

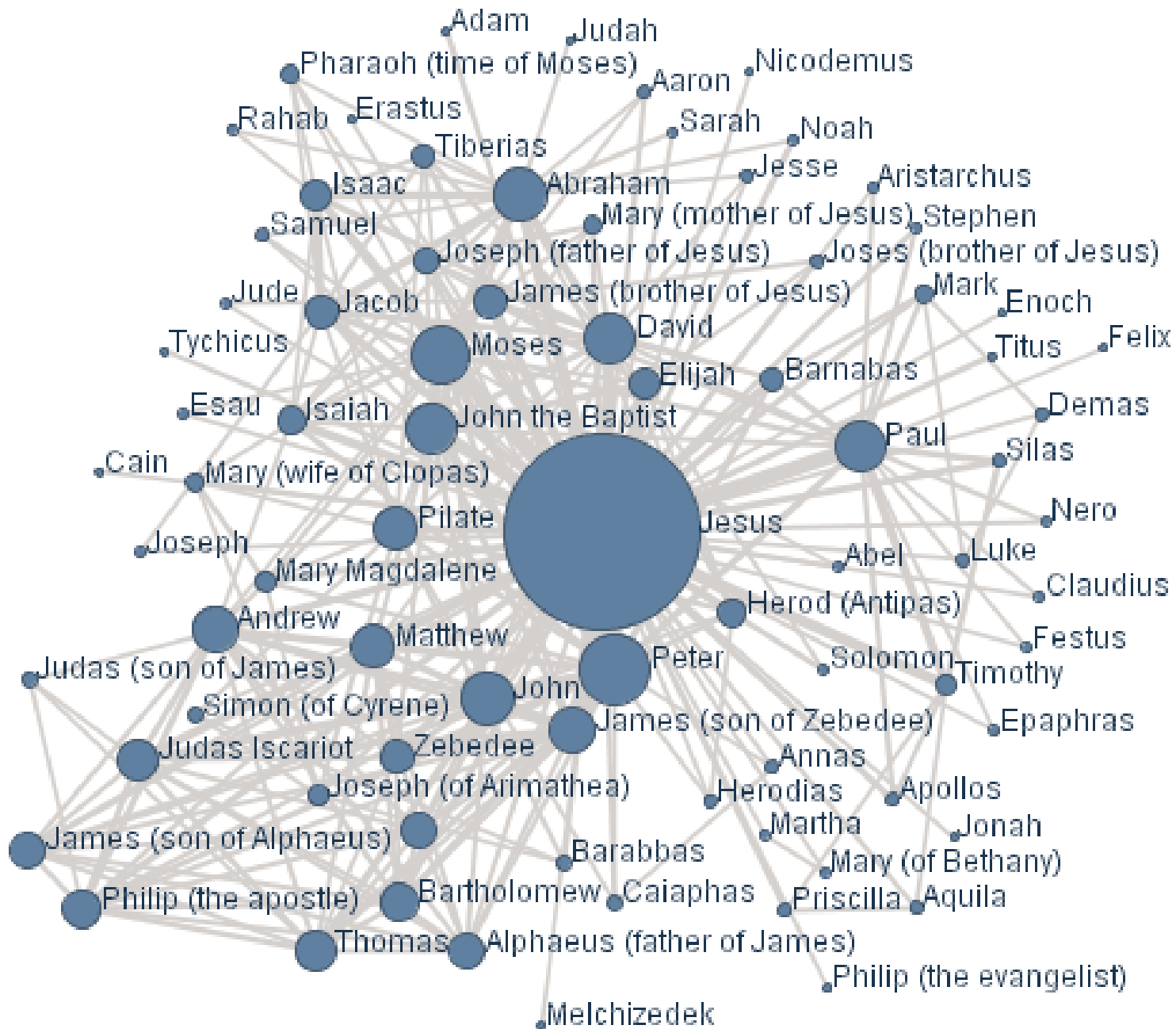
Elena Prendes (Biblioteca Politécnica) Paz Sánchez (Servicios Centrales)

VI Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento
Pabellón de México · Sevilla · 12 de diciembre de 2013



Redes sociales en #bib_us

Experiencias en la Politécnica

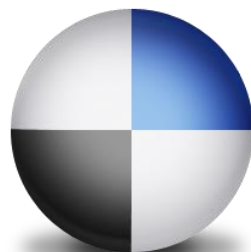




Redes sociales

\neq

sitios sociales para compartir





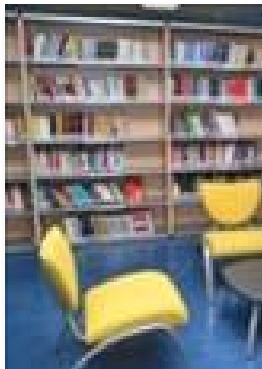
Biblioteca Universidad de Sevilla ha compartido un enlace.

Hace unos segundos



Por si las frías temperaturas os hacen preferir una buena peli en casa, aquí tenéis algunas sugerencias de la Biblioteca de Comunicación

<http://www.pinterest.com/buscomunicacion/>



The screenshot shows a Pinterest profile page for 'Biblioteca de Comunicación'. The profile name is 'Biblioteca de Comunicación' and the bio reads: 'Biblioteca de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Sevilla. Américo Vespucio s/n Tfno 954 559 596/95'. The location is 'Sevilla, España'. The page features a grid of 14 boards, each with a cover image and a 'Seguir' button. The boards include: 'Novedades DVDs octubre-n...', 'Novedades libros oct-nov-dic', 'Recursos de información', 'Recursos audiovisuales en...', 'Novedades DVDs julio-ago...', 'Novedades DVDs abril, may...', 'Novedades libros julio-ago...', 'DVDs recomendadas para e...', 'LIBROS recomendados par...', 'Novedades DVDs enero, fe...', 'Novedades libros abril-may...', 'Los Oscars en la Videoteca', 'Premios de Festivales Euro...', and 'Colección impresa'. A search bar is visible at the top left of the page, and a notification banner at the top right says '¡Nuevas notificaciones! Comprueba la burbuja para ver tu actividad más reciente en Pinterest.'



Biblioteca US @Biblioteca_US

Biblioteca_US participa
en Archivo General de Indias
fondoantiguo.blogspot.com

[Abrir](#)



JUEVES, 19 DE SEPTIEMBRE DE 2013

PACÍFICO, ESPAÑA, Y LA AVENTURA DE LA MAR DEL SUR (ARCHIVO GENERAL DE INDIAS)

El **Archivo General de Indias** inaugura el jueves 19 de septiembre la exposición "Pacífico. España y la aventura de la Mar del Sur", organizada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte a través del Archivo General de Indias de Sevilla y Acción Cultural Española. La exposición, de la que son comisarios Antonio Fernández Torres y Antonio Sánchez de Mora, conmemora el quinto centenario del descubrimiento del Océano Pacífico por Vasco Núñez de Balboa.

La muestra, comisariada por Antonio Fernández Torres y Antonio Sánchez de Mora, está dividida en cinco bloques: Un mundo incompleto; América, el continente inesperado; El descubrimiento de la Mar del Sur; La exploración del Océano Pacífico y De la estela al camino: el Pacífico, puente entre continentes, y ofrecerá escenografías, proyecciones audiovisuales y documentos de la época, medio centenar de ellos originales, entre ellos el que acreditaba a Núñez de Balboa como Adelantado de la Mar del Sur, el cargo oficial con el que la Corona española lo distinguió tras completar su gesta. En total, 160 piezas conforman esta exposición sobre el descubrimiento y la exploración del Pacífico.



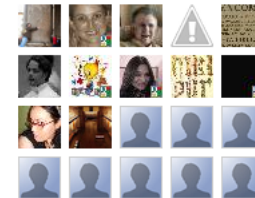
Cuatro de las obras expuestas proceden del fondo histórico de la Universidad de Sevilla. En primer

SEGUIDORES

[Participar en este sitio](#)

Google Friend Connect

Miembros (25) [Más »](#)



¿Ya eres miembro? [Iniciar sesión](#)

FOLLOW BY EMAIL

SUSCRIPCIÓN AL BLOG



[Suscripción al blog](#)



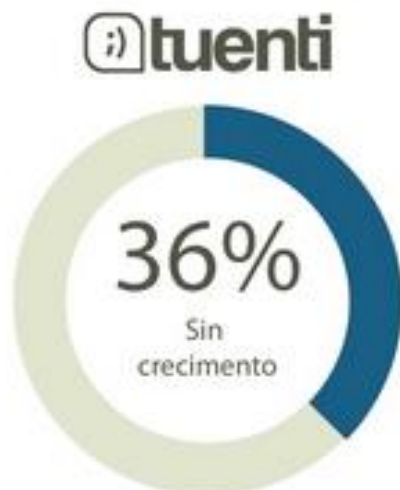
ARCHIVO DEL BLOG

[septiembre \(1\)](#)

¿Dónde están los internautas?



facebook



SIGUE SIENDO LA RED JOVEN, AUNQUE MUESTRA CIERTO ESTANCAMIENTO



EN AUGE POR LA PRESENCIA DE CELEBRITIES Y LA LLEGADA MASIVA DE JÓVENES

OBSERVATORIO DE REDES SOCIALES

IV OLEADA | ABRIL 2012

Facebook es la red social que tiene mayor dedicación de tiempo tanto en visitas al mes como horas dedicadas, seguida por **Twitter** y **Youtube**.



El tamaño de los logos de las redes se corresponde con el % de penetración de cada una de ellas.

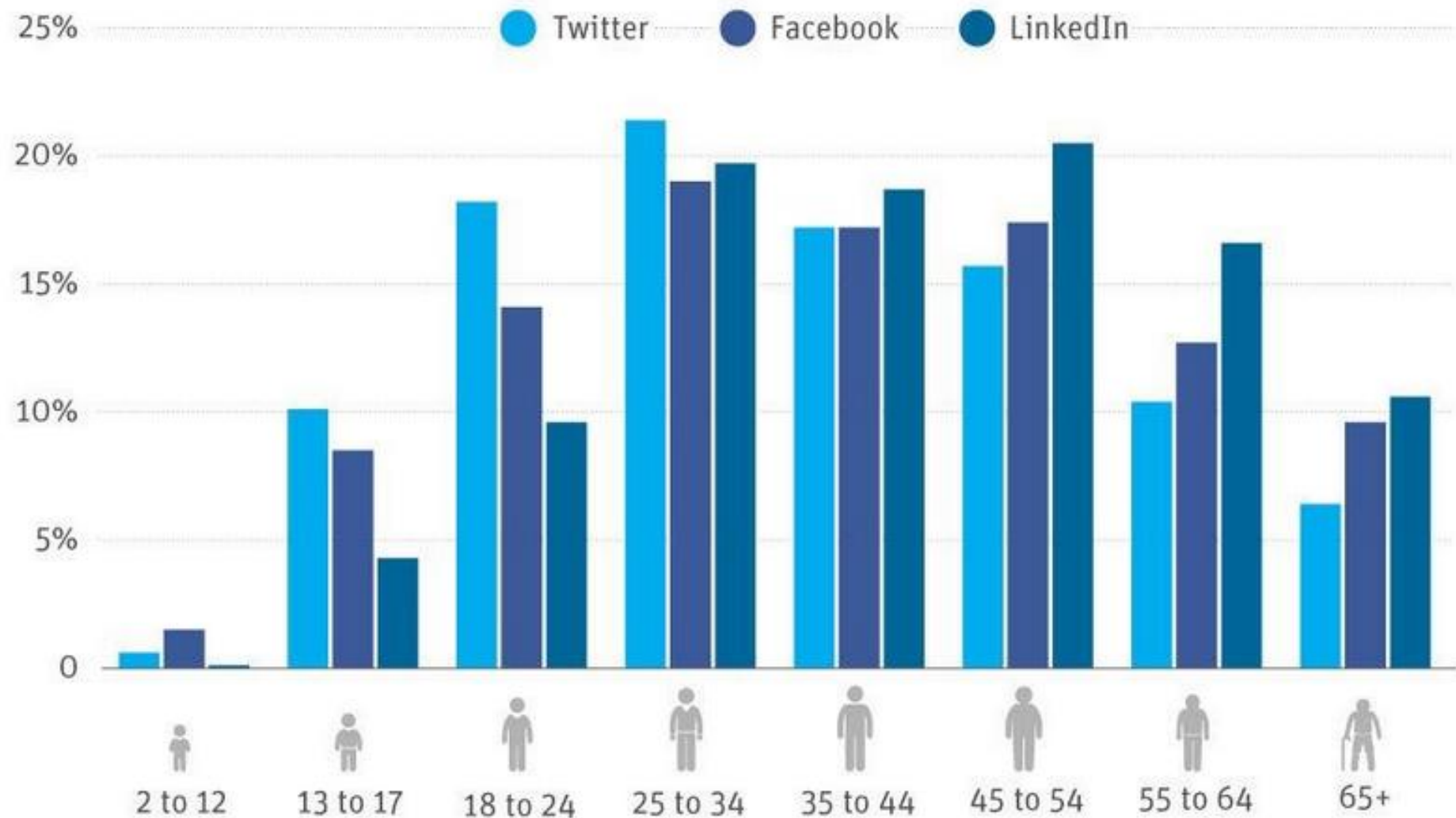
IV Estudio anual Redes Sociales

Enero 2013



Twitter Skews Young, LinkedIn Skews Old

Age breakdown of the U.S. desktop audiences of Twitter, Facebook and LinkedIn (October 2013)



*Para qué debemos usar
las redes sociales*

1º Para conocer y
comprender a nuestro
usuario

*Para conocer sus hábitos y
necesidades... retroalimentación*



Juanmi López @jmlg88

8 oct

Como sigan con el aire acondicionado tan fuerte en @BiblioEPS , se resfría más de uno.

[Reducir](#)

[Responder](#) [Retwitteado](#) [★ Favorito](#) [⋮ Más](#)

1

RETWEET



6:26 PM - 8 oct 13 · Detalles

Responder a @jmlg88



BiblioEPS @BiblioEPS

@jmlg88 Por favor no
Estaremos encantado

[Abrir](#)



Javier Durán @JaviD

@jmlg88 @BiblioEPS
cuando hace calor (p
ponerlo...

[Abrir](#)

[Respor](#)



BiblioEPS @BiblioEPS

@JaviDdP @jmlg88 No tenéis más que avisarnos para que
ajustemos la temperatura. Saludos!

[Abrir](#)

[Responder](#) [Eliminar](#) [★ Favorito](#) [⋮ Más](#)



Miguel Muñoz @miguelmj5

4 jun

Sensacion termica en la @BiblioEPS de 35 grados.

@EPSInformer

[Reducir](#)

[Responder](#) [Retwittear](#) [★ Favorito](#) [⋮ Más](#)

1

RETWEET



8:53 AM - 4 jun 13 · Detalles

Responder a @miguelmj5 @EPSInformer



BiblioEPS @BiblioEPS

4 jun

@miguelmj5 @EPSInformer Ahora mismo lo solucionamos,
gracias!

[Abrir](#)

[Responder](#) [Eliminar](#) [★ Favorito](#) [⋮ Más](#)



Antonio Maqueda @Maqueda_Antonio

25 abr

@BiblioEPS algun@s serán un@s erudit@s pero eso de "Por favor guarden silencio" en la biblioteca les queda algo grande y no lo comprenden.

[Reducir](#)

[← Responder](#) [↻ Retwitteado](#) [★ Favorito](#) [⋮ Más](#)

2

RETWEETS



12:02 PM - 25 abr 13 - Detalles

Responder a @Maqueda_Antonio



BiblioEPS @BiblioEPS

25 abr

@Maqueda_Antonio Tienes razón... Y no será porque no lo recordemos a los usuarios diariamente ↪↪. Saludos!

[Abrir](#)

[← Responder](#) [🗑 Eliminar](#) [★ Favorito](#) [⋮ Más](#)



Informer EPS @EPSInformer

17 may

"Por favor @BiblioEPS comprad baterías nuevas a los portátiles. Gracias. Cientos de estudiantes de la politécnica agradecidos."

[Reducir](#)

[← Responder](#)

[↻ Retwitteado](#)

[★ Favorito](#)

[⋮ Más](#)

2

RETWEETS



10:26 AM - 17 may 13 · Detalles

Responder a @EPSInformer



BiblioEPS @BiblioEPS

17 may

@EPSInformer Parece q se han puesto de acuerdo para estropearse a la vez :/. Hemos pedido cargadores nuevos, gracias por vuestra paciencia

[Abrir](#)

[← Responder](#)

[🗑 Eliminar](#)

[★ Favorito](#)

[⋮ Más](#)



David @DeiviJP

14 ene

Vaya abuso. 8.45 y en la biblioteca de la #EPS sólo 2 "sitios libres". Se necesita mas sitio para estudiar!! @BiblioEPS

[Reducir](#)

[← Responder](#)

[↻ Retwitteado](#)

[★ Favorito](#)

[⋮ Más](#)

3

RETWEETS



8:54 AM - 14 ene 13 · Detalles

Responder a @DeiviJP



BiblioEPS @BiblioEPS

14 ene

@DeiviJP Hacemos todo lo q podemos, a pesar de q las instalaciones son las que son ;). Sí q necesitamos + espacio. Gracias por tu comprensión!!

[Abrir](#)

[← Responder](#)

[🗑 Eliminar](#)

[★ Favorito](#)

[⋮ Más](#)



Pedro Chinaski @pedrochinaski_

29 oct 12

Las mesas del fondo de la @BiblioEPS están hechas para que cualquiera d más d 1,80m se rompa las piernas, llevo aqui 1h y me he dado 20 veces

[Abrir](#)

[← Responder](#) [↻ Retwittear](#) [★ Favorito](#) [⋮ Más](#)

Para descubrir tendencias

Bibpolitec Blog

Novedades, Noticias, Recursos de información de Ingeniería... ofrecidos a los usuarios de la Biblioteca del Área Politécnica de la Universidad de Sevilla

martes, 11 de diciembre de 2012

¡Hemos salido en la prensa!

Se buscan miles de libros... ¿perdidos?

Las bibliotecas hacen un llamamiento → «No sabía que lo tenía»; «Estoy convencido de que lo he devuelto»; «¿Puede ser uno de Arte?». Excusas. Pero la que se lleva la palma es la de la mudanza, «Cambié de piso hace tiempo y se debió perder entonces», dicen los usuarios que hace ya varios años sacaron un libro de la biblioteca y aún no lo han devuelto. No son casos excepcionales. De hecho, la biblioteca pública Infanta Elena de Sevilla ha contabilizado más de 4.000 volúmenes aún sin devolver. «Los que mandan leer en el instituto son los que más desaparecen», explica a *20 minutos* Ana Isabel Fernández, directora del centro, que estos días luce un original cartel apelando a la solidaridad de los usuarios.

Lo mismo sucede en la biblioteca de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Sevilla. «Algunos vie-



Carteles de las bibliotecas
Infanta Elena de Sevilla y de la Escuela Politécnica Superior de la Hispalense.

nen después de terminar la carrera porque se han matriculado en un máster y entonces descubren que aún tienen cuentas pendientes», explican las responsables de esta instalación, que, inspirados en la



Infanta Elena, han elaborado un cartel similar. Recuerdan que por cada día de retraso en la devolución se impone una sanción de dos días sin sacar más libros. Algo muy parecido suce-

de en los pocos videoclubs que aún quedan en la ciudad. Eva de Sedas, del The Big Orange, cuenta que «al principio desaparecían más películas, aunque ahora sigue pasando». BEATRIZ RODRÍGUEZ

Síguenos en...



Esc. Politécnica Superior de Sevilla

Chat de la Biblioteca

Chat : Tecnochats

*Para aumentar nuestra
visibilidad*



Biblioteca Politécnica. Universidad de Sevilla

23 de mayo

Un poco de humor bibliotecario, real como la vida misma 😊



Me gusta · Comentar · Compartir

👍 6 💬 63

2498 personas han visto esta publicación

📣 Promocionar publicación ▼



11 olimpiada
solidaria
de estudio

SÍGUENOS EN
FACEBOOK
Y TWITTER



del 5 de noviembre al 5 de diciembre 2013

Mi estudio
dibuja su futuro





Biblioteca Politécnica. Univ...

Biografía ▾

Reciente ▾



Biblioteca Politécnica. Universidad de Sevilla

6 de noviembre

¡Atención estudiantes de la EPSi: Contamos con vuestra participación activa en la Olimpiada Solidaria de Estudio, a cuya edición 2013 acabamos de unirnos. Seguiremos informando cuando todo esté preparado para empezar...#bibus <http://www.olimpiadasolidaria.com/paginas/portada.php?p=ES>

Me gusta · Comentar · Compartir

1

A Delegación Eps, David Jimenez Prior y Biblioteca de Económicas y Empresariales. Universidad de Sevilla les gusta esto.



Escribe un comentario...



David Jimenez Prior Magnífica idea

Ya no me gusta · Responder · 1 · 6 de noviembre a la(s) 21:00



Biblioteca Politécnica. Universidad de Sevilla Gracias, pondremos todo nuestro empeño para que sea un éxito. Os mantendremos informados 😊

Me gusta · 1 · Hace 23 horas a través de móvil



Escribe una respuesta...



500 personas han visto esta publicación

Ampliar alcance ▾



BiblioEPS @BiblioEPS

6 nov

¡Atención estudiantes de la EPS! Contamos con vuestra participación activa en la Olimpiada Solidaria de Estudio,... [fb.me/24JnRtz8y](#)

 Retwitteado por Consejo Alumnos US

[Reducir](#)

 Responder  Eliminar  Favorito  Más

4

RETWEETS

1

FAVORITO



8:19 PM - 6 nov 13 · Detalles

Responder a [@twitCADUS](#)

2º Para ofrecer un servicio añadido, extensión de la presencia virtual de la Biblioteca en la red





Biblioteca Politécnica. Unive...

Mensajes ▾

Juan Antonio S A

◀ Mensajes

* Acciones ▾

Buscar en esta convers

**Juan Antonio S A**

5 de septiembre

Hola soy un alumno de la politécnica, me gustaría conseguir y una norma UNE y me han comentado que desde la biblioteca se pueden conseguir. La norma en concreto es UNE-CLC/TR 50453:2008 IN. Espero que podáis ayudarme.

Un saludo

**Biblioteca Politécnica. Universidad de Sevilla**

6 de septiembre

Hola Juan Antonio! Bienvenido a nuestro perfil y gracias por seguirnos. Puedes acceder a esta norma desde tu ordenador. Te explico.

1. Entra en la web de la biblioteca politécnica <http://bib.us.es/politecnica/>

2. En "Recursos" pincha en "Normas técnicas". Haz clic después en Normas UNE: AENORMás. Acepta la licencia de uso. Desde casa tendrás que identificarte con el UVUS.

3. Desde Aenor podrás buscar cualquier norma UNE. Te aparece un buscador. En el caso de la norma que buscas tienes que introducir su número 50453 en el casillero "Código" y ahí la tienes en pdf.

Contacta de nuevo si tienes cualquier duda.

Saludos!! 😊

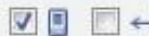
**Biblioteca Politécnica : [Biblioteca de la Universidad de Sevilla]**

bib.us.es



Escribe una respuesta...

Responder





Juanmi López @jmlg88

29 oct

Tengo 3 libros y uno lo debería entregar hoy, pero no puedo. Si lo entrego mañana, ¿de cuanto sería la sanción? @BiblioEPS
¡Saludos!

[Reducir](#)

[← Responder](#) [↻ Retwitteado](#) [★ Favorito](#) [⋮ Más](#)

1

RETWEET



6:38 PM - 29 oct 13 - Detalles

Responder a @jmlg88



BiblioEPS @BiblioEPS

30 oct

@jmlg88 Hola! Por cada día de retraso hay dos de sanción. Intenta devolverlo lo antes posible, que no nos gusta multar ;). ¡Saludos!

[Abrir](#)

[← Responder](#) [🗑 Eliminar](#) [★ Favorito](#) [⋮ Más](#)



Consejo Alumnos US @twitCADUS

11 nov

@BiblioEPS buenas! sabéis dónde se puede ver un listado de salas de estudio y bibliotecas de la US? Es para enlazarlo en la web. Gracias!

[Ocultar cc](#) [Responder](#) [Retwittear](#) [Marcado como favorito](#) [Más](#)

2

FAVORITOS



5:36 PM - 11 nov 13 - Detalles

Responder a @twitCADUS



Juan Antonio Barrera @jabarrera

11 nov

@twitCADUS @BiblioEPS aquí tenéis el enlace de las salas de las bibliotecas goo.gl/4oSfJj

Abrir

[Responder](#) [Retwittear](#) [Favorito](#) [Más](#)



Consejo Alumnos US @twitCADUS

11 nov

@jabarrera @BiblioEPS gracias!

Abrir

[Responder](#) [Retwittear](#) [Favorito](#) [Más](#)



BiblioEPS @BiblioEPS

12 nov

@twitCADUS @jabarrera a mandar ;)

Abrir

[Responder](#) [Eliminar](#) [Favorito](#) [Más](#)

3° Para difundir
nuestros productos y
servicios



Biblioteca Politécnica Universidad de Sevilla

Novedades, recursos e información. Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Sevilla.

Sevilla, Spain · bib.us.es/politecnica

Pines de:

- Lucia Lanzoni
- paola

21 tableros

1021 Pines

18 "Me gusta"

Enviar perfil

118 seguidores

66 siguiendo

+
Crear un tablero

Novedades Noviembre 2013

50 Pines

Editar

Novedades Octubre 2013

81 Pines

Editar

Cine en DVD

186 Pines

Editar

Series V.O.S. Colección Apre...

12 Pines

Editar

Instituto de Idiomas 2013-14: I...

21 Pines

Editar

Lectura

64 Pines

Editar

Varios: libros, bibliotecas y m...

72 Pines

Editar

Novedades Julio y Agosto 2013

68 Pines

Editar

Novedades Septiembre 2013

80 Pines

Editar

Novedades Mayo 2013

49 Pines

Editar

Novedades Junio 2013

67 Pines

Editar

Novedades Abril 2013

35 Pines

Editar

Novedades Marzo 2013

45 Pines

Editar

Revistas Politécnica 2013 A - Z

Editar

Instituto de Idiomas 2012-13: I...

Editar

Guías de Viajes

Editar

Trabajos científicos

Editar

Bibliografía recomendada EP...

Editar

Revistas en abierto

Editar

Pedidos

Manual para Project Managers

Cómo gestionar proyectos con éxito



Biblioteca Politécnica. Universidad de Sevilla ha compartido un enlace.
14 de noviembre



Revista "Dyna: Ingeniería e Industria" v. 88 n. 6 (nov/dic 2013), en el expositor de revistas de la Biblioteca.
[enlace a la web de la revista. Acceso al sumario]



Inicio - REVISTA DE INGENIERIA DYNA

www.revistadyna.com

DYNA es una de las revistas científicas de ingeniería más prestigiosas e influyentes del mundo, revista JCR en español de Publicaciones DYNA

Me gusta · Comentar · Compartir

35 personas han visto esta publicación

Promocionar publicación



Biblioteca Politécnica. Universidad de Sevilla ha compartido un enlace.
25 de noviembre

Revista "Mundo Electrónico" n. 446 (sep/oct 2013), en el expositor de revistas de la Biblioteca.
[enlace a la web de la revista. Acceso al sumario]



Entrevista
Jordi Gutiérrez,
Director General
de **MONOLITIC**

mundo Electrónico

Revista

www.mundo-electronico.com

Descargar revista nº 446 Otros Números: Revista Nº 445 Revista Nº 444
Revista Nº 443 Revista Nº 442 Revista Nº 440-41 Revista Nº 438-39 Si

Me gusta · Comentar · Compartir

A Biblioteca Universidad de Murcia le gusta esto.



Escribe un comentario...

33 personas han visto esta publicación

Promocionar publicación



BiblioEPS @BiblioEPS

25 oct

¿Sabes que 5 Bibliotecas de la US abren los sábados de 9 a 21 h.? Encuentra toda la información en el siguiente... fb.me/6wAQsnVsL

Reducir

← Responder Eliminar Favorito Más

3

RETWEETS

2

FAVORITOS



10:44 AM - 25 oct 13 - Detalles

Responder a [@BiblioEPS](#)

*Cómo debemos usar las
redes sociales*

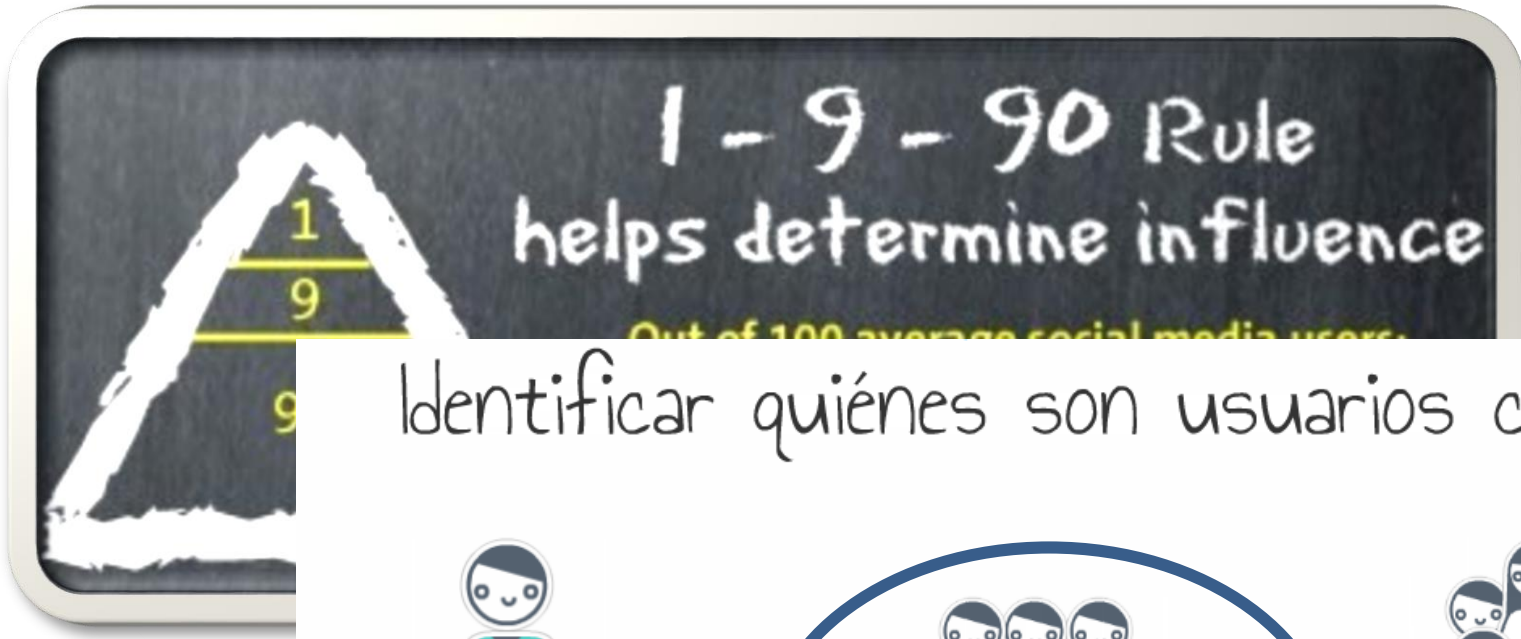


Escucha activa

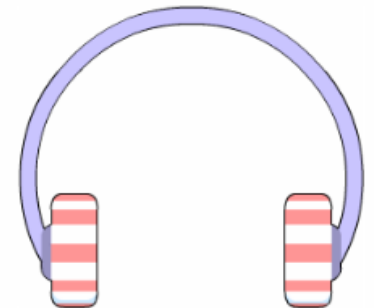
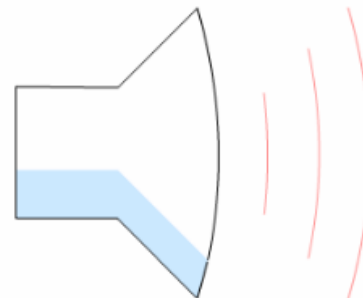
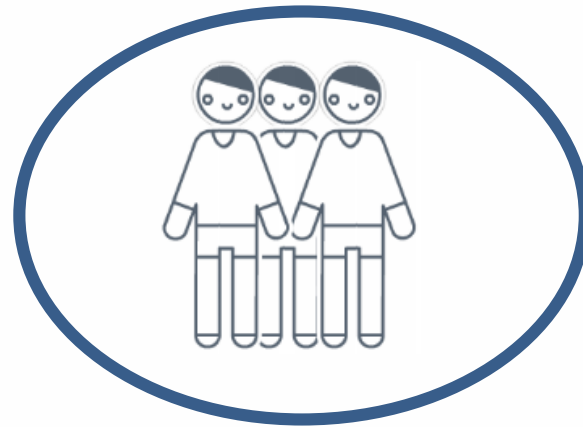
*Oír, comprender y
asimilar lo que
dicen*

+

*actuar en
consecuencia,
poniendo en
marcha las acciones
necesarias tras la
escucha*



Identificar quiénes son usuarios clave





Biblioteca US @Biblioteca_US

21 nov

Atención #investigadores @unisevilla !! Biblioteca_US ofrece ayuda con la solicitud de sexenios bit.ly/1bTPHUK

Reducir

← Responder Eliminar Favorito Más

4
RETWEETS

2
FAVORITOS



2:03 PM - 21 nov 13 · Detalles

Responder a @unisevilla

49.168
seguidores

1.082
seguidores

Contenidos



La gente en internet busca contenidos

En facebook se cotillea y de camino se encuentran cosas interesantes. Amigos y familiares.

En twitter te interesa lo que la gente cuenta. Líderes de opinión/medios de comunicación.

En Pinterest se buscan imágenes que te lleven a nuevos contenidos. Generación de tráfico.


Desconocidos interesantes.

Tipos de conten


Fuente: Vilma Nuñez




nuestras colecciones

- Catálogo Fama
- Recursos-e
- MetaBUScador
- fondos digitales
- Dialnet
- Fondo Antiguo y Archivo 


aprendizaje/investigación

- formación
- bibliografía recomendada
- guías y blogs
- acreditación y sexenios
- publicar, citar... 

servicios

- pregunte al bibliotecario
- préstamo
- compras y suscripciones
- acceso desde casa
- espacios, equipos
- personas con discapacidad 

sobre la biblioteca

- bibliotecas
- carta de servicios
- horario
- directorío
- gestión y organización
- la BUS en cifras 

Sé sincero, constante y coherente



Lenguaje básico

usuario — @usuario
menciones

hashtag (etiqueta) — #Temas

Identidad digital

HELLO
my name is

- Quién soy?
- Cómo me llamo?
- A qué me dedico?
- Cómo soy?
- Dónde puedes encontrar más info sobre mí?

No seas egocéntrico

mi



nosotros

individuo

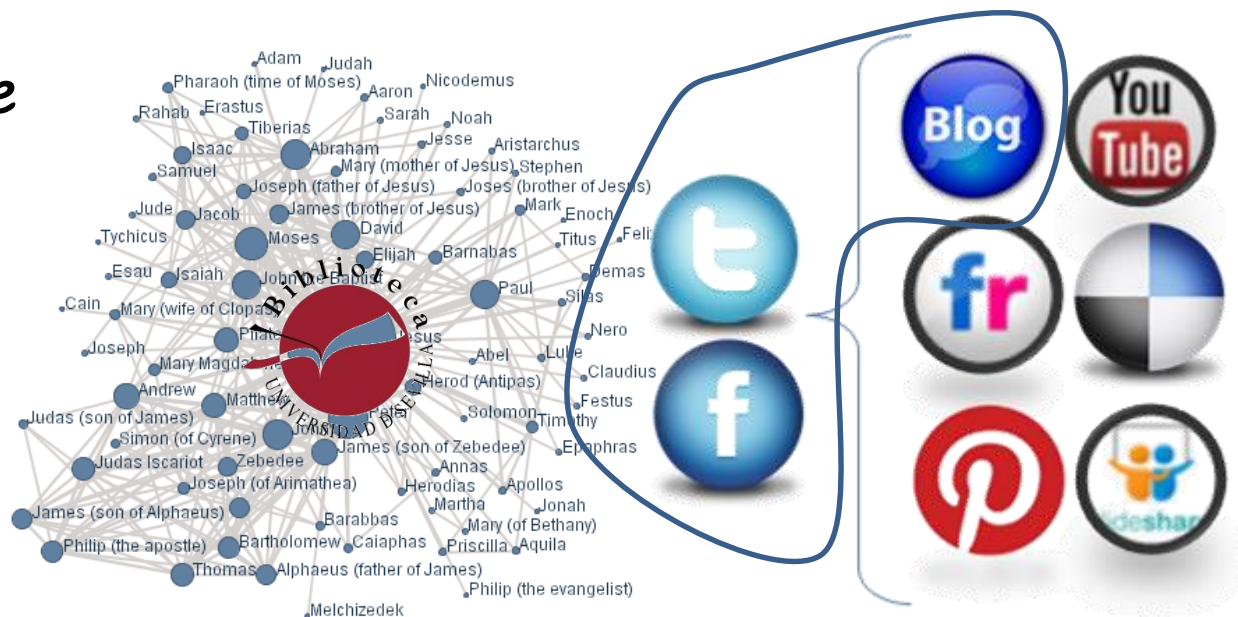


comunidad

Herramienta de monitorización

Como servicio añadido

Como canal de difusión



Una identidad, definida y unívoca

Sinceros, constantes y coherentes

Escuchar y actuar

Enfocar a la difusión aumentada

Usar los hashtags #

Los contenidos, lo + importante

GTde redes sociales

M^oÁngeles Martín
Inmaculada Muñoz
Marta Suárez
J. Carlos Fernández
Victor Moya
Paz Sánchez

- Varias reuniones
- Encuesta
- Objetivos generales
- Lista de hashtag
- Requisitos mínimos que deben cumplir las páginas para formar parte de las herramientas 2.0 de la BUS

VI Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento
Pabellón de México · Sevilla · 12 de diciembre de 2013



Muchas gracias

Elena Prendes (Biblioteca Politécnica) Paz Sánchez (Servicios Centrales)