

Memoria Anual de la BUS 2007



# Memoria Anual de la BUS 2007

Biblioteca UNIVERSIDAD DE SEVILLA



# Memoria Anual de la BUS

# 2007



Edita: Biblioteca de la Universidad de Sevilla

© Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Versión electrónica: <http://bib.us.es>

Diseño y producción: Trama Gestión, S.L.

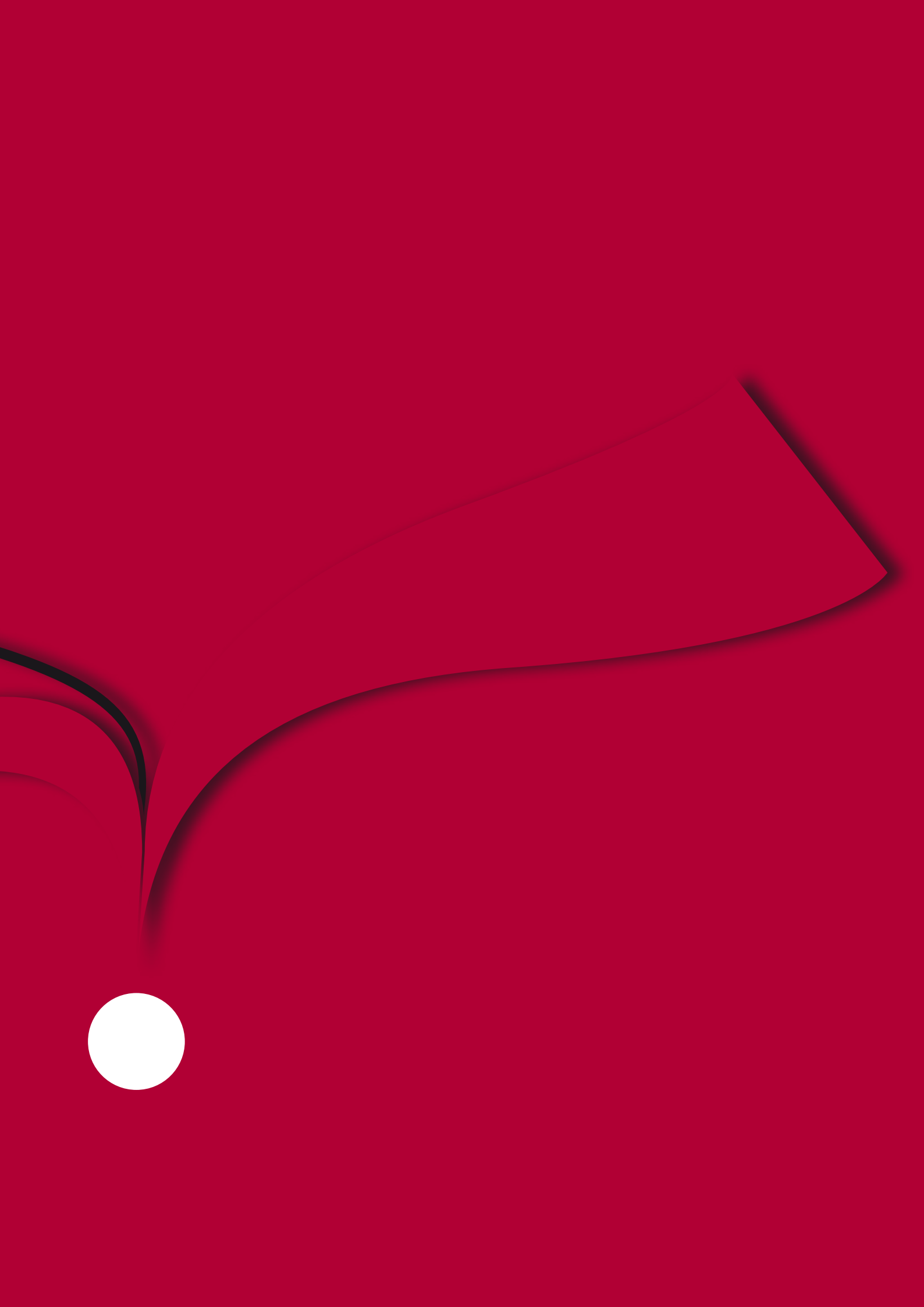
DEP. LEGAL:

Memoria Anual de la BUS  
**2007**



# Índice

<b>Presentación</b>	<b>9</b>
<b>1. Organización y gestión</b>	<b>13</b>
<b>2. Presupuesto e inversiones</b>	<b>19</b>
<b>3. Infraestructura y equipamiento</b>	<b>27</b>
<b>4. Apoyo a la docencia y al aprendizaje</b>	<b>41</b>
<b>5. Apoyo a la investigación</b>	<b>49</b>
<b>6. Tablas Gráficos e indicadores</b>	<b>71</b>



## Presentación

Esta Memoria recoge el conjunto de las actividades que ha realizado la Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS), tanto sus Servicios Centrales como las 21 Bibliotecas de Área que la conforman, a lo largo de 2007.

Como continuación de la política de compromiso de la BUS con la mejora de los servicios que presta, a mediados de 2007 se constituyó el Comité de Redacción del Plan Estratégico de la BUS, 2008-2010, una vez finalizó el Plan de Mejora. La redacción de dicho Plan en el que han intervenido los diferentes grupos de discusión, la Comisión General de la Biblioteca y los usuarios en general, a través de un proceso de encuestas, concluyó en diciembre de 2007, fecha en la que la Comisión lo aprobó para su puesta en marcha a partir de enero de 2008.

Durante 2007 la BUS ha gestionado un presupuesto de 4.227.457,00€, lo que respecto de 2006 ha supuesto un incremento cercano al 15%. Durante este periodo las inversiones de la BUS en material bibliográfico y documental han alcanzado los 4.729.122,99€, es decir un 13% más de lo que se destinó en 2006 al mismo fin. El volumen de los recursos gestionados es evidentemente grande y no hace más que reflejar la intensa actividad desplegada por la BUS en apoyo, dentro de su ámbito de competencias, a la enseñanza, el aprendizaje y la investigación que se realiza en la Universidad de Sevilla.

En este último apartado cabe destacar el crecimiento importante experimentado en recursos electrónicos de apoyo a la investigación. Son ya 229.293 títulos de libros electrónicos y 19.948 revistas electrónicas accesibles desde el catálogo y la página web de la BUS. Como indicador de uso creciente de estos medios se puede decir





que el número de artículos descargados en 2007 ha supuesto un aumento del 27.8% respecto de 2006 llegando a la cifra de 719.741 artículos. El aumento de uso de estos recursos por parte del PDI responde al esfuerzo que se ha realizado desde la BUS para promocionar su utilización.

A lo largo de 2007 se ha desarrollado el nuevo portal web de la BUS, adaptándolo a la imagen corporativa de la Universidad de Sevilla, aumentando sus prestaciones, servicios ofertados y mejorando su accesibilidad.

En ese sentido, se puede decir que la apuesta de la BUS por las nuevas tecnologías es clara. Entre otras acciones, ello se refleja en el esfuerzo presupuestario realizado para la renovación y ampliación de material informático para las bibliotecas. Lo certifica también la generalización del préstamo de ordenadores portátiles en todas las bibliotecas de área pertenecientes a la BUS, programa de magnífica acogida entre los estudiantes, que ha sido posible mediante una intensa inversión en la compra de nuevo material.

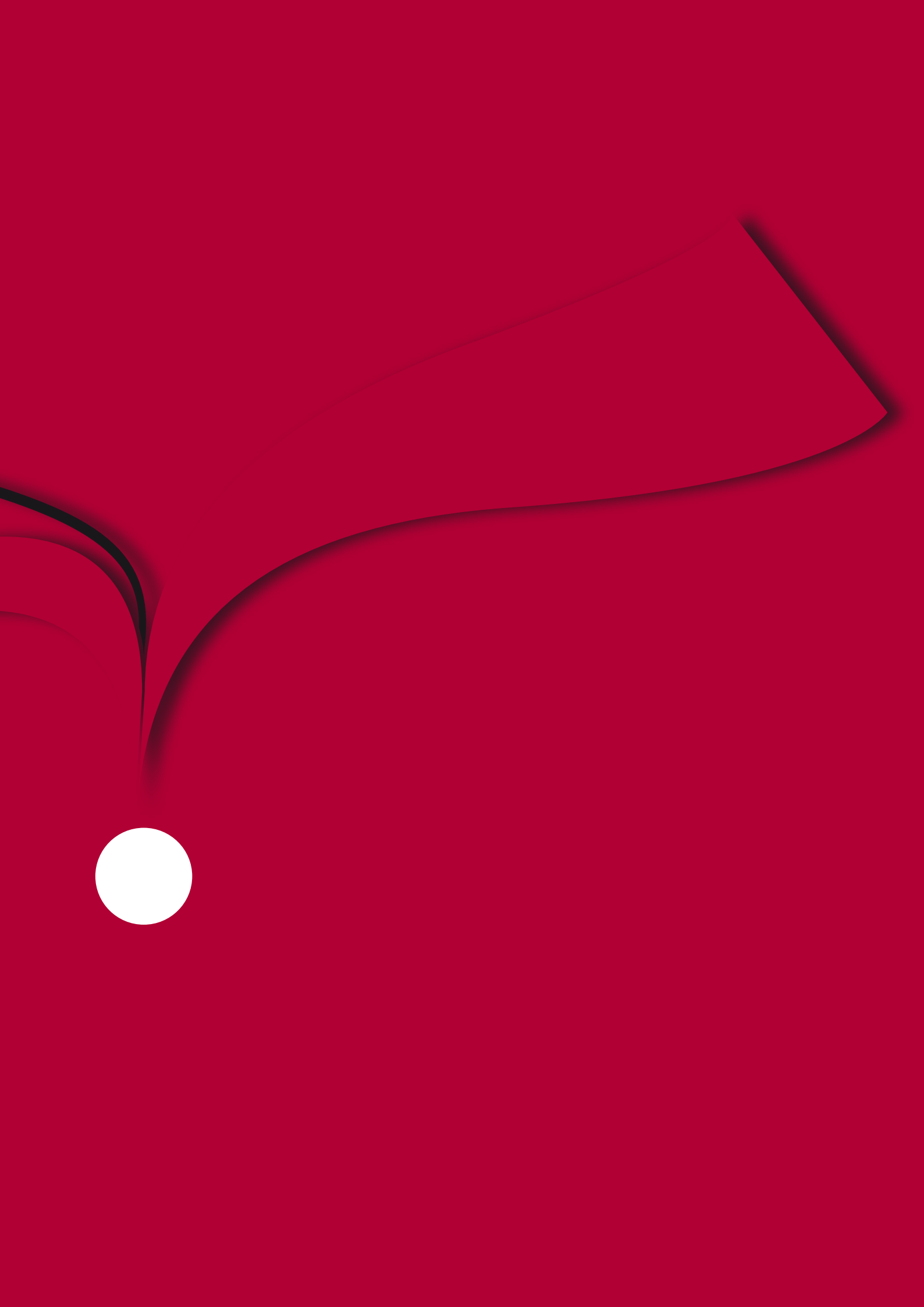
Junto a ello cabe destacar el aumento del préstamo a domicilio que, al contrario de lo que ocurre en otras bibliotecas universitarias, ha aumentado en 2007 hasta llegar a 639.093 documentos prestados frente a los 627.473 del ejercicio anterior de 2006.

Es importante reseñar el trabajo que se realiza en la BUS dirigido a reforzar su presencia en nuestro entorno abriendo sus instalaciones a los ciudadanos. Ello es consecuencia de la vocación de la Biblioteca que entronca con su tradición que se remonta al año 1843, cuando la BUS se denominaba “Biblioteca Provincial y de la Universidad de Sevilla”.

Por último, es preciso reconocer que la senda de crecimiento y mejora en el cumplimiento de sus funciones de la BUS es fruto fundamentalmente de la profesionalidad, dedicación y empeño del personal que la conforma en todos sus niveles.

Manuel García León  
*Vicerrector de Investigación*





## 1. Organización y gestión

Como en años anteriores, esta Memoria presenta un resumen de los proyectos y actividades realizados por la Biblioteca de la Universidad (BUS) durante el año 2007 y los datos estadísticos correspondientes a ese mismo año.

Desde el año 1999 la Biblioteca utiliza herramientas de la planificación estratégica para definir e implementar un conjunto de metas y objetivos a corto y medio plazo sobre los que organizar su actividad. Así pues, los objetivos de la BUS para el año 2007, se definieron de acuerdo con el Plan de Mejora 2006-2007, resultado del Proceso de Evaluación de la Calidad del año 2005. Todas las bibliotecas han participado, en mayor o menor medida, en la consecución de los objetivos anuales. El análisis del **Plan de Mejora** muestra los siguientes datos:

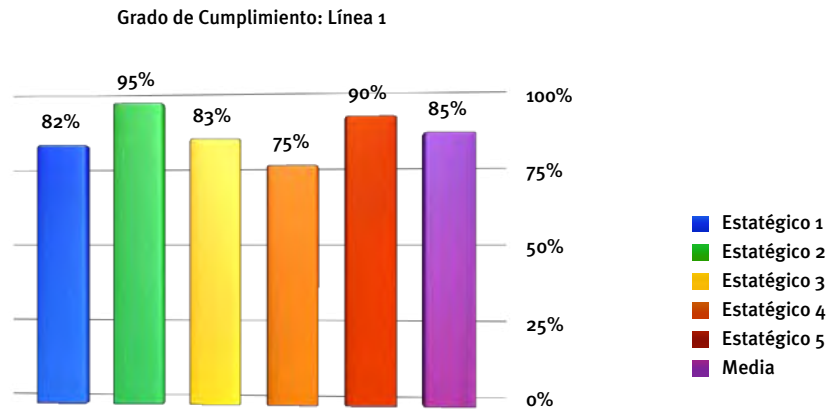
### **LÍNEA 1: – El Servicio de Biblioteca y su integración en el marco institucional**

En esta Línea estratégica se incluyeron objetivos que, como la puesta en marcha de proyectos transversales con otras unidades y servicios universitarios, el desarrollo de estrategias de relación de la BUS con el PDI o la mejora del funcionamiento de las comisiones de biblioteca, pretendían mejorar la integración de la Biblioteca en la comunidad universitaria.

El grado medio de cumplimiento de la Línea fue del 85,02%, destacando el objetivo nº 5: *Fomentar la participación e implicación del personal en el programa de formación de*

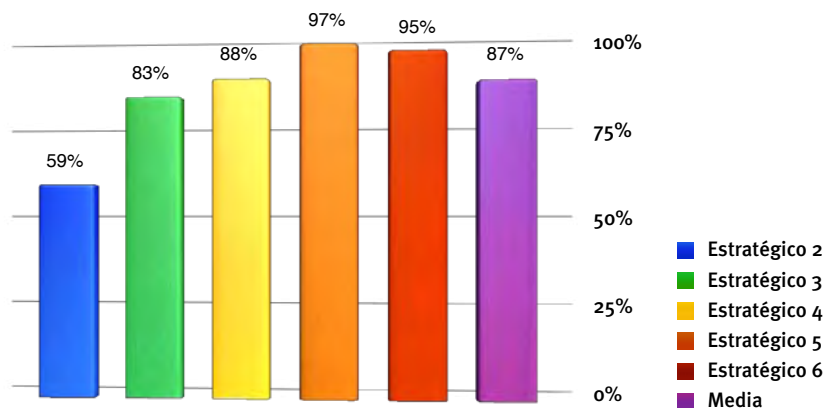


*usuarios de la Biblioteca*, una de cuyas consecuencias ha sido la ampliación del programa a la totalidad de los centros, para llegar a un gran número de estudiantes.



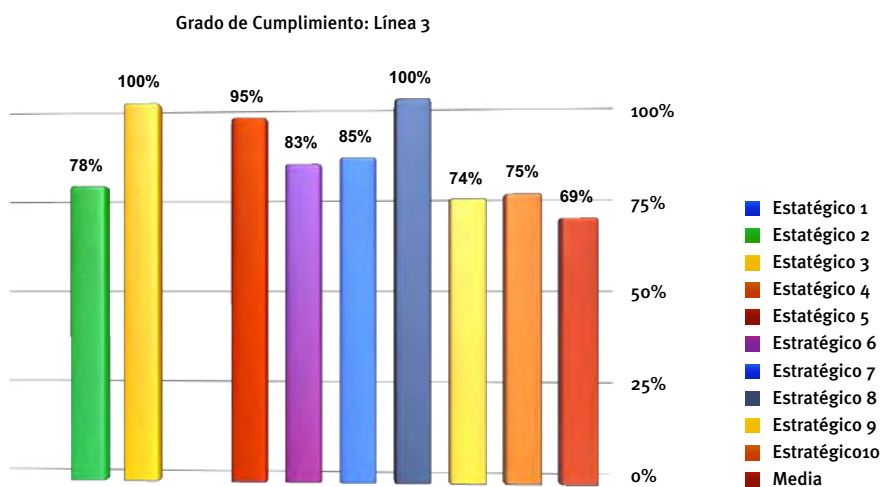
## LÍNEA 2: – Los procesos y la comunicación

En la Línea Estratégica 2, destacan, por su repercusión en la mejora de los servicios, los objetivos 3, 5 y 6 dedicados, respectivamente, a poner en producción la nueva Intranet de la Biblioteca como herramienta de comunicación interna y de trabajo en grupo, elaborar la carta de servicios de la Biblioteca con los compromisos de calidad y homogeneizar la política de préstamo, horarios y servicios en la salas de lectura de todas las bibliotecas. El grado de cumplimiento ha sido, asimismo, muy elevado



### LÍNEA 3: – Los recursos

En la siguiente Línea estratégica, hay que destacar los objetivos 5, *Implementar el Plan Tecnológico de la BUS 2007, 8, Elaboración de un documento con la política general de adquisiciones* que sirvió de base a la Comisión General de la Biblioteca para acordar la política de asignación presupuestaria para la compra de fondos bibliográficos y 9, *Potenciar la integración y el uso de la colección de la BUS*. Con las actuaciones que se derivan de este último objetivo se ha conseguido un incremento espectacular en el uso de las colecciones, como se detalla en el capítulo correspondiente de esta Memoria.



### LÍNEA 4: – Resultados

Como objetivo de esta Línea figura la realización de encuestas de satisfacción cuyos datos sirvieran en el proceso de mejora continua de la calidad.

Tanto en 2006 como, en 2007 se han realizado las correspondientes encuestas de satisfacción, ahora revisadas, cuyos resultados y sugerencias servirán para poner en marcha acciones que contribuyan a mejorar los resultados de los servicios que se ofertan en las bibliotecas.

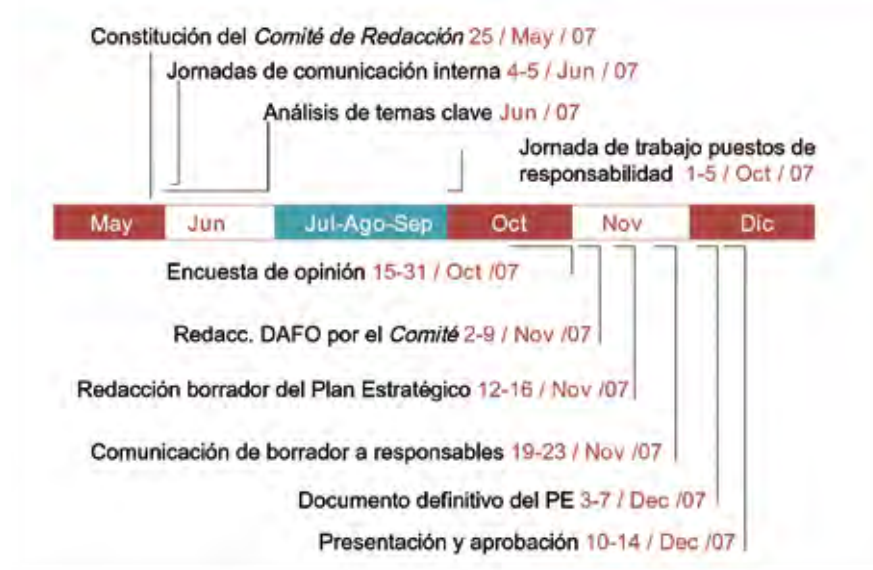
Finalizado el Plan de Mejora, a finales del mes de Mayo se constituyó el Comité de Redacción del nuevo **Plan Estratégico de la BUS, 2008-2010**, en el que se ha involucrado al conjunto de la comunidad universitaria a través de los grupos de discusión, las encuestas remitidas y las aportaciones de la Comisión General de la Biblioteca.

En la formulación de las estrategias, ha resultado esencial la participación de las personas que trabajan en la Biblioteca, conocedoras de las potencialidades y limitaciones



de la misma y de los cambios que se deben introducir para acometer los retos de futuro. Su participación, pues, incrementará el compromiso para ejecutar lo planificado y para la formulación de los objetivos parciales de cada unidad bibliotecaria que se harán en coherencia con las metas estratégicas de la BUS.

## Metodología y calendario



El marco de referencia para este Plan fue el borrador del Plan Estratégico de la Universidad, los documentos e informes del Equipo de Gobierno y, en el ámbito nacional, el Plan Estratégico de Rebiun 2007-2010.

El documento definitivo se presentó, para su aprobación, a la Comisión General de la Biblioteca y se inició un periodo de difusión antes de su puesta en marcha en enero de 2008.

La **Comisión**, presidida por el Vicerrector de Investigación y de la que forman parte representantes de los distintos estamentos universitarios, se reunió tres veces a lo largo del año para tratar los siguientes asuntos:

- Aprobación del Plan Estratégico de la Biblioteca
- Valoración de las becas de formación de personal bibliotecario e informático
- Aprobación de la Memoria Anual de la Biblioteca 2006
- Aprobación de la Carta de Servicios de la Biblioteca
- Valoración del informe sobre la asignación presupuestaria para la adquisición de fondos bibliográficos, año 2007
- Aprobación del Plan Tecnológico de la BUS 2007

La **Junta Técnica de la Biblioteca**, formada por la Directora, jefes de servicio, jefes de sección y responsables de las bibliotecas, se reunió dos veces a lo largo del año. Los principales asuntos a tratar, además del seguimiento de proyectos estratégicos, fueron los siguientes:

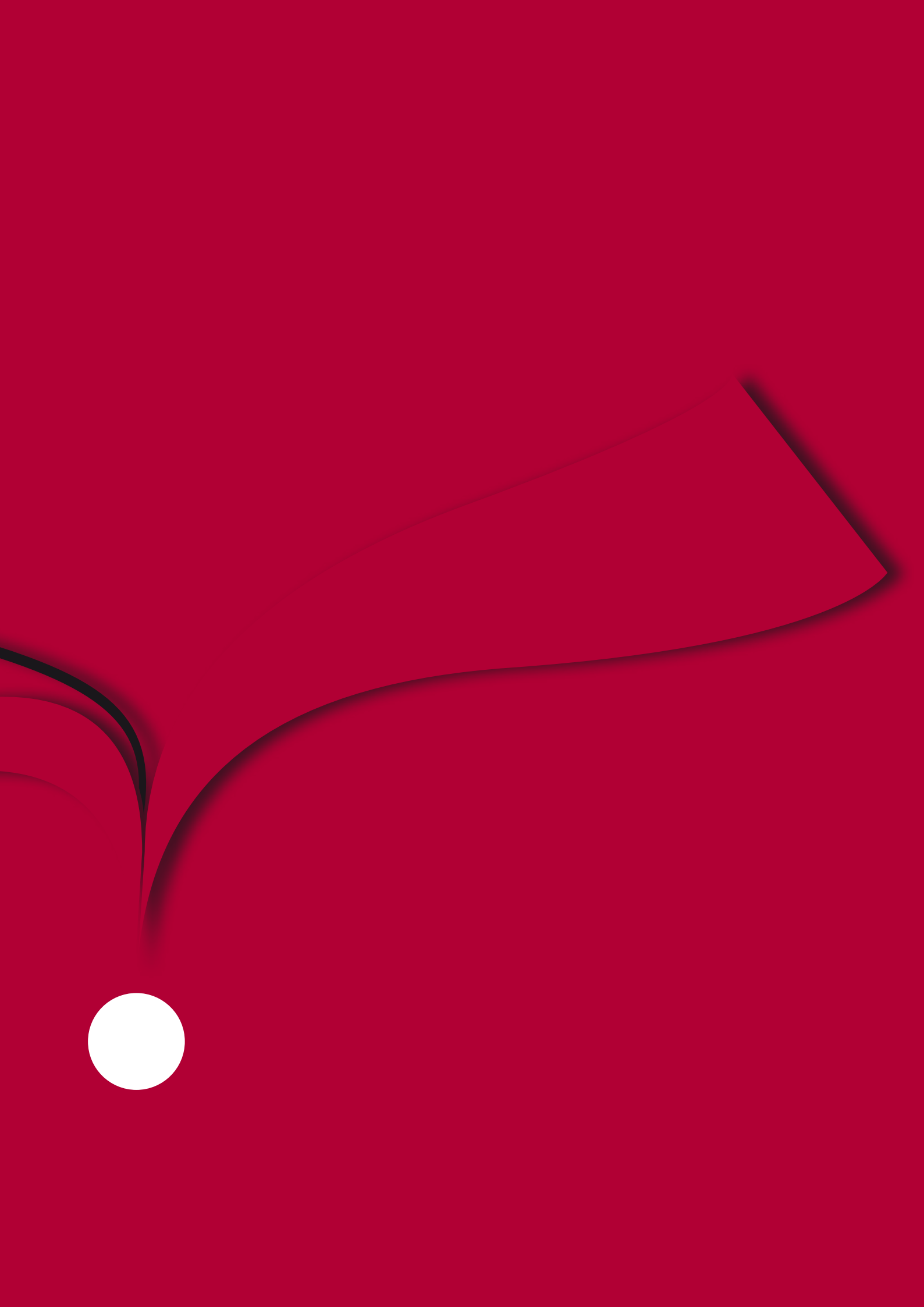
- Cierre de objetivos 2006
- Seguimiento de objetivos 2007
- Aprobación de la Carta de Servicios
- Aprobación del Plan Estratégico de la Biblioteca
- Seguimiento del Plan de Formación en Competencias Informacionales y presentación de experiencias de las Bibliotecas de Área
- Política de gestión de la colección

La **R.P.T. 2007**, en lo que respecta a la plantilla de la Biblioteca Universitaria, contempló cinco plazas de promoción interna para los niveles 23 de la Escala de Ayudantes, para servicios centrales, Arquitectura, Humanidades, Ingenieros y Centros de la Salud. Estas plazas no han salido a concurso todavía.

En el ámbito de la **cooperación institucional**, la BUS participa activamente en los grupos de trabajo de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun), comisión sectorial de CRUE y en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). En el Consorcio, la BUS gestiona el catálogo colectivo de las bibliotecas universitarias de Andalucía. Este año, se han incorporado los registros bibliográficos de la Universidad de Huelva.

En el ámbito de la difusión, destaca la elaboración de un calendario con imágenes de una obra maestra de la tipografía aldina que figura entre los fondos de la Biblioteca: la edición de 1499 de la *Hypnerotomachia Poliphili*, conocida como El sueño de Polifilo.





## 2. Presupuesto e inversiones

La **asignación presupuestaria** de la Biblioteca para 2007 ascendió a 4.277.457€ lo que supone un crecimiento del 14,72% respecto al año anterior. La tabla que se incluye a continuación presenta la evolución presupuestaria en los últimos tres años:

Año	Cap.VI	Cap II	TOTAL	Incremento anual
2005	3.144.629,73	171.370,27	3.316.000,00	
2006	3.546.989,00	181.571,00	3.728.560,00	12,44%
2007	3.882.606,00	394.851,00	4.277.457,00	14,72%

El gasto, sin embargo, ascendió a 4.505.334,45€ debido a las incorporaciones de Centros y Departamentos. El grado de ejecución presupuestaria fue del 100%.

En el Informe Final de Ejecución del Presupuesto, destacan las siguientes inversiones:

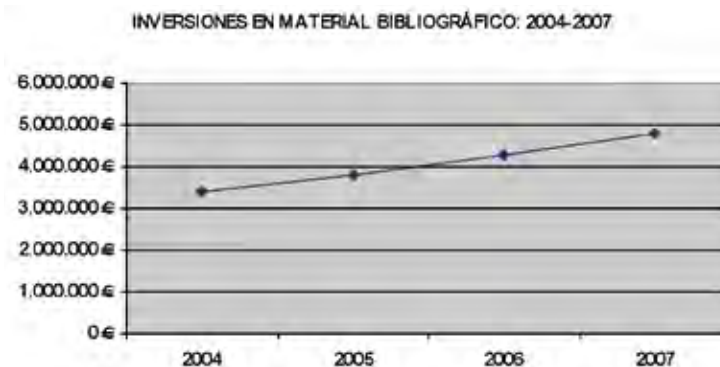
- Mantenimiento de programas informáticos: 146.245,46€ (3,23%)
- Encuadernación: 50882,63€ (1,13%)
- Adquisición de equipamiento informático, de acuerdo con el Plan Tecnológico 2007: 215.932,49€ (4,78%)
- Compra de material bibliográfico y documental: 3.889.247,34€ (86,07%)



No obstante, el importe de la compra de material bibliográfico (Tabla 5, p. 82 y 83) ascendió a un total de 4.729.122,99€ debido a las incorporaciones procedentes de Proyectos de Investigación: 135.982,74€ (2,88 % de las inversiones) y a la subvención que la Consejería de Innovación, Ciencia e Industria asigna al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, CBUA, correspondiéndole a la Universidad de Sevilla un 22,5% de esta cantidad: 703.892,91€ (14,88%).

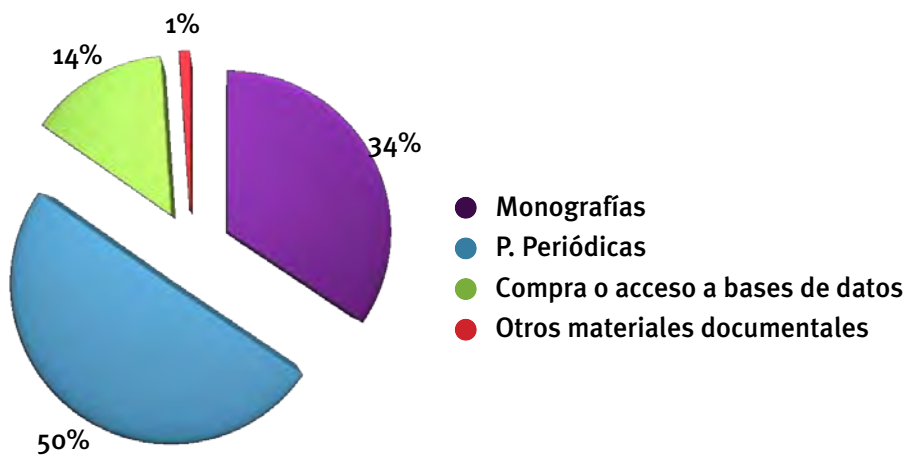
FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA BUS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO			
		GASTO MAT. BFCO.	PORCENTAJE DEL GASTO
<b>UNIVERSIDAD DE SEVILLA</b>		3.889.247,34 €	82,24%
Presupuesto BUS	3.759.190,14€		79,49%
Otras Incorporaciones USE al Pto BUS: Servicios Generales de Investigación (CITIUS), Facultades y Departamentos	130.057,20€		2,75%
<b>SUBVENCIONES EXTERNAS</b>		839.875,65 €	17,76%
Proyectos investigación externos	135.982,74€		2,88%
Consortios Bcas Univ Andaluzas	703.892,91€		14,88%
<b>TOTAL DE INVERSIONES MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>		4.729.122,99 €	

Las inversiones en material bibliográfico y documental, han tenido un crecimiento del 12,62% respecto al año anterior. Así, se han podido financiar nuevos recursos de apoyo a la investigación, solicitados por los investigadores, como Eighteen Century Collection Online (ECCO), CINAHL, base de datos que incluye el texto completo de más de 520 publicaciones periódicas del área de enfermería, Evidence Matters, SPIE y New Dictionary of Scientific Biography, así como la adquisición de archivos históricos de las revistas electrónicas de Springer.

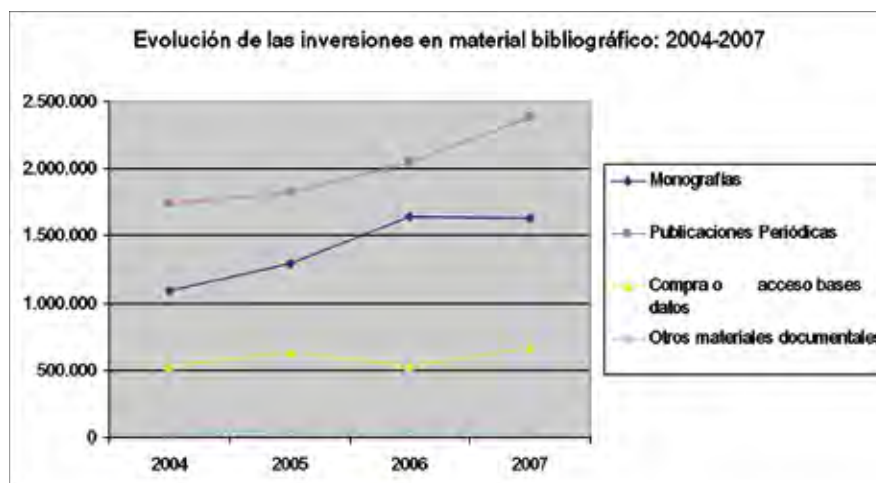


Atendiendo a la **tipología documental**, el 50,33% del gasto se dedicó a la adquisición de publicaciones periódicas y un 34,42% para monografías.

**Distribución de la inversión en material bibliográfico y documental**



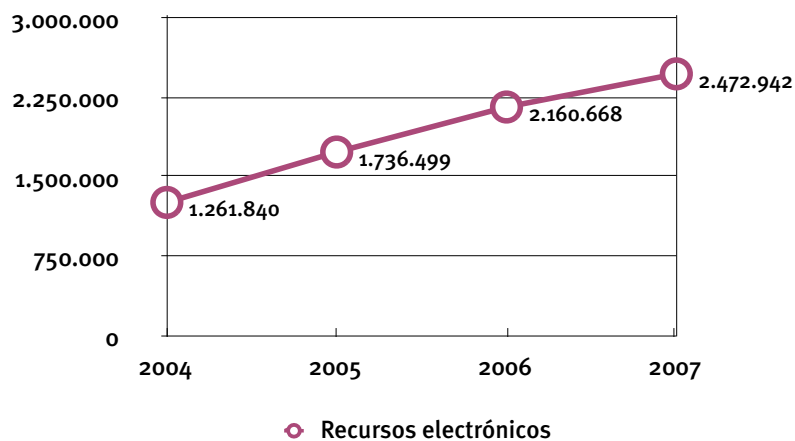
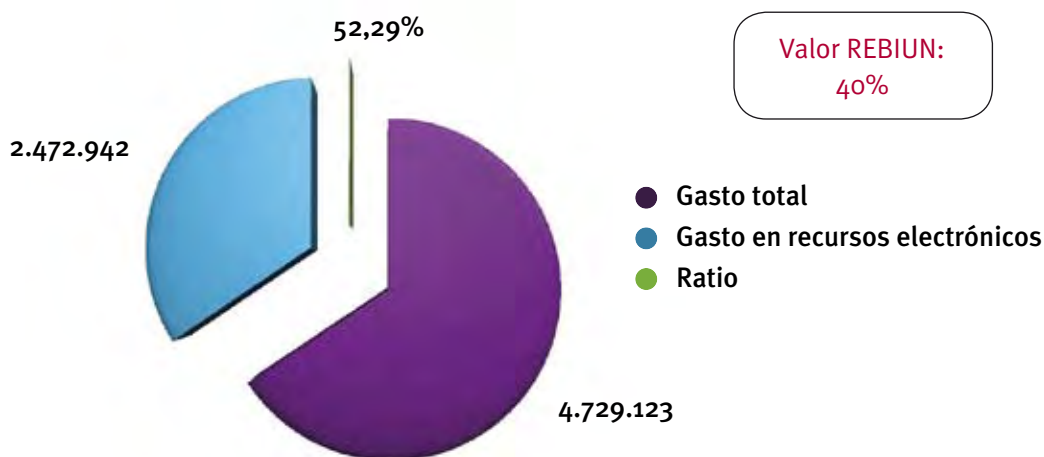
Respecto a la compra o acceso a bases de datos, se recupera la tendencia al alza de otros años.





MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	2007	2006	2005	2004
Monografías	1.627.713,85	1.638.851	1.287.214	1.091.679
Publicaciones Periódicas	2.380.286,12	2.046.205	1.818.866	1.738.361
Compra o acceso bases datos	669.978,83	529.144	631.973	533.776
Otros materiales documentales	51.144,19	47.980	49.474	32.116
<b>TOTAL</b>	<b>4.729.122,99</b>	<b>4.262.180</b>	<b>3.787.527</b>	<b>3.395.932</b>

Destaca, una año más, el formato electrónico como soporte preferente. El gasto en **recursos electrónicos** ascendió a 2.472.941,68€, es decir, un 52,29% del total de inversiones en material bibliográfico:

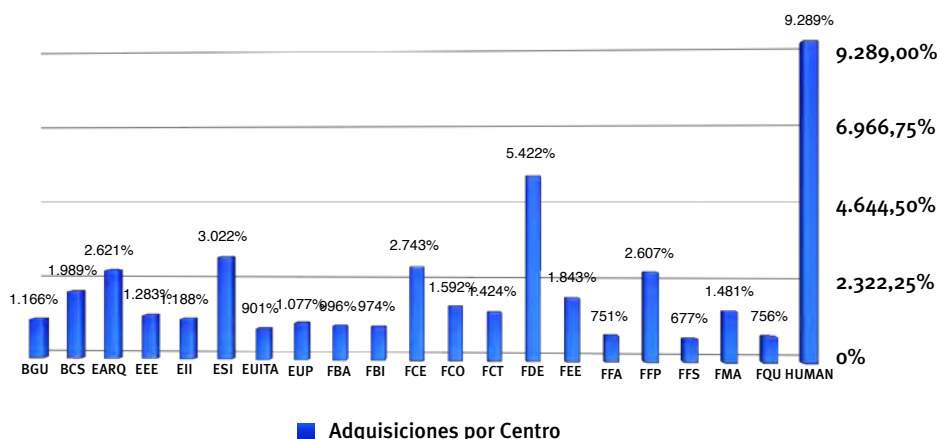


En relación a la tipología documental, la mayoría de recursos-e son publicaciones periódicas (63,46%), seguidas de la compra o acceso a bases de datos (27%).

RECURSOS ELECTRÓNICOS	2007	PORCENTAJE
Monografías	233.591,28	9%
Publicaciones Periódicas	1.569.371,47	63,46%
Compra o acceso bases datos	669.978,93	27%
TOTAL	2.472.941,68	

En 2007 han ingresado 34.609 **monografías** (Tabla 6 pág.84 y siguientes) por compra y 9193 por donativo o intercambio, siendo las bibliotecas con un mayor porcentaje de ingresos Humanidades (21,21%) y Derecho (12,38%).

**Adquisiciones de monografías, por bibliotecas**



Respecto a los contenidos, el 53% son libros de apoyo al aprendizaje y la docencia, que se adquieren con la parte del presupuesto asignado a las bibliotecas y el 47% son colecciones de apoyo a la investigación, que se adquieren con la parte del presupuesto destinado a los Departamentos y con financiación procedente de Proyectos de Investigación.

Durante el año 2007, se han implementado una serie de mejoras en la gestión interna de la colección, para reducir las cargas de trabajo del personal y disminuir los tiempos en la tramitación de las facturas.

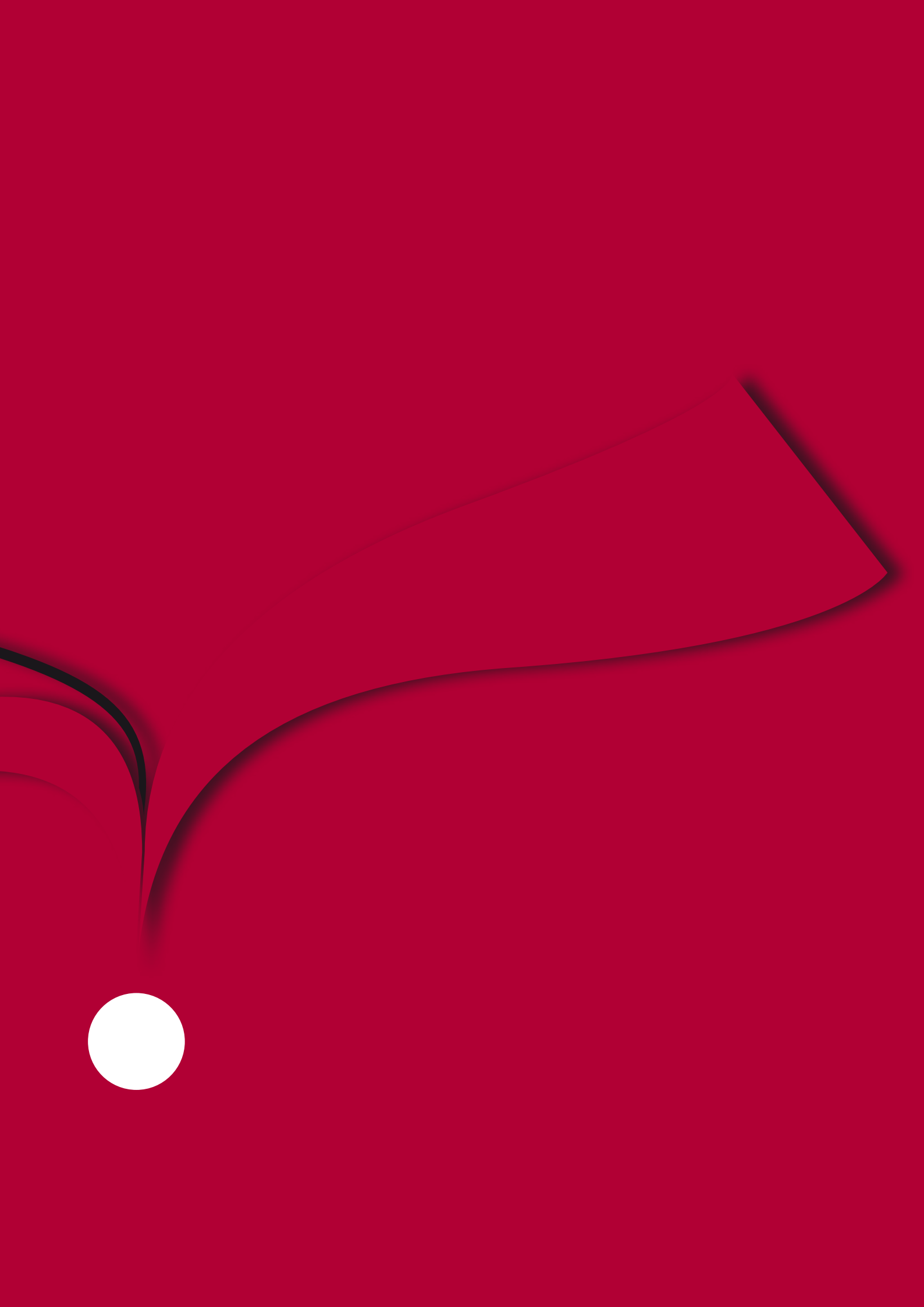


- La implantación del módulo de facturación electrónica en el sistema de gestión Millennium, que permite introducir automáticamente los datos de la factura
- Un programa para detectar errores en la codificación de los registros de pedidos, fondos y kardex
- La tramitación de las solicitudes de compra a través del módulo de Adquisiciones de Millennium, con las tablas *Scat* que permiten la creación de agrupaciones de registros bibliográficos en base a la CDU abreviada existente en los registros bibliográficos (etiqueta o82)

Añadir por último que, en 2007, ha tenido lugar un nuevo Concurso para el suministro de monografías y bases de datos. Tras el estudio y valoración de los servicios, desarrollos tecnológicos, productos de valor añadido y ofertas económicas de cada uno de los proveedores que se presentaron al concurso, éste fue resuelto a favor de 20 empresas con capacidad para absorber la demanda de títulos representativos de todas las disciplinas que se cursan en la Universidad.







### 3. Infraestructura y equipamiento (Tabla 3 y siguientes)

Los espacios e instalaciones, punto débil de la BUS, no han sufrido sino pequeñas mejoras a lo largo de este año 2007. Los proyectos arquitectónicos que están en estos momentos, unos en fase de construcción y con una fecha de finalización de las obras muy próxima, como es el caso de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo, y la Biblioteca de Ciencias de la Educación, otros en fase de proyecto como el CRAI de Arquitectura, la Biblioteca de El Prado de San Sebastián y la Biblioteca de Humanidades que resultará de la remodelación de los espacios de la antigua Fábrica de Tabacos, cambiarán, sin duda, en unos años, esta situación.

Con todo, es necesario contemplar actuaciones de mejora en los espacios en aquellas bibliotecas que no están incluidas en estos grandes proyectos, para que puedan incorporarse también a los procesos de cambio en la oferta de servicios de biblioteca.

En este año 2007 se han acondicionado plazas para estudio en grupo en las siguientes bibliotecas:

- Biblioteca de Centros de la Salud: BCS: 9 plazas
- Biblioteca de Estudios Empresariales: 15 plazas
- Biblioteca de Comunicación: las 30 plazas reservadas para PDI se han puesto también a disposición de los estudiantes
- Biblioteca de Filosofía y Psicología: se ha habilitado un espacio para estudio en grupo con 24 plazas
- Biblioteca de Ingenieros: se ha ampliado en 6 el número de plazas para estudio en grupo, siendo el total 16



En el ámbito de la infraestructura informática, con el **Plan Tecnológico de la BUS (2007)** se adapta, cada año, la biblioteca digital a los nuevos avances tecnológicos, se incorporan nuevos servicios para dar respuesta a las necesidades de los usuarios virtuales de forma personalizada y se incorporan mejoras en el equipamiento informático de todas las bibliotecas. (Tabla 4, pág. 81 y siguientes). Se cuenta con un presupuesto centralizado para la adquisición y mantenimiento del equipamiento tecnológico.

Para mejorar la accesibilidad, seguridad y red de comunicaciones, se han realizado las siguientes actuaciones:

- Instalación y configuración de sistema cluster cortafuegos, que asegura un nivel óptimo de seguridad en el conjunto de servidores e instalaciones informáticas de la Biblioteca Universitaria e incorpora un segundo servidor *Firewall* en backup. Esto supone una mejora respecto al sistema actual, en el caso de que el servidor activo deje de funcionar, entra automáticamente en funcionamiento el segundo servidor cortafuegos.
- Mantenimiento general para la administración y gestión de incidencias de las máquinas autopréstamo: en el año 2007 y tras un periodo de prueba, se ha contratado con 3M un servicio de mantenimiento para las 12 unidades existentes. El acuerdo económico alcanzado y las características de las prestaciones recogidas en dicho contrato han sido muy beneficiosos.
- Para reducir al máximo la administración y mantenimiento del parque informático de libre acceso de la Biblioteca, en el 2007 se termina el proyecto de implantación del sistema centralizado de gestión en las 244 unidades de acceso público existentes en las distintas bibliotecas de área. Se suman además los 125 nuevos portátiles para préstamo en sala adquiridos en el 2007.
- Este año se ha completado el proceso de normalización y gestión centralizada de la Web de la Biblioteca (bib.us.es) y todos los hospedajes de los centros. Para ello se ha aplicado la gestión de Web Semántica, conforme a los estándares XML. Se ha utilizado el Content Management System (CMS) XimDEX<sup>1</sup>, desarrollado por la empresa XimetriX.
- Asimismo, para agilizar la adquisición, mantenimiento y gestión de todo el equipamiento informático de la Biblioteca Universitaria, se ha terminado de elaborar la Gestión Integrada del Inventario a través de los módulos de equipamiento y ticket de DotProject.

---

<sup>1</sup> **Entorno Integral de Adquisición y Manipulación de Contenidos y Servicios Electrónicos**, cubre las necesidades en el campo de la gestión, adquisición, transformación, publicación de contenidos y servicios en formato electrónico.

- En el año 2007 la Biblioteca Universitaria diseña un sistema tecnológico propio para los *Puntos de Préstamo en Sala* (un total de 45 unidades), que sustituye al sistema obsoleto y menos operativo existente. La implantación de este nuevo sistema ha supuesto el desarrollo hardware/software, que ha tenido muy buena acogida entre el personal bibliotecario por su facilidad de uso, eficiencia y fiabilidad.
- Como parte del *Programa de Formación del Personal de la BUS*, se han impartido cuatro ediciones del curso “Las Nuevas Tecnologías de la Información y su Impacto en la Biblioteca Universitaria”, que ha tenido muy buena aceptación y acogida entre el personal bibliotecario.

Para mejorar el equipamiento e infraestructura Informática, su control y gestión, se han realizado las siguientes acciones:

- Establecimiento de políticas de uso comunes del equipamiento de acceso público. Este equipamiento tenía configuraciones, formas de acceso y programas distintos, creando confusión entre los usuarios, ya que no estaban definidas claramente las actividades que podían realizar en estos equipos. Se han creado tres únicos perfiles de equipos y con políticas de uso, hasta ahora inexistentes, que permiten cubrir los requerimientos generales de los usuarios de la biblioteca: PC's Universales, PC's FAMA y Portátiles.
- Elaboración de *Protocolos de Actuación ante Eventualidades*, manuales de procedimiento y documentos que recogen los desarrollos efectuados relacionados con las TICs. Estos protocolos orientan y muestran las directivas a seguir en el caso de que se produzcan fallos o incidencias; además, facilitan la gestión y el autoaprendizaje de las personas responsables del equipamiento y la infraestructura informática. Están disponibles para todo el personal bibliotecario, a través de la IntraBUS.
- Adquisición y configuración de nuevos servidores para la gestión de los Recursos de Biblioteca:
  - a) Para la página Web de la Biblioteca Universitaria se adquiere un nuevo servidor **Libris.us.es**, que ofrece unas mayores prestaciones y capacidad de almacenamiento.
  - b) Nuevo servidor para la intranet de la Biblioteca **Intrabus.us.es**.
  - c) Nuevo servidor cortafuegos para la creación de Cluster Firewall.
- Compra y adecuación de la Infraestructura y del equipamiento informático. El número total de usuarios y la media de ordenadores/usuarios en la Biblioteca Universitaria estaba en 0,004 (231 usuarios por ordenador), por debajo de la media de REBIUN, que está en torno a 0,005 (200 usuarios por equipo), en el 2007 se ha conseguido superar la ratio 0,006 (150 usuarios por equipo).



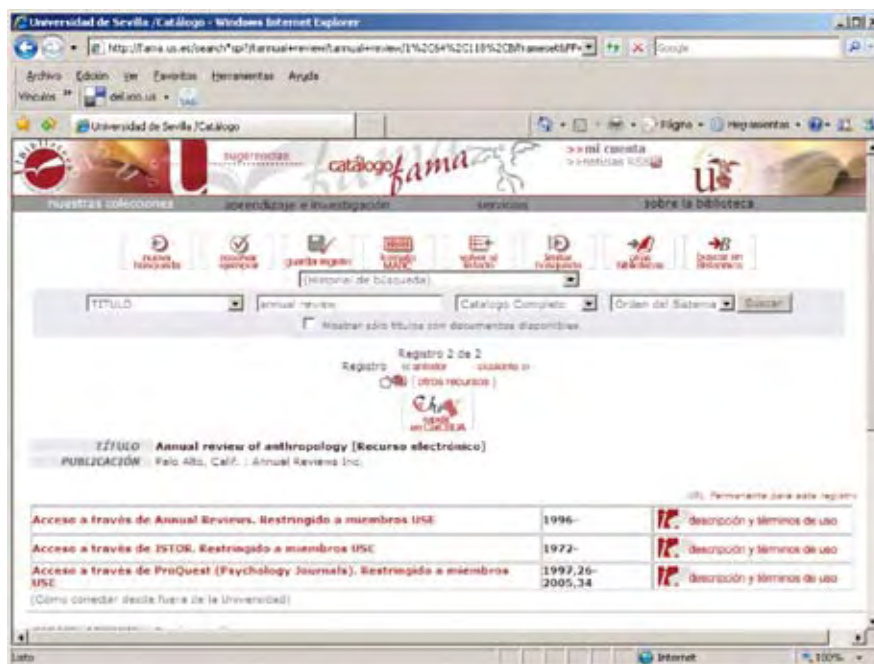
- Hay que destacar la adquisición de 125 PC's portátiles para ampliar el servicio de préstamo de portátiles. En el año 2006 este servicio estaba operativo en tres centros, en el año 2007 se extiende al total de bibliotecas de áreas (20 centros). Estas 125 unidades han supuesto un incremento del 733% respecto al año anterior.
- Se han adquirido 6 impresoras blanco y negro, 6 impresoras a color (una de ellas en formato A3), 10 escáneres (uno de estos en formato A3), 4 impresoras multi funcionales y una cámara digital.
- La siguiente tabla muestra un esquema de las compras realizadas en 2007.

FECHA	TIPO	Nº EQUIPOS
01/2007	Lectores LTC32 Tarj. Intelig	90
01/2007	Teclados KBR36 Tarj. Intelig	20
02/2007	Lectores C. B. MS- 9520 USB	45
02/2007	PC's de trabajo	5
03/2007	Armarios para Portátiles	15
05/2007	Impresoras	12
05/2005	Cámara Digital	1
06/2007	Portátiles Préstamo	125
06/2007	Equipos Lectores tarjeta Inteligente	50
07/2007	Servidores	3
07/2007	Lectores Códigos de barra	25
09/2007	Escáneres	10
10/2007	125 Cables Seguridad PC Portátil	
11/2007	Pen Drive USB 2 G préstamo	50
12/2007	Pantalla Informativa de Plasma	1

En el ámbito del sistema de gestión bibliotecaria **Innopac / Millenium**, se ha actualizado la versión 2006 y dos actualizaciones posteriores; también se ha instalado el software para el OPAC denominado Webpac Pro, se han evaluado distintos productos y, finalmente, se han puesto en funcionamiento tres de ellos: Edifact, Millenium ERM (Módulo para la gestión de los recursos electrónicos) y las nuevas funcionalidades que permite el software para el OPAC Webpac Pro.

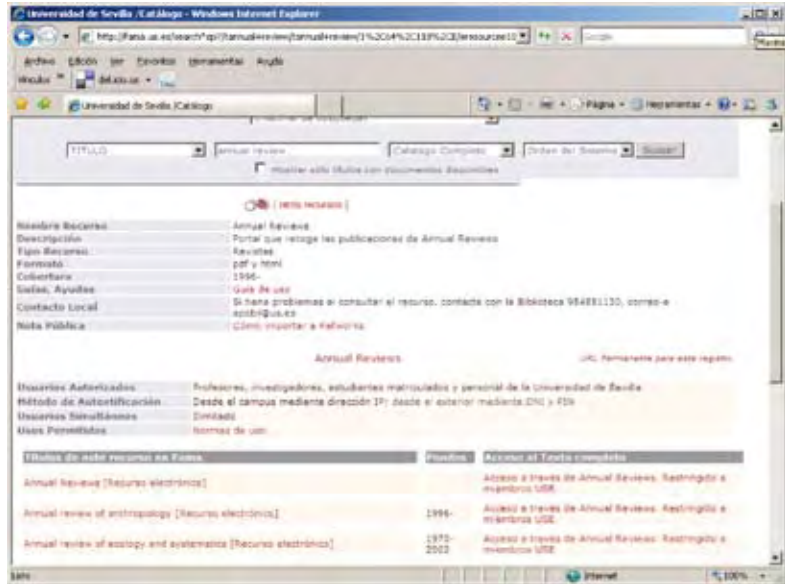
- El producto Edifact permite gestionar de forma electrónica las facturas, mejorando la gestión con el consiguiente ahorro de tiempo.
- La implementación de Millenium ERM (Electronic Resource Management) permite:
  - a) Tener toda la información de los recursos electrónicos, (recursos, licencias y proveedores) recogida en nuestra base de datos accesible a todas las secciones que trabajan con ella (procesos, recursos-e, gestión de la colección) y a todas las bibliotecas.
  - b) Ofrecer en el OPAC Fama la información de los recursos electrónicos completa: recurso electrónico, información del proveedor, datos de la licencia, acceso directo al recurso, guías, etc.
  - c) Se ha hecho mucho hincapié en el diseño para intentar ofrecer al usuario una información clara y completa tanto del recurso electrónico como del proveedor.

**Recurso-e:**

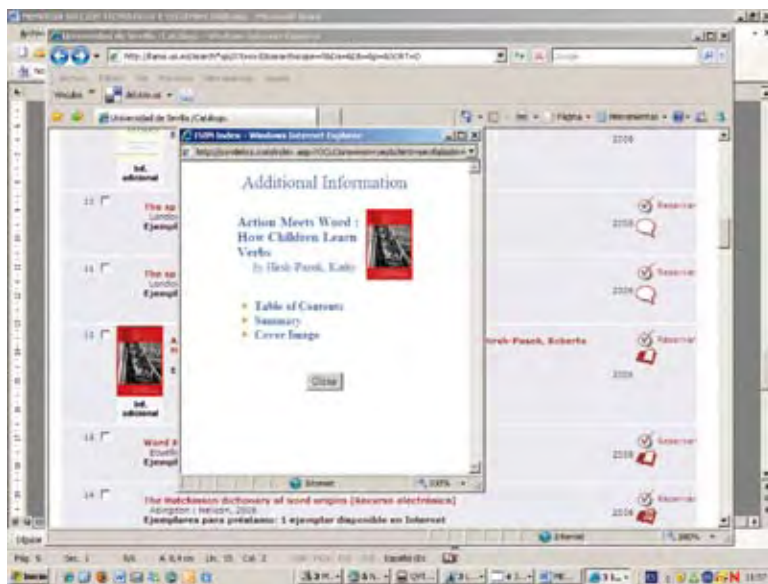




**Proveedor:**



Con la instalación de las nuevas funcionalidades de Webpac Pro, el Opac Fama ha mejorado sustancialmente, ya que ahora se visualizan 50 resultados por página en vez de los 12 que se visualizaban anteriormente; en la información del ejemplar se ha realizado un enlace con el web de la biblioteca donde está el ejemplar lo que facilita su localización, consulta y préstamo; la información sobre la cubierta del libro, índices, contenidos, noticias de autor se puede visualizar ahora desde la primera pantalla de búsqueda.



Además, en los registros se ofrece un “enlace permanente” URL fija y de tamaño reducido que posibilita adjuntarla a bibliografías, materiales didácticos, etc.

Por otra parte, las respuestas que se obtienen en las búsquedas realizadas desde la opción “búsqueda avanzada” se ordenan según un ranking de relevancia que informa al usuario de los documentos “más relevantes” en relación a su consulta.



Se ha creado una sección en el Web de noticias RSS en la que se ofrece un enlace a otros sitios Web con RSS. Esta página pretende ofrecer un espacio de entretenimiento donde consultar: titulares de los principales periódicos nacionales, prensa económica y deportiva, noticias de la ciudad, noticias de la universidad y de la biblioteca, estrenos de cine, ofertas de formación...







Se están realizando una serie de guías y manuales de procedimiento donde se recogen los procesos que se realizan en la Sección para el mantenimiento del programa y la obtención de datos internos. Se han publicado en la Intranet de la BUS (IntraBUS), excepto los que tienen un carácter reservado.

**Portal WEB e Intranet de la Biblioteca:** durante el año 2007 se ha trabajado en el desarrollo de un nuevo portal Web, gestionado con el gestor de contenidos ximDEX, y en un gestor de noticias, ximNEWS, ambos de la empresa XimetriX. Como consecuencia, el 13 de septiembre se inauguró este nuevo Portal de la Biblioteca, del que podemos destacar las siguientes ventajas:

- La posibilidad de búsqueda en los principales recursos desde cualquier página del portal: ahora se puede consultar el Catálogo Fama; metaBUS, el metabuscador de nuestras colecciones y Recursos-e, la bases de datos de los recursos electrónicos sin perder su navegabilidad
- La mejora del acceso cumpliendo con las normas de accesibilidad web (nivel AA)
- El mantenimiento distribuido del web, entre los Servicios Centrales y las 20 Bibliotecas de Área, a través del propio gestor de contenidos
- Un diseño acorde con la imagen corporativa de la Universidad
- Así como un mayor espacio destinado al anuncio de las novedades y noticias, gestionadas por el gestor de noticias

El gestor de noticias permite además una autonomía de gestión, pues el personal autorizado de cada Biblioteca puede editar y publicar sus noticias con total independencia y en cualquier momento; ofrece también una clasificación de noticias con el sistema de categorías, que relacionan las noticias según las materias que previamente se han definido, así como la creación de un canal RSS y el envío de unos boletines generados a listas de correo electrónico.

Producto de esta nueva Web, es la unificación de las distintas webs de las bibliotecas, pues hasta el mes de septiembre 6 de estas webs residían todavía en servidores distintos al de la Biblioteca (Arquitectura, Ingenieros, Filosofía, Centros de la Salud, Empresariales y Matemáticas). En la actualidad todas las webs de la Biblioteca se alojan en el mismo servidor y se gestionan con el mismo programa (ximDEX). Las ventajas que aporta este hecho para el Portal Web de la Biblioteca son:

- Mayor coherencia, pues todas las webs de centro cuentan con un diseño y una estructura de contenido similar.
- Urls amigables (son breves y fáciles de recordar) y semejantes (<http://bib.us.es/arquitectura>, [http://bib.us.es/bellas\\_artes](http://bib.us.es/bellas_artes), etc.)
- Mayor eficiencia: la gestión global del contenido y del diseño, a través de un gestor de contenido, mejora y facilita el mantenimiento particular de cada una de las Web de centro y evita la duplicidad de tareas.

**Nº de ficheros de bib.us.es (a 22 de febrero de 2008):**

Páginas web html, htm, xml, php)	3960
Ficheros de datos (pdf, doc, ppt, pps, xls)	805
Total ficheros (html, datos, imágenes, etc.)	9382

**Datos estadísticos**

	2004	2005	2006	2007*
<b>PÁGINAS VISTAS</b>	7.680.402	9.178.597	9.751.631	10.513.750
promedio	21.042	25.146	26.716	28,363
<b>ACCESOS (hits)</b>	34.882.712	45.494.558	53.858.058	69.049.758
promedio	91.697	124.642	147.556	183.645
<b>Duración media sesión de usuario</b>	00:19:57	00:19:28	00:14:04	00:14:19
<b>Visitantes</b>	128.681	316.932	541.419	560.782

En el año 2007 continúa el ritmo ascendente en el número de **páginas vistas** (de 9.751.631 en el 2006 se ha pasado a 10.484.497 en el 2007), así como en el de accesos (de 53.858.058 en el 2006 a 68.920.671 en este año). Otro dato que aumenta es el del número de visitantes del Portal (de 541.419 el año anterior a 557.933 durante el 2007). La duración media de conexión de los usuarios también sube ligeramente manteniéndose en alrededor de los 14 minutos.

Con respecto al número de páginas vistas, revisando las estadísticas mes a mes, se observa un cambio en la tendencia, ya que en 2006 el trimestre con más consultas fue el primero, seguido muy de cerca por el último trimestre. En 2007 vuelve a producirse un mayor número de visitas en los últimos meses del año (esto era lo normal hasta el año 2006), en concreto, los meses más activos han sido octubre, noviembre y septiembre, seguidos de cerca por mayo y junio.

**Páginas más populares:** la página más vista sigue siendo la de consulta de los recursos electrónicos (235.369 de visitas), seguida muy de cerca por la página principal del sitio (230.392).

En cambio, Summarev, la base de datos de Sumarios de la BUS, que otros años se encontraba en los primeros puestos, este año aparece en el puesto nº 22. Ello se debe al cambio de plataforma de Summarev a Dialnet que se ha producido durante este año.



Otras páginas que se encuentran entre los primeros puestos son: página de préstamo, página de bibliotecas, desde la que, además, se accede a la Intrabus, y la página de catálogos.

En el 2007 continúa incrementándose el número de consultas a Recursos-e:

- Número total de consultas 2007: 883.203
- Número total de consultas 2006: 789.300
- Número total de consultas 2005: 613.417
- Número total de consultas 2004: 258.088
- Número total de consultas 2003:313

Por otra parte, cabe destacar la Guía de Cómo elaborar referencias bibliográficas, que continúa entre las páginas más visitadas (25.419 visitas; 18.187 durante el 2006).

Continúa entre las páginas más populares PixeLegis de la Biblioteca de Derecho (con 26.863 visitas, ligeramente inferior a la cifra del año anterior, 28.018)

En las estadísticas de este año aparecen por primera vez algunas páginas de las bibliotecas que, como se menciona más arriba, se encontraban en servidores distintos al de la BUS

- Nº 17 Biblioteca de Arquitectura: 43.948 visitas
- Nº 23 Biblioteca de Comunicación: 17.825 visitas (algo inferior al año anterior, 18.939)
- Nº 24 Biblioteca de Humanidades: 15.769 visitas (menos que el año anterior, 20.213)
- Nº 25 Biblioteca de Ingenieros: 13.303 visitas

**Ficheros más frecuentemente transferidos:** no hay grandes cambios respecto al año pasado. Continúa la guía de Internet en el primer puesto, seguida por la Guía de Norweb y la Guía de elaboración de referencias bibliográficas.

**Países más activos:** se mantiene como país más activo, con diferencia, Estados Unidos (781.325 visitas frente a 283.824 de España). Ello se puede deber al continuo número de visitas que realizan los robots de los buscadores (Google, Yahoo...), ubicados en dicho país.

**Día de la semana más activo:****Año 2007**

NIVEL DE ACTIVIDAD POR DÍA DE LA SEMANA				
	Día	Accesos	% del total	Sesiones
1	Dom	3,360,127	5.01%	135,339
2	Lun	15,846,058	23.64%	230,369
3	Mar	12,164,805	18.14%	238,311
4	Mié	11,783,153	17.57%	234,021
5	Jue	10,969,652	16.36%	221,048
6	Vie	9,579,957	14.29%	204,536
7	Sáb	3,326,717	4.96%	133,478
Total para los días hábiles		60,343,625	90.02%	1,128,285
Total para los fines de semana		6,686,844	9.97%	268,817

**Año 2006**

NIVEL DE ACTIVIDAD POR DÍA DE LA SEMANA				
	Día	Accesos	% del total	Sesiones
1	Dom	3,792,976	6.62%	119,738
2	Lun	11,060,903	19.30%	213,606
3	Mar	10,199,744	17.80%	222,148
4	Mié	10,253,669	17.89%	223,080
5	Jue	9,719,362	16.96%	215,314
6	Vie	8,556,400	14.93%	195,676
7	Sáb	3,701,359	6.46%	119,851

Como se puede ver, este año destaca, por encima de los demás días, el lunes como el día más activo de la semana, produciéndose un descenso escalonado el resto de días hasta llegar al fin de semana.

La **hora más activa** continúa siendo de 12'00 a 13'00 y la menos activa de 6'00 a 7'00.

**Meses más activos:** como ya se ha comentado al principio de este documento, el trimestre con más visitas durante el 2007 ha sido el último, frente al año anterior que fue el primer trimestre.



También hay que resaltar el gran número de visitas producidas en el verano, frente a años anteriores.

MARCO DE TIEMPO	VISITAS 2007	VISITAS 2006
Ene	118.328	113,887
Feb	110.089	131,493
Mar	131.703	151,194
Abr	114.629	116,718
May	134.045	112,239
Jun	147.971	119,881
Jul	128.751	105,538
Ago	104.454	68,795
Sep	130.365	70,597
Oct	168.754	103,636
Nov	144.690	126,527
Dic	*	146,573

\* No se cuenta con una cifra fiable para este mes debido a que al cambiar de un servidor con sistema operativo windows a otro con sistema operativo linux, se ha tenido que sustituir el programa de gestión de estadísticas WebTrends (sólo compatible con windows) por el programa Awstats que no suministra este dato en concreto aunque sí el resto de los ofrecidos para el análisis de la web: accesos, páginas vistas, visitantes, etc.

En la **IntraBUS** se continúan introduciendo nuevos contenidos en las distintas secciones y apartados de las Bibliotecas de Área.

#### **Nº de ficheros de intrabus.us.es (a 22 de febrero de 2008)**

Páginas web ( html, htm, xml, php)	1824
Ficheros de datos (pdf, doc, ppt, pps, xls)	2313
Total ficheros (html, datos, imágenes, etc.)	4596

En cuanto a la **herramienta de trabajo en grupo** (DotProject), este año continúan en producción los siguientes módulos:

- gestor de proyectos: con el que se gestiona el Plan Estratégico de la Biblioteca
- gestor de inventario del equipamiento informático
- gestor de asuntos propios y vacaciones con agenda compartida
- módulo de encuestas
- sistema de tickets para la gestión de incidencias

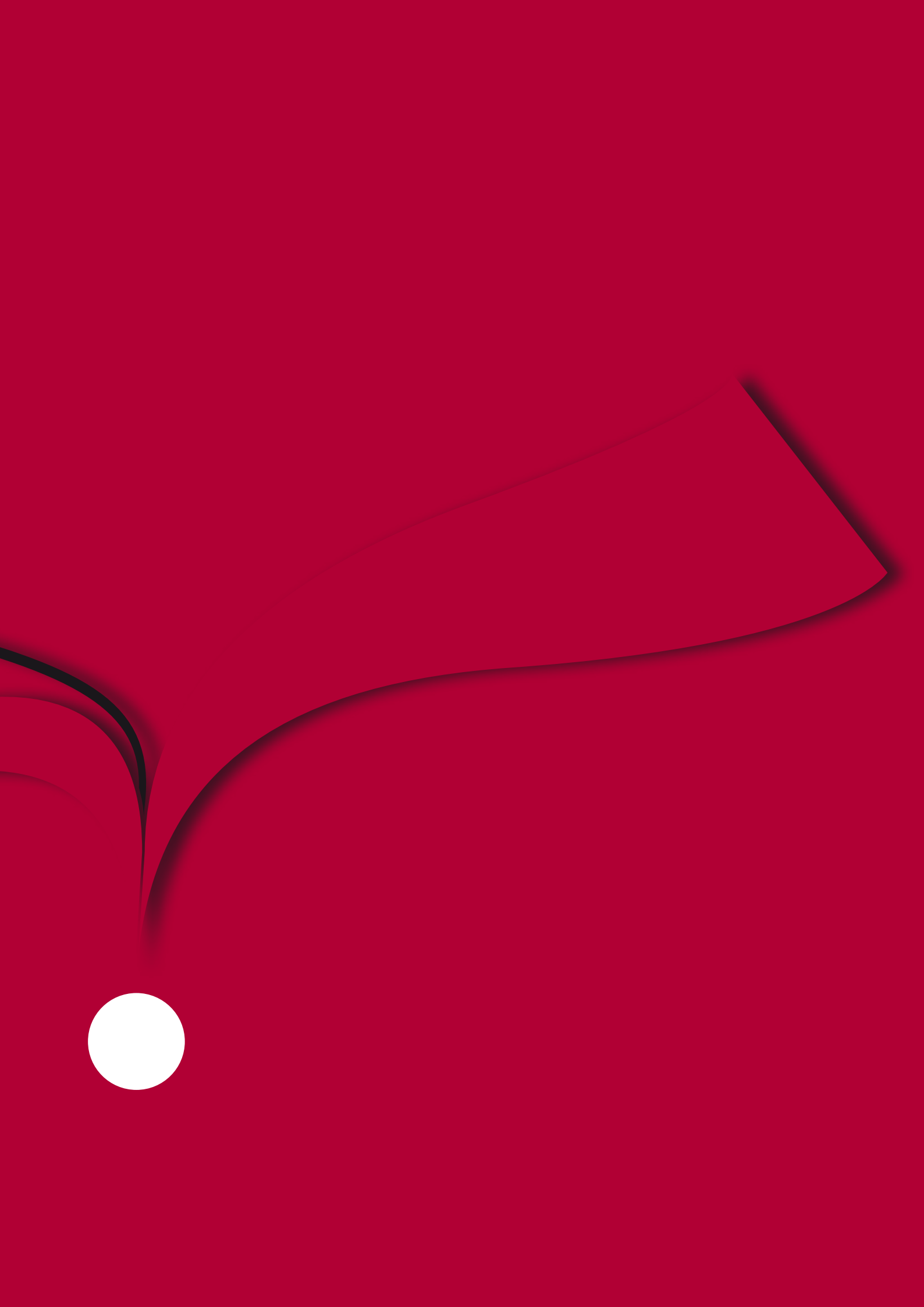
En este año de la IntraBUS en producción se han recibido 16053 visitas. Las diez páginas más visitadas de este año han sido:

1. Home de la IntraBus
2. Encuestas
3. Buscador
4. Home de la Intranet de la Biblioteca de Comunicación
5. Home de la Intranet de la Biblioteca de Ingenieros
6. Home de la Intranet de la Biblioteca General y Servicios Centrales
7. Recursos humanos de la Biblioteca General y Servicios Centrales
8. Noticias
9. Préstamo

Progresivamente las secciones y unidades de la Biblioteca han ido introduciendo información en la IntraBUS. Tras su puesta en marcha en 2006, a finales del año 2007 la situación de los contenidos es la que sigue:

- La IntraBUS se compone de diez grandes áreas, de las cuales nueve son generales y una dedicada a cada Biblioteca. Las nueve áreas generales están desarrolladas y actualizadas a un 90%, siendo los apartados de Mantenimiento de la colección (en Procesos Técnicos) y Gestión del gasto (en Gestión económica) los que adolecen de una alimentación y actualización.
- En cuanto a las unidades, cada Intranet tiene siete apartados. Un 25% de las Bibliotecas –Arquitectura, Humanidades, Ingenieros, Matemáticas y Química– tienen información en todos sus epígrafes, y un 65% restante contienen una documentación considerable, si bien no tiene información aún en todas sus secciones.

Una vez publicada la nueva Web, durante el mes de octubre, se impartió el curso “La nueva intraBUS y la nueva web: La biblioteca digital de la BUS”, dirigido a los administrativos y técnicos de Biblioteca. Con este curso se pretendía la difusión masiva de ambos portales que, en su nueva versión, son de gran capacidad y eficacia para la comunicación.



## 4. Apoyo a la docencia y al aprendizaje

Realizar una Carta de Servicios por parte de una institución significa establecer un compromiso directo de calidad con sus usuarios. Esto fue lo que llevó a cabo la BUS en el año 2007 al realizar su primera Carta de Servicios. En ella se establecen 26 compromisos de mejora que la Biblioteca asume para proporcionar a sus usuarios un servicio de calidad.

La Carta se presentó en dos formatos, uno resumido en forma de folleto y otro más amplio a través de la página web:

[http://bib.us.es/sobre\\_la\\_biblioteca/carta\\_servicios/index-ides-idweb.html](http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/carta_servicios/index-ides-idweb.html)

En la **Carta de Servicios** los usuarios pueden encontrar información detallada sobre los servicios que presta la Biblioteca, sobre cómo pueden colaborar en la mejora de la prestación de los servicios y cómo pueden formular sus quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de la misma. Además se presenta un plano general de situación de las Bibliotecas por Campus, junto con el correspondiente directorio del personal.



La **ampliación y unificación de los horarios de apertura y préstamo de la BUS**, se enmarca también dentro del proceso de mejora en la calidad de los servicios prestados al usuario.

En este curso académico 2007-2008 se ha conseguido un único horario de apertura y préstamo para todas las Bibliotecas de la BUS. (Tabla 8, pág. 93)







De lunes a viernes, de 8:00 de la mañana a 9.00 de la noche, todas las Bibliotecas permanecen abiertas de forma ininterrumpida, pudiendo los usuarios utilizar el Servicio de préstamo durante dicho periodo.

Se ha elaborado la **Guía de Servicios para los estudiantes** para difundir toda la información relevante que puede interesar a los estudiantes, a los que están enfocados muchos de los servicios de la BUS.



En esta Guía se explica cómo buscar en las colecciones de la BUS, cómo contactar con bibliotecarios especializados, cómo utilizar el servicio de préstamo, solicitar cursos de formación, acceder a Internet o conectarse a la red inalámbrica de la USE. En resumen, se reúnen en un único folleto todos los productos y servicios que la Biblioteca puede ofertar a los estudiantes en su proceso continuo de aprendizaje.

Respecto al **préstamo a domicilio**, (Tabla 9.1 pág.94) en el año 2007 se han realizado un total

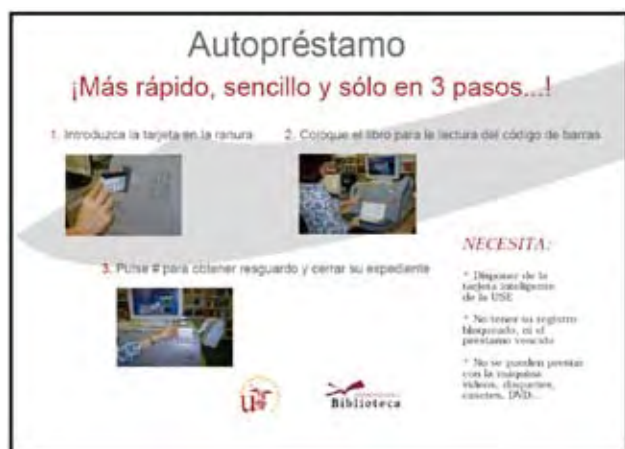
de **639.093 préstamos**, 11.620 préstamos más que en el año anterior (627.473 préstamos en 2006). Este aumento del número total de préstamos se encuentra en relación directa con la utilización de la renovación electrónica por parte del usuario, que facilita el servicio. En 2007 se realizaron 118.877 renovaciones frente a las 97.196 de 2006, es decir un aumento del 22% de las renovaciones.

Un año más, la Biblioteca de Arquitectura alcanza el mayor número de préstamos (105.912), seguida por Comunicación (64.883), Ingenieros (50.969), Derecho (49.365) y Centros de la Salud (42.376). Es especialmente interesante el caso de la Biblioteca de

Centros de la Salud que tiene la mejor tasa de rotación de la colección (2,91%) lo que indica un buen ajuste entre los fondos disponibles para préstamo y los préstamos realizados.

Este año hay que destacar una mayor utilización de las máquinas de autopréstamo por parte de los usuarios. Hemos pasado de 49.083 transacciones en 2006 a 85.883 en 2007, casi el doble de transacciones en un año.

Es necesario continuar trabajando en esta línea de fomento del autoservicio, de manera que el



personal que atiende las salas pueda atender otros servicios. Ha contribuido a este aumento la realización de un contrato general de mantenimiento con la empresa 3M, la difusión de este servicio mediante la realización de carteles y folletos, pero sobre todo la concienciación del personal de los Centros, especialmente de los Técnicos de Biblioteca que con su constancia y buen hacer han conseguido el aumento de las transacciones.

El **programa de formación de usuarios** (Tabla 10, pág. 105 y siguientes) tiene ya una trayectoria de largo recorrido en la Biblioteca. Actualmente, en la línea de la formación por competencias y el aprendizaje a lo largo de toda la vida, esta tradicional tarea de la Biblioteca se está transformando en formación en competencias informacionales, conocido como ***Alfabetización Informacional (ALFIN)***.

La Biblioteca consideró como un objetivo operacional para el 2007 la elaboración de un **Plan Estratégico ALFIN** que contemplara las bases teóricas fundamentales, las referencias a planes internacionales, desarrollo de las distintas competencias que conforman el ALFIN y los modelos de desarrollo convenientes para su aplicación en la BUS. Un grupo de trabajo de la BUS elaboró la documentación que sería la base para las actuaciones a desarrollar en cada biblioteca en los siguientes años.

Como primera etapa para el desarrollo de este Plan, la Biblioteca, en colaboración con el *Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria (SACU)*, trabajó en la formación de los estudiantes de nuevo ingreso en el curso **“La Biblioteca y la orientación al estudio en la US”**. La acción formativa tuvo lugar en todos los Centros y durante la semana de septiembre anterior a la inauguración del curso académico. Fueron convocados todos los alumnos matriculados por primera vez en junio y septiembre. Participaron un total de 68 formadores procedentes de todas las bibliotecas y se realizaron un total de 51 ediciones. Aunque el número de asistentes a estos cursos fue menor que los formados en las sesiones introductorias de años anteriores, sin embargo por primera vez la Biblioteca asume la responsabilidad de introducir a los alumnos de nuevo ingreso en la vida universitaria y colabora en una acción formativa con otro servicio universitario.

BIBLIOTECA	EDICIONES	TOTAL ASISTENTES	TOTAL DURACIÓN
Arquitectura y A.T.	4	405	20h
Bellas Artes	1	35	5h
Biología	1	42	5h
Centros Salud	7	301	35h
Ciencias de la Educación	7	260	35h
Ciencias del Trabajo	2	117	10h



BIBLIOTECA	EDICIONES	TOTAL ASISTENTES	TOTAL DURACIÓN
Comunicación	2	107	10h
Derecho	1	62	5h
Económicas y Empresariales	2	112	10h
Estudios Empresariales	3	57	15h
Farmacia	2	98	10h
Física	1	10	10h
Filosofía y Psicología	3	204	15h
Informática	5	87	25h
Humanidades	1	126	5h
ING. Técnica Agrícola	1	15	5h
Ingenieros	4	110	20h
Matemáticas	1	33	5h
Politécnica	2	31	10h
Química	1	33	5h
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>2.245</b>	<b>260</b>

Otro de los objetivos del Plan ALFIN es el apoyo a la **formación del profesorado** en el uso de las nuevas tecnologías de la información y competencias informacionales. Para ello la Biblioteca diseñó un Plan que pudiera ser integrado en el *Plan de Renovación de las Metodologías Docentes* de las distintos Centros de la US. La competencia genérica “Gestión de la Información” fue desarrollada en 6 guías docentes enfocadas tanto a la formación en el manejo de software específico (continua y para noveles) como a la formación en metodologías activas de aprendizaje en las cuatro grandes áreas temáticas de la US, aunque llegaron a celebrarse solo en dos de estas áreas, Humanidades y Centros de la Salud.

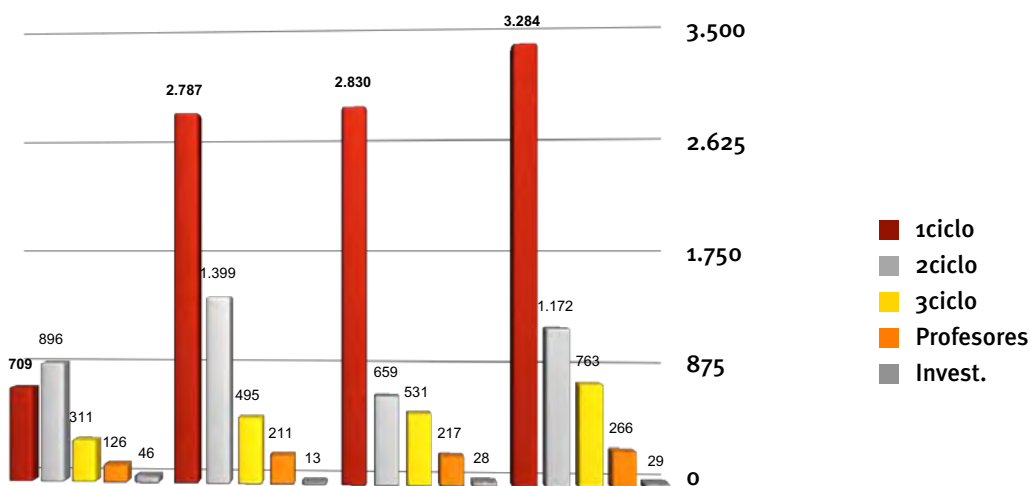
En la línea de **colaboración con el PDI** en la formación en competencias informacionales del alumnado, la Biblioteca inició una línea de trabajo de integración de sus productos y servicios en las asignaturas que usaran la plataforma de docencia virtual WEBCT. En primer lugar se creó una página de apoyo a la docencia virtual con instrucciones al profesorado para la integración de recursos específicos en sus asignaturas, y además se colaboró directamente con algunos profesores de la Facultades de Comunicación, Centros de la Salud y Humanidades. En la Biblioteca de Arquitectura se llegó a crear incluso un *Grupo de Apoyo a la Docencia* (GAD) con resultados realmente espectaculares.

Para apoyar la formación integral en competencias informacionales del alumnado la Biblioteca viene ofertando desde 2004 **actividades de libre configuración** (Tabla 10.6 pág. 108) para el acceso y uso de la información en distintas áreas temáticas y transversal. Durante el año 2007 se impartieron 5 actividades a las que asistieron un total de 120 alumnos.



La formación de usuarios en sentido tradicional se ha continuado durante 2007 con sesiones de formación, introductorias y especializadas (Tabla 10, pág.105). Respecto a las **introductorias**, destaca la amplia y variada tipología de sesiones ofertadas, la diversidad de datos entre las bibliotecas y la significativa reducción de estudiantes a los que se ha llegado con estas sesiones, si comparamos estas cifras con las de años anteriores. Sin duda, sobre estos datos ha influido la acción formativa en colaboración con el SACU, mencionada más arriba ya que se dirige al mismo colectivo de alumnos.

En cuanto a las sesiones **especializadas** (Tabla 10.5 pág. 107) han continuado aumentando en número de sesiones y alumnos formados y, consecuentemente, en el número de horas de dedicación. La demanda de sesiones especializadas en recursos concretos de información procede tanto de profesores para que se imparta esta formación en sus asignaturas, como para los master. En cuanto al número de asistentes, si bien ha aumentado en todos los tipos de usuarios, es especialmente significativo en primer y segundo ciclo.

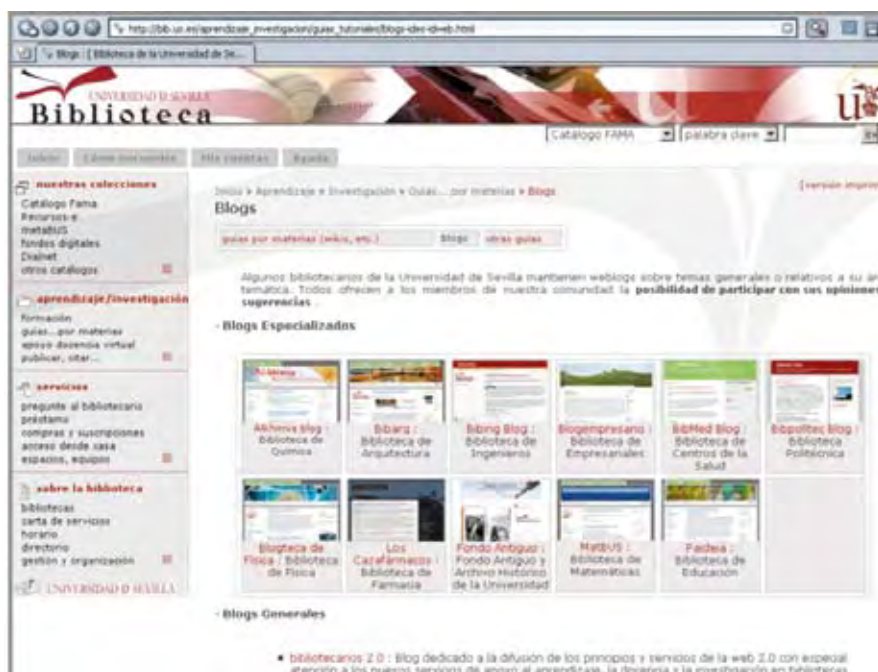




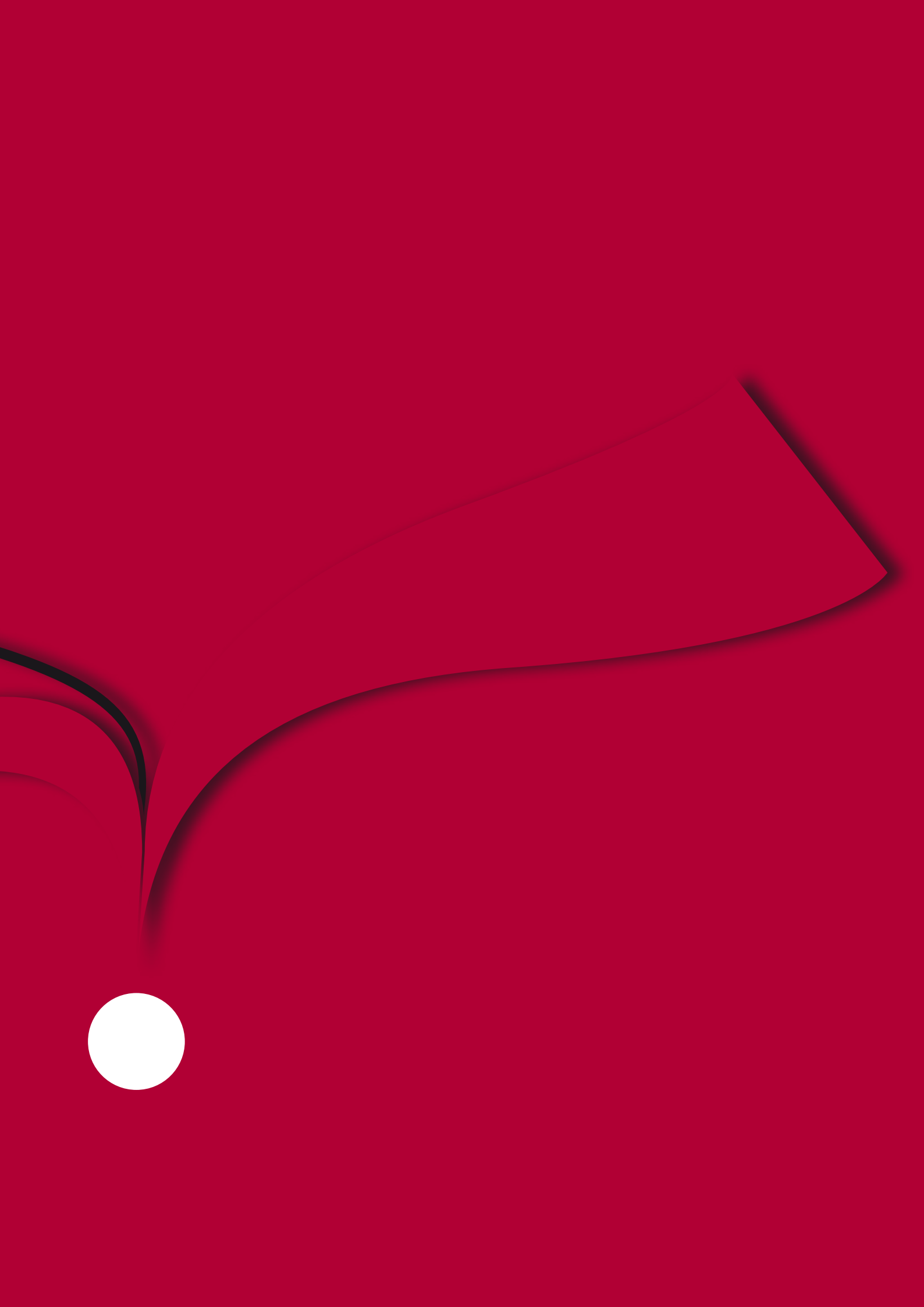
La gestión de las sesiones de formación introductorias y especializadas se ha llevado a cabo con el programa RECO que hasta ahora había dado muy buenos resultados. Este año, debido a la complejidad de este proyecto, se decidió, tras un minucioso estudio, la adquisición de un nuevo programa de gestión de cursos de la empresa Innovative, propietaria del programa Innopac / Millenium *Innovative* llamado “Program Registration”. Una de sus mayores ventajas era la continuidad con el mismo entorno de trabajo del resto de programas de gestión usados en la BUS.

La tendencia a la **autoformación** (Tabla 10.7 pág. 109) se ha consolidado en estos últimos años y 2007 ha sido el año definitivo de consolidación del software de simulación “Captivate”, como demuestra la cifra tan elevada de tutoriales realizados por distintas bibliotecas: 6 en Arquitectura, 15 en Centros de la Salud, 4 en Humanidades, 19 en Ingenieros y 1 en Servicios Centrales. Para su recuperación se diseñó un buscador personalizado con las herramientas de Google.

Otro de los proyectos de apoyo a la docencia ha sido la creación y coordinación de herramientas para la comunicación y creación de contenidos temáticos, aplicando los principios de la web 2.0. Como herramientas de comunicación se han implementado en diversas bibliotecas sistemas de chat que permiten la atención inmediata del usuario con herramientas que le son familiares. Para la creación de contenidos temáticos en colaboración con la comunidad universitaria, se han implementado blogs y wikis en la mayoría de las bibliotecas de Centro.



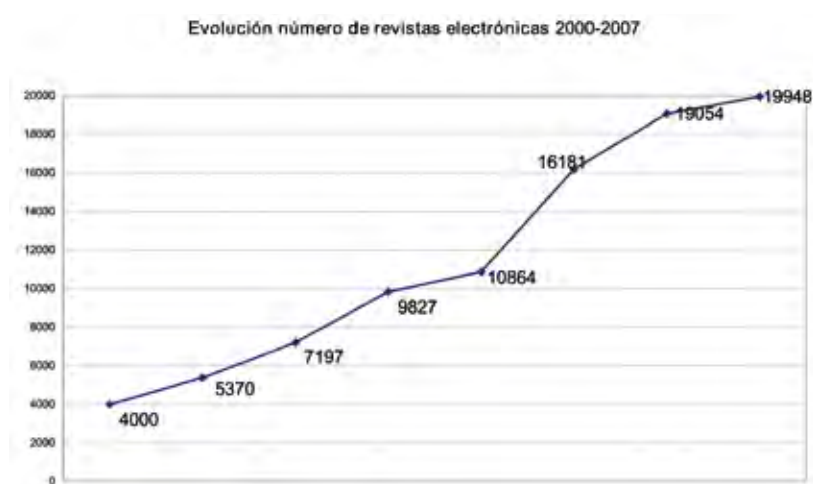




## 5. Apoyo a la investigación

Para atender la creciente demanda del PDI, la Biblioteca ha ampliado significativamente los recursos de información electrónica (bases de datos, revistas y libros electrónicos), no solo mediante la contratación de nuevas colecciones, como se especifica en el apartado de esta Memoria dedicado a gestión de la colección, sino también con la mejora de la accesibilidad a estos recursos.

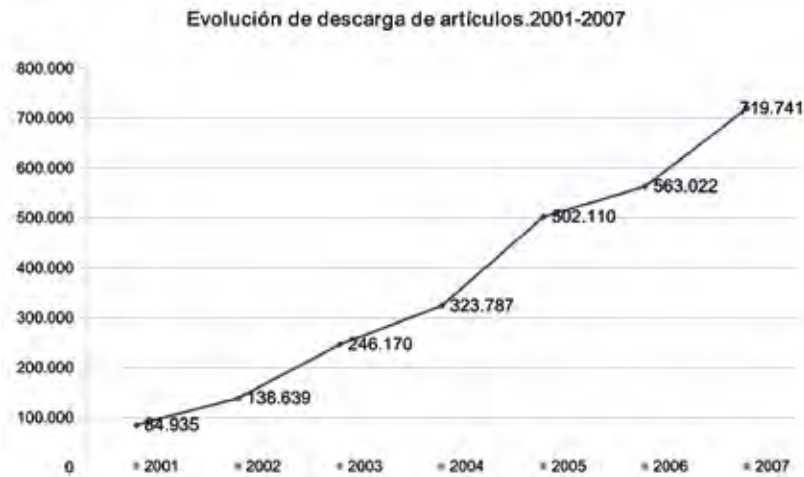
El número de **libros electrónicos** alcanza la cifra de 229.293 títulos y son ya 19.948 **las revistas electrónicas** accesibles desde el catálogo y desde la página web de la Biblioteca. (Tablas 6.4 página 88 y siguientes)



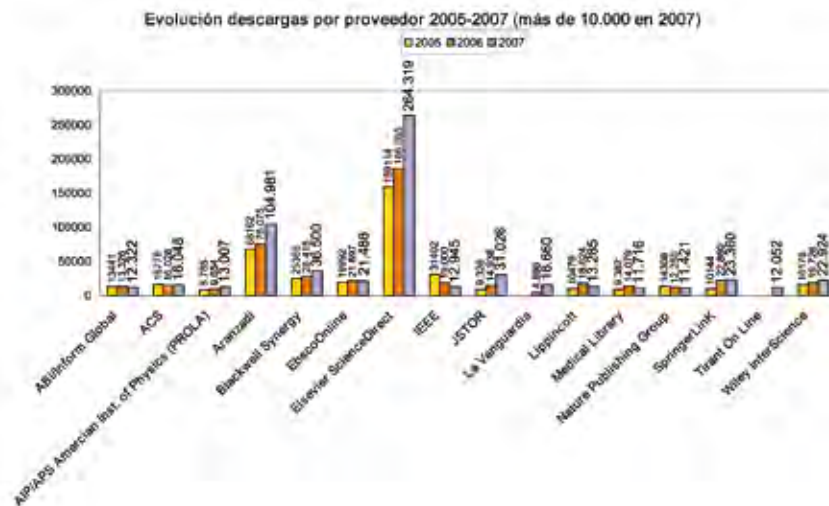




Este crecimiento en el número de revistas electrónicas va acompañado de un fuerte incremento en la **descarga de artículos**, valor más fiable a la hora de medir el uso de las mismas que la simple consulta. **El crecimiento de artículos descargados ha sido de un 27,8%**, pasando de 563.022 artículos descargados en 2006 a 719.741 en 2007.



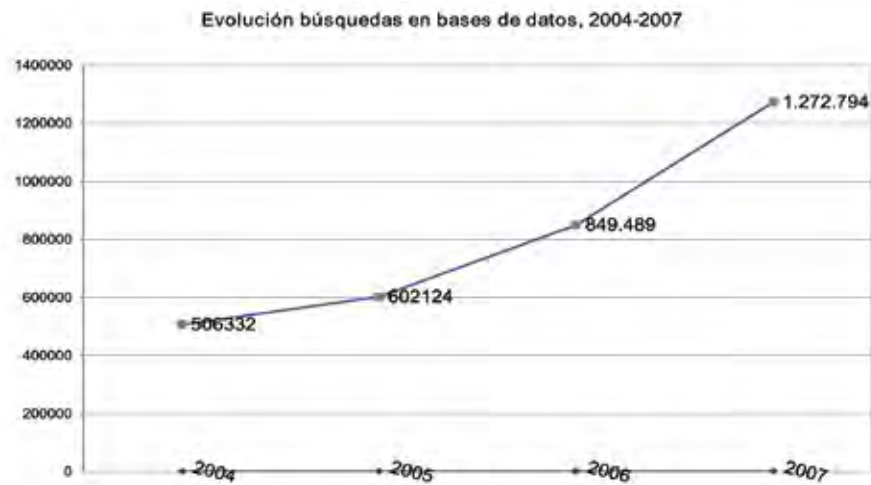
En cuanto a descargas por proveedor, hay que hacer especial hincapié en Elsevier ScienceDirect, editor de gran prestigio en el mundo de las publicaciones científicas. Las descargas de artículos incluidos en el paquete de **Science Direct han crecido en un 42%**, pasando de 186.065 en 2006 a 264.319 en 2007.



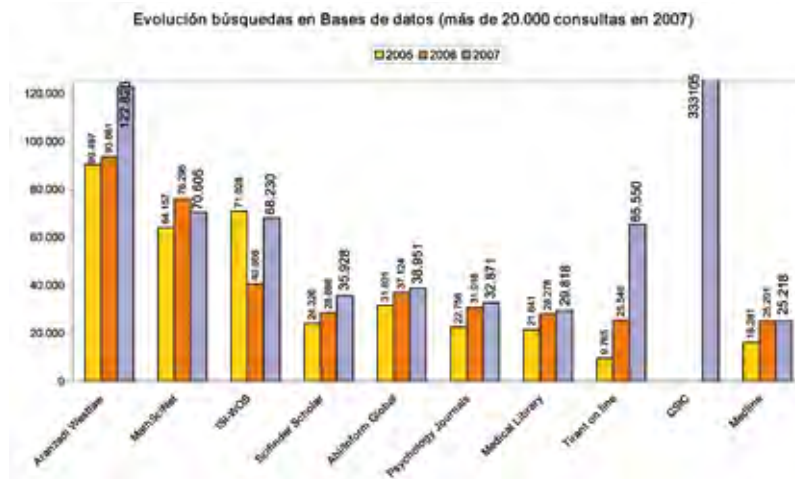
Respecto a los **libros electrónicos**, este año se aprecia un importante ascenso en su consulta, fundamentalmente de los adscritos al área de Humanidades: Literature Online (creció en un 35%), EEBO (10,5%), Patrología Latina (83%) y E-Libro. Respecto a esta última plataforma hay que señalar que ha cambiado la forma de contabilizar los datos de consulta: anteriormente daban las sesiones que se multiplicaban por 5 para obtener las búsquedas, según las normas de REBIUN. Este año, según nuevo acuerdo de REBIUN, usamos directamente el dato de las sesiones, por lo que aparentemente parece haber un descenso en las búsquedas (36.805 en 2006 y 10.883 en 2007), pero si multiplicásemos por 5 las sesiones de 2007 veríamos cómo ha habido un fuerte crecimiento. En cambio, sí disponemos a partir de este año del número de descargas en E-Libro, que ascienden a 8.024. En el área de las Ciencias de la Salud, Harrison online ha visto incrementarse sus búsquedas en un 90%.

En cuanto a las **bases de datos**, también se aprecia un espectacular **crecimiento** de las búsquedas, casi del 50% –concretamente del 49,8%– ya que se ha pasado de 849.489 búsquedas en el 2006 a 1.272.794 en el 2008.





Destaca el CSIC con 333.105 búsquedas, seguido de *Aranzadi Westlaw* con 122.826, que sigue siendo la estrella en el área del Derecho. Sin embargo, Tirant Online se ha revelado como un fuerte competidor, pues de 25.540 búsquedas en 2006 ha pasado a 65.550 en 2007. Por otro lado, Scopus va haciéndose poco a poco su sitio frente al ISI y crece de 12.513 búsquedas a 18.993.



Las nuevas suscripciones de bases de datos contratadas en 2007 han sido: *Entrevistas con Arquitectos*, *TurEspaña*, *Global Market Information Database (GMID)*, *BankScope*, *Tirant Asesores*, *Spots TV*, *RILM*, *WTOelibrary*, *Iconoce*, *Hospitality and Tourism*, *Omnia Xpertia*, *Osiris*, *Spots.TV*.

Por lo que respecta a las **obras de referencia** en formato electrónico, se han hecho importantes adquisiciones con el *Dictionnaire de l'Académie Française*, compendio de las ocho ediciones del Diccionario de la Academia de la Lengua Francesa, y *L'Encyclopédie de Diderot et d'Alembert*, que incluye el texto íntegro de los 17 volúmenes impresos. Además se han catalogado en FAMA todas las obras de referencia que componen el paquete de *Oxford Reference Online*, pasando el número de búsquedas de 2.968 en 2006 a 15.821 en 2007. También sigue esta tendencia ascendente la *Enciclopedia Británica*, cuyas búsquedas han subido en un 78%.

Con el programa WAM (Web Access Management) de Innovative Inc., como sistema de acreditación de usuarios para el **acceso en remoto** a los recursos electrónicos de la BUS, podemos conocer ciertos aspectos de la consulta remota. Estos datos deben considerarse en términos relativos, ya que el número de conexiones a los recursos se contabiliza de forma diferente a como lo hacen los proveedores. Pero sí son útiles si los valoramos en función de los porcentajes expresados, como orientación sobre el grado de utilización de forma remota de los recursos.

Es posible considerar tres aspectos: el porcentaje de consulta remota frente a los accesos desde dentro de la red USE, el porcentaje de accesos según las tipologías de usuarios definidas y el porcentaje de accesos por usuarios adscritos a las diferentes Facultades de la USE.

Respecto a los **accesos desde fuera de la USE**, continúa la tendencia observada en el año 2006, cuando por primera vez fue mayor el porcentaje de accesos remotos que el porcentaje de accesos desde dentro de la Red. En 2007, el acceso remoto ha supuesto un 56,12% de las conexiones, frente al 53,35% de 2006.

Los meses con mayor número de conexiones totales son marzo y noviembre, y sólo en marzo y diciembre el acceso remoto ha sido inferior al acceso dentro del campus. La mayor diferencia entre ambos tipos de accesos se da en julio, agosto y septiembre, donde el número de accesos remotos es muy superior. El motivo puede ser que muchos profesores e investigadores aprovechan las vacaciones estivales para intensificar la dedicación a sus proyectos de investigación, como veremos en el análisis por tipología de usuarios.



ESTADÍSTICAS WAM 2007	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Acceso Remoto	1.864.127	1.904.662	2.311.434	2.214.485	1.115.144	1.847.744	1.665.325
Acceso dentro de la Red	1.772.622	1.809.765	2.439.868	1.394.589	942.511	1.362.581	938.739
Total Accesos	3.636.749	3.714.427	4.751.302	3.609.074	2.057.655	3.210.325	2.604.064

ESTADÍSTICAS WAM 2007	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
Acceso Remoto	1.269.076	1.573.139	1.538.451	2.284.693	396.155	19.984.435	56,12%
Acceso dentro de la Red	280.814	956.013	1.523.583	1.760.446	444.393	15.625.924	43,88%
Total Accesos	1.549.890	2.529.152	3.062.034	4.045.139	840.548	35.610.359	100%

Cuando un usuario accede de forma remota, debe identificarse, gracias a lo cual podemos conocer si se trata de un profesor, PAS, estudiante, etc. Entre las muchas **tipologías de usuarios** establecidas, reflejamos aquí los datos de aquéllas con mayor representación en las estadísticas recogidas, siempre referidas a los accesos remotos.

Observando los porcentajes totales, comprobamos que los estudiantes de 1º y 2º ciclo son los usuarios que más acceden a los recursos electrónicos, seguidos por los profesores y más lejos por Tercer Ciclo.

En cuanto a la actividad desglosada por meses, los estudiantes de 1º y 2º ciclo acceden con mayor frecuencia a los recursos-e durante abril, mayo, junio, noviembre y diciembre, correspondiendo con los periodos de mayor intensidad docente, a principios y finales del curso académico. En cuanto al Tercer Ciclo, durante enero, agosto, septiembre y octubre aumentan su actividad significativamente. El profesorado mantiene un volumen de accesos más o menos constante, exceptuando los meses de agosto, septiembre y octubre, cuando casi llegan a doblar el porcentaje del número de accesos.

TIPO USUARIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Estudiante 1º y 2º	18,08%	21,28%	21,67%	24,63%	30,85%	28,23%
Tercer Ciclo	12,25%	9,37%	8,55%	7,10%	9,81%	8,74%
Postgraduado	0,73%	1,09%	1,14%	1,05%	1,17%	1,23%
Profesor USE	17,97%	17,04%	13,84%	14,16%	18,23%	17,99%
Investigador	0,75%	1,09%	0,80%	0,68%	1,09%	0,95%

TIPO USUARIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Estudiante 1º y 2º	21,54%	14,06%	21,95%	15,77%	28,08%	29,26%	25,38%
Tercer Ciclo	10,88%	13,33%	14,78%	14,15%	5,91%	7,46%	9,10%
Postgraduado	1,00%	1,47%	2,43%	1,72%	0,97%	1,41%	1,49%
Profesor USE	17,96%	31,09%	38,15%	26,10%	12,17%	15,89%	17,21%
Investigador	0,85%	2,30%	3,02%	2,59%	1,57%	1,26%	1,20%

La identificación del usuario para acceder remotamente a nuestros recursos, también nos permite estudiar el **porcentaje de usuarios adscritos a los diferentes centros**. Se reflejan sólo aquéllos centros con un volumen mayor de accesos asociados.

Observando los porcentajes totales, vemos que las conexiones de usuarios adscritos a Derecho suponen el 21,05% del total de los accesos contabilizados, muy distanciado del 8,10% que representan los accesos asociados a Medicina, siguiente centro en este ranking.

En cuanto a la actividad desglosada por meses, aunque hay bastantes diferencias entre los centros y su evolución, en general encontramos la mayor actividad concentrada en los meses de marzo, abril y noviembre.

FACULTADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Económicas-Emp.	3,20%	2,81%	4,61%	4,45%	2,12%	2,88%	5,7%
Derecho	12,40%	14,37%	35,12%	42,83%	17,34%	17,16%	18,45%
Filología	3,26%	2,71%	3,39%	4,93%	2,28%	2,99%	2,47%
Medicina	8,22%	5,91%	9,31%	12,59%	4,94%	7,22%	7,06%
Ingenieros	2,91%	2,93%	6,43%	7,62%	3,76%	2,93%	3,37%
CC. Trabajo	3,49%	5,72%	9,08%	12,92%	3,52%	1,22%	1,1%
Psicología	2,37%	1,99%	3,42%	5,65%	2,14%	2,42%	2,8%



FACULTADES	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Económicas-Emp.	3,16%	4,67%	2,74%	9,2%	2,44%	4,00%
Derecho	17,59%	15,92%	17,54%	34,27%	9,66%	21,05%
Filología	4,19%	2,66%	2,75%	5,52%	3,72%	3,41%
Medicina	10,64%	7,11%	4,30%	12,93%	6,93%	8,10%
Ingenieros	7,25%	4,00%	2,01%	6,06%	4,32%	4,47%
CC. Trabajo	0,85%	1,13%	5,50%	3,86%	1,61%	4,17%
Psicología	4,67%	3,54%	1,88%	5,23%	2,55%	3,22%

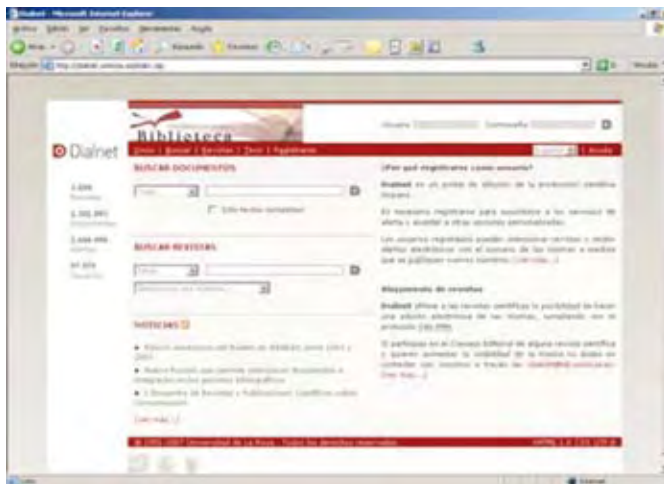
Sin embargo, también hay que reseñar el aumento de conexiones realizado en Agosto, sobre todo por usuarios de centros que el resto del año no han tenido una actividad destacada, en términos absolutos. Es el caso de Biología, Arquitectura, CC. Educación, Química, Geografía e Historia y Física. La mayoría de estos centros contemplan accesos remotos entre el 2% y 3%, salvo Física, que aumenta este periodo de mayor actividad al incluir no sólo Agosto con un 6,87%, sino Junio (4,14%), Julio (4,51%) y Septiembre (3,89%).

Como se ha mencionado antes, se han llevado a cabo actuaciones para **ampliar y mejorar el acceso a los recursos de información** electrónicos. Actualmente, la comunidad universitaria puede acceder de forma autónoma a las claves y contraseñas necesarias para la consulta de determinadas revistas electrónicas. Es muy importante destacar que prácticamente la totalidad de los recursos suscritos permiten el acceso en remoto, excepto la base de datos SciFinderScholar, por su propio software de consulta y unas 15 revistas suministradas por Ebsco que residen en el servidor de Ingenta.

Durante el año 2007, se ha trabajado en la implementación del **módulo de ERM** (Electronic Resource Management), software que se utiliza para gestionar las suscripciones electrónicas de la Biblioteca. ERM aumenta considerablemente la información que se puede mostrar en el catálogo FAMA sobre un recurso electrónico, especialmente en lo que se refiere a la descripción del recurso, condiciones de licencia y datos de contacto con los proveedores e intermediarios. A estas ventajas para el usuario debemos añadir la gran ayuda que supone para el bibliotecario, en su labor de gestión y control de los recursos electrónicos.



Otro de los proyectos acometidos en 2007 ha sido la adhesión al proyecto de cooperación bibliotecaria **Dialnet**, que lidera la Universidad de La Rioja y respaldan REBIUN y CRUE. Su objetivo principal es aumentar la difusión, la visibilidad y la accesibilidad de la **literatura científica hispana**, potenciando el acceso libre y gratuito a la misma y cubriendo el importante vacío existente en el mercado internacional de bases de datos bibliográficas.



Los motivos de la migración han sido los problemas y deficiencias tecnológicas que presentaba Summarev, base de datos de sumarios de revistas creada por la Biblioteca de la Universidad de Sevilla en 1999. Con Dialnet, nuestros usuarios pueden disfrutar de una base de datos con una cobertura de títulos y servicios mucho mayor que la ofrecida por Summarev. Además supone un ahorro tanto económico como de personal,



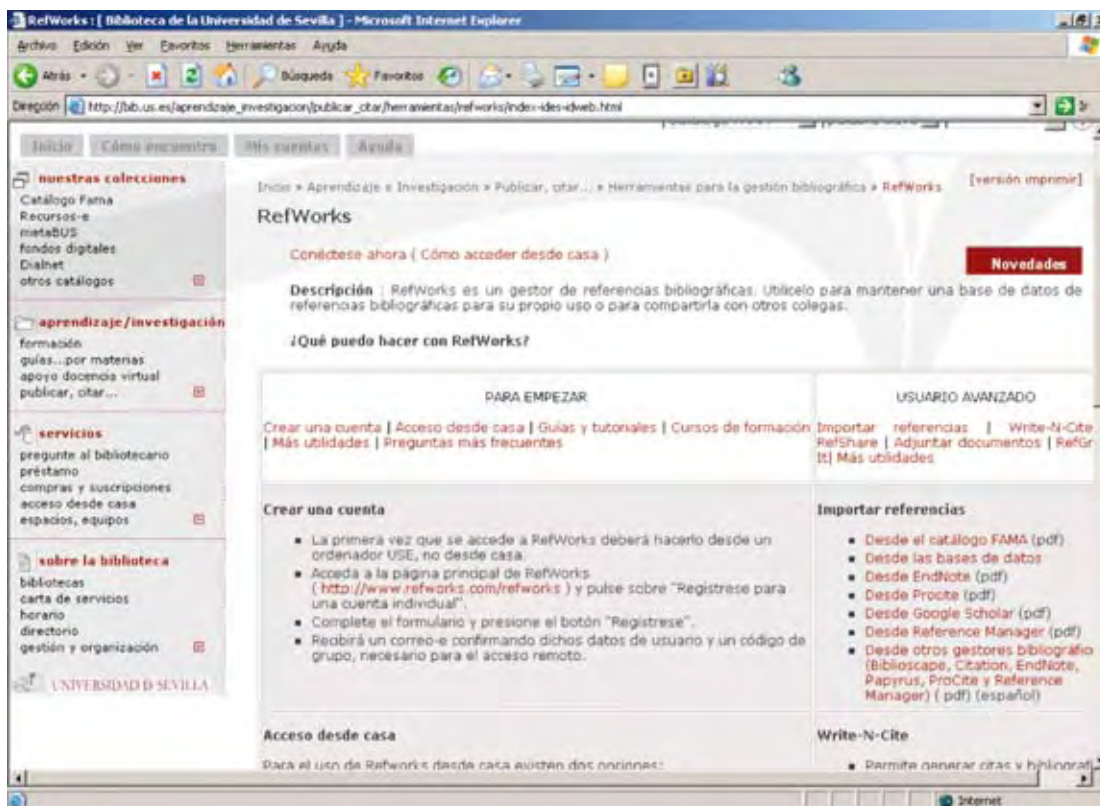


ya que evita la introducción de gran parte de los títulos que se volcaban manualmente en Summarev (ahora el número de revistas cuyos sumarios son introducidos por personal de la BUS asciende sólo a 615 frente a los casi 1000 que eran vaciados en años anteriores); tampoco hay que comprar a proveedores externos (Swets) los sumarios que ya están introduciendo otras universidades y que coinciden con los que se suscriben en la BUS.

También en 2007, se ha elaborado una “**Evaluación del uso de los Recursos electrónicos por grandes áreas temáticas**”, con el objetivo de valorar el uso real que se hace de los recursos electrónicos y trabajar en aquellos que necesitan una mayor difusión y formación por parte de los usuarios. Se debe valorar también, la posibilidad de cancelar determinados recursos, bien por estar su contenido incluido en otro o bien porque ya no son demandados por los usuarios.

Un proyecto que ha tenido una gran acogida entre el PDI, ha sido la elaboración de una **página Web** en la que se recopilan las principales herramientas que los investigadores pueden utilizar para:

- Conocer los criterios para la valoración de las publicaciones científicas, es decir, el factor de impacto de las revistas en las que se publica y, por lo tanto, mientras mayor sea este factor, mayor difusión tendrá el trabajo de investigación. En la página se reúnen las principales fuentes para conocer el valor de una publicación científica: Journal Citation, RESH (Revistas Españolas de Ciencias Sociales y Humanas), índice H, etc.
- Recomendaciones, elaboradas por la FECYT, para la correcta identificación de autores o instituciones en las publicaciones científicas.
- Gestionar la bibliografía: Refworks, Procite y EndNote. Se ha hecho especial hincapié en la difusión y formación de la herramienta Refworks, esencial para mantener una base de datos de referencias bibliográficas para uso propio o para compartirlas. Ya hay más de 1.600 usuarios que utilizan Refworks en la Universidad de Sevilla, con un total de 99.347 referencias almacenadas.



De especial interés para el PDI, en el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario** (Tabla 9.3 pág.98 y siguientes) continúa la tendencia al alza. Durante el año 2007, se han tramitado un total de **14.458 peticiones**, 961 peticiones más que en 2006 (13.497 peticiones). Este incremento en el número de transacciones y la necesidad de atender, en muchos casos, de manera personalizada al investigador, está colapsando un servicio que cuenta con solo dos personas para atenderlo. Esta es, sin duda, la causa de que hayan subido los tiempos de respuesta: 16,75 días de media frente a los 14,40 días en 2006. No obstante, como en el año anterior, se han reducido los tiempos de respuesta de las peticiones negativas, con una media de 8,76 días (10,02 días en 2006).

Es el PDI quienes más utilizan este servicio (2.241 peticiones), seguidos por los estudiantes de Tercer Ciclo (1.389 peticiones), y, en menor medida, los postgraduados (357 peticiones), investigadores no docentes (114 peticiones), PAS (106), Primer y Segundo Ciclo (32 peticiones) y Erasmus (8 peticiones).

En relación con las peticiones servidas a otras bibliotecas y centros de investigación en 2007 se sirvieron 7.197 documentos alcanzando una tasa de éxito del 79,67%. El tiempo



medio de suministro de documentos fue de 4,13 días para las respuestas positivas y 4,77 días para las negativas.



**Fondo antiguo y Archivo Histórico:** el proyecto de digitalización del patrimonio bibliográfico de la Universidad se ha centrado este año en la finalización de la digitalización de obras de carácter científico, un total de 313 libros, en su mayoría del siglo XVI. Como complemento de esta sección, se han digitalizado los 33 libros de la Biblioteca de la Universidad procedentes de la biblioteca del cosmógrafo sevillano Jerónimo Chaves.

Particular interés reviste la digitalización de los 24 legajos que componen el archivo científico de D. Antonio Delgado. Se trata de una documentación manuscrita, con gran cantidad de material gráfico, relacionada con la intensa actividad que el arqueólogo onubense desarrolló en los campos de la arqueología, la epigrafía y la numismática.



Se ha abordado este año la digitalización de una selección de 26 libros de la biblioteca del Laboratorio de Arte, destacando obras de enorme relevancia en la historia de la Arquitectura, como son dos ediciones de Serlio y Palladio y la obra *Le giardini di Roma*, de Giovanni Battista Falda.



Desde Junio de 2007 el proyecto ha centrado su objetivo en la digitalización de las “relaciones de sucesos” en el marco de un convenio de colaboración de la Universidad con el Seminario Interdisciplinar para el Estudio de la Literatura Áurea (SIELAE). La Biblioteca de la Universidad de Sevilla custodia entre sus fondos una gran cantidad de “relaciones de sucesos”, muchas de ellas en ejemplares únicos o extremadamente raros, que constituyen un tipo de literatura muy característico de las colecciones de fondo antiguo, de extraordinario interés histórico.

A ello hay que añadir la digitalización de obras por su especial interés o por haber sido solicitadas por los usuarios de la biblioteca. Es el caso de las *Obras de Cándido María Triguero*, manuscrito misceláneo adquirido por la Biblioteca de la Universidad este mismo año, o de la obra geográfica de Konrad Löw, *Hispania, Francia, Austrasia & Heluetia geographice historiceq[ue] tabulis aeneis delineatae*, Colonia, 1595.



K. Low. Hispania... Colonia, 1595. *Mapa de Andalucía*

En lo que se refiere al **Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla**, el proyecto de digitalización ha continuado durante 2007. Destacaremos la digitalización de una serie de documentos de los fondos documentales de la Universidad de Mareantes y del Real Colegio de San Telmo de Sevilla y sobre todo los documentos contenidos en el legajo 608.

El legajo 608 contiene los documentos fundacionales y de puesta en funcionamiento de la Universidad de Sevilla, como por ejemplo, las bulas fundacionales y los sucesivos Estatutos que rigieron la vida de la Universidad de Sevilla durante el siglo XVI. Además se ha continuado con la digitalización de los Expedientes de Legitimidad y Limpieza de Sangre del Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla, atendiendo a la demanda explícita de investigadores.



Estatutos de la Universidad de Sevilla, 1565



Todo ello se ha traducido en un incremento de obras publicadas en el Portal de Fondos Digitales de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla hasta alcanzar una cifra superior a las 2000 obras, con un total de 452510 imágenes.

Por otra parte, tal y como se había previsto, se implantaron en las aplicaciones de gestión y pública mejoras destinadas a optimizar tanto el ritmo de publicación y la calidad de las obras como el nivel de prestaciones y el acceso de los usuarios al Portal de Fondos Digitales de la Universidad de Sevilla.

En proceso técnico, se han incorporado al Catálogo Fama 2682 registros bibliográficos, correspondientes a los estantes 60 a 71 del depósito general. A ello hay que añadir 8038 registros importados del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico, correspondientes a volúmenes ficticios de los estantes 109 a 111.

Hay que destacar la continuidad de colaboración entre la Biblioteca de la Universidad de Sevilla y el Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español. Como consecuencia de esa colaboración, se han incorporado al CCPB los libros correspondientes a los estantes 35 a 59, y 115 a 143.

La Biblioteca continúa trabajando en la mejora de las condiciones de **conservación y restauración** de su patrimonio bibliográfico y documental. Las actividades básicas en el capítulo de la conservación han consistido en la protección con cartones neutros (no ácidos) de los ejemplares carentes de encuadernación, y en el análisis de aquellos ejemplares que pueden en un futuro requerir un tratamiento especializado en un taller de restauración.

Entre abril y mayo de 2007 dos estudiantes del curso **Specialista in conservazione e restauro di beni librari e documentali**, organizado por la Fondazione per la Conservazione e il Restauro dei Beni Librari (Spoleto, Italia), Consuelo Randino y Angela Denise Vincitore realizaron sus prácticas en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, llevando a cabo el análisis y diagnóstico de conservación de 740 libros de los siglos XV y XVI del fondo antiguo de la Biblioteca.

Por otra parte, ha aumentado de forma considerable el número de ejemplares restaurados, gracias en buena medida a la colaboración de la Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía, que financió la restauración de cuatro de las obras que la Biblioteca concedió en préstamo para la exposición “La imagen reflejada. Andalucía, espejo de Europa”, y del Consejo Social de la Universidad.

**Las obras restauradas en el ejercicio de 2007 han sido:**

*Breve relacion de las exequias que la muy noble y leal ciudad de Sevilla dedico a su Reina doña Maria Luisa de Borbon..., en el dia 30 de Marzo de MDCLXXXIX.*  
Sevilla: sin año.



Athanasius Kircher. *Turris Babel, siue Archontologia...*  
Ámsterdam, 1679  
A 087/174



Relación de las exequias que las exequias que la Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Sevilla hizo por el alma del rey Carlos III. Madrid, 1790

Jerónimo Nadal. *Adnotationes et meditationes in Euangelia ...* Amberes, 1595.  
A Res. 53.3.09





Andrea Alciati. *Emblemat...*  
Madrid, 1735.  
A 023.137



Diego de Saavedra Fajardo. *Idea de un principe politico christiano ...* Madrid, 1675.  
A 026.022



Giacomo Barrozi Vignola. *Regla de los cinco ordenes de arquitectura.* Madrid, 1652



*Missale Romanum : Ex decreto sacrosancti concilij tridentini restitutum / Pii V. Pont. Max. iussu editum.* Venecia, 1578.  
A Res. 58.1.06

Jan Huygen van Linschoten.  
*Itinerario...* Ámsterdam,  
1596.  
A Res. 16.4.14



Sebastián de Covarrubias  
Orozco. *Tesoro de la len-  
gua castellana o española.*  
Madrid, 1611  
A 253.315



Guillaume Philandrier.  
*Gulielmi Philandri... In  
decem libros M. Vitruvii  
Pollionis de Architectura an-  
notationes...* Roma, 1544  
A Res. 27.6.20



Trithemius, Johannes,  
(O.S.B.), 1462-1516. *De p[ro]p-  
rietate monachorum d[omi]ni  
Joha[n]nis trithemii abatis.*  
París, sin año.  
A 335.141







*Corpus historiae Byzantinae.*  
Frankfurt, 1568  
A Res. 45.2.10



Baptista de Salis (O.F.M.).  
*Summa casuum conscientiae.*  
Venecia, 1495  
A 336.164



*Chirurgia : è graeco in latinum conversa.* París, 1544  
A Res. 52.1.15

El servicio de reprografía ha registrado 154 peticiones, de las que 43 han sido atendidas publicando las obras solicitadas en el Portal de Fondos Digitales. Esta disminución en el número de peticiones se ha debido, sin duda, a la instalación en la Sala de Investigación de la Biblioteca General de una cámara digital para uso de los investigadores, que realizan sus propias reproducciones previa solicitud de autorización.

Como en años anteriores las actividades de difusión de la sección de Fondo Antigo y Archivo Histórico se han centrado en la realización de visitas de estudiantes y usuarios externos de la Universidad y en la participación en exposiciones bibliográficas con fondos propios.

Las exposiciones en las que se ha colaborado han sido:

- **Antonio Machado y Castilla y León.** Segovia y Soria, 1 de febrero-15 de junio de 2007.
- **La materia de los sueños: Cristóbal Colón y la imagen de las maravillas en la Edad Moderna.** Valladolid, 15 de noviembre de 2006-15 de febrero de 2007.
- **Fiesta y simulacro.** Málaga, 6 de septiembre-30 de diciembre 2007.
- **El Fulgor de la Plata.** Córdoba, 24 de septiembre-30 de diciembre de 2007
- **Las misiones pedagógicas: 1931-1936.** Noviembre 2007-Febrero 2008.
- **La imagen reflejada. Andalucía, espejo de Europa.** Cádiz, 12 de noviembre de 2007 a 30 de enero de 2008.
- **La Hidra Barroca: varia lección de Góngora.** Diciembre 2007-Enero 2008 (Córdoba) y Febrero-Marzo 2008 (Sevilla)

En este apartado incluimos las exposiciones temporales en las instalaciones de la propia Biblioteca General, que se han dedicado en 2007 a la Navidad, Libros de aves, Beatos y libros de Horas, Grabadores españoles del siglo XVII, Arquitectura y Facsímiles,

También como una actividad de difusión del patrimonio bibliográfico fue concebida la Exposición Virtual de Libros de Arquitectura del Fondo Antiguo de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, celebrada entre Octubre y Diciembre de 2007 y que contó para la elaboración de los comentarios de los libros con la colaboración de profesores de la Escuela Superior de Arquitectura y de las facultades de Geografía e Historia y de Bellas Artes. La Sección de Fondo Antiguo pretende, con esta iniciativa, promover actividades que impliquen la participación de docentes e investigadores de nuestra Universidad y que acerquen a toda la comunidad universitaria a un conocimiento en profundidad de nuestro patrimonio bibliográfico.

Hace ya varios años que el **Archivo Histórico de la Universidad** está implicado en la organización y descripción de los fondos documentales para mejorar las condiciones de custodia de los mismos y para garantizar la accesibilidad a todos los usuarios. A ello se ha sumado en 2006 su inclusión en el proyecto de digitalización.

En cuanto a la organización y descripción de los fondos documentales, las **bases de datos** que mantiene el Archivo Histórico son varias. La principal es la que mantiene el inventario de los distintos fondos documentales del Archivo Histórico de la Universidad



de Sevilla (AHUS) y contiene a finales de 2007, 4724 registros, lo que supone un incremento de 441 registros.

En el capítulo de los **Catálogos / Índices**, se ha continuado con la revisión y catalogación de los expedientes de alumnos de la Universidad de Sevilla. Durante 2007 se han catalogado 1046 expedientes, así como la incorporación de estos datos en la base de datos: Alumnos US, que cuenta en la actualidad con 5306 registros, 950 mas que en 2006. Destacar que se ha contado con la colaboración de un alumno en prácticas de la CEA que desarrolló las prácticas en el Archivo.

Durante el año 2007 se ha creado en los registros de los catálogos del Archivo Histórico, enlaces a los documentos digitalizados, <http://virtualbus.us.es:8080/ahus/index.php>. Esta modificación ha sido posible gracias al trabajo de los informáticos de la Biblioteca, que procedieron a alojar en el servidor de la Biblioteca los catálogos que antes estaban alojados en el CICA.

El Archivo Histórico atiende las consultas realizadas por los investigadores, bien directamente en la Sala de Investigación o por correo electrónico. También se han atendido visitas, fundamentalmente de alumnos de la propia Universidad.

Este año ha supuesto también la puesta en marcha del **Blog del Fondo Antiguo de la Universidad de Sevilla** <http://fondoantiguo.blogspot.com>

Su objetivo es promover el conocimiento de nuestros fondos y difundir las actividades que se están realizando, fundamentalmente la digitalización del rico patrimonio de bibliográfico y documental de la Universidad de Sevilla.

**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA:  
SIGLAS UTILIZADAS EN LA DENOMINACIÓN DE BIBLIOTECAS DE CENTRO  
Y BIBLIOTECA GENERAL**

<b>BGU</b>	Biblioteca General
<b>BCS</b>	Biblioteca Centros de la Salud (Fac. Medicina, Fac. Odontología, E.U. de Ciencias Salud)
<b>EEE</b>	Escuela Universitaria de Estudios Empresariales
<b>EII</b>	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
<b>ESI</b>	Escuela Superior Ingenieros
<b>EARQ</b>	Escuela Técnica Superior de Arquitectura / Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica
<b>EUITA</b>	Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Agrícola
<b>EUP</b>	Escuela Universitaria Politécnica
<b>FBA</b>	Facultad de Bellas Artes
<b>FBI</b>	Facultad de Biología
<b>FCE</b>	Facultad CC. de la Educación
<b>FCO</b>	Facultad de Comunicación
<b>FCT</b>	Facultad CC. Trabajo
<b>FDE</b>	Facultad de Derecho
<b>FEE</b>	Facultad CC. Económicas y Empresariales
<b>FFA</b>	Facultad de Farmacia
<b>FFP</b>	Facultad de Filosofía y Psicología
<b>FFS</b>	Facultad de Física
<b>FGH</b>	Facultad de Geografía e Historia
<b>FMA</b>	Facultad de Matemáticas
<b>FQU</b>	Facultad de Química
<b>HUMAN</b>	Facultad Filología / Facultad Geografía e Historia



## 6. Tablas, gráficos e indicadores

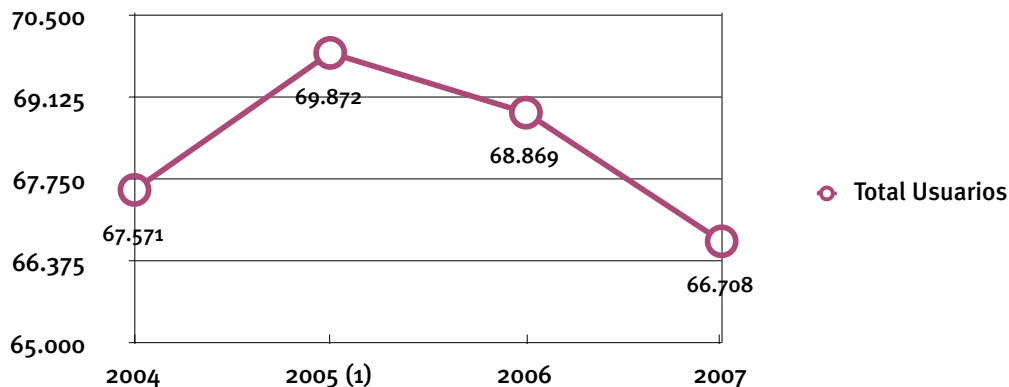


## 1. USUARIOS POTENCIALES

CENTROS	ESTUDIANTES	DOCTO-RANDOS	TÍTULOS PROPIOS	MASTER	PROFES.	PAS	TOTAL 2007	TOTAL 2006	TOTAL 2005	TOTAL 2004
BGU	-	-	1.648	657	-	923 <sup>2</sup>	3.228	4.793	-	-
BCS	3.331	550	-	-	713	182	4.776	4.457	4.272	4.124
EARQ	5.955	101	-	-	440	88	6.584	6.922	6.831	6.875
EEE	4.623	-	-	-	168	34	4.825	4.909	4.843	4.950
EII	3.225	52	-	-	199	51	3.527	3.795	3.873	3.772
ESI	4.814	21	-	-	372	115	5.322	5.571	5.605	5.573
EUITA	1.194	1	-	-	103	34	1.332	1.489	1.591	1.588
EUP	2.074	-	-	-	120	35	2.229	2.103	2.149	2.175
FBA	1.195	65	-	-	102	49	1.411	1.378	1.384	1.358
FBI	1.668	59	-	-	148	55	1.930	2.078	2.091	2.028
FCE <sup>2</sup>	5.960	125	-	-	238	55	6.378	5.171	5.122	4.927
FCO	2.995	107	-	-	130	53	3.285	3.119	2.929	2.801
FCT	1.555	-	-	-	62	25	1.642	1.761	1.880	1.976
FDE	3.791	121	-	-	176	62	4.150	4.162	4.299	4.323
FEE	3.884	98	-	-	223	71	4.276	4.316	4.480	4.739
FFA	2.176	37	-	-	189	48	2.450	2.476	2.439	2.431
FFP	1.913	130	-	-	140	60	2.243	2.449	2.488	2.567
FFS	356	18	-	-	86	36	496	546	587	534
FMA	516	22	-	-	98	55	691	778	848	902
FQU	775	39	-	-	132	54	1.000	1.234	1.294	1.354
HUMAN	4.114	347	-	-	376	96	4.933	5.362	5.775	6.206
<b>TOTAL</b>	<b>56.114</b>	<b>1.893</b>	<b>1.648</b>	<b>657</b>	<b>4.215</b>	<b>2.181</b>	<b>66.708</b>	<b>68.869</b>	<b>69.872<sup>4</sup></b>	<b>67.571</b>
Externos	-	-	-	-	-	-	1.415	-	3.198	3.026
2006	55.851	2.767	3.477	414	4.088	2.272	-	-	-	-
2005	57.124	2.667	3.825	-	3.955	2.301	-	-	-	-
2004	58.745	2.633	-	-	3.803	-	-	-	-	-

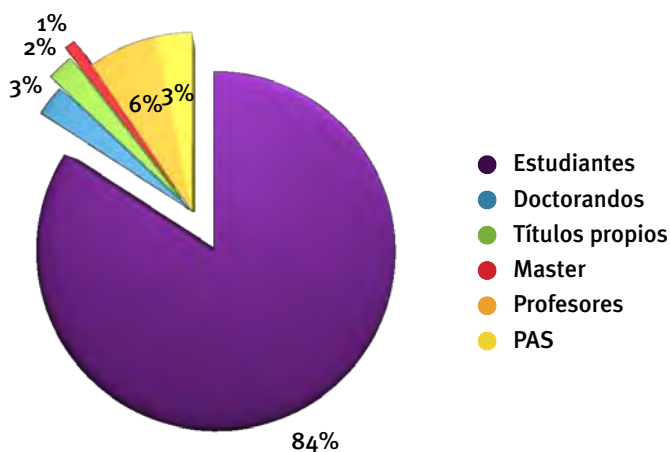
2.- Incluye el PAS de Servicios Centrales, Centros e Institutos Universitarios  
3.- De la cifra de estudiantes, 1.208 corresponden a Pedagogía que se imparte en las Facultades de Psicología y Filosofía  
4.- PAS incluido en el total de usuarios

1.1. Usuarios: Evolución 2004-2007

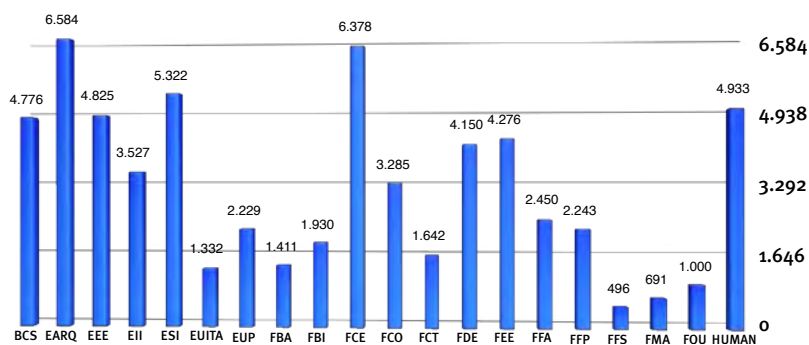


(1) Incluye los alumnos de Títulos Propios de la USE, que no estaban incluidos en años anteriores

1.2 Distribución de las distintas categorías de usuarios



1.3 Usuarios: datos parciales





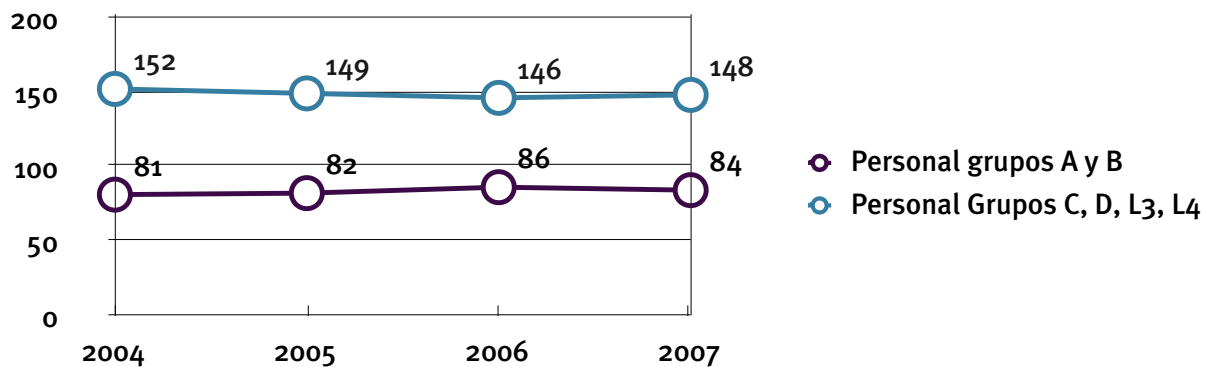


## 2. PERSONAL

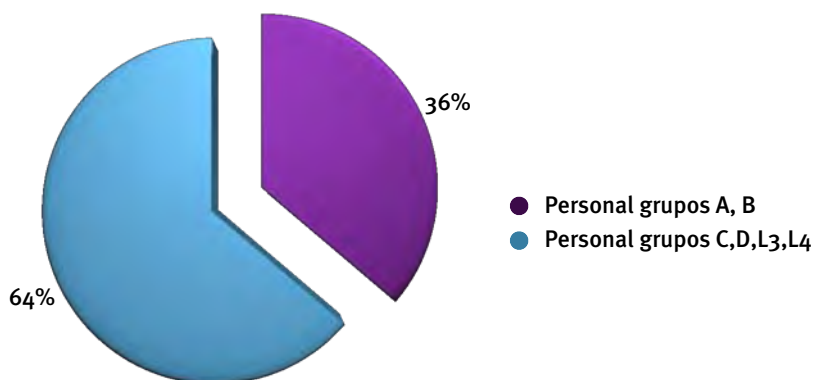
CENTROS	FACULTATIVOS A.B.M.	AYUDANTES A.B.M.	AUX.ADM/ ADMIN.	TAB/TEB/ REPRO	BECARIOS
BGU y Servicios Centrales <sup>5</sup>	6	16	4	9	15
BCS	1	3	1	6	-
EARQ	1	5	1	8	-
EEE	-	2	1	5	-
EII	-	2	1	4	-
ESI	1	4	-	7	-
EUITA	-	1	1	4	-
EUP	-	2	1	4	-
FBA	-	2	1	4	-
FBI	-	1	1	5	-
FCE	-	3	1	4	-
FCO	1	2	-	8	-
FCT	-	2	1	4	-
FDE	-	5	-	11	-
FEE	-	3	1	7	-
FFA	-	2	1	4	-
FFP	-	4	2	8	-
FFS	-	1	1	4	-
FMA	-	2	-	4	-
FQU	-	2	1	4	-
HUMAN	1	9	1	13	20
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>73</b>	<b>21</b>	<b>127</b>	<b>35</b>
2006	11	73	20	126	31
2005	11	71	25	124	27
2004	11	70	27	124	37

5.- Los Servicios Centrales cuentan además con un Analista de Sistemas

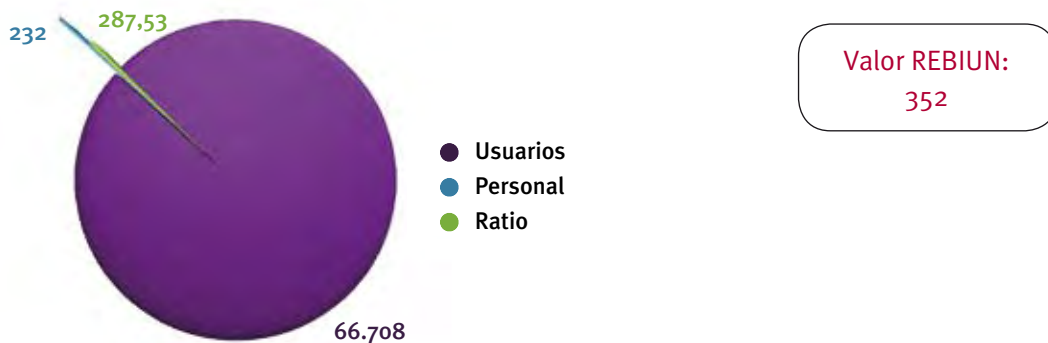
### 2.1 Personal: Evolución 2004-2007



### 2.2 Distribución del personal por categorías laborales



### 2.3 Ratio usuarios/personal de biblioteca





## 2.4 Cursos de formación del personal 2007

TOTAL CURSOS DE FORMACIÓN	FACULTATIVOS	RESPONSABLES BIBLIOTECA	AYUDANTES	ADMINISTRAT.	TAB/TEB	TOTAL ASISTENTES
Organizados por FORPAS	25	48	159	86	441	759
Otras entidades	6	2	19	–	8	35
52 Cursos	33	50	178	86	449	794

### 2.4.1 Cursos de formación organizados por FORPAS

CURSOS ORGANIZADOS POR FORPAS	ASISTENTES
Aplicaciones de la web 2.0 en la BUS	55
Creación de Tutoriales, Demos y Simulaciones Interactivas. Iniciación a Macromedia Captivate	22
Gestión y tramitación de las solicitudes de compra desde Milenium	41
Jornada de información sobre el plan estratégico de la biblioteca	188
La nueva intrabus y la nueva web. La biblioteca digital de la BUS	128
Nuevas tecnologías de la información y su impacto en la biblioteca universitaria	116
Planificación estratégica y dirección por objetivos	30
Iniciación al Inglés nivel I	6
Iniciación al Inglés nivel II	14
Conferencia-coloquio sobre el estatuto básico de la función pública	8
Excel 2002 nivel principiante	10
Excel 2002 nivel avanzado	3
Access 2002 nivel principiantes	5
Access 2002 nivel avanzado	2
Introducción al Linux y al software libre	5
Fundamentos, desarrollo y aplicaciones prácticas de la gestión de la calidad en el ámbito universitario	12
Conferencia-coloquio sobre la reforma de la LOU	4
Taller sobre tratamiento fiscal de las becas gestionadas en la U.S.	2
Tratamiento digital de imágenes y diseño gráfico con software libre – GIMP	9
Introducción de datos en Dialnet	27

CURSOS ORGANIZADOS POR FORPAS	ASISTENTES
Word 2002 nivel principiantes	5
Word 2002 nivel avanzado	8
Prevención de riesgos laborales: gestión de equipos humanos en la Universidad	25
Presentaciones en PowerPoint 2002	13
Gestión económica en la U.S.	1
Como sacar todo el jugo a su correo electrónico	5
Curso experto en e-learning: nuevas tecnologías para el aprendizaje a través de Internet	2
Introducción al modelo EFQM	2
Outlook características avanzadas	1
Windows	2
Procesador de textos y presentaciones con OpenOffice – una alternativa con software libre	1
Jornada de información y su impacto en la Biblioteca Universitaria	4
Gestión de proyectos	2
Front Page	1
<b>TOTAL:</b>	<b>759</b>

#### 2.4.2 Cursos de formación organizados por otras entidades

CURSOS ORGANIZADOS POR OTRAS ENTIDADES	ASISTENTES
Planificación estratégica y dirección por objetivos	1
Patrimonio y Custodia: bases para el entendimiento y la preservación del patrimonio	1
IV Jornadas de presentación e introducción al uso de las bases de datos de la web of Knowledge	10
La web social: nuevos retos y estrategias en la sociedad de la información	2
V Jornadas CRAI “Los recursos humanos en los CRAI y la Investigación”	2
Especialista Universitario en Innovación Docente Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior	1
Los derechos de autor en el entorno digital	1
XVIII Jornadas ABBA	1
Jornada Técnica de BCS en el siglo XXI	1
La educación de adultos en el marco europeo de la formación en competencias	1



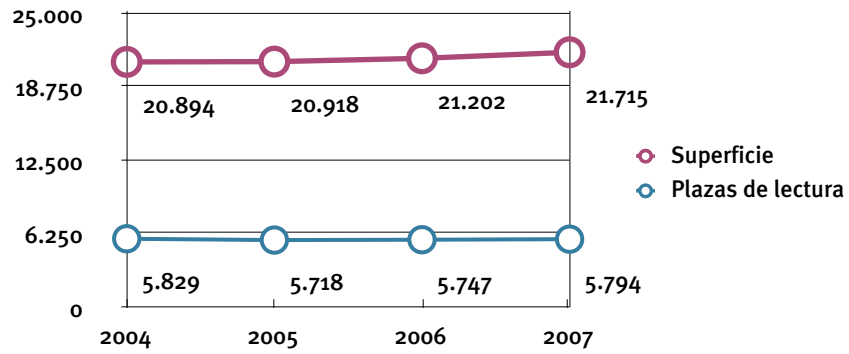
<b>CURSOS ORGANIZADOS POR OTRAS ENTIDADES</b>	<b>ASISTENTES</b>
Gestión de la calidad en las Administraciones Públicas	2
Presentación Bases de Datos Tirant	6
Aplicaciones libres, archivos abiertos y web social: usos y recursos para centros de información	1
Régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo	1
ICEIS 9th International Conference on Enterprise Information Systems 16-06-07 Funchal, Madeira – Portugal	1
IASTED International Conference, Artificial Intelligence and Applications, 14-02-2007, Innsbruck – Austria	1
Seminario EC3: iniciativas para la evaluación bibliométrica de Instituciones	1
II Jornadas de Bibliotecas de Defensa	1
<b>TOTAL:</b>	<b>35</b>

### 3. LOCALES E INSTALACIONES

CENTROS	SUPERFICIE	M./USUARIO	PLAZAS DE LECTURA	USUARIOS/ PLAZAS DE LECTURA	M/LINEALES ESTANT. LIBRE ACCESO	M/LINEALES ESTANT. DEPÓSITO
BGU	3.395	-	390	-	587	6.544
BCS	1.192	0,25	370	12,91	446	2.782
EARQ	759	0,12	166	39,66	752	853
EEE	610	0,13	290	16,64	100	1.530
EII	1.150	0,33	352	10,02	1.098	-
ESI	2.347	0,42	533	9,98	2.616	509
EUITA	348	0,26	94	14,17	19	19
EUP	415	0,19	176	12,66	366	247
FBA	463	0,33	108	13,06	586	162
FBI	580	0,30	176	10,97	405	1.077
FCE	800	0,13	264	24,16	515	2.500
FCO	1.500	0,46	458	7,17	2.016	1.010
FCT	309	0,19	158	10,39	181	550
FDE	1.805	0,43	484	8,57	5.559	884
FEE	750	0,18	112	38,18	303	1.490
FFA	535	0,22	278	8,81	281	556
FFP	1.335	0,60	301	7,45	654	1.380
FFS	270	0,54	106	4,68	124	432
FMA	835	1,21	216	3,20	947	75
FQU	766	0,77	215	4,65	778	884
HUMAN	1.551	0,31	547	9,02	732	9.454
<b>TOTAL</b>	<b>21.715</b>	<b>0,33</b>	<b>5.794</b>	<b>11,51</b>	<b>19.065</b>	<b>32.938</b>
2006	21.202	0,32	5.747	13,39	19.047	32.778
2005	20.918	0,30	5.718	12,22	17.843	32.287
2004	20.894	-	5.829	-	17.619	31.894

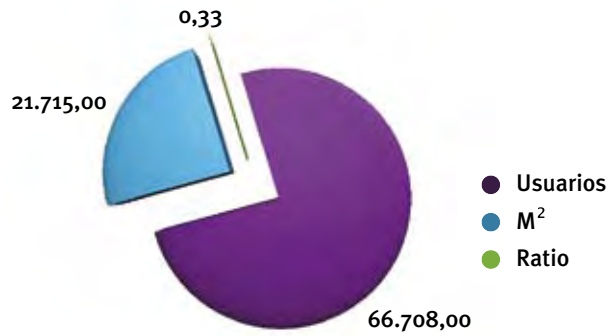


### 3.1 Locales e instalaciones: Evolución 2004-2007



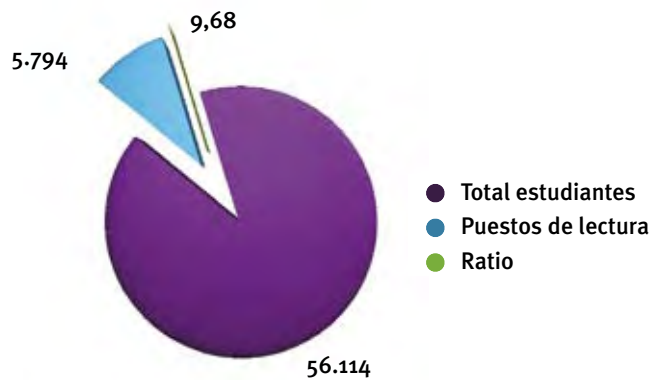
### 3.2 Ratio m<sup>2</sup>/usuarios

Valor REBIUN:  
0,63 m<sup>2</sup>/usuario  
Estándar  
Magalia:  
1 m<sup>2</sup>/usuario



### 3.3 Ratio estudiantes/puestos de lectura

Valor REBIUN: 10,41  
estudiantes/puesto  
de lectura  
Estándar Real Decreto:  
10 usuarios/puesto  
de lectura  
Estándar Magalia: 5  
usuarios/puesto  
de lectura



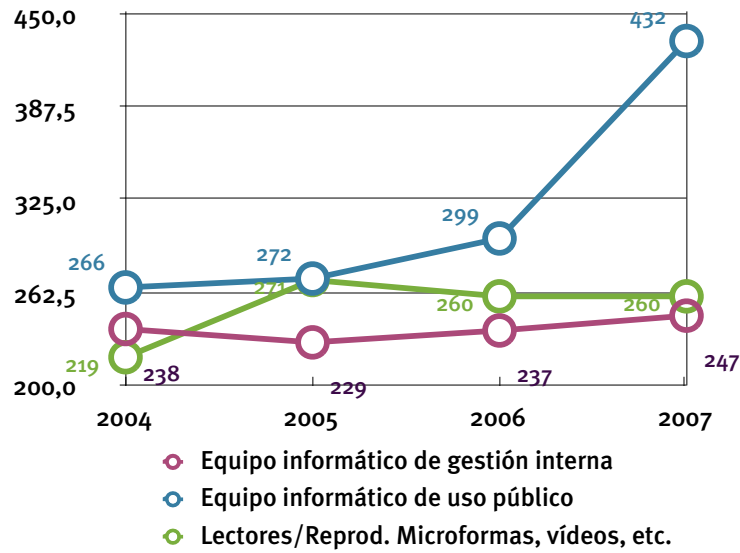
#### 4. EQUIPAMIENTO

CENTROS	EQUIPO INFORM. / GESTIÓN INTERNA	EQUIPO INFORM. / USO PÚBLICO	LECTORES/REPRO- DUCMICROFORMAS, VIDEOS, ETC	AUTOPRÉSTAMO
BGU y Servicios Centrales	59	25	128	1
BCS	10	31	1	1
EARQ	11	31	27	1
EEE	8	62	14	-
EII	5	9	1	1
ESI	15	33	5	1
EUITA	5	10	-	-
EUP	4	18	-	-
FBA	4	9	5	-
FBI	6	13	3	-
FCE	5	13	1	1
FCO	9	22	27	1
FCT	2	16	-	-
FDE	20	19	1	1
FEE	8	16	2	1
FFA	5	16	1	-
FFP	9	38	18	1
FFS	5	7	-	-
FMA	7	4	-	-
FQU	5	17	18	1
HUMAN	45	23	8	1
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>432</b>	<b>260</b>	<b>12</b>
2006	237	299	260	12
2005	229	272	271	12
2004	238	266	219	12





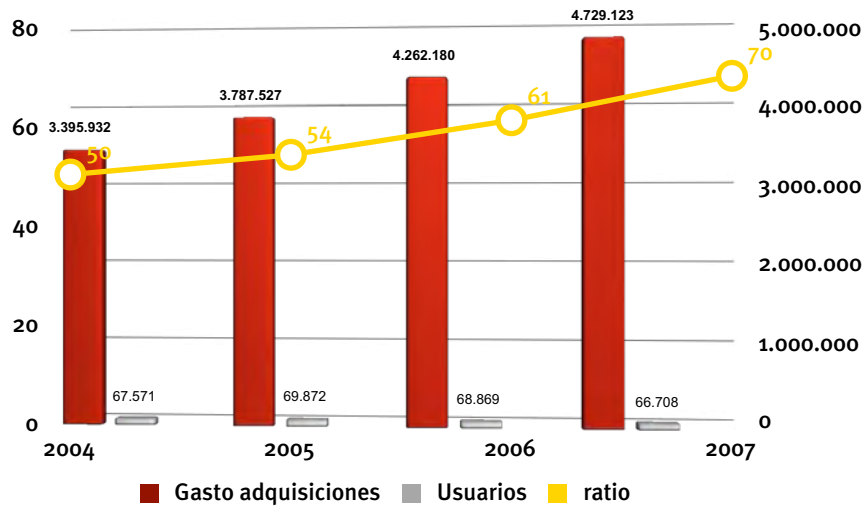
#### 4.1 Equipo informático: Evolución 2004-2007



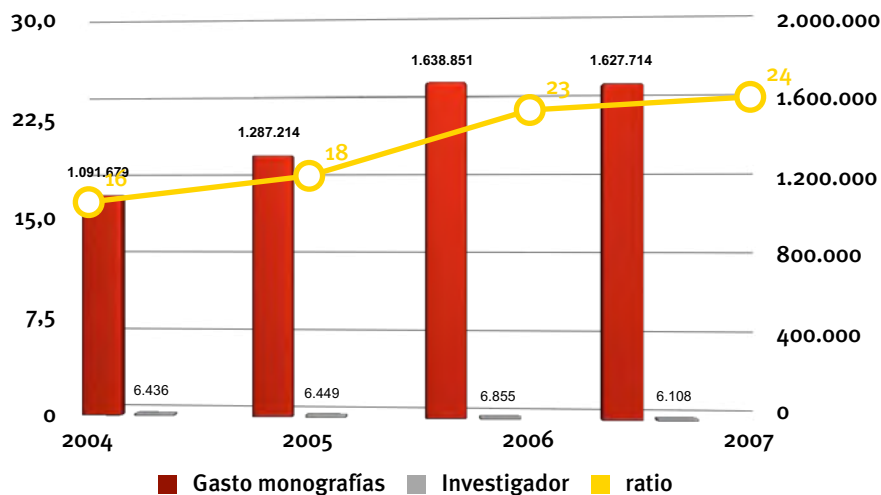
### 5. INVERSIONES EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

#### 5.1 Gasto en adquisiciones/usuario: Evolución 2004-2007

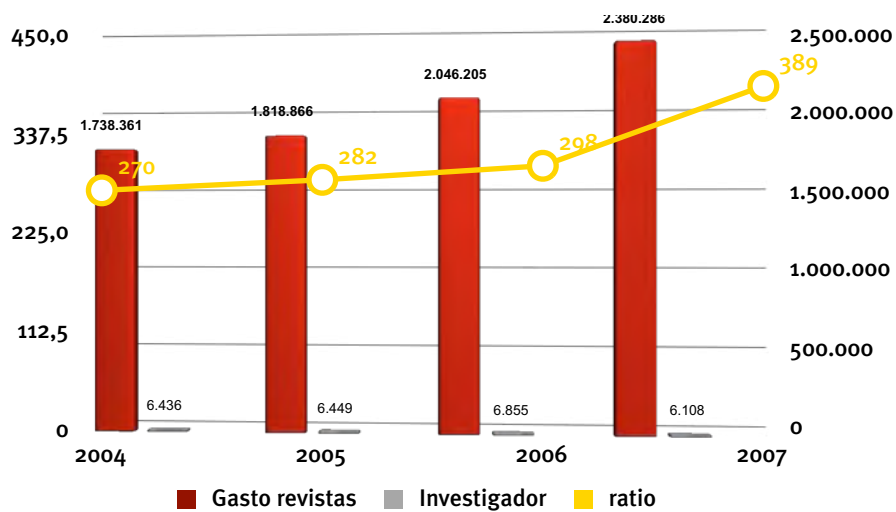
Valor REBIUN:  
79,33



### 5.2 Gasto en monografías/usuario: 2004-2007



### 5.3 Gasto en revistas/investigador (profesores y doctorandos): Evolución 2004-2007



Valor REBIUN:  
359,55



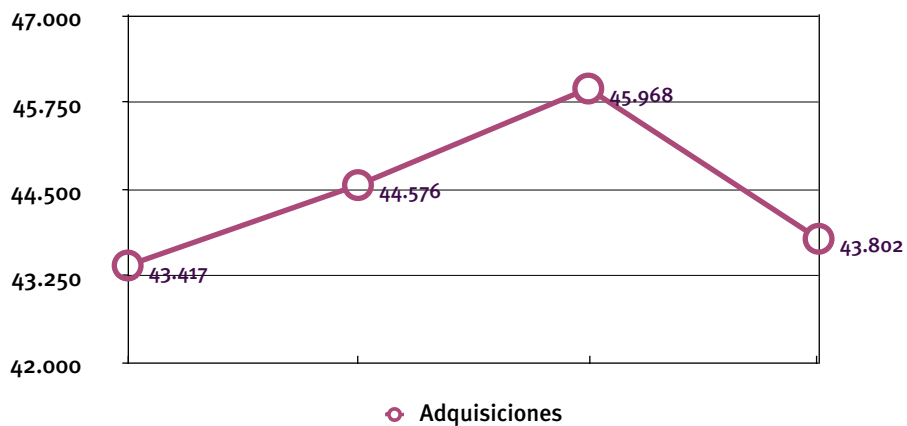
## 6. COLECCIONES

### 6.1 MONOGRAFÍAS IMPRESAS (ingresos anuales)

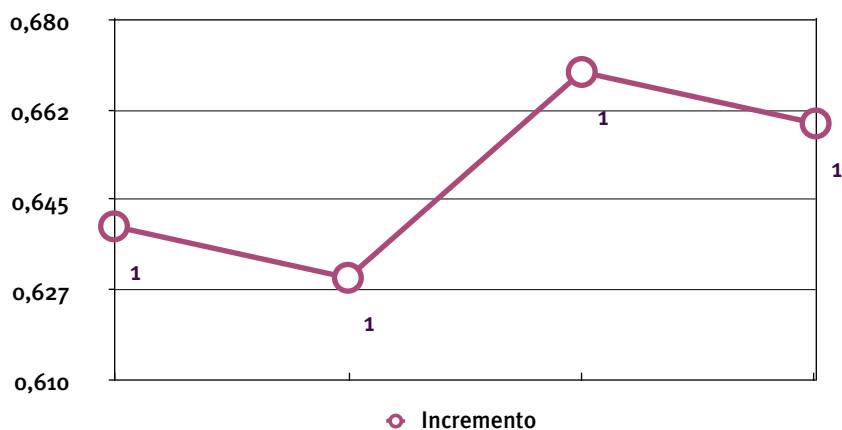
CENTROS	COMPRA	DON./ INTERCAMBIO	TOTAL 2007	% DEL TOTAL INGRESOS	2006	2005	2004
BGU <sup>6</sup>	519	647	<b>1.166</b>	2,66	1.011	976	2.228
BCS	1.902	87	<b>1.989</b>	4,54	2.146	1.852	2.350
EARQ	2.049	572	<b>2.621</b>	5,98	3.745	2.429	2.271
EEE	1.106	177	<b>1.283</b>	2,93	1.862	2.063	2.562
EII	626	562	<b>1.188</b>	2,71	1.058	969	798
ESI	2.447	575	<b>3.022</b>	6,90	3.456	2.744	3.358
EUITA	767	134	<b>901</b>	2,06	822	1.278	647
EUP	965	112	<b>1.077</b>	2,46	1.342	1.067	948
FBA	873	123	<b>996</b>	2,27	1.059	939	1.194
FBI	807	167	<b>974</b>	2,22	921	866	894
FCE	2.101	642	<b>2.743</b>	6,26	3.947	4.583	3.343
FCO	1.300	292	<b>1.592</b>	3,63	1.811	1.577	1.864
FCT	1.169	255	<b>1.424</b>	3,25	1.083	1.082	916
FDE	4.389	1.033	<b>5.422</b>	12,38	4.838	4.699	3.854
FEE	1.363	480	<b>1.843</b>	4,21	1.836	1.905	2.240
FFA	681	70	<b>751</b>	1,71	653	899	616
FFP	2.240	367	<b>2.607</b>	5,95	3.331	3.363	3.070
FFS	351	326	<b>677</b>	1,55	355	455	337
FMA	1.223	258	<b>1.481</b>	3,38	1.182	1.032	931
FQU	680	76	<b>756</b>	1,73	652	629	749
HUMAN	7.051	2.238	<b>9.289</b>	21,21	8.858	9.169	8.247
<b>TOTAL</b>	<b>34.609</b>	<b>9.193</b>	<b>43.802</b>	-	<b>45.968</b>	<b>44.576</b>	<b>43.417</b>
2006	36.998	8.970	-	-	-	-	-
2005	36.274	8.302	-	-	-	-	-
2004	34.184	9.233	-	-	-	-	-

6.- Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

6.1.1 Evolución de las adquisiciones de monografías impresas: 2004-2007



6.1.2 Ingresos anuales de monografías impresas / usuario: 2004-2007



Valor REBIUN:  
0,99



## 6.2 INFORME MONOGRAFÍAS IMPRESAS 2007

CENTROS	ADQUISICIONES				GASTOS				
	Nº MONOGRAFÍAS	Nº MONOGR. CON ASIGNACIÓN A BIBL.	Nº MONOGR. CON ASIGNACIÓN A DPTO.	% MONOGR. CON ASIGNACIÓN A BIBL.	TOTAL GASTO EN MONOGR.	GASTO MONOGR. BIBL.	GASTO MONOGR. DPTO. 7	% DE GASTOS MONOGR. BIBL.	PRECIO MEDIO DEL LIBRO
BGU <sup>8</sup>	519	519	-	100,00	15.098,23	15.098,23	-	100,00	29,09
BCS	1.902	1.146	756	60,25	119.670,93	65.537,79	54.133,79	54,77	62,92
EARQ	2.049	1.655	394	80,77	74.789,31	58.850,24	15.939,06	78,69	36,50
EEE	1.106	1.093	13	98,82	25.757,91	25.143,57	614,34	97,61	23,29
EII	626	366	260	58,47	25.421,84	11.678,32	13.743,52	45,94	40,61
ESI	2.447	1.386	1.061	56,64	135.873,31	60.438,59	75.434,71	44,48	55,53
EUITA	767	702	65	91,53	27.882,87	24.579,84	3.303,04	88,15	36,35
EUP	965	780	185	80,83	28.910,45	21.344,14	7.566,30	73,83	29,96
FBA	873	807	66	92,44	22.937,04	21.465,41	1.471,63	93,58	26,27
FBI	807	560	2.247	69,39	55.762,40	30.673,06	25.089,34	55,01	69,10
FCE	2.101	1.618	483	77,01	41.366,95	30.832,76	10.534,19	74,53	19,69
FCO	1.300	677	623	52,08	30.050,51	14.814,80	15.235,71	49,30	23,12
FCT	1.169	1.038	131	88,79	31.977,58	26.308,45	5.669,13	82,27	27,35
FDE	4.389	1.069	3.320	24,36	172.952,82	35.725,74	137.227,08	20,66	39,41
FEE	1.363	898	465	65,88	72.981,86	51.533,70	21.448,16	70,61	53,55
FFA	681	552	129	81,06	51.293,72	39.806,49	11.487,23	77,60	75,32
FFP	2.240	1.261	979	56,29	78.392,84	32.090,60	46.302,24	40,94	35,00
FFS	351	251	100	71,51	19.957,23	13.411,39	6.545,84	67,20	56,86
FMA	1.223	350	873	28,62	64.264,58	15.487,33	48.777,25	24,10	52,55
FQU	680	391	289	57,50	54.846,44	22.117,29	32.729,15	40,33	80,66
HUMAN	7.051	1.230	5.821	17,44	243.933,75	28.315,66	215.618,08	11,61	34,60
<b>TOTAL</b>	<b>34.609</b>	<b>18.349</b>	<b>18.260</b>	<b>53,02%</b>	<b>1.394.122,57</b>	<b>645.253,41</b>	<b>748.869,16</b>	<b>46,28%</b>	<b>40,28€</b>

7.- En gasto monografías departamentos, están incluidos los libros que se han adquirido con cargo a subvención externa, que asciende a 164.123,66€

8.- Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

## 6.3 PUBLICACIONES PERIÓDICAS IMPRESAS

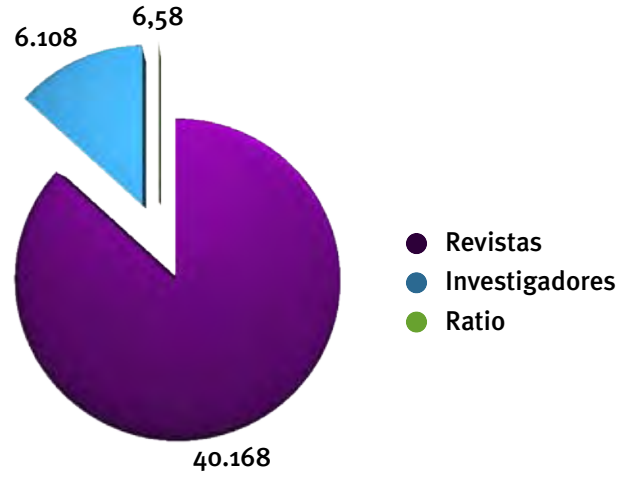
CENTROS	P. PERIÓDICAS EN CURSO DE RECEPCIÓN			TOTAL P. PERIÓDICAS	% DEL TOTAL PUBLICAC. PERIÓDICAS
	COMPRA	DON/INT.	TOTAL		
BGU <sup>9</sup>	91	284	<b>375</b>	2.956	14,62
BCS	150	76	<b>226</b>	2.040	10,09
EARQ	240	50	<b>290</b>	651	3,22
EEE	216	143	<b>359</b>	877	4,34
EII	15	34	<b>49</b>	223	1,10
ESI	201	122	<b>323</b>	1.247	6,17
EUITA	56	6	<b>62</b>	84	0,42
EUP	55	30	<b>85</b>	319	1,58
FBA	89	45	<b>134</b>	387	1,91
FBI	27	95	<b>122</b>	319	1,58
FCE	172	210	<b>382</b>	1.494	7,39
FCO	93	50	<b>143</b>	183	0,91
FCT	54	30	<b>84</b>	186	0,92
FDE	658	201	<b>859</b>	2.533	12,53
FEE	302	224	<b>526</b>	1.222	6,04
FFA	29	9	<b>38</b>	228	1,13
FFP	296	132	<b>428</b>	963	4,76
FFS	15	7	<b>22</b>	191	0,94
FMA	211	22	<b>233</b>	419	2,07
FQU	46	38	<b>84</b>	259	1,28
HUMAN	717	939	<b>1.656</b>	3.439	17,01
<b>TOTAL</b>	<b>3.733</b>	<b>2.747</b>	<b>6.480</b>	<b>20.220</b>	-
2006	3.813	2.602	<b>6.415</b>	20.590	-
2005	3.891	2.767	<b>6.658</b>	22.205	-
2004	3.739	2.641	<b>6.380</b>	21.496	-

9.- Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

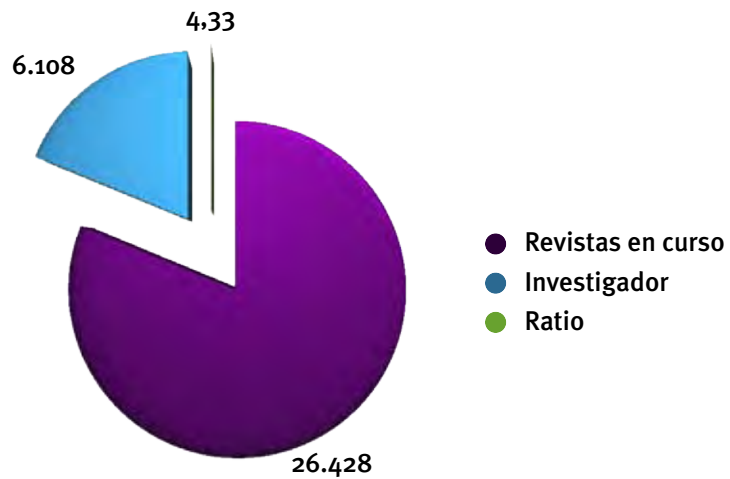


### 6.3.1 Total de revistas (impresas y electrónicas) por investigador

Valor REBIUN:  
8,72



### 6.3.2 Revistas en curso (impresas y electrónicas) por investigador

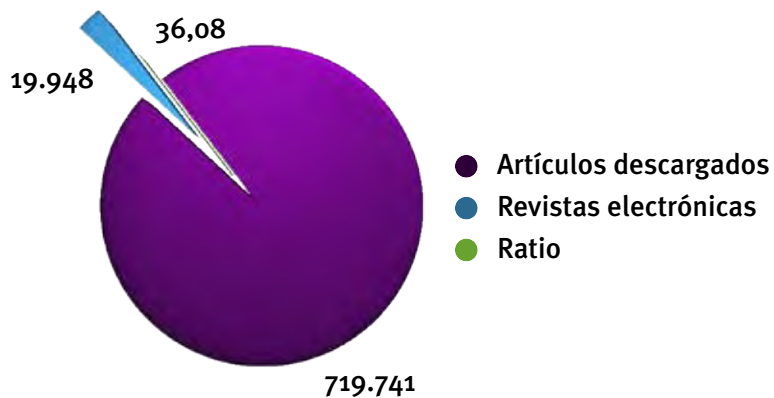


### 6.4 Recursos Electrónicos (ingresos anuales)

RECURSOS ELECTRÓNICOS	2007	2006	2005	2004
Monografías	229.293	180.489	469.474	133.032
Publicaciones Periódicas	19.948	19.054	16.181	10.864
Compra o acceso bases datos	181	484	302	275

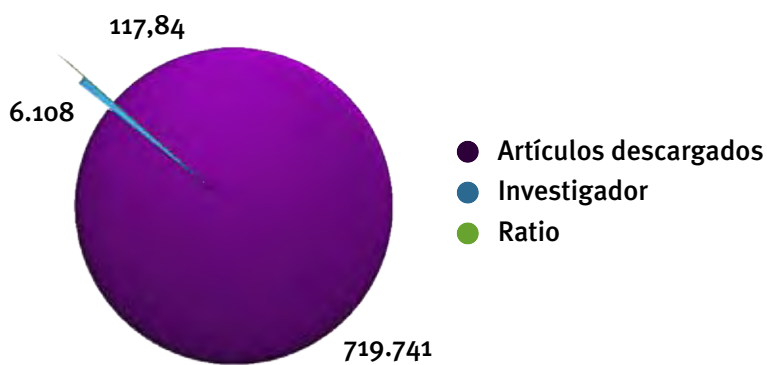
#### 6.4.1 Ratio artículos descargados/revistas electrónicas

---



#### 6.4.2 Ratio artículos descargados/investigador

---

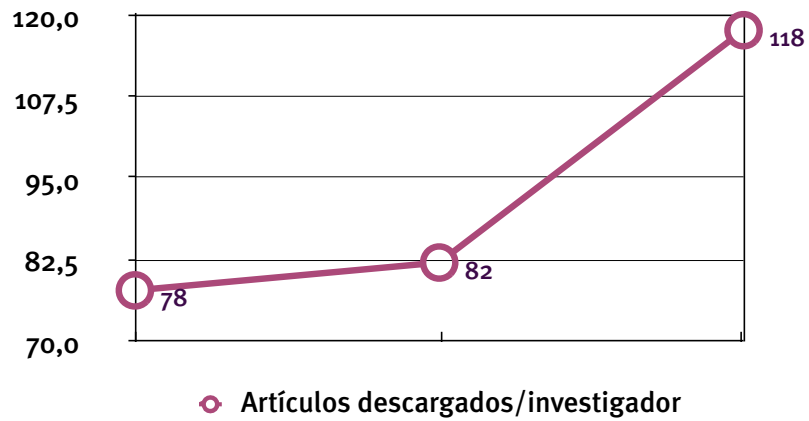


Valor REBIUN:  
96,67

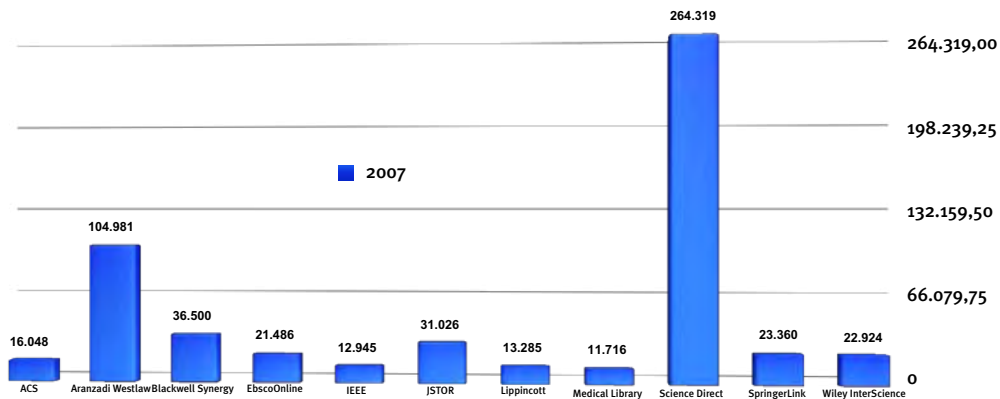




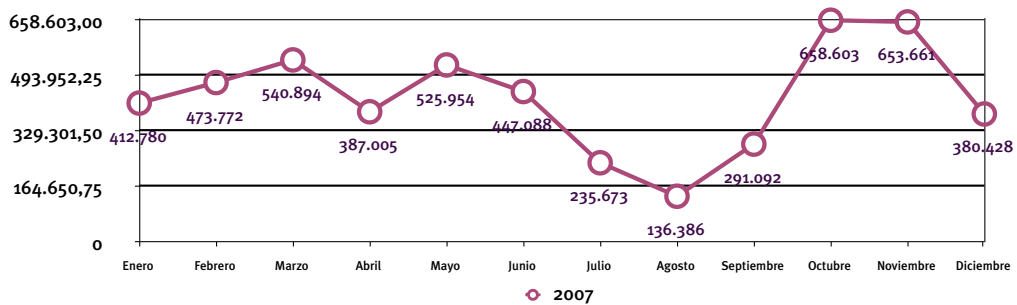
### 6.4.3 Evolución artículos descargados/investigador



### 6.4.4 Revistas electrónicas con mayor número de artículos descargados por proveedor: 2007



### 6.5 CONSULTAS A FAMA, Catálogo de la Biblioteca



## 7. PROCESO TÉCNICO

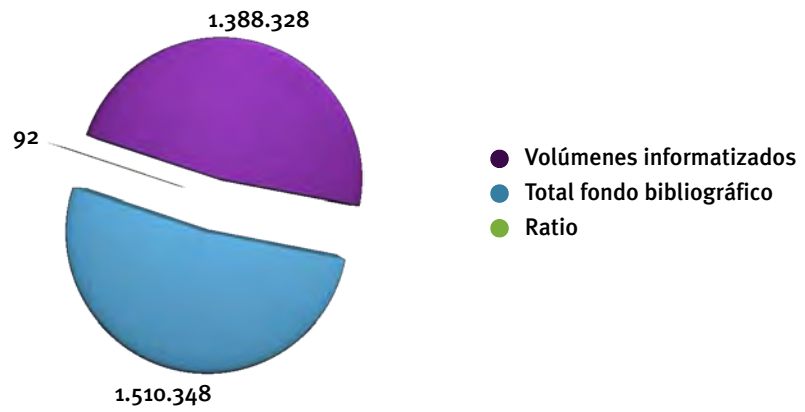
CENTROS	CATALOGACIÓN 2007	CATALOGACIÓN 2006	CATALOGACIÓN 2005	CATALOGACIÓN 2004
BGU <sup>10</sup>	145.746	24.565	2.922	17.485
BCS	2.337	2.219	2.002	2.021
EARQ	3.917	4.795	3.596	2.653
EEE	1.713	2.049	2.438	3.123
EII	1.268	1.051	1.086	987
ESI	3.922	4.078	3.220	3.277
EUITA	1.017	967	1.371	683
EUP	1.284	1.368	1.223	931
FBA	1.404	1.294	1.026	2.350
FBI	1.411	1.954	1.380	734
FCE	3.620	6.158	2.427	3.147
FCO	3.384	3.225	2.263	2.143
FCT	1.605	1.156	1.280	850
FDE	6.319	8.817	8.013	7.078
FEE	2.107	1.873	2.447	2.061
FFA	948	725	1.013	554
FFP	3.015	4.296	1.968	2.555
FFS	867	399	454	325
FMA	1.745	1.153	1.073	888
FQU	838	867	828	817
HUMAN	12.052	10.364	11.543	10.287
<b>TOTAL</b>	<b>200.519</b>	<b>83.373</b>	<b>53.573</b>	<b>64.949</b>

10.- Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas y los de recursos electrónicos



### 7.1 Ratio volúmenes informatizados por total de fondo bibliográfico

---



**8. HORARIO**

CENTROS	DÍAS DE APERTURA ANUAL	HORAS DE APERTURA SEMANAL
BGU	290	77h.
BCS	244	65h.
EARQ	235	65h.
EEE	245	65h.
EII	244	65h.
ESI	243	65h.
EUITA	255	55h.
EUP	249	65h.
FBA	245	65h.
FBI	245	65h.
FCE	250	65h.
FCO	247	65h.
FCT	245	65h.
FDE	249	65h.
FEE	247	65h.
FFA	255	65h.
FFP	250	65h.
FFS	249	65h.
FMA	249	65h.
FQU	255	70h.
HUMAN	250	65h.
<b>MEDIA</b>	<b>250</b>	<b>65h.</b>

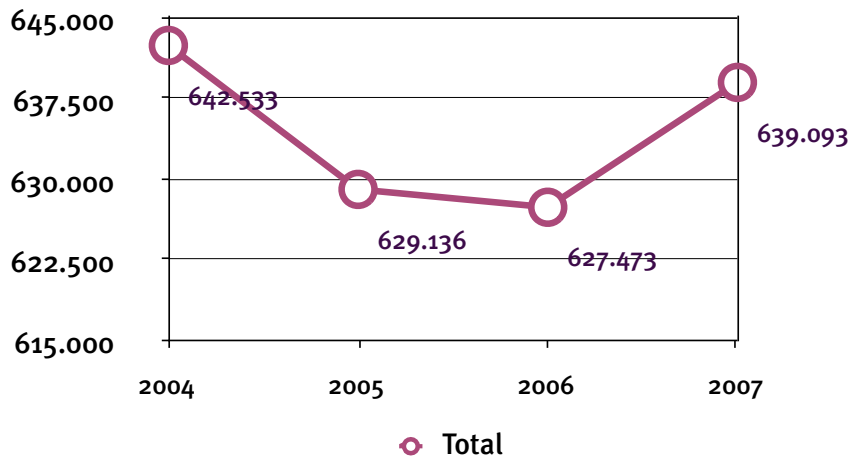


## 9. CONSULTA Y PRÉSTAMO

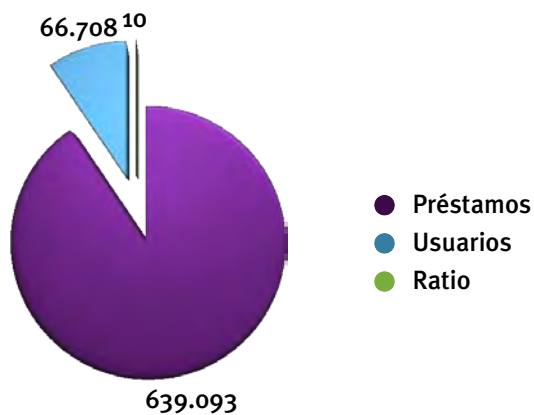
### 9.1 PRÉSTAMO A DOMICILIO

CENTROS	2007			% DEL TOTAL PRÉSTAMOS	2006	LIBROS SUSCEP. DE PRÉSTAMO
	PRÉSTAMOS	RENOVACIONES	TOTAL			
BGU	14.397	3.927	18.324	2,87%	18.184	46.994
BCS	28.556	13.820	42.376	6,63%	34.248	14.567
EARQ	85.507	20.405	105.912	16,57%	104.967	43.385
EEE	25.559	1087	26.646	4,17%	31.007	33.947
EII	14.570	1.324	15.894	2,49%	19.914	11.266
ESI	31.846	19.123	50.969	7,98%	48.257	31.819
EUITA	5.992	761	6.753	1,06%	8.389	9.834
EUP	19.875	6.202	26.077	4,08%	26.046	15.159
FBA	6.455	864	7.319	1,15%	8.172	12.129
FBI	23.124	754	23.878	3,74%	23.827	17.298
FCE	22.262	6.551	28.813	4,51%	28.872	80.861
FCO	52.249	12.634	64.883	10,15%	54.188	38.584
FCT	13.344	5.948	19.292	3,02%	17.204	15.410
FDE	43.408	5.957	49.365	7,72%	52.039	102.422
FEE	31.268	1.478	32.746	5,12%	36.181	45.049
FFA	13.497	544	14.041	2,20%	11.804	8.494
FFP	32.516	3.538	36.054	5,64%	35.188	63.818
FFS	6.287	2.222	8.509	1,33%	7.984	7.684
FMA	5.302	4.044	9.346	1,46%	6.989	14.019
FQU	13.508	539	14.047	2,20%	16.062	6.161
HUMAN	30.694	7.155	37.849	5,92%	37.951	66.239
<b>TOTAL</b>	<b>520.216</b>	<b>118.877</b>	<b>639.093</b>	<b>100%</b>	<b>627.473</b>	<b>685.139</b>
2006	530.277	97.196	627.473			
2005	551.220	77.916	629.136			
2004	571.845	70.688	642.533	-	-	-

9.1.1 Evolución del préstamo: 2004-2007



9.1.2 Préstamos por usuario

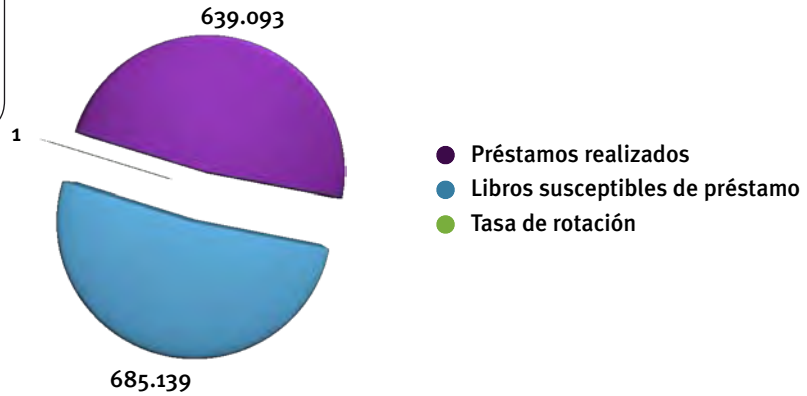


Valor REBIUN:  
7,69

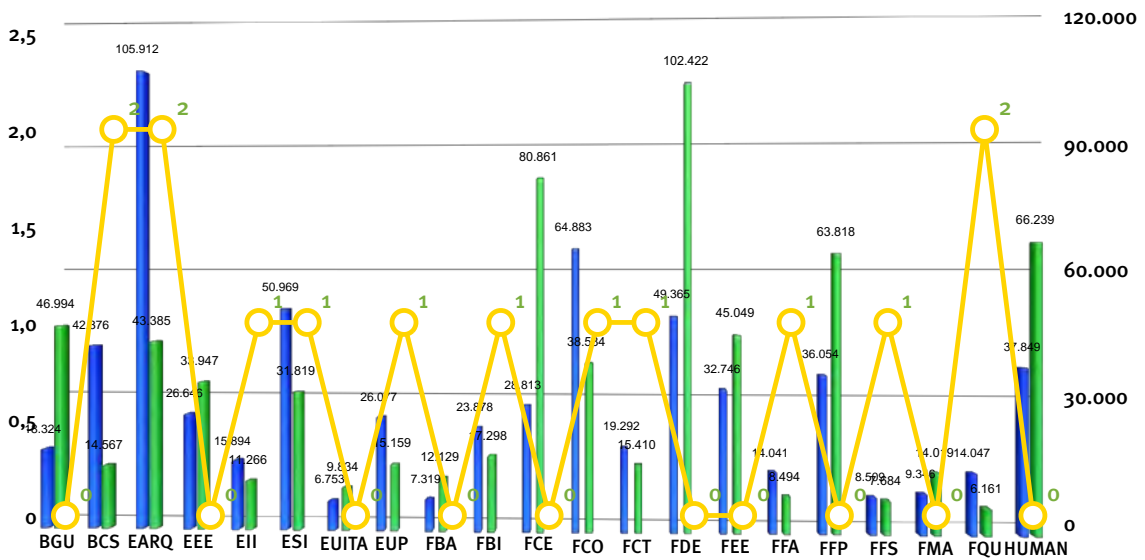


### 9.1.3 Tasa de rotación de la colección: Tasa global

Evalúa la tasa de utilización real de una colección de préstamo. La tasa es igual a A/B, donde:  
 A= Préstamos realizados  
 B= Documentos que se prestan



### 9.1.4 Tasa de rotación de la colección: Tasa individualizada



## 9. CONSULTA Y PRÉSTAMO (Cont.)

### 9.2 CONSULTA EN SALA

CENTROS <sup>11</sup>	CONSULTA EN SALA (LIBROS, REVISTAS, MATERIAL NO LIBRARIO)
BGU	2.342
BCS	1.017
EARQ	25.678
EEE	-
EII	45
ESI	265
EUITA	-
EUP	210
FBA	1.527
FBI	346
FCE	3.801
FCO	6.302
FCT	106
FDE	-
FEE	-
FFA	-
FFP	6.444
FFS	1.636
FMA	-
FQU	-
HUMAN	14.906
<b>TOTAL</b>	<b>64.625</b>

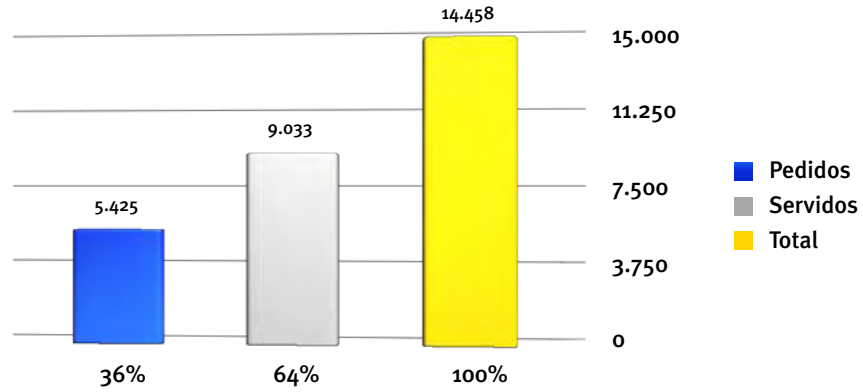
11.- Las columnas sin datos corresponden a Bibliotecas que no contabilizan la consulta en sala.



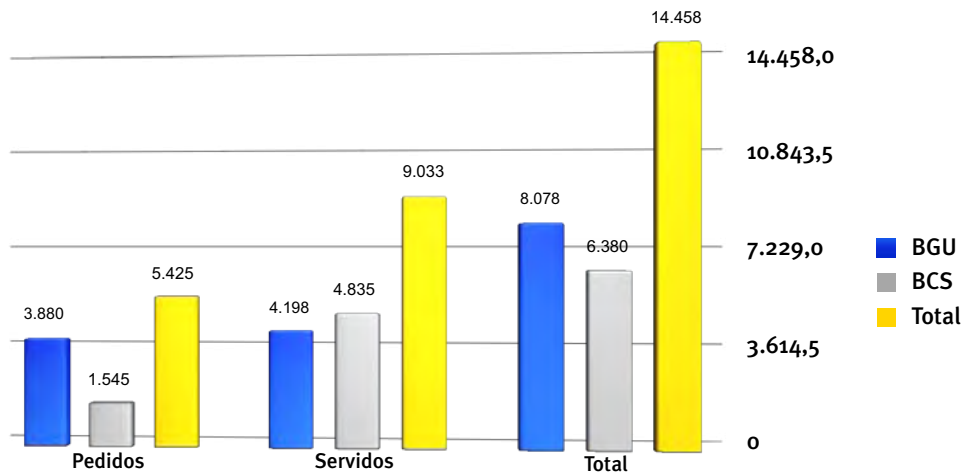


### 9.3 PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

#### 9.3.1 Servicio de Obtención de Documento: Documentos tramitados



#### 9.3.1.1 Documentos tramitados por Puntos de Servicio

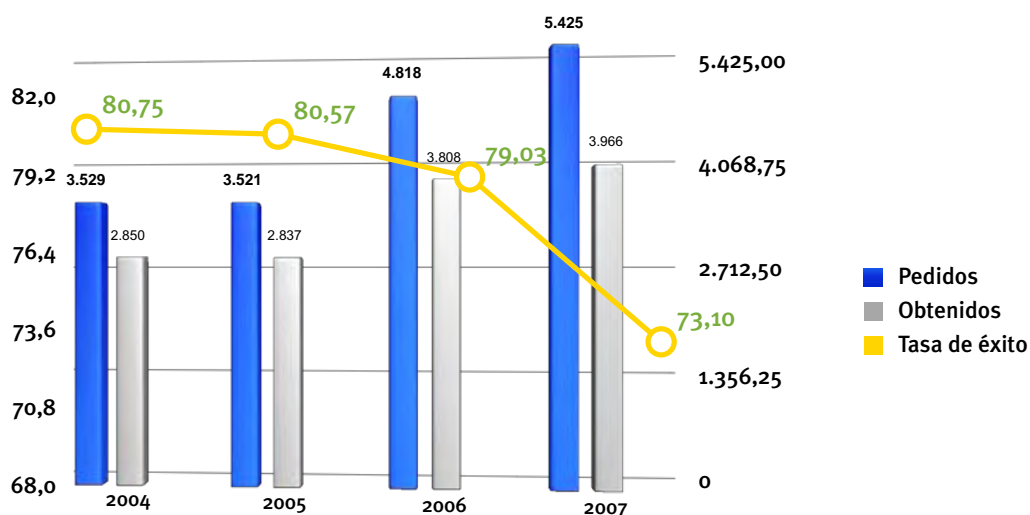


### 9.3.2 El servicio como peticionario

#### 9.3.2.1 Documentos pedidos a otras bibliotecas y obtenidos. Tasa de éxito

PUNTOS DE SERVICIO	PEDIDOS	OBTENIDOS	%
BGU	3.880	2.935	75,64
BCS	1.545	1.031	66,73
<b>TOTAL</b>	<b>5.425</b>	<b>3.966</b>	<b>73,10</b>

#### 9.3.2.2 El servicio como peticionario: evolución 2004-2007

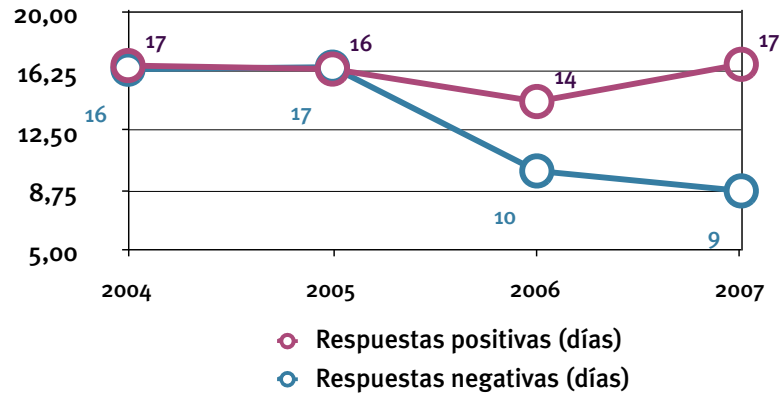


#### 9.3.2.3 Tiempo medio de recepción del documento

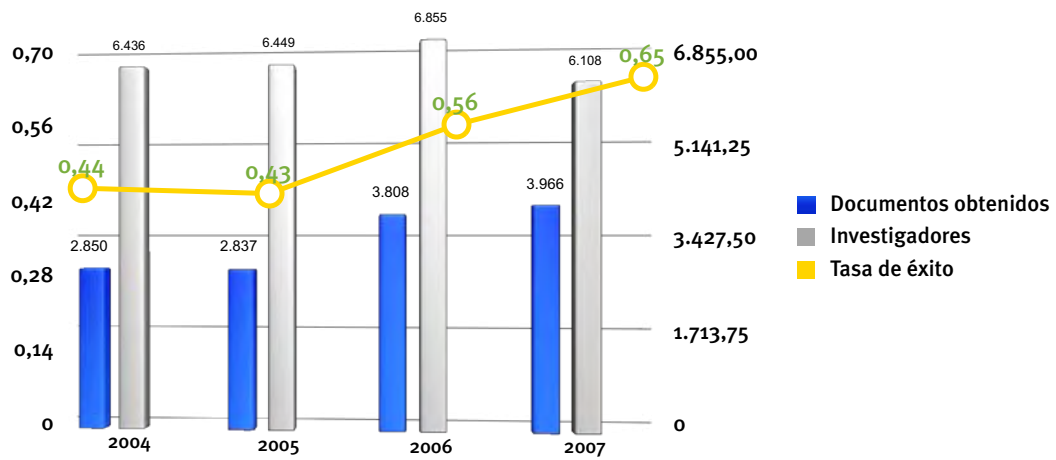
PUNTOS DE SERVICIO	RESPUESTAS POSITIVAS	RESPUESTAS NEGATIVAS
BGU	17,84 días	10,44 días
BCS	15,67 días	7,08 días
<b>Total</b>	<b>16,75 días</b>	<b>8,76 días</b>



### 9.3.2.4 Tiempo medio de recepción: evolución 2004-2007



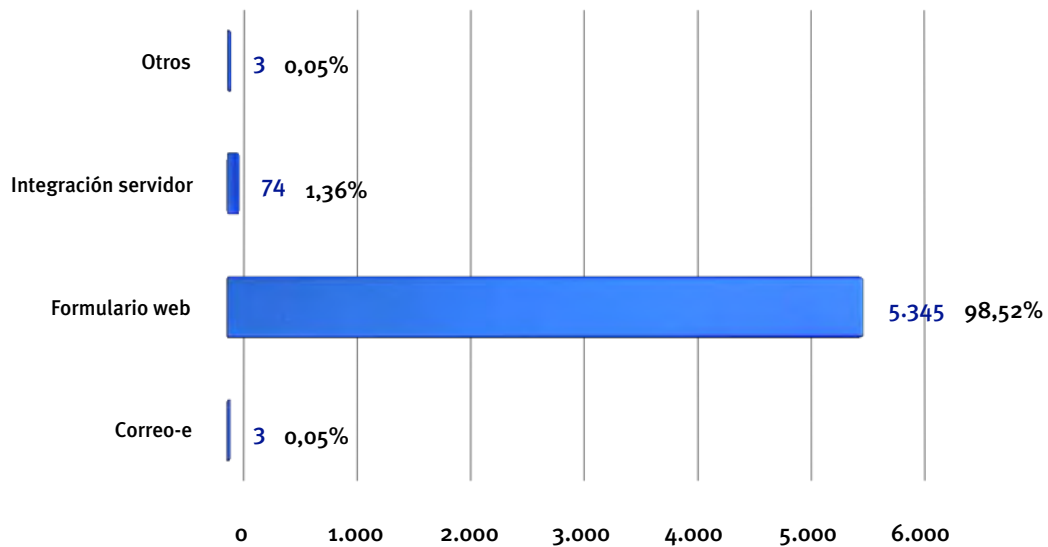
### 9.3.2.5 Documentos obtenidos por investigador: evolución 2004-2007



**9.3.2.6 Tipo de usuario**

TIPO DE USUARIO	PETICIONES
Profesor USE	2.241
Tercer Ciclo	1.389
Postgraduado	357
Biblioteca	241
Investigador	114
P.A.S.	106
Primer-Segundo Ciclo	32
Personal no universitar.	14
Erasmus	8

**9.3.2.7 Medio de solicitud de los usuarios al Servicio**





### 9.3.2.8 Principales Centros suministradores

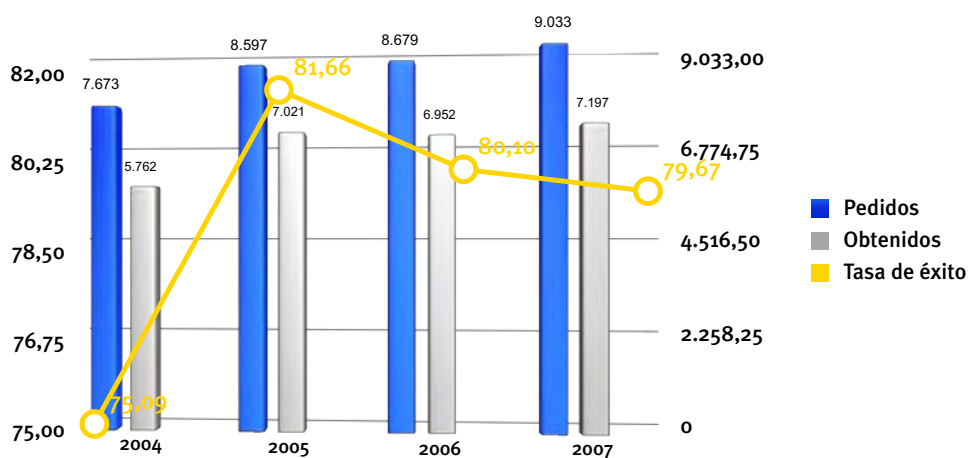
	CENTRO	SOLICITUDES
1	BRITISH LIBRARY D.S.C.	511
2	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO	291
3	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	258
4	UNIVERSIDAD DE BARCELONA	245
5	CONSEJO SUPERIOR DE INVEST. CIENTÍFICAS	166
6	UNIVERSIDAD DE VALENCIA	153
7	UNIVERSIDAD DE GRANADA	145
8	UNIVERSIDAD DE NAVARRA	136
9	UNIVERSIDAD DE OVIEDO	92
1	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO	78

### 9.3.3 EL SERVICIO COMO SUMINISTRADOR

#### 9.3.3.1 Documentos solicitados y obtenidos por bibliotecas externas. Tasa de éxito

PUNTOS DE SERVICIO	SOLICITADOS	OBTENIDOS	%
BGU	4198	3194	76,08
BCS	4835	4003	82,79
<b>TOTAL</b>	<b>9033</b>	<b>7197</b>	<b>79,67</b>

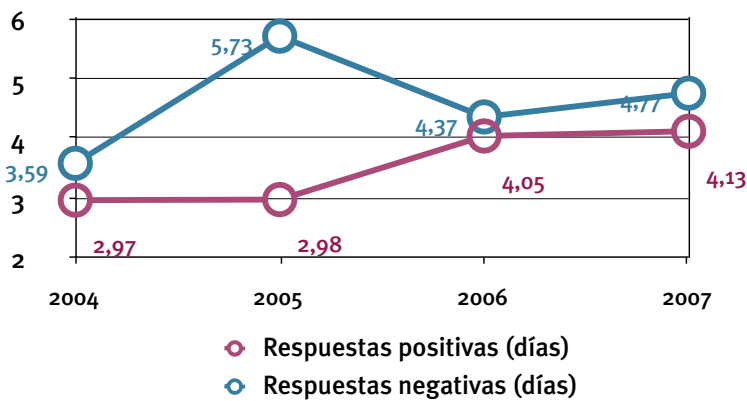
#### 9.3.3.2 El servicio como suministrador: evolución 2004-2007



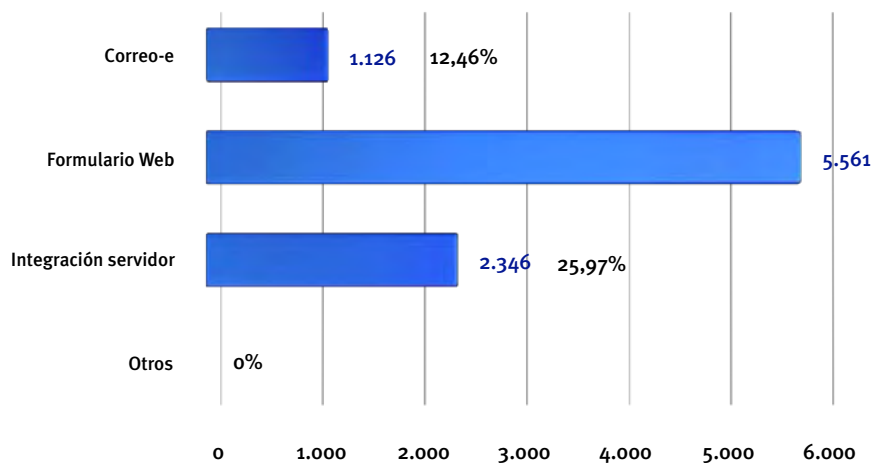
**9.3.3.3 Tiempo medio de suministro del documento**

PUNTOS DE SERVICIO	RESPUESTAS POSITIVAS	RESPUESTAS NEGATIVAS
BGU	7,16 días	7,28 días
BCS	1,11 días	2,26 días
<b>TOTAL</b>	<b>4,13 días</b>	<b>4,77 días</b>

**9.3.3.4 Tiempo medio de suministro del documento: evolución 2004-2007**



**9.3.3.5 Medio de solicitud de las bibliotecas externas**





### 9.3.3.6 Principales Centros solicitantes

CENTRO	SOLICITUDES
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	502
CONSEJO SUPERIOR DE INVEST. CIENTÍFICAS	398
UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO	299
LABORATORIOS LACER	291
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	264
ONLINE REVIEW	172
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE VALME	161
HOSPITAL COSTA DEL SOL	160
HOSPITAL VIRGEN DEL ROCÍO	157
LABORATORIOS MENARINI	150

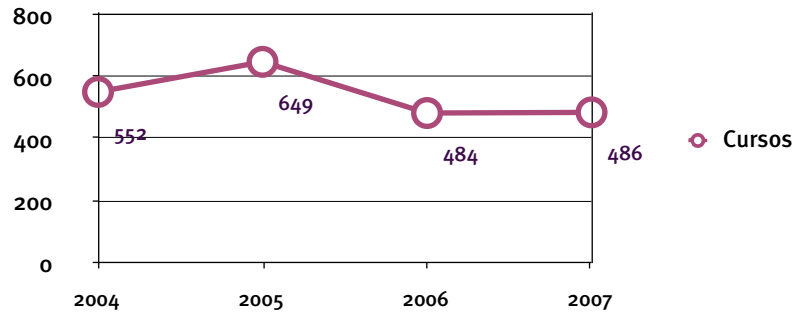
## 10. FORMACIÓN DE USUARIOS

CENTROS	SESIONES INTRODUCTORIAS							SESIONES ESPECIALIZADAS	
	Cursos SACU	Charlas	Visitas	Bienvenida	Cursos 0	Extranjeros	TOTAL Sesiones	Asistentes	TOTAL Sesiones
BGU	-	-	-	-	-	-	-	145	4
BCS	301	234	-	-	-	-	10	1.770	108
EARQ	405	-	-	-	-	-	4	299	18
EEE	57	-	-	-	-	-	3	694	47
EII	87	-	-	-	-	-	5	-	-
ESI	110	-	74	569	-	-	7	384	21
EUITA	15	-	-	-	-	-	1	-	-
EUP	31	-	-	-	93	-	6	103	2
FBA	35	127	40	180	-	-	8	558	43
FBI	42	149	-	-	-	-	4	138	5
FCE	260	28	-	-	-	-	6	112	112
FCO	107	-	-	-	-	-	2	241	20
FCT	117	239	-	-	-	-	7	35	1
FDE	62	675	-	-	-	-	11	531	16
FEE	112	-	-	-	-	-	2	36	16
FFA	98	-	-	-	-	-	2	62	5
FFP	204	-	-	-	-	-	3	26	8
FFS	10	-	-	-	-	-	1	-	-
FMA	33	-	-	-	-	-	1	30	2
FQU	33	9	-	-	-	-	21	110	7
HUMAN	126	45	-	150	-	187	6	479	53
<b>TOTAL</b>	<b>2.245</b>	<b>1.506</b>	<b>114</b>	<b>899</b>	<b>93</b>	<b>187</b>			
							<b>5.044</b>	<b>102</b>	<b>5.753</b>
								<b>5.753</b>	<b>381</b>

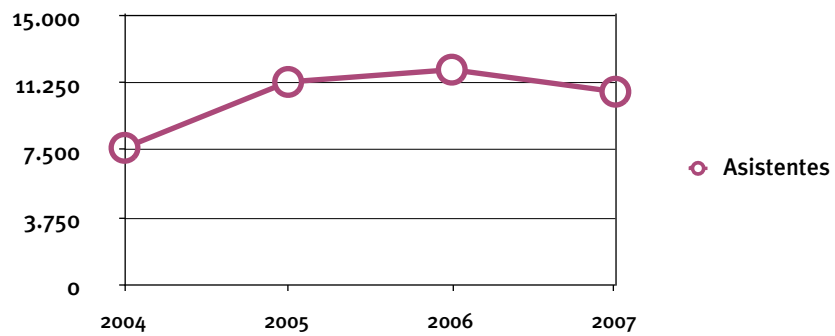




### 10.1 Formación de usuarios: Evolución cursos 2004-2007



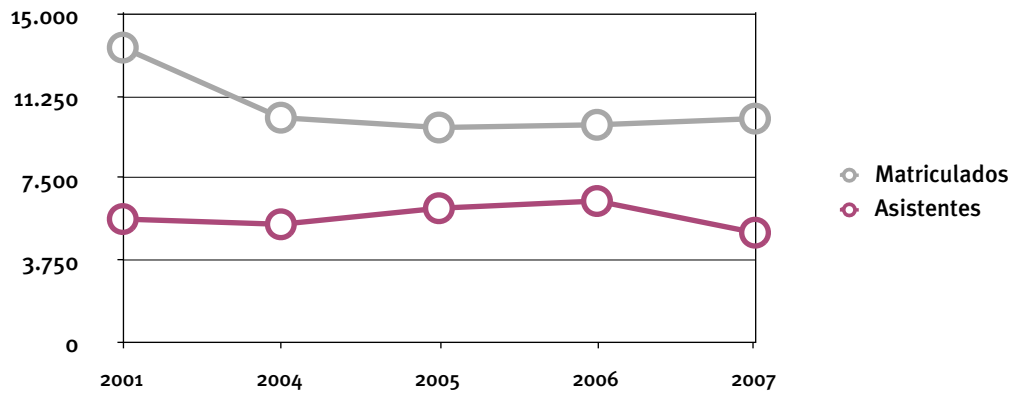
### 10.2 Formación de usuarios: Evolución asistentes 2004-2007



### 10.3 Sesiones introductorias 2004-2007

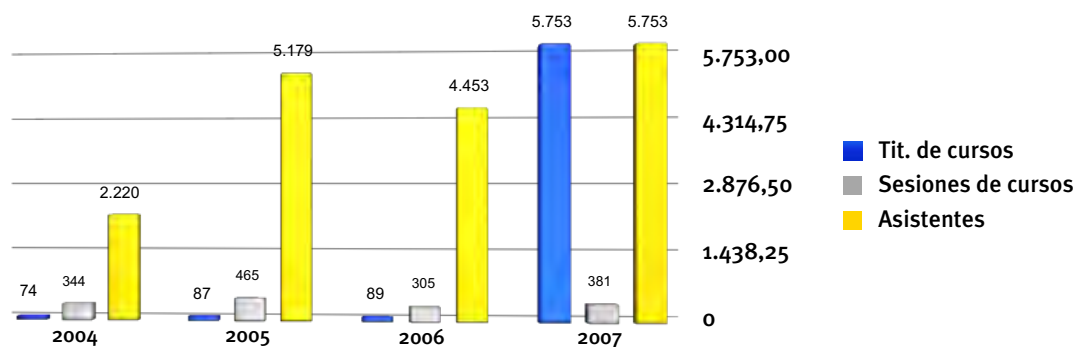
	ASISTENTES	MATRICULADOS	%	HORAS
2004	5.427	10.301	53,0	144,5
2005	6.162	9.851	63,0	145,9
2006	6.491	9.975	65,0	131,3
2007	5.044	10.257	49,1	

**10.4 Sesiones introductorias: Evolución asistentes 2004-2007**



**10.5 Sesiones especializadas 2004-2007**

	TÍTULOS DE CURSOS	SESIONES DE CURSOS	ASISTENTES	HORAS
2004	74	344	2.220	520,0
2005	87	465	5.179	713,8
2006	89	305	4.453	579,3
2007	89	381	5.753	867,0





### 10.6 Formación de usuarios: Libre configuración

BIBLIOTECA	ACTIVIDADES LIBRE CONFIGURACIÓN	ALUMNOS MATRICULADOS	MODALIDAD	CRÉDITOS
BGU	Competencias para el acceso y uso de la información	20	Virtual	3
EARQ	Recursos de información para Arquitectura, Construcción y Urbanismo	30	Semipresencial	3
BCS	Competencias en información en Ciencias de la Salud: búsqueda y recuperación de información	20	Virtual	3
EEE	Fuentes de información en turismo	20	Semipresencial	3
ESI	Fuentes de información en Ingeniería	30	Virtual	3

BIBLIOTECA	MASTER EN LOS QUE PARTICIPA	ALUMNOS MATRICULADOS	MODALIDAD	HORAS
EARQ	2	74	Presencial	24
BCS	3	289	Presencial	69
ESI	7	35	Presencial	4
FFA	2	17	Presencial	2
FQU	2	35	Presencial	7,5

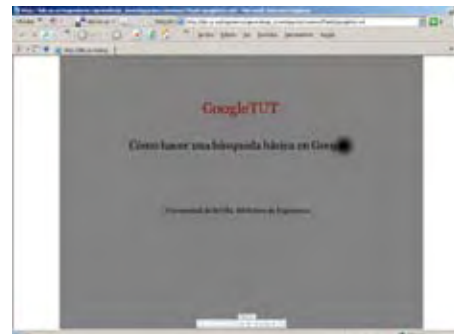
BIBLIOTECA	CURSOS INNOVACIÓN DOCENTE	PROFESORES ASISTENTES	MODALIDAD	HORAS
BCS	1	12	Presencial	9
HUMAN	1	45	Presencial	10

10.7 Formación de usuarios: Autoformación

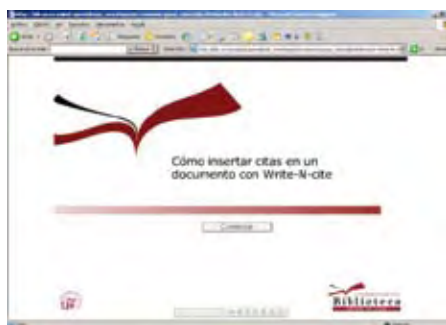
- **Biblioteca de Arquitectura: 6 (formato swf)**



- **Biblioteca de Ingenieros: 19 (formato swf)**



- **Biblioteca de centros de la Salud: 15 (6 de ellos sólo disponibles en la plataforma WebCT) (formatos pdf y swf)**



- **Servicios Centrales: 1 (formato swf)**



- **Biblioteca de Humanidades: 4 (formato pps)**

