

ANEXO I

Universo de Hoteles en Sevilla: 570

Base de datos de hoteles con categoría cuatro estrellas de Sevilla (55 hoteles)									
Ordenados por valoración de los usuarios de TripAdvisor									
Nombre	Valoración	Comentarios	Habs	Precio M.	Fotos	Grado	Restaurantes	Atracciones	Reputación Online
Hotel Gravina 51	5	178	38	€ 240.00	312	100	215	63	1202
NH Collection Sevilla	4.5	2382	252	€ 183.50	1093	85	57	8	11812
Hotel Sevilla Center	4.5	2407	233	€ 205.50	1650	98	68	4	12482
Hilton Garden Inn Sevilla	4.5	2538	140	€ 154.50	714	47	26	4	12135
Hotel Becquer	4.5	6008	134	€ 226.50	1408	100	249	65	28444
Monte Triana Hotel	4.5	1823	114	€ 175.00	776	97	108	26	8980
Hotel Monte Carmelo	4.5	977	65	€ 214.50	580	98	100	26	4977
One Shot Palacio Conde de Torrejón 09	4.5	114	60	€ 217.00	105	100	248	64	618
Hospes Las Casas Del Rey De Baeza	4.5	1215	41	€ 465.50	1087	100	191	66	6555
Hotel Posada del Lucero	4.5	87	38	€ 206.00	100	100	261	83	492
Hotel Casa 1800 Sevilla	4.5	2634	33	€ 495.50	1369	100	366	132	13222
Hotel Las Casas de El Arenal	4.5	486	27	€ 291.50	693	100	387	126	2880
Hotel Boutique Palacio Pinello	4.5	364	24	€ 357.50	520	100	423	166	2158
Halo Boutique Hotel	4.5	138	18	€ 306.00	126	100	273	106	747
Lobby Room	4.5	39	18	€ 365.50	96	100	275	76	272
Hotel Ateneo Sevilla	4.5	203	9	€ 332.00	419	100	330	89	1333
Silken Al-Andalus Palace Hotel	4	4783	623	€ 159.50	2682	46	97	5	21814
Melia Lebreros	4	3456	432	€ 155.00	1126	84	97	13	14950
Melia Sevilla	4	4174	365	€ 200.50	1619	91	37	8	18315
NH Sevilla Plaza de Armas	4	3012	262	€ 216.00	1054	99	90	23	13102
Hesperia Sevilla	4	1616	244	€ 182.00	660	90	103	8	7124
Ayre Hotel Sevilla	4	1955	241	€ 145.50	1158	83	65	8	8978
Hotel M.A. Sevilla Congresos	4	521	200	€ 193.00	506	57	31	6	2590
Novotel Sevilla	4	196	171	€ 190.00	311	87	73	9	1095
Hotel Vertice Sevilla	4	724	162	€ 140.00	612	55	41	6	3508
Hotel Fernando III	4	2176	151	€ 221.50	1109	100	237	103	9813
Ribera de Triana Hotel	4	1163	137	€ 192.00	666	92	57	15	5318
Las Casas de la Juderia	4	3335	134	€ 295.00	2838	100	191	91	16178

Hotel Zenit Sevilla	4	903	128	€ 235.50	372	100	172	39	3984
NH Sevilla Viapol	4	1020	96	€ 163.50	602	89	67	7	4682
Inglaterra Hotel	4	1097	86	€ 356.00	1019	100	426	126	5407
Vincci La Rabida Hotel	4	1978	81	€ 342.50	917	100	375	116	8829
AC Hotel Sevilla Torneo	4	648	81	€ 122.00	590	65	13	1	3182
Catalonia Santa Justa Hotel	4	729	75	€ 192.50	215	95	77	19	3131
Hotel Dona Maria	4	1377	69	€ 291.00	1008	100	407	152	6516
Hotel Rey Alfonso X	4	1554	60	€ 222.50	485	100	222	99	6701
Petit Palace Marques Santa Ana	4	1724	57	€ 269.50	830	100	436	154	7726
Petit Palace Santa Cruz	4	1287	47	€ 232.50	529	100	343	140	5677
Hotel Fontecruz Sevilla Seises	4	653	42	€ 328.00	674	100	426	164	3286
Eurostars Sevilla Boutique	4	1004	40	€ 322.00	945	100	408	152	4961
Patio de la Cartuja	4	268	30	€ 177.50	241	99	183	35	1313
Casa Romana Hotel Boutique	4	702	26	€ 227.50	521	100	295	63	3329
Hotel Casa Imperial	4	511	26	€ 290.00	1039	100	187	62	3083
Hotel Palacio Alcazar	4	368	12	€ 271.50	387	100	335	125	1859
Taberna del Alabardero	4	203	7	€ 202.50	98	100	351	102	910
Hotel Exe Sevilla Palmera	3.5	499	397	€ 153.00	397	82	118	16	2144
Exe Sevilla Macarena	3.5	2757	331	€ 166.50	1650	90	60	11	11300
AC Hotel Sevilla Forum	3.5	415	144	€ 161.00	158	0	0	0	1611
Catalonia Giralda Hotel	3.5	906	109	€ 194.00	457	100	131	39	3628
AC Hotel Ciudad de Sevilla	3.5	473	94	€ 198.50	216	82	119	17	1872
Hotel San Gil	3.5	1339	85	€ 219.00	875	97	134	28	5562
Pasarela Hotel	3.5	487	82	€ 132.00	221	91	30	7	1926
Hotel Cervantes	3.5	1342	48	€ 468.50	783	100	299	63	5480
Hotel Palace Sevilla	3.5	525	34	€ 140.50	339	100	348	97	2177
Exe Isla Cartuja	3	494	72	€ 156.50	363	0	0	0	1845

Elaboración propia. Fuente: TripAdvisor

Reputación Online: Comentarios + fotos * valoración

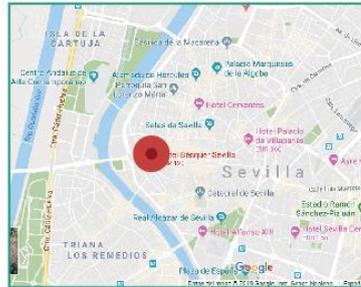
ANEXO II

Fichas de presentación de muestra de estudio de los hoteles de Sevilla

Ficha de presentación del Hotel Bécquer



Hotel: Bécquer
Tipo: Independiente
Nº de habitaciones: 134



tripadvisor®

4.5

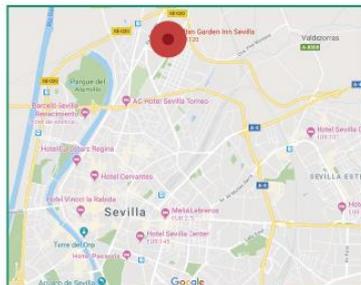


6008 comentarios

Ficha de presentación del Hotel Hilton Garden Inn Sevilla



Hotel: Hilton Garden Inn
Tipo: Cadena
Nº de habitaciones: 140



tripadvisor®

4.5

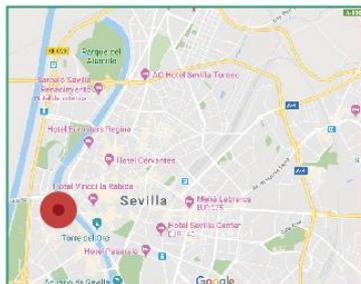


2538 comentarios

Ficha de presentación del Hotel Rivera de Triana



Hotel: Rivera de Triana
Tipo: Independiente
Nº de habitaciones: 137



tripadvisor®

4.0

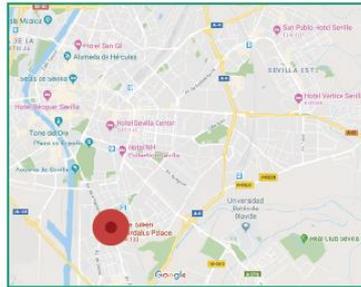


1163 comentarios

Ficha de presentación del Hotel Al-Andalus Palace Sevilla



Hotel: Al-Andalus Palace
Tipo: Cadena
Nº de habitaciones: 623



tripadvisor®

4.0



4783 comentarios

Ficha de presentación del Hotel Las casas de la Judería



Hotel: Las casa de la Judería
Tipo: Independiente
Nº de habitaciones: 134



tripadvisor®

4.0

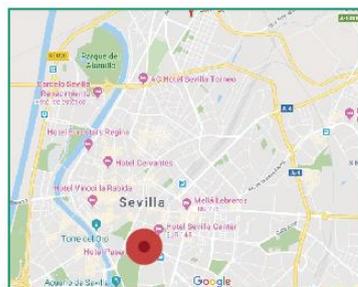


3335 comentarios

Ficha de presentación del Hotel Meliá Sevilla



Hotel: Meliá Sevilla
Tipo: Cadena
Nº de habitaciones: 365



tripadvisor®

4.0

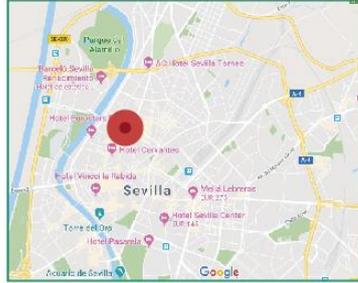


4174 comentarios

Ficha de presentación del Hotel San Gil



Hotel: San Gil
Tipo: Independiente
Nº de habitaciones: 85



tripadvisor®

3.5

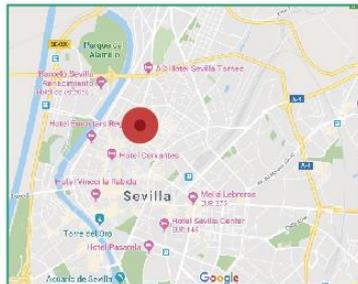


1139 comentarios

Ficha de presentación del Hotel Exe Sevilla Macarena



Hotel: Exe Sevilla Macarena
Tipo: Cadena
Nº de habitaciones: 331



tripadvisor®

3.5



2757 comentarios

ANEXO III

Resumen general de participación en las Redes Sociales (Enero - Abril 2019)									
	Hotel Bécquer	Garden Inn	Rivera de Triana	Andalus Palace	Hotel C. Judería	Meliá Sevilla	Hotel San Gil	Hotel Exe Macarena	
Facebook									
Presencia	4467	1512	36140	23631	9191	1334	1705	0	77980
Respuesta	4565	683	1870	9998	24839	7682	57	0	49694
Generación	145	8	29	7714	117	88	3	0	8104
Sugerencia	174	88	226	2417	378	315	3	0	3601
Twitter									
Presencia	5770	0	607	6978	870	1185	252	0	15662
Respuesta	1356	0	60	122465	3	3898	0	0	127782
Generación	20	0	0	56	0	19	0	0	95
Sugerencia	382	0	20	745	2	198	0	0	1347
Instagram									
Presencia	1023	0	419	3341	2974	1115	0	0	8872
Respuesta	1378	0	1042	22968	5816	2732	0	0	33936
Generación	77	0	22	2219	69	50	0	0	2437
YouTube									
Presencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Respuesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Generación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consolidado RRSS de los hoteles de Sevilla									
	Hotel Bécquer	Garden Inn	Rivera de Triana	Andalus Palace	Hotel C. Judería	Meliá Sevilla	Hotel San Gil	Hotel Exe Macarena	
Presencia	11260	1512	37166	33950	13035	3634	1957	0	102514
Presencia	58%	66%	92%	17%	29%	20%	97%		
Respuesta	7299	683	2972	155431	30658	14312	57	0	211412
Respuesta	38%	30%	7%	77%	69%	77%	3%		
Generación	242	8	51	9989	186	157	3	0	10636
Generación	1%	0%	0%	5%	0%	1%	0%		
Sugerencia	556	88	246	3162	380	513	3	0	4948
Sugerencia	3%	4%	1%	2%	1%	3%	0%		
Total	19357	2291	40435	202532	44259	18616	2020		
	72%	52%	9%	497%	240%	412%	3%		

Anexo IV: Resumen comparativo de la variable Presencia

Resumen comparativo de P1 (Seguidores)					
	Redes sociales				Número de seguidores por hotel
	Facebook	Twitter	Instagram	YouTube	
Hotel Bécquer	4338	5614	991	0	10943
Hilton Garden Inn	1478	0	0	2	1480
Ribera de Triana Hotel	36089	407	372	0	36868
Silken Al-Andalus Palace	23509	6285	3240	10	33044
Las Casas de la Judería	9176	864	2960	15	13015
Meliá Sevilla	1243	1056	1071	0	3370
Hotel San Gil	1701	252	N/A	1284	3237
Exe Sevilla Macarena	N/A	N/A	N/A	N/A	0
Número de seguidores (RRSS)	77534	14478	8634	1311	101957

Resumen comparativo de P2 (Publicaciones)				
	Facebook	Twitter	Instagram	Totales
Hotel Bécquer	129	156	32	317
Hilton Garden Inn	34	0	0	34
Ribera de Triana Hotel	51	200	47	298
Silken Al-Andalus Palace	122	693	101	916
Las Casas de la Judería	15	6	14	35
Meliá Sevilla	91	129	44	264
Hotel San Gil	4	0	0	4
Número de Publicaciones (RRSS)	446	1184	238	1868

ANEXO V

Ficha de registro de datos mensuales de las redes sociales

Hotel Becquer	Facebook					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	30	606	439	33	36
	Febrero	32	1700	500	31	24
	Marzo	33	0	565	29	39
	Abril	34	0	755	52	75
	Total	129	2306	2259	145	174

Hotel Hilton Garden	Facebook					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	7		268	1	51
	Febrero	6		51	2	10
	Marzo	7		168	3	18
	Abril	14		196	2	9
	Total	34	0	683	8	88

Rivera de Triana	Facebook					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	13	0	364	6	53
	Febrero	11	0	346	3	39
	Marzo	12	0	569	11	61
	Abril	15	0	591	9	73
	Total	51	0	1870	29	226

Silken Al Andaluz	Facebook					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	30		2520	2100	583
	Febrero	32		4080	3359	981
	Marzo	30		568	41	211
	Abril	30		2830	2214	642
	Total	122	0	9998	7714	2417

Las casas de la judería	Facebook					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	4	0	784	30	87
	Febrero	3	0	1059	35	164
	Marzo	5	22000	702	45	108
	Abril	3	0	294	7	19
	Total	15	22000	2839	117	378

Meliá	Facebook					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	17	0	264	10	46
	Febrero	22	0	302	10	70
	Marzo	31	5686	636	58	141
	Abril	21	414	380	10	58
	Total	91	6100	1582	88	315

Hotel Becquer	Twitter					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	40		553	8	160
	Febrero	41		707	11	195
	Marzo	35		39	0	10
	Abril	40		57	1	17
Total	156		0	1356	20	382

Hotel Hilton Garden	Twitter					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero					
	Febrero					
	Marzo					
	Abril					
Total	0		0	0	0	0

Rivera de Triana	Twitter					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	63	0	21	0	9
	Febrero	46	0	18	0	8
	Marzo	60	0	17	0	2
	Abril	31	0	4	0	1
Total	200	0	60	0	20	

Silken Al Andaluz	Twitter					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	182	2647	364	7	82
	Febrero	160	63514	1335	14	293
	Marzo	179	29643	925	15	151
	Abril	172	22973	1064	20	219
Total	693	118777	3688	56	745	

Las casas de la judería	Twitter					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	5	0	2	0	1
	Febrero	1	0	1	0	1
	Marzo	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0
Total	6	0	3	0	2	

Meliá	Twitter					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	23	1800	267	1	37
	Febrero	35	0	391	3	55
	Marzo	39	475	522	8	62
	Abril	32	0	443	7	44
Total	129	2275	1623	19	198	

Hotel Becquer	Instagram					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	9		341	20	0
	Febrero	6		312	8	0
	Marzo	8		401	25	0
	Abril	9		324	24	0
	Total	32	0	1378	77	0

Hotel Hilton Garden	Instagram					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero					
	Febrero					
	Marzo					
	Abril					
	Total	0	0	0	0	0

Rivera de Triana	Instagram					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	14	0	283	2	
	Febrero	10	0	289	11	
	Marzo	11	0	260	6	
	Abril	12	0	210	3	
	Total	47	0	1042	22	

Silken Al Andaluz	Instagram					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	26	1750	3478	891	0
	Febrero	23	2897	3938	944	0
	Marzo	24	2268	2643	40	0
	Abril	28	3958	2036	344	0
	Total	101	10873	12095	2219	

Las casas de la judería	Instagram					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	4	0	722	29	0
	Febrero	3	0	527	9	0
	Marzo	2	0	304	6	0
	Abril	5	3751	512	25	0
	Total	14	3751	2065	69	0

Meliá	Instagram					
	Meses	Mensajes d	Visualizaciones	Respuesta	Comentarios	Compartir
	Enero	9	0	442	2	0
	Febrero	11	0	501	8	0
	Marzo	12	249	637	15	0
	Abril	12	318	585	25	0
	Total	44	567	2165	50	0

Anexo VI: Ficha de datos por hotel

Hotel Becquer						
	KPI (Indicadores clave)	Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	Totales
Presencia	Perfil Activo o Inactivo	Activo	Activo	Activo	N/A	
	Año de apertura	01-04-12	Marzo de 2013	19-10-13	N/A	
	Seguidores o subscriptores	4338	5614	991	0	10943
	Mensajes o publicaciones	129	156	32	0	317
Respuesta	Visualizaciones	2306	0	0	0	2306
	Respuesta	2259	1356	1378	0	4993
	No me gusta	N/A	N/A	N/A	0	0
Generación	Comentarios	145	20	77	0	242
Sugerencia	Compartir y retuits	174	382	N/A	0	556

Hotel Hilton Garden Inn						
	KPI	Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	Totales
Presencia	Perfil Activo o Inactivo	Activo	0	0	Inactivo	
	Año de apertura	25 de marzo de 2013	0	0	15 de septiembre de 2014	
	Seguidores o subscriptores	1478	0	0	2	1480
	Mensajes o publicaciones	34	0	0	2	36
Respuesta	Visualizaciones	0	0	0	613	613
	Respuesta (Me Gusta, Me Encantó)	683	0	0	4	687
	No me gusta	N/A	0	0	0	0
Generación	Comentarios	8	0	0	0	8
Sugerencia	Compartir y retuits	88	0	0	0	88

Rivera de Triana Hotel						
	KPI	Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	
Presencia	Perfil Activo o Inactivo	Activo	Activo	Activo	0	Totales
	Año de apertura	14 de noviembre de 2012	Noviembre de 201	02 de junio de 2016	0	
	Seguidores o subscriptores	36089	407	372	0	36868
	Mensajes o publicaciones	51	200	47	0	298
Respuesta	Visualizaciones	0	0	0	0	0
	Respuesta (Me Gusta, Me Encantó)	1870	60	1042	0	2972
	No me gusta	N/A	N/A	N/A	0	0
Generación	Comentarios	29	0	22	0	51
Sugerencia	Compartir y retuits	226	20	N/A	0	246

Hotel Al-Andalús Palace Hotel						
	KPI	Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	
Presencia	Perfil Activo o Inactivo	Activo (1 día)	Activo	Activo	Inactivo	Totales
	Año de apertura	26 de junio de 2013	Junio de 2013	03 de octubre de 201	2015	
	Seguidores o subscriptores	23509	6285	3240	10	33044
	Mensajes o publicaciones	122	693	101	5	921
Respuesta	Visualizaciones	0	118777	10873	4748	134398
	Respuesta (Me Gusta, Me Encantó)	9998	3688	12095	26	25807
	No me gusta	N/A	N/A	N/A	1	1
Generación	Comentarios	7714	56	2219	0	9989
Sugerencia	Compartir y retuits	2417	745	N/A	N/A	3162

Hotel Las Casas de la Judería						
	KPI	Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	Totales
Presencia	Perfil Activo o Inactivo	Activo	Activo	Activo	Inactivo	
	Año de apertura	19 de julio de 2011	Octubre de 2009	5 de enero de 2016	2015	
	Seguidores o subscriptores	9176	864	2960	15	13015
	Mensajes o publicaciones	15	6	14	2	37
Respuesta	Visualizaciones	22000	0	3751	19499	45250
	Respuesta (Me Gusta, Me Encantó)	2839	3	2065	18	4925
	No me gusta	N/A	N/A	N/A	3	3
Generación	Comentarios	117	0	69	0	186
Sugerencia	Compartir y retuits	378	2	N/A	N/A	380

Hotel Meliá Sevilla						
	KPI	Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	Totales
Presencia	Perfil Activo o Inactivo	Activo	Activo	Activo	N/A	
	Año de apertura	21 de diciembre de 2016	Septiembre de 2016	1 de junio de 2017	N/A	
	Seguidores o subscriptores	1243	1056	1071	0	3370
	Mensajes o publicaciones	91	129	44	0	264
Respuesta	Visualizaciones	6100	2275	567	0	8942
	Respuesta (Me Gusta, Me Encantó)	1582	1623	2165	0	5370
	No me gusta	N/A	N/A	N/A	0	0
Generación	Comentarios	88	19	50	0	157
Sugerencia	Compartir y retuits	315	198	N/A	0	513

Hotel San Gil						
	KPI	Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	Totales
Presencia	Perfil Activo o Inactivo	Activo	Inactivo	N/A	Inactivo	
	Año de apertura	23 de febrero de 2011	Febrero de 2012	N/A	2014	
	Seguidores o subscriptores	1701	252	0	3	1956
	Mensajes o publicaciones	4	0	0	2	6
Respuesta	Visualizaciones	0	0	0	1284	1284
	Respuesta (Me Gusta, Me Encanta)	57	0	0	0	57
	No me gusta	N/A	0	0	0	0
Generación	Comentarios	3	0	0	0	3
Sugerencia	Compartir y retuits	3	0	0	0	3

Hotel Exe Sevilla Macarena						
	KPI	Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	Totales
Presencia	Perfil Activo o Inactivo	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Año de apertura	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Seguidores o subscriptores	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Mensajes o publicaciones	N/A	N/A	N/A	N/A	0
Respuesta	Visualizaciones	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Respuesta (Me Gusta, Me Encanta)	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	No me gusta	N/A	N/A	N/A	N/A	0
Generación	Comentarios	N/A	N/A	N/A	N/A	0
Sugerencia	Compartir y retuits	N/A	N/A	N/A	N/A	0

Anexo VII: Ejemplo de ficha base para registro de datos

Facebook					
Meses	Mensajes o p	Visualizacion	Respuesta (M	Comentarios	Compartir
Abril	1		24	1	15
Abril	1		19	4	5
Abril	1		16		3
Abril	1		34	3	5
Abril	1		14		5
Abril	1		27	2	4
Abril	1		20		5
Abril	1		15		
Abril	1		17	6	2
Abril	1		68	5	36
Abril	1		11		2
Abril	1		15		6
Abril	1		27	3	4
Abril	1		28		3
Abril	1		51	2	4
Abril	1		37	11	7
Abril	1		29		10
Abril	1		58	3	66
Abril	1		16	1	1
Abril	1		21	4	1
Abril	1		38	10	7
Abril	1		1338	1400	257
Abril	1		19		2
Abril	1		31	12	25
Abril	1		11		3
Abril	1		12	2	4
Abril	1		16		9
Abril	1		752	741	135
Abril	1		52	2	14
Abril	1		14	2	2
Marzo	1		10		7
Marzo	1		17		1
Marzo	1		3		
Marzo	1		9	1	1
Marzo	1		11	1	2
Marzo	1		15		2
Marzo	1		15		5
Marzo	1		7	2	1
Marzo	1		22	1	8
Marzo	1		42	16	7
Marzo	1		7		
Marzo	1		14		
Marzo	1		66	4	54

Marzo	1	41	3	22
Marzo	1	20		3
Marzo	1	21		2
Marzo	1	15		14
Marzo	1	15		
Marzo	1	7		1
Marzo	1	9		1
Marzo	1	25	1	3
Marzo	1	53	3	38
Marzo	1	16	1	1
Marzo	1	10		1
Marzo	1	12		1
Marzo	1	8		1
Marzo	1	14		3
Marzo	1	35	5	29
Marzo	1	17	3	3
Marzo	1	12		
Febrero	1	10		
Febrero	1	64		29
Febrero	1	10		2
Febrero	1	13	1	1
Febrero	1	24		12
Febrero	1	9	2	1
Febrero	1	13	3	2
Febrero	1	67	2	37
Febrero	1	20	8	4
Febrero	1	6		3
Febrero	1	1200	1215	234
Febrero	1	39	4	22
Febrero	1	52	1	6
Febrero	1	14		2
Febrero	1	11		2
Febrero	1	63		43
Febrero	1	4		3
Febrero	1	17	1	4
Febrero	1	76	4	16
Febrero	1	13		
Febrero	1	12	1	3
Febrero	1	101	5	100
Febrero	1	16		8
Febrero	1	15		
Febrero	1	16	2	3
Febrero	1	8		1
Febrero	1	2000	2100	365
Febrero	1	59	1	38
Febrero	1	26		11
Febrero	1	41		24

Febrero	1		35	4	3
Febrero	1		26	5	2
Enero	1		50	4	64
Enero	1		47	6	9
Enero	1		1336	1400	285
Enero	1		58	22	17
Enero	1		9		
Enero	1		17		1
Enero	1		16		1
Enero	1		14	1	
Enero	1		10		
Enero	1		18		5
Enero	1		6		3
Enero	1		8		
Enero	1		38	2	4
Enero	1		15		1
Enero	1		29	7	
Enero	1		7	1	
Enero	1		28		13
Enero	1		6		1
Enero	1		10		1
Enero	1		21		5
Enero	1		14		2
Enero	1		12	1	
Enero	1		11		5
Enero	1		652	652	145
Enero	1		10		1
Enero	1		17		
Enero	1		13		1
Enero	1		20	4	18
Enero	1		13		
Enero	1		15		1

ANEXO VIII

Consolidado histórico de instituciones encargadas del fomento turístico de España

Nombre	Año	Datos destacables
Comisión Nacional	Real Decreto de 06 de octubre de 1905	Gestiones de mejoramiento en transporte, hotelería, divulgación en varios idiomas de los destinos turísticos Españoles en el extranjero
Comisaría Regia	Real Decreto de 19 de junio de 1911	Inicia la conservación de la riqueza “artística, monumental y pintoresca” de España y difundir en el exterior el patrimonio cultural.
Patronato Nacional de Turismo	Real Decreto de 25 de abril de 1928	Independencia administrativa, recursos propios y un presupuesto. Sus dos logros históricos fueron 1) apertura de numerosas oficinas de información turística y 2) la ampliación y mejora de la infraestructura hotelera (Cámara Oficial Hostelera – 02 de noviembre de 1928).
Servicio Nacional de Turismo	Ley de 30 de Enero de 1938	La administración franquista promovió la divulgación de las “Rutas de Guerra” y la intensificación del control a la Industria hotelera.
Dirección General de Turismo	Leyes del 30 de enero y 29 de diciembre de 1939	Reglamentación de la publicidad con fines de propaganda turística (1941), creación del crédito hotelero (1942), continuidad en la fijación oficial de los precios hoteleros, instauración con fines recaudatorios la Póliza de Turismo (1946), regulación del ejercicio de las agencias de viajes (1942), sindicato de hostelería (1942) y el incremento y protección de la red de alojamientos estatales.
Ministerio Información y Turismo	Decreto-ley de julio de 1951	Culminó el proceso de institucionalización de la actividad turística. Cambió el comportamiento político hacia el fenómeno del viaje.

Elaboración propia. Fuente: (Pellejero, 1999, págs. 21-36)