

Plan Estratégico 2012-2014



Julia Mensaque y Natividad Gómez

**IV Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento
Sevilla, 20 Diciembre 2011**

Grupo de Coordinación PE14:

Anabel Moreno

Adela Valdenebro

Charo

Gil

Juan Antonio Barrera

Julia Mensaque

Natividad Gómez

Facilitador: Manuel García

Hablaremos de....

- ✓ **Por qué un Plan Estratégico**
- ✓ **Enfoque metodológico**
- ✓ **Proceso de elaboración**
- ✓ **Resultados : 2º borrador PE14
(Líneas, acciones...)**

Planes Estratégicos de la BUS

Planes estratégicos de la BUS

LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA 2004-2006
OBJETIVOS OPERACIONALES 2004

Línea estratégica 1
Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activo y esencial de un sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación.
Objetivo estratégico 1.1
Avanzar hacia un nuevo modelo organizativo que facilite la construcción de la biblioteca tradicional en paralelo a un sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación.
Indicadores:
- Nº de acciones desarrolladas
- Nº de acciones evaluadas
- Nº de acciones financiadas
- Nº de acciones financiadas por el sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación
Unidades implicadas: Juan Tenorio
Objetivos operacionales 1.1.1
Elaborar un programa de somerías de uso y difusión de la Biblioteca
Producto final: Texto de la Somerías
Calendarización ejecución: 2004
Responsable: Dirección BUS
Unidades implicadas: Juan Tenorio
Objetivos operacionales 1.1.2
Elaborar un programa de Somerías de Prácticas para los bibliotecarios
Producto final: Manual de Prácticas
Calendarización ejecución: 2004
Responsable: Dirección BUS
Unidades implicadas: Juan Tenorio

1999-2001

LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA 2004-2006
OBJETIVOS OPERACIONALES 2005
(actualizado el 4 de marzo de 2007)

Línea Estratégica 1
Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activo y esencial de un sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación.
Objetivo estratégico 1.1
Avanzar hacia un nuevo modelo organizativo que facilite la construcción de la biblioteca tradicional en paralelo a un sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación.
Indicadores:
- Nº de acciones desarrolladas
- Nº de acciones evaluadas
- Nº de acciones financiadas
- Nº de acciones financiadas por el sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación
Unidades implicadas: Juan Tenorio de la Biblioteca
Objetivos operacionales 1.1.1
Elaborar una propuesta de Reglamento para la Biblioteca
Producto final: Texto del Reglamento
Calendarización de ejecución: Julio - octubre 2005
Responsable: Dirección BUS
Unidades implicadas: Juan Tenorio de la Biblioteca

2002-2005

LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA 2006-2007
Fecha de emisión: 14/03/2006 (14/07/06, Revisión y ampliación 15/02/2007)
Nuevos objetivos estratégicos incluidos para 2007

Línea Estratégica 1
El servicio de biblioteca y su integración en el marco institucional.
Objetivo estratégico 1.1
Planificar un nuevo programa universitario con otras unidades y servicios universitarios.
Indicadores:
- Nº de reuniones de las comisiones de biblioteca
- Nº de acuerdos o casos resueltos
- Nº de acciones derivadas de los acuerdos tomados
- Nº de estrategias desarrolladas
Unidades implicadas: Juan Tenorio de la Biblioteca
Objetivos operacionales 1.1.1
Desarrollar estrategias de relación y comunicación con el personal docente e investigador
Producto final: Manual
Calendarización de ejecución: 2006-2007

2006-2007

UNIVERSITARI
Biblioteca

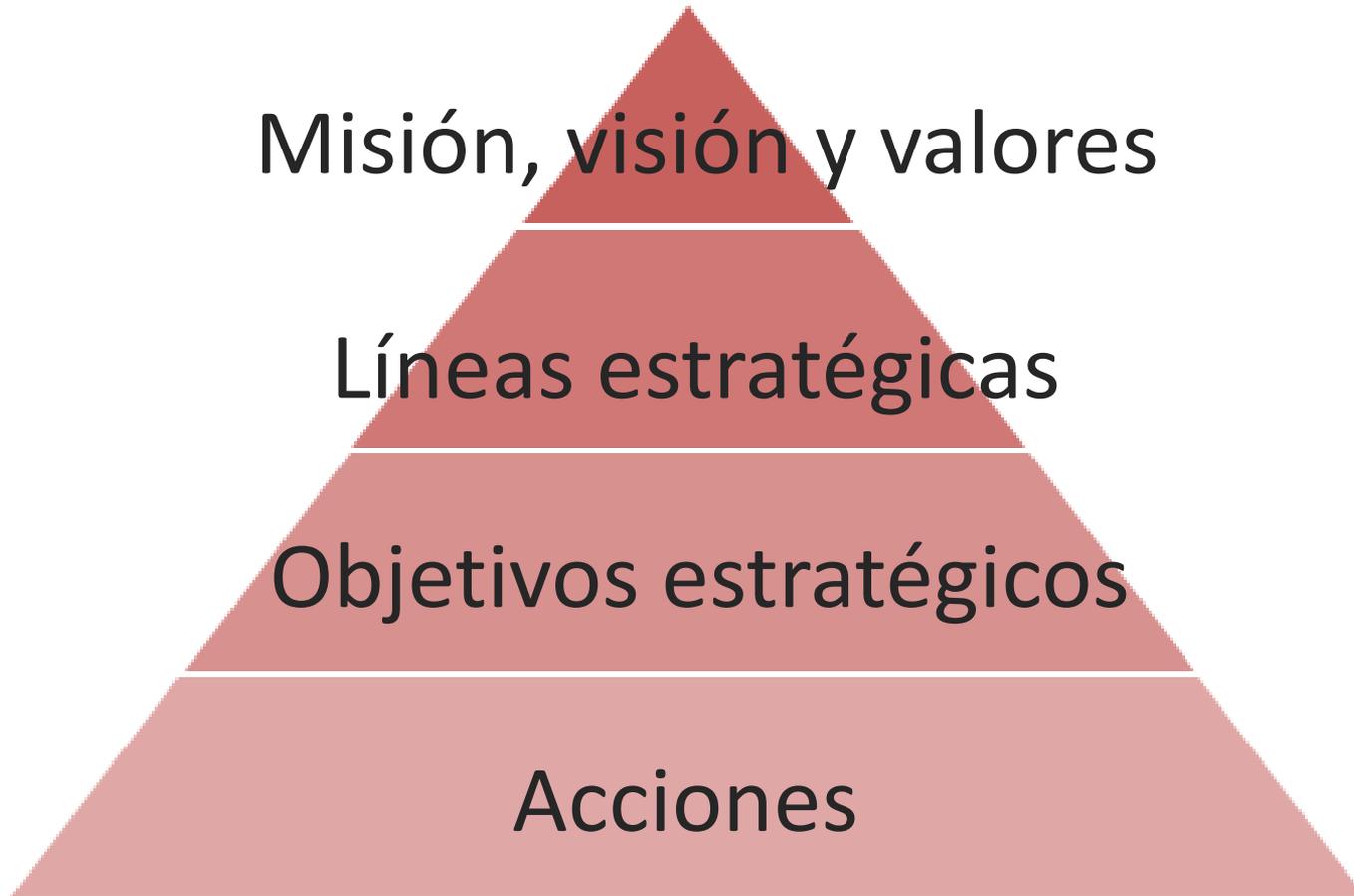
PLAN ESTRATÉGICO DE LA BUS
2008-2010
Objetivos operacionales: 2010

Línea Estratégica 1
La Biblioteca Universitaria de Sevilla como soporte al Aprendizaje y la Docencia
Objetivo estratégico 1.1
Mejorar los espacios, instalaciones y equipamiento de las Bibliotecas de acuerdo con el modelo CRAI
Responsable: Jefa del Servicio de Planificación y Proyectos
Objetivos operacionales
1.1.02 Valorar y planificar actuaciones en cada biblioteca para adecuar espacios, instalaciones, equipamiento y colección al modelo CRAI
Responsable: Jefa del Servicio de Apoyo a la Investigación y la Docencia
Unidades Implicadas: Dpto. de Planificación y Proyectos, Dpto. de Humanidades
Plazo máximo de ejecución: Dic. 2010
1.1.05 Biblioteca de Humanidades:
Responsable: Jefa de Sección Áreas de Humanidades
Unidades Implicadas: Jefa de Sección Áreas de Humanidades
Plazo máximo de ejecución: Dic. 2010
1.1.06 CRAI de Arquitectura
Responsable: Jefa de Sección Áreas de Arquitectura
Unidades Implicadas: Jefa de Sección Áreas de Arquitectura
Plazo máximo de ejecución: Dic. 2010
1.1.10 Biblioteca Área Ciencias de la Educación
Responsable: Responsable Biblioteca Ciencias de la Educación
Unidades Implicadas: Responsable Biblioteca Ciencias de la Educación
Plazo máximo de ejecución: Dic. 2010
1.1.11 Preparar traslado de Fondos de Pedagogía
Responsable: Responsable Biblioteca de Psicología y Filosofía

2008-2011

Plan Estratégico 2012-14 ➔

Plan estratégico = Mapa de ruta (3/4 años)



Nuestra herramienta más eficaz

...para mejorar, para avanzar
... para rendir cuentas

Claves del éxito:

Liderazgo
Participación
Análisis y reflexión
Definición de objetivos

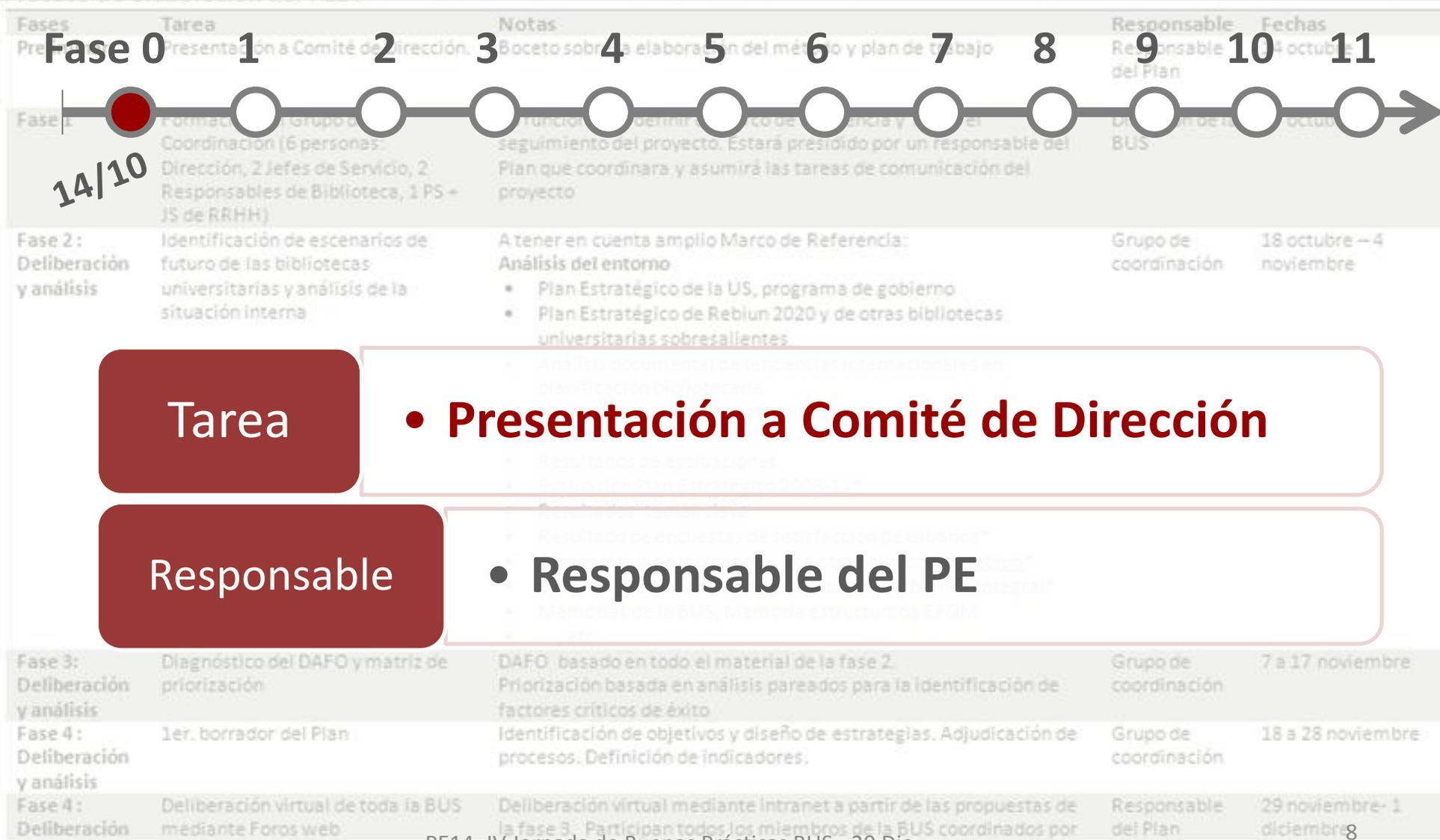
Enfoque metodológico

Aligerar el proceso, para llevarlo a cabo en 2 meses y medio → modelo de síntesis.

Aprovechar parte de lo realizado en PE2011:
Dafo, documentos de referencia elaborados para los procesos clave, etc.

Establecer plan de acción y seguimiento, la estrategia de la BUS debe estar orientada a mejorar los resultados de acuerdo con el modelo EFQM (**alineado con plan de mejora y procesos clave**)
Germen de la futura Memoria estructurada.

Proceso de elaboración



14/10

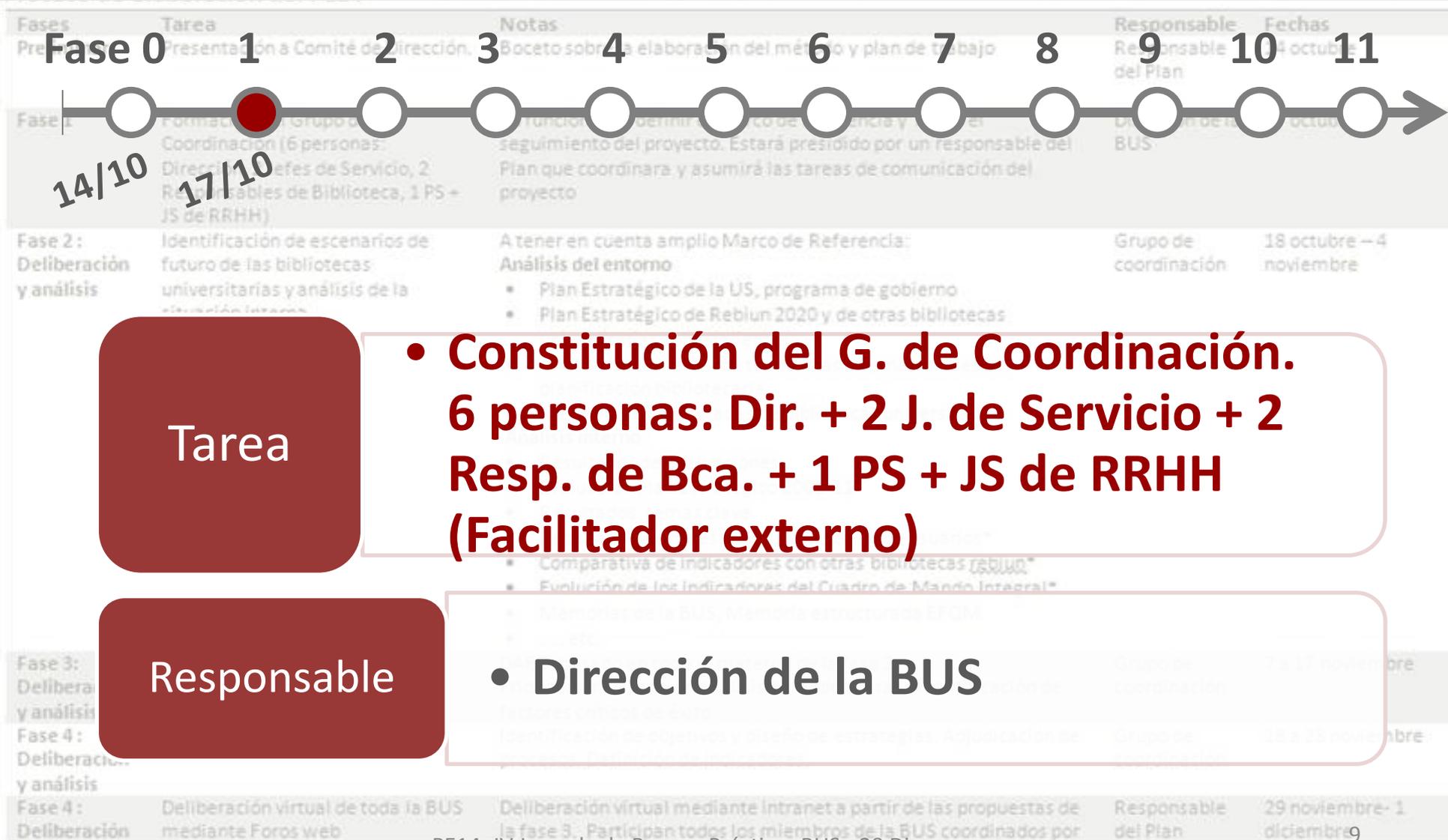
Tarea

- **Presentación a Comité de Dirección**

Responsable

- **Responsable del PE**

Proceso de elaboración



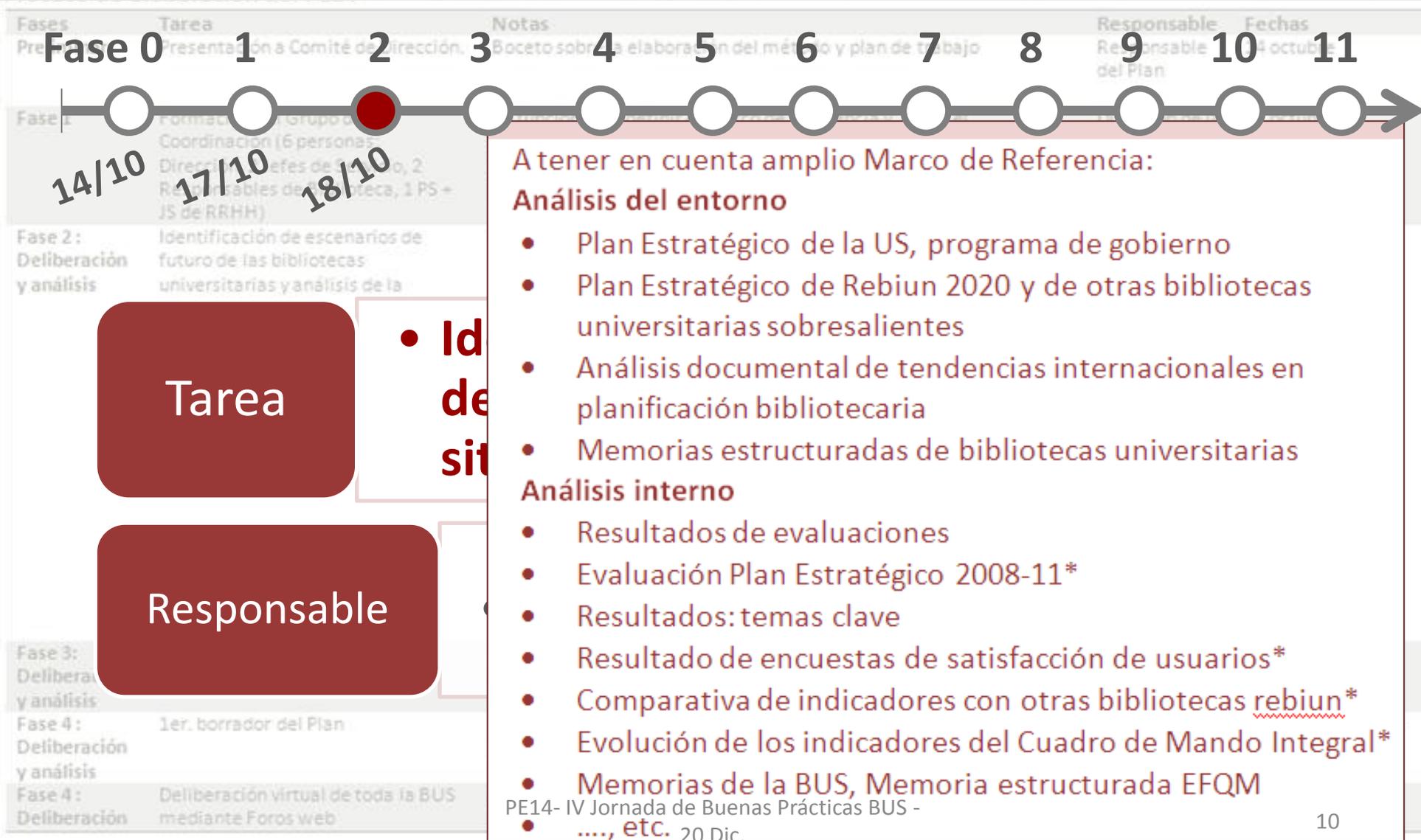
Tarea

- **Constitución del G. de Coordinación. 6 personas: Dir. + 2 J. de Servicio + 2 Resp. de Bca. + 1 PS + JS de RRHH (Facilitador externo)**

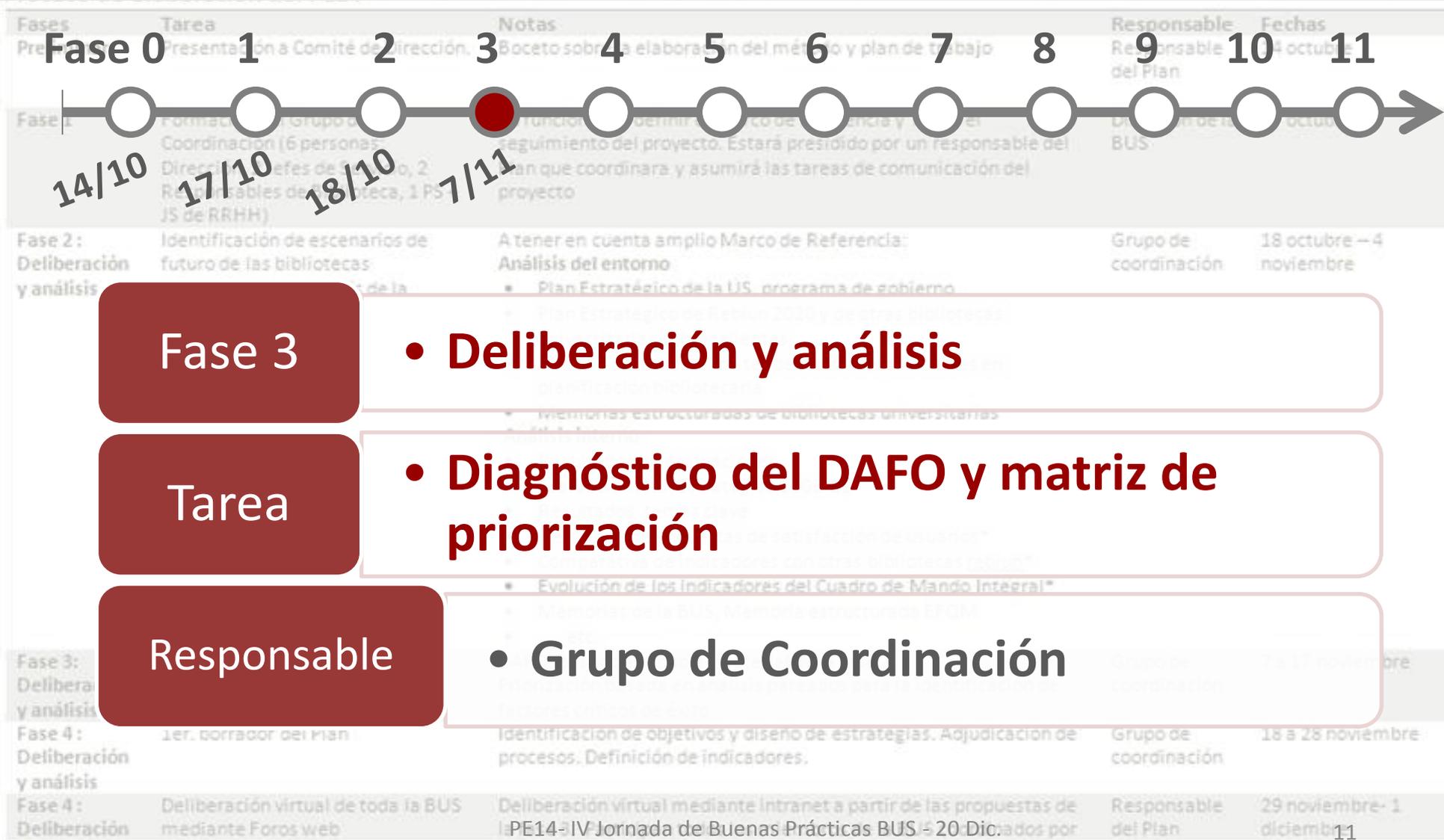
Responsable

- **Dirección de la BUS**

Proceso de elaboración



Proceso de elaboración



DAFO

- Herramientas de priorización
- Oportunidades / Amenazas:
- O (ocurrencia), I (importancia), R (reacción)
- $NPR = O \times I \times R = \text{Número de prioridad de riesgo}$

Fases	Tarea
Preliminar	Presentación
Fase 1	Formación

	AMENAZAS					PUNTUACIÓN													
	O. Probabilidad	I: Importancia	R: Capacidad de reaccionar a tiempo	NPR: Nº de prioridad de riesgo	N: orden priorizado	Oportunidad				Importancia				Capacidad de reacción					
Competencia de agentes externos (google, agregadores, etc) con funciones y servicios parecidos a los de las bibliotecas universitarias	5,25	5	4,75	124,69	3	5	6	6	4	5,25	6	5	5	4	5,00	5	4	6	4
Entorno excesivamente cambiante frente a las limitadas posibilidades de adaptación de las grandes instituciones	5	5,5	4,75	130,63	2	5	5	4	6	5,00	5	6	5	6	5,50	5	4	5	5
Iniciativas y proyectos en el ámbito universitario relacionados con el aprendizaje, la docencia y la investigación, en los que la Biblioteca no participa de forma conveniente.	4,75	5	2,75	65,31	4	5	5	5	4	4,75	5	5	6	4	5,00	2	3	3	3
Crisis económica: reducción de recursos económicos y humanos.	5,75	6	5	172,50	1	6	6	5	6	5,75	6	6	6	6	6,00	4	6	5	5

	OPORTUNIDADES					PUNTUACIÓN													
	O. Probabilidad	I: Importancia	R: Capacidad de reaccionar a tiempo	NPR: Nº de prioridad de riesgo	N: orden priorizado	Oportunidad				Importancia				Capacidad de reacción					
Nuevo entorno de aprendizaje e innovación docente promovido por el EEE y Las innovaciones tecnológicas y las nuevas formas de comunicación social: web 2.0, redes sociales... [el nuevo modelo de biblioteca universitaria (CRAI)]	6	5,75	5,5	189,75	1	6	6	6	6	6,00	6	6	6	5	5,75	5	6	6	5
El nuevo modelo de biblioteca universitaria (CRAI)	6	4,75	5,25	149,63	2	6	6	6	6	6,00	5	4	6	4	4,75	5	6	4	6
El nuevo modelo de comunicación científica: la visibilidad y el impacto de la investigación (acceso abierto, etc.)	5	5,5	4,5	123,75	4	3	6	5	6	5,00	4	6	6	6	5,50	3	5	5	5
Crisis económica: factor de mejora en la gestión	5,25	5,25	5	137,81	3	4	6	5	6	5,25	4	5	5	6	5,00	4	5	6	5
Campus de Excelencia	4,25	4,75	4	80,75	5	4	5	4	4	4,25	5	5	5	4	4,75	4	4	5	3
	4,75	3,75	4	71,25	6	4	5	6	4	4,75	3	5	4	3	3,75	3	5	3	5

DAFO

- Matrices de análisis de impacto para oportunidades y amenazas.
- Matrices pareadas para fortalezas y debilidades

Fases	Tarea	Responsable	Fechas
Preliminar	Presentación a Comité de Coordinación del metadato y plan de trabajo	Responsable del Plan	14 octubre
Fase 1	Formación del Grupo de Coordinación (6 personas: Dirección, 2 Jefes de Servicios, Responsables de Bibliotecas y JS de RRHH)	Responsable del Plan	17 octubre
Fase 2: Deliberación y análisis	Identificación de escenas futuras de las bibliotecas universitarias y análisis de situación interna	Grupo de Coordinación	18 octubre – 4 noviembre
Fase 3: Deliberación y análisis	Diagnóstico del DAFO y priorización	Grupo de Coordinación	7 a 17 noviembre
Fase 4: Deliberación y análisis	1er. borrador del Plan	Grupo de Coordinación	18 a 28 noviembre
Fase 4: Deliberación	Deliberación virtual de t mediante Foros web	Responsable del Plan	29 noviembre- 1 diciembre

DEBILIDADES											
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D9	D10	Peso	Nprioridad
D1		2D1	2D1	1D1	1D1	2D1	3D1	1D1	2D1	#####	3
D2			2D2	0	0	2D2	2D2	3D2	3D2	#####	4
D3				2D4	2D5	0	1D7	2D3	3D3	#####	5
D4					0	3D4	3D4	3D4	3D4	#####	1
D5						3D5	3D5	3D5	3D5	#####	1
D6							1D7	1D9	0	0,00%	9
D7								0	2D7	5,06%	6
D8								0	0	0,00%	9
D9									1D10	1,27%	7
D10										1,27%	7
TOTAL										#####	
D1	Escasa presencia de las BUS en los proyectos estratégicos de la USE										
D2	Perfiles y competencias profesionales del personal de la Biblioteca poco definidos y no adaptados al entorno										
D3	Excesiva atomización de la BUS										
D4	Espacios e instalaciones deficientes e inadecuados										
D5	Dotación irregular de recursos humanos y escasa promoción del personal										
D6	Falta de alianzas internas con otros servicios de la Universidad y externas										
D7	Falta de mecanismos para detectar las necesidades / expectativas de nuestros usuarios]										
D8	Inexistencia de un Plan de marketing										
D9	Comunicación interna no participativa [ascendente y descendente].										
D10	Comunicación externa y ausencia de vinculación con el entorno productivo										
FORTALEZAS											
	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Total	Nprioridad			
F1		1F2	2F1	1F4	1F5	2F6	2	5			
F2			2F2	2F4	0	0	3	4			
F3				2F4	2F5	2F6	0	6			
F4					0	1F4	6	1			
F5						1F5	4	2			
F6							4	2			
							19				
F1	La biblioteca digital										
F2	Experiencia en gestión y dirección por objetivos										
F3	Certificación de calidad										

DAFO

- **MATRIZ DAFO: qué mejorar, qué mantener, qué aprovechar.**
- **Factores críticos de éxito: elementos prioritarios para alcanzar los objetivos estratégicos deseados.**

Fases		Tarea	Responsable	Fechas										
Preliminar		Presentación	Responsable	4 octubre										
Fase 1		Formación y Coordinación	Responsable	17 octubre										
			AMENAZAS											
			A4	A2	A1	A3	O6	O5	O3	O4	O2	O1	Transve	ObjetivosEST
Fase 2: Deliberación y análisis	DEBILIDAD	D4	3	3	0	3	3	2	3	2	2	3	24	6 Espacios
		D5	3	2	0	2	1	3	3	2	0	3	19	4
		D1	0	1	0	3	3	1	3	3	2	3	19	5 Alianzas
		D2	0	3	2	1	1	3	3	3	2	3	21	5 Personal
		D3	1	3	0	1	1	1	3	1	2	3	16	3
		D7	0	2	1	1	0	3	3	3	3	3	19	5 Gestión
		D9	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	5	0
		D10	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	25	5 Gestión
		D6	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	25	6 Alianzas
		D8	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	23	4
Fase 3: Deliberación y análisis	FORTALEZA	F3	2	3	2	3	1	2	2	2	1	3	21	3
		F2	0	1	1	0	1	3	2	1	0	0	9	1
		F1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	27	8 Colección
		F5	2	3	1	0	3	2	3	3	3	3	23	6 Personal
		F6	3	1	2	0	1	3	2	1	3	3	19	4
		F4	0	3	1	1	1	2	3	3	3	3	20	5 Gestión
Fase 4: Deliberación y análisis	A1		Competencia de agentes externos (google, agregadores, etc) con funciones y servicios parecidos a los de las grandes instituciones.											
Fase 4: Deliberación y análisis	A2		Entorno excesivamente cambiante frente a las limitadas posibilidades de adaptación de las grandes instituciones.											
Fase 4: Deliberación	A3		Iniciativas y proyectos en el ámbito universitario relacionados con el aprendizaje, la docencia y la investigación, en los que la Biblioteca no participa de forma conveniente.											
	A4		Crisis económica: reducción de recursos económicos y humanos.											
	O1		Nuevo entorno de aprendizaje e innovación docente promovido por el EEE y EEI											
	O3		Las innovaciones tecnológicas y los nuevos formatos de comunicación (socialweb 2.0, redes sociales, etc)											

DAFO

- Matrices pareadas para Fortalezas y Debilidades
- Relacionar lo Interno con lo Externo

Fases	Tarea
Definición	Definición

AMENAZAS					OPORTUNIDADES				
Espacios e instalaciones deficientes e inadecuados	Crisis económica: reducción de recursos económicos y humanos.	Entorno excesivamente cambiante frente a las limitadas posibilidades de adaptación de las grandes instituciones	Competencia de agentes externos (google, aragades, etc) con funciones y servicios parecidos a los de las bibliotecas universitarias	Iniciativas y proyectos en el ámbito universitario relacionados con el aprendizaje, la docencia y la investigación, en los que la Biblioteca no participa de forma conveniente.	Campus de Excelencia	Crisis económica: factor de mejora en la gestión	El nuevo modelo de biblioteca universitaria (CRAI)	El nuevo modelo de comunicación científica: la visibilidad y el impacto de la investigación (acceso abierto, etc.)	Las innovaciones tecnológicas y las nuevas formas de comunicación social: web 2.0, redes sociales... [el nuevo entorno digital]

DEBILIDADES

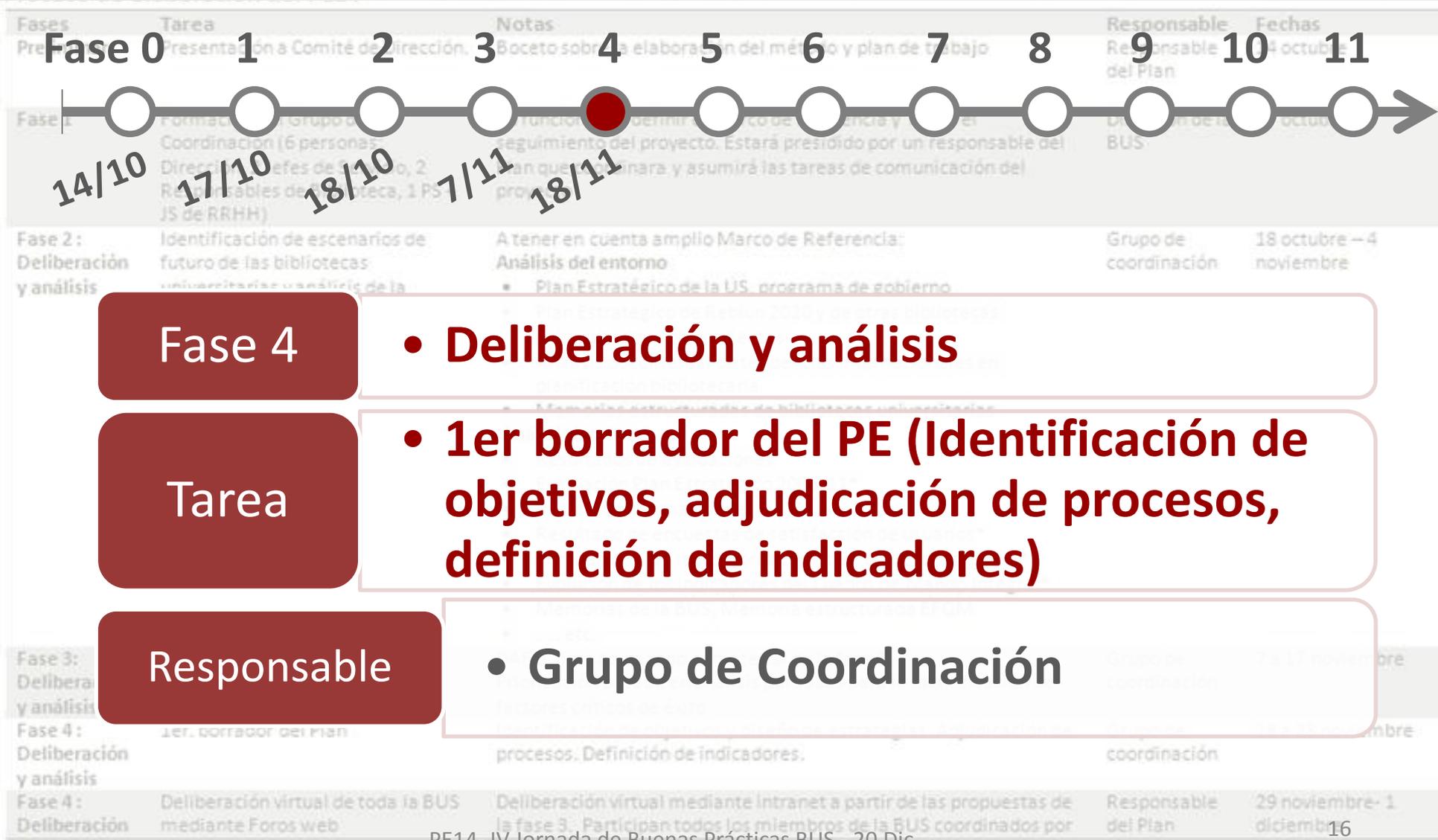
AMENAZAS					OPORTUNIDADES								
Dotación irregular de recursos humanos y escasa promoción del personal	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer proyecto USE: Investigación, • Implementar procesos de la cooperación entre departamentos • Crear nuevos espacios de aprendizaje • Actualizar e innovar los servicios • Establecer estrategia de espacios CRAI • Nuevos roles, nuevos servicios • Planificar la plantilla biblioteca en colaboración con el departamento de docencia • Potenciar la visibilidad y comunicación con el entorno 	<ul style="list-style-type: none"> • Avanzar en la calidad para la excelencia de servicios • Mejorar la oferta de servicios presenciales y en línea • Construir y potenciar repositorios de contenidos de investigación y docencia de la USE • Afianzar el <u>servicio</u> de apoyo al investigador para la difusión y evaluación de la producción científica USE 	<ul style="list-style-type: none"> • Avanzar en la integración y accesibilidad de los recursos • Evaluación de la colección impresa y electrónica 	Escasa presencia de las BUS en los proyectos estratégicos de la USE	Crisis económica: reducción de recursos económicos y humanos.	Entorno excesivamente cambiante frente a las limitadas posibilidades de adaptación de las grandes instituciones	Competencia de agentes externos (google, aragades, etc) con funciones y servicios parecidos a los de las bibliotecas universitarias	Iniciativas y proyectos en el ámbito universitario relacionados con el aprendizaje, la docencia y la investigación, en los que la Biblioteca no participa de forma conveniente.	Campus de Excelencia	Crisis económica: factor de mejora en la gestión	El nuevo modelo de biblioteca universitaria (CRAI)	El nuevo modelo de comunicación científica: la visibilidad y el impacto de la investigación (acceso abierto, etc.)	Las innovaciones tecnológicas y las nuevas formas de comunicación social: web 2.0, redes sociales... [el nuevo entorno digital]
Perfiles y competencias profesionales del personal de la Biblioteca poco definidos y no adaptados al entorno				Certificación de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Avanzar en la calidad para la excelencia de servicios • Mejorar la oferta de servicios presenciales y en línea • Construir y potenciar repositorios de contenidos de investigación y docencia de la USE • Afianzar el <u>servicio</u> de apoyo al investigador para la difusión y evaluación de la producción científica USE 	<ul style="list-style-type: none"> • Avanzar en la integración y accesibilidad de los recursos • Evaluación de la colección impresa y electrónica 							
Excesiva atomización de la BUS				Experiencia en gestión y dirección por objetivos									
Falta de mecanismos para detectar las necesidades / expectativas de nuestros usuarios]				La biblioteca digital									
				Plantilla profesionalizada y bien valorada con fuerte implicación en los proyectos de la Biblioteca y gran capacidad de adaptación al entorno									

Deliberación y análisis	priorización
Fase 4: Deliberación y análisis	1er. borrador del plan
Fase 4: Deliberación	Deliberación virtual
Fase 4: Deliberación	mediante Foros virtuales

FORTALEZAS

Presupuesto consolidado y Gestión económica eficaz y transparente

Proceso de elaboración



Fase 4

- **Deliberación y análisis**

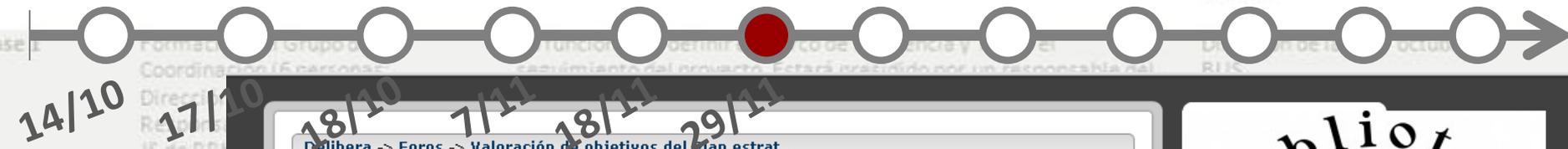
Tarea

- **1er borrador del PE (Identificación de objetivos, adjudicación de procesos, definición de indicadores)**

Responsable

- **Grupo de Coordinación**

Proceso de elaboración



Delibera -> Foros -> Valoración de objetivos del Plan estrat...

Valoración de objetivos del Plan estratégico BUS 2012-2014

Recomendar a un amigo!



Línea 1: Alianzas para progresar

Objetivo 1: Establecer proyectos de colaboración con otras unidades de la USE: Investigación, Docencia, SIC, SAV, etc.

Acciones:

1. Proponer acciones conjuntas de colaboración con otros servicios de la USE.

Valora este artículo: De acuerdo 😊 | A medias 😐 | En contra 😡 | No lo sé 🤔 Comentarios (12)



Línea 1: Alianzas para progresar

Objetivo 2: Fomentar la presencia de la Biblioteca en los órganos de decisión de la USE.

Acciones:

1. Promover la colaboración con la USE para el diseño y adaptación de espacios.



Opciones:

- Editar este foro
- Resultados
- Galería de imágenes
- Galería de documentos
- Contactar con el administrador
- Recomendar a un amigo

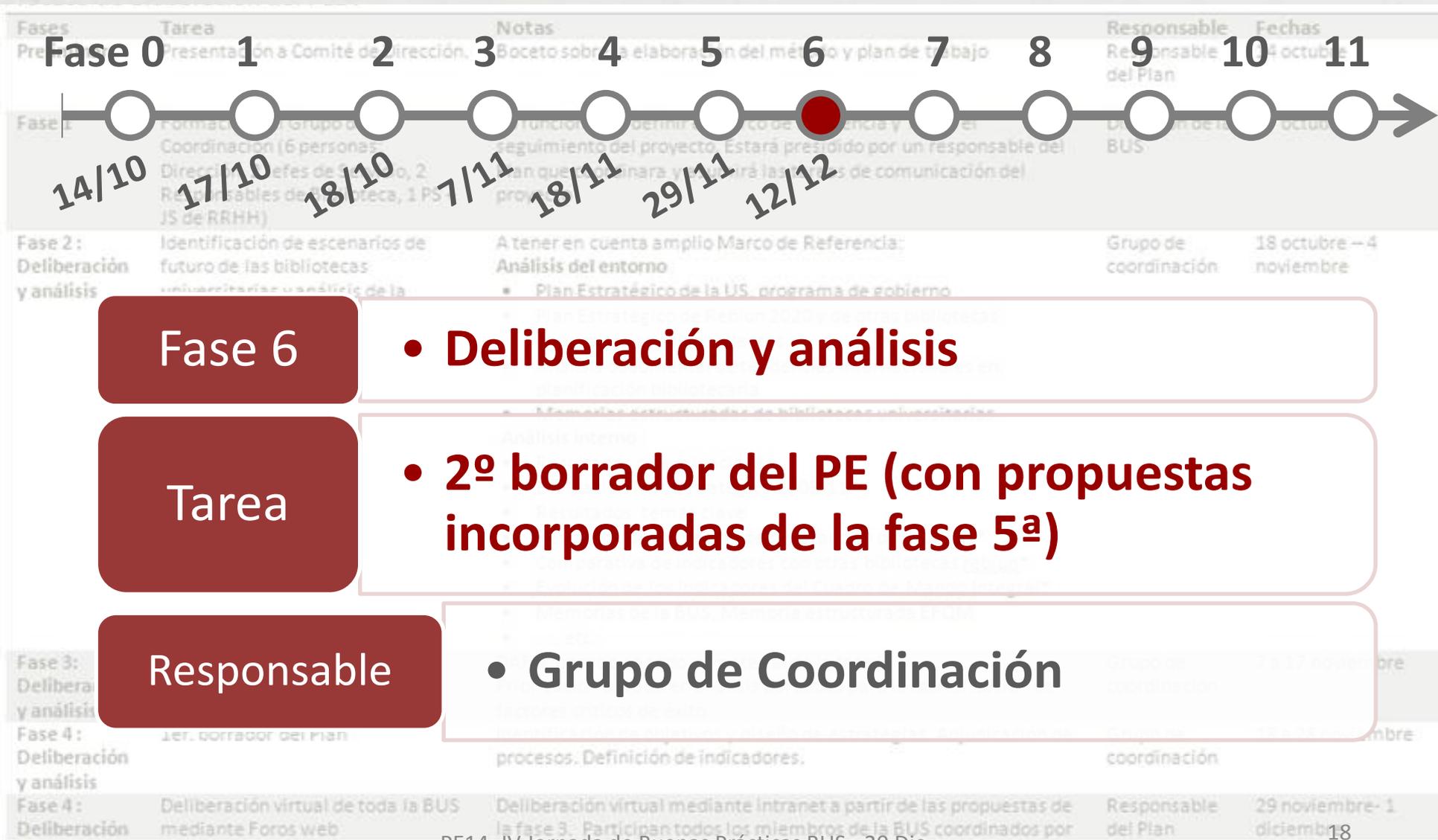
Entrada

Usuario:

Contraseña:

Entrar

Proceso de elaboración



Proceso de elaboración



Fase 7

• **Deliberación y consenso**

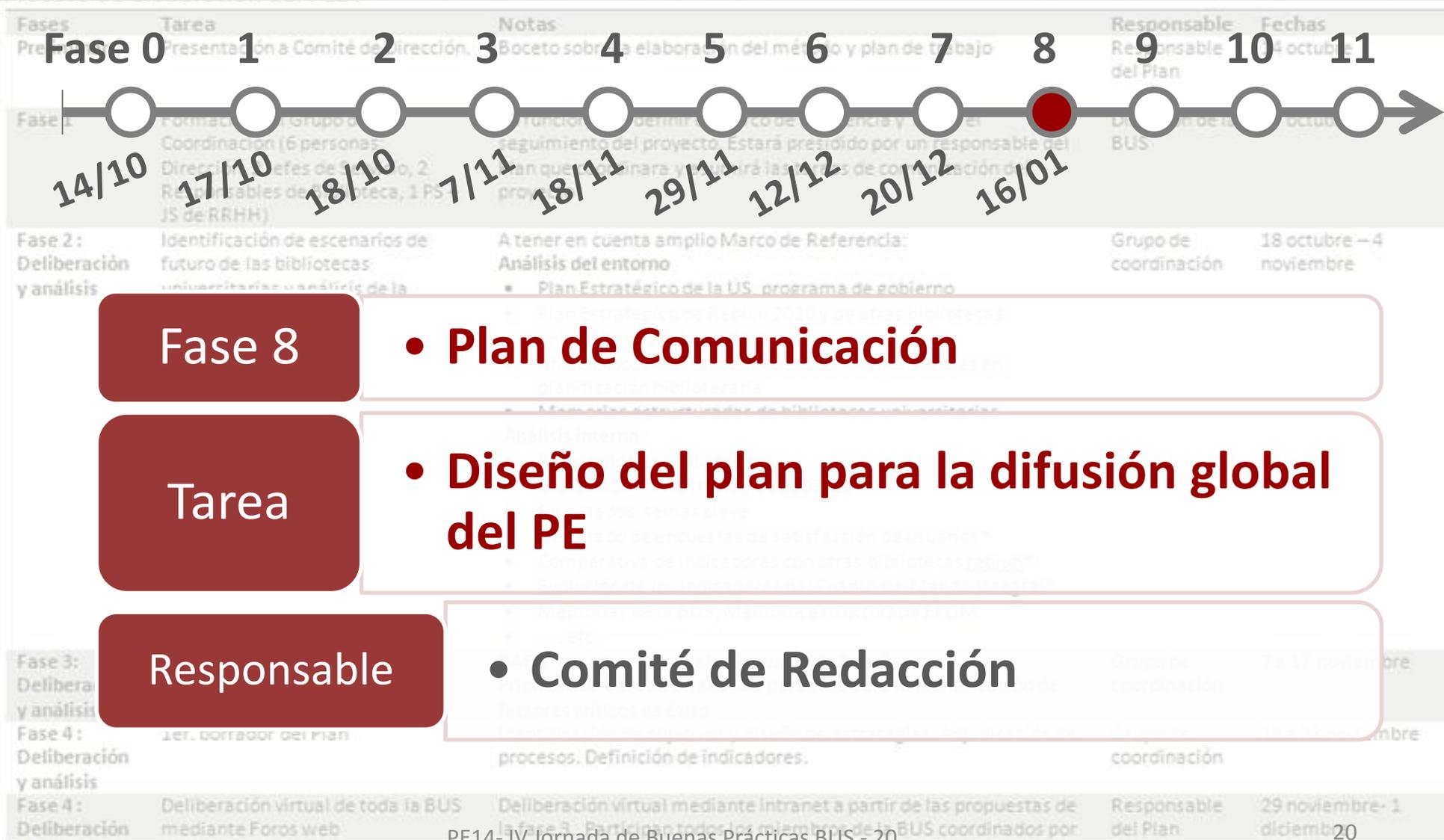
Tarea

- Presentación del **2º borrador PE14 en Jornadas de Buenas Prácticas** a todo el personal
- Jornada extraordinaria de trabajo para debatir entre responsables de la BUS el borrador del PE

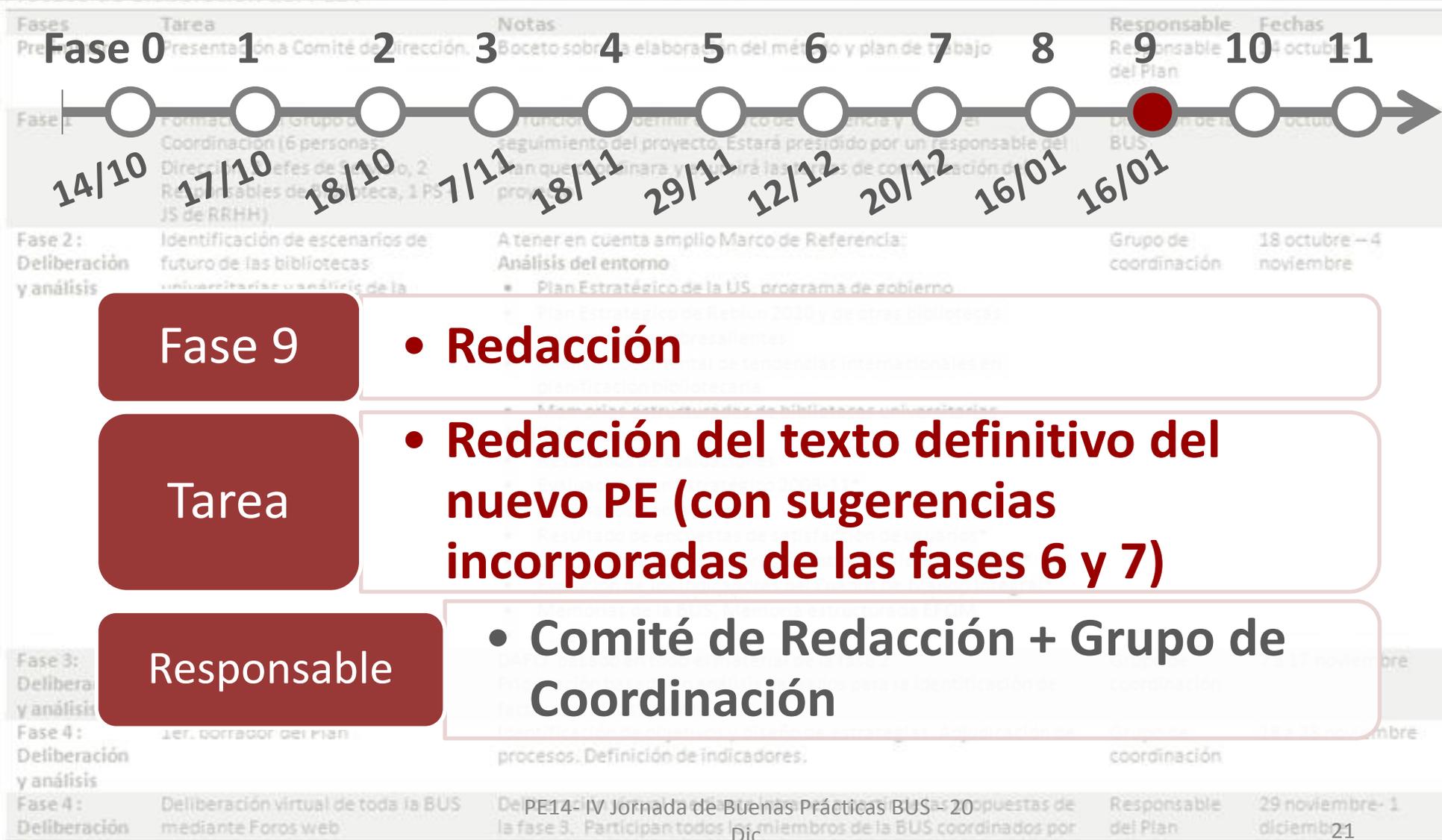
Responsable

• **Resp. del PE + 1 del Grupo de Coordinación**

Proceso de elaboración



Proceso de elaboración



Fase 9

- Redacción

Tarea

- Redacción del texto definitivo del nuevo PE (con sugerencias incorporadas de las fases 6 y 7)

Responsable

- Comité de Redacción + Grupo de Coordinación

Proceso de elaboración



Fase 10

- **Aprobación**

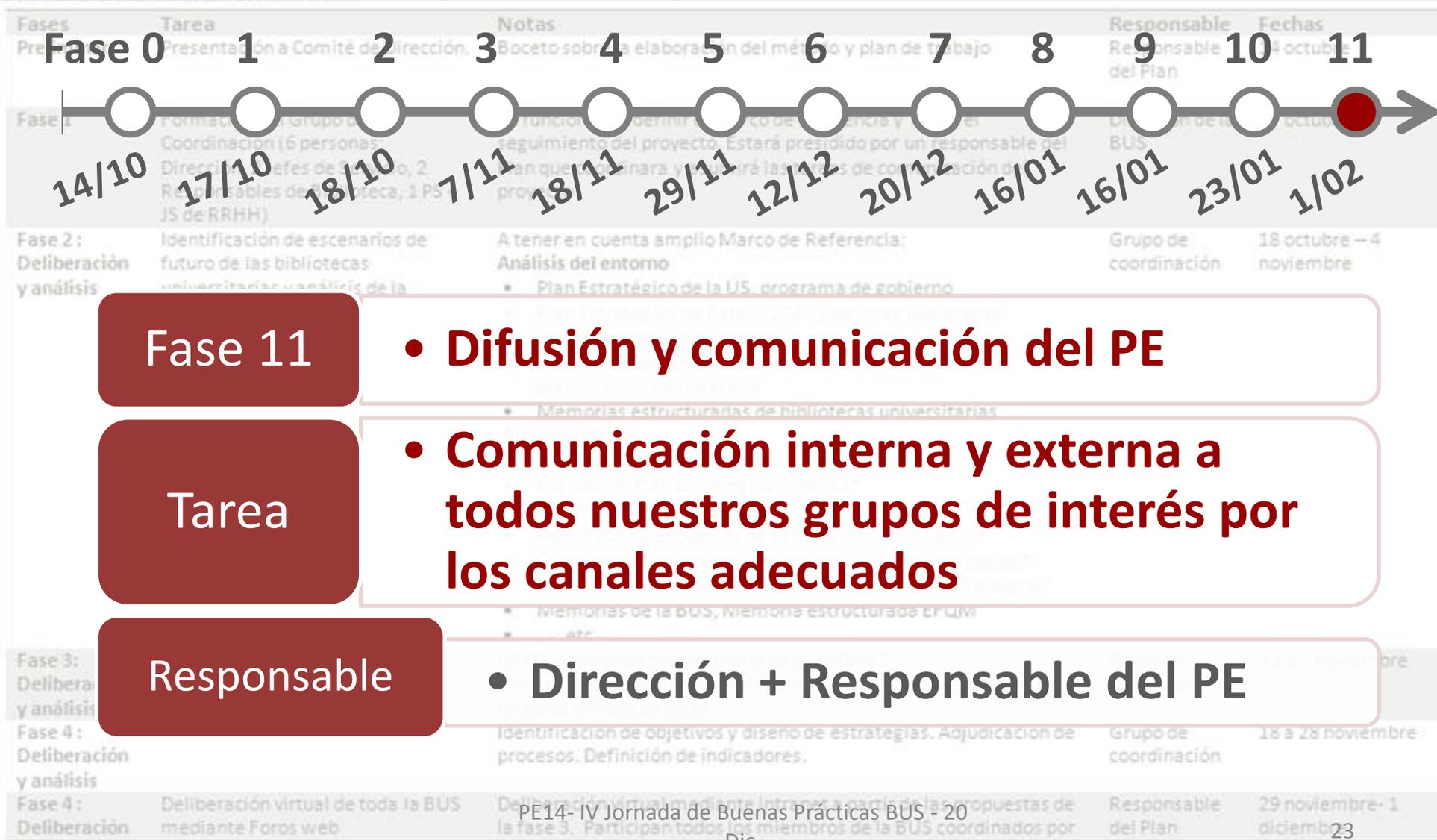
Tarea

- **Presentación y aprobación del PE (Dir. RRHH, Vº Investigación y Comisión de Biblioteca)**

Responsable

- **Dirección de la BUS**

Proceso de elaboración



Resultados

Líneas estratégicas PE2014

Línea 1: Espacios para el aprendizaje

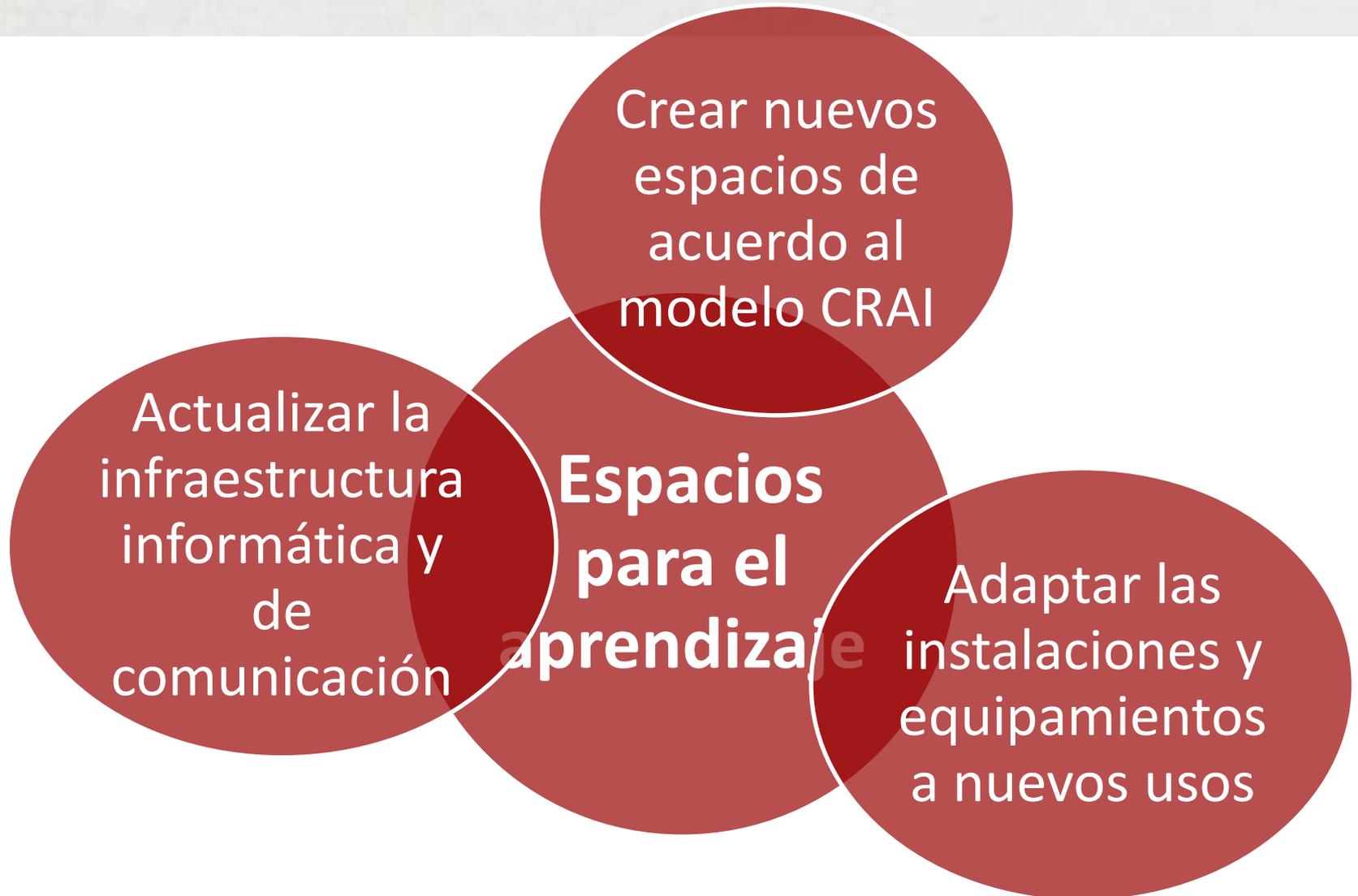
Línea 2 : Hacia una gestión excelente

Línea 3 : Servicios orientados al usuario

Línea 4: Nuevos roles, nuevas competencias

Línea 5: Alianzas para progresar

Resultados: Línea 1



Resultados: Línea 1

Crear nuevos espacios
de acuerdo al modelo
CRAI

- CRAI Antonio Ulloa
- CRAI Prado
- Biblioteca Politécnica
- Biblioteca Farmacia
- CRAI Humanidades
- CRAI Arquitectura

Resultados: Línea 1

Adaptar las
Instalaciones y
Equipamientos a
nuevos usos

- Crear una **biblioteca depósito**
- Implantar el **autoservicio** en las bibliotecas: banco autoportátil, buzón autodevolución, puntos de reprografía, etc.
- Ampliar **horarios** en periodo de exámenes, en al menos 1 biblioteca por campus
- **Espacios diferenciados**: grupos, individuales, informations commons
- Adaptar espacios para ofrecer una Colección de **libre acceso** pertinente
- Actualizar y homogeneizar los sistemas de **señalización** e identificación
- Flexibilizar y racionalizar los puestos de **atención al público**: rediseñar espacios y servicios
- Establecer un Plan de Seguridad para las instalaciones y personas

Resultados: Línea 1

Actualizar la
**infraestructura
informática** y de
comunicación

- Actualizar el Plan Tecnológico y ejecutar 2012
- Migrar el SIGB Millennium a la nueva arquitectura Sierra
- Instalar el sistema de radiofrecuencia en otras bibliotecas

Resultados: Línea 2



Resultados: Línea 2

Mejorar la
organización y
los procesos

- Diseñar nuevos mecanismos de detección de las necesidades de los usuarios: Grupos focales, encuestas de servicios, etc.
- Rediseñar la encuesta de satisfacción de los usuarios.
- Elaborar un inventario de expectativas de los usuarios
- Crear un buzón único de quejas y sugerencias
- Implementar el Plan de Comunicación interna
- Confeccionar el desglose de Procesos (Mapa literal de Procesos)
- Implantar la aplicación ICASUS para el seguimiento de los indicadores del Cuadro de Mando Integral
- Mejorar los mecanismos para el seguimiento y control de los objetivos operativos y sus indicadores (DotProject)
- Finalizar la implantación de la Gestión por Procesos
- Implantar un sistema en línea de clasificación (materias y decimal) para agilizar la catalogación

Resultados: Línea 2

Promover
servicios
coordinados
entre las
bibliotecas de la
US

- Establecer un apoyo a la docencia por áreas: cursos sobre Competencias en Información (CI) para varias titulaciones
- Establecer un apoyo al investigador por áreas: cursos, asesoramiento, etc
- Crear grupos de expertos en los procesos claves

Resultados: Línea 2

Avanzar en la **calidad**
para la **excelencia** de
servicios

- Consolidar el sello de excelencia europeo siguiendo el modelo EFQM y avanzar en la obtención de los siguientes grados
- Ejecutar el Plan de Gestión Medioambiental
- Revisar la Carta de Servicios

Resultados: Línea 3

Servicios orientados al usuario

Potenciar la visibilidad de los servicios y mejorar la comunicación con los usuarios

Potenciar la Biblioteca como agente dinamizador de la innovación docente

Mejorar la oferta de servicios presenciales y en línea

Facilitar la labor investigadora y apoyar la visibilidad de la investigación de la USE

Garantizar unas colecciones suficientes, disponibles, accesibles e integradas

Resultados: Línea 3

Potenciar la
visibilidad de los
servicios y mejorar la
comunicación
con los usuarios

- Implementar el Plan de Comunicación Externa
- Rediseñar el Portal Web
- Exposiciones virtuales y presenciales del FA y otro Patrimonio BUS
- Continuar con la digitalización de Fondos Propios y Patrimoniales
- Elaborar un Plan de acogida de la BUS para alumnos de nuevo ingreso

Resultados: Línea 3

Mejorar la
oferta de
servicios
presenciales y en
línea

- Adaptar las guías temáticas a una cobertura más específica
- Servicios a la carta para difundir la colección: líneas de investigación, Departamentos, Posgrados
- Implementar el préstamo intercampus a los alumnos
- Desarrollar nuevas aplicaciones 2.0: guías podcast, etc.
- Servicios de la BUS a través de la tecnología móvil: catálogo Fama, códigos QR, etc.
- Poner en funcionamiento un sistema de obtención de artículos entre bibliotecas USE: aplicación, procedimiento, estadística, etc.
- Crear puntos de información con pantallas táctiles (mapa conceptual de la colección, etc.)
- Implantar el sistema de petición en línea en las bibliotecas con documentos en depósito
- Extender la autenticación de todos los servicios de la BUS a través del Usuario Virtual US

Resultados: Línea 3

Garantizar
unas
colecciones
suficientes,
disponibles,
accesibles e
integradas

- Avanzar en la integración y accesibilidad de los recursos
- Ejecutar en todas las bibliotecas las mejoras derivadas de la evaluación de la colección impresa: libros
- Ejecutar en todas las bibliotecas las mejoras derivadas de la evaluación de la colección impresa: revistas
- Potenciar la colección digital
- Asignar a los encabezamientos de materias su traducción en inglés
- Revisar los ficheros de autoridades
- Mejorar la pertinencia de las colecciones de libre acceso en cada biblioteca
- Integrar el acceso a la bibliografía recomendada desde el catálogo Fama
- Crear colecciones específicas por bibliotecas o campus (aprendizaje de idiomas, Música, Historia y Arte, orientación para la búsqueda de empleo, etc.)
- Evaluar y potenciar el uso del catálogo
- Gestionar la colección de la Biblioteca Depósito

Resultados: Línea 3

Facilitar la labor investigadora y apoyar la visibilidad de la investigación de la US

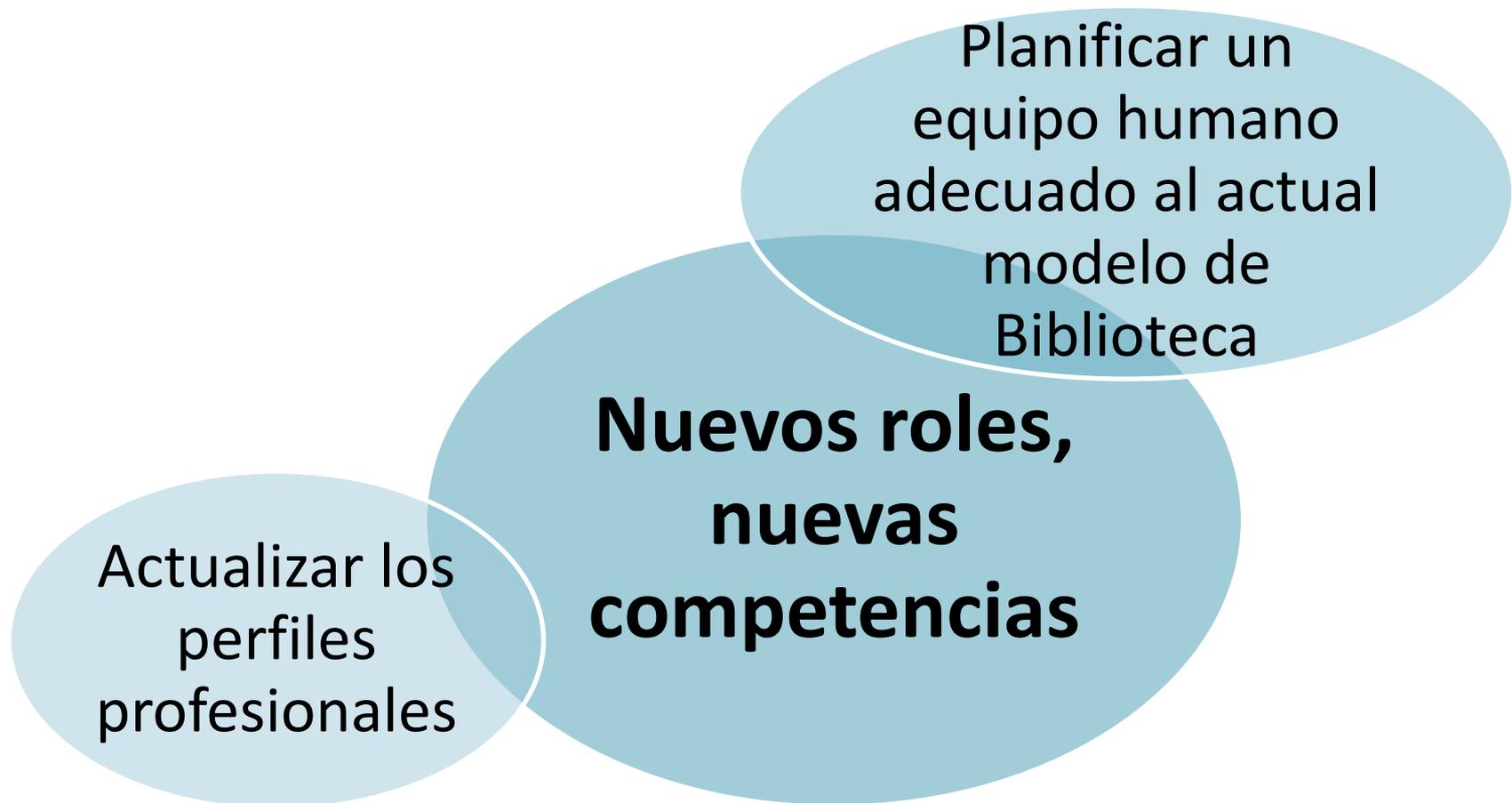
- Construir y potenciar repositorios de contenidos de investigación y docencia de la US
- Ofrecer un servicio de apoyo a la publicación científica
- Crear un servicio de asesoramiento sobre propiedad intelectual
- Implantar un servicio de apoyo en la evaluación del investigador: sexenios, acreditaciones, etc.

Resultados: Línea 3

Potenciar la Biblioteca
como agente
dinamizador de la
innovación
docente

- Integrar las Competencias informacionales en los estudios de la Universidad
- Incrementar el uso de la biblioteca digital desde la plataforma educativa virtual
- Conseguir la accesibilidad de la Biblioteca a los contenidos en la plataforma de enseñanza virtual

Resultados: Línea 4



Resultados: Línea 4

Planificar un **equipo humano** adecuado al actual modelo de Biblioteca

- Colaborar con RRHH en el desarrollo de estrategias para la planificación del personal
- Revisar las pruebas de acceso de todas las escalas y grupos en relación a las competencias
- Perfilar el modelo de los becarios y colaboradores

Resultados: Línea 4

Actualizar los
perfiles
profesionales

- Diseñar un plan de perfiles y competencias profesionales adaptadas a la nuevas necesidades del servicio
- Planificar la formación alineándola con los nuevos perfiles y competencias profesionales
- Potenciar la participación del personal de la BUS en Congresos, Jornadas, visitas a otras instituciones, etc.

Resultados: Línea 5

Impulsar la participación de la Biblioteca en el Campus de Excelencia

Establecer proyectos de colaboración con otras unidades de la USE: Investigación, SIC, SAV, Docencia, etc.

Alianzas para progresar

Fomentar la presencia de la Biblioteca en los órganos de decisión de la USE

Fortalecer la cooperación con otras organizaciones

Resultados: Línea 5

Establecer proyectos de **colaboración** con otras unidades de la US: Investigación, SIC, SAV, Docencia, etc.

- Realizar acciones conjuntas de colaboración con otros servicios de la US

Resultados: Línea 5

Fomentar la presencia de la **Biblioteca** en los **órganos de decisión** de la USE

- Propiciar la **colaboración** con los estamentos de la US apropiados para el diseño y adaptación de **espacios**
- Establecer líneas de actuación para la presencia de la biblioteca en todos los actos a los que son convocados o invitados, Junta de Centros, Comisiones de bibliotecas,

Resultados: Línea 5

Fortalecer la
cooperación
con otras
organizaciones

- Ofertar servicios de apoyo a las empresas en la línea iniciada por los Vicerrectorados de Investigación y de Transferencia.
- Promover acuerdos para conseguir financiación para proyectos de la BUS (restauración FA, Exposiciones, digitalización, etc..)
- Elaborar un programa de Patrocinio
- Habilitar procedimientos para la integración de colectivos externos: antiguos alumnos, profesores jubilados, mayores, hospitales
- Participar en la línea 2 del Plan estratégico de REBIUN
- Participar activamente en los proyectos del CBUA
- Presidir el Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN) años 2011/2012
- Promover alianzas con otras bibliotecas universitarias para compartir buenas prácticas (benchmarking)

Resultados: Línea 5

Impulsar la
participación de la
biblioteca en el
Campus de
Excelencia

- Establecer un convenio con la Biblioteca de Málaga.



**todos somos piezas de esta
estrategia**



Muchas gracias



**Natividad Gómez y Julia Mensaque
y con la colaboración de Paz Sánchez en el diseño de la presentación**