generacionales están basadas en la igualdad, pues así, se ayuda a evitar la sumisión de un rol por uno de los participantes. La igualdad y el respeto son esenciales (García, 2002)

Finalmente, el último problema de investigación: ¿Qué beneficios obtienen niños y personas mayores en este proceso de aprendizaje? Basado principalmente en responder a los beneficios en los agentes participantes, el eje principal de este trabajo de investigación, junto al estudio de cómo organizar y qué es necesario para alcanzar un aprendizaje intergeneracional real.

Los individuos manifiestan un sentimiento gratificante y positivo al participar en este tipo de interacción, otro aspecto fundamental resaltado por García (2002) y mencionado en el marco teórico.

Los beneficios para ambas generaciones son muchos y muy amplios, podemos hablar de que ambos se sienten empoderados, activos y con capacidad para hacer cosas por otras personas. Por otro lado, desarrollan habilidades sociales, autonomía, actitudes de empatía, respeto a la diversidad y habilidades para la gestión de emociones. Otros estudios afirman que las personas mayores mejoran o solventan patologías, les devuelven a la vida social de las que parecen no formar parte por su edad, se sienten útiles (BAP1, BAP2 y BAP3).

La interacción entre los sujetos es tan amplia que tienen lugar situaciones en las que superan limitaciones de forma conjunta, por muy pequeñas que parezca, ayudar a recortar, darse la mano, ubicarse en el espacio, etc. Esto es una evidencia, de que independientemente de la edad que se tenga siempre necesitamos ayuda y el ser humano tiene esa voluntad de ayudar a otros de forma espontánea. Quizás en estos encuentros los niños lo aprenden y los adultos lo recuerdan (SL1).

Ante situaciones en las que se presentan limitaciones más complejas los profesionales interfieren directamente. Si bien, es cierto que priorizan el estado emocional de los sujetos a la actividad, puesto que, desarrollarla con problemas y obstáculos estropearía el proceso. Algunos informantes hablan incluso de la necesidad de parar el desarrollo de la actividad, de esta forma considero que se está respetando el ritmo de aprendizaje de ambas generaciones y por supuesto el bienestar emocional. ¿Qué sentido tiene que aprendan a marcha forzada y sintiéndose incómodos? ¿Realmente han aprendido o se ha salido del paso para realizar la actividad? (SL2).

Ambas generaciones se nutren entre sí y se crean sentimientos de alegría, expectación, ilusión, felicidad y cariño. Así pues, quiero resaltar una reflexión realizada anteriormente sobre que estas generaciones no son tan opuestas, siempre se tiene esa idea de que con la vejez se vuelve a ser niño. Al unir una generación en desarrollo con una que se cree que no puede seguir aprendiendo o que lo ha vivido todo, se produce un choque cognitivo muy amplio, que permite a ambas generaciones continuar su crecimiento (BAP3, S1 y S2).

Tal y como se ha mencionado en el marco teórico la solidaridad, el respeto, la autonomía, el sentido de la responsabilidad social e incluso la autonomía son beneficios clave de estos encuentros. Por otro lado, las personas mayores también adquieren conductas que evitan su aislamiento, se sienten motivados y especialmente útiles.

Resulta de gran interés la idea aportada por una informante, que contaba los números beneficios de unir centros de estancia diurna de personas mayores con guarderías. Supone unir dos sectores de la población que requieren muchos cuidados y personal, acercar dos generaciones consideradas opuestas hacia un mismo camino de aprendizaje y desarrollo personal. No dejamos de aprender en nuestras vidas, como he mencionado en otras ocasiones durante el desarrollo del marco teórico siempre somos fuente de enseñanza y de aprendizaje, por lo que me parece muy interesante esta iniciativa.

Por otro lado, acerca de las personas mayores que formen parte de una residencia o cualquier otra institución o no a las escuelas. Si tanta necesidad existe de tener personal para poder llevar a cabo proyectos, actividades y crear un ambiente de aprendizaje abierto, por qué no contar con este sector de la población que parece estar tan abandonado por la sociedad. Dotarles de un protagonismo en la educación y acompañarlos en los aprendizajes que puedan adquirir.

El aprendizaje intergeneracional está presente en nuestras vidas a diario entre niños y adultos, niños y adolescentes, adolescentes y niños, etc. Estamos en continua interacción con las personas que nos rodean y de todas aprendemos, la edad no puede ponerle fecha de caducidad a esa capacidad de enseñar y aprender. Todo tipo de encuentro intergeneracional supone a su vez una repercusión social, pues se crean modelos de comportamientos sociales y colectivos, además, se eliminan barreras y estereotipos.

Concluyo este apartado con una reflexión presente en el marco teórico: Como diría Amín Maalouf «Una comunidad se desintegra en cuanto consiente en abandonar al más débil de sus miembros». Por tanto, podemos considerar que una comunidad se construye en la medida que alcanza la inclusión, cohesión y unión de todos sus miembros. Una actuación contraria supondría la desintegración de esta como concepto de comunidad.

7. Conclusiones finales

Respecto a la realización de mi trabajo puedo afirmar que ha supuesto un esfuerzo personal debido a que no me sentía preparada para ello. Puedo afirmar, que casi ningún trabajo realizado durante los cuatro años de mi formación universitaria se ha asemejado en complejidad, dedicación, investigación, recursos, etc. Por ello, me he enfrentado a la situación sin conocimientos básicos sobre normas APA o sobre la utilización de herramientas de procesadores de textos como el Word entre otros aspectos.

Pese a todo ello, debo decir que la elaboración de este trabajo ha supuesto un reto personal cargado de aprendizaje no solo sobre la temática en cuestión. Así pues, me siento muy satisfecha con el resultado alcanzado y las limitaciones superadas, como han sido los siguientes:

- La validación de la entrevista, pues desconocía la necesidad de este paso y pensaba que un informante podía validarla.

- Comprender la utilidad del sistema de categorías, así como el proceso de análisis de la información. El desconocía por completo.
- Dar concordancia entre todos los elementos del trabajo.
- Buscar información válida de fuentes fiables.
- Utilizar las normas APA.

No obstante, me gustaría destacar algunos aspectos con los que no me siento tan satisfecha. Por un lado, la muestra de informantes claves ha sido muy interesante, pero escasa. El objetivo era entrevistar también al personal educativo que hubiera tenido experiencia en encuentros intergeneracionales, debido a varias circunstancias y pese a mi insistencia, esto no ha podido ser así. Por ello, considero que la muestra ha aportado mucha información, pero no ha sido completada como me hubiera gustado. El enfoque del ámbito educativo era esencial.

Por otro lado, he encontrado categorías en las que no he obtenido mucha información, considero que esto se debe a que las cuestiones que estaban diseñadas para ello requerían de ese enfoque del ámbito educativo del que hablaba anteriormente. Al no contar con informantes clave al respecto, la información respecto a metodologías ha sido prácticamente inexistente.

Además, la improvisación por mi parte para no leer literalmente la entrevista ha dado lugar a interpretaciones erróneas del personal entrevistado, quizás esto ha podido afectar a la información recogida. No obstante, pese a que algunas entrevistas fueron realizadas por teléfono debido a la lejanía de las personas (países extranjeros) la complicitad y la cercanía ha sido evidente, siendo muy profesionales y mostrando interés en responderme lo mejor posible. En algunas ocasiones, pese a que los informantes habían respondido a más de una pregunta a la vez, repetía la pregunta para mayor seguridad, lo cual dio a una redundancia excesiva que se notó en el momento de analizar los resultados.

Tras finalizar el proceso de investigación me siento más cercana a un colectivo de la población que desconocía, es decir, a las personas mayores. Me nace así, la necesidad de plantear investigaciones futuras como estudios de casos concretos, aumentar la muestra para ampliar la investigación, la elaboración de algún proyecto sobre actividades intergeneracionales o instituciones que combinen ambas generaciones tal y como ya he mencionado anteriormente, la posible unificación de los programas intergeneracionales en

comunidades de aprendizaje, o la relación entre la temática mi mención de Educación Especial.

Estoy orgullosa y el aprendizaje ha sido tan inmenso, que no encuentro las palabras suficientes para describirlo. Llegados a este punto me gustaría agradecer a mi tutor académico, Jorge Ruíz su dedicación, exigencia y minuciosidad en cada entrega o seminario, además de la comprensión ante situaciones personales. A mi compañera y amiga Raquel, por acompañarme incondicionalmente tanto en el trabajo de fin de grado como en estos cuatro años de carrera; a mi familia por el apoyo y la comprensión ante los días difíciles; y por último a ella, Gloria García informante clave para esta investigación que ha puesto ilusión, tiempo, esfuerzo y medios suficientes para que este trabajo se haga real. Gracias.

«Cuando dos edades se encuentran, de corazón, la danza de la vida detiene su baile porque sabe que va a nacer una nueva melodía»

Carlos González

8. Referencias bibliográficas

- Alejos, L (2018). El movimiento pensionista, fenómeno singular de largo alcance. *Revista Lan Harremanak*. Nº 40, edición In Press. PP 1-4. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6728098>
- Aubert, A. Flecha, A. García, C. Flecha, R y Racionero, S. (2008) *Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información*. Barcelona: Hipatia. Pp. 150-161.
- Aubert, A. Duque, E. Fisas, M y Valls, R. (2004). *Dialogar y transformar. Pedagogía crítica del siglo XXI*. Barcelona: Graó.
- Aubert, A., García, C., Racionero, S. (2009) *Cultura y Educación: El aprendizaje dialógico*. Universitat de Barcelona, Facultat de Formació del professorat. ,Pp.129-139.
- Aubert, A. Flecha, A. García, C. Flecha, R y Racionero, S (2008) *Del enfoque individual al comunitario*. El giro dialógico en las teorías del aprendizaje. Recuperado de: <http://educacionadistancia.juntadeandalucia.es/profesorado/autoformacion/mod/book/view.php?id=1260&chapterid=798>
- Battro, A y Cardinali, D (1996). *Más cerebro en la educación*. Buenos Aires: La Nación.
- Bedmar Moreno, Matías; Montero García, Inmaculada; (2003). *La educación intergeneracional: un nuevo ámbito educativo*. Madrid: Dykinson. Pp. 20-26 y 157-196.
- Butts, D. (2007). *Programas intergeneracionales e inclusión social de las personas mayores*. En Sánchez, M. (Dir.). *Programas intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades*, (pp. 102-122). Barcelona: Fundación “la Caixa”.
- Cabral, Santos, Menezes, Albuquerque y Medeiros (2013). Factores sociais e melhoria da qualidade de vida dos idosos: revisao sistemática. *Revista Enferm UFPE*, 7(5), 1434-1442.
- Elboj, C. Puigdellívol, I. Soler, M y Valls, R. (2002). *Comunidades de Aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: Graó.
- Formosa y Ramos (2012). *El tiempo de aprendizaje más allá del aula*.
- Freire, P. (1997). *A la sombra de este árbol*. Barcelona: El Roure.
- Flick, Uwe (2009). *An Introduction to Qualitative Research*. Cuarta edición. Londres: Sage.

- García, J. (2002). *Una aproximación al concepto de educación intergeneracional*. En García, J y Bedmar, M. (coords). *Hacia la educación intergeneracional*. Madrid: Dykinson, pp. 11-22 y 20-26.
- Gatt y Petreñas (2012). *Formas de participación y éxito educativo*.
- Havighurts, R.J y Albrecht, R. (1980, original de 1963). *Older People*. New York: Arnos Press.
- Imsero (2012). *2012 año europeo del envejecimiento activo*. Revista Aautonomía Personal, 6. Recuperado de: http://autonomiapersonal.imsero.es/rap_01/especial/IM_056972?dDocName=IM_056972
- Includ-ED (2010): Project 6/WP22: *case análisis of local projects working towards social cohesion*. Recuperado de: <http://creaub.info/include>
- Kaplan, M (2009). *Experiencias del trabajo en red en el desarrollo internacional de los programas intergeneracionales*. Espai Social, Revista del colegio oficial d'educadores i edocadors socials de la comunitat valenciana, p, 17-20.
- Kaplan, M. (2002). "Intergenerational programs in schools: considerations of form and function". *International Review of Education*, 48 (5), pp 305-334.
- Lacasa, P y Villuendas, D (1988) *Acción y representación en el niño: interacción social y aprendizaje*. Madrid, editorial CIDE.
- MacCallum, J., Palmer, Wright, Cumming-Potving, Northcote, Booker y Tero (2006). *Community building through intergenerational Exchange programs*. Australia: National Youth affairs Research Scheme.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123-146. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238247>
- Martínez de Miguel, S (2002). *Proyecto docente sin publicar*. (Pp 157-169 en Bedmar, Montero.2003).
- Martínez, I.M (2011) *El libro Blanco del Envejecimiento Activo*. Recuperado de: http://www.imsero.es/imsero_01/envejecimiento_activo/libro_blanco/index.htm

- Marzo, A y Figueras, J.M (1990). *Educación en Adultos. Situación actual y perspectivas*. Barcelona: ICE-Horsari.
- Maya, N y Rivero, S (2012). Neurociencia y educación: una aproximación interdisciplinar. Encuentros multidisciplinares.
- Moreno, Martínez y Salmerón (2017). *Los programas intergeneracionales*. Universidad de Murcia. Capítulo III. Pp. 81-90. En: MORENO, P. ESCARBAJAL, A. y MARTÍNEZ, S. (2017). *Envejecimiento activo, programas intergeneracionales y educación social*. Madrid: Dikynson.
- Moreno, P. Escarbajal, A y Martínez, S (2017). *Envejecimiento activo, programas intergeneracionales y educación social*. Madrid: Dikynson. pp. 21 (capítulo 1) pp. 81-90 (capítulo 3). Recuperado de: https://fama.us.es/discovery/fulldisplay?docid=alma991013082172604987&context=L&vid=34CBUA_US:VU1&lang=es&search_scope=all_data_not_idus&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=all_data_not_idus&query=any,contains,La%20educaci%C3%B3n%20intergeneracional&sortby=date_d&facet=frbrgroupid,include,9032886937620990346&offset=0
- Moreno, Sánchez y Romero (2017). *Envejecimiento saludable, envejecimiento activo y solidaridad intergeneracional*. Universidad de Murcia. Capítulo I (pp.21-44) En: *Envejecimiento activo, programas intergeneracionales y educación social*. Madrid: Dikynson.
- Odina, M. Buitrago, M y Alcalde, A.I (2004) *Los grupos interactivos. Aula de innovación educativa*.
- Organización Mundial de la Salud. (2002) *Definición de envejecimiento activo*. Active Ageing. Geneva: WHO.
- Osorio, A. R. (1995). Administraciones públicas y educación de adultos. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*, (11), pp 89-97.
- Petrus, A. (2001). *Nuevas experiencias de intervención socioeducativa hacia las personas mayores*. En A. COLOM y C. ORTE (coords). *Gerontología Educativa y Social*. Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balers, pp. 611-647.

- Pinazo, S (2009). *Beneficios de los programas intergeneracionales*. Espai Social, Revista del colegio oficial d'educadores i edocadors socials de la comunitat valenciana, p,9, 13-16.
- Pinazo, S., y Kaplan, M. (2007). *Los beneficios de los programas intergeneracionales*. En Sánchez, M. (Dir.). *Programas intergeneracionales*. Hacia una sociedad para todas las edades, (pp. 70-99). Barcelona: Fundación “la Caixa”.
- Puigvert, L (2003-2006). *Teorías y sociedades dialógicas. Nuevas transferencias ciencia-sociedad en la era del conocimiento*. Plan Nacional I+D+I. Ministerio de Ciencia y Tecnología.
- Pulido, C. y Zepa, B. (2010). *La interpretación interactiva de los textos a través de las tertulias literarias dialógicas*. Revista Signos 2010/43: número especial monográfico nº 2. Pp. 295-309.
- Ramos, L (2018). Nueva visión de la enseñanza con la Neuroeducación en el aula. Revista digital Ventana Abierta. Recuperado de: <http://revistaventanaabierta.es/1591-2/>
- Rubio, R. Padilla, D y Pérez, V. (2015). *Vive participando: envejecimiento activo y participación social*. Madrid. Editorial Dykinson. Pp. 13-36. Recuperado de: https://fama.us.es/discovery/fulldisplay?docid=alma991013081104104987&context=L&vid=34CBUA_US:VU1&search_scope=all_data_not_idus&tab=all_data_not_idus&lang=es
- Ruíz, J (2007). *Materiales, herramientas y buenas prácticas para la transformación social desde los procesos de participación con niños, niñas y jóvenes*. Coeditan: Sevilla: Grupo de Investigación “Educación de Personas Adultas y Desarrollo” Universidad de Sevilla y Red de Impresión.
- Real Academia Española de la Lengua. Concepto de aprendizaje. <https://dle.rae.es/?id=3IacRHm>
- Real Academia Española de la Lengua. Concepto de cualitativo. Recuperado de: <https://dle.rae.es/?id=BRXIHcn>
- Real Academia Española de la Lengua. Concepto de análisis. Recuperado de: <https://dle.rae.es/?id=2Vga9Gy>
- Schaffer, H. R (1984). *The Child's Entry into a Social World*. London, Academic Press.

- Setién, M.L (1993) *Actividades de Ocio, ¿desarrollo personal o evasión?* Revista de CC. De la Educación, 1965.
- Steinig, S. (2010). *Developing Standards of Practice for Intergenerational Initiatives*. Consultado en <http://www.c3a.org.sg/icip2010>
- Sternberg, R.J (1985). *Beyond IQ: a triarchic theory of human intelligence*. New York: Cambridge University Press.
- Sáez, J (2002). *Hacia la educación intergeneracional. Concepto y posibilidades*. En: J, García, J y Bedmar, M. (coords). *Hacia la educación intergeneracional*. Madrid: Dykinson, pp.25-36.
- Sáez, J. (2002): La educación de personas mayores en tiempos de desvertebración social: de la Pedagogía social a la Educación Intergeneracional. En Sáez, J. (Coord.). *Pedagogía social y programas intergeneracionales: Educación de personas mayores*, (pp. 19-40). Málaga: Aljibe.
- Sáez, J. (2002): La educación de personas mayores o el combate por restablecer el pacto intergeneracional. En Núñez, V. (Coord.). *La educación en tiempos de incertidumbre: las apuestas de la Pedagogía Social*, (pp. 157-194). Barcelona: Gedisa.
- Sánchez, M. y Yáñez, M. (2005): *Encuentro intergeneracional para el desarrollo comunitario: recuperación de la cultura popular*. En García, J. (Coord.). *Programas de educación intergeneracional. Acciones estratégicas*, (pp. 79-102). Madrid: Dykinson.
- Sánchez, M., y Díaz, P. (2005). “Los programas intergeneracionales”. En S. Pinazo y M. Sánchez (Dtres.), *Gerontología. Actualización, innovación y propuestas* (pp. 393-430). Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Sánchez, M.; Kaplan, M. y Sáez, J. (2010). *Programas intergeneracionales. Guía introductoria*. Madrid: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Pp. 15-17. Recuperado de:
http://www.imserso.es/imserso_01/documentacion/publicaciones/colecciones/informacion_publicacion/index.htm?id=54
<http://www.imserso.es/interpresent3/groups/imserso/documents/binario/programasintergeneracionales31.pdf>

Valls, Prados y Aguilera (2014). INCLUD-ED, *Estrategias para la inclusión y cohesión social*.

Vygotsky, L.S (1996). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica [V.O. *Mind in Society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press, 1978].

Anexos

Anexo I. Instrumento

Modelo de entrevista para informantes clave.

Problemas de investigación.

1. ¿Cómo debe prepararse el ambiente de aprendizaje para que exista un aprendizaje intergeneracional real?
2. ¿Cómo fomentar la interacción intergeneracional?
3. ¿Cómo se puede inferir en los roles que suele desempeñar cada generación?
4. ¿Qué beneficios obtienen niños y personas mayores en este proceso de aprendizaje?

Preguntas.

- 1.1. ¿Qué considera esencial para preparar un encuentro de aprendizaje entre diferentes generaciones?
- 1.2. ¿En qué lugares puede organizarse un encuentro enfocado al aprendizaje intergeneracional?
- 1.3. ¿Qué papel tienen los profesionales que supervisan y guían un encuentro intergeneracional?
- 1.4. ¿Considera que existen materiales con los que se alcanza un mayor rendimiento?
- 2.1. ¿Existen metodologías de trabajo que fomentan una interacción mayor?
- 2.2. ¿Qué temáticas son más frecuentes en este tipo de encuentros para captar la atención de los miembros de ambas generaciones?
- 2.3. ¿Quién se encarga de dinamizar los encuentros y cómo lo hace?
- 3.1. ¿Qué roles se suelen observar durante este tipo de interacción?
- 3.2. ¿Es posible alcanzar un aprendizaje bidireccional entre ambas generaciones? ¿Cómo?
- 3.3. En relación con los roles comunes entre niños y adultos ¿Se obtienen beneficios cuando son suprimidos o intercambiados entre los sujetos?
- 4.1. ¿Cómo se resuelven las limitaciones o los obstáculos que se manifiestan de forma espontánea durante el aprendizaje intergeneracional?

4.2. ¿Qué sentimientos o emociones tienen los sujetos durante la interacción y posteriormente?

Anexo II. Plantilla de validación del instrumento.

ENTREVISTA SOBRE EL APRENDIZAJE INTERGENERACIONAL Y LOS BENEFICIOS DE ESTE EN PERSONAS MAYORES Y NIÑOS.

INTRODUCCIÓN

Esta entrevista de preguntas abiertas ha sido elaborada para conocer qué es necesario para que se produzca un aprendizaje intergeneracional real y cuáles son los beneficios de este en personas mayores y niños. Con este instrumento se pretende indagar en cuestiones relacionadas con la temática expuesta y elaborar las conclusiones pertinentes. Para facilitar este proceso se exponen a continuación los problemas que aborda la investigación:

1. ¿Cómo debe prepararse el ambiente de aprendizaje para que exista un aprendizaje intergeneracional real?
2. ¿Cómo fomentar la interacción intergeneracional?
3. ¿Cuáles son los roles que suele desempeñar cada generación?
4. ¿Qué beneficios obtienen niños y personas mayores en este proceso de aprendizaje?
5. ¿Cuál es el rol del educador en un proceso de aprendizaje intergeneracional?

PROTOCOLO DE VALIDACIÓN

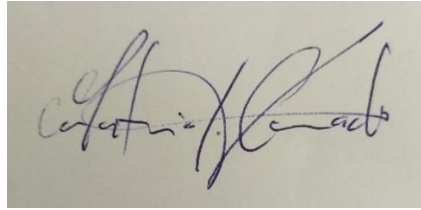
Con el fin de mejorar la presente entrevista, se solicita su ayuda como experto en investigaciones o en la temática en cuestión para valorarlo. Se le adjunta un protocolo de actuación que se ha estructurado en dos partes: una para valorar específicamente cada pregunta y otra para valorar globalmente la entrevista.

La parte específica se centra en valorar cada una de las preguntas de la entrevista, indicando su grado de acuerdo o desacuerdo mediante una escala con 5 opciones que van desde *totalmente de acuerdo* hasta *totalmente en desacuerdo* respecto a los apartados siguientes: **pertinencia** con el objetivo a medir y **claridad** en el lenguaje empleado

La parte sintética se centra en el análisis de los aspectos globales de la entrevista: presentación, instrucciones para contestar, facilidad, orden y extensión.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Nombre y firma del experto: Antonio Camacho Herrera



PARTE ESPECÍFICA

Atendiendo a cada declaración del cuestionario, señale su grado de acuerdo o desacuerdo con su pertinencia y claridad:

PREGUNTAS	LA DECLARACIÓN ES PERTINENTE					LA DECLARACIÓN ES CLARA				
	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE A CUERDO	INDIFERENTE	DESACUERDO	TOTALMENTE ENDESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE A CUERDO	INDIFERENTE	DESACUERDO	TOTALMENTE ENDESACUERDO
1. ¿Qué considera esencial para preparar un encuentro de aprendizaje entre diferentes generaciones?	x					x				
2. ¿En qué lugares puede organizarse un encuentro enfocado al aprendizaje intergeneracional?	x					x				

3. ¿Considera que existen materiales con los que se alcanza un mayor rendimiento?	x					x			
4. ¿Existen metodologías de trabajo que fomentan una interacción mayor?	x					x			
5. ¿Qué temáticas son más frecuentes en este tipo de encuentros para captar la atención de los miembros de ambas generaciones?	x					x			
6. ¿Cuáles son el tipo de actividades educativas que se producen en una interacción intergeneracional?	x					x			
7. ¿Es posible alcanzar un aprendizaje bidireccional entre ambas generaciones? ¿Cómo?	x					x			
8. ¿Cómo se puede inferir en los roles que suele desempeñar cada generación?	x						x		

9. En relación con los roles comunes entre niños y adultos ¿Se obtienen beneficios cuando son suprimidos o intercambiados entre los sujetos?	x					x				
10. ¿Cómo se resuelven las limitaciones o los obstáculos que se manifiestan de forma espontánea durante el aprendizaje intergeneracional?	x					x				
11. ¿Qué sentimientos o emociones tienen los sujetos durante la interacción y posteriormente?	x					x				
12. ¿Qué papel tienen los profesionales que supervisan y guían un encuentro intergeneracional?	x					x				
13. ¿Quién se encarga de dinamizar los encuentros y cómo lo hace?	x					x				

PARTE SINTÉTICA. ASPECTOS GLOBALES DEL CUESTIONARIO

1.- El cuestionario resulta:

Muy fácil de contestar

Fácil de contestar

Normal de contestar

Difícil de contestar

Muy difícil de contestar

2.- El orden de las preguntas es:

Muy adecuado

Adecuado

Normal

Poco adecuado

Nada adecuado

3.- En cuanto a la extensión o amplitud, diría que la entrevista es:

Muy largo

Largo

Normal

Corto

Muy corto

OTROS COMENTARIOS:

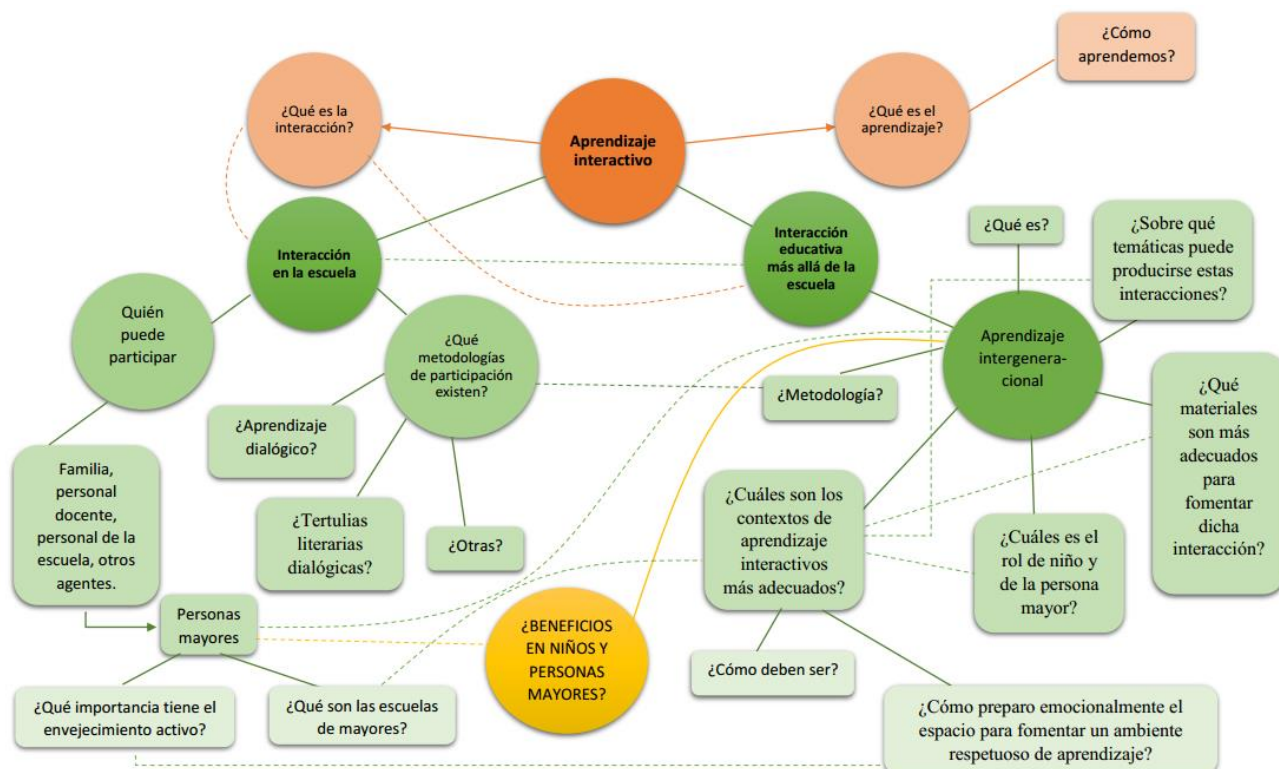
Anexo III. Informantes clave.

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Código
18/6/2019	21:25	21:55	IG
Nombre	Género		Ámbito profesional
Gloria	Femenino		Trabajadora social especializada en Gerontología

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Código
28/6/2019	13:00	13:26	IP
Nombre	Género		Ámbito profesional
Pilar	Femenino		Trabajadora Social

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Código
3/7/2019	15:30	15:55	IF
Nombre	Género	Ámbito profesional	
Fernando	Masculino	Psicólogo y Terapeuta Ocupacional	

Anexo IV. Trama de conocimientos.



Anexo V. Tabla general de vaciado de datos.

Temporalización	Sujeto	Unidad de información	Categoría	Código
n				
Minutaje				
1:32- 1:54	IG	Lo que considero más importante es la planificación, porque e un principio podemos tener una idea o una meta donde llegar, pero si no planificamos bien y ponemos unos objetivos y unas tareas reales no podemos llegar al objetivo final	CI	U1IG

1:56-2:27	IG	Cuando trabajas con personas mayores y niños como es el caso, normalmente la coordinación entre diferentes identidades o ámbitos es muy importante [...] es fundamental esa planificación y coordinación con las educadoras.	CI	U2IG
3:00-3:44	IG	Los espacios abiertos me parecen muy interesantes a la hora de llevar a cabo actividades intergeneracionales y también espacios poco cargados, que haya libertad de paso [...] si es cerrado con amplitud para que se desplacen con facilidad.	CI	U3IG
3:55-4:09	IG	Ha sido en la residencia y en centros de educación infantil. Bueno y en la calle también ha sido porque hemos hecho una actividad de educación vial.	CI	U4IG
4:40-4:53	IG	Es muy necesario la interacción digamos también emocional entre ambas generaciones.	CI	U5IG
5:02- 5:14	IG	Materiales asequibles por ambas partes. En mi caso hemos utilizado tanto instrumento como materiales para hacer manualidades.	MAT	U6IG
6:02- 6:34	IG	Depende de la actividad y de la edad de los menores [...] las tecnologías las hemos usado poco. Pero en un futuro esperamos hacer actividades con niños más mayores (9-10 años) y utilizaríamos tablets.	MAT	U7IG
7:07- 7:57	IG	Lo principal en toda metodología empieza entre el respeto a ambas	CI	U8IG

		generaciones, la humildad en ofrecer conocimientos por ambas partes [...] espacios con respeto y con buena, facilidad para fomentar la interacción sale todo mucho mejor.		
8:23-9:01	IG	Se puede trabajar desde los cuentos, me parece muy interesante las canciones. Todo eso lo hemos hecho y al final sale muy bien porque tanto a los mayores como los niños les gusta mucho. Al final a través de otros métodos no tan clásicos se puede llegar al mismo punto y es muy beneficioso.	MET	U9IG
9:14- 9:37	IG	Las manualidades, hicimos una actividad en Navidad en la que plasmaban sus huellas de las manos [...]en parejas.	T	U10IG
9:39-9:53	IG	Pudimos ver como los niños interactuaban de forma super fácil y los mayores con ellos, y como ambos se ayudaban. A lo mejor si la persona mayor no podía poner la mano, el niño lo ayudaba.	SL	U11IG
9:58-10:28	IG	Actividades físicas, deportivas. Hacen que interactúen muy bien, hicimos una actividad en el patio del centro infantil y los niños se pusieron a jugar con balones y juguetes y no hizo falta nada más, ellos hicieron el resto.	T	U12IG
10:48-11:05	IG	Las deportivas, las artísticas, en las artísticas entrarían manualidades, cuentos y demás como hemos hablado.	T	U13IG
11:35-12:22	IG	No dejamos de aprender desde que	RS	U14IG

		nacemos hasta que nos morimos. Aunque nos pensemos que las personas mayores son las que enseñan a los pequeños eso no es así, al final entre ambas partes se ayudan y se enseñan. Una persona mayor puede enseñar por ejemplo una canción antigua y el niño una más nueva. Pueden aprender metáforas, frases típicas...Tantas cosas que de verdad el feedback entre ambos es maravilloso.		
12:24-12:32	IG	Vamos entre las dos generaciones seguro 100% que se enseña y existe esta balanza.	RS	U15IG
13:10-13:44	IG	Creo que fomenta mucho la autonomía por ambas partes y la capacidad pues de sentirse realizado, de poder gestionar sus emociones cada uno y al final ahí se puede observar como todo va en dos direcciones no solo en una.	BAP	U16IG
13:45-14:01	IG	Es precioso ver como ambas generaciones pueden nutrirse entre sí y como no es uno el que enseña y otro el que aprende. Sino que los dos aprenden, los dos enseñan y al final salen contentísimos por ambas partes.	BAP	U17IG
14:02-14:22	IG	Por un lado, los niños se sienten capaces de enseñar con lo pequeños que son [...] y los mayores se les da esa oportunidad todavía de seguir aprendiendo y no finaliza a una edad.	S	U18IG
14:33-15:01	IG	Incluso el tema de los huertos urbanos y demás. En espacios abiertos los niños de	T	U19IG

		una de las guarderías tenían un huerto y al final se vio esa interacción entre los mayores que han vivido mucho en el campo y los niños que están rescatando esas costumbres.		
16:32-16:47	IG	Siempre hay cabida para la improvisación, eso pasa en todas las actividades y luego también van surgiendo cosas e interacciones que tienes que ir cogiéndolas como vienen.	PP	U20IG
16:57-17:15	IG	Los profesionales trabajan para que ambas generaciones den lo mejor de sí y sacarle ese jugo en la actividad. Entonces yo creo que si que los profesionales podemos interactuar.	PP	U21IG
17:21-17:33	IG	Inferir con la máxima naturalidad también. Importante no forzar las situaciones y ser el canal para que eso surja pero no forzarlo.	RD	U22IG
18:31-18:50	IG	Tienes que estar siempre abierto a cualquier cambio o cualquier situación y abierto a que prime el estado emocional antes que la actividad en sí.	PP	U23IG
18:51-19:19	IG	Si un día tenemos que parar la actividad para resolver alguna circunstancia de algún participante o lo que sea, pienso que es esencial parar [...] y solucionarlo antes que hacerlo de forma forzosa.	SL	U24IG
19:53-20:40	IG	Cando les ves expresiones o situaciones que hacen que no vayan para adelante la actividad, por mi experiencia tenemos que intervenir [...] claro con la iniciativa de que ellos quieran y estén	SL	U25IG

		dispuestos a solucionarlo en el momento y si no es posible se buscan otros métodos o momentos.		
20:52-21:20	IG	Se sienten expectantes, se sienten curiosos por lo que va a pasar, quién es la otra persona. Muchas veces surgen recuerdos [...] Los niños los ven como sus abuelos y los mayores como sus hijos o nietos.	S	U26IG
21:45-22:15	IG	Como se dan esa alegría, como personas que ni siquiera hablan [...] ver como las palabras orales no son necesarias para que surja esa conexión. No se puede describir con palabras.	S	U27IG
22:34-22:41	IG	Los niños les aportan tranquilidad y muchísimo sosiego.	BAP	U28IG
22:42-22:54	IG	Siempre con ganas de más. De ir otra vez, hacer más actividades, nos preguntan ¿Cuándo vamos a ir? ¿Cuándo vamos a hacer otra actividad? ¿Cuándo van a venir ellos?	MOT	U29IG
23:27-23:36	IG	La ilusión. Yo diría ilusión por las dos partes.	S	U30IG
24:04-24:30	IG	Somos una vía de acompañamiento y es primordial no forzar las interacciones y poder llevarlos de la mano pero no forzar.	PP	U31IG
24:54-25:33	IG	Es importante que entre ambas profesiones aprendemos. Ellas me enseñan practicas a nivel educativo y yo a ellas el área social. Tocar temas sociales o dinámicas de grupo. Intentamos que no se vean esas	PP	U32IG

		diferencias e interactuar por igual ambas profesiones.		
26:11-26:44	IG	Me encantaría que en este caso en Andalucía surgieran iniciativas [...] juntemos centros de días de personas mayores con guarderías. Me consta que hay una en Andalucía y bueno, la elite en este tema está en los países nórdicos.	CI	U33IG
26:45-27:28	IG	Se está viendo como existen muchos beneficios para ambas generaciones. Como las personas mayores incluso han resuelto o mejorado patologías gracias a esta interacción con los pequeños. Y como los pequeños han podido mejorar situaciones emocionales o de interacción.	BAP	U34IG
00:52-1:15	IP	Que sea una actividad en la que puedan participar las dos generaciones. Y en la que puedan disfrutar, pero planificada para que participen las dos generaciones bien y comunicarse.	CI	U1IP
1:40-2:02	IP	Que los niños vayan a la residencia es más dificultoso porque también hay personas enfermas. Entonces como los niños están en su espacio de la guardería entregados y adaptados allí pues considero que es más fácil que las personas mayores activas y que consideramos que están en condiciones de participar en este tipo de actividad vayan a la guardería.	CI	U2IP
2:07- 2:22	IP	Se podrían plantear otros espacios intermedios que no fueran ni la	CI	U3IP

		guardería ni la residencia. Pero considero que en la residencia puede ser más dificultoso por eso de que hay personas más dependientes y a lo mejor los niños no podrían estar igual de a gusto.		
2:39-2:52	IP	Las nuevas tecnologías, por ejemplo, proyección de videos o no sé yo creo que las nuevas tecnologías es un buen instrumento para que se puedan relacionar ambos.	T	U4IP
3:19-3:48	IP	De los mayores los niños pueden extraer mucho aprendizaje contándole sus vivencias, sus experiencias, contándole cuentos o juegos de su infancia que son muy diferentes a los actuales [...] que los niños aprendan de las experiencias de sus mayores porque hay muchas cosas que pueden desconocer de otras épocas.	RS	U5IP
4:11-4:32	IP	Una actividad de educación vial en la que los mayores junto a las profesoras le enseñaron lo que es las señales de tráfico, a cruzar el paso de peatones y demás. Los niños estaban aprendiendo algo nuevo y los mayores se sentían útiles porque podían ayudar con algo que sabían perfectamente.	T	U6IP
4:33-4:40	IP	Hemos hecho otras veces actividades de manualidades que a nuestros mayores les gusta mucho.	T	U7IP
4:41-4:55	IP	Se sienten muy útiles porque muchas veces se sienten que están en una edad	BAP	U8IP

		en la que ya no pueden trabajar y no se sienten activos. Y se esa manera contribuye a enseñar a otras generaciones se sienten ellos muy bien.		
5:20-5:45	IP	Una cosa fundamental de estos encuentros. Yo creo que se ha quedado ya un poco obsoleto eso de que solamente es el profesor el que enseña, yo creo que tiene que haber un aprendizaje mutuo. Que aprendemos tanto de los niños como de los mayores, ese aprendizaje mutuo es una de las ventajas, ese aprendizaje bidireccional. Los niños también nos tienen mucho que enseñar.	RS	U9IP
6:04-6:35	IP	Pienso que hay que hacer a los niños más participes de su proceso de aprendizaje y alomejor se pueden plantear actividades en la que ellos niños sean los que expongan anécdotas o conocimientos o aprendizajes que hayan obtenido fuera de la escuela. Que ellos se sientan participes y no solo objetos, también sujetos de esa intervención educativa. Creo que se puede potenciar este aspecto porque en otros países nórdicos se cuenta con este tipo de educación.	RS	U10IP
7:02-7:43	IP	Una educación mejor, que empoderara a los niños que los haga activos, fomente su pensamiento crítico y no aprendan únicamente un texto para exponerlo en un examen y después se le olvide. Un	BAP	U11IP

		conocimiento que lo adquirieran y sean de capaces de reflexionar, ser más creativo.		
8:03-8:34	IP	Lo más importante es que ellos se sientan activos y se sientan participes de todo el proceso y protagonistas. No solamente de recibir cuidados que sean conscientes de que son capaces de hacer cosas. Porque realmente muchas veces se organizan actividades y ellos no quieren participar.	S	U12IP
8:35-8:56	IP	De hecho cuando fuimos a la guardería [...] algunos llorando y emocionados y diciéndome que se alegraban de que los demás hubieran rechazado ir porque habían podido ir ellos. Y la verdad que estuvieron muy contentos y es una de las actividades más enriquecedoras que hemos hecho.	S	U13IP
9:18-9:49	IP	Con los niños dependiendo de la edad hablando e intentando reflexionar. Claro que en mi caso eran niños pequeños entre tres y cuatro años. Pero yo creo que hacerles ver que deben tener empatía con el otro colectivo y ponerse en su lugar. Y no crearse esa barrera, porque son personas que aunque sean de otra generación o de otra edad deben comunicarse y participar entre ellos. Porque al final es enriquecimiento tanto para los niños como para los mayores.	SL	U14IP
10:03- 10:18	IP	Si los niños querían salir a la calle y no pasaban por el paso de peatones, ellos le	RS	U15IP

		cogían de las manos. La verdad que los mayores tenían mucho instinto protector con los niños.		
10:19-10:36	IP	Los niños cogían de las manos a los mayores y querían enseñarle el centro y el espacio al que están acostumbrados, digamos su hábitat. Y los mayores querían ayudar en las dificultades.	RS	U16IP
11:18-11:52	IP	Uno de los residentes de mi residencia se emocionó y se puso allí a llorar [...] se emocionaron mucho por estar en contacto con ellos. Los niños el sentimiento era de alegría, estaban super emocionados porque estuvieran allí los abuelos y vamos, los trataban como si fueran abuelos suyos super contentos y super sonrientes. Los mayores estaban más emocionados de ver a los niños tan pequeñitos y los niños muy felices y dicharacheros.	S	U17IP
12:04-12:39	IP	Me puse en contacto con la directora del centro, tuvimos dos entrevistas telefónicas para planteárselo un poco. Después fui un día al centro y estuvimos en su despacho organizando la actividad, los objetivos y demás y planteamos una fecha. Organizamos Gloria y yo el traslado de los mayores al centro y allí lo tenían todo organizado. Entre las dos partes lo coordinamos todo.	CI	U18IP
13:00-13:16	IP	Ante dudas de los abuelos, cualquier problema que pudiera surgir estábamos	PP	U19IP

		un poco de supervisores, como guiando un poco la actividad. Porque los abuelos y los niños eran los verdaderos protagonistas.		
13:33-13:42	IP	Lo dinamiza tanto los profesores y la dirección del centro como los profesionales del nuestro. Pero sobre todo las profesoras de educación infantil.	RD	U20IP
14:51-15:05	IP	Pues yo creo que este tipo de encuentros y todos los tipos de actividades intergeneracionales deberían desarrollarse más en los colegios tanto públicos como privados porque es una cosa que favorece mucho a niños y a mayores.	BAP	U21IP
15:06- 15:58	IP	Los profesores tienen que tener en cuenta que tienen que hacer actividades que fomenten la capacidad crítica y el desarrollo de los niños. Que muchas veces las actividades tienen que ser fuera del aula y que les van a servir mucho, aunque en ocasiones va a ser difícil lo que es la organización, y haya que trabajar mucho solamente para un ratito. Es verdad que los profesionales se van a sentir orgullosos y van a sacar una parte positiva de todo esto.	PP	U22IP
15:58-16:26	IP	Se encuentran como más válidos por llamarlo de alguna forma., como que han contribuido para algo. Porque es verdad que en las actividades que	BAP	U23IP

		hacemos allí dentro de la residencia, participan les gusta pero cuando ayudan a otra persona, en este caso a los niños que les despierta tanta ternura. Ellos se sienten mejores y más activos, que sirven para algo		
17:03-17:28	IP	El día de reyes estamos invitados [...] también tienen un día que es el día de los abuelos al que estamos invitados y los abuelos le leen cuentos y demás.	MOT	U24IP
17:54	IP	No extrañaron ni nada, estuvieron super adaptados con ellos. Los abuelos les estuvieron cantando canciones de su época y a los niños les encanto, los niños le enseñaban canciones que les había enseñado la profesora. La verdad que yo creo que se establece un conocimiento muy bueno bidireccional	MOT	U25IP
00:57- 1:28	IF	Tendría mucho en cuenta el grado de deterioro cognitivo que tengan las personas mayores. Porque en ciertos grados necesitaría mucha supervisión. Hay personas mayores que la sintomatología incluye agresividad o similar, entonces tendría en cuenta el grupo con el que voy a llevarlo a cabo.	CI	U1IF
2:10-2:27	IF	Siempre se ha llevado a cabo su centro porque digamos que es menos molesto para los niños y es más fácil requerir los permisos a los padres.	CI	U2IF
2:43-2:54	IF	Por eso te decía comentaba antes la importancia del grupo que se eligiese con las personas mayores porque para	CI	U3IF

		algunos de ellos los cambios de entorno pueden ser perjudiciales		
4:02- 4:22	IF	Como la mayoría de las personas mayores no están alfabetizadas, generalmente se usan actividades tipo manualidades, dibujo o cosas a un nivel sencillo.	T	U4IF
5:08- 5:28	IF	Si fuesen niños de edad más avanzada, sería interesante si existiera esa posibilidad hacer algún tipo de trabajo intergeneracional con gustos musicales, formas de vida.	T	U5IF
8:08- 8:26	IF	Se intentan llevar las temáticas de las distintas festividades que se estén dando. Si es Navidad decoración navideña, si es Semana Santa cosas relacionadas con Semana Santa.	T	U6IF
8:30- 8:40	IF	Si se contara con los medios y los niños fueran más grandes incluso se podría hacer un taller, que no se como llamarlo como de cocina.	T	U7IF
10:43- 11:00	IF	Las actividades con niños son de sus favoritas, vuelven muy contentos porque quizás es algo que echan en falta. Ese contacto con niños, los niños dan vida.	S	U8IF
11:57- 12:30	IF	En su estado anímico se nota la mejoría, algunos tienen sintomatología depresiva o son personas un poco apáticas. Generalmente en otras actividades no participan mucho y con los niños se vuelcan mucho. Entonces vuelven contentos cuentan la experiencia,	S	U9IF

		muchos se sorprenden porque las guarderías o colegios que recuerdan no son como los de ahora.		
13:03- 13:11	IF	Los niños dominan muchas cosas del día a día y de la actualidad que las personas mayores igual no lo controlan tanto. Por ejemplo, las nuevas tecnologías	RS	U10IF
13:13- 13:35	IF	Si fuesen niños más grandes se podría hacer una especie de exposición de aparatos tecnológicos. Explicando a groso modo cómo funcionan y sería muy interesante, podrían aprender muchas cosas de los niños.	T	U11IF
14:44- 15:00	IF	Ellos ponen más voluntad de la habitual cuando se trata de niños. Todos tienen ese instinto de protección e intentan enseñar a los niños y que la actividad salga bien, incluso más que si fuera solo con nosotros solamente.	SL	U12IF
15:56- 16:09	IF	Hay que contar con los trabajadores necesarios de aquí, hay que contar con los trabajadores necesarios de la guardería y normalmente se intenta hacer un convenio para que favorezca a ambos centros.	CI	U13IF
16:26- 17:27	IF	Generalmente en este centro ha sido la Trabajadora Social. Había una serie de profesionales que también estaban supervisando la actividad, pero principalmente los trabajadores sociales. También es verdad que colaboraban las profesoras, tampoco hay mucha	RD	U14IF

		diferencia podría ser un 50-50.		
17:57- 18:08	IF	Se intenta llegar a cabo el intercambio intergeneracional, que salga bien la actividad, que disfruten, que aprovechen la experiencia y participen el máximo de número posible.	PP	U15IF
18:16- 18:21	IF	Están esas funciones, pero la principal es que todo salga según lo previsto.	PP	U16IF