

“ICASUS 3.0, Una versión mejorada”

Anabel García Morte (Servicio de Planificación y Proyectos)
Joaquín Valonero Zaera (Sección Informática y Tecnología)

VIII Jornadas de Buenas Prácticas y
Gestión del Conocimiento 2015

¿OS ACORDÁIS...?

- ¿**QUÉ** es ICASUS?
- ¿**PARA** qué sirve?
- ¿**QUÉ** encontramos?



LARGO RECORRIDO...

ICASUS 3.0

ICASUS BETA

ICASUS

MEJORAS...

- **Revisión de ROLES y PERMISOS**
- **Se ha perfeccionado el DISEÑO y FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA:**
 - Se ha mejorado la accesibilidad y usabilidad de la aplicación.
 - Migración a Bootstrap 3 de la capa de presentación para ofrecer una web más moderna y responsiva.
 - Gráficas que presentan más información y permite la exportación de las mismas.
 - Exportación de los datos de tablas a diferentes formatos (Excel, PDF...)
 - Inclusión de un buscador general en la web.
 - Sistema de gestión de las responsabilidades del usuario.
- **AUTOMATIZACIÓN en CÁLCULO y MEDICIONES:**
 - Nuevos tipos de cálculo, periodicidades, etc.
 - Generación automática de mediciones
 - Cálculo automático en indicadores/ datos calculados
- **Mejoras en los CUADROS DE MANDO**
 - Inclusión de nuevos tipos de paneles (gráficas)
 - Posibilidad de edición de los paneles
- **Se ha mejorado el CONTROL**
 - Consulta de valores que faltan por grabar, mediciones que faltan por crear, valores de referencia, etc.
 - Visibilidad del status de indicadores/ datos según los valores de referencia con colores (aceptable, mejorable...)
- **Otras mejoras:**
 - Validación de todos los formularios
 - Inclusión diálogos de confirmación
 - Revisión arquitectura de la aplicación
 - Cambio de servidor que permite el uso de la tecnología AJAX
 - Corrección de errores

ROLES Y PERMISOS

- **Miembro:** CONSULTA
- **Responsable/ Delegado:** CONSULTA + CREACIÓN/EDICIÓN

Buscar...

Biblioteca Universitaria (BUS) / Responsable delegado

Unidades / Unidad: Biblioteca Universitaria (BUS)

Parámetros de la unidad Usuarios Subunidades Resumen (Procesos, Indicadores, Datos)

14 Procesos

85 Indicadores

175 Datos

Mi Icasus

Consulta avanzada

Cuadros de mando

Control

Parámetros de la unidad

Código

UN03

Biblioteca Universitaria (BUS)

http://bib.us.es

Biblioteca Universitaria (BUS) / Responsable delegado

Unidades / Unidad: Biblioteca Universitaria (BUS)

Parámetros de la unidad Usuarios Subunidades Resumen (Procesos, Indicadores, Datos)

Proceso: Gestión económica

1 Indicadores

Proceso: Gestión de la infraestructura

8 Indicadores

Porcentaje de plazas para trabajo en grupo con respecto al total de plazas

Período: 1/1/2009 al 31/12/2014



Mi Icasus

Unidades US

Procesos US

Indicadores US

Datos US

Cuadros de mando US

Usuarios US

icasus

15-12-2015 anabelgar

Biblioteca Universitaria (BUS) / Responsable delegado

Unidades / Unidad: Biblioteca Universitaria (BUS)

Parámetros de la unidad Usuarios Subunidades

Resumen (Procesos, Indicadores, Datos)

14 Procesos

85 Indicadores

175 Datos

Mi Icasus

Consulta avanzada

Cuadros de mando

Control

Parámetros de la unidad

Código

UN03

Nombre Biblioteca Universitaria (BUS)

Síto web http://bib.us.es

Editar unidad

Importar valores

Importar valores

Unidades / **Biblioteca Universitaria (BUS)** / Procesos: Biblioteca Universitaria (BUS)

Biblioteca Universitaria (BUS) / Responsable delegado

Procesos (14)

Indicadores (85)

Datos (175)

Consulta avanzada

Cuadros de mando

Control

Lista de p

Mostrar 25

Código

UN03-PA-GEE

Gestión económica

Apoyo

Proceso

Proceso madre

Propietario

Acciones

INMACULADA CARRIZOSA ESQUIVEL



UN03-PA-GEI

Gestión de la infraestructura

Apoyo

JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO



UN03-PA-GEP

Gestión de las Personas

Apoyo

JULIA MENSAQUE URBANO



UN03-PA-IT

Informática y Tecnología

Apoyo

CLAUDIO J. ARJONA DE LA PUENTE



UN03-PA-IGB

Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca

Apoyo

MARIA VICTORIA JIMENEZ CIVIDANES



UN03-PC-ADQ

Adquisición

Operativo/Clave

MARIA VICTORIA TEJADA ENRIQUEZ



UN03-PC-ARE

Acceso a los Recursos Electrónicos

Operativo/Clave

ALMUDENA PASCUAL DEL POBIL VALDENEBRO



UN03-PC-ATO

Atención y Orientación

Operativo/Clave

MARIA VICTORIA PUY MORENO



UN03-PC-FOR

Formación

Operativo/Clave

INMACULADA MUÑOZ MARTINEZ



UN03-PC-INF

Información

Operativo/Clave

ROSARIO GIL GARCÍA



UN03-PC-PRE

Préstamo

Operativo/Clave

ALMUDENA ITURRI FRANCO



UN03-PC-PRT

Proceso Técnico

Operativo/Clave

IGNACIO VALDECANTOS LORA-TAMAYO



UN03-PE-MEC

Mejora continua

Directivo/Estratégico/Gestion

JULIA MENSAQUE URBANO



UN03-PE-PLE

Planificación estratégica

Directivo/Estratégico/Gestion

JULIA MENSAQUE URBANO



Buscar:

Mostrando desde 1 hasta 14 de 14 entradas

Primera Anterior 1 Siguiente Última

DISEÑO Y FUNCIONALIDAD

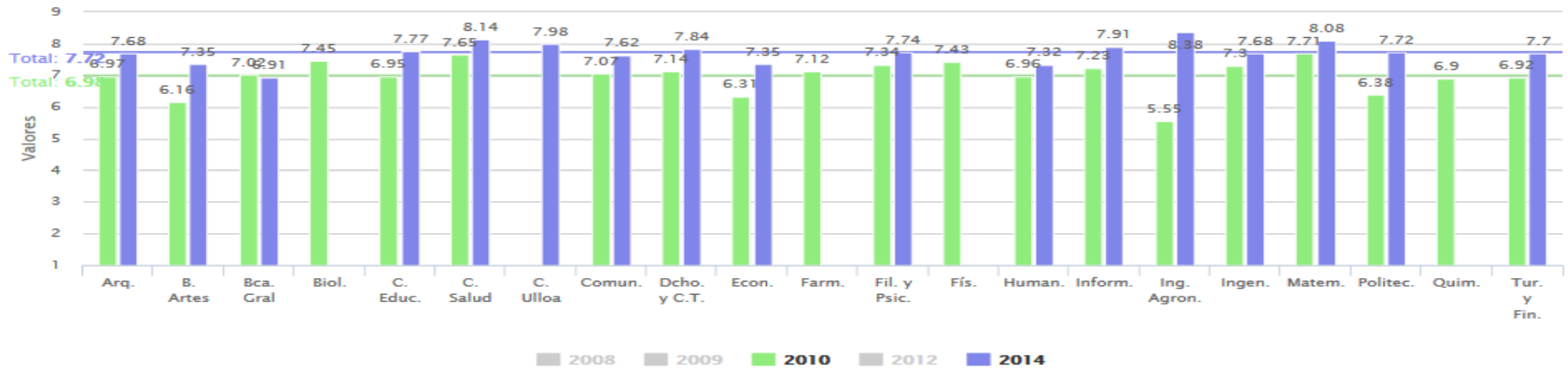
Ficha del indicador

Gráficas

Mediciones

Valores por subunidad (Haga click sobre el gráfico para aumentarlo)

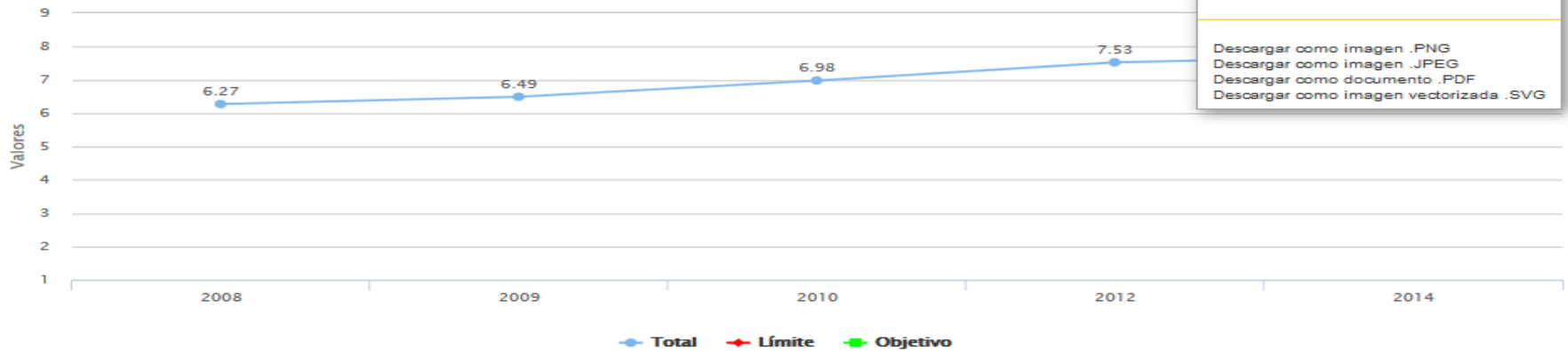
Grado de satisfacción de los usuarios con los recursos-e.



Histórico anual (Haga click sobre el gráfico para aumentarlo)

Grado de satisfacción de los usuarios con los recursos-e.

Período: 1/1/2008 al 31/12/2014



Imprimir Gráfico

[Descargar como imagen .PNG](#)
[Descargar como imagen .JPEG](#)
[Descargar como documento .PDF](#)
[Descargar como imagen vectorizada .SVG](#)

Tabla de mediciones

Tabla de valores

Unidad	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2008	6.94	7.04	7.33	---	8.16	---	8.18
2009	6.7	6.83	6.83	---	7.96	---	8.43
2010	6.96	6.94	7.39	---	7.69	---	7.85
2011	7.02	6.94	7.54	---	8.06	---	---
2012	---	---	---	---	---	---	---
2013	---	---	---	---	---	---	---
2014	---	---	---	---	---	---	---
Centros de la Salud	7.29	7.3	7.72	---	8.26	---	8.26
Ciencias de la Educación	6.43	6.25	6.94	---	7.85	---	7.88
Comunicación	7.11	7.06	7.42	---	7.92	---	8.18
CRAI Ulloa	---	---	---	---	---	---	8.06
Derecho y Ciencias del Trabajo	6.95	7.17	7.39	---	7.94	---	7.82
Económicas	6.62	6.62	6.74	---	7.68	---	7.45
Farmacia	6.7	7.04	7.72	---	8.14	---	---
Filosofía y Psicología	7	7.02	7.58	---	7.57	---	7.85
Física	7.42	7.46	7.87	---	8.07	---	---
Humanidades	6.72	7.03	7.33	---	7.69	---	7.81
Informática	7.16	7.36	7.9	---	8.45	---	8.51
Ingeniería	7.29	7.35	7.65	---	7.9	---	7.86
Ingeniería Agronómica	6.43	6.8	6.22	---	6.73	---	7.93
Matemáticas	7.82	7.6	7.85	---	7.87	---	8.31
Politécnica	6.82	6.74	6.63	---	7.33	---	7.77
Química	6.85	6.96	7.34	---	7.76	---	---
Servicios Centrales	---	---	---	---	---	---	---
Turismo y Finanzas	6.83	6.64	6.89	---	8.12	---	8.05
Total: Biblioteca Universitaria	6.95	7.01	7.31	---	7.86	---	8.01

[Ver columnas](#)
[Exportar](#)

- CSV
- Excel
- Imprimir/PDF
- Archivo Ho.

DISEÑO Y FUNCIONALIDAD

PDI

Resultados de la búsqueda: "PDI"

Resultados de la búsqueda: "PDI"

Unidades **Indicadores** Datos Cuadros de mando

Mostrar 25 entradas

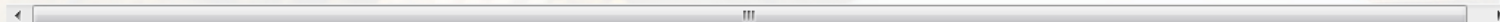
Ver columnas Exportar

Buscar:

Código	Unidad	Indicador	Proceso	Periodicidad	Responsable	Responsable de medición	Acciones
6242	Servicio de Informática y Comunicaciones	buzonPDI	Gestión del Sistema de Correo Electrónico	Mensual	ANTONIA MARIA MARQUEZ DOMINGUEZ	CARMEN LOPEZ HERRERA	
UN01-101-PE-PLE	Biblioteca Universitaria	Grado de satisfacción global con la Biblioteca (PDI)	Planificación estratégica	Anual	ROSARIO GIL GARCÍA	ANA ISABEL GARCIA MORTE	
UN01-104-PE-MEC	Biblioteca Universitaria	Porcentaje de incremento o decremento del Ítem Satisfacción global (PDI)	Mejora continua	Anual	JULIA MENSAQUE URBANO	ANA ISABEL GARCIA MORTE	
UN01-105-PC-PRE	Biblioteca Universitaria	Préstamos intercampus por usuario PAS +PDI	Préstamo	Anual	ALMUDENA ITURRI FRANCO	MARIA DOLORES LOPEZ ACEITUNO	

Mostrando desde 1 hasta 4 de 4 entradas

Primera Anterior 1 Siguiente Última



DISEÑO Y FUNCIONALIDAD

15-12-2015

Mi Icasus

Mi Icasus

Unidades del usuario

Procesos del usuario

Indicadores del usuario

Datos del usuario

Cuadros de mando del usuario

Unidades del usuario:

5

Procesos del usuario:

0

Indicadores del usuario:

23

Datos del usuario:

30

Cuadros de mando del usuario:

53

Mostrar 25 entradas

Ver columnas

Exportar

Ver Todos >

Código	Indicador	Periodicidad	Responsable	Responsable de medición	Última medición	Valor	Status	Acciones
UN03-I01-PC-ARE	Grado de satisfacción de los usuarios con los recursos-e.	Anual	MARIA VICTORIA TEJADA ENRIQUEZ	ANA ISABEL GARCIA MORTE	2014	7.72	●	
UN03-I04-PA-IT	Grado de satisfacción de los usuarios con el equipamiento informático	Bienal	CLAUDIO J. ARJONA DE LA PUENTE	ANA ISABEL GARCIA MORTE	2014	7.14	●	
UN03-I02-PC-ATO	Grado de satisfacción de los usuarios con el trato recibido.	Anual	MARIA VICTORIA PUY MORENO	ANA ISABEL GARCIA MORTE	2014	8.26	●	
UN03-I07-PC-ADQ	Grado de satisfacción de los usuarios con la colección impresa	Anual	MARIA VICTORIA TEJADA ENRIQUEZ	ANA ISABEL GARCIA MORTE	2014	7.42	●	
UN03-I01-PC-ATO	Grado de satisfacción de los usuarios con la información recibida.	Anual	MARIA VICTORIA PUY MORENO	ANA ISABEL GARCIA MORTE	2014	8.19	●	
UN03-I06-PC-GEI	Grado de satisfacción de los usuarios con las instalaciones	Anual	ROSARIO GIL GARCÍA	ANA ISABEL GARCIA MORTE	2014	7.04	●	

AUTOMATIZACIÓN

Indicadores: Biblioteca Universitaria (BUS)

Unidades / Biblioteca Universitaria (BUS) / Indicadores: Biblioteca Universitaria (BUS)

Lista de indicadores

Mostrar 25 entradas

Ver columnas

Exportar

Buscar: PUESTOS

ID	Indicador	Proceso	Periodicidad	Responsable	Responsable de medición	Acciones
5064	Porcentaje de puestos de lectura conectados a la red eléctrica para conexión de portátiles	Gestión de la infraestructura	Anual	ROSARIO GIL GARCÍA	JUANA PAZ SANCHEZ BAILO	
5065	Nº de puestos adaptados para personas con discapacidad (D. Motores)	Gestión de la infraestructura	Anual	ROSARIO GIL GARCÍA	JUANA PAZ SANCHEZ BAILO	
5066	Nº de puestos adaptados para personas con discapacidad (D. visuales)	Gestión de la infraestructura	Anual	ROSARIO GIL GARCÍA	JUANA PAZ SANCHEZ BAILO	
5259	Puestos de lectura por					

Mostrando desde 1 hasta 4 de 4 entra

Este indicador/dato es calculado automáticamente

Su cálculo depende de los siguientes indicadores/datos:

ID	Nombre
5103	Puestos individuales
5104	Puestos en salas colectivas
5105	Puestos en salas para trabajo en grupo
Fórmula de cálculo	$[5103]+[5104]+[5105]$

Indicadores/datos dependientes

Influye en el cálculo de los siguientes indicadores/datos:

ID	Nombre
5063	Porcentaje de plazas para trabajo en grupo con respecto al total de plazas
5064	Porcentaje de puestos de lectura conectados a la red eléctrica para conexión de portátiles
5259	Puestos de lectura por estudiante

AUTOMATIZACIÓN

15-12-2015

anabelgar

Gestión de mediciones: N° de noticias creadas en las pantallas informativas



Unidades / Biblioteca Universitaria (BUS) / Indicadores / Gestión de mediciones: N° de noticias creadas en las pantallas informativas

Ficha del indicador

Gráficas

Mediciones

Generar medición/es

Editar valores

Responsable de medición

Valores de referencia

Tabla de mediciones

Mostrar 25 entradas

Ver columnas

Exportar

Etiqueta	Inicio del periodo	Fin del periodo
2015.08	01-08-2015	31-08-2015
2015.07	01-07-2015	31-12-2015
2015.06	01-06-2015	30-06-2015
2015.05	01-05-2015	31-05-2015
2015.04	01-04-2015	30-04-2015
2015.03	01-03-2015	31-03-2015
2015.02	01-02-2015	28-02-2015
2015.01	01-01-2015	31-01-2015

Generar medición/es: N° de noticias creadas en las pantallas informativas

Esta acción, generará automáticamente todas las mediciones (si no existen) del indicador/dato, desde su origen histórico y teniendo en cuenta la periodicidad del mismo. ¿Está seguro?

No

Si



AUTOMATIZACIÓN

🕒 Medición: 2014 - Metros cuadrados por usuarios propios



📍 Unidades / Biblioteca Universitaria (BUS) ▾ / Indicadores / Metros cuadrados por... / Mediciones: Metros cuadrados por... / Medición: 2014 - Metros cuadrados por usuarios propios

🕒 Mediciones

📄 Valores de referencia 🗑️

📘 Este indicador/dato es calculado automáticamente

🕒 Datos de la medición

📄 Valores de la medición

Unidad	Valor	Status	Fecha recogida	Usuario que graba
Arquitectura	0.16	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Bellas Artes	0.36	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Biblioteca General y Archivo Hco.	1.34	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
CRAI Ulloa	1.09	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Centros de la Salud	0.19	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Ciencias de la Educación	0.27	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Comunicación	0.43	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Derecho y Ciencias del Trabajo	0.44	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Económicas	0.17	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Filosofía y Psicología	0.54	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Humanidades	0.29	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Informática	0.4	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Ingeniería	0.35	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Ingeniería Agronómica	0.31	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Matemáticas	0.94	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Politécnica	0.13	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Turismo y Finanzas	0.08	---	16-03-2015	JUANA PAZ SANCHEZ BAILLO
Total: Biblioteca Universitaria (Heredado)	0.4	●	---	---

CUADROS DE MANDO

Cuadros de mando / * Biblioteca Universitaria_Rebiun / Nuevo panel

Parámetros del panel

Métrica

Líneas

Tarta

Barras

Tabla

Tabla múltiple

Ayuda



Métrica: Muestra una medición puntual para una unidad y un indicador/dato en forma de dígitos.



Líneas: Muestra varios indicadores/datos para distintas subunidades como gráfica de líneas.



Tarta: Muestra como se reparte una medición de un indicador/dato entre las subunidades afectadas como gráfica de tarta.



Barras: Puede mostrar varios grupos de indicadores/datos para una subunidad determinada en forma de barras.



Tabla: Puede mostrar un indicador/dato con sus mediciones para una subunidad en forma de tabla de datos.



Tabla múltiple: Tabla que muestra varios indicadores/datos y su evolución en los dos últimos años para una subunidad concreta.

Editar panel: Datos Rebiun

Cuadros de mando / * Biblioteca Universitaria_Rebiun / Editar panel: Datos Rebiun

Parámetros del panel

Nombre *

Orden *

Ancho *

CUADROS DE MANDO

Comparativa datos Rebiun (dos últimos años)

1 Datos Rebiun

Ancho: 12



Mostrar 25 entradas

Exportar

Buscar:

Código	Nombre	2013	2014	Evolución
BUS 6.2	Préstamos Domiciliarios (Préstamos domiciliarios)	744283	778352	34069
BUS 6.3	Visitas a la web de la biblioteca. AWStats. (2008-2013)	12359475	---	---
R 1	Usuarios Potenciales	73344	71576	-1768
R 1.1	Usuarios Propios	71302	69136	-2166
R 1.2	Estudiantes	64737	62758	-1979
R 1.2.1	Estudiantes de grado	57243	55708	-1535
R 1.2.2	Estudiantes de posgrado	5738	5483	-255
R 1.2.3	Estudiantes de Títulos propios y otros	1756	1567	-189
R 1.3	Docentes	4150	3918	-232
R 1.3.1	Docentes con dedicación completa	3119	3084	-35
R 1.3.2	Docentes con dedicación parcial	1031	834	-197
R 1.4	Personal de Administración y Servicios	2415	2460	45
R 1.5	Usuarios externos registrados	2042	2440	398
R 1.6	Usuarios consorciados	230222	223715	-6507
R 2.1	Días de apertura anual	290	293	3
R 2.2	Horas de apertura semanal	80	77	-3
R 3.1	Número de bibliotecas	17	17	Constante
R 3.2	Superficie total en metros cuadrados construidos	27885	27894.08	9.08

CSV
Excel
Imprimir/PDF

CONTROL

☰ Control: Biblioteca Universitaria (BUS)

📍 Unidades / Biblioteca Universitaria (BUS) ▾ / Control: Biblioteca Universitaria (BUS)

📅 Periodo

Año

Control

- Indicadores y datos con mediciones nulas agrupados
- Indicadores y datos con mediciones nulas
- Indicadores y datos, última modificación
- Indicadores y datos sin mediciones
- Indicadores/datos: valores de referencia

📅 ☰ Indicadores y datos con mediciones nulas agrupados ▾

📅 ☰ Indicadores y datos con mediciones nulas ▾

📅 ☰ Indicadores y datos, última modificación ▾

📅 ☰ Indicadores y datos sin mediciones ▾

📅 ☰ Indicadores/datos: valores de referencia ▾

CONTROL

Indicadores/datos: valores de referencia

Mostrar entradas

Ver columnas

Exportar

Buscar:

Indicador / Dato	Proceso	Medición	Límite	Objetivo	Acciones
Grado de satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso con la formación recibida en el COE	Formación	2014	3.5	4.1	
Grado de satisfacción de los usuarios con los recursos-e.	Adquisición	2014	7	7.75	
Grado de satisfacción de los usuarios con el equipamiento informático	Informática y Tecnología	2014	5	7.5	
Grado de satisfacción de los usuarios con el trato recibido.	Atención y Orientación	2014	7.5	8.3	
Grado de satisfacción de los usuarios con la colección impresa	Adquisición	2014	7	7.8	
Grado de satisfacción de los usuarios con la información recibida.	Atención y Orientación	2014	7.5	8.25	
Grado de satisfacción de los usuarios con las instalaciones	Gestión de la infraestructura	2014	6.5	6.8	
Grado de satisfacción de los usuarios con las revistas	Adquisición	2014	7	7.6	
Grado de satisfacción de los usuarios con los plazos de adquisición y proceso técnico de los docu	Adquisición	2014	6.5	7.3	
Grado de satisfacción global con la Biblioteca	Planificación estratégica	2014	7	7.9	
Grado de satisfacción global con la Biblioteca (Estudiantes)	Planificación estratégica	2014	4	8	
Grado de satisfacción global con la Biblioteca (PDI)	Planificación estratégica	2014	7	8.5	

OTRAS MEJORAS...

+ Nuevo indicador - Biblioteca Universitaria (BUS)

Unidades / Biblioteca Universitaria (BUS) / Indicadores / Nuevo indicador - Biblioteca Universitaria (BUS)

Parámetros del indicador

1 Indicador

2 Otras propiedades

3 Unidad/Subunidades afectadas

Código *

Código



Rellene este campo.

Nombre *

Tasa de |



Proceso

Gestión de la infraestructura



Formulación *

Formulación



Histórico *

2008



Periodicidad

Anual



Responsable de Seguimiento

AGUILAR FERNANDEZ, JOSE



Responsable de medición

AGUILAR FERNANDEZ, JOSE



Calculado automáticamente

No

Intervalo de valores [Vmin, Vmax]

No

✕ Cancelar

↻ Reset

➔ Siguiente

OTRAS MEJORAS...

✎ Editar valores: Personal de Administración y Servicios

Unidades / Biblioteca Universitaria (BUS) / Datos / Personal de Administración... / Mediciones: Personal de Administración... / Editar valores: Personal de Administración y Servicios

Mediciones

Responsable de medición

Valores de referencia

Indicadores/datos dependientes

Rango de fechas

Inicio del periodo

Seleccionar

Mostrar resultado

Tabla de valores

Subunidades	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Arquitectura	Activo 91	Activo 94	Activo 98	Activo 99	Inactivo 97	Activo 91	Activo 92
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Bellas Artes	Activo 50	Activo 50	Activo 50	Activo 52	Inactivo 54	Activo 54	Activo 56
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Biblioteca General y Archivo Hoo.	Activo 1089	Activo 1089	Activo 1157	Activo 1049	Inactivo 1024	Activo 983	Activo 960
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Biblioteca Universitaria	No asignado	No asignado	No asignado	No asignado	No asignado	No asignado	No asignado
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Biología	Activo 54	Activo 54	Activo 56	Activo 54	Inactivo 53	No asignado	No asignado
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Centro Internacional	No asignado	No asignado	No asignado	No asignado	Inactivo 15	Activo 16	Activo 57
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Centros de la Salud	Activo 173	Activo 172	Activo 180	Activo 197	Inactivo 197	Activo 197	Activo 201

✎ Editar dato: Personal de Administración y Servicios

Va a editar este dato, ¿esta seguro?

No

Si



MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

