



Memoria Anual de la BUS 2011



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Edita: Biblioteca de la Universidad de Sevilla

© Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Versión electrónica: <http://bib.us.es>

Diseño y producción: Trama Gestión, S.L.



Memoria Anual de la BUS
2011



| | |
|--|-----------|
| Presentación | 7 |
| 1. Organización y calidad..... | 9 |
| 1.1. Plan estratégico..... | 9 |
| 1.2. Plan de mejora EFQM..... | 10 |
| 1.3. Programa de formación del personal | 11 |
| 2. Presupuesto e inversiones..... | 15 |
| 2.1. Ejecución del presupuesto..... | 15 |
| 2.2. Fuentes de financiación para la adquisición del material bibliográfico..... | 16 |
| 2.3. Inversiones en material bibliográfico..... | 17 |
| 3. Gestión de la colección..... | 21 |
| 3.1. Selección y adquisición | 21 |
| 3.2. Normalización y proceso | 23 |
| 4. Instalaciones y equipamiento | 27 |
| 4.1. Instalaciones y mobiliario | 27 |
| 4.2. Equipamiento informático: tecnología y comunicaciones | 30 |
| 4.3. Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca INNOPAC/MILLENNIUM | 31 |
| 5. Apoyo a la docencia y al aprendizaje | 35 |
| 5.1. Servicio de préstamo | 35 |
| 5.2. Formación en competencias informacionales (CI) | 37 |
| 5.3. Servicio de Información y Referencia | 39 |
| 5.4. Otras acciones de apoyo al aprendizaje y la docencia | 40 |
| 6. Apoyo a la investigación | 41 |
| 6.1. Recursos electrónicos | 41 |
| 6.2. Otras actividades de la Biblioteca de apoyo a la investigación | 45 |
| 6.3. Fondo Antiguo y Archivo Histórico..... | 47 |

| | |
|---|-----------|
| 7. Comunicación..... | 53 |
| 7.1. Portal web | 53 |
| 7.2. IntraBUS, la intranet de la Biblioteca | 55 |
| 7.3. III Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS..... | 56 |
| 7.4. Promoción y difusión de la BUS..... | 57 |
| | |
| 8. Proyectos y cooperación..... | 65 |
| 8.1. CBUA, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía | 65 |
| 8.2. REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas | 66 |
| 8.3. DIALNET, Difusión de Alertas en la Red..... | 67 |
| 8.4. Otros proyectos nacionales e internacionales | 69 |
| | |
| 9. Nuestras principales magnitudes | 71 |
| 9.1. Usuarios propios y potenciales..... | 72 |
| 9.2. Personal | 74 |
| 9.3. Locales e instalaciones..... | 81 |
| 9.4. Equipamiento..... | 83 |
| 9.5. Inversiones en material bibliográfico..... | 84 |
| 9.6. Colecciones | 86 |
| 9.7. Proceso técnico | 92 |
| 9.8. Horario..... | 93 |
| 9.9. Consulta y préstamo..... | 94 |
| 9.10. Formación de usuarios..... | 103 |



Recogemos en esta Memoria la amplísima actividad desplegada en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS) durante el año 2011.

Los resultados de esta recopilación demuestran la dimensión de la Biblioteca y la proyección del Servicio que ofrece de acuerdo a su Misión que se define como la de *Gestionar los recursos de información, facilitando el acceso a los mismos y llevando a cabo su difusión, así como colaborar en la génesis de conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad y asegurar un servicio de excelencia a la sociedad.*

Conforme a ello, la Biblioteca gestiona una rica colección de recursos de información, de la que forma parte una amplísima biblioteca digital que consta de 411.721 monografías, 34.673 revistas, 278 bases de datos, y más de 13.000 documentos digitalizados, correspondientes al Fondo Antiguo y Archivo Histórico, obras jurídicas del siglo XIX y documentos diversos de las Bibliotecas de Arquitectura y de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería. La importancia de los recursos digitales es evidente en la actual Biblioteca de la Universidad de Sevilla y la prueba está en su comparación con los datos correspondientes al año 2010. El crecimiento es evidente y nos indica, nos sigue indicando, una marcada tendencia de los tiempos. Sin duda, el soporte impreso juega un papel importantísimo en la Biblioteca. Los datos lo dicen también. Con las adquisiciones realizadas en 2011, el número de monografías alcanzó la cantidad de 1.467.083 y el de publicaciones periódicas la de 20652 colecciones (16.274 títulos).

La magnitud de la colección convierte a la Biblioteca de la Universidad de Sevilla en un centro de referencia en nuestra Comunidad Autónoma y en España.

Una colección que está al servicio de una extensa comunidad universitaria de 70.763 usuarios, estudiantes, miembros del PDI o del PAS a la que hay que responder con los mayores niveles de exigencia. Y está a disposición de la sociedad igualmente como se define en su Carta de Servicios. De esta manera, la BUS, está accesible en las instalaciones propias de la Biblioteca, que cuentan con 23.334 m², 5.286 plazas de lectura y 58.021 metros lineales de estanterías, a través de la consulta en sala, el servicio de préstamo a domicilio y el de préstamo interbibliotecario. Lo está también en la red a través de su catálogo y de los diferentes servicios en línea que ofrece.

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla es una herramienta para la docencia, la investigación y el aprendizaje. Y su impacto en estas funciones clásicas de la universidad es obvio a la luz de sus indicadores de actividad que no dejan de mejorar año tras año.

Así lo demuestra el gasto en compra o suscripción de material bibliográfico y documental llevado a cabo en 2011 que alcanzó los 5.208.612 €, unos 100.000 € más que en 2010, de los cuales el 63,34% se destinó a recursos electrónicos, lo que comparado con el 59% de 2010 o el 57% de 2009, describe de manera nítida el camino por el que discurre las necesidades de los usuarios de la Biblioteca.

Se realizaron 1.103.984 préstamos, casi 40.000 más que en 2010, a los que hay que añadir una cantidad de 16.777 préstamos interbibliotecarios.

Se descargaron 1.066.140 artículos en formato electrónico, frente a 1.001.076 del año anterior. El progreso en la descarga de libros electrónicos es mucho más notable: de 561.955 en 2010 pasamos a 1.063.790 en 2011. De nuevo, la tendencia en el modo de uso de los recursos bibliográficos es evidente. El futuro parece claro al respecto.

Se han llevado a cabo 1.210.631 búsquedas en bases de datos. La página web de la Biblioteca ha recibido 1.553.218 visitas frente a las 1.214.834 de 2010 con 964.332 usuarios y 6.377.869 consultas al catálogo de la BUS.

Una actividad ciertamente importante a la que se añade el esfuerzo en la formación continua del personal de la Biblioteca y el que éste, a su vez, desempeña en la formación de otros miembros de la comunidad

universitaria. De hecho se han realizado 503 cursos o, lo que es lo mismo, 1584 horas de formación en competencias de la información, a los que han asistido 14.307 estudiantes, profesores o miembros del PAS de la Universidad.

Estas realizaciones de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla descansan en dos importantes pilares: un fuerte apoyo institucional que se refleja en un presupuesto acorde con las necesidades expuestas a los órganos de gobierno de la Universidad y una plantilla muy cualificada, entusiasta de su profesión, comprometida con la institución e imbuida desde hace ya más de una década de la filosofía de gestión de la calidad, orientada al cliente y en busca de la excelencia.

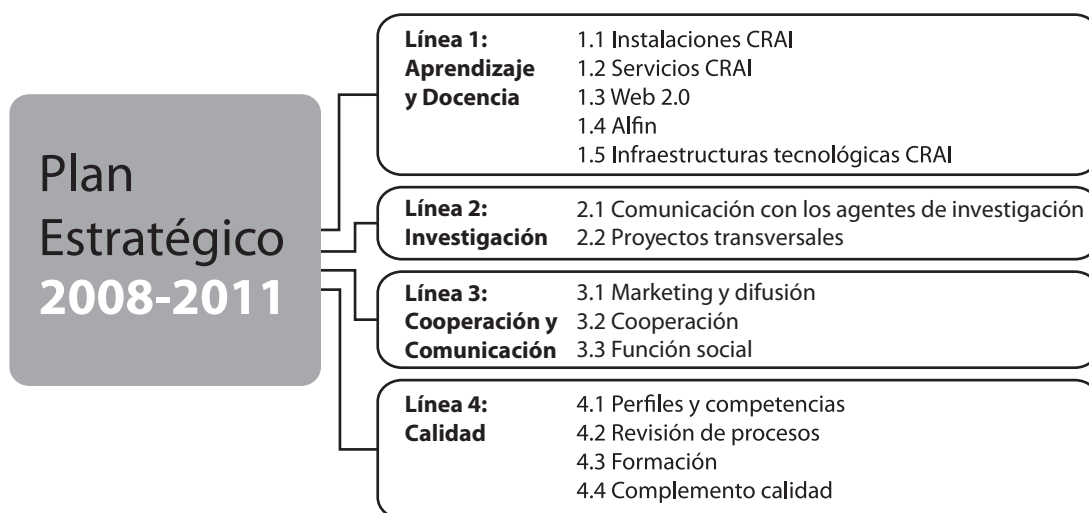
Manuel García León
Vicerrector de Investigación

1. Organización y calidad

1.1 Plan estratégico

El *Plan Estratégico de la Biblioteca 2008-10*, que se proroga al 2011 en su cuarto año consecutivo, es la hoja de ruta que - con sus 4 líneas y 14 objetivos estraté-

gicos - marca la actividad de todas las unidades de la BUS (Bibliotecas de Área y Servicios Centrales).



Este año la contabilización de objetivos ha sido diferente ya que se han desplegado a nivel de persona, en el marco de la evaluación del desempeño que la Dirección de RRHH quiere implantar en todas las unidades de la US. Obviamente, algunos han sido objetivos de mayor o menor envergadura y otros acti-

vidades o tareas de mejora realizadas, eso sí, por casi el total de la plantilla que se ha implicado de forma ejemplar en los proyectos de mejora de la BUS. En total se han desplegado 1.116 objetivos, y se han llevado a cabo entre 2011 y el primer trimestre de 2012, 1.054, siendo el nivel de ejecución del 94 %.

4º año del Plan Estratégico de la Biblioteca 2008-2011 con un **82% de objetivos operativos finalizados** en 2011

Se puede resumir el nivel de ejecución anual del *Plan Estratégico de la Biblioteca 2008-11* en esta tabla, que muestra los objetivos operativos, por línea estratégica, finalizados, respecto al total de los planificados para cada año.

PE2008-2011

| | 2008 | | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|---------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | Planificados | Completados | Planificados | Completados | Planificados | Completados | Planificados | Completados |
| Línea 1 | 95 | 51 | 103 | 68 | 124 | 75 | 745 | 676 |
| Línea 2 | 11 | 10 | 5 | 11 | 9 | 8 | 43 | 43 |
| Línea 3 | 20 | 14 | 10 | 6 | 21 | 17 | 133 | 108 |
| Línea 4 | 9 | 7 | 47 | 35 | 57 | 46 | 167 | 75 |
| TOTAL | 135 | 82 | 165 | 120 | 211 | 146 | 1088 | 902 |
| TOTAL % Obj. Completados | | 60,74% | | 72,73% | | 69,19% | | 82,90% |

Sí bien, se puede decir que el grado de cumplimiento del Plan año a año ha sido mayor, dado que muchos de los objetivos trazados se han completado totalmente en los primeros meses del año siguiente. En el portal puede verse el *Informe de evaluación del Plan Estratégico de la Biblioteca 2008-2011* que muestra la actividad de proyectos importantes llevados a cabo por la BUS en estos cuatro años.

Además de lo expuesto anteriormente, la Biblioteca – en el último trimestre de 2011 - ha diseñado un nuevo **Plan Estratégico para los años 2012-2014** < http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/gestion_y_organizacion/plan_estrategico-ides-idweb.html >, cuyo proceso y resultado final pueden verse en el portal.

Este proceso ha supuesto un trabajo de introspección muy beneficioso ya que se han revisado la misión, visión y valores, se han detectado nuevas áreas de mejora y se han trazado los objetivos estratégicos y los operacionales para los próximos años, con la participación de todo el personal. Para ello se ha contado con una herramienta de participación (*delibera*), de uso muy fácil, en la que los puestos de responsabilidad, después de analizar los objetivos con su equipo directo, han indicado su priorización y han hecho sus correspondientes comentarios. Además, se han realizado jornadas extraordinarias de trabajo para deliberar y consensuar el Plan con los puestos de responsabilidad de la Biblioteca.

1.2 Plan de mejora EFQM

La Biblioteca comenzó la realización de un *Plan de Mejora EFQM*, como consecuencia de la evaluación realizada para la obtención del Sello de Excelencia Europea +300. El *Plan* se componía de ocho proyectos

de mejora a realizar entre junio de 2010 y todo 2011. Estos proyectos han sido llevados a cabo por grupos de mejora y los resultados obtenidos a lo largo de 2011 son los siguientes:

- Evaluación del Desempeño, siguiendo el esquema previsto para el Cuarto Nivel del ACPMCS: Establecimiento y Despliegue de Objetivos, Gestión de Competencias y Evaluación de los Comportamientos.

Se acometió el establecimiento y despliegue de objetivos con un despliegue a nivel de persona, ya que la segunda parte del proyecto está pendiente de los criterios que se establezcan desde la Dirección de RRHH. Todo el personal de Biblioteca tuvo entre 2 y 3 objetivos personales. En total se gestionaron 1.116 objetivos o actividades para toda la plantilla (243 personas) con Dotproject, nuestro gestor de proyectos.

- Cuadro de Mando EFQM. Se ha revisado el Cuadro de Mando Integral y se ha elaborado uno nuevo, según el modelo EFQM, integrando los indicadores – que han sufrido un proceso de revisión exhaustivo- con los procesos correspondientes.
- Sistema de Gestión por Procesos. Se ha revisado y modificado parcialmente el Mapa de Procesos y se han documentado los procesos clave en su totalidad y el 80% de los estratégicos y los de apoyo. El 20% restante se hará en 2012.
- Se han revisado los compromisos de la *Carta de Servicios*
- Gestión de la Comunicación Interna. Se ha diseñado un *Plan de Comunicación Interna* cuya implantación será uno de los objetivos de 2012

- Revisión y Mejora de la Gestión de Activos. Se ha implantado un sistema normalizado de gestión de activos que no duplique el trabajo que ya se realiza desde el Servicio de Patrimonio e Inventario de la Universidad.

Nuestro compromiso con la calidad se evidencia con la ejecución de un Plan de Mejora EFQM, con 8 proyectos en 2011

- Gestión Ambiental (Biblioteca Verde). Se ha diseñado un *Plan de Gestión Medioambiental* en el que se han identificado los aspectos medioambientales, fijado sus compromisos y ya se están empezando a controlar algunos valores.
- Diseño e Implantación de Sistemas de Participación para la Mejora. Identificadas y analizadas aquellas acciones que repercutían en la participación del personal tras la encuesta común con el grupo de mejora de Comunicación interna, éstas se integrarán en el *Plan de Comunicación Interna*.



1.3 Programa de formación del personal

(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.2.4 *Cursos de formación del personal*, p.76)

La formación permanente del personal de Biblioteca es un objetivo prioritario de la Dirección de la BUS, que siempre ha contado con el apoyo del Área de

Desarrollo del Personal, en su Servicio de Formación y Desarrollo del PAS .

En 2011, cabe diferenciar las siguientes **acciones formativas** según estos apartados:

Cursos sobre competencias específicas de Biblioteca

- Unos han sido organizados por la Biblioteca en colaboración con el Servicio de Formación y Desarrollo del PAS (7 cursos con 522 asistentes en un total de 40 horas y con un total de 3.067 horas de formación recibidas por los miembros de la BUS)
- Otros, por otras Entidades (8 cursos con 8 asistentes y 1.760 horas de formación recibidas por el personal)

En total han sido 15 acciones formativas, que han contado con la participación de 530 asistentes de la BUS, por un total de 4.827 horas, **siendo 19,86 horas la media por persona de la BUS que ha recibido formación en competencias específicas.** ⁽¹⁾

Cursos sobre competencias transversales y genéricas, todos organizados por el Servicio de Formación y Desarrollo del PAS

- De ámbito general, sobre idiomas, informática, ofimática, legislación y normativa o calidad. Ayudan en parte a adquirir conocimientos transversales, algunos esenciales para un óptimo desarrollo del trabajo diario. (Han sido 55 diferentes cursos con 267 asistentes en 1.233 horas, que suponen 6.565 horas de formación para la plantilla)
- Dentro de las genéricas se encuentran los cursos de formación en competencias, enmarcados en el Programa Formativo de Desarrollo Competencial 2010/12, puesto en marcha por la Dirección de Recursos Humanos para todo el colectivo PAS de la US. (Se han impartido 27 cursos en 420 horas, que suponen 3.180 horas formativas para los 181 asistentes).

Cabe destacar en este apartado el enorme esfuerzo realizado este año por la BUS para que gran parte de su equipo humano participe de la formación en competencias genéricas, ya descrito, y en el aprendizaje de lenguas promovido por el Plan de Política Lingüística de la US (Plan PLUS) y puesto en marcha por el Área de Desarrollo del PAS, de forma que han sido **40,10 horas la media por persona de la BUS que ha recibido alguna formación en este tipo de competencias.**

Cursos diversos no enmarcados en los apartados anteriores, organizados casi todos por los sindicatos en colaboración con el Servicio de Formación y Desarrollo del PAS, orientados al desarrollo personal (7 cursos en 46 horas y 9 asistentes) y a la responsabilidad social o prevención de riesgos laborales (17 cursos en 105 horas y con 629 horas formativas para los 211 asistentes), **siendo 2,8 horas la media por persona de la BUS que ha recibido este tipo de formación.**

En total, se han realizado 121 acciones formativas, que han contado con la participación de 1.198 asistentes. De ellos, 15 cursos han sido sobre competencias específicas y 82 sobre competencias genéricas y transversales, además de otros 24 de diversa índole. Todos han significado 15.263 horas de formación recibidas por el personal de Biblioteca, **situándose la media por persona y año en 62 horas 45 minutos.**

La BUS ha invertido **15.263 horas** en el **Programa de Formación** de su personal, con una realización de **121 cursos y una media por persona y año de 62 h y 45 m**

1. Este año la cifra es alta debido al Master online de documentación científica, con 1.400 horas cursadas en 2011 de las 1.575 de las que consta.

| TIPO DE CURSOS | | Nº de cursos | Horas | Asistentes | Total horas | Horas x asistentes | Media Horas Fón/ persona BUS |
|---|--|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|---------------------------------|
| Competencias específicas de Biblioteca | Organizados por BUS y FORPAS | 7 | 40 | 522 | 3.076 | 5,89 | 19,86 |
| | Organizados por otras entidades | 8 | 1.760 | 8 | 1.760 | 220 | |
| Competencias transversales y genéricas | Transversales: de ámbito general como idiomas, informática, etc. | 55 | 1.233 | 267 | 6.565 | 24,58 | 40,10 |
| | Genéricas: comunicación, liderazgo, mejora continua, etc. | 27 | 420 | 181 | 3.180 | 17,56 | |
| No enmarcados en los apartados anteriores | Formación para desarrollo prof. y personal | 7 | 46 | 9 | 53 | 5,88 | 2,80 |
| | Responsabilidad Social/Prevención Riesgos Laborales | 17 | 105 | 211 | 629 | 2,98 | |
| TOTAL | | 121 | 3.604 | 1.198 | 15.263 | 12,75 | 62,76 |

En el ámbito de la formación debe incluirse también la asistencia del personal de la BUS a congresos, seminarios y jornadas de trabajo, a algunos de los cuales se han presentado comunicaciones o ponencias.

Con el objeto de compartir y difundir la planificación, documentación y valoración de las actividades formativas, este año se ha creado un espacio en la Intranet de la BUS y se ha comenzado la gestión administrativa de los mismos desde un espacio colaborativo.

Plan de formación 2011

Inicio > Recursos Humanos > Formación > Plan de formación 2011

Buscar ir

Buscador avanzado

Plan de formación 2011

- Informe sobre el Programa de Formación del personal de la BUS en 2011 (pdf)
- Plan de actividades formativas
- Encuestas de satisfacción de los cursos

| Curso | Objetivo | Destinatarios | Formadores | Duración | Fecha | Asistentes Doc. |
|---|--|------------------------|--|----------|--------------------|-----------------|
| Millenium URL Checker | Aprender a usar esta herramienta para validar enlaces en Fama | Catalogadores | Ramona Miró, María Luis Trejo | 4 h. | 12 y 13/04/2011 | 24 |
| FAMA+, el catálogo de la Biblioteca (Curso BUS) | Aprender a utilizar FAMA+; sus implicaciones en la catalogación y el modo de mejorar su difusión entre los usuarios. | Responsables Ayudantes | M ^a Victoria Jiménez, Almudena Iturri, María Luis | 4 h. | 20-21/10/2011 | 72 |

Manuales

[celda]

Ficha formativa

Índice de Curso

Presenta Encore

Estudios sobre los RRHH de la Biblioteca

Por otro lado se ha llevado a cabo un *Plan de Formación de Becarios 2011* por la propia plantilla, principalmente de la Biblioteca de Humanidades con ayuda

de algunos bibliotecarios de los Servicios Centrales, siendo 12 las horas recibidas de formación y 31 los becarios que han asistido.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE BECARIOS

HOJA DE SEGUIMIENTO

NOMBRE DEL BECARIO:

NOMBRE DEL TUTOR:

METAS DE APRENDIZAJE

| | | |
|----|--|--|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |
| 11 | | |
| 12 | | |



2. Presupuestos e inversiones

2.1 Ejecución del presupuesto

La asignación presupuestaria inicial de la Biblioteca en 2011 fue de 3.924.705€, por lo que el incremento es apenas perceptible respecto al 2010 (0,11%). Sin embargo, **la asignación final ascendió**

a 4.016.649,76 €⁽¹⁾ debido principalmente a las incorporaciones de Centros y Departamentos para la adquisición de material bibliográfico.

EJECUCIÓN PRESUPUESTO 2011

| Orgánica | Descripción | Presupuesto inicial | Incorporaciones | Presupuesto final | Facturado | Saldo | % Ejecución Pto |
|--------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|
| Cap II | Gastos Corrientes | 442.272,00 € | 6.915,35 € | 449.187,35 € | 449.177,59 € | 9,76€ | 100,00% |
| Cap VI | Inversiones Reales | 2.041.979,30 € | 73.640,42 € | 2.115.619,72 € | 2.104.984,18 € | 10.635,34 € | 99,5% |
| 541A | Investigación | 1.440.453,70 € | 11.388,99 € | 1.451.842,69 € | 1.451.824,02 € | 18,67€ | 100,00% |
| TOTAL | | 3.924.705,00 € | 91.944,76 € | 4.016.649,76 € | 4.005.985,79 € | 10.663,97 € | 99,73% |

El Gasto ascendió a 4.005.985,79 € por lo que el grado de ejecución presupuestaria ha sido del 99,73%.

De la ejecución del presupuesto destacan las siguientes inversiones:

A.- Gastos corrientes. Capítulo II. 449.177,59 € (11,21%)

- Mantenimiento de programas informáticos: 128.574,88 € (3,21 %). Dividido en 110.390,00 en mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca, Millenium y 18.184,88 € en otros programas

1. En esta cantidad no está recogida la cantidad de 1.218.155 € que se detrae a la Universidad de Sevilla para su aportación al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, CBUA, principalmente para la suscripción de los recursos electrónicos.

- Encuadernación: 63.495,17 € (1,59%)
- Material fungible (material de oficina e informático no inventariable) 75.634,06 € (1,89%)
- Restauración del Fondo Antiguo: 26.469,20 € (0,66%).
- Préstamo Interbibliotecario: 25.070,18 € (0,63%)
- Electrificación de las mesas de las Salas de Lectura: 18.832,89 € (0,47%). Se han electrificado 222 mesas (Bibliotecas de Informática, Psicología y Humanidades) por lo que actualmente el 73% de las mesas de libre acceso en la BUS están electrificadas.
- Señalización de 6 Bibliotecas ⁽²⁾, por un importe de 4.040,89 € (0,10%)
- Instalación de mamparas para delimitar espacios de trabajo en grupo por un importe de 13.694,76 € (0,34%).

B. Inversiones reales. Capítulo VI Enseñanza e Investigación. 2.104.984,18 € + 1.451.824,02 € (88, 79%)

- Adquisición de mobiliario para Bibliotecas de Área: 102.696,78 € (2,56%). Para ello se han emprendido las siguientes actuaciones:

El gasto en adquisiciones por usuarios propios ha sido de 73,61€ (Valor Rebiun en 2010: 65,91€)³

- Adquisición de la totalidad de mesas y sillas para la Sala de Lectura de la Biblioteca General y de la Biblioteca de Económicas
- Dotación de estanterías, sillas y sillones para Humanidades, Educación, Derecho, Física, Arquitectura, Comunicación, Agrícola, Matemáticas, etc.
- Adquisición y renovación de equipamiento informático, de acuerdo al Plan Tecnológico 2011: 202.614,34 (5,06%). Las principales actuaciones han sido:
 - Renovación del 25% de la infraestructura informática (ordenadores y portátiles).
 - Implantación de RFID en la Biblioteca de Ciencias de la Educación, por un importe de 47.533,93 € (1,19%).
 - Adquisición de nuevo equipamiento: arco antihurto, pantallas táctiles para Salas de trabajo en grupo, netbooks para préstamo en Sala, etc.
- Compra de material bibliográfico y documental. 3.227.526,49⁽⁴⁾. (80,57%) 1.775.702,47 € + 1.451.824,02 €

2.2 Fuentes de financiación para la adquisición del material bibliográfico

Para la adquisición del material bibliográfico, además de la cantidad asignada en el presupuesto de la Biblioteca y las incorporaciones realizadas por los Departamentos a la Biblioteca, hay que añadir la aportación de **1.218.155,69 € que realizó la Universidad de Sevilla al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de**

Andalucía (CBUA) para la renovación de los recursos. A estas cantidades hay que sumar las subvenciones externas a la Universidad procedentes de Proyectos de Investigación, 67.382,11 €, así como 695.547,94 € (25,45% de la subvención que la Consejería de Innovación, Ciencia e Industria asigna al CBUA).

2. Centros de la Salud, Comunicación, Ciencias de la Educación, Informática, Arquitectura, e Ingenieros.

3. Para todas las comparativas sobre el valor Rebiun se tienen en cuenta siempre sólo las 12 mayores Bibliotecas Universitarias de España, todas con más de 40.000 usuarios.

4. Cantidad que incluye 1.451.824,02 € procedente de 541A investigación y 85.029,41 € de incorporaciones de los Departamentos de la US.

FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA BUS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

| | | GASTOS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO | PORCENTAJE DEL GASTO | |
|---|----------------|----------------------------------|----------------------|---------------|
| UNIVERSIDAD DE SEVILLA | | 4.445.682,18 € | | 85,35% |
| Presupuesto BUS | 3.142.497,08 € | | 60,33% | |
| Aportación al CBUA | 1.218.155,69 € | | 23,39% | |
| Otras incorporaciones USE | 85.029,41€ | | 1,63% | |
| SUBVENCIONES EXTERNAS | | 762.930,05 € | | 14,65% |
| Proyectos investigación externos | 67.382,11€ | | 1,30% | |
| 25,6 % de la subvención Junta al CBUA | 695.547,94 € | | 13,35% | |
| TOTAL INVERSIONES MATERIAL BIBLIOGRÁFICO | | 5.208.612,23 € | | |

2.3 Inversiones en material bibliográfico

La inversión en material bibliográfico en 2011, ascendió a 5.208.612,23 €, lo que supone un incre-

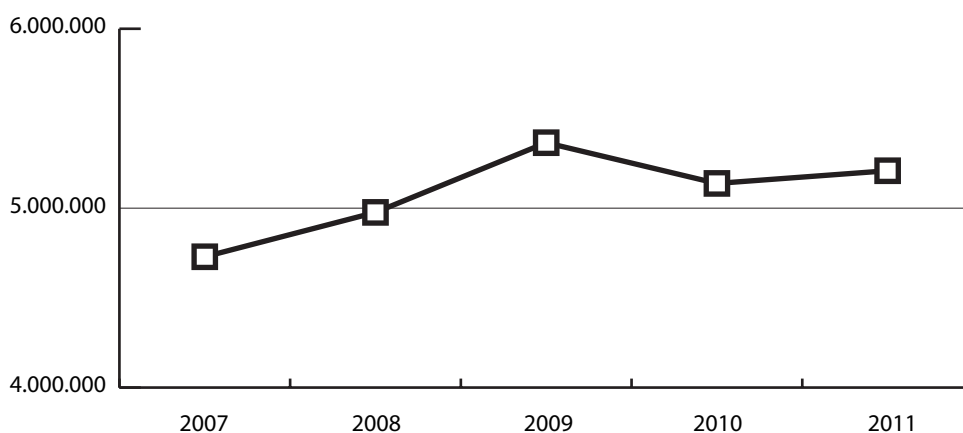
mento del 1,38 % respecto al año anterior y 10,14% de incremento en los últimos 5 años.

INVERSIONES EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

| MATERIAL BIBLIOGRÁFICO | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | % incremento 2010-2011 | % incremento 2007-2011 |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|------------------------|
| Monografías | 1.802.297,86 | 1.941.887,97 | 2.111.896,58 | 1.751.415,06 | 1.627.713,85 | -7,19% | 10,73% |
| Publicaciones Periódicas | 2.633.672,67 | 2.318.524,82 | 2.569.464,50 | 2.469.463,64 | 2.380.286,12 | 13,59% | 10,65% |
| Compra o acceso bases datos | 715.632,35 | 802.909,50 | 617.513,89 | 696.032,20 | 669.978,83 | -10,87% | 6,81% |
| Otros materiales documentales | 57.009,35 | 74.624,38 | 66.024,30 | 59.549,42 | 51.144,19 | -23,60% | 11,47% |
| TOTAL | 5.208.612,23 | 5.137.946,67 | 5.364.899,27 | 4.976.460,82 | 4.729.122,99 | 1,38% | 10,14% |

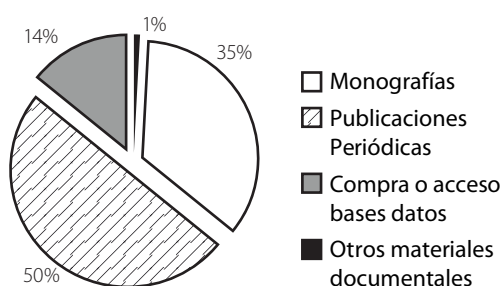
El **soporte preferente** es el **electrónico** con el **63,74%** del total de las inversiones del material bibliográfico

INVERSIONES EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO: 2007-2011



Atendiendo a la **tipología documental**, las inversiones en material bibliográfico es la siguiente:

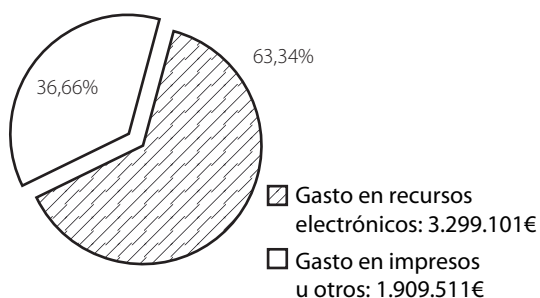
DISTRIBUCIÓN DE LAS INVERSIONES EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO SEGÚN TIPOLOGIA DOCUMENTAL



De ellas, destacamos que el 50% del gasto se dedicó a la adquisición de publicaciones periódicas, 35% a libros, 14% a bases de datos y 1% a materiales especiales. Si lo comparamos con 2010 vemos que se ha incrementado el gasto de publicaciones periódicas en detrimento de los libros y las bases de datos.

Respecto al **formato**, el soporte preferente sigue siendo el electrónico con el 63,34% del total de las inversiones del material bibliográfico frente al impreso u otros formatos. Porcentaje que se incrementa al 84,5% en las revistas electrónicas frente a las impresas.

PORCENTAJE DEL GASTO EN RECURSOS ELECTRÓNICOS

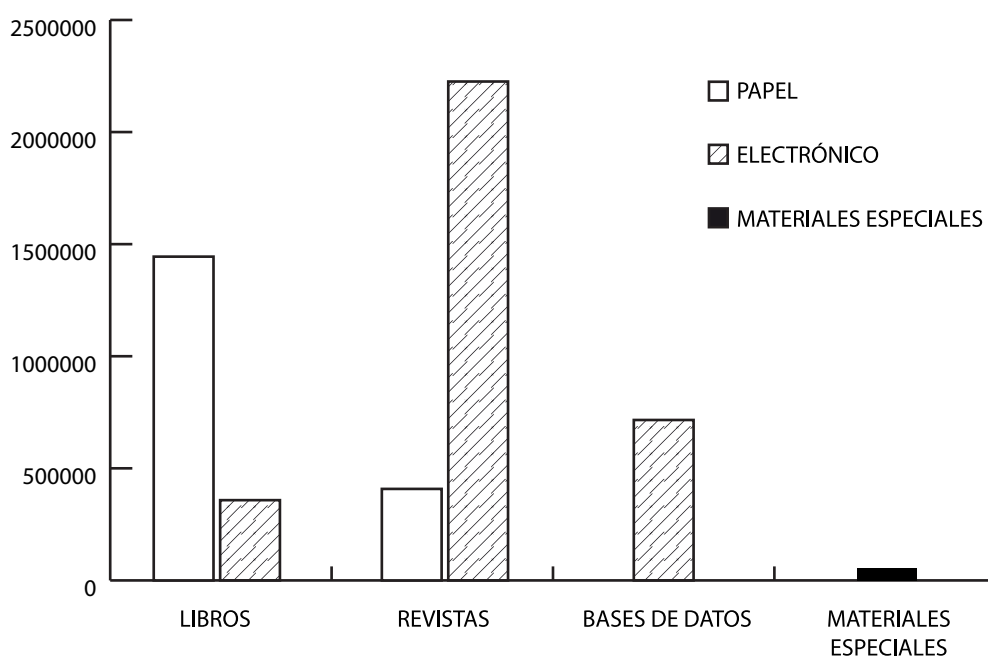


Del total del gasto dedicado a material electrónico, el 10,85% corresponde a libros, el 67,46% a revistas y 21,69% a bases de datos.

Si analizamos la evolución de la inversiones en recursos electrónicos se ve este año un incremento aproximado del 7,54% respecto a 2010 y del 33,41% en los últimos cinco años.

Respecto al material no librario destacar que el 85,47% (48.725,99 €) corresponde a monografías audiovisuales (dvd, vídeos y cd-audios)

GASTOS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO SEGÚN FORMATO



3. Gestión de la colección

La Gestión de la Colección abarca la formación, desarrollo y mantenimiento de los fondos bibliográficos y documentales de la biblioteca e incluye la selección y adquisición, proceso técnico, mantenimiento y

conservación y evaluación. En 2011 se ha revisado el Programa de Gestión de la Colección y las Bibliotecas de Área han elaborado sus programas específicos

3.1 Selección y adquisición

(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.6. Colecciones, p.86)

En 2011 se recibieron 40.375 solicitudes de compra, de las que se resolvieron de manera satisfactoria 35.360, que da un porcentaje de efectividad en la gestión del 87,6%.

De los 5.015 documentos que no se recibieron en 2011, el 46% corresponde a obras que se cancelaron o que el proveedor notificó demora en su publicación y el 27,5% a obras solicitadas a finales de 2011 que se recibirán en los dos primeros meses del 2012.

El tiempo medio de entrega de los documentos por los proveedores del concurso ha sido de 14 días na-

turales para las obras publicadas en España y 24 días para las obras extranjeras, tiempos que están dentro de lo acordado en los pliegos del concurso.

El **fondo bibliográfico** de la BUS esta constituido por **1.878.804 monografías** (21,91% electrónicas), **41.442 títulos de publicaciones periódicas** (71% electrónicas) y **115.592 unidades de material no librario** (42,7% corresponde a material audiovisual).

El número de **monografías impresas** que se han incorporado a los fondos de la biblioteca durante el año 2011 asciende a 44.738, lo que supone un aumento del 0,82% respecto al año anterior (44.376). De ellas, el 83% se han adquirido por compra y el 17 % por Canje y Donación. Las Bibliotecas de Área con un mayor

El fondo bibliográfico de la BUS asciende a **1.878.804 monografías** (21,91% electrónicas); **41.442 títulos de revistas** (71% electrónicas); **115.592 documentos no librarios** (42,7% material audiovisual)

porcentaje de ingresos son las Bibliotecas de Humanidades (19,19%), Ciencias de la Educación (11,78%) y Derecho y Ciencias del Trabajo (9,67%).

Respecto a los contenidos, el 71,26 % son libros de apoyo al aprendizaje y la docencia, que se adquieren con el presupuesto asignado a las bibliotecas y el 28,74 % son colecciones de apoyo a la investigación, que se adquieren con parte del presupuesto de la Biblioteca destinado a los Departamentos, incorporaciones que realizan los Departamentos o con financiación procedente de Proyectos de Investigación. (Véase *Tabla 9.6.2 Monografía impresas 2011: adquisiciones y gasto, p.87*)

La **colección de libros-e** asciende a 411.721 libros. En 2011 se ha continuado con la línea emprendida otros años de potenciar este formato, adquiriéndose los siguientes paquetes:

- Ingebook: Plataforma on-line que ofrece más de 150 libros de texto electrónicos (e-book) sobre matemáticas aplicadas, física aplicada, arquitectura y matemáticas de bachillerato. La colección está dirigida principalmente a los alumnos de los primeros cursos de estas materias.
- Biblioteca Digital Deusto: Biblioteca digital de Management: Obra en castellano que incluye revistas y libros a texto completo.
- Springer Protocols: Base de datos de protocolos reproducibles en el laboratorio en las áreas de Biomedicina y Ciencias de la Vida. Reúne protocolos de la serie única Methods in Molecular Biology y otros recursos.
- Springer Materials: El mayor recurso mundial destinado a la búsqueda de datos sobre Física y Química, redactados y revisados por miles de expertos. SpringerMaterials está basado en Landolt-Börnstein (nueva serie), la única colección de datos de calidad garantizada en el ámbito de la Física, Química e Ingeniería.

Asimismo, se han empezado a adquirir de forma individual libros-e a demanda de los usuarios.

Los fondos de **publicaciones periódicas impresas** ascienden a 20.652 colecciones (16.274 títulos). El nú-

mero de suscripciones en curso de recepción en 2011 fue de 5.139 colecciones (4258 títulos). De ellas, 2.741 se adquirieron por compra y 2.398 se recibieron por canje o donación.

Esta cifra supone un descenso del 11,38 % de la colección respecto a 2010 (5.725 revistas). El mayor número de cancelaciones se produce en las suscripciones por compra (379 revistas). Esto se debe a la política de adquisiciones de la BUS, que prima el formato electrónico respecto al impreso e intenta evitar la duplicidad de versiones de un mismo título. Por este motivo se ha cancelado la suscripción a 133 revistas impresas al estar incluidas en paquetes electrónico como Taylor and Francis o SAGE; 42 revistas al estar en bases de datos a texto completo; 7 revistas al estar disponibles gratuitamente en la red y 2 como consecuencia de la solicitud de cambio de formato. A ellos, hay que añadir 135 títulos canceladas a solicitud de los Departamentos y Bibliotecas de Área y 60 a que se han dejado de recibir por diversos motivos: dejadas de publicar, cesadas, suspendidas, etc.

En cuanto a las **revistas electrónicas**, la Biblioteca suscribe 34.636 (29.426 títulos), un 5,54% más que en 2010. De ellas 11.782 (34%) corresponden a revistas incluidas en paquetes de revistas-e, 22.160 (64%) se encuentran en bases de datos a texto completo y 694 (2%) son suscripciones individuales.

En relación a las **bases de datos**, la Biblioteca tiene suscritas 241 bases de datos en red y 37 en monográfico. De ellas merece destacarse como nuevas suscripciones las siguientes:

- Audio Engineering Society E-Library: Base de datos de la Audio Engineering Society dedicada exclusivamente a la tecnología audio que contiene actas de conferencias y revistas revisadas por pares.
- CISS Online: Base de datos especializada en derecho fiscal, contable-mercantil, social, prevención de riesgos laborales y protección de datos.
- DataStream: Es un gran banco de datos sobre economía, finanzas y empresas. Ofrece datos

numéricos y series estadísticas a nivel internacional. Incluye datos de la OECD, Eurostat, el FMI, etc.

- Dictionary of Old English Web Corpus: Base de datos que recoge más de 3.000 textos escritos en inglés antiguo, lo que supone tres millones de palabras en inglés antiguo y otros dos millones en latín. Los textos abarcan varias categorías, como prosa, poesía, glosas, textos en latín y dedicatorias.
- El Derecho Internet: Portal de la editorial El Derecho. Este año se ha ampliado el acceso incluyendo el módulo Procesal, Civil y Penal.
- Science-softCon UV/Vis+ Spectra Data Base: Base de datos que contiene información sobre análisis espectral, teoría cuántica y fotolisis.
- IT Manager's Tool Kit v2: Herramienta para la gestión de proyectos.

Por otro lado, se han dado de baja este año las bases de datos Iconda y Sepin al estar su contenido recogido en otros recursos de mayor interés suscritos por la BUS y por el escaso uso de las mismas.

Material no librario. Además de los libros y las publicaciones periódicas, en las Bibliotecas ingresan otros tipos de materiales documentales, como DVD, CD-A, microformas, etc... En 2011 ingresaron 4.430 unidades, de las que el 81,87% corresponden a monografías audiovisuales (79,14% Vídeos y DVD y 2,73% CD de audio)

Las Bibliotecas de Área que más adquirieron este tipo de material fueron las de Comunicación, Humanidades y Arquitectura.

MATERIAL NO LIBRARIO: INGRESOS 2011

| Materiales Especiales | Nº Ingresos 2011 | % Ingresos |
|--------------------------|------------------|------------|
| CD | 770 | 17,38% |
| Mapas | 32 | 0,72% |
| Microformas | 1 | 0,02% |
| Registros sonoros (CD-A) | 121 | 2,73% |
| Vídeos y DVD | 3.506 | 79,14% |
| TOTAL | 4.430 | |

3.2 Normalización y proceso

(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.7. Proceso técnico, p.92)

Durante 2011 se han realizado en la BUS 250.508 catalogaciones, siendo la Biblioteca de Humanidades con 11.543, Derecho y C. Del Trabajo con 7.894 y Ciencias de la Educación con 6.921 las que han aportado más registros bibliográficos al Catálogo (Véase, p.24)

Del total de catalogaciones, 184.779 (74%) corresponden a libros-e y los 65.729 restantes a recursos de in-

formación en formato no electrónico (libros impresos, vídeos, grabaciones sonoras, etc). De estos ejemplares, el 79,7% (52.491) están asociados a nuevas adquisiciones, que de acuerdo al compromiso de la *Carta de Servicios* se han procesado y puesto a disposición de los usuarios en una media de 3 días. El 20% restante (13.238 ejemplares) corresponden a la catalogación retrospectiva, de los cuales 6.129 (el 46.7%) se identifican como fondo antiguo, es decir anteriores a 1900.

Nuestros usuarios disponen ya de una **colección electrónica de 411.721 libros y 34.673 revistas**, todas accesibles desde el Catálogo Fama

La siguiente tabla contiene los datos cuantitativos distribuidos por bibliotecas, tanto de los ejemplares incorporados durante 2011 y su porcentaje respecto

al total de los mismos, como la relación de estos volúmenes con las catalogaciones: número de catalogaciones a los que están asociados los ejemplares, cuántas de estas descripciones han sido creadas en 2011 y el porcentaje de nuevas catalogaciones de cada biblioteca respecto al total de nuevas descripciones realizadas en 2011.

NÚMERO DE CATALOGACIONES POR BIBLIOTECA

| Ubicación | Ejemplares 2011 | Porcentaje | Bibliográficos utilizados | Bibliográficos nuevos 2011 | Porcentaje |
|-----------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | Ejemplares 2011 | | | Bibliográficos nuevos 2011 |
| B. General/A.Hº | 8.211 | 12,50% | 6.628 | 2.359 | 8,47% |
| Arquitectura | 3.932 | 6,00% | 3.083 | 1.878 | 6,74% |
| Bellas Artes | 1035 | 1,60% | 856 | 93 | 0,33% |
| Biología | 966 | 1,50% | 555 | 214 | 0,77% |
| Centros Salud | 2.810 | 4,30% | 1.157 | 469 | 1,68% |
| C. Educación | 6.921 | 10,50% | 3.990 | 2.315 | 8,31% |
| Comunicación | 3.774 | 5,70% | 2.431 | 1.602 | 5,75% |
| Derecho y C.T. | 7.894 | 12,00% | 6.254 | 4.810 | 17,26% |
| Económicas | 1800 | 2,70% | 984 | 650 | 2,33% |
| Farmacia | 1331 | 2,00% | 464 | 206 | 0,74% |
| Filosofía y Psicolog. | 2.654 | 4,00% | 2.214 | 1.176 | 4,22% |
| Física | 588 | 0,90% | 370 | 134 | 0,48% |
| Humanidades | 11.543 | 17,60% | 9.368 | 7.064 | 25,35% |
| Informática | 1.512 | 2,30% | 1.122 | 792 | 2,84% |
| Ingeniería | 3.424 | 5,20% | 2.330 | 1.302 | 4,67% |
| Ing. Agronómica | 1016 | 1,50% | 814 | 383 | 1,37% |
| Matemáticas | 1217 | 1,90% | 991 | 617 | 2,21% |
| Politécnica | 1.590 | 2,40% | 1.182 | 553 | 1,98% |
| Química | 936 | 1,40% | 544 | 239 | 0,86% |
| Turismo y Finanzas | 2.575 | 3,90% | 1.596 | 1.009 | 3,62% |
| TOTAL | 65.729 | 100% | 46.933 | 27.865 | 100,00% |

Durante este año se ha incrementado notablemente el número de catalogaciones de libros electrónicos (184.779 títulos) al incorporarse al catálogo el paquete

de fondo antiguo ECCO (Eighteen Century Collection Online) con 136.212 títulos, correspondiendo el resto (45.687 títulos) a obras editadas con posterioridad a

1900. Entre estas últimas destaca el importante incremento de los libros asociados a la editorial Springer y la ya habitual de la colección E-Libro.

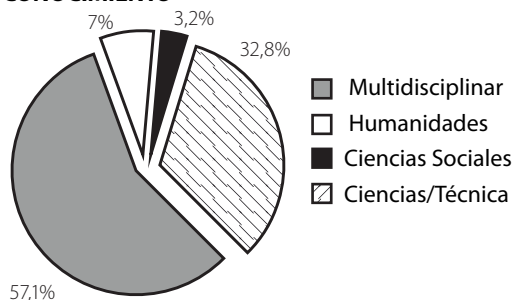
En la siguiente tabla se pueden observar los principales incrementos por suscripciones y sus porcentajes sobre el total de obras incorporadas:

TÍTULOS EN PAQUETES DE LIBROS ELECTRÓNICOS

| Nombre del paquete | Títulos 2011 | % sobre libros-e 2011 |
|--------------------|--------------|-----------------------|
| CRCnetBASE | 3.117 | 6,7 |
| E-Libro | 26.621 | 57,2 |
| LiON | 3.256 | 7,0 |
| PsycBooks | 895 | 1,9 |
| Safari | 2.022 | 4,3 |
| ScienceDirect | 260 | 0,6 |
| SpringerLink Books | 9.809 | 21,1 |
| vLex | 578 | 1,2 |
| Otros | 104 | 0,2 |

La distribución por áreas de conocimiento de estos libros-e con fecha de publicación posterior a 1990, es la siguiente:

LIBROS-E POSTERIOR A 1990 POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO



En relación a las monografías electrónicas, destaca el importante incremento del número de tesis-e de nuestra Universidad presentes en el Catálogo Fama, pasando de 752 a 1.564 títulos descritos. Además esta información fue incorporada a la base de datos Dialnet, con el objeto de aumentar su visibilidad. Igualmente, es necesario destacar la incorporación al Catá-

logo de 594 proyectos Fin de Carrera y Fin de Master de la US a texto completo, así como 1.211 enlaces de recursos electrónicos no suscritos por la BUS.

Las líneas básicas de trabajo en lo vinculado a la normalización y proceso técnico han sido:

Mejorar los procesos técnicos y la calidad descriptiva del Catálogo FAMA

El pasado año se inició un proyecto para generar una versión web de los *Encabezamientos de Materia de la BUS*, que tiene como objetivo facilitar la asignación de materias en los procesos de catalogación. Como primer paso se ha llevado a cabo un cotejo de la versión impresa de estos encabezamientos con los registros de autoridad existentes en Millennium, verificándose los términos aceptados y sus relaciones. Al finalizar el año se han revisado alrededor de 38.000 entradas y relaciones, que suponen el 50% de las existentes.

Con el objeto de mejorar la visibilidad de los libros electrónicos suscritos se ha continuado con el proceso de traducción y adaptación de los *Encabezamientos de*

Materia de la BUS a través de la traducción de las materias en inglés presentes en los registros bibliográficos de los libros-e. En este proceso se han traducido más de 4.800 materias.

Para lograr una mejora en la recuperación y visualización en el Catálogo Fama se ha continuado con la labor de depuración de errores. En 2011 los esfuerzos se centraron en la detección de errores asociados a la codificación MARC (indicadores, códigos de subcampos, grupos de campo...) y otros campos fijos y variables. Se han efectuado alrededor de 98.000 modificaciones e inserciones de datos en registros bibliográficos y de ejemplar.

Durante este año la BUS se propuso mejorar la formación y difusión de Fama+, tanto entre las Bibliotecas de Área como entre los usuarios. Con el fin de obtener la información sobre la percepción de esta interfaz, se realizó una evaluación de Fama+ entre los propios bibliotecarios, para lo cual se desarrolló una encuesta que se distribuyó entre algunas Bibliotecas. Los resultados obtenidos fueron útiles para conocer la receptividad del nuevo interfaz y plantear mejoras a la empresa.

Las distintas Secciones que participan en la gestión de los recursos-e (Adquisiciones, Normalización y Proceso y Apoyo a la Investigación) han realizado una revisión de los distintos flujos de trabajo que intervienen en estos procesos con el objeto de agilizar y garantizar la incorporación de los recursos. Esto ha llevado a una mejora general de los procedimientos y responsabilidades de los distintos agentes, además de poner en

marcha instrumentos que facilitan el control de las actualizaciones.

Participar en proyectos y procesos de la BUS

La BUS inició en 2011 los trabajos previos para su incorporación al sistema de préstamo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). Para ello se creó un grupo de trabajo, en el que Normalización y Proceso contribuyó en la definición de los fondos susceptibles de préstamo y su posterior codificación en el Catálogo y posteriormente se ejecutaron 538.000 modificaciones.

Varios han sido los proyectos llevados a cabo por las Bibliotecas de Área que han requerido actuaciones del área de proceso: creación masiva de enlaces desde los registros de ejemplar a mapas de localización en los espacios de la Biblioteca de Ciencias de la Educación, cambios de la codificación de las firmas de las Bibliotecas de Humanidades y Física (con más de 252.000 modificaciones), definición de los fondos que serían objeto de implantación del nuevo sistema RFID implementado en la Biblioteca de Ciencias de la Educación, apoyo a la implantación del préstamo en los fondos depositados en Departamentos de la Biblioteca de Humanidades, etc.

4. Instalaciones y equipamiento

4.1 Instalaciones y mobiliario

(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.3. Locales e instalaciones, p.81)

La Biblioteca continúa un año más dando pasos, en la medida de sus posibilidades, en la adaptación de sus espacios a las necesidades de sus estudiantes y profesores, con la intención de que sean adecuados para el aprendizaje y el estudio.

Se ha renovado totalmente el **mobiliario** de la **Biblioteca General y de Económicas**

Electrificación

La inversión económica realizada este año en electrificación en las Bibliotecas de Informática, Filosofía y Psicología y Humanidades ha permitido a éstas contar con más del 53% de sus plazas electrificadas.

| Bibliotecas | Plazas electrificadas | Inversión realizada |
|--------------|-----------------------|---------------------|
| Informática | 116 | 10.073,34 |
| Psicología | 40 | 4.414,62 |
| Humanidades | 66 | 4.344,93 |
| Total | 222 | 18.832,89 |

Con esto, la situación actual de la electrificación en las Bibliotecas es la siguiente:

El **73%** de las plazas de lectura están dotadas con **toma de corriente eléctrica**

| Plazas disponibles | Plazas electrificadas | Porcentaje |
|--------------------|-----------------------|------------|
| 5.427 | 3.966 | 73,08% |

Nuestros alumnos disponen de **60 salas de trabajo en grupo**, con **357 plazas**, en **10 Bibliotecas**

Salas de trabajo en grupo de la BUS (Información, reservas, etc.) < http://bib.us.es/servicios/espacios_equipos/salas_trabajo_grupo-ides-idweb.html >

La Biblioteca ha respondido este año a las peticiones y sugerencias de los alumnos de la Biblioteca de Comunicación modificando una antigua sala de ordenadores para convertirla en un espacio adaptado al trabajo en equipo con 4 salas con capacidad para 5 personas cada una.

Además la Biblioteca de Turismo y Finanzas en coordinación con su Centro ha instalado 5 salas de trabajo en grupo en la primera planta del edificio donde anteriormente se ubicaba una sala de estudio.

Con estas nuevas incorporaciones, la BUS oferta a finales de 2011 un total de 60 salas de trabajo en grupo de distintos tamaños, repartidas en 10 centros, y con una capacidad total de 357 plazas.

Señalización

La inversión llevada a cabo en 2011, en total 4.040,89€, ha contribuido a mejorar la información de contenido, circulación y posición en nuestras Bibliotecas. Se han acometido actuaciones en los siguientes puntos de servicio: Centros de la Salud, Comunicación, C. Educación, Informática, Arquitectura e Ingenieros.



Biblioteca General



Comunicación

El **CRAI Antonio de Ulloa**, en avanzado estado de construcción, aglutinará a las Bibliotecas de Biología, Física, Matemáticas y Química



Comunicación



C. de la Educación



Comunicación



Informática



Arquitectura



Biblioteca General

Equipamiento mobiliario

Entre las acciones de más envergadura acometidas en 2011 destaca la llevada a cabo en la Biblioteca General para mejorar su Sala de lectura y dar respuesta así a las repetidas peticiones y sugerencias de nuestros usuarios.

La reforma consistió en gran medida en la sustitución de las mesas antiguas (con una altura inadecuada) por otras nuevas, incorporando plazas de lectura variadas según distintos usos: además de las plazas de lectura colectiva se han incorporado plazas para lectura individual, para consulta de PC o para lectura informal. Por otro lado se adquirieron estanterías nuevas para la reubicación de los fondos, sillones para la creación de una zona de lectura informal y armarios para el mostrador con la finalidad de almacenar material para préstamo.

Respondiendo a las peticiones de sus usuarios, fueron también sustituidas las mesas de la Sala de lectura de la Biblioteca de Económicas, instalándose 20 nuevas mesas electrificadas de 6 plazas cada una.

Destacar también la nueva Sala de Formación de la Biblioteca de Ingeniería que ha sido dotada con nuevo mobiliario, lo que ha permitido alcanzar 30 plazas más con ordenadores de sobremesa.

Otras Bibliotecas han sido dotadas también con mesas, estanterías, sillas y sillones - en mayor o menor medida - como en Humanidades, Educación, Derecho, Física, Arquitectura, Comunicación, Agrícola, Filosofía y Psicología, Matemáticas, Centros de la Salud, etc.; o con mobiliario auxiliar, como en Bellas Artes, Humanidades, Comunicación, Educación, Derecho, Matemáticas, Turismo y Finanzas, etc.



Biblioteca General

Muy especialmente hay que mencionar el **proyecto del nuevo CRAI "Antonio de Ulloa"** en el campus científico de Reina Mercedes, en un avanzado estado de construcción, y que aglutinará las actuales Bibliotecas de Física, Química, Biología y Matemáticas. Comenzó su edificación en julio de 2011 y se prevé su entrega a finales de 2012 y dotación en 2013. Este nuevo edificio será un hito importante para la BUS pues se ofertará un nuevo modelo de biblioteca con espacios y servicios innovadores.



Comunicación



Educación



Educación



Arquitectura



Bellas Artes

Para garantizar unos servicios ágiles y de calidad se han **renovado el 25% de los PC's de trabajo y acceso público**

4.2 Equipamiento informático: tecnología y comunicaciones

(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.4. Equipamiento, p.83)

Las principales líneas de actuación de la BUS realizadas en el Plan Tecnológico del 2011 se centran en:

- Mantenimiento y mejora del nivel tecnológico de la Biblioteca
- Innovación tecnológica e implantación de nuevos servicios que garanticen el acceso eficiente a los recursos y servicios de la Biblioteca.

En la primera línea de actuación este año se ha renovado el 25% del parque informático de trabajo y acceso público con el fin de garantizar unos servicios ágiles y de calidad y se han ampliado un 20% los portátiles para préstamo.

RESUMEN DE ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO 2011

| Tipo | Nº de equipos |
|---|---------------|
| PC's trabajo | 40 |
| PC's de acceso público | 57 |
| Portátiles SAMSUNG N145N450 para préstamo | 23 |
| Escáneres lectores de códigos Metrologic | 15 |
| Impresoras | 2 |
| Impresoras de altas prestaciones | 3 |
| Portátil uso interno | 1 |
| Magnetizador-Desmagnetizador préstamo | 1 |



En relación con la segunda línea de innovación tecnológica e implantación de nuevos servicios, este año se han instalado dos estaciones de autopréstamo con tecnología RFID en la Biblioteca de Ciencias de la Educación, siguiendo la línea comenzada en el año 2010 por la BUS de impulso del autoservicio en las Bibliotecas.

Con ésta son ya tres las Bibliotecas (Derecho y Ciencias del Trabajo, Ingeniería y este año Ciencias de la Educación) en las que se utiliza esta nueva tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID), cuya principal ventaja es que transmite la información almacenada de manera remota por medio de ondas de radio. La identificación por RFID presenta unas características y prestaciones que la convierten en una de las tecnologías de comunicación de corto alcance más prometedoras en un futuro próximo.

Para los usuarios la principal ventaja es la facilidad de uso de las estaciones lo que repercute en una mayor rapidez y autonomía en los préstamos realizados por el usuario.

Con la **Biblioteca de Ciencias de la Educación** este año, más la Biblioteca de Ingeniería y Derecho y CT, son ya tres las unidades de la BUS con **tecnología RFID**

4.3 Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca INNOPAC/MILLENNIUM

Las consultas al *Catálogo FAMA* clásico han tenido un considerable incremento en relación a los años anteriores habiéndose dado la cifra más alta de los últimos cinco años: 6.377.869.

Las horas de mayor actividad se concentran en el horario lectivo: de 9 a 14 y de 16 a 20 y más por la mañana que por la tarde, aunque también se registra un nivel de actividad importante a las 2 de la mañana, probablemente provocado por las actividades de mantenimiento nocturnas y por las consultas desde países con otra franja horaria. Los días de mayor consulta al Catálogo son los laborables y los meses más activos han sido enero, mayo, octubre y noviembre. El navegador más utilizado por los usuarios es Mozilla Firefox (37,9 %), seguido muy de cerca por Microsoft Internet Explorer (33,9%).

En relación a las consultas realizadas en el Catálogo los cuatro índices más consultados son: palabra clave, título, número de registro y autor. El mayor número de consultas se registran desde el acceso remoto (3.237.844), seguidas de las consultas realizadas desde edificios de la Universidad que no son Bibliotecas (2.384.616); las consultas desde las Bibliotecas ocupan el tercer lugar (753.558).

El ranking de páginas más populares durante 2011 es el siguiente:

1. Búsqueda rápida
2. Búsqueda avanzada
3. Página de Otras consultas
4. Mi cuenta
5. Título
6. Autor
7. Materia
8. Últimas adquisiciones en RSS
9. Calendario de eventos
10. Página de Búsqueda de Cursos y Eventos

6.377.869 consultas al Catálogo **Fama**. Un 24% más que en 2010

Por último, destacar que los accesos al Catálogo se producen en un 72,9% desde el propio Catálogo o desde favoritos, el 14% desde la página web de la Biblioteca, el 2% desde la página web de la Universidad; el restante 11% se produce desde otros sitios web y desde buscadores.

El *nuevo Catálogo Fama+* de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla < encore.fama.us.es > ha empezado a ser conocido y utilizado por nuestros usuarios; se han realizado 40.729 visitas y ha habido 254.298 páginas vistas. Al analizar este dato hay que tener en cuenta que no se pueden comparar los datos de ambos catálogos, dado que se miden con aplicaciones diferentes. También hay que tener en cuenta que la Biblioteca, hasta el momento, sólo ha realizado una difusión superficial del nuevo catálogo y no lo ha publicado en la Web en un sitio preferente dado que todavía está en proceso de configuración.

El número de consultas al MetaBUScador se ha duplicado si lo comparamos con el del año pasado: 45.361 (2011), 20.482 (2010). El motivo es que ahora se accede también al MetaBUScador desde la parte de artículos de Fama+.

En el capítulo de nuevo software se ha actualizado el Sistema Integrado de Gestión la Biblioteca a la versión 2009B 1.2, se ha actualizado a la versión 3.1 el software del módulo para la gestión y difusión de los cursos de formación de la Biblioteca, Cursos y Eventos, y se ha actualizado a la versión 4.1 el Catálogo Fama+. Además de esto se han evaluado distintos productos.

Los **nuevos servicios puestos en funcionamiento** han sido:

Versión 4.1 del Catálogo 

40.729 visitas y **254.298** páginas vistas demuestran que nuestro nuevo Catálogo **Fama +** comienza a ser conocido y usado por nuestros usuarios

La Biblioteca es socio de desarrollo de la Empresa Innovative para este producto. Forma parte de una lista de distribución internacional junto a otros socios de desarrollo entre los que se encuentran Yale Law School, University of Colorado at Boulder, City University London, etc. A través de esta lista se realiza un análisis de cada versión del producto que distribuye la empresa y se remiten y discuten: problemas, ideas, mejoras, traducciones... Todo esto redonda en una mejora de la plataforma y en el hecho de que un producto utilizado por más de 250 instituciones internacionales y traducido a 20 idiomas incorpore necesidades de la BUS. Por su parte, la empresa proporciona un apoyo prioritario a la BUS dándole la primicia en la instalación de actualizaciones y mejoras. Nuestra Universidad, por ejemplo, ha sido la primera Institución a nivel europeo en instalar la versión 4.1.

Se empezó el análisis de la versión 4.1 el 20 de marzo en una versión en beta y el 25 de mayo se publicó en el Catálogo Fama.

Esta versión incorpora importantes novedades:

- Fama+ tiene ahora su propia búsqueda avanzada:

- El número de recursos electrónicos disponibles en la parte de Artículos ha pasado de 5 a 43. Además Fama+ incorpora carpetas temáticas, que facilitan la consulta de los recursos. Se ha aumentado la rapidez de respuesta, los mensajes informativos al usuario, etc.

4. Instalaciones y equipamiento

- Aparecen nuevas facetas específicas para EBSCO:

Resultados 1 - 25 de 6848 para **3d design**

Base de datos: Business Source Premier

Recursos General
Arte y Humanidades
Ciencias de la Salud
Ciencia y Tecnología
Ciencias Sociales

ABI/INFORM Complete (80618)
Business Source Premier (6848)
Texto completo (6511)
Revisado por pares (925)

+ Subject
+ Thesaurus Term
+ Publication Title
+ Company
+ Publication Type
+ NAICS/Industry

Untitled.
Electronics Weekly, Feb 15, 2012, No. 2496, p. 12
The article offers information on the use of the IEEE 1149.1 Test Access Port (TAP) in the three dim...
[Texto completo]

DHM simulation in virtual environments: a case-study on control room design.
Soares, Marcelo M. Jacobs, Karen Zamberlan, M Santos, V Streit, P Oliveira, J Cury, R Negri, T Pastura, F Guimarães, C Cid, G Work, Feb 02, 2012; Vol. 41, p. 2243-2247
This paper will present the workflow developed for the application of serious games in the design of...

Applied Software Earns Autodesk Process Partner.
CAD/CAM Update, Feb 01, 2012; Vol. 24, No. 2, p. 1-2
This article reports that Applied Software has obtained the Process Plant Specialization designation...
[PDF]

GlobalShop is here!
Fearnley, Tim
Display 8 Design Ideas, Feb 01, 2012; Vol. 24, No. 2, p. 10
[Texto completo]

GlobalShop 2012 Ultimate Show Guide.
Display 8 Design Ideas, Feb 01, 2012; Vol. 24, No. 2, p. 91-94
[Texto completo]

MEET YOUR MAKER.
Walker, Rob

Resultados del catálogo:
Introduction to AutoCAD 2007 [Recurso electrónico] : 2D and 3D de Yarwood, A. (Alfred), 1917-
Introduction to AutoCAD 2008 [Recurso electrónico] : 2D and 3D de Yarwood, A. (Alfred), 1917-
Introduction to autocad 2007 : 2d and 3d design / Alf Yarwood Yarwood, Alf
< resultados del catálogo

Otras Fuentes:
Ver 65

Búsquedas relacionadas:
adobe photoshop
adobe photoshop 7
algoritmos

- Incorpora novedades en Mi Cesta: los documentos guardados se pueden reservar, enviar por correo-e, enviar a una lista...TODOS A LA VEZ

Catálogo Artículos Bienvenida/o | Vaciar mi cesta | Mi Cuenta | Salir

Buscar: **MANUAL DE CALCULO** [Búsqueda avanzada]

< Volver a la página anterior

Mi Cesta

✓ Reservarlos ✗ Eliminar de la cesta [Guardar en la lista] [Email]

Seleccionar Todos Nada Pantalla breve | Pantalla completa

Manual imprescindible de CYPE 2012 : cálculo de estructuras de hormigón con CYPECAD [X]
Manuel Reyes Rodríguez
Autor: Reyes Rodríguez, Antonio Manuel
Fecha: 2012
Formato: Texto Impreso
✓ Reservado

Manual de cálculo de costos y contabilidad industrial / Antonio Goxéns Duch
Autor: Goxéns Duch, Antonio, 1915-
Fecha: 1986
Formato: Texto Impreso

Su solicitud por Manual imprescindible de CYPE 2012 : cálculo de estructuras de hormigón con CYPECAD / Antonio Manuel Reyes Rodríguez se ha realizado con éxito. Cuando esté disponible, puede recoger este material enB Ingenieros.

- Incorpora las búsquedas recientes y visto recientemente: en el pie de página de Fama+ se muestran las últimas búsquedas realizadas y los últimos registros visualizados.

Búsquedas recientes

historia diseño
ingeniería nave Industrial
calculo nave Industrial
calculo estructura
+ más

Visto recientemente

- El diseño Industrial de la A a la Z by Fiell, Charlotte
- Notas sobre diseño industrial [Recurso electrónico] by Blanco, Ricardo
- Historia del diseño industrial by Torrent, Rosalía
- Diseño Industrial by Lebach, Bernd

+ más

Idiomas

English Español

Herramientas

Búsqueda avanzada
Inicio Encore
Mi cesta (0 Items)
Acceder a Mi Cuenta

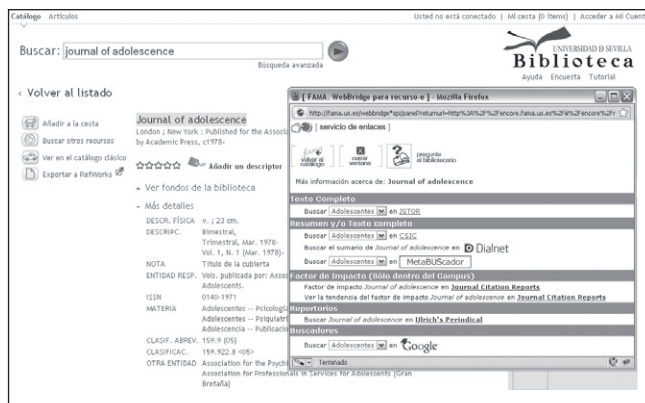
Enlaces

Cursos y eventos [icon]
Catálogo clásico [icon]
Recursos-e
Pregunte al Bibliotecario
¿Qué opina?

Servidor de enlaces (WebBridge)

Un objetivo que la Biblioteca se propuso para este año era actualizar y aumentar el número de recursos disponibles en el Servidor de Enlaces desde el Catálogo Fama. Esto significa que cuando un usuario realiza una búsqueda en el Catálogo Fama y selecciona el botón *Otros recursos*, el catálogo le muestra una selección de recursos electrónicos, de suscripción o gratui-

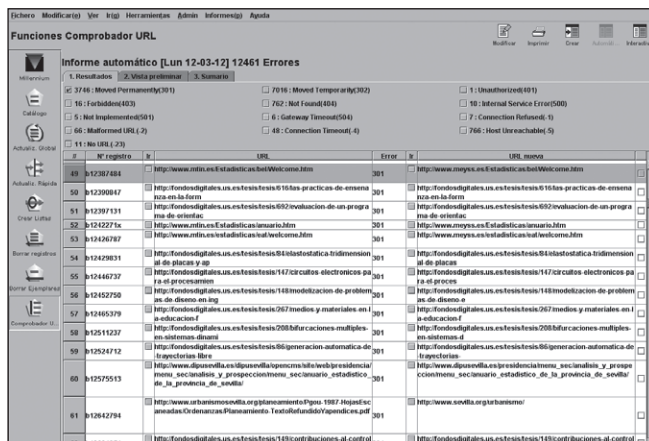
tos, que le añaden más información sobre la búsqueda que ha realizado, pudiendo en algunos casos llegar al texto completo de los recursos electrónicos. Entre los nuevos recursos configurados destaca: Taylor & Francis, Springer, Web Of Science, ScienceDirect, Dialnet, Google Books, etc. . .



Millennium URL Checker

Millennium Url Checker es una herramienta disponible en el módulo Millennium Catalogación que permite verificar los enlaces que se incluyen en los registros bibliográficos, de ejemplar y de fondos. Estos enlaces son los que nos permiten mostrar en el Catálogo Fama la versión electrónica de los docu-

mentos, carátulas de películas, índices de contenido de los libros, sumarios de revistas, etc. Su puesta en funcionamiento ha supuesto dotar al Catálogo de una herramienta de control de calidad ya que nos permite detectar problemas en los enlaces y nos proporciona una herramienta para corregirlos.



5. Apoyo a la docencia y al aprendizaje

5.1 Servicio de préstamo

(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.9 Consulta y préstamo, p.94)

Como viene siendo habitual en los últimos años, en 2011 sigue aumentando el número de préstamos realizados en la Biblioteca. En total se prestaron 1.103.984 ejemplares, 37.986 préstamos más que en el año 2010 (1.065.998 en 2010), de esta cifra 550.432 préstamos corresponden a material bibliográfico, 254.528 a renovaciones y 299.024 a préstamos de material informático.

Las cifras del préstamo de la colección bibliográfica han descendido levemente al disminuir el número de renovaciones. Ello se debe a la modificación de la política de préstamo que ha supuesto una ampliación de los plazos para equipararlo con los plazos del préstamo en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). Por otra parte, es lógico también deducir que se debe al crecimiento de la colección de libros-e (396.864 en 2010 y 411.721 en 2011) y el aumento del número de descargas de los mismos, claro indicador de su uso, que ha crecido un 89,3%, pasando de 561.955 en 2010 a 1.063.790 en 2011

Como consecuencia de todo lo anterior, la tasa de rotación de la colección - indicador que evalúa la utiliza-

ción real de la colección de préstamo ya que relaciona los préstamos efectuados con los documentos que pueden prestarse - ha descendido del 0,94 en 2010 al 0,90 este año. La tasa más alta corresponde a Centros de la Salud (2,99) y a Arquitectura (2,77), seguidas por Politécnica (1,61), Comunicación (1,60), Ingeniería (1,55), Química (1,33) e Informática (1,03).

En 2011 aumenta también la utilización por parte de los usuarios de las 11 estaciones de autopréstamo situadas en las Bibliotecas de Arquitectura, Centros de la Salud, Ciencias de la Educación, Derecho y Ciencias del Trabajo, Económicas, Filosofía y Psicología, Ingeniería y Química en las que se realizaron 217.279 transacciones, 865 transacciones más que en 2010 (216.414



La ratio de **préstamo de la colección por usuario** es de **11,17** documentos (Valor Rebiun en 2010: 9, 27)

transacciones), siendo como en años anteriores la Biblioteca de Arquitectura la que presenta el mejor dato con 88.377 transacciones (40%), seguida de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo con 30.336 transacciones (14%) y por las bibliotecas de Ingeniería con 22.927 transacciones (10%) y Ciencias de la Educación con 22.395 transacciones (10%).

También es la Biblioteca de Arquitectura la que presenta el mayor volumen de préstamos realizados (135.638), seguida por la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo (116.207), Comunicación (99.360), Humanidades (98.869), Centros de la Salud (83.500) e Ingeniería (80.901). Este año hay que destacar a la Biblioteca de Ciencias de la Educación que prácticamente ha duplicado sus préstamos (69.291 en 2011, 36.823 en 2010).

Finalmente, completa la actividad de este servicio el envío a los usuarios de 195.497 avisos electrónicos de devolución de libros, 21.020 avisos de recogida de libros reservados y 460.501 avisos de cortesía.

Préstamo en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBAU)

2011 ha sido el año de preparación de la BUS para su integración en el préstamo CBAU < <http://www.cbua.es> >. La fecha de apertura de este nuevo servicio está prevista para el 23 de enero de 2012.

Este servicio permite a cualquier miembro de la comunidad universitaria de Andalucía obtener en préstamo, de forma gratuita, documentos procedentes de las restantes bibliotecas participantes. El préstamo se puede solicitar a través del Catálogo local, en nuestro caso a través de Fama, o a través del Catálogo Colectivo de Universidades Andaluzas (CatCBAU), siempre y cuando el documento no esté disponible en la biblioteca universitaria propia.



Tiene como ventajas que pone a disposición de los usuarios más de 2 millones de documentos, los libros se reciben en 24 horas en la biblioteca seleccionada por el usuario y la duración del préstamo es de 15 días con posibilidad de 1 renovación.

El usuario a su vez debe cumplir una serie de requisitos como son: pertenecer a la comunidad universitaria de alguna de las universidades integrantes del proyecto, disponer de un registro de usuario en la Biblioteca, poseer una dirección de correo electrónico para recibir los avisos de recogida y reclamación y finalmente no estar bloqueado ni caducado como usuario de la biblioteca.

Las Bibliotecas Universitarias que participan en el proyecto son: Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Pablo de Olavide y Sevilla.



Préstamo interbibliotecario

(Véase Cap.9 Tablas, gráficos e indicadores. Sec. 9.9.3 Préstamo interbibliotecario, p. 98)

En el año 2011 se han tramitado 16.777 solicitudes de préstamo interbibliotecario entre los dos puntos de Servicio: Biblioteca General (9.642 peticiones) y Biblioteca de Centros de la Salud (7.135 peticiones) y como viene siendo habitual en los últimos años es el Personal Docente e Investigador el que realiza un mayor número de peticiones, seguido por Tercer Ciclo y Posgrado.

Este año la tasa de éxito de los documentos solicitados por el Servicio a otras bibliotecas ha mejorado 0,56 puntos en relación con el año pasado, alcanzando un valor de 79,52 (78,96 en 2010). Los tiempos de respuesta positiva son similares a los del año pasado 7,42 días este año (7,23 días en 2010) y ligeramente superiores en las respuestas negativas 5,12 días este año (4,17 días en 2010).

En cuanto a los documentos que el Servicio suministra a otras bibliotecas la tasa de éxito también ha subido este año, alcanzando un valor de 81,32 (80,38 en 2010). Los tiempos de respuesta son ligeramente más altos que los del año pasado: 1,8 días para las respuestas positivas y 2,37 días para las negativas.

La **tasa de éxito** de los documentos solicitados en **préstamo interbibliotecario** se sitúa en casi el **80%**

5.2 Formación en competencias informacionales (CI)

(Véase Cap.9 Tablas, gráficos e indicadores. Sec. 9.10 Formación de usuarios, p.103)

14.307 alumnos de la US han recibido **formación en competencias de la información (CI)**; se han impartido un total de **1.587 horas** en **503** diferentes cursos

La BUS continúa impulsando la formación en competencias informacionales < http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/formacion/index-ides-idweb.html > (CI) a través de actuaciones formativas de diversa índole:

- Plan de formación en CI cuyo objetivo es garantizar la formación en competencias de gestión de la información de la comunidad universitaria de Sevilla. Está dirigido de forma prioritaria a los alumnos a través de la integración de la formación de estas competencias en los estudios de la US.
- Formación en CI no integrada en las titulaciones, son cursos que la BUS ofrece o cursos diseñados según las necesidades informativas del colectivo que lo solicita.
- Actividades de Autoformación.

El Plan de Formación en CI en la BUS contempla 4 niveles, teniendo en cuenta sus destinatarios y la profundidad de los contenidos tratados:

El **nivel 1** es el más básico y se dirige, sobre todo, a los alumnos de nuevo ingreso. En él se consolida el curso COE (Curso de Orientación al Estudio) de formación en competencias informáticas e informacionales, CI2, impartido conjuntamente a través de la plataforma virtual WebCT por la BUS, el SIC y el SACU.

Para el curso COE se han gestionado 26 espacios virtuales, 1 más que en 2010, este último se ha asignado al Centro Internacional de Posgrado y Doctorado que tiene adscrito el Grado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Sevilla y la Universidad de Málaga.

Curso de Orientación al Estudio y Competencias Informáticas e Informacionales 2011-12 - Cent
 Ubicación: Página principal > Competencias Informacionales

CI2
 COMPETENCIAS
 INFORMÁTICAS E
 INFORMACIONALES

Módulo II. Competencias en gestión de la información
 (llamadas también informacionales)

¿Habrías perdido alguna vez ante tanta información? ¿Te cuesta trabajo encontrar información que realmente te sirva? ¿Sabes qué es el plagio y los símbolos?

Controla tu privacidad e identidad digital en las redes sociales?
 ¿Cómo estas y otras preguntas las encontrarás en el siguiente módulo que te enseñará a encontrar y usar la información que necesitas

Competencias Informacionales

Juego del Trivial de las competencias en gestión de la información.
 ¿Como no todo va a ser trabajar... aquí tienes el juego del Trivial de las competencias informacionales. ¡Suerte!!

Evaluación del módulo II

Imprimir los contenidos en PDF
 En este enlace tienes un documento que te enseñará cómo imprimir los contenidos de este curso

Tu primer curso en la Universidad de Sevilla

Hasta diciembre de 2011 han superado todos los módulos y sus evaluaciones un total de 1.838 alumnos, 301 más que en el 2010 (1.537).

Además del COE, la formación de nivel 1 está integrada en los grados en Biología y Medicina.

El **nivel 2** se orienta a integrar la formación de las CI de nivel medio y se imparte a alumnos de 1º 2º y 3º grado. Hay que resaltar la integración en todos los grados de las Bibliotecas de Comunicación (3), de Ingeniería (7) o de Arquitectura (2) y la participación, por primera vez, de las Bibliotecas de Ciencias de la Educación, Derecho y Ciencias del Trabajo y Humanidades en algunos de los grados que se imparten en sus Centros.

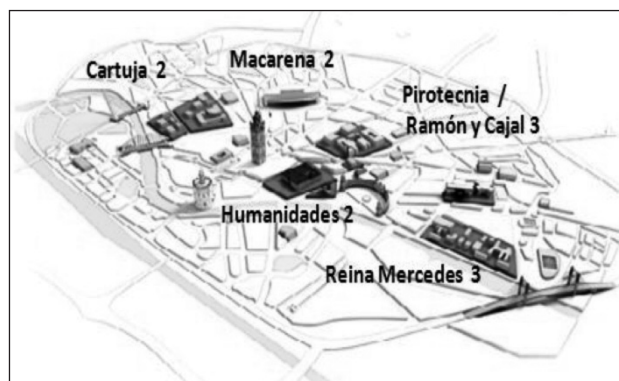
El **nivel 3** contempla actuaciones formativas con vistas a la realización del Trabajo Fin de Grado o Proyecto Fin de Carrera (PFC) y se imparte a alumnos de 3º en adelante. Este nivel está integrado en 5 grados: la Biblioteca de Centros de la Salud (2) y las Bibliotecas de Arquitectura, Psicología y Politécnica en un grado. Este nivel también se encuentra integrado en 11 antiguas titulaciones: la Biblioteca de Ingeniería (6) y las Bibliotecas de Arquitectura, Derecho y CC. Trabajo, Politécnica, Psicología y Centros de la Salud en una titulación.

El **nivel 4** abarca la formación avanzada en CI en másteres y doctorado, sobre todo presencial, pero también de

forma semipresencial en algunos casos. Las Bibliotecas de Área participan en 36 másteres de posgrado u otros títulos propios. Son reseñables la Biblioteca de Arquitectura, con el 100% de los másteres oficiales integrados, la Biblioteca de Centros de la Salud que aumenta su participación respecto al año 2010, integrando de 3 a 9 posgrados y la Biblioteca de Psicología y Filosofía que aumenta de 1 a 5 posgrados. (Véase tabla 9.10.5, p.105)

Dentro del nivel 4 ha sido muy interesante la formación dirigida al Personal Docente e Investigador enmarcada dentro de la campaña de sexenios 2011, en la que las Bibliotecas de Área han impartido 12 sesiones enfocadas a la búsqueda de las evidencias de calidad en la producción científica y a la que han asistido 291 investigadores.

En 2011 se incrementa el número de titulaciones con formación integrada en CI, en total 42 titulaciones de licenciatura, de las 152 ofertadas por la US, lo que representa un 27,6 %. Respecto a los grados, se integra la formación en CI en 26 grados y dobles grados, de los 77 ofertados por la US, lo que representa el 33,7%. El esfuerzo y el trabajo de las Bibliotecas de Área en este ámbito de la BUS es patente cada año, como reflejan todos los indicadores y *es reseñable el número de alumnos formados en las Bibliotecas de Centros de la Salud (2.315), Arquitectura (1.730), Ingeniería (1.478), Comunicación (1.152), Turismo y Finanzas (795) y C. de la Educación (634).*



Formación en CI no integrada en las titulaciones

Esta formación va dirigida a todos los sectores universitarios y engloba las sesiones que las Bibliotecas de Área ofertan a sus usuarios y también las solicitadas por los usuarios y que responden a necesidades concretas.

Destacamos los alumnos formados por las Bibliotecas de Humanidades (1.082), Derecho y Ciencias del Trabajo, (659) y Centros de la Salud (211).

En el año 2011 aumenta el número de alumnos formados 14.307, 350 más que en el año 2010 (13.957) y aumenta también el número de cursos 503, 72 más que en el 2010 (431), aunque el número de horas ha descendido a 1.587, 26 menos que en el 2010 (1.609). La explicación está en la implantación de las nuevas metodologías docentes que priman las horas de autoaprendizaje y el descenso de la docencia presencial (Véase tabla 9.10.1, p.104). También hay que señalar el descenso de todos los indicadores (alumnos, cursos y horas) de la formación en CI no integrada en las titulaciones ya que muchas Bibliotecas están dirigiendo sus esfuerzos en reconducir esta formación no integrada hacia la formación integrada.

Actividades de autoformación

La BUS también ha elaborado diversos objetos de aprendizaje: tutoriales online, guías, materiales docentes, etc. Además, desde los Servicios Centrales, se ha coordinado la actualización y puesta al día de los módulos formativos del COE, Curso de Orientación al Estudio, nivel 1 de las CI2

Relacionada con esta actividad se ha creado *Formabus*, un repositorio de documentos y materiales de formación, que permite buscar, localizar y organizar los recursos siguiendo diversos criterios. Además se puede integrar en la página web de la Biblioteca mediante RSS.



5.3 Servicio de Información y Referencia

En el año 2011 se abordó el análisis del Servicio de Información y Referencia de la BUS tanto en la modalidad presencial como virtual. Para ello se realizó una recogida masiva de datos durante los meses de marzo y noviembre, en la que participó todo el personal de la Biblioteca, con el objetivo de analizar y evaluar todas las consultas realizadas a este Servicio y proponer mejoras en el mismo.

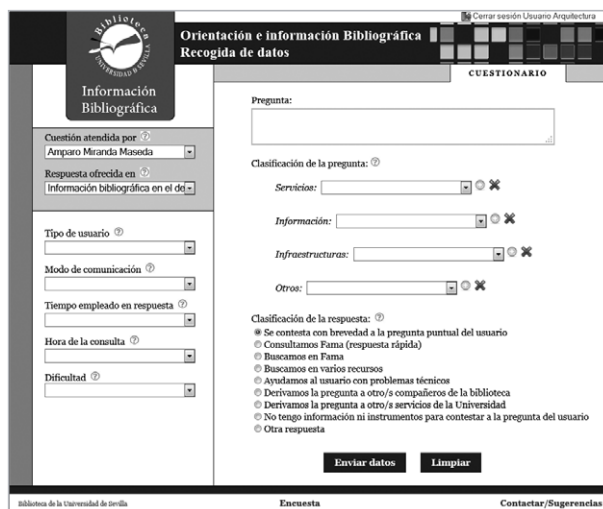
Es la primera vez que se realiza una toma de datos masiva en este Servicio.

El chat, Servicio de Referencia Virtual, se ha consolidado como un canal más de comunicación de la BUS con sus usuarios. En 2011 se atendieron 1948 conversaciones a través de este servicio y se confirma que, en los casos en los que desciende o fluctúa el número de preguntas contestadas, también desciende o fluctúa el número de preguntas entrantes, lo que significa que hay menos demanda por parte del usuario y no que el servicio no se esté dando correctamente por falta de personal en línea.

5.4 Otras acciones de apoyo al aprendizaje y la docencia

En la Biblioteca de Comunicación durante el año 2011 se realizó el rediseño del *Diccionario temático de cine* <<http://8080-fama2.us.es.fama.us.es/cine/index.htm>> y se llevó a cabo el trasvase de toda la información que tenía el antiguo diccionario al nuevo. En este proyecto ha participado gran parte del equipo humano de la Biblioteca.

Se ha reformado la base de datos *SigMa* <<http://bibing.us.es/sigma/buscar.php>>, elaborada por la Biblioteca de Ingenieros, y de gran consulta entre sus usuarios ya que optimiza el acceso a su colección mediante grandes áreas temáticas, planos de ubicación, sinónimos, etc.



6. Apoyo a la investigación

6.1 Recursos electrónicos

Siguiendo la tendencia de los últimos años, se ha incrementado notablemente el uso de los recursos electrónicos según nos indican los totales tanto de búsquedas como de descargas.

La Biblioteca suscribe y administra el acceso a:

- 241 bases de datos en red a las que hay que añadir 37 en monopuesto
- 411.721 libros electrónicos, un 3,74% más que en 2010
- 29.426 títulos individuales de revistas electrónicas, sin contar con sus apariciones en diferentes plataformas

Desde 2003 se elabora anualmente un *Informe de Evaluación de los Recursos-e*, http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/gestion_y_organizacion/memorias/recursos/index-ides-idweb.html, así como la *Evaluación del uso de los Recursos-e* por grandes áreas temáticas, que se

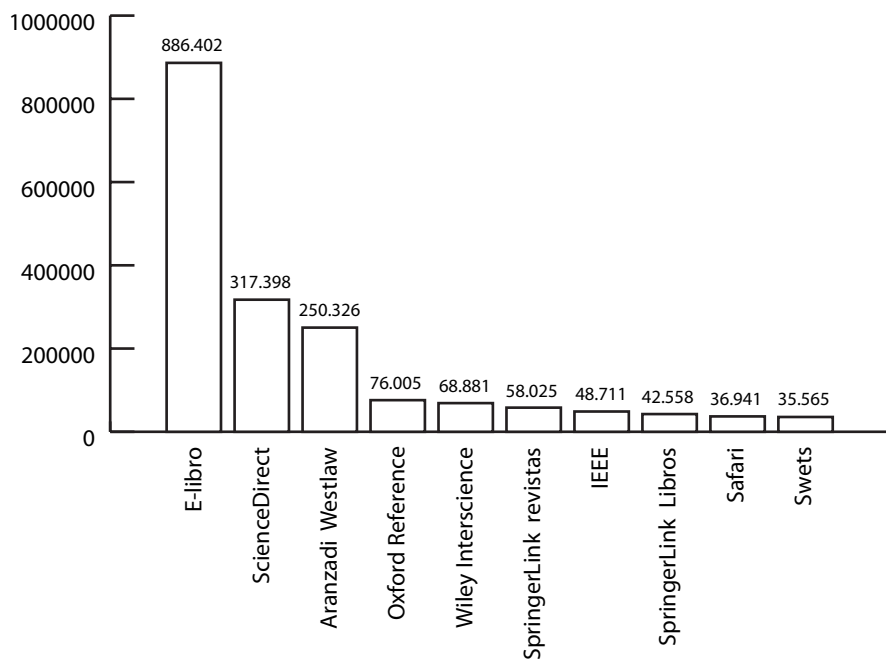
La inversión económica realizada en recursos-e se ve compensada por el importante aumento de **descargas a texto completo**, alcanzando la cifra de 2.169.440, un **34%** más que en 2010

La ratio de **revistas electrónicas por investigador** (docente y estudiante posgrado) es de **4,05** (Valor Rebiun 2010: 3,34)

pueden consultar en el portal web en el apartado de recursos-e. La finalidad de estos documentos es analizar la rentabilidad de nuestra biblioteca electrónica, trabajando con indicadores de coste y uso. De este modo nuestras colecciones evolucionan anualmente según las necesidades de nuestros usuarios.

Como ya es tradicional, presentamos un gráfico con los 10 recursos con mayor número de descargas, independientemente de su tipología. Las descargas son el dato más fiable para conocer el uso real de la colección. **En 2011 se han descargado 2.169.440 textos completos, lo que supone un incremento del 34%** respecto a las descargas de 2010. E-Libro, es el recurso con mayor número de descargas, seguido por la colección de revistas de Elsevier ScienceDirect y la base de datos Aranzadi Westlaw. Los tres recursos repiten posicionamiento en cuanto a descargas respecto a 2010.

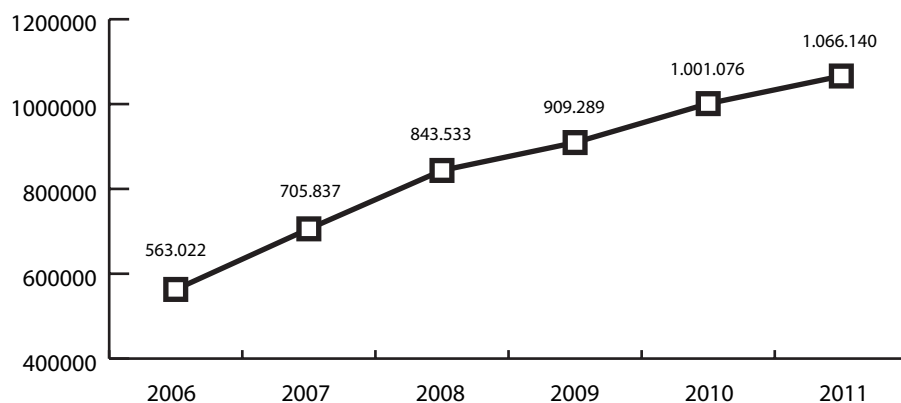
LOS 10 RECURSOS-E CON MÁS DESCARGAS



Respecto a las revistas electrónicas, sigue creciendo el número de artículos descargados: 1.066.140 en 2011, un 6,49% más que en 2010 (1.001.076 artículos en 2010). Los primeros puestos en la descarga

están ocupados por las mismas colecciones que en 2010: Elsevier ScienceDirect, Aranzadi WestLaw y Wiley InterScience.

EVOLUCIÓN EN LA DESCARGA DE ARTICULOS 2006-2011

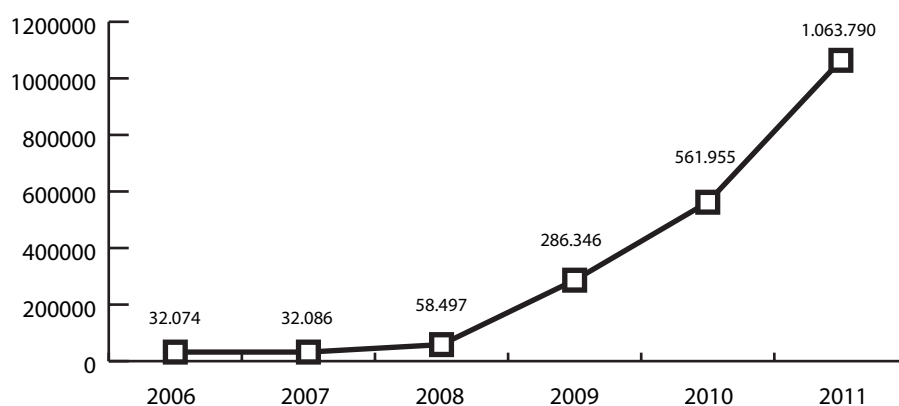


1.063.790 de descargas de libros-e en 2011, un 89,3% más que en 2010 (561.955), confirman de manera rotunda la gran aceptación de este formato

Las cinco revistas con más artículos descargados son: Journal of Pediatric Surgery de Elsevier ScienceDirect (10.114), Nature (7.232), Natural Computing de Springer-Link (5.629), Clinical Orals Implants Research de Wiley (4.804) y American Journal of Orthodontics and Dento-facial Orthopedics de Elsevier ScienceDirect (4.725).

En cuanto a los **libros electrónicos**, vuelve a confirmarse de manera rotunda la gran aceptación de nuestras colecciones de libros-e, tal y como venimos comentando en los últimos 2 años. **Las descargas han crecido un 89,3% pasando de 561.955 en 2010 a 1.063.790 en 2011.** El recurso con más descargas en 2011 es la plataforma E-Libro con 886.402. Tras ella, hay que resaltar el enorme éxito de las colecciones de libros de Springer adquiridas a finales de 2010 (Ingeniería, Biomedicina, Informática, Matemáticas y Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas), con 42.558 descargas y la colección de manuales de Informática y Nueva Economía de Safari, 36.941.

EVOLUCIÓN EN LA DESCARGA DE LIBROS 2006-2011



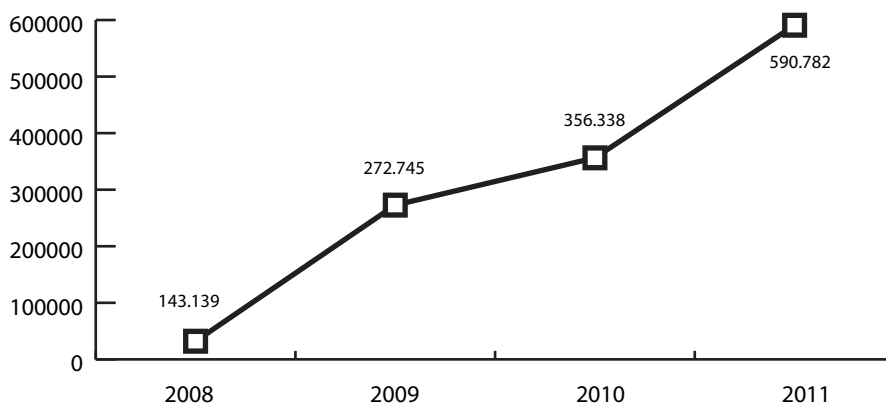
Respecto a las bases de datos, las búsquedas crecen un 12% pasando del 1.075.687 de 2010 al 1.210.631 en 2011. Las más populares en cuanto al número de consultas son: Aranzadi Westlaw (190.726), Scopus (114.833) y el CSIC (109.906).

Las nuevas bases de datos suscritas por la Biblioteca en 2011 son:

- Audio Engineering Society E-Library: dedicada exclusivamente a la tecnología de audio.
- Micromedex: herramienta fundamental para apoyar el proceso en la toma de decisiones, en las especialidades médicas y farmacológicas.

Finalmente **Refworks**, nuestro gestor de referencias bibliográficas, sigue siendo una herramienta imprescindible para nuestros investigadores tal y como demuestra el siguiente gráfico en el que se ve la evolución del número de referencias almacenadas. Para comprobar el grado de actividad de este recurso es más interesante el número de referencias almacenadas que el número de usuarios registrados. Éstas han crecido en un 65,79%, pasando de las 356.338 de 2010 a las 590.782 de 2011.

REFERENCIAS ALMACENADAS EN REFWORKS 2008-2011

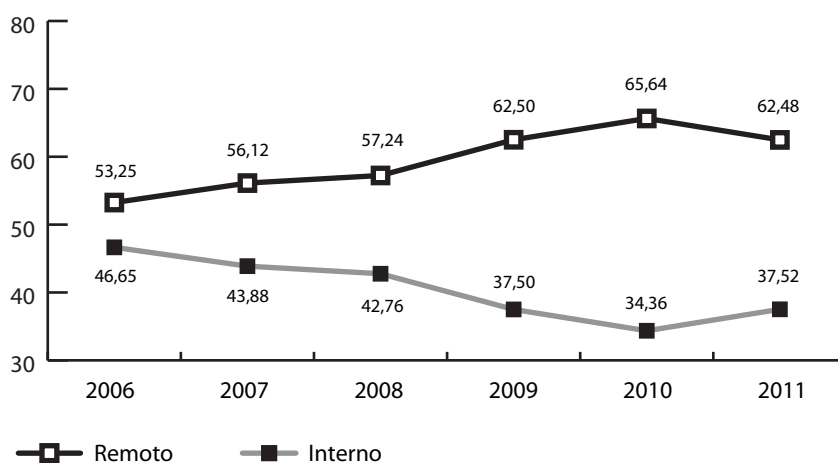


Los centros más activos en cuanto a la difusión y uso de esta herramienta son: Arquitectura, Medicina, Educación, Humanidades e Ingeniería.

2006: ligera caída del acceso remoto frente a las conexiones internas. En 2011, el acceso remoto ha supuesto un 62,48% de las conexiones, frente al 37,52% de los accesos desde dentro del campus.

Respecto a los accesos desde fuera de la US, se invierte por primera vez la tendencia observada desde

EVOLUCIÓN DE ACCESOS REMOTOS E INTERNOS EXPRESADOS EN PORCENTAJES 2006-2011



Estudiando su comportamiento por meses, el periodo de mayor actividad para los alumnos corresponde con el último trimestre del año y los meses de enero y abril. Los profesores, investigadores y el Tercer Ciclo, en cambio, despuntan durante el periodo vacacional: julio, agosto y septiembre. Posgrado mantiene un

nivel de consultas más homogéneo a lo largo de año con un ligero despunte en los meses de abril a agosto.

En cuanto a la **promoción y difusión de los recursos electrónicos** se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Inclusión de 1.500 tesis a texto completo de miembros de la US en Dialnet
- Información selectiva sobre campañas y eventos a través de las cuatro listas de distribución creadas en 2010 con los miembros de Grupos de Investigación repartidos en cuatro grandes áreas temáticas (Humanidades, Ciencias Sociales, Ciencias de la Vida, Ciencia y Tecnología)
- Elaboración de un Boletín Especial para el Investigador. Con él se pretende mantener al día a nuestros investigadores sobre cualquier noticia de las colecciones de la Biblioteca o ajena a la misma que pueda afectar a su carrera como investigador.
- Se ha continuado con la promoción del recurso del mes
- Solicitud y distribución del material promocional creado por los distintos editores
- 74 noticias relativas a los recursos-e

Siguiendo con la formación del personal que da soporte a la investigación tanto en las Bibliotecas de Área como en los Servicios Centrales, se ha ofrecido una formación, a cargo de Tomás Baiget: *La Biblioteca de la Universidad de Sevilla y el nuevo papel del bibliotecario en el apoyo a la investigación, II: Soporte a la publicación científica*.

6.2 Otras actividades de la Biblioteca de apoyo a la investigación

En cuanto a esta actividad creciente de apoyo a la investigación en las Bibliotecas de Área y en los Servicios Centrales, destacamos este año las siguientes:

- La puesta en marcha o impulso, en la casi totalidad de las Bibliotecas, de un **servicio de atención a los investigadores** que se centra en el asesoramiento en los procesos de publicación científica y en los de evaluación de su producción, bien atendiendo

Se ha puesto en funcionamiento un nuevo **Servicio de Apoyo a la Investigación** que ofrece asesoramiento personalizado, impartición de cursos y elaboración de guías y herramientas para los procesos de producción y evaluación científica de nuestros investigadores

consultas y apoyo individualizado u organizando actividades formativas para las convocatorias de sexenios y acreditación de la ANECA y CNEAI, a veces éstas orientadas a un área e impartidas de forma coordinada entre varias Bibliotecas.

- **Campaña de unificación de la firma** < http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/publicar_citar/normalizacion-ides-idweb.html > **en ISI, Scopus y Dialnet:** se procede a la eliminación de autores repetidos, corrección de errores, peticiones de cambios en el orden de la firma, inclusión del área de conocimiento, vinculación institucional y página personal (sólo en Dialnet). Se atienden casi 500 peticiones repartidas de la siguiente forma: 35,51% del área de Ciencias Sociales, 29,55% de Ciencia y Tecnología, 18,18% de Ciencias de la Salud y 16,19% de Humanidades. <http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/publicar_citar/normalizacion-ides-idweb.html>
- **Campaña de calidad editorial de revistas editadas por la US:** centrada en las revistas de Humanidades y Ciencias Sociales, se ha trabajado para que aumente el número de criterios Latindex cumplidos y para mejorar su visibilidad posicionándola en los repertorios y bases de datos adecuados para cada una de ellas (Ulrich, DOAJ, CSIC, bases de datos de Proquest y Ebsco, etc.). Paralelamente, se han puesto al día los contenidos de las revistas US en Dialnet, se ha hecho una limpieza de autores, se ha enlazado a los textos completos, siempre que ha sido posible, y se ha procedido a la revisión de la firma de todo el equipo editorial. Se ha trabajado con revistas de Arquitectura, Educación, Comunicación y Humanidades, once en total.

- **Guías y herramientas de apoyo en los procesos de producción y evaluación científica como:**
 - o elaboración de una nueva página de *Producción científica de la US*: http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/publicar_citar/produccion-ides-idweb.html
 - o 6 nuevas *Guías de apoyo a la investigación* y revisión de otras http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/guias_tutoriales/tutoriales/index-ides-idweb.html
 - o creación continua de noticias relacionadas con la investigación para mantener al día a nuestro PDI (34 en 2011) http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/investigacion/noticias-ides-idweb.html
 - o Organización de seminarios de orientación para la publicación científica en revistas de especial prestigio, como el promovido con Springer http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/publicar_citar/seminarios-ides-idweb.html
- En el terreno de la **digitalización**, la Biblioteca de Arquitectura, en su línea de poner accesible colecciones que permitan la difusión de la producción propia que emana de la actividad de las Escuelas, de grupos de alumnos y profesores, además de continuar con el desarrollo de proyectos como *Obi_ter: videoteca digital* y *Cartoetsa*:

cartografía digital, en 2011 ha comenzado el desarrollo de un nuevo proyecto, *Imagetsa*, en colaboración con la Subdirección de Innovación Docente. Este proyecto abarca la digitalización de colecciones de diapositivas de asignaturas y profesores, con la finalidad de difundirlas y permitir el acceso “en línea” a estas imágenes.

- Se publica el **número 7 de *Frame***: *Revista de cine de la Biblioteca de la Facultad de Comunicación*, y un monográfico de la misma revista dedicado a las Series de Televisión. *Previously on*, contiene estudios interdisciplinarios sobre la ficción televisiva en la tercera edad de oro de la televisión. Es un número en el que han colaborado prestigiosos autores de Universidades tanto nacionales como internacionales. La edición electrónica se ha recogido en importantes catálogos de Bibliotecas del mundo y está previsto la edición en DVD de dicha publicación.
- En esta línea, sigue aumentando sustancialmente el número de consultas que la comunidad universitaria realiza a la Biblioteca de Ingeniería sobre localización y manejo de la **normativa técnica**, lo que la convierte en un centro especializado en este tipo de documentación. Incidiendo en esta especialización, han ampliado el apartado de su Web “Normas Técnicas”, una de las más consultadas de la BUS, con una sección exhaustiva sobre preguntas frecuentes.



6.3 Fondo Antiguo y Archivo Histórico

Las actividades que durante 2011 llevó a cabo la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico han ido dirigidas al cumplimiento de los objetivos centrales que en materia de gestión de sus colecciones históricas persigue la Biblioteca de la Universidad de Sevilla: garantizar y mejorar la conservación, el acceso y la difusión del patrimonio documental y bibliográfico.

Hay que subrayar el esfuerzo de todo el personal de la Sección para avanzar en la catalogación de los fondos históricos y la implicación de este mismo personal en las actividades relacionadas con la difusión. Destaca en ese sentido en 2011 la consolidación de la plataforma que, bajo el título de *Espacio Virtual de Exposiciones*, mejora de forma notable la visibilidad y accesibilidad de este tipo de muestras que, junto a las visitas, constituyen uno de los pilares de nuestra política de difusión.

Proceso técnico

Al finalizar 2011 el catálogo de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla daba noticia de 91.174 ejemplares correspondientes a 68.825 ediciones de libros antiguos –entendidos como tales todos los impresos anteriores a 1901. De estos ejemplares, 76.010 se custodian en los depósitos de la Biblioteca General de la Universidad, correspondientes a 60.069 ediciones.

En 2011, la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico ha seguido catalogando el fondo de la Biblioteca General de los siglos XVII a XIX, incrementando el número de registros de ejemplar en 5.867, correspondientes a 4.217 ediciones.

A las tareas de proceso técnico realizadas por personal de la propia sección hay que añadir las importaciones masivas del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico, habiéndose cargado 3.194 ejemplares correspondientes a 2.915 ediciones.

Conservación y preservación

Clave en el cumplimiento de los objetivos en materia de preservación y conservación ha sido el mantenimiento de la inversión, alcanzándose la cifra de 26.469,20 €, de los que 11.103,31 se han dedicado a la restauración de ejemplares en estado crítico en taller especializado, y el resto a la realización de restauraciones menores y confección de cajas de protección en las instalaciones de la propia biblioteca.

De las nueve obras restauradas en taller especializado en 2011 dos son ejemplares de ediciones incunables italianas de obras de San Isidoro de Sevilla (Roma, 1473) y Santo Tomás de Aquino (Venecia, 1493).

En el **Portal de Fondos Digitalizados** ya se cuenta con **3.650 libros** del Fondo Antiguo y **más de 1.000.000 de imágenes** (147.228 en 2011)



Isidoro de Sevilla. *De Temporibus, uel Chronicum in compendium redactum*. Roma 1473 (BUS A 335/138)



Tomás de Aquino. *Catena aurea*... Venecia, 1493 (BUS A 336/092)

Se han restaurado también tres ejemplares correspondientes a ediciones del siglo XVI: la toledana (1505) del *Liber qui dicitur Angela de Fulgino*... con signatura A Res. 54/4/16, la antuerpiana (1557) de la

descripción de Rusia de Sigmund Herberstein, *Rerum Moscoviticarum commentarii*, y la francesa (Nancy, 1518) del *Opus de Bello Nacienceno*, de Pierre de Blarru.



Angela de Foligno. *Liber qui dicitur*... Toledo, 1505 (BUS A Res. 54/4/16)



Sigmund Herberstein. *Rerum moscovitarum commentarii*... Amberes, 1557

6. Apoyo a la investigación

Merece especial mención la restauración de dos joyas de la biblioteca, de naturaleza harto diferente. La primera es el ejemplar A D/076, de la edición de 1622 de la famosa *Biblia del Oso*, en traducción castellana

debida a Casiodoro Reina. La segunda, el ejemplar con signatura A 088/078, de la edición sevillana de 1673 del *Templo panegirico...* de Fernando de la Torre Farfán.



Biblia del Oso. Trad. de Casiodoro Reina. 1622. BUS A D/076)



Fernando de la Torre Farfán. *Templo panegirico...* Sevilla, 1663. (BUS A 088/078)

En lo que respecta a las actividades realizadas en las propias instalaciones de la BUS, se han confeccionado ochenta y ocho estuches de conservación para libros desencuadernados o carentes de cubiertas, y se han hecho labores de limpieza y restauraciones menores (de bordes y esquinas dobladas, desgarros, refuerzo de los cajos con pestañas de papel japonés, etc.) de un total de 157 ejemplares de los siglos XVII y XVIII.

Para la difusión del Fondo Antiguo se ha abierto el **Espacio Virtual de Exposiciones**, portal que alberga de forma permanente todas las muestras organizadas por la BUS

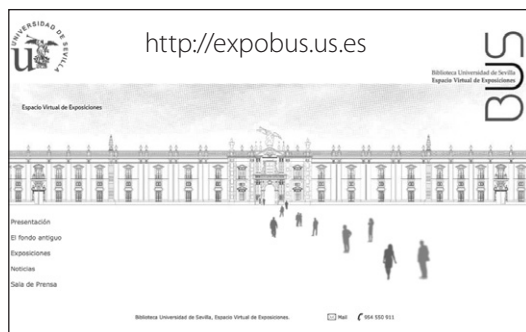
Actividades de difusión y cooperativas

A las visitas habituales de grupos de estudiantes de la Universidad de Sevilla y de la Universidad Pablo de Olavide, así como de Institutos de Enseñanza Media de Sevilla y de instituciones como la Confederación de Empresarios Andaluces, se añaden cada vez con más frecuencia las de otros grupos con intereses más generales. Las visitas se realizan en la Sala de Investigación, y consisten en una explicación sobre la historia de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla y la muestra de una selección de diez obras de los siglos XV al XVIII.

En 2011 hubo una fuerte disminución en el número de exposiciones que solicitaron la concurrencia de obras del Fondo Antiguo y el Archivo Histórico, habiendo participado la Biblioteca de la Universidad de Sevilla con fondos propios en las dos organizadas por el Instituto de la Cultura y de las Artes de Sevilla y celebradas en el Convento de Santa Clara. En la primera, *Sevilla y los Machado*, celebrada entre el 15 de febrero y el 15 de mayo de 2011, se mostraron los expedientes de Manuel Machado, Antonio Machado Núñez y Antonio Machado Álvarez. En la segunda, *Fama y fortuna de Gustavo Adolfo Bécquer*, entre el 8 de diciembre de 2011 y el 9 de febrero de 2012, se mostraron impresos y manuscritos procedentes tanto de la Biblioteca General como de la Biblioteca de Humanidades.

Sin embargo, se ha mantenido, incluso se ha incrementado, el esfuerzo que en materia de difusión viene realizando nuestra Biblioteca a través de exposiciones propias. Aprovechando la aplicación informática adquirida para la exposición *América Escrita* –que celebró la Biblioteca de la Universidad de Sevilla en 2010 –, **la Biblioteca ha creado su propio Espacio Virtual de Exposiciones** <<http://expobus.us.es>>, para proporcionar a los usuarios acceso permanente a todas las exposiciones virtuales celebradas en los últimos años.

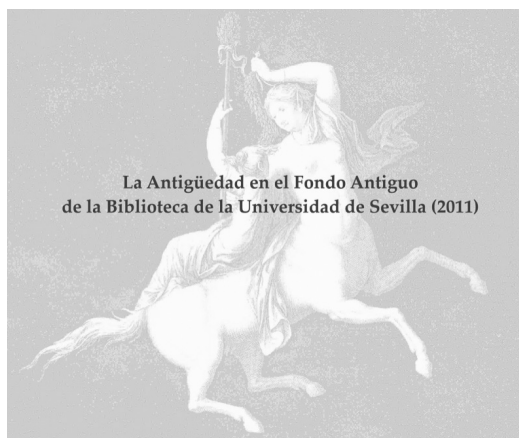
En marzo de 2011 se implementó la exposición *La confesión en los siglos XVI a XVIII*, que reunía una selección



de diecinueve de los títulos más relevantes existentes en nuestra colección relacionada con la evolución de la práctica del sacramento de la confesión. Por otra parte, en diciembre se culminaron los trabajos para la inauguración de la exposición *La Antigüedad en el Fondo Antiguo de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla*, coordinada por Eduardo Peñalver Gómez, jefe de la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico, y José Beltrán Fortes, catedrático de Arqueología de la Universidad de Sevilla.

Por el volumen de obras que han concurrido a esta última muestra –ciento setenta y ocho–, así como por el rigor científico de los estudios y comentarios que han aportado más de sesenta especialistas procedentes, en su mayoría, de la Universidad de Sevilla, y por la calidad del diseño y funcionalidad de la exposición, se trata de un paso importantísimo en la consolidación de una línea de trabajo que tiene su razón de ser por una parte en la cooperación de nuestra biblioteca con investigadores de la Universidad de Sevilla, y por otra en la mejora del

aprovechamiento de un patrimonio bibliográfico y documental que ha sido, es, y debe seguir siendo siempre uno de los puntos fuertes de nuestra institución.



Proyecto de digitalización

Junto al capítulo de las exposiciones, el proyecto de digitalización sigue siendo uno de los pilares sobre los que se asienta la difusión de nuestro patrimonio y una herramienta fundamental para la consulta de los fondos históricos por parte de investigadores de muy diferentes ámbitos. **Se han publicado 351 libros digitales en el Portal de Fondos Digitalizados** <http://bib.us.es/nuestras_colecciones/fondos_digitales-ides-idweb.html>, **con un total de 147.228 imágenes nuevas.** Junto a la digitalización de documentos del Archivo Histórico, el proyecto se ha centrado en las obras seleccionadas para las exposiciones virtuales, muy especialmente las relacionadas con la Antigüedad, y en la satisfacción de la demanda de los usuarios, digitalizándose y editándose en el portal aquellas obras que se solicitan.

En 2011 se atendieron 56 peticiones recibidas a través del servicio de solicitud de digitalizaciones. A ellas hay que añadir las recibidas directamente o a través de los servicios de reprografía y préstamo interbibliotecario. En adelante, se tramitarán todas las solicitudes de reprografía a través del *Portal de Fondos Digitalizados*, acortando de ese modo los tiempos de respuesta y mejorando el control y seguimiento de este servicio.

Por otra parte, el número de investigadores suscritos al Portal de Fondos Digitalizados ha seguido creciendo, habiéndose registrado este año 163 nuevas suscripciones, con lo que el número total ascendió a cuatrocientos ochenta y cinco.

En cuanto a las descargas, la cifra total es de 16.210, 6.606 de las cuales se realizaron en 2011. Se ha detectado que el Portal genera errores en la descarga de determinadas obras de gran tamaño, problema que se está intentando solventar por la empresa creadora de la aplicación.

La Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo continúa con el proyecto de digitalización de los fondos del siglo XIX, la *Biblioteca Virtual PixeLegis* <<http://bib.us.es/derecho/recursos/pixelegis/index-ides-idweb.html>>, que este año se ha visto aumentada con 69 volúmenes más (20.233 páginas).

Archivo Histórico

Continúa el progreso en el capítulo del proceso técnico dentro del Archivo Histórico, destacando la realización del inventario de documentos del Instituto-Escuela de Sevilla (1932-1936) y del Patronato de Cultura de Sevilla (1932-1936), el incremento en 423 registros de la base de datos AHUS, que alcanza así la cifra de 5.250 registros, y la catalogación de más de 800 expedientes de alumnos de la Universidad de Sevilla, con lo que se alcanza la cifra de 8.047.

A ello hay que añadir la identificación y volcado en la base de datos de los registros de las matrículas de alumnas en la Universidad de Sevilla, desde las primeras que se hicieron en el curso 1889-90 hasta mediados del siglo XX. Se han identificado unas 380, 48 de ellas anteriores a 1925.

Cada vez es mayor la presencia del Archivo Histórico en el *Portal de Fondos Digitalizados* de la Universidad de Sevilla, tanto a través de las solicitudes de los usuarios como de la planificación del propio Archivo. Han sido creados sesenta y cinco documentos, de un total de 14.908 imágenes.

7. Comunicación

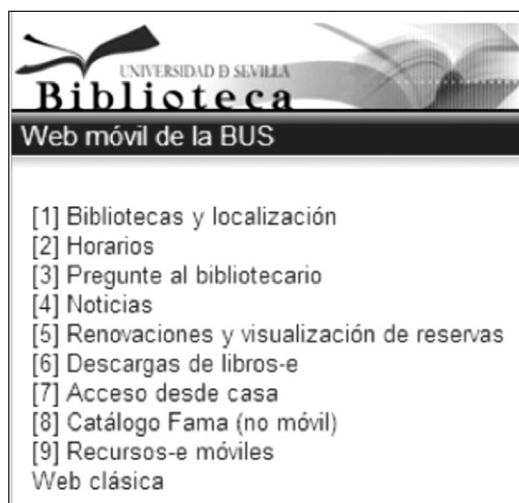
7.1 Portal web

Durante este año se ha puesto en marcha la primera versión de la **web móvil** de la Biblioteca. Tras barajar varias posibilidades, se ha optado por crear un nuevo sitio web optimizado para dispositivos móviles. Para ello se ha utilizado la herramienta UbiK, un servicio gratuito en línea que permite la creación y alojamiento de sedes web para móviles. En este caso no se toma como punto de partida una web anterior, sino que se crea desde cero.

Desde aquí se puede:

- consultar información general (horarios, bibliotecas, localización...)
- ver las últimas noticias
- acceder a los recursos-e suscritos por la Biblioteca que ofrecen versiones de consulta desde dispositivos móviles
- resolver cualquier consulta a través de la opción *Pregunte al bibliotecario*
- renovar un libro o visualizar las reservas realizadas desde Mi cuenta
- descargar libros-e
- o conectarse a los servicios 2.0 de la Biblioteca.

Se ha acercado la **Biblioteca** a la sociedad con la puesta en marcha de la primera versión de la **web móvil** (mbib.us.es)



En cuanto a los **datos estadísticos del portal**, en el último año se ha registrado un total de **1.553.218 visitas**, **9.939.449 páginas vistas** y **964.332 usuarios**.

En la línea de los últimos años continúa estable el número de páginas vistas: 9.939.449 frente a los 10.145.322 de 2010 o los 9.874.295 del año 2009, si bien el número de visitantes desciende a 964.332 frente a los 1.214.834 del año anterior.

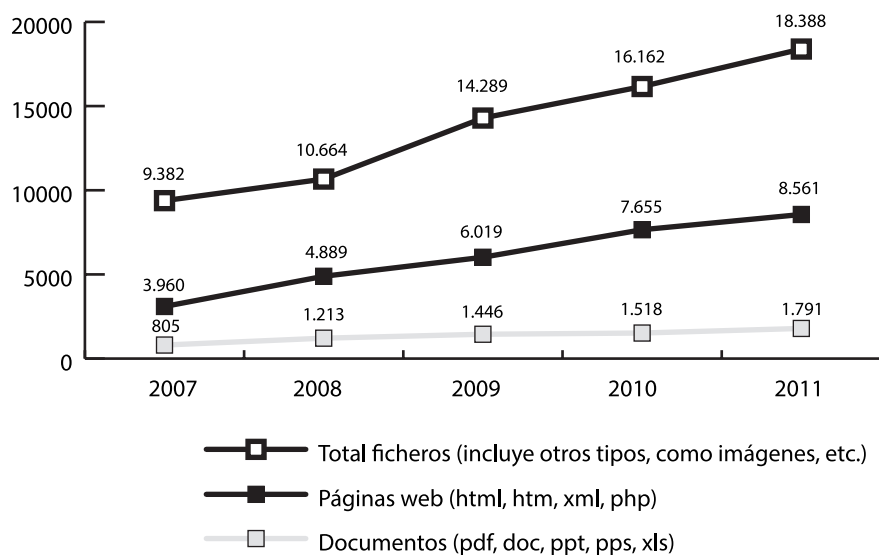
La página más vista ha sido la página principal del portal seguida de las de la Biblioteca de Ingeniería y Arquitectura, quedando relegada la página de los Recursos-e a la cuarta posición, una tendencia que comenzó el pasado año cuando se implementó la búsqueda de los recursos-e desde la página principal. También entre las páginas web de las Bibliotecas de Área más consultadas se encuentran la de Centros de la Salud y la de Comunicación. Llama la atención el gran número de consultas a la página de reservas de las salas de trabajo en grupo de la Biblioteca de Ciencias de la Educación.

El ranking de las páginas más populares durante 2011 es el siguiente:

1. Página principal de la Biblioteca
 2. Biblioteca de Ingeniería
 3. Biblioteca de Arquitectura
 4. Recursos-e
 5. Biblioteca de Centros de la Salud
 6. Mis cuentas
 7. Bibliotecas y localización
 8. Bases de datos
 9. Biblioteca de Comunicación
 10. Reserva de salas de trabajo en grupo de la Biblioteca de Educación
- Nivel de actividad diaria: las horas más activas son de 10'00 a 13'00 h. y hay que destacar que el portal mantiene un nivel elevado de actividad en las horas de la tarde.
 - Nivel de actividad semanal: Continúa la tendencia de años anteriores con un alto número de consultas los primeros días de la semana y un descenso a partir del jueves.
 - Nivel de actividad mensual: los meses más activos fueron desde marzo a junio y los meses de octubre y noviembre.
 - Navegadores más utilizados por los usuarios: este año se produce un cambio y el navegador mayoritario es Mozilla Firefox, reduciéndose el uso de Explorer considerablemente (de un 57,8 % en el año 2010 frente al 33% de éste).

| Número de ficheros en el Portal Web Biblioteca | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Páginas web (html, htm, xml, php) | 3.960 | 4.889 | 6.019 | 7.655 | 8.561 |
| Documentos (pdf, doc, ppt, pps, xls) | 805 | 1.213 | 1.446 | 1.518 | 1.791 |
| Total ficheros (incluye otros tipos, como imágenes, etc.) | 9,382 | 10.664 | 14.289 | 16.162 | 18.388 |

NÚMERO DE FICHEROS EN EL PORTAL WEB BIBLIOTECA



7.2 IntraBUS, la intranet de la Biblioteca

La **gestión de nuestro conocimiento** ha supuesto en 2011 la inclusión en la Intranet de **1.075 nuevos ficheros**

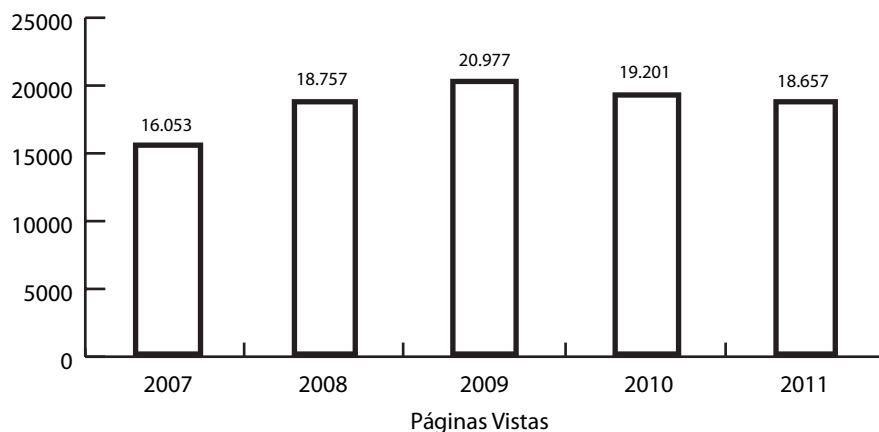
Un año más continúa el crecimiento en el número de ficheros que alimentan la IntraBUS, nuestra herramienta de trabajo y comunicación interna, gracias a la continua introducción de nueva documentación por parte de las Bibliotecas de Área y de las Secciones y

Servicios. En 2011 se han publicado 35 nuevas noticias y el número de visitas ha sido de 18.657, cifra algo inferior a la del año 2010 (19.201).

NÚMERO DE FICHEROS EN INTRABUS.US.ES

| | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
|---|--------|--------|--------|-------|
| Páginas web (html, htm, xml, php) | 3.206 | 2.980 | 2.344 | 2.223 |
| Ficheros de datos (pdf, doc, ppt, pps, xls) | 6.760 | 6.189 | 4.152 | 3.623 |
| Total ficheros (incluyendo otros tipos) | 14.723 | 13.648 | 10.411 | 8.348 |

INTRABUS: NÚMERO DE VISITAS ANUALES



En cuanto a las páginas más visitadas, continúan siendo las páginas de *DotProject*, la herramienta para la gestión de objetivos y proyectos de la BUS, las más consultadas. En segundo lugar, se encuentra *AXIS*, la herramienta de gestión interna que permite administrar el directorio de la BUS o responder a las consultas realizadas por los

usuarios desde los distintos formularios de la web. A éstas le siguen ámbitos como el préstamo –siempre en las posiciones destacadas, aunque este año cabe destacar sobre todo las consultas recibidas a la documentación que concierne al préstamo CBUA- o las herramientas y procedimientos de difusión.

7.3 IV Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS

Reflexionar, compartir e impulsar la mejora en los servicios y procesos de la BUS fueron un año más los objetivos de las JBP que tuvieron lugar el 20 de Diciembre en el Pabellón de México.

En la presente edición asistieron más de 125 personas y, tras las palabras de inauguración a cargo de D^a Adoración Rueda, Directora del Secretariado de

Investigación, y la intervención de D. José M^a Sánchez Berenguer, Director de Recursos Humanos, se presentaron 8 comunicaciones y 3 pósteres sobre experiencias, estrategias, aplicaciones y metodologías puestas en marcha en los distintos puntos de servicio durante 2011. Evidencias, un año más, de la iniciativa y buen hacer del equipo humano de la BUS.



Asimismo, se ha celebrado la I Sesión de Buenas Prácticas de la Biblioteca de Ingeniería a la que asistió todo el personal de la misma y resaltar la participación del Director de la Escuela con la presentación titulada "La implantación de los nuevos Grados en la ETSI".

Se ha potenciado la comunicación digital: 1.863 noticias creadas para las pantallas informativas; más de 195.000 visitas a los 15 blogs de la BUS y 1.730 seguidores en Twitter

7.4 Promoción y difusión de la BUS

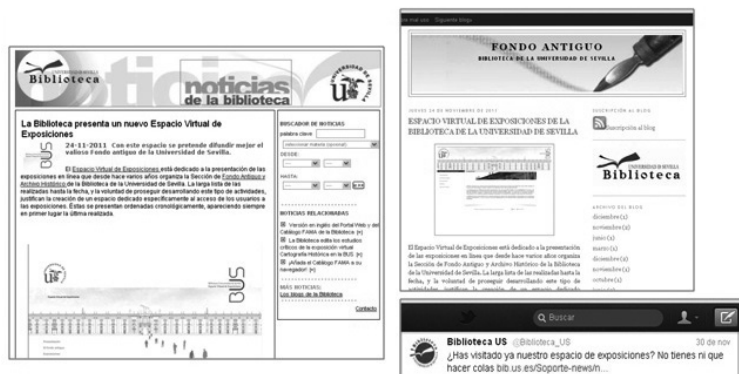
Consciente de la importancia que tiene la comunicación externa, la Biblioteca recoge en su nuevo *Plan Estratégico 2012-2014*, <http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/gestion_y_organizacion/plan_estrategico-ides-idweb.html> línea 3, el Objetivo Estratégico 3.1, "Potenciar la visibilidad de los servicios y mejorar la comunicación con los usuarios".

Con esta finalidad, la Biblioteca ha transmitido a sus usuarios multitud de mensajes, utilizando para ello canales propios o institucionales y formatos distintos según necesidades y disponibilidad presupuestaria. Entre las acciones llevadas a cabo merecen ser destacadas:

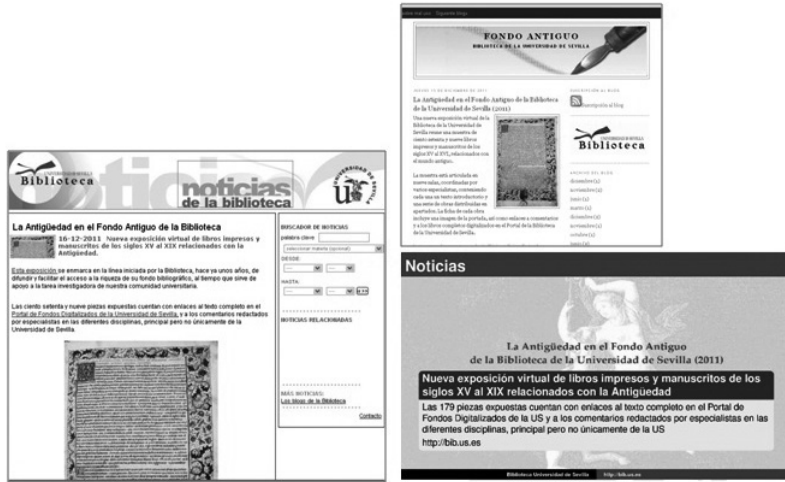
Promoción de la identidad corporativa como marca de calidad



Campaña de difusión del Espacio Virtual de Exposiciones



Campaña de difusión de la exposición virtual "La Antigüedad en el Fondo Antiguo de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla"



Campaña de difusión del Catálogo "Universo Matemático"



Campaña Olimpiada Solidaria del Estudio 2011



Promoción de Servicios Bibliotecarios: *Apoyo a la Investigación*



Promoción de Servicios Bibliotecarios: *Apoyo al Aprendizaje*

Campaña de difusión de las *Salas de trabajo en grupo*



Campaña de difusión del *Servicio de información*



Campaña de difusión del nuevo CRAI "Antonio de Ulloa" en el campus de Reina Mercedes de la US

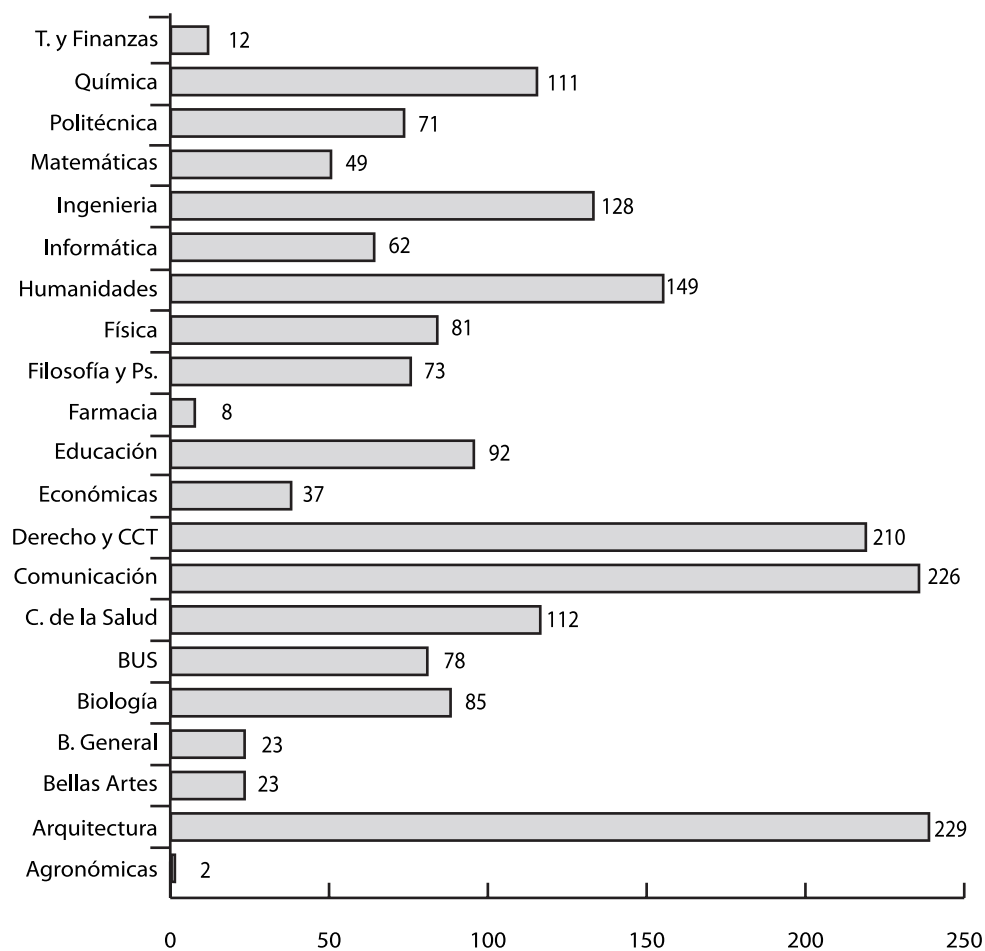


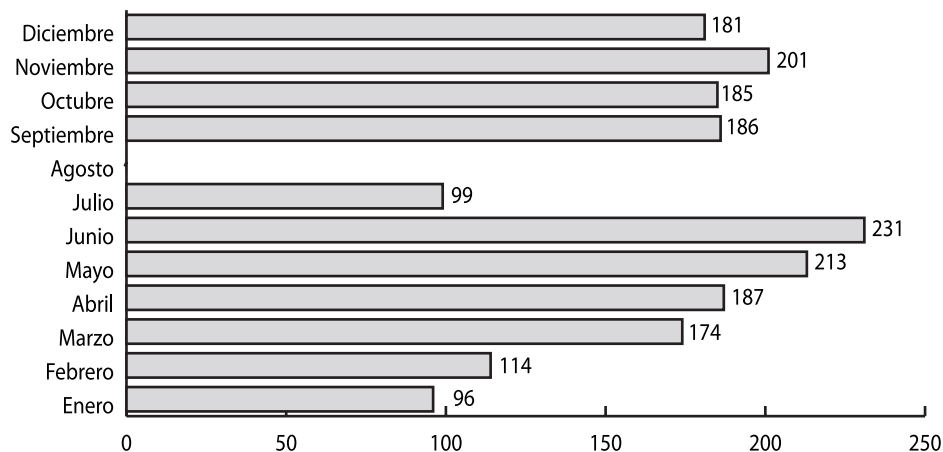
Uso de canales de comunicación

Oculus. Noticias en las pantallas informativas de la BUS

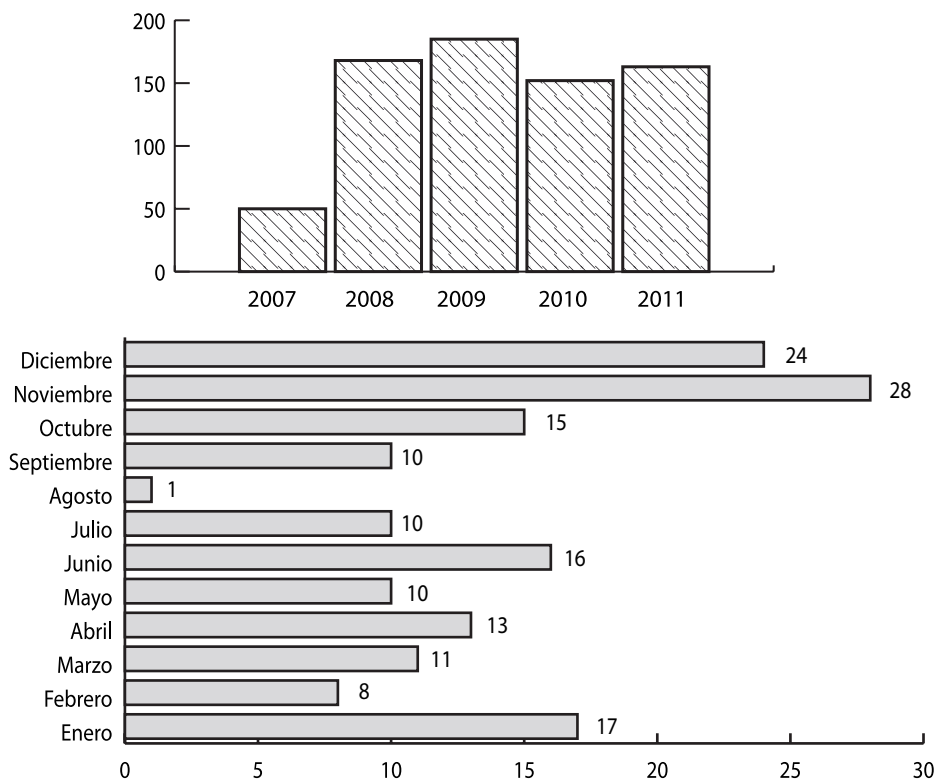
| | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|-------|
| Nº de noticias creadas en las pantallas informativas | 79 | 1043 | 1.867 |
| Nº de vídeos | 26 | 18 | 19 |

NOTICIAS EN LAS PANTALLAS INFORMATIVAS CREADAS EN OCULUS POR BIBLIOTECA EN 2011



NOTICIAS EN LAS PANTALLAS INFORMATIVAS CREADAS EN OCULUS POR MESES EN 2011**Noticias en el portal web:**

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|------|------|------|------|
| Nº de noticias en el portal web de la BUS | 168 | 185 | 152 | 163 |

NOTICIAS PORTAL WEB

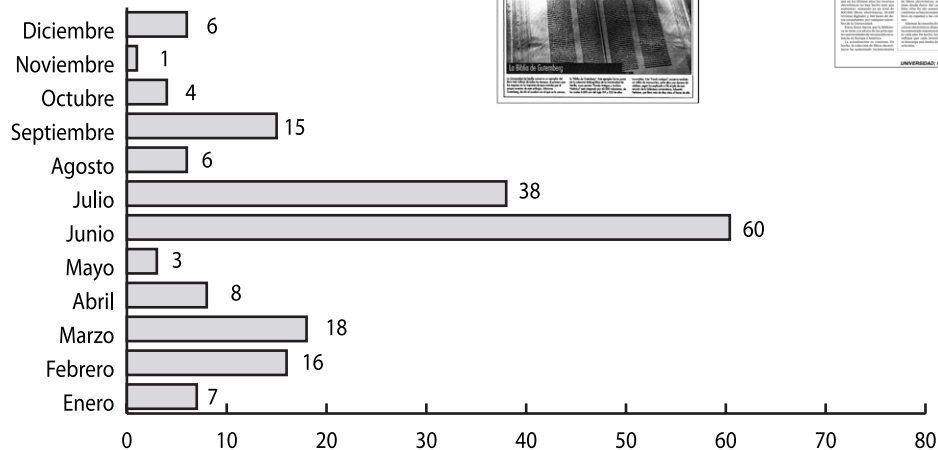
Noticias en la Intrabus: nº total 35

Boletines de la BUS: Se ha creado un nuevo Boletín de la BUS, dedicado al investigador con noticias específicas en este ámbito.

Clipping prensa:

| | | | | |
|--|------|------|------|------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| Nº apariciones de la BUS en los medios de comunicación | 389 | 446 | 69 | 182 |

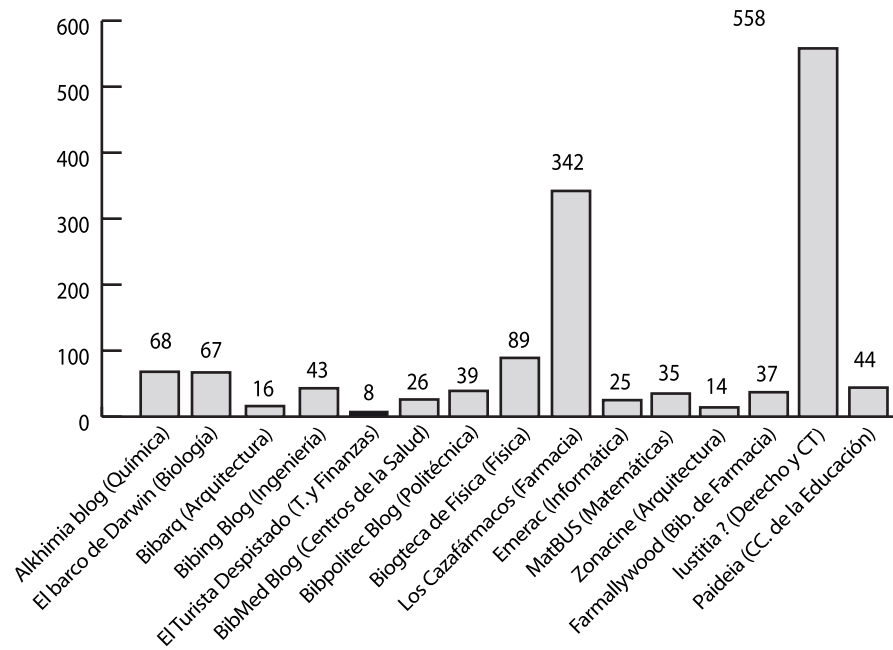
Fuente: dossier de prensa Oficina de Comunicación de la US



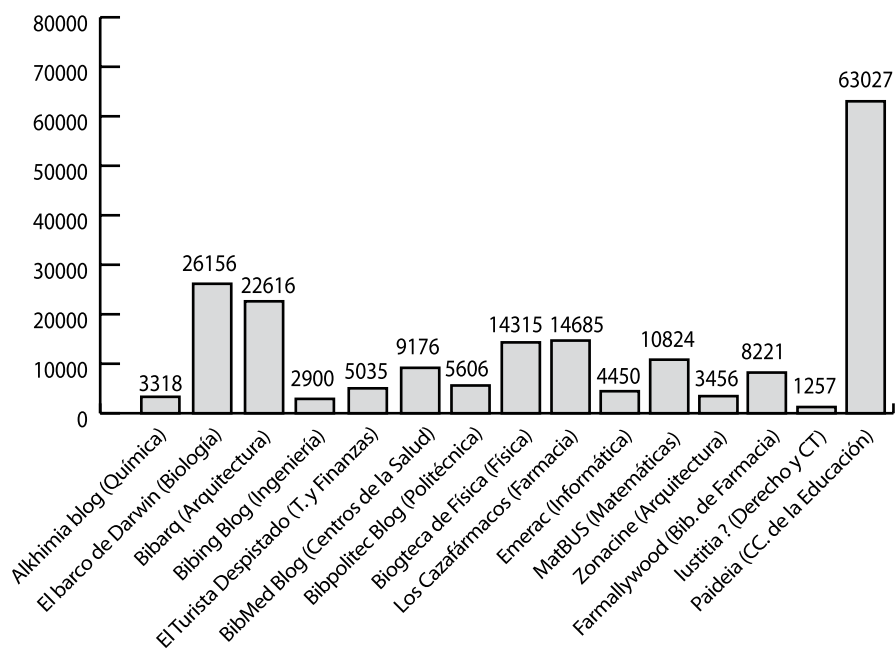
Blogs de la BUS <http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/guias_tutoriales/blogs-ides-idweb.html>. Este año se ha creado un nuevo blog por la Biblioteca de Derecho y CT en Tumblr con el nombre de *Lustitia?* donde se informa de los eventos de la Biblioteca, novedades bibliográficas y cinematográficas, noticias jurídicas, etc; e igualmente es de nueva creación el de la Biblioteca de Centros de la Salud llamado *BibMed Blog*.

| | Nº de Post | Nº de visitas |
|------|------------|---------------|
| 2010 | 810 | 162.919 |
| 2011 | 1411 | 195.042 |

BLOGS: NÚMERO DE POSTS



BLOGS: NÚMERO DE VISITAS



Redes sociales: Twitter <<http://bib.us.es/siguenos-ides-idweb.html#twitter>>

| | Nº de twitter | Nº de seguidores |
|---------------------------------|---------------|------------------|
| BUSÁrea Física | 127 | 210 |
| Biblioteca_US (Serv. Centrales) | 1.622 | 1.520 |

Se puede concluir diciendo que la presencia de la BUS en los medios sociales es, año tras año, más activa. Ya son 9 las Bibliotecas de Área, además de la BUS, las que cuentan con presencia en Facebook. A final de año se unieron varias Bibliotecas a Twitter. En cuanto a Flickr, son 4 las Bibliotecas de la BUS con cuenta en esta red, destacando el alto uso de *El Bibliómata* para el portal *PixelLegis* <<http://bib.us.es/derecho/recursos/pixellegis/index-ides-idweb.html>> del Fondo del XIX de la Biblioteca de Derecho y CT.

8. Proyectos y cooperación

8.1 CBUA, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía

En 2011 la **Universidad de Sevilla** ha contribuido a la financiación del **CBUA** con **1.249.126 €, un 25,48% del total** aportado por el conjunto de Universidades andaluzas

Desde su constitución en 2001 la Biblioteca de la Universidad de Sevilla forma parte activa del CBUA <<http://www.cbua.es/>>, colabora en los proyectos con el resto de Universidades, y se beneficia de los convenios y contratos que cooperativamente se suscriben.

Asimismo, nuestra Universidad participa en gran medida en su financiación ya que ésta se nutre de las aportaciones de las propias Universidades y de subvenciones de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia. En el año 2011, el presupuesto CBUA ha sido de 7.702.965,70 €, igual al del año 2010. La aportación de las Universidades, 4.902.965,79 €, se ha mantenido. Cabe destacar si bien un año más, la importante aportación económica de la US al funcionamiento del CBUA, que en el 2011 ha sido de 1.249.126 €, un 25,48% del total aportado por el conjunto de Universidades.

La actividad del Consorcio en 2011 se desarrolla, como siempre, principalmente en el mantenimiento de una extensa Biblioteca Digital, a la que sigue destinando la mayor parte de su presupuesto global, lo que proporciona acceso a más de 21.000 títulos de revistas y 262.069 monografías; al mantenimiento del Catálogo Colectivo, CatCBUA, que ya ofrece más de cinco millones de registros bibliográficos; y a la reciente implantación del préstamo CBUA, un sistema de circulación de libros que ofrece más de dos millones pertenecientes a las Bibliotecas miembro y al que nuestra Biblioteca, tras un trabajo de adaptación de su fondo y de la política de préstamo local, se adherirá en los primeros meses del próximo año.

Compartir y rentabilizar una Biblioteca Digital con el resto de las Bibliotecas Universitarias andaluzas es uno de los **objetivos del CBUA**, que proporciona ya acceso a más de **21.000 títulos de revistas-e**

8.2 REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas

REBIUN es hoy día una de las ocho Comisiones Sectoriales de la CRUE – Conferencia de Rectores de Universidades Españolas – y su objetivo básico es constituir un organismo estable en el que estén representadas todas las Bibliotecas Universitarias Españolas. Entre sus logros y según palabras de su presidente, José Martínez de Pisón Caverol¹ se puede resaltar la importancia de la organización de un catálogo bibliográfico que lleva su nombre y que cuenta con la colaboración de todas las Bibliotecas de las Universidades españolas. Igualmente, dando un paso más en este trabajo en común, hay que destacar el desarrollo de un buscador de repositorios de producción científica denominado RECOLLECTA, de clara utilidad para los investigadores y evaluadores. Además, desde hace tiempo, aúnan esfuerzos para consensuar normas y reglamentos para todas las bibliotecas, así como un modelo común de préstamo interbibliotecario para estudiantes y profesores. Y, como no podía ser de otra manera, los Directores y Directoras de las Bibliotecas contribuyen al proceso más general de creación y adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior y de Investigación orientando su organización, estructura y buenas prácticas hacia el modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Todas estas acciones van siempre acompañados de un trabajo colaborativo, de una filosofía basada en la participación en grupos de trabajo y en la formación continua gracias a la organización de encuentros y de jornadas especializadas y, en fin, de la necesaria transparencia y la publicación de sus resultados y de estadísticas fiables sobre la evolución y el uso de los recursos destinados a las Bibliotecas...”

La **BUS participa** activamente en la línea 2 del Plan Estratégico de REBIUN, “**Dar soporte a la docencia, aprendizaje e investigación y gestión**”, para impulsar la **integración de las competencias informacionales y el nuevo modelo CRAI de Biblioteca**

La BUS, desde la fundación de REBIUN en 1988, ha participado de manera muy activa en todo lo que significa desarrollo de la Red y beneficio para las Bibliotecas que la integran, formando parte en muchas de sus actividades, que se canalizan a través de los 8 grupos de trabajo estables o relacionados con el Plan Estratégico vigente. La BUS participa hoy día en 2 de los grupos de trabajo estables: *Patrimonio Bibliográfico y Préstamo Interbibliotecario*; y en uno de los relacionados con el nuevo Plan Estratégico 2020 en su *línea 2: dar soporte a la docencia, aprendizaje e investigación y gestión*, que impulsa la integración de las competencias informáticas e informacionales en los estudios de cada Universidad; el nuevo modelo de biblioteca universitaria, la biblioteca como CRAI; potencia la biblioteca como agente dinamizador de la innovación docente; promueve las políticas institucionales de acceso abierto; e implementa servicios de asesoramiento sobre propiedad intelectual y protección de datos.

La BUS también continúa trabajando, junto al SIC, en la implantación de la formación de las CI2, acrónimo de competencias informáticas e informacionales, participando en el Grupo de trabajo de la Comisión Mixta CRUE-TIC y REBIUN, que ha puesto a disposición de los usuarios tutoriales online centrados en las CI2; un ejemplo es *¿Cómo elaborar citas y bibliografías?*. Es objetivo de este Grupo de trabajo la incorporación de la formación en estas competencias transversales en las Universidades españolas.

De las actividades llevadas a cabo por REBIUN en 2011 que han contado con la participación y asistencia de la Biblioteca, destacamos:

1. III Plan estratégico de REBIUN 2020. Madrid : REBIUN : Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, [2011], p. 4

- IX Jornadas CRAI, dedicadas este año a la "Evaluación y acreditación de las competencias informáticas e informacionales", celebradas en la Universidad de Santiago de Compostela (junio, 2010), y a la que asistió la Dirección y personal responsable de la formación en la BUS.
- III Jornadas de Trabajo de responsables de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Universitarias Españolas, celebradas en la Universidad de Granada (junio, 2011).
- XIX Asamblea Anual de REBIUN en la Universidad de Barcelona (noviembre 2011), a la que asistió la Directora.

En esta línea, merece resaltar también el **compromiso del personal de Biblioteca con la cultura de la**

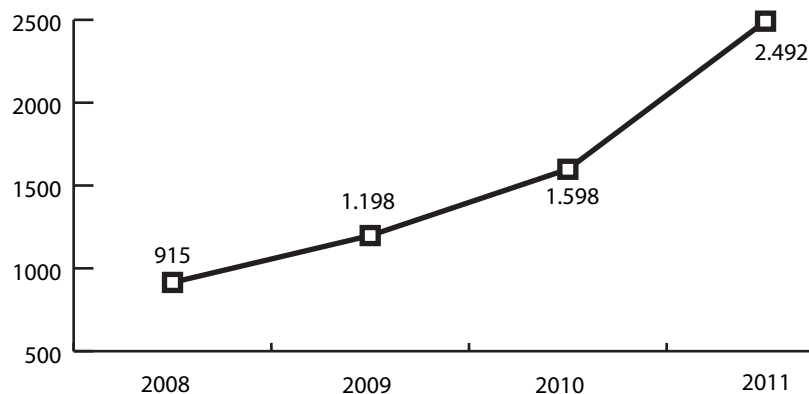
calidad en la Universidad, puesto de manifiesto en su participación en los grupos de calidad de sus Facultades o Escuelas. Tal es el caso este año de la Biblioteca de Ingenieros que ha participado activamente en la obtención del Sello de Excelencia Europea 300+ por parte de la ETSI. O en la activa participación del personal de nuestras Bibliotecas en los eventos de sus Centros. Tal es el caso de la Biblioteca de Informática que colabora con la organización de las VI Jornadas Imaginática 2011 o en los actos conmemorativos del 25 Aniversario de la creación de los Estudios de Informática en la Universidad de Sevilla.

8.3 DIALNET, Difusión de Alertas en la Red

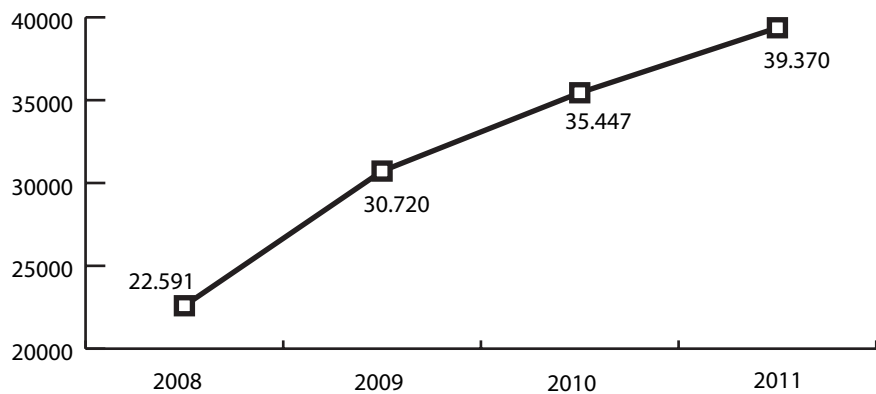
La cooperación entre la Biblioteca de la Universidad de Sevilla y el Proyecto Dialnet <<http://dialnet.unirioja.es>> – mayor base de datos de documentación científica en español y de acceso libre y gratuito- sigue siendo muy intensa. Además del vaciado de 463 revistas, se ha trabajado en el retrospectivo de muchos de estos títulos, en la subida de portadas y fundamentalmente en la carga de tesis de la Universidad de Sevilla a texto

completo (1.500). Todo ello se completa con el vaciado de determinados congresos y obras colectivas. Merece destacarse que este proyecto no hubiera sido posible sin la colaboración de todas las bibliotecas de la US y que representa en la práctica un fuerte apoyo a la investigación. Buena prueba de ello es el uso que de esta herramienta se hace por nuestra comunidad universitaria, tal como reflejan los gráficos siguientes:

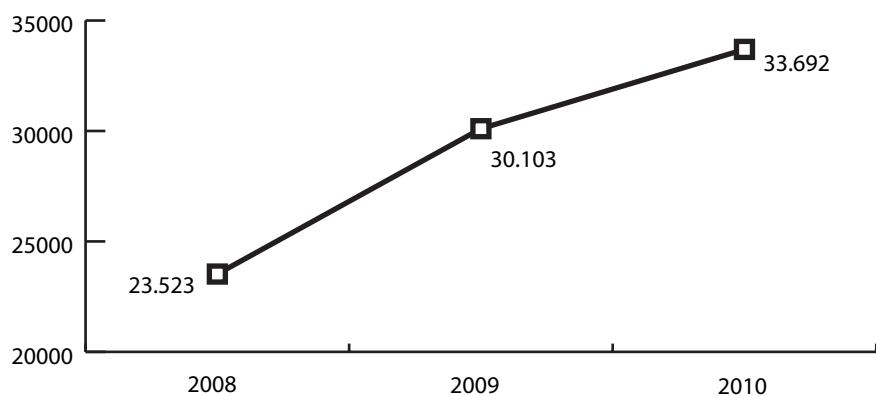
NÚMERO DE USUARIOS DE LA US REGISTRADOS EN DIALNET 2008-2011



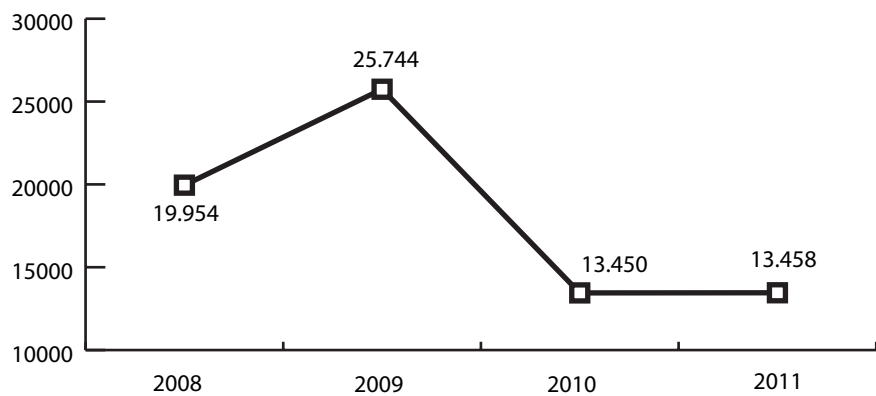
DESCARGAS REALIZADAS POR USUARIOS DE LA US 2008-2011



BÚSQUEDAS REALIZADAS POR USUARIOS DE LA US 2008-2011



Nº ANUAL DE DOCUMENTOS CREADOS POR LA BIBLIOTECA 2008-2011



Continuando con este proyecto, se ha presentado la ponencia "*Dialnet en la Universidad de Sevilla: el autor como eje*" en el I Encuentro de Instituciones colaboradoras de Dialnet, celebrado en Logroño y organizado por la Fundación Dialnet en la Universidad de la Rioja. Se muestra en este trabajo todas las campañas acometidas desde nuestra Institución que tienen como base Dialnet: unificación de la firma, revisión de calidad editorial de revistas US y limpieza de autores duplicados o mal escritos en dicha base de datos.

8.4 Otros proyectos nacionales e internacionales

La Biblioteca de Matemáticas sigue colaborando en las actividades programadas por la Red DOCUMAT, como miembro participante de la misma. Las actividades fundamentales hoy día de esta Red son el

mantenimiento del *Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas*, encaminado al préstamo interbibliotecario y a la adquisición cooperativa de títulos de revistas y la puesta en marcha del Portal Documental de Matemáticas alojado en el servidor Dialnet.

Un año más, personal de la Biblioteca ha obtenido ayuda del programa Erasmus para movilidad del personal no docente que concede el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, y tres bibliotecarios han realizado pasantías de una semana, con finalidad formativa e instructiva, en la Universidad de París y otras dos Universidades italianas.

Por último, también dentro del programa Erasmus Placement, que tiene como objetivo favorecer la realización de prácticas de estudiantes universitarios en empresas de países de la Unión Europea, la BUS ha recibido a dos estudiantes que durante varios meses han realizado sus prácticas en nuestras Bibliotecas de Área.

9. Tablas, Gráficos e Indicadores

Nuestras principales magnitudes

| Instalaciones | 2010 | 2011 |
|--|-----------|-----------|
| Superficie en m ² | 23.094 | 23.334 |
| Plazas para trabajo en grupo | 277 | 357 |
| Metros lineales de estanterías en libre acceso | 23.373 | 23.673 |
| Parque informático público | 687 | 794 |
| Colecciones | | |
| Monografías en papel y electrónicas | 1.646.489 | 1.878.804 |
| Publicaciones periódicas en curso | 5.725 | 5.139 |
| Publicaciones periódicas electrónicas * | 32.868 | 40.119 |
| Bases de datos | 166 | 278 |
| Servicios | | |
| Número de registros catalogados en el año | 105.129 | 245.387 |
| Número de préstamos (colección y material informático) | 1.065.998 | 1.103.984 |
| Documentos tramitados por préstamo Interbibliotecario | 18.531 | 16.777 |
| Visistas al portal web | 1.214.834 | 1.553.218 |
| Consultas al catálogo Fama | 4.831.754 | 6.377.869 |
| Descargas de artículos | 1.001.076 | 1.066.140 |
| Descargas de libros electrónicos | 561.955 | 1.063.790 |
| Asistentes a cursos de formación | 13.957 | 14.307 |
| Número de cursos ofertados | 431 | 503 |
| Horas de apertura semanal | 66 | 67 |
| Días de apertura anual | 253 | 256 |
| Equipo/Recursos humanos ** | | |
| Facultativos A.B.M. | 11 | 12 |
| Ayudantes A.B.M. | 80 | 82 |
| Administrativos | 17 | 15 |
| Personal auxiliar y técnico | 131 | 134 |
| Becarios | 39 | 28 |

* Suscripciones de pago o licencia y en acceso abierto procesadas por la Biblioteca

** Según RPT 2011

9.1 Usuarios propios y potenciales¹

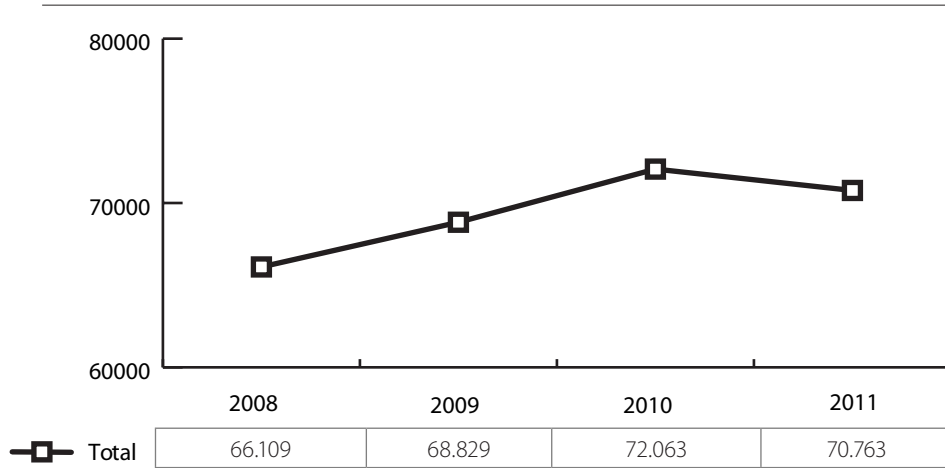
| BIBLIOTECAS | Estudiantes de grado ² | Estudiantes de posgrado | | Estudiantes Títulos propios y otros ³ | Docentes | PAS | TOTAL 2011 (Usuarios propios) | Usuarios externos Registrados en el SIGB | TOTAL 2011 (Usuarios potenc.) |
|------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|--|--------------|--------------|-------------------------------|--|-------------------------------|
| | | Doctorado | Masteres posgrado | | | | | | |
| B. General/A.Hº | - | - | - | 1.289 | - | 1.049 | 2.338 | 1.306 | 3.644 |
| Arquitectura | 5.813 | 193 | 240 | - | 492 | 99 | 6.837 | | 6.837 |
| Bellas Artes | 1.262 | 65 | 27 | - | 117 | 52 | 1.523 | | 1.523 |
| Biología | 1.836 | 32 | 8 | - | 193 | 54 | 2.123 | | 2.123 |
| Centros Salud | 3.867 | 170 | 63 | - | 773 | 197 | 5.070 | | 5.070 |
| C. Educación | 5.311 | 192 | 65 | - | 292 | 69 | 5.929 | | 5.929 |
| Comunicación | 3.293 | 99 | 121 | - | 147 | 63 | 3.723 | | 3.723 |
| Derecho y C.T. | 6.123 | 141 | 112 | - | 258 | 102 | 6.736 | | 6.736 |
| Económicas | 4.722 | 84 | 81 | - | 229 | 87 | 5.203 | | 5.203 |
| Farmacia | 2.334 | 46 | 30 | - | 197 | 52 | 2.659 | | 2.659 |
| Fa. y Psic. | 2.051 | 102 | 196 | - | 170 | 71 | 2.590 | | 2.590 |
| Física | 485 | 17 | 37 | - | 92 | 38 | 669 | | 669 |
| Humanidades | 4.432 | 312 | 261 | - | 396 | 107 | 5.508 | | 5.508 |
| Informática | 2.742 | 47 | 68 | - | 223 | 59 | 3.139 | | 3.139 |
| Ingeniería | 5.267 | 59 | 136 | - | 445 | 120 | 6.027 | | 6.027 |
| In. Agronómica | 976 | 3 | - | - | 105 | 39 | 1.123 | | 1.123 |
| Matemáticas | 618 | 18 | 11 | - | 90 | 72 | 809 | | 809 |
| Politécnica | 2.541 | - | 49 | - | 173 | 35 | 2.798 | | 2.798 |
| Química | 743 | 66 | 19 | - | 122 | 61 | 1.011 | | 1.011 |
| Turismo y Fin. | 3.992 | - | 22 | - | 134 | 37 | 4.185 | | 4.185 |
| C. Internacional | 61 | - | 686 | - | 16 | - | 763 | | 763 |
| TOTAL | 58.469 | 1.646 | 2.232 | 1.289 | 4.664 | 2.463 | 70.763 | 1.306 | 72.069 |
| 2010 | 57.170 | 2.238 | 2.895 | 2.832 | 4.483 | 2.445 | 72.063 | 1.355 | 73.418 |
| 2009 | 55.918 | 1.356 | 2.428 | 2.313 | 4.509 | 2.305 | 68.829 | 1.444 | 70.273 |
| 2008 | 54.746 | 1.732 | 1.096 | 1.962 | 4.267 | 2.306 | 66.109 | 1.586 | 67.695 |

1. Hágase notar algunos cambios a partir de este año, y aplicados con efecto retroactivo en esta tabla desde el 2008, en los estudiantes de posgrado que incluye a los estudiantes de cursos de doctorado, como siempre, y a los de másteres de posgrado. El motivo es adaptarnos a la toma de datos estadísticos de REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias Españolas, la cual ha modificado en parte su formulario estadístico 2011.

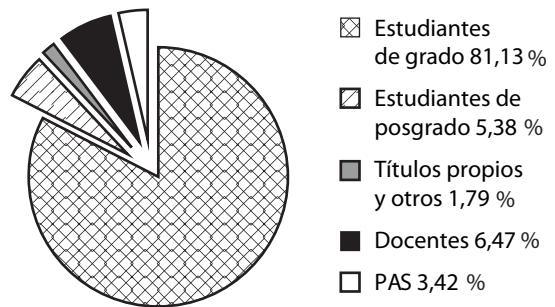
2. Total de estudiantes matriculados en el curso académico en estudios de grado y licenciatura de títulos oficiales y centros propios.

3. Total de estudiantes de títulos propios y otros estudios ofrecidos por la Universidad, de grado o posgrado, con una duración mínima de un curso académico.

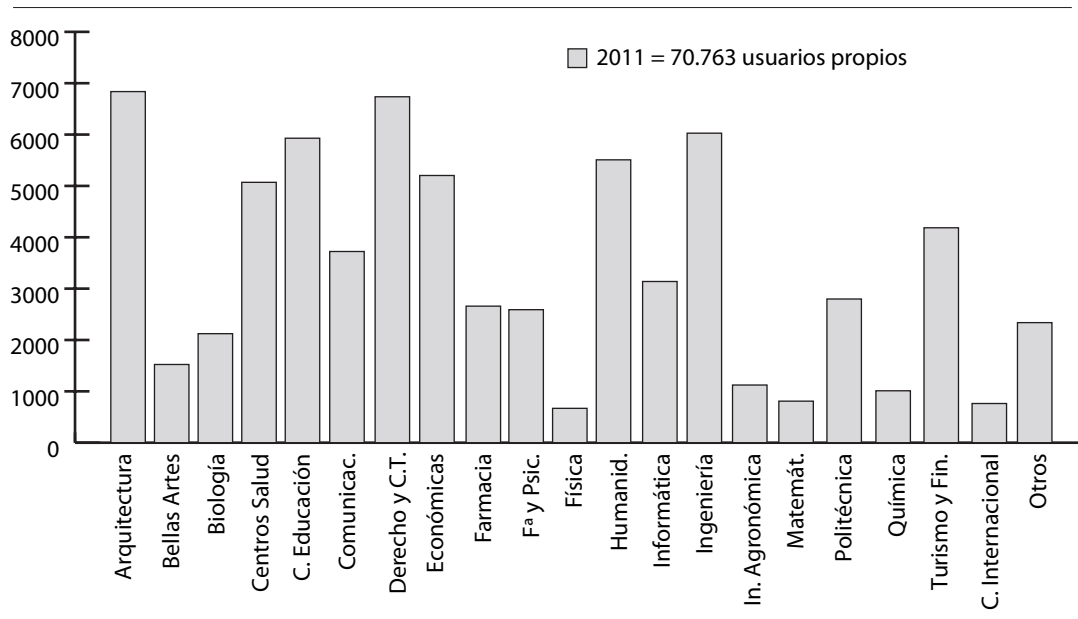
9.1.1 Usuarios propios (estudiantes de grado, posgrado y títulos propios): Evolución 2008-2011



9.1.2 Distribución de las distintas categorías de usuarios



9.1.3. Usuarios propios: datos parciales por Bibliotecas



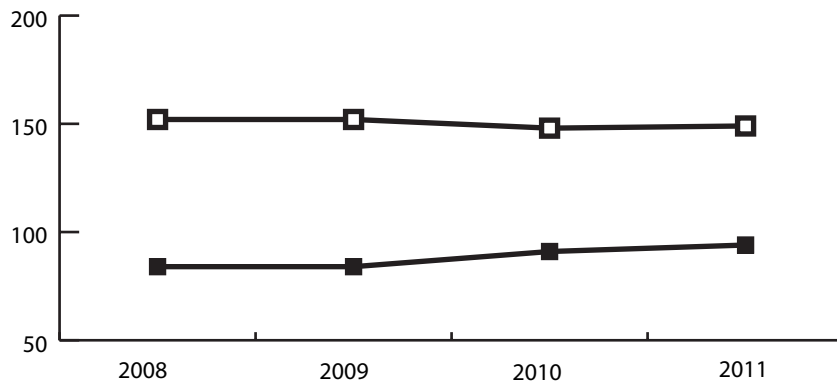
9.2 Personal⁴

| BIBLIOTECAS | Facultativos A.B.M. | Ayudantes A.B.M. | Aux.Adm/ Admin. | TAB/TEB/ INFORM | Becarios |
|---|------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| B. General y Serv. Centrales ⁵ | 7 | 23 | 4 | 10 | 14 |
| Arquitectura | 1 | 6 | - | 11 | - |
| Bellas Artes | - | 2 | 1 | 4 | - |
| Biología | - | 1 | 1 | 5 | - |
| Centros Salud | 1 | 4 | 1 | 7 | - |
| C. Educación | - | 4 | 1 | 5 | - |
| Comunicación | 1 | 3 | - | 8 | - |
| Derecho y C.T. | - | 6 | - | 13 | - |
| Económicas | - | 3 | 1 | 7 | - |
| Farmacia | - | 2 | 1 | 4 | - |
| Fª y Pisc. | - | 5 | - | 8 | - |
| Física | - | 1 | 1 | 4 | - |
| Humanidades | 1 | 7 | - | 14 | 14 |
| Informática | - | 2 | 1 | 4 | - |
| Ingeniería | 1 | 4 | - | 8 | - |
| Ing. Agronómica | - | 1 | 1 | 4 | - |
| Matemáticas | - | 2 | - | 4 | - |
| Politécnica | - | 2 | - | 4 | - |
| Química | - | 2 | 1 | 4 | - |
| Turismo y Fin. | - | 2 | 1 | 6 | - |
| TOTAL | 12 | 82 | 15 | 134 | 28 |
| 2010 | 11 | 80 | 17 | 131 | 39 |
| 2009 | 11 | 73 | 20 | 132 | 39 |
| 2008 | 11 | 73 | 21 | 131 | 33 |

4. Según RPT 2011, aunque algún puesto de nueva creación como 1 J. Servicio nivel 27 en Servicios Centrales no se hizo efectivo.

5. Los Servicios Centrales cuentan además con un Analista de Sistemas

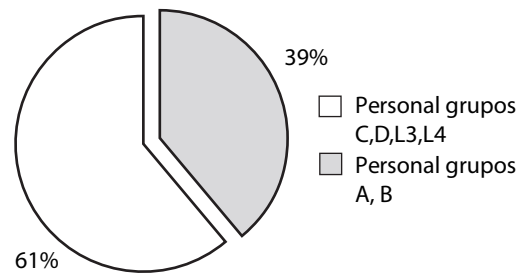
9.2.1 Personal: evolución 2008-2011



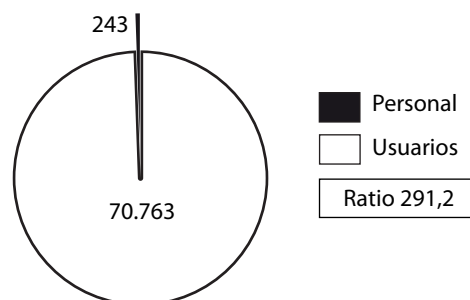
■ Personal grupos A y B
 □ Total Personal Grupos C,D,L3,L4

| | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 84 | 84 | 91 | 94 |
| 152 | 152 | 148 | 149 |

9.2.2 Distribución del personal por categorías laborales



9.2.3 Ratio usuarios propios/personal de biblioteca



Valor REBIUN 2010 (12 mayores bibliotecas universitarias de España): 284,03

9.2.4 Cursos de formación del personal

9.2.4.1 Cursos sobre competencias específicas de biblioteca

Organizados por la BUS y el FORPAS

| Denominación del curso | Horas | Asistentes | Total horas |
|--|-----------|------------|--------------|
| Dialnet en la Universidad de Sevilla: nuevos desarrollos | 5 | 74 | 370 |
| Fama+ el Catálogo de la Biblioteca | 4 | 71 | 284 |
| IV Jornadas de buenas prácticas y gestión del conocimiento en la BUS | 6 | 100 | 600 |
| La BUS y el nuevo papel del bibliotecario: soporte a la publicación científica | 7 | 40 | 280 |
| La gestión del portal web de la biblioteca: versión 3 de Ximdex | 7 | 39 | 273 |
| Millenium URL Checker | 4 | 42 | 168 |
| Linux para el personal de la sala de la biblioteca. Nivel I | 7 | 156 | 1.092 |
| TOTAL | 40 | 522 | 3.067 |

Organizados por otras entidades

| Denominación del curso | Horas | Asistentes | Total horas |
|---|--------------|------------|--------------|
| Biblioteca digital y web semántica | 10 | 1 | 10 |
| Curso de archivos y catalogación de libros | 120 | 1 | 120 |
| Curso intensivo de verano nivel básico 1 (A1) | 40 | 1 | 40 |
| Gestión de recursos humanos en bibliotecas universitarias | 10 | 1 | 10 |
| Máster online en documentación digital ⁶ | 1.400 | 1 | 1.400 |
| Organización y gestión de soportes y recursos digitales | 30 | 1 | 30 |
| Paleografía práctica para investigadores | 120 | 1 | 120 |
| Curso "tasación, valoración y comercio del libro antiguo" | 30 | 1 | 30 |
| TOTAL | 1.760 | 8 | 1.760 |

9.2.4.2 **Cursos sobre competencias transversales**, de ámbito general sobre calidad, idiomas, informática, legislación y normativa, ofimática y de gestión por competencias. Organizados por el FORPAS

Calidad

| Denominación del curso | Horas | Asistentes | Total horas |
|---|-----------|------------|-------------|
| Gestión por procesos: iniciación / básico | 15 | 3 | 45 |
| Gestión por procesos: nivel medio | 15 | 11 | 165 |
| Taller práctico de gestión de encuestas con la aplicación Opina | 15 | 4 | 60 |
| TOTAL | 45 | 18 | 270 |

⁶ Este curso, que consta de 1575 horas, se computan para 2011 56 ECTS que corresponden a unas 1400 horas

Idiomas

| Denominación del curso | Horas | Asistentes | Total horas |
|--|------------|------------|--------------|
| Curso semi-intensivo de italiano nivel B-1 | 56 | 1 | 56 |
| Inglés V (virtual) segunda parte | 50 | 6 | 300 |
| Iniciación al francés nivel I | 50 | 5 | 250 |
| Iniciación al francés nivel II | 50 | 9 | 450 |
| Iniciación al francés nivel III | 50 | 12 | 600 |
| Iniciación al inglés nivel I | 50 | 7 | 350 |
| Iniciación al inglés nivel II | 50 | 11 | 550 |
| Iniciación al inglés nivel III | 50 | 9 | 450 |
| Iniciación al inglés nivel IV | 50 | 4 | 200 |
| Prácticas conversacionales en inglés | 20 | 22 | 440 |
| Prueba de acreditación de conocimientos en "iniciación al francés nivel I" | 50 | 6 | 300 |
| Prueba de acreditación de conocimientos en "iniciación al francés nivel II" | 50 | 1 | 50 |
| Prueba de acreditación de conocimientos en "iniciación al francés nivel III" | 50 | 4 | 200 |
| Prueba de acreditación de conocimientos en "iniciación al inglés nivel I" | 50 | 6 | 300 |
| Prueba de acreditación de conocimientos en "iniciación al inglés nivel II" | 50 | 4 | 200 |
| Prueba de acreditación de conocimientos en "iniciación al inglés nivel III" | 50 | 3 | 150 |
| Prueba de acreditación de conocimientos en "iniciación al inglés nivel IV" | 50 | 2 | 100 |
| TOTAL | 826 | 112 | 4.946 |

Informática

| Denominación del curso | Horas | Asistentes | Total horas |
|--|------------|------------|-------------|
| Aproximación a la planificación y diseño de la docencia por Internet Webct | 21 | 11 | 231 |
| Curso de copia de seguridad | 12 | 1 | 12 |
| Gestión avanzada de Open Gnsys | 20 | 1 | 20 |
| Gestión y administración de sistemas virtualizados con Vmware | 20 | 1 | 20 |
| Introducción a la programación con PHP | 20 | 1 | 20 |
| Mxtic: jornadas sobre tecnologías de la información y las comunicaciones... | 8 | 3 | 24 |
| Mxtic: segunda jornada sobre tecnologías de la información y las comunicaciones... | 6 | 2 | 12 |
| Nuevas utilidades en docencia virtual con Webct: clases virtuales en vivo | 6 | 3 | 18 |
| Programa de cultura informática básica | 10 | 8 | 80 |
| Seguridad web (experto) | 10 | 1 | 10 |
| Seminario de gestión de la información personal | 4 | 18 | 72 |
| TOTAL | 137 | 50 | 519 |

Legislación y normativa

| Denominación del curso | Horas | Asistentes | Total horas |
|---|-----------|------------|-------------|
| Contratación administrativa | 3 | 6 | 18 |
| Gestión económica en la Universidad de Sevilla | 12 | 1 | 12 |
| Jornada formativa de repaso: escala de gestión A2 (IV Convenio Colectivo) | 4 | 1 | 4 |
| Jornada formativa de repaso: escala de gestión A2 (L.O. de Libertad Sindical) | 2 | 1 | 2 |
| Jornada formativa de repaso: escala de gestión A2 (L.O. Igualdad efectiva...) | 3 | 1 | 3 |
| Taller práctico sobre "Estatuto Básico del Empleado Público" | 12 | 2 | 24 |
| Taller práctico sobre "gestión universitaria" | 16 | 1 | 16 |
| Taller práctico sobre la Ley de Régimen Jurídico de las Adm. Públicas... | 16 | 1 | 16 |
| TOTAL | 68 | 14 | 95 |

Ofimática

| Denominación del curso | Horas | Asistentes | Total horas |
|--|------------|------------|-------------|
| Access 2007 experto | 15 | 2 | 30 |
| Access 2007 nivel avanzado | 14 | 3 | 42 |
| Access 2007 nivel principiante | 14 | 7 | 98 |
| Creación de blogs con wordpress (básico) | 8 | 2 | 16 |
| Edición y publicación de páginas web en la Universidad de Sevilla (básico) | 13 | 3 | 39 |
| Excel 2007 nivel avanzado | 14 | 2 | 28 |
| Excel 2007 nivel principiante | 14 | 5 | 70 |
| Office 2007 nuevas características | 8 | 11 | 88 |
| Power Point 2007 | 14 | 6 | 84 |
| Seminario Access 2007 consultas avanzadas | 3 | 5 | 15 |
| Seminario Excel 2007 funciones | 3 | 2 | 6 |
| Seminario Excel 2007 gráficos | 3 | 4 | 13 |
| Seminario: manejo de datos con Excel 2007 | 3 | 5 | 15 |
| Seminario: Word 2007 documentos extensos | 3 | 3 | 9 |
| Word 2007 nivel avanzado | 14 | 7 | 98 |
| Word 2007 nivel principiante | 14 | 6 | 84 |
| TOTAL | 157 | 73 | 735 |

9.2.4.3 **Cursos sobre competencias genéricas**, enmarcados en el Programa Formativo de Desarrollo Competencias 2010/12 para todo el colectivo PAS de la US

| Denominación del curso | Horas | Asistentes | Total horas |
|--|------------|------------|--------------|
| Competencia comunicación: módulo I. Caso práctico | 10 | 2 | 20 |
| Competencia comunicación: módulo II. Comentario de texto | 10 | 2 | 20 |
| Competencia comunicación: módulo III. Guía de las buenas prácticas | 10 | 2 | 20 |
| Competencia mejora e innovación: módulo I. Caso práctico | 10 | 5 | 50 |
| Competencia mejora e innovación: módulo II. Comentario de texto | 10 | 3 | 30 |
| Competencia mejora e innovación: módulo III. Guía de las buenas prácticas | 10 | 3 | 30 |
| Competencia organización y planificación: módulo I. Caso práctico | 10 | 7 | 70 |
| Competencia organización y planificación: módulo II. Comentario de texto | 10 | 7 | 70 |
| Competencia organización y planificación: módulo III. Guía de las buenas... | 10 | 7 | 70 |
| Competencia orientación al cliente: módulo I. Caso práctico | 10 | 2 | 20 |
| Competencia orientación al cliente: módulo II. Comentario de texto | 10 | 2 | 20 |
| Competencia orientación al cliente: módulo III. Guía de las buenas prácticas | 10 | 2 | 20 |
| Comunicación (A) | 20 | 3 | 60 |
| Comunicación (B) | 20 | 17 | 340 |
| Comunicación (C) | 20 | 2 | 40 |
| Liderazgo (A) | 20 | 10 | 200 |
| Liderazgo (B) | 20 | 2 | 40 |
| Mejora continua e innovación (A) | 20 | 2 | 40 |
| Mejora continua e innovación (B) | 20 | 20 | 400 |
| Organización y planificación (A) | 20 | 20 | 400 |
| Organización y planificación (B) | 20 | 29 | 580 |
| Organización y planificación (C) | 20 | 3 | 60 |
| Orientación al cliente (A) | 20 | 1 | 20 |
| Orientación al cliente (B) | 20 | 19 | 380 |
| Seminario sobre aspectos generales en relación a contenidos abordables | 20 | 2 | 40 |
| Trabajo en equipo (A) | 20 | 5 | 100 |
| Trabajo en equipo (B) | 20 | 2 | 40 |
| TOTAL | 420 | 181 | 3.180 |

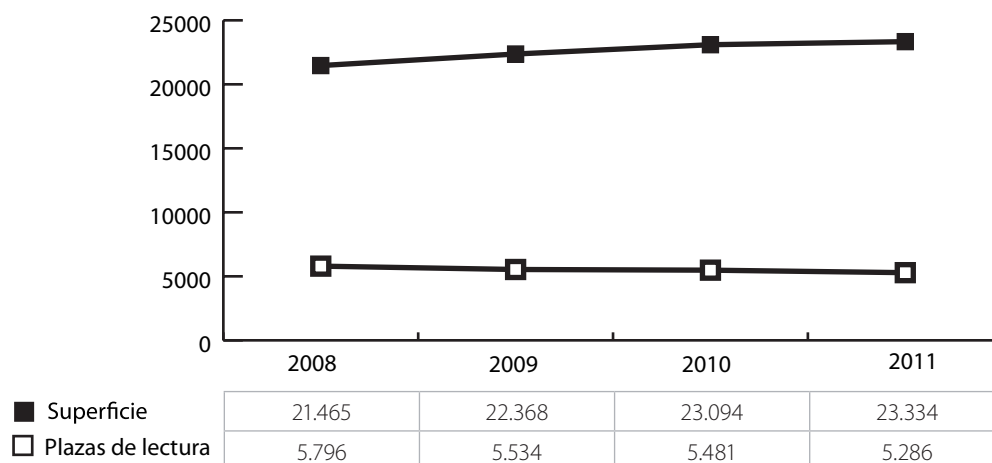
9.2.4.4 Congresos, seminarios y jornadas

| Denominación del curso | Asistentes |
|--|------------|
| I Encuentro de Instituciones colaboradoras de Dialnet. Logroño, sept, 2011 | 2 |
| III Jornadas de Trabajo de responsables de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Universitarias Españolas. Universidad de Granada , jun 2011 | 1 |
| Jornadas de formación presencial sobre Web of Knowledge. Universidad de Sevilla, may, 2011 | 1 |
| Jornada de formación WOK. FECYT. Universidad de Sevilla, may, 2011 | 3 |
| Jornada sobre patentes (Vicerrectorado Transferencia Tecnológica). Universidad de Sevilla, mar, 2011 | 2 |
| Jornada técnica taller ICA:AROM. Madrid, oct, 2011 | 1 |
| IX Jornadas CRAI "Evaluación y acreditación de las competencias informáticas e informacionales". Universidad de Santiago de Compostela, jun, 2011 | 4 |
| XII Jornadas Españolas de Documentación (FESABID). Málaga, may, 2011 | 1 |
| La biblioteca pública en la era digital 7ª edición. Curso online | 1 |
| Presentación de la plataforma de libros y revistas electrónicas de Springer. Universidad de Sevilla, oct, 2011 | 2 |
| III Seminario EC3 sobre evaluación de la ciencia y la comunicación científica. Granada, mar, 2011 | 1 |
| XIX Asamblea Anual de REBIUN. Universidad de Barcelona, nov, 2011 | 1 |
| TOTAL | 20 |

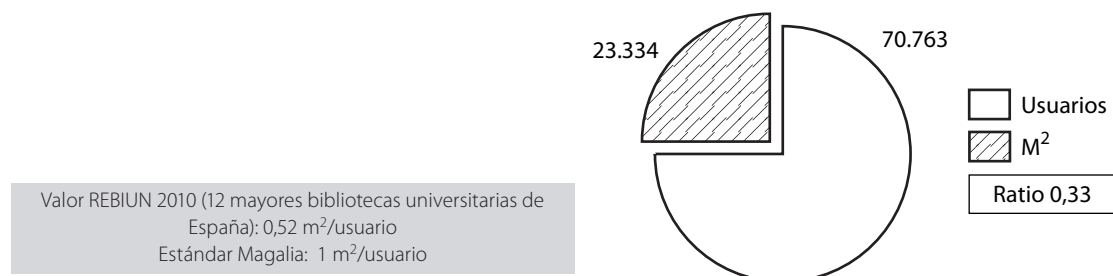
9.3 Locales e instalaciones

| BIBLIOTECAS | Superficie | M./Usuario | Plazas de lectura | Usuarios/Plazas de lectura | M/lineales estant. libre acceso | M/lineales estant. depósito |
|-----------------|---------------|-------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| B. General/A.Hº | 3.395 | - | 290 | - | 663 | 6.558 |
| Arquitectura | 759 | 0,12 | 138 | 47,80 | 1.060 | 881 |
| Bellas Artes | 463 | 0,31 | 108 | 13,85 | 586 | 162 |
| Biología | 580 | 0,27 | 176 | 12,01 | 445 | 1.077 |
| Centros Salud | 1.467 | 0,29 | 311 | 16,10 | 476 | 3.166 |
| C. Educación | 1.526 | 0,26 | 317 | 19,88 | 1.961 | 2.080 |
| Comunicación | 1.500 | 0,42 | 458 | 7,86 | 2.256 | 1.016 |
| Derecho y C.T. | 3.000 | 0,45 | 381 | 17,39 | 7.392 | 2.067 |
| Económicas | 750 | 0,15 | 120 | 42,68 | 351 | 2.085 |
| Farmacia | 535 | 0,20 | 278 | 9,46 | 556 | - |
| Fª y Psic. | 1.335 | 0,56 | 325 | 7,37 | 654 | 1.380 |
| Física | 270 | 0,43 | 104 | 6,08 | 134 | 498 |
| Humanidades | 1.591 | 0,30 | 538 | 9,75 | 737 | 9.693 |
| Informática | 1.150 | 0,37 | 367 | 8,37 | 1.098 | - |
| Ingeniería | 2.347 | 0,40 | 427 | 13,80 | 2.640 | 509 |
| Ing. Agronómica | 348 | 0,31 | 108 | 10,40 | 462 | 37 |
| Matemáticas | 835 | 1,05 | 180 | 4,43 | 1.441 | 204 |
| Politécnica | 415 | 0,15 | 167 | 16,46 | 400 | 225 |
| Química | 766 | 0,77 | 240 | 4,13 | 778 | 884 |
| Turismo y Fin. | 302 | 0,07 | 253 | 16,46 | 139 | 1.270 |
| TOTAL | 23.334 | 0,32 | 5.286 | 13,66 | 23.673 | 34.348 |
| 2010 | 23.094 | 0,32 | 5.481 | 13,15 | 23.373 | 34.040 |
| 2009 | 22.368 | 0,32 | 5.534 | 12,44 | 22.043 | 34.475 |
| 2008 | 21.465 | 0,33 | 5.796 | 11,51 | 19.316 | 32.723 |

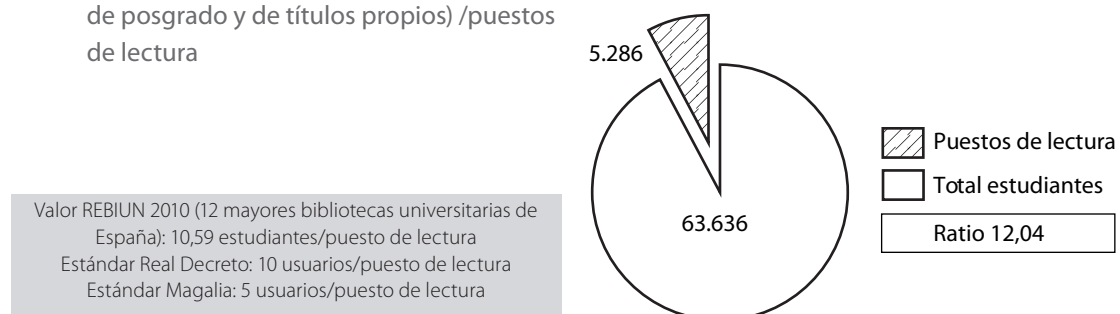
9.3.1 Locales e instalaciones: Evolución 2008-2011



9.3.2 Ratio m²/usuarios propios



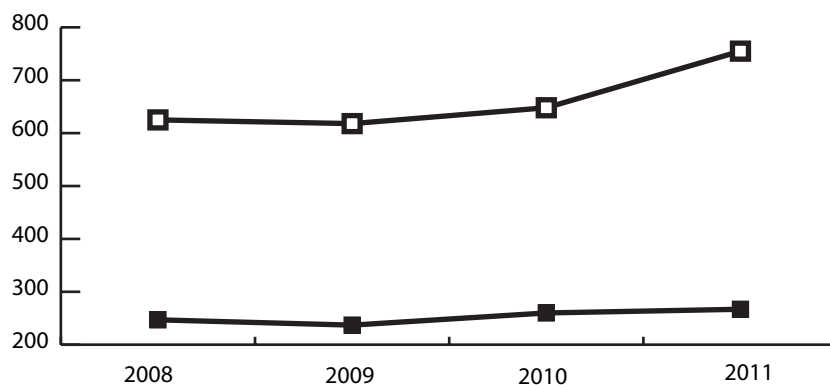
9.3.3 Ratio estudiantes (de grado o licenciatura; de posgrado y de títulos propios) /puestos de lectura



9.4 Equipamiento

| BIBLIOTECAS | PC uso Interno | | | PC uso Público | | | Periféricos | | | | | | Autopréstamo | |
|-----------------|----------------|------------|------------|----------------|------------|-----------|-------------|--------------|-----------|--------------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|
| | Equipos | Portátiles | Servidores | Equipos | Portátiles | E-Book | Impresoras | | Escáner | Pantallas | | Repr. DVD, CD, etc. | | Repr. Microformas |
| | | | | | | | Normales | Multifunción | | Informativas | Interactivas | | | |
| B. General/A.Hº | 70 | 9 | 18 | 35 | 17 | 1 | 12 | 3 | 7 | 1 | 2 | - | 2 | 1 |
| Arquitectura | 8 | 4 | - | 18 | 26 | 2 | 4 | 3 | 8 | 1 | - | - | - | 2 |
| Bellas Artes | 3 | 2 | - | 10 | 14 | 2 | 1 | 1 | - | 1 | - | 4 | 1 | - |
| Biología | 4 | 2 | - | 9 | 19 | 2 | 3 | - | 1 | 1 | - | 10 | - | - |
| Centros Salud | 7 | 3 | - | 21 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | - | 1 | 1 |
| C. Educación | 6 | 2 | - | 25 | 13 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 8 | - | 1 |
| Comunicación | 11 | 4 | - | 20 | 29 | 2 | 9 | 1 | 3 | 1 | 1 | 19 | - | 1 |
| Derecho y C.T. | 14 | 4 | - | 28 | 25 | 2 | 4 | 5 | 6 | 1 | 1 | - | - | 2 |
| Económicas | 4 | 4 | - | 13 | 17 | 2 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | 1 | 1 |
| Farmacia | 3 | 2 | - | 13 | 18 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | - | - |
| Fª y Psic. | 8 | 5 | - | 25 | 18 | 2 | 7 | - | 4 | 1 | 1 | 14 | - | 1 |
| Física | 2 | 3 | - | 4 | 15 | 2 | 1 | 2 | - | 1 | - | - | - | - |
| Humanidades | 27 | 4 | - | 15 | 15 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | - | 4 | 1 | - |
| Informática | 4 | 2 | - | 15 | 18 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | - | - |
| Ingeniería | 9 | 4 | 1 | 48 | 22 | 2 | 10 | 3 | 3 | 1 | 1 | - | 1 | 1 |
| Ing. Agronómica | 4 | 2 | - | 5 | 11 | 2 | 2 | 1 | - | 1 | - | - | - | - |
| Matemáticas | 3 | 3 | - | 7 | 18 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | - |
| Politécnica | 4 | 2 | - | 10 | 15 | 2 | 2 | - | - | 1 | - | - | - | - |
| Química | 3 | 2 | - | 19 | 15 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | - | 4 | - | 1 |
| Turismo y Fin. | 3 | 7 | - | 32 | 36 | 2 | 4 | - | - | 1 | - | 2 | 1 | - |
| TOTAL | 197 | 70 | 19 | 372 | 383 | 39 | 73 | 31 | 45 | 20 | 9 | 72 | 9 | 12 |
| 2010 | 260 | - | - | 648 | - | 39 | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| 2009 | 237 | - | - | 618 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| 2008 | 247 | - | - | 625 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |

9.4.1 Equipo informático: Evolución 2008-2011

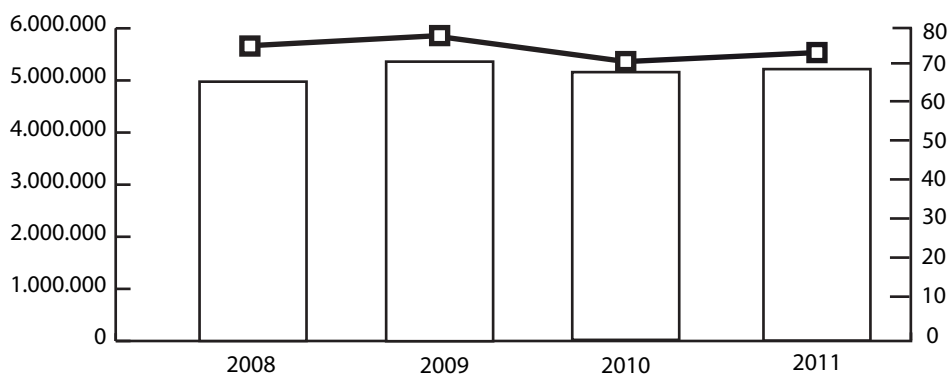


- Equipo informático de gestión interna
- Equipo informático de uso público

| | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 247 | 237 | 260 | 267 |
| 625 | 618 | 648 | 755 |

9.5 Inversiones en material bibliográfico

9.5.1 Gasto en adquisiciones/usuarios propios: Evolución 2008-2011

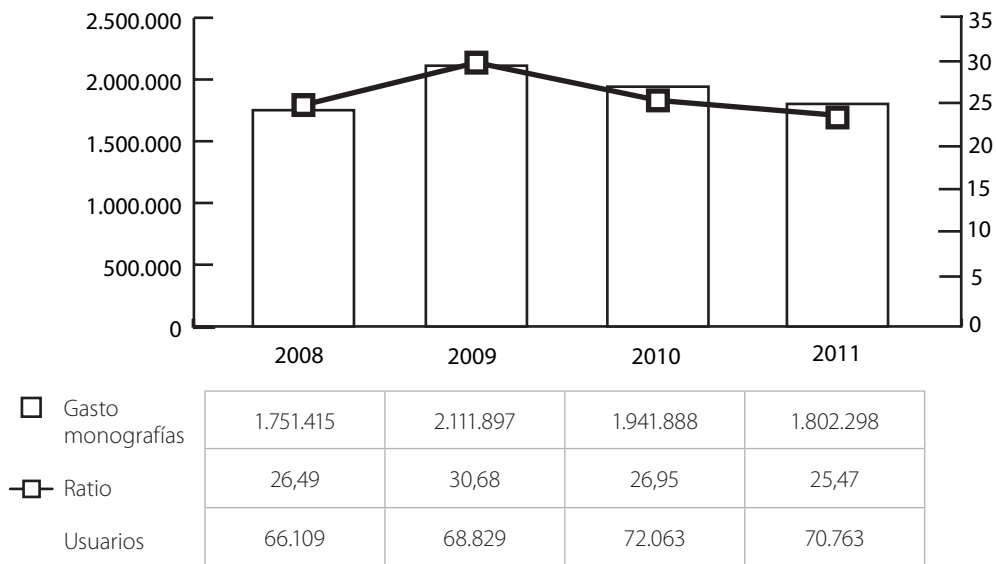


- Gasto adquisiciones
- Ratio
- Usuarios

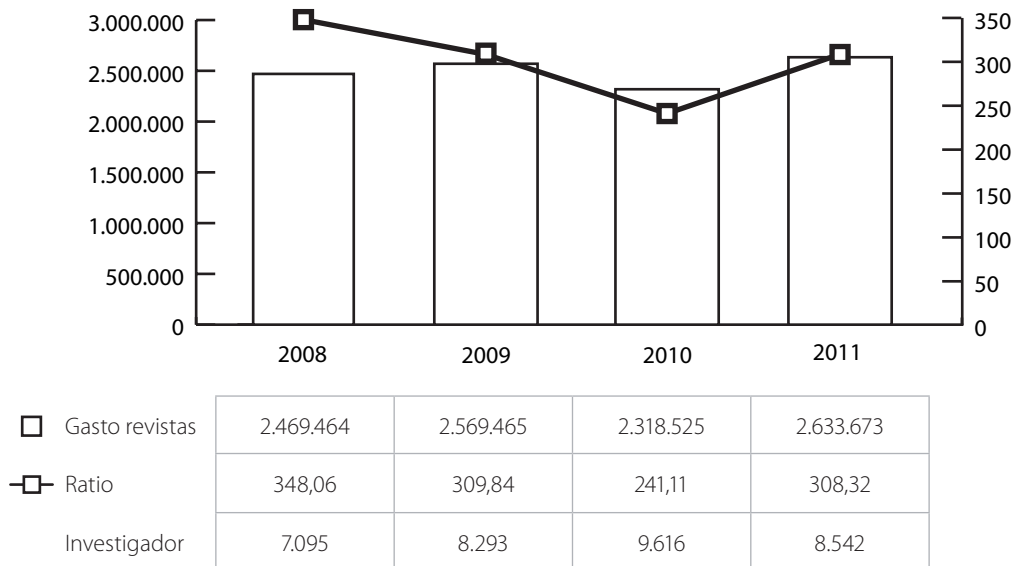
| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 4.976.461 | 5.364.899 | 5.137.947 | 5.208.612 |
| 75,28 | 77,95 | 71,30 | 73,61 |
| 66.109 | 68.829 | 72.063 | 70.763 |

Valor REBIUN 2010 (12 mayores bibliotecas universitarias de España): 65,91

9.5.2 Gasto en monografías/usuarios propios: 2008-2011



9.5.3 Gasto en revistas/investigador (docentes y estudiantes de posgrado): Evolución 2008-2011



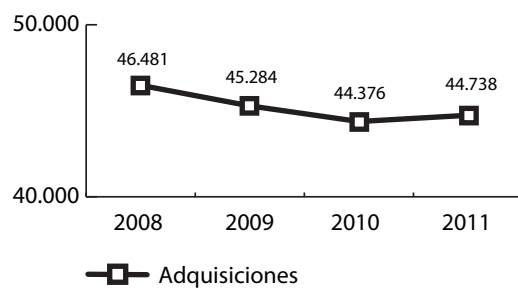
9.6 Colecciones

9.6.1 Monografías Impresas (Ingresos Anuales)

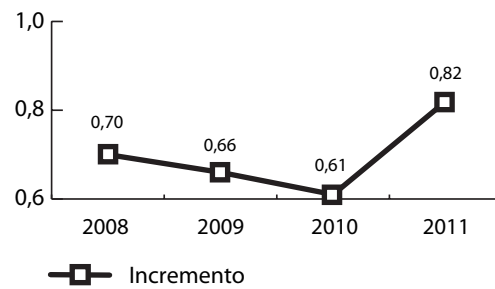
| BIBLIOTECAS | Compra | Don./ Intercambio | TOTAL2011 | % del total ingresos | 2010 | 2009 | 2008 |
|-----------------------------|---------------|----------------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
| B. General/A.H ⁷ | 936 | 329 | 1.265 | 2,83 | 1.837 | 1.148 | 1.672 |
| Arquitectura | 2.674 | 304 | 2.978 | 6,66 | 2.741 | 3.079 | 2.776 |
| Bellas Artes | 907 | 21 | 928 | 2,07 | 1.142 | 1.391 | 1.191 |
| Biología | 712 | 97 | 809 | 1,81 | 945 | 1.025 | 1.385 |
| Centros Salud | 2.430 | 83 | 2.513 | 5,62 | 2.752 | 2.576 | 2.562 |
| C. Educación | 3.968 | 1.301 | 5.269 | 11,78 | 1.696 | 3.054 | 2.658 |
| Comunicación | 1.505 | 252 | 1.757 | 3,93 | 1.846 | 2.207 | 1.888 |
| Derecho y C.T. | 3.341 | 984 | 4.325 | 9,67 | 6.287 | 5.208 | 7.250 |
| Económicas | 1.439 | 304 | 1.743 | 3,90 | 1.655 | 1.630 | 1.649 |
| Farmacia | 1.161 | 63 | 1.224 | 2,74 | 1.094 | 965 | 914 |
| F ^a y Psic. | 1.835 | 642 | 2.477 | 5,54 | 2.079 | 2.769 | 2.295 |
| Física | 465 | 65 | 530 | 1,18 | 571 | 533 | 666 |
| Humanidades | 6.407 | 2.176 | 8.583 | 19,19 | 8.996 | 8.757 | 8.505 |
| Informática | 1.150 | 217 | 1.367 | 3,06 | 1.363 | 1.306 | 1.448 |
| Ingeniería | 2.689 | 393 | 3.082 | 6,89 | 3.852 | 3.724 | 3.700 |
| Ing. Agronómica | 838 | 96 | 934 | 2,09 | 887 | 1.036 | 838 |
| Matemáticas | 750 | 105 | 855 | 1,91 | 1.072 | 1.203 | 1.242 |
| Politécnica | 951 | 147 | 1.098 | 2,45 | 1.122 | 1.309 | 1.256 |
| Química | 690 | 47 | 737 | 1,65 | 746 | 829 | 695 |
| Turismo y Fin. | 2.092 | 172 | 2.264 | 5,06 | 1.693 | 1.535 | 1.891 |
| TOTAL | 36.940 | 7.798 | 44.738 | - | 44.376 | 45.284 | 46.481 |
| 2010 | 35.565 | 8.811 | 44.376 | - | - | - | - |
| 2009 | 36.699 | 8.585 | 45.284 | - | - | - | - |
| 2008 | 36.737 | 9.744 | 46.481 | - | - | - | - |

7. Incluidos en B.General el Instituto de Idiomas

9.6.1.1 Evolución de las adquisiciones impresas 2008-2011



9.6.1.2 Incremento anual de los ingresos de monografías impresas: 2008-2011



9.6.2 Monografías impresas 2011: adquisiciones y gasto

| BIBLIOTECAS | Adquisiciones | | | | Gasto | | | |
|------------------------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------|
| | Nº monografías | Nº monogr. Con asignación a bibl. | Nº monogr. Con asignación a dpto. | % Monogr. Con asignación a bibl. | Total gasto en monogr. | Gasto Monogr. Bibl. | Gasto monogr. Dpto. ⁸ | % De gastos monogr. Bibl. |
| B. General/A.H. ⁹ | 1.265 | 1.181 | 84 | 93,96 | 28.315,51 | 27.038,44 | 1.277,07 | 92,94 |
| Arquitectura | 2.978 | 2.386 | 592 | 80,12 | 98.804,57 | 77.298,95 | 21.505,62 | 78,87 |
| Bellas Artes | 928 | 872 | 56 | 93,97 | 27.510,59 | 23.370,04 | 4.140,55 | 86,69 |
| Biología | 809 | 702 | 107 | 86,77 | 45.520,81 | 37.858,17 | 7.662,64 | 68,03 |
| Centros Salud | 2.513 | 1.523 | 990 | 60,60 | 152.962,60 | 93.486,67 | 59.475,93 | 63,09 |
| C. Educación | 5.269 | 4.763 | 506 | 90,40 | 95.662,42 | 80.256,52 | 15.405,90 | 69,14 |
| Comunicación | 1.757 | 1.199 | 558 | 68,24 | 33.924,57 | 19.612,37 | 14.312,20 | 49,20 |
| Derecho y C.T. | 4.325 | 2.136 | 2.189 | 49,39 | 155.286,89 | 37.684,43 | 117.602,46 | 26,68 |
| Económicas | 1.743 | 1.392 | 351 | 79,86 | 59.975,79 | 41.689,34 | 18.286,45 | 58,15 |
| Farmacia | 1.224 | 1.022 | 202 | 83,50 | 60.249,20 | 50.070,55 | 10.176,65 | 78,16 |
| Fª y Psic. | 2.477 | 2.008 | 469 | 81,07 | 67.306,29 | 42.945,60 | 24.360,69 | 64,88 |
| Física | 530 | 384 | 146 | 72,45 | 24.888,70 | 15.490,71 | 9.397,99 | 64,91 |
| Humanidades | 8.583 | 3.839 | 4.744 | 44,73 | 205.685,92 | 47.239,03 | 158.446,89 | 24,11 |
| Informática | 1.367 | 1.105 | 262 | 80,83 | 50.596,43 | 36.033,19 | 14.563,24 | 64,57 |
| Ingeniería | 3.082 | 2.386 | 696 | 77,42 | 133.139,93 | 87.727,91 | 45.412,02 | 54,40 |
| Ing. Agronómica | 934 | 828 | 106 | 86,65 | 29.884,81 | 25.684,35 | 4.200,46 | 86,59 |
| Matemáticas | 855 | 423 | 432 | 49,47 | 48.059,14 | 16.467,88 | 31.591,26 | 33,42 |
| Politécnica | 1.098 | 946 | 152 | 86,16 | 33.652,63 | 26.883,92 | 6.768,71 | 78,50 |
| Química | 737 | 521 | 216 | 70,69 | 33.965,66 | 22.087,39 | 11.878,27 | 59,37 |
| Turismo y Fin. | 2.264 | 2.264 | - | 100,00 | 58.917,83 | 58.917,83 | - | 99,90 |
| TOTAL | 44.738 | 31.880 | 12.858 | 71,26% | 1.444.310,29 € | 867.843,29 € | 576.465 € | 60,09% |

8. En gasto monografías departamento, están incluidos los libros que se han adquirido con cargo a subvención externa, que asciende a 67.382,11

9. Incluidos en B. General el Instituto de Idiomas

9.6.3 Publicaciones periódicas impresas

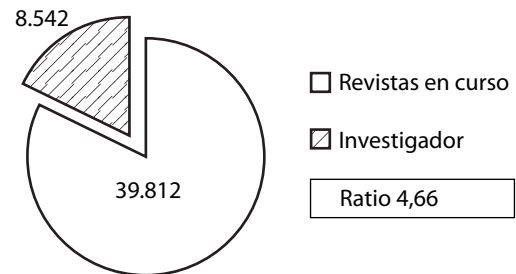
| BIBLIOTECAS | P. Periódicas EN CURSO DE RECEPCIÓN (Suscripciones, no títulos) | | | TOTAL P. Periódicas | % del total Publicac. Periódicas |
|------------------------------|--|--------------|--------------|------------------------|--|
| | Compra | Don/Int. | TOTAL | | |
| B. General/A.H ¹⁰ | 64 | 289 | 353 | 3.030 | 14,67 |
| Arquitectura | 214 | 54 | 268 | 807 | 3,91 |
| Bellas Artes | 78 | 50 | 128 | 378 | 1,83 |
| Biología | 16 | 112 | 128 | 464 | 2,25 |
| Centros Salud | 99 | 76 | 175 | 1.812 | 8,77 |
| C. Educación | 156 | 169 | 325 | 1.345 | 6,51 |
| Comunicación | 63 | 50 | 113 | 349 | 1,69 |
| Derecho y C.T. | 562 | 199 | 761 | 2.661 | 12,88 |
| Económicas | 155 | 107 | 262 | 1.488 | 7,21 |
| Farmacia | 17 | 29 | 46 | 439 | 2,13 |
| Fª y Psic. | 146 | 129 | 275 | 790 | 3,83 |
| Física | 12 | 7 | 19 | 209 | 1,01 |
| Humanidades | 593 | 814 | 1.407 | 3.407 | 16,50 |
| Informática | 12 | 37 | 49 | 269 | 1,30 |
| Ingeniería | 139 | 109 | 248 | 1.477 | 7,15 |
| Ing. Agronómica | 47 | 5 | 52 | 96 | 0,46 |
| Matemáticas | 183 | 23 | 206 | 355 | 1,72 |
| Politécnica | 45 | 17 | 62 | 301 | 1,46 |
| Química | 25 | 37 | 62 | 280 | 1,36 |
| Turismo y Fin. | 115 | 85 | 200 | 695 | 3,37 |
| TOTAL | 2.741 | 2.398 | 5.139 | 20.652 | - |
| 2010 | 3.112 | 2.613 | 5.725 | 21.049 | - |
| 2009 | 3.382 | 2.605 | 5.987 | 21.146 | - |
| 2008 | 3.651 | 2.710 | 6.361 | 20.261 | - |

9.6.3.2 Evolución del número de títulos y suscripciones de publicaciones periódicas impresas. 2008-2011

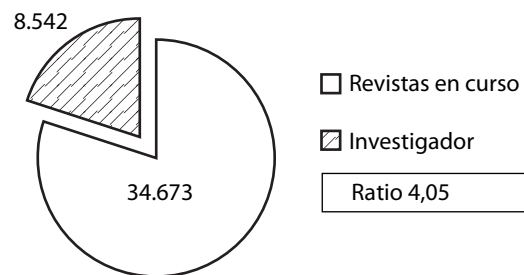
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|------------------|-------|-------|-------|-------|
| Nº Títulos | 5.052 | 4.886 | 4.699 | 4.528 |
| Nº Suscripciones | 6.388 | 5.987 | 5.725 | 5.139 |

10. Incluidos en Biblioteca General el Instituto de Idiomas

9.6.3.3 Revistas¹¹ en curso (impresas y electrónicas de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado)



9.6.3.4 Revistas electrónicas (de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado)



Valor REBIUN 2010 (12 mayores bibliotecas universitarias de España): 3,34

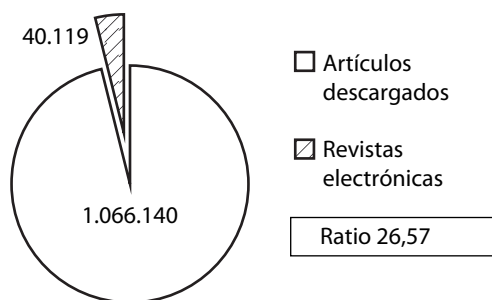
9.6.4 Recursos electrónicos

| Recursos electrónicos | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Monografías | 411.721 | 393.251 | 377.302 | 356.484 |
| Publicaciones Periódicas ¹² | 40.119 | 32.868 | 24.924 | 23.049 |
| Bases datos | 278 | 166 | 220 | 220 |

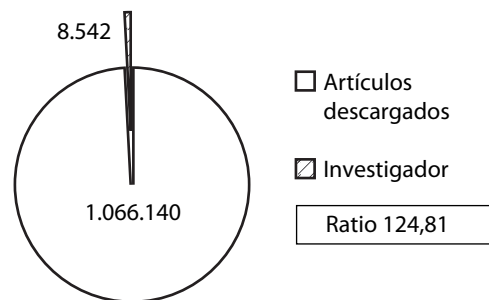
11. Solo títulos, no distintas suscripciones

12. Publicaciones periódicas de pago o con licencia: 34.673 y publicaciones periódicas de acceso libre: 5.446

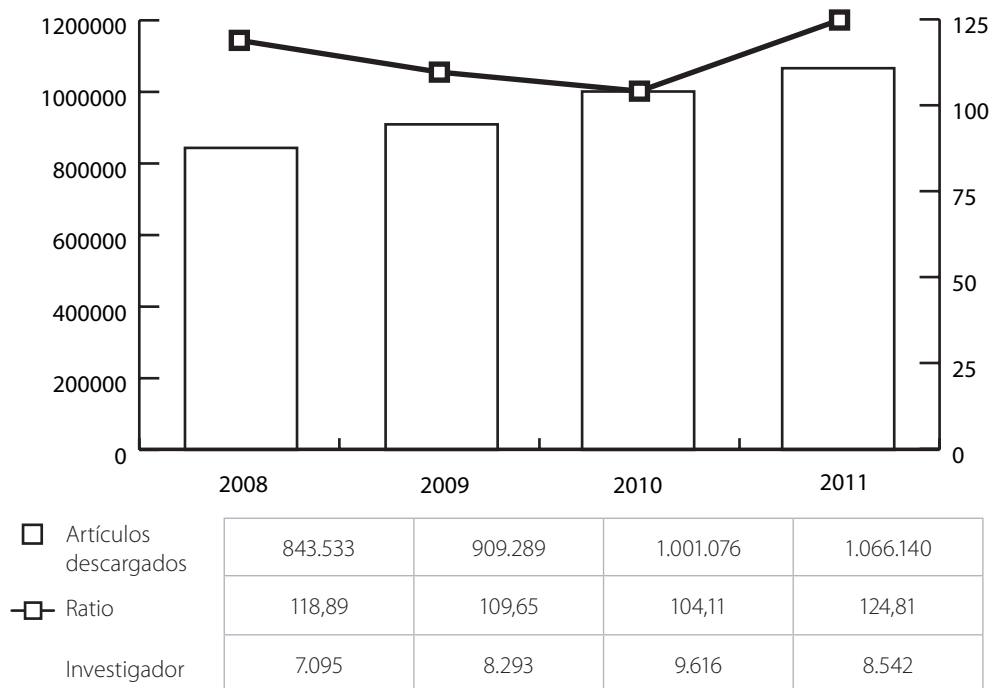
9.6.4.1 Ratio artículos descargados/revistas electrónicas¹³



9.6.4.2 Ratio artículos descargados/investigador (docentes y estudiantes de posgrado)



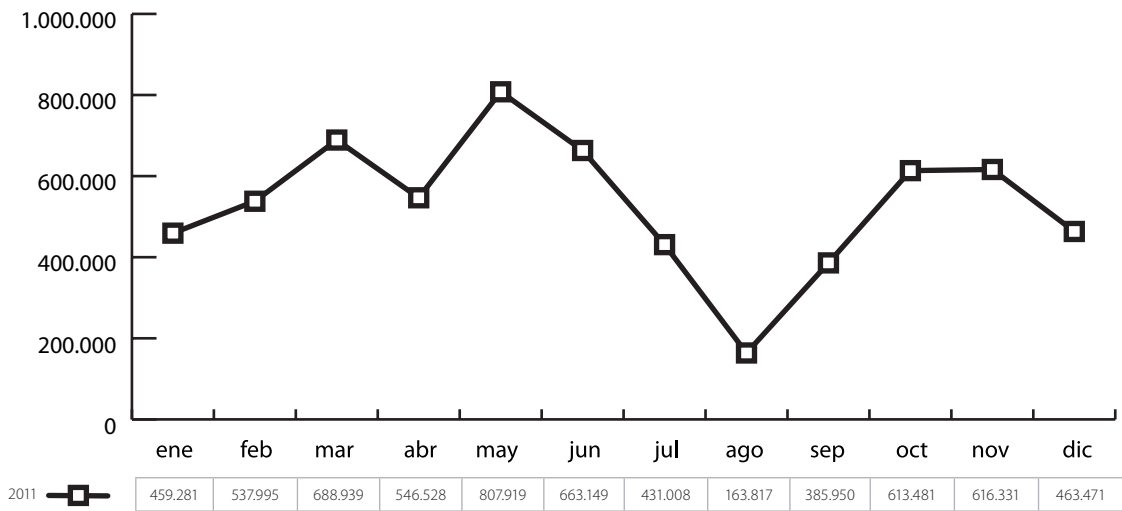
9.6.4.3 Evolución artículos descargados/investigador(docentes y estudiantes de posgrado)



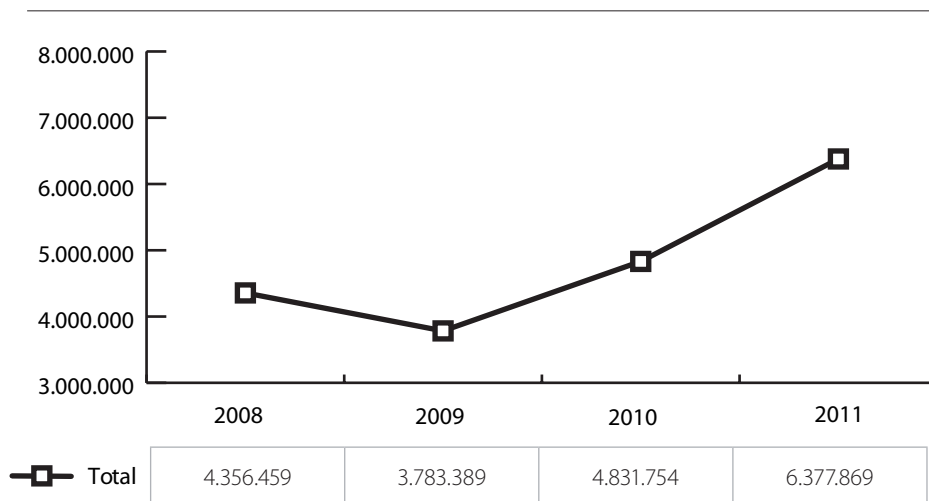
13. Las revistas electrónicas que se contabilizan aquí son de pago o licencia y de acceso libre, siempre que estén procesadas por la Biblioteca y con la obtención de artículos descargados.

9.6.5 Consultas a FAMA, Catálogo de la Biblioteca

9.6.5.1 Consultas a FAMA, Catálogo de la Biblioteca: 2011, por meses



9.6.5.2 Consultas a FAMA, Catálogo de la Biblioteca: 2008-2011



9.7 Proceso técnico

| BIBLIOTECAS | Catalogación | | | |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
| B. General/A.Hº ¹⁴ | 192.990 | 44.134 | 66.258 | 30.722 |
| Arquitectura | 3.932 | 3.846 | 4.420 | 4.071 |
| Bellas Artes | 1.035 | 1.259 | 1.520 | 1.428 |
| Biología | 966 | 1.380 | 1.286 | 1.920 |
| Centros Salud | 2.810 | 3.228 | 3.663 | 3.126 |
| C. Educación | 1.800 | 3.575 | 2.925 | 3.563 |
| Comunicación | 3.774 | 3.670 | 3.626 | 3.829 |
| Derecho y C.T. | 7.894 | 9.567 | 6.552 | 7.707 |
| Económicas | 1.800 | 1.885 | 1.709 | 2.170 |
| Farmacia | 1.331 | 1.339 | 1.136 | 990 |
| Fª y Psic. | 2.654 | 2.879 | 2.991 | 3.427 |
| Física | 588 | 693 | 657 | 702 |
| Humanidades | 11.543 | 15.064 | 11.110 | 12.626 |
| Informática | 1.512 | 1.667 | 1.612 | 1.762 |
| Ingeniería | 3.424 | 3.843 | 4.206 | 4.095 |
| Ing. Agronómica | 1.016 | 1.024 | 1.207 | 1.468 |
| Matemáticas | 1.217 | 1.752 | 1.396 | 1.406 |
| Politécnica | 1.590 | 1.632 | 1.667 | 1.509 |
| Química | 936 | 789 | 1.137 | 804 |
| Turismo y Fin. | 2.575 | 1.903 | 1.729 | 2.261 |
| TOTAL | 245.387 | 105.129 | 120.807 | 89.586 |

14. Incluidos en Biblioteca General el Instituto de Idiomas y los recursos electrónicos

9.8 Horario

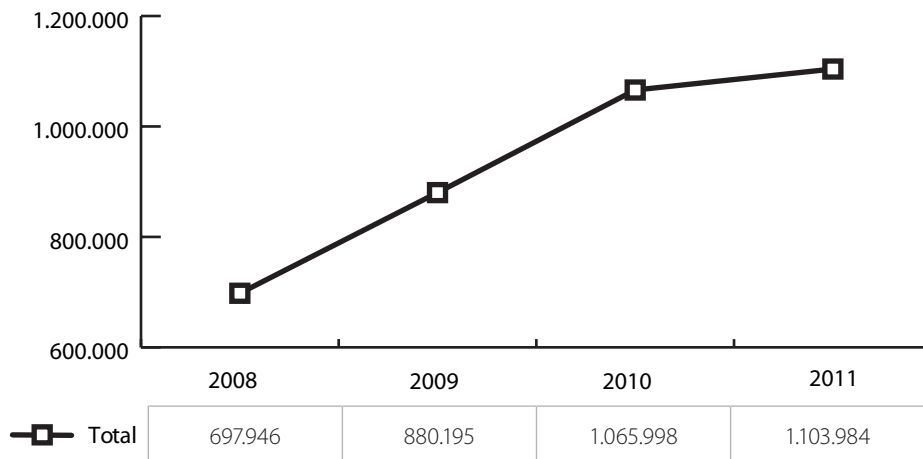
| BIBLIOTECAS | Días de apertura anual | Horas de apertura semanal |
|-----------------|------------------------|---------------------------|
| B. General/A.Hº | 278 | 70,5 |
| Arquitectura | 246 | 65 |
| Bellas Artes | 246 | 66,5 |
| Biología | 247 | 65 |
| Centros Salud | 274 | 71 |
| C. Educación | 247 | 65 |
| Comunicación | 247 | 65 |
| Derecho y C.T. | 280 | 72,3 |
| Económicas | 246 | 65 |
| Farmacia | 255 | 65 |
| Fª y Psic. | 250 | 65 |
| Física | 247 | 65 |
| Humanidades | 247 | 65 |
| Informática | 244 | 67,5 |
| Ingeniería | 281 | 75 |
| Ing. Agronómica | 247 | 65 |
| Matemáticas | 247 | 65 |
| Politécnica | 251 | 65 |
| Química | 284 | 75 |
| Turismo y Fin. | 247 | 65 |
| MEDIA | 256 | 67 |

9.9 Consulta y préstamo

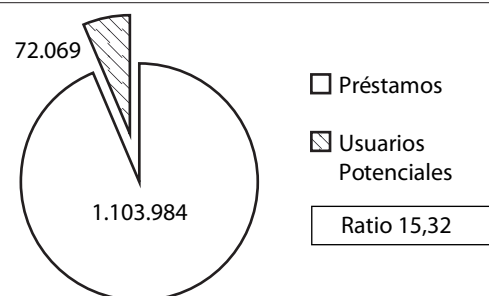
9.9.1 Préstamo a domicilio

| BIBLIOTECAS | 2011 | | | | % del total préstamos | Libros suscep. de préstamo | 2010 |
|-----------------|----------------|----------------|------------------------|------------------|-----------------------|----------------------------|---------|
| | Préstamos | Renovaciones | Prést mat. informático | TOTAL | | | |
| B. General/A.Hº | 12.261 | 5.955 | 6.363 | 24.579 | 2,23 | 46.306 | 25.147 |
| Arquitectura | 96.902 | 31.661 | 7.075 | 135.638 | 12,29 | 46.362 | 149.435 |
| Bellas Artes | 10.167 | 5.571 | 3.063 | 18.801 | 1,70 | 18.862 | 18.401 |
| Biología | 16.629 | 7.898 | 14.917 | 39.444 | 3,57 | 19.363 | 41.578 |
| Centros Salud | 38.867 | 22.905 | 21.728 | 83.500 | 7,56 | 20.671 | 91.927 |
| C. Educación | 32.682 | 12.858 | 23.751 | 69.291 | 6,28 | 108.255 | 36.823 |
| Comunicación | 62.910 | 15.948 | 20.502 | 99.360 | 9,00 | 49.225 | 99.157 |
| Derecho y C.T. | 54.832 | 26.484 | 34.891 | 116.207 | 10,53 | 138.940 | 118.295 |
| Económicas | 25.342 | 11.137 | 12.430 | 48.909 | 4,43 | 47.897 | 45.068 |
| Farmacia | 7.902 | 4.167 | 13.834 | 25.903 | 2,35 | 12.678 | 24.481 |
| Fª y Psic. | 27.011 | 11.843 | 18.214 | 57.068 | 5,17 | 60.340 | 59.695 |
| Física | 5.028 | 3.164 | 3.445 | 11.637 | 1,05 | 9.176 | 12.307 |
| Humanidades | 59.187 | 29.800 | 9.882 | 98.869 | 8,96 | 158.317 | 82.367 |
| Informática | 8.780 | 8.493 | 28.028 | 45.301 | 4,10 | 16.700 | 40.142 |
| Ingeniería | 40.068 | 21.932 | 18.901 | 80.901 | 7,33 | 39.999 | 82.340 |
| Ing. Agronómica | 4.257 | 2.417 | 2.320 | 8.994 | 0,81 | 13.121 | 8.041 |
| Matemáticas | 5.530 | 11.764 | 7.674 | 24.968 | 2,26 | 31.651 | 22.262 |
| Politécnica | 17.968 | 9.325 | 7.315 | 34.608 | 3,13 | 16.994 | 36.346 |
| Química | 7.435 | 4.222 | 13.412 | 25.069 | 2,27 | 8.764 | 20.473 |
| Turismo y Fin. | 16.674 | 6.984 | 31.279 | 54.937 | 4,98 | 35.751 | 51.713 |
| TOTAL | 550.432 | 254.528 | 299.024 | 1.103.984 | 100% | 899.372 | |
| 2010 | 549.809 | 274.885 | 241.304 | 1.065.998 | - | - | - |
| 2009 | 509.739 | 197.296 | 173.160 | 880.195 | - | - | - |
| 2008 | 488.551 | 134.156 | 75.239 | 697.946 | - | - | - |

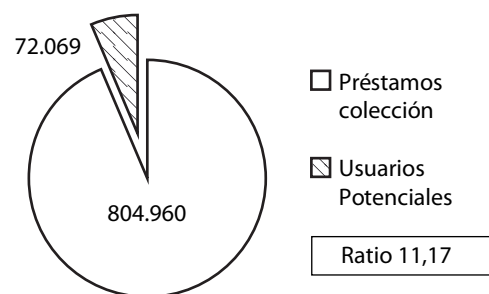
9.9.1.1 Evolución del préstamo: 2008-2011



9.9.1.2 Préstamos totales (colección y material informático) por usuarios potenciales



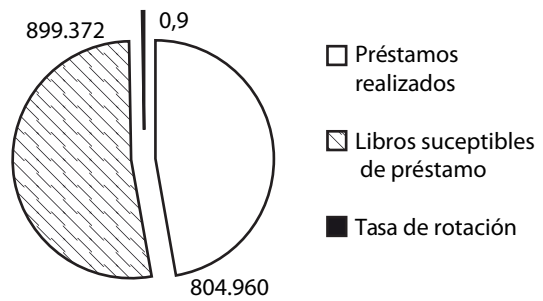
9.9.1.3 Préstamos de la colección por usuarios potenciales



Valor REBIUN 2010 (12 mayores bibliotecas universitarias de España): 9,27

9.9.1.4 Tasa de rotación de la colección: Tasa global

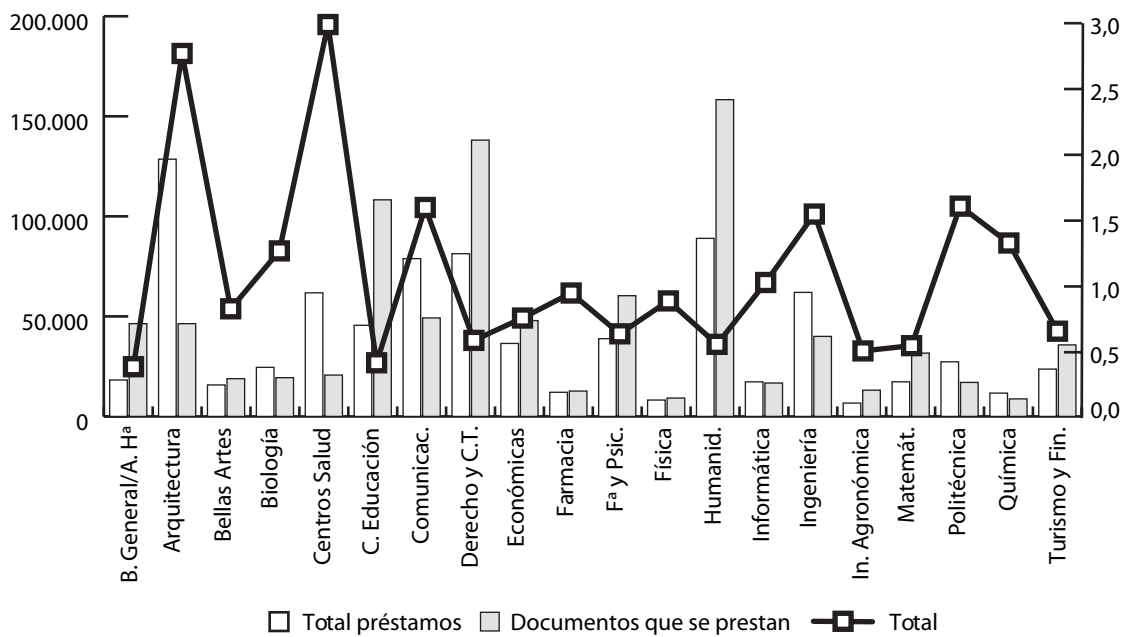
Evalúa la tasa de utilización real de una colección de préstamo.
 La tasa es igual a A/B, donde:
 A= Préstamos realizados
 B= Documentos que se prestan



9.9.1.5 Evolución de la tasa global de rotación de la colección: 2008-2011



9.9.1.6 Tasa de rotación de la colección: Tasa individualizada por Bibliotecas de Área y General



9.9.2 Consulta en Sala

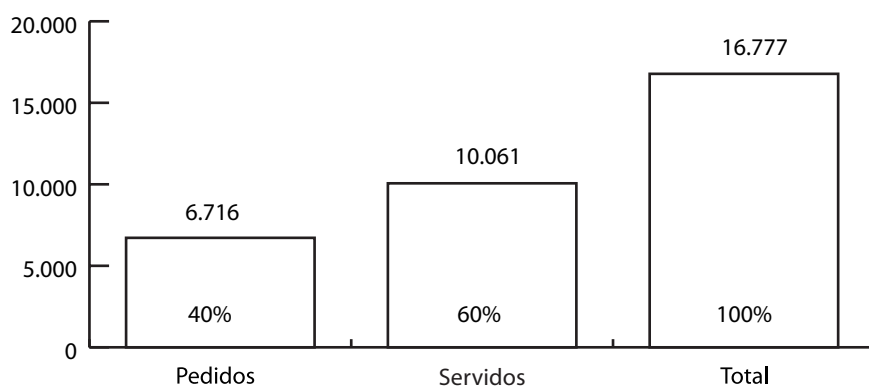
| BIBLIOTECAS ¹⁵ | Consulta en Sala (Libros, Revistas, Material no librario) |
|-----------------------------|---|
| B.General-Sala Invest. | 5.656 |
| Arquitectura | 24.814 |
| Bellas Artes | 1.289 |
| Biología | 45 |
| Centros Salud ¹⁶ | 24.856 |
| C. Educación | 1.896 |
| Comunicación | 2.543 |
| Derecho y C.T. | 1 |
| Económicas | - |
| Farmacia | - |
| Fa y Psic. | 4.987 |
| Física | 2.004 |
| Humanidades | 14.308 |
| Informática | 3 |
| Ingeniería | - |
| Ing. Agronómica | - |
| Matemáticas | 35 |
| Politécnica | 270 |
| Química | - |
| Turismo y Fin. | - |
| TOTAL | 82.707 |

15. Las columnas sin datos corresponden a Bibliotecas que no contabilizan la consulta en sala.

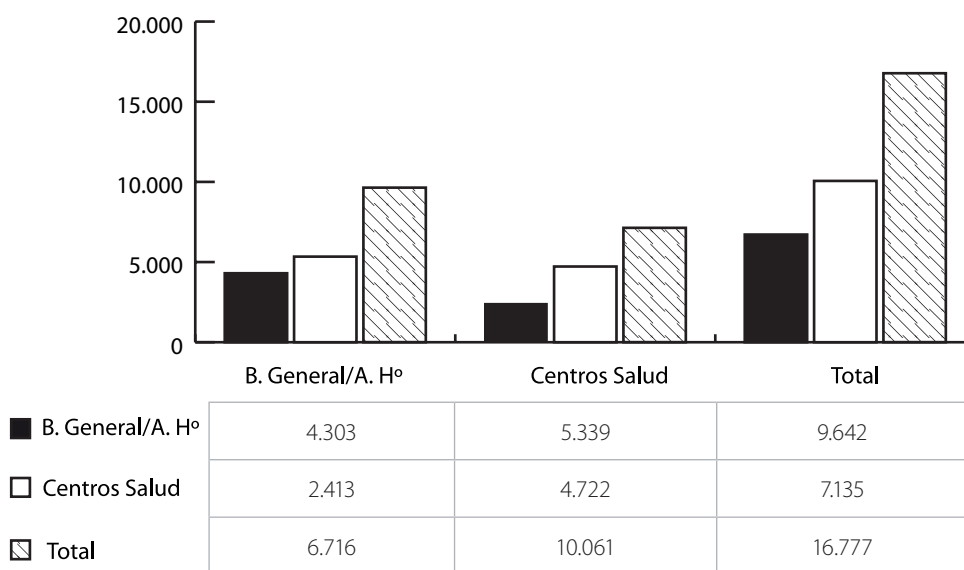
16. Contabilización parcial

9.9.3 Préstamo interbibliotecario

9.9.3.1 Servicio de Obtención de Documento: Documentos tramitados



9.9.3.1.1 Documentos tramitados por Puntos de Servicio

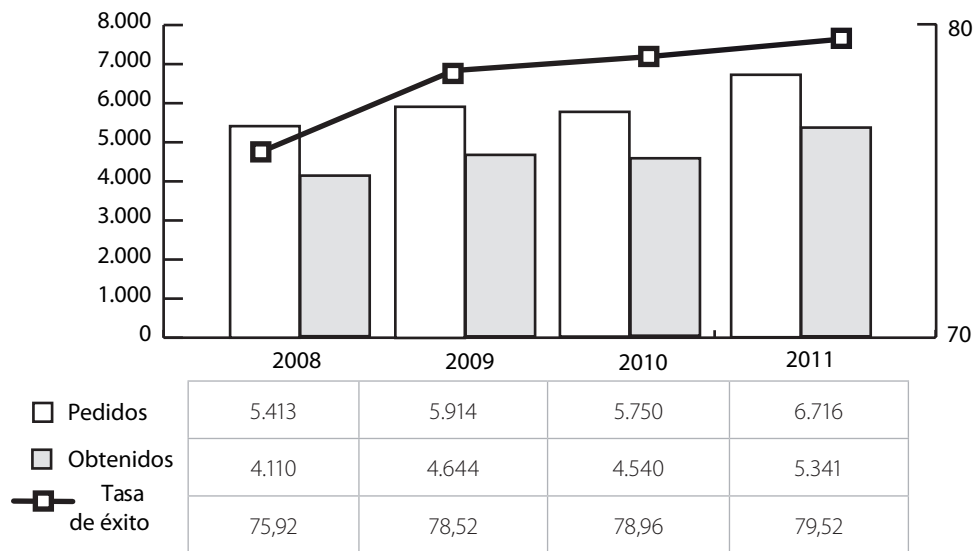


9.9.3.2 EL SERVICIO COMO PETICIONARIO

9.9.3.2.1 Documentos pedidos a otras bibliotecas y obtenidos. Tasa de éxito

| Puntos de Servicio | Pedidos | Obtenidos | % |
|--------------------|---------|-----------|-------|
| B. General/A.Hº | 4.303 | 3.495 | 81,22 |
| Centrosl Salud | 2.413 | 1.846 | 76,50 |
| TOTAL | 6.716 | 5.341 | 79,52 |

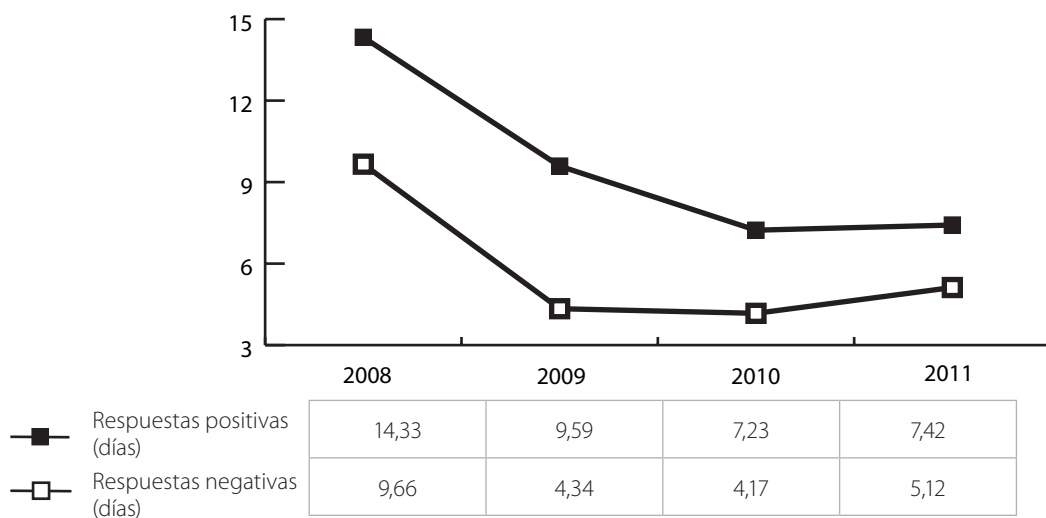
9.9.3.2 El servicio como peticionario: evolución 2008-2011



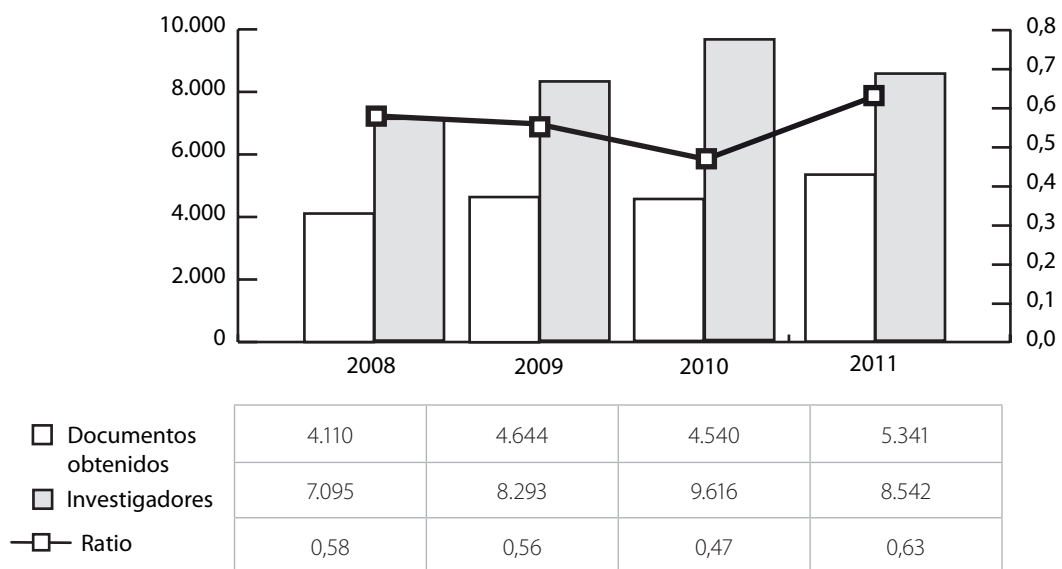
9.9.3.3 Tiempo medio de recepción del documento

| Puntos de Servicio | Respuestas positivas | Respuestas negativas |
|--------------------|----------------------|----------------------|
| B. General/A.Hº | 11,37 días | 8,02 días |
| CentrosI Salud | 3,47 días | 2,23 días |
| TOTAL | 7,42 días | 5,12 días |

9.9.3.4 Tiempo medio de recepción: evolución 2008-2011



9.9.3.2.5 Documentos obtenidos por investigador (docentes y estudiantes de posgrado): Evolución 2008-2011



9.9.3.2.6 Tipo de usuario

| Tipo de usuario | Peticiones | % |
|---------------------------|--------------|----------|
| Profesor USE | 3.553 | 58,05 |
| Tercer Ciclo | 1.555 | 25,41 |
| Biblioteca | 202 | 3,30 |
| Postgraduado | 375 | 6,13 |
| Primer-Segundo Ciclo | 274 | 4,48 |
| P.A.S | 89 | 1,45 |
| Investigador | 68 | 1,11 |
| Erasmus | 2 | 0,03 |
| Personal no universitario | 2 | 0,03 |
| TOTAL | 6.120 | - |

9.9.3.2.7 Principales Centros suministradores

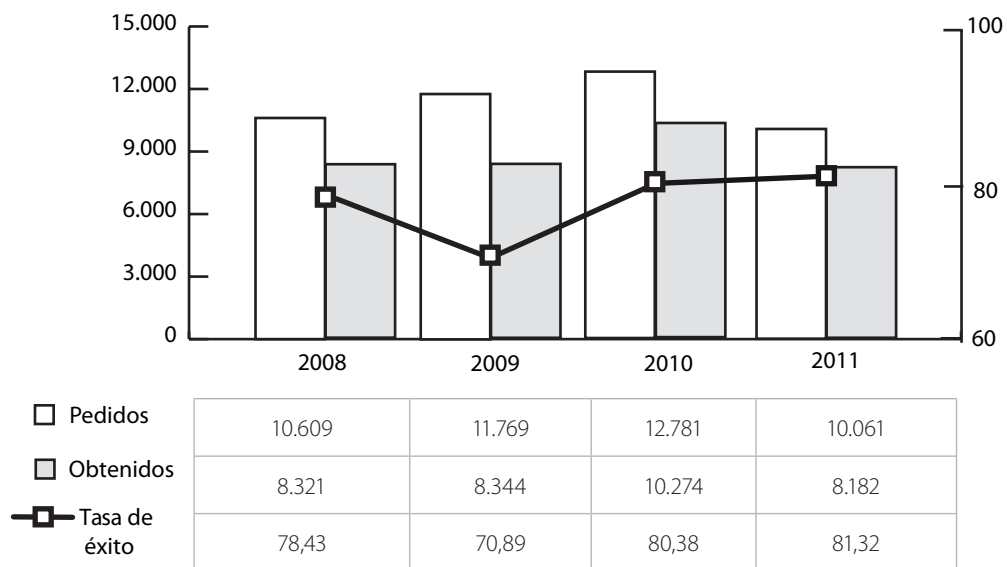
| | CENTRO | SOLICITUDES |
|----|---|-------------|
| 1 | SÚBITO | 635 |
| 2 | OCLC | 293 |
| 3 | UNIVERSIDAD DE GRANADA | 243 |
| 4 | UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID | 227 |
| 5 | UNIVERSIDAD DE NAVARRA | 201 |
| 6 | UNIVERSIDAD DE VALENCIA | 194 |
| 7 | BIBLIOTECA NACIONAL DE MADRID | 133 |
| 8 | BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA | 107 |
| 9 | UNIVERSIDAD DE SANTIAGO | 113 |
| 10 | CSIC | 101 |

9.9.3.3 EL SERVICIO COMO SUMINISTRADOR

9.9.3.3.1 Documentos solicitados y obtenidos por bibliotecas externas. Tasa de éxito

| Puntos de Servicio | Solicitados | Obtenidos | Tasa de éxito % |
|--------------------|---------------|--------------|-----------------|
| B. General/A.Hº | 5.339 | 4.271 | 79,99 |
| Centros Salud | 4.722 | 3.911 | 82,82 |
| TOTAL | 10.061 | 8.182 | 81,32 |

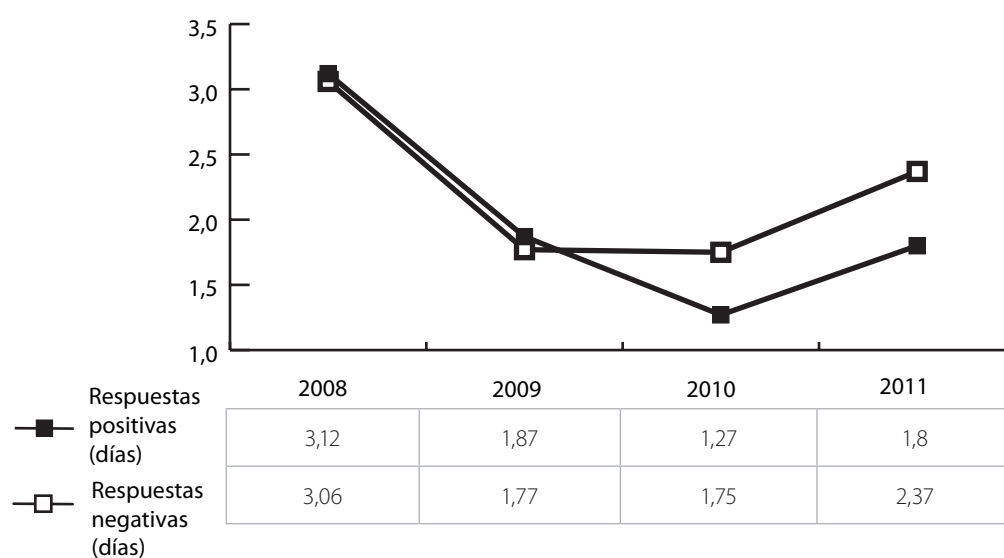
9.9.3.3.2 El servicio como suministrador: evolución 2008-2011



9.9.3.3.3 *Tiempo medio de suministro del documento*

| Puntos de Servicio | Respuestas positivas | Respuestas negativas |
|--------------------|----------------------|----------------------|
| B. General/A.Hº | 3,26 días | 3,7 días |
| Centros Salud | 0,34 días | 1,04 días |
| TOTAL | 1,8 días | 2,37 días |

9.9.3.3.4 *Tiempo medio de suministro del documento: evolución 2008-2011*



9.9.3.3.5 *Principales Centros solicitantes*

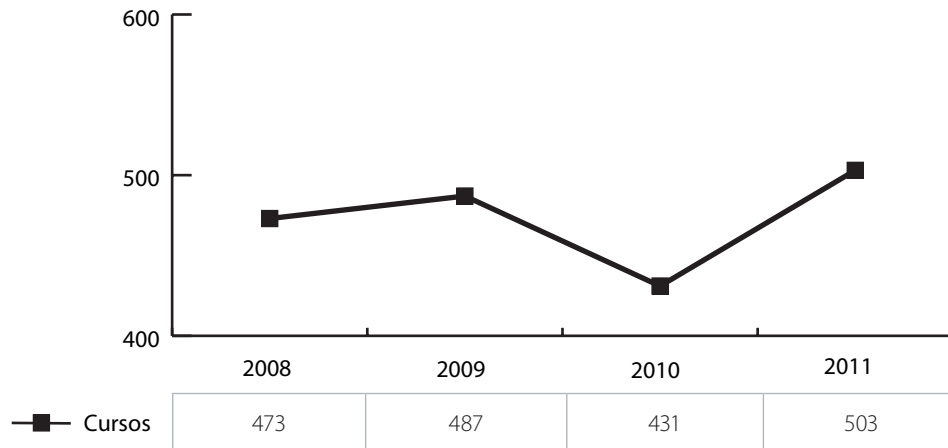
| Nº | CENTRO | SOLICITUDES |
|----|---|-------------|
| 1 | BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA | 900 |
| 2 | UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA | 588 |
| 3 | UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID | 498 |
| 4 | UNIVERSIDAD DE NAVARRA | 437 |
| 5 | UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ | 296 |
| 6 | UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO | 286 |
| 7 | INSTIT. NACIONAL INVEST. Y TÉCN. ALIMENTARIA | 253 |
| 8 | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID | 238 |
| 9 | UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID | 220 |
| 10 | UNIVERSIDAD DE ALICANTE | 201 |

9.10 Formación de usuarios

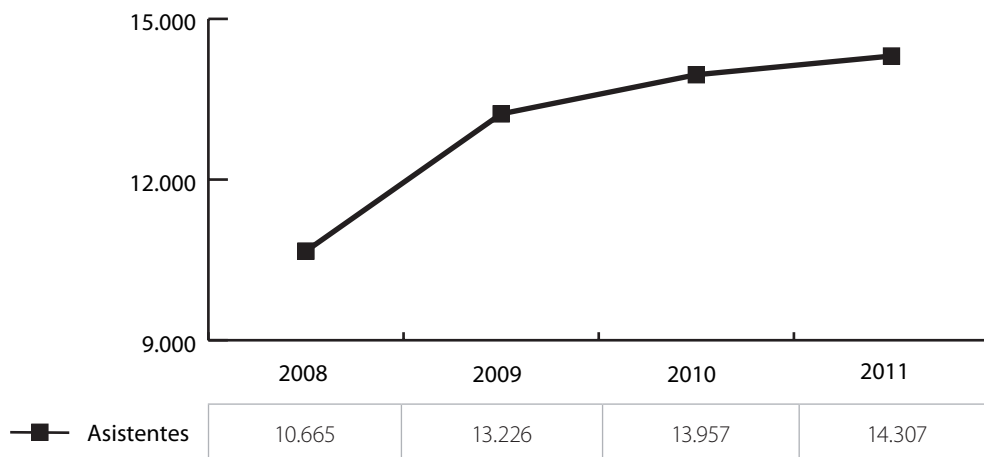
9.10.1 Formación cursos curriculares y no curriculares

| BIBLIOTECAS | COE | | | CURRICULAR (SIN COE) | | | NO CURRICULAR | | | TOTALES | | |
|-----------------|-----------|------------|---------------|----------------------|--------------|---------------|---------------|------------|---------------|------------|--------------|---------------|
| | Nº Cursos | Nº Horas | Nº Asistentes | Nº Cursos | Nº Horas | Nº Asistentes | Nº Cursos | Nº Horas | Nº Asistentes | Nº Cursos | Nº Horas | Nº Asistentes |
| B. General/A.Hº | 1 | 3 | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 2 |
| Arquitectura | 4 | 12 | 78 | 55 | 202 | 1.730 | 5 | 11 | 58 | 64 | 225 | 1.866 |
| Bellas Artes | 2 | 6 | 31 | 1 | 2 | 30 | 10 | 17 | 118 | 13 | 25 | 179 |
| Biología | 2 | 6 | 77 | 3 | 5 | 135 | - | - | - | 5 | 11 | 212 |
| Centros Salud | 6 | 18 | 153 | 92 | 511 | 2.315 | 30 | 70 | 211 | 128 | 599 | 2.679 |
| C. Educación | 2 | 6 | 380 | 21 | 73 | 634 | 6 | 20 | 41 | 29 | 99 | 1.055 |
| Comunicación | 2 | 6 | 60 | 13 | 56 | 1.152 | 13 | 18 | 20 | 28 | 80 | 1.232 |
| Derecho y C.T. | 4 | 12 | 142 | 11 | 20 | 493 | 44 | 58 | 659 | 59 | 90 | 1.294 |
| Económicas | 2 | 6 | 126 | - | - | - | 3 | 7 | 33 | 5 | 13 | 159 |
| Farmacia | 2 | 6 | 48 | 1 | 3 | 163 | 4 | 5 | 35 | 7 | 14 | 246 |
| Fª y Psic. | 4 | 12 | 54 | 8 | 34 | 389 | 13 | 27 | 62 | 25 | 73 | 505 |
| Física | 2 | 6 | 20 | - | - | - | 1 | 6 | 10 | 3 | 12 | 30 |
| Humanidades | 4 | 12 | 100 | 8 | 19 | 297 | 23 | 44 | 1.082 | 35 | 75 | 1.479 |
| Informática | 2 | 6 | 75 | - | - | - | 1 | 4 | 17 | 3 | 10 | 92 |
| Ingeniería | 2 | 6 | 226 | 26 | 84 | 1.478 | 4 | 12 | 114 | 32 | 102 | 1.818 |
| Ing. Agronómica | 2 | 6 | 41 | - | - | - | - | - | - | 2 | 6 | 41 |
| Matemáticas | 2 | 6 | 32 | - | - | - | 1 | 2 | 7 | 3 | 8 | 39 |
| Politécnica | 2 | 6 | 79 | 8 | 21 | 153 | 9 | 11 | 148 | 19 | 38 | 380 |
| Química | 2 | 6 | 34 | 1 | 6 | 28 | 1 | 1 | 28 | 4 | 13 | 90 |
| Turismo y Fin. | 2 | 6 | 80 | 34 | 73 | 795 | 2 | 12 | 34 | 38 | 91 | 909 |
| TOTAL | 51 | 153 | 1.838 | 282 | 1.109 | 9.792 | 170 | 325 | 2.677 | 503 | 1.587 | 14.307 |

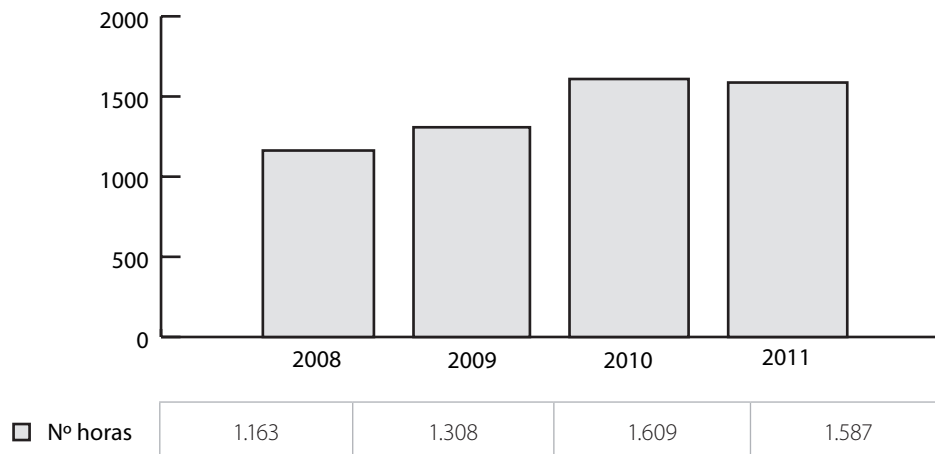
9.10.2 Formación de usuarios: Evolución cursos 2008-2011



9.10.3 Formación de usuarios: Evolución asistentes 2008-2011



9.10.4 Formación: evolución número de horas de formación impartidas por los bibliotecarios



9.10.5 Formación: participación en Másteres / Posgrado

| BIBLIOTECAS | Másteres / Posgrado en los que participa | Alumnos matriculados | Modalidad | Horas |
|-----------------|--|----------------------|--|-------|
| Arquitectura | 6 | 202 | Presencial | 54 |
| Bellas Artes | 1 | 30 | Presencial | 2 |
| Centros Salud | 9 | 160 | 7 Presencial/1 Semi-presencial/1 virtual | 114 |
| C. Educación | 2 | 86 | Presencial | 10,5 |
| Comunicación | 1 | 19 | Presencial | 10 |
| Derecho y C.T. | 2 | 40 | Presencial | 3,5 |
| Fª y Psicología | 5 | 137 | Presencial | 24 |
| Humanidades | 3 | 42 | Presencial | 9 |
| Ingeniería | 1 | 34 | Presencial | 4 |
| Politécnica | 1 | 13 | Presencial | 4 |
| Química | 1 | 72 | Presencial | 7 |
| Turismo y Fin. | 4 | 64 | Presencial | 18 |

9.10.6 Formación: Participación en cursos de innovación docente

| BIBLIOTECAS | Cursos innovación docente | Profesores Asistentes | Modalidad | Horas |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------|-------|
| Centros Salud | 1 | 156 | Semipresencial | 25 |
| C. Educación | 1 | 20 | Presencial | 10 |
| Física, Informática, Matemáticas | 1 | 10 | Presencial | 6 |



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

bib.us.es

