

**VIII SESIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS.  
BIBLIOTECA DE INGENIERÍA. UNIVERSIDAD DE SEVILLA**

**Desarrollo de la automatización en bibliotecas  
universitarias**





# Desarrollo de la automatización en bibliotecas universitarias

---

- ▶ Tradicionalmente hemos hablado de **sistemas integrados de gestión bibliotecaria (SIGB)** para referirnos a las herramientas informáticas que permiten automatizar los procesos de una biblioteca.
  - ▶ Los SIGB se gestionan internamente y se instalan en estaciones de trabajo individuales.
  - ▶ Toman un enfoque modular para las funciones básicas, como la catalogación, las adquisiciones, la circulación y la interfaz pública.
- ▶ Desde 2011, los nuevos sistemas de automatización de bibliotecas se denominan **plataformas de servicios bibliotecarios (PSB o LSP** por sus siglas en inglés). ALMA, sistema recién implantado en la BUS, pertenece a esta categoría
  - ▶ Las PSB presentan un enfoque inclusivo que integra la gestión de recursos y las tareas operativas en un sistema unificado.
  - ▶ Eliminan la instalación del programa en los ordenadores del personal.



# Desarrollo de la automatización en bibliotecas universitarias. Características de las PSB

- ▶ Se basan en **sistemas en la nube**, implantando el modelo denominado software como servicio (SaaS): el proveedor aloja las aplicaciones informáticas y las pone a disposición del clientes a través de Internet. La empresa es responsable de la gestión, las actualizaciones, la seguridad y el rendimiento del programa. El cliente ahorra tiempo y costes, pero deja el almacenamiento y control de sus datos en manos del proveedor.
- ▶ Permiten afrontar los actuales retos de **tratamiento múltiples formatos y tipos documentales**, frente a los SIGB, diseñados básicamente para materiales impresos.
- ▶ Aumentan la **visibilidad de recursos y servicios**, y facilitan compartirlos entre los miembros de un consorcio.
- ▶ Integran funciones avanzadas para la **recogida y el análisis de datos**.
- ▶ Pretenden ser abiertas, es decir, permitir que **los clientes puedan aplicar diferentes API** (*application program interface*) para realizar funciones no previstas en las PSB. Sin embargo, parece que este aspecto aún no está bien



# Desarrollo de la automatización en bibliotecas universitarias. Principales sistemas

---

- ▶ La industria que ofrece las PSB se caracteriza por las **compras y fusiones de compañías**. La oferta del *software* para bibliotecas se concentra en pocas manos, siendo cuatro empresas las que ocupan gran parte del mercado:
  - ▶ **ProQuest**, con Alma de Ex Libris
  - ▶ **OCLC**, con WorldShare Management Services (WMS)
  - ▶ **Innovative**, con Sierra
  - ▶ **SirsiDinix**, con BLUEcloud

(Las dos primeras “revolucionarias”, las dos segundas “evolucionarias”)

- ▶ Las PSB introducen tecnología punta, pero aún no sabemos a donde conducirá la irrupción de empresas que tienen su **centro de negocio** en la venta de contenidos de información y no en la informatización misma.
- ▶ Junto a estos productos patentados, existen sistemas de código abierto que cualquier biblioteca puede instalar y adaptar. Destaca **Koha**, sistema creado en 1999, que ha tenido un desarrollo continuo y ha sido implementado en bibliotecas de todo tipo y tamaño. EBSCO ha entrado en este ámbito con una aportación financiera importante a la Kualifoundation, que mantiene Koha.



## Desarrollo de la automatización en bibliotecas universitarias. La automatización en la BUS

---

- ▶ La BUS comenzó su informatización en 1991 con la instalación del programa Dobis-Libis. En el 2000, cambió al sistema Milleniun, de Innovative, y en 2013 migró a la plataforma Sierra, también de Innovative, siendo entonces pionera a nivel nacional en dicha migración.
- ▶ Después de realizar en el seno del CBUA evaluaciones de las distintas plataformas existentes en la actualidad, se decide abandonar Sierra e implantar Alma. Esta implantación será común a todas las bibliotecas universitarias andaluzas menos Cádiz, que ha optado por Koha, y ha sido realizada en la BUS a partir de noviembre de 2018. Las otras Bibliotecas CBUA que ya han implantado Alma son UPO, Málaga y Granada.



## Desarrollo de la automatización en bibliotecas universitarias. Alma de Ex Libris (ProQuest)

---

- ▶ La PSB **Alma** es la más vendida a nivel mundial. Es propiedad de ProQuest, una de las compañías que ofertan más cantidad de productos y servicios bibliotecarios. La empresa tiene una estructura de propiedad compleja: Cambridge Information Group posee las acciones de control, mientras el grupo Goldman Sachs ha realizado importantes inversiones.
  - ▶ La plataforma Alma ha sido desarrollada por la empresa **Ex Libris**, incorporada a ProQuest en 2015. Ex Libris ha estado centrada en la creación de importantes y pioneros productos para bibliotecas, lanzando, por ejemplo, en 1999 el gestor de enlaces SFX basado en OpenURL.
  - ▶ Junto con Alma, el CBUA ha contratado el servicio de descubrimiento denominado **Primo**, que ha pasado a sustituir a Encore.
- 
- ▶ VIII SESIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS. BIBLIOTECA DE INGENIERÍA. UNIVERSIDAD DE SEVILLA



## Desarrollo de la automatización en bibliotecas universitarias. Alma y Primo en otras bibliotecas

---

- ▶ **CSIC:** instaló Alma en marzo de 2018. En diciembre G. Olmedo afirmaba\* “Aunque es indudable que Alma tiene puntos débiles especialmente en la parte de catalogación y, sobre todo, en la gestión de autoridades, se trata de una plataforma muy potente a la que aún nos queda mucho jugo por sacar... aspectos en los que el funcionamiento es sensiblemente mejor son, por ejemplo,
  - ▶ la carga y gestión de recursos electrónicos,
  - ▶ los procedimientos de exportación para alimentar catálogos colectivos,
  - ▶ la gestión de desideratas,
  - ▶ la carga y extracción de datos para la elaboración de estadísticas,
  - ▶ la configuración de reglas de circulación,
  - ▶ la creación de conjuntos de registros para su posterior tratamiento
  - ▶ o los procedimiento de autenticación”.

---

\* De ALEPH a ALMA, una transición compleja. En: *Enredadera*, nº 32, diciembre 2018



# Desarrollo de la automatización en bibliotecas universitarias. La experiencia de otras Bibliotecas

---

- ▶ A. Campos, de la **UPValencia**, donde se instaló Alma en julio e 2017, pone en valor\* el nuevo sistema señalando, como G.Olmedo, las ventajas del mismo.

No obstante, realiza una relación de pérdidas respecto al sistema anterior:

- ▶ “Debido a que Alma no se adapta bien a nuestro particular sistema de clasificación, hemos perdido la posibilidad de buscar en Primo por la signatura de ejemplar.
- ▶ También se han perdido, de forma inexplicable, algunas de las funcionalidades que teníamos para los usuarios.
- ▶ Analytics no ofrece datos en tiempo real, los datos sobre los que trabaja tardan un día en actualizarse, por lo que los resultados que muestra son de un día antes de la consulta.
- ▶ Con la gestión en la nube se nota más lentitud de respuesta en algunos períodos de tiempo concretos.
- ▶ No estamos satisfechos tampoco con el hecho de que toda la documentación se encuentre en inglés, por lo que hemos pedido a la empresa que la traduzca.
- ▶ El soporte es otro punto débil, y también hemos pedido que se incremente el personal de soporte que habla español”.

---

▶ VIII SESIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS. BIBLIOTECA DE INGENIERÍA. UNIVERSIDAD DE SEVILLA





## Desarrollo de la automatización en bibliotecas universitarias. La experiencia de otras Bibliotecas

---

- ▶ En cuanto a la plataforma de descubrimiento **Primo**, instalada con Alma, destacar que ofrece la posibilidad de elegir qué recursos, aparte de los del catálogo tradicional, queremos presentar como resultado de una búsqueda, aportando documentos suministrados por bases de datos externas y mostrando registros de artículos, ponencias, etc. Universidades como Málaga, Carlos III o UPValencia han escogido mostrar como opción prioritaria esta búsqueda global. Sevilla ha preferido priorizar la búsqueda en el catálogo clásico.



**Mercedes Aguilar**

<http://bib.us.es/ingenieros/>

