



**Ideas para mejorar. Innovando en la
Biblioteca de la Universidad de Alcalá**

**Jornadas de Buenas Prácticas
Universidad de Sevilla. 21 de Mayo de 2018**

A large, glowing, multi-tiered chandelier with many small lights, set against a dark, textured background. The chandelier has a central vertical stem with several horizontal tiers. Each tier is supported by multiple thin, clear glass rods that radiate outwards. At the end of each rod is a small, glowing light bulb. The overall effect is a dense, starburst-like pattern of light. The background is a dark, textured surface, possibly a wall or ceiling, with a pattern of small, intersecting lines.

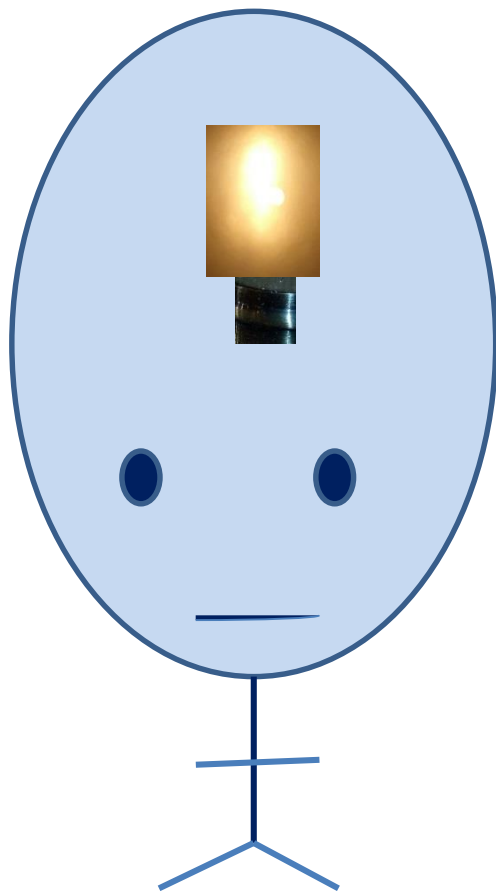
Ideas para mejorar. Innovando entre **todos**

Innovar

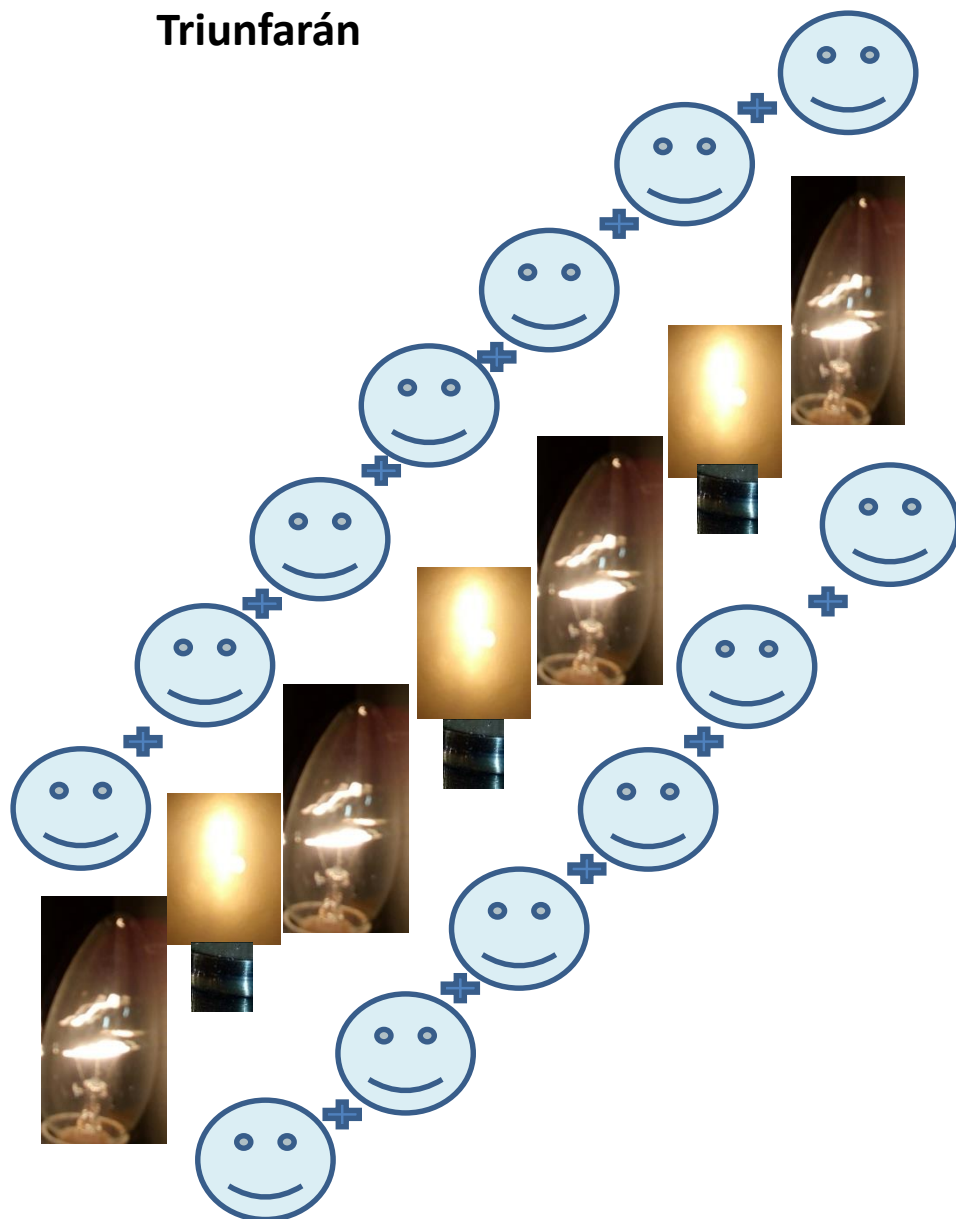


Dos posibilidades

Puede triunfar



Triunfarán



ENTORNO EN LA BUAH

Proceso de evaluación en diciembre de 2017. Obtención Sello 500+

Nuevo Equipo de Dirección de la Universidad. Nuevo Vicerrectorado de Gestión de la Calidad

Nuevo Plan Estratégico

Resultados Encuesta Clima Laboral

Áreas de mejora derivadas del proceso de evaluación

Nuevo entorno tecnológico: Cambio LSP en 2018

Cambios de personal en la Biblioteca

Situación de partida

- **Concepto limitado de innovación**
- **Resistencia al cambio**
- **Ideas aisladas**
- **Dificultad para implicar a todos**
- **Sin incardinar en la estrategia**
- **Poco análisis del impacto**
- **Poco reconocimiento**
- **Individualismo**

Comenzando un nuevo camino

- Liderar el cambio
- Aplicar la innovación en todos los ámbitos
- Plan de innovación / Plan Tecnológico
- Trabajar en equipos transversales
- Difundir las ideas, compartirlas y reconocerlas
- Facilitar los recursos necesarios
- Medir el impacto

Partes del proceso

- **Plan Tecnológico incardinado en el Plan Estratégico**
 - **Realista**
 - **Pactado con la Oficina Tecnológica y Servicios informáticos**
 - **Dotado de recursos principalmente económicos**

- **Innovando entre todos**
 - **Formulario (<https://goo.gl/forms/uaXXXqdCTQjQetTR2>)**
 - **Bolsa de ideas**
 - **Votación del personal**
 - **“Reuniones de innovación”**
 - **Jornada informativa. Se reserva un tiempo para resumir las ideas del año y otro para que la idea más votada y factible se presente a todo el personal**
 - **Reconocimiento**
 - **Difusión de las propuestas que se lleven a cabo**
 - **Medición y evaluación de resultados**

Formulario



Biblioteca UAH - Formulario de Ideas

Vuestras aportaciones son siempre bienvenidas y tenidas en cuenta para mejorar el servicio que prestamos. Dedicar un momento a poner por escrito las ideas que nos permitan innovar. Desde la más simple a la más arriesgada todo puede convertirse en un proyecto innovador.

*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Esta pregunta es obligatoria

Recorte de ventana

Formulario

Biblioteca UAH - Formulario de Ideas

*Obligatorio

Idea presentada por: (incluir nombre/s, puesto/s) y biblioteca/s)

*

Tu respuesta

Nombre de la Idea *

Tu respuesta

Breve descripción de la idea *

Tu respuesta

Objetivo *

Tu respuesta

Beneficios del proyecto

Tu respuesta

Formulario

Ámbito de aplicación

Elige 

Recursos necesarios

Tu respuesta

Plazo de puesta en marcha

Columna 1

Corto (de 1 a 3 meses)

Medio (de 3 a 6 meses)

Largo (de 6 meses en adelante)

Medición del impacto

Tu respuesta

Gracias por compartir tu idea

GRACIAS

M. Dolores Ballesteros Ibáñez
Juana Frías Fernández

