

# Ventanas virtuales

Pantallas de Información y Orientación en la  
Biblioteca de Ciencias de la Educación



Juan Antonio Barrera Gómez | Miguel Ángel Romero Junquera

33  
1013  
2015  
BBB  
R

1. Justificación y objetivo del servicio
2. Modelos de servicio de atención
3. Funcionamiento
4. Requisitos para un puesto multi-monitor
5. Conclusión

# Justificación y objetivo del servicio

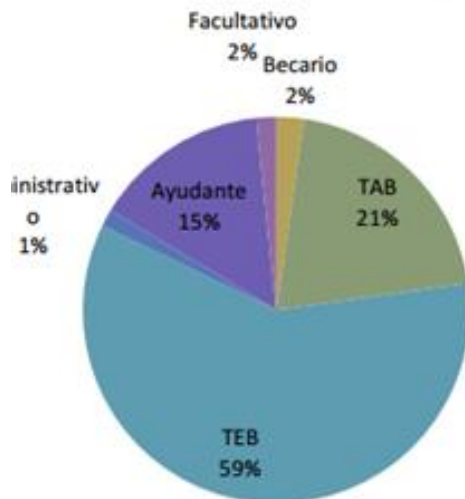
## Informe de la Toma de datos del Servicio de Referencia de la BUS 2011

Sección de Apoyo a Docencia y Grupo de trabajo de Referencia

Consuelo Arahál, Rafael Bravo, Encarna Cánovas, Francisca Cuellar, Nieves González, Miriam Moscoso, Inmaculada Muñoz, Almudena Pobil, Juan Rodríguez y José Manuel Vinagre.



### Categoría específica Mayo



## Algunas conclusiones:

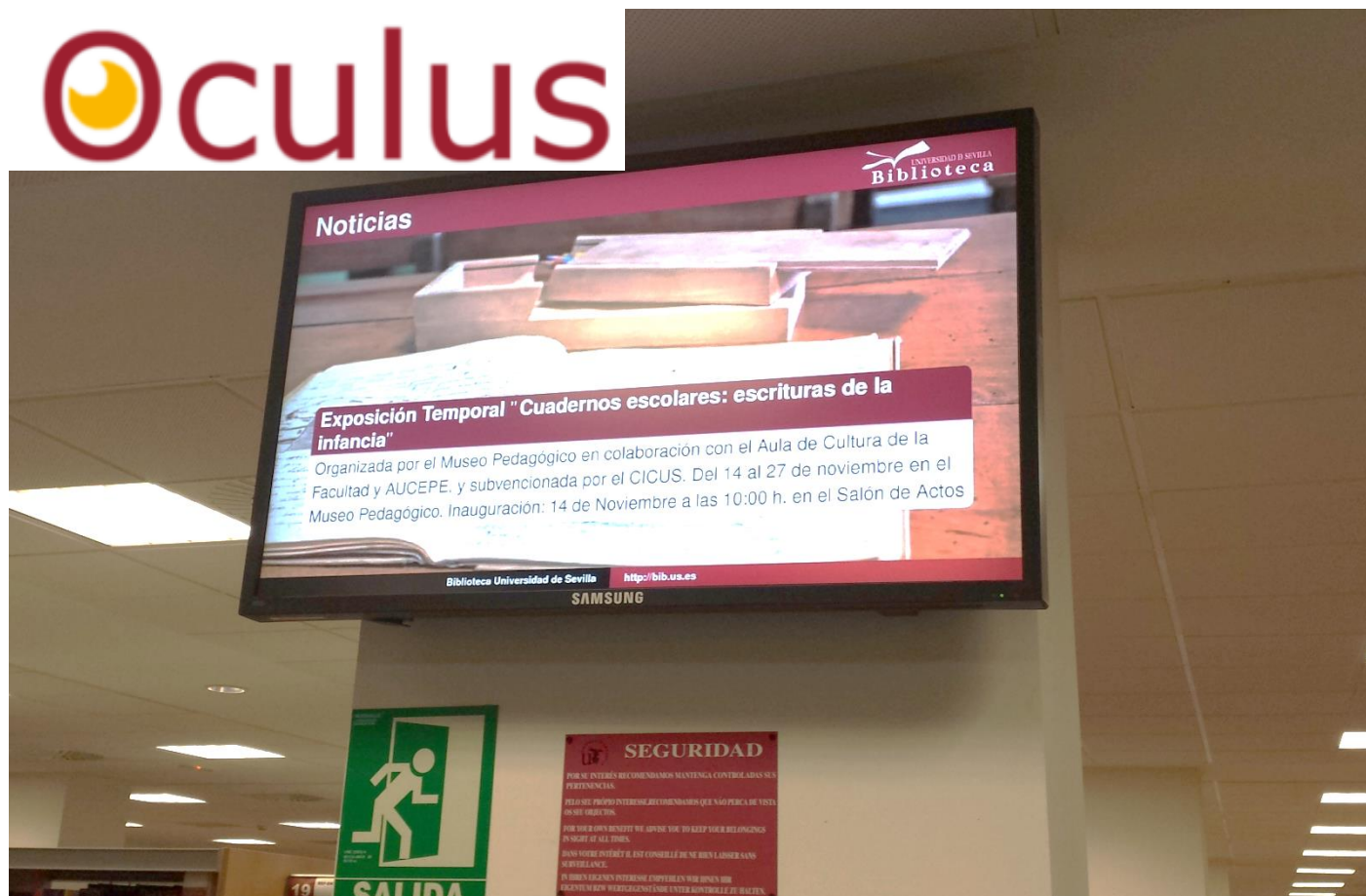
- Carteles que **sorprendan**
- Los TAB/TEB informan sobre **la web**

El **impacto** de la atención al público en los **mostradores** es muy elevado.

## Objetivos

- Mejorar la **atención al público**
- Reforzar la **difusión de noticias** que se realizan en **Oculus**

# Oculus





## Procesos vinculados

### Atención y orientación

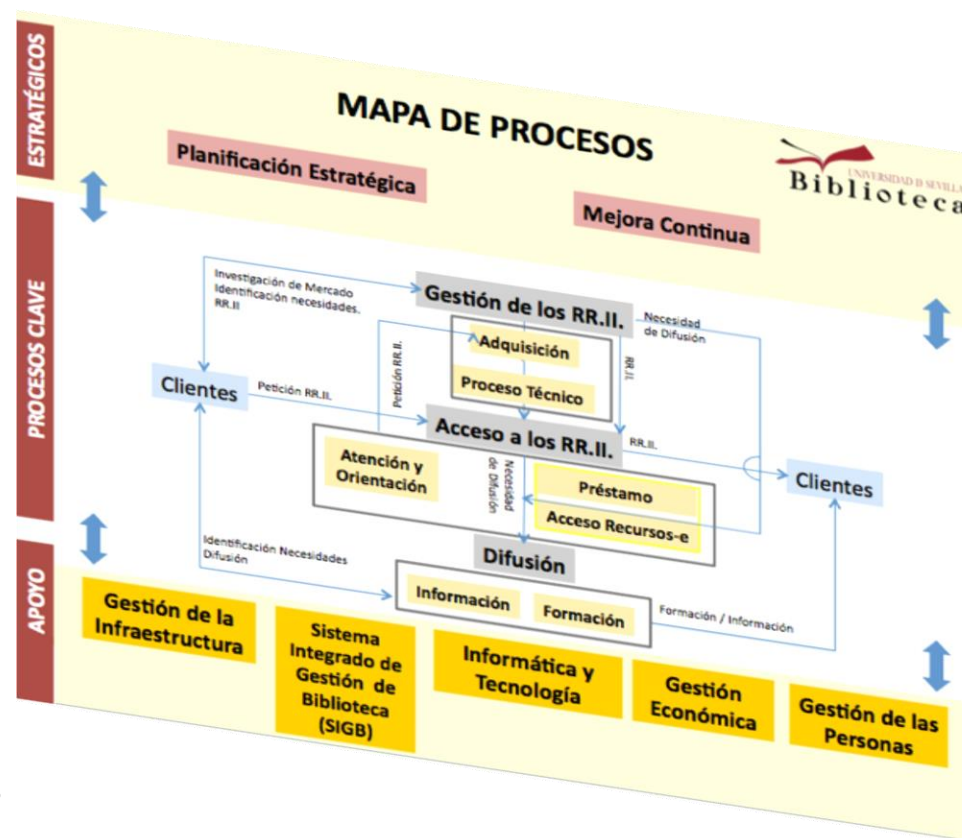
#### Indicadores:

- Grado de satisfacción de los usuarios con la información recibida
- Grado de satisfacción de los usuarios con el trato recibido

### Información

#### Indicadores:

- Número de noticias creadas en pantallas informativas





Vinculado al **objetivo estratégico 1.2**  
(2014)

Línea 1. Espacios para el aprendizaje  
**1.2 Adaptar las instalaciones y equipamientos a nuevos usos**  
Remodelar los puestos de atención al público: rediseñar espacios y servicios

# Modelos de servicio de atención



## Modelo de **atención tradicional**



contacto visual  
entre el usuario y el  
bibliotecario



la información que ofrecemos  
actualmente es electrónica y  
sólo está visible en la  
**pantalla del puesto  
de trabajo**



## Modelo de atención con **multi-monitor**



mejora en la forma de  
ofrecer la **información**  
**electrónica**



Pérdida del **contacto**  
**visual** entre el usuario y el  
bibliotecario o movimientos  
**incómodos**



Seattle University Law Library

# Modelo de **Pantalla de Orientación e Información**

## **Diferencias:**

Ubicación del monitor a media altura

Brazo articulado para cambiar la inclinación



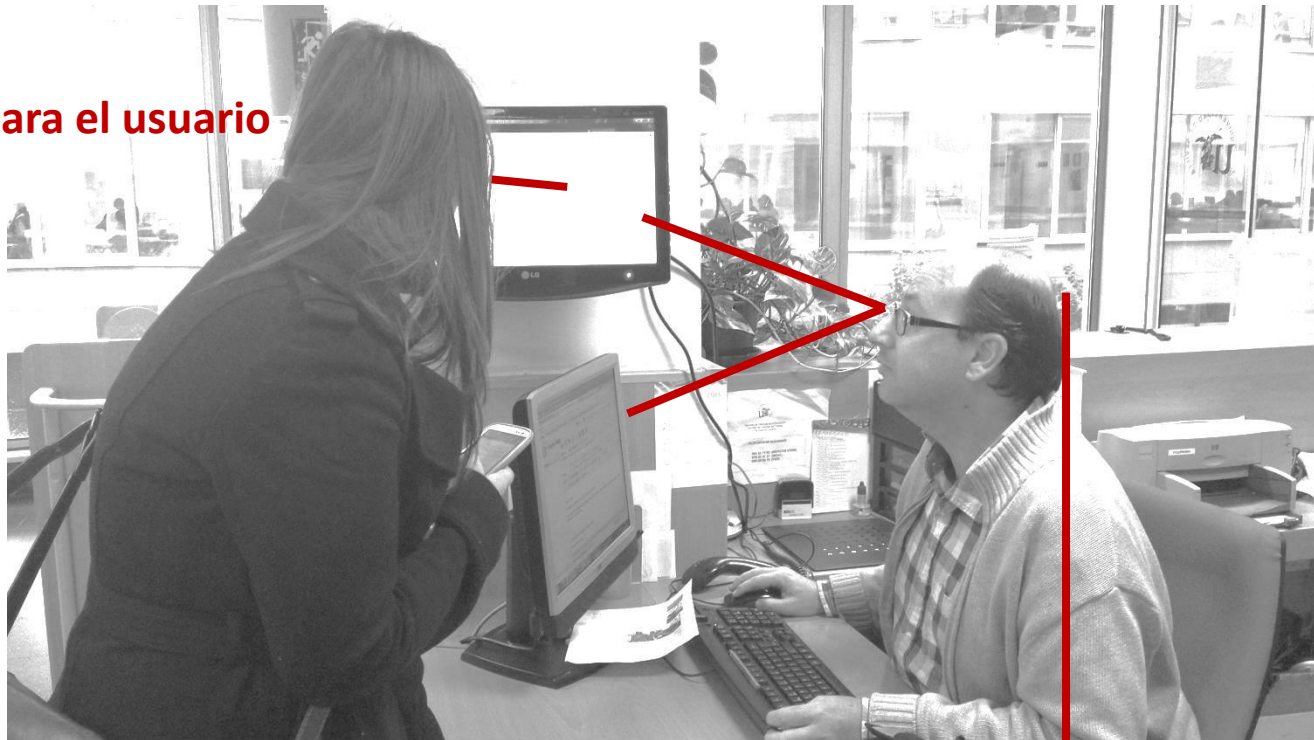




No desaparece el **contacto visual** entre el usuario y el bibliotecario.

**Posición cómoda** para el usuario y el bibliotecario

Altura cómoda para el usuario



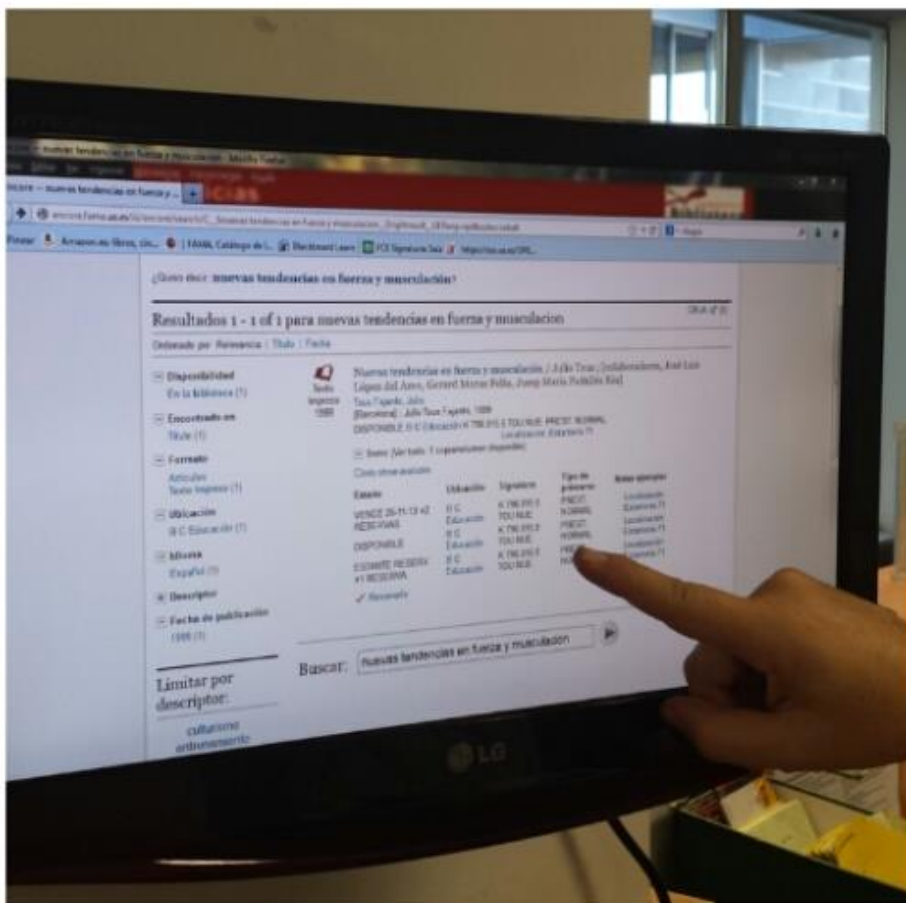
Postura cómoda para el bibliotecario

## Configuración del monitor

### Duplicar

Para activar el modo **orientación** al usuario.

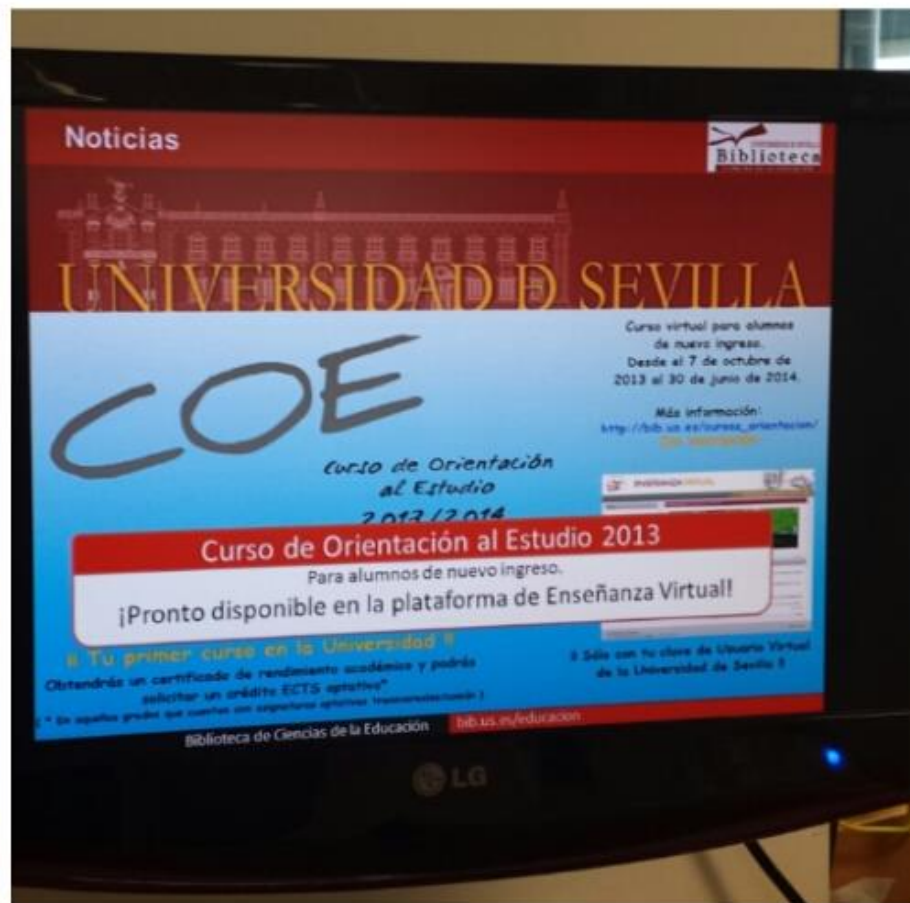
La imagen es la misma en los dos monitores.



### Extender

Para activar el modo **difusión** de noticias.

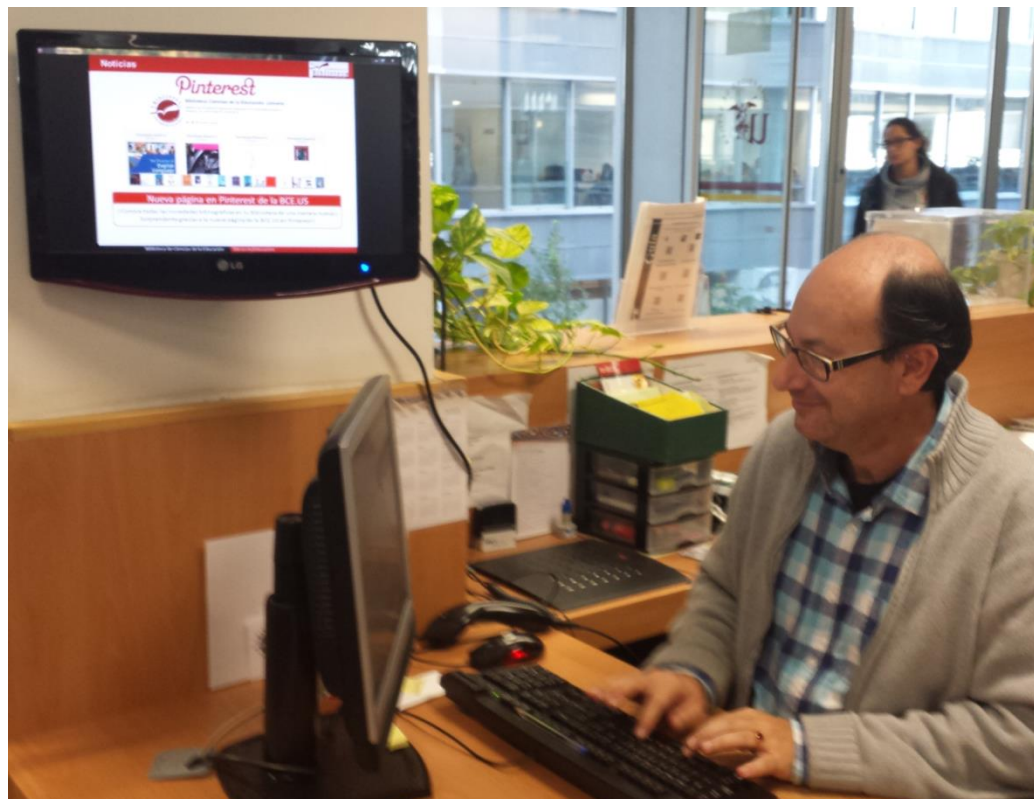
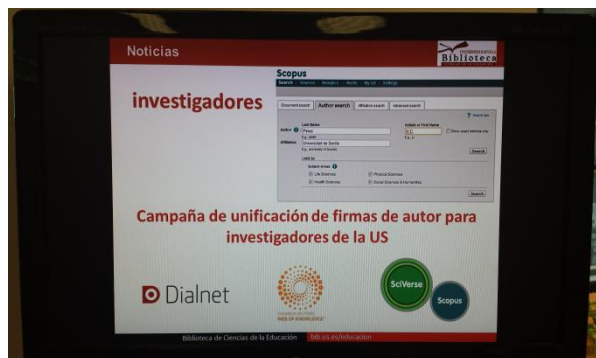
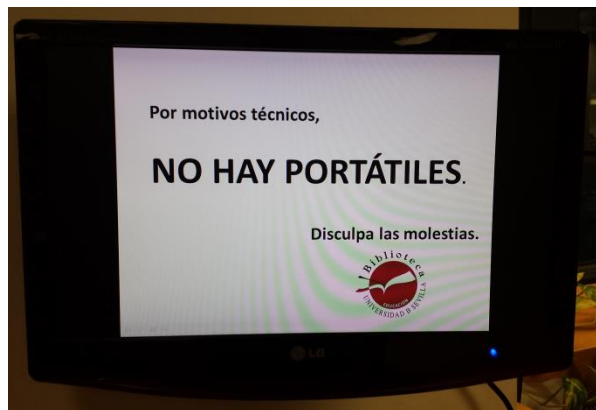
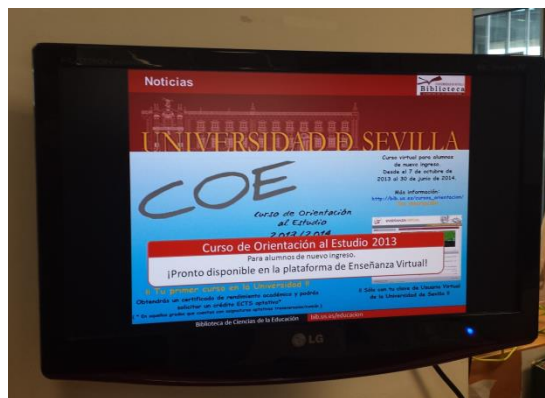
Las imágenes son diferentes en los dos monitores.



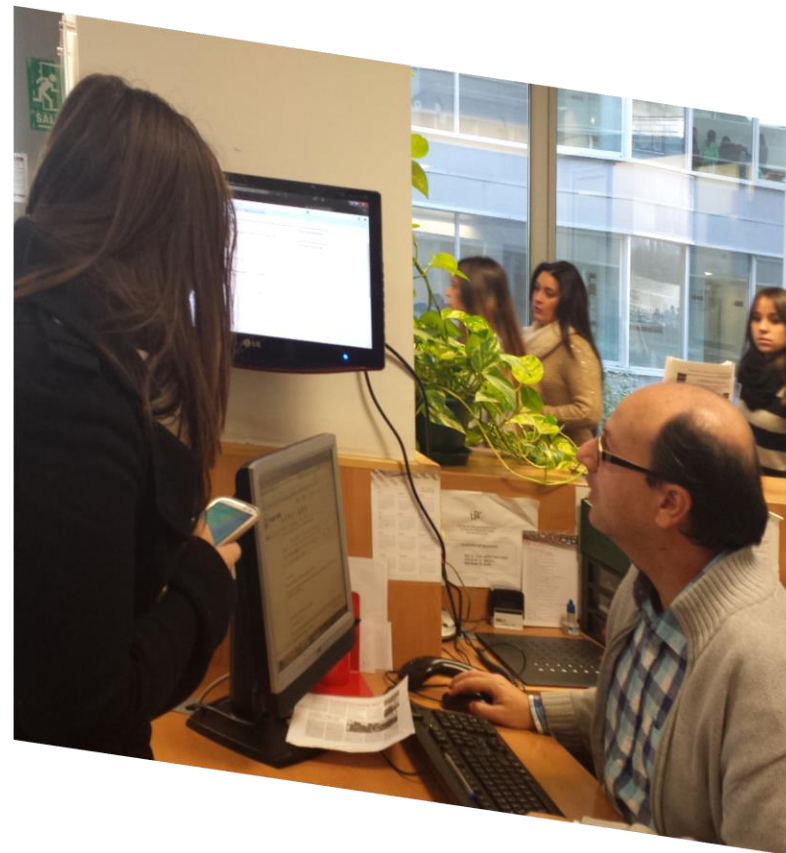
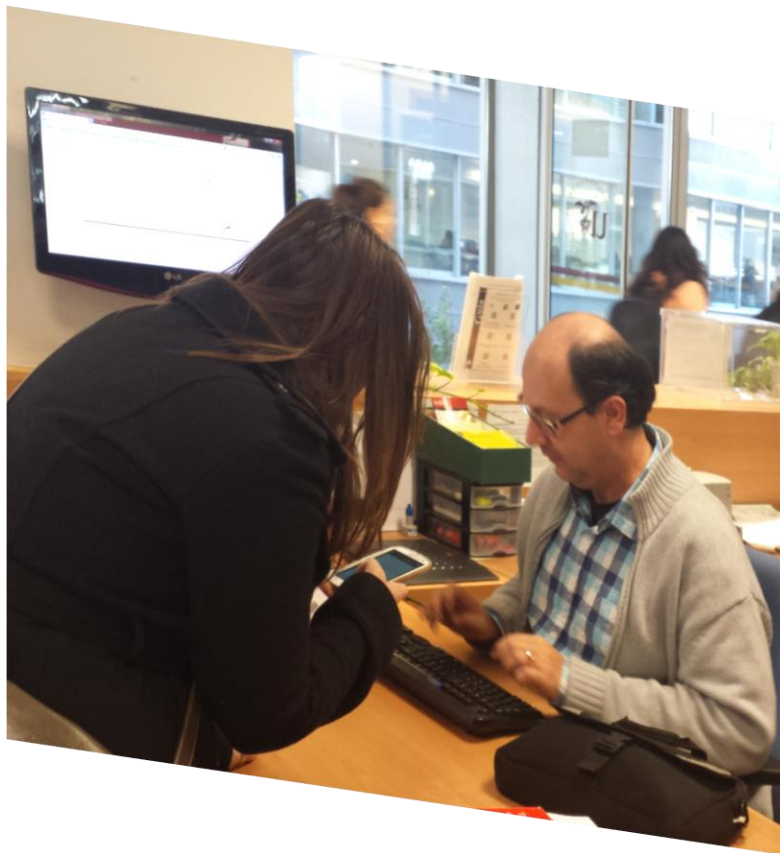
# Funcionamiento del servicio



## Modo **Difusión**



# Modo **Orientación**



## Modo **Orientación**

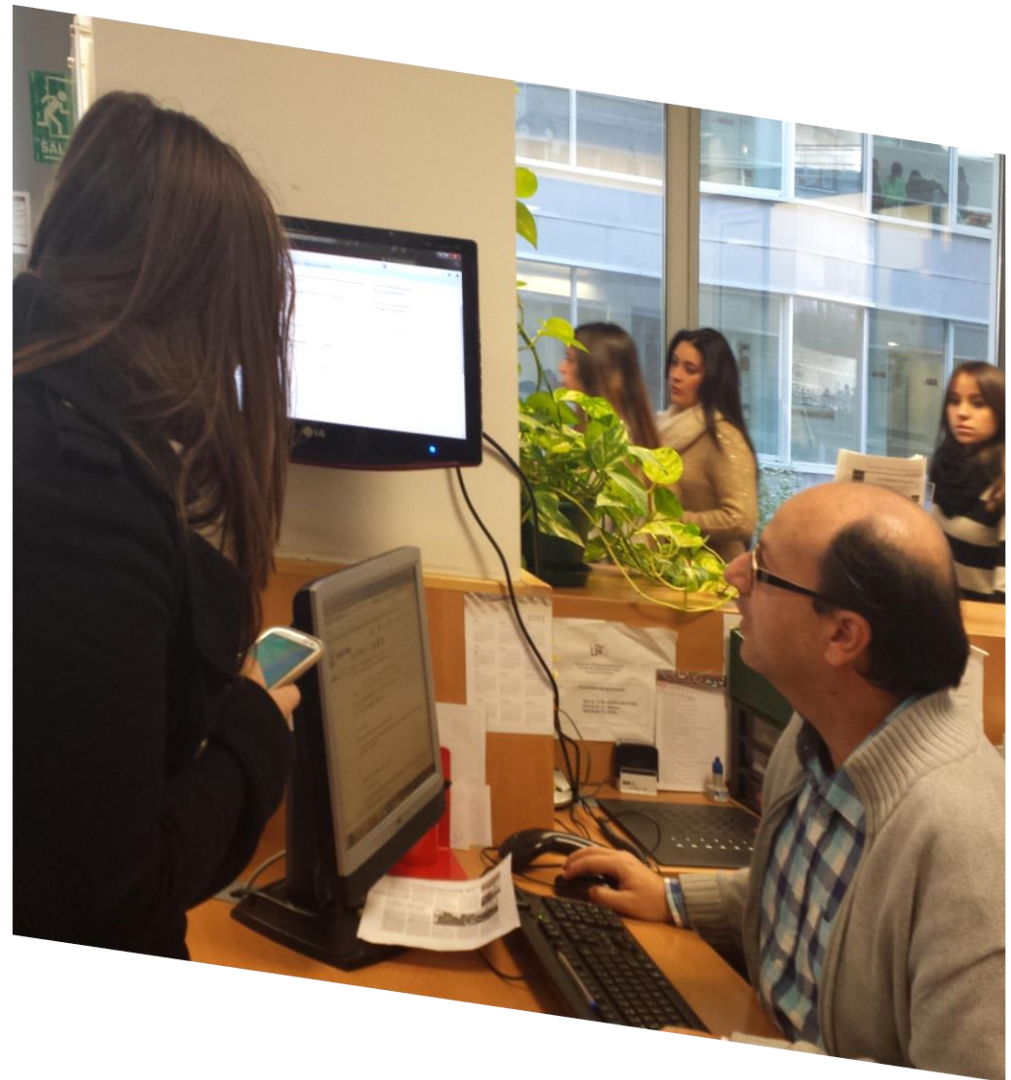
### Usos:

Catálogo Fama

Servicios de la web

Revistas electrónicas

Información general





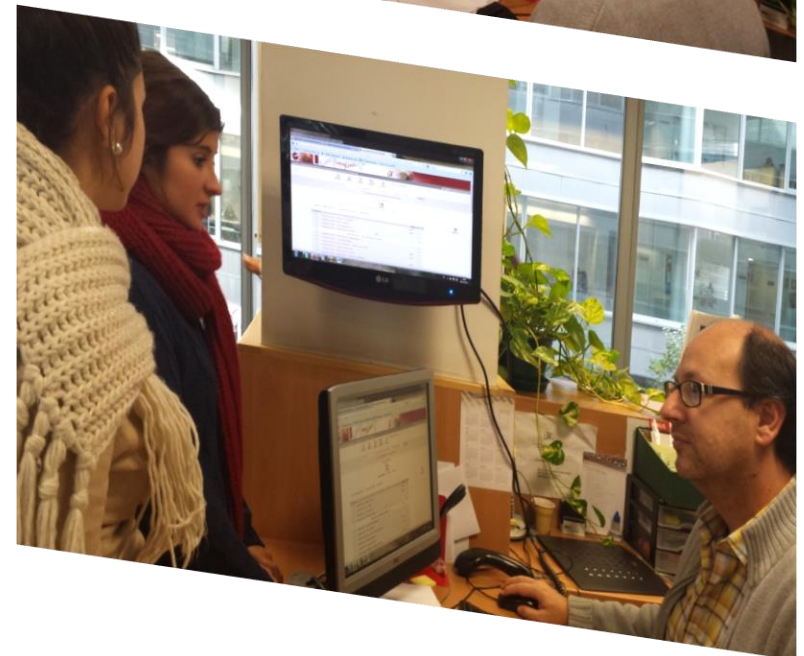
## Modo Orientación



El bibliotecario mira su pantalla  
y los usuarios la suya

Las dos pantallas reflejan lo mismo

Se mantiene el contacto visual



# Requisitos de un puesto multi-monitor



Monitor



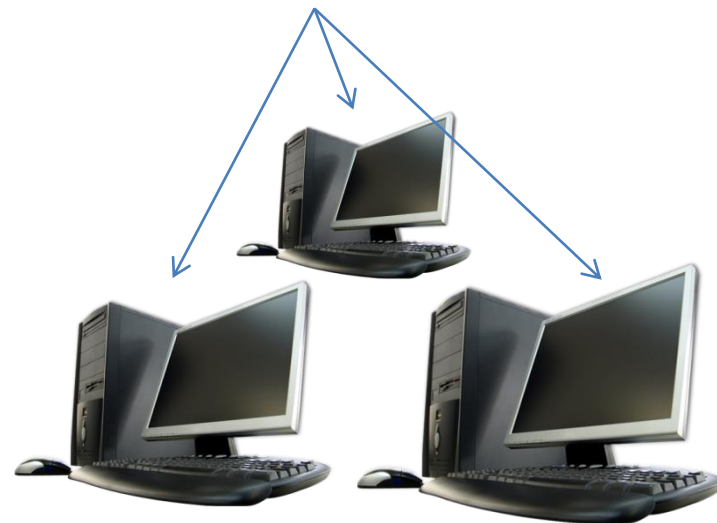
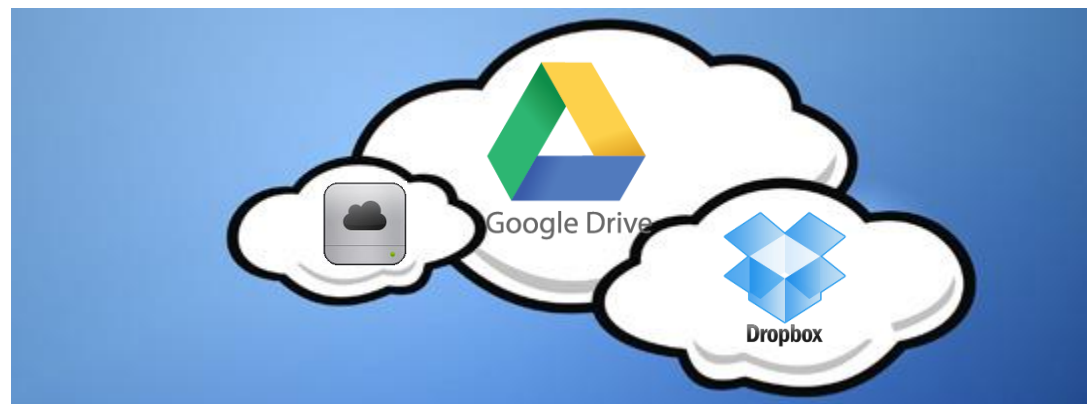
Soporte articulado



Cable HDMI

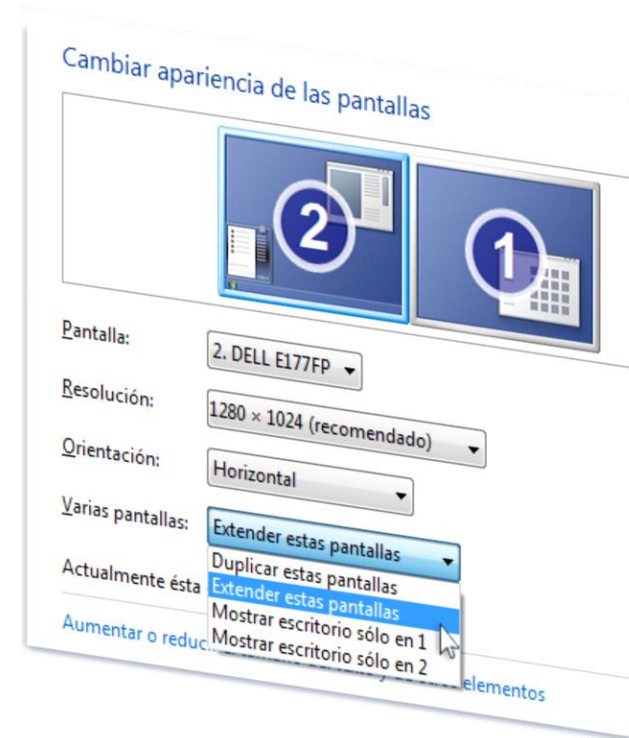


## Modo **Difusión**





Teclas  + P



Panel de control

**Multiplicamos** la difusión de información

Incrementamos la **eficacia** en la orientación

Intentamos superar las **expectativas** del usuario



Ampliamos nuestro **horizonte**





**Muchas  
gracias**