



Formulario de solicitud de revistas en Hemeroteca

Jonatan Ortiz

Victoria Tejada

Biblioteca de la Universidad de Sevilla

1 de diciembre de 2009



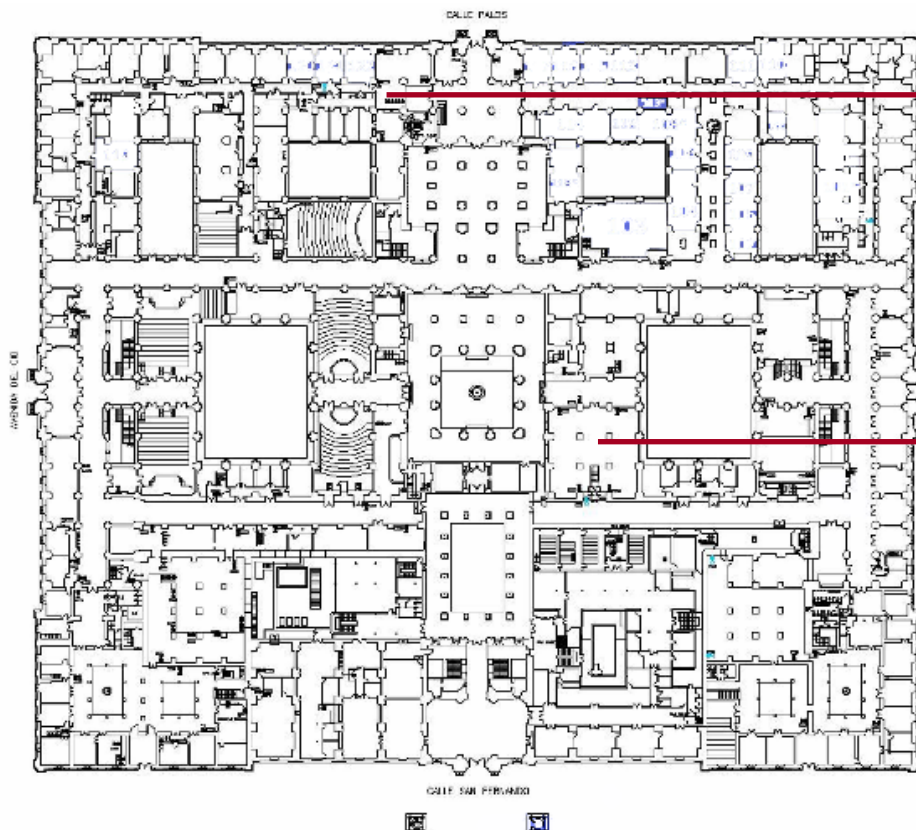


SITUACIÓN ACTUAL



Análisis de la situación

Ubicación y cuantificación



Revistas de
Hemeroteca en
sótano

Consulta en Sala de
Manuales

1096 colecciones. Unas 1300 consultas en 2008



Análisis de la situación

Flujo de la petición

**Entrada
petición**



Papeleta Sala
de Manuales

Papeleta Sala
de Lectura

Correo
electrónico

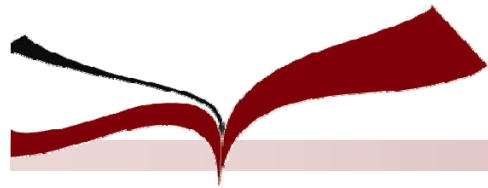


Turnos rotatorios



**Recogida de
peticiones**





Análisis de la situación

**Suministro
al usuario**



**Recolocación
de la revista**



**Entrega
papeletas
en oficinas**



Estadística de datos





Problemas

✓ Entradas en dos correos electrónicos y en dos ubicaciones

✓ Doble desplazamiento del usuario



✓ Pérdidas de papeletas

- En el proceso de entrada
- Para el análisis posterior

✓ Desplazamientos del bibliotecario para recoger todas las papeletas

✓ A veces se le comunicaba al usuario la imposibilidad de servir lo solicitado cuando ya estaba en la Biblioteca



✓ Estadística de consulta laboriosa, y con distintas modalidades





Objetivos

Objetivos

Pensando en el usuario:

- Eliminación desplazamientos
- Mejora de la comunicación

Ventajas para el bibliotecario:

- Ahorro de tiempo de gestión
- Eliminación de desplazamientos
- Comunicación directa de incidencias desde el depósito

Optimización del análisis de los datos:

- Sistema uniforme de recogida
- Obtención de datos de forma anual o acumulativa

—————> **Contacto con la Sección de Tecnología y Sistemas**



PROYECTO



Proyecto



Hasta ahora



Más eficaz y eficiente



Uso tecnologías



Análisis de requisitos



Aplicación Web

**Requisitos software: Tarea conjunta
Informático y Bibliotecario**



Desarrollo

Software 100% libre



Aplicación web





Desarrollo

Software desarrollado en la BUS



**TRANSVERSALIDAD PERSONAL
BIBLIOTECARIO Y SECCIÓN TECNOLOGÍA**



Realidad - Formulario

Accesible



Enlace registros
Hemeroteca (FAMA)

Registro 6 de 428
Registro [« anterior](#) [siguiente »](#)

TÍTULO **Anales cervantinos**
PUBLICACIÓN Madrid Instituto Miguel de Cervantes, 1951-

Valoración ★★★★★ URL Permanente para este registro

Pulsar en el siguiente:
[Acceso al Sumario](#)

Ejemplares **Más Detalles** Documentos Similares

IDENTIDAD	Papel. Abierta
UBICACION	B Filología
SIGNATURA	F Hemeroteca
FONDOS	1951-1994, 2006-2008
Último Recibido:	2008 vol.XL
Pulsar en el siguiente:	El suministro de esta revista no es inmediato. Puede solicitarla con antelación pulsando este enlace y cumplimentando el formulario

Ejemplo



Diseño

**Dividir
formulario
en secciones**

Información personal
Nombre: [input]
Teléfono contacto: [input]
Correo electrónico: [input]
Datos de la publicación
Título de la revista: [input]
Fecha del número: [input]
Número/Volumen: [input]
Fecha en que se quiere recibir la consulta
Fecha consulta: [input]
Fecha consulta: [input]
Comentarios
[input]



**Más
estructurado**

Pop-pup ayuda

Nombre
Ingrese su nombre.
Máximo: 45 caracteres.
No permitidos números.
OBLIGATORIO



**Ayuda a
rellenar
formulario**

**Calendario
seleccionar fecha
consulta**

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Hoy : Nov 25, 2009



**Controla días
festivos**



Realidad - Formulario

Cabecera y primera parte del formulario: **características de la petición y datos del solicitante**

catálogo fama

nuestras colecciones | aprendizaje e investigación | servicios | sobre la biblioteca

mi cuenta | metaBUScador

Biblioteca de Humanidades

Formulario de consulta de fondos de Hemeroteca

UNIVERSIDAD DE SEVILLA
Biblioteca
HUMANIDADES

UNIVERSIDAD DE SEVILLA
U

Debe cumplimentar este formulario por cada número de revista que quiera consultar con las signaturas: "F Hemeroteca", "G Hemeroteca" y "FG Hemeroteca". Las solicitudes realizadas por la mañana se servirán a partir de las 15.00 horas; las realizadas por la tarde, a partir de las 9.00 horas del día siguiente. La consulta se llevará a cabo en la Sala de Manuales. Rogamos comprueben previamente en el catálogo que disponemos del año y/o número solicitado. Si la revista tiene versión electrónica y es accesible para el usuario, no se suministrará la versión impresa.

Los campos del formulario marcados con un * son de carácter obligatorio.

Información personal

* Nombre ?

* Teléfono contacto ?

Correo electrónico ?

Datos de la publicación



Realidad - Formulario

En cada uno de los campos se puede mostrar una explicación de cómo cumplimentarlo.

The screenshot shows a web form for a library catalog. The form is divided into several sections, each with a red header: 'Información personal', 'Datos de la publicación', 'Fecha en que se quiere realizar la consulta', and 'Comentarios'. Each field has a small question mark icon to its right. A red box highlights the question mark icon for the 'Nombre' field. A tooltip box is open next to it, containing the text: 'Nombre', 'Ingrese su nombre.', 'Máximo:45 caracteres.', 'No permitidos números.', 'OBLIGATORIO'. A red arrow points from the question mark icon to a calendar widget showing the date 25/11/2009.

Información personal

* Nombre: Victoria Tejada

* Teléfono contacto: 51502

Correo electrónico: vtejada@us.es

Datos de la publicación

* Título de la revista: El viejo topo

* Fecha del número: 2001

* Número/Volumen: 148

Fecha en que se quiere realizar la consulta

* Fecha consulta: 25/11/2009

* Turno consulta: Mañana Tarde

Comentarios

Nombre

Ingrese su nombre.
Máximo:45 caracteres.
No permitidos números.
OBLIGATORIO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Hoy : Nov 25, 2009



Realidad - Formulario

Para cada número solicitado....



Cumplimentar un formulario



¡¡VENTAJA!!

Si desea solicitar otro número del mismo título



Aplicación autorrellenará datos



Realidad - Formulario

El programa nos muestra el formulario, y únicamente rellenaremos los **datos de número y año**

Información personal

* Nombre ?

* Teléfono contacto ?

Correo electrónico ?

Datos de la publicación

* Título de la revista ?

* Fecha del número ?

* Número/Volumen ?

Fecha en que se quiere realizar la consulta

* Fecha consulta

* Turno consulta Mañana Tarde ?

Comentarios



Realidad – Registro y envío

Dos funciones fundamentales

The screenshot shows a web form with the following sections:

- Información personal:** Includes fields for 'Nombre' (Victoria Tejeda), 'Teléfono contacto' (61502), and 'Correo electrónico' (vtejada@us.es).
- Datos de la publicación:** Includes fields for 'Título de la revista' (El caso tipo), 'Fecha del número' (2001), and 'Número/Volumen' (143).
- Fecha en que se quiere realizar la consulta:** Includes a date field (25/11/2009) and a 'Tamaño consulta' field with radio buttons for 'típico' and 'todo'.
- Comentarios:** A text area for additional comments.



Insertar registro
Base de datos



Enviar correo
electrónico



Realidad – Base de datos

¡¡Un registro por cada número!!



[Table] solicitudes_heme @humanrevistas (VIRTUALBUS)

File Edit View Window

Import Wizard Export Wizard Filter Wizard Grid View Form View Memo Hex Image Sort Ascending Sort Descending Remove 5

id_solicitud	titulo	fecha_numero	numero_volumen	fecha_consulta	turno_consulta
286	Festin ratonil	2009	2	2009-06-19	2
290	A-Qantara	2001	22,1	2009-09-08	1
295	Cisne, El	1838	0	2009-09-08	1
296	Ciudad de Dios	1961	174	2009-09-09	1
298	Revista de Filología alemana	junio 2002	4	2009-10-27	1
299	Revista de Filología alemana	agosto 2005	9	2009-10-27	1
300	el viejo topo	junio 2005	4, 8	2009-10-28	1
308	Historia, Instituciones, Docume	1994	0	2009-11-23	1
313	Revista de filología alemana	2001	0	2009-11-23	2
314	Revista de filología alemana	2008	14	2009-11-23	2

Ventaja: Elaboración óptima de estadísticas




Realidad – Correo-e

Correo-e




Petición a tramitar
por bibliotecario



 **UNIVERSIDAD DE SEVILLA**
Biblioteca

Solicitud consulta de fondos de Hemeroteca

Nº de la Solicitud: 318
Nombre del solicitante: Victoria Tejada
Teléfono de contacto: 51502
Correo electrónico: vtejada@us.es
Título de la revista: El viejo topo
Fecha del número: 2001
Número/Volumen: 148
Fecha elegida para la consulta: 25/11/2009
Turno elegido por la consulta: Tarde
Fecha solicitud: 23/11/2009 22:12:36

 **UNIVERSIDAD DE SEVILLA**

San Fernando, 4. 41004 Sevilla. España. Tel: 95 455 11 28. Fax: 95 455 11 35. <http://bib.us.es>



Acciones paralelas

Creación de una página en la Intrabus con respuestas normalizadas a los problemas que pueden surgir en el suministro de las peticiones

Respuesta a peticiones con problemas

Estimado Sr./Sra. [Apellido]:

Con respecto a su petición de revista, le comunicamos que no podemos servirlo, por el siguiente motivo [elegir una]:

- El año de publicación no se corresponde con volumen / número. Rogamos compruebe los datos que nos envió y nos responda a este mensaje con las modificaciones o comentarios necesarios.
- Ese año no se publicó la revista. Rogamos compruebe los datos que nos envió y nos responda a este mensaje con las modificaciones o comentarios necesarios.
- El año solicitado no se encuentra en nuestros fondos.
- No se encuentra el número solicitado en nuestros fondos.
- El número solicitado de la revista es accesible en formato electrónico. Si es miembro de nuestra comunidad universitaria, puede consultarla a través de Internet y si no lo es, puede acceder a la misma desde cualquier ordenador conectado con la red informática de la Universidad.

Le saluda atentamente

El bibliotecario reenvía al usuario el mensaje emitido por el programa, indicando el problema de que se trata y solicitando más información (si es necesario)



¿Posibles problemas?

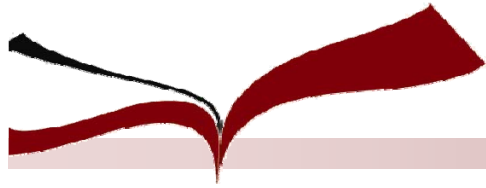
- ✓ Varias personas trabajando con una misma dirección de correo



- ✓ Si el usuario viene a primera hora de la mañana o tarde, puede no dar tiempo a que lea el problema que hay con su petición (esto sucedía antes)
- ✓ Para alguno de los problemas (falta de número / año) el bibliotecario debe contactar con las personas autorizadas a modificar registros de fondos (esto sucedía antes)



FUTURO



Futuro

Es una herramienta nueva, pero ya pensamos en...

- ✓ Elaboración de filtros que permitan análisis parciales de los datos: solicitudes anuales, datos acumulativos...
- ✓ Estudio de la posibilidad de incluir automáticamente el título de la revista en el formulario, para ahorrar trabajo al usuario y asegurar un correcto análisis de los datos
- ✓ Trasladar la interacción del bibliotecario con los datos del correo electrónico a la base de datos...



Futuro

Envío formulario por el usuario

Se consulta una aplicación que sólo tiene las peticiones pendientes

¿Se puede suministrar?

Si

No

Dato	Dato	...	¿Tramitado?	Incidencia	Falta nº
			★	★	★

Correo personalizado al usuario con mensaje de la incidencia

Se muestra tabla de incidencias

Incidencias	
Formato -e	
Datos incorrectos	
Falta nº	
Falta año	

Mensaje a responsable de revistas para anotación de esa falta de número



Formulario para la petición de revistas

Esperamos os haya resultado de utilidad

Gracias por vuestra atención

Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Sección de Tecnología y Sistemas

Biblioteca de Humanidades

