

# Informe ÁBACO

## LA EDUCACIÓN EN ANDALUCÍA. PROPUESTAS PARA SU MEJORA.

Ramón Pérez Juste. Coordinador  
Gil Flores, Javier. Universidad de Sevilla,  
Marmolejo Oña, Antonio. Universidad de Málaga.  
Monescillo Palomo, Manuel. Universidad de Huelva  
Muñoz Galiano, Inés. Universidad de Jaén  
Rodríguez Gómez, Gregorio. Universidad de Cádiz  
Ruiz Carrascosa, Juan. Universidad de Jaén  
Salmerón Pérez, Honorio. Universidad de Granada  
Soriano Ayala, Encarnación. Universidad de Almería

Con la colaboración de Tiberio Feliz Murias (UNED),  
Ramón Pérez Medina y José Pérez Medina

**Madrid y Sevilla. Febrero de 2011**

	Página
<b>ÍNDICE</b>	<b>2</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>5</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>7</b>
<b>PRIMERA PARTE: FUNDAMENTOS.</b>	
<b>1. La calidad, una meta tan deseable como nebulosa.</b>	<b>10</b>
1.1. <i>Concepciones de la calidad.</i>	10
1.1.1. <i>La calidad en las disposiciones oficiales.</i>	10
1.1.2. <i>La calidad en las aportaciones de los expertos.</i>	12
1.1.3. <i>La calidad en los modelos de gestión.</i>	13
1.2. <i>Nuestra posición</i>	15
<b>2. Informes sobre la calidad de la educación.</b>	<b>17</b>
<b>3. Nuestra concepción de la calidad de la educación.</b>	<b>18</b>
<b>4. Medida de la calidad.</b>	<b>22</b>
<b>5. Nuestro trabajo.</b>	<b>23</b>
<b>SEGUNDA PARTE: LA INVESTIGACIÓN.</b>	
<b>1. Finalidad y objetivos.</b>	<b>25</b>
<b>2. Metodología.</b>	<b>26</b>
<b>3. Las muestras.</b>	<b>28</b>
3.1. Muestras para la aplicación de cuestionarios.	28
3.2. Las entrevistas.	31
<b>4. Resultados.</b>	<b>35</b>
4.1. Resultados generales de la consulta mediante cuestionarios	35
4.1.1. Resultados generales: alumnos.	35
4.1.2. Resultados generales: padres.	37
4.1.3. Resultados generales: profesores.	42
4.1.4. Datos integrados.	45
4.2. Resultados diferenciales.	45
4.2.1. Por sexos.	45
4.2.1.1. Alumnos.	46
4.2.1.2. Padres.	47
4.2.1.3. Profesores.	49
4.2.1.4. A modo de síntesis.	51
4.2.2. Por tipos de centros.	51
4.2.2.1. Alumnos.	51
4.2.2.2. Padres.	53
4.2.2.3. Profesores.	57
4.2.3. Por tipo de centros, agrupados.	57
4.2.3.1. Alumnos.	58

4.2.3.2. Padres.	60
4.2.3.3. Profesores.	62
4.2.4. Por niveles educativos.	65
4.2.4.1. Padres.	65
4.2.4.2. Profesores.	68
4.2.5. Conclusión.	71
<b>5. Resultados de la consulta mediante entrevistas.</b>	<b>71</b>
5.1. Información ordenada en torno a las cuestiones planteadas.	73
• ¿Cuál es su experiencia en el Sistema Educativo Andaluz?	73
• ¿Qué grado de conocimiento tiene sobre la realidad educativa andaluza, y cómo lo ha logrado?	78
• En resumen.	81
• Teniendo en cuenta esa experiencia, ¿cuál es, a su juicio, la valoración global de la calidad de la educación andaluza? ¿Podría calificarla? Cuando ha emitido tal valoración, ¿en qué aspectos concretos ha pensado o ha tenido en cuenta?	81
• Conclusión.	101
• Si pone en relación la calidad de la educación en Andalucía con la de España en general, ¿dónde la sitúa: por encima, por debajo o en la media? ¿Desea hacer alguna valoración de la educación en Andalucía con respecto a otras comunidades autónomas? Tal vez haya aspectos en los que la educación en Andalucía pueda situarse de forma diferente en relación con la de España. Según su juicio, ¿hay aspectos en los que la Educación en Andalucía está por encima de la media? ¿Cuáles? ¿Y por debajo de la media? ¿Cuáles?	103
• Síntesis.	165
• ¿Cuáles son los aspectos más necesitados de una mejora urgente? ¿Por qué? ¿Cuáles son los aspectos más difíciles de mejorar? ¿Por qué? Póngase en el supuesto de que tiene autoridad efectiva para cambiar las cosas a mejor. ¿Qué medidas tomaría en primer lugar? ¿Cuáles encontrarían una mayor resistencia? ¿Cuáles exigirían una mayor prudencia?	168
• Síntesis.	235
5.2. Información ordenada en relación con temas nucleares.	238
A) Autonomía, dirección de centros y coordinación.	238
▪ Síntesis.	247
B) Autoridad de los profesores.	247
▪ Síntesis.	256
C) Burocratización de la vida escolar.	256
▪ Síntesis.	260
D) Currículo.	260
▪ Síntesis.	268
E) Evaluación / promoción / resultados.	268
▪ Síntesis.	276
F) Familia / centro educativo y contexto social.	277
▪ Síntesis.	291
G) Formación para los alumnos de más de 14 años.	291
▪ Síntesis.	293

H) Pacto escolar y estabilidad legislativa.	295
▪ Síntesis.	300
I) Profesorado.	300
▪ Síntesis.	310
J) Proyecto Educativo.	311
▪ Síntesis.	316
K) Recursos.	316
▪ Síntesis.	325
<b>TERCERA PARTE: CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA.</b>	<b>327</b>
<b>6. CONCLUSIONES.</b>	<b>328</b>
1. Valoración, tanto global como de los aspectos más positivos y negativos, del Sistema Educativo Andaluz.	328
2. Propuestas formuladas por nuestros interlocutores.	330
3. Aportaciones organizadas en línea con nuestros planteamientos sobre la calidad, recogidos en la fundamentación del Informe.	332
<b>7. PROPUESTAS DE MEJORA.</b>	<b>341</b>
1. La sociedad andaluza como condicionante de la Educación.	341
2. La política educativa de la Junta de Andalucía.	342
3. Las actuaciones pedagógicas.	344
<i>La formación del profesorado.</i>	345
<i>El currículo y su diversificación.</i>	346
<i>La organización y dirección de los centros educativos.</i>	346
<i>La orientación y la tutoría.</i>	347
<i>Evaluación y promoción del alumnado.</i>	347
<i>Burocratización de la vida académica.</i>	348
<i>La carrera docente.</i>	348
<i>La evaluación integral.</i>	348
4. La vida de centros y aulas como objeto de mejora.	349
<b>ANEXOS.</b>	<b>352</b>
Anexo I. Cuestionarios.	353
Anexo II. Guión de entrevistas.	370
Anexo III. Muestras.	374
Anexo IV. Diferencias estadísticamente significativas en relación con la importancia concedida a las diferentes cuestiones y la necesidad de mejora manifiesta.	380
• Por sexo.	382
• Por tipo de centro.	390
• Por nivel educativo.	399

ÍNDICE DE TABLAS.	Página
Tabla 1: Muestra de alumnos, padres y profesores por provincias.	29
Tabla 2: Muestra de alumnos, padres y profesores por sexo.	29
Tabla 3: Muestra de alumnos, padres y profesores por tipos de centros.	29
Tabla 4: Distribución de los padres de la muestra según las principales Asociaciones de padres.	30
Tabla 5: Desglose de la categoría “otras” en las asociaciones de padres.	30
Tabla 6. Componentes de la educación de calidad manifiestamente mejorables según el alumnado consultado.	36
Tabla 7. Cuadro resumen de las valoraciones del alumnado: medias y aspectos manifiestamente mejorables, organizadas por dimensiones y subdimensiones.	37
Tabla 8. Componentes de la calidad de la educación que alcanzan valoraciones muy elevadas en la muestra de padres miembros de AMPA. Medias $\geq 3,5$	38 y 39
Tabla 9. Aspectos de la calidad de la educación manifiestamente mejorables según los padres (marcados por el 20% o más de los consultados).	40
Tabla 10. Cuadro resumen de las valoraciones dadas por los padres: medias y aspectos manifiestamente mejorables, por dimensiones y subdimensiones.	41
Tabla 11. Ítems con valoraciones medias $< 3$ por parte de la muestra de profesores.	43
Tabla 12. Aspectos que, a juicio del profesorado, son manifiestamente mejorables.	44
Tabla 13. Cuadro resumen de las valoraciones realizadas por los profesores: Medias y aspectos manifiestamente mejorables, organizados por dimensiones y subdimensiones.	44
Tabla 14. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los alumnos.	46
Tabla 15. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la <i>necesidad manifiesta de mejora</i> de los componentes de la calidad realizada por los alumnos.	46
Tabla 16. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los padres.	47
Tabla 17. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la necesidad manifiesta de mejora de los componentes de la calidad realizada por los padres.	48
Tabla 18. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los profesores.	49
Tabla 19. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la necesidad manifiesta de mejora de los componentes de la calidad realizada por los padres.	49
Tabla 20. Diferencias estadísticamente significativas entre tipos de centro en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad, realizada por los alumnos.	52
Tabla 21. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la <i>necesidad manifiesta de mejora</i> de los componentes de la calidad realizada por los	52

alumnos.

Tabla 22. Diferencias estadísticamente significativas entre tipos de centro en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los padres.	54
Tabla 23. Diferencias estadísticamente significativas entre tipos de centro en la valoración de la necesidad manifiesta de mejora de los componentes de la calidad realizada por los padres.	55
Tabla 24. Diferencias estadísticamente significativas entre tipos de centro en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los profesores.	57
Tabla 25. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la necesidad manifiesta de mejora de los componentes de la calidad realizada por los profesores.	57

## PRESENTACIÓN

El presente documento es el Informe elaborado por el equipo investigador en relación con el trabajo realizado en torno al proyecto *La Educación en Andalucía. Propuestas para su Mejora*.

Consta de tres partes: en la primera, se presentan los planteamientos teóricos sobre la calidad de la educación, debidamente documentados y argumentados. En la segunda, se da a conocer la metodología de la investigación y los principales resultados alcanzados. Concluye con una tercera parte que recoge las conclusiones y las propuestas de mejora, además de los anexos citados en el texto.

El proyecto de investigación ha sido realizado en el marco de un contrato entre la Fundación Ábaco, con sede en Sevilla, y la UNED en concreto con el coordinador de la investigación, el profesor Ramón Pérez Juste.

El equipo investigador ha estado constituido por:

- Ramón Pérez Juste. Coordinador.
- Gil Flores, Javier. Universidad de Sevilla.
- Marmolejo Oña, Antonio. Universidad de Málaga.
- Monescillo Palomo, Manuel. Universidad de Huelva.
- Muñoz Galiano, Inés. Universidad de Jaén<sup>1</sup>.
- Rodríguez Gómez, Gregorio. Universidad de Cádiz.
- Ruiz Carrascosa, Juan. Universidad de Jaén.
- Salmerón Pérez, Honorio. Universidad de Granada.
- Soriano Ayala, Encarnación. Universidad de Almería.

En cada una de las provincias se ha contado con la colaboración de diversas personas en el proceso de recogida de datos:

En Almería:

- Mario López Miralles.

En Cádiz:

- Patricia Romero Sobreira, becaria en prácticas del Máster en Orientación y Evaluación Socio Educativas.

En Córdoba:

- José Quesada Bermúdez. Diplomado en Magisterio. Universidad de Jaén.

En Granada:

- Calixto Gutiérrez Braojos, becario FPU, MIDE, Universidad de Granada.
- Isabel Martínez Sánchez becaria FPU, MIDE, Universidad de Granada.

<sup>1</sup> Responsable del estudio en la provincia de Córdoba.

En Huelva:

- Carmen Azaustre Lorenzo, Licenciada en Psicopedagogía y Colaboradora Honoraria en el Departamento de Educación de la Universidad de Huelva.

En Jaén:

- Javier Ruiz Rodríguez. Ingeniero técnico. Universidad de Jaén.
- Elena Serrano Reina. Licenciada en Psicopedagogía. Universidad de Jaén.

En Málaga:

- Celia, Gallardo Muñoz.
- Victoria González.
- Samya Kaychouhi Boukmakh.
- Carmen Onieva Tejada.
- Rocío Pascual Lacal.
- Ana Cristina Pérez Ávila.
- Laura Pérez Roldán.

En Sevilla:

- Cristina Santos López, profesora asociada del Departamento MIDE.

El análisis y tratamiento de datos ha sido realizado por el profesor Tiberio Feliz Murias, de la UNED, con la colaboración de Ramón Pérez Medina y José Pérez Medina.





# PRIMERA PARTE

# FUNDAMENTOS

## 1. La calidad, una meta tan deseable como nebulosa.

Probablemente no encontremos un término tan utilizado y hasta manoseado como el de *calidad* y, no sólo en nuestro ámbito de reflexión -la educación- sino también, en el del lenguaje común y en el especializado de otros campos de la actividad humana, desde los productos de consumo a los servicios en salud, seguridad, deporte, alimentación, etc.

Y es que el término *calidad*, aún sin entrar en su definición precisa, sugiere lo ideal, lo deseable, la meta de las mejores aspiraciones. Sin embargo, cuando se intenta precisar su concepto, surgen de inmediato las diferentes concepciones que nos sitúan ante un término impreciso, confuso y se diría que hasta nebuloso y esquivo.

Ahora bien, no podemos avanzar en una investigación orientada a apreciar la calidad y las necesidades de mejora en la educación andaluza sin tratar de introducir alguna claridad en el concepto o, al menos, sin dejar constancia de lo que, para quienes sustentamos el estudio, representa la calidad de la educación.

### 1.1. *Concepciones de la calidad.*

Entre las concepciones de la calidad en el ámbito de la educación y en general, podemos hacer referencia, de una parte a aquellas que quedan plasmadas en la legislación en particular en las últimas leyes orgánicas de nuestro país; y de otra a algunas aportaciones relevantes de expertos, sean estos españoles o extranjeros y algunas propuestas o modelos mal denominados de calidad dado que se trata de “gestión de la calidad”.

#### 1.1.1. *La calidad en las disposiciones oficiales.*

En el primero de los aspectos, la LOGSE, en su Título IV, mantiene que los factores que la favorecen son:

- ◆ *La cualificación y formación del profesorado.*
- ◆ *La programación docente.*
- ◆ *Los recursos educativos y la función directiva.*
- ◆ *La innovación y la investigación educativa.*
- ◆ *La orientación educativa y profesional.*
- ◆ *La inspección educativa.*
- ◆ *La evaluación del Sistema Educativo.*

Como se puede apreciar, es un conjunto heterogéneo e incluso confuso, como puede ser el caso más llamativo; mezclar los recursos educativos con la función directiva,

probablemente uno de los más destacados si no el que más en las investigaciones sobre centros educativos.

Años más tarde, la casi *non nata* Ley de Calidad de la Educación, en su Preámbulo, centraba su propuesta en una serie de *medidas encaminadas a promover la mejora de la calidad*, concretadas en cinco ejes fundamentales:

- ◆ *Los valores del esfuerzo y de la exigencia personal, condiciones básicas de la mejora de la calidad del Sistema Educativo.*
- ◆ *Orientar el sistema abiertamente hacia los resultados.*
- ◆ *Reforzar significativamente un sistema de oportunidades de calidad para todos. Red flexible de oportunidades.*
- ◆ *Políticas dirigidas al profesorado: elevar la consideración social, mejora de la formación y carrera profesional.*
- ◆ *Desarrollo de la autonomía de los centros.*

Dado que esta Ley no tuvo ocasión de hacerse mínimamente realidad, acudimos a la actualmente en vigor, la Ley Orgánica de Educación, de 2006, cuya aportación queda plasmada en los tres principios recogidos en su Preámbulo:

- ◆ *“El primero consiste en la exigencia de proporcionar una educación de calidad a todos los ciudadanos de ambos sexos, en todos los niveles del Sistema Educativo. (...) Se trata de conseguir que todos los ciudadanos alcancen el máximo desarrollo posible de todas sus capacidades, individuales y sociales, intelectuales, culturales y emocionales...”*
- ◆ *“El segundo principio consiste en la necesidad de que todos los componentes de la comunidad educativa colaboren para conseguir ese objetivo tan ambicioso. La combinación de calidad y equidad que implica el principio anterior exige ineludiblemente la realización de un esfuerzo compartido”.*
- ◆ *“El tercer principio que inspira esta Ley consiste en un compromiso decidido con los objetivos educativos planteados por la Unión Europea para los próximos años. El proceso de construcción europea está llevando a una cierta convergencia de los sistemas de educación y formación, que se ha traducido en el establecimiento de unos objetivos educativos comunes para este inicio del siglo XXI”.*

Podemos constatar que se trata de un enfoque radicalmente diferente, casi podríamos decir que político, en el sentido de que refleja una determinada orientación de la acción de los responsables del gobierno más que del propio ministerio correspondiente.

Sin entrar en otro tipo de consideraciones, quede constancia de la heterogeneidad de planteamientos y de la falta de definición misma del concepto de calidad de la educación, al que, bien es verdad, hay referencias indirectas cuando se plantean los fines de la educación.

Aunque sin ese carácter de oficialidad, podríamos reseñar en este mismo bloque la aportación de expertos en educación en un conocido texto del entonces Consejo de Universidades<sup>2</sup>, que vienen a acordar la concepción de la calidad como algo complejo y multidimensional en el que encuentran las siguientes grandes dimensiones:

- ◆ *Dimensión de la disciplina.*
- ◆ *Dimensión de la reputación.*
- ◆ *Dimensión de la perfección y consistencia.*
- ◆ *Dimensión económica o de resultados.*
- ◆ *Dimensión de la satisfacción de los usuarios.*
- ◆ *Dimensión de la organización.*

### 1.1.2. La calidad en las aportaciones de los expertos.

El término “calidad” viene suscitando la atención de personas expertas, dedicadas a la educación. Podemos citar las aportaciones de A. De la Orden, con motivo del Congreso Nacional de Pedagogía, celebrado en Alicante, de Robert Maynard Pirsig, de la OCDE, de Senlle o de Schergel, por no indicar si no algunas propuestas que nos sitúen ante la heterogeneidad de enfoques y planteamientos.

El profesor De la Orden<sup>3</sup>, en su ponencia marco del IX Congreso Nacional de Pedagogía (Alicante, 1988), mantiene que la calidad es un sistema de “coherencias múltiples”:

- *Entre fines generales y resultados:*
  - *Funcionalidad.*
- *Entre fines generales y objetivos por un lado, y resultados por otro:*
  - *Eficacia o efectividad.*
- *Entre procesos educativos y medios, por un lado, y resultados, por otro:*
  - *Eficiencia.*

Llega a este planteamiento después de afirmar:

*“... la calidad de la educación aparece como un concepto relativo, al no corresponderse con una serie única y fija de características del proceso y del producto educativos. La educación o la escuela de calidad serían diferentes para un marxista y para un liberal, para un cristiano y para un musulmán, para un inglés y para un español. En última instancia, la calidad se define aquí por un juicio de valor susceptible de apoyarse en múltiples criterios diferentes entre sí” (p. 152).*

Por su parte, la OCDE<sup>4</sup> afirma:

*“Dificultad sobresaliente es que el concepto de calidad resulta tan ampliamente interpretado, tanto dentro y a través de los países, como para desafiar un análisis preciso. Habida cuenta de*

<sup>2</sup> DE MIGUEL, M., MORA, J. G. y RODRÍGUEZ, S. (1991) *La evaluación de las instituciones universitarias*. Madrid: Consejo de Universidades,

<sup>3</sup> DE LA ORDEN HOZ, A. (1988) La calidad de los centros educativos, asunto para un congreso, *Bordón*, 40, 2, 149-162.

<sup>4</sup> OCDE (1991). *Escuelas y calidad de la Enseñanza*. Barcelona: Paidós - MEC, pág. 173.

ello, resultaría fútil que la OCDE propusiera una definición estricta y universalmente aceptada.... El concepto de calidad es complejo.”

Ahora bien: llegar, sin más, a esta conclusión de complejidad no parece una solución para nuestros intereses.

A Pirsig<sup>5</sup> se debe esta reflexión, entre profunda e irónica:

“Calidad...se sabe lo que es, pero no se sabe expresar lo que es. Sin embargo esto no es una contradicción. Algunas cosas son mejores que otras, es decir, tienen más calidad. Pero cuando se intenta decir lo que es calidad, separada de las cosas que la poseen, ¡no se tiene ni idea! No hay nada de qué hablar”.

“Si no se puede determinar qué es calidad, ¿cómo se sabe qué es, o siquiera que existe? Si no se sabe lo que es, entonces en la práctica no existe. Pero en la práctica sí existe. ¿En qué se basan si no las calificaciones? ¿Por qué si no la gente paga fortunas por unas cosas y arroja otras a la basura? Obviamente, algunas cosas son mejores que otras... Pero, ¿qué es lo “mejor”?... Así pues, nos movemos en círculo, rodando mentalmente sin encontrar algo a lo que agarrarnos, ¿Qué demonios es la calidad?”

Recogemos, por último, las aportaciones de Senlle, verdaderamente sintética y, probablemente, no muy adecuada ni aceptable en el ámbito educativo, y la de Schergel, más detallada pero igualmente, difícil de asumir en nuestro campo de reflexión:

- ◆ “La calidad es competitividad”.<sup>6</sup>
- ◆ “La calidad total en educación es un proceso que supone incidir en lo siguiente: cumplir y superar las expectativas del cliente, mejora continua, compartir responsabilidades con los empleados y reducir los desechos y la reelaboración”.<sup>7</sup>

### 1.1.3. La calidad en los modelos de gestión.

De un tiempo a esta parte, se está imponiendo en los centros educativos la implantación de modelos de gestión de la calidad, orientados fundamentalmente a la certificación como medio, entre otros intereses, de ganar la confianza de los padres en la educación que en ellos se imparte.

Los dos más conocidos, ISO y EFQM, tienen implícita una idea de calidad de la educación, pero en modo alguno la explicitan, tal vez por su afán de aplicabilidad universal y porque su filosofía no es la calidad como tal, sino su gestión. Sin embargo, esta ventaja puede quedar oscurecida por la tendencia de las personas a confundir la

<sup>5</sup> PIRSIG, R.M. (1974) *Zen and The Art of Motorcycle Maintenance*. Tomado de DE MIGUEL, M., MORA, J. G. y RODRÍGUEZ, S., *Ibidem*, p. 47.

<sup>6</sup> SENLLE, A. (1994). *Calidad y Liderazgo*, Barcelona: Ediciones Gestión 2000, pág. 17.

<sup>7</sup> SCHERGEL F.P. (1997). *Cómo transformar la educación a través de la gestión de la calidad total. Guía práctica*, Madrid: Díaz de Santos, pág. 1.

gestión de la calidad” (aspecto al que venimos considerando como “calidad en educación”<sup>8</sup>) con la calidad de la educación.

A la vez, en otros sectores, esta desvinculación expresa entre los modelos y la idea de calidad de la educación que tienen los profesionales más vocacionalmente entregados a dicha función tan relevante como delicada y exigente, suscita una actitud de prevención cuando no su directo rechazo, lo que limita las posibilidades de mejora de la educación de los modelos. Las figuras 1 y 2 nos sitúan ante los citados modelos:



Figura 1: Sistema de gestión de la calidad según ISO 9001: 2000

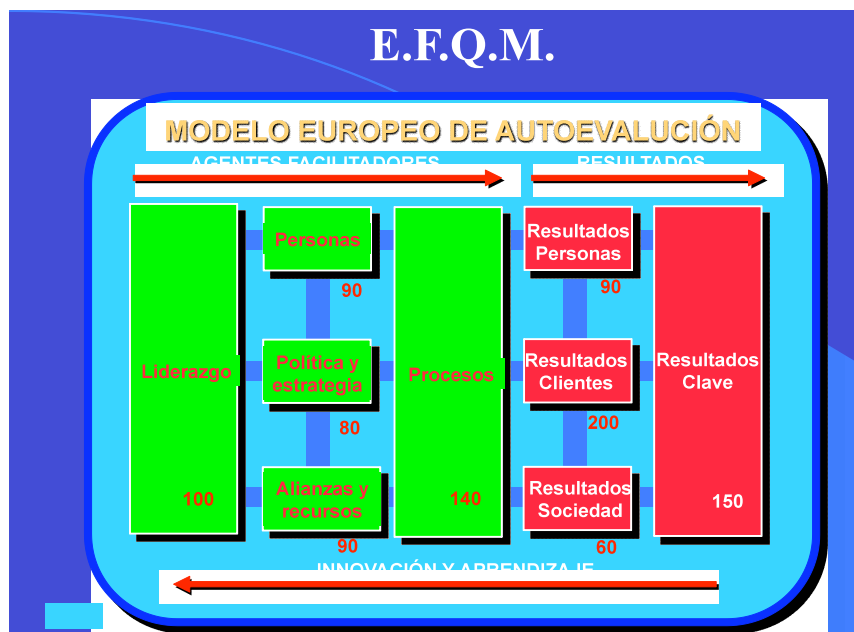


Figura 2: Modelo europeo de excelencia

<sup>8</sup> Vid. PÉREZ JUSTE, R. (Coord) (2005). *Calidad en educación, calidad de la educación. Documentos para una concepción integral e integrada*. Madrid: Asociación Española para la Calidad.

La última versión, de septiembre de 2009, para 2010 como año de transición y de implantación en 2011, es la recogida en la figura 3:

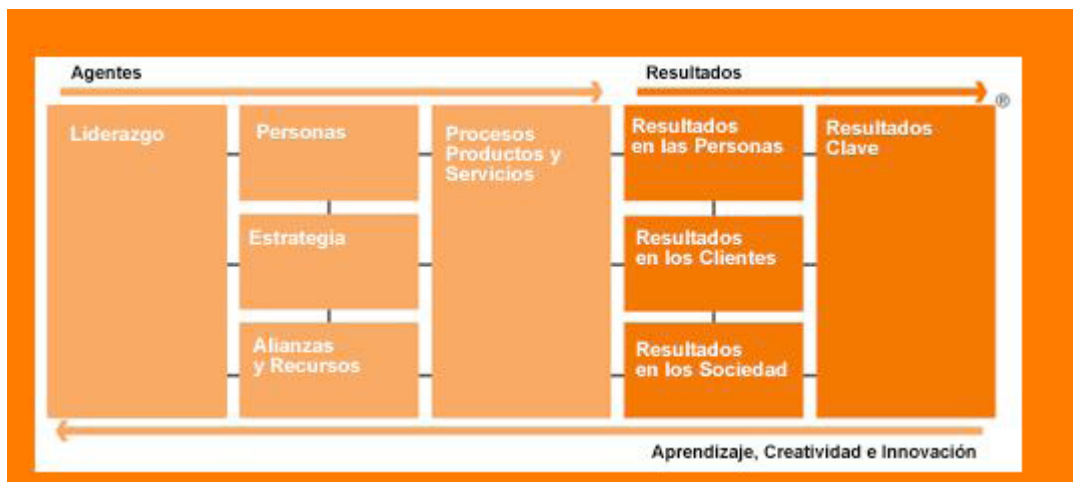


Figura 3. Modelo EFQM 2010

### 1.2. Nuestra posición.

Si bien dedicaremos un apartado específico a este punto, por ser clave para la información que pretendemos recoger, es el momento de dejar constancia de algunas cuestiones fundamentales en relación con lo ya dicho:

La primera y más importante tiene que ver con la falta de referencia a la naturaleza de la educación que se considera “de calidad”; bien es verdad que, como afirma el profesor De la Orden, cada sociedad tiene su propia concepción de la educación e incluso, cabe pensar en diferentes concepciones educativas dentro de una misma sociedad y país.

En el fondo, la cuestión de la calidad de la educación no es puramente pedagógica sino filosófica y antropológica, porque tiene que ver con la concepción del hombre a formar. Pero, aún en ese marco de referencia, y sin entrar en planteamientos filosóficos que no vienen al caso, sí parece razonable admitir que hay concepciones que carecen de todo respaldo filosófico y antropológico para ser consideradas como “de calidad”; nos referimos a cualquier concepción educativa que no tenga en su base la dignidad del hombre -de todos y cada uno de los seres humanos- sin distinción de edad, sexo, raza, etnia, cultura, ideología y religión- y en consecuencia, el respeto profundo a la persona, a toda la persona, a cada persona, traducido en su capacitación para el ejercicio pleno de su autonomía, para el cultivo de su libertad personal, acompañada de su correspondiente responsabilidad moral, ciudadana y social en general<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> Vale la pena reflexionar sobre las aportaciones de la profesora Sánchez Morales: “... *El hombre adquiere un nuevo status dentro del cual es posible su manipulación e instrumentalización, y unos valores tan esenciales como son: el respeto a la vida, a la dignidad, a la libertad, a la igualdad y a la*

Por todo ello, mantenemos la importancia de que cualquier propuesta de calidad de la educación tome en consideración la existencia de un Proyecto Educativo que dé sentido y unidad a toda la acción educativa de los educadores a lo largo de toda la escolaridad y a lo ancho de todos los ámbitos, académicos y no académicos, de la acción de los centros educativos.

La segunda cuestión se refiere a la necesidad de articulación de los diversos criterios que integran las propuestas y modelos. Considerados aisladamente, pareciera que la calidad es algo así como la resultante de la suma de cada uno de ellos, en proporciones más o menos elevadas, pero sin articulación alguna.

Y nada más lejos de la realidad; a nuestro juicio debe existir una jerarquía y estructura en la que quede claramente de manifiesto el núcleo de la calidad, centrado y concretado en el Proyecto Educativo, el conjunto de medios y recursos a su servicio, y los resultados alcanzados, necesitando de un factor dinamizador que no es otro que la cultura de la evaluación, que permite:

- *Diseñar un buen proyecto.*
- *Llevarlo a la práctica.*
- *Tomar las decisiones pertinentes de mejora sobre la marcha.*
- *Valorar el proyecto y las acciones a su servicio.*
- *Tomar las decisiones sobre el proyecto y las actuaciones, medios y recursos utilizados, en acciones institucionalizadas.*

---

*seguridad, dejarían de tener sentido en un mundo donde se pueda “fabricar” un hombre “a la medida para”.* SÁNCHEZ MORALES, R. (1995). *Impactos sociales de la Biotecnología*. Madrid: UNED, p. 396.



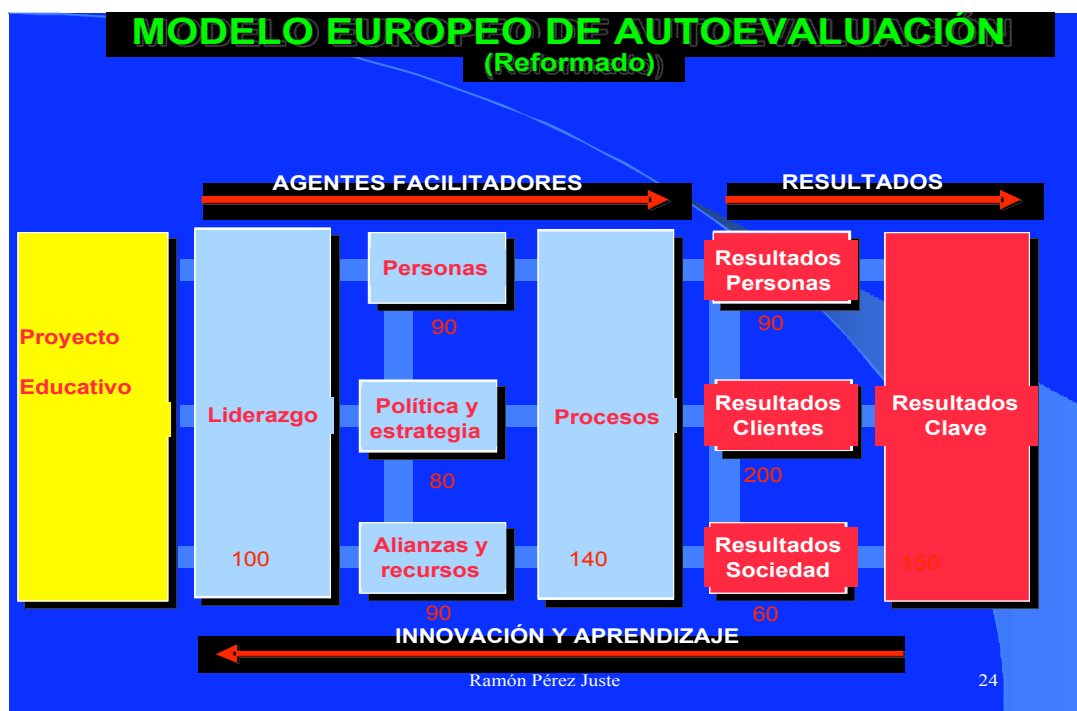


Figura 4: Nuestra concepción del modelo EFQM al servicio de un Proyecto Educativo de calidad

En el caso de EFQM, estos planteamientos podrían quedar puestos de relieve en la figura 4, que permite apreciar la organización de los agentes facilitadores al servicio del proyecto, la vinculación de la acción de los agentes a los resultados y la incorporación de la innovación y el aprendizaje derivado a la mejora de todo el modelo.

## 2. Informes sobre la calidad de la educación.

La preocupación por la calidad se viene traduciendo de un tiempo a esta parte en una serie de estudios internacionales centrados en los resultados de pruebas destinadas a “medir” los niveles de logro en una serie de ámbitos, fundamentalmente académicos y más en concreto, en algunas de las competencias ligadas a ciertas materias de aprendizaje, consideradas por muchos como las fundamentales, en algunos casos por su carácter instrumental, como ocurre con Lenguaje y Matemáticas y en otros, en saberes, como las Ciencias naturales.

En este contexto son de destacar los siguientes estudios:

- 2.1. PISA: Informe del Programa Internacional para la Evaluación de los estudiantes (*Programme for International Student Assessment; Programme international pour le suivi des acquis des élèves*).
- 2.2. PIRLS: *Progress in International Reading Literacy Study 2011*, debido a la IEA (Asociación Internacional para la evaluación del rendimiento educativo)

centrado en el estudio de la competencia lectora. La edición de 2011 será la tercera tras las de 2001 y 2006.

- 2.3. TIMMS: *Trends in International Mathematics and Science Study*. Se dispone de datos de 1999, 2003 y 2007. El estudio *TIMSS Assessment Frameworks and Specifications 2003*, fue redactado por el *International Study Center* del Boston College por cuenta de la IEA (Asociación internacional para la evaluación del rendimiento educativo). TIMSS evalúa a alumnos de 4º de Primaria y 2º de la ESO en Matemáticas y Ciencias.

Todas estas propuestas son un loable esfuerzo para conocer los aprendizajes de los alumnos en materias fundamentales, con el valor añadido de su comparabilidad entre países, lo que se constituye en una magnífica referencia para la interpretación de los resultados.

Sin embargo, al igual que sucede en la evaluación sumativa del aprendizaje de los alumnos realizada por sus profesores y en la evaluación sumativa de los programas, aportan poca o ninguna información sobre las posibles causas o razones de las lagunas y errores que están detrás de los resultados<sup>10</sup>, en particular de los negativos, que son los que deberían mejorarse.

Pero, además, debemos hacer notar el doble reduccionismo que representan; en primer lugar, por limitar toda la información a la dimensión de *eficacia* de los aprendizajes académicos, dejando fuera toda preocupación por los objetivos de carácter personal, social y moral, además de los relacionados con la formación de una personalidad estable y equilibrada; en segundo lugar, por centrar este tipo de información en una, dos o tres materias. Este hecho tiene consecuencias notables pues, como se ha puesto de relieve por la investigación, el contenido de la evaluación viene a constituirse en el verdadero currículo de la escuela<sup>11</sup>.

### 3. Nuestra concepción de la calidad de la educación.

Tal como avanzábamos en el punto anterior, debemos afrontar en este apartado la concepción de calidad de la educación que servirá de base para nuestro estudio.

<sup>10</sup> Como afirma Bloom, “La nota única oculta más de lo que revela”. Vid. BLOOM, B.S. (1981). *Evaluación de los aprendizajes*. Buenos Aires: Troquel, p. 136.

<sup>11</sup> En esa línea se manifiesta Hills: “Las preguntas de las pruebas surten un importante efecto sobre la índole del verdadero currículo de la escuela, quizá en oposición al currículo nominal, debido a un importante principio psicológico fundamental: los individuos aprenden lo que se premia [...] son las pruebas y otras formas de evaluación las que realmente determinan el contenido del currículo” [...]. Si las pruebas de un maestro no concuerdan con el currículo fijado para la enseñanza, lo que se aprenda coincidirá con lo que se examine, no con lo que dice el currículo”. Vid: <sup>11</sup> HILLS, J.R. (1981). *Evaluación y medición en la Escuela*. México: Kapelusz mexicana, p. 312.

A nuestro juicio, la calidad reside en la *entidad de la finalidad y de los grandes objetivos en que se concreta el Proyecto Educativo del centro*. Si tal finalidad y objetivos presentan limitaciones y carencias, la calidad global se resiente, pudiéndose dar el caso de centros eficaces y eficientes pero carentes de calidad.

No es fácil decidir en relación con la calidad de la finalidad y objetivos de un Proyecto Educativo. No obstante, a los efectos de nuestro planteamiento, situamos aquella en la capacitación de todo ser humano para alcanzar la autonomía personal, esto es, para ser dueño y responsable de sus actos, de su proyecto personal de vida<sup>12</sup>.

Una finalidad tal se traduce en unos objetivos que pueden caracterizarse por tres notas básicas:

- **Totalidad:** *esto es, por abordar el perfeccionamiento de todas las notas, características y dimensiones específicas del ser humano, de todos los seres humanos y, en concreto, de quienes asisten al centro educativo. Este punto implica objetivos no solo intelectuales (cognoscitivos y cognitivos), sino afectivo-emocionales, sociales, morales y, en el caso de los creyentes, trascendentes, con aplicabilidad a todos los grandes ámbitos en que tiene lugar la vida de las personas: familia, amistad, profesión, ciudadanía, religión.*
- **Integralidad:** *o lo que es lo mismo, la armonía y coherencia en la formación de todas las notas, características y dimensiones de la persona, evitando la mera yuxtaposición de las acciones educativas.*
- **Adecuación:** *entendida como la acomodación de la acción de los educadores a la persona irreplicable que todo alumno es, en su singularidad e individualidad.*

Para decidir sobre el contenido de estas tres notas, acudimos a los dos grandes criterios de calidad, uno que podríamos considerar *atemporal*, y que tiene que ver con la formación y perfeccionamiento de la persona, elemento consustancial a toda actividad que pretenda ser considerada educativa, y otro relacionado con las circunstancias de lugar y tiempo en que la acción educativa se lleva a cabo.

El primero de ellos, considerado como atemporal por referirse al núcleo de la acción educativa en cualquier lugar y momento histórico, se concreta en la *personalización*, esto es, en la formación de la persona atendiendo a los criterios reseñados de totalidad, integralidad y adecuación. El segundo toma la forma de *pertinencia*, atendiendo, según los planteamientos de UNESCO<sup>13</sup>, a los objetivos y necesidades

<sup>12</sup> Nótese que podría darse el caso de una persona que, con plena autonomía, opte por valores social y moralmente inaceptables, pero ese es el precio que hay que pagar cuando las personas a educar gozan de libertad de decisión y cuando para que se dé el verdadero ejercicio de valores sociales, morales y religiosos, es preciso que sus conductas sean ejercidas libremente, sin coacciones insuperables.

<sup>13</sup> *Declaración mundial sobre la Educación superior en el Siglo XXI: visión y acción, y Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior*. París: UNESCO, 1998. En [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm).

sociales y culturales de cada momento histórico, del tiempo de que se trate y en el espacio concreto en que se dé.

En relación con la pertinencia podemos apreciar cómo la atención a ámbitos más profundos y complejos que los meramente académicos viene siendo demandada en diferentes informes y trabajos individuales y colectivos. Entre las razones que lo explican podemos acudir a los denominados “grandes impactos” de nuestro tiempo sobre la educación<sup>14</sup>, en concreto los siguientes:

- *La emergencia de la sociedad de la información.*
- *El fenómeno de la mundialización.*
- *Y la revolución científico-técnica, que plantea acuciantes cuestiones éticas y sociales.*

Estos y otros importantes retos, algunos ligados al ámbito académico, como los derivados de las ya no tan nuevas tecnologías, demandan una educación más completa y compleja. A tales efectos, puede servir como referencia la aportación, en 1995, del sociólogo A. Guidens<sup>15</sup> cuando afirmaba:

*“La velocidad de los avances científicos está demostrada por los estudios sociológicos. Ahora es diez veces mayor que hace veinte años. La velocidad en la divulgación de los avances y descubrimientos científicos es treinta o cuarenta veces más rápida de lo que era hace veinte años”.*

Cambios como estos parecen exigir una educación más centrada en la formación intelectual (aprender a pensar, capacidad para juzgar y valorar, criterios para decidir...) que en la mera transmisión y adquisición del saber ya alcanzado y elaborado.

En este sentido, no debe extrañarnos que, por ejemplo, en el conocido Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por J. Delors<sup>16</sup>, se planteen los denominados cuatro pilares de la Educación:

- *Aprender a conocer.*
- *Aprender a hacer.*
- *Aprender a vivir juntos.*
- *Aprender a ser.*

En ellos podemos reconocer ámbitos y metas de actuación ligadas a la formación integral de la persona, en línea con lo ya apuntado.

Pues bien, a la sombra de tales planteamientos, nuestra concepción de la calidad de la Educación se concreta en la existencia de un Proyecto Educativo que los recoja, en un conjunto de medios y recursos a su servicio, en unos resultados que hablen de la

<sup>14</sup> Vid. *Libro Blanco sobre la Educación y la Formación*, de la Comisión Europea (1995).

<sup>15</sup> GUIDENS, A. (1998). *Un mundo desbocado*. Textos de sociología, 5. Madrid: UNED, p. 12.

<sup>16</sup> DELORS, J. y otros (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Santillana / UNESCO.

eficacia en su logro y no de metas reduccionistas, y en un sistema que permita no sólo su constatación y mejora sino, previamente, su diseño atendiendo a la personalización y pertinencia.

Así las cosas, comprenderemos la importancia que adquiere el proyecto, no sólo en cuanto a su contenido sino incluso en su elaboración, formulación, aceptación y realización. Por ello, nuestra propuesta toma la siguiente forma:

## I. UN PROYECTO EDUCATIVO.

- Su contenido:
  - *La finalidad: formación integral de la persona; autonomía personal.*
  - *Valores socio-morales de consenso que pongan de relieve el carácter propio de cada centro.*
  - *Objetivos que cubran la totalidad de la persona de forma integral, integrada e integradora, en armonía y coherencia, adecuados a la singularidad de cada educando.*
  - *Atención a las necesidades, características, demandas y expectativas de la sociedad para la que preparan.*
- Su formalización: *acuerdo, apoyo, compromiso* de la comunidad educativa.
- Su sistema de revisión y mejora continua.

## II. UN CONJUNTO DE MEDIOS Y RECURSOS A SU SERVICIO.

Concepción amplia de los medios, capaz de incluir tanto los personales (directivos, profesorado, especialistas, personal en general) como los funcionales (organización), el clima o ambiente, las actividades -el medio por excelencia- como los tradicionales recursos materiales.

- **El centro educativo como organización que aprende:**
  - **La organización.**
    - *Sistema de dirección.*
    - *Afrontamiento de conflictos.*
    - *Moral de grupo. Confianza en el éxito.*
    - *Apoyo, estímulo, reconocimiento al personal.*
    - *Coordinación del personal y de los programas.*
    - *Asignación de responsabilidades, medios, espacios...*
    - *Participación de la comunidad educativa.*
    - *Estructuras de mejora continua: sistema de evaluación.*
    - *Estímulo al perfeccionamiento del profesorado.*
  - **El personal.**
    - *Protagonismo del alumnado.*
    - *La familia, miembro activo de la comunidad educativa.*
    - *El profesorado, los especialistas y el equipo directivo: liderazgo, formación, capacitación.*

- *El Departamento de orientación y tutoría.*
- *Diversidad de funciones, coordinación.*
- *El personal de administración y servicios.*
- **El ambiente escolar.**
  - *Sistema de acogida.*
  - *Sistema de resolución de conflictos.*
  - *Relaciones humanas.*
  - *Orden y respeto mutuos.*
  - *Sistema de disciplina: participación, aplicación consistente.*
  - *Ejercicio pedagógico del tratamiento de la indisciplina.*
  - *Tipo de relaciones: competitivas, cooperativas, individualistas...*
  - *Valores vividos efectivamente en el centro.*
  - *Expectativas elevadas.*
  - *Confianza en el éxito.*
  - *Satisfacción con el propio trabajo.*
- **La vida del aula.**
  - *Autoridad y liderazgo educativos.*
  - *Metodologías adecuadas: cooperación, participación...*
  - *Vivencia de los valores: sistemas de ayuda mutua, responsabilización progresiva...*
  - *Las competencias y el trabajo cooperativo e interdisciplinar.*
  - *Atención a la diversidad.*
  - *Convivencia: respeto, participación, ayuda mutua.*
- **Los espacios y recursos.**
  - *Adecuación.*
  - *Conservación.*
  - *Suficiencia.*
  - *Asignación.*
  - *Coordinación.*
- **La comunidad educativa.**
  - *Presencia del centro en la comunidad.*
  - *Apertura del centro a la comunidad.*
  - *Invitación a participar.*
  - *Vivencia de los valores en la comunidad.*

### III. LOS RESULTADOS.

- *Cognitivos y no cognitivos.*
- *Impacto en la comunidad.*

### IV. UN SISTEMA PARA LA EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD.

- *Evaluación de programas.*
- *Evaluación formativa y sumativa del centro educativo.*
- *Institucionalización de la evaluación. Toma de decisiones de mejora.*

Obviamente, la educación que se imparte en centros y aulas, está condicionada por una serie de variables externas de elevada influencia, entre las que es preciso destacar la importancia del contexto social en el que se desarrolla y de las normas que rigen el Sistema Educativo. Sobre ambos aspectos se centrarán gran parte de las cuestiones planteadas a nuestros interlocutores de las entrevistas.

#### 4. Medida de la calidad.

Puesto que el término *medida* resulta un tanto pretencioso si se toman en consideración las limitaciones existentes en el ámbito de la acción pedagógica, lo utilizamos aquí en un sentido amplio de forma que sea entendido como apreciación o valoración de una determinada realidad.

La naturaleza de tal realidad decide en gran manera sobre el procedimiento y técnicas a utilizar; así, la eficacia parece exigir *pruebas*, una técnica en la que el alumnado pueda tener éxito o fracasar en mayor o menor medida.

Pero otro tipo de aspectos requieren apreciaciones personales de las personas implicadas. Toda apreciación tiene un carácter subjetivo, y de ahí sus limitaciones, pero en ocasiones no existe otra información más adecuada y relevante. Sin embargo, no debería desdeñarse este tipo de información ya que, en el mundo de lo humano, como afirma Merton<sup>17</sup> “*Cuando los individuos definen las situaciones como reales, son reales en sus consecuencias*”.

Nuestra decisión en este punto ha sido la de acudir a las apreciaciones de las partes directamente interesadas y afectadas -alumnos, padres y profesores- así como de una representación de las implicadas bien por tener responsabilidad en el Sistema Educativo, como son las autoridades regionales, provinciales y locales, los representantes del profesorado y de las patronales, bien por su carácter de asesores, bien por su papel de configuradores de la opinión sobre los temas educativos.

Con estos antecedentes y planteamientos, nuestro trabajo se ha centrado en la *valoración de la calidad de la educación en Andalucía* como base para la detección de aquellos aspectos *manifiestamente mejorables* según las personas directamente implicadas y afectadas -alumnos, padres y profesorado- y aquellas otras que, o bien ostentan diversos grados de responsabilidad en el sistema o bien mantienen alguna vinculación con el mismo, sea como personas creadoras de opinión sea como entidades a las que afectará la calidad de los resultados alcanzados en el sistema.

#### 5. Nuestro trabajo.

Nuestra investigación, LA EDUCACIÓN EN ANDALUCÍA. PROPUESTAS PARA SU MEJORA, se lleva a cabo al servicio de la siguiente finalidad:

<sup>17</sup> MERTON, R.K. (1964). *Teoría y estructura sociales*. México: Fondo de Cultura Económica, p. 419.

- ***Identificar aquellos aspectos de entre los considerados componentes de una educación de calidad que son manifiestamente mejorables en el marco de la educación andaluza.***

Con el fin de contextualizar este gran objetivo, se solicita a las personas consultadas que, previamente valoren la importancia que, a su juicio, se concede en sus respectivos centros educativos a cada uno de los elementos considerados como componentes de una educación de calidad, o que ellos mismos, los alumnos y los padres, atribuyen a tales elementos.

Para dar respuesta a estos dos aspectos se acudió a la información recogida mediante cuestionarios aplicados a alumnos, padres y profesores.

Junto a ello, y mediante entrevistas, se recogió información de personalidades relevantes del el ámbito educativo, social y de los medios de comunicación.





# SEGUNDA PARTE

# LA INVESTIGACIÓN

## 1. Finalidad y objetivos.

Como se ha indicado al final de la primera parte, la investigación se ha realizado al servicio de una finalidad que da sentido a todo el trabajo:

- *Identificar aquellos aspectos de entre los considerados componentes de una educación de calidad que son manifiestamente mejorables en el marco de la educación andaluza.*

La finalidad se ha concretado en una serie de objetivos generales, cuyo logro requiere información recogida mediante cuestionarios y entrevistas:

### Mediante cuestionarios:

- *Conocer la valoración que realizan los consultados sobre los componentes de nuestra concepción de la calidad de la educación, en el marco de sus centros educativos.*
- *Identificar, a juicio de los consultados, los aspectos manifiestamente mejorables en sus centros.*

### Mediante entrevistas:

- *Conocer la valoración global de la educación andaluza como tal y en el contexto de la educación española.*
- *Identificar los aspectos que requieren una mejora urgente.*
- *Identificar los aspectos más difíciles de mejorar y las acciones a tomar en caso de contar con la autoridad necesaria para poder hacerlo.*

A través de la información recogida mediante cuestionarios se podrá dar respuesta a las siguientes cuestiones:

- Cuál es la importancia concedida, globalmente y por cada grupo consultado, a cada una de las grandes dimensiones y componentes de nuestra concepción de la calidad de la educación.
- Cuáles son las diferencias y semejanzas en las valoraciones en función de:
  - *Los diversos miembros de la comunidad educativa: padres, alumnos y profesores.*
  - *Los tipos de centros: públicos, concertados y privados.*
  - *Los niveles educativos: infantil, Primaria y Secundaria.*
  - *El sexo de las personas consultadas.*
- Cuáles de los aspectos integrantes de la calidad de la educación son manifiestamente mejorables, en las grandes dimensiones y en sus respectivos componentes.
- Cuáles son las diferencias y semejanzas que se aprecian en estos aspectos en función de las variables recogidas en el punto b).

La información anterior, recogida mediante la aplicación de cuestionarios -de contenido equivalente en lo fundamental- a alumnos, padres y profesores, se completa con la reunida a través de entrevistas, en ocasiones realizadas en forma presencial y en otras, cuando no ha sido posible, respondiendo por escrito al guión previsto para las entrevistas presenciales.

Los aspectos fundamentales de esta información cualitativa se han concretado en:

- Una valoración global de la calidad de la educación en Andalucía, de una manera genérica en primer lugar, y de los aspectos que han decidido tal valoración en particular.
- Una valoración global de tal calidad en relación con la media de España y de modo más concreto, de los aspectos en que pueda hallarse por encima o por debajo de la media.
- Los aspectos más necesitados de una mejora urgente y las razones de las respuestas. En este punto, los entrevistados podían consultar las sugerencias que se les hacían al respecto.
- Los aspectos más difíciles de mejorar y las razones en que se basan para tal consideración.
- Las medidas que tomarían en primer lugar, las que a su juicio encontrarían una mayor resistencia y las que deberían aplicarse con mayor prudencia, en el caso de que los entrevistados estuvieran en condiciones de tomar decisiones efectivas para la mejora del sistema.

## 2. Metodología.

Nuestra investigación, de carácter empírico, requería una primera decisión en relación con los instrumentos a utilizar para recoger la información necesaria.

Dada la naturaleza empírica de la investigación, lo fundamental es la elección de las técnicas adecuadas para la recogida de datos y una vez seleccionadas, la toma de las decisiones pertinentes para que la información recogida tuviera la calidad técnica necesaria.

En relación con el primero de los aspectos, descartando la aplicación de pruebas, dado que ya existen resultados al respecto y que no es nuestro interés limitar la información a la *eficacia*, se llegó al acuerdo en el equipo investigador de que las dos técnicas más adecuadas eran:

- *El cuestionario*, para recoger en breve tiempo una gran cantidad de información estandarizada y organizada en torno a nuestros objetivos.
- *La entrevista*, para disponer de opiniones de personas relevantes de la comunidad autónoma en torno a la situación de la educación en Andalucía y de las acciones a emprender para su mejora.

Atendiendo al segundo de los aspectos -calidad técnica de la información- se consideró clave asegurar al máximo la validez de la información a recoger. Para ello, el equipo investigador funcionó como conjunto de expertos que, en varias sesiones presenciales, en primer lugar, y mediante la revisión independiente, a continuación, dieron forma tanto al cuestionario como al guión de la entrevista, surgidos de algo similar, sobre todo en el primer caso, a una tabla de especificaciones.

El cuestionario base, destinado a profesores, pasó por tres borradores diferentes antes de convertirse en realidad. Los cuestionarios de alumnos y padres fueron sometidos a análisis y revisión no tanto en su contenido -en lo esencial equivalente al de profesores- como en lo relativo al lenguaje a utilizar y los aspectos del primero que deberían ser eliminados por improcedentes o innecesarios.

Como se ha indicado, la investigación de carácter empírico, se ha llevado a cabo por el método de encuesta, en su doble manifestación de *cuestionario*, destinado a una amplia muestra de profesores, padres miembros de las AMPA y alumnos de cuarto curso de Educación Secundaria Obligatoria y de primero de Bachillerato (ANEXO I: 1.1; 1.2 y 1.3), y de *entrevistas* a personalidades representativas (ANEXO II).

La clave de la calidad de este tipo de investigaciones reside en dos aspectos:

- La calidad de los instrumentos, en concreto su fiabilidad y validez.
- La representatividad de las muestras.

En relación con el primero de los aspectos se ha procedido a garantizar la *validez de contenido*, relacionada con la fiabilidad; a tales efectos, el procedimiento ha sido el siguiente:

- Discusión por todos los miembros del equipo investigador sobre lo que podríamos considerar el objeto a valorar: *la calidad de la educación*.
- Elaboración, por parte del coordinador, del primer borrador del cuestionario, destinado a profesores y directivos.
- Discusión sobre el mismo por parte del equipo, e introducción de los cambios consensuados.
- Elaboración de un segundo borrador.
- Propuestas de mejora sobre el segundo borrador, realizadas a través del correo electrónico.
- Redacción y aprobación definitiva del cuestionario.

Los cuestionarios a padres y alumnos fueron elaborados a partir del ya validado de profesores. Las decisiones específicas, acordadas tras el estudio de las propuestas de los miembros del equipo investigador, consistieron en:

- Decidir de qué ítems podría prescindirse atendiendo a la experiencia y capacitación de los consultados para emitir la correspondiente información.
- Analizar la posibilidad de introducir algún ítem nuevo, atendiendo a las mismas razones.
- Modificar el lenguaje utilizado. Para ello se aplicó como prueba piloto a padres y alumnos.

### 3. Las muestras.

Señalábamos que, junto a la validez de la información, recogida mediante cuestionarios y entrevistas debidamente validadas por el procedimiento de consulta a expertos, la calidad depende de la representatividad de los datos.

#### 3.1. Muestras para la aplicación de los cuestionarios.

En este punto debe quedar constancia de la prudencia de los investigadores a la hora de manifestarse. En términos estrictos, no puede hablarse de una muestra representativa ya que, si bien por su tamaño sí podría serlo, no reúne la condición de selección aleatoria.

La selección aleatoria implica unos gastos que por lo general, solo quedan al alcance de organismos, instituciones o empresas que disponen de fondos de tal naturaleza. Esa no es nuestra situación, razón por la que hemos debido resolver la cuestión de otro modo.

Ahora bien, dicho esto, el equipo considera que el nivel de representatividad de las muestras es aceptable por lo que entiende que los datos son creíbles. Esta afirmación se sustenta en las siguientes razones:

- a) Se han seleccionado sujetos de los tres grandes componentes de la comunidad educativa: alumnos con edad y capacidad para emitir valoraciones, padres miembros de las AMPA, más comprometidos por lo general que el común de las familias, y profesores y directivos.*
- b) Tanto los padres como los alumnos y profesores se han seleccionado en las ocho provincias andaluzas.*
- c) De cada una de las provincias se han seleccionado padres, alumnos y profesores de centros públicos, concertados y privados.*
- d) Los sujetos seleccionados pertenecen a centros situados en las ocho capitales andaluzas, en grandes localidades y en localidades de tamaño más reducido.*
- e) Los profesores invitados lo son de centros de educación infantil y Primaria, de Secundaria Obligatoria y de bachillerato.*

f) La cantidad de centros educativos seleccionados, en torno a 20 por provincia, arroja un número que se considera suficiente para que sus apreciaciones sean representativas.

Los datos básicos de la muestra de miembros de la comunidad educativa se recogen en las tablas 1, 2 y 3.

Provincia	Padres		Profesores		Alumnos		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Almería	65	9,3	224	12,5	219	9,5	
Cádiz	146	20,9	131	7,3	195	8,4	
Córdoba	63	9,0	149	8,3	122	5,3	
Granada	62	8,9	235	13,1	290	12,6	
Huelva	103	14,8	298	16,6	542	23,5	
Jaén	83	11,9	262	14,6	322	13,9	
Málaga	90	12,9	251	14,0	311	13,5	
Sevilla	78	11,2	246	13,7	308	13,3	
Total	690	98,9	1796	100	2309	100,0	
No contestan	8	1,1	--	--	--	--	
<b>TOTAL</b>	<b>698</b>	<b>100,0</b>	<b>1796</b>	<b>100</b>	<b>2309</b>	<b>100,0</b>	<b>4803 encuestas</b>

Tabla 1: Muestra de alumnos, padres y profesores por provincias.

La muestra por sexo de los consultados se recoge en la tabla 2:

	Padres		Profesores		Alumnos		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Varón	183	26,2	706	39,3	1039	45,2	
Mujer	480	68,8	952	53,0	1267	54,9	
Total	663	95,0	1658	92,3	2306	99,9	
No contestan	35	5,0	138	7,7	3	0,1	
<b>Total</b>	<b>698</b>	<b>100,0</b>	<b>1796</b>	<b>100,0</b>	<b>2309</b>	<b>100,0</b>	<b>4803 encuestas</b>

Tabla 2: Muestra de alumnos, padres y profesores por sexo.

En cuanto a la titularidad de los centros, los datos se presentan en la tabla 3:

Tipo de centro	Padres		Profesores		Alumnos		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Público	525	75,2	1288	71,7	1590	68,9	
Concertado	111	15,9	386	21,5	480	20,8	
Privado	26	3,7	115	6,4	239	10,4	
Total	662	94,8	1789	99,6	2309	100,0	
No contestan	36	5,2	7	0,4	---	---	
<b>Total</b>	<b>698</b>	<b>100,0</b>	<b>1796</b>	<b>100,0</b>	<b>2309</b>	<b>100,0</b>	<b>4803 encuestas</b>

Tabla 3: Muestra de alumnos, padres y profesores por tipos de centros.

En el Anexo III se recogen con mayor detalle; allí aparece el número de padres, alumnos y profesores que han respondido en las localidades en las que se han recogido datos (un total de 65).

Un dato importante, a tener en cuenta en los análisis, es la vinculación de los padres que responden a alguna de las asociaciones de madres y padres. Las tablas 4 y 5 ofrecen esta información:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CEAPA	45	6,4	12,1	12,1
	CONCAPA	28	4,0	7,5	19,6
	COFAPA	24	3,4	6,4	26,0
	Otra	276	39,5	74,0	100,0
	Total	373	53,4	100,0	
No contestan		325	46,6		
Total		698	100,0		

Tabla 4: Distribución de los padres de la muestra según las principales Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALBADA	1	0,4	0,4	0,4
	ALCULAYA	1	0,4	0,4	0,9
	ALHAMBRA	2	0,7	0,9	1,8
	AMPA	158	57,2	69,9	71,7
	AMPA SAF	1	0,4	0,4	72,1
	CODAPA	1	0,4	0,4	72,6
	FAPA	26	9,4	11,5	84,1
	FAPACE	4	1,4	1,8	85,8
	FDAPA	6	2,2	2,7	88,5
	FEAPA	2	0,7	0,9	89,4
	FECAMPA	1	0,4	0,4	89,8
	FEDAPA	7	2,5	3,1	92,9
	GUADALIM	1	0,4	0,4	93,4
	TREBOL	2	0,7	0,9	94,2
	No hay*	13	4,7	5,8	100,0
	Total	226	81,9	100,0	
	No contestan**		50	18,1	
Total		276	100,0		

\* Manifiestan explícitamente que no hay asociación de padres.

\*\* De los 276 han elegido la opción "Otra" de la pregunta "Asociación de padres".

Tabla 5. Desglose de la categoría "otras" en las asociaciones de padres.

Llaman la atención los siguientes hechos:

- a) Que casi la mitad del total de madres y padres (46,6%) no contesten a esta cuestión, probablemente por desconocimiento.
- b) Que un gran porcentaje de los que contestan formen parte de asociaciones no conocidas a nivel nacional (39,5%).
- c) Que las tres asociaciones más generales a nivel nacional apenas lleguen al 14%.
- d) Que el grupo “otras” se encuentre disperso en 14 asociaciones. Que, no obstante, dos asociaciones concretas: AMPA, con el 57,2%, y FAPA, con el 9,4%, son las mayoritarias.
- e) Que un 4,7% manifiesten que en su centro no hay asociación de madres y padres.

### 3.2. Las entrevistas.

El segundo bloque de información se refiere a la recogida mediante entrevistas. Recordemos que las cuestiones fundamentales que han sido planteadas a nuestros interlocutores fueron las siguientes:

- *Una valoración global de la calidad de la educación en Andalucía, de una manera genérica en primer lugar, y en los aspectos que han decidido tal valoración en particular.*
- *Una valoración global de tal calidad en relación con la media hipotética de España y, de modo más concreto, de los aspectos en que pueda hallarse por encima o por debajo de la misma.*
- *Los aspectos más necesitados de una mejora urgente y las razones de las respuestas. En este punto, los entrevistados podían consultar las sugerencias que se le hacían al respecto.*
- *Los aspectos más difíciles de mejorar y las razones en que se basan para tal consideración.*
- *Las medidas que tomarían en primer lugar, las que a su juicio encontrarían una mayor resistencia y las que deberían aplicarse con mayor prudencia, en el caso de que los entrevistados estuvieran en condiciones de tomar decisiones efectivas para la mejora del sistema.*

Para ello se acudió a un cuestionario, a modo de guión, aplicado con la debida flexibilidad en torno a los siguientes aspectos, recogidos en el Anexo II. Estas son las cuestiones planteadas:

- *¿Cuál es, a su juicio, la valoración global de la calidad de la educación andaluza? Trate de calificarla como muy buena, buena, aceptable, regular, mala.*
- *Cuando ha emitido tal valoración, ¿en qué aspectos concretos ha pensado o ha tenido en cuenta?*
- *Si pone en relación la calidad de la educación en Andalucía en general, ¿dónde la sitúa: por encima, por debajo o en la media española?*
- *Tal vez haya aspectos en los que la educación en Andalucía pueda situarse de forma diferente en relación con la de España. Según su juicio, ¿hay aspectos en los que la Educación en Andalucía está por encima de la media? ¿Cuáles? ¿Y por debajo de la media? ¿Cuáles?*



- *¿Cuáles son los aspectos más necesitados de una mejora urgente? ¿Por qué? Si lo desea, puede consultar las sugerencias que se le hacen a este respecto.*
- *¿Cuáles son los aspectos más difíciles de mejorar? ¿Por qué?*
- *Póngase en el supuesto de que tiene autoridad efectiva para cambiar las cosas a mejor. ¿Qué medidas tomaría en primer lugar? ¿Cuáles encontrarían una mayor resistencia? ¿Cuáles exigirían una mayor prudencia?*

Las entrevistas se han realizado a personas representativas de la sociedad andaluza relacionadas con la educación. En concreto, y a los efectos del tratamiento de la información, han sido agrupadas del siguiente modo:

- Órganos consultivos. En este grupo figuran las personalidades integradas en el Consejo Escolar de Andalucía. No obstante, solo las cuatro primeras personas fueron entrevistadas como tales, por lo que las respuestas del resto se han incluido en los grupos de los que forman parte y en función de los cuales se integran en el Consejo.
- Administración Educativa.
- Administración Local y provincial.
- Directores de centros educativos.
- Patronal de centros educativos.
- Patronal.
- Sindicatos.
- Asociaciones de madres y padres.
- Medios de comunicación.
- Profesores universitarios y asesores de centros de profesores.

A continuación se recoge el listado de entrevistas realizadas:

## ÓRGANOS CONSULTIVOS.

- Presidente del Consejo Escolar de Andalucía.
- Miembros del Consejo Escolar de Andalucía:
- En la Comisión Permanente, por profesorado de universidad.
- En la Comisión Permanente, por Diputación: Diputada Delegada de Asuntos Sociales.
- En la Comisión Permanente, por el sindicato CSIF.
- Representante del Consejo de la Juventud.
- Representante de la Patronal.
- Presidente de FAPACE.

## ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

- Directora General de Evaluación y Ordenación Educativa de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- Delegada provincial de Educación de Córdoba.
- Delegada de Educación de Huelva.

- Inspector Jefe de Almería.
- Inspector Jefe de Córdoba.
- Inspector Jefe de Granada.
- Inspector de Granada.
- Inspector de Huelva.
- Inspector Jefe de Jaén.
- Inspector de Málaga.
- Inspector de Sevilla.
- Vicepresidente del Consejo de la Juventud en Andalucía, Coordinador del Grupo de Educación en el Consejo de la Juventud y Miembro del Consejo Escolar de Andalucía.

## ADMINISTRACIÓN LOCAL.

- Concejal de Educación de Jaén.
- Delegada de Educación de Huelva.
- Diputada de Educación Huelva.
- Presidente de la Diputación de Almería.

## CENTROS EDUCATIVOS.

- Centro Concertado Padre Villoslada.
- IES Bahía de Cádiz.
- CEIP Reyes Católicos.
- IES Convento.
- CEIP Servando Camúñez.
- CEIP San Fernando.
- Directora del IES Antigua Sexi (Almuñécar).
- Director del IES Beatriz Galindo (Motril).
- Director del CEIP Abencerrajes.
- Director del CEIP Cristo de la Yedra.
- Director del Colegio Escolapios de Granada.
- Directora del CEIP Granada College.
- Director del IES Francisco Javier de Burgos.
- Director del IES Gregorio Salvador.
- Director del CEIP Jardín de la Reina.
- Director del IES José de Mora.
- Director del IES Julio Rodríguez. Granada.
- Director del IES La Sagra. Granada.
- Directores del Colegio Juan XXIII Zaidín.
- Directora del Juan XXIII Cartuja (Primaria).
- Director del Juan XXIII Cartuja (Bachiller).
- Directora del CEIP Juan XXIII de la Chana.
- Director del CPR Hinojosa (Granada).
- Director del CEIP Mures.
- Directora del IES Pedro Antonio de Alarcón.
- Directora del CEIP Princesa Sofía.
- Directora del Colegio Sagrado Corazón.
- Directora del CEIP Santa Cristina.
- Director del CEIP Sierra Nevada.
- Director del CEIP Almotamid de Sevilla.

**PATRONAL DE CENTROS EDUCATIVOS.**

- Secretario General CECE Andalucía.
- Secretario Técnico de Educación y Gestión.
- Coordinadora Provincial de las Escuelas de la Inspectoría Salesiana María Auxiliadora, en Andalucía y Canarias.

**PYMES – EMPRESARIOS.**

- Director del Área de Formación, Relaciones Internacionales y Servicios a Pymes, de la Confederación de Empresarios de Andalucía, y Miembro del Consejo Escolar de Andalucía.
- Presidente de la Confederación de Empresarios de Jaén.

**SINDICATOS.**

- ANPE Almería, Sevilla.
- CESIF: Granada, Huelva, Sevilla.
- CCOO Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Sevilla.
- FETE-UGT Huelva, Jaén, Sevilla.
- USTEA Córdoba, Jaén, Sevilla.

**MEDIOS COMUNICACIÓN.**

- Canal Sur (Almería).
- Canal Sur (Huelva).
- Correo de Andalucía.
- Diario Córdoba.
- Diario Jaén.
- ABC de Sevilla.
- Diario de Sevilla.
- El Mundo, edición Sevilla.
- El País, edición Sevilla.
- Huelva Información.
- RTVA-Radio y Televisión de Andalucía.

**ASOCIACIONES DE PADRES.**

- Presidente de la Confederación Andaluza de Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos, y Presidente de la Fundación Andaluza de las AMPA.
- Confederación Andaluza de Asociaciones de Padres de Alumnos de Centros Católicos.
- Presidente de FAPACE Almería (Federación de Asociaciones de Padres y Madres del Alumnado de Centros de Educación Pública de Almería).

**PROFESORES UNIVERSITARIOS, ASESORES.**

- Rector Universidad de Huelva.
- Facultad de Educación. Huelva.
- Asesor del Centro profesores de Huelva.
- Directora del CEP de Bollullos del Condado.
- Director del CEP Isla Cristina (Huelva).

En total, 88 entrevistas realizadas.

Conviene dejar constancia de que un considerable número de entrevistas solicitadas no fueron atendidas por los consultados a pesar de reiterados intentos y hasta de compromisos aceptados.

## 4. RESULTADOS.

Los resultados se presentan en tres grandes bloques:

- Los alcanzados a través de cuestionarios, organizados a su vez en función de los alumnos, de los padres y del profesorado, concluyendo con la integración de los mismos.
- Los que son fruto de las entrevistas.
- La integración de ambos.

### 4.1. Resultados generales de la consulta mediante cuestionarios.

Presentamos a continuación los resultados globales correspondientes a las valoraciones de alumnos, padres y profesores, en primer lugar en forma diferenciada y, a continuación, analizando las coincidencias y discrepancias.

#### 4.1.1. Resultados generales: alumnos.

Las valoraciones emitidas por el alumnado sobre los componentes de la calidad de la educación, expresadas en términos de medianas, son positivas y muy homogéneas: la mayoría de ellas son de 3 sobre 4 (86,67%); solo son de 2 en el ítem 2:

*Que incluya su carácter propio, si el centro es concertado o privado.*

Las medianas alcanzan el máximo valor, 4 en 7 ítems:

*La formación intelectual para que tengamos criterio propio, tanto en el aprendizaje como en nuestro comportamiento. (7)*

*Profesorado y personal estables, bien formados para desempeñar sus funciones al servicio de una finalidad común. (13)*

*Un profesorado con vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía. (19)*

*El Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al alumnado, a las familias y al profesorado. (25)*

*Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo... (32)*

*Que alcancemos los aprendizajes propios del nivel educativo que cursamos. (55)*

*Que el rendimiento académico sea suficiente: pasar de curso, y lograr el título de ESO o de Bachillerato. (56)*

- Atendiendo a la media, también las valoraciones de los alumnos son, en general positivas. Sólo en 15 ítems (25%) de los 60, la media es inferior a 3. Ahora bien: ninguno de los ítems alcanza valoraciones de 3,50 o superiores; esto es, el 75% de

las valoraciones se encuentra entre medias de 3,01 y 3,45, lo que representa una notable homogeneidad.

- De los ítems de media inferiores a 3, solo uno es inferior a 2,5.
- En cuanto a la necesidad manifiesta de mejorar, solo en 11 ítems (18,33%) se alcanza una concentración del 20% o más de los encuestados. Se trata de los siguientes:

ITEMS	N	Media	Desviación Típica	%
32. Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...	2246	3,36	0,827	20
44. Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.	2223	3,18	0,858	20
51. Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...	2234	3,16	0,900	20
19. Un profesorado con vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.	2252	3,33	0,826	21
11. La capacitación en otro u otros idiomas.	2240	3,19	0,874	22
18. Atención a las necesidades psicológicas del alumno (autoestima, seguridad en sí mismo...)	2244	3,20	0,894	22
8. Una fuerte motivación para aprender.	2244	3,27	0,852	23
35. Conservación y limpieza de los espacios y recursos.	2227	3,13	0,867	23
48. Recursos materiales suficientes y adecuados.	2184	3,21	0,850	23
49. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.	2230	3,21	0,882	23
45. La Biblioteca: accesibilidad y utilización.	2209	3,10	0,953	25

Tabla 6. Componentes de la educación de calidad manifiestamente mejorables según el alumnado consultado.

Del análisis de estos datos se desprenden algunas consideraciones de relieve:

- Las mayores valoraciones del alumnado se refieren a su formación académica (ítems 7, 55 y 56) y a los medios necesarios para conseguirla (13, 19, 25 y 32), esto es: profesorado (13 y 19), Departamento de Orientación (25) y Clima de convivencia (32); no obstante, el clima de convivencia puede ser considerado como una preocupación importante en sí misma y no como medio al servicio de la formación académica.
- La puesta en relación entre los aspectos más valorados y la necesidad manifiesta de mejora evidencia que en dos casos: el profesorado que demanda y el clima escolar, se produce, a su juicio, una notable distancia entre deseos y realidad.
- Por otra parte, entre los aspectos manifiestamente mejorables aparecen algunos que bien podemos considerar relacionados con sus preocupaciones por la formación intelectual, como es la capacitación en otros idiomas (11), y los medios y recursos a su servicio, como el uso de las nuevas tecnologías (49), la disponibilidad de medios y recursos suficientes (48) o de la Biblioteca (45).

Vale la pena, no obstante, resaltar la importancia concedida a la preocupación por el medio ambiente (51) y la conservación de los espacios (35).

Por último, llama la atención la fuerte demanda de mejora en dos aspectos de gran relieve: la necesidad de atender las necesidades psicológicas fundamentales (18) y de incrementar la motivación por aprender (8).

Una nueva perspectiva de análisis la encontramos en las dimensiones en que hemos organizado la información recogida. En la tabla 7 podemos apreciar la importancia concedida a sus componentes:

DIMENSIÓN y SUBDIMENSIONES	Nº Ítems	Media			Necesitan mejorar >20%
		<3	3 -3,5	>3,5	
<b>I. PROYECTO EDUCATIVO</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	-	<b>2</b>
Proyecto	6	4	2	-	-
Grandes objetivos	6	1	5	-	2
<b>II. CENTRO EDUCATIVO AL SERVICIO DE UN PROYECTO</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	-	<b>2</b>
Centro como organización	5	1	4	-	-
Los miembros	5	3	2	-	2
<b>III. LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	-	<b>7</b>
La organización	6	1	5	-	-
El aula	7	-	7	-	2
Ambiente y formación en valores	9	1	8	-	1
Espacios y recursos	7	2	5	-	4
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SU ENTORNO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-	-
<b>V. LOS RESULTADOS</b>	<b>5</b>	-	<b>5</b>	-	-
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	-	<b>11</b>

Tabla 7. Cuadro resumen de las valoraciones del alumnado: medias y aspectos manifiestamente mejorables, organizadas por dimensiones y subdimensiones.

Como puede observarse, sólo hay tres dimensiones en las que los alumnos demandan mejoras: en lo relativo al *Proyecto Educativo* (capacitación en idiomas y motivación por aprender), en el *centro educativo como organización*, en concreto en lo relativo a los miembros de la organización (profesorado), y en *la organización*, en particular el aula (clima de convivencia y conservación y limpieza), ambiente educativo (estimulante del estudio y la convivencia) y los espacios y recursos (Biblioteca, recursos materiales suficientes, uso adecuado de las tecnologías y respeto por medio ambiente).

#### 4.1.2. Resultados generales: padres.

En el caso de los padres, la pauta de respuestas es claramente diferente.

- En términos de Mediana, solo en 5 ítems es de 3; en todos los demás, de 4.

Los ítems con mediana de tres son:

*(Un Proyecto Educativo...) Que integre el carácter propio en el caso de los centros concertados y privados. (2)*  
*(Un Proyecto Educativo...) La competencia emocional y las habilidades y destrezas sociales. (10)*  
*(Un Proyecto Educativo...) La educación física en el marco de la educación integral. (11)*  
*(Los miembros de la organización) El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones. (22)*  
*(La comunidad educativa) Presencia del centro en la comunidad. (49)*

- Tomando ahora como referencia la Media los aspectos más valorados, con medias de 3,5 o más, pasan a ser 39, esto es; el 68,42%: más de los 2/3 del total. Son los siguientes:

ITEMS	N	Media	Desviación típica	%
47. Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios.	679	3,50	0,672	18
4. Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías.	684	3,51	0,688	16
6. Que sea asumido por las familias, comprometidas con tales valores.	676	3,51	0,709	24
38. Implicación del alumnado en la elaboración y aplicación de las normas de convivencia.	667	3,51	0,690	17
14. Un personal al servicio de una finalidad común.	677	3,52	0,685	17
26. Participación de los miembros de la comunidad educativa.	657	3,53	0,662	21
31. Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad.	663	3,54	0,644	16
54. Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores.	684	3,54	0,682	14
45. Recursos suficientes y adecuados.	660	3,55	0,696	25
42. La Biblioteca: accesibilidad y utilización.	673	3,56	0,650	26
52. Desarrollo de las competencias básicas, adecuado al nivel educativo del alumnado.	677	3,56	0,658	16
21. Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.	667	3,57	0,693	33
37. Expectativas positivas de éxito académico y personal de los alumnos.	674	3,57	0,646	17
48. Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...	680	3,57	0,638	18

8. Autonomía en el aprendizaje académico y en el comportamiento moral.	685	3,58	0,652	22
15. La familia, considerada como parte de la comunidad educativa.	673	3,58	0,670	23
23. Una Dirección que ejerza liderazgo, que tenga la necesaria formación y esté debidamente reconocida y profesionalizada.	687	3,58	0,678	11
39. Confianza, libertad, cordialidad en las relaciones humanas.	676	3,58	0,654	12
5. Que sea conocido por las familias.	675	3,59	0,653	21
12. La capacitación en uno o más idiomas extranjeros.	668	3,59	0,685	33
24. Una planificación orientada a la coordinación de la acción educativa de todo el personal.	675	3,59	0,628	16
18. Los alumnos: atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia).	674	3,61	0,672	27
32. Conservación y limpieza de los espacios y recursos.	671	3,61	0,681	19
46. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.	676	3,61	0,620	24
29. Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento.	680	3,62	0,636	20
53. Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación)	684	3,62	0,642	20
20. El equipo directivo: liderazgo del personal y compromiso con el Proyecto Educativo.	679	3,63	0,652	13
35. Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención.	667	3,63	0,635	20
34. Sistema de resolución pacífica de conflictos.	685	3,64	0,599	13
25. Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayuda y apoya al profesorado, al alumnado y a las familias.	672	3,67	0,628	27
28. Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral)	673	3,67	0,604	24
40. En los casos de indisciplina, exigir el reconocimiento del mal comportamiento y la aceptación de las consecuencias.	679	3,68	0,628	19
19. El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.	676	3,69	0,609	29
36. Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.	671	3,69	0,640	22
27. Autoridad del profesorado, al servicio de la educación de los alumnos.	681	3,70	0,606	22
9. La cultura del esfuerzo y la superación personal.	681	3,72	0,567	27
41. Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.	671	3,73	0,553	22
7. La formación intelectual para que el alumnado sepa pensar por sí mismo.	683	3,76	0,522	27
30. Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo.	673	3,78	0,521	24



Tabla 8. Componentes de la calidad de la educación que alcanzan valoraciones muy elevadas en la muestra de padres miembros de AMPA. Medias  $\geq 3,5$ .

17 de los 18 restantes presentan una media comprendida entre 3,17 y 3,49, y tan solo 1, el ítem 2, tiene una media inferior a 3.

Por otra parte, los aspectos que, según los padres, exigen mejoras manifiestas (marcados, al menos, por el 20%), son un total de 26 esto es: el 45,6% del total:

ITEMS	N	Media	Desviación Típica	%
29. Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento.	680	3,62	0,636	20
35. Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención.	667	3,63	0,635	20
51. Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.	672	3,45	0,691	20
53. Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).	684	3,62	0,642	20
5. Que sea conocido por las familias.	675	3,59	0,653	21
26. Participación de los miembros de la comunidad educativa.	657	3,53	0,662	21
8. Autonomía en el aprendizaje académico y en el comportamiento moral.	685	3,58	0,652	22
27. Autoridad del profesorado, al servicio de la educación de los alumnos.	681	3,70	0,606	22
36. Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.	671	3,69	0,640	22
41. Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.	671	3,73	0,553	22
13. Estabilidad de su personal.	678	3,45	0,717	23
15. La familia, considerada como parte de la comunidad educativa.	673	3,58	0,670	23
57. Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en las decisiones de mejora.	678	3,49	0,716	23
6. Que sea asumido por las familias, comprometidas con tales valores.	676	3,51	0,709	24
28. Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).	673	3,67	0,604	24
30. Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo.	673	3,78	0,521	24
46. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.	676	3,61	0,620	24
45. Recursos suficientes y adecuados.	660	3,55	0,696	25
42. La Biblioteca: accesibilidad y utilización.	673	3,56	0,650	26
7. La formación intelectual para que el alumnado sepa pensar por sí mismo.	683	3,76	0,522	27

9. La cultura del esfuerzo y la superación personal.	681	3,72	0,567	27
18. Los alumnos: atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia).	674	3,61	0,672	27
25. Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias.	672	3,67	0,628	27
19. El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.	676	3,69	0,609	29
12. La capacitación en uno o más idiomas extranjeros.	668	3,59	0,685	33
21. Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.	667	3,57	0,693	33

Tabla 9. Aspectos de la calidad de la educación manifiestamente mejorables según los padres (marcados por el 20% o más de los consultados)

Las demandas de mejora por parte de los padres abarcan gran variedad de dimensiones y aspectos:

DIMENSION Y SUBDIMENSIONES	Nº Ítems	Media			Necesitan mejorar >20%
		<3	3 -3,5	>3,5	
<b>I. PROYECTO EDUCATIVO</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
Proyecto	6	1	2	3	2
Grandes objetivos	6	-	2	4	4
<b>II. CENTRO EDUCATIVO AL SERVICIO DE UN PROYECTO</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
Centro como organización	5	3	2	-	2
Los miembros	5	1	4	-	3
<b>III. LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
La organización	4	-	4	-	2
El aula	6	-	6	-	4
Ambiente y formación en valores	9	1	8	-	3
Espacios y recursos	7	2	5	-	3
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SU ENTORNO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>V. LOS RESULTADOS</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>26</b>

Tabla 10. Cuadro resumen de las valoraciones dadas por los padres: medias y aspectos manifiestamente mejorables, por dimensiones y subdimensiones.

*Las mejoras demandas en relación con el Proyecto Educativo se refieren a los ítems:*

- Que sea conocido por las familias.
- Que sea asumido por las familias, comprometidas con tales valores.

Que incluya los siguientes objetivos:

- La formación intelectual para que el alumnado sepa pensar por sí mismo.
- La autonomía en el aprendizaje académico y en el comportamiento moral.
- La cultura del esfuerzo y la superación personal.
- La capacitación en idiomas extranjeros.

*Las relacionadas con el centro educativo como organización:*

- 13. Estabilidad de su personal.
- 15. La familia, considerada como parte de la comunidad educativa.

*En relación con el personal*

- 18. Los alumnos: atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia).
- 19. El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.
- 21. Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.

*Las referidas a la organización del centro:*

- 25. Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayuda y apoya al profesorado, al alumnado y a las familias.
- 26. La participación de los miembros de la comunidad educativa.

*En relación con el aula:*

- 27. Autoridad del profesorado, al servicio de la educación de los alumnos.
- 28. Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).
- 29. Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento.
- 30. Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo.
- 

*Las que tienen que ver con el ambiente educativo y la educación en valores:*

- 35. Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención.
- 36. Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.
- 41. Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.

*Sobre los espacios y recursos:*

- 42. La Biblioteca: accesibilidad y utilización.
- 45. Recursos suficientes y adecuados.
- 46. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.

*Las ligadas a la comunidad educativa:*

- 51. Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.

En relación con los resultados:

- 53. Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).

Por último, sobre la evaluación del Sistema Educativo:

- 57. Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en las decisiones de mejora.

#### 4.1.3. Resultados generales: profesores.

La pauta de valoraciones emitidas por los profesores se asemeja más a los alumnos que a los padres. En efecto:

Las medianas cambian radicalmente de posición ya que tan solo en tres ítems llegan a los 4 puntos, lo que, sobre un total de 82, apenas supone un 3,66%. Estos son esos ítems:

(Los miembros de la organización) *El equipo directivo: liderazgo del personal y compromiso con el Proyecto Educativo.* (30)

(La organización) *Una Dirección que ejerza liderazgo, que tenga la necesaria formación y esté debidamente reconocida y profesionalizada.* (33)

(El aula) *Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).* (44)

También apreciamos este hecho en las medias, inferior a 3 en 13 de los ítems:

Ítem	Importancia que le concede			Necesidad de mejorar
	Contestan	Media	Desv. Típica	%
<i>N = 1796</i>				
40. Sistema de gestión de la calidad: ISO, EFQM o similares.	1369	2,61	1,067	12
25. Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas.	1743	2,74	0,823	22
57. Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas.	1755	2,82	0,850	17
36. La asignación de responsabilidades en función de méritos y formación.	1715	2,83	0,826	15
71. Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.	1645	2,84	0,944	15
31. Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.	1768	2,88	0,885	26
64. Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados.	1703	2,89	0,799	24
63. El comedor, lugar de aprendizaje social.	1055	2,92	0,994	08
26. Competencia del personal para procesar la información, corregir errores y resolver los problemas	1757	2,96	0,756	17

de un modo creativo.				
41. Estímulo a la innovación tanto en metodologías como en la organización.	1720	2,96	0,819	16
65. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.	1732	2,97	0,824	24
27. Aprendizaje colegiado de la experiencia pasada y presente, que se proyecta hacia las mejoras futuras.	1725	2,98	0,791	13
78. Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro.	1728	2,99	0,827	13

Tabla 11. Ítems con valoraciones medias < 3 por parte de la muestra de profesores.

- Ningún ítem alcanza una media de 3,5, valor habitual entre los padres:
- Un total de 69 de los 82 ítems que integran el cuestionario (84,14%) presentan una media entre 3 y 3,46.
- La necesidad manifiesta de mejora, según los profesores (marcada al menos por el 20%), se centra en un número mucho más reducido de ítems, en concreto en:

ITEMS	N	Media	Desviación Típica	%
9. La motivación para aprender.	1772	3,29	0,756	20
61. La Biblioteca: accesibilidad y utilización.	1728	3,01	0,935	21
14. La cultura del esfuerzo y la superación personal.	1764	3,22	0,824	22
25. Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas.	1743	2,74	0,823	22
6. Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores.	1733	3,04	0,892	24
64. Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados.	1703	2,89	0,799	24
65. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.	1732	2,97	0,824	24
31. Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.	1768	2,88	0,885	26

Tabla 12. Aspectos que, a juicio del profesorado, son manifiestamente mejorables.

La tabla 13 presenta de modo sintético las valoraciones por dimensiones y subdimensiones:

DIMENSIÓN Y SUBDIMENSIONES	Nº ítems	Media			Necesitan mejorar (>20 %)
		<3	3 -3,5	>3,5	
<b>I. PROYECTO EDUCATIVO</b>	<b>16</b>	-	<b>16</b>	-	<b>3</b>
Proyecto	7	-	7	-	1
Grandes objetivos	9	-	9	-	2
<b>II. Centro Educativo al servicio de un Proyecto</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	-	<b>2</b>
Centro como organización	8	-	8	-	-
El centro como organización que aprende	3	3	-	-	1
Los miembros	5	1	4	-	1
<b>III. LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	-	<b>3</b>
La organización	10	3	7	-	-
El aula	9	-	9	-	-

Ambiente y formación en valores	9	1	8	-	-
Espacios y recursos	8	3	5	-	3
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SU ENTORNO</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>V. LOS RESULTADOS</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>13</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>11</b>

Tabla 13. Cuadro resumen de las valoraciones realizadas por los profesores: Medias y aspectos manifiestamente mejorables, organizados por dimensiones y subdimensiones.

#### 4.1.4. Datos integrados.

Una síntesis de los datos integrados correspondientes a alumnos, padres y profesores se presenta a continuación:

- a) Los datos evidencian pautas más próximas de valoración entre alumnos y profesores.
- b) Lo mismo ocurre en el caso de los aspectos a mejorar.
- c) Es el grupo de profesores el que encuentra menos aspectos que sean manifiestamente mejorables; los alumnos marcan el mismo número de aspectos a mejorar.
- d) Los padres manifiestan una posición más crítica, hasta el punto de que doblan sobradamente los aspectos manifiestamente mejorables (26 frente a 11).
- e) Salvando la cuestión cuantitativa, se aprecian algunas coincidencias en dos o en los tres grupos en algunos aspectos.
  - Coinciden los tres grupos en señalar lo relativo al Proyecto Educativo (grandes objetivos) como un aspecto mejorable.
  - Lo mismo ocurre con el apartado de los miembros de la organización y con los espacios y recursos.
- f) Se da coincidencia entre padres y profesores:
  - En el Proyecto Educativo.
- g) Se da coincidencia entre alumnos y padres en lo relativo:
  - Al aula.
  - Al ambiente educativo y la formación en valores.
- h) Piden mejoras de forma diferenciada:
  - Los padres: en el centro como organización, la organización, la comunidad educativa, los resultados y el sistema de evaluación.
  - Los profesores: en el centro como organización que aprende.

#### 4.2. Resultados diferenciales.

Los resultados diferenciales estudiados se refieren a las variables sexo, tipo de centro y nivel educativo.

##### 4.2.1. Por sexos.

Una de las modalidades de análisis de datos más tradicionales es la referente a las posibles diferencias entre sexos. Se presentan a continuación los resultados atendiendo a las diferencias de sexo entre alumnos, padres y profesores.

##### 4.2.1.1. Alumnos.

Los resultados diferenciales por sexos nos permiten apreciar, en primer lugar, que se dan diferencias estadísticamente significativas en todas y cada una de las valoraciones emitidas por el alumnado sobre la *importancia* concedida a todos y cada uno de los 60 ítems de cuestionario, como se desprende del siguiente cuadro:

Número de ítems	Ítems	Significación estadística
46	1, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 27, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 54, 55, 56, 57, 58, 60	0.000
12	2, 4, 14, 17, 22, 26, 29, 35, 49, 52, 53, 59	≤0.01
2	6, 28	≤0.05

Tabla 14. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los alumnos.

Por otra parte, analizando los ítems marcados como más necesitados de una *mejora manifiesta*, los resultados son:

Número de ítems	Ítems nº	Significación estadística
1	10	0.000
5	11, 35, 40, 43, 60	≤ 0.01

4	2, 4, 44, 51	$\leq 0.05$
50	-----	Diferencias no significativas

Tabla 15. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la *necesidad manifiesta de mejora* de los componentes de la calidad realizada por los alumnos.

Los ítems entre los que se dan diferencias estadísticamente significativas son:

*La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral. (10)*

*La capacitación en otro u otros idiomas. (11)*

*Conservación y limpieza de los espacios y recursos. (35)*

*Generación de confianza en el éxito académico y personal. (40)*

*Reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias por parte de los alumnos. (43)*

*Que la comunidad educativa participe en la evaluación del centro y en la elaboración de planes de mejora. (60)*

*Que incluya su carácter propio, si el centro es concertado o privado. (2)*

*Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: como globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías... (4)*

*Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia. (44)*

*Presencia del centro en las actividades de nuestra ciudad y barrio. (51)*

Las demandas de mejora manifiesta se encuentran equilibradas entre alumnas y alumnos (31 frente a 29); en el caso de las diferencias que resultan estadísticamente significativas, 6 lo son a favor de las alumnas (ítems 11, 35, 40, 43, 44 y 51) y 4 lo son a favor de los varones (ítems 2, 4, 10 y 60).

#### 4.2.1.2. Padres.

Los resultados diferenciales correspondientes a los padres miembros de las AMPA nos permiten apreciar, en primer lugar, que se dan diferencias estadísticamente significativas en 21 de las 57 valoraciones emitidas sobre la *importancia* concedida a los ítems de cuestionario, como se desprende del siguiente cuadro:

Número de ítems	Ítems	Significación estadística
6	14, 22, 32, 38, 47, 56	0.000
7	11, 29, 31, 36, 37, 39 51	< 0.01



8	4, 15, 21, 26, 28, 40, 42, 43	≤ 0.05
36		Diferencias no significativas

Tabla 16. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los padres.

Las diferencias estadísticamente significativas se dan en los siguientes ítems:

*Un personal al servicio de una finalidad común. (14)*  
*El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones. (22)*  
*Conservación y limpieza de los espacios y recursos. (32)*  
*Implicación del alumnado en la elaboración y aplicación de las normas de convivencia. (38)*  
*Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios. (47)*  
*Contribución del centro educativo a la mejora de su entorno próximo. (56)*

*La educación física en el marco de la educación integral. (11)*  
*Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento. (29)*  
*Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad. (31)*  
*Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas. (36)*  
*Expectativas positivas de éxito académico y personal de los alumnos. (37)*  
*Confianza, libertad, cordialidad en las relaciones humanas. (39)*  
*Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado. (51)*

*Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías... (4)*  
*La familia, considerada como parte de la comunidad educativa. (15)*  
*Las familias. Participación y colaboración con el profesorado. (21)*  
*Participación de los miembros de la comunidad educativa. (26)*  
*Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral). (28)*  
*En los casos de indisciplina, exigir el reconocimiento del mal comportamiento y la aceptación de las consecuencias. (40)*  
*La Biblioteca: accesibilidad y utilización. (42)*  
*El transporte escolar, seguro, puntual, limpio. (43)*

Por otra parte, analizando los ítems marcados como *más necesitados de una mejora manifiesta*, los resultados son:

Número de ítems	Ítems nº	Significación estadística
0	-	0.000

1	27	< 0.01
5	12, 13, 47, 50	≤ 0.05
50		Diferencias no significativas

Tabla 17. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la necesidad manifiesta de mejora de los componentes de la calidad realizada por los padres.

Los ítems entre los que se dan diferencias estadísticamente significativas son:

*Autoridad del profesorado, al servicio de la educación de los alumnos. (27)*

*La capacitación en uno o más idiomas extranjeros. (12)*

*Estabilidad de su personal. (13)*

*Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios. (47)*

*Apertura del centro a la comunidad. (50)*

Las demandas de mejora manifiesta se encuentran equilibradas entre madres y padres (29 frente a 27); en el caso de las diferencias estadísticamente significativas, 1 lo es a favor de las madres (ítem 47) y 4 lo son a favor de los padres (ítems 12, 13, 27 y 50).

#### 4.2.1.3. Profesores.

Los resultados diferenciales correspondientes a los profesores nos permiten apreciar, en primer lugar, que se dan diferencias estadísticamente significativas en la mayoría de las valoraciones emitidas sobre la **importancia** concedida a los ítems del cuestionario, en concreto en 71 de las 82, como se desprende de la tabla 18:

Número de ítems	Ítems	Significación estadística
43	1, 10, 11, 15, 16, 20, 21, 23, 24, 25, 28, 32, 33, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 61, 62, 69, 70, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82	0.000
24	2, 3, 4, 7, 8, 9, 12, 18, 19, 22, 26, 27, 29, 30, 34, 37, 43, 51, 60, 63, 68, 71, 72, 76,	≤ 0.01
4	14,31, 35, 36	≤ 0.05
11	5, 6, 13, 17, 46, 55, 58, 64, 65, 66, 67	Diferencias no significativas

Tabla 18. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los profesores.

Dado el elevado número de ítems con diferencias estadísticamente significativas, no se incluyen a continuación; pueden apreciarse en el Anexo IV. Por otra parte, analizando los ítems marcados como más necesitados de una *mejora manifiesta* por el 20% o más de los consultados, los resultados son:

Número de ítems	Ítems nº	Significación estadística
7	14, 39, 40, 44, 68, 78, 79	0.000
20	1, 5, 6, 8, 9, 11, 17, 32, 33, 36, 37, 38, 43, 54, 57, 61, 73, 77, 80, 82	≤0.01
12	12, 13, 15, 21, 22, 31, 45, 59, 70, 71, 74, 81	≤ 0.05
43		Diferencias no significativas

Tabla 19. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la necesidad manifiesta de mejora de los componentes de la calidad realizada por los padres.

El enunciado de los ítems que presentan diferencias estadísticamente significativas es el siguiente (entre paréntesis, el número del ítem):

- *La cultura del esfuerzo y la superación personal (14).*
- *Utilización de metodologías docentes adecuadas para la participación del alumnado y para el logro de las competencias básicas (39).*
- *Sistema de gestión de la calidad: ISO, EFQM o similares (40).*
- *Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral) (44).*
- *Gestión de los recursos respetando el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz (68).*
- *Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro (78).*
- *Valoración de la información recogida mediante criterios claros y públicos, debidamente aplicados (79).*

- *Que incorpore los valores morales y sociales de consenso (1).*
- *Que sea conocido por las familias (5).*
- *Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores (6).*
- *La formación intelectual para que el alumnado conforme su propio criterio (8).*
- *La motivación para aprender (9).*
- *El logro de la autonomía en el aprendizaje, en lo moral y en el comportamiento ético (11).*
- *Estabilidad de su personal (17).*
- *El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones (32).*

- Una Dirección que ejerza liderazgo, que tenga la necesaria formación y esté debidamente reconocida y profesionalizada (33).
- La asignación de responsabilidades en función de méritos y formación (36).
- Reconocimiento y apoyo al personal (37).
- Participación de los miembros de la comunidad educativa (38).
- Autoridad entendida como prestigio, al servicio de la educación de los alumnos (43).
- Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención (54).
- Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas (57).
- La Biblioteca: accesibilidad y utilización (61).
- Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación) (73).
- Evaluación de las programaciones y, en general, del centro educativo (77).
- Toma de decisiones a partir de la evaluación. Planes de mejora derivados de la evaluación (80).
- Integración armónica de la evaluación en la actividad del centro y de cada aula (82).

- La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral (12).
- La capacitación en otro u otros idiomas (13).
- La dimensión social: habilidades y destrezas sociales (15).
- La familia, considerada parte de la comunidad educativa (21).
- El papel del alumnado, protagonista de su propia formación (22).
- Las familias. Participación y colaboración con el profesorado (31).
- Atención a la diversidad tanto en el aprendizaje como en el comportamiento (45).
- Tratamiento pedagógico de la indisciplina: reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias (59).
- Apertura del centro a la comunidad (70).
- Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado (71).
- Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores (74).
- Supervisión de la puesta en marcha, desarrollo y conclusión de los planes de mejora (81).

Las demandas de mejora manifiesta se dan en la mayor parte de los casos a favor de los profesores (80) frente a dos, a favor de las profesoras. Se trata de los ítems 24 y 58, que no representan diferencias estadísticamente significativas:

- La diversidad de funciones que desempeñan sus miembros, a veces simultáneamente. (24).
- Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad (58).

### A modo de síntesis:

Como hemos podido constatar, la variable sexo pone de relieve pautas de valoración y demandas de mejora muy similares y equilibradas entre alumnas y alumnos, al igual que entre madres y padres.

Sin embargo, en el caso de los profesores, la pauta es radicalmente diferente, siendo los varones los que evidencian una posición claramente más crítica que las profesoras, demandando mejoras en mucha mayor medida.

#### 4.2.2. Por tipo de centro.

Se presentan a continuación los resultados atendiendo a las diferencias por *tipos de centro* -públicos, concertados y privados- tanto en entre alumnos y padres como profesores.

##### 4.2.2.1. Alumnos.

Los resultados diferenciales por *tipo de centro* nos sitúan, en primer lugar, ante diferencias estadísticamente significativas en 42 de las 60 valoraciones realizadas por el alumnado sobre la *importancia* concedida a cada uno de los ítems de cuestionario, como se desprende de la tabla 21:

Número de ítems	Ítems	Significación estadística
22	1, 2, 3, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 14, 22, 29, 32, 40, 45, 46, 47, 52, 53, 54, 55, 57	0.000
9	15, 16, 23, 24, 26, 36, 42, 43, 48	≤ 0.01
11	9, 12, 18, 19, 21, 27, 28, 34, 41, 56, 60	≤ 0.05
18	4, 8, 17, 20, 25, 30, 31, 33, 35, 37, 38, 39, 44, 49, 50, 51, 58, 59	No significativos

Tabla 20. Diferencias estadísticamente significativas entre tipos de centro en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad, realizada por los alumnos.

Analizando los ítems marcados como más necesitados de una *mejora manifiesta*, los resultados ponen de manifiesto diferencias en un menor número de ítems:

Número de ítems	Ítems nº	Significación estadística
7	1, 7, 20, 26, 45, 53, 55	0.000

8	3, 12, 21, 32, 44, 47, 52, 56	$\leq 0.01$
11	2, 9, 16, 22, 30, 35, 39, 40, 42, 43, 59	$\leq 0.05$
34	4, 5, 6, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 31, 33, 34, 36, 37, 38, 41, 46, 48, 49, 50, 51, 54, 57, 58, 60	Diferencias no significativas

Tabla 21. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la necesidad manifiesta de mejora de los componentes de la calidad realizada por los alumnos.

Los ítems entre los que se dan diferencias estadísticamente significativas son:

- *Al servicio de valores compartidos por una gran mayoría de la sociedad. (1)*
  - *La formación intelectual para que tengamos criterio propio, tanto en el aprendizaje como en nuestro comportamiento. (7)*
  - *Un equipo directivo que lidere a todo el personal y esté comprometido con el Proyecto Educativo. (20)*
  - *La participación de los miembros de la comunidad educativa (alumnos, familias y profesores). (26)*
  - *La Biblioteca: accesibilidad y utilización. (45)*
  - *Participación de personas u organizaciones de nuestra ciudad o barrio en las actividades del centro. (53)*
  - *Que alcancemos los aprendizajes propios del nivel educativo que cursamos. (55)*
- *Que nos capacite para dar respuesta a las necesidades de la sociedad actual y de nuestro contexto. (3)*
  - *La cultura del esfuerzo y la superación personal. (12)*
  - *Participación de nuestras familias y colaboración con el profesorado. (21)*
  - *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo... (32)*
  - *Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia. (44)*
  - *El comedor, lugar de aprendizaje social. (47)*
  - *Presencia del centro en las actividades de nuestra ciudad y barrio. (52)*
  - *Que el rendimiento académico sea suficiente: pasar de curso y lograr el título de ESO o de Bachillerato. (56)*
- *Que incluya su carácter propio, si el centro es concertado o privado. (2)*
  - *El desarrollo de nuestra personalidad y la competencia para las relaciones con los demás. (9)*
  - *Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral que se le propongan. (16)*
  - *Un personal no docente que desempeñe adecuadamente sus funciones. (22)*
  - *Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral). (30)*

- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos. (35)*
- *Procedimiento de actuación ante la violencia, destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas. (39)*
- *Generación de confianza en el éxito académico y personal. (40)*
- *Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad. (42)*
- *Reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias por parte de los alumnos. (43)*
- *Que nuestro centro educativo contribuya a la mejora de su entorno próximo. (59)*

#### 4.2.2.2. Padres.

Los resultados diferenciales correspondientes a los padres miembros de las AMPA nos permiten apreciar, en primer lugar, que se dan diferencias estadísticamente significativas en 23 de las 57 valoraciones emitidas sobre la *importancia* concedida a los ítems de cuestionario, como se desprende de la tabla 22:

Número de ítems	Ítems	Significación estadística
6	1, 2, 3, 6, 34, 36	0.000
10	5, 10, 19, 27, 33, 38, 52, 53, 54, 55	< 0.01
7	7, 8, 12, 18, 20, 39, 50	≤ 0.05
34	4, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 35, 37, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 56, 57	Diferencias no significativas

Tabla 22. Diferencias estadísticamente significativas entre tipos de centro en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los padres.

Las diferencias estadísticamente significativas se dan en los siguientes ítems:

- *Que incorpore los valores morales y sociales de consenso. (1)*
- *Que integre el carácter propio en el caso de los centros concertados y privados. (2)*
- *Que tome en consideración las necesidades y demandas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto. (3)*
- *Que sea asumido por las familias, comprometidas con tales valores. (6)*
- *Sistema de resolución pacífica de conflictos. (34)*

- *Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas. (36)*

- *Que sea conocido por las familias. (5)*
- *La competencia emocional y las habilidades y destrezas sociales. (10)*
- *El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía. (19)*
- *Autoridad del profesorado, al servicio de la educación de los alumnos. (27)*
- *Sistema de acogida a nuevos alumnos y nuevas familias. (33)*
- *Implicación del alumnado en la elaboración y aplicación de las normas de convivencia. (38)*
- *Desarrollo de las competencias básicas, adecuado al nivel educativo del alumnado. (52)*
- *Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores. (54)*
- *Satisfacción de la comunidad educativa: sentimiento de orgullo por la pertenencia al centro. (55)*

- *La formación intelectual para que el alumnado sepa pensar por sí mismo. (7)*
- *Autonomía en el aprendizaje académico y en el comportamiento moral. (8)*
- *La capacitación en uno o más idiomas extranjeros. (12)*
- *Los alumnos: atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia). (18)*
- *El equipo directivo: liderazgo del personal y compromiso con el Proyecto Educativo. (20)*
- *Confianza, libertad, cordialidad en las relaciones humanas. (39)*
- *Apertura del centro a la comunidad. (50)*

Por otra parte, analizando los ítems marcados como más necesitados de una *mejora manifiesta*, los resultados son (tabla 24):

Número de ítems	Ítems nº	Significación estadística
9	7, 9, 13, 17, 30, 40, 41, 51, 53	0.000
21	1, 6, 8, 18, 19, 22, 25, 27, 28, 32, 33, 34, 37, 45, 47, 48, 49, 52, 54, 55, 56	≤ 0.01
15	4, 10, 12, 15, 16, 20, 21, 23, 26, 31, 35, 36, 39, 43, 46	≤ 0.05
12	2, 3, 5, 11, 14, 24, 29, 38, 42, 44, 50, 57	Diferencias no significativas

Tabla 23. Diferencias estadísticamente significativas entre tipos de centro en la valoración de la necesidad manifiesta de mejora de los componentes de la calidad realizada por los padres.



Los ítems entre los que se dan diferencias estadísticamente significativas son:

- *La formación intelectual para que el alumnado sepa pensar por sí mismo. (7)*
  - *La cultura del esfuerzo y la superación personal. (9)*
  - *Estabilidad de su personal. (13)*
  - *Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral propuestos (los valores se pueden proponer, no imponer). (17)*
  - *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo... (30)*
  - *En los casos de indisciplina, exigir el reconocimiento del mal comportamiento y la aceptación de las consecuencias. (40)*
  - *Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia. (41)*
  - *Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado. (51)*
  - *Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación). (53)*
- 
- *Que incorpore los valores morales y sociales de consenso. (1)*
  - *Que sea asumido por las familias, comprometidas con tales valores. (6)*
  - *Autonomía en el aprendizaje académico y en el comportamiento moral. (8)*
  - *Los alumnos: atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia). (18)*
  - *El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía. (19)*
  - *El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones. (22)*
  - *Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayuda y apoya al profesorado, al alumnado y a las familias. (25)*
  - *Autoridad del profesorado, al servicio de la educación de los alumnos. (27)*
  - *Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral). (28)*
  - *Conservación y limpieza de los espacios y recursos. (32)*
  - *Sistema de acogida a nuevos alumnos y nuevas familias. (33)*
  - *Sistema de resolución pacífica de conflictos. (34)*
  - *Expectativas positivas de éxito académico y personal de los alumnos. (37)*
  - *Recursos suficientes y adecuados. (45)*
  - *Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios. (47)*
  - *Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz... (48)*
  - *Presencia del centro en la comunidad (49)*
  - *Desarrollo de las competencias básicas, adecuado al nivel educativo del alumnado. (52)*
  - *Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores. (54)*
  - *Satisfacción de la comunidad educativa: sentimiento de orgullo por la pertenencia al centro. (55)*
  - *Contribución del centro educativo a la mejora de su entorno próximo. (56)*

- *Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...* (4)
- *La competencia emocional y las habilidades y destrezas sociales.* (10)
- *La capacitación en uno o más idiomas extranjeros.* (12)
- *La familia, considerada como parte de la comunidad educativa.* (15)
- *El papel del alumnado, protagonista de su propia formación.* (16)
- *El equipo directivo: liderazgo del personal y compromiso con el Proyecto Educativo.* (20)
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.* (21)
- *Una Dirección que ejerza liderazgo, que tenga la necesaria formación y esté debidamente reconocida y profesionalizada.* (23)
- *Participación de los miembros de la comunidad educativa.* (26)
- *Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad.* (31)
- *Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención.* (35)
- *Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.* (36)
- *Confianza, libertad, cordialidad en las relaciones humanas* (39)
- *El transporte escolar, seguro, puntual, limpio.* (43)
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y de la comunicación.* (46)

#### 4.2.2.3. Profesores.

Por último, los resultados diferenciales correspondientes a los profesores nos permiten apreciar, en primer lugar, que se dan diferencias estadísticamente significativas en todas las valoraciones emitidas sobre la *importancia* concedida a los ítems de cuestionario, esto es, en los 82 ítems del mismo (tabla 25).

Número de ítems	Ítems	Significación estadística
Todos	82	0.000

Tabla 24. Diferencias estadísticamente significativas entre tipos de centro en la valoración de la importancia atribuida a los componentes de la calidad realizada por los profesores.

Las diferencias estadísticamente significativas pueden apreciarse en el Anexo IV.

Por otra parte, analizando los ítems marcados como más necesitados de una *mejora manifiesta*, los resultados son (tabla 26):

Número de ítems	Ítems nº	Significación estadística
34	1, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17, 20, 21, 22, 25, 31, 32, 37, 38, 43, 46, 51, 56, 57, 59, 60, 65, 71, 72, 73, 74, 75, 78,	0.000
18	4, 7, 16, 19, 27, 28, 35, 40, 41, 42, 44, 47, 48, 53, 61, 63, 79, 82	$\leq 0.01$
10	18, 29, 45, 58, 62, 66, 67, 68, 76, 77	$\leq 0.05$
20	2, 12, 23, 24, 26, 30, 33, 34, 36, 39, 49, 50, 52, 54, 55, 64, 69, 70, 80, 81	Diferencias no significativas

Tabla 25. Diferencias estadísticamente significativas entre sexos en la valoración de la necesidad manifiesta de mejora de los componentes de la calidad realizada por los profesores.

Su contenido, al igual que en el caso anterior, y dado su elevado número puede apreciarse en el anexo correspondiente.

#### 4.2.3. Por tipos de centro, agrupados.

Por otra parte, pareció conveniente para facilitar la interpretación de los datos, analizar las diferencias que pudieran darse entre alumnos, padres y profesores de centros públicos frente a privados y concertados. Esta agrupación permite una más fácil interpretación. Los resultados son los siguientes:

##### 4.2.3.1. Alumnos.

- Se dan diferencias estadísticamente significativas en 21 de las 60 valoraciones; de ellas, 7 a un nivel de significación del 0.000; 8, para  $\alpha \leq 0.01$  y 6 para  $\alpha \leq 0.05$ .
- Las diferencias indican que entre los alumnos de centros públicos se reclama la mejora en mayor medida que entre los concertados y privados. De hecho, solo en 15 ítems, el % de alumnos de centros concertados y privados que los marcan como necesitados de mejora manifiesta es superior al de alumnos de centros públicos. En todos los demás (43; los ítems 38 y 58, con el mismo %) son los alumnos de centros públicos los que demandan en mayor medida la mejora.

He aquí los ítems en que los alumnos de centros concertados y privados demandan la mejora en mayor medida:

- 2, 4, 10, 15, 16, 28, 41, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 58.

De ellos, las diferencias solo son estadísticamente significativas en el caso de los ítems 45, 47 y 49:

- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización.*
- *El comedor, lugar de aprendizaje social.*
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.*

Los ítems en que el alumnado de centros públicos demanda en mayor medida la necesidad de mejora, siendo las diferencias estadísticamente significativas en relación con los centros concertados y privados, son: 1, 3, 7, 12, 20, 21, 22, 26, 30, 32, 35, 39, 40, 42, 43, 44, 55 y 56:

- *Al servicio de valores compartidos por una gran mayoría de la sociedad. (1)*
- *Que nos capacite para dar respuesta a las necesidades de la sociedad actual y de nuestro contexto. (3)*
- *La formación intelectual para que tengamos criterio propio, tanto en el aprendizaje como en nuestro comportamiento. (7)*
- *La cultura del esfuerzo y la superación personal. (12)*
- *Un equipo directivo que lidere a todo el personal y esté comprometido con el Proyecto Educativo. (20)*
- *Participación de nuestras familias y colaboración con el profesorado. (21)*
- *Un personal no docente que desempeñe adecuadamente sus funciones. (22)*
- *La participación de los miembros de la comunidad educativa (alumnos, familias y profesores). (26)*
- *Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral) (30)*
- *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo... (32)*
- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos. (35)*
- *Procedimiento de actuación ante la violencia, destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas. (39)*
- *Generación de confianza en el éxito académico y personal. (40)*
- *Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad. (42)*
- *Reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias por parte de los alumnos. (43)*
- *Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia. (44)*
- *Que alcancemos los aprendizajes propios del nivel educativo que cursamos. (55)*
- *Que el rendimiento académico sea suficiente: pasar de curso, y lograr el título de ESO o de Bachillerato. (56)*

Los ítems con mayor demanda de mejora entre el alumnado de centros públicos, con más del 20% de los alumnos, son: 8, 11, 18, 19, 30, 32, 35, 39, 44, 48, 49 y 60:

- *Una fuerte motivación para aprender. (8)*
- *La capacitación en otro u otros idiomas. (11)*

- *Atención a las necesidades psicológicas del alumno (autoestima, seguridad en sí mismo...)* (18)
- *Un profesorado con vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.* (19)
- *Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).* (30)
- *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...* (32)
- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos.* (35)
- *Procedimiento de actuación ante la violencia, destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.* (39)
- *Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.* (44)
- *Recursos materiales suficientes y adecuados.* (48)
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.* (49)
- *Que la comunidad educativa participe en la evaluación del centro y en la elaboración de planes de mejora.* (60)

En el caso de los centros concertados y privados, solo se da tal acumulación de peticiones de mejora en cinco ítems: 8, 11, 18, 45 (el más elevado, con el 36,3%) 48 y 49, siendo significativas estadísticamente las diferencias en el caso del 45 (0.000) y 49 (0.05):

- *Una fuerte motivación para aprender.* (8)
- *La capacitación en otro u otros idiomas.* (11)
- *Atención a las necesidades psicológicas del alumno (autoestima, seguridad en sí mismo...).* (18)
- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización.* (45)
- *Recursos materiales suficientes y adecuados.* (48)
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.* (49)

Las mayores diferencias entre ambos grupos se dan en los siguientes ítems (más del 5%): 1, 7, 32, 35, 44, 45, 55, 56, en todos los casos, con % más elevado en centros públicos, excepto en el 45:

- *Al servicio de valores compartidos por una gran mayoría de la sociedad (10,8% frente a 4,9).*
- *La formación intelectual para que tengamos criterio propio, tanto en el aprendizaje como en nuestro comportamiento (15,7% / 10).*
- *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo... (22,1% / 16,8).*
- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos (24,3% / 19,1).*
- *Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia (21,6% / 15,3).*
- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización (19,7% / 36,6).*
- *Que alcancemos los aprendizajes propios del nivel educativo que cursamos. (18,7% / 12,1).*

- *Que el rendimiento académico sea suficiente: pasar de curso y lograr el título de ESO o de Bachillerato (17,5% / 12,2).*

*Así pues, en el caso del alumnado, son los de centros públicos los que reclaman en mayor medida, de forma clara, la realización de mejoras en sus respectivos centros. El alumnado de centros concertados y privados parece estar más conforme con la situación de los centros a los que asisten.*

#### 4.2.3.2. Padres.

- a) Se dan diferencias estadísticamente significativas en 48 de las 57 valoraciones; de ellas, 17 a un nivel de significación del 0.000; 18, para  $\alpha \leq 0.01$  y 12 para  $\alpha \leq 0.05$ .
- b) Las diferencias indican que entre los padres de alumnos de centros públicos se reclama la mejora en mayor medida que entre los de concertados y privados. De hecho, únicamente en uno de los ítems el % de padres de alumnos de centros concertados y privados que lo marcan como necesitado de mejora manifiesta es superior al de padres de centros públicos (5,8 frente a 4, 6), diferencia no significativa. Se trata del ítem 2:

- *Que incluya su carácter propio, si el centro es concertado o privado.*

- c) Los ítems con mayor demanda de mejora entre los padres de alumnos de centros públicos, reclamada por más del 20% del total, son: 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 15, 18, 19, 21, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 35, 36, 40, 41, 42, 45, 46, 47, 48, 51, 53, y 57:

- *Que sea conocido por las familias. (5)*
- *Que sea asumido por las familias, comprometidas con tales valores. (6)*
- *La formación intelectual para que el alumnado sepa pensar por sí mismo. (7)*
- *Autonomía en el aprendizaje académico y en el comportamiento moral. (8)*
- *La cultura del esfuerzo y la superación personal. (9)*
- *La capacitación en uno o más idiomas extranjeros. (12)*
- *Estabilidad de su personal. (13)*
- *La familia, considerada como parte de la comunidad educativa. (15)*
- *Los alumnos: atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia). (18)*
- *El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía. (19)*
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado. (21)*
- *Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayuda y apoya al profesorado, al alumnado y a las familias. (25)*
- *Participación de los miembros de la comunidad educativa. (26)*
- *Autoridad del profesorado, al servicio de la educación de los alumnos. (27)*

- *Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral). (28)*
- *Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento. (29)*
- *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo... (30)*
- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos. (32)*
- *Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención. (35)*
- *Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas. (36)*
- *En los casos de indisciplina, exigir el reconocimiento del mal comportamiento y la aceptación de las consecuencias. (40)*
- *Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia. (41)*
- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización. (42)*
- *Recursos suficientes y adecuados. (45)*
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. (46)*
- *Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios. (47)*
- *Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz... (48)*
- *Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado. (51)*
- *Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación). (53)*
- *Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en las decisiones de mejora. (57)*

En el caso de los centros concertados y privados, sólo se da tal acumulación de peticiones de mejora en tres ítems: 12, 21 y 42:

- *La capacitación en uno o más idiomas extranjeros. (12)*
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado. (21)*
- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización. (42)*

d) Las mayores diferencias entre ambos grupos se dan en los siguientes ítems (más del 5% entre unos y otros):

1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 43, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 54, 55, 56 y 57, esto es, en 49 de los 57 ítems.

Las diferencias superan el 10% en los siguientes ítems:

1, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 17, 18, 19, 25, 26, 27, 28, 30, 32, 34, 35, 37, 40, 41, 45, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 54, 55, 56, esto es, en 31 de los 57 ítems.

Podemos concluir, por tanto, que el grado de insatisfacción existente entre los padres miembros de AMPA de centros públicos es claramente superior al que se da entre los de centros privados y concertados, como se deduce de una mayor demanda de mejora manifiesta concretada en el número de ítems marcados.

#### 4.2.3.3. Profesores.

- a) Se dan diferencias estadísticamente significativas en 67 de las 82 valoraciones; de ellas, 37 a un nivel de significación del 0.000; 18, para  $\alpha \leq 0.01$  y 12 para  $\alpha \leq 0.05$ .
- b) Las diferencias indican que entre los profesores de centros públicos se reclama la mejora en mayor medida que entre los de concertados y privados. De hecho, únicamente en tres ítems, el % de profesores de centros concertados y privados que los marcan como necesitados de mejora manifiesta es superior al de profesores de centros públicos (8,4 frente a 9,4, diferencia no significativa; 19,6 frente a 26,5, significativa al 0.01; y 6,8 frente a 11,2, significativa al 0.01). Estos son los ítems:

- *La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral.* (12)
- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización.* (61)
- *El comedor, lugar de aprendizaje social.* (63)

- c) Los ítems con mayor demanda de mejora entre el profesorado de centros públicos, con más del 20% de los profesores, son:

- *(Un Proyecto Educativo...) Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores.* (6)
- *El logro de la autonomía en el aprendizaje, en lo moral y en el comportamiento ético.* (11)
- *La cultura del esfuerzo y la superación personal.* (14)
- *Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas.* (25)
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.* (31)
- *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...* (46)
- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos.* (51)
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.* (65)
- *Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).* (73)

En el caso de los centros concertados y privados, solo se da tal acumulación de peticiones de mejora en dos ítems:

- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización.* (61)
- *Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados.* (64)



d) Las mayores diferencias entre ambos grupos se dan en los siguientes ítems (más del 5%).

- *Que incorpore los valores morales y sociales de consenso (13% frente a 3,8). (1)*
- *Que analice y tome en consideración las necesidades, demandas y expectativas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto (13,1 a 5,6). (3)*
- *Que sea conocido por las familias (16,5 a 6,2). (5)*
- *(Un Proyecto Educativo...) Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores (28,2 a 14,8). (6)*
- *Que cuente con un sistema de revisión periódica y de puesta al día (14,1 a 7,6). (7)*
- *La formación intelectual para que el alumnado conforme su propio criterio (13 a 6,4). (8)*
- *La motivación para aprender (23 a 12, 4). (9)*
- *Desarrollo de la personalidad del alumnado: competencia y madurez emocionales (17, 3 a 8,8). (10)*
- *El logro de la autonomía en el aprendizaje, en lo moral y en el comportamiento ético (20,3 a 8,4). (11)*
- *La cultura del esfuerzo y la superación personal (26,8 a 11, 2). (14)*
- *La dimensión social: habilidades y destrezas sociales (18,8 a 9,6). (15)*
- *El comportamiento coherente en los diversos ámbitos de desarrollo (12,6 a 7). (16)*
- *Estabilidad de su personal (21,3 a 7,2). (17)*
- *La familia, considerada parte de la comunidad educativa (18,6 a 8). (20)*
- *El papel del alumnado, protagonista de su propia formación (18,6 a 9, 6). (21)*
- *Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral propuestos (los valores se pueden proponer, no imponer) (9,3 a 2,4). (22)*
- *Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas (24,1 a 16, 2). (25)*
- *Aprendizaje colegiado de la experiencia pasada y presente, que se proyecta hacia las mejoras futuras (14,3 a 9,2). (27)*
- *Los alumnos y la atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia) (13,8 a 8,6). (28)*
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado (29,7 a 17,2). (31)*
- *El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones (12,7 a 6,2). (32)*
- *Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias (17,1 a 11,6). (35)*
- *Reconocimiento y apoyo al personal (15,2 a 8,2). (37)*
- *Participación de los miembros de la comunidad educativa (16,4 a 9). (38)*
- *Sistema de gestión de la calidad: ISO, EFQM o similares (13,5 a 8,4). (40)*
- *Sistema de mejora continua del centro y de su personal (15,8 a 10,2). (42)*
- *Autoridad entendida como prestigio, al servicio de la educación de los alumnos (19,8 a 9,2). (43)*
- *Atención a la diversidad tanto en el aprendizaje como en el comportamiento (20,7 a 8). (46)*

- *Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad (15,2 a 8,4). (47)*
- *Adecuación de técnicas e instrumentos para una evaluación primordialmente formativa / continua (12,5 a 7,6). (48)*
- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos (20,4 a 9,8). (51)*
- *Sistema de resolución pacífica de conflictos (11,3 a 4,8). (53)*
- *Expectativas positivas de éxito académico y personal, realistas y hasta elevadas (12,7 a 5,8). (56).*
- *Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas (19,5 a 10). (57)*
- *Tratamiento pedagógico de la indisciplina: reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias (15,9 a 7,6). (59)*
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación (26,6 a 19,4). (65)*
- *Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios (19,8 a 13,8). (66)*
- *Gestión de los recursos respetando el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz... (18,6 a 13,2). (68)*
- *Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado (17,4 a 8,8). (71)*
- *Desarrollo de las competencias básicas, adecuado al nivel educativo del alumnado (17,2 a 9,8). (72)*
- *Rendimiento académico suficiente, promoción de curso, logro de la titulación (20,7 a 10,4). (73)*
- *Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores (16,6 a 7,2). (74)*
- *Satisfacción de la comunidad educativa: sentimiento de orgullo por la pertenencia al centro (14,4 a 6,8). (75)*
- *Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro (15,6 a 7). (78)*
- *Integración armónica de la evaluación en la actividad del centro y de cada aula (11,6 a 6,4). (82)*

En el caso de los centros concertados y privados, solo se da tal acumulación de peticiones de mejora en dos ítems:

- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización. (61)*
- *Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados. (64)*

*La información anterior nos permite concluir que, al igual que en el caso de los padres miembros de las AMPA, el grado de insatisfacción existente entre los profesores de centros públicos es claramente superior al que se da entre los de centros privados y concertados.*

#### 4.2.4. Por niveles educativos.

En este bloque analizamos las diferencias entre las valoraciones y las demandas de mejora manifiesta según las apreciaciones de padres y profesores; los datos se

presentan agrupando los niveles de Infantil y Primaria, por un lado, y los de Secundaria Obligatoria y Bachillerato por otro. Puesto que todos los alumnos pertenecen a este último bloque, no presentan datos sobre los mismos.

#### 4.2.4.1. Padres.

Atendiendo a la valoración de la importancia concedida por los padres a los diferentes componentes de nuestra concepción de la calidad, únicamente encontramos diferencias estadísticamente significativas en los siguientes cinco aspectos, con % mayores en el caso de los de Secundaria Obligatoria y Bachillerato:

- *Un Proyecto Educativo que incorpore los valores morales y sociales de consenso.* (1)
- *La educación física en el marco de la educación integral.* (11)
- *El transporte escolar, seguro, puntual, limpio.* (43)
- *El comedor escolar, lugar de aprendizaje social.* (44)
- *Respeto por el medio ambiente: uso eficiente del agua, luz...* (48)

Analizando ahora los aspectos marcados como necesitados de una mejora manifiesta, los resultados son los siguientes:

- a) Se dan diferencias estadísticamente significativas en 25 de las 57 valoraciones; de ellas, 9 a un nivel de significación del 0.000; 7, para  $\alpha \leq 0.01$  y 8 para  $\alpha \leq 0.05$ .
- b) Las diferencias indican que entre los padres de alumnos de Educación Secundaria y Bachillerato se reclama la mejora en mayor medida que entre los de Infantil y Primaria. De hecho, únicamente en cuatro de los ítems el % de padres de alumnos Infantil y Primaria que lo marcan como necesitado de mejora manifiesta es superior al de profesores de Secundaria Obligatoria y Bachillerato (ítem 42: 31,2% frente a 24,4; ítem 44: 24,8% frente a 10,5; ítem 46: 29,4% frente a 22,1; ítem 47: 19,7% frente a 18).

Las diferencias solo son significativas en el caso del ítem 44, para  $\alpha \leq 0.000$ :

- *El comedor, lugar de aprendizaje social.*

Los ítems con mayor demanda de mejora entre los padres de Secundaria Obligatoria y Bachillerato, reclamada por más del 20% de los mismos, son: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 21, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 35, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 45, 46, 51, 53, y 57:

- *Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...* (4)

- *Que sea conocido por las familias. (5)*
- *Que sea asumido por las familias, comprometidas con tales valores. (6)*
- *La formación intelectual para que el alumnado sepa pensar por sí mismo. (7)*
- *Autonomía en el aprendizaje académico y en el comportamiento moral. (8)*
- *La cultura del esfuerzo y la superación personal. (9)*
- *La capacitación en uno o más idiomas extranjeros. (12)*
- *Estabilidad de su personal. (13)*
- *Un personal al servicio de una finalidad común. (14)*
- *La familia, considerada como parte de la comunidad educativa. (15)*
- *El papel del alumnado, protagonista de su propia formación. (16)*
- *Los alumnos: atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia). (18)*
- *El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía. (19)*
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado. (21)*
- *Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayuda y apoya al profesorado, al alumnado y a las familias. (25)*
- *Participación de los miembros de la comunidad educativa. (26)*
- *Autoridad del profesorado, al servicio de la educación de los alumnos. (27)*
- *Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral). (28)*
- *Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento. (29)*
- *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo... (30)*
- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos. (32)*
- *Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención. (35)*
- *Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas. (36)*
- *Expectativas positivas de éxito académico y personal de los alumnos. (37)*
- *Implicación del alumnado en la elaboración y aplicación de las normas de convivencia. (38)*
- *En los casos de indisciplina, exigir el reconocimiento del mal comportamiento y la aceptación de las consecuencias. (40)*
- *Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia. (41)*
- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización. (42)*
- *Recursos suficientes y adecuados. (45)*
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. (46)*
- *Oportunidades a los alumnos para vivan los valores en la comunidad: voluntariado. (51)*
- *Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación. (53)*
- *Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en las decisiones de mejora. (57)*

En el caso de los padres de Infantil y Primaria, solo se da tal acumulación de peticiones de mejora en tres ítems: 7, 9, 12, 13, 15, 18, 21, 25, 42, 44, 45 y 46:

- *La formación intelectual para que el alumnado sepa pensar por sí mismo. (7)*
- *La cultura del esfuerzo y la superación personal. (9)*
- *La capacitación en uno o más idiomas extranjeros. (12)*
- *Estabilidad de su personal. (13)*
- *La familia, considerada como parte de la comunidad educativa. (15)*
- *Los alumnos: atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia). (18)*
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado. (21)*
- *Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias. (25)*
- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización. (42)*
- *El comedor, lugar de aprendizaje social. (44)*
- *Recursos suficientes y adecuados. (45)*
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. (46)*

c) Las mayores diferencias entre ambos grupos se dan en los siguientes ítems (más del 5% entre unos y otros): 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 21, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 46, 52, 53 y 54, esto es, en 38 de los 57 ítems.

Las diferencias superan el 10% en los siguientes ítems: 8, 9, 19, 24, 27, 28, 29, 30, 37, 38, 44, 53, esto es, en 12 de los 57 ítems.

*La información recogida es concluyente: el grado de insatisfacción existente entre los padres miembros de AMPA de Educación Secundaria y Bachillerato es claramente superior al que se da entre los de Infantil y Primaria, como se desprende de las demandas de mejora manifiesta marcadas.*

#### 4.2.4.2. Profesores.

- a) Se dan diferencias estadísticamente significativas en 60 de las 82 valoraciones; de ellas, 30 a un nivel de significación del 0.000; 11, para  $\alpha \leq 0.01$  y 19 para  $\alpha \leq 0.05$ .
- b) Las diferencias indican que entre los profesores de Secundaria Obligatoria y Bachillerato se reclama la mejora en mayor medida que entre los de Infantil y Primaria. De hecho, únicamente en tres ítems, el % de profesores de Infantil y Primaria que los marcan como necesitados de mejora manifiesta es superior al de profesores de Secundaria Obligatoria y Bachillerato (24: 10,6% frente a 9,7, diferencia no significativa; 35: 20,6% frente a 13,4, significativa al 0.000; y 63: 10,8% frente a 6,6, significativa al 0.01). Estos son los ítems:

- *La diversidad de funciones que desempeñan sus miembros, a veces simultáneamente. (24)*
- *Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayuda y apoya al profesorado, al alumnado y a las familias. (35)*
- *El comedor, lugar de aprendizaje social. (63)*

c) Los ítems con mayor demanda de mejora entre el profesorado de Secundaria Obligatoria y Bachillerato, con más del 20% de los profesores, son: 6, 11, 14, 21, 25, 31, 43, 46, 51, 61, 64, 65, 66, 68 y 73:

- *(Un Proyecto Educativo...) Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores. (6)*
- *El logro de la autonomía en el aprendizaje, en lo moral y en el comportamiento ético. (11)*
- *La cultura del esfuerzo y la superación personal. (14)*
- *El papel del alumnado, protagonista de su propia formación. (21)*
- *Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas. (25)*
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado. (31)*
- *Autoridad entendida como prestigio, al servicio de la educación de los alumnos. (43)*
- *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo... (46)*
- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos. (51)*
- *La biblioteca: accesibilidad y utilización. (61)*
- *Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados. (64)*
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. (65)*
- *Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios. (66)*
- *Gestión de los recursos respetando el medio ambiente: uso eficiente del agua, luz... (68)*
- *Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación). (73)*

En el caso de los centros de Infantil y Primaria, solo se da tal acumulación de peticiones de mejora en cuatro ítems: 35, 61, 64, y 65:

- *Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayuda y apoya al profesorado, al alumnado y a las familias. (35)*
- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización. (61)*
- *Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados. (64)*
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. (65)*

d) Las mayores diferencias entre ambos grupos se dan en los siguientes ítems (más del 5%), a favor de los de Infantil y Primaria, entendiéndose que a menor % de demanda, mayor grado de satisfacción:

- *Que sea conocido por las familias (9,9% frente a 16,3). (5)*
- *(Un Proyecto Educativo...) Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores (17,9 a 29,5). (6)*
- *La motivación para aprender (13,8 a 24,6). (9)*
- *El desarrollo de la personalidad del alumnado: competencia y madurez emocionales (10,3 a 18,2). (10)*
- *El logro de la autonomía en el aprendizaje, en lo moral y en el comportamiento ético (12,2 a 20,2). (11)*
- *La cultura del esfuerzo y la superación personal (13,8 a 27,9). (14)*
- *La dimensión social: habilidades y destrezas sociales (11,8 a 19,3). (15)*
- *Una estructura y unas funciones del personal, al servicio de una finalidad general común (6,6 frente a 12,6). (19)*
- *La familia, considerada parte de la comunidad educativa (11,3 a 19,1). (20)*
- *El papel del alumnado, protagonista de su propia formación (10,1 a 20). (21)*
- *Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas (19,3 a 24,3). (25)*
- *Competencia del personal para procesar la información, corregir errores y resolver los problemas de un modo creativo (13,8 a 19,3). (26)*
- *Aprendizaje colegiado de la experiencia pasada y presente, que se proyecta hacia las mejoras futuras (9,9 a 15,6). (27)*
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado (18,1 a 32,6). (31)*
- *El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones (6,1 a 14,3). (32)*
- *Participación de los miembros de la comunidad educativa (9,2 a 18,1). (38)*
- *Utilización de metodologías docentes adecuadas para la participación del alumnado y para el logro de las competencias básicas (13,6 a 19,3). (39)*
- *Autoridad entendida como prestigio, al servicio de la educación de los alumnos (9,8 a 21,7). (43)*
- *Atención a la diversidad, tanto en el aprendizaje como en el comportamiento (7 a 13,8). (45)*
- *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo (9,6 a 22). (46)*
- *Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad (7,1 a 17,3). (47)*
- *Disponibilidad y utilización de las ayudas derivadas de la evaluación formativa (6,3 a 11,3). (50)*
- *Conservación y limpieza de los espacios y recursos (9,6 a 22,9). (51)*
- *Sistema de resolución pacífica de conflictos (8,1 a 11,3). (53)*
- *Expectativas positivas de éxito académico y personal, realistas y hasta elevadas (7,3 a 13,2). (56)*
- *Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas (10,3 a 21). (57)*
- *Tratamiento pedagógico de la indisciplina: reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias (8,9 a 17,1). (59)*
- *Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de la convivencia (8,9 a 17,7). (60)*
- *Gestión de los recursos respetando el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz... (11,3 a 21,6). (68)*

- *Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado (11,1 a 17,8). (71)*
- *Desarrollo de las competencias básicas, adecuado al nivel educativo del alumnado (10,8 a 18,1). (72)*
- *Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación (10,3 a 22,7). (73)*
- *Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores (9,1 a 17,1). (74)*
- *Satisfacción de la comunidad educativa: sentimiento de orgullo por la pertenencia al centro (8,2 a 15,1). (75)*
- *Evaluación de las programaciones y, en general, del centro educativo (7,8 a 13,8). (77)*
- *Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro (10,3 a 15,4). (78)*

En el caso de los centros de Infantil y Primaria, solo se da tal acumulación de peticiones de mejora en cuatro ítems: 35, 61, 64, 65.

- *Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayuda y apoya al profesorado, al alumnado y a las familias (20,6%). (35)*
- *La Biblioteca: accesibilidad y utilización (21,6%). (61)*
- *Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados (23,7%). (64)*
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación (22,5%). (65)*

*La anterior información nos permite afirmar que, entre los profesores de Secundaria Obligatoria y Bachillerato, el grado de insatisfacción existente es claramente superior al que se da entre los de Infantil y Primaria.*

#### 4.2.5. Conclusión.

Como resumen de este gran apartado, centrado en el estudio diferencial de los datos en función de las variables “sexo”, “tipo de centro” y “nivel educativo”, podemos afirmar:

- Las diferencias existentes entre las demandas de mejora manifiesta entre alumnas y alumnos se dan en muy pocos casos y en forma equilibrada entre ambos sexos.
- En la misma línea, las diferencias entre las demandas de mejora formuladas por las madres y los padres se dan en pocos ítems y también de forma equilibrada aunque, en más casos, son los padres los que marcan más ítems.
- Por el contrario, la pauta de respuesta de los profesores es claramente diferente. Se dan diferencias en muchos ítems y, en la mayoría de los casos, son estadísticamente significativas, siendo los profesores los que marcan más aspectos necesitados de mejora manifiesta que las profesoras.



- d) El alumnado de centros públicos evidencia un mayor grado de insatisfacción con la situación de sus centros que el de centros privados y concertados, señalando muchos más aspectos necesitados de mejora manifiesta.
- e) Entre los padres miembros de AMPA de centros públicos se da un grado de insatisfacción claramente superior al que se aprecia entre los de centros privados y concertados.
- f) Los profesores de centros públicos demandan mejoras en mayor medida que los de centros privados y concertados.
- g) Los padres y madres miembros de AMPA de Educación Secundaria y Bachillerato demandan mejoras en mayor medida que los de Infantil y Primaria.
- h) Los profesores de Secundaria Obligatoria y Bachillerato piden cambios en mayor medida que los de Infantil y Primaria. En su opinión, hay muchos más aspectos necesitados de mejora manifiesta.

## 5. Resultados de la información recogida mediante entrevistas.

Nuestro estudio se completa con las aportaciones de personalidades representativas de la sociedad andaluza, con diferentes grados de experiencia en el Sistema Educativo.

Las aportaciones se organizan en relación con las cuestiones que les fueron formuladas en forma de preguntas. En los casos en que las entrevistas se realizaron presencialmente, el guión se ajustó al desarrollo de una conversación no rígidamente establecida, por lo que algunas respuestas incluyen aspectos de más de una cuestión.

La organización de los datos pretende mostrar los aspectos más significativos de cada una de las cuestiones, en ocasiones ilustrados con citas textuales de diferentes informantes.

La información recogida es amplísima y de gran calidad y riqueza. En términos globales, las entrevistas suponen en torno a 1.000 folios, con más de 300.000 palabras.

Las respuestas, no obstante, tienen diferente amplitud, tanto en lo que se refiere a la extensión de las entrevistas como en lo relativo al espacio dedicado a las diferentes cuestiones.

A título de ejemplo, en el caso de Huelva, la media es de 8 páginas por entrevista, con mínimo y máximo de entre 5 y 13. En Sevilla la media es de 10 (9,84) páginas, con mínima de 3 y máxima de 21.

Los resultados se presentan en dos modalidades: en relación con las cuestiones formuladas, con cierta flexibilidad dado que algunos encuestados mezclaban en sus

respuestas lo correspondiente a más de una cuestión y en relación con aspectos nucleares, tratados con cierta reiteración por nuestros interlocutores.

La información se organiza en torno a los siguientes bloques de cuestiones:

- *Experiencia de los consultados en el Sistema Educativo Andaluz.*
- *Grado de conocimiento de la realidad educativa andaluza y modo de lograrlo.*
- *Valoración global de la calidad de la educación andaluza a partir de la experiencia de los consultados. Calificación que le atribuye.*
- *Aspectos concretos que ha tenido en cuenta a la hora de emitir su valoración.*
- *Situación de la calidad del Sistema Educativo Andaluz en relación con el español o el de otras autonomías.*
- *Aspectos del Sistema Educativo Andaluz que puedan situarse por encima de la media española o por debajo de la misma.*
- *Aspectos del Sistema Educativo Andaluz más necesitados de una mejora urgente. Razones que lo justifican.*
- *Aspectos del Sistema Educativo Andaluz más difíciles de mejorar. Razones.*
- *Decisiones a tomar para mejorar el Sistema Educativo Andaluz, en el supuesto de contar con la autoridad efectiva para hacer realidad los cambios. Decisiones prioritarias. Decisiones que encontrarían mayor resistencia. Decisiones que exigirían mayor prudencia.*

En un segundo bloque se presenta la información correspondiente a los nueve bloques temáticos en que la hemos estructurado:

- *Autonomía, dirección de centros y coordinación.*
- *Autoridad de los profesores.*
- *Burocratización de la vida escolar.*
- *Currículo.*
- *Evaluación / promoción / resultados.*
- *Familia / centro educativo y contexto social.*
- *Formación para los alumnos de más de 14 años.*
- *Pacto escolar y estabilidad legislativa.*
- *Profesorado.*
- *Proyecto Educativo.*
- *Recursos.*

Presentamos a continuación la información procedente de las entrevistas organizada en primer lugar, en relación con las cuestiones planteadas. Para cada pregunta o bloque de preguntas se plasma, debidamente organizada, la información recogida, concluyendo con una a modo de síntesis de la misma.

### 5 .1. Información ordenada en torno a las cuestiones planteadas.

Nuestro interés por conocer de la experiencia de nuestros informantes no es pura curiosidad, sino la necesidad de apreciar el respaldo que se pueda atribuir a sus aportaciones y opiniones.

#### **¿Cuál es su experiencia en el Sistema Educativo Andaluz? ¿Qué grado de conocimiento tiene sobre la realidad educativa andaluza y cómo lo ha logrado?**

Las respuestas, en este punto como en el resto, presentan estilos muy personales; desde quienes de forma concreta y escueta, se limitan a indicar el puesto que ocupan y el ámbito en el que lo han desempeñado, respondiendo en dos / tres líneas, hasta quienes se extienden a lo largo de varias páginas.

El Presidente del Consejo Escolar de Andalucía hace referencia a sus inicios en el Sistema Educativo Andaluz allá por 1970, fecha de la Ley General de Educación. Su larga trayectoria le ha permitido pasar por los diferentes niveles de la docencia hasta llegar a la Escuela de Magisterio y a la Universidad de Málaga, -previa la obtención del Grado de Doctor- donde es profesor titular de la Facultad de Ciencias de la Educación y Vicedecano.

Es presidente de la Asociación Universitaria del Profesorado de Didáctica de las Ciencias Sociales, miembro fundador del Colectivo de Renovación Educativa de Andalucía y patrono de la Fundación Educativa Asistencial CIVES.

En aquellos casos en que la respuesta sobre el grado de experiencia es extensa se puede apreciar la satisfacción por la labor realizada al revivir por unos momentos experiencias de su vida profesional pasada, como puede ser el caso de una experiencia, “La empresa contra la Escuela”, en Río Tinto.

Tal es el caso de un informante, dentro de la Administración Educativa, quien al responder, hace referencia a ciertos principios que han guiado su labor:

- *Nosotros trabajábamos con una idea de la escuela autogestionaria ¿sabes? Y trabajábamos con una idea potente. Trabajábamos como en un triángulo, que el triángulo tenía en cada vértice las siguientes palabras (estoy hablando de esa época ¿eh?)(dibuja el triángulo en un papel): libertad, la otra palabra era responsabilidad y la otra palabra era actuación. Y todo el sistema, decíamos en aquellos momentos, se pivotaba sobre eso, y fíjate como suena. Y esto aplicado al alumno básicamente. Si un alumno es responsable, actúa en libertad, o en autonomía, en términos más modernos. Un alumno que actúa desde su autonomía, su libertad, es responsable. Pero la fuerza era la siguiente: Si a un alumno se le genera un espacio de libertad desde la responsabilidad, actúa.*

La extensa respuesta de este informante nos permite conocer una larga trayectoria en Universidades de Verano, en movimientos de reforma o en experiencias innovadoras.

La mayoría de los informantes de la Administración Educativa tienen una amplia trayectoria profesional; delegados provinciales con más de 40 años en el sistema, inspectores con más de 30 años de servicios, profesores que superan los 20, directores de CEIP o personas que han

ocupado la dirección de IES, formación de orientadores escolares, adultos, profesores que pasaron a la Universidad en diferentes categorías o estamentos, etc.

Muchas de estas personas han pasado por diferentes puestos y funciones, como las de maestro, antes de llegar al que desempeñan en la actualidad; estas personas suelen reconocer que la función que más les agrada es, precisamente, la de docentes, la tutoría y en general, el contacto con el alumnado.

Otros miembros de la administración desempeñan funciones claramente diferentes, como el Consejo de la Juventud o el Consejo Escolar de Andalucía, incluido su Presidente.

Entre los informantes contamos con miembros de la Administración Local con responsabilidades en educación; en concreto, con concejales y diputados provinciales. Por lo general, estas personas han tenido una amplia y variada experiencia previa en el campo de la educación, pasando por diferentes niveles educativos y llegando incluso a la Universidad, donde han desempeñado puestos variados; entre otros centros universitarios podemos señalar la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y Deportiva de la Universidad de Granada o la Facultad de Educación de Huelva. Su experiencia tiene relación, también, con su presencia en los consejos escolares.

Un importante grupo, por su diaria relación con la educación desde el ámbito de la coordinación y de su visión amplia de la problemática educativa lo constituyen los directores de centros.

En algunos casos, se nos relata el proceso por el que han llegado a un puesto en principio no buscado ni, tal vez, deseado:

- *Siempre he tenido inquietud por la metodología pedagógica, porque intentaba buscar algo que no sea lo que todos hemos visto y aprendido de nuestros antiguos profesores; yo creo que parte del problema es la formación del profesorado, yo creo que todavía llegan profesores a los institutos con las oposiciones aprobadas que vienen de las facultades y no tienen ni idea de lo que es un instituto, un adolescente, de lo que es una metodología. No nos llegan docentes, nos llegan biólogos, físicos y creo que parte del problema del Sistema Educativo es que una parte de éstos no asumen que son docentes y no matemáticos.*
- *Un grupo de compañeros decidimos presentarnos al equipo directivo y estamos llevando a cabo una dinámica de filosofía de aprendizaje, la estamos llevando a cabo y está funcionando; me está permitiendo conocer muchos CEP que nos llaman para charlas, compartir experiencias y es que, como no entremos en esa dinámica no vamos a ningún sitio.*

Su experiencia es amplia, habiendo pasado por diversos puestos y teniendo formación de base variada: algún doctor, licenciados en diversas carreras universitarias, como puede ser la de aparejador, ingeniero industrial... y experiencias previas en campos diversos entre otros, la formación ligada al empleo y a la mejora de las personas.

En el grupo de la patronal educativa contamos con la representación de Secretario Técnico de Escuelas Católicas de Andalucía. Al igual que en otros grupos, las respuestas son diversas, desde muy escuetas hasta ampliamente desarrolladas, lo que da lugar a presentar detalles de su formación y hasta elementos críticos hacia el sistema.

También en la patronal podemos incluir la Coordinadora Provincial de las Escuelas de la Inspectoría María Auxiliadora, de las Salesianas, con representación y responsabilidades en un amplio número de centros y la consiguiente experiencia profesional. En este caso, a esta función se une la de titular de un colegio con unos 1.000 alumnos, lo que representa una experiencia a pie de obra muy amplia que le permite manifestar una de sus preocupaciones fundamentales: la comunidad educativa, padres, alumnos y profesores.

Al hilo de la conversación puede apreciarse su sensibilidad en relación con la dirección;

- *Pero, creo que no es labor de una persona, sino que es labor de un equipo y en este caso, pues de un buen equipo directivo. Entonces, eso te posibilita muchísimas cosas, además de la riqueza que está suponiendo para mí actualmente el poder coordinar un equipo directivo, el ver la implicación, no solo de los religiosos, sino del personal seglar, porque de hecho, en el equipo directivo son, somos, siete personas; de las siete, solo dos somos religiosas y la implicación está siendo muy grande y, de hecho, estamos pensando en otra configuración de algunos colegios, donde va a haber un equipo de titularidad y van a ser prácticamente llevados por los seglares.*

Y también con una forma de entender la educación:

- *...para poder acompañar a nuestros niños y a nuestros jóvenes para que Andalucía sea cada día, pues eso, una parte de la sociedad mucho más justa, mucho más solidaria, mucho... bueno, con una calidad y con una enseñanza fuerte.*

La situación es diferente en el grupo de la empresa. La relación con el Sistema Educativo en este caso no está directamente ligada a los niveles educativos sino a la formación para el empleo, al Consejo Escolar de Andalucía, Consejo Andaluz de la Formación Profesional y del Consejo de Administración del Servicio Andaluz de Empleo (SAE).

El grupo de Sindicatos, ampliamente representado, presenta experiencia en la docencia en IES, FP, Secundaria, orientadores..., con una dedicación que, en algunos casos, llega a los 40 años. Algunos incluso, se han acercado, dentro de la Universidad, a los estudios de Doctorado.

Algunos informantes aprovechan su respuesta para hacer saber cuál fue el camino seguido hasta llegar a la representación sindical; en ocasiones, la oportunidad de encontrar una salida a dificultades profesionales en el ejercicio de la enseñanza por problemas con el alumnado o de una actividad profesional diferente después de años de ejercicio de la docencia.

Hay casos en que la respuesta permite conocer procesos internos del sindicato para elegir a sus representantes y características del mismo (como su mayor o menor grado de democratización interna y de representatividad).

En el caso de FETE-UGT la representación ha sido variada, al incorporar personas que tienen responsabilidades no sólo en el ámbito docente público sino del PAS laboral o la enseñanza concertada y privada.

Otro grupo de informantes importante porque su aportación viene de un ámbito diferente, crítico por su propia naturaleza, creador de opinión y con formación y conocimientos de ámbitos diferentes del andaluz y hasta del español, es el de los medios de comunicación. En este grupo, el conocimiento del sistema aparte de quienes han sido profesores, viene de vías diferentes. Nace del hacer profesional, por el que saben de quejas, de carencias en infraestructuras, de actividades y programas de formación, etc.

En ocasiones el contacto es más estrecho, al ser responsables de la elaboración de suplementos educativos, como en el caso de *La Escuela* (Jaén) del área local o de educación, en contacto directo con lo que ocurre en sus ámbitos de responsabilidad (la ciudad o la comunidad autónoma). Alguno de los informantes ha sido responsable directo de la información sobre el desarrollo normativo de la Ley Andaluza de Educación (LEA); otros hacen mención del carácter político de sus responsabilidades:

- *...pero donde hay una preeminencia de los temas educativos, porque el periódico el Correo de Andalucía valora mucho los temas educativos, entonces yo estoy especializado en el área educativa y de manera Secundaria hago apoyos en temas de política social, pero como responsable de los temas educativos, porque si existe algún tema relacionado con la educación de ámbito nacional -como ha podido ser el pacto educativo- yo me he encargado de ello, si hay que hacer un análisis exhaustivo del sistema me he tenido que encargar de ello y si hay algún tema más concreto de algún colegio específico de Sevilla, porque el periódico es evidentemente de Sevilla, también me he tenido que encargar de ello. He llevado temas de educación tanto como una información de servicio, que serían por ejemplo todos los temas relacionados con la escolarización; lo que vendrían siendo política educativa, toda la normativa, los cambios, los proyectos...*

La formación y el contacto con el Sistema Educativo son variados; algunos informantes tienen el grado de Doctor y puestos de responsabilidad muy elevados en RTVA, como Canal Sur, con programas como *Solidarios*, *Salud al día* y en la actualidad, desarrollando un Proyecto Educativo transversal para toda la empresa en temas educativos:

- *Es un proyecto para reforzar los contenidos educativos en todas nuestras empresas de Comunicación, es de forma transversal porque afecta a todo tipo de medios de comunicación que tenemos: soportes, creación de nuevos productos, creación de nuevas ideas, reforzamiento de los lazos, las vinculaciones con la comunidad educativa, creación de concursos, eventos...*

Muchos de los informantes conceden importancia a la información que reciben a través de familiares y amigos, bien como padres, bien como profesores e incluso, a su propia experiencia como estudiantes.

En el grupo de asociaciones de padres hemos recogido aportaciones de federaciones católicas, agrupadas en torno a CONFAPA, y de CEAPA, además de otras asociaciones. Algunos de ellos manifiestan no tener otra vinculación con el sector educativo que, precisamente, la de ser padres y ostentar cargos de representación de asociaciones de madres y padres.

- *Yo soy ahora mismo el Presidente de la Confederación Andaluza de Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos, CONFEDAMPA. ¿De acuerdo? CONFEDAMPA nació hace aproximadamente un año y medio, nació de una escisión de la otra Confederación escolar. Había un grupo de padres y madres... De ahí, de la organización, del descontento con el mensaje que se daba por parte de la otra Confederación. Es decir, que era todo muy en línea con lo que decía la Administración.*
- *Entonces, creamos una Fundación Andaluza de AMPA.*

Por último, entre los profesionales contamos con las aportaciones del Presidente del Consejo Escolar de Andalucía y miembros del mismo, del Rector de Huelva, con una trayectoria universitaria de más de 20 años, que le ha facilitado el trato con responsables del Sistema Educativo Andaluz; con algunos informantes con una trayectoria que abarca los EOE y la Educación compensatoria, hasta ejercer en la actualidad en la Universidad. Otros, tras una amplia experiencia como profesores, dedican su atención a la formación del profesorado como asesores en los correspondientes centros; de igual modo, contamos con Directores de CEP, con amplia experiencia previa en diversos niveles educativos.

En resumen:

Un grupo de informantes que podemos considerar relevante, además de suficiente y adecuado para nuestro propósito de contar con información útil y valiosa.

La diversidad de los grupos consultados, su larga experiencia así como los ámbitos de ejercicio profesional y los campos de experiencia así lo permiten.

*¿Qué grado de conocimiento tiene sobre la realidad educativa andaluza? ¿Cómo la ha logrado?*

A los efectos de conceder el debido valor a la información recogida, nos interesaba conocer cuál era el grado de conocimiento de la realidad educativa andaluza que, a juicio de cada uno, tenían nuestros entrevistados.

### ***Consejo Escolar de Andalucía.***

Los interlocutores del Consejo Escolar de Andalucía reconocen un conocimiento amplio de la educación andaluza. Su Presidente, con 40 años de ejercicio profesional, profesores universitarios con más de 20 años de antigüedad, profesores de adultos, con 25 años de experiencia en el puesto y responsabilidades en centros sociales o profesores con experiencia sindical. Todos ellos reconocen tener un conocimiento bueno o elevado del sistema.

## ***Administración Educativa.***

En el grupo de la Administración Educativa, nuestros interlocutores presentan niveles muy diferentes tanto en intensidad como en el ámbito de su experiencia. Contamos con informantes cuya formación y experiencia se sitúa en la ordenación de la educación, la organización, el rendimiento escolar o las prácticas docentes, así como sobre la innovación e investigación educativa, la formación del profesorado... y desde luego, con el ejercicio de la docencia en los diferentes niveles educativos y en las tareas más variadas. La formación la han adquirido a través del estudio, la experiencia profesional e incluso, la colaboración con los compañeros.

Los informantes califican su conocimiento bien como *suficiente*, como *aceptable*, *aunque mejorable* o como *bueno*, bien con expresiones que representan un nivel similar. En ocasiones, sus respuestas incluyen matices haciendo notar que su conocimiento está circunscrito a su ámbito de trabajo, si bien su preocupación, sus reflexiones, sus lecturas y su participación en actividades educativas diversas les permiten considerar que su formación es, cuanto menos, aceptable o buena.

La siguiente respuesta de un Inspector Jefe es clarificadora:

- *“...los cometidos competenciales de la Inspección Educativa se concentran en tres ejes funcionales: Supervisión, con dos objetivos determinantes: el de control y el de optimización; Evaluación, dirigida por un lado, hacia la mejora de los rendimientos escolares y por otro, a la evaluación acreditativa, especialmente de la función directiva y de la función docente; y Asesoramiento tanto de carácter pericial, como normativo o técnico a los distintos miembros de la comunidad educativa. Estos son ejes determinantes para el ejercicio de la función inspectora y favorecen, al mismo tiempo, el enriquecimiento humano y técnico-profesional. El hecho de cambiar de zona educativa cada 5 años es otro aspecto añadido que permite también conocer la realidad educativa de la provincia...”*

## ***Administración Local.***

En el grupo de Administración Local, nuestros concejales o se resisten a calificar su nivel de conocimiento, admitiendo que siempre se puede mejorar lo alcanzado, o razonan que es bastante intenso, dada la relación que se da en los consejos escolares con los miembros de la comunidad educativa. En algún caso, su trayectoria profesional como director de centros educativos nos permite deducir que es elevado.

En el caso de informantes con responsabilidades en el nivel provincial, su experiencia incluye previamente el ámbito local, trascendido en la actualidad por las nuevas responsabilidades.

## ***Patronal educativa.***

Nuestros informantes en este grupo presentan, también, una larga trayectoria profesional y una formación superior: licenciado en ciencias económicas y empresariales por ETEA, trabajo en una multinacional americana, *“algún mayor conocimiento de gestión universitaria”*



Por otra parte, contamos con la Coordinadora Provincial de las Escuelas de la Inspectoría María Auxiliadora, de las Salesianas, que son 16 centros; 11 en Andalucía y 5 en las Islas Canarias, con 7 años en este servicio. Junto a ello, el desempeño de la función de titular de un colegio de 1000 alumnos.

### ***Patronal.***

Dentro de la patronal hay informantes que reconocen que tal nivel es más bien bajo; así, uno de ellos afirma que sólo ha ejercido como “profesor y coordinador del área de restauración en la Escuela Taller del Ayuntamiento de...” durante cuatro años.

Su conocimiento ha sido adquirido *“a través de los medios de comunicación en general, de los foros y comisiones especializadas de las organizaciones empresariales de las que formo parte y a través de lo que escucho a mi esposa que es profesional de la educación”*.

### ***Sindicatos.***

El grupo sindical de informantes califica su conocimiento como *“amplio”, “bastante alto y equilibrado”, “alto, adquirido a través de los Movimientos de Renovación Pedagógica, “bastante amplio de la realidad educativa”, a través de la vía teórica, la docente, la de dirección de centros y la sindical: “Entonces tienes una visión muy completa, no ves nunca árboles sueltos sino que ves bosques completos”*.

El ejercicio sindical, según alguno de los informantes, permite un conocimiento *“alto”* puesto que:

- *... estamos continuamente gestionando información de primera mano sobre la legislación y modificaciones, aparte de tener que atender consultas de afiliados o no, que obligan a estar en permanente búsqueda y lectura de diversas reglamentaciones. Además, participamos de con nuestras propuestas en la negociación, aportando y contribuyendo con la legislación que se desarrolla y sus normativas de aplicación.*

### ***Medios de comunicación.***

Los informantes del grupo de medios de comunicación reconocen un grado de conocimiento *“bueno, aunque siempre mejorable”*, alcanzado a través de la *“actualidad diaria, con casos concretos y no con la teoría”*.

Ese grado aceptable de conocimiento de la realidad lo atribuyen al contacto con las fuerzas sindicales, con la administración, con su propia experiencia y con las amistades, que les transmiten de modo ordinario su visión de la realidad.

### ***Asociaciones de padres.***

Desde la Federación Católica de Asociaciones de Padres de Alumnos se reconoce que no tiene otra vinculación con la educación que la de *“un simple padre de familia y no tengo más vinculación con el mundo de la educación que ésta de ser padre, que ya es bastante”*.

Por su parte, el Presidente de la Confederación Andaluza de Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos, y Presidente de la Fundación Andaluza de las AMPA, sitúa su vinculación con el Sistema Educativo en sus primeros años como padre:

- *Yo entré en el tema de educación a través de la Asociación de Madres y Padres de Alumnos de la guardería de mis hijos. Luego llegué al colegio, había un problema, me acerqué a la Federación, entré en el APA de mi colegio, de mis hijos; cuando entraron en Infantil, había un problema, me acerqué a Sevilla, conocí la Federación Provincial, entré en la Federación Provincial, luego ahí estuve presidiendo la Federación durante unos años; luego ya estuve en la Confederación, ahora es esta nueva Confederación y bueno, también el tema de la Fundación. Hemos creado una Fundación a través de la cual conseguir recursos, precisamente para reinvertirlos en la organización.*

### ***Profesores de universidad y asesores.***

Por último, entre estos profesionales podemos reseñar la presencia del Rector de la Universidad de Huelva, cuya experiencia de los niveles previos a la universidad nace de su función de padre, de las reuniones con profesionales de la educación no universitaria, en particular con los orientadores de los IES, del trato con los profesores del CAP y en la actualidad, del Máster de Formación del Profesorado.

Contamos, también, con profesores universitarios, asesores de centros de formación de profesores... cuya experiencia viene, fundamentalmente, de la formación del profesorado y aprovechamiento de la experiencia a través de la coordinación y puesta en común de la experiencia de los responsables de los mismos en la formación de profesores, sus necesidades, transmisión de las mismas, etc.

**En resumen:** la muestra de informantes abarca un conjunto de personas que representan a entidades fundamentales en la sociedad y el Sistema Educativo Andaluz.

Su larga experiencia, su amplia y larga trayectoria profesional, la variedad de puestos desempeñados, les hace conocedores del Sistema Educativo Andaluz y de su evolución; sus vínculos con personas e instituciones que toman decisiones les permite realizar valoraciones de las mismas; los diferentes ámbitos de trabajo -niveles educativos, especialistas, educación compensatoria, adultos, gestión, dirección y asesoría en formación del profesorado- permiten conocer aspectos concretos del sistema.

La presencia de la administración -educativa, local y provincial-, de sindicalistas, de la patronal -tanto general como educativa-, de directores de centros educativos, de

medios de comunicación, de asesores y de profesores de la universidad, conforman ese conjunto que nos asegura una información amplia y diversa que, al proceder de fuentes variadas y complementarias, enriquecen la visión por nosotros pretendida.

*Teniendo en cuenta esa experiencia, ¿cuál es, a su juicio, la valoración global de la calidad de la educación andaluza? ¿Podría calificarla? Cuando ha emitido tal valoración, ¿en qué aspectos concretos ha pensado o ha teniendo en cuenta?*

Entre las cuestiones formuladas a nuestros informantes se encuentra esta que representa la valoración global del Sistema Educativo Andaluz y las razones que hay detrás de tal valoración.

Desde la perspectiva de los investigadores, lo más relevante no es constatar cuántos informantes se deciden por una u otra valoración, si predominan las positivas, las negativas o las intermedias, sino cuáles son a su juicio, los aspectos valorados como positivos y qué otros representan carencias, limitaciones o aspectos necesitados de mejora. Por ello, no nos dedicaremos a cuantificar las valoraciones de uno u otro signo, sino a identificar tales aspectos para que quede constancia de los mismos y puedan servir de referencia a quienes se sientan interesados en su conocimiento y, en su caso, toma de decisiones.

La información se presenta organizada por grupos de consultados, antes de elaborar una a modo de resumen y de destacar aquellos aspectos más sustanciales que representan coincidencias, discrepancias o puntos de polémica.

### ***Miembros del Consejo Escolar de Andalucía.***

Comenzamos con las aportaciones de miembros del Consejo Escolar de Andalucía, en concreto de su Presidente, D. Ernesto Gómez Rodríguez, de D.ª María Dolores López Jiménez, miembro de su Comisión Permanente y Diputada delegada de Centros sociales, de D. Diego Sevilla, representante por la Universidad de Granada, y de D. Francisco Hidalgo, Representante Sindical del CSI-CSIF en la Comisión Permanente del Consejo Escolar de Andalucía. Las aportaciones de otros miembros entrevistados lo fueron no tanto en cuanto tales, sino como miembros de otros grupos y en ellos figuran.

Para la valoración de la calidad se utilizan dos expresiones muy pedagógicas:

- *Por un lado, progresa adecuadamente, y por otro lado, necesita mejorar. Progresa adecuadamente pero necesita mejorar. Hombre, yo quisiera que mejorara lo más rápidamente posible. Lo más rápidamente posible, pero si te digo la verdad, me cuesta mucho entender el porqué no progresa más. O sea, qué factores hay detrás de que no vaya más deprisa. Yo me siento un poco decepcionado...*

A la hora de una valoración precisa, afirma:

- *¿Entre 0 y 10 el Sistema Educativo Andaluz? Teniendo en cuenta todas las variables que tenemos que manejar, su extensión, su amplitud, desde donde partimos, el 6, sí, menos no, y cuidado, esto es muy difícil...*

Para otro de los miembros del Consejo hay que distinguir dos aspectos, algo que como veremos, se va a repetir en otras aportaciones: la situación actual, mejorable, y el punto de partida, que permite sentirse razonablemente satisfecho.

Veamos estos dos aspectos; en primer lugar, su percepción sobre la realidad actual:

- *La percepción que tenemos es que la educación ha empeorado, pero a qué nos referimos ¿al nivel de conocimientos o a las actitudes, a los valores?... a mí me parece que está muy claro que hay muchísimo para mejorar porque sólo tenemos que irnos el informe Pisa y ver que Andalucía está entre las últimas comunidades autónomas...*

Y ahora su contextualización:

- *... pero ahora bien; también tendríamos que ver con respecto a momentos anteriores qué cantidad de alumnado tenemos, qué cantidad de escolarización tenemos; hasta hace poco la escolaridad era muy baja y esta ha aumentado muchísimo; qué porcentaje del Producto Interno Bruto se destina a educación (...), creo que aunque comparativamente nos veamos muy por detrás de otras comunidades autónomas, debemos tener en cuenta que negaríamos la realidad si no consideráramos que ha aumentado mucho la escolarización, que hay cada vez más alumno escolarizado y que a veces incluso tenemos una sensación de hechos muy puntuales más que de una valoración global.*

Algo similar se aprecia con otro de nuestros interlocutores:

- *Yo diría que muy buena; decir buena porque siempre hay algunos aspectos que se pueden mejorar, digo buena porque la verdad es que Andalucía hemos pasado de ser una región que estaba a la cola a estar en la media, sino también en algunos aspectos, por encima. Hemos pasado desde no tener infraestructuras, de no tener prácticamente nada a una situación que tenemos un centro perfectamente equipado de ordenadores, pizarras... Gracias en parte al gobierno de la comunidad de Andalucía y del profesorado que ha trabajado duro y siguen trabajando.*

Ante esta cuestión, contamos con otra aportación de los miembros del consejo, centrada en el momento actual, y concretada en la siguiente expresión:

- *Yo me iría a datos objetivos publicados por el ministerio: en España, está por debajo de la media, son datos objetivos que sitúan a Andalucía por debajo de la media.*

Como se puede apreciar, y se constatará más adelante en otros grupos, valoraciones diferentes, derivadas por lo general de las posiciones personales de partida y de los datos que se toman en consideración.

## ***La Administración Educativa.***

Entre las respuestas recogidas, nos interesa destacar la de un Inspector Jefe, muy completa y matizada; comienza por plantearse el concepto de calidad y tras destacar que el objetivo de la completa escolarización se ha logrado por completo, aborda cuatro aspectos relacionados con la “elevación de los niveles de calidad”:

- *Combinación de calidad y equidad, plenamente cumplido.*
- *Provisión a los centros de las infraestructuras y recursos humanos y de materiales necesarios, donde se ha hecho un esfuerzo extraordinario.*
- *Capacidad, idoneidad y formación académica del profesorado, especialmente en Secundaria, una asignatura pendiente.*
- *La educación del alumnado y la implicación de las familias.*

En este aspecto nuestro informante precisa:

- *El gran problema social radica en la educación y la educación no es solo responsabilidad del profesorado o de los centros. La colaboración de las familias es fundamental y en este aspecto nos queda mucho camino por recorrer.*

Entre los informantes de la Administración Educativa predominan las valoraciones positivas (*buena, muy buena, aceptable*) aunque en algunos casos se dan otras menos favorables, como *regular*. Preciso es reconocer que las valoraciones positivas, por lo general, van acompañadas de precisiones tales como “*en el contexto socio-económico y cultural de Andalucía y en su evolución histórica*”, “*teniendo en cuenta el punto de partida*”, “*si lo comparamos con el punto de partida que teníamos*”...

Los aspectos destacados como positivos son:

- *La dotación de recursos al Sistema Educativo.*
- *Unos objetivos ampliamente conseguidos en igualdad de oportunidades.*
- *La universalización de la educación.*
- *La fuerte mejora en infraestructuras y servicios educativos.*
- *La ratio en Andalucía, por debajo de 20.*
- *El número de profesores especialistas.*
- *Los servicios educativos: comedores... a los que puede acceder en un porcentaje altísimo la población que los solicitan.*
- *Programas educativos.*
- *La escolaridad universal.*
- *El número de universitarios.*
- *Las encuestas de satisfacción en relación con otras administraciones públicas.*
- *La extensión de la escolaridad al primer ciclo de educación infantil.*
- *La creación de la agencia andaluza de evaluación.*

Una aportación que resume en gran medida los aspectos positivos es la ofrecida por una de nuestras interlocutoras:

- *“Avances experimentados en el sistema que paulatinamente lo han hecho más equitativo, solidario e integrador, al mismo tiempo que han aumentado los recursos materiales, humanos y de infraestructuras en los centros. Han sido definitivos la puesta en marcha de diversos programas, planes...*
- *Mejora de los centros educativos a través del Plan Mejor Escuela.*
- *Mejora de las prácticas educativas a través de planes y programas como:*
  - *Plan de Lectura y bibliotecas escolares.*
  - *Escuela TIC 2.0.*

- *Centros bilingües...*

*Atención a los valores educativos:*

- *Escuela espacio de paz.*
- *Plan de igualdad.*
- *Programas de hábitos saludables.*

*Equidad y solidaridad:*

- *Plan de apertura.*
- *Gratuidad de los libros de texto.*
- *Gratuidad del transporte escolar”.*

En el ámbito de los aspectos reseñados como negativos o claramente necesitados de mejora son frecuentes expresiones matizadas, tales como *“teniendo en cuenta que hay aspectos manifiestamente mejorables”, “hay un margen todavía de mejora apreciable, creo que faltan muchas cosas aún”, “así están las encuestas que lo dicen”...*

No obstante, también se citan algunos aspectos concretos:

- *El gran reto es la mejora del éxito escolar y la mejora de la calidad del sistema.*
- *Fundamentalmente, los ámbitos instrumentales, los ámbitos del conocimiento básico.*
- *También desde la perspectiva de la equidad y del logro del éxito escolar más generalizado.*
- *En Matemáticas, Lengua, Conocimiento social del Medio, que son las que se reiteran en estas pruebas, el margen de mejora es apreciable.*

Un punto de vista original es el siguiente, que pone el énfasis en el alumnado. Para nuestro interlocutor, el sistema está razonablemente bien, pero no se encuentra la manera de hacerlo atractivo a sus destinatarios:

- *“Encontrar los resortes que involucren a esos jóvenes en lo que se hace dentro del centro y que vean eso más como algo enriquecedor que como una obligación que tienen y que les aburre”.*

## ***La Administración Local.***

Para los informantes de la Administración Local, las valoraciones van desde *excelente* a *regular* pasando por *buen*a, como ocurre en la siguiente:

- *Mi opinión no puede ser más positiva porque además, he visto cómo ha ido aumentando en calidad, tanto en lo que respecta a medios humanos como materiales. En mis tiempos habría sido impensable contar con un ordenador para realizar consultas o elaborar trabajos, disponer de una oferta universitaria tan amplia o estudiar en el extranjero como hacen ahora muchos jóvenes almerienses a través del programa Erasmus.*

Justifica su valoración en *“las políticas de izquierda que han marcado las directrices desde la Junta de Andalucía”* para calificarla como *“muy buena”*, sobre todo basándose en *“los avances tecnológicos con los que cuentan los centros educativos de Andalucía”*.

Globalmente, los miembros de este grupo destacan como los aspectos más positivos los siguientes:

- *La larga tradición en trabajar la transversalidad y el tema de la diversificación.*
- *El trato con los alumnos, que sea tan cercano el profesor y el alumno, eso ha cambiado... De cercanía con el alumno.*
- *El importantísimo esfuerzo de escolarización... Eso es un avance sin precedentes.*
- *Hay calidad docente.*
- *Avance en las instalaciones.*

Por el contrario, entre los aspectos mejorables cabe reseñar una afirmación poco común entre los entrevistados:

- *... creo que falta implicación profunda de todo el profesorado.*

En efecto: en la mayoría de las opiniones se salva al profesorado, que llega a ser considerado como el factor que compensa las carencias en otros aspectos.

### ***Los centros escolares a través de sus directores.***

La calidad de la educación toma cuerpo en los centros educativos; este hecho, un principio para los investigadores, nos ha llevado a pulsar la opinión de directores de algunos de los centros en los que se han aplicado las encuestas.

Y tal como ocurre en otros grupos, los directores ponen de relieve diferencias en su valoración; en algunos casos es decididamente negativa: *“Yo la calificaría de muy mala, en las pruebas PISA siempre ha estado en el último lugar”*, algo que afirma tras dejar constancia de que *“Es una pena, Andalucía está dedicando recursos y hay gente que está trabajando muy bien y honestamente pero...”* hay una insensibilidad en los responsables en Sevilla, lo que lleva a que se destine *“un dinero y encima no tener resultados que se pretendían; es bastante penoso”*.

En la misma línea encontramos esta nueva valoración: *“Más bien baja, más bien baja”*. Y esta otra, que justifica su posición: *“No es mala, pero... podemos decir que es aceptable pero no cumple las exigencias mínimas para poder hacer personas que sepan desarrollarse en un nuevo contexto”*.

Otros, por el contrario, ven las cosas un tanto mejor: *“Yo diría que sería buena a pesar de todos los indicadores de resultados; o esta otra: “En contra del informe PISA, que ya conocemos, considero que está aceptable”; “Es buena porque hay muchas inquietudes de mejora y eso me parece que es bueno, se busca un seguimiento de los centros, se tiene que mejorar muchísimo pero hay inquietud”*.

Con todo, las valoraciones que predominan son aquellas que la sitúan como *“regular”*, *“en la media”*, *“un poco por debajo de la media”*.... Hay un caso en que la valoración es confusa:

parece ser que el término “buena” viene a equivaler a “en la media”: *“Le pondría buena, según me parece la pondría buena; yo creo que superior a otras no, creo que estamos en la media sino por debajo de la media”.*

Interesándonos por los aspectos más positivos, encontramos los siguientes:

- *Habilidades sociales, integración social, la igualdad... Este tipo de valores que creo que Andalucía está haciendo un esfuerzo impresionante. Ahí Andalucía, en el Sistema Educativo está haciendo una labor social muy, muy importante.*
- *La relación de la concertada con la Inspección.*
- *Los recursos que se dedican.*
- *Yo creo que la comunidad andaluza ha sido y es ejemplo para toda España de la cultura de paz y la no violencia; toda la red de escuela, espacio de paz (...).*
- *La LEA que también tiene su parte positiva y dotar de una cierta autonomía a los centros algo que es muy positivo; otro aspecto positivo es el tema de las nuevas tecnologías ya que se ha puesto un especial énfasis en dotar a todos los centros de esas tecnologías...*
- *En muchos casos los profesores compensan mucho las deficiencias de otros ámbitos.*
- *Ahora llega a todo el mundo, cosa que antes no pasaba; la adjudicación de interinos se hace antes, las bajas se cubren antes, cosas que hacen que el sistema tenga buenos resultados.*
- *Que la educación sea accesible a todo el mundo; se ha dotado a los centros de profesores de apoyo, aunque no son suficientes para las necesidades de los colegios.*
- *Fundamentalmente, hacer la educación extensible a todo el mundo y atender a la diversidad.*
- *La gratuidad de los libros de texto.*
- *La implicación en el tema de la evaluación.*

Destacamos ahora algunas respuestas concretas por su valor ilustrativo:

- *Un aspecto positivo es, por ejemplo, que todos los niños tengan derecho a un puesto escolar; un niño no puede estar en la calle, debe estar escolarizado. Otro aspecto positivo sería los recursos, como por ejemplo el de los ordenadores portátiles, pero... En atención a la diversidad también se puede considerar como aspecto positivo.*
- *Yo creo que en Andalucía somos pioneros en temas de aperturas de centros, aula matinal, actividades escolares, somos pioneros en integración a la diversidad, no debemos olvidar el material con el que contamos. Andalucía siempre sale baja en encuestas pero porque no posee recursos. Positivo es la atención en la diversidad de cultura en Andalucía.*

Llama la atención la referencia a los recursos; como hemos podido apreciar, mientras acabamos de leer que “Andalucía no posee recursos”, un poco más arriba se destacan como algo positivo hasta llegar uno de los informantes a afirmar que “En medios somos ricos”.

Como cabe esperar, hay un amplio repertorio de aspectos a mejorar a juicio de los informantes y dada la función de los mismos y su conocimiento profundo y pegado a la realidad, sería bueno que fueran tomados en consideración con la debida atención.



Algunos aspectos tienen que ver con ciertas medidas políticas, como la permanencia de los alumnos, por obligación, hasta los 16 años:

- *Hay otros niños que no quieren hacer nada y están por pasar el tiempo, porque tienen que estar hasta los 16 años.*

Pero el grueso de las aportaciones se centra en aspectos diversos que van desde el rendimiento en conocimientos o competencias a la formación del profesorado, las consecuencias de los cambios legislativos o uno de los temas más políticos y que suscitan posiciones encontradas: la dialéctica pública / privada. Como tendremos ocasión de apreciar, también hay reflexiones de otra índole, ligadas al papel de los miembros de la comunidad educativa e incluso, al currículo, a los objetivos que debe abordar el Sistema Educativo. Veamos estos aspectos:

En el ámbito del rendimiento encontramos estas aportaciones:

- *Por un lado en el rendimiento si estamos hablando de estudios, pero también tengo en cuenta la educación en valores, la paz, la convivencia...*
- *Seguimos teniendo un gran número de fracaso escolar, creo que andamos en un treinta y tantos por ciento y eso sigue siendo muy elevado.*
- *Aspectos mejorables que van desde la infantil la Primaria y hasta llegar a la facultad.*
- *Si hablamos de unas determinadas competencias, como puede ser matemáticas, lengua, resumir... Pues ahí quizás no estemos muy allá, pero sí creo que estaremos en torno a la media.*
- *Cuando te abres un poco a cuestión de estadísticas, ves que algo falla: en todas las encuestas España va a la cola de Europa y Andalucía a la cola de España.*
- *En otras asignaturas como son las fuertes: Lengua, Matemáticas, pues a lo mejor ahí habría que hacer un estudio más detenido, personas más especialistas en la materia, porque si es verdad que las competencias básicas ha tenido una potencia grande y es muy positivo...*

Es llamativa la referencia que hacen los directores a lo que representan los continuados cambios normativos:

- *Hay una apuesta en cómo hacer las cosas pero creo que no es fuerte debido a tantos cambios de leyes que han obstaculizado los progresos que se estaban haciendo, llegan cosas y a veces no somos ni bien informados.*
- *En todo este tiempo pues estamos sujetos a permanentes cambios, y legislativamente estamos siempre dando vaivenes, y como no hay forma de pactar el que haya un pacto educativo y una estabilidad normativa...*

No puede extrañarnos la importancia que conceden los directores a todo lo que representa el profesorado y su formación:

- *Yo creo que parte del problema es la formación del profesorado, yo creo que todavía llegan profesores a los institutos con las oposiciones aprobadas que vienen de las facultades y no tienen ni idea de lo que es un instituto, un adolescente, de lo que es una metodología. No*

*nos llegan docentes, nos llegan biólogos, físicos y creo que parte de ese problema del Sistema Educativo es que parte de éstos no asumen que son docentes y no matemáticos.*

- *Ordenadores portátiles..., pero hay un desfase: los profesores no poseen formación en cuanto a estas nuevas tecnologías.*
- *Hay dificultades que son comunes pero aquí en Andalucía uno de los problemas es falta de formación del profesorado en algunos ámbitos sobre todo en la formación humanística de los niños.*
- *Quizás faltaría también un poco más de formación sobre el profesorado y por supuesto la formación debería ser en el horario lectivo porque un profesor, después de estar seis horas trabajando con niños y tener que desplazarse para realizar cursos en su tiempo libre... la gente se va cansando.*
- *Pero bueno, es una andadura larga, tendremos que primero formar a los profesores para que luego los profesores puedan implantarlo en las clases.*
- *Dejar ya a un lado el típico director o profesor tradicional que no sale de su rutina de sus folios amarillos, pero entonces hay que meter, hay que dar un empuje fuerte al profesorado para que lleve a cabo las competencias básicas, porque no es solamente hacer una clase magistral sino es enganchar y motivar todo lo que pueda al alumnado y fundamentalmente a los de Secundaria.*
- *Lo que ocurre es que echo un poco de menos una formación más intensa al profesorado en las TIC, que la tiene que llevar, que la tiene que desarrollar; muchas veces nos faltan conocimientos prácticos para desarrollar una tarea educativa de acuerdo a las TIC en las aulas.*
- *Apostar por la enseñanza de verdad, utilizar más recursos para la formación del profesorado.*
- *En el aspecto incentivar la formación del profesorado; creo que es donde se está fallando bastante.*
- *Hacen falta más especialistas.*
- *Los especialistas hemos hecho mucho daño; el sistema de especialistas con niños pequeños distorsiona mucho, sobre todo el campo afectivo, el grupo humano vamos a dejarlo mucho mejor con menos gente.*
- *La formación de equipos directivos habría que mejorarla muchísimo.*

Como hemos podido apreciar, al igual que ocurría con los recursos aquí apreciamos una posición discrepante en relación con la conveniencia o no de especialistas.

Sobre la formación del profesorado destacamos una tan llamativa como interesante reflexión:

- *Después tenemos el profesorado. Ahora tenemos que preparar hombres para otras cosas, por lo que hay que cambiar la educación. Salen nuevos sistemas educativos, por lo que se tiene que formar de otra manera al profesorado; el profesorado se forma en la universidad única y exclusivamente a los intereses partidistas de una serie de profesores que quieren llevarse el gato al agua y tener puestos de trabajo y escala y cota de poder en la universidad y en los paquetitos de dinero y en las cuatro historias.*
- *Son lo más inepto; los tíos que se dedican a preparar a los hombres que van a dar formación a los profesores, porque no se atiende a la necesidad que un profesor va a tener después, se atiende sólo y exclusivamente a los poderes fácticos dentro de la universidad y a tener dos puestos de trabajo en un departamento aunque ese departamento pueda tener influencia; se da caso de tener maestros que no saben lo básico, estamos formando a muñequitos que no tienen puñetera idea, y ya no solo de contenidos.*

En una línea similar se manifiesta un representante de la Administración Educativa, en concreto un inspector:

- *La Universidad no está a la altura, esto se lo he dicho muchas veces a compañeros que trabajan en ella. No tiene planes de formación que respondan a esa pregunta que tú dices, sino que volvemos otra vez a la organización, al funcionamiento, pero no al aula. ¿Y sabes por qué? porque los que enseñan en la Universidad no saben hacerlo en el aula. No quiero decir que no lo hayan leído, pero no saben hacerlo, y es que en un aula no vale decir lo que hay que hacer, hay que saber hacerlo. Por lo tanto, tenemos grandes descripciones de lo que hay que hacer, pero no saben. Por tanto, ya sale la gente de la Universidad con la profesión, pero sin saber hacerlo.*

Otro importante bloque de aspectos mejorables tiene que ver con el sentido, finalidad y objetivos de la educación que se ofrece, desde las referencias a la educación integral a la necesidad de afrontar los cambios sociales con nuevos enfoques:

- *Una de las cosas que debería potenciarse en Primaria sería la disciplina, la cultura del esfuerzo, el esfuerzo diario que, de alguna manera, yo creo que eso se ha descuidado.*
- *Se ha dejado de lado algunas cuestiones fundamentales como el esfuerzo; creo que nos hemos dejado llevar mucho por la propaganda, pero en lo doméstico no estamos actuando.*
- *Aquí tenemos que ponernos las pilas en los idiomas.*
- *El ritmo de trabajo que tenemos en los centros y la metodología: en otras comunidades y fuera de España se trabaja más a nivel individual, se trabaja más la información significativa que puede tener un alumno, el ritmo de trabajo personalizado y nosotros vamos más al ritmo más tradicional; no sé si es porque el número de alumnos no nos permite hacer otro tipo de trabajo o porque el profesorado obvia que puede hacer otras cosas diferentes.*
- *Desde luego, por supuestísimo, la introducción en la edad infantil de la lecto-escritura fundamentalmente la lectura como objetivo claro, claro y definido para su desarrollo.*
- *Las tutorías es lo que casi nadie quiere tener, porque implica un trato muy permanente, un contacto muy permanente con los padres y por el estar siempre mediando en los conflictos con los alumnos ¿no?*

Una reflexión profunda sobre el sentido de la educación es la siguiente:

- *Si nosotros pretendemos crear a personas que respondan a los problemas del futuro, se supone que tenemos que cambiar los parámetros de actuación en la docencia y eso solo se puede hacer a través de una buena ley educativa que sea fruto del consenso de todas las sensibilidades sociales pero con una cuestión fundamental que es la responsabilidad de todas estas sensibilidades sociales, sabiendo que de ningún tipo de condicionamiento ideológico ni político. Lo que es imprescindible es no perder de vista la formación integral y de ahí la importancia que tienen los valores en la educación de nuestros alumnos y por debajo nos encontraremos con el nivel académico y si los pilares no son buenos -me refiero a los valores- tampoco lo será lo académico.*

Dejemos constancia, también, de algunas críticas en relación con la organización y la política educativa:

- *En Andalucía no hay equipos estables en los colegios públicos, tardan mucho en estabilizarse.*
- *Destinando un dinero y encima no tener resultados que se pretendían es bastante penoso. Incluso dentro de la propia administración no tienen la capacidad de tomar decisiones acertadas.*
- *Como he dicho, la situación de los pueblos es un poco más negativa (que en los grandes, donde casi todo el profesorado es estable y fijo), hay más abandono, desinterés, y aquí todavía queda un gran interés por parte de la familia y el profesorado.*
- *Los centros que peor están dotados son los que no tienen un profesorado fijo, porque no se puede llevar a cabo proyectos educativos. Es importante ver un buen Proyecto Educativo, creo que la Junta está trabajando bien en ese sentido.*
- *Los recursos.*
- *Yo considero que sí: trabajar de una manera positiva es enriquecedor, pero hay que tener los medios que habría que mejorar. Habría que mejorar, yo creo que sobre todo lo personal, es decir: personal de apoyo, cubrir las bajas, porque claro: se están dando muchos recursos tecnológicos pero después hay una baja y tarda en ser cubierta y si falta el profesor que es lo más importante; aunque tenga recursos no puedes dar la clase.*

Un bloque de gran relevancia, dado que ofrece una visión más global de la problemática que afecta al Sistema Educativo por abordar a la comunidad y a la sociedad, es la que se recoge en el siguiente apartado:

También lógicamente porque estamos en una época en el que el esfuerzo por parte del alumnado ha decaído.

- *La familia, por razones laborales; también el profesorado: nos hemos anclado en nuestra posición y no movemos el pie ni para tomar impulso.*
- *Los padres parece que cada vez se implican menos, los alumnos parecen más desmotivados.*
- *Otra cosa es la valoración pedagógica del Sistema Educativo Andaluz: habría que empezar por la familia, las familias tienen problemas cada vez que han entendido que es el dinero lo que fomenta la cultura y que es lo que hace ser grandes a las familias o a las personas; es mentira: se olvidaron lo que es la educación y eso ha traído grandes problemas.*
- *Después tenemos lo que es la sociedad, la sociedad como sociedad no tiene interés que el proceso educativo o la educación termine siendo la preparación de hombres para hoy y para mañana, quiere simplemente mantener el máximo tiempo posible al alumnado dentro de la sociedad, dentro del sistema educativo para que no cree problemas fuera del sistema.*
- *Uno de los mayores déficits que yo observo es el campo familiar, los padres cuando entran los niños en Infantil están muy implicados, ellos apuestan por todo, ellos están a disposición cien por cien; cuando ya van en Primaria, ya es más complicadillo...y cuando ya van a Secundaria... ellos consideran que los niños son más independientes. Y yo creo que en Secundaria es casi cuando los niños deberían tener más atención de los padres, más incluso que en Infantil.*
- *Luego ya en el alumnado tenemos grandes competencias (¿competidores?): telefonía móvil, televisión, la calle, eso son competencias muy grandes para la educación, y si tú le das a elegir a un crío entre estar leyendo un libro, de lectura, a estar en un aula de informática conectado a Internet, pues la lectura, el libro, por desgracia te queda obsoleto. Y es una de las cosas que hay que apostar, a que los niños sepan distribuir su tiempo, es lo que yo veo más negativo.*

- *Entonces hay muchos padres perdidos, hay muchos padres que no saben; si esa falta de respeto o de obediencia se la tienen a sus padres, a nosotros mucha más aún.*
- *Las madres, las madres te digo -los padres suelen ser más tranquilos- suelen perder hasta el trato, falta de consideración, falta de educación, tienes que hablar como te estoy hablando y entonces ya se baja.*

Uno de nuestros informantes destaca un importante aspecto en relación con la necesidad de formación de los padres y con su grado de implicación:

- *Y la formación de los padres. Esa es la gran deuda que tenemos desde hace unos años, que de repente ha desaparecido todo... hace veinte años era normal que las asociaciones de padres estuvieran llenas y ahora mismo, ya no es que sea difícil encontrar a alguien, sino que para que haya cuatro o cinco personas que lleven todo para adelante...*
- *Padres que provengan de una sociedad y de una cultura autoritaria, el hecho de haber vivido en una sociedad prohibitiva, represiva; de pronto uno, para sus hijos piensa que no les va a prohibir, no les va a llevar un poco por los caminos que a ellos le impusieron; entonces, bueno un poco que los niños hagan... no vayamos a generarles trauma ¿no?*

Interesa rescatar una amplia y profunda reflexión en torno al papel y limitaciones de los padres en la educación de sus hijos, con serias repercusiones para la Escuela:

- *Pero, el problema fundamental entiendo yo, está entre las transformaciones que en diez años... los chicos viven en entornos con pocas normas, aquí todo son normas, todo son corrección a los posibles problemas que se generan, entonces hay un choque; donde no se les exige nada en el ambiente familiar nosotros estamos permanentemente exigiéndole, entonces la cultura que hay fuera en nuestra sociedad, o en la que estamos instalados, es del ocio, del todo fácil, del poco esfuerzo, no se acostumbran a hacer un esfuerzo, centrarse en un clase durante 50-60 minutos, es muy difícil, incluso para los chavales más mayores. Y los padres se rinden muy pronto ante las exigencias de los niños. Pero sí que es verdad que los chavales se esfuerzan muy poco, trabajan poquito; entonces, claro, trabajan poco, nosotros pensamos que sus padres son unos incapaces de hacerles trabajar y queremos que... y algunos piden, casi una retirada masiva de la custodia de los niños a sus padres, porque los padres no son capaces de manejar a sus niños y sí que es verdad y nosotros lo hemos percibido, pues es común que acudan a nosotros padres desesperados, padres que no pueden manejar a sus hijos, no tienen claves.*

Por último, tal como hemos señalado, conviene dejar constancia de las posiciones encontradas, al igual que en otros grupos anteriores, y que veremos de nuevo más adelante, en relación con un tema claramente ideológico cual es la pública frente a la concertada:

- *Veo que hay una disfunción concertada / pública y que no casa demasiado, hay guerras distintas y que nosotros hacemos más daño que ayuda en ese sentido.*
- *Yo creo y lo siento, pero por debajo de la media. Un ejemplo: nosotros tenemos colegios en Andalucía, en el País Vasco, en Navarra y la diferencia es abismal; la calidad en cuanto comunidad autónoma, ellos apuestan por la educación, con los colegios, tanto concertados como los públicos, allí no distinguen.*
- *Lo centros privados, como te he dicho, es como que somos otro mundo. No hay un Sistema Educativo en el que privada, pública y concertados trabajen juntos.*

- *Muchas ayudas no tenemos, tenemos muchas cortapisas, somos dos mundos diferentes.*
- *Creo que estamos discriminados conforme a los públicos. Nosotros queremos hacerlos bilingües pero la administración pública no nos ofrece profesores, cosa que a la pública sí.*

Como puede apreciarse, los directores hacen un recorrido amplio y profundo por los aspectos que están detrás de los resultados más o menos positivos del Sistema Educativo Andaluz y que implican incluso algo más profundo que las propias mejoras del sistema al afectar a la sociedad, en particular a aquella parte que lleva sus hijos a los centros, que aprecia más o menos la formación y la cultura, que se implica y responsabiliza en mayor o menor medida en la educación de sus hijos. Junto a ello, estas cuestiones reclaman respuestas adecuadas desde la política en general y desde la educativa en particular.

### ***La patronal de centros educativo.***

En las aportaciones de la patronal educativa, las valoraciones son predominantemente negativas, concretadas y razonadas. Sin dejar de reconocer los esfuerzos realizados por las autoridades, se muestran críticos en la forma de realizar algunas intervenciones. Los aspectos destacados como negativos son los siguientes:

- *El abandono escolar, por encima del 30%.*
- *Un desfase del 18% de mano de obra sin cualificar, que no podrá ser absorbido por la sociedad.*
- *El uso “político” de los recursos: inversiones que buscan más la imagen que la propia eficacia. Así, en el tema de los ordenadores, piden “Primero, una formación, segundo, una dotación a los centros y después...”*
- *Escuchar por igual a los padres de la pública y de la concertada.*
- *Atención a las nuevas necesidades que se están detectando; atenderlas de modo sistemático desde los primeros cursos.*
- *El hecho de que... los alumnos puedan pasar con distintas materias...*
- *No dar respuesta a los índices bajos identificados en las pruebas de diagnóstico.*
- *Admisión a los centros sin tomar en consideración la opción de los padres.*
- *Descuido del sector de la familia: formación y acompañamiento de las familias; no sólo acción tutoría en un momento puntual.*
- *Faltan muchísimos recursos en el tema de la orientación.*
- *Cuidar más la formación del profesorado.*

### ***La patronal.***

Por su parte, en la patronal parece predominar una razonable satisfacción que, en algún caso, llega a concretarse en una afirmación tan rotunda como que “*podemos sentirnos orgullosos del Sistema Educativo*”, concluyendo que, “*En su conjunto... la calidad es aceptable para el nivel presupuestario que se dedica a ese sistema*”. Lo que no deja claro esta afirmación es si el nivel presupuestario es el que debería ser.

Se destacan como aspectos positivos fundamentales el importantísimo esfuerzo en escolarización *“un avance sin precedentes”*, así como la *“calidad docente, avance en las instalaciones”*.

Por el contrario, entre los aspectos negativos, claramente mejorables, se reseñan:

- *Una falta de motivación en gran parte de los alumnos.*
- *La falta de esfuerzo continuado por alcanzar un objetivo común.*
- *Los resultados y los problemas y deficiencias del sistema.*

Una interesante reflexión es la que relaciona las dificultades de mejora de la calidad con la demografía andaluza, con un crecimiento superior a la media nacional, debido a *“la gran inversión que requiere”*.

## **Los Sindicatos.**

Entre los Sindicatos se aprecian valoraciones diferenciadas; por lo general son más positivas, aunque con matices, en UGT y CCOO, que en USTEA, CSIF y ANPE.

Las mejores valoraciones se expresan mediante afirmaciones como: *“aceptable”*, *“Como digo, buena”*, *“Entre aceptable y regular”*, *“Aceptable y francamente mejorable”*... En otros casos se tiende a la contextualización y la matización:

- *Pues globalmente, no podemos decir que mala; hay que partir de la base de cómo estábamos.*
- *Si nos comparásemos con otros países diríamos que la calidad no está muy aceptable, pero si nos comparamos con el déficit que teníamos hace años la verdad es que la calidad es buena.*
- *Dotaciones, muy buen nivel. Resultados, mejorable.*
- *Por eso le damos un aprobado, porque la calidad es muy desigual en el Sistema Educativo público y también el concertado.*

Quienes así se manifiestan destacan como aspectos positivos:

- *La educación en Andalucía goza de una buena calidad en su profesorado, no tanto en... pero sus recursos humanos, son lo que la hace buena.*
- *El paso desde el analfabetismo hacia la alfabetización del conjunto de la población, hasta llevar la extensión de las enseñanzas obligatorias hasta los 16 años.*
- *La legislación, la educación permanente.*
- *La inclusión de la concertada dentro de lo que es el sistema público de enseñanza.*
- *El grado de satisfacción de los usuarios.*
- *El tema de la diversidad, de la atención a la diversidad de los alumnos con necesidades educativas... el tema de acogida, de inmigración, el tema de los protocolos para todos los centros de bilingüismo, son los tres puntos quizás más importantes.*

Si bien reconocen como mejorable:

- *Sobre todo en recursos humanos y materiales.*
- *Recursos e instalaciones...*
- *Privatización de los servicios externos de los centros.*
- *Yo creo que el profesorado es la herramienta fundamental y que muchas veces está desasistida y que es la clave porque, incluso pueden fallar otro tipos de recursos dentro del Sistema Educativo pero, yo creo que es fundamental la labor y la implicación del profesorado.*

Un aspecto criticado desde posiciones sindicales tiene que ver con la legislación:

- *Algunos palos de ciego en la legislación a partir de la LEA.*

En concreto hay un tema polémico en relación con el ejercicio de la dirección:

- *Se están cogiendo modelos liberales para el ejercicio de la función docente, y eso tiene una deriva muy peligrosa, (...) tú no puedes pretender que el director sea el que dirija desde su persona un centro educativo si no participa la comunidad educativa. O sea, la autonomía se pervierte y se convierte en autoritarismo.*

Las valoraciones más negativas pueden llegar a ser muy fuertes, aunque otras sean más matizadas:

- *O sea, sinceramente, está muy grave, está muy grave.*
- *La valoración es negativa.*
- *La calidad de nuestro Sistema Educativo es manifiestamente mejorable.*
- *Desde la óptica anteriormente citada (de izquierdas), podríamos calificarla como entre regular y mala.*
- *Por lo tanto, la calidad de nuestro Sistema Educativo tiene que ser mejorada y el sistema padece una serie de carencias que nos impiden decir que goza de una buena calidad... por lo tanto, eso nos impide decir que la calidad sea elevada.*
- *En una palabra, mejorable, en una palabra, mejorable. Creo que hemos avanzado mucho, se ha avanzado bastante, más que en calidad, especialmente en inclusión.*

Tales valoraciones se fundamentan, entre otros, en los siguientes aspectos:

- *Para una visión de izquierda, que aboga por la enseñanza pública, laica, científica, participativa, solidaria, no discriminatoria... la valoración es negativa.*
- *Los profesionales de la enseñanza, quizá lo que menos se está cuidando en todo el sistema.*
- *Tanto en la parte de contenidos conceptuales, de herramientas que los alumnos van adquiriendo a lo largo del tiempo, como en lo que hace la educación personal, en valores, a nivel espiritual si quieres también,... a nivel conceptual tiene mejor calidad que los otros niveles, por las deficiencias que entiendo que hay en ese sentido.*
- *Pero no ha mejorado, no ha logrado dar respuesta a los problemas que surgen de esa inclusión, ¿no? Y sobre todo, no ha dado respuesta a la diversidad. Esencialmente, creemos*



que los institutos no están dando respuesta a la diversidad de alumnado que les llega y a las demandas sociales que les están llegando.

- Pero hay un problema: observamos, es que en muchas ocasiones nos quedamos en la ley, y esa ley no se traslada a la práctica, por problemas presupuestarios casi siempre. Y señalan: hay un acuerdo con las principales organizaciones sindicales, de mejora de los centros educativos públicos y de mejora de las condiciones laborales de los docentes en la enseñanza pública. Ese acuerdo no se está cumpliendo.
- La universalización hasta los 16 años de la educación... no se ha visto acompañada de una adecuada política de atención a la diversidad, lo que ha generado una bolsa muy importante de alumnos, que han quedado descolgados y que permanecen en las aulas en una situación bastante precaria y que son la principal fuente del abandono escolar temprano y del fracaso escolar.
- Esto son los dos grandes problemas que presentan tanto la educación española como andaluza, y que son el reverso de ese gran avance social que ha sido la ampliación de la educación obligatoria hasta los 16 años.

Lo que no obsta para reconocer aspectos positivos, tales como:

- La tendencia a la igualdad y a la equidad.
- La universalización de la educación hasta los 16 años, ¿no? Esto, unido al incremento de personal docente, de centros, ¿no?, de centros docentes públicos, en lo de políticas de becas, etc., etc., pues supone un avance social muy importante.
- Hemos mejorado mucho en inclusión, ¿eh? Verdad que el sistema se ha universalizado y ha mejorado mucho en la aceptación de las clases más desfavorecidas en los institutos.

## Medios de comunicación.

En el grupo de medios de comunicación, las valoraciones más críticas, claramente, se dan en los medios escritos y los más favorables en RTVA y Canal Sur.

Valoraciones positivas, fundadas en aspectos como “creo que se ha recorrido un largo camino”, “se han desarrollado proyectos muy innovadores en Andalucía, el proyecto de bilingüismo, que no existe en otras comunidades, el proyecto de nuevas tecnologías en las aulas”, “hay proyectos muy innovadores en Primaria y en Secundaria, la calidad del profesorado en general es muy buena, ha mejorado muchísimo”, son las siguientes:

- Yo diría buena, buena.
- De forma global yo creo que buena... yo diría que en un bien tirando a notable.
- Es mucho mejor que la que había hace 10, 15 o 20 años. No por eso deja de tener problemas.
- Ahora mismo yo creo que es bastante buena.
- Aceptable, tendiendo a buena.
- Entonces yo creo que, en general, el nivel de Primaria y Secundaria lo considero bastante bueno, lo considero muy bueno.
- Si hablamos de formación universitaria, creo que también es muy bueno.
- No es muy homogénea. Es de una manera o de otra. Hay muchas.
- Pero para definirte en términos generales, yo creo que la educación andaluza tiene un nivel medio, que tiene un nivel mediocre, un nivel medio.

- *Veo que ha mejorado mucho en infraestructuras.*

Una valoración que mezcla los dos aspectos:

- *Si tuviera que darle puntos, una puntuación, le daría un 6 raso y ya soy demasiado bueno, soy demasiado bueno. Reconozco el esfuerzo que hace la Junta pero yo creo que se queda muchas veces en el “escaparatismo” y no ahonda en los auténticos problemas que tiene el Sistema Educativo.*

Junto a ello, también señalan aspectos negativos:

- *Centros que no se entregan al 100% en la mejora de la educación de los alumnos, pues existe mucha desmotivación, que se contagia.*
- *Hay mucho todavía por recorrer.*
- *Se ha deteriorado el Sistema Educativo en cuanto a fracaso escolar, de conflictos dentro del aula, también es fruto del aumento de la edad de escolarización de los 14 a los 16 años que se ha experimentado en los últimos 15 años.*
- *Los malos niveles que ocupamos en algunos informes, como el famoso informe PISA, en Primaria y Secundaria.*
- *Los problemas de fracaso en algunos centros, de conflicto, el conflicto obviamente ha aumentado, pero ha aumentado en toda Europa.*
- *Creo que existen serios déficits, por ejemplo en lo que son las competencias lingüísticas, la lectura y lo que son los valores educativos que si el chaval no disfruta de lo que está aprendiendo y, sobre todo, si los profesores no disfrutan enseñando, es muy difícil esa comunicación alumno-profesor.*
- *Es muy rígido y dentro de esa rigidez hay profesores y grupos de profesores que explotan todas las posibilidades, incluso que exceden los límites de la normativa educativa para hacer cosas innovadoras, progresistas y tal y hay otros pues, que se limitan demasiado a lo que se les pide y tal.*
- *...pero sigo observando que el alumnado... yo haría algo para que el alumnado lea, lea y el profesor y el alumnado no vayan ajustados a los programas (...) Y ajustar sobretodo en Secundaria y en la Universidad a los temas reales de la sociedad. El debate de la sociedad no huirlo, y tenerlo ahí presente. Y que los profesores lean, me sorprende que hay profesores que no leen. Que no leen, vamos, que no leen, humm, que no leen.*
- *En aspectos como método de enseñanza, nivel de conocimientos, idiomas, deficiente redacción de los libros de textos o poco interés por una formación global más allá de las materias tradicionales.*

También se hacen referencias específicas al profesorado, a su vocación y a algunas consecuencias para el alumnado:

*El profesor principalmente debe tener vocación para motivar a su alumnado y ofrecer una enseñanza que siempre pueda aplicar a su vida diaria. Por ello, hay que innovar más en clase con ejercicios prácticos en todas las materias. Son aspectos básicos que se deben aplicar en la Formación Profesional, que debe tener en cuenta las necesidades del mercado.*

Coincide en esto en cierta medida, con la opinión de un representante de la Administración Educativa, con un inspector, en relación con el acceso a la formación para la educación:

- *¿Quién accede a esta profesión? No acceden los mejores. ¿Y qué quiere decir los mejores? Los más capacitados, más inquietos.*

Algunas afirmaciones pretenden ir a la raíz de las cosas:

- *La política educativa: graves desigualdades entre centros públicos de pequeñas poblaciones, con todos los medios y apoyos, y centros de barrios normales y corrientes, carentes de ellos; ahora te vas a un colegio normal, a un barrio normal y corriente y te encuentras que allí tienen un montón de deficiencias, por eso digo lo mucho que se basa mucho en el escaparatismo, pero que no llega realmente a... Lo utilizan más como arma política para rentabilizarla electoralmente que como realmente medida para educar a los niños.*
- *No se ahonda en los verdaderos problemas que yo creo que es concienciar a la sociedad de la importancia de la educación y desde luego, el problema educativo tomarlo desde la raíz, no quedarnos solamente en el tema de las TIC, en dar un portátil a cada alumno, o del tema bilingüe, que muchas veces habría que ver si el bilingüismo es tal y como se dice.*

Pero algunas valoraciones son demoledoras y se realizan concretando los aspectos negativos a juicio de los informantes:

- *Yo creo que ahora mismo estamos en el suspenso. Yo no soy de naturaleza negativa ni me gusta, creo que estamos en el suspenso porque creo que es el momento de adoptar los cambios, o sea, es el momento de inflexión en el que el sistema tiene que decir, bueno...*
- *En general, la calidad es realmente mala, pero con muy honrosas excepciones.*
- *La calificaría, por ser justos, como regular.*
- *Por encima de la media, ninguno. Por debajo de la media: El nivel de conocimientos, los idiomas y el método de enseñanza.*

Sus razones:

- *Ahora el sistema tiene una serie de problemas muy graves, muy profundos, estructurales.*
- *El sistema se ha dejado llevar por la inercia, por una inercia también marcada por falta de medios, por una desatención de los propios profesores, por esa educación que se está impartiendo y hemos llegado a una situación muy insostenible para los profesores que tienen que lidiar todos los días con los problemas en los colegios y en los institutos, para los padres que ven un poco frustradas sus aspiraciones con respecto a la educación de sus hijos y sobre todo para los alumnos, que son los grandes damnificados, ¿no?*
- *Y lo vemos en las tasas de abandono escolar, en el fracaso, incluso el bajo nivel de los alumnos que no fracasan, porque eso es... Alumnos que llegan a la Universidad y llegan con sus mayores o menores problemas, pero cubren las etapas educativas, y sin embargo llegan a la Universidad con un nivel que no es el que cabría esperar en un alumno ya con 18 años.*

Viene bien recoger esta aportación desde un medio escrito:

- *En el aspecto profesional falta motivación entre el profesorado. Faltan maestros y sobran funcionarios.*

- *Y en cuanto a material, la tiza y la pizarra no pueden ser los instrumentos en el aula en pleno siglo XXI. El sistema está obsoleto.*

### *Asociaciones de padres.*

En lo referente a los padres, además de las respuestas dadas a través de las encuestas, por medio de los representantes de las AMPA de los colegios de la muestra, también se han realizado sendas entrevistas a representantes de dos grandes confederaciones. Las valoraciones globales difieren, siendo más positiva en el caso de la pública -Confederación Andaluza de Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos- que en el de la concertada. Si en ésta la valoración global se concreta en la frase: *“Yo la situaría en regular, regular-mala, regular-mala”*, en aquella la valoración es más positiva:

- *Yo diría que es aceptable. Aceptable porque hay muchos aspectos donde hay que mejorar.*

Para esta confederación lo más importante es *“la suerte que tenemos aquí”* cuando se compara con otras comunidades autónomas en las que hay una *“fuerte apuesta que se hace por la enseñanza privada, y privada concertada, y lo poco que se apoya a la escuela pública.”*

Ahora bien: este mismo grupo manifiesta su preocupación con los cambios que, a su juicio, en los últimos años, se están dando justamente en este punto:

- *Aunque entendemos que desde hace unos años se ha hecho un giro hacia el apoyo al Sistema Educativo privado concertado, con lo cual estamos totalmente en desacuerdo, ¿eh? Se está apoyando, creo no suficientemente, a la escuela pública y sí se está apoyando mucho a las escuelas privadas concertadas.*

Por otro lado, también encuentran motivos de crítica en aspectos como:

- *Falta apoyo en el propio alumnado.*
- *Falta también apoyo a las familias, a la participación de las familias.*

En relación con la primera cuestión hacen notar que en Andalucía no existe un apoyo desde que se detectan los problemas o, cuando los hay, son *“muy puntuales”*. *“No se hace una adaptación curricular para esos niños, no se hace un seguimiento cuando van pasando de curso”*.

En cuanto a la segunda causa de queja, hacen notar que la participación es un derecho y que, a su juicio, también un deber *“y creo que los resultados son, y pueden ser mucho más fructíferos si existe una colaboración real en todos estos aspectos”*. Achacan responsabilidades a la Administración, y también al profesorado, *“porque lo ve un poco como una injerencia por parte de gente que no son profesionales en su trabajo”*.

No acaban aquí los aspectos mejorables; citan, también, el reconocimiento de la labor del profesorado, *“tanto a nivel social como económico”*. *“Debería ser un factor mucho más reconocido en todos los aspectos”*. *“Faltan recursos en la escuela pública en muchos aspectos”*.

En el caso de la Confederación Andaluza de Asociaciones de Padres de Alumnos de Centros Católicos, las críticas tienen otro matiz ya que las concentran en el tema de la libertad de educación: conceden un extraordinario valor a lo que *representa la libertad de los padres en escoger el centro educativo que quieran para sus hijos*.

- *Si una familia decide que un colegio es mejor para sus hijos que otro, esa decisión debería ser respetada; para mí es absolutamente sagrada, entre otras muchas cosas porque viene bendecida incluso por la propia Constitución Española. Aquí en Andalucía no lo es.*

En cuanto a la calidad de la educación en Andalucía acuden a *“las propias ratios de los informes PISA y otros estudios donde, desgraciadamente, nos ponen a la cola, en el furgón de cola, de España como nación y de Europa como comunidad de países”*.

También destacan el nivel de abandono escolar, al que asignan una interpretación sociológica:

- *Pues desgraciadamente poco podemos hacer sino llevar a la sociedad un espíritu de que quien esté mejor formado encontrará antes el trabajo. La situación en una región como la andaluza, donde hay un peso específico importante del ámbito agrícola y rural, con pueblos muy grandes y muy importantes, es que muchos jóvenes, bueno, pues no tienen interés por la formación porque después hay un sistema que les permite, desgraciadamente, que con 30 o 40 peonadas, percibir unos mínimos ingresos, un salario de subsistencia, que aquí se llama el PER y que a muchos chicos los llama por otros derroteros que no son, evidentemente, la formación.*

También están en contra de ciertas medidas como la ayuda a los chicos con 600 euros mensuales. Les parece correcto todo lo que sea *“ayudar a las personas con menos recursos para que no pierdan el tren, el tren de su propia vida y que se puedan montar en la formación me parecen correctas”* pero ello, *“siempre que se hagan sin criterios ni políticos ni que dividan a unos en función de cómo piensan”*.

Por su parte, desde FAPACE, cuyo Presidente valora el sistema como “bueno”, se considera negativo hablar mal del Sistema Educativo *“porque al final esto es una corriente en la que unos se lo creen”*.

Destaca la integración de los 80 o 90.000 hijos de emigrantes, el tema de convivencia que *“está muy bien”, (...)* *la gente que trabaja el tema de convivencia, lo que pasa es que no se vende nunca, lo conocemos porque tenemos los datos...*

Su valoración positiva la basa en aspectos como la formación del profesorado y en la participación de los padres, a pesar del pensamiento extendido en contra:

- *Es entonces, cuando pienso en que está buena la educación, cuando veo que el profesorado está bien, está implicado y aunque sean pocos los padres que participan, o sea miembros de la junta directiva, creo que lo están haciendo muy bien.*

### ***Aportación de los profesores universitarios y asesores.***

Por último, dejamos constancia de las aportaciones de ciertos profesionales -profesores universitarios, asesores- cuya opinión también deja ver diferentes posiciones.

- *En mi opinión, en Infantil y Primaria nuestra calidad podemos considerarla normal, incluso si me apuras en algunos casos alta; quizá el problema está en la Secundaria. En cambio, luego, en Bachiller, creo que el nivel también es mediano, mediano-alto.*
- *...por no estar en ninguno de los extremos, yo la calificaría de regular.*
- *...no puedo decir que es mala o muy mala porque el profesorado, en líneas generales..., siempre está el colectivo, el grupo, el pequeño grupo, es minoritario que está un poco pasota... tenemos muchas carencias, pero en ese caso el profesorado equilibra un poco el que la educación no sea mala o muy mala. La inmensa mayoría de los docentes está preocupado porque su trabajo salga adelante.*
- *No puedo decir que la calificación tenga que ser baja a pesar de que las evaluaciones no son, no tienen resultados óptimos.*

Destacan como un factor positivo que “*hay un compromiso y creo importante*”. “*Yo creo que hay un compromiso de los centros, hay un compromiso que está sobre los CEP también por apoyar y asesorar y todas esas cosas.*”

Según los integrantes de este grupo, los aspectos que necesitan ser mejorados son los siguientes:

- *La situación en general tiene muchas carencias en cuanto a falta de recursos, falta de profesorado, sustituciones que no se cubren al 100% cuando hay bajas, los equipos de orientación visitan los centros de Primaria puntualmente... no hay un especialista en orientación, hay un especialista en educación especial, en audición y lenguaje, pero no un orientador...*
- *Hay muchas circunstancias de problemas sociales, como es la drogadicción, como es la violencia, como es la coeducación, como es las cuestiones de accidentes de la educación vial, etc. Que todo eso se deriva siempre a la escuela, es decir, la escuela, es el cajón de sastre donde la sociedad mete la solución de todos los problemas... no estamos en un punto suficientemente elevado en lo que es la calidad de la enseñanza. Más bien al contrario.*
- *Hay una falta enorme de materiales. ¿Los recursos? Limitados. ¿El personal? Limitado. ¿Las infraestructuras? Deficientes. ¿El personal? También muy limitado.*
- *Hoy día, que es la segunda visión, yo veo esto más un trabajo que una implicación, por decirlo de alguna manera sin herir susceptibilidades...*

También se destaca el desacuerdo con ciertos cambios normativos:

- *Y de buenas a primeras, se plantea o se pretende que todo esto esté organizado desde arriba y se te dé hecho para que tú funciones.*
- *¿En donde creo yo que está la clave de esa mejora necesaria? En las competencias. En los cambios que hacen falta de incorporar ya no es, en cuanto a metodología y todo eso.*
- *Profundizar y avanzar en las líneas en las que han ido bien, como puede ser equidad, igualdad y todo eso, pero luego en comunicación lingüística, lo que sería idiomas, el marco común europeo de las lenguas... Entonces ahí hay un camino que recorrer.*
- *Debemos progresar. No sabría decirte ahora mismo exactamente las cuestiones pero existe un sentimiento generalizado de que lo que estamos haciendo no es lo que deberíamos estar haciendo.*

## Conclusión.

Como se ha podido apreciar, se dan acuerdos y desacuerdos en todos los grupos y en casi todos los temas, siendo llamativos algunos de estos en aspectos como los *recursos*, tan ponderados por algunos como echados en falta por otros, o la diferente visión sobre la necesidad y utilidad de los especialistas.

La impresión general que producen las aportaciones de nuestros informantes es que, en general, cada uno dice una parte de la realidad: ***es mucho lo que se ha hecho... pero queda mucho por hacer.*** Otra cosa será si lo que se está haciendo va en la línea acertada o no, aspecto este en el que, de nuevo, los informantes discrepan.

Como nuestra intención nunca fue la de evaluar el Sistema Educativo Andaluz sino la de encontrar aquellos aspectos que deban ser mejorados y los que puedan contribuir a su mejora, ambas posiciones resultan interesantes y dignas de ser tomadas en consideración.

## En resumen:

### En general:

- Se reconoce la dificultad de valorar la calidad, dada la complejidad de concepto y la diversidad de aspectos implicados en él.
- Se dan discrepancias en las valoraciones en todos los grupos en los que hemos estructurado las informaciones recogidas.
- Se constatan valoraciones más positivas entre los miembros de la Administración Educativa y de la Administración Local.
- Se aprecian diferencias entre los grupos sindicales, directores de centros, medios de comunicación, asociaciones de padres y profesores universitarios y asesores.
- Encontramos posiciones más negativas en la patronal de centros educativos y en algunos medios de comunicación escritos.
- Las valoraciones positivas suelen incluir una referencia al contexto social y al punto de partida, reconocido como lleno de carencias y muy alejado del de otras regiones.
- Es común el reconocimiento generalizado del camino recorrido, que va desde el analfabetismo a la educación permanente, la extensión a la educación infantil y la escolarización universal.

## En relación con los recursos:

- Se constatan discrepancias en la valoración de los recursos e instalaciones: para algunos, claramente positivos mientras otros las sitúan entre las carencias más importantes.
- Llama la atención la reiteración en aspectos muy concretos; por ejemplo, los retrasos en las sustituciones, puestos en relación con grandes inversiones en recursos tecnológicos, lo que lleva a algunos informantes a hablar de “*escaparatismo*” o del carácter electoral de ciertas inversiones.
- Del mismo modo, y en línea similar, otras afirmaciones tienen que ver con un cierto desorden en las inversiones, yendo en primer lugar a las que tienen una mayor repercusión mediática -ordenadores, pizarras electrónicas- en lugar de hacerlo previamente en la formación del profesorado, con las consiguientes consecuencias en su baja rentabilidad.

## Consecuencias de ciertas medidas sociales:

- Se vierten críticas por la incidencia negativa de ciertas medidas sociales, como el PER, sobre el deseo de esforzarse en la propia formación para valerse en la vida. En la misma línea, valoración negativa sobre remuneraciones a los alumnos para que sigan en el sistema, porque pueden desincentivar el esfuerzo al ser recibidas previamente.

## Medidas pedagógicas:

- Se critican ciertas decisiones en el marco de la evaluación de alumnos, como el paso con asignaturas no superadas, que desincentivan el esfuerzo y crean indisciplina.
- Críticas en la implementación de ciertos programas, cuando faltan recursos para asegurar las sustituciones en los casos de bajas del profesorado.
- Se aprecian carencias en la atención continua y sistemática al alumnado con problemas y dificultades, relacionados con la problemática familiar. Se reclama una mayor atención e inversión en orientación.
- Se demanda una acción más intensa en relación con la formación y el respaldo social al profesorado, clave para muchos del grado de calidad logrado. No obstante, algún informante se manifiesta crítico con la implicación de los profesores, que considera baja o limitada.
- Se reclama una reconsideración de la formación de los alumnos para los nuevos problemas y necesidades, lo que implica, obviamente, una diferente formación de los profesores.
- Se recogen críticas a la Universidad en lo relativo a la formación del profesorado, tanto en cuanto a su contenido como a los intereses subyacentes en ciertos grupos universitarios.
- Se aprecian discrepancias en el modelo de dirección de los centros educativos, algo relevante si se tiene en cuenta que la formación de equipos directivos es algo reclamado por algunos informantes.

## Medidas para la comunidad educativa:



- Se considera que falta un apoyo regular, continuado y sistemático a la familia ante su actual problemática, con graves repercusiones sobre el alumnado.
- Se demandan acciones sobre la sociedad, para que valore la educación por encima del dinero, y se reconoce que algunas políticas sociales pueden producir efectos contraproducentes.
- Se echa de menos una formación de los padres, muchos de los cuales “se encuentran perdidos” para afrontar la educación de los hijos sin abdicar de sus obligaciones en este punto.

### Concepciones ideológicas enfrentadas:

- Se constatan diferencias ideológicas en todo lo referente a la educación pública y concertada, con quejas de una y otra parte por el trato recibido.

***En conclusión: mucho es lo hecho, mucho lo que queda por hacer. Pero no es sólo una cuestión de la Administración Educativa o de los profesores: toda la comunidad educativa tiene que implicarse y hasta la Administración andaluza debe tener en cuenta las implicaciones de la política general en la política educativa y en la calidad de la educación en Andalucía.***

*Si pone en relación la calidad de la educación en Andalucía con la de España en general, ¿dónde la sitúa: por encima, por debajo o en la media?*

*¿Desea hacer alguna valoración de la educación en Andalucía con respecto a otras comunidades autónomas?*

*Tal vez haya aspectos en los que la educación en Andalucía pueda situarse de forma diferente en relación con la de España. Según su juicio, ¿hay aspectos en los que la educación en Andalucía está por encima de la media? ¿Cuáles? ¿Y por debajo de la media? ¿Cuáles?*

### Consejo Escolar de Andalucía.

Andalucía, para algunos de los miembros del Consejo, se encuentra muy bien situada en algunos aspectos, pero en inferioridad de condiciones en otros:

- *...igual que estamos en determinadas cuestiones detrás de otras comunidades, hay cuestiones en las que me siento orgulloso del Sistema Educativo. Por ejemplo, en todo lo que es la atención a la diversidad, el esfuerzo tan extraordinario, tan potente que se está haciendo aquí no tiene parangón de una forma comparada por otras comunidades que, sin embargo, en otras cuestiones aparecen por delante de Andalucía.*

- *Las cuestiones de rendimiento, por ejemplo, lecto-escritura y habilidades básicas, sí es cierto que estamos por detrás. Ahora en esas otras cuestiones, la utilidad del libro de texto, todo el tema del apoyo a las familias, el apoyo a los alumnos, en ese sentido yo creo que vamos de las primeras comunidades (...) en el rendimiento necesitamos mejorar más y en cuestión de atención a la diversidad estamos entre los mejores. En atención a la diversidad y en atención a las diferencias sociales: comedores, transporte, becas, libros, el tema de las TIC que ahora se ha puesto, no tenemos ahí... digamos, vamos a la cabeza, en el tramo alto.*

Para nuestro interlocutor, los aludidos temas problemáticos están relacionados con cuestiones económicas y sociológicas; así afirma que, cuando las oportunidades de trabajo son elevadas, *“el abandono escolar estaba casi garantizado porque montones de chicos no tenían el mayor interés”*. Además considera que, en lo relativo al rendimiento, ha habido dos causas que explican la situación:

- *Una, la formación inadecuada del profesorado de Secundaria a partir de la LOGSE: Y ese profesorado de Secundaria, en términos generales, entiendo que sigue pensando en términos de enseñanza media. Se sigue pensando en términos de disciplina y de disciplina académica, de materia ya como asignatura, lo escuchas en muchísimas reuniones: “yo no estoy para educar, yo estoy para enseñar.*
- *...una cierta desidia o cierta desorientación por parte de la familia, que no son capaces de hacer que sus hijos cumplan con determinadas actividades que son fundamentales para el aprendizaje. Todo ese tema de la desautorización del profesor por parte de las familias, la disciplina, la violencia.*

En la parte positiva, señala:

- *Pues en ese punto ha habido un esfuerzo económico considerable que no sé si a veces parece excesivo. Por ejemplo, el número de orientadores, pues me parece que estamos muy por encima que otras comunidades.*

Aunque reconoce que falta coordinación con otros equipos. Además, el aula matinal, el apoyo a las familias para que los chicos puedan estar atendidos, la idea de que el centro escolar esté considerado como un organismo que cubre no solamente las expectativas de tipo educativo, sino de tipo social de una comunidad..., *“bien en algunas cosas se ha conseguido y en otras sin embargo, pues seguimos fracasando”*.

En la parte negativa cita a las familias, que:

- *...abandonan a los hijos dentro de los centros; hay una generación de unos treinta y tantos años hasta los 40, de familias o de padres y madres que están un poco perdidos; entiendo que están un poco perdidos, y que su concepto de la obligación, de la obligatoriedad del esfuerzo de los alumnos, no lo han captado y entonces son excesivamente permisivos con esos hijos y en esa edad de la adolescencia y sobretodo en este momento tan fuerte, el no saber cómo decir no, o el no saber decir no a las exigencias de los hijos, le ha creado problemas.*

Junto a ello, la poca colaboración que los medios de comunicación están prestando a la educación, fundamentalmente la televisión.

- *Pero la televisión por el enorme papel que tiene de crear molde, de crear modelos de comportamiento y cuando ves algunas series; me parece que se llama Física y Química, yo es que me desespero.*

Sin embargo, no considera un problema la ratio, apoyándose en los estudios: “Y ahí están los informes, si es que la ratio no es realmente significativa de muchas cosas”.

Otro de los miembros del Consejo hace mención de dos aspectos, uno de los cuales reconoce que puede valorarse de uno u otro modo en función de la posición ideológica:

- *Hay un aspecto muy claro pero es muy discutible y es el porcentaje de centros públicos y privados. En Andalucía la pública es uno-ochenta cuando vemos que hay comunidades como el País Vasco o Madrid que se está aproximando casi al 50%; ¿eso es bueno o eso es malo?... bueno en ese sentido diría que, Andalucía tiene una inversión en educación superior a la inversión que tienen otras comunidades de gasto público.*

Junto a ello, la temática de la diversidad:

- *Los programas de atención a la diversidad son un aspecto difuso; en este momento el profesorado ha crecido un 25% mientras que el alumnado ha crecido un 5%. La proporción profesor alumno en la pública es uno-catorce mientras que en la concertada es uno-dieciocho, en ese sentido sí hay una mayor atención ahora; luego comparemos nosotros los resultados con una comunidad más homogénea, más uniforme, donde la población adulta tenga un nivel cultural mayor y eso pesa a la hora de que nuestros resultados académicos están por debajo de la media.*

Entre nuestros interlocutores de este grupo encontramos la siguiente aportación, que sitúa a Andalucía en la media:

- *Yo creo que está en la media y, sobre todo, si tenemos en cuenta el salto que nosotros hemos tenido que dar, e incluso en algunos aspectos está por encima o por ejemplo, la gratuidad de los libros de texto.*

En contraposición, dentro del mismo grupo, esta otra valoración, apoyada como afirma, en los datos objetivos:

- *Yo me iría a datos objetivos publicados por el ministerio. España está por debajo de la media, son datos objetivos que sitúan a Andalucía por debajo de la media.*

No obstante, al ser preguntado por aquellos aspectos positivos del sistema que no tengan otras comunidades, señala:

- *La escolarización obligatoria a los 16 años fue un trabajo importante en ese sentido con un incremento presupuestario también considerable y en ese sentido creo que Andalucía ha hecho un gasto considerable; también en la atención a la diversidad, en la integración; y en la formación profesional falta por hacer mucho; que es la cenicienta del Sistema Educativo, pero ha sido mejorada mucho.*

En síntesis:

Desde el Consejo Escolar de Andalucía se da un acuerdo en que el sistema andaluz tiene aspectos muy positivos, incluso por encima de otras comunidades autónomas, y otros en que es necesario mejorar.

Entre los primeros se reconoce la escolarización hasta los 16 años, la atención a la diversidad y la inversión puesta a su servicio y del sistema en general, con una clara y decidida acción a favor de la educación pública.

Entre las segundas, el rendimiento y la formación profesional.

Buscando el origen de los aspectos negativos se citan fundamentalmente tres:

- Un profesorado de Secundaria, no formado de conformidad con los nuevos objetivos y planteamientos educativos.
- Unos padres que no valoran la educación y dejan a sus hijos a la sola responsabilidad de los profesores.
- Unos medios de comunicación que, lejos de colaborar, contribuyen a una imagen poco positiva de la educación andaluza.

## ***Administración Educativa.***

Desde la Administración Educativa, la tendencia general es a situar al sistema andaluz en la media; en ocasiones esta valoración se matiza:

- *La calidad de la educación andaluza se encuentra situada en un nivel medio. Andalucía posee un alto nivel de equidad que favorece la cohesión social y la igualdad de oportunidades. En este aspecto, Andalucía, podemos decir que posee un nivel medio superior en el conjunto del Estado Español. En relación con el rendimiento del alumnado nos encontramos en un nivel medio bajo, pero con una tendencia positiva en los últimos años.*
- *Sí, yo creo que en términos, así un poco aproximativos, puede estar en un nivel medio, quiero decir que puede estar cerca del nivel medio, quizás con algunas lagunas que la hagan estar un poquito por debajo, pero no creo que sea una situación muy de furgón de cola. Tampoco evidentemente es destacada.*

Los aspectos mejor valorados que, según nuestros informantes, sitúan Andalucía a la cabeza de nuestro país, son los siguientes:

- Andalucía se encuentra en un nivel alto en cuanto se refiere a la igualdad de oportunidades y medidas de inclusión socioeducativas.
- La organización y funcionamiento; por ejemplo: la inspección es una de las mejores de España.
- Yo creo que se puede situar en la media y en algunas iniciativas creo que se está avanzando más que en otras; por ejemplo en el tema de red de centros bilingües (...) los aspectos de las tecnologías de la información, también eso es importante en Andalucía. Aunque ha sido muy criticado eso de los ordenadores que se han dado, es muy positivo porque desde pequeños tienen que empezar a manejarse.
- Sí, yo creo que estamos por los resultados PISA, estamos por encima en el grado de equidad de nuestro Sistema Educativo, un sistema que garantiza a la mayoría de la población unos resultados muy similares, independientemente de los factores socioeconómicos, como variable.
- La rapidez con que ha evolucionado: “nuestra comunidad era una comunidad con un retraso con respecto al resto de las que entonces eran regiones españolas... bastante sustancial. Sin embargo Andalucía no se ha quedado por detrás”.
- Porque hemos conseguido generalizar la educación, y a todo el mundo lo tenemos en la escuela. Cuando yo empecé, cuando yo era pequeña, había más de un millón de alumnos sin escolarizar que no iban nunca a la escuela. Ya eso se ha olvidado. Todo el mundo va a la escuela.
- Sin embargo sí destacaría por encima de la media, otros aspectos, como los aspectos sociales. Creo que la comunidad andaluza, es fuerte, muy fuerte en el estado del bienestar que perseguimos, en la compensación educativa que tenemos establecida y eso lleva a una cosa que para mí es prioritaria, a la igualdad de oportunidades; que realmente en Andalucía se potencia esta igualdad de oportunidades (...). Hay pocas comunidades que tengan por ejemplo transporte gratuito para la post obligatoria y Andalucía lo tiene. Y eso es porque valoras esa igualdad de oportunidades. O la beca 6.000 € que la tenemos en Andalucía y que otras comunidades no tienen... Entonces, yo creo que Andalucía en eso es pionera, capitana y valora muchísimo la igualdad de oportunidades, cosa que a mí personalmente me gusta mucho.
- La apuesta fuerte por la competencias digitales que estamos haciendo que en eso somos también pioneros, totalmente.
- Yo creo que Andalucía tiene bastantes programas que son señeros y que son programas, que sí que se puede decir con toda claridad que, que están un poco en posiciones de avanzadilla o de vanguardia con respecto al resto del país. La implantación de las tecnologías de la información y la comunicación, el bilingüismo en los centros. Programas específicos como el de coeducación. Programas como el de lectura y bibliotecas escolares pues también tienen una implantación estable y una implantación general... y en clave de programas implantados, Andalucía, yo creo que se puede decir que es una avanzadilla en muchos programas transversales, de dotación de recursos, pero no solamente en esto, sino incluso apuesta por alguna modificación metodológica y didáctica y en ese sentido, sí, hay grandes programas que en Andalucía se han implantado.

Entre los principales logros, según nuestros informantes, al lado de esos aspectos en que a su juicio Andalucía se encuentra por encima de la media, se encuentran:

- La universalización de la escolarización de 3 a 16 años.
- La equidad.
- La estimable mejora en la dotación de recursos humanos y materiales.
- El sistema de integración escolar y atención a la diversidad.

- *La democratización de la escuela y del Sistema Educativo.*
- *La formación permanente del profesorado y personal al servicio de la educación.*
- *También Andalucía ha aportado elementos muy significativos en la definición del currículo de las enseñanzas.*
- *El plan de apoyo a las familias, que ha sido un programa de los más efectivos en términos de equidad, ¿eh? Esto de que los alumnos tengan aula matinal, tengan servicios complementarios, también ha sido una experiencia pionera en Andalucía.*

La sitúan a la altura del resto en aspectos como:

- *Nuestra calidad es comparable al resto de comunidades autónomas del Estado, por los recursos que a ella se destina, y el trabajo que se lleva a cabo en las aulas.*

Recogemos a continuación algunos testimonios de nuestros informantes en relación con los aspectos en que Andalucía quedaría por debajo de esa media imaginaria:

- *En la aplicación de PISA el resultado en lenguaje fue muy preocupante, porque con toda la defensa del lenguaje como competencia básica, casi como metacompetencia, ¿verdad?, con todo lo que significa la transversalidad del lenguaje como ámbito de conocimiento que genera la disposición para adquirir competencias básicas educativas, es especialmente preocupante que en ese ámbito de conocimiento, los niveles de aprendizaje o los aprendizajes adquiridos no sean suficientemente, vamos a decir, válidos para afrontar el reto de las competencias a aprender. A mí, por ejemplo, creo que la expresión oral, que es una gran olvidada en el ámbito del lenguaje, era muy preocupante, pero también la comprensión escrita...*
- *En relación con el éxito, educativo hemos de mejorar en el nivel competencial del alumnado y en la tasa de abandono escolar. En este último sentido hemos de seguir avanzando hacia la convergencia con los objetivos educativos de la Unión Europea.*
- *Tenemos todavía abandono, un fracaso escolar... que si hablamos de eso, nosotros no estamos bien.*
- *Otra cuestión a valorar serían los resultados obtenidos, que no están en consonancia con esa calidad impartida. Se produce todavía un abandono en un porcentaje importante, antes de la finalización de la etapa de Enseñanza Secundaria.*
- *Pero en conjunto yo diría que estamos en la media. Aunque reconozco que en los niveles estamos por debajo de la media de España.*
- *Por el contrario, tenemos un déficit importante, pues en los resultados de titulación desgraciadamente hay un porcentaje alto de abandono escolar o de no titulación en las enseñanzas básicas, que a mí me preocupa.*
- *La expresión oral... creo que es una asignatura pendiente nuestra, es que no trabajamos la expresión oral como la tenemos que trabajar.*
- *Los idiomas, por ejemplo; la expresión oral en nuestra propia lengua.*
- *Después de reconocer la importancia de haber logrado la escolarización, se afirma: "Pero ahora tenemos que universalizar el éxito y eso no es fácil. Tenemos que conseguir que todos los que tenemos en el Sistema Educativo, reciban la educación que cada uno, dentro de su diversidad, necesita. Y ese es el reto de la educación ahora".*
- *Los idiomas por ejemplo, la expresión oral en nuestra propia lengua.*

Tratando de explicar las carencias, las dificultades que hay detrás de aquellos aspectos en los que el sistema andaluz no marcha satisfactoriamente, es ilustrativa esta larga cita que recogemos a continuación:

*Nos preocupa muchísimo el fracaso escolar. Nos preocupa muchísimo porque mira, hemos hecho una inversión muy fuerte en educación en Andalucía, hemos apostado mucho por la educación. Sin embargo los resultados no han sido parejos a la inversión. En algo hemos fallado.*

*Una de las causas fundamentales que yo considero que puede tener el origen de este fracaso escolar es, por una parte la familia. La familia ha hecho una dejación de funciones bastante importante los últimos años y nosotros necesitamos conquistar a la familia para tenerla de aliada y de colaboradora en lo que es la educación de los jóvenes, porque solos no podemos hacerlo. Nosotros tenemos a los niños cinco horas en las escuelas, el resto del tiempo lo tiene la familia. Por lo tanto, lo que un maestro trabaja en cinco horas nos lo puede deshacer una familia en cinco minutos tranquilamente. Y tenemos que conquistar a la familia para que entiendan que la educación es algo muy importante, pero que es algo en común de la familia y de la escuela. Y no sé cuándo se ha roto eso, pero se ha roto, y ahí tenemos un trabajo importante que conseguir.*

*Y por otra parte, la sociedad ha hecho que nuestros alumnos, los alumnos que tenemos en las escuelas, no tengan las escalas de valores bien claras. Yo creo que le hemos facilitado tanto a las familias y a la sociedad las cosas, que los alumnos piensan que todo se consigue sin esfuerzo. Y eso no es verdad. El esfuerzo personal es tan importante por parte de los alumnos, como pueda ser la participación de la familia, o como pueda ser el propio profesorado en la educación. Entonces tenemos que, por una parte, se ha roto la unión que había entre la familia y el profesorado y que el alumnado no tiene claro que sin esfuerzo no se consigue nada... y que tiene que poner en su trabajo el esfuerzo necesario para conseguir las cosas.*

*Y por otra parte, no sé cómo, también hemos llegado a no tener contentos a los profesores. Los profesores no se sienten parte del sistema, no se sienten admitidos, tenemos que conquistar también a los profesores, tenemos que valorarlos, tenemos que convencerlos de que sin ellos no somos nada. De que ellos son la parte más importante de este engranaje que es la educación. Y habrá que reforzar esa figura del profesorado que se ha perdido socialmente y habrá que incorporarlo y habrá que hacerlos nuestros, como parte de la administración si queremos conseguir el éxito.*

Junto a lo anterior:

- *La necesidad de elevar el éxito escolar.*
- *La tasa de abandono escolar.*
- *Alcanzar una mayor corresponsabilidad social en la educación.*

Otra cuestión sobre la que hemos preguntado es por los factores que han contribuido al éxito y los obstáculos encontrados; he aquí los aspectos fundamentales:

- *El marco normativo desarrollado que ha culminado con la LEA.*
- *La inversión económica realizada en los últimos 20 años.*
- *La revalorización social de la educación y la participación democrática de los sectores implicados.*

- *La modernización del Sistema Educativo.*
- *Las políticas sociales desarrolladas en educación.*
- *Lógicamente han contribuido el esfuerzo económico que el gobierno de Andalucía ha hecho. Poniendo un dineral, un dinero importante y potenciando la educación, siendo la segunda de las consejerías que más dinero lleva.*
- *¿Y las dificultades? Pues todo lo que le he explicado antes, esa ruptura social que ha habido. Yo creo que el avance del bienestar que ha sufrido la sociedad no ha ido parejo con el cultural. Culturalmente no hemos evolucionado de la misma manera, para nada. Entonces ahí tenemos un problema importante.*
- *Los factores contextuales que influyen en el rendimiento escolar.*

Merece la pena reseñar algunas consideraciones en relación con actuaciones pendientes de realizar o que deben ser tomadas en consideración. Por ejemplo:

- *Creo que es el momento de extraer conclusiones de los resultados que estos programas han generado y de la modificación real o no de las prácticas educativas y por éstos mismos, de los logros del sistema.*
- *Entonces, hay que discutir bien qué es ese conocimiento básico imprescindible. Yo soy de la opinión que las pruebas de diagnóstico, en la medida que han generado una percepción en los centros, de tipos de actividades que se vinculan con la adquisición de competencias, en la medida en que esas actividades han podido, se han podido cruzar con las que habitualmente los docentes utilizan en sus prácticas cotidianas, de alguna manera se genera una pequeña crisis, incluso vamos a decir una pequeña crisis didáctica o de identidad profesional (...). Pero en cualquier caso, convenir qué es lo básico e imprescindible en los centros, aunque sean alud de estas competencias que se evidencian en las pruebas de diagnóstico, es un reto de primer orden, porque puede ocurrir que estemos distrayendo muchas energías, muchas, bueno; muchas energías, muchos apoyos, muchos centros de interés y que ese conocimiento básico imprescindible esté desdibujándose, esté desdibujándose, y ése creo que es un gran reto.*

Como síntesis de las aportaciones realizadas desde la Administración Educativa, señalamos lo siguiente:

Se da un acuerdo generalizado en reconocer como aspectos más positivos del sistema andaluz el esfuerzo económico y los logros en equidad, en igualdad de oportunidades y en integración. También se destacan las inversiones en aulas bilingües y en tecnologías.

El acuerdo se da, igualmente, en que las carencias que sitúan a Andalucía por debajo de la media se concentran en lo relativo al abandono, al rendimiento, sea en términos generales o en aspectos concretos, como la expresión oral y escrita o los idiomas.

Se atribuyen los éxitos a los esfuerzos en inversión por parte de las autoridades políticas y las limitaciones o carencias se reparten entre las familias y los alumnos; aquellas, por cierta desidia y falta de exigencia a los hijos y estos porque, como consecuencia, no valoran la educación, tienen escalas de valores socialmente inadecuadas y poca capacidad de esfuerzo... También se hace notar las responsabilidades sociales en el problema, con una ruptura entre el bienestar social y el cultural.



Conviene dejar constancia del reconocimiento de las posibles responsabilidades desde el sistema, en particular en lo relativo al profesorado pues, como señala un miembro de este grupo:

- *Y por otra parte, no sé cómo, también hemos llegado a no tener contentos a los profesores. Los profesores no se sienten parte del sistema, no se sienten admitidos, tenemos que conquistar también a los profesores, tenemos que valorarlo, tenemos que convencerlos de que sin ellos no somos nada.*

Una interesante reflexión es la relativa a la posible crisis de identidad de los profesores a la hora de saber hacia dónde encaminar sus esfuerzos a partir de la aparición de las competencias como componentes del currículo.

## *Administración Local.*

Desde la Administración Local se manifiestan posiciones diferentes. Como en otros grupos, encontramos aspectos mejor logrados que otros.

Un ejemplo de valoración positiva, *a priori*, luego matizada, es esta:

- *No quiero tampoco ser...yo para mí es la mejor.*

Sí, pero vamos a ser objetivos.

- *Exacto. Es verdad que todas las comunidades trabajan para dar lo mejor, entonces vamos a dejarla en la media y vamos a seguir trabajando para ir creciendo y ser la mejor.*

Aspectos destacados son los siguientes:

- *En Andalucía, nosotros estamos a la cabeza respecto al resto de provincias, en enseñanza pública en todos los niveles.*
- *Pero mi impresión, por lo que sabemos a través de los medios de comunicación, es que hay comunidades donde se prima la enseñanza privada en detrimento de la pública, lo que atenta contra los principios de solidaridad que deben regir la gestión política.*
- *Pues mire, yo creo que algo positivo son dos iniciativas que me parecen muy buenas. La primera de ellas es que, en la mayor parte de los centros se está buscando una iniciativa que en algunos centros se llaman "escuelas por la paz", en otros centros "iniciativas por la paz"; en definitiva, es un procedimiento de mediación dentro de un propio centro educativo para evitar esos roces y esos contactos que surgen inevitablemente en cualquier comunidad.*
- *Por otra parte, otra iniciativa, que me parece muy interesante, es la que se ha puesto en marcha tanto a nivel de educación obligatoria como también en los institutos, que es el de los centros bilingües, pero bilingües auténticos, es decir, con intercambios de alumnos y con presencia de profesores nativos en el centro...*

- *Pero en esta comparación que yo te puedo hacer con la de Madrid, yo creo que la diferencia de cómo trabajan los maestros de Andalucía y cómo trabajan los maestros de Madrid, sí te lo puedo decir: distinta y el apoyo es distinto también y con eso no te podría decir con más libertad, porque sí que es verdad que sería una explicación mala, pero sí que no nos metemos tanto en el trabajo del profesorado...*
- *Y por encima... yo por encima de todo, sigo apostando por la diversidad.*
- *Yo, para mí los logros conseguidos, pues mira, el cambio de enseñanza, el que se haya hecho ese cambio en el que los centros se hayan acogido a tantos programas nuevos. Centros bilingües es muy importante para el cambio, el centro TIC con el tema de la informática, todo informatizado, esa enseñanza distinta en la que el alumno puede trabajar con su ordenador en la misma clase, eso es un cambio que antes era impensable... Escuelas de padres para que tengan esa cercanía con los centros... educar en valores porque en estas edades es cuando hay que trabajar.*

Preguntados por las dificultades y problemas del Sistema Educativo, nuestros interlocutores manifiestan:

- *Mira, yo por ejemplo, yo haría diferencias en lo que es la Primaria... La provincia recibe muchos inmigrantes, hay que adaptar los centros de los pueblos para poderlos recibir, que yo sé que también se está trabajando... se está trabajando, pero yo creo que ahí habría que mejorar... hay que seguir apostando ahí y yo ahí metería mucho a las AMPA (...). Tiene que recibir todo el apoyo de los padres este centro... después, por ejemplo ya en la Secundaria parece que ya lo lleva como más fluido, ya lo lleva más vivido (...). Pero también necesitarían de este apoyo los centros de Secundaria porque es la edad más difícil.*
- *Pues mire, para mí, hay dos dificultades fundamentales; una es la situación del profesorado. El docente tiene que tener un ambiente de tranquilidad, de estabilidad y de respeto para impartir sus conocimientos.*
- *Y por otra parte, otro de los problemas fundamentales, para mí, es el... digamos que la obsesión por que nuestros alumnos tengan unos conocimientos en herramientas que son fundamentales, evidentemente, pero que a la larga generan problemas.*

Preguntado por cuáles son esos problemas, añade:

- *Me estoy refiriendo concretamente a la entrega de un material curricular que son los portátiles... pero el portátil genera una doble problemática. Una: el docente tiene que estar plenamente informado de cuáles son las características de ese instrumento que se está dando a los alumnos y cómo manejarlo... hay muchos centros que tienen aulas informáticas que están perfectamente montadas, pero ahora, cuando se les da ese instrumento de los portátiles a los alumnos, pues no hay conexión en red.*
- *El segundo problema es el deterioro de ese material... y sobretodo, eres responsable de un material que te estamos dando... lo que vale y el esfuerzo que está haciendo la sociedad andaluza por dotar a los alumnos de un material que es muy útil y pero que evidentemente, también es caro.*

Al indicar los factores que han contribuido a los éxitos del Sistema Educativo Andaluz, uno de nuestros informantes contesta:

- *Yo creo que los logros son implicación de muchos, como te decía antes, de las empresas, lo que está apostando la empresa por la educación, pero ya no solamente la Universidad, también el tema habla de Formación Profesional, lo que son las prácticas, la oportunidad que se les está dando a los alumnos de que puedan hacer prácticas, de las instituciones también, porque es verdad, muchísimas, no solamente podemos hablar de las instituciones, sino de la empresa pública que también está ahí metida. Esos factores sí cambian.*
- *Pues yo creo que fundamentalmente, la experiencia de los docentes.*

Pero justamente, en relación con tales factores positivos, se enuncian otros que contrarrestan su eficacia:

- *... esa preocupación y esa profesionalidad, muchas veces se ven coartadas como consecuencia de la forma de cobertura de determinadas plazas. Por ejemplo, con la interinidad, si hoy yo no sé si voy a estar aquí el curso que viene o no, pues emprendo algo o no.*

A este aspecto se une otro, señalado por muchos grupos, en relación con la falta de estabilidad de la normativa legal:

- *Por otro lado también hay una dificultad a mi juicio añadida, y es que el continuo cambio legislativo, una ley nacional de educación, una ley andaluza de educación, parece un poco aquello de tejer... de tejer continuamente.*

En síntesis, desde la Administración Local encontramos una cierta dispersión de aportaciones:

Se reconocen como positivas ciertas iniciativas: Escuelas de paz, con la actuación de los mediadores en los conflictos, los centros bilingües, la opción decidida por el sistema público, la atención a la diversidad o la apuesta por las tecnologías.

En otro orden de cosas, y con un carácter más general, se señala como positivo el haber realizado un cambio muy profundo en centros y profesorado, como se desprende de su participación en muchos programas. También se reconoce el papel clave del profesorado, aunque, como tendremos ocasión de comprobar, otros grupos hablen de falta de ilusión y motivación. A título de posición personal, se apunta que a los profesores andaluces se les deja trabajar con mayor libertad que en otras comunidades (se cita Madrid).

En el debe, se cita la situación del profesorado en relación con el respeto de padres y alumnos y con la falta de estabilidad de las plantillas, que incide en la posibilidad y calidad de los proyectos, y ciertas limitaciones ligadas a la apuesta por las tecnologías: no contar con suficiente infraestructura ni con la formación adecuada del profesorado, y el deterioro del material. También se cita entre las dificultades las ligadas a la integración de los inmigrantes.

Detrás de los logros se encuentra fundamentalmente el profesorado, y también entidades y empresas; en definitiva, el haber logrado que se involucren personas y entidades, que facilitan la

realización de prácticas; curiosamente, la situación del profesorado es citada en el lado opuesto: entre las causas de las dificultades que afronta el sistema.

### *Directores de centros.*

Este grupo, el más numeroso de los consultados, hace aportaciones variadas y, como personas que conocen de cerca el sistema, muy interesantes y útiles.

A juicio de la mayoría de nuestros informantes, el sistema andaluz, en relación con el de toda España, se sitúa en torno a la media, aunque, como veremos, se da alguna excepción:

- *Yo creo que está en la media... pero estamos en la media.*
- *Yo no creo que sea malo, yo creo que es mejorable en muchos aspectos; cuando escucho opiniones sobre que está muy mal y si comparamos con respecto a Europa, esto depende con los parámetros que midamos, yo no creo que esté tan mal aunque sí que hay muchos aspectos mejorables.*
- *Creo que estamos como la media, más o menos; hay algunas comunidades que están por encima de otras, pero es que son muy pequeñas.*
- *Yo creo que en la media, pero como te he dicho antes, todo en relación a informes públicos o medios de comunicación, no porque yo lo conozca.*
- *Yo creo que en Andalucía esa valoración podíamos ponerla en un punto medio, regular hacia arriba; creo que la política educativa en Andalucía está siendo interesante. Este tipo de evaluaciones siempre son complicadas porque dependen de qué facetas o parcelas; he tenido la oportunidad de conocer otras comunidades como por ejemplo Valencia; yo puedo decir que estamos incluso un poquito por encima de la media.*
- *Comparativamente hablando, el sistema está bien aunque el informe PISA diga que Andalucía está a la cola de todo en los sectores socioculturales. Andalucía no está tan mal aunque si lo analizamos detenidamente se ven una serie de problemas estratégicos: no funciona correctamente el departamento de orientación, ese es un problema puntual.*
- *La situaría como regular (...) pero cuando te abres un poco a la cuestión de estadísticas ves que algo falla en todas las encuestas: España va a la cola de Europa y Andalucía a la cola de España.*
- *Yo me quedaría con regular, pero con necesidad de mejorar esa regularidad y convertirla en buena. No me atrevo a decir que es buena, pero tampoco es mala...*
- *Creo que nosotros podemos situarnos en la media.*
- *Si me tengo que referir a estudios estadísticos no sé realmente como la situaría, en todas las comunidades autónomas hay algún problema, el País Vasco sí que se encuentra por encima de nosotros.*
- *La ponemos por debajo o en la media. Cuando ves las estadísticas sí que estamos por debajo.*
- *Yo la calificaría de muy mala; en las pruebas "pisas" siempre ha estado en el último lugar. Es una pena, Andalucía está dedicando recursos y hay gente que está trabajando muy bien y honestamente, pero cuando vamos en busca de los responsables de Sevilla nos encontramos con una ceguera enorme.*
- *Por debajo de la media, de forma general; en zonas determinadas estaríamos a nivel medio, pero en ciertos barrios o en ciertas familias, pero en general estamos por debajo de la media.*
- *Yo creo, y lo siento pero, por debajo de la media.*

- *Andalucía siempre sale bajo en encuestas, pero porque no posee recursos.*
- *Creo que hay poca actividad; yo creo que comunidades autónomas por encima de nosotros... yo creo que Andalucía se podría situar dentro de la media.*
- *Yo en la media; conozco Madrid y su complejidad y creo que en la media, creo que en Madrid hay cosas que se hacen peor que nosotros. Por ejemplo las pruebas de diagnóstico no se las están tomando en serio.*
- *No sé mucho sobre otras comunidades autónomas pero, por lo que he leído por ahí, tienen bastantes mejores resultados otras como el País Vasco, La Rioja, Cataluña pero en general yo creo que Andalucía, en algunos aspectos, está intentando ser pionera en algunos apartados.*
- *La gente comenta que en algunas cosas tenemos ventaja pero en otros aspectos, no sé por ejemplo en Cataluña, nos lleva muchas ventajas a nivel organizativo, también en el País Vasco con la cuestión de los centros y la colaboración en equipo, la manera de trabajar se fomenta de forma distinta.*
- *Si lo ves desde un punto de vista estadístico, sí es verdad que estamos flojos, muchas veces se mide lo que la prueba quiere medir, no es que no se les enseña a los niños, sino que se les enseña otras cosas.*
- *Yo creo que por debajo de la media, es triste reconocer esto pero quizás por debajo de la media.*
- *Pienso que está por debajo de otras comunidades cuando he leído el proyecto sobre la LEA o los estudios del informe PISA siempre queda por debajo de la media de España quizá porque la cultura en Andalucía siempre ha estado por debajo; no se trata sólo del Sistema Educativo actual.*
- *Si hablamos de unas determinadas competencias como puede ser Matemáticas, Lengua, resumir... Pues ahí quizás no estemos muy allá, pero sí creo que estaremos en torno a la media.*
- *Pues yo creo desgraciadamente que no hay ninguno por encima de la media, o todavía no lo conocemos, porque las pruebas "pisas" no se hacen a la totalidad de las autonomías y no es representativa. Aunque Andalucía siempre ha ocupado el último lugar.*
- *Yo creo que ninguno por encima de la media; por lo que conozco en otras comunidades es más o menos igual: formación del profesorado, infraestructuras... puede que nos quedemos por debajo un poco, en lo que al centro este se refiere, pero actualmente eso está mejorando.*

En cuanto a los aspectos mejor valorados del sistema andaluz, al margen de si este se encuentra por encima o por debajo del resto, citan los siguientes:

- *Hay una cosa especialmente positiva que yo veo, que es el deseo de mejorar; no es una cosa material yo creo que... no podemos esperar que venga de fuera, no podemos quedarnos cruzados de brazos, yo veo que a nivel de Delegación hay esa necesidad de querer mejorar. La mayor fuerza que existe en la vida es la fuerza de voluntad. También hay un esfuerzo por modernizar el Sistema Educativo, en este sentido los centros públicos tienen muchas más preferencias que los concertados, que nos dan el dinero con cuentagotas. No tenemos ni una peseta de ayuda extra.*
- *El intento de englobar a la mayor parte de la población dentro del sistema y que no se vea fuera del derecho a la educación ningún niño.*
- *Positiva es la atención en la diversidad de culturas en Andalucía. Yo considero que si se trabaja de una manera positiva es enriquecedor, pero hay que tener los medios para mejorar.*

- *Los medios... quizás en los medios y en eso sí tengo elementos de juicio, que los medios en Andalucía han cambiado enormemente, han cambiado muchísimo; yo recuerdo que en los años 80 en el que dependíamos del ministerio... en un pueblo de La Alpujarra había tornillos en las mesas para que no se cayeran, cosa que ha ido cambiado y al día de hoy hay ordenadores por todos sitios; a nivel de recursos hay bastantes.*
- *A nivel general creo que se ha hecho bastante hincapié en introducir las nuevas tecnologías, creo que a nivel objetivo se está haciendo un gran esfuerzo en cambiar una de las patas cojas de nuestro Sistema Educativo que es la enseñanza de los idiomas con la inclusión de los centros bilingües, es verdad que están empezando.*
- *El esfuerzo que se está haciendo ahora por las nuevas tecnologías, no es fácil pero creo que hay que seguir potenciándolo, pero hay desigualdades entre los públicos y concertados y ante esto ¿qué?, ¿te sientas y pones pegas o intentas solucionarlo?*
- *Otro elemento importante es el bilingüismo y gracias a Dios ya podemos ir participando, la pena es que la Junta no considera todavía que un centro concertado pueda ser bilingüe solo se centra en los públicos.*
- *Pues a mí me ha gustado mucho lo de fomentar el bilingüismo y las nuevas tecnologías y sobre todo la integración de la gran cantidad de inmigración que hay.*
- *A nivel de integración, se potencia mucho que los colegios sean diversos, también se intenta que el profesor esté bien informado, la atención a la desigualdad también se trabaja mucho, hay muchos aspectos en los que somos sensibles y eso llega a la escuela bien.*
- *La integración del alumnado con dificultades; se le está echando mucho dinero al alumnado marginado, se está echando mucho dinero y a las personas que viven en zonas marginales se les está poniendo profesor por ratio. Otro de los factores que han conseguido es la incorporación de todo el alumnado.*
- *Yo creo que, como te he dicho antes, la integración que se lleva a cabo y también lo del tema de diversidad, me parece que es muy importante lo que hacen.*
- *El esfuerzo tan grande que se está haciendo para que todos los niños tengan un puesto escolar me parece muy importante, la importancia que se le está dando a la educación especial: somos un centro de integración.*
- *Yo creo que la comunidad andaluza ha sido y es ejemplo para toda España de la cultura de paz y no violencia; toda la red de escuela y espacio de paz ha sido un ejemplo que se ha exportado a otras comunidades autónomas e incluso en Europa ha tenido reflejo... y dotar de una cierta autonomía a los centros... otro aspecto positivo es el tema de las nuevas tecnologías, ya que se ha puesto especial énfasis en dotar a todos los centros en esas tecnologías.*
- *Hay cosas positivas como el que la educación sea accesible a todo el mundo; también había visto que se han dotado a los centros de profesores de apoyo, aunque no son suficientes para las necesidades de los colegios: no tenemos logopeda ni profesor de apoyo o audición y lenguaje; aunque la cosa va mejorando todo este tipo de especialistas influye directamente en la calidad de la enseñanza.*
- *Fundamentalmente hacer la educación extensible a todo el mundo y atender a la diversidad.*
- *Un aspecto positivo es por ejemplo que todos los niños tengan derecho a un puesto escolar, un niño no puede estar en la calle, debe estar escolarizado. Otro aspecto positivo sería los recursos, como por ejemplo el de los ordenadores portátiles, pero hay un desfase: los profesores no poseen formación en cuanto a estas nuevas tecnologías. En atención a la diversidad, también se puede considerar como aspecto positivo que nuestro centro cuente con aulas de integración que han permitido atender a los niños con necesidades.*
- *La evaluación y el diagnóstico que se hace todos los años y en eso es pionera la Junta de Andalucía; ...y luego el tema de la convivencia, que es fundamental.*

- *La implicación del tema de la evaluación porque son empleo público, pero debemos presentar los resultados.*
- *Quizás el tratamiento de la lectura creo que se ha enfocado muy bien y el trabajo se está llevando a cabo de forma seria y se pretende que eso se generalice.*
- *Yo creo que en Andalucía somos pioneros en temas de aperturas de centros, aula matinal, actividades escolares, somos pioneros en integración, atención a la diversidad, no debemos olvidar el material con el que contamos.*
- *La atención a la diversidad es algo que se trabaja mucho, el programa de diversificación curricular me parece muy interesante y que los alumnos tengan cabida en los centros. Hay alumnos que vienen con un dictamen de discapacidad y otros problemas que surgen a través de la enseñanza y son de necesidades especiales. Todo el esfuerzo que se está haciendo en TIC y en la introducción del bilingüismo.*
- *Aspectos positivos del Sistema Andaluz: el más importante es que llegue a todos, es un arma de doble filo, estudian los que quieren... tampoco tenemos recursos; en una clase con 30 alumnos no puedes dedicarla a un único alumno; el resto te boicotea la clase. La economía de los centros también es importante.*
- *El logro de conseguir la escolarización al 100% después de los 16 años, el esfuerzo tan tremendo que se ha hecho para dotar a los centros andaluces de infraestructuras y material, se ha invertido mucho en dotar de nuevas tecnologías; en el caso de la Secundaria la propia gestión de los centros en su tema económico y por supuesto en los últimos años la gran cantidad de personal que se ha conseguido que entre nuevo en los centros, ha permitido bajar la ratio de las clases.*
- *Pues una sería que ha conectado la edad escolar con la edad laboral y ese aspecto, es un logro. Este es el avance más significativo, aunque después la realidad es que los jóvenes no están hasta los 16 años aprovechando la educación.*
- *Pero si trabajamos tres competencias como pueden ser habilidades sociales, integración social, la igualdad... En este tipo de valores creo que Andalucía está haciendo un esfuerzo impresionante. Ahí en Andalucía, el Sistema Educativo está haciendo una labor social muy importante y por tanto desde mi punto de vista está ayudando al desarrollo general de la sociedad andaluza, justo porque estamos de las más atrasadas y ahora estamos más cerca de la media, el esfuerzo ha sido mayor.*
- *Por encima. Pues mira, yo creo que en la cuestión de la relación centro y comunidad educativa... a los compañeros les llama la atención positivamente la apertura, el trato, la predisposición desde el centro y sus profesionales hacia la comunidad educativa por tratar de incorporar todo lo máximo y lo mejor de esa familia y aportarles por nuestra parte, aquello que no tienen en su entorno más cercano. La relación centro y comunidad y actividades y propuestas y predisposición a recibir a padres, a organizar actividades o a fiestas de fin de curso, así como, en fin, asambleas con ellos mismos para ir tratando de solucionar problemas a su nivel particular de familia y problemas a nivel general, ¿no?, del centro.*
- *Pues, hay esfuerzos por la incorporación y mejora en cuanto a los recursos, decía la incorporación a las nuevas tecnologías. En ese sentido yo también he ejercido mi crítica... pero bueno, el recurso está ahí y es una mejora evidente.*
- *Pienso que se ha seguido mejorando en la formación permanente; no han parado las iniciativas de los centros de profesores y de distintas modalidades de formación, tanto en centros para desahogar lo que es el uso de lo que puedan ser las propias instalaciones del centro, como para también adecuar la formación a lo que es la realidad concreta de los centros, incluso agrupar centros itinerantes de una misma donde se ha realizado dicha formación.*
- *Hay iniciativas que pueden tener un efecto contrario al que en principio se pretende y que también se puede valorar, en principio como positivo: la gratuidad de libros.*

- *He aludido con esto indirectamente y ahora lo hago directamente a otra cosa que ha sido, en principio una mejora, aunque también se tiene que seguir mejorando, el plan de apertura de centros, dentro del programa de la Consejería de Educación y también creo que interviene Asuntos Sociales, de ayuda a las familias, de tal manera que se dota a los centros que lo solicitan y donde se ve la verdadera necesidad de la posibilidad de desarrollar tres programas que son a su vez tres servicios a la familia.*
- *El segundo programa es el de actividades extraescolares.*

Preguntados por aquellos aspectos negativos, peor valorados que están por debajo de la media, o en los que a juicio de los informantes, Andalucía debe mejorar, se citan los siguientes:

- *Yo aquí tengo la necesidad por el sitio donde estoy, por el cargo que desempeño de, dolorosamente, quejarme de la falta de infraestructuras en nuestros centros. Nuestro centro es un centro de una línea, tiene ya más de 23 años y no ha tenido ninguna obra de mejora o reforma a tono con la realidad que se vive hoy día y desde hace ya unos años, No tenemos gimnasio cubierto, días de lluvia son horas perdidas en Educación Física, tampoco un salón de usos múltiples.*
- *Por ejemplo, nuestra especialista de PT anda itinerante, aparte de las horas en las que entra en las propias aulas, carece de un lugar donde poder trabajar. La asociación de madres y padres del centro, no tiene un lugar concreto donde poder reunirse. El propio EOE, como servicio de apoyo externo, la orientadora, la psicóloga del centro, la médico y el propio logopeda que atiende a alumnos, tienen que trabajar en unas condiciones que son bastante penosas.*
- *Mi experiencia docente creo que está limitada ya que yo soy director de un centro concertado, pero creo que la escuela pública hay muchos aspectos que cambiar, hay que preguntarse sobre la calidad, sobre el Sistema Educativo en sí.*
- *Normalmente los centros que aparecen en las listas de selectividad como altos son los centros concertados, creo que estamos discriminados conforme a los públicos. Nosotros queremos hacerlos bilingües pero la administración pública no nos ofrece profesores, cosa que a la pública sí. Los centros que peor están dotados son los que no tienen un profesorado fijo, porque no se pueden llevar a cabo proyectos educativos. Es importante ver un buen Proyecto Educativo, creo que la Junta está trabajando bien en ese sentido.*
- *Aquí tenemos que ponernos las pilas en los idiomas.*
- *El departamento de orientación no funciona; esto es una cuestión puntual.*
- *...nos faltaría una intervención en niños que tienen un nivel por encima del normal... que es una vergüenza porque si se pone un profesor para un número muy pequeño de alumnos, es muy costoso, y si se pone ayuda especial al alumnado con discapacidades, también se les debería poner al alumnado sobredotado. El Sistema Educativo Andaluz no se ha enterado todavía de que también es necesario gastar dinero en el alumnado de mejores capacidades, igual que hay que echar mucho dinero en los colegios que tienen muy buenos rendimientos, porque es de ahí de donde van a salir los grandes niños que nos van a dirigir en un futuro, hay que darles los medios a los profesores y a los alumnos para que se formen para la sociedad del futuro.*
- *Quizás faltaría también un poco más de formación del profesorado y por supuesto la formación debería ser en el horario lectivo, porque un profesor después de estar seis horas trabajando con niños y transportarse para realizar cursos en su tiempo libre, la gente se va cansando.*
- *Se debería controlar el absentismo escolar, puesto que llevamos 20 años y seguimos en la cola. Tampoco se ha avanzado tanto, avanzamos pero en menor medida que los demás.*



- *Ahora tenemos muchos recursos pero no se utilizan de forma planificada, se hace de forma espontánea.*
- *... tampoco tenemos recursos, en una clase con 30 alumnos no puedes dedicarla a un único alumno; el resto te boicotea la clase. La economía de los centros también es importante.*
- *Otro de los factores que se han conseguido es la incorporación de todo el alumnado.*
- *Yo creo que el aspecto de la docencia o la metodología sí que le hace falta cambiar un poquitín.*
- *En la metodología a nivel general falta mucho por hacer; tenemos que reflexionar mucho a nivel de centro.*
- *...y por qué no, también cambiar desde la facultad los sistemas; los currículos en los que los futuros maestros y maestras se forman... es que vienen a los centros y me dicen que no le han formado en métodos de lectoescritura.*
- *Creo que como aspectos mejorables... los profesores mantenemos unos esquemas y la educación de hoy en día no puede ser la misma que la que se hacía hace 30 años, evidentemente porque va dirigida una sociedad que no es la misma; antes, aprendiendo las cuatro reglas era bastante porque no se necesitaba más, pero hoy lógicamente hay que ampliar el abanico y cambiar también la metodología; no vale solo coger un libro página uno, página dos, tres, examen; hay que cambiar en este aspecto.*
- *En metodología tenemos que mejorar, quitarnos el libro del medio un poco; utilizar las tecnologías. En Secundaria es muy difícil cambiar el problema de la noche a la mañana, que implica hasta la familia, distribuir a los alumnos heterogéneamente no tener a primero y segundo sino tenerlos juntos, mezclar a los grupos de los más espabilados a los menos eso sí que parece que está dando resultados...*
- *Quizás la estabilidad del profesor... y por supuesto más recursos; yo creo que cada colegio es una unidad independiente y que es bueno que estemos todos en red conectados y es muy importante compartir esa información, pero que cada colegio sea autónomo y tenga más capacidad exclusiva, eso es muy importante. Darle más autonomía a cada centro.*
- *Destinar un dinero y encima no tener los resultados que se pretendían es bastante penoso. Incluso dentro de la propia administración no tienen la capacidad de tomar decisiones acertadas.*

En relación con los aspectos negativos, nuestros interlocutores también han respondido a una cuestión sobre los problemas de la educación en Andalucía. Estas son sus respuestas.

- *Yo creo que yéndome al caso de mejorar lo que es la incorporación a las TIC, dotar a los alumnos de este material, tan importante en la sociedad de hoy día, como son los ultraportátiles y las propias pantallas que tenemos, ¿no?, pizarras digitales y demás... Yo creo que hay que priorizar y hay que empezar desde lo básico; desde lo fundamental, desde lo que es el propio sentido y significado de lo que es la formación integral del alumno en sus etapas Primarias, en sus etapas básicas; estoy hablando desde Infantil, pasando por Primaria y la Secundaria Obligatoria, y las propias pruebas de diagnóstico y otros resultados, nos dan señales de qué carencias hay que priorizar para acometer desde ya, todo lo necesario para mejorarlo.*
- *Habría que, en cuanto a recursos, dotarnos de material y algo que no he dicho antes, dotarnos de personal suficiente, bien preparado y suficiente. Atender las bajas, porque es un hecho evidente, es un aspecto negativo que no se cubren las bajas y que bueno, pues aparte de que no se cubren las bajas, a veces por plantilla no se dota suficientemente...*
- *Priorizar, priorizar lo fundamental. Ponernos de acuerdo en qué es aquello que es fundamental. Hay que cubrir lo fundamental, que haya personal suficiente, que haya recursos y materiales didácticos suficientes en los centros, que haya una infraestructura de*

espacios, de mobiliario... Yo estoy teniendo quejas últimamente de que los niños se han hecho un roto en el pantalón por el mal estado del mobiliario y no tenemos cómo reponerlo.

- Pues, hay algún aspecto a mejorar. Yo creo que, resumiéndolo en una frase: la evaluación tiene que entrar en los centros. La evaluación a quienes impartimos la docencia, a quienes gestionamos el buen funcionamiento de los centros.
- Desde luego, soy partidario antes que nada, de empezar a rentabilizar bien lo que tenemos. Ese también es otro aspecto negativo, y eso lo digo como autocrítica. Desde los propios centros tenemos que rentabilizar y usar bien todo lo que tenemos en nuestras manos.
- Uno de los grandes problemas del Sistema Educativo es que no ofrece alternativas claras al alumnado que tiene dificultades; entonces no se están tomando medidas en cuestión a determinadas edades. Se echa mucho en falta una opción clara antes de los 16 años. Esto no se ofrece por motivos ideológicos.
- Otro problema es que no estamos respaldados por la institución.
- Yo sería radical pero con todos los ámbitos: estamos en un cambio de sociedades que hemos pasado ya de esa sociedad industrial siglo XX en otra sociedad pero seguimos aplicando los mismos criterios a esta nueva sociedad y están desfasados; creo que habría que comenzar creando una carrera docente... a partir de esa carrera docente, el concurso oposición no sirve para nada y considero que es algo que está desfasado; yo entiendo que cualquier persona licenciada está preparada curricularmente para dar clase en un instituto pero no cualquier licenciado es apto para dar clases en Secundaria; un licenciado lo que necesita es actitud, capacidad transmisora, empatía.
- ...porque parece que todo el mundo tiene predisposiciones naturales para ser profesor y sin embargo las aptitudes en otras profesiones se miden bien antes del acceso porque, no siempre se tienen predisposiciones o habilidades básicas inherentes a la persona...
- Yo creo que podría empezar en especialidades concretas y posteriormente una derivación a carreras concretas, o una carrera docente como tal; desconozco el modelo mejor, pero sí tengo muy claro en diferenciar lo que es una licenciatura de lo que es alguien que tiene que estar preparado para impartir clases. El modelo podría ser mixto: iniciar una licenciatura y los últimos años iniciar una carga docente o bien una carrera específica general con las bases metodológicas que tenga y después derivarlo hacia los fundamentos curriculares de cada especialidad.
- Creo que a nivel organizativo, habría que potenciar los equipos directivos, es muy complicado sacar un director, no quiere ser nadie ya que supone mucho trabajo, no está reconocido, ni bien remunerado. Se tendría que tener en cuenta la opinión de los que están trabajando en la escuela, los que están dentro del aula y no fuera de ella.
- Un aspecto que creo que habría que mejorar de forma total es devolver al profesorado el puesto que teníamos antes, el profesorado no puede ser el agredido, tiene que ser respetado, es decir, devolver el respeto y la autoridad al profesor y esa consideración social que ha tenido siempre. Por otro lado creo que necesita mucha mejora, inculcar en el niño la necesidad del esfuerzo, los niños no son capaces de reflexionar. Hay que señalarle al niño que el título se lo tiene que ganar.
- Una de las cosas que debería potenciarse en Primaria sería la disciplina, la cultura del esfuerzo, el esfuerzo diario, que de alguna manera yo creo que eso se ha descuidado. Yo recuerdo que en nuestra época de estudio había otra actitud hacia el trabajo y esto se ha dejado un poco de lado en la actualidad y la cultura del esfuerzo, considero que es un pilar clave.
- Básicamente, las cuestiones organizativas, a lo mejor por ser director con doble mensaje; por una parte se dicen que hay unos objetivos pero no se crean las estructuras necesarias ni se prepara al profesorado; hay mucho que mejorar y por otra parte el individualismo con el

*que se trabaja, no se puede crear un ambiente de trabajo en los centros; con el horario de cada profesor no se tiene una visión global de objetivos comunes; cuando planteas a la gente trabajar con un proyecto les suena a cuento chino. Ahora se plantea la importancia de la formación en los centros pero cómo lo hace si en el horario escolar no existe un momento en el que todo el mundo esté disponible; es mucho más difícil en los centros que no son de la capital porque la gente no suele vivir allí; la mayoría del profesorado vive fuera y no puedes decirles que vengan a echar horas por la tarde, que se desplacen; todo eso dificulta mucho cualquier iniciativa en la formación. Debe integrarse dentro del horario de trabajo del profesorado.*

- *Habría que mejorar, yo creo que sobre todo lo personal, es decir personal de apoyo, cubrir las bajas porque claro se están dando muchos recursos tecnológicos pero después hay una baja y tarda en ser cubierta y si falta el profesor que es lo más importante aunque tenga recursos no puedes dar la clase.*

Naturalmente, detrás de los aspectos positivos y negativos se encuentran causas más o menos directamente ligadas con ellos; en algunos casos se trata de causas complejas que engloban situaciones difíciles de cambiar por lo general. Recogemos a continuación algunas respuestas de nuestros interlocutores que bien podrían ubicarse en este apartado:

- *Porque estamos en una época en el que el esfuerzo por parte del alumnado ha decaído; la familia, por razones laborales, también; el profesorado nos hemos anclado en nuestra posición y no movemos el pie ni para tomar impulso. Por eso digo que hay aspectos mejorables pero realmente tampoco está tan mal.*
- *Creo que más que una cuestión académica son cuestiones políticas; algunas veces se orienta más buscando los votos... que nos agobian a los profesores con papeles, con estadísticas con una serie de cosas que acaban defraudando al profesorado más que estimulándolo en su papel docente, de su papel de educador; nosotros no hemos estudiado para burócratas.*
- *Pero además, que casi toda la labor del profesorado del centro es a través de los papeles; lo que necesitamos es que vengan, que nos vean cómo trabajamos porque a lo mejor en los papeles no se plasma todo lo que hace un docente; un docente necesita estar más motivado.*
- *Uno de los grandes problemas del Sistema Educativo es que no ofrece alternativas claras al alumnado que tiene dificultades; entonces no se están tomando medidas en cuestión a determinadas edades. Se echa mucho en falta una opción clara antes de los 16 años. Esto no se ofrece por motivos ideológicos. Otro problema es que no estamos respaldados por la institución.*
- *En... pero quizás en Andalucía la educación necesita una revisión porque me da la impresión que se han dejado de lado algunas cuestiones fundamentales como el esfuerzo, lo que he señalado antes, yo creo que nos hemos dejado llevar mucho por la propaganda pero en lo doméstico no estamos actuando...*
- *... si nosotros pretendemos crear a personas que respondan a los problemas del futuro, supone que tenemos que cambiar los parámetros de actuación en la docencia y eso solo se puede hacer a través de una buena ley educativa que sea fruto del consenso de todas las sensibilidades sociales, pero con una cuestión fundamental que es la responsabilidad de todas estas sensibilidades sociales, sabiendo que no depende de ningún tipo de condicionamiento ideológico ni político. Lo que es imprescindible es no perder de vista la formación integral y de ahí la importancia que tienen los valores en la educación de*

nuestros alumnos; y por debajo nos encontraremos con el nivel académico y si los pilares no son buenos -me refiero a los valores- tampoco lo será lo académico.

- La formación del profesorado, el concepto de funcionariado hay que cambiarlo totalmente, para ello hay que saltarse a los Sindicatos y a los políticos. Otro aspecto es el de la metodología; en la ley del 90, en la ley del 70, el cambio de la metodología va dentro de una ampliación de contenido; si la reforma se hubiese llevado a cabo hubiese sido muy buena, para eso hace falta formación en el profesorado y luego exigirle tal formación.

#### En resumen

No es fácil hacer una síntesis que recoja con suficiente fidelidad las aportaciones de tantos informantes. No obstante, consideramos que lo fundamental de las mismas es lo siguiente:

Hay un acuerdo mayoritario de que el sistema andaluz se sitúa, en relación con el resto de España, en torno a la media imaginaria; en algún caso se utiliza la expresión “regular” y en pocos se valora por debajo más o menos decididamente.

También apreciamos un elevado grado de acuerdo en relación con los aspectos mejor valorados del sistema andaluz, hasta el punto de considerar que lo sitúan por encima de la media nacional. Se trata de las actuaciones en relación con la plena escolarización (aunque luego no sea efectiva en muchos casos), con la integración, con la escuela como “espacio de paz”, la diversidad, la apuesta por las tecnologías, la formación bilingüe... Otros aspectos citados en alguna ocasión son los relativos a la evaluación y sus implicaciones, la apertura de los centros, el aula matinal o el tratamiento de la lectura o las relaciones centro / comunidad.

Un aspecto llamativo, a la vez que relevante, es la aportación de una de nuestras interlocutoras: *el deseo de mejorar, ya que la mayor fuerza que existe en la vida es la fuerza de voluntad.*

En cuanto a los aspectos que exigen mejora, dado que son considerados por debajo de la media nacional, o que son señalados como tales, se aprecia una mayor dispersión. Señalemos algunos de ellos:

Absentismo escolar, formación inicial del profesorado en la Universidad en metodología y otros temas pedagógico / didácticos (no se forma, por ejemplo, en lectoescritura), el cultivo de determinadas competencias en lengua y matemáticas, ofrecimiento de alternativas razonables e interesantes para muchachos de 16 y más años...; en otro orden de cosas, devolver al profesorado su dignidad y reconocimiento, seleccionar profesores con aptitudes, actitudes y habilidades apropiadas, crear una carrera docente, potenciar los equipos directivos o inculcar en familias y alumnos el valor de la disciplina y la cultura del esfuerzo. De igual modo, se citan las dificultades para la formación continua del profesorado.

También se cita la necesidad de mejorar las infraestructuras, de reducir las ratios, de atender a los niños con superdotación, mejorar los servicios de orientación y la metodología, la estabilidad del profesorado y atender las demandas de bilingüismo.

Un último aspecto tiene que ver con las posibles razones que subyacen a las deficiencias. Se recogen en este punto diversas aportaciones críticas con la falta de aprecio por el esfuerzo, con el exceso de burocracia, con la necesidad de formación en metodologías adecuadas a los tiempos, con la falta de alternativas claras y de interés para los jóvenes de 16 años, e incluso con la necesidad de una Ley consensuada y con el apoyo de todas las partes.

Y no debemos dejar sin reseñar una importante cuestión: la necesidad de tener claras las prioridades en la inversión de recursos, siendo siempre prioritarias las de formación.

### *Patronal educativa.*

Desde la patronal educativa se reconoce la dificultad para hacer comparaciones de cosas que muchas veces no son comparables. En ese sentido, se considera conveniente contextualizar la situación de Andalucía:

- *Es decir, tenemos que ser conscientes de algunas realidades que vivimos en Andalucía: somos casi tan grandes como Portugal o más grandes que Austria, más grandes que Bélgica, más grandes que Holanda... Entonces hay una diversidad y partimos de una situación de una pobreza. Pobreza con un distanciamiento económico y social. El problema de esto es que se va agravando con el tiempo... los distanciamientos que tenemos con algunas comunidades autónomas son tan altos que la brecha sigue creciendo. Es decir, yo creo que nosotros tenemos que hacer un sobreesfuerzo mayor. Y bueno, yo creo que también tiene mucho que ver el nivel de desarrollo económico y social de una comunidad autónoma, tiene una línea directa, un análisis de regresión directo en el sentido de decir, oye, seguro que tiene que afectar al Sistema Educativo.*

La consecuencia para nuestros interlocutores es reconocer que en temas educativos Andalucía está por debajo de la media:

- *Hay una brecha...*
- *Por debajo de la media, de todas, todas. Si nos comparamos, por ejemplo, con Navarra, ya ahí, apaga y vámonos, ¿no? Desde dotación a los centros de profesorado, de horas para función directiva, para un montón de cosas, de dinero... Si nos vamos por ejemplo a la comunidad autónoma de Madrid, igualmente, muy por debajo estamos, ¿no? Ahora, si nos vamos a comparar, por ejemplo, con Canarias, pues a lo mejor estamos un poquito mejor que Canarias o un poquito mejor que Badajoz, pero ya está.*

A preguntas de los entrevistadores, se reseñan algunos aspectos en los que Andalucía, a su juicio, se encuentra por debajo:

- *Escaso personal y escasos recursos económicos y esto constriñe, constriñe. No obstante, no hay una relación directa solo en los temas de recursos.*
- *Tenemos muchísimos problemas de financiación, tenemos problemas de autonomía, tenemos un problema de exceso de burocracia... Es que claro, tú pones a comparar un colegio nuestro, con un colegio de otra comunidad autónoma y las diferencias de organización son brutales.*
- *Podemos haber sido pioneros en alguna cosa, eso es innegable, ¿no?, que hayamos intentado entrar en proyectos de bilingüismo, hablo en general y tal, pero a efectos prácticos vamos, el bilingüismo en Portugal; hablan 10 veces mejor que nosotros el inglés.*
- *Mire, si queremos que los andaluces aprendan inglés esto es tan sencillo como... Es decir, si Canal Sur, que es la televisión más vista en Andalucía la hacemos (los Simpson) totalmente en versión original, en 10 años nuestros chicos hablan...*
- *Bueno, hay... uno, el abandono escolar... dos, es el nivel de progresión de nuestros alumnos, es decir, hay una retrocesión comparando con otros alumnos, tres...*

Al nombrar el tercer aspecto hace notar la poca extensión de la aplicación de las tecnologías en el aula. No obstante se reconoce:

- *Sigo insistiendo, profesores y docentes excepcionales en Andalucía, claro que los tenemos, el problema es que somos muy grandes y esa extensión requiere de una generalización de actividades.*

Explicando las limitaciones, se afirma:

- *O sea, antes se decía que aquí en Andalucía había tres agentes que educaban; la parroquia, la familia y la escuela. Yo creo que los tres han ido muriendo, ahora quien realmente está educando muchísimo, muchísimo, son los medios de comunicación, ha sido la televisión y lo será Internet, y tendremos las vocaciones en función de eso.*
- *Yo creo que nuestros alumnos fallan en muchos temas, fallan porque creo que estamos obsesionados en formar en conocimiento y yo creo que eso es una deficiencia del sistema no ya andaluz, sino general: Quizás se agrava más en un contexto español. Yo he tenido la oportunidad de visitar muchos países y sistemas educativos... Bueno, en Finlandia el niño no aprende a leer hasta los 7 u 8 años, antes no aprende. Aquí ya con 3 años si no sabe parece que el niño es tonto y porque además existe una presión social, existe una presión familiar, pues se cree que cuanto más sepa el niño, más conocimientos acapare, más capacidad de supervivencia tiene en el entorno, lo cual yo creo que es irreal.*
- *Hay otros factores que son críticos, ¿no? y es verdad que tenemos escasez. Por ejemplo, falta de prestigio social. Yo creo que nosotros tenemos, los docentes en general, por diferentes vicisitudes seguramente... parte de los docentes, parte de la sociedad, tenemos poca capacidad de prescripción o de prestigio, frente a un fenómeno social de medios de comunicación, frente a los padres... Se ha perdido autoridad.*
- *Factores también culturales, es decir, no todo depende del sector educativo, ¿no? Se carga muchísimo al sector educativo, pero es verdad que cuesta mucho trabajo. El profesor se somete a demasiadas rutinas y hoy en día no se puede educar a los chavales de hoy como se hacía hace 30 años, ni 20 años.*

¿Y cuáles pueden ser los factores causantes de que esos tres aspectos sean tan deficitarios?

- *Bueno, esos aspectos son deficitarios, primero el egocentrismo, es decir, pensar que el mundo gira alrededor nuestro. Es decir, yo creo que tenemos un concepto cultural de que somos los mejores del mundo.*
- *Es decir, nosotros tenemos un problema cultural de primar poco el factor esfuerzo. La gente quiere rápido, fácil y mucho dinero. Hay efectos sociales, ¿no?, como Operación Triunfo, que van 500.000 candidatos. Es que está claro, la gente qué es lo que quiere. El problema es que estamos en una situación de brecha, el problema es que ahora los chavales saben más tecnológicamente que el docente. O sea, el gran problema ahora lo tenemos en la docencia, es decir, cómo dar clase.*
- *Es decir, cuando hablamos de habilidades, eso no se aprende en un libro, es más, soy de la opinión que cuesta mucho trabajo educar en 90 minutos, porque el sistema está tan encorsetado que es lo que dice el currículo y tengo que acabar lo que dice el libro. Vale, yo lo que digo es que hay que ampliar, o el tiempo o la dinámica metodológica. Es decir, mire usted, busquemos otras circunstancias que favorezcan otras habilidades, y el trabajo en equipo nos cuesta muchísimo.*

Como se puede apreciar, hay referencias incluso a una especie de tradición cultural, lo que lleva a identificar algunos desfases muy peligrosos para las nuevas generaciones y a demandar otro tipo de formación, más profunda y más completa:

- *Yo creo que, en general, el Sistema Educativo adolece de formación en habilidades, capacidad para ser autónomos, libres, independientes, desenvolverse en el entorno...*
- *Hombre, yo creo que los principales, ahí los vemos. Cuando estamos teniendo tanta densidad de desempleo a nivel mundial, es decir, si comparamos con cualquier otro lugar, ¿a qué se debe? Es decir, yo creo que se debe fundamentalmente a que tenemos mucha gente capacitada para ejecutar órdenes en el sentido de decir, oye, ¿qué tengo que hacer? y responda si lo hago bien. Pero nos cuesta encontrar gente que tenga capacidad para pensar. O sea, yo creo que nos falta tiempo de reflexión, tiempo para pensar y por supuesto habilidades.*
- *A ver si es que estamos formando gente muy buena en conocer cosas pero con poca capacidad para interrelacionarse hacia fuera.*
- *Es decir, yo creo que algunos momentos van a ser críticos en el día de mañana, es una capacidad real de adoptar posturas que son más que simplemente valores, de respeto, de responsabilidad, de esfuerzo, de conciencia, de vocación de servicio con los demás... Al final, eso va a ser un elemento crítico. Ahí podríamos hablar de otros temas, pero van a ser elementos críticos.*
- *Nosotros tenemos desfases reales... Y hay unas deficiencias importantes, por ejemplo, en el tema de la movilidad, en el tema de aprendizaje de idiomas...*
- *Hay un exceso de proteccionismo incluso por parte de los padres. Lo hacen con buena intención, ¿eh? Pero yo creo que los atrofian...*

Preguntados por posibles aspectos que sitúen a Andalucía por encima de la media, estas son sus respuestas:

- *Hombre... A datos de calidad de conocimiento no conozco ninguno, no conozco ninguno. Hombre, a datos de dimensión, evidentemente estamos por encima. Es decir, porque somos muy grandes, pero en datos de calidad yo no podría decir que en algo seamos...*
- *No, no veo yo que haya así de decir, oye, esto, en esto somos líderes. Las debilidades que nosotros tenemos son ahora mismo las TIC. Es decir, para mí hay tres variables*

*instrumentales básicas para una persona para el día de mañana. O sea, el tema del conocimiento y dominio de las TIC, el tema idiomático y el tema del trabajo en equipo... las TIC se van a superar, pero no por el Sistema Educativo... los niños que están naciendo tienen ya unos conocimientos tecnológicos porque descubren y averiguan. El tema idiomático sigue siendo una gran barrera, y la principal y la más dificultosa, el trabajo en equipo. El Sistema Educativo propicia solo el alumno y su circunstancia y su nota, así hasta los 23 o los 24 años. Es decir, si no tienes capacidad de trabajar en equipo con gente, y trabajar con equipos es escuchar... A nosotros eso nos cuesta muchísimo trabajo, además se nos conoce fuera por lo que gritamos, ¿eh? Tenemos diálogo de besugos. Pero si no tiene estas tres características, es analfabeto funcional.*

No obstante todo lo anterior, desde la patronal educativa se reconocen avances en el Sistema Educativo Andaluz:

- *Hay muchos... ¡cómo ha crecido Andalucía en el tema educativo! Lo primero es con presencia física, es decir, de situaciones y localidades que no tenían ninguna oferta educativa, estamos ya en 100.000 profesores. Hemos crecido en logros y sigo diciendo, hemos crecido mucho en logros desde el punto de vista de infraestructuras, de personas, de capacitación.*
- *La generalización de la educación, es decir, yo creo que en Andalucía, por decir una cifra aproximadamente, si no me equivoco, el 99% de la población está escolarizada.*
- *Ha habido crecimiento y mejoras en el Sistema Educativo parciales en el tema de la formación profesional, seguramente se ha mejorado en la diversidad, también del tema del bachillerato, es decir, en infraestructuras, en temas de tecnología, en tema de centros entre comillas plurilingües, bilingües, aunque sean simplemente anecdóticos. Lo que me gustaría ver es la evaluación de resultados y ahí es donde yo creo que hay todavía deficiencias, pero evidentemente el crecimiento...*
- *Como principales logros, podríamos decir el hecho de -ya lo he dicho antes- lo de la orientación.*
- *El hecho de que haya aulas de integración en los centros, en todos los centros, o haya al menos un aula de integración con personal especializado para este tema, eso está ayudando, efectivamente creo que eso es un logro, un logro en nuestro Sistema Educativo.*
- *Creo que también otro logro, pues mira, podría ser también lo de las pruebas de diagnóstico, porque quieras que no, nos hace que nos pongamos las pilas también los profesores. Entonces, eso también está siendo algo, aunque un excesivo trabajo, se burocratizan muchísimas cosas que se están delegando en los centros y creo que no tendrían que ser en los centros, pero bueno...*
- *Creo que también el hecho de que los proyectos educativos estén hechos ya de acuerdo con las competencias, el que vayamos intentando responder efectivamente a esta normativa que se nos ha dado, que no es una normativa más... creo que va mucho más allá de poder evaluar el nivel cognitivo que pueda tener una persona, creo que esto también puede ayudar muchísimo más a esa educación integral de la persona, que es lo que en definitiva tendríamos que estar buscando todos los educadores.*
- *El hecho de que la Consejería, de cara a los colegios concertados, sí que ya va habiendo un camino muy positivo de diálogo, de poder entendernos; también depende un poquito de los inspectores que nos toquen por zonas, pero sí que está habiendo como un apoyo, sí que está habiendo un caminar juntos, creo que también eso puede ser un logro, ¿no?, dentro del Sistema Educativo porque no se está viendo como una inspección pura y dura de, vengo*



*a inspeccionar a ver lo que te pilla, ¿no?, sino más bien, creo que eso también está siendo un logro y está siendo un apoyo porque está ayudando en definitiva.*

- *El hecho de que haya aula de integración específica, ¿no?, no solo,... para poder atender con mayor calidad a esos niños con mayores dificultades... que no se les puede atender desde un aula de integración..., aunque son escasas, ¿eh?, son escasas, pero bueno, poquito a poco... Entiendo que esto también, pues pasa por la cuestión económica... Y es un acicate que tenemos un poco ahí grande, ¿no?*
- *Parece que son como cosas que pueden estar ayudando, el hecho de que estemos metidos en procesos de calidad... Los centros, tanto los concertados como los públicos, creo que también, si lo sabemos aprovechar nos pueden ayudar muchísimo a todas esas acciones de mejora... desde la autoevaluaciones que vamos realizando, la metodología que también se va introduciendo en los centros, está dando, yo creo que, un empuje muy fuerte porque está cohesionando los grupos, los grupos educativos, el que todos vayamos a una, el que haya una única línea en todo el colegio, aunque sean centros integrados, ¿no?, desde Infantil hasta Secundaria, Bachiller o Ciclos.*

En cuanto a las principales dificultades:

- *Yo creo, por una parte la falta de recursos, humanos y materiales. Por otra parte, también, el poder atender realmente las necesidades que se nos presentan, ¿no?, por personal especializado también en los centros, ¿no? Cada vez hay mayores dificultades, ¿no?, de cara a tratar a las familias, de cara a tratar a los alumnos, ¿no? Creo que también en el sector de formación al profesorado, ¿no?, de poderlos liberar en determinados momentos, ¿no?, está exigiendo un esfuerzo ímprobo ¿no?, en los centros, ante cualquier formación que quieras realizar, ¿no?*
- *La falta de compromiso, también, que también lo digo, ¿no?, de los profesionales, hablo de los centros, ¿no?, no siempre cuentas con todas las personas, ¿no?, vocacionalmente, el que no se entienda la educación como una vocación, sino que se entienda solo como un trabajo.*
- *La motivación del profesorado creo que también es otro sector que puede estar influyendo, porque nunca, nunca parece que estemos contentos, y cuando, bueno el ver que sí, que se van logrando cosas... que las cosas son muy lentas, que estamos tratando con personas, que dos más dos no son cuatro, aquí, ¿no?, entonces...*
- *La falta, a lo mejor, de liderazgo en los equipos directivos, ¿no?, el poder debe acompañar en este sector muchísimo a los equipos directivos, que pienso que son clave en un centro, y no sé si les están dando todas las posibilidades y el papel que implica un equipo directivo, que no solo es incentivo económico, y no solo es liberación de horas, que también pasaría por eso, pero no es solo eso, me parece que ahí hay un filón que creo que habría que cuidar muchísimo desde el sistema andaluz.*
- *Y después, pues también creo que estamos haciendo aguas, bueno, los resultados académicos están ahí, aunque no solo sean los resultados académicos, ¿no? Dónde está la comprensión lectora, dónde está el razonamiento lógico, dónde están después los alumnos que van a la Universidad con muchísimas faltas de ortografía, con qué formación humana van, que sería otro de los sectores que creo que habría que cuidar muchísimo, la formación humana, la calidad de la persona, independientemente, vuelvo a repetir -lo he dicho antes-, de la ideología política y de la ideología religiosa, de las creencias religiosas. No tiene nada que ver con esto.*
- *Tendríamos que apostar muchísimo por la educación integral de la persona, que es verdad que desde la LOE se está atendiendo a las capacidades, pero ahí nos queda todavía un*

*camino muy amplio por hacer. Creo que si atendiéramos de verdad, a la educación integral de la persona, mejoraríamos muchísimo en el Sistema Educativo.*

En resumen: desde la patronal educativa se aprecia una visión más negativa del Sistema Educativo Andaluz que la proporcionada por otros grupos. Ello no obsta para reconocer el difícil contexto de una comunidad autónoma de grandes dimensiones, con unas carencias seculares que, de algún modo, han llegado a constituir algo así como una “cultura” que representa serios problemas para que los jóvenes aprecien la educación y se esfuercen en superarse.

También se reconoce el esfuerzo de las autoridades políticas en la universalización del sistema, en la ampliación de las plantillas de profesores, en temas de integración, en atención a la diversidad, en orientación, en la elaboración de los proyectos acomodados a las competencias -que consideran una potencial fuente de mejora de la calidad, al igual que los programas de calidad- en las relaciones con la concertada.

Entre las carencias y limitaciones se apunta a cuestiones muy de fondo, como la ya aludida cuestión de “cultura”, o el tipo de formación que se está dando, que da lugar a sujetos aptos para hacer lo que se les dice pero no para pensar por sí mismos, para tener iniciativa, para ser emprendedores. En ese sentido, es original la triple carencia a que hace alusión uno de nuestros interlocutores: *tres variables instrumentales básicas para una persona el día de mañana: el tema del conocimiento y dominio de las TIC, el tema idiomático y el tema del trabajo en equipo... las TIC se van a superar... el tema idiomático sigue siendo una gran barrera, y la principal y la más dificultosa, el trabajo en equipo.*

Desde luego, una gran limitación radica en los resultados académicos. Y una demanda clara: formación humana, formación integral, donde se forme al alumnado en habilidades, destrezas, autonomía personal, capacidad para pensar, para relacionarse...

## ***Patronal.***

Desde la patronal no se hacen especiales valoraciones a la situación del sistema andaluz en relación con otras comunidades autónomas; cuando lo hacen se recurre al País Vasco en temas de formación profesional, favorecido por el pequeño tamaño de la comunidad, lo que facilita la formación en algún parque empresarial.

A juicio de nuestros interlocutores, los aspectos más positivos del sistema andaluz son:

- *La universalización de la enseñanza conseguida a finales de los ochenta.*
- *El acercamiento de la universidad a todos los territorios.*
- *Bueno, el primer logro ha sido la universalización, sobre todo la extensión de la Educación Infantil. Ese es el primer logro, la universalización y hay que sentirse orgulloso y ha costado mucho dinero público que se podía haber destinado, pues a otras políticas. Ese logro es el primero y el que hay que vender, ya te digo, que yo decía antes que es la primera vez en la*

historia de nuestra comunidad que el 100% de la población en edad de escolarizar está escolarizada.

- *Objetivo ahora bueno, pues ya que está, ya que hemos conseguido el 100% vamos a mejorar la calidad a todos los niveles, pero yo soy realista: el dinero público es de un único presupuesto, cuando tú destinas dinero a un sitio se lo estás quitando a otro; entonces hay que hacer un encaje político muy importante para que todo el mundo se sienta satisfecho.*

Y se hace una interesante crítica a ciertos problemas del sistema:

- *Creo que se pierde mucho el tiempo y las energías en la búsqueda de nuevos caminos de trabajo que quizás únicamente justifican a los que los buscan. Parece que todo es más sencillo, existen unos valores éticos y de comportamiento que no deberían haber cambiado. Autoridad del enseñante, conocimientos de materias que siempre han estado y siguen siendo útiles, rigor en el trabajo, seriedad, cumplimiento de las normas sin dogmatismo, convenciendo con el ejemplo.*

En relación con los aspectos más negativos se destacan los siguientes:

- *Quizás el tema que menos esté desarrollado es el bilingüismo, que en otras comunidades sí que se ha avanzado más, pero el problema aquí en Andalucía no ha sido tanto por negativa de la propia Consejería de Educación de afrontar el bilingüismo, sino por la imposibilidad de contratar a profesores bilingües.*
- *Yo no veo deficiencias en el Sistema Educativo, veo falta de recursos. Nosotros, cada vez que hemos planteado algo a la Consejería de Educación o a la Junta de Andalucía, ha sido para dotar económicamente al Sistema Educativo, sobre todo, incluso más que a la educación de Primaria y Secundaria y al Bachillerato, dotar de más recursos económicos a los centros de Formación Profesional, a la Formación Profesional de grado medio y de grado superior.*

Buscando las razones de lo positivo y de las carencias, estas son las respuestas:

- *Los problemas creo que han surgido cuando, desde los despachos y los foros políticos con capacidad de decisión, han teorizado mucho los que hace tiempo dejaron las aulas experimentando con teorías que se concilian poco con la realidad. El discurso entre el docente de verdad, el que cada día da las clases, y los antes mencionados es muy distante.*
- *A los logros, ha contribuido la incardinación, en toda la sociedad dirigente en general de que, sin formación poco se puede avanzar. Implantación en todo el territorio y en la sociedad civil con excepciones.*

En resumen:

Desde la patronal, en consonancia con otros grupos, se considera que la universalización de la escolaridad y, en menor medida, la extensión de la universidad a todos los territorios, son los aspectos más positivos. Se reconoce el valor que ha tenido para estos logros no solo la acción de las autoridades sino "la incardinación de la sociedad dirigente en general", haciendo llegar el mensaje de que "sin formación poco se puede avanzar"

Se deslizan críticas hacia iniciativas desde la política que han dado lugar a un divorcio entre las teorías y la realidad de las aulas, abandonando ideas clásicas que venían dando buenos resultados.

En cuanto a las carencias, aparte de los idiomas, la falta de recursos, en particular para la Formación Profesional.

## *Sindicatos.*

Desde los Sindicatos, el Sistema Educativo Andaluz se sitúa por lo general en la media de España; en algunos casos se ubica como media hacia arriba y en otros como media hacia abajo:

- *La calidad de la educación, según indican los estándares, pues estamos de la media hacia abajo en los parámetros que he citado anteriormente. Incluso si añadiéramos nuevos parámetros, nuevas dimensiones, también estaríamos más o menos.*
- *Yo creo que la podríamos situar -a mí como buena andaluza me gustaría situarla- por encima, pero creo que tampoco podemos ser muy prepotentes, yo creo nos quedamos en la media. Quizá una media alta.*
- *En la media para abajo.*
- *Yo diría que está de la media para abajo.*
- *No hay, a mi parecer, nada del Sistema Educativo Andaluz que yo le pueda dar ni siquiera un notable. Un aprobado raso en algunos casos, pero en otros un suspenso rotundo.*
- *Si, en ese sentido... creo que Andalucía lleva en algunos aspectos un poquito de retraso, y vamos a dejar la memoria histórica a un lado, aunque realmente pesa; la cultura universitaria ha entrado hace no demasiado tiempo en Andalucía y se está extendiendo, por suerte.*
- *En el Estado hay dos grandes niveles educativos, uno de ellos es el que desarrollan comunidades como Navarra, Euskadi, donde, incluso alguna como Cantabria; donde hay una diferencia sustancial, pero sobre todo esa, donde hay un nivel de inversión muy alto y, por tanto, hay un nivel de aceptación educativa muy fuerte dentro de la propia sociedad.*
- *Bueno, la verdad es que es difícil el hacer un análisis riguroso. No obstante, hay estadísticas por ahí que hablan de que Andalucía está en los puestos más bajos de inversión económica por alumno, y también está en las tasas más altas de fracaso y de abandono escolar, ¿no?, lo cual nos preocupa.*

Preguntados por los aspectos más positivos del sistema andaluz, en los que incluso pudiera situarse por encima de la media española, las respuestas son:

- *Lo positivo sería la educación en igualdad y generalizada para todos y todas, que ya eso es importante. Todos los alumnos y alumnas... tienen derecho a una educación en igualdad y en equidad, ya que esos valores son fundamentales.*
- *Mira, en la educación siempre hay, digamos, dos dimensiones a tener en cuenta. Una es la calidad o excelencia y la segunda es la igualdad. Lo que es la igualdad de oportunidades o lo que es el principio de equidad. Desde mi punto de vista creo que debe darse un equilibrio entre ambas dimensiones. Andalucía para mí es una comunidad donde se da una dosis de equidad y de igualdad, muy altas con respecto a las equivalentes en calidad. Y esto hay que*

*atribuírselo indiscutiblemente a las administraciones educativas y por supuesto a los movimientos tanto sindical como de renovación pedagógica.*

- *Principales logros... los intentos de avanzar en ética. Los intentos, solo los intentos porque en realidad como la inversión educativa no ha crecido como demandamos permanentemente las organizaciones sindicales en el sector de la educación, de la enseñanza, pensamos que no se ha avanzado lo suficiente, es decir, en ese tramo. Ha habido serios intentos de avanzar en ética.*
- *Últimamente hay intentos serios de avanzar en calidad pero todo esto mezclado con una política educativa... incorrecta, basada en programas estrella que yo no puedo valorar porque fueron inapropiados desde el primer momento.*
- *Sí, yo empezaría por la erradicación del analfabetismo. ¿Por qué? Porque eso a la gente se le olvida, pero cuando arranca la autonomía andaluza a principios de los años 80, el porcentaje de analfabetos totales y funcionales era altísimo. Esto está casi erradicado.*
- *Creo que la educación permanente ha sido un pacto fundamentalísimo como apuesta política. También valoro muchísimo, aunque con algún problema, lo que ha sido la incorporación del plan de apoyo a la familia que, traducido al ámbito educativo, es el plan de apertura de los centros para conciliar la vida laboral y familiar, creo que también ha sido muy adecuado y también ha habido algunos esfuerzos realizados en materia de equidad y correlación equilibrada, pero no suficiente. Todavía estamos un poco alejados de los objetivos que pretendíamos.*
- *Y la Formación Profesional en Andalucía, aunque tímidamente, va avanzando, porque está avanzando en todo el estado español y sobre todo después de la crisis, muchos chicos están volviendo al Sistema Educativo de la Formación Profesional, porque se están dando cuenta que salen al mundo del trabajo más cualificados y se integran o se insertan profesionalmente mucho antes. La Formación Profesional es fundamentalísima. No hacen falta tantísimos doctores, es de risa. Tanto licenciado ¿para qué? Aquí es donde tiene que ser muy riguroso el Sistema Educativo Andaluz, estructura de reloj de arena, hay muchos doctores y muchos universitarios, muchos titulados que trabajan en los supermercados y de camareros y tal y hay una gran capa de la población sin cualificar absolutamente nada, que no terminan ni siquiera la ESO. Y luego aquí es donde tiene que estar el crecimiento, pues nos encontramos con un estrechamiento que es donde debería estar la Formación Profesional.*
- *A nivel técnico y a nivel tecnológico creo que Andalucía va por delante de muchas comunidades autónomas. Es lo que yo creo que compensa un poco el nivel de herramientas que se utilizan en los colegios. Va por encima de muchas comunidades.*
- *Yo creo que el logro es que se está extendiendo la educación prácticamente a toda la población. Sigue habiendo colectivos en los que es complicado... cuando es un problema fundamental para las familias la escolarización de los hijos. Pues tienen el objeto de tenerlos medianamente guardados y esto pues, repercute negativamente, pero se está consiguiendo por medio de un montón de programas atraer a los alumnos a los centros, tenerlos escolarizados y ya de paso, pues algo van aprendiendo, algo no mucho. Entonces yo creo que a nivel de programas se están consiguiendo cosas.*
- *Hombre, las estadísticas nos hablan de que el sistema inclusivo nuestro es mayor que ninguno... de hecho, incluso si nos metemos en PISA, cuando se hacen las correlaciones entre el nivel educativo andaluz... con el nivel educativo de las familias y el nivel económico, Andalucía pegó un salto.*
- *Se ha hecho un esfuerzo muy grande para atender a una población, para crear una escolarización del 100%, ¿eh?, eso hay que reconocerlo.*
- *Los logros, hombre, yo los logros principales que tiene ahora mismo el Sistema Educativo han sido varios; el primero, dar una oportunidad educativa al 100% de la población andaluza, en eso es importante.*

- *Por otro lado, se ha articulado un sistema, de Formación Profesional -no he hablado de la Formación Profesional- que cada vez es mejor y que se está abriendo paso como una alternativa educativa interesante por parte del alumnado.*
- *Por otro lado ha habido un aumento de profesorado también y especialización del profesorado, no es suficiente pero sí lo ha habido, ¿no? Y, en ese sentido, creo que son los principales logros que ha tenido...*
- *Hombre, en términos de calidad, si miramos las estadísticas con cierta benevolencia, el número de alumnos y alumnas que acceden a la enseñanza superior ha aumentado de manera clara.*
- *La generación de andaluzas y andaluces que ahora tienen veintitantos años, que podemos ver cómo han ido avanzando en su desarrollo educativo, tienen un mejor nivel educativo en idiomas, han avanzado mucho y en otras competencias o en otras habilidades como queramos plantearlo, ¿no?, instrumentales y, es verdad, lo que pasa es que también el mercado está pidiendo cada vez más, ya no vale saber inglés, ya hay que saber muy bien inglés, pero ese camino lo estamos recorriendo y se ha recorrido.*
- *Bueno, pues logros además de la igualdad y la generalización de la enseñanza... con más profesores especializados, orientadores en los centros educativos. Una Formación Profesional mucho más extendida, unos programas de iniciación profesional para que los alumnos de catorce y quince años que digamos, no es que no tengan hábitos de estudio, sino que a lo mejor tienen más dificultad o quieren abandonar para irse al mundo del trabajo; siendo alguna forma de integración obtener su título de Secundaria. Al final, los programas de iniciación profesional, que se están generalizando en todos los centros, son una forma de que un alumno adquiera una profesión, aunque sea una profesión de base en la cualificación profesional, pero por lo menos una forma de no abandono y además pues tener el título de Secundaria. Aunque además nosotros desde el sindicato reivindicamos digamos otro currículo para esa especialización. Pero aun así estamos contentos con los resultados que estamos obteniendo y vemos que es una forma de mejorar.*

Desde el punto de vista de nuestros informantes, el sistema andaluz está por debajo de la media en aspectos como los siguientes:

- *Es cierto que se queda en el camino un grupo muy importante de personas que no llegan a tener el graduado y ahí hay un problema, cómo se facilita el graduado a ese alumnado, ¿eh?, un graduado de calidad, no solamente un papel, sino que le permita trabajar luego.*
- *En innovación.*
- *Los centros educativos andaluces tienen un nivel de ratio muy alto, más que el modelo de ratio; es el modelo de centro, macrocentro, que es una apuesta que en las grandes ciudades se da mucho y en los pueblos grandes se da mucho, con hasta veintitantos o más niños y niñas de 11 años, y esto crea unas disfunciones y unos problemas organizativos muy, muy, muy complejos.*
- *Y hay una cuestión que me gustaría decir, que no he comentado antes, es lo de las carencias fundamentales del Sistema Educativo Andaluz y español. Y es el apoyo a la Formación Profesional. Es decir, la educación es una cuestión de Estado y la base para ese necesario cambio productivo... Entonces la Formación Profesional es la parte de la educación clave para el cambio del modelo productivo. El cambio del modelo productivo andaluz es un modelo obsoleto, digamos desestructurado, desequilibrado, basado en lo que es la construcción y basado en los servicios, en las actividades de escaso valor añadido. Esto no nos hace competitivos en ningún sitio.*

- *La Formación Profesional es fundamentalísima. Hacen falta centros que den Formación Profesional, un reto fundamental para el sistema donde se integren la Formación Ocupacional o Formación Continua y la Formación Reglada. Y con todo esto podremos encontrarnos un país diferente.*
- *Entonces nos faltan plantillas, nos faltan maestros especialistas, nos falta tener grupos homogéneos, mucha atención en los centros, y bueno, muchas otras cosas más.*
- *...pero lógicamente Andalucía, como te decía, está por debajo, es decir, por ejemplo en renta ¡eh!, en gastos por alumno en comunidades creo que está la 14ª, en lo que es renta, es decir, perdón, gasto por alumno respecto a las comunidades está la 14ª.*
- *¿Qué pasa? Que esa igualdad pues nos da a lo mejor, que tenemos una ratio más alta de lo que se debiera, a la hora de evitar ese fracaso del que tanto se habla. ¿Qué es lo que hay que mejorar? Pues hay que mejorar la bajada de ratio (...) A lo mejor habría que duplicar o triplicar ese apoyo para que sea más individual... pues a lo mejor también necesitamos más profesores de apoyo lingüístico.*
- *Todo concerniente a las técnicas instrumentales, también incluir por supuesto la lengua extranjera aunque no es un problema solamente para los andaluces sino para todos los españoles.*
- *A nivel de conocimientos, yo creo que anda regulín.*
- *Hay tres problemas,... El primer problema de la Secundaria es la masificación, el segundo problema, que yo veo y que vemos, es una deficiente formación del profesorado que hay ahora... El tercer problema es una falta de objetivos educativos comunes, donde todo el mundo sepa a dónde vamos, qué queremos y qué vamos a hacer, con lo cual, eso va muy unido a los cambios normativos que ha habido, los constantes cambios normativos. Incluso, los cambios normativos en la propia Junta de Andalucía...*
- *Eso crea un cóctel complejo, muy complicado porque la sociedad tampoco está demandando algo, claro... en un instituto se crean disfunciones gordas, muy importantes, donde el profesorado no sabe si su función es enseñar conocimientos (...). No saben si lo que le están pidiendo es que atiendan por competencias, que tampoco sabemos muy bien qué son, porque cada año cambian. Por otra parte, en un momento dado se fomenta la importancia de que los alumnos y alumnas tengan hábitos y capacidades artísticas y de razonamiento, pero por otro lado, al año o a los dos años cambian la normativa, y todas las horas de artística se quitan porque ahora lo importante es la lectoescritura y... A pesar de todo eso, los centros públicos andaluces, yo creo que están haciendo una labor excelente y fantástica. Eso significa que el sistema tampoco está tan mal.*
- *El tema de las pruebas de diagnóstico, por ejemplo, es un tema que está trayendo ciertos problemas porque, primero no son o no dan respuesta a la realidad de los centros, son unas pruebas estándares que sí, que se hacen, pero que...*
- *Eso, junto con la burocratización, que es lo más complejo, y el divorcio que hay entre el paso de Primaria a Secundaria, la transición no está hecha, eso presiona mucho a los compañeros de sexto, por ejemplo. Se sienten muy presionados porque no saben realmente cómo enfocar el modelo, la educación que están dando para que encaje con lo que les van a pedir en el instituto el año siguiente a sus alumnos y, en el fondo, se deben a su alumnado, ¿no?*
- *Es decir, falta mucho personal diferente en los centros, falta personal de audición y lenguaje, aunque haya, falta personal como educadoras y educadores de diversos ámbitos en los centros, eso se echa de menos, y la ratio también se considera que es alta, ¿no? Entonces, Primaria, esencialmente, tiene como problemas la burocratización, la falta de un objetivo claro, de un Proyecto de Centro claro, en muchos centros, porque se da más que en Primaria...*

Los aspectos reseñados como más necesitados de mejora son los siguientes:

- *Quizás déficits de esos que puedan ser propiamente andaluces, porque nos afectan significativamente, probablemente, todos los retos de la integración, de la diversidad, pero en este caso étnica y de la inmigración, que bueno, aunque está corregida últimamente por otras razones...*
- *El ajuste de la formación.*
- *...o sea, la definición y el consenso sobre el conocimiento básico imprescindible, la versatilidad en las prácticas docentes para acoger contextos de complejidad y de diversidad, algunos recursos y también dotaciones, ya no solamente la incorporación de nuevos programas, sino posiblemente también la atención y el mantenimiento de algunos edificios escolares que también hay un programa de rehabilitaciones y de...*
- *...pero también quizás, haya que recuperar la lógica del edificio escolar, de los recursos ordinarios, de los recursos cotidianos, amén de las dotaciones que se vinculan con estos programas, ¿no?*
- *Pero yo creo que, insisto mucho en la formación inicial y quizás me ponga machacón pero, el ajustar mejor la formación inicial para la docencia y generar la capacidad de definir proyectos propios en los centros donde se defina y se comparta qué es lo básico e imprescindible que concierne a todos.*
- *Hacer una apuesta un poco más firme por la evaluación, -es lo que he dicho antes- pero queda por introducir un elemento más. La evaluación de la práctica docente es una asignatura pendiente no solamente en la Administración Andaluza. Pero la evaluación de la práctica docente también permitiría evidenciar algunas posibilidades de mejora en el Sistema Educativo Andaluz.*
- *El rendimiento de cuentas, el uso real de la autonomía en los centros con las perspectivas de mejora, autonomía que es compleja por otra parte y controvertida, la atribución de competencias relevantes a los equipos directivos, que también es muy controvertida, para que en alguna manera la dirección sea una variable decisiva para la mejora, el apoyo a los equipos directivos. Porque el liderazgo, no solamente entendido desde la perspectiva de la función directiva, sino también entendido como liderazgo profesional que tiene que ver con el desarrollo profesional con la profesionalización docente, ¿no?*
- *O sea, reforzar el liderazgo, reforzar el compromiso con la práctica, evaluar y reconocer logros, también corregir disfunciones.*
- *Una demanda que siempre tenemos es el sistema de cobertura de las bajas que tiene actualmente la administración, pues no te permite cubrir inmediatamente al profesor que se ausenta. No es que el alumno esté en su casa, no, no, el alumno está en el centro, pero no está recibiendo esa educación. Entonces, esa es una de las grandes reivindicaciones.*
- *Otra es el número de alumnos. También pedimos una bajada de ratio en Infantil, y en las escuelas infantiles que son la nueva incorporación de las guarderías, porque trabajas con mucha tensión que hay que prestarles mucha atención a los niños y eso a la larga va a ser beneficioso.*
- *Primer problema detectado es la escasa inversión en educación, en gasto del alumno estamos muy por debajo de la media española... Muy poco gasto en cuanto al porcentaje del Producto Interior Bruto.*
- *Entonces esto estaría conectado con otra cuestión: ante plantillas escasas, más plantillas, reducción de la ratio o sea, hay ratios muy altas, no pueden estar hasta un máximo de 25 alumnos en Infantil, no pueden estar hasta un máximo de 30 alumnos en Secundaria, en la ESO que es una etapa muy compleja, muy complicada, entonces, bajada de la ratio; mayor cualificación, o sea, nos encontramos con poca cualificación del profesorado, sí así de sencillo, parece duro pero lo voy a decir; en Primaria falta el conocimiento científico y en*



*Secundaria falta el conocimiento pedagógico, sociológico, didáctico, etc. Y tanto unos como otros tienen que compensarlo.*

- *Para mí ahora mismo el principal problema es la gran necesidad de más recursos humanos en la enseñanza. Yo empecé a trabajar con una ratio de 32, 35 alumnos, o sea, yo tenía a mi cargo en cada clase a treinta y pico alumnos y trabajaba estupendamente y ahora tenemos veinte, veintitantos y hasta treinta y ya con veinte te resulta muy difícil; los alumnos han cambiado, la sociedad ha cambiado y entiendo que, aunque se haya ido rebajando la ratio, tiene que rebajarse más y adaptarse a las necesidades. Entiendo que invirtiendo más en recursos humanos, invirtiendo más en la formación del docente, pero en formación real, no en formación de estadísticas, en que se nos dote de todas las herramientas que necesitamos para hacer frente a un alumnado que no es el mismo que hace unos años. Todo lo que no pase por formarnos mejor y en los aspectos que nos está haciendo falta; que es en el manejo de las personas... Las dinámicas de grupo; es que hay muchas cosas que realizar que no dominamos debidamente. Mientras eso no se solucione, ya pueden regalarnos un portátil o tres portátiles por cabeza que no vamos a ninguna parte. Y por más que se extienda la jornada lectiva, por más que se extiendan a lo largo del año los días lectivos, como no se dote a los alumnos de profesores suficientes, y bastantes más de los que se está dotando, no hacemos nada.*
- *...pero las deficiencias vienen de que el trabajador, el que tiene que estar ahí día a día se encuentra desbordado. Y me está sonando a lenguaje sindicalista y no lo es. Yo esto mismo lo he dicho hace tres años, cuatro años y muchos años más. Es eso, la piedra de toque del sistema pasa en buena medida por los docentes. No he hablado de los padres y del resto de la sociedad, que creo que tiene, si lo ponemos en una balanza, 50% padres y sociedad o más, porque realmente la competencia que tiene ahora mismo el sistema, también es parte del sistema; que son los medios de comunicación.*
- *...y vamos a citar, por ejemplo, los centros TIC. Esa dotación de un ordenador por cada dos alumnos, bueno, pues en principio es una idea que se vende electoralmente muy bien, que da muchos votos, que se propaga y es pura retórica, cuando en la práctica los ordenadores quedan a los cinco años obsoletos, hay que reponer todo, no hay dinero para consumibles informáticos y sabemos que los centros TIC van a morir por inanición muy pronto.*
- *Similar a los centros TIC, otros programas estrella como los bilingües, donde aunque hay un intento de avanzar, pero no se avanza lo suficiente. Por consiguiente, este programa estrella tampoco podemos darle nuestro apoyo. Tercer programa estrella importante, el del plan de apertura de los centros; las aulas matinales, los comedores escolares y las actividades complementarias. En principio muy bien, pero... los comedores cada vez son menos públicos, los comedores son cada vez de menor gestión directa, son empresas privadas, externas al Sistema Educativo y que realizan una gran gestión, pero para nosotros no adecuada del todo.*

¿Qué razones puede haber detrás de estas carencias? Hay respuestas para los aspectos positivos y para los negativos:

- *El factor ha sido, principalmente, la implicación de la Consejería. Vamos a través de, digamos, la reivindicación y de la presión de los Sindicatos. ¿Qué es lo que nos falta? Pues nos falta lo que he dicho anteriormente: que la Administración se implique más, que por supuesto no se piense en la Educación como un gasto, sino como una inversión... Y todavía habría de mejorarse mucho más. Por supuesto no es momento de pedir, pero aun así hay que recordar que tenemos un producto interior bruto muy por debajo de las comunidades europeas. Nosotros intentamos que subiera hasta el 7%, sabemos que estamos en un momento de crisis, pero hemos estado en el 5%, en el 4%, y es verdad que se ha invertido,*

*pero es que siempre estamos hablando como una inversión. La verdad es que es invertir en el futuro del país. Se necesitan buenos profesionales.*

- *Creo que es más la necesidad de que el Sistema Educativo salga favorecido, en medios de comunicación, en relaciones sociales, que en la realidad que se vive en el centro. Hay muchas situaciones que se están poniendo en marcha y que son muy importantes y muy interesantes, como es por ejemplo el tema de los ordenadores, que últimamente se han llevado a los centros, que está genial, que hay que hacerlo, pero yo creo que hay que hacer una lista de prioridades, y cuando haya unas prioridades cubiertas pasar a las siguientes.*
- *Cuestión que es indiscutible con el compromiso familiar escaso. El gasto educativo, o el porcentaje del PIB que se invierte en educación, que ahora mismo está en un 4,1%, incluso inferior al de hace 6 o 7 años y hay una correlación más o menos directa a nivel estadístico entre el grado de inversión o gasto por estudiante o porcentaje del PIB, con los mejores resultados. Pero no exclusivamente, porque los entornos familiares, los entornos de grupos de amigos, de grupos de iguales, los entornos comunitarios de barrio, etc., no son precisamente favorecedores o facilitadores de un amplio interés por el proceso de enseñanza-aprendizaje.*
- *Me duele decirlo, pero tengo que hacerlo, la educación hoy no tiene la consideración social ni el prestigio que llegó a tener. Hoy esa perspectiva se ha olvidado y está muy poco prestigiada. ...bueno pues ha hecho que evidentemente no haya necesidad de estudiar para adquirir un gran puesto de trabajo. Pero lógicamente el futuro de la educación andaluza no puede ir por ahí.*
- *Yo tengo que resaltar que indiscutiblemente comunidades como Euskadi, Navarra y La Rioja, por ejemplo, donde los resultados académicos son bastante elevados y parece ser que los niveles de calidad son más altos. Relacionados también con un, parece ser -no tengo demasiadas pruebas porque no he barajado estudios directos-, mejor clima de convivencia y menos problemas de conflictividad o de convivencia en las aulas.*
- *Y luego evidentemente en Secundaria un problema gravísimo es la falta de formación y la falta de motivación. Que va rebajada también en muchos casos. Es decir, aquí podemos tener en las aulas profesores y profesoras que tuvieron que dedicarse a la enseñanza porque no tuvieron salida en sus profesiones que estudiaron en la universidad. Desconocen cuestiones de pedagogía fundamentales, de didáctica, de sociología de la educación, incapaces de conectar digamos la pedagogía con el entorno. Y esto, bueno, genera un montón de problemas.*
- *Otra cuestión y otro problema que se observa en educación, profesores desmotivados. En muchos casos porque no son vocacionales, yo he dicho en muchas ocasiones que la educación no es solo una ciencia también es un arte o mejor dicho, una artesanía. Y que si no hay un enamoramiento, una vocación y una pasión, no puede desarrollarse adecuadamente. En la educación tienen que estar los mejores, como piensan en Finlandia. No los que se han quedado fuera por la nota de corte de otras carreras y no podemos llegar a ser, digamos, el recogedero de gente frustrada en otros planteamientos. Aquí tienen que estar los mejores y las notas de corte de Magisterio y de Secundaria tienen que ser mucho más altas... Yo creo que ya en todas las carreras y los planes de estudio del mundo universitario, ya deben incorporarse materias importantes desde los primeros cursos, tanto para Primaria como para Secundaria, como sociología de la educación, pedagogía, psicología evolutiva y todo eso y por supuesto administración pública.*
- *Recordemos que son funcionarios y no saben qué es un funcionario, desconocen la legislación en materia de función pública. Es cierto que muchos profesores atribuyen todo a los alumnos, ahí no vamos a entrar. Pero hay una parte de responsabilidad del Sistema Educativo por haber permitido hacer un simple concurso u oposición para que entren en el sistema personas que no estaban cualificadas. Hacen falta muchísimos más años para que la gente podamos validarlas, evaluarlas y poder empezar la valoración.*

- *Y otro de los problemas ya también muy importante, es el tema de la convivencia o vivencia en las aulas.*
- *Eso de que se pueda descalificar lo que diga un profesor en clase, en los propios domicilios - en las casas-, es muy negativo. Antes cuando salía un niño de clase le preguntaba la madre: “¿Cómo te has portado, hijo, hoy en clase?” hoy en día la madre pregunta: “¿Cómo se ha portado el maestro hoy?”. E inmediatamente saltan como un resorte y generan problemas que bueno, algunos ya están llevados por la vía penal y habrá padres y madres, todavía no, pero muy pronto irán a prisión. Y lo cual me parece no deseable, pero sí justificable. Desde la justicia habrá que buscar fórmulas que nos lleven al reconocimiento de la autoridad pública del profesorado y que cualquier agresión al mismo sea llevada a los tribunales con toda su contundencia por vía penal e incluso con prisión. Por tanto hay que actuar sobre las familias y hay que actuar sobre la sociedad, y hay que actuar sobre los medios de educación y comunicación. Los problemas de convivencia en las aulas son un problema de sociedad. Una sociedad crispada, una sociedad violenta, una sociedad consumista, una sociedad hedonista, una sociedad egoísta y individualista pues todo repercute en las aulas.*
- *Las aulas no son más que un puro reflejo de la realidad. Si no se transforma la realidad no se van a transformar las aulas. Y ¿cómo se resuelven todas estas cuestiones? Pues mira, nosotros somos los primeros, y yo el primero de todos, lo digo muy a gusto y muy orgulloso de exigir a la Consejería la incorporación de trabajadores sociales.*
- *Y bueno, pues también hay otra cuestión social más actual, un grado de conformismo tremendo, un grado de apatía tremendo, y todo esto, digamos se desplaza hacia los alumnos que no son más que un reflejo de sus propias familias. Estos padres que hay hoy son los que fueron mis alumnos o incluso los tuyos. Y la verdad en la época aquella de los años 70 y 80, vivíamos con pasión la restauración de la democracia, la reforma pedagógica y todo y hoy estamos en lo que se puede llamar una transición de fase, hablando en términos de Eduardo Punset. Y es que estamos ahora mismo metidos en un laberinto y vamos a pasar de una fase a la otra.*
- *Son muchas cuestiones que hay que resolver, no sé si he citado todas, pero sí las que considero más urgentes y más elementales. Resumiendo: financiación, formación, implicación de las familias, autonomía en los centros y digamos por último, mayor coordinación e implicación de trabajadores diferentes, nuevos perfiles profesionales en la educación. Esto que te estoy diciendo a ti me lo han oído de mi boca la consejera, ministros y demás. Y lo repito hasta la saciedad, trabajadores sociales y educadores sociales, pero no los del Ayuntamiento para que vaya a echar un ratito, o controle el absentismo, no, eso no es lo que pretendemos, sino que pretendemos intervención social, socio-educativa en los barrios, las familias y todas las redes de procesos sociales y trabajadores sociales.*

#### En síntesis:

Los Sindicatos, como fruto de su amplia experiencia y del conocimiento desde perspectivas variadas, ofrecen una panorámica muy completa de la situación del Sistema Educativo en Andalucía.

Su visión generalizada lo sitúa en la media española, en alguna ocasión por encima y en otras por debajo de la misma.

Los aspectos mejor valorados, junto al generalmente reconocido de la plena escolarización, son la educación en igualdad y equidad, la erradicación del analfabetismo, la inclusión y la atención a la diversidad.

Se destacan, también en lo positivo, los avances en educación permanente, diversos planes, como el de la familia, las tecnologías, los avances en la formación profesional o el bilingüismo, si bien en estos últimos aspectos aparecen críticas al concederles una consideración de “planes estrella”, destinados a salir en los medios, y cuya implantación es considerada por algunos incorrecta por no atender antes a prioridades de mayor relieve educativo, como las plantillas o la propia formación del profesorado.

Entre los aspectos necesitados de mejora se hace referencia al fracaso escolar, al abandono de los alumnos sin lograr la titulación, al gasto por alumno, que debería ser superior para atender a aspectos como la bajada de la ratio, el aumento de especialistas, de profesores de apoyo y la atención a la Formación Profesional, así como el aumento de las plantillas y las actuaciones precisas para cubrir las bajas con la mayor inmediatez.

También se hace alusión a la atención y cuidado de los centros así como a una política de construcciones en que el tamaño de los mismos sea más reducido, por considerar que esto facilitaría la atención al alumnado con una organización más sencilla.

La innovación, la mejora en las técnicas instrumentales y en el idioma así como en los conocimientos, también son citados expresamente como aspectos necesitados de mejora.

Nuestros informantes de este grupo hacen interesantes consideraciones sobre los problemas del profesorado en cuanto a su formación, especialmente en Secundaria, a su motivación, a lo que deben ser sus funciones, dada la confusión existente, a partir de la aplicación de pruebas de evaluación -PISA, diagnóstico- entre conocimientos, competencias, habilidades y valores.

Un último e importante aspecto es el relativo a las familias, cuyo papel en relación con sus hijos es, en general, mal valorado por su falta de implicación, de reconocimiento a la labor del profesorado y de exigencia para con sus hijos, probablemente por su baja valoración de la educación.

### *Medios de comunicación.*

La tendencia valorativa en este grupo, como en la mayoría, sitúa la educación andaluza en la media nacional:

- *Creo que, en general, están en la media, aunque sí es cierto que hay centros con un alumnado muy complicado, pues están ubicados en zonas donde ahora se está trabajando más el absentismo y evidentemente, ello rebajaría el resultado.*
- *Andalucía no está en ningún aspecto por encima de la media.*
- *Yo, de lo que conozco de fuera, más o menos oigo las mismas ventajas y los mismos inconvenientes que se puedan encontrar aquí.*
- *Yo creo que estamos situados ahora mismo, para los años que tenemos, en la media.*
- *Hombre, las estadísticas son ahí demoledoras, nos sitúan casi siempre entre las comunidades más pobres en resultados. Yo creo que no hay grandes diferencias, ¿eh? Yo creo que no hay grandes diferencias porque es verdad que sí estamos a la cola en muchos parámetros, ¿no?, desde lectura, hasta en la tasa de graduados, en educación superior, pero creo que en eso sí se ha avanzado, o sea, estadísticamente a lo mejor no y los males*

*del sistema no son ni de Andalucía, ni de Cataluña, ni de Valencia. Son, yo creo, que derivados de una de las lagunas que tenía la LOGSE y de las importantes carencias que ha tenido la aplicación de la LOGSE. Entonces, en eso sí que es un malestar muy generalizado, ¿no? En ese sentido yo no creo que Andalucía esté peor que otras comunidades. Sí es verdad que en Andalucía hay más resistencia a aplicar algunos correctivos a los errores que se han detectado en los últimos años, probablemente porque en Andalucía sigue gobernando el partido socialista, que es el mismo que en un momento dado implantó y defendió a ultranza la ley y el sistema que ha estado vigente en los últimos años.*

- ...comparado con esas comunidades, pues por debajo, pero yo creo que nos mantenemos por la media, un poquito por debajo de la media, no es que estemos en la última cola, solo por debajo de la media. Yo creo que deberíamos de estar muy por encima de la media y sobre todo ahora que el nuevo presidente aboga tanto por la educación, ¿no?*
- Hombre, Andalucía, objetivamente, en todos los informes comparativos como PISA, como PIRLS, incluso los diagnósticos, está un poco por debajo de la media nacional en términos de rendimiento. También es verdad que Andalucía, o sea la riqueza media de Andalucía, no es la del País Vasco, ni la de Cataluña, ni tampoco tiene el mismo número de inmigrantes; Andalucía tiene un sistema muy equitativo y entonces, las diferencias con otras comunidades autónomas, pues son diferencias sobre todo de base estructural, o sea, la economía no es lo mismo aquí que allí. ...también tengo que decirte que Andalucía es un trasatlántico y el País Vasco es un barco velero en comparación... dentro de esa magnitud creo que Andalucía ha crecido a mucha celeridad con respecto a hace 30 años, pero aún así los límites son todavía moderados.*
- Yo la que conozco más es la Comunidad de Madrid, que es donde he desarrollado mi educación y quizás en la Comunidad de Madrid sí que hay unos mejores resultados, se ve en las pruebas de diagnóstico, que están por encima de Andalucía o en el propio informe PISA... Es decir, que aquí sí que es más homogéneo y más parecidos los resultados que puede obtener un chaval, tanto en un colegio público como en uno concertado.*
- Es cierto que se ha deteriorado el Sistema Educativo en cuanto a fracaso escolar, ese aumento del fracaso escolar que se ha producido en Andalucía y que se percibe por los medios de comunicación, nosotros lo percibimos e informamos constantemente de ese fracaso escolar, de protestas, de conflictos dentro del aula; también es fruto del aumento de la edad de escolarización de los 14 a los 16 años que se ha experimentado en los últimos 15 años.*
- Yo creo que, en general, el nivel de Primaria y Secundaria lo considero bastante bueno, lo considero muy bueno, obviamente tiene algunas lagunas y luego, si hablamos de formación universitaria, al hablar de educación en general, la formación superior creo que también es muy buena.*

Algunos de nuestros informantes sitúan el sistema andaluz por encima de la media en determinados aspectos, en concreto en los siguientes.

- ... como espectador periodista, ante lo que me preguntas, el sistema andaluz con respecto a otras comunidades, yo creo que está por encima, en igualdad de oportunidades y en control del profesorado. Percibo y lo percibo como espectador, en algunas comunidades con las que tengo relación, pero claro, es un dato subjetivo, es mi opinión -el sistema de control del profesorado, de exigencia al profesorado en Primaria, Secundaria, al profesorado público, estamos hablando de centros públicos- está probablemente por encima de otras comunidades de España.*
- En igualdad de oportunidades, en equidad.*

- *Hombre, creo que en infraestructuras, fundamentalmente, sí que se está haciendo un esfuerzo inversor muy importante, quizás no es lo único, ¿eh? Por ejemplo, el asunto este de los ordenadores... En ese esfuerzo presupuestario sí que se está centrando mucho y yo creo que se está haciendo una importante labor, pero no solo son medios, o sea no basta solo con dar los ordenadores, luego hay que hacer un esfuerzo por detrás.*
- *Creo que la apuesta por la Universidad aunque tenga sus carencias, ha sido considerable, yo creo que además, hombre quizás porque hay referencia de otras universidades, o de otras comunidades donde se investiga mucho, parece que tiene mucho prestigio; pero bueno en eso también los medios de comunicación tenemos mucho que ver.*
- *Hombre, en Andalucía se ha hecho una apuesta muy fuerte por la infraestructura, por ejemplo; quizás también porque veníamos de una situación pésima, lamentable y se ha hecho una inversión que yo creo que sí ha sido espectacular, ¿no? Y Andalucía ha estado en esa línea –incluso ha sido abanderada– de decir por ejemplo en la incorporación de la tecnología; el modelo de un ordenador cada dos alumnos en las aulas desde una edad temprana es un modelo que se implanta, se generaliza en Extremadura y Andalucía copia. ...ha pasado también en la infraestructura, o sea, hemos pasado de centros donde prácticamente no se podía dar clase a centros donde el que más y el que menos, ha sido renovado. Nos ha faltado la otra revolución, ¿no? Una revolución de calidad también es, en la educación que se imparte y no solo en los medios que se dispone, que no han sido pocos, ¿no? Y de hecho Andalucía ha gastado muchísimo dinero en educación y eso pues también hay que decirlo, ¿no?*
- *Hombre, yo creo que destacar... hay un esfuerzo muy importante para que llegue a todos los ámbitos sociales, a todos los sectores. ...existen plazas escolares para todos, otra cosa es cómo vaya la oferta, si se quiere o no, pero existe.*
- *Luego, en el nivel del profesorado, yo creo que estamos muy alto, yo creo que los docentes de Andalucía son de los mejores preparados que hay en España.*
- *Todo lo que han sido políticas que tratan de buscar la equidad del alumnado, Andalucía creo que siempre ha estado un poco por delante, supongo que a lo mejor es un estigma social, o sea, un compromiso político, ideológico, pero todo lo que han sido políticas de igualdad en los centros, políticas de innovación, Andalucía siempre ha querido ir un poco por delante, en todos los planes lectores, ha ido un poco...*
- *Igualmente, ciertos programas específicos desarrollados por la comunidad andaluza y puestos en marcha aquí no están en otras comunidades. Hay, bueno, desde el horario intensivo en Primaria, creo que es más lógico y razonable en Andalucía que en otras comunidades, hasta los sistemas de control y de exigencia al profesorado, o sea, lo que son en Primaria y Secundaria las evaluaciones, preevaluaciones, reuniones de coordinación que no las mantienen en otras comunidades para intentar rescatar a ciertos alumnos, bueno, darles más oportunidades, hacer un seguimiento más activo de los alumnos, no vamos a decir ya problemáticos, sino de todos los alumnos, de cómo va el alumno, avisos a los padres, sistema de control de asistencias a través de PDA, programas puntuales, sistemas de nuevas tecnologías, pizarras digitales...*
- *Y luego es cierto que hay otras muchas acciones o programas específicos que aquí se han desarrollado mucho y creo que muy acertadamente, pues desde bueno, evitar el absentismo o el fracaso escolar a los programas o las líneas de diversidad cultural o interculturalidad, de reforzamiento de población inmigrante en ciertas zonas como Málaga, como Huelva, como Almería, en sitios donde nosotros hemos hecho cientos de reportajes de esos proyectos, donde tienen una peculiaridad muy específica y donde, si no existe un reforzamiento muy puntual, están abocados al fracaso escolar desde casi el primer día, en esos núcleos de población.*

Los aspectos que consideran como situados por debajo de la media nacional son:

- *Seguramente tenemos más fracaso escolar que otras comunidades; también hay que ver el perfil socio-económico-demográfico de Andalucía y ver el que tiene Cantabria, Santander, Cataluña o el País Vasco, por ejemplo, o Madrid. Claro, también es cierto que muchas veces los hijos son fruto del entorno social en el que viven. En ese sentido, los datos son datos y están ahí y claro, eso es lo que puede llevar, imagino, a una Administración a combatir eso. Estamos por debajo en fracaso escolar y no creo que estemos por debajo en muchas más cosas, de lo que yo conozco de otras, a lo mejor en, bueno, en instalaciones...*
- *Supongo que también la altísima tasa de abandono temprano escolar es algo alarmante.*
- *En otro tipo de temas no, porque en Andalucía durante 20 años, el mayor grueso de inversión educativa fue en infraestructura, ya que no había colegios. Se ha conseguido en 20 años bajar bastante la ratio, pero aún así hay todavía déficits que nos separan con respecto a otro tipo de comunidades autónomas, se nota en los rendimientos, en competencias básicas...*
- *En el rendimiento se nota. La explicación oficial que suelen dar allí en Andalucía es que, es verdad que los límites de los niveles de rendimientos en Andalucía siguen por debajo de la media pero es verdad que, la velocidad a la que Andalucía ha logrado ponerse uno o dos puntos por debajo de la media ha sido mucho mayor que otro tipo de comunidades autónomas.*
- *...y luego, en cuanto a puntos negativos, creo que la autoridad del docente no está lo suficientemente respaldada por la Consejería de Educación, por la Administración y socialmente, creo que no está suficientemente valorada, por lo cual toda la preparación y toda la formación que tiene ese docente se le viene abajo cuando se encuentra con una clase donde no tiene ningún respaldo.*
- *...y luego creo que no, que por mucho que se hable de tecnología, de bilingüismo, de fomento de las lenguas extranjeras, creo que en eso no se llega a profundizar realmente; es decir, hay colegios bilingües pero los colegios bilingües, por ejemplo, son nada más que de una o dos líneas, los beneficiados son nada más que un grupo de alumnos, los otros no, con lo cual me parece que se crea un tema marginal en el mismo centro y bueno...*
- *...pero creo que en otros aspectos hay deficiencias, se deja mucho que desear, sobre todo en el fomento que se debe hacer también en las propias familias para que se impliquen en el Sistema Educativo de los hijos; es decir, aquí nos hemos llevado muchos años haciéndonos la idea de que, la educación es un tema solo de la escuela, cuando está también están en los padres; ahora parece que ya se han dado cuenta de eso, ya están intentando los políticos -un poco tarde para mí- concienciar a las familias para que se impliquen en el sistema de enseñanza de los hijos.*

Una de nuestras cuestiones estuvo centrada en la identificación de aquellos aspectos que, según nuestros informantes, podrían considerarse como los principales logros del Sistema Educativo Andaluz. Nuestro grupo de informantes destacó los siguientes:

- *Los principales logros, hombre, el principal logro es conseguir inculcar la escolarización a los 16 años sin tener mayores niveles de absentismo.*
- *Creo que son muy acertados en Andalucía -en Secundaria- lo que llaman los programas de diversificación social, de garantía social, es decir, los (PGS) como los denomina la Administración. Eso creo que ha sido un éxito, aunque no funciona igual en todas las comunidades y que ha reforzado la autoestima de esos chavales; han conseguido su título de Primaria, han conseguido pasar a un módulo de Formación Profesional y hacer el módulo por ejemplo de instalador de frío y calor y cuatro años más tarde tener su propio negocio; eso te lo cuentan los profesores, que gracias al programa... "éste era un chaval*

*absolutamente fuera del sistema, lo metimos en diversificación, estuvimos dos años con él, consiguió reforzar su autoestima porque veía que aprobaba como los demás.”*

- *...es decir, porque esa adaptación de los contenidos al nivel de capacidad del alumno, que nosotros lo hemos recogido muchas veces, -probablemente no lo suficiente- es de las cosas buenas que ha podido tener la LOGSE.*
- *...buscar alternativas para que la gente de alguna forma siga estudiando, y yo creo que ahí todavía se han buscado pocas. Es decir, sin llegar a bajar los parámetros de exigencia o de calidad demasiado, pero establecer diferentes vías para que, bueno, para que el ciudadano, para que el estudiante siga avanzando.*
- *Entonces, ¿qué preferimos nivel o motivación? Pues con unos, yo creo que hay que exigirles un nivel, y a otros hay que exigirles motivación porque si no, se quedan fuera del sistema. Es cierto que a lo mejor como crítica a la comunidad andaluza, al sistema andaluz, se ha fomentado mucho la protección de esos grupos, porque eran muy numerosos, de gente que se quedaba fuera del sistema y se ha podido descuidar un poco la protección de los alumnos de realmente excelencia, por decirlo de alguna forma, así tú ves que ese alumno es un alumno de excelencia pero no está en el sitio donde debería estar.*
- *Logros: evidentemente yo resaltaría la importancia que ha tenido, pese a todo, resaltar la educación pública. Para mí eso es muy importante... pienso que lo que sí se ha ganado, es darle ese sello de calidad y de prestigio a una enseñanza pública que antiguamente no la tenía. ...y yo creo que a eso no debe renunciar la enseñanza pública, ser el punto de referencia a nivel de igualdad de oportunidades.*
- *Hombre, yo creo que la integración de la Universidad la propia sociedad y la demanda que la sociedad tiene de la Universidad, hace que cada día haya más jóvenes que quieren acceder a la Universidad y creo que los padres se han concienciado también de la importancia de que los jóvenes accedan a la misma. Y de hecho, no será gratuito el que permanezcamos con acceso restringido, es decir que todo el mundo haya de tener una determinada nota para poder acceder al mismo.*
- *Ya te dije, la escolarización absoluta, creo que es un punto positivo.*
- *...luego el hecho de que exista una oferta plural; tanto para gente que quiere una enseñanza concertada -aunque yo creo que también ahí sería un poco cuestionable por otros aspectos, pero vamos, creo que hoy en día el hecho de poder ofrecer tanto un tipo de enseñanza pública como un tipo de enseñanza concertada, para los padres que a lo mejor quieran una formación con criterios más religiosos- me parece también algo acertado.*
- *...y luego también el hecho de, por ejemplo, el Bachillerato, que hoy en día se está fomentando mucho más. Y a la FP se le ha dado un gran desarrollo, yo creo que es uno de los éxitos de aquí, de Andalucía, el haber conseguido que la FP, el grado de desarrollo, la vean las familias como otra opción; no solamente tienes que llegar al Bachillerato y después una formación universitaria.*
- *Pues de hace 30 años para acá, muchas de las inversiones fue en infraestructura, porque no había colegios en Andalucía, por ejemplo, respecto a otras comunidades autónomas se ha conseguido después de 30 años mantener el desequilibrio entre la red de escuelas públicas y la concertada... y eso representa un poco la apuesta de Andalucía por lo que son valores de equidad... yo creo que los valores de equidad, todos los valores de igualdad, el reparto equitativo de los alumnos, una escolarización equitativa por barrios y tal, para que todo el mundo tenga la misma oferta educativa, muy parecida, eso creo que es un gran valor de Andalucía.*
- *Andalucía fue la primera comunidad autónoma que desarrolló su propia ley autonómica y en ella potenció mucho, y lo está haciendo ahora con el diseño de los reglamentos de centro, la autonomía de los centros, para dejar que cada colegio o cada claustro de profesores adapte la ley -que es igual para todos- a su realidad socioeconómica, la realidad*



socioeconómica de sus alumnos, o sea, puede que la política educativa diga que una de las prioridades sean las nuevas tecnologías y los ordenadores.

En el lado opuesto, nuestros interlocutores señalan los principales problemas con que se enfrenta el Sistema Educativo Andaluz:

- *Sí, observo en los últimos años que se ha perdido un poco el valor del esfuerzo. Es cierto que esas reformas se han nivelado un poco a la baja para rescatar a los alumnos que se quedaban fuera del sistema, que no dejan de ser un objetivo loable e importante porque ha sacado digamos que del fracaso absoluto a muchos grupos sociales, pero también es cierto que se ha devaluado mucho cierto valor del esfuerzo a nivel social en general, y en eso los medios de comunicación tenemos gran parte de culpa. Sobre todo medios de comunicación de masas como la televisión, y fundamentalmente la televisión comercial, menos la pública, donde esos continuos mensajes de éxito fácil, de personajes que han conseguido su popularidad de una forma fácil, eso ha calado mucho entre los adolescentes y entonces se ha banalizado mucho, bueno, el esforzarse a través de la educación, de la formación que creo que es un pilar básico de una sociedad que quiera avanzar; porque realmente la educación de excelencia es básica, no podemos formar simplemente a clase media o formar para el sector servicios.*
- *Entonces, las grandes inteligencias nacen fruto de la inteligencia natural y del esfuerzo del día a día. ...entonces, eso sí lo percibes en general y a lo mejor percibes también una excesiva complicidad de los padres con los alumnos, es decir, con sus hijos, en detrimento del valor del profesor.*
- *Es cierto, que yo creo que los padres han tendido a hiperproteger a sus hijos, pues son padres ya de un nivel que no es el de hace 20 o 30 años, padres de clase media, padres con poder económico con hijos que, realmente bueno pues, se han criado con unas ciertas comodidades y que han asumido pocas responsabilidades, ni de esfuerzo ni de otro tipo, entonces...*
- *Gran parte del conflicto que hay, o de algunos conflictos que hay, en los centros escolares se debe pues a la actitud de los chavales, evidentemente, pero también un poco, a la suma de toda una serie de circunstancias, mensajes de los medios, ese proteccionismo de los padres, padres que llegan a enfrentarse a los profesores de forma abierta por cualquier cosa... alguna qué otra medida de la Administración, también ha podido provocar esa pérdida de autoridad del profesor, ese dotar de mucho poder a los Consejos Escolares es muy positivo pero también puede provocar, claro, que los profesores cada vez vean más desprestigiada su capacidad de ser una autoridad en el aula, el cuestionar absolutamente cualquier medida que pone en marcha el profesor, los alumnos, los padres, el claustro, eso seguramente a medio largo plazo habría que analizarlo, podría provocar un pasotismo del docente porque realmente ve anulada su capacidad de control dentro de un aula, o de desarrollar proyectos.*
- *Yo creo que hay que incidir mucho en el profesorado, primero en su formación y segundo en su motivación. En algunos estudios se dice, por ejemplo, no solo centrado en Andalucía, sino también en todo el Estado, que en los profesores de Secundaria, hay un porcentaje altísimo, no sé si rondaba el 80% o el 70% que esta no es su primera opción, la de ser profesores, sino que son personas que han estudiado otra carrera o van rebotados.*
- *Yo conozco a bastantes compañeros que han sido periodistas... la no motivación del profesor, eso se traslada al alumnado y es muy importante y luego, pues intentar como se dice siempre, captar a los mejores desde el instituto para que se dediquen a la docencia, eso es fundamental; también, los que tengan mejores expedientes, y esa es una asignatura que yo creo que es muy importante y que hay que reforzar.*

- *Las ratios también creo que son muy importantes, que se deben intentar cumplir a rajatabla, y no como está ocurriendo ahora, que hay bastantes institutos en los que no se cumple, qué más...*
- *Pues la financiación en educación en Andalucía no es suficiente, no lo es. La prioridad (...) dicen que es la educación, pero de forma presupuestaria no lo es. La distribución, el uso que se hace del dinero que hay, tampoco es muy inteligente, desde mi punto de vista. Se invierte mucho dinero en cosas que no, que a los profesores no les son útiles.*
- *...pero hay un peso burocrático en los colegios tremendo que hace que los profesores se pasen, yo que sé, un 35%, un 40% de su tiempo rellenando papeles, dando explicaciones y esto forma parte también del sistema de transparencia de los colegios, pero creo que es muy forzado, creo que es demasiado jerárquico, el tema de la Consejería, las Delegaciones, la Inspección, creo que los centros deberían tener más libertad de acción y después creo que los currículos son muy rígidos...*
- *...uno de los grandes problemas del Sistema Educativo Andaluz y en general del Sistema Educativo, creo que es la formación inicial del profesorado, creo que es un problema endémico del Sistema Educativo, creo que la política, la formación del profesorado es nefasta, en Secundaria sobre todo, en Primaria tampoco es muy allá y creo que eso lo han dejado pasar durante mucho tiempo.*
- *...parece que ese prestigio que ha conseguido la enseñanza, sobre todo a lo mejor en la pública... muchas veces los padres no somos conscientes de ello. Y tratamos la enseñanza en general y a sus profesionales con bastante poco cuidado y esmero. Sabemos que, por desgracia, es una de las cosas que más hemos visto; bueno, no solo hace falta llegar a agresiones, pero incluso ese desprecio, ese desdén con que muchos padres hablan, tratan, con el desdén con que muchos padres tratan a los docentes, son realmente cosas sobrecogedoras. Yo conozco muchos casos que realmente te dejan asombrado... yo creo que ese desprecio por la autoridad y por la labor que está haciendo un profesor... yo creo que es realmente una de las partes más negras que podemos tener y aparte es lamentable.*
- *Otras; quizá yo sí creo que se ha pecado un poco en la filosofía igualitarista, quizá no se ha incentivado el esfuerzo, eso sí es verdad. Yo creo que muchas veces a los chicos se les ha puesto excesivas facilidades, eso de, por ejemplo de pasar curso, como pasó con mi hijo; pasó a Bachillerato con tres asignaturas, y como sabía que podía pasar a primero de Bachiller, ni siquiera se las preparó para los exámenes de septiembre, y eso a mí me crispaba por dentro. Entonces yo creo que esas son cosas que hay que ir limando porque eso desmotiva y no hay una filosofía, no de competitividad, pero tampoco de incitación a la superación.*
- *...a lo mejor también lo pondría en contra de los docentes, que me llaman mucho la atención, se quejan mucho de que no hay recursos, de que se compran ordenadores, pero no hay libros, y tal y que cual, y que esto funciona mal y que esto da igual.*
- *Todo está muy mal, hablando grosso modo, pero cuando se quiere retocar algo, parece que se quiere defender todo como es ...bueno, si está tan mal, por lo menos habrá que hacer algo, pero me sorprende mucho esa actitud de que algunos docentes que están quejándose de que el funcionamiento de esto va mal, que si el centro debería ir así, que si el instituto debería ir así, que si el instituto debería ir así, cuando hay una propuesta de cambio, hombre no digo que a lo mejor la propuesta sea perfecta, que se puede limar, entonces no, no, no que esto no se puede tocar.*
- *Hombre yo supongo que por lo que se quejan la mayoría de los estudiantes muchas veces es la adaptación en realidad de las propias carreras a lo que luego realmente se quiere hacer, al trabajo, al tema de las prácticas, quizá echo yo de menos eso muchísimo, aunque tenemos universidades que imperan en investigación, apostar más por la investigación, y yo particularmente es que soy partidaria del acceso directo, es decir, toda persona que quiera acceder a la Universidad, que pueda hacerlo aunque luego si ve que en primero o en*

*segundo no puede ser... es decir que hay que cortar a partir de que se inicia una carrera. Pero me parece que los que hemos pasado por una experiencia de tener que llegar a una nota para poder a la Universidad, me parece que es muy duro. Entonces, quizá un acceso más directo, y supongo que todos los recursos son pocos para la Universidad. Pero quizá en el sentido de investigación, acceso directo para todo el mundo, y mayores ingresos.*

- *Bueno, la primera deficiencia es que falta personal, faltan maestros, faltan aulas, aunque es verdad que todo el mundo cuando se dice ahora que la ratio no debe superar los 25 niños por alumno, se echan las manos a la cabeza.*
- *Necesitamos más una educación especializada en el alumno, porque cada alumno, no lo podemos tratar como masa en un aula, a los alumnos es distinto, cada alumno requiere unas necesidades educativas distintas, requiere una adaptación a cada temario distinta, y creo que para eso hacen falta más profesionales.*
- *Una educación mucho más especializada, que ayude a saber al niño qué es lo que quiere, qué deficiencias tiene, deficiencias en el sentido en qué le cuesta aprender más, en qué le cuesta aprender menos, sobre todo en las asignaturas troncales, que ahí se ve tanto las pruebas de diagnóstico, en la Lengua, bueno, como las Matemáticas...*
- *PISA, dejaba constancia de que en las troncales, tanto en Lengua o en Matemáticas tenemos bastante atraso.*
- *Ese yo creo que es el principal defecto que tiene, y luego bueno, pues que las medidas novedosas que nos vende tanto la Junta, que sean reales, que no se queden en escaparatismo. Yo creo que es bueno incorporar las tecnologías a las aulas, pero cuando se hayan cubierto otras carencias, como por ejemplo, el tema del personal docente y personal auxiliar, que tanta falta hace en las aulas.*
- *Otro de los problemas de Andalucía, y en general del Sistema Educativo, es que los sistemas de sustituciones del profesorado y el sistema de interinos es demasiado rígido; también creo que hay determinado tipo de colegios, los colegios que están en zonas más difíciles, más marginales; deberían tener un profesorado más implicado, más, deberían a lo mejor liberar la plaza para que los profesores que vayan allí vayan ya comprometidos con un Proyecto Educativo concreto. Eso está haciendo Andalucía en determinados barrios, en Sevilla, por ejemplo, lo está haciendo en el Polígono Sur. Yo creo que debería ser una norma general.*

Por último, reseñamos las posibles razones tanto de los aspectos positivos como de los negativos, de los logros y de los problemas a resolver:

- *Pues, creo que influye mucho el contexto socioeconómico, como te decía, el contexto socioeconómico, la dispersión también hace que los resultados sean muy distintos.*
- *...y también puede ser que la Administración no haya puesto el énfasis en determinado tipo de temas, ha tardado mucho, por ejemplo, en considerar una prioridad y en determinados aspectos todavía no lo es, -de boquilla sí, pero yo creo todavía no lo es- el tema de la lectura y las competencias lingüísticas, la comprensión oral, la comprensión escrita, creo que es un factor esencial que Andalucía ha dejado pasar de largo y el tema de la autoevaluación también lo ha dejado pasar un poco de largo y en ese sentido, a lo mejor ha perdido algún tren de última hora, pero ya te digo...*
- *Andalucía empezó hace poco a diagnosticar su propio Sistema Educativo para saber dónde estaban los déficits, y entonces ahí se dio cuenta que uno de los déficits más importantes estaba en la comprensión oral y la comprensión lectora, que el hábito lector de los chavales era ínfimo, eso lo descubrió hace 2 o 3 años, pero no hizo una política de choque para*

frenar eso, o sea, no fue lo suficientemente contundente para recuperar la comprensión lectora de los chavales, la lectura...

- *La educación pese a que bueno, el nivel sí ha bajado... y me cuesta y me da pena decirlo, que en muchas cosas tengo mejor nivel que mis propios hijos. Quizá por esa ansiedad de igualitarismo. Pero bueno, yo creo que esa corriente un poco igualitarista no fue solo en España, eso fue una cosa, si no me equivoco, que en la década de los sesenta se empezó a implantar en Europa, incluso en Estados Unidos de alguna manera y eso pues, caló en nuestras sociedades y quizás ahora estamos abriendo un poco los ojos ante eso. O sea, yo creo que tanto las ventajas como los inconvenientes vienen de nuestro proceso y quizá de una corriente sí más de fuera que de nosotros, que vino en la década de los sesenta y setenta que, derivó es un sentido más igualitario, en el que el profesor era más que nada el amigo, el compañero, se había perdido la rigidez antigua. Entonces quizás pues hubo más bien un cierto movimiento de péndulo y puede ser que ahora estemos intentando llegar al centro y evitar tanto un extremo como el otro extremo.*
- *Hombre, yo creo que también se intenta dar una solución también a la masificación. Dar una enseñanza de calidad, procurar conjugar el número de profesores con el número de alumnos, para dar eso, una educación de calidad. Yo creo que en unas ocasiones se consigue y en otras no, (...). Quizá ése es uno de los principales problemas y supongo que el profesorado tendréis exigencias para querer hacer cada vez más cosas y tenéis unos recursos limitados que no siempre se puede hacer lo que se desea. Y hay que hacer el canasto con los mimbres que hay.*
- *Bueno, hemos sido una región calificada por la Unión Europea durante muchos años casi, como en vías de desarrollo, casi como el tercer mundo de la Unión Europea y, bueno, indudablemente a Andalucía han llegado muchos recursos, muchos fondos del Estado, muchos fondos de la Unión Europea y muchos recursos propios también, ¿no?, y se ha dado un salto importante, otra cosa es que efectivamente toda esa inversión haya tenido la rentabilidad que cabía esperar, ¿no?, que es donde yo quizás lo cuestiono, ¿no? Se ha invertido muchísimo en muchas cosas, se ha invertido muchísimo en plantillas también, y sin embargo se han cometido también errores de bulto, ¿no?, a la hora de organizar esa plantilla, a la hora de, en fin, de dar prioridades.*
- *Un Sistema Educativo además que estaba ya afectado y superado en otras sociedades europeas, como por ejemplo la británica. El sistema de educación comprensiva, donde digamos había que ir todos a una, donde no se podía hacer diferenciación en los grupos, donde nadie se podía quedar atrás, un sistema, digamos, muy virtuoso en su concepción inicial pero que ha derivado en una devaluación del esfuerzo y de la excelencia. O sea que, poco menos que el niño que sobresale, una de dos, o se aburre porque no recibe el estímulo que debería o incluso está hasta mal visto, ¿no? O sea, hay que recordar que hasta no hace mucho teníamos el “prograsa adecuadamente”, y el prograsa adecuadamente era como un eufemismo para que todos parezcan iguales, ¿no? Y eso en la práctica, cuando los niños no son iguales no se les puede aplicar ni tratamientos iguales ni pretender de ellos resultados iguales.*
- *Es que los padres de los alumnos no queremos que los niños vengán con deberes a casa, porque nos fastidia la tarde y ya no podemos llevarlos a las 18 actividades que tienen pendientes, entonces no es solo esa cultura. Y se ha trasladado a los profesores esa cultura del no esfuerzo, porque sus horarios son sagrados, no les metas un niño problemático porque “yo no estoy aquí para eso”; pues no, es que ni la educación es fácil ni el trabajo del profesor es fácil y no se puede pretender, digamos, enmascarar los problemas, ¿no?*
- *Después de tantos años de autonomía yo creo que aquí se debería haber desarrollado mucho más la política educativa, tendría que estar muy por encima de la media, ser un referente en cuanto a política educativa en España y no lo es, y sobre todo después de haber tenido tantos años de autonomía.*

Como hemos podido apreciar, nuestros informantes del grupo de medios de comunicación hacen una amplia aportación a este bloque de cuestiones.

Para los miembros de este grupo, el sistema andaluz en relación con el Sistema Educativo español se encuentra en la media, aunque hay quienes lo sitúan por debajo y hasta quienes lo consideran muy bueno. Las peores valoraciones vienen acompañadas de los motivos, detallados, de tal valoración.

Consideran que el sistema andaluz se sitúa por encima de la media en aspectos como igualdad de oportunidades, equidad y control y exigencia al profesorado; del mismo modo, sitúan Andalucía por encima de la media en la importancia concedida a la educación pública, en la inversión en infraestructuras y tecnología, en la calidad de su profesorado -la mejor de España- en la implantación de ciertos programas, como los destinados a la población inmigrante o de seguimiento de los alumnos con dificultades, a los que se ofrecen programas adaptados y alternativas para que sigan estudiando.

En la parte negativa, lo más importante es el fracaso escolar, la altísima tasa de abandono escolar temprano o la falta de respaldo al profesorado y su autoridad. Hay quienes sitúan en este punto, en contra de otras opiniones, los programas de tecnologías, bilingüismo y lenguas extranjeras, así como la baja incidencia en actuaciones para que las familias se impliquen en la educación de sus hijos. También se cita en este apartado la opción por el sistema comprensivo *“Un Sistema Educativo además que estaba ya afectado y superado en otras sociedades europeas, como por ejemplo la británica”*.

Del mismo modo, se insiste, al igual que en otros grupos, en la necesidad de actuar con mayor celeridad en las sustituciones, en reducir la burocracia y las ratios mediante un aumento de las plantillas, en mejorar la formación inicial del profesorado, en particular el de Secundaria, en proceder oportunamente para lograr que los aspirantes a profesorado sean los mejores o, al menos, los que opten por estos estudios por interés personal y no por descarte.

Un aspecto de especial relevancia es el relativo a la cultura de la sociedad andaluza, de falta de aprecio por el esfuerzo y la educación, algo en lo que se reconoce la negativa incidencia de los medios de comunicación, en particular de TV privadas; en ese sentido se pide una mayor implicación de las autoridades sobre la sociedad y las familias para que se valore la educación y, en consecuencia, se respete y reconozca más al profesorado.

También se demanda que las familias se impliquen más en la educación de sus hijos, asumiendo responsabilidades de apoyo y ayuda en el ámbito familiar.

### *Asociaciones de padres.*

Los representantes de las asociaciones de padres mantienen posiciones diferentes en lo relativo a la situación del sistema andaluz en relación con el resto de España:

- *Yo creo, sinceramente, que está por debajo.*

- *Entonces, yo, en ese sentido, le pongo un suspenso a la Junta porque creo que hay otras prioridades mucho más importantes que dotar al alumnado de ordenadores portátiles.*
- *Vamos a ver. Estaríamos, creo que en algunas quizás igual y en otras por debajo, sobretodo porque, bueno, hay unos estudios, que son los que nos dan la información global y en esos estudios, desgraciadamente, llegamos a alcanzar unos niveles bastante bajos en el ranking... Pero sí que es preocupante, que se llegue a esos niveles.*
- *Yo diría que en temas de convivencia estamos por la media. Y a nivel de otras comunidades pues, tienen envidia de Andalucía. De la escuela pública, de cómo trabajamos, de cómo está la confederación, ¡eh!, o sea que no, no, yo me siento orgulloso.*
- *En lo que es el tema de padres ¡eh!, en como está, yo las veo por encima. Y además se sienten como diciendo oye, pues estáis haciendo cosas que están muy bien.*

Entre los aspectos más positivos se citan los siguientes:

- *Yo mira digo; los factores que el órgano de apoyo utiliza para que esto se visualice y se ponga de manifiesto, como puede ser el Consejo Escolar Andaluz, donde están representados todos las instituciones, todas las organizaciones, profesorado, padres, universidad, alumnos.*
- *Yo creo que esos factores, el hecho de que el Consejo Escolar haya sido dinámico, operativo, yo ahí he disfrutado, me refiero disfrutar porque he visto que, oye, pues estamos en manos de gente que sabe lo que quiere ¿no? Y la administración pues como hay sintonía, pues ha puesto los recursos.*
- *Pues, yo creo que sobretodo en el aspecto de formación de las familias.*
- *Pues tienen envidia de Andalucía. De la escuela pública, de cómo trabajamos, de cómo está la confederación, ¡eh! o sea que no, no, yo me siento orgulloso, me refiero porque no nos hablan de que esté mal. Y de la escuela pública lo que valora la administración, pues veo a Galicia, veo a Valencia en comunidades, Castilla, y veo, vamos a Andalucía que se están haciendo muchas cosas. Muy bien.*
- *Bueno, yo sí creo que se ha trabajado mucho, pero sobre todo, el que la universalidad hoy dé la educación para los niños, me parece muy importante.*
- *También en su momento la obligatoriedad de estar hasta los 16 años en clase, a mí me parece un logro social, pero a la vez si eso choca con tener en clase a tíos que ya son, personas, mujeres y hombrecitos ya hechos y derechos con 16 años que no tienen ningún interés por aquello, perjudicando a quienes sí quieren sacar de aquello lo más positivo, eso sí me parece complicado.*
- *Sí, sí, sí. Hemos dicho también las ayudas a aquellos alumnos que se destaquen de familias necesitadas, no ya de becas, sino de ayudas constantes durante el año. Hablábamos también del tema del sistema de gratuidad de los libros de enseñanza que me parece un logro extraordinario también, me parece también otro logro importante las becas que hay para formación en países de la Comunidad Económica Europea para formación de idiomas de los alumnos; es muy, muy, para tener en cuenta que además hace poco tiempo también se han ofrecido durante años, no han podido tener acceso a ellas los alumnos de la escuela concertada y ya sí se les permite acceder a esos viajes de formación de idiomas.*
- *Hombre, parece ser que hay aspectos donde otras comunidades no nos superan que es el aspecto de la igualdad. A la hora de acceder a la educación, a la hora de intentar integrar a todo el alumnado en el Sistema Educativo, ese alumnado que tenga, pues, necesidades específicas de apoyo por distintas razones, porque tenga algún tipo de discapacidad, de deficiencia, porque sea inmigrante, porque sea procedente de familias de entornos, en fin, socialmente quizás más o menos aventajados, por todas esas cuestiones. Ahí sí parece ser que Andalucía, yo creo, que va un poquito con la idiosincrasia del pueblo andaluz.*

- *Lo que sí es cierto es que aquí se apoya mucho más la diferencia y se intentan limitar esas diferencias, se intenta que los niños puedan realmente integrarse, sean cuales sean sus circunstancias personales en el grupo y en el Sistema Educativo, y eso es muy importante también. Pero claro, tampoco podemos abandonar lo otro.*
- *Logros, bueno, la universalización, por supuesto, de la educación, el hecho de que el Sistema Educativo se inicie en los 3 años, el hecho de que se haya ampliado a los 0 años, lo que pasa es que hay mucho que decir al respecto, porque se está apoyando mucho (...), es decir, enseñanza desde los 0 años, sí, pero tú, Administración, no te has puesto a construir ni edificios, ni centros para poder acoger a todo este alumnado, te estás apoyando sobre el sector privado. Nosotros creemos firmemente que el Sistema Educativo tiene que ser público, ¿eh? Intentar, en fin, huir de lo que es lo privado, igual que en otros muchos aspectos de la vida, en lo público tiene que estar muy claro. Eso es lo que, entre otras cosas, creemos que se ha avanzado.*
- *Se ha avanzado mucho en los recursos que tiene el profesorado, la mayoría de centros están muy bien contruidos, están perfectamente adaptados, tienen recursos informáticos, tienen recursos audiovisuales de todo tipo.*
- *Bueno, enlace con otro, la sensibilidad que se muestra hacia los alumnos que tienen diferencias.*

Los aspectos peor valorados por nuestros interlocutores son:

- *Habrà mucha gente que darà saltos de alegría porque sus niños entren por la puerta de su casa con un ordenador, yo daría más saltos si supiera que no hay un porcentaje pequeño de alumnos que están estudiando con caracolas, de saber que las bajas de los profesionales, de los profesores, las limpiadoras, de la gente auxiliar, se cubren con cierta holgura, de que mis colegios están perfectamente dotados de material, que están limpios, aseados y todas esas cosas también me aportan mucho beneficio como padre y como ciudadano.*
- *No, en ese punto. Hemos sido como unos nuevos ricos, hemos querido llevar el coche mejor de todos a la calle, y yo lo que quiero saber es qué hay en la nevera de esas familias, qué hay en esa reserva educacional que tenemos. Desde luego, siendo importante la formación y la informática de nuestros alumnos hay una serie de valores que están absolutamente...*
- *Evidentemente, la relación entre las familias y los profesores y los propios alumnos ha cambiado sustancialmente en los últimos 25 años, estamos pagando, entiendo yo el pato de una visión de la educación, del buenísimo este: todos somos colegas. Yo siempre he defendido la relación que tienen que tener los alumnos y las familias con el profesor como alguien que está por encima, por encima por supuesto del alumno en cuanto a su visión de las cosas. Yo no creo que la palabra de un alumno, en ese sentido, valga igual que la palabra de un profesor. Jamás, en ningún sistema quien enseña está a la misma altura que quien recibe la enseñanza. Ese es un tema que nos ha hecho mucho daño...*
- *...desde nuestra asociación lo que entendemos es que el profesor es una autoridad, que hay que defender por encima de todo ese trabajo que hacen los profesores y, desde luego, en un mundo donde hoy las madres y los padres trabajan ambos, los que pueden, la figura del profesor se agranda todavía más porque muchas de las responsabilidades formativas de los chicos se están dejando en manos de los profesores.*
- *Aquí hay un fallo, ya lo dice perfectamente el profesor Marina, al individuo tiene que formar la tribu y ahora mismo al niño lo está formando la televisión, lo está formando internet, lo está formando la calle pero no lo está formando su familia ni lo está formando ese entorno. Ahí también estamos fallando.*

- *La posición de autoridad del profesorado en la sociedad se ha perdido, se ha perdido su categoría social. Hoy el ser profesor -antes era un timbre, un timbre social y hoy- no tiene mayor relevancia ni trascendencia, y entonces, eso evidentemente también le quita al que educa, cierta dosis de estímulo. Por ello es que también van un poco las cosas, ¿no?*
- *Yo creo que en el profesor hay una dosis de vocación que cuando se pierde se desinfla completamente el individuo y que si el sistema no es capaz de alimentar ese amor por la docencia que deben de tener, que deben de tener estos profesionales, pues esto va a tener mal camino, ¿eh?*
- *Algunas veces nos hemos quedado sorprendidos cuando hemos pedido informes a las Delegaciones Provinciales de Educación, de ver el número de profesores que hay pidiendo bajas médicas al inicio del curso, cantidades que si la gente las conociera les parecerían escandalosas y donde incluso ha tenido que intervenir la propia Delegación Provincial, de oficio, para averiguar qué ocurre e ir médicos de la propia Administración para investigar tantísima baja médica como hay al empezar el curso. Creo que es un síntoma significativo de cómo están las cosas en la educación andaluza.*
- *Pendientes de resolver. Bueno, por un lado está el tema de las sustituciones, que no entendemos que sigamos a estas alturas sin resolver esa cuestión, en Primaria, en Infantil y en Secundaria, las sustituciones.*
- *Luego otro tema que para nosotros también es importante es el tema de la ratio, ¿vale? En la enseñanza, la ratio, es una barbaridad la ratio que estamos manteniendo, es decir, en Infantil, 25, 26 y hasta 28 niños es una barbaridad, es increíble que los maestros y las maestras puedan trabajar con esos alumnos y eso afecta en todo, en la enseñanza que reciben, en la seguridad del propio alumno, en todo.*
- *El tema de la colaboración de las familias, la participación real en el funcionamiento del centro, no existe de verdad. Y otras muchas veces se confunde la participación de las familias con lo que es simplemente apoyo económico o apoyo a actividades lúdicas, pero no se cree en la participación, por ejemplo, en lo que son los Consejos Escolares, donde se plantean cuestiones realmente de funcionamiento del centro. Ahí ya en cuanto empiezas a tocar esos temas, muchas veces el profesorado ya se pone a la defensiva, “quieto, parado”, ¿vale?, “tú aquí no vayas a meterte, no vayas a tal, porque éstos son temas nuestros y tal” y más, cuando tú coges y dices, mira que es que la normativa dice que habría que hacerlo así, intentas convencerlos de que, entonces ahí produces roces y tal, ¿no? Ahí habría que realmente mejorar.*
- *Es decir, el elemento clave es el profesorado y el alumnado. Hay que apoyar más al alumnado, pero sobre todo al profesorado en todos los aspectos, en todos, en todos...*
- *Se está intentando por parte de algunos sectores caminar en esa línea (se refiere a la concertada), y ya te digo, me parece que la Consejería de Educación, sobre todo la Viceconsejería, con tal de quitarse problemas de encima, con tal de ahorrarse alguna que otra manifestación en la puerta de Torre Triana, han iniciado esa senda y nos parece muy peligrosa.*
- *Yo creo que en las nuevas tecnologías. Aquí, en un pueblo pequeñito ¡eh!, van y vienen... yo los niños que conozco del centro no todos en su casa tienen Internet, porque es muy caro. Entonces, pues claro, las tecnologías pues son las que vemos un poco que están de capa caída, hay que hacer un esfuerzo más grande ahí, en eso.*
- *Si. Pero, yo creo que ya no solamente la evaluación del alumnado, sino de todas las partes de la comunidad educativa. Nos da miedo ¿no? A que nos evalúen, cuando no, no tenía que ser así. Yo creo que hay una carencia, pues ¡qué bien! Aquí me puedo yo formar. Solamente se le evalúa al niño, ¡ah!, yo creo que también tienen que evaluarnos a los demás factores que estamos aquí en educación.*
- *Cambiar el modelo de formación del profesorado, inicial y en los CEP... Ya, pero los sexenios se pueden conseguir con cosas como un curso de fotografía, y a lo mejor la fotografía es*



*para título personal, aunque no sea así. Pero, en el tema de convivencia, tendría que hacer 40 horas de mediación, ¡eh!, otras 40 de resolución de conflictos, ¡eh!, otras 40 en temas transversales de salud. No sé, o sea que, sería algo obligatorio en el primer sexenio, por ejemplo.*

Tratando de ofrecer razones sobre la situación del sistema andaluz se hacen algunas interesantes consideraciones:

- *Bueno, yo creo que lo principal de todo esto es que durante muchísimos años por parte de los responsables políticos y de la Administración no se ha querido ver el problema de la educación. Es decir, había gente en instituciones, organismos internacionales, nacionales y locales que lo criticaban y todo era mirado bajo un sesgo político. En Andalucía esta cuestión es mucho más complicada puesto que aquí no ha habido ninguna alternancia de poder desde que tenemos democracia en España. O sea, en Andalucía siempre y actualmente sigue gobernando el mismo partido, con lo cual no ha habido otra fórmula por la que la sociedad pueda ver cómo alguien, de otra forma distinta pudiera hacerlo. Luego entonces, desde una posición cómoda de poder lo que se ha hecho permanentemente ha sido despreciar las críticas, en muchos casos absolutamente constructivas y en otros de pura oposición que se ha hecho con el Sistema Educativo.*
- *Se ha mirado, a mi entender, desde una forma absolutamente injusta a la escuela concertada como una escuela elitista cuando, bueno, en muchísimos pueblos de Andalucía existen colegios de la SAFA, donde se atiende a gente de todo tipo social, en Sevilla hay barrios marginales donde hay colegios concertados funcionando perfectamente y perfectamente incardinados en lo que es la realidad social de su entorno. Entonces, el atacar tanto a la escuela concertada, creo que no le ha hecho bien a la educación andaluza, porque entre otras cosas han querido presentar a las familias que luchamos por tener a nuestros hijos en la escuela concertada como una gente que odiamos a lo público, cuando eso no es verdad. Lo que pasa es que creemos que hay una cuota de libertad que tienen las familias que debe ser respetada escrupulosamente y que aquí en Andalucía no es así, no lo ha sido ni sigue habiéndola, porque habiendo posibilidades administrativas, financieras y de espacio incluso físico... donde innumerables centros concertados le piden a la Junta ampliación de plazas en base, simple y llanamente, de las solicitudes de los propios padres y son desoídas permanente y constantemente de una forma tozuda. La explicación, yo creo que la tengo, y es una visión absolutamente politizada en muchas cosas de la educación.*
- *Aquí hubo una ley que para nosotros fue perniciosa, que fue la LOGSE, que fue la que trajo esa relajación en la vida escolar y que permitió y que todavía nos llega, que los niños pasen de curso con unas cuantas de asignaturas, que gente llegue al Bachillerato sin saber realmente las cosas básicas de la formación de un individuo, por no querer reconocer el fracaso. Si al menos eso sirviera para que la gente llegara y hubiera menos abandono escolar, pero es que encima, es que estamos casi por encima del 30% de alumnos que abandonan los estudios antes de la época, de la edad obligatoria. Eso me parece un fracaso importante de la educación andaluza que deberían trabajar.*
- *Después hay otro asunto también que no deben dejar pasar, que es el tema del absentismo escolar, que también se da en determinadas zonas no tan marginales, no pensemos tan marginales, hay que trabajar mucho en ello, y también ahí hay una asignatura pendiente de la educación andaluza.*

- *En primer lugar, decir que aquí el principal elemento que ha fracasado socialmente en la participación de la formación de los chicos, de los chicos españoles y andaluces han sido las familias. La familia está completamente en un porcentaje altísimo de espaldas a la realidad educativa de sus hijos. He dicho antes que a los niños los están formando el Internet y la televisión.*
- *El niño no puede llegar al colegio a que el profesor lo enseñe a guardar silencio, a sentarse, a comportarse con cierta educación, eso tiene que venir desde su casa y, evidentemente, si en su casa no la tiene y el profesor intenta instruirlo e imponer esa visión, lo que no se puede encontrar encima es con la oposición de la familia. Luego entonces, aquí, aquí habrán fracasado mucho las... No, aquí quien ha fracasado fundamentalmente son los padres, que han dejado de lado la defensa de sus propios derechos, han dejado la formación de sus hijos en manos del sistema y, por supuesto, sin hacer ningún tipo de análisis, qué tipo de valores son los que le están transmitiendo en el colegio. Detrás de una cacareada libertad, lo que hay realmente es una imposición de formas, de formas de entender la vida, la sociedad y la trascendencia del hombre como individuo desde una opción, claro, cristiana como la mía, entiendo que el hombre es algo más trascendente que un ser gregario que vota cada cuatro años.*
- *Entonces, yo sí creo que hay una carencia en valores, se han apostado mucho por los valores democráticos, que son absolutamente respetabilísimos, es decir, el respeto al diferente, el acoger al inmigrante, una serie de valores con otras bases, por otra parte (...) con los valores cristianos, al contrario, son absolutamente, ¿no? Y de hecho, muchos nacen del propio cristianismo.*
- *...pero desde luego lo que sí está claro es que problemas tales como el tema del aborto, el tema de los matrimonios de personas del mismo sexo, de muchísimas actitudes... Ahora mismo hay un verdadero escándalo en España con los manuales que se van a repartir entre los niños para el tema de la educación sexual. Ahí también tendremos mucho que decir los padres, ¿no? Se van a crear incluso hasta agentes de educación sexual ajenos al propio colegio para que vayan a explicar a los niños todo el tema, evidentemente, ha crecido mucho el número de embarazos no deseados entre adolescentes y menores y entonces pues para todo el asunto de preservativos y todo ese asunto, las familias tendrán que tener una visión, por lo menos estar informados previamente de qué es lo que se les va a explicar a sus hijos en el colegio, ¿no? Aquí ha habido el escándalo hasta de que se van a crear talleres para la masturbación, en fin...*
- *Yo creo, sobre todo, que es que el problema está en que se hace una política educativa muy de cara a la galería, es decir, que no hay; se hacen unas cosas muy ambiguas, unos macroplanes que se venden mucho en los medios de comunicación, pero no hay programas concretos de mejoras.*
- *No sé, se pierden muchos esfuerzos, muchos recursos, en divagaciones, no en cuestiones concretas. El tema de los ordenadores. Hace unos años te dicen, venga, un ordenador por cada dos niños, nosotros no lo veíamos claro y en todas las clases, en absoluto. ¿Qué ha pasado?, pues ahora ya están quitando esos ordenadores y ahora lo que están haciendo es enviando portátiles, además en unos carritos, de forma, que si te hace falta, pues utilizas ese carrito con esos ordenadores para tus alumnos, las horas que te vayan a hacer falta. Luego lo devuelves y ya lo coge otra clase.*
- *Se habla mucho, por ejemplo, o se hacen muchos días de la paz, día de la coeducación, día de Europa, día de no sé qué, día de no sé cuánto, ¿y cuándo vamos a empezar a concretar y a estudiar matemáticas, lengua, idiomas y no sé qué y no sé cuántos? Es que se va todo en eso, en perder los días previos que son preparativos para esa jornada, que se dedica únicamente a eso. Que está muy bien, pero todos esos temas de forma transversal se pueden tratar. El tema de la coeducación, el tema de la paz, el día de Andalucía. Y no te digo que no exista un día, mira el día de Andalucía, pues vale, igual lo tienen, o vamos a*

*celebrar el día de Andalucía, bueno, pues un día, una cosa... Pero se pierde mucho tiempo en esos programas y en esos planes, con lo cual yo creo que algunos problemas de la falta de nivel que tenemos es la pérdida de tiempo en eso. Si los maestros, los profesores tienen que dedicar mucho tiempo, mucho esfuerzo a esas historias, que además son obligatorias y lo haces o lo haces, no tienes más opción. Entonces, hay que dedicarse más a lo que son las asignaturas troncales, entendemos. Todas son necesarias, pero dedicarse más a asignaturas troncales, igual que, por ejemplo, no entendemos que se siga impartiendo clase de religión en el Sistema Educativo público o sostenidos con fondos públicos, es más, incluso los concertados, el que sea concertado yo creo que también habría que coger, si tú te acoges a la financiación pública, con todas.*

- *En Educación habría que hacer lo mismo, señores, vamos a pararnos, vamos a recortar donde haya que recortar y vamos a concretar, vamos a procurar que se confluyan todos los esfuerzos, tanto esfuerzos personales, a nivel de trabajo, como esfuerzos económicos en los que realmente es importante. ¿De qué se trata? Profesorado, alumnado, lo que es la comunidad educativa y, sobre todo, las asignaturas; vamos a invertir sobre ello. Vamos a dejarnos de tantas historias. No sé, el tema por ejemplo de coeducación, pues mire usted, ¿hace falta realmente, por fuerza, hacer actividades de coeducación en el centro? Hombre, en la mayoría de las aulas, la mayoría de los profesores y de las profesoras tratan el tema de coeducación, lo pueden hacer de forma transversal, no creo que haya que insistir realmente en eso. Nos hemos metido ahora en una dinámica de progresismo, donde aquí yo más que tú y tú más que yo, que yo no sé, estamos en una escala que yo no sé hasta donde vamos a llegar, ¿no? Se está perdiendo esfuerzo en cosas que creo que son Secundarias y no se está concretando, ni en la inversión ni en nada.*

En resumen: entre los representantes de los padres encontramos posiciones claramente enfrentadas en algunos puntos y espacios de acuerdo en otros.

No parece que deba extrañar la diferente posición en relación con la enseñanza concertada. Mientras desde CONFEDAMPA se considera peligroso el apoyo que pueda recibir la concertada, desde CONFAPA se expresa la queja por la falta de apoyo y hasta por las críticas de ser una escuela elitista, de la que se defienden con ejemplos concretos.

Al señalar los aspectos positivos del sistema andaluz se cita, al igual que en otros grupos, la escolarización total, la escolarización hasta los 16, aunque se piden alternativas motivadoras y útiles, las ayudas a las familias, los apoyos para el estudio de idiomas con ayudas de la Comunidad Europea, las políticas de igualdad, la extensión de la escolaridad de 0 a 3 años, la sensibilidad y el apoyo a los niños con deficiencias, los recursos al profesorado y la decidida opción por la escuela pública.

Como aspectos negativos o, en su caso, necesitados de mejora, se cita el tema de los ordenadores por no respetar otras prioridades como cubrir las bajas, dotar adecuadamente a los colegios, sustitutos, ratios...

Los tres aspectos más duramente criticados se refieren a las relaciones con la familia, la situación del profesorado y los valores. En relación con el primero se hace notar la falta de respaldo y respeto, así como su casi abandono de los hijos en la escuela, de forma que la familia no educa y lo hace en su lugar la TV, internet o la calle; la Escuela no puede hacer todo.

La situación del profesorado se considera difícil; la consecuencia es la baja motivación e ilusión y, en más casos de los deseables, las bajas médicas.

Desde CONFAPA se refieren a los valores que se quiere imponer y con algunas consecuencias de la LOGSE, muy mal valorada.

Un último aspecto es el relativo al papel de la familia en los centros; para CONFEDAMPA los profesores se resisten a una auténtica participación de los padres en la vida de los centros.

En cuanto a posibles razones que explican las limitaciones y carencias del sistema, se citan desde cuestiones políticas e ideológicas a la relajación de la vida escolar, facilitando la promoción; lo lamentable, se dice, es que a pesar de ello, el absentismo es muy fuerte y el abandono escolar elevado. Se reseñan, igualmente, la baja implicación familiar o las carencias de educación con que llegan los niños desde casa, y se propone centrar los esfuerzos en las materias esenciales y evitar los macroplanes de cara simplemente a la galería.

### *Profesores universitarios y asesores.*

En este, como en otros grupos, se dan claras diferencias en la valoración relativa del sistema andaluz con relación a otras comunidades:

- *Yo no tengo ninguna duda de que Andalucía está como las demás comunidades autónomas. Las únicas diferencias que se producen es que hay algunas comunidades que tienen lengua propia y ahí hay una diferenciación importante.*
- *Por debajo, además tajantemente. La calidad de la enseñanza en Andalucía, está por debajo de la media española. Lo dicen los informes, vale. Y está claro que la calidad de la enseñanza en Andalucía está por debajo. Entonces, en líneas generales yo considero que la educación en Andalucía está por debajo de la media en España.*
- *Yo creo que Andalucía ha recorrido un camino muy importante.*
- *Bueno, pues aquí los datos que manejamos son los datos que surgen de las evaluaciones, de PISA o de las pruebas de diagnóstico. Hace unos cuantos días, se han publicado y bueno... Andalucía pues estaba de la mitad para abajo. Es triste pero es así.*
- *Yo diría que está en la media, un poco media baja, pero en general en la media. Muchas veces la educación depende del nivel educativo de los padres. En Andalucía partíamos desde más atrás Nosotros hemos tenido veinte mil alumnos que han terminado su carrera en nuestra universidad y una gran parte de ellos son la primera persona universitaria que hay en su familia. Entonces pienso que a nivel andaluz se está avanzando bastante. Podemos decir que estamos en un nivel medio, medio-bajo.*
- *Yo he dicho que estamos más o menos equiparados a nivel nacional en todas las comunidades autónomas, que eso ha costado un esfuerzo a lo largo de la historia y que nosotros hemos sido siempre, hemos estado por debajo, pero creo que hemos conseguido unas posibilidades de nivelarnos en relación a las demás comunidades.*

No obstante, se reconocen una serie de aspectos claramente positivos que, para algunos informantes, sitúan Andalucía por encima de la media nacional:

- *Entonces, en este caso entiendo que quizá el factor positivo sea esa inversión pública, el que a nivel colectivo pensemos que esto es importante.*
- *Yo no sabría calificar cuál de ellos. No sabría sacar el que más relevancia pueda tener. Pero considero que hay una suma de distintas variables que hacen que el profesorado en Andalucía tenga su celo profesional, luchan porque su trabajo llegue a buen puerto, pero que hay muchos factores contra los que está luchando el profesorado.*
- *Una equidad y una igualdad. Entonces ahí hemos recorrido un largo camino.*
- *La generalización de la atención a todos y a todas las niñas de este país. El analfabetismo del que partimos, que vamos, que no estamos hablando del siglo pasado. Sí, estamos hablando del siglo pasado, cierto, pero hace cincuenta años, hace treinta años, hace veinticinco años, hace veinte años, el nivel de analfabetismo en Andalucía era indescriptible. Nosotros establecemos que en este tema, habría que seguir mejorando porque hay un analfabetismo funcional. O sea, personas que saben leer, que saben escribir pero que no pueden leer el periódico porque no lo entienden, no pueden leer un libro porque no lo entienden, y eso es un problema de acceso a la cultura. Eso da problemas de acceso a la cultura.*
- *Estábamos hablando de las mejoras obtenidas, mira, en el nivel de servicios a la comunidad, hemos comentado la presencia del cero-tres actualmente en educación. Es tan reciente que no podemos hablar más profundamente de ello. La generalización del tres-seis, prácticamente el 100% del alumnado de los niños y niñas están en la escuela, escolarizados a los tres años. La adaptación del Sistema Educativo obligatorio a la estructura europea o mundial, la escuela Primaria del seis-doce más el doce-dieciséis en Secundaria.*
- *Construcciones escolares. Nosotros no cumplíamos las condiciones que seguía el plan, esto nos produce, no solo ya el retraso que ya veníamos teniendo con las demás comunidades autónomas, comunidades autónomas sobretodo en la mitad norte. Bueno, después de tantos años, se están renovando algunos centros escolares, que se han quedado algo obsoletos ya. Mejoramos en la inversión en recursos, y nada más. Yo creo que estamos sino equiparados, medianamente estamos todos a los mismos niveles.*
- *Difícil me lo pones. Tenemos que pensar que hay muchas cosas que han evolucionado a favor. Y voy a citar algunas: se está luchando mucho porque niños y niñas tengan una igualdad de oportunidades. Se está luchando porque aquí en Andalucía, y me centro también en Huelva, o en algunas provincias como Almería también, donde la inmigración es muy elevada. Entonces eso es un logro también, el que se esté intentando integrar a alumnado de distintas culturas en el mismo centro. Que el alumnado pudiera trabajar con las últimas tecnologías. Esos son avances que hay si acaso, premiar y alabar de la iniciativa de la consejería. Pero que no va acompañada de formación de mayores recursos, de mayores dotaciones en infraestructuras, etc. Es decir, se pone el punto de mira en algunos elementos. Eso hay que aplaudirlo, pero tiene que llevar acompañado otros elementos que yo creo que se están dejando muy de lado.*
- *Entonces, de éxitos, haciendo resumen, el interés que se pone en dotar en determinados elementos y en determinados planes y programas que se están implantando en los centros.*
- *A mí se me ocurre una en el tema de la formación del profesorado. La formación del profesorado, en este caso en Andalucía la llevamos a cabo a través de los CEP y todo eso, y que tenemos la suerte de que estén recogidas en la LEA, yo sé que hay otras comunidades que en lugar de crecer, se está reduciendo.*
- *Pero hay aspectos de que sería un poco la línea de integración, esa igualdad de oportunidades que a mí me parece y creo que está siendo reconocida, incluso internacional. Y de donde partimos y por donde vamos.*

- *Lo que sería ahora la de la universalización de la educación a la universalización del éxito escolar. Intentar que el mayor número del alumnado no abandone sino que continúe. Y todos los cambios que se están haciendo en cuanto a la educación formal y no formal para que se intensifique esa formación y dure a lo largo de toda la vida.*
- *Yo resalto lo que sería un sistema de formación comprometido con esa mejora en el centro. ¿Logros? Lo que sería un sistema integrador y un sistema equitativo que también me parece muy importante.*
- *En esa educación intercultural se ha hecho un esfuerzo tremendo. Lo que sería la integración y la incorporación de las TIC bueno, creo que queda mucho pero también se han logrado con el empuje de la escuela TIC 2.0, las TIC y en todas las edades... conozco a profesorado con edad, casi a punto de jubilarse que se están incorporando.*
- *La zona es una zona que elabora materiales digitales en el tema de la enseñanza del lenguaje se está intentando ese giro con el portfolio; lo peor de las lenguas, estamos con todo el tema de salud laboral es decir, hay muchos campos ahí que creo que sí que estamos actualizando.*
- *La escuela 2.0 es como antes eran los proyectos TIC, es decir, como complementarios y un nuevo paso adelante en lo que sería pues incorporar esto tanto a la gestión de los centros de formación como de los centros educativos, a la gestión pero también a la práctica docente porque han cambiado y hay que transformar la información que nos llega. Y eso debe suponer un cambio metodológico. Lo está suponiendo en unos centros, pero en barrios pequeños pero si hay, estamos avanzando. En innovar, en cambiar el sistema de evaluación, TIC, plurilingüismo que son los dos quizá los que más puntos nos llevan, pero después lo que sería atención a la diversidad y bueno, se me escapan muchos...*
- *Todo el mundo dice que es la democratización, la universalización pero en fin, yo creo que eso está ya.*
- *Más que superado. No podemos seguir manteniendo ese discurso. Yo creo que eso es ser un poco pretexto. A mí me parece que los logros fundamentales son casi todos los que se producen en cualquier sistema que apueste por una escuela inclusiva. Pues hombre, en que es el sistema el que ha de adaptarse a cada una de las peculiaridades, cada una de las individualidades de los alumnos y no al revés. En ese sentido creo que se ha progresado muchísimo. En lo que concierne a la atención a la diversidad. Y diciendo esto, digo también que queda tantísimo por recorrer.*
- *...que se han conseguido grandes logros en eso, en el... hombre, evidentemente, lo primero la participación de las familias y digo esto y digo también que hay que avanzar muchísimo para que esa participación sea de calidad y no sea una mera liturgia, y un participar en viajes, en fiestas, sino una participación realmente que afecte a cuestiones digamos entre comillas "mucho mas educativas".*
- *Bueno, pues los principales logros es que ha habido un cambio enorme. Si analizamos, como he dicho antes, simplemente 30 o 40 años hacia atrás y miramos ahora, Andalucía puede que sea la comunidad española en que más se ha avanzado. En primer lugar porque una gran parte de la población se escolariza, Y yo creo que principalmente el mayor logro es ése, el haber conseguido una universalización de la enseñanza, el que esa enseñanza tenga un nivel medio, el que al menos eso somos capaces de conseguirlo.*
- *Bueno, en cuanto a logros, ha habido un enorme aumento de la población escolar, ¿no?, hemos pasado de unas situaciones en las que, sobre todo, en las áreas rurales el abandono escolar era generalizado o, es decir, muy, muy temprano, ¿no?, ante la falta de una obligatoriedad más allá de los 14 años, incluso el abandono se producía antes.*
- *También los Servicios Sociales están haciendo un seguimiento mucho más exhaustivo del absentismo escolar, así como dentro de la propia escuela se han creado mecanismos mucho más rigurosos de seguimiento del absentismo, de los que existían antes, y eso es un gran logro porque se previenen conductas peligrosas, lógicamente, para los jóvenes una*

- vez que los mantienes en la escuela y no andan por la calle, ¿no?, y así como la posibilidad de la explotación laboral de los mismos en edades anteriores a la edad mínima de trabajar.
- Lógicamente, en el Sistema Educativo Andaluz también ha habido, con respecto al profesorado, pues grandes avances, ¿no? Los aumentos de plantilla, ¿no?, han sido muy importantes en los últimos 20 años, los logros retributivos también gracias a la política de acuerdos y de concertación social con los Sindicatos se han conseguido importantes acuerdos, por ejemplo, los acuerdos de homologación con otras Comunidades Autónomas, pues han supuesto una mejora importante en las retribuciones del profesorado.
  - Se ha creado una gran infraestructura burocrática al servicio de la educación, ¿no? La Consejería de Educación tiene unas dimensiones impresionantes y eso es bueno, eso es bueno, siempre que se gestione positivamente, y lo que hablábamos también antes, ¿no?
  - Andalucía intenta ser pionera en los nuevos métodos pedagógicos a nivel nacional, ¿no?, y en ese sentido, pues poco hay que reprochar a las políticas de fomento del plurilingüismo, de tecnologías de la información y comunicación y otros programas que están en marcha.
  - En cuanto, por ejemplo, a funcionamiento de los centros, el gran reto desde hace muchísimo, desde hace décadas; el gran reto en el funcionamiento de los centros que se plantea es el fomento de su autonomía, ¿no?
  - Bueno, en ese sentido, el funcionamiento de los centros tiene un problema y es que se rigen por reglamentos en la mayoría de los casos, desde mediados de los años 90, ¿no?, que han quedado obsoletos por las nuevas circunstancias y los nuevos cambios legislativos, ¿no? Ahí está el reto de los nuevos reglamentos orgánicos de centros que se publicarán próximamente y que deberán desarrollarse en una serie de órdenes y normativas y creemos que se tiende a un modelo en el que, y esto es importante, en el que la escuela pública pueda competir en calidad con la escuela privada, ¿no? Y desde luego, la autonomía de los centros entendida como su capacidad para adaptarse al medio y al entorno en el que se mueve, pues es fundamental para ello, ¿no?
  - La dotación de medios informáticos, ¿no?, a los propios centros en los últimos años ha sido importantísima ¿no?, y todo esto está favoreciendo que los centros educativos, la interconexión entre ellos, la conexión también con el mundo exterior, ¿no?, ahora mismo las familias pueden ser informadas por medios telemáticos de las ausencias de sus hijos, por ejemplo, son avances que hace años parecían de ciencia ficción, ¿no?
  - ...y luego, los centros realizan en muchos pueblos, muchas localidades pequeñas de Andalucía, una labor muy importante, ¿no?, porque conforme se amplían los horarios de apertura y las instalaciones que tienen... Y por ahí, además, va la política de la Consejería, ¿no?, que esos medios informáticos, esas aulas TIC que se creen y demás, sirvan también para la formación de adultos y para la comunicación y el aprovechamiento social, cosa que nos parece muy importante.
  - Pues, básicamente pienso que en aspectos cuantitativos, obviamente en número de profesores o número de alumnos, Andalucía es un Sistema Educativo que alcanza unas proporciones gigantescas, ¿no? Y, obviamente, en términos absolutos y no relativos, la inversión económica que se hace en Andalucía en materia de educación es realmente impresionante.
  - Bueno, Andalucía lo está intentado, está habiendo una apuesta muy fuerte, ¿no?, en materia de tecnología, de información y de comunicación en el aula, ¿no?, en bilingüismo, en el plurilingüismo, hay desde luego una voluntad por parte de la Consejería de Educación, de la Junta de Andalucía y en ese aspecto le aplaudimos, ¿no?, de poner a Andalucía a la cabeza de la innovación pedagógica...

Por el contrario, hay una amplia relación de aspectos que los informantes de este grupo consideran necesario mejorar dado que los sitúan por debajo de esa hipotética media; recogemos lo fundamental:

- *...y curiosamente el aspecto negativo es que los padres, la sociedad, tienen que darle mucha más importancia al colegio. Pero mucha más importancia al colegio y a la familia conjuntamente, como decía anteriormente.*
- *Quizá no se ha conseguido avanzar en esos alumnos más brillantes, en hacer más programas para ese tipo de alumnos, en Andalucía hemos tenido una posición demasiado conservadora, en alumnos que son especialmente brillantes y no se les ha dejado pasar de curso, o se les hace una prueba de dos o tres semanas que muchos padres no quieren que sus hijos pasen por ese tipo de cosas.*
- *¿Aspectos? En tema de lectoescritura y cálculo si estamos hablando de las cuestiones más puramente académicas en el alumnado de Primaria y de Secundaria; en lectoescritura y cálculo, creo que estamos por debajo. Estamos bastante por debajo. El alumnado en general lee poco. Creo que en Andalucía lee bastante menos que poco o prácticamente nada... les falta al alumnado motivación por el aprendizaje.*
- *Los padres... más los padres que las madres, creo que tampoco se preocupan mucho de que los niños estén dentro del Sistema Educativo bien integrados. Tienen las escuelas muy al margen, entienden la escuela como un recogedero de sus hijos donde los cuidan y bueno, si aprenden, que aprendan.*
- *Claro que yo creo que queda, que queda mucho. Pero yo creo que sí tenemos que avanzar sobre todo en competencia lingüística, matemáticas, aprender a aprender, la social y ciudadana, que la tenemos. En fin en todas pero hay algunas que se están evaluando más que son las que tenemos datos más fiable.*
- *Yo creo que lo que concierne a las pruebas de diagnóstico, en ver cómo se han adquirido las distintas competencias que son sujeto de estudio o en las pruebas estas, pues sin que aparezcan muy por debajo, yo creo que en casi todas ellas están así un poco por debajo... Claro, hay deficiencias en por ejemplo en cuestiones de comprensión, de comprensión lectora de expresión, y yo creo que incluso vosotros en la universidad habréis detectado que alumnos que llegan a primero y a segundo, pues tienen dificultades a la hora de expresarse no ya solo en la corrección gramatical u ortográfica, sino en que no se ve muy competente en cuanto a que el lenguaje les sirva para vincular las ideas, los sentimientos, en fin, y parece que hay una deficiencia en eso, deficiencias evidentes en las competencias en idiomas por ejemplo.*
- *...pero lo cierto es que la inmensa mayoría de los alumnos que manejan con una cierta habilidad o que son mínimamente competentes en el uso de una segunda lengua extranjera, casi todos ellos, además de estudiar en el sistema, estudian en el resto de las academias o entidades privadas. Y que si eso no fuera así, probablemente los resultados fueran aun peores. Ojalá que cambie con esto de los centros bilingües y todo eso y a lo mejor en Andalucía todo el plan de bilingüismo esperemos que ayude y creo que sigue el camino a que mejore también ese apartado.*
- *Bueno, pues depende: en estos informes que se van haciendo hay determinadas materias en las que nosotros siempre salimos un poco peor parados como pueden ser las relacionadas con la parte científico-técnica y las matemáticas.*
- *...y quizá en las que estamos por debajo puede ser, por ejemplo, esta de tipo científico-técnico, la relacionada con las matemáticas, en fin, la física, la química, donde creo que tenemos muchas posibilidades pero habrá que ir esperando la evolución.*
- *La enseñanza post obligatoria donde hay que seguir trabajando porque las dos vías, la vía del bachillerato y la vía más relacionada con el mundo del trabajo, de la formación*



profesional, ahí es donde hay que realizar algunas variaciones, porque el mundo es muy cambiante, la sociedad es cambiante, y los intereses laborales, económicos y formativos van modificándose también, van cambiando. Yo creo que esa generalización, esa posibilidad de acceso de cualquiera a la formación, eso es el hito más importante que se ha conseguido en los últimos treinta años en la educación en España.

- *Hombre yo sé que en expresión oral y escrita, pero no te sabría decir con qué comunidades concretamente podíamos estar por debajo. Ahora, teniendo en cuenta otros aspectos y los puntos de partida también y la amplitud de Andalucía, quiero decir que hay que ir teniendo en cuenta lo que serían diferentes factores.*
- *Entonces esa parte de los datos que te indican de fracaso escolar y de abandono escolar, es una tarea que tenemos todos pendientes.*
- *Sí. La tarea que tenemos ahora mismo es la incorporación de las competencias básicas, de tal forma que ese interés en los proyectos educativos de los centros impide prodigar, si no algo está originando, que una vez incorporado tiene que ser que se cambien las tareas, que se cambien las metodologías, que se trabaje el equipo y de forma colaborativa porque las competencias se tienen que trabajar desde todas las áreas, entonces eso es una labor que supone que hay que cambiar la forma de evaluar de tal manera que los contenidos son importantes claro que sí, pero no son suficientes, sino que tienen que ser todas las destrezas, habilidades y actitudes para resolver problemas en la vida, incorporarse como ciudadano y ciudadana crítica.*
- *Pues yo diría que el principal problema de todos yo creo, que es la figura del profesorado. Es decir, que realmente el profesorado, la sociedad tiene que aceptar que el profesor es una figura muy importante, los padres tenemos que aceptar lo que diga el profesor es normalmente lo adecuado. Normalmente los padres tienen o tenemos la tendencia a decir que lo que es cierto muchas veces es lo que los niños y las niñas vienen contando y quizá ahí existe un enfrentamiento entre los padres y los maestros. Yo creo que hay que fomentar enormemente la importancia del maestro, de la maestra, de los profesores, valorarlo socialmente, darle la formación adecuada, una formación más vocacional, y que todo esto nos lleve a que realmente creo que conforme subamos ese peldaño de consideración social será mucho mejor para el Sistema Educativo. Esa sería una cosa a arreglar.*
- *Y otra quizá, hacer que la sociedad se oriente más a la formación de los niños y niñas. Es decir, que realmente el padre, la sociedad tiene que saber que lo más importante para el desarrollo de un pueblo es la formación y que hay que invertir dinero, hay que invertir tiempo, hay que preocuparse, los padres tienen que estar encima de los niños porque la escuela no lo arregla todo sino que realmente es un trabajo colectivo, de arreglarse una cosa y luego deshacerse por otro lado. Entonces hace falta trabajar más conjuntamente y todo eso pues redunde en beneficio del sistema.*
- *Lo que en el otro lado de la balanza criticamos es que esos grandes esfuerzos que se están haciendo en ese sentido, que nos parecen bien, deben ir acompañados por medidas más, de tipo más básico.*
- *Por ejemplo, para nosotros los dos grandes problemas de tipo básico que tiene el Sistema Educativo Andaluz... es el tema de las bajas y de los apoyos educativos. Existe un problema crónico de mala cobertura de las bajas docentes, especialmente grave en algunas provincias, como en la provincia de Sevilla. Nosotros pensamos que ahora mismo, además de que no se están cubriendo todas las bajas, que sería muy importante, se está incurriendo en una práctica lamentable en los niveles de Educación Infantil y Primaria y es la cobertura de bajas por el personal que en teoría está destinado a los apoyos educativos en los centros, ¿no? Nosotros hemos siempre rechazado este modelo, pedimos cobertura de todas las bajas y por personal externo.*
- *Pues los aspectos positivos yo creo que se ha hecho un esfuerzo importante de la administración pública por abrir o mantener muchas escuelas, muchos colegios, creo que*

*ha habido una labor muy importante en ese sentido. Es decir, ha habido una apuesta importante de la administración por tener un colectivo de profesores, por bajar los ratio de las clases, en fin, creo que el aspecto positivo es que llevamos muchos años mejorando el sistema lo que ocurre que claro, no es perfecto sino que tendrá que ir avanzando. Y como aspecto negativo pues quizá que no se ha sabido transmitir a la sociedad, los padres, la importancia de la escuela. En muchos sitios también eso depende, hay una eucaristía que dice que el rendimiento de los niños es parejo a la formación de los padres. Eso es cierto. No siempre ocurre afortunadamente; muchos niños tienen la oportunidad de hacer cosas que sus padres no pudieron hacer porque no fueron a la escuela.*

Nuestros interlocutores también fueron preguntados por los principales problemas que, a su juicio, afectan al Sistema Educativo Andaluz:

- *Problemas que yo pudiera detectar ahora mismo: mejorar las condiciones escolares, como solución al problema de que ahí puede haber una distancia aun. Mejorar la ratio profesor alumno, ahí pudiéramos seguir teniendo una breve distancia. Profesorado de apoyo, profesorado específico, podíamos tener todavía alguna distancia en el tema de la atención a la diversidad, y probablemente no se hayan conseguido las cotas de atención que se han conseguido en otras comunidades que han sido más avanzadas que nosotros en educación.*
- *Hemos comentado también lo del segundo idioma extranjero que a mí me parece, desde un punto de vista, me parece positivo.*
- *El tema de los recursos, estamos equiparándonos en buenos niveles, yo soy partidario de la socialización de los recursos informáticos, que tienen mucha crítica en otros niveles sociales. Yo, como educador, me parece que es extraordinaria la acción que se está realizando desde la Administración Educativa, para favorecer la socialización de los recursos informáticos. El acceso a los recursos y el acceso a internet.*
- *Las dificultades, de lo que yo entiendo bastante poco, la macroeconomía, si comparamos la economía andaluza con la economía de comunidades como Cataluña o el País Vasco, nos encontramos que nosotros somos muy deficitarios. El mundo laboral, comparamos datos del mundo laboral, nos encontramos que nosotros siempre estamos parados por encima de ellos, comparamos los ingresos y nos damos cuenta que los ingresos están por debajo de los trabajadores de otras comunidades autónomas. O sea, en el ámbito andaluz, en todos los aspectos tenemos alguna dificultad que no nos hace estar equiparados con... céntrame la pregunta.*
- *Falta de recursos. Las infraestructuras. No tenemos muchas veces en las escuelas espacio suficiente. Ya se está permitiendo la entrada, se está posibilitando la eliminación de barreras arquitectónicas para niños con problemas de movilidad, de accesibilidad al currículo, etc. ¿Vale? Pero tampoco tenemos grandes posibilidades de recursos y de personal para poder atenderlos... Entonces te podría decir, falta de personal, las sustituciones, no es viable que cuando faltan dos profesores o tres en un centro, se repartan los niños... Pero falta de personal, falta de recursos, las infraestructuras, cuántos colegios hay que tengan, por ejemplo, un gimnasio bien dotado para que la actividad... pues te puedes encontrar tres, cuatro colegios en los alrededores que tienen una zona cubierta para que hagan actividad física, hagan las actividades de educación física cuando el tiempo está mal pero las dotaciones pues también son mínimas.*
- *Pese a que quizá muchos puedan pensar en contra, yo creo que el profesorado tienen, el profesorado en general, un alto porcentaje pese a los recortes económicos, las congelaciones salariales, trabajar contracorriente, no queremos que se nos desprestigie o no queremos que nuestra labor sea sencillamente de un recogedero de chiquillos en los centros.*

- *Entonces, uno de los factores es la deontología profesional, el ser profesional, el cumplir con lo que tú tienes que cumplir para que ese alumnado pueda continuar su avance educativo, su avance formativo lo mas allá que se pueda. También es viable decir que se le está dando, que la LOE, ya incluso creo que desde la LOGSE hasta acá, está dando una gran cantidad de oportunidades para que no haya abandono escolar. Si no termina cumpliendo los objetivos a través de esto, programas de diversificación curricular, adaptaciones curriculares, no significativas, significativas, bueno, se le están dando montones de oportunidades a los alumnos.*
- *Entonces eso está bien siempre y cuando a esos programas, a esas adaptaciones accedan los niños que de verdad tienen problemas porque también es una manera de bajar los niveles, de que el alumnado diga si no cojo por aquí, cojo por allí, que siempre al final tendré un certificado, un título de Secundaria Obligatoria o de FP de grado medio o lo que sea, ¿no? Entonces en ese terreno creo que se están poniendo muchas, se están dando muchas posibilidades para que no haya abandono del Sistema Educativo. Pero no podemos a cuento de estar regalando certificados, es decir, nuestro alumnado consigue éxitos, porque a saber si el título de Secundaria, de FP de grado medio o de FP de grado superior o de bachiller o de lo que sea, está equiparado a la formación real que tiene el alumno para poder continuar sus estudios o para poder integrarse en el sistema productivo.*
- *Pero con el rigor en un montón de cuestiones, que tienen que ver en definitiva con la evaluación. A mí me parece que uno de los problemas fundamentales del sistema, es que el sistema de evaluación no es bueno.*
- *Y cuando digo rigor, digo rigor como decía antes, en el profesorado también desde la selección, la constitución de equipos docentes, el trabajo que se desarrolla, el trabajo dentro de las aulas, pero también fuera de las aulas, el sentirse que uno forma parte de una empresa que tiene motivos comunes y que mi participación debe ir más allá de lo que ocurre dentro del aula, tiene que ver también con la evaluación de la participación por ejemplo de las familias, de la comunidad. Y yo resumiría mucho los problemas en la evaluación porque yo creo que todo lo que tenga que ver con la evaluación no es ni siquiera para la mejora, sino que ya es mejora en sí.*
- *Y por ejemplo, en Andalucía existen muchísimos planes y programas, etc. Iniciados por la consejería, impulsados por la consejería y probablemente todos ellos necesarios o bueno, démosle, pensemos que es del todo necesario. Pero yo creo que, por lo menos en el centro, hace falta rigor incluso en la selección de esos programas, de esos proyectos, en el seguimiento de estos proyectos, en ver que resulta sostenido, y esto que hablo de proyectos porque sale en todos los centros, pues lo traslado también a la vida de un profesor en el centro, a los alumnos, al centro en sí, a los equipos directivos, como decía.*
- *Y yo creo que si hubiera una evaluación rigurosa, una evaluación en la que la información que sostiene se aplica para mejorar de verdad, mejoraría mucho. No digo que se haga esto ahora, pero me parece que ahí sí que hay muchísima, mucho campo para mejorar.*

También nuestros interlocutores razonan su posición, argumentan qué puede haber detrás de los éxitos y de las dificultades y problemas más crónicos:

- *Factores que explican los logros: Vamos a decir tres elementos. Primero la democratización del país, eso fue fundamental... La europeización en España, que se nos abrieran las puertas de Europa y pudiéramos pertenecer al grupo de países que componían la comunidad económica europea entonces, eso nos hizo disparar, pero además nos ha defendido, aun recibimos nosotros recursos, fondos europeos, para el desarrollo de Andalucía especialmente. Y después yo no quiero olvidarme del esfuerzo que ha hecho esta sociedad, y dentro de la sociedad, en el mundo educativo, el profesorado. Hemos dicho,*

resumo así, la entrada a la democracia, la proyección de Europa con sus ayudas y el esfuerzo del profesorado.

- *Hombre, una cosa que sí comentan mucho los directores y todo el profesorado en general, es que todos los cambios legislativos han dado lugar a un cierto escepticismo incluso, yo lo noto con respecto a las competencias. No, si en cuanto haya cualquier posibilidad, entonces eso es de haber habido, de ahí la necesidad del pacto educativo, por supuesto que sí. Esa dificultad está en los centros porque ya están un poco incrédulos de decir, bueno, y en lugar de enfrascarse dejan pasar el tiempo y diciendo vamos a ver lo que dura esto para... eso es una dificultad.*
- *Hombre, yo creo también en los factores a favor, yo creo que hay un profesorado implicado, hay de todo, pero sí que hay un profesorado que sobre todo para TIC que se forma, que pone en marcha proyectos de innovación, de investigación, que se forma en las TIC, es decir, que es un profesorado comprometido profesionalmente con su propia mejora y que considera que la única forma es formarse y trabajar en equipo. A mí me parece que mientras no se trabaje en equipo y de forma colaborativa en los centros con unos objetivos de mejoras comunes... Mientras no se hagan reflexiones en los centros, no se producirán ningunos cambios y no podremos alcanzar niveles altos de calidad si no se parte de la reflexión de lo que se hace, sobre los resultados que van dando, los cambios en un proceso continuo pero entonces la línea sería ésa. Pararse en un centro, reflexionar sobre cuáles son los problemas más prioritarios que tiene, a nivel de centro, implicar a la familia, te estoy diciendo, en lo contrario vendrían los déficits. Si una familia no se implica, no se podría alcanzar un alto nivel (...). Y otro factor yo creo que muy decisivo es los equipos directivos. Los equipos directivos en aquellos centros donde hay una gran implicación, en el sentido, y digo con la formación y el desarrollo del proyecto como líderes. Y que consigue crear un equipo y poner en marcha experiencias innovadoras que pueden mejorar. Entonces es importante también los equipos directivos.*
- *Si es verdad que nos sentimos comprometidos con la educación, que nos sentimos obligados, somos servidores públicos, etc. Deberíamos ser capaces de al menos en cuestiones fundamentales ponernos de acuerdo. Yo no digo que nadie renuncie a sus principios si estos son irrenunciables, pero me parece que si hay un margen amplio para llegar a un consenso, y que por razones que probablemente entre comillas sean "bastardas" no se consigue. Y eso facilitaría muchísimo las cuestiones, yo creo que en muchos sentidos la gente a veces se ve un poco que no sabemos a dónde van, porque claro...*
- *Después también otra cuestión es el profesorado, el cambio del profesorado también, claro es complicado, pasar de un modelo de profesor a otro en el que los roles son prácticamente distintos, con una sociedad mucho más abierta, más participativa, en el que las familias tienen una formación más amplia, en el que te puedes encontrar con padres y con madres en las que su formación es similar o mayor que la tuya como profesor y que es capaz de cuestionarte determinados asuntos, puede molestar desde el punto de vista profesional entendido bien o mal, ahí no entro, pues esas cuestiones también de los distintos poderes del profesor, es difícil.*
- *Es difícil también en una sociedad muchísimo más heterogénea que antes, bueno, en mis tiempos de niño, el niño arquetipo que había en el aula, era todo igual hoy en día, la diferencia es la norma, afortunadamente que sea así, pero la gestión de esa diferencia no es fácil. No es fácil para un profesor que probablemente venga de un sistema en el que eso no existía. Esas cuestiones yo creo que dificultan, pero a la vez esas cuestiones, son una oportunidad entiendo para enriquecer el sistema. Para hacerlo mucho más permeable a otras ideas, a otros logros, en fin. Quizá aunque parezca una paradoja, en eso se encuentran un poco los logros y las dificultades.*

- *No sé, desde luego yo creo que la escuela tiene que recuperar también, tiene que hacer un ejercicio de interrogarse acerca de qué cuestiones son las realmente relevantes. A mí me parece a veces, como te decía, se produce una gran dispersión de esfuerzos por parte de todos y lo que deberíamos plantearnos es si el Sistema Educativo actual, en el cambio con respecto al Sistema Educativo del que procedemos los que tenemos una cierta edad ya, con los niños; pues en qué ha mejorado y en qué no ha mejorado y hacer una decisión de recesión o de humildad o de lo que sea y decir, bueno, en estas cuestiones no se produce una mejora del aprendizaje de los alumnos, vamos a ver por qué y vamos a intentar reconducir esto. Probablemente también el hecho de que todo el mundo acceda a la educación hasta edades que antes eran impensables, pues dificulte eso, pero bueno, no debe de servir ya más de pretexto en mi opinión. Ni la universalización ni esas cuestiones porque ya llevamos muchos años.*
- *Es decir que los niños de hoy día tienen acceso a una cantidad enorme de fuentes de información, algunas que distorsionan totalmente, están sobre estimulados llamémosle gracias a la televisión, a internet, etc. Fundamentalmente creo que es la televisión la que está causando mayor daño en que el alumno no tenga una visión colectiva y conjunta de todos. Sino que realmente se convierte en la niñera de muchos niños y niñas mientras desgraciadamente sus padres están trabajando fuera. Entonces, creo que es el factor negativo.*
- *Hay una sociedad que estimula al niño con una gran cantidad de cosas o de actividades, etc. Y que impiden que se puedan consolidar los conocimientos o que esas actitudes, esa formación no solo ya en conocimientos, sino en formar ciudadanos, es el motivo de la escuela, pues a veces se distorsiona con lo que el niño ve luego fuera.*
- *Por este sistema tenemos garantías de un número de parados tremendo. Estamos en más de un millón en Andalucía ya. Más de una cuarta parte de los parados de España son de Andalucía y subimos en casi diez puntos sobre la media española. Pues esos son los retos que debe tener el Sistema Educativo Andaluz. Y aquí se están haciendo cosas indiscutiblemente, pero no las suficientes. Y no con el rigor y seriedad suficientes. Los centros integrados de formación profesional no terminan de vislumbrarse y es el futuro, solamente hay en Andalucía, creo que hasta el momento, de tres a cuatro y tampoco son públicos algunos son incluso privados.*
- *No ha habido alternativas y en políticas, por ejemplo, que habrían sido necesarias de diversificación más temprana en la Educación Secundaria Obligatoria, o de dotación, mayores dotaciones de apoyos, etc., etc., pues se ha actuado relativamente tarde porque no ha habido posición política, vamos. Creemos que la falta de debate político en nuestra comunidad o de alternancia política más bien, ha perjudicado esta cuestión.*
- *Quizá también sea una rémora en todo esto el que un país no puede soportar tantos cambios de ley en educación en tan poco tiempo, parece que no tenemos anclado a dónde vamos, no existe un pacto, un compromiso serio de que esto es una cuestión importante, y que sigue después de todo y que todos debemos de ser capaces de llegar a consensos y a decir: “bueno pues esto que para mí no es tan fundamental, soy capaz de dejar a un lado en aras de un acuerdo que nos satisfaga y que sea beneficioso para toda la población”. Y quizá ahora, bueno ahora y en muchísimas otras cosas, pues los partidos políticos que tienen presencia en los parlamentos no les da la gana de ponerse de acuerdo y no sé por qué, en esta primera cuestión, todo el mundo coincide en que es fundamental, que lo más importante es la educación, pues tampoco. Y todo eso también creo que repercute al final en la vida académica y en los resultados.*
- *...voy a ir más allá, no sé si el tema de la economía sumergida... me voy a lo mejor a otro punto. No sé si la manera que tenemos en Andalucía de ganar dinero al margen de las cuestiones más o menos legales. Quiero decir la economía sumergida y todo esto. Pues*

comparan, y ven que el nivel de entrada de dinero en sus casas está muy al margen de los estudios. Con lo cual hay escasa motivación.

- *...es cierto que ahí quizá por la metodología docente, por múltiples circunstancias de ayuda familiar, de todas estas cosas de nuestra forma de ser, de nuestra actividad como sociedad que estamos mucho en la calle, todo este tipo de cosas pues, hacen más que nosotros nos formemos más en habilidades sociales o en otro tipo de capacidades que también son importantes.*
- *El problema que estamos teniendo aquí en Andalucía también, es que en los últimos tres años creo que hemos tenido cinco consejeros distintos, con lo cual, y con su correspondiente equipo que puede modificar. Entonces no llevamos una única línea, no llevamos una única línea que se diga con este consejero, consejera o con estos directores generales, en nuestro caso es recursos humanos y profesorado pues, en cuanto entra uno empieza a deshacer lo que hizo el otro.*

En síntesis:

Desde el grupo de profesores y asesores, además de situar, como los demás, el sistema andaluz en torno a la media española, se señalan como aspectos más positivos, que pueden incluso estar por encima de la media, los siguientes:

- La inversión pública en el sistema.
- El profesorado, que debe luchar contra muchos factores adversos; los aumentos de plantilla, aunque se reconocen claramente insuficientes.
- El esfuerzo en equidad, igualdad, integración, interculturalidad, la escuela inclusiva y la igualdad de oportunidades.
- La inversión en tecnología, Escuela 2.0, el plurilingüismo, la innovación o las modificaciones en el sistema de evaluación.
- La extensión a 0-3 años.
- Las actuaciones de Servicios sociales contra el absentismo.
- La dotación de una infraestructura burocrática al servicio de los centros.
- Las construcciones escolares y la renovación de los centros.
- Y, desde luego, la generalización de la educación y la superación del analfabetismo, si bien se reconoce que ahora existe un analfabetismo funcional muy extendido. Por su parte, alguno de nuestros informantes hace notar que no le parece correcto destacar, una y otra vez, como un gran logro, la generalización de la educación: *“no podemos seguir manteniendo ese discurso. Yo creo que eso es ser un poco pretexto”*.

En cuanto a los aspectos negativos, necesitados claramente de mejora, se acude con frecuencia al contexto social y a la familia:

- Que han propiciado una falta de aprecio y reconocimiento de la educación, del centro educativo y de su profesorado. De hecho se reclaman acciones cerca de la familia para que lleguen a valorar la formación de sus hijos como lo más importante, en lugar de considerar la escuela como “un recogadero de niños”.
- Se citan con reiteración las carencias en competencias básicas, en lenguaje (expresión verbal y escrita), en el campo científico, en idiomas y en formación para integrarse en la sociedad.
- Una vez más se demanda agilidad en el tema de las bajas y los apoyos, incluso con preferencia sobre otras grandes inversiones, y en actuaciones decididas ante el fracaso y el abandono.

Nuestros interlocutores señalan problemas que deben ser abordados como la bajada de la *ratio*, las barreras arquitectónicas, las infraestructuras que condicionan la formación (como ocurre en el caso de la Educación física y la falta de espacios adecuados...) Pero hay dos apreciaciones clave: la falta de rigor en la evaluación y el hecho de que se pueden estar regalando títulos por la vía de las múltiples alternativas existentes para mantener en el centro a alumnos que no lo desean.

También hacen unas amplias aportaciones tratando de explicar las razones tanto de los aspectos positivos como negativos; en el primer caso, el acceso a la democracia, la proyección europea y el esfuerzo del profesorado, que se ha implicado fuertemente; también el valor de los equipos directivos y los intentos de trabajo en equipo. En el segundo, los cambios legislativos y, en Andalucía, de los responsables educativos, la dispersión de esfuerzos o la negativa incidencia de tantas fuentes de información, en particular de TV, que distorsiona la formación de los alumnos.

Hay, por último, dos críticas de fondo: la primera se refiere a la negativa influencia de la economía sumergida a la hora de valorar el esfuerzo en educación; la segunda se focaliza en el tipo de formación que se ofrece, que da lugar a unos jóvenes que difícilmente van a encontrar empleo.

#### SÍNTESIS:

Cerramos el bloque de información en torno a estas cuestiones con un intento de síntesis de las principales aportaciones derivadas de las respuestas de los integrantes de los diferentes grupos consultados.

- Apreciamos una elevada coincidencia en los diversos grupos consultados en situar la valoración del Sistema Educativo Andaluz en torno a la media española; en algunas ocasiones, la valoración es un tanto superior, pero, por lo general, cuando se matiza, es para hacerlo un poco, y en ocasiones bastante, por debajo de la media española. La valoración más negativa procede del grupo de patronal educativa, que, no obstante, reconoce las circunstancias y el contexto de la comunidad andaluza, con algunas carencias “seculares” como explicación de ciertas carencias.
- El acuerdo es elevado en reconocer como los aspectos más positivos, incluso por encima de la media nacional, los siguientes:
  - La apuesta por la educación pública.
  - La erradicación del analfabetismo, aunque en la actualidad se dé en gran medida el analfabeto funcional.
  - La escolarización generalizada.
  - La equidad, la igualdad de oportunidades, la integración, la interculturalidad, la inclusión, el seguimiento al alumnado.
  - La atención a la diversidad.
  - La extensión de la escolaridad hasta los 16 años y a la educación infantil.

- El esfuerzo inversor; si bien se considera muy elevada la inversión, dada la extensión del territorio andaluz la correspondiente por alumno deja que desear.
  - La inversión en tecnología, Escuela 2.0, educación bilingüe.
  - El papel clave del profesorado, que debe trabajar en condiciones poco favorables, en particular por la poca estima de los padres y la baja motivación del alumnado. Para algún informante del grupo de medios, el profesorado andaluz es el mejor de España.
- También se da un notable acuerdo en la importancia de programas como el de la familia, escuela espacio de paz, mediadores, aula matinal...
  - En relación con algunos de los aspectos más valorados, como los ya citados planes, se encuentran críticas de peso, al considerarlos “planes estrella”, que deberían haber seguido y no precedido a la resolución de carencias muy de base, como la inmediatez al cubrir las bajas, la existencia de apoyos, la reducción de las ratios o el aumento de las plantillas, principalmente en las primeras etapas, para evitar el fracaso ya en los primeros cursos.
  - Un aspecto controvertido es el referente a las relaciones entre educación pública frente a concertada y privada. Si la primera es la opción tomada por las autoridades, desde las asociaciones de padres se ve, no con buenos ojos determinados avances y consideraciones hacia la concertada; sin embargo, desde esta asociación se exige respeto a las opciones de los padres a la hora de elegir centro y de distribuir los recursos.
  - También se da controversia en el tema de la extensión generalizada de la educación; alguno de nuestros profesionales mantiene que *“no podemos seguir manteniendo ese discurso”* que puede parecer un pretexto.
  - Entre los aspectos negativos, problemáticos y más necesitados de mejora, se da una elevada coincidencia en los siguientes:
    - La existencia de un contexto social nada favorable a la educación, a la escuela, al esfuerzo y al propio profesorado, que se traduce en un cierto desdén, cuando no desprecio y falta de respeto.
    - La cultura de lo fácil, de lo sencillo, del logro inmediato, de la falta de esfuerzo para conseguir las metas.
    - La falta de implicación de las familias en la educación de sus hijos.
    - El absentismo y el abandono escolar temprano.
    - El elevado fracaso escolar.
    - El bajo rendimiento académico.
    - Las carencias en competencias básicas, tanto académicas, como la expresión verbal y escrita, cálculo, formación científica y técnica, como sociales, tales como educación cívica o convivencia.
    - Falta de apoyo y respeto al profesorado.
    - La formación del profesorado, en particular el de Secundaria.



- Claridad en las prioridades al realizar las inversiones.
  - El trabajo en equipo.
- Entre las explicaciones de los factores negativos se alude a una especie de cultura generalizada que explicaría esa falta de aprecio y valoración.
    - La desidia de las familias y falta de exigencia a los hijos.
    - La incidencia de la economía sumergida sobre la falta de aprecio a la educación.
    - Las facilidades con las que se conceden los títulos, relacionadas con las actuaciones, en sí mismas laudables, para mantener en la escuela al alumnado.
  - Presentamos a continuación ciertas propuestas de algunos grupos, por tanto minoritarias, pero que tienen su valor, en ocasiones por su importancia intrínseca y, en otras, por su originalidad y novedad:
    - Reducción de la burocracia.
    - Modificación del tipo de formación que se ofrece, poco adecuado para lograr empleo.
    - Selección del profesorado, que debe orientarse a conseguir los mejores y los motivados por la función educativa, dotados adecuadamente de capacidades, aptitudes y actitudes; formación inicial adecuada a sus funciones, en aspectos como metodología y orientación.
    - La capacitación para el trabajo en equipo (una variable instrumental básica).
    - Ciertas responsabilidades sociales: ruptura entre el bienestar social y el cultural.
    - Mejora de la Formación profesional.
    - La elección de un sistema comprensivo *“que estaba ya afectado y superado en otras sociedades europeas, como por ejemplo la británica”*.
    - La familia, que abandona a sus hijos en la escuela, que ven como un *“recogedor de niños”*.
    - Los profesores, que se resisten a una auténtica implicación de los padres en las decisiones de los centros.
    - Las carencias en educación con que llegan los niños a la Escuela.
    - Cambio profundo en los centros y profesorado.
    - Construcciones escolares y mejora de centros.
    - El daño que hacen los medios, en particular la TV.
    - Atención al alumnado con elevadas capacidades.
    - Mayor estabilidad del profesorado.
    - Mejora de los servicios de orientación.
    - Necesidad de alternativas para los alumnos mayores de 14 años.
    - Divorcio entre las teorías pedagógicas que guían a los responsables del sistema y la realidad de las aulas.
    - Clarificación del currículo en lo relativo a contenidos, objetivos y competencias.

- La necesidad de inculcar a los hijos en el marco familiar el valor de la disciplina y del esfuerzo.
  - La previa formación adecuada del profesorado para la utilización de las tecnologías por parte de sus alumnos.
  - Los cambios legislativos.
  - Las consecuencias derivadas de los cambios en los responsables del Sistema Educativo.
  - Falta de ilusión y motivación del profesorado.
- Apreciamos contradicciones en algunos aspectos:
    - Así, mientras unos afirman que a los profesores andaluces se les deja trabajar con más libertad que en Madrid, en otros se considera como muy positivo el control del profesorado que se tiene en Andalucía.
    - Mientras algunos defienden por encima de otros muchos aspectos la calidad del profesorado andaluz otros hacen mención de su falta de ilusión y motivación, explicada, eso sí, por las circunstancias en que deben desarrollar su tareas.

*¿Cuáles son los aspectos más necesitados de una mejora urgente? ¿Por qué? ¿Cuáles son los aspectos más difíciles de mejorar? ¿Por qué?*

*Póngase en el supuesto de que tiene autoridad efectiva para cambiar las cosas a mejor. ¿Qué medidas tomaría en primer lugar? ¿Cuáles encontrarían una mayor resistencia? ¿Cuáles exigirían una mayor prudencia?*

En este bloque recogemos las respuestas dadas por nuestros informantes a las tres cuestiones finales, muy ligadas entre sí, organizadas en relación con los grupos de entrevistados y con las temáticas de sus respuestas.

### ***Consejo Escolar de Andalucía.***

Al hablar de los aspectos más necesitados de una mejora urgente encontramos apreciaciones de fondo junto a otras más concretas; citemos entre aquellas todo lo concerniente al profesorado -selección, formación, ilusión, dedicación, actualización- y el marco legislativo, tan cambiante y sin un acuerdo claramente mayoritario de la sociedad. Además, algunas referencias al papel de los medios de comunicación como condicionante y a la familia como necesario apoyo del profesorado.

Así, en relación con la estabilidad legislativa, previo ese consenso en forma de pacto o no, uno de los entrevistados afirma:

- *Se ha legislado muchas veces pensando en el voto y no en lo que realmente se necesitaba; los padres están demandando ya un pacto, que la gente está muy perdida...*

Y añade:

- *En general, hay que cambiar la movilidad de las leyes educativas; no se puede estar yendo para un lado u otro en función del partido político; éste es el principal problema: la inestabilidad en las leyes educativas; hay que crear un consenso entre todos e ir adaptándolo, pero en esa línea.*

En relación con la formación, una formación para nuestro tiempo, otro de los miembros del Consejo se manifiesta en estos términos:

- *Para mí hay uno: es muy importante, muy urgente pero muy difícil; estamos en un cambio cultural muy grande por lo que supone el acceso a Internet, el “tuenti, facebook”... todo esto está repercutiendo muchísimo las nuevas generaciones y es un cambio al que la educación tiene mucha dificultad para atender a fin de cuentas porque muchos profesores pertenecemos a otra generación, (...) para mí una de las cosas más urgentes es cómo tiene que responder la educación a esta nueva cultura...*

Y una cuestión todavía más de fondo y, probablemente, muy difícil de abordar y lograr:

- *Otra cosa también muy urgente es el entusiasmo del profesorado; hay mucho profesorado resignado, hay mucho profesorado que no sabe cómo hacerse con la clase; que el profesorado salga de clase y diga ¡qué bien me he sentido en clase, cuantas cosas he hecho...!, pero esto no pasa solo en educaciones medias, pasa también en infantil, pasa en Primaria, incluso le pasa profesores que antes estaban ilusionados, hacían muchísimas cosas, les gustaba su trabajo y ahora no saben qué hacer: han perdido la ilusión y sólo piensan en decir: ¡bueno vamos aguantar hasta que llegue la jubilación anticipada!.*
- *Otro punto clave son las familias; más difícil llegar a las familias que al profesorado (...) También es fundamental que tengamos alumnos todavía aprendiendo contenidos y eso nos derrota en PISA.*

Para uno de los interlocutores, además de la aludida estabilidad en la normativa, considera urgente la formación que debe proporcionarse a los alumnos hasta 16 años. Si bien se ha logrado “escolarizarlos hasta los 16 años, esa etapa se ha cubierto y ahora hay que ir a la formación, todos los alumnos se escolarizan y ahora hay que formarlos; es un reto que hay que plantearse desde el Sistema Educativo”.

La importancia del profesorado es tal que entre los miembros del Consejo hay quien no tiene duda al citarlo como primera de las medidas a tomar para mejorar la situación del sistema, junto a otro tema que le preocupa: el contenido de la educación, que él sitúa en “lo fundamental”.

*Para mí es, fundamentalmente, poder real para convencer al profesorado. Pero para convencer al profesorado de que es preciso un gran impulso educativo y es preciso acudir a lo fundamental. Que en montones de cosas se está perdiendo el tiempo y en otros montones de cosas no se va a lo fundamental.*

Y concreta lo que considera fundamental:

- *...en la Primaria, no se están abordando los elementos fundamentales que van a constituir la base de todos los aprendizajes; nos estamos quejando mucho de lo que es la Secundaria, pero estoy empezando a detectar desde hace algún tiempo el fracaso escolar se está adelantando, se está descendiendo hasta la Primaria. (...) Yo reduciría el currículo a lo imprescindible: en Primaria, fomentaría todo el tema de lecto-escritura, cálculo, todas esas capacidades que se han puesto en marcha últimamente, capacidad de análisis, de pensamiento, de verbalización, todo eso lo potenciaría, hablaría con las editoriales...*
- *Y en Secundaria, más o menos lo mismo. Insistir en lo que es fundamental, permitir que un alumno piense, un pensamiento de lo más autónomo y que pueda acceder a los medios de información.*

E insiste:

- *Para mí, la prueba fundamental pasa por esa apuesta del profesorado... creo que hemos perdido demasiado tiempo en formar al profesorado de Secundaria, se nos ha ido el plazo. Porque ahora resulta que el profesorado de Secundaria que ha entrado, va a estar mucho tiempo en las aulas, (...) el CAP se hizo en 1970, y la sociedad española de 1970 y la sociedad española actual, no tienen nada que ver. Y se concibió la formación del profesorado de Secundaria de una manera y ahora mismo el Sistema Educativo es totalmente distinto.*

Otro aspecto reseñado por el mismo interlocutor, que no concreta y es difícil de abordar, salvo por autoconvencimiento:

- *Yo creo, de verdad, honestamente, que los medios de comunicación tendrían un papel que jugar aquí si es que queremos darle una solución al Sistema Educativo de nuestro país y concretamente al de Andalucía.*

En la misma dirección apunta otro de los miembros del Consejo que han sido consultados. Reconoce la dificultad de modificar el sistema:

- *Yo creo que parte del profesorado, porque aparte del profesorado le estamos pidiendo una auténtica revolución, un gran cambio; en muy poco tiempo se le ha cambiado la metodología el concepto del buen estudiante, porque se le pide que cambie de mentalidad pero también que cambie de forma de trabajar.*

Y, cuando se le pregunta por las medidas a tomar si tuviera la autoridad para ello, va sin duda a ese aspecto:

- *Contar con el profesorado cerca que se sientan protagonistas, hacer que se sientan importantes y hacerles caso, hay que contar con la gentem cómo ven el problema, hay que contar con cómo ven las soluciones y en un primer momento hay que escuchar y ponerse junto a ellos y trabajar, para luego hacerles ver qué responsabilidad tienen, cómo trabajar en ella. En España, a partir de la LODE hemos intentado democratizar mucho el funcionamiento de la educación y hemos podido perder el nivel de exigencia.*
- *...hay que dar más autoridad a los directores, hay que formarlos más, pero no pueden eludir la responsabilidad. Tiene que haber un nivel de exigencia a todos los niveles, sobre todo al dar las responsabilidades. Y el gran peligro de una sociedad como la nuestra es que somos muy burócratas, parece que sin papel no somos nadie. El director tiene que tener autoridad, hemos buscado un director compañero, un director amigo, colega, que no nos va a dar problemas; y la inspección, el papel del inspector debe estar más representado en los centros educativos, tiene que estar más cercano al director. Y otro aspecto más son las editoriales, un profesor coge el libro y a partir del libro trabaja; por ello es importante que el libro sea bueno, porque ningún profesor se para a hacer la programación.*

La misma persona reconoce que encontraría resistencias a ese cambio:

- *Yo creo que de los planteamientos corporativos, y en ese sentido la presencia de los Sindicatos es muy positiva, pero hay que decirles que si ellos están liberados, están en cantidad de mesas de negociación, también tendrían que ser un elemento positivo para la educación; pero la tentación de ver quién se apunta el tanto de que tengan una hora menos de clase o el que consigue lo otro, qué logro se transforma en votos.*
- *También puede ser el profesor quien oponga más resistencia ya que muchas veces quien más tiene que cambiar esquemas se resiste.*

Además de coincidir en la formación del profesorado que, apunta, no debería ser voluntaria, otro de nuestros interlocutores centra su atención en medidas más concretas como *“las sustituciones, hacerlas con más rapidez; es complicado porque son muchas las bajas que se producen, pero sí habría que cubrirlas tal vez con más rapidez”*.

Cita también el tema de la diversidad, que *tiene que tener un personal propio y especializado* y la cuestión del horario escolar, aunque reconoce la diversidad de puntos de vista entre profesores y padres, por lo que le parece correcta la decisión de dar a los centros la responsabilidad para que *cada centro en función de sus necesidades y recursos lo organicen como quieran*.

Dada su especialidad de adultos, preguntada por la conveniencia de que cualquier maestro pueda recalar en ese ámbito, se muestra contraria y asume la propuesta de que, antes de incorporarse, puedan darse determinadas evaluaciones previas sobre el perfil:

- *Sí, por lo menos que cada uno conozca dónde vaya a trabajar; no es lo mismo si vas a adultos, o si es un centro TIC y le tienes fobia al ordenador.*

Si bien reconoce resistencia en la propia Junta y, desde luego, en el profesorado.

Por su parte, otro de los miembros del Consejo, centraría sus medidas para la mejora en el consenso social sobre la educación y el profesorado:

- *Lo primero que debe de haber es un consenso básico en lo que a leyes se refiere, un consenso entre profesorado, Gobierno, padres y con ese consenso encima de la mesa, una financiación de la educación a 10 años vista para que no estuviéramos al borde del cambio de partido político...*
- *...deberíamos de trabajar más la formación continua del profesorado y sobre todo, el sentirse apoyado, reconocido y respetado en su trabajo; el docente tiene que estar con personas que tienen que ver al profesor como una figura respetable por conocimiento, por personalidad; si el alumno percibe que el profesor está bajo sospecha por la sociedad, por los padres, y además que no hay por parte de esa sociedad ese respeto y consideración, difícilmente se puede hacer esa labor de enseñanza-aprendizaje; entonces creo que es una de las cosas, casi más negativas para el Sistema Educativo.*
- *Yo creo que es más difícil hacer un pacto social que abordar las otras medidas que, si se quiere, se pueden impulsar.*
- *Hay otros factores, como el tema de la convivencia en los centros; ha habido mejoras en los últimos años, se está abordando con más realismo el tema de la conflictividad escolar y hay avances, sí, pero hay que intentar erradicar con las destructivas que dificultan el desarrollo de las clases, debemos intensificar las medidas para erradicar esas conductas. Es algo que va minando día a día el funcionamiento del centro y de las clases; es malo para el alumnado y también es malo para el profesorado ya que le crea ansiedad, malestar...*

Preguntado por el entrevistador sobre la formación inicial, sobre la posibilidad de limitaciones para el acceso a la formación, mantiene:

- *Hay dos cuestiones; teóricamente hay una cierta orientación del alumnado; la orientación existe en los centros, les indica una diciendo por qué camino debe de ir a la hora de buscar una carrera o en qué orientación profesional debe ir, pero no siempre el alumnado decide lo que la orientación le aconseja; los padres también tienen que ver con la consideración social de hacer magisterio porque tal vez es el acceso más fácil ya que se requieren notas más bajas y también es una carrera que hasta ahora siempre ha habido trabajo o por lo menos, un porcentaje mayor de conseguirlo; entonces también se busca que en tres años, tengo la carrera y tengo un puesto de trabajo y no se mira tanto si me gusta o no ser maestro.*
- *Pero creo que, tal vez, sea más fácil hacer lo que es el proceso selectivo; sí se pueden poner condicionantes, requisitos que pueden marcar la capacidad, la predisposición de la persona de ser maestro; es más difícil... condicionar a una persona que pueda hacer una carrera y no los procesos selectivos para estar en el cuerpo de Primaria, de Secundaria, pero sí hacer algo para que en la selección se mire la predisposición de la persona.*

En resumen:

Desde el Consejo Escolar de Andalucía, las medidas más urgentes a tomar se concentran en el logro de la estabilidad legislativa, en las cuestiones referidas al profesorado y en contenido del currículo.

En el primer aspecto se reclama el consenso social a la hora de legislar. En el segundo, los puntos fundamentales a mejorar tienen que ver con la formación y con el reconocimiento social de la profesión

que devuelva la ilusión y la motivación a sus miembros. En el tercero, concentrarse en los aspectos fundamentales, evitando toda dispersión.

También se reclama autoridad en la Dirección y mejora sistemática de la convivencia para evitar el desánimo del profesorado.

Para estas tareas se pide la colaboración de la sociedad, de los medios de comunicación y de los Sindicatos, por encima de su deseo legítimo de lograr mejoras traducibles en votos.

### *Administración Educativa.*

Entre nuestros informantes hay mucha variedad de respuestas sobre las medidas más urgentes. Podemos encontrar desde una referencia expresa a la convergencia con los objetivos europeos, *“En algunos de ellos existe un acentuado desfase”*, hasta las más habituales preocupaciones en pro de *“La mejora de los rendimientos académicos, pues es uno de los objetivos que se marca todo Sistema Educativo”*.

A continuación se reseñan las propuestas de nuestros informantes, comenzando por quienes centran su atención en el currículo:

- *Yo creo que acometería en primer lugar la definición más clara y más operativa de un Proyecto Educativo, que identificara con claridad ese conocimiento básico imprescindible.*
- *Yo creo que esa definición del conocimiento básico, imprescindible y centrar las prácticas en ese conocimiento y evaluar las prácticas desde esa perspectiva y exigir resultados desde esa perspectiva; en estos momentos pienso que es una necesidad, una necesidad apremiante.*
- *Lo que ocurre en el aula, y sus efectos.*
- *También necesitamos cambiar el proyecto de centro y los resultados. Poner al profesorado de acuerdo en un proyecto común, para que, a través de procesos de autoevaluación, evidencien si los alumnos aprenden o no.*
- *Deberíamos de disminuir el número de asignaturas, en Secundaria deberían de ser más amplios los ámbitos de conocimiento, de lengua, de matemáticas, de historia...*
- *Después, por otro lado, me parece que la valoración es excesivamente memorística y tradicional y debe abarcarse muchos más campos, (...) que es quizá uno de los problemas que tenemos ahora mismo y que es por donde tenemos que abordarlo.*

Otros se refieren a la organización y dirección de los centros:

- *En los aspectos ya relativos al funcionamiento de los centros, equipos directivos, proyectos educativos y demás, me parece que son ya el diseño de herramientas concretas para abordarlas y bueno, pues con el marco de autonomía que me parece que es absolutamente necesario para abordar estos problemas.*
- *En principio, yo resolvería el problema de la dirección de los centros, aunque aquí en Andalucía sea una de las cuestiones que se diferencia de otras comunidades autónomas ya que con la LEA se les permite más competencias a los directores, pero creo que no está bien definido el perfil de director en el sistema.*

- *El sistema de elección de directores; es totalmente inapropiado que un director sea seleccionado por una comisión del Consejo escolar.*

Y, por último, dos puntos muy habituales en la preocupación de todos los informantes, sea en este apartado o en respuestas a otras cuestiones:

- *La implicación de las familias.*
- *Bueno, yo creo que la formación del profesorado -ya te he dicho- que me parece muy importante: la formación y selección del profesorado.*

Al razonar esta respuesta, uno de nuestros informantes lo hace del siguiente modo:

- *Y reproducen, ahora ya como profesores, muchas de las prácticas que tenían como alumnos o no ven la complejidad del mundo como es, sino que la reinterpretan como alumno.*
- *La carrera docente es una carrera que se va ganando con los años; los mejores profesores suelen ser con mayor experiencia, porque tienen más recursos, tienen más autoridad, tienen más abanico de posibilidades, y los profesores con más dificultades son los profesores recién incorporados al sistema, que tienen mayores dificultades para atender a los alumnos.*
- *Es muy importante la formación entre iguales, es decir, que los buenos docentes, ayuden a formarse a los nuevos docentes.*

Al referirse a los aspectos más difíciles de mejorar, encontramos algunos puntos básicos de acuerdo, que pueden pivotar sobre el contenido de esta afirmación:

- *Yo creo que hay dos más difíciles; uno es el aspecto socio familiar... porque eso es algo que lleva años cambiar, el que el sector de la población andaluza que no valora los estudios...; ahora mismo, la crisis económica está mostrando que a mayor nivel de estudios, la crisis se nos da bien, es decir que los operarios, los trabajadores con menos estudios pues sufren más la crisis. Entonces eso puede llegar, pero esto es un trabajo de años.*
- *El segundo nivel, el nivel del profesorado, hay una estructura y un marco laboral del profesorado por la Administración Educativa que no es fácil; no es fácil porque hay que acabar con la cultura de cualquier cosa vale, sí que vale lo malo y vale lo bueno; no, es decir, lo malo no vale. Entonces eso, me parece que también es un problema complicado de arreglar.*

En relación con el primero de ellos -el sociofamiliar- encontramos algunas consideraciones:

- *La concienciación, por parte de la sociedad, del esfuerzo en todos los sentidos que ha de suponer para nuestros jóvenes su formación como responsables de la sociedad del futuro.*
- *Esto se debe fundamentalmente a la influencia de los factores contextuales y a la lentitud de los procesos de cambio en los sistemas educativos, que no solo requieren un considerable aporte de recursos, sino también profundos cambios en las actitudes de los múltiples actores que intervienen en la educación y en los centros docentes.*
- *Sí, de hecho Andalucía por también señalar alguna cuestión en la que es pionera, es el ámbito de los compromisos con las familias, que también está en los reglamentos*



*orgánicos y en la ley andaluza de educación, es un ámbito interesante. Lo que ocurre es que muchas veces, quienes más requieren ese compromiso es quienes más difícil tienen el constatar qué significa acudir a los centros para suscribirlo y apreciar el alcance, ¿no?*

- *Es verdad que se ve que todo aquel ámbito de las escuelas de padres tuvo un sentido claro porque no solamente era un ámbito de formación, también era un ámbito de interlocución y de... Pero es verdad que si no, como escuelas de padres, o también, el centro como comunidad de aprendizaje, que es un paradigma también que en estos momentos está cogiendo espacio en el ámbito del desarrollo de, bueno, pues del desarrollo un poco incluso de las teorías de la educación, pero en la medida en que los centros articularan esa comunidad de aprendizaje.*
- *La participación de la familia no solamente tendría sentido en el ámbito de ser formados, sino también de contribuir pues a actividades de orientación, actividades educativas en las aulas.*
- *Y, bueno, la ciudad educadora es otro paradigma también importante, pero sin llegar a lo mejor a la ciudad educadora... Es verdad que la interlocución del centro con el entorno más inmediato también, aunque está definido bien en el ámbito de qué debe ser considerado en un Proyecto Educativo, pero es verdad que se ha descuidado, quiero decir...*
- *También es una dimensión que puede ser no solamente andaluza, ¿no?, pero la corresponsabilidad de todos los agentes sociales en el desarrollo de ese proyecto compartido básico también es un elemento de mejora imprescindible...*
- *Y la implicación familiar, y recrear de alguna manera fórmulas que permitan la implicación de las familias en la educación de sus hijos y que permitan la corresponsabilidad con los profesores, la presencia en el centro, la articulación de... también es muy importante.*

Lo relativo a la formación del profesorado también es citado como un elemento de difícil mejora:

- *La carrera docente.*
- *¿Has dicho medidas?...Yo no te hablo de ponerle autoridad pública al profesor. Para mí eso no es un problema. Para mí es un segundo problema. La dignidad del profesor se conseguirá primero, cuando reconozcamos nuestra propia identidad, reconozcamos nuestras virtudes, reconozcamos nuestros defectos, reconozcamos nuestras debilidades, nuestras fortalezas.*

Por último, algunos aspectos citados con menos intensidad y reiteración:

- *Y después, el tercer elemento (...), pues los menores con dificultades o problemas de comportamiento social, su atención en el ámbito educativo también es un problema que no es fácil de resolver.*
- *El abandono escolar y las tasas de rendimiento en las competencias básicas.*
- *El tema de la educación especial también habría que cambiarlo.*
- *Yo creo que la atención a la diversidad habría que utilizarla de carácter instrumental como uno más, es decir, para conseguir que estos alumnos consigan adquirir el éxito, adquieran estas competencias, ¿qué instrumentos tengo? El horario, lo hemos dicho, el agrupamiento, la forma de llevar las actividades a cabo, y la atención a la diversidad, pero como un instrumento más para conseguir el éxito escolar.*

Y uno sobre el que no se dan coincidencias en cuanto a su dificultad, pero de cuya importancia no debe caber duda, dada su relación con aspectos relacionados en la cuestión anterior -sobre la urgencia-, en concreto en relación con el currículo:

- *Pero lo que sí sería urgente es alcanzar un consenso sobre, ese conocimiento básico que la escolaridad obligatoria le da sentido, le da razón de ser, y sobre todo que es muy transversal y que concierne a todas las materias, a todas las áreas y concierne a la práctica docente, en el marco de proyectos de centro que se ubican con ese marco, ¿no?*

Cerraremos este punto recogiendo las prioridades de nuestros informantes, apreciadas en la última cuestión: aquella en que se les inquiriere por las medidas que tomarían si tuvieran la suficiente autoridad como para lograr los resultados de las mismas.

Pues bien: en este punto encontramos respuestas en ocasiones muy concretas, que abarcan aspectos variados y otras más concentradas en temas específicos, lo que revela formas diferentes de concebir los problemas. En el primer caso se citan hasta cinco aspectos diferentes:

- 1.-Disminución de la ratio en los centros educativos.
- 2.-Reforzar la supervisión y control para exigencia de “rendición de cuentas” a todos los funcionarios públicos que trabajan por y para el Sistema Educativo de Andalucía.
- 3.-Exigencia de mayor vinculación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas.
- 4.-Una mayor exigencia en el cumplimiento de las obligaciones que todo alumno tiene para consigo mismo y para con la sociedad, relativa al aprovechamiento adecuado de los recursos que la misma pone a su disposición.
- 5.-Una implicación decidida, más ágil y eficaz por parte del resto de Instituciones (municipales, otras.) para combatir el absentismo escolar.

En el segundo las medidas van destinadas a la dirección escolar:

- *Yo, cambiaría el modelo de dirección. Incluso el nuevo reglamento es insuficiente. (...) Yo soy director, y yo no puedo hacer eso. Además, con capacidad de contratación.*
- *Donde sí veo algunos problemas de resistencia es en todo el ámbito de reforzar los liderazgos, principalmente directivos; veo algunos problemas porque hay una falta de cultura, pero no solamente andaluza, sino una falta de cultura en el sistema español, de la evaluación de las prácticas y fundamentalmente de los rendimientos de cuentas.*
- *Luego este ámbito de refuerzo de las competencias directivas, del liderazgo pedagógico, de la evaluación de las prácticas; posiblemente haya que vencer resistencias estructurales por la propia insuficiencia de antecedentes que nos permitan de alguna manera, bueno, pues, continuar o, bueno, o diseñar nuevos programas.*
- *No hay prácticamente experiencia de evaluación de la práctica docente; las que ha habido son muy limitadas y son muy instrumentales, están vinculadas a determinadas solicitudes de reconocimientos, pero no están generalizadas. Las competencias directivas todavía están muy lastradas por las competencias de, bueno, pues de representación y burocráticas y de gestión, en menor medida las pedagógicas.*
- *La propia función directiva requiere una apuesta más firme hacia la profesionalización, desde mi punto de vista, y en ese sentido creo que estas últimas serían quizás más controvertidas.*

Y, como no podía ser de otra manera, sobre todo en respuestas que provienen del ámbito de la Administración Educativa, el profesorado:

- *La selección del profesorado, la selección, formación del profesorado, y seguimiento de su actividad como docentes. Entonces si abordamos ese trabajo, teniendo en cuenta la red y los programas que ya he comentado, que los tenemos muy altos, los resultados podrán mejorar; es la variable que más podemos controlar para mejorar los resultados porque ya he dicho que el otro aspecto, los aspectos de la familia, o los aspectos de los alumnos difíciles, pues eso es un aspecto social que se podrá abordar a más largo plazo, pero no es tan fácil hacerlo, no sé, yo abriría por ahí.*

Como resumen de las aportaciones de la Administración Educativa encontramos las siguientes propuestas:

En relación con el profesorado, la variable más fácil de controlar, mejora de su formación. Profesionalización de la función directiva, procedimiento adecuado para su formación, competencias y exigencia de responsabilidades.

Búsqueda de acuerdo entre los profesores y de un consenso sobre cuál es el conocimiento básico, el currículo a desarrollar. En este punto, cabe destacar la propuesta de reducción del número de asignaturas para avanzar en esa línea.

Modificación de la actitud de la sociedad, difícil de lograr, que no valora el estudio y el esfuerzo.

Implicación y formación de las familias para mejorar la educación de sus hijos.

Petición de responsabilidades, al profesorado y a las familias, y exigencia al alumnado en el aprovechamiento de los recursos puestos a su disposición.

## *Administración Local.*

Entre los informantes de la Administración Local encontramos respuestas muy breves y concretas y otras extensas, razonando las propias posiciones. Curiosamente, se da un elevado grado de coincidencia entre unas y otras al abordar aquellos aspectos más necesitados de intervención urgente.

Entre las primeras, encontramos las siguientes, agrupadas en relación con los equipos directivos y el profesorado, con los resultados y con las familias, sin olvidar una breve referencia a las *ratios*:

- *Selección equipos directivos.*
- *Dirección centros: más autoridad.*
- *Mantener la jerarquía (no ser colegas).*
- *Formación pedagógica.*
- *La autoridad del profesorado, su prestigio y reconocimiento social.*
- *Ganarse la autoridad.*
- *También, la mejora de los resultados académicos, de formación social y de la voluntad (esfuerzo, superación).*
- *Resolución pacífica de conflictos.*
- *Atención a la diversidad.*
- *La formación de los padres.*

- *Participación de los padres; colaboración con los profesores; involucrarse y formarse los padres.*

Pues bien, siguiendo tal agrupamiento, entre las respuestas extensas encontramos las aportaciones referidas a los equipos directivos, a la autoridad de los profesores, a los resultados académicos o a la participación de las familias. Sobre el primero de los aspectos, los directivos, uno de nuestros informantes lo pone en relación con los proyectos educativos como objeto de atención prioritaria. He aquí sus aportaciones:

- *Y hasta que nos hemos dado cuenta, y ya nos hemos dado cuenta hace varios años, de que esos proyectos son para cumplirlos y que tienen que ceñirse a la realidad que tenemos en nuestras manos, ha pasado un poco de tiempo en el que hemos perdido un momento importante.*
- *Yo destacaría aquí como muy importante el equipo directivo. El equipo directivo de un centro tiene que ser el motor del centro. Y la coordinación del profesorado va sola. Si eso funciona, si el equipo directivo funciona, la participación de las familias y los alumnos está garantizada. Si la dirección y el equipo directivo funciona, la atención a la diversidad será su primer objetivo. Porque por fin nos hemos dado cuenta de que cada uno tiene un listón.*
- *Por lo tanto, para mí lo más importante de todo es el equipo directivo, porque todo lo demás, si ese equipo directivo es un buen equipo directivo, todos los demás puntos que tu aquí me pones, todos, se harán de acuerdo a normativa...*
- *La formación y la selección del equipo directivo todavía deja mucho que desear. No elegimos a los equipos directivos, de hecho, yo puedo constatar que tenemos equipos directivos que son los primeros que fallan. Yo creo que hay mucho que cambiar todavía en la elección de director y hay mucho que decir al respecto.*
- *Luego la formación se está mejorando. La selección hay que mejorarla, también de los equipos directivos. La formación del profesorado, yo creo que el que se quiere formar tiene mucho que hacer y tiene muchas posibilidades.*
- *Si hablamos de los equipos directivos, apoyados por su claustro eso es importantísimo para el centro, pero apoyado también por el AMPA y por los padres.*

Otro elemento de atención, discutido, es el de la autoridad; varias de las intervenciones tienen como fondo el tema de la polémica sobre el profesorado como autoridad pública que, en general, no parece gustar a nuestros interlocutores:

- *Mira, hay aquí algo que no me gusta, lo de la autoridad del profesorado. Pero no me gusta, no, porque es verdad, pero el profesor sabe perfectamente la autoridad que tiene, no se la tiene que dar nadie porque lo sabe. Pero después, lo que yo veo es quizá el cambio de la sociedad: la autoridad no se la quita nadie nada más que los padres. Y ahí es donde está el problema, pero para este cambio no hay que darle más autoridad al profesor sino hay que tener más relación.*
- *Por eso te digo que los padres con el profesorado deben de mantener mucha relación.*
- *En cuanto a la autoridad del profesorado,... me parece que el docente tiene que tener la suficiente tranquilidad y mentalidad como para impartir sus conocimientos y no andar preocupado de si tengo que explicarlo o no tengo que explicarlo, tengo que imponer determinados sistemas de autoridad y muchas veces pierdo el tiempo en tratar de contrarrestar determinadas iniciativas de algunos elementos que son asociados.*
- *El reconocimiento social, pues la verdad es que en general el docente tiene un reconocimiento importante por la sociedad.*

- *Yo creo que una de las iniciativas fundamentales que ha sido uno de los motivos por lo que no ha salido adelante la unificación de criterios en materias educativas, que le comentaba antes, que ha desarrollado el ministro de educación ha sido precisamente en la consideración de la autoridad pública del docente.*
- *Con la autoridad del profesorado yo tengo una opinión muy clara y personal: la autoridad se tiene o no se tiene. Nos equivocamos en una época en la que quisimos dejar de ser profesor y queríamos ser colegas de nuestros alumnos. Nos equivocamos totalmente.*
- *El reconocimiento social también nos lo tenemos que ganar. Bien es verdad que no sabemos por qué lo hemos perdido pero tampoco estamos haciendo mucho por tenerlo reconocido. Hay que ganarse ese reconocimiento social y ese reconocimiento social se gana acercándonos, hablando, y dando explicación y dando ejemplo de lo que hay que hacer en la vida.*

En cuanto a los resultados, las aportaciones fundamentales son las siguientes:

- *En torno a los resultados académicos, pues qué quieres que te diga: ahí fallamos. Tenemos que conseguir que... no tengamos el fracaso escolar que tenemos, que tenemos más de un 30% de fracaso escolar. Y nos estamos partiendo la cara en poner recursos y en poner remedios pero que no palian este resultado. Ahí está nuestro reto.*
- *Yo no creo que exista un aula ni un centro educativo donde no se trabajen los valores. Pero si ha habido una dejadez en un tiempo en la que quisimos convertimos los maestros en profesores y en dar solamente conocimientos a los alumnos, sin darnos cuenta que lo fundamental es que aprendan, pero que aprendan a ser personas también al mismo tiempo.*
- *En torno a los resultados, yo creo que los resultados académicos hay un programa creo recordar que se llama el Programa Séneca en educación obligatoria que resume esos resultados. Y no nos engañemos, ahí los datos que se vuelcan al final dan una evaluación. Sin embargo luego las evaluaciones externas, ese informe al que hacíamos referencia al principio de la entrevista, nos dan todos los resultados.*

En lo relativo a las familias:

- *Pero no por culpa del profesorado sino porque las familias se preocupan, desgraciadamente en muchos casos, del alumno solo cuando el tutor o la tutora le llama para decirle: "su hijo, su hija tiene algún problema".*
- *Pero el interés del resto de las familias, los que no son miembros de la junta directiva de la asociación de padres y madres, hasta qué punto esa preocupación o esa inhibición motiva a los que son miembros de la asociación de padres.*
- *Y la formación y la colaboración con los padres, siempre. Tenemos padres no muy bien formados.*
- *En cuanto a la orientación y a la tutoría pues como he dicho muchas veces, si el niño o la niña van bien, la orientación y la tutoría se limita a la presencia del padre o la madre dentro de su jornada de trabajo a asistir a la entrega de notas.*

Junto a los aspectos anteriores, encontramos referencias a otros más variados, algunos tan difíciles de implementar como el referido a la televisión:

- *Sí, ese intruso que tenemos todos dentro de nuestras casas y que no nos damos cuenta del daño que le está haciendo y es la televisión.*

En torno al tema de la evaluación hay algunas observaciones y un comentario notablemente crítico sobre la promoción escolar:

- *Respecto a la cultura de evaluación. ¡Ay! Qué miedo tenemos los maestros de ser evaluados. Maestros y profesores. Y deberíamos ser evaluados anualmente. Porque enriquecería nuestro trabajo.*
- *El estilo de la evaluación que predomina en este momento, yo creo que el modelo de evaluación es un modelo adecuado si se lleva a la últimas consecuencias, ahora si de lo que se trata es que el alumno pase curso como sea, pues muy difícilmente se puede hacer así. Hay una iniciativa que por cierto, no solo está en los centros educativos de la enseñanza básica u obligatoria, (...) y es que el examen, antiguo examen de septiembre de recuperación de conocimientos, pues se haga quince días después de hacer el examen final. Pero si el alumno durante el curso, no ha conseguido aprender los conocimientos mínimos para intentar superarlo, el que se lo hagan quince días después, no va a tener ninguna solución, no va a ser la solución, a mi juicio; es una opinión personal.*

La segunda gran cuestión por las que han sido preguntados tiene que ver con los aspectos que consideran más difíciles de lograr:

- *Yo creo que tenemos que mejorar urgentemente es al profesorado. Tenemos que conquistarnos a los profesores (...). Por eso a los primeros que tenemos que conquistar es a nuestros propios profesores. Para ello tenemos que darles la dignidad que se merecen, la que tienen que tener. Es difícil conseguirlo.*
- *¿Qué tenemos nosotros en contra? Que tenemos a un personal trabajando a nuestro servicio que no asume las cosas que nosotros estamos potenciando. Está en contra de su patrón y eso hay que eliminarlo como quiera que sea, porque si los tenemos en contra, si no nos ganamos los profesores, por muchos ordenadores, por poner un ejemplo, que nosotros hayamos repartido en Andalucía, si los profesores que están en las clases no asumen como suyos los objetivos que nosotros seguimos, que son las competencias digitales de nuestros alumnos, hemos tirado el dinero a la calle.*
- *Eso, junto con la colaboración de las familias que es fundamental, y por parte de los alumnos que de verdad entiendan que nada podemos hacer por ellos si ellos no quieren que lo hagamos.*
- *Entender que necesitamos mejorar por una parte los profesores, por otra parte la relación con la familia y por otra parte que los alumnos comprendan que necesitan hacer un esfuerzo para conseguir algo que es para ellos y para nadie más. Lo veo difícil, pero bueno, imposible no.*
- *El hacer llegar a la sociedad la necesidad de concienciarse de participar en el proceso de educación. Las familias, las empresas, diciendo cuáles son sus necesidades...*

El tercero de los aspectos por los que han sido cuestionados se refiere a las medidas a tomar en el supuesto de que nuestros interlocutores tuvieran la autoridad necesaria para hacerlas realidad.

En línea con algunas observaciones previas, una de las respuestas apunta alto y profundo:

- *Lograr el Pacto por la Educación. Es fundamental que haya consenso entre todos los agentes sociales inmersos en educación, para que las leyes educativas perduren en el tiempo y den estabilidad a nuestro Sistema Educativo.*

Otras van por vías más convencionales:

- *Destinar suficientes recursos económicos para educación, que avalaran la puesta en marcha de las leyes educativas y las medidas de mejora, que estas leyes contemplan.*
- *Promover el reconocimiento social de la tarea docente. Al profesorado cada día se le atribuye más responsabilidad y se le exige el dominio de más temas.*

Una de las observaciones busca la continuidad en las decisiones; considera que la puesta en marcha de programas o planes que carecen de ella tiene serias repercusiones no solo sobre su posible eficacia sino sobre la moral de los profesionales:

- *Si se pone en marcha un proyecto, un programa, hay que darle continuidad. Porque muchas veces nos encontramos que es verdad, y sobre todo que funciona aquí. Si un proyecto vale, eso hay que llevarle hasta lo último.*
- *Yo seguiría apostando todo y con todo el esfuerzo que se hace al apoyo por la educación. Yo creo que ahora mismo es lo más importante. Porque es lo que te lleva al futuro. Es el futuro. La educación es el futuro.*

Otra visión crítica se refiere a los aspectos legislativos, no tanto en lo referente a lograr la estabilidad sino al mismo contenido de la normativa:

- *Cambiar un poco la burocracia que tenemos en los centros educativos. Daría más capacidad de gestión a los directores. Y eliminaría mucha de la burocracia que tenemos porque eso haría más fácil el trabajo de los profesores. Esa es la burocracia a la que yo me refiero: no a llenar los papeles de los alumnos, que eso hay que hacerlo, no el hacer las programaciones, que eso hay que hacerlas, no el Proyecto Educativo que eso tiene que ser práctico, eficaz y real. No es a eso a lo que me estoy refiriendo. Me estoy refiriendo a que a veces tantos decretos, tantas leyes, tantos órdenes, nos encorsetan tanto y de tal manera que aunque nos demos cuenta que hay cosas que cambiar, tardamos tanto en cambiarlas que se nos pasa el tiempo.*
- *Mire, de lo que sí estaría convencido es de las medidas, como he dicho, a largo plazo. Nuestro Sistema Educativo no puede estar sometido a los bandazos de una ley de educación cada vez que cambia una idea política al frente del gobierno.*
- *Por otro lado, a mí no se me oculta el que en materia de formación profesional tenemos que dar pasos mucho más importantes. No basta con decir que los alumnos de formación profesional no se someterán a la selectividad.*

Nuestros informantes reconocen que para hacer realidad sus medidas necesitarían de la implicación de la comunidad educativa:

- *Fundamentalmente, con los docentes. Evidentemente, la participación de los distintos estamentos de la sociedad en cada fase educativa, y evidentemente en fases iniciales con padres de los alumnos. Pero sobretudo con los docentes.*

Y una interesante reflexión que debería tener sus consecuencias a la hora de diseñar el currículo:

- *No podemos mantener dos sistemas; uno, el sistema productivo y el otro el Sistema Educativo, totalmente enfrentados y aparte, no hay más que verlo en una línea convergente para suministrarse continuamente información y por supuesto tomar decisiones conjuntas al final de esa convergencia que nos permita darle una agilidad y una preparación a los alumnos adecuada.*

Las aportaciones de nuestros interlocutores de la Administración Local centran, pues, la atención en los siguientes aspectos:

El logro de un pacto y la consiguiente estabilidad de las leyes, junto a la reducción de los decretos y órdenes que pueden crear confusión y rigidez.

El profesorado: su formación y las actuaciones tendentes a ganárselo con reconocimiento y apoyo. Sobre su autoridad, diversas consideraciones centradas en el hecho de que sea el propio profesorado el que se la gane con su actividad y prestigio ante padres y alumnos.

Formación y selección de equipos directivos; ejercicio de la debida autoridad.

Formación de padres; trabajo destinado a su participación e implicación en la tutoría de los hijos, no limitándola a asistir cuando estos tienen problemas.

Evaluación del profesorado; evaluación y promoción del alumnado, más exigente.

Implicación del alumnado: sin ellos nada se puede hacer.

Concienciación de las familias y de la sociedad para participar e implicarse.

Atención a la Formación Profesional.

### ***Directores de centros educativos.***

Como en otros aspectos, las opiniones de los directores de los centros tienen una especial relevancia por su cercanía a la realidad de la educación. En sus respuestas encontramos una nota de realismo que merece ser tomada en consideración:

- *Bueno, también nos gustaría que se contase más con los profesores para determinadas cosas, este caso último que hemos tenido: me refiero al tema de los ordenadores, es decir, a todos nos parecen imprescindibles las nuevas tecnologías en la educación, pero no nos informan, es como imponerlo a la fuerza: no nos preguntan cómo podemos hacerlo.*
- *Antes que portátiles yo creo que hay que priorizar y hay que empezar desde lo básico, el propio sentido y significado de lo que es la formación integral del alumno.*



- *Sobre todo tiene que haber motivación de fondo; yo sé de muchos centros que se ha invertido mucho dinero y los ordenadores están muertos de risa encima de la mesa porque no hay motivación ni información por parte del profesorado.*
- *Hay un tema urgente: la tecnología es muy importante pero todo no se trata de un portátil y ordenadores, que veo que la atención a la diversidad presenta bastante problema; se necesitaría más personal y yo creo que nos deberían mandar apoyos, pero de verdad. Creo que se podría realizar una tarea muy buena.*
- *Aparte de que no se cubren las bajas, a veces por plantilla no se dota suficientemente ¿no? Esto también es otra cosa que habría que mejorar. Priorizar, priorizar lo fundamental. Ponernos de acuerdo en qué es aquello que es fundamental.*
- *Recursos: dotarnos de material y... dotarnos de personal suficiente, bien preparado y suficiente, atender las bajas...*
- *...las propias pruebas de diagnóstico y otros resultados nos dan señales de qué carencias hay que priorizar para acometer desde ya todo lo necesario para mejorarlo.*

Ese realismo no es un obstáculo para que aprecien dónde puede estar la raíz de un cambio más trascendente:

- *Un pacto político de la educación, porque con eso ganaríamos todos, sobre qué queremos para nuestros jóvenes, se podrían sentar las bases de algo sólido.*
- *Que haya una ley que sea consensuada por todos los colectivos sociales y que la ley sea permanente durante 20 años, de modo que los colectivos sepan que tienen que estar 20 años trabajando en esas líneas metodológicas, curriculares.*

Cuestiones organizativas y curriculares. En este punto se dan varias coincidencias en lo relativo a los alumnos de los últimos cursos de Secundaria:

- *Uno de los grandes problemas del Sistema Educativo es que no ofrece alternativas claras al alumnado que tiene dificultades, entonces no se están tomando medidas en cuestión a determinadas edades. Se echa mucho en falta una opción clara antes de los 16 años. Esto no se ofrece por motivos ideológicos.*
- *Primeramente considerar que todos los niños tienen que hacer lo mismo desde que entran hasta que tienen 14 años, habría que ir conociendo los intereses porque esa motivación intrínseca que se supone que todo el mundo posee no es así, hay alumnos motivados y otros no motivados; unos con unas actitudes y otros con otras.*
- *Se debería de ir dando otras alternativas a tener que estar en el aula cuando ese no es el interés del alumno, esto determina mucho el fracaso escolar, hay que comprender que si un alumno se aburre en clase y no le interesa, lo que se dedica a hacer es a dar la lata y molestar a los demás; habría que canalizar según los intereses de los alumnos desde más temprana edad.*
- *Otro tema, es que no todos tengan que seguir el mismo programa y desde los 14 años tendrían que diversificar la formación.*
- *Establecer más vías posibles de integración de los alumnos en el proceso que luego pudieran confluir si es posible en vías superiores y poder ir escalando y subiendo pero que al final estas ideas también tuviesen salidas profesionales.*

Algunas de las anteriores aportaciones tienen que ver con la necesidad de motivar al alumnado:

- *Muchos aspectos de la motivación del alumnado es muy difícil de mejorar; posiblemente se pueda mejorar en grupos reducidos pero al alumno que no quiere es muy difícil de motivar.*
- *Es difícil reconducir a alumnos que no quieren estar dentro del sistema; hay alumnos que simplemente no les interesa, pero es algo muy complejo, no tenemos ninguna varita mágica.*
- *Bueno, la mejora urgente lo necesitamos en todos los aspectos, pero los temas prioritarios son los que acabo de comentar, porque es una pérdida social que no nos podemos permitir; los jóvenes no pueden estar sin ningún tipo de formación, encontrándose con trabajos muy duros y mal pagados compitiendo con inmigrantes que son una mano de obra más barata. Deben poseer algún tipo de formación aunque sea para defenderse.*

Y otras con cuestiones de política educativa:

- *Otro problema, otra manera de resolverlo, el concurso de traslado con el programa de calidad hace que se cambie la plantilla continuamente.*
- *El concurso de traslado es otro problema y lo que habría que hacer es estabilizar las plantillas para que se pueda trabajar en equipo, cooperativamente.*
- *Cambiaría el sistema de adjudicación de sustituciones.*
- *Faltan políticas de recursos humanos; en las ratios, por ejemplo de los niños pequeños, yo soy de los que defiende que en infantil y el ciclo primero de Primaria, tendría que tener una ratio de quince alumnos.*
- *Pero yo lo que iría es a eso, a primar la enseñanza por abajo, en vez de gastar dinero en intentar poner parches en la Secundaria, cuando ya el conflicto no hay solución, porque ya las conductas hay que corregirlas y se gasta mucho... invertiría más en la enseñanza básica, en Primaria y en infantil.*
- *Dar un poquito de autonomía real a los centros, equidad en los presupuestos, por compromiso.*

También se dan referencias a la dirección y a la promoción del profesorado o carrera docente:

- *Y otra es, quizás, un poquito las direcciones de los centros; eso iría en contra de mi principio ideológico personal, pero tal como está el mercado, casi hace falta una dirección más profesionalizada, al margen de los maestros.*
- *Y ese es otro de los temas que en educación está muy estanco: sabes, un profesor de infantil es de infantil, un profesor de Primaria es de Primaria, y te puedes pasar cuarenta años y eres lo mismo, por muy bien que trabajes o muy mal que trabajes.*

No quedan fuera de la preocupación la evaluación y la promoción:

- *Pues el nivel de conocimiento, el contenido, el tema de la promoción del alumnado y el paso del nivel a otro se supervise un poco porque yo creo que está un poco muy suave, en donde podemos encontrar niños que terminan la ESO sin tener una formación adecuada y al igual pasa con Bachiller, nosotros somos muy exigentes en cuanto a este tema.*
- *Las condiciones que se tienen que dar para que se tenga un título y el tema de la elección de los profesores porque está afectando a las nuevas promociones.*

Y alguna queja en relación con la utilidad de las pruebas de diagnóstico:

- *Otro aspecto es que, como bien hemos dicho antes, se le da mucha importancia a la atención a la diversidad pero, por otro lado, hay como ideas diferentes al hacer el diagnóstico que se le hace a los niños en esas pruebas: no hay diversificación.*
- *Los inmigrantes por ejemplo que llegan y no saben nada: ¿qué hacemos con ellos? ¿los metemos en una clase para que simplemente oigan?*

Otras aportaciones tienen que ver con el currículum y la metodología:

- *Creo que metodología, recursos didácticos que se utilizan en el aula que suelen ser, no digo que pobres pero en cantidad creo que son, muy limitados.*
- *Si cambias la metodología, tendrás que cambiar los recursos utilizados: cómo los utilizas, cuándo...*
- *Temas de competencias básicas, tampoco se nos informa. Y es con las competencias básicas como creo que pueda funcionar, pero necesitamos las herramientas, que la hagamos con el tiempo suficiente, se cuenta poco con los profesionales del colegio.*
- *En el Proyecto Educativo, la realidad actual, adaptarlos, respecto a los centros.*
- *Por supuesto, la implementación de la lectoescritura en educación infantil como obligatoria, como un objetivo más; teniendo en cuenta que la educación infantil no es obligatoria, pero si a esto le añadimos que el 100% prácticamente de los niños de tres a cinco años están escolarizados, yo creo que se podría hacer, además si otros pueden porque nosotros no.*

Y la organización de los centros:

- *En el funcionamiento de los centros, la coordinación del profesorado y volvemos al clima de respeto y colaboración en los temas importantes. Implicarnos más en esa sociedad que nos rodea.*
- *Para que un centro trabaje bien necesita de una buena coordinación del profesorado. En este centro los profesores han dado cuenta de que para que el centro funcione deben implicarse todos y así mejorar. Hay que trabajar de forma conjunta.*
- *Con respecto al funcionamiento de los centros es fundamental la coordinación del profesorado, tenemos que trabajar en equipo entre los miembros que formamos la comunidad de profesores...*
- *Ahora nos encontramos con el reglamento de organización de los centros, y al final queda como estamos ahora... yo creo que se podría haber concedido más autonomía a los directores y directoras de los centros para ejercer el liderazgo pedagógico y poder llevar a cabo el proyecto de dirección... para esto necesito la libertad de poder elegir al jefe de departamento, poder seleccionar a los tutores; para eso se requiere un liderazgo y al final dichos puestos los terminan ocupando no aquellas personas más idóneas sino las que llevan más tiempo.*
- *Yo soy un crítico con la organización de los centros de Secundaria; deberíamos en los centros organizarnos en grupos heterogéneos evitando la segregación, la separación por ritmos de aprendizaje.*
- *Creo que más del 90% de los centros de Secundaria de Andalucía siguen organizándose por grupos homogéneos, ritmos de aprendizaje, creando grupos guetos y aquí voy a ser muy duro: estos grupos están hechos con criterios no pedagógicos sino para favorecer al profesorado y en modo alguno pensando en el alumnado. Esa política de organización de los centros conduce al fracaso y se está haciendo es una política de exclusión segregación...*

*el problema al final es la atención a la diversidad(...) la atención a la diversidad es imposible si el profesorado entra a un aula donde el grupo es homogéneo.*

- *Vuelvo a insistir en que las expectativas no se han cumplido: la gente no asume responsabilidades en las tareas del centro, no lo conciben como algo propio habría que incidir en eso aunque las decisiones no sean del gusto de todos y dotar de una verdadera autonomía a los centros no solo en las cuestiones de decir si no también dotarles de instrumentos.*

En relación con el profesorado, las aportaciones fundamentales van por su formación y el necesario reconocimiento, ligado también al respaldo de las instituciones:

- *Primero, la formación del profesorado, pero no la formación del profesorado como cuerpo único de enseñanza, de educación Infantil a Secundaria, eso para empezar.*
- *Segundo: reciclaje obligatorio en la nueva forma de enseñar, metodologías y competencias, no de forma optativa sino en horas lectivas.*
- *Para mí, darle mucha más fuerza a la formación de los docentes y que el docente se concencie de que tiene que seguir creciendo y de que no se puede estancar, sino que hay que estar en continua formación.*
- *También me parece que es necesario tener todo lo necesario para la formación en las TIC, y ahora que estamos en las competencias por estas, debemos de darnos cuenta que cada uno tiene una capacidad y esta se tiene que desarrollar y no que todos tengan que desarrollarse por la misma vía.*
- *Formación del profesorado que me parece muy importante y ahora que se habla de competencias...*
- *Apostar por la enseñanza de verdad, utilizar más recursos para la formación del profesorado, y eso fundamentalmente para que el profesorado no haya ninguna excusa que sea un déficit formativo.*
- *En el aspecto incentivar la formación del profesorado, creo que es donde se está fallando bastante.*
- *Hacer obligatoria la formación, obligatoria y permanente.*

En relación con el reconocimiento:

- *En cuanto a problemas de otras cosas, hay un tema de reconocimiento social.*
- *Yo creo que es reforzar la labor del docente.*
- *Sin embargo en educación parece que tiene todo el mundo, como si entendiera lo mismo alguien que ha estudiado y que tiene una trayectoria de 12 o 15 años que alguien que no conoce lo que se dice.*
- *El respeto por la función docente y la dignificación es algo muy importante; parece que la argumentación de un maestro es la misma o tiene la misma densidad que la de un padre o un niño.*

Una manifestación del reconocimiento es, sin duda, el respeto:

- *La falta de respeto creciente que tiene el alumno lógicamente también se va a atender a la sociedad cuando salga del sistema escolar, puesto que no respeta la norma de convivencia*

*ni las autoridades. Las autoridades, cuando legítimas y democráticas, tienen que ser aceptadas y respetadas.*

- *Cada vez son más crecientes los problemas de convivencia por parte de los jóvenes hacia las autoridades y hacia sus propios padres; hay que poner límites y hacer cumplir las normas de convivencia, hay que sancionar si no son cumplidas.*
- *Devolver al profesor la capacidad de poder sentirse respetado en su clase; es urgente que la disciplina vuelva a los centros, el niño debe autoconvencerse de que la disciplina es positiva, tanto en el Sistema Educativo como su vida profesional; yo creo que es de absoluta urgencia.*
- *Y otro problema es la convivencia, que sea más atendida ya que pasamos seis horas del día con otras personas y no tiene que ser solo para estudiar sino que debemos cuidar las relaciones sociales entre todas.*

El problema de las familias:

- *Los padres, sin embargo, como conjunto no funcionan; los padres en la AMPA no van a las reuniones, no colaboran con el centro, sólo se preocupan por las notas de los hijos y si algo no funciona, culpabilizar al centro, al profesorado, y eso crea un aspecto negativo dentro del profesorado.*
- *...hay un sentimiento de que los centros no pueden solos, la educación en Andalucía precisa de otras medidas externas a los centros.*
- *Primero la colaboración de la familia; éstas consideran la escuela como una guardería, la colaboración tendría que ser mayor.*
- *A la escuela de padres solo vienen los que no lo necesitan, no sé cómo se puede implicar a los padres pero hay que hacerlo. El padre viene a reclamar pero no a colaborar; ¿cómo poder cambiarlo? a nivel social, ellos saben los derechos pero no los deberes. Parece que la educación se deja en una sola isla del sistema.*

Y los medios de comunicación:

- *Los medios de comunicación son un estorbo más que una ayuda y los modelos que muestran nos llevan a un declive, desde las noticias, hay noticias que educan pero de forma negativa. Internet es un mundo que...*

Los resultados:

- *Y el último problema o lo último que debemos solucionar, es el gran número de fracaso escolar y abandono.*

Y en relación con la concertada:

- *Considero urgente el apoyo por parte de la Junta a la formación del profesorado de colegios concertados. Yo pienso en el futuro y si alguna vez terminasen con la enseñanza concertada ¿qué nivel de enseñanza nos quedaría?*
- *Creo que el profesorado (de la pública) no está motivado, cuentan con un trabajo fijo y no se esfuerzan.*
- *Otro problema es que no estamos respaldados por las instituciones.*

Conocidas las medidas más urgentes según nuestros directores informantes se les preguntó por aquellas que, a su juicio, resultarían más difíciles de implementar:

- *La motivación del profesorado, la formación del profesorado Yo creo que en eso radica gran parte de los errores que se puedan estar cometiendo y es que la puesta en marcha de lo que es la LOE, Ley Orgánica de Educación, la nueva, la propia LEA, de educación en Andalucía. Todo eso supone cambios, cambios de mentalidad, cambios de procedimientos, cambios de actuación, de formas de hacer, en definitiva algo de cambios en la tecnología, de cómo lo tenemos que hacer. Cómo tenemos que hacer las cosas para adaptarnos a los tiempos que previenen las leyes ¿no? bueno pues eso es en lo que se falla siempre, en la formación, ya sea voluntaria o no, tanto del profesorado para que sepa cómo hacer, cómo poner en práctica las competencias básicas por ejemplo, en Secundaria. Cómo poner en práctica todo lo que son las tareas integradas.*

No obstante, en el hipotético caso de que nuestros interlocutores gozaran de la autoridad necesaria para hacer realidad sus medidas, sus propuestas fueron las siguientes:

- *La primera medida que tomaría sería... formación del profesorado, generalizada, universal, práctica, hasta unos límites que no se hubiera hecho antes.*

¿Y cree que encontraría resistencia?

- *En el profesorado. En el profesorado para ponerlo en práctica.*

¿No ve que el profesorado esté motivado a aceptar los cambios?

- *Hay un gran porcentaje que sí, pero en casos, el profesorado es reticente, somos reticentes a la aplicación de nuevos criterios y nuevas formas, nuevos procedimientos, nuevas... todo lo que sea nuevo porque, habitualmente es lo más costoso de la enseñanza, eso y la preparación.*

Sobre otros temas:

- *Hay que apostar, y para apostar hay que hacer unas buenas memorias económicas que acompañen a los programas que se ofrecen, la Junta es pionera de muchos programas como hemos dicho antes, y los programas y las intenciones, muchas veces quedan en intenciones.*
- *La primera cosa dinero, el problema de todo esto es el dinero, pero no dinero por dinero, dinero porque, mira: recursos materiales no faltan, en la enseñanza pública ahora mismo lo que es el material no falta, pero si faltarían políticas de recursos humanos, en las ratios por ejemplo de los niños pequeños, yo soy de los que defiende que en Infantil y el ciclo primero de Primaria, tendría que tener una ratio de quince alumnos. Creo que si un niño sale de segundo de Primaria leyendo bien, y haciendo, defendiéndose para el mundo académico, me importa un... que en tercero y en cuarto haya treinta alumnos.*
- *Pero yo lo que iría a eso a primar la enseñanza por abajo, en vez de gastar dinero en intentar poner parches en la Secundaria, cuando ya el conflicto no hay solución, porque ya*

*las conductas hay que corregirlas y se gasta mucho... y es que hay que hacerlo, pero es que yo por ejemplo invertiría más en la enseñanza básica, en Primaria y en Infantil.*

- *Y otra es, quizás un poquito las direcciones de los centros, eso iría en contra de mi principio ideológico personal, pero tal como está el mercado, casi hace falta una dirección más profesionalizada, al margen de los maestros.*
- *Y ese es otro de los temas: que en educación está muy estanco,... El que trabaje bien o el que trabaje mal, va a llegar al final de la carrera igual, y éste es un concepto que los teóricos de la educación ya saben.*
- *¿Al respecto de la formación? Para mí clarísimo, hacerla obligatoria, la formación obligatoria y permanente. Ahora, ¿en qué momento? Pues se puede no dañar los intereses o los derechos adquiridos de nuestro colectivo del profesorado, pues se hace en horario laboral, qué pasa, que tienes que hacer, nombrar, buscar una sustitución o sustituir a los profesores durante una semana o los días que sean, pues se hace, de otra forma todas las empresas forman a sus trabajadores pagándole y en sus horario laboral, pues aquí no debería haber distinciones, porque si no, lo dejamos siempre todo en manos de la buena voluntad y bueno hay gente con muy buena voluntad y otra que no quiere complicarse la vida.*

¿Y de mejor calidad?

- *Sin duda, seguro también. Algunos se quejan de bueno, de que los que vienen a enseñar son muy teóricos, porque no tienen contacto directo con... quizás es así en algunos casos, pero yo, también de los cursos que he participado en los últimos años, que en general la calidad de los formadores es buena.*
- *Luego otro, lo que pasa que son temas muy peliagudos, la condición de funcionario es muy peligrosa... entonces entiendo yo estamos en un colectivo poco dado a la evaluación, el que ahora se cree la Agencia Andaluza de Evaluación pues es un despilfarro más, y a quien hay que evaluar es a los evaluadores.*
- *Pues habría que, de alguna forma, procurar mejorar también en la forma en que se selecciona, los procesos de selección del profesorado, durante mucho tiempo han sido, como han sido, no sé si ahora... ahora yo sé que son más exigentes ahora mismo, y se pone más el acento en la parte pedagógica más que en la curricular.*
- *Entonces verás un poco lo que es la pedagogía o la parte de la didáctica no se trabaja en las carreras, en matemáticas a lo mejor hay una asignatura de didáctica de las matemáticas pero es una cosa muy puntual, entonces nosotros somos licenciados en algo, pero no profesores de ese algo.*
- *Ser profesor implica muchas otras cosas, el hecho de manejar la didáctica de una aula requiere su tiempo su formación, que no se les suele dar a los licenciados, el cómo resolver conflictos, fundamental hoy en día ¿no? nuevas tecnologías, en... y aparte didáctica ¿no?*
- *La primera medida que yo tomaría para mejorar lo que es la educación. Pues bueno, creo que tanto la educación como por ejemplo, sanidad debe ser un proceso siempre general, cambie el partido que cambie, entre el partido que entre, la educación debería tener y la sanidad, una línea común siempre, y que todas las personas los responsables se adapten a esa línea, lo que no podemos hacer es que, entra un partido se cambia la ley de educación, entra otro se cambia otra ley de educación, y al final lo que... los profesores medio nos adaptamos, pero al final son los críos los que actúan como conejillos de indias.*

Cerramos este apartado con una síntesis de las aportaciones fundamentales de los directores escolares, más amplia que la de otros grupos, tal vez, precisamente, por su más directa relación con los problemas:

Pacto político y leyes estables; Proyecto Educativo adaptado a la realidad de hoy.

Formación del profesorado: incentivar / hacer obligatoria la formación permanente en horario lectivo; motivarlo ante tanto cambio legislativo.

Mejora de la formación que da la Universidad, alejada de las necesidades del profesorado.

Refuerzo y apoyo al docente, reconocer su especial capacitación -frente a otros miembros de la comunidad educativa- al tomar decisiones, fomentar el respeto y la autoridad en el aula, mejorar la disciplina escolar.

Priorizar el uso de los recursos económicos; las bajas, las plantillas... antes que los ordenadores; formar al personal antes que los ordenadores.

Y críticas a la Agencia Andaluza de Evaluación: "otro despilfarro más". "a quien hay que evaluar es a los evaluadores".

Cuestiones curriculares, como la lecto-escritura en educación infantil.

Alternativas para los muchachos de 14 años, para que encuentren aspectos motivadores y propuestas interesantes que eviten la pérdida que suponen muchos jóvenes sin formación.

Promoción y titulación más exigente.

Organización de los centros: dirección, equipos directivos, coordinación.

Formación y colaboración de las familias; adecuada consideración de la escuela como ámbito de formación y no como guardería.

Cuestiones de política educativa:

- Concurso de traslados y estabilidad de plantillas.
- Ratios más bajas para los primeros cursos, sistema de adjudicación de sustituciones.
- Dirección más profesionalizada.
- Carrera docente.
- Mejora de las relaciones con la concertada; reconocimiento de su papel.

### ***Patronal educativa.***

En la patronal educativa, Educación y Gestión plantea:

- *Financiación adecuada al coste del puesto escolar: tiene que haber un análisis de cuánto cuesta realmente un puesto escolar y financiar ese coste del puesto escolar.*
- *Dos: más autonomía a los centros; estamos hablando de un sector donde el nivel de cualificación de sus profesionales, de los trabajadores, es el más alto que existe.*
- *Yo creo que hay que dar también un margen de libertad y que favorezcamos en su justa medida, el nivel de competencia entre centros.*



- *Tenemos que aprender de los mejores, tenemos que tener una capacidad de mejorar sanamente.*
- *Hay que propiciar mucho la innovación. Es decir, no podemos hacer comportamientos que sean reproductores.*
- *Hay que eliminar la burocracia, excesiva burocracia, excesiva burocracia.*
- *Y luego sobre todo yo creo que es crítico, crítico, crítico, el tema de los recursos humanos, de los profesionales de la enseñanza. Hay que mejorar los planes de estudios de los docentes, hay que hablar desde un nuevo mundo, desde una nueva era digital.*
- *Y hombre, y una de las cosas que me interesaría muchísimo, yo creo que es tener prospectiva de futuro, hacer cosas pensando en la próxima generación, no en los próximos cuatro años. Observatorio de prospección de cambios sociológicos. Estamos preparando a gente para puestos de trabajo que ya no existen y para futuros que vienen que no sabemos ni cuáles son.*

Señala, entre las medidas a tomar, en caso de autoridad para ello:

- *Hombre, yo, de verdad, la primera, la primera, la primera, un pacto de estabilidad.*
- *Si yo tuviese esa oportunidad, es lo que pelearía, iría mejorando en optimización de lo que tenemos. Es decir, a lo mejor no requiere tampoco unos gastos...*
- *Entonces, tenemos que tener un mayor control del gasto y posiblemente haya cosas que sean interesantes de realizar y haya cosas que digas, oye, analicemos también el impacto del coste, ¿no?, pero sobre todo, para mí, mucha estabilidad y financiación justa, equilibrada y teniendo en cuenta dónde se gasta. Y los recursos humanos, es decir, hacer un sobreesfuerzo en todo, en la selección, en la formación, en el acompañamiento... Piense usted que es una actividad que realmente genera mucho (estrés) en las enseñanzas medias.*

Desde la Inspectoría salesiana se afirma:

- *Más urgentemente... Yo creo que la dotación de personas y creo que la atención a las familias, porque eso ayudaría después al engranaje; y tercero, la formación o el priorizar muchísimo el tema de los equipos directivos, ahí hay que echar muchísima carne al asador para que estos equipos, de verdad, lideren en los centros, favorecer que esto fuera así, porque esto ayudaría muchísimo después a que un centro camine, aunque no depende solo de ellos, pero sí depende muchísimo del liderazgo, de cómo lideran un centro educativo.*

Y de esos aspectos, ¿cuáles pueden ser los más difíciles de mejorar?

- *Lo más difícil, creo que el tema de las familias, cómo se le mete el diente a eso, ¿no? Y diríamos, pues es que estamos solo para los niños, ¿no? Pero es que pasa muchísimo por las familias. Y no solo es favorecer que tengan comedor, que tengan transporte escolar gratuito, no es eso, creo que sería más, no sé, por el acompañamiento a las familias, porque haya unos gabinetes que puedan orientar a estas personas, que no solo son los Servicios sociales, se puede decir, pues oye, aquí están los Servicios sociales de los ayuntamientos que están atendiendo, pero están desbordados, desbordados...*
- *Yo pienso que primero es eso, la familia. Después creo que también los equipos directivos, los equipos directivos, me parece que sería el segundo, también los recursos, ¿no?*

En caso de tener autoridad efectiva para lograr las mejoras necesarias:

- *Yo, lo primero haría un pacto escolar, eso es lo primero que haría, un pacto escolar, donde no dependamos... de los partidos políticos, sino que la educación no es política, y está demasiado politizada... Parece que esto es otra cosa, ¿no?, aunque tengan que intervenir los partidos políticos. Eso es lo primero que intentaría hacer, donde estuviésemos sentados juntos... pues políticos si tiene que haber, centros, inspección y padres. Eso sería lo primero que haría para intentar mejorar este sistema y ver dónde están esos puntos débiles que vemos todos, no que ve solo un sector, que vemos todos, para intentar paliar eso, ¿no?*
- *Por supuesto que pasa por lo económico, eso está claro, pero sí que pelearíamos mucho más eso. Esa sería una de las cosas que yo creo que son prioritarias, ese pacto escolar, que sé que se está en ello pero que no llegamos a un acuerdo, ¿no? Esa sería una de las cosas.*
- *Después, la otra cosa que haría sería, de verdad, intentar elevar los niveles educativos, creo que no podemos estar con estos niveles educativos, no tenemos que tener miedo, no tenemos que pasar la mano tanto y tener tanto miedo al fracaso escolar, y para eso pues habría que acompañar... pues de qué manera, pues con sobredotación desde los apoyos, desde más personalizada la formación y el acompañamiento en los centros y no podemos estar masificados. Porque, por qué un mínimo 25 niños en un aula, imposible poder atender ahí a los niños en esa educación. Entonces, la personalización, mucho más personalizada, ¿no? Si nos vamos a otros países de Europa, vemos cómo está la ratio, ¿no?, pues 10, 12 alumnos. Entonces, ahí también creo que es otra de las cosas que estamos haciendo aguas, y no podemos atender tantísimas cosas como se les está pidiendo a los centros.*
- *O sea, yo creo que a los centros se nos está pidiendo que seamos educadores, que creo que es lo fundamental, pero además se nos está pidiendo que seamos asistentes sociales, se nos está pidiendo que seamos abogados, se nos está pidiendo que seamos médicos, porque si tenemos que poner unos medicamentos, y ojo con que le pase algo al niño, ¿no?, se nos está pidiendo una serie de cosas que no es nuestra profesión, nuestra vocación; entonces habría que apoyar, si todo eso entra dentro de la educación, no hay los recursos suficientes como para atender eso, sería otra de las cosas que habría que ver, ¿no? Hay excesivo trabajo, ¿no?*
- *Y otra cosa que creo que habría que, que no sé cómo habría que hacerlo... que habría que sentarse juntos, distintos sectores que estamos implicados en la educación, para el tema de la motivación en el profesorado. A mí me da pena que oyes algunas expresiones tanto en la pública como en la privada: en la pública ya tengo aprobadas las oposiciones, en la privada ya estoy fijo. Eso no es una meta, las oposiciones no es una meta, el haber aprobado las oposiciones, ni estar fijo o indefinido en un colegio concertado, no es la meta. Entonces, de qué manera acompañamos a los profesores para que esto... Ahí creo que hay otro filón también grande, ¿no?, que creo que también está haciendo...*

Nuestra interlocutora reconoce que la medida que encontraría más resistencias tiene que ver con las familias:

- *El tema de las familias, ¿no? ¿Cómo implicamos a las familias en los centros? Creo que esto es un reto de todos los colegios, que todos nos planteemos cómo hacemos para integrar efectivamente a las familias en los centros. Creo que es una dificultad que puede que se nos escapa. Yo antes he dicho, se nos está pidiendo muchas cosas y ahora yo digo que se nos pida otra, ¿no? Para las familias, integrar a las familias, pero si no tenemos este pilar, creo que mucho que hacemos se nos va, ¿no?, por ahí, creo que esa es la de mayor dificultad y la segunda, la motivación del profesorado.*

Como resumen de las aportaciones de nuestros interlocutores presentamos el siguiente cuadro:

Alcanzar un pacto de estabilidad que evite los cambios en función de los partidos políticos gobernantes. Financiación justa y equilibrada; mayor autonomía.

Favorecer la innovación y mejorar la formación de los docentes en la era digital. Trabajar activamente para motivar al profesorado.

Afrontar la prospectiva para preparar a los alumnos de acuerdo con los cambios sociológicos y del trabajo que se avecinan.

Atención decidida a las familias; medidas efectivas para integrarlas en los centros.

Dotación recursos humanos; potenciación equipos directivos.

Elevación de los niveles educativos del alumnado.

Clarificar las funciones de los centros; los profesores son educadores, pero no deben cubrir todas las tareas que se les vienen derivando por parte de la sociedad.

### *Patronal.*

Nuestros informantes de la empresa señalan como aspectos más necesitados de una mejora urgente:

- *Toma de conciencia real por parte de la población estudiantil, que percibo tiene objetivos muy distintos a los dimanantes de los legisladores.*
- *Falta de coordinación entre la formación conseguida y la que realmente necesita la sociedad.*
- *Decisiones tomadas desde los despachos sobre la base de teorías que se concilian poco con la realidad: su discurso es muy distante del docente que va día a día a las clases.*

Preguntados por las cuestiones más difíciles de mejorar, su respuesta es profunda:

- *Es difícil trasladar al alumno valores ya mencionados no asumidos, que están ausentes en la mayoría de los sitios y de la sociedad donde viven, que no perciben en general. Televisión consumista que enaltece a los vagos y que premia a los inanes. Veo un trayecto complicado.*

Y en cuanto a las medidas a tomar en el supuesto de autoridad efectiva, después de señalar que no es un profesional y de reconocer “que no es lo mismo predicar que dar trigo”, mantiene:

- *A escala global, podría decir que sin la autoridad del profesor y un traslado claro al alumno de que solo se progresa con el estudio y esfuerzo continuado, sin concesiones a regalías y dádivas absurdas, difícilmente se podría cambiar las cosas a mejor.*
- *En definitiva, debe primar la excelencia, el trabajo bien hecho, trasladarles a los alumnos que al final de la formación, el mundo real los va a clasificar por su esfuerzo y valía. No todos serán iguales ante las oportunidades, las conseguirán los mejor formados como ya lo demuestran cada vez con más contundencia los indicadores de empleo.*

Por su parte, desde las Pymes se reclama:

- *En primer lugar hay que mejorar y potenciar todavía la imagen de los docentes, dotándoles además de una defensa a su autoridad; hay que potenciar la autoridad del docente, hay que potenciar su formación, hay que potenciar su retribución, hay que prestigiar la tarea del profesor, que es lo que ocurre en los países donde el Sistema Educativo destaca por su excelencia; ahí a la carrera docente se dedican los mejores profesionales, los mejores profesionales, porque tienen una buena retribución.*
- *Tú con lo que te quedas es siempre con el docente, es el 80% del éxito de la función. Entonces, ahí es donde hay que trabajar.*
- *Bueno, yo he sido muy crítico con el excesivo papel que se ha dejado a padres y madres y a alumnos para participar en el Sistema Educativo porque entiendo que los profesionales de la educación son los docentes, los que entienden. El colegio no es el responsable de educar a los niños, la educación se realiza en tu casa, el colegio tiene otros valores y otra misión.*
- *Lo que pasa es que los padres han hecho una dejación muchas veces de sus funciones y lo han trasladado al centro educativo y a mi juicio eso es un error total.*

Preguntado por las medidas a tomar en el caso de poseer autoridad efectiva para ello, su respuesta es decidida:

- *Bueno, pues en plan digamos utópico radical, yo soy un firme defensor del cheque escolar, porque yo entiendo que el cheque escolar beneficiaría a aquellos centros competitivos y con calidad, con lo cual introduciría un elemento de competencia entre centros que en función de lo que tú ofertaras pues tendrías más alumnado y tendrías más financiación. Hombre, eso haría que desaparecieran centros malos; bueno, si desaparecen centros malos nos tenemos que alegrar porque vamos a intentar que subsistan los centros buenos y habría un elemento pues mucho más enriquecedor de ese tema.*
- *Luego, también nosotros somos unos firmes defensores de considerar a los centros educativos como pequeñas empresas, de tal forma que la figura del director, que no tendría que ser un docente, tendría que ser un profesional, un profesional que además estuviera en contacto con la sociedad, con el entramado empresarial del centro, que buscara patrocinadores, que buscara ayudas económicas independientemente del presupuesto que le viniera por la Junta de Andalucía.*
- *O sea, habría que considerar el centro como una unidad, como un centro de trabajo independiente dotando de mucho más poder al profesor, al director, perdón, como si fuera una pequeña empresa, sancionador de bajas laborales, de recursos humanos, poder de contratación con cargo a su presupuesto. Es decir, dotarle de una mayor autonomía, no ya pedagógica, de eso tiene que haber, tampoco puede haber una libertad pedagógica al 100% en los centros, ¿no?, tiene que haber unas pautas, pero una autonomía de gestión, eso es fundamental para mejorar el Sistema Educativo, porque eso ayudaría a cribar un poquito el sistema, se quedarían, bueno, pues los buenos centros.*

- *Hombre, que normalmente el Sistema Educativo está ahora en el punto de mira, siempre hay un debate sobre el tema educativo, ahora que si el pacto por la educación, lo que si hay que intentar mantener esto o por lo menos lo que hay que intentar evitar es la cantidad de cambios normativos reguladores que ha habido en el Sistema Educativo en los últimos años. O sea, que ahí sí es necesario un pacto de Estado con las autonomías de tal forma que se evite que cada ciertos años, que no haya dos generaciones que hayan cursado los mismos estudios; es imposible porque cada gobierno realiza un cambio normativo, eso hay que intentar evitarlo porque al final lo que introduce es inestabilidad en el sistema, la gente al final participa...*
- *Y luego también es importante trabajar, pues bueno no hemos hablado, los verdaderos problemas del Sistema Educativo, los verdaderos problemas que ahora mismo están atacando el Sistema Educativo son el altísimo abandono escolar que hay, y hay muchísimo abandono escolar y no puede permitirse en nuestro sistema eso, es un sangría, ¿no?, porque al final estás condenando a muchos jóvenes a que no vayan a encontrar luego un trabajo.*
- *Ahí sí que se tiene que trabajar también en pasarelas de todo tipo para intentar trasladar al mercado de trabajo a todas esas personas. Bueno, ya hay programas de competencia inicial, existen distintas iniciativas, ahí sí que se tiene que seguir trabajando, hay experiencias en otros países muy avanzadas, que también tienen problemas de abandono escolar y que han trabajado una serie de programas que se han revelado como con éxito, bueno, pues ahí es donde realmente también se tendría que trabajar.*

En cuanto a cuál de las medidas, a su juicio, encontraría una mayor resistencia, responde:

- *Bueno, el cheque escolar ha encontrado resistencia porque, lo que pasa es que son concepciones ideológicas, no es que la enseñanza pública, la enseñanza privada, la enseñanza pública y la enseñanza privada al final es lo mismo, si no tiene que hacer ningún desarrollo, la enseñanza privada tiene fama de que, bueno, que si los centros, que si los alumnos, que si... Pero al final ahí no hay tanta diferencia, pero provoca un cierto rechazo ideológico porque hay un fuerte componente ideológico que lucha a favor de la educación pública. La educación pública es uno de los avances sociales y eso tiene que ser único, porque, bueno, sí eso es un error digamos de concepto, sí la educación sigue siendo pública, sí el Estado garantiza esa educación y es el que la va a financiar, pero eso no quiere decir que la educación pública sea el actual modelo, con centros en los que los directores apenas tienen una compensación económica por ser directores, en la que no tienen ninguna autonomía...*
- *Ahora está permitido realizar pequeñas acciones en las que tienen autonomía, pero realmente, eso no va... Dotar de mayor autonomía a los centros no va a ser aceptado, no va a ser aceptado porque siempre hay reticencias, precisamente las reticencias vienen dentro de la propia comunidad educativa. El cheque escolar tampoco va a ser aceptado, bueno es que esto primaría algunos centros y eliminaría a los otros, a los titulares de los centros que no serían beneficiados pues siempre estarán en contra también, es decir, muy pocos elementos pero porque hay...*
- *Ten en cuenta que la misma extensión del Sistema Educativo hace que haya una gran cantidad de trabajadores del sector, son miles y miles de personas, cada una además con su ideología al respecto, cada uno con su compromiso educativo al respecto, con lo cual hace que sea muy complicado aceptar la mayoría de las opiniones que yo te he vertido, ¿no?, porque además muchos se identifican con (...), la derecha opina esto y la izquierda esto, yo creo que es un error, que no es que una concepción ideológica (...) una cosa, yo creo que el tener centros educativos de calidad no es una cuestión de ideología, es una*

*cuestión que tiene que ser del propio compromiso social, oye, y que yo entiendo, no ya ideológicamente sino como propia gestión, que un cheque escolar incentivaría mucho mejor a los centros (de excelencia), introduciría competitividad en el sistema, los propios docentes se estimularían, se formarían para trabajar en los mejores centros, y ya está. Es que el concepto, nosotros hemos tenido aquí, el propio sistema universitario lo está padeciendo, el concepto de que vamos a dar igualdad de oportunidades para todos, es así. Tú tienes que darle las mismas opciones y derechos, a todos los ciudadanos, pero eso no quiere decir que todos los ciudadanos vayan a llegar al máximo en cualquier escalafón, porque es que entonces eso iría en contra de la propia evolución social. Yo no te digo que todos los niños podrán jugar en el Real Madrid, si le dan a una pelota, pero evidentemente muy pocos van a llegar a jugar en el Real Madrid, llegarán los mejores, los fenómenos, etc. Bueno, pues en el mundo educativo es igual, pasa con el sistema universitario, bueno vamos a garantizar...*

- *La universalización de la Universidad no quiere decir que tú mantengas a un alumno 10 años con el coste económico que tiene eso para la sociedad; a la Universidad, siempre ha habido personas con un potencial intelectual mayor. Entonces, en el tema educativo pasa igual, a nivel más bajo. ¿Por qué mantener con fondos públicos un centro que no funciona o que los (resultados) de los alumnos son menores?*
- *Y todo esto sin obviar problemas sociales, o centros en barrios conflictivos, bueno pues todo lo contrario, eso permitirá a lo mejor especializar una serie de centros que puedan trabajar mejor, o que tienen más instrumentos o incluso más financiación pública en determinados programas para trabajar ese campo.*

Pasamos a presentar una síntesis de este grupo, más reducido que los demás:

De nuevo, se reclama un pacto de Estado por la educación, capaz de evitar los cambios normativos tan frecuentes. Obviar los condicionantes ideológicos.

Evitar que los objetivos se planteen desde los despachos, sin correspondencia con las demandas sociales ni con los intereses del alumnado.

Potenciar la imagen de los docentes, dotarles de autoridad, darles formación y retribución adecuadas, prestigiarles, lograr que los mejores se incorporen a la profesión docente. Potenciar la figura del director, con claras competencias en la toma de decisiones

Contrarrestar la influencia de una sociedad que propone a los alumnos modelos muy alejados de los ofrecidos en la escuela, entre otros medios a través de la televisión.

Definir con claridad el papel educativo de centros y familias: la educación como responsabilidad familiar.

Primar la excelencia, el esfuerzo, la superación de los alumnos y no las dádivas.

Críticas a la dejación de los padres y al papel excesivo que se les ha concedido en la vida de los centros.

Fomentar la competencia escolar a través de la financiación mediante el cheque escolar.

Afrontar los verdaderos problemas: fracaso escolar y absentismo.

Búsqueda de soluciones para que ningún muchacho se quede sin formación para acceder al mundo del trabajo (pasarelas de todo tipo).

## *Sindicatos.*

Nuestros informantes del grupo de representantes sindicales tienen un conocimiento muy amplio de la problemática de la calidad de la educación andaluza. Si a ello unimos las varias sensibilidades políticas e ideológicas, expresas o tácitas, cabe esperar, además de una panorámica bastante amplia y completa, algunas discrepancias ligadas a sus respectivos puntos de vista.

En sus respuestas encontraremos algunas posiciones enfrentadas en aspectos como la dirección de los centros, la autoridad o los recursos y sus repercusiones. Abordaremos de modo sucesivo sus posiciones en torno a las cuestiones pedagógicas, los centros, su organización y funcionamiento, la función directiva, el profesorado y los recursos. También recogeremos otras aportaciones minoritarias.

Pero previamente comenzamos por algunas propuestas de fondo que trascienden las responsabilidades del sistema andaluz:

- *Bueno, aquí hay dos tipos de medidas, unas que yo considero que son necesarias, urgentes y radicales, que por lo tanto no se van a tomar, que es la reforma de la Secundaria.*
- *Ahora mismo es básico un modelo de Secundaria estructuralmente más pequeño, más comprensivo, y luego más delimitado entre lo que es la Secundaria Obligatoria y lo que son los Bachilleratos y la postobligatoria y una Secundaria Obligatoria mucho más flexible, más flexible en el sentido de que dé más caminos a la gente para poder conseguir su título y seguir sus carreras profesionales o formativas como determinen o como quieran en ese sentido.*
- *Pacto educativo en su doble dimensión, vertiente política, en el marco parlamentario, o sea, aquellos que están condenados a alternarse en el poder, pacto social, ¿eh?, con los Sindicatos representativos y otras instituciones que juegan un papel en el marco educativo (...) de la sociedad.*

Otras propuestas, de carácter pedagógico, tienen que ver, entre otros aspectos, con el Proyecto Educativo; comenzamos por hacer notar la importancia del Proyecto Educativo como un documento que debe hacerse realidad:

- *El Proyecto Educativo no debe ser un mero documento burocrático que se entrega a la Administración para cumplir el papel y ya luego pues eso, olvidarse de él. Tiene que servir para algo.*
- *Los proyectos educativos se elaboran muy bien y suelen llevarse a la práctica.*
- *Necesita una mejora en el Proyecto Educativo.*
- *Es decir, un centro que no se articula a través de un plan de centro asumido por todos los agentes del centro, valga la redundancia, está condenado a ir a la deriva.*

En otro orden de cosas, y en relación con las características del proyecto:

- *Un Proyecto Educativo adaptado a la realidad actual, participado por las familias y hecho realidad en el aula y demás espacios.*
- *Participado por las familias.*
- *Hecho realidad cada día en el aula y en los demás espacios.*
- *Actualizado, acomodado a la realidad actual.*

A continuación recogemos otras aportaciones en torno a cuestiones pedagógicas que, no lo olvidemos, se refieren a lo que, a su juicio, representan medidas más urgentes a tomar, algunas de ellas son escuetas; los interlocutores se limitan a indicar, a enumerar, los aspectos sobre los que tomarían tales decisiones; en otras, por el contrario, sus autores las explican e, incluso, las razonan:

Debemos destacar una gran coincidencia en aspectos como:

- *Las actuaciones al servicio de la convivencia.*
- *La resolución pacífica de conflictos.*
- *La atención a la diversidad.*
- *El clima de respeto y colaboración.*
- *Participación de profesores, padres y alumnos.*
- *La participación de los alumnos y familias es fundamentalísimo. La familia tiene que verse como integrada en el centro y en las aulas.*
- *Sobre la atención a la diversidad que a mí personalmente me interesa muchísimo, creo que se está vendiendo lo que no hay, faltan recursos humanos, muchísimos para atender realmente a los alumnos sin problemas cuando más en el caso de que los tengan. Entonces creo que ahí hay problemas.*
- *Atención a la diversidad en todos los centros financiados con fondos públicos.*
- *La atención a la diversidad es la base de todo, os voy a comentar ahora porque si no funciona eso, no funciona absolutamente nada. En los horarios no voy a decir nada.*
- *Y para terminar, educación para la salud, la educación sexual, temas de valores cívicos, ser humano, educación para la ciudadanía, todo esto lo hemos hecho nosotros algunas veces, entonces los padres tienen que implicarse absolutamente. Si los padres no se implican el hecho educativo, estamos perdidos.*
- *Identificación temprana de alumnos con dificultades.*

Una posición crítica es la referente a las prioridades educativas:

- *En la calidad de los procesos educativos, pienso que tenemos una responsabilidad grande. Nos dejemos de pamplinas y de ordenadores y que vayamos a los valores humanos en casa, a los valores humanos en la sociedad y a los valores humanos en el colegio.*

La formación social del alumnado centra varias aportaciones; alguno de nuestros informadores la justifica por las influencias sociales no siempre positivas que les llegan por diversos canales, entre los que se cita expresamente a los medios de comunicación:



- *En torno a los resultados... La formación social del alumnado es imprescindible. El desarrollo de competencias y valores personales hoy es ineludible.*
- *La formación social. Creo que están inmersos en unos medios de comunicación que lo invaden todo absolutamente, entonces el modelo social que es el que empapan y por más que la familia intente, si es que intenta otra cosa y por más que el centro intente otra cosa, están ahí metidos en una dinámica social que bueno, hay de todo porque el voluntariado está muy extendido entre el alumnado pero también hay otro tipo de... entonces, formación social viene porque es que están nadando en el agua.*
- *Reconocimiento social del profesorado imprescindible. Y no lo tiene, lo va perdiendo continuamente, los medios de comunicación también se encargan. Hay programas como este de Física o Química que son auténticas basuras, deberían estar prohibidos. Entonces, si los medios de comunicación, la sociedad en general...*

Al hilo de la formación del profesorado, alguno de nuestros informantes aprovecha para indicar sus propuestas en relación con el contenido de la educación de los alumnos:

- *Hay que mejorar la formación del profesorado, en Primaria, pero más en Secundaria; hay que hacer un profesorado mucho más centrado, menos centrado en los contenidos y más centrado en los procesos, en los procedimientos, más experto en trabajar en tutorías y en grupos. Ahí hace falta un aumento de otros especialistas dentro de los centros, el profesorado no puede ser experto en todo, hacen falta mediadores sociales, hacen falta educadoras y educadores, hace falta, incluso, un acceso mejor a todo lo que es el personal sanitario, como en otros países existe, bibliotecarias, bibliotecarios... a cohesionar socialmente, porque los institutos y los coles son algo que tenemos que aprovechar, son el único lugar donde durante muchísimo tiempo personas de todos los estamentos sociales están conviviendo.*
- *El desarrollo de competencias y valores personales. Pues las competencias ahí andan. Creo que en competencias vamos justos desde que inventamos las calculadoras, también nos cuesta a todos mucho trabajo las competencias de relación con los demás, pues siguen un poco la dinámica social.*
- *Dar más contenido a asignaturas. Hay asignaturas en las cuales han desaparecido un número de horas; hay que potenciar las matemáticas, hay que potenciar, evidentemente, el lenguaje, la lectura, los idiomas...*
- *Pienso que están demasiado tiempo en el aula y, en cambio, adquieren muy pocos conocimientos.*
- *Tenemos un compendio importantísimo de asignaturas, pero que las fundamentales están poco, poco potenciadas.*
- *¿Recursos materiales? Ahora mismo se está hablando de la pizarra digital; en el último ciclo de la Primaria se ha dotado a los niños de un ordenador y tal, lo que pasa es que entiendo que habría que haber hecho otras medidas antes que eso, como por ejemplo cubrir las bajas cuando se producen, que se quedan los chavales, se puede quedar un mes o mes y pico, a lo mejor, sin un profesor que les hace falta realmente para llevar a cabo las enseñanzas que hay que impartirles.*
- *Sustituciones en caso de bajas.*
- *Ratios.*

**Los centros educativos. Organización y funcionamiento.**

En este apartado situamos aportaciones tan diferentes como las relacionadas con la coordinación del profesorado o el reglamento de centro.

- *Hay asignaturas que, entre sí, se pueden intercomunicar y hay muy poca intercomunicación entre las mismas; pienso que debíamos tener más coordinación en cuanto a eso.*
- *No tenemos tiempo de reunirnos para coordinarnos ¿pero más profesorado para atender lógicamente menos ratio, menos cantidad de alumnos y yo intentaría...?*
- *Sistemas de gestión del personal.*
- *Entonces, bueno, creo que los reglamentos del centro se están dirigiéndose mucho y se están organizando mucho escuchando las necesidades de las familias pero con las necesidades de conciliación con la vida familiar, no las necesidades educativas, con lo cual se están empezando a organizar los centros como guarderías. Como guarderías entendidas como sitio donde se guarda a la gente no donde se educa a la gente, entonces creo que por ahí puede haber problemillas.*
- *El problema, el problema gordo, gordo, gordo que hay ahora mismo con los centros educativos es que hay dos modelos que están chocando y que la Consejería, la Administración, ha estado apostando por un modelo y la cultura organizativa de los centros es otra diferente.*
- *Trae problemas porque todo se debate, todo se critica, y ser director o directora en un centro participativo es mucho más complejo que ser director o directora o equipo directivo en un centro mucho más directivo. El modelo ha cambiado, la Administración a través de la LEA determina que los directores y directoras no son ya parte del claustro, sino que son los representantes de la Administración y entonces diseña un modelo que es el del Reglamento Orgánico de centros, mucho más personalista, donde, cuando se elige a una persona, entonces esa persona tiene la potestad de trabajo y de diseñar todo el trabajo.*

Relacionado con los centros educativos están las aportaciones relativas a los equipos directivos; en este punto se suscitan críticas a proyectos de la administración y diferencias de planteamiento entre los Sindicatos:

- *La formación y selección de los equipos directivos.*
- *La dirección es fundamental y el modelo de dirección, un modelo democrático pero dotado de autoridad. Yo no creo en el modelo de dirección anárquico ni tampoco en el autoritario. Tiene que ser un modelo de liderazgo democrático participativo dotado de autoridad pero al mismo tiempo facilitando la autonomía de los departamentos, de los ciclos, de los equipos de nivel, etc.*
- *Formación y selección de los equipos directivos. Si los equipos directivos no están bien seleccionados, bien formados, nos podemos encontrar que el patrón del barco es un incompetente y si el patrón del barco es un incompetente pues evidentemente, el barco no va a navegar con rumbo cierto. Creemos que debe haber una educación del mandato claro y que la formación se absolutamente escrupulosa.*
- *Parecen cargos para toda la vida.*
- *Entonces, es peligroso, pero es más peligroso todavía que no haya, a veces, ningún maestro, ningún profesor que quiera presentarse como candidato a la dirección. Y mucho menos como meterse de director en un centro. Por los problemas que causa.*

Sobre el funcionamiento de los centros pues en Andalucía se está discutiendo mucho ahora con un reglamento orgánico de centros nuevo en el que va a haber cambios muy importantes en cuanto al funcionamiento. Personalmente y por mi posición en el sindicato:

- *no estoy de acuerdo con la mayoría de los cambios porque se pierde participación democrática de los docentes en el funcionamiento de los centros.*
- *Sobre el personal, pues, yo creo que los equipos directivos tal y como van las exigencias administrativas casi deberían ser profesionales de la dirección.*
- *Por primera vez en mucho tiempo, en el sindicato estamos empezando a gestionar, a recibir demandas de acoso laboral contra directores, jefes de estudios, cuando eso no ha existido nunca. Claro, estamos en dos modelos, el modelo que nos marcan desde las escuelas eficaces y desde los modelos que la LOE y los objetivos europeos nos marcan que es, direcciones fuertes entendidas como jefatura de personal y el modelo que reclama el profesorado que se resiste a ese modelo, pues admitiendo que hace falta control, se quiere ver más implicado y tener más poder en sus decisiones.*
- *Al reglamento de organización de centros educativos. No se puede ir por ahí, porque por ahí la autonomía no se entiende desde una dirección gerencial.*
- *Nosotros pensamos que algo fundamental para un buen clima escolar en los centros es que el perfil del liderazgo administrativo, organizativo y pedagógico de los equipos directivos y, fundamentalmente, del director no sea gerencial, jerárquico, representante estricto de la Administración, sino que sea un liderazgo fundamentalmente pedagógico y organizativo capaz de distribuir con otros las funciones y responsabilidades en el equipo directivo, en el equipo técnico de coordinación pedagógica, en el claustro de profesores, en un proyecto común con grandes implicaciones y con mucha participación, mucho diálogo y mucho encuentro en la búsqueda de la definición práctica del Proyecto Educativo que han hecho entre todos, muy en contacto con los padres pero siempre un liderazgo muy compartido y muy distribuido.*
- *No va a contribuir para nada a crear ese clima que hay que crear en el centro educativo para que el Proyecto sea común y la complicidad sea la mayor posible entre todos.*
- *No, no, ese no es el camino. Ese camino vale para una empresa en el marco de un mercado libre, no vale para la prestación de un servicio público tan complejo como es el servicio educativo.*

### **El profesorado.**

En torno al profesorado encontramos algunas posiciones que reflejan puntos no siempre coincidentes; si por lo general, como hemos tenido ocasión de constatar, muchos informantes de todos los grupos, hacen notar que es el elemento clave e inclusive, el que salva la calidad en casos de dificultades y carencias, en otros aspectos, aquí podremos encontrar algunas críticas incluso llamativas:

- *La coordinación del profesorado es fundamentalísima, si no hay coordinación del profesorado... que eso es lo que pasa en Secundaria y por falta de coordinación.*
- *Y donde antes ya le ponían en las programaciones, hábitos, habilidades, destrezas y procedimientos, pues ahora se ponen competencias. Se borra y se le ponen competencias y es la misma programación, con lo cual no hemos cambiado la cultura, que es el gran problema ahora mismo.*
- *Y por encima de todo, un estado, un gobierno, que prestigie a la educación, que le dé el valor que tiene, que prestigie a sus profesionales, que los forme, que coopte a los mejores, no a los mediocres e insisto que si alguien se da por aludido, pues peor para él o para ella, pero creo que aquí deben de estar los mejores porque esta es, junto con la medicina, una de las tareas más delicadas que existen en una nación. La sanidad y la educación.*

- *Parece casi imposible el causar en el profesorado el grado de motivación que tuvo históricamente.*
- *Sí, sí, pero lo que he comentado antes. Esos valores de compromiso, de solidaridad, de esfuerzo, de lucha, del profesorado hoy no lo veo.*

En lo relativo a su formación hay alguna reivindicación sindical y hasta alguna propuesta de modelo de formación:

- *Y luego, por supuesto, pues todo el tema de formación, de que el profesorado pueda formarse en horario lectivo.*
- *La formación científica y didáctico / pedagógica del profesorado.*
- *Máster: que se trabaje por, entre noveles y expertos, una formación en prácticas que sea (...) formación permanente del profesorado preferentemente en los centros de trabajo.*

Desde los Sindicatos también se encuentran críticas a la Universidad en lo relativo a sus responsabilidades en la formación:

- *Formación del profesorado. Ya lo he dicho antes, y he dicho que tiene que haber una mayor formación y una mayor formación inicial indiscutiblemente, dejan mucho que desear los planes de estudio de la Universidad, desde mi punto de vista. No se contemplan temas fundamentales como sociología de la educación o por ejemplo legislación, que tengamos en cuenta que el noventa y tantos por ciento de los que salgan van a ser funcionarios de carrera o de empleo interino. Ellos tienen que conocer la legislación, no les tiene que sonar a chino el estatuto básico del empleado público o la ley de procedimiento administrativo. Mejorar la formación inicial y mejorar la formación continua. E incidiendo muchísimo en la parte relacionada hoy en día, mucho con las habilidades sociales, con el tema de las relaciones, con las técnicas de dinámica de grupo, etc. Que no sea así suficientemente.*
- *La formación del profesorado, que tomara más contacto con las necesidades reales, que además se pudiera hacer en horario laboral, porque los docentes también tenemos familia, entonces ya sí que es complicado.*
- *Hay que mejorar la formación del profesorado, en Primaria y más en Secundaria; hay que hacer un profesorado mucho menos centrado en los contenidos y más centrado en los procesos, en los procedimientos, más experto en trabajar en tutorías y en grupos. Ahí hace falta un aumento de otros especialistas dentro de los centros, el profesorado no puede ser experto en todo, hacen falta mediadores sociales, hacen falta educadoras y educadores, hace falta, incluso, un acceso mejor a todo lo que es el personal sanitario, como en otros países existe, bibliotecarios... a cohesionar socialmente, porque los institutos y los coles son algo que tenemos que aprovechar, son el único lugar donde durante muchísimo tiempo personas de todos los estamentos sociales están conviviendo.*

Otras críticas, que ya afectan al sistema y que, por tanto, son responsabilidades de las autoridades nacionales:

- *Bueno, aquí hay dos tipos de medidas, unas que yo considero que son necesarias, urgentes y radicales, que por lo tanto no se van a tomar, que es la reforma de la Secundaria.*

Sobre el reconocimiento social:

- *En principio es que el profesorado se vea apoyado, reconocido socialmente. Y que él mismo crea que la función que tiene es una función fundamental e importante. Acompañado por supuesto, de un reconocimiento económico.*
- *Reconocimiento social del profesorado, que está infravalorado.*
- *En principio es que el profesorado se vea apoyado, reconocido socialmente. Y que él mismo crea que la función que tiene es una función fundamental.*
- *Entonces, pienso que sí, que quizás, el sistema se ha desvirtuado en cuanto a que ese respeto, ese, no solamente el respeto, yo diría, esa apreciación que puede haber por la tarea docente se ha perdido desde las familias.*
- *Otro de los temas es el reconocimiento de campañas públicas que eleven el valor y la consideración social del profesorado.*
- *Hay en ese mismo acuerdo, pues hay un apartado en torno a la necesidad de mejora de, la dignificación de la profesión docente, para precisamente trabajar en el clima de convivencia en las aulas y en el acercamiento de los centros educativos y de la institución educativa hacia la ciudadanía.*

### **La autoridad.**

El tema de la autoridad es complicado y suscita diferentes apreciaciones:

- *La autoridad del profesorado siempre tiene que darse. El profesorado tiene que ser una persona con autoridad. Si esta persona no tiene autoridad, no se la puede otorgar la santa madre iglesia, ni el santo gobierno. Un espíritu pusilánime no puede dedicarse a ser profesor o maestro. Yo lo siento mucho, igual soy un poco duro pero creo que la autoridad debe ser algo innato. Una sonrisa a veces es capaz de solventar un conflicto, una situación de violencia. Tiene que ser la autoridad, tiene que estar muy vinculada totalmente a ese otro carácter que tiene que tener el docente de amor, de cariño, de vínculo con el alumno. Es un equilibrio entre autoridad y amor. Que es el mismo que tienen los padres, si en los padres no se da el componente de autoridad-amor equilibrado, no puede funcionar la familia.*
- *La autoridad del profesorado creo que es un debate abierto ahora mismo. Hemos ido perdiendo lugares en la consideración social y cuanto más abajo estás, pues menos autoridad te dan. Por mucha autoridad que se quiera investir a sí mismo y hagas todas las terapias del mundo para afrontar la situación, si socialmente eres el que no trabaja nada más que de vez en cuando, con poquísimas horas, muchísimas vacaciones y cobras mucho, un alumno nunca va a tener un respeto hacia a ti.*
- *Entiendo que uno aprende de quien uno respeta. Si no consigues un respeto, malamente. El reconocimiento social, más de lo mismo.*
- *Y luego hay un tema que también no te hemos nombrado y sí que te lo queremos nombrar. Nosotros creemos que hay que, junto a la implementación de las políticas de convivencia que estamos pactando los distintos ámbitos... mediante protocolos para resolver específicamente los conflictos que se pueden ocasionar en los centros, pensamos que ha llegado el momento en que hay que investir de autoridad pública al profesorado en el ejercicio de sus funciones... el profesorado se tiene que ver protegido en el ejercicio de sus funciones, que eso no quita el reconocimiento de autoridad pública del profesorado.*
- *La autoridad del profesorado.*

**Los recursos.**

Si la importancia de un aspecto se midiera en términos de espacio dedicado, probablemente no habría duda de cuál es el fundamental para los Sindicatos: **Los recursos**: bien es verdad que, en la mayoría de las ocasiones, las referencias se ponen en relación con medidas educativas, con el profesorado, etc. Aquí encontramos críticas sobre las prioridades de la administración en el gasto del presupuesto:

- *Pacto y dinero, pacto y dinero es fundamental.*
- *7%, compromiso de elevar el gasto educativo público, en torno al 7% en una serie de años, la legislatura, podríamos hablar a dos a tres, cuatro años y situarlos en los promedios de la UE (15).*
- *El problema fundamental son los recursos humanos.*
- *Financiación.*
- *Hay que afrontar el problema de cobertura de bajas, la cuestión de los apoyos.*
- *Otro de los elementos que hablaríamos, medidas concretas para abordar de una manera, de una manera definitiva la disminución drástica del fracaso escolar, desdoblado aulas, haciendo grupos flexibles, reconociendo con carácter general las instrumentales básicas, un segundo profesor por aula, buscando rincones de trabajo, buscando distintos procesos mucho más individualizados, de los procesos de enseñanza y aprendizaje...*
- *Hay dos cuestiones que son fundamentales para mejorar la calidad de un Sistema Educativo y es: el aumento del personal, con una mejor cualificación, formación inicial, continua y tal, pero un aumento de personal, y lo que eso implica de bajada de ratio, jeh!, es decir: eso es fundamental.*
- *Priorizar las inversiones y el presupuesto educativo en aumento de plantilla y en bajada de ratio, es decir, una atención más personalizada, más individualizada, con una mejor atención a la diversidad, y sobre todo, el tema pensamos que es fundamental: el profesor de apoyo y refuerzo.*
- *...generalización de los departamentos de orientación en todos los centros educativos, no sólo en los de Secundaria, también en Infantil y Primaria.*
- *El hacer un esfuerzo determinante en el primer ciclo de Educación Infantil, la búsqueda de, ofertar la igualdad de oportunidades desde los momentos más tempranos del crecimiento del alumno; ahí Andalucía tiene una asignatura pendiente, sigue abandonando de 0 a 3 años, subvenciona y no cubre más del 20% del conjunto de la oferta; hubo un compromiso de Manolo Chaves, pero que está bastante inconcluso a este respecto.*
- *Otro aspecto que hay que afrontar en Andalucía muy importante es... la mejora de las condiciones del profesorado y de los centros públicos no universitarios.*
- *Las medidas más urgentes pasan por desarrollar el acuerdo del 29 de marzo de 2007, establecía una serie de medidas para la mejora del Sistema Educativo público en Andalucía y por la mejora de las condiciones laborales del profesorado, y ese acuerdo, debido a una falta de financiación, pues no se ha desarrollado en toda su medida.*
- *Entonces, cuestiones importantes que se plantean en ese acuerdo y que son fundamentales. En ese acuerdo se establece un aumento en 15.000 profesores más, al margen de las jubilaciones, 15.000 plazas nuevas docentes para la escuela pública en Andalucía en todo el periodo de aplicación de la LEA, unas 2.200 plazas de PAS, de personal de administración y servicios, de personal laboral. También, es fundamental acercar el centro educativo a las familias, pero para acercar el centro educativo a las familias hay que contar con más personal, la figura del educador social.*

- *Porque con estos 15.000 docentes se podrán establecer mejores medidas de apoyo educativo para el alumnado diverso, desdobles en las asignaturas, en las materias instrumentales, matemáticas, lengua y literatura e idiomas extranjeros, se podrán establecer los PCPI, programas de cualificación profesional e inicial en los centros para atender a la diversidad del alumnado y encaminar al alumnado interesado en los PCPI hacia, pues a una diversificación de la oferta educativa para ellos.*
- *Unos 200 educadores sociales que tienen que llegar a los centros y que no están llegando. ¿Para qué?, pues para mejorar el contacto entre centro educativo y familia.*

La Formación profesional no es ajena a las preocupaciones de los Sindicatos:

- *La Formación Profesional: dotarla de mayor dignificación y buscar un sistema que conjugue la formación por el empleo con la formación reglada.*
- *Ahí, en ese sentido, nosotros vemos que hay que promover campañas informativas, hay que definir y culminar la elaboración del segundo plan de Formación Profesional de Andalucía, la adaptación de los programas de cualificación profesional inicial con los ciclos de grado medio, la generalización en el conjunto de los IES de Andalucía, bajadas de ratio con carácter general.*

Un ejemplo de las críticas en relación con las prioridades de gasto es el siguiente:

- *¿Recursos materiales? Ahora mismo se está hablando de la pizarra digital; en el último ciclo de la Primaria se ha dotado a los niños de un ordenador y tal, lo que pasa es que entiendo que habría que haber hecho otras medidas antes que eso, como por ejemplo, cubrir las bajas cuando se producen, que se quedan los chavales, se puede quedar un mes o mes y pico, a lo mejor, sin un profesor que les hace falta realmente para llevar a cabo las enseñanzas que hay que impartirles.*

Otro aspecto relacionado con los recursos son los servicios ofrecidos por los centros educativos:

- *El profesor tiene mucha más dificultad y necesita la intervención de más personas para poder pues eso, desde hacer adaptaciones curriculares a cada alumno o grupo de alumnos...*
- *Hay una cosa que no quisiera que se me olvidara y es que el tema de una apuesta realmente desde la educación por la conciliación de la vida familiar y laboral no puede llevar a equívocos, (...) lo que nosotros queremos es que, primero; no se penalicen más servicios, que se creen puestos de trabajo, es un campo donde se tienen que crear nuevos puestos de trabajo. Son nuevos yacimientos de empleo.*
- *Los servicios de recepción de alumnos por la mañana, servicios de comedor y servicios de actividades extraescolares tienen que ser cubiertos pero no por los profesores, Los centros 24 horas abiertos, 365 días al año, si hace falta, pero con los recursos que son necesarios para que eso sea verdad y no más demagogia, o sea, una de las medidas sería eliminar la demagogia del mensaje de los gobiernos.*
- *El reparto equitativo en el conjunto de los centros del alumnado con necesidades educativas específicas que están muy concentrados en los centros públicos y muy radicados con lo que serían los entornos educativos en los que se desenvuelven las minorías étnicas.*
- *El reparto de la población inmigrante; como esto es muy disperso, hay centros concertados en los que, por ejemplo, en mi centro hay 18 nacionalidades distintas, yo soy profesor de*

*Bachillerato, de Secundaria y Bachillerato en La Chana de Granada, un barrio de trabajadores y un barrio que tiene un alto índice de inmigración.*

### **Familia / comunidad / participación.**

- *La participación de profesores, padres y alumnos.*
- *La formación de los padres.*
- *Formación y colaboración de los padres, bueno pues, los padres tienen que estar formados. Las escuelas de padres tienen que funcionar también. No funcionan. Las escuelas de padres tienen que partir desde las propias aulas.*
- *Y formación y colaboración de los padres, (...) hay centros en los que educan tanto a los hijos como a los padres porque si no, no hay manera. Creo que ahí es donde tenemos los principales problemas ya fuera de las aulas, en el ámbito social, en el entorno donde se mueven los alumnos.*
- *...quizás algo tengamos que hacer, volver otra vez, no sé cómo, a las escuelas de padres, (...) para concienciarlos, para imbuirlos, para hacerles más partícipes de la educación de sus hijos, lógicamente, ¿eh? Quizás a lo mejor hay que empezar por ahí.*

Al hilo de las medidas a tomar, un sindicato plantea una posición crítica en relación con las funciones de los padres en el marco de la participación:

- *Que el claustro de profesores, que es el que tiene la obligación de conocer cuál es el desarrollo de su centro, sea el que realmente decida pues por ejemplo, quién es el director, quién es el equipo directivo, cuál es el proyecto de centro, y que los agentes sociales que hay alrededor tengan capacidad de opinar, pero no de decidir.*

En línea similar se encuentra esta otra aportación:

- *Los padres tienen que ser un apoyo y no, ellos decían que tenían que, que querían tener capacidad de decisión. Yo creo que la capacidad de decisión en lo educativo la tienen que tener los profesionales ¡eh!, y después lo que tienen es, que recibir el apoyo de la familia, porque yo creo que, ningún educador, ningún profesional de la educación va a procurar o hacer algo en contra.*
- *De esos principios, los que tienen que tener el respaldo, yo creo que además incondicional de las familias.*

El mismo sindicato se plantea críticamente los servicios de los centros:

- *Aparcamiento, guardería, sí, sí. Es decir, eso es así, y lo tenemos, pues en los enfrentamientos que suele haber y entre la comunidad educativa y lo que son los profesionales con el tema jornada.*
- *En las administraciones, lógicamente, y que los centros educativos son un buen medio para prestar esos servicios, pero que todos esos servicios no los tienen que prestar los profesionales de la educación. Tiene que haber otra serie de servicios que presten otra serie de administraciones que, lógicamente, se puedan prestar en un mismo entorno...*
- *Y el defecto que yo le veo tanto a las administraciones, a los gobernantes y a la sociedad en general, es que muchas veces, todas las frustraciones, todas las incapacidades, sociales, políticas y tal, se derivan hacia el Sistema Educativo ¡eh!. Es decir, no se potencia para*



*poder cambiarlo, pero sí se intenta que sean ellos los que cambien, sin que ellos cambien nada del escenario que les rodea, y los centros son pues eso, son centros, tienen un espacio limitado y si no hay una apertura de medios y de capacidades son incapaces de transformar la vida social. Es decir, el problema del tráfico, de los accidentes de tráfico, de las drogas, de el medio ambiente, de en fin, de la crisis, de tal. Todo eso se traslada muchas veces, a la educación sexual, o de la intolerancia, tal, se traslada a los centros educativos, como que ellos tenían que ser, y lógicamente, claro que sí, sí eso está en la educación, pero una educación donde realmente sea un respaldo eh, donde haya un respaldo a la labor que se hace desde los centros.*

### **Cultura de la evaluación:**

- *Respecto a la cultura de evaluación, pues es verdad que aquí no tenemos mucha cultura... Yo creo que la finalidad que se le da a la evaluación es lo que habría que mejorar.*
- *Pues porque ahora no estamos acostumbrados a ser evaluados... pero lo que nos han dado ha sido mucha burocracia. Pero hay profesorado que entendemos muy poco de pedagogía y de evaluación. Entonces yo creo que ahí es un aspecto que tenemos que mejorar. Hay que mejorar en cuanto a la formación inicial del profesorado.*
- *La evaluación es rechazada por un colectivo impresionante por los docentes, especialmente Secundaria.*
- *La evaluación unas veces sirve para cubrir el expediente, otras veces para la autocomplacencia y en pocas ocasiones para ser un instrumento de mejora de las deficiencias observadas o detectadas. Y la evaluación, el alumnado es sometido a evaluación, obviamente, progresivamente, el profesorado casi nunca. Y el centro educativo, vamos, entiendo yo por centro educativo el conjunto, algunas veces ha innovado la técnica, pero muchas veces se hace por salir del paso rápidamente; incluso la inspección educativa tampoco se compromete excesivamente en las evaluaciones externas.*
- *Solamente en muchos casos se valora al alumnado como persona unidimensional. Y cuando digo unidimensional me estoy refiriendo a la única dimensión de los conocimientos puramente conceptuales. Y más otras cuestiones, se obvian, tanto la cuestión procedimental, actitudinal, las habilidades sociales de los alumnos, las habilidades artísticas, se olvidan, parece que no existen. Esto no lo esperamos tampoco del profesorado de hoy; cada uno va a su parcelita y no es capaz de entender digamos el conjunto. Eso es otro lado más antiguo pero quizá tengamos esto.*
- *La evaluación del trabajo diario, la evaluación del funcionamiento del centro, la evaluación del sistema es algo que todavía genera cierto rechazo. Luego cuando hemos empezado a vivir las evaluaciones sobre la calidad de la enseñanza que tienen un sistema un poco dudoso porque se hacen de aquella manera, no los acabamos creyendo los que los hemos padecido y así los hemos vivido en los centros, no lo hemos visto claro.*
- *Y luego los resultados nos parece que no se corresponden con lo que vivimos día a día y no en un centro concreto sino ya cuando nos vamos moviendo por muchos centros, dices, es que ni las pruebas se ajustan ni los resultados nos creemos que correspondan con las pruebas, algo pasa. Entonces la sensación es que la evaluación se manipula políticamente.*

### **Resultados.**

- *Los resultados académicos, tanto en infantil como en la universidad, los alumnos van saliendo cada vez peor preparados, en la mayoría de los ámbitos.*

### **Sobre los ordenadores.**

- *¿Recursos materiales? Ahora mismo se está hablando de la pizarra digital, en el último ciclo de la Primaria se ha dotado a los niños de un ordenador y tal, lo que pasa es que entiendo que habría que haber hecho otras medidas antes que eso, como por ejemplo cubrir las bajas cuando se producen, que los chavales, se pueden quedar un mes o mes y pico, a lo mejor, sin un profesor que les hace falta realmente para llevar a cabo las enseñanzas que hay que impartirles.*
- *Es decir, se montan planes, programas y proyectos interesantes pero no se apuesta por lo que daría el plus de calidad, que puede ser un profesorado más especializado, un profesorado con horas suficientes para ponerlo en marcha, o yo que sé, el plan bilingüe, una formación mucho más específica de aquel profesorado que va a acceder a él, o con el tema de los ordenadores.*
- *...que dicho sea de paso, han costado 90 millones de euros, que es lo que el Gobierno Central ha puesto para el programa, ¡que no es poco! y cuando llegan a los centros te encuentras que no hay nadie que sepa y lo quieren solucionar con un curso de 10 horas, de 15 horas que se le ha dado al profesorado.*
- *...el segundo idioma, las enseñanzas bilingües, la generalización de las TIC, creemos que la medida que se ha adoptado no es del todo correcta, lo mismo que el príncipe, el niño no necesita 2.500 euros, tampoco necesita un ordenador pagado por el erario público, ese (...) para todo, es una forma, entendemos, desafortunada de interpretar la redistribución de la riqueza, hay que atender de manera positiva discriminando a aquellos que más lo necesitan y no a todos por igual.*

En este marco de las nuevas tecnologías encontramos alguna opinión fuerte:

- *Y las nuevas tecnologías están empobreciendo los procesos educativos muchísimo. Nos puede empobrecer de una manera impresionante. Lo están destruyendo.*

### **Debate sobre carrera profesional.**

- *Como sindicato de profesores nos preocupa muchísimo la carrera profesional, ¿no? El profesorado a nivel estatal carece de una carrera profesional que lo motive, ¿no? Nosotros entendemos por carrera profesional, o por nuestro ideal de carrera profesional, una carrera profesional que favorezca la movilidad entre cuerpos docentes por concurso de méritos y no por oposición.*
- *Favorecer la carrera profesional dentro del mismo cuerpo incentivando lo que es el mérito, ¿no? La antigüedad es lo que se incentiva económicamente a través de los sexenios y administrativamente también es la antigüedad lo que te permite el acceso preferente en la elección entre los centros de enseñanza, etc., etc. Nosotros creemos que es un modelo obsoleto.*

### **Concurso de traslados.**

- *Eso tiene un problema también, que sindicalmente también traemos nuestras culpas, hay que reconocerlo, que es el modelo del concurso de traslados.*

- *Entonces, que hay que cambiar cosas, muchas cosas, de forma organizativa muchas cosas. Hay que cambiar los modelos donde se agrupa el conocimiento.*

### **Burocratización.**

- *La desburocratización.*
- *Bueno, a la gestión, ¿a la gestión? Entonces, entiendo que hay que desburocratizar los centros, hay que pedirles menos datos, hay que pedirles menos estadística, y dedicarse más a lo que es, lo que debe ser pasar...*

En la revista que hacen los Sindicatos a los aspectos necesitados de una mejora urgente, hay otros aspectos importantes, pero que no concitan el mismo grado de acuerdo; señalamos los referentes a las relaciones entre centro y comunidad, los propios Sindicatos, la existencia de especialistas.

### **Apertura de los centros.**

- *Entiendo que los centros tienen que estar abiertos a la sociedad, que es un sitio donde se pueden mover muchas cosas interesantes que pueden tener, cubrir una necesidad de la sociedad que es tener a los niños y a los adolescentes en un entorno educativo y en un entorno interesante pero que esto no implique que tengan que ser los maestros.*
- *Bibliotecarias, bibliotecarios... a cohesionar socialmente, porque los institutos y los coles son algo que tenemos que aprovechar, son el único lugar donde durante muchísimo tiempo personas de todos los estamentos sociales están conviviendo.*

### **Los Sindicatos.**

- *Los Sindicatos que van surgiendo ahora de carácter corporativo de Secundaria y digo nombres: PIENSA, APIA, CRISIS EDUCATIVA, esas son las asociaciones profesionales que detestan la evaluación. Ellos, basándose en el principio de libertad de cátedra, creen que aquí no procede ni evaluación interna ni externa ni de nada de nada.*

### **Los especialistas.**

Hemos podido apreciar algunas propuestas de aumento de especialistas; sin embargo, la siguiente reflexión supone una visión claramente diferente:

- *El concepto de especialista en Primaria, aun siendo bueno en un momento dado, yo pienso que está superado en una parte importante, en el momento en el que todo profesor o profesora tiene perfiles o va a tener perfiles lingüísticos o de otro tipo; el tener un especialista puro y duro de Educación Física, de Música, no encaja en la necesidad de los centros, porque al final la organización se hace no por la demanda del alumnado sino por la estructura que yo tengo.*

Como hemos podido apreciar, el mundo sindical prácticamente no deja un aspecto sin tocar; por ello nos parece importante hacer notar cuáles de estas aportaciones, cuáles de sus demandas, consideran más difíciles de lograr:

- *Yo creo que, ahora mismo, por cómo está montada la Administración, entiendo que lo que es el quitar el papeleo de los centros va a ser muy difícil.*
- *En principio mira, el tema de, Formación Profesional, ha pasado una época malísima. malísima. No ha tenido reconocimiento social, que estamos hablando que en las escuelas, cuando la televisión estaba en color todavía se seguía trabajando y enseñando con las válvulas de blanco y negro.*
- *Entonces, la formación profesional requiere una financiación, y hay que reconocerlo. Y hay que dar respuesta a las necesidades que la sociedad tiene, en cuanto a empleos.*
- *Porque no podemos estar haciendo administrativos, administrativos como churros.*
- *Hombre, yo creo que ahora mismo y en la coyuntura que estamos, el aspecto financiero, es ahora yo creo que la estrella, yo creo que el tema de la financiación es, es decir, es el núcleo vital o es, o es el motor vital para una adecuada educación.*
- *...pero el tema fundamental es que eso, sin financiación es imposible.*
- *El problema más importante ahora es concienciar a los políticos de que la educación es, yo creo que debe ser, el objetivo principal de cualquier gobernante.*
- *La evaluación. Porque ahora no estamos acostumbrados a ser evaluados. Ni los centros, y hacemos tal vez, debe ser, hombre aunque sean claros orientadores, pero lo que nos han dado ha sido mucha burocracia. Pero hay profesorado que entendemos muy poco de pedagogía y de evaluación. Entonces yo creo que ahí es un aspecto que tenemos que mejorar. Hay que mejorar en cuanto a la formación inicial del profesorado.*
- *Parece casi imposible el causar en el profesorado el grado de motivación que tuvo históricamente.*
- *Sí, sí, pero lo que he comentado antes. Esos valores de compromiso, de solidaridad, de esfuerzo, de lucha, del profesorado hoy no lo veo. Y muy adelante no lo veo en el alumnado, ni en las familias, es decir, No sé qué va a salir de todo esto. Pero yo eso lo veo muy difícil de cambiar. Es la cuestión de valores.*
- *El más difícil de mejorar creo que es el social. Porque ya es difícil que la administración invierta en recursos humanos. Pero creo que lo más difícil es que la sociedad sea consciente de la responsabilidad que tiene y que tenemos cada uno. Estamos muy acostumbrados al que el responsable de tráfico sea guardia y que el responsable de la salud sea el médico. Y mientras eso no lo cambiemos pues no... pero bueno, poco a poco.*

Por último recogemos las medidas a tomar en caso de tener autoridad efectiva para lograr los resultados:

- *Bueno, yo en principio siempre dirigida al profesorado... los cambios hay que hacerlos a pie de obra. ¡Humm!, por muchas leyes que te vengan y te cuenten, si luego no se ponen en práctica, no avanzamos. Pero en principio intentaría motivar al profesorado y convencerlo de la importancia de su labor docente. Eso sería fundamental.*

Reconocen la necesidad de tratar con especial prudencia la forma de trabajar con los padres:

- *Pues en principio, tratar a todos los agentes sociales que están inmersos en la educación, porque tenemos que pensar que, por distintas circunstancias, de la educación todo el mundo opina, y todo el mundo critica. (...) Los tenemos metidos en los consejos escolares opinando acerca del Proyecto Educativo que desconocen. (...) que el claustro de profesores, que es el que tiene la obligación de conocer cuál es el desarrollo de su centro, sea el que realmente decida pues por ejemplo, quién es el director, quién es el equipo directivo, cuál*

*es el proyecto de centro, y que los agentes sociales que hay alrededor pues tengan capacidad de opinar, pero no de decidir.*

Para otros Sindicatos, esas medidas serían:

- *Lo que está claro que haría dos cuestiones. Una, lógicamente, tratar de conseguir los mayores recursos económicos para el Sistema Educativo, y después... priorizarlos en aquellos aspectos que te he comentado antes.*
- *Después hay otro elemento que es fundamental para que eso ¡humm!, se pueda poner ese engranaje, pueda funcionar, y es lograr dignificar la función del personal docente... las personas que intervienen en los procesos educativos, ese reconocimiento social y darle el valor y la importancia que tiene la educación en todos los contextos.*
- *Para mejorar la calidad de la enseñanza hay que tener unos medios, pero hay que tener una motivación y dignificar la función del docente, de todas las personas que intervienen, y además que eso tenga un reconocimiento social.*

¿Dónde encontrarías más resistencia?

- *Pues, yo creo que quizá habría mucha más resistencia en el entorno social que... en el propio interno del Sistema Educativo. Yo creo que es ahí en, la familia o el entorno social y las administraciones, donde se encontrarían más reticencias que en el propio Sistema Educativo como tal.*
- *Concienciar a los padres de que el mayor valor y lo que mejor pueden hacer por su hijo es que tenga una buena educación, que sea de calidad, y que eso va a ser lo que le va a permitir en un medio, largo plazo, ¡humm!, podemos decir tener una satisfacción social.*
- *Y una promoción social mejor, yo creo que aquí hemos estado acostumbrados mucho, pero todos ¡eh!, al corto plazo. Y eso, es decir, esa cultura de la inmediatez, del esfuerzo, de ver las cosas con un poco más de perspectiva.*
- *Los padres tienen que ser un apoyo y no, como ellos decían, que querían tener capacidad de decisión. Yo creo que la capacidad de decisión en lo educativo la tienen que tener los profesionales ¡eh!, y después lo que tienen es que recibir el apoyo de la familia, porque yo creo que ningún educador, ningún profesional de la educación va a procurar hacer algo mal o hacer algo en contra.*

Presentamos a continuación las aportaciones de otro sindicato:

- *De esos principios, lo que tienen que tener el respaldo, yo creo que además incondicional de las familias.*
- *Hombre lo importante sería aplicar la ley. La ley es una buena ley, aunque tiene sus defectos para nosotros, aunque la apoyamos sindicalmente.*
- *Para ello es necesario algo importante: contar con recursos, esos recursos económicos que ahora mismo no están llegando lo suficiente. Esos serían los principales objetivos.*
- *Si tuviésemos un profesorado implicado socialmente, que no se nos vea como a los malos de la película, y además implicar también a los padres, es que es muy relativo, porque es curioso, siempre se implican los padres de los alumnos que no tienen problemas. Socialmente, la familia no sé, a través de una escuela de padres, a través de los centros de los ayuntamientos, no sé cómo atraernos a esos padres para que se impliquen en la educación de sus hijos. Que es fundamental. Si la familia no está implicada, pues muy*

*difícilmente el alumno, el maestro puede hacer que se implique pero no sé, eso serían las AMPAS, un poco más implicado y desde luego con recursos económicos. No todo se arregla con recursos económicos, pero en este caso es necesario, ya lo he dicho anteriormente, estamos muy por debajo de la media europea.*

Desde otro sindicato se considera necesario elevar el nivel de la clase política para mejorar el sistema:

- *Porque a los altos cargos están llegando mucha gente mediocre y hay que decirlo y hay que hacerlo porque aquí parece que o estás afiliado al partido socialista o al partido popular o no tienes ninguna posibilidad de intervenir políticamente en las cuestiones educativas.*
- *¿Qué medidas tomaría para mejorar todo esto? Pues la medida viene a resumir todas las cuestiones que a lo largo de la entrevista he ido manifestando. Pues la primera sería intervenir en el gasto público; distraer recursos financieros de otras consejerías o administraciones que no son tan imprescindibles y llevarlo por supuesto tanto a educación como a sanidad.*
- *La segunda, sería una labor intensiva a través de los medios de comunicación y las tecnologías de información en comunicación. Es decir, vamos a preparar lo que es el "humus" donde vamos a plantar, vamos a preparar las tierras, primero el dinero para la inversión y ahora vamos a preparar las tierras tanto con los medios de comunicación social, periódico, prensa, televisión, cine, en la medida de lo posible. Vivimos en un estado liberal y evidentemente tú no puedes prohibir ni tener una sola televisión pública. Evitar por lo menos que se hagan negocios con cuestiones tan importantes como esta.*
- *Y ahí, intervenir inmediatamente sobre los agentes educativos, con el profesorado mejorando su formación, su cualificación. Vuelvo a insistir en que la formación inicial, procurar que entren los mejores, elevar la nota de corte muchísimo, tanto para Primaria y Secundaria como para profesores de FP, para conservatorios, si ya se está haciendo especial en todo.*
- *Intervenir sobre las familias con la incorporación de estos profesionales que estamos diciendo y también mediante los ayuntamientos que juegan un papel también de mediación, de intervención fundamental.*
- *E intervenir con los alumnos, evidentemente, adaptando la tecnología educativa. Estamos con instrumentos y procedimientos que son anticuados. Queremos hoy enseñar cómo se enseñaba en el siglo XIX, el maestro da su clase magistral y el alumno pues escucha y aprende. No.*
- *Hay que motivar al alumnado y fomentar que la enseñanza sea mucho más activa, mucho más participativa, mucho más comprometida, etc. En todos los niveles y adecuar e introducir todas las nuevas tecnologías. Fomentar el conocimiento de las lenguas, fundamentalísimo.*
- *Y ante todas las técnicas instrumentales, no lo he dicho, pero eso se ha visto en alguna entrevista de que es un factor fundamental para corregir los desfases que tenemos y son los que detecta el informe PISA. Y fomentar las enseñanzas de las lenguas y potenciar de una manera tremenda la formación profesional.*

Nuestro interlocutor considera que encontraría resistencias en las familias:

- *Que viven muy cómodas y muy felices porque han delegado todas sus responsabilidades en la institución educativa como uno que delega sus responsabilidades haciendo la renta en*

otro y la otra delega en otro. Hoy es la sociedad de la delegación de competencias y a la escuela nos ha tocado la delegación de competencia que antes se daban en las familias, como la educación.

- La educación tiene como referente fundamental la familia, el barrio, el entorno. Es decir, como decía el profesor José Antonio Marina, la educación es cosa de toda la tribu. Y es toda la tribu la que tiene que estar implicada en el fenómeno educativo y no solamente un profesor en un aula determinada.
- Tendríamos resistencia en una familia que tendría que asumir unos valores muchísimo más activos, muchísimo más participativo y eso es más comprometido.
- Y también cambiaría los aspectos burocráticos, es decir, amoldaría absolutamente por el principio de autonomía de los centros, no en la línea de los rostros que están ahora mismo en marcha, esos que dicen que impulsan la autonomía, pero ya van poniendo condiciones desde el primer momento a través de decretos, órdenes y resoluciones que van, digamos, desarrollando normativamente cada uno de estos aspectos.
- ¿Con quién contaría para ello? Yo contaría con gente competente aunque no estuviera al final del partido. ¿Por qué tiene que estar? Si ese es el problema, que nos encontramos con altos cargos en la Administración Educativa desde la secretaría general técnica, direcciones generales a delegados provinciales que realmente están por méritos ajenos a la educación.
- ...pero en definitiva lo único que busco son personas competentes. Y en aras de eso me rodearía de personas muy competentes. Y contaría con el mundo de los Sindicatos, de todos los Sindicatos que vengan a contribuir, no de los Sindicatos que vengan a destruir, que los hay hoy. Y contaría con el mundo empresarial porque la educación esta correlacionada con el mundo empresarial.
- Y contaría con las asociaciones de padres y madres de alumnos, con las confederaciones, en este caso sería con la COMAPA andaluza o con la sociedad a nivel estatal o con la FAPA, a nivel de Huelva.
- Y contaría, evidentemente, con los medios de educación y con la televisión pública. Ya que la privada no hemos llegado a amarrarla, al menos con la televisión pública y con medios de comunicación públicos.
- En conjunto habría mucho que hacer pero sobretodo lograr que todos nos enamoremos del hecho educativo, tiene que ser una cuestión de amor y de pasión.

Desde otro de los Sindicatos, las aportaciones son las siguientes:

- Creo que habría que contar con todos los sectores implicados, con todos absolutamente y cada uno en su ámbito. Creo que no se le puede preguntar a un docente por cuestiones administrativas ni a un padre por cuestiones docentes ni a un administrativo por cuestiones pedagógicas. Entonces habría que tocar todos los ámbitos, ver las necesidades reales en cada uno de ellos, ver qué necesidad tienen las familias, ver qué necesidad tienen los docentes, ver qué necesidad tienen los alumnos y los administrativos y la administración en general. E ir viendo necesidad por necesidad.
- Yo, si sólo pudiera tomar una medida, creo que la centraría en los docentes en intentar que la ilusión que todos tenemos se puede ir materializando, que tengamos... si necesitas un año sabático cada cinco años de trabajo, que puedas hacerlo. Que se te exija todos los años un rendimiento importante pero que se te dé el recurso para descansar cuando lo necesites... empezaría por ahí. Por mimar un poquito a los docentes.
- Creo que normalmente las reformas educativas se están llevando a cabo moviendo el esquema estructural de la educación y creo que donde hay que meter el dedo es en la llaga de los problemas que se están teniendo a nivel de docencia, a nivel de lo que reciben los

*padres y lo que reciben los alumnos y hablar de las sensaciones, de las necesidades y demás, no de las estructuras normativas ni de las estructuras horarias sino de qué necesidades hay y la forma, es lo de menos. La estructura normativa es la de menos. El problema es realmente en invertir en la calidad de lo que cada uno estamos haciendo.*

No es fácil hacer una síntesis de los aspectos tratados por el grupo de Sindicatos ya que ha tocado, prácticamente, todos los aspectos dejando, eso sí, evidencias de acuerdos y de discrepancias. No obstante, intentamos ese resumen:

Logro de un pacto político y social sobre la educación.

Un Proyecto Educativo, adaptado a la realidad, aceptado y asumido, que tome cuerpo en la práctica. Atención a los valores en casa, en el colegio y en la sociedad, (en lugar de “pamplinas” como los ordenadores).

Modificación del currículo de Secundaria; mejora de la formación del profesorado, sobre todo en Secundaria.

Presencia de especialistas en los centros.

Atención a la diversidad.

Formación de los alumnos en competencias y valores. Clima de convivencia y respeto.

Atención temprana a alumnos con dificultades.

Participación de los padres y alumnos.

Formación social para atajar las influencias nefastas, entre otras de los medios de comunicación (TV en particular).

Prioridad en los gastos: menor ratio, sustituciones y bajas.

Potenciación de las asignaturas fundamentales. Interrelación entre las materias.

Modelo de organización de centros, muy controvertido.

El centro como lugar de formación, no como guardería, relacionado esto con la jornada escolar. Definir el papel de la escuela: ahora se lleva allí todo lo que la sociedad no puede o no sabe afrontar.

Medidas encaminadas a reducir drásticamente el fracaso escolar que exige recursos: desdobles, segundo profesor en el aula, rincones de trabajo...

Priorizar las inversiones: bajada de *ratio*, mejor atención a la diversidad, generalización del departamento orientación. Cubrir las bajas con rapidez.

Oferta de servicios en los centros, pero no cubiertos por los profesores.

Cierto pesimismo sobre el ejercicio de la docencia y la capacidad de motivación del profesorado.

Acciones (campañas) para promover el respeto y la consideración de la sociedad al profesorado.



Preocupación por la falta de profesores dispuestos a asumir responsabilidades.

Críticas a la Universidad en lo relativo a la formación del profesorado.

Autoridad: los profesores carentes de ella, no deberían dedicarse a la docencia.

Formación, selección, competencias y carácter de los equipos directivos.

Discrepancias sobre el papel de los padres en los centros; se demanda siempre su participación pero no el poder de decisión.

Debate sobre el empobrecimiento con las nuevas tecnologías.

Críticas a la clase política, mediocre.

Críticas al tipo de reformas, de carácter estructural, y no sobre las necesidades de padres, alumnos y profesores.

### *Los medios de comunicación.*

Resulta gratificante una cierta confluencia de puntos de vista entre las posiciones de otros grupos de informantes y el de los profesionales de los medios de comunicación. Vamos a ver cómo aparece el tema del pacto escolar, del profesorado, del gobierno de los centros, de la formación y autoridad del profesorado, algunas cuestiones de política educativa -como la forma de atender a los alumnos de los últimos cursos de Secundaria, reconocida como un tema de base ideológica- etc.

La referencia al pacto escolar se hace en el marco de propuestas en relación con la modificación de la Secundaria:

- *Yo creo, y me ha resultado muy decepcionante el fracaso del pacto educativo, porque abordaba uno de los aspectos que yo creo que son fundamentales, que es el de establecer itinerarios diferentes en Secundaria para los diferentes niveles o inquietudes de los chavales.*
- *No podemos darle lo mismo a uno y otro... como nos hemos empeñado en no discriminar desde una edad tan temprana, el no etiquetar y el que no se note que hay diferencias abismales entre unos y otros, pues al final se han hecho grupos tan heterogéneos que han sido ingobernables.*
- *Yo creo que en la Secundaria es urgente que se establezcan alternativas para los que creo que ahora los llaman los absentistas escolares.*

Nuestro informante reconoce la dificultad, pero como veremos, no tanto por dificultades técnicas o puramente pedagógicas, sino ideológicas. Así, ante la pregunta del entrevistador: ¿Es difícil adoptar medidas de este tipo en el Sistema Educativo? ¿Consideras que hay dificultades para ello?, su respuesta no deja lugar a dudas:

- *Hombre, la prueba es lo que te comentaba, el fracaso del pacto educativo. Yo creo que es muy difícil porque las posiciones están muy ideologizadas y aunque ahora hay cierto consenso en el diagnóstico, en cuáles son los males, creo que hasta hace muy poco se consideraba que los itinerarios eran de derechas, porque eran segregadores y eran discriminadores y demás y la LOGSE era de izquierdas. Mire usted, no. Hay sistemas que funcionan y sistemas que no funcionan.*
- *En el pacto educativo había muchos elementos de acuerdo; pues no ha sido posible por la coyuntura política, que cuando por fin se consigue, digamos, alcanzar ciertos consensos, pues están los intereses de los partidos y en este caso me parece que han sido los que más han pesado.*

El Proyecto Educativo, y la necesidad de un liderazgo, también tienen su cita entre estos informantes:

- *Bueno, pues el Proyecto Educativo, el proyecto de cada centro, hay muchos centros que tienen un plan de centro y luego realmente eso nunca se llega a aplicar, no... se queda ahí una cosa que está ahí, sí, que hay que cumplir con un protocolo, pero que eso después nunca...*
- *Después, en cuanto a funcionamiento de los centros, la dirección; aquí te voy a decir varias cosas, la dirección, porque creo (...) que debe ser el que marque las líneas principales de actuación de un centro con el consenso siempre del Consejo Escolar, pero creo que un director debe ser el que cree su grupo, el que lidere en cierta medida su grupo y que él, digamos, con el consenso de los otros, siempre va a haber una cierta armonía entre su pensamiento, su filosofía de centro y el de los profesores, por supuesto, pero siempre debe haber una cabeza visible, que eso no sea un batiburrillo de dos o tres personas que intenten llevar la voz cantante en el grupo.*

También se hacen referencias a cuestiones estrictamente educativas, como la tutoría o la identificación de los alumnos con dificultades:

- *Después, las tutorías y el departamento de orientación; me parece que las tutorías deben ser, deben fomentarse mucho más como cercanía entre el alumno y el tutor; es imprescindible, en la atención a la diversidad, muy, esto muy ligado a lo anterior: cada alumno presenta unas necesidades distintas.*
- *La identificación temprana de alumnos con dificultades. Hay muchas veces que pasan cursos y cursos y no se detecta esa dificultad en los alumnos, pero creo que por la distancia que existe entre muchos maestros, muchos docentes y el alumno.*
- *...y, bueno, y luego la atención a los alumnos en cuanto a personas, no solo como estudiantes. Creo, yo creo que eso todo docente lo debe saber, que no estás hablando solamente con una cabeza que asimila ahí los conocimientos, sino que también transmites una serie de valores, creo que incluso el profesor de matemáticas, el de física, el de química, a la hora de estar enseñando, si no se lo enseña, debe enseñarle también unos valores en la misma didáctica, ¿no?, en la misma formación.*
- *Quizá los proyectos queden un poco cojos quizá por miedo en cuanto al tema de valores personales, el desarrollo de competencias. Quizá puede haber ahí un poco de miedo por parte de los docentes, de los equipos directivos, de meter el diente en eso. Ahí sí que vería yo a lo mejor un poquito, pero claro sé que es un tema delicado.*
- *Hacen falta proyectos educativos más acomodados a la realidad actual.*
- *Déficit importante en la identificación temprana de alumnos con dificultades.*

- *No se forma al niño como persona, se hipervalora solo la formación académica.*
- *Yo creo que se puede seguir profundizando en la atención a la diversidad.*

Gobierno de los centros:

- *Del tema de la dirección, ese es uno de los temas que en el ROC está siendo más polémico, yo creo que esto tiene visos interesantes pese a que esto está levantando ampollas en mucha gente.*
- *Horarios, yo es que aquí sí que soy bastante disidente. Yo fui de los pocos padres que se opuso a que el horario se comprimiera y tuvieran las tardes libres, yo eso para mí, fue un paso atrás, pero bueno, parece que eso al final se ha establecido, no parece que nadie lo cuestiona.*

En relación con el profesorado:

- *La formación científico-didáctico-pedagógica del profesor; yo creo que el profesor también debe estar, no al 100%, pero sí estar también muy en la línea de lo que diga el equipo directivo, la utilidad del profesorado para mí, de todas éstas es la más importante...*
- *Supongo que la formación de los padres y la formación científica y didáctico y pedagógica del profesorado.*
- *Formación inicial del profesorado.*
- *También la coordinación del profesorado, porque cada profesor o cada departamento va un poco por libre.*
- *Adaptarse a la realidad actual.*
- *El profesorado debe estar más coordinado y tratar los conflictos sin intentar ocultar los problemas del centro.*
- *Reciclaje permanente de profesores.*
- *Falta coordinación entre el profesorado y los padres.*
- *El profesorado adolece de formación completa. Falta vocación y eso no se enseña.*

Preguntados por la calidad de los profesores, las respuestas van en esta dirección:

- *La calidad profesional puede ser bastante mejorada en Andalucía, pero bastante, bastante.*
- *Ya digo, que es el principal, uno de los principales que ha tenido la educación en Andalucía, que aquí hemos querido ser más tolerantes que nadie, más progres que nadie, más que nadie...*
- *La formación científica-didáctico-pedagógica del profesorado, bastante.*
- *La autoridad de profesorado no lo sé, bastante, su prestigio y reconocimiento social, bastante o mucho.*

La autoridad:

- *El sistema de enseñanza requiere que tú tengas una autoridad, que el que te enseñe tenga una autoridad sobre ti; si está a tu misma altura no te enseña nada.*

- *Hombre, urgente, urgente evitar el conflicto en el aula... tú no puedes trabajar en situaciones de conflicto, conflicto con el profesorado, conflicto profesorado-padres, conflicto profesorado-alumnos, conflicto alumno-alumno.*
- *Tenían autoridad y no existían los conflictos, el “mobbing”, lo que ahora ha aparecido, pues, un poco fruto de la sociedad que vivimos, sin duda, pero que yo creo que esa es la primera medida a atajar, el conflicto, porque con conflicto no puedes hacer nada más.*
- *El clima de respeto en las aulas es causa perdida, como reflejo de lo que ocurre también en las familias. La crisis de autoridad dificulta una enseñanza de calidad.*
- *La autoridad del profesorado, el reconocimiento social, la formación y colaboración de los padres, yo creo que esos son tres pilares fundamentales, tres aspectos fundamentales a considerar.*
- *La primera, el conflicto y la segunda reforzar, digamos, la excelencia, entendida, bueno, pues como apuesta por la exigencia de todos aquellos a los que se les pueda exigir mucho y dotarlos de medios. A partir de ahí, obviamente, habría que ver esa, sin recortar, sin abandonar... ninguna de las líneas que se han desarrollado hasta ahora... también desarrollar y fomentar mucho lo que es la enseñanza, o de grupos de calidad, o enseñanza de excelencia, pues porque hay una gran bolsa de excelencia en la enseñanza pública que a lo mejor no ve garantizada sus expectativas y termina yéndose a otra enseñanza concertada o privada.*

La cuestión de las familias:

- *Supongo que la formación de los padres y la formación científica y didáctico y pedagógica del profesorado.*
- *Implicación de las familias en la formación de los hijos.*
- *Yo creo que los padres deberían estar más metidos en el ámbito educativo, creo que los Sindicatos de la enseñanza tienen un problema de representación de lo que son los problemas de interés público.*
- *En primer lugar, yo creo que el asunto de participación de padres, profesores y alumnos, la colaboración y la identificación temprana de los alumnos con dificultades*
- *Vemos los porcentajes de padres representados en la AMPA y prácticamente es para ponerse a llorar. La poca concienciación que tenemos de un tema tan importante.*
- *Creo que no hemos sabido conjugar la influencia o la presencia de los padres en los centros educativos. Yo creo que esta es una asignatura pendiente.*
- *La autoridad del profesorado, el reconocimiento social, la formación y colaboración de los padres, yo creo que esos son tres pilares fundamentales, tres aspectos fundamentales a considerar.*
- *La participación de los padres en la escuela, creo que eso necesita una revisión, y creo que los niños necesitan o los jóvenes, una educación distinta en la relación profesor alumno.*
- *La participación del alumno en las actividades del centro necesita yo creo, que una cierta reforma.*
- *La participación de los alumnos y las familias.*
- *Y otra cosa que se echa en falta también, damos por hecho que hay una cierta madurez en los alumnos, aunque también los hay, pero creo que en los niveles más bajos de la educación, entendiéndose por los primeros lo de bajo, creo que el problema eso, de la integración de los padres en la escuela, la presencia.*

También se citan algunos aspectos originales y novedosos, como el referente a la identidad andaluza:

- *Pues yo daría más educación de temas sociales y de historia propia de Andalucía.*
- *De identidad andaluza, esas señas de identidad las marcaría más... para que la gente conozca de dónde vienen, cómo es el origen, las dificultades que había en Andalucía para constituirse, y las ventajas que supone tener una autonomía frente a otra gente más escéptica, o al discurso que si con menos administración, menos burocracia pues se viviría mejor o peor, ¿no? Viviría esas señas de identidad, las reforzaría. O la historia de Andalucía y con los debates sobre Andalucía, vamos.*

Otras referencias sobre las que apenas ha habido insistencia son:

- *Financiación suficiente.*
- *Desburocratización.*

Citando la ausencia del pacto educativo se añade lo siguiente:

- *Es verdad que también hay otros debates colaterales que afectan a una minoría de la comunidad educativa y se convierten en grandes escollos, pues me refiero al debate sobre la religión en los colegios, el debate sobre la lengua, por ejemplo...*

Pasando de aquellas medidas más urgentes a las que se consideran más difíciles de implementar, las respuestas son:

- *Pues yo creo que va a ser difícil de cambiar los relacionados con el funcionamiento de los centros, los de la participación de los padres y los alumnos; creo que en los de la autoridad del profesorado, el reconocimiento social, aunque avanzamos, yo creo que esos van a ser los que más van a costar. Sin que eso signifique que no se vayan a conseguir, pero que ahí la apuesta tiene que ser fuerte porque va a costar más trabajo quizá porque están muy arraigados en muy poco tiempo se han enfrentado muy fuertemente.*
- *Reducir más el número de alumnado en las aulas y que haya más profesores, quizás eso sería una cuestión de presupuesto.*
- *Desde luego vamos a ver, participación de los alumnos en familia.*
- *Quizá unas pocas formaciones en calidad del profesorado. Que el profesor se auto recicle. Que tiene armas, y que si no las tiene que se las pida a la administración.*
- *Formación y colaboración de los padres.*

Uno de nuestros interlocutores, ligado a un medio de comunicación escrito, concreta más este aspecto:

*El nivel de conocimientos, los idiomas, el método de enseñanza y los horarios.*

Y preguntado por los aspectos más difíciles de mejorar, afirma:

*Todos ellos necesitan del apoyo de los profesores y padres, y no siempre estos colectivos apoyan esos cambios.*

Y, por último, las medidas que tomarían en caso de tener la autoridad efectiva para hacerlas realidad; algunas van en la línea de propuestas concretas mientras otras se plantean actuaciones previas para realizarlas. Entre estas, citamos las siguientes:

- *Yo con quien primero contaría sería con los profesores, con los profesionales de la educación. Entonces lo que primero haría es hacerme de grupos de trabajo, de distintos sitios, de distintos estamentos, de distintas categorías de educación, y empezar a trabajar en qué tipo de educación queremos ofrecer a esta comunidad. Cuáles son las fortalezas que tenemos, que las tenemos, en las debilidades y las amenazas que también tenemos. Intentar hacer un plan para mejorar todo eso, aprovechar lo que tenemos y afrontar las debilidades y las amenazas.*
- *Primero escuchar a la gente, y luego tomar medidas.*
- *Primero hacer un análisis y conocer la realidad que desconozco, la realidad educativa, sí. Tendría primero que informarme bien, dialogar con todos los actores que estén ahí, escucharlos a todos y después tomar decisiones. Pero sí, es lo primero, escuchar a todo el sector.*

Entre las segundas, las hay referentes a los proyectos educativos, al curriculum, al profesorado, a la organización y gobierno de los centros:

- *Creo que los proyectos educativos tienen que hacer un esfuerzo por mejorar el rendimiento en nuestros alumnos porque aprendan más y mejor, que aprendan no solo el trabajo que van a desarrollar sino que se aprendan a desarrollarse también en la vida, los conceptos morales, los valores, en una sociedad que se nos presenta cada vez más complicada, que sea capaz de enseñarle a los alumnos el valor del esfuerzo, del trabajo, de la perseverancia, que sea capaz de alejarse de los paradigmas de la comunicación muy establecidos, donde hoy se vende lo fácil, el triunfo parece que viene de la mano de la frivolidad con el poco esfuerzo.*
- *Habría que hacer muchísimo hincapié no solo en la asignatura pendiente de la enseñanza andaluza, sino también de la enseñanza española, muchísimo hincapié en los idiomas.*
- *Modificar los currícula en la Educación Secundaria Obligatoria, de manera que hubiera más alternativas, y probablemente ampliar el Bachillerato.*
- *En cuanto a la Primaria, el idioma es, seguirá siendo la asignatura pendiente, mientras a los centros no, bueno, lo que ahora nos venden como bilingüismo, se implante con decisión, con dinero y con personal, ¿no? Yo creo que el idioma va a ser la brecha de poder hablar de centros bilingües, que salen en la propaganda pero que luego sabemos que en la realidad no funcionan, ¿no?*

Preguntado por cuáles de esas medidas mencionadas -modificación del curriculum, ampliación del bachillerato, implantación efectiva del bilingüismo...- considera que contaría con mayores resistencias por parte del sistema, responde:

- *Quizás lo de la Secundaria es lo más perentorio y lo que en los institutos hay más conciencia de que no es aplazable; o se ponen ya soluciones o efectivamente los centros van a acabar siendo ingobernables, ¿no? y las generaciones...*
- *Eso para mí es imprescindible y, bueno, y luego la atención a los alumnos en cuanto a personas, no sólo como estudiantes. Creo, que eso todo docente lo debe saber, que no estás hablando solamente con una cabeza que asimila ahí los conocimientos, sino que también transmites una serie de valores, creo que incluso el profesor de matemáticas, el de*

*física, el de química, a la hora de estar enseñando, si no se lo enseña, debe enseñarle también unos valores en la misma didáctica, ¿no?, en la misma formación.*

- *Reforzar la figura del profesorado como autoridad dentro del aula.*
- *No voy a decir que recortar los derechos de la comunidad educativa dentro de los centros ni mucho menos, pero sí intentar recuperar un poco ese poder del centro para decidir internamente, y yo creo que tienen poca autonomía también los centros, tanto en cuestión de autoridad como, por ejemplo, para gestionar internamente centros.*
- *Yo creo que ese aumento de autonomía sería muy importante en la educación, porque el nivel actualmente y las líneas de trabajo...*
- *La calidad profesional puede ser bastante mejorada en Andalucía, pero bastante, bastante. Ya digo, que es el principal, ...aquí hemos querido ser más tolerantes que nadie, más progres que nadie, más que nadie..., entonces, lo primero que hicimos fue quitar la especie de tablón que había para el profesorado cuando el sistema de enseñanza requiere que tú tengas una autoridad, que el que te... te tiene que enseñar, no solamente ... a hacer una oración o cómo se estructura una oración coordinada y subordinada, sino también te transmite un comportamiento, te transmite una forma de trabajo que eso para el futuro te va a, te tiene que servir, yo creo que lo que más (...), no los conocimientos que nos han dado, sino la disciplina que me han marcado, que después eso te sirve mucho para el resto.*
- *Yo creo que a los profesores en general no se les reconoce la labor que tienen, yo creo que es un pilar fundamental en esta sociedad, desde los muy pequeños hasta los muy mayores, desde la educación infantil a los doctorados, yo creo que los profesores no tienen el reconocimiento que merecen. Yo creo que tanto los profesores como los médicos, creo que tendrían que ser profesionales protegidos en nuestra sociedad.*
- *Los criterios de acceso a la docencia. Y sé que la Junta está trabajando, quiere dar más importancia a la preparación que a la experiencia. Sé que eso esta, va a levantar muchas ampollas, va a dar muchos problemas. Pero creo que eso hay que premiarlo. Pensar que porque yo llevo muchos años... hombre yo sé que luego hay situaciones personales.*
- *Y luego, desde luego, no sé, hombre también he oído muchas críticas en temas de los ordenadores, que se han repartido muchos y que los niños lo único que hacen es jugar con ellos; vale, puede ser, pero hombre, tampoco podemos obviar que ahí está el futuro, quizá a lo mejor con un programa mejor diseñado, con otras expectativas, que no sea simplemente a lo mejor publicitar y decir, mira se han repartido doscientos mil ordenadores en toda Andalucía, pero no podemos obviar que ahí está el futuro, evidentemente.*

Las hay en relación con la evaluación y la promoción:

- *A lo mejor, cambiar esas cosas; desde luego, el paso de un curso a otro con asignaturas, (...) esa posibilidad de que pases de un curso a otro y de que te puedas olvidar de esas asignaturas aunque no las hayas aprobado, eso me parece casi una aberración. Eso desde luego yo creo que lo quitaría.*

Hay, también, una interesante reflexión sobre la interrelación profesores / padres y alumnos:

- *Yo creo que el principal problema del profesorado, pues puede ser los alumnos, la calidad de los alumnos, la implicación de los padres o la implicación negativa de los padres, a veces en exceso, en la presión a los profesores, los puede llevar a la apatía y luego, claro, hay que resolver, sobre todo los problemas de conflicto.*

Una propuesta tan concreta como escueta es la siguiente, debida a un interlocutor de un medio de comunicación escrito:

- *Adoptar la fórmula del cheque escolar.*
- *Primero: Concienciar al profesorado de su labor educadora.*
- *Segundo: Mejorar el nivel de conocimientos a impartir.*
- *Tercero: Poner pruebas de nivel que no permitan acceder a un nivel superior sin los conocimientos suficientes.*
- *Cuarto: Dar mayor importancia a materias como la lectura, la música, la pintura, los deportes y los idiomas que educan más allá de los conocimientos básicos.*

Organización y gobierno de los centros:

- *Uno de los aspectos importantes es la organización interna de los centros y lo están haciendo ahora, pero a día de hoy no se ha aprobado; entonces no te puedo decir si va a funcionar bien o si no va a funcionar bien.*
- *Sería importante también una normativa que reequilibrase la distribución del alumnado para que los alumnos con más problemas de aprendizaje, como pueden ser inmigrantes, discapacitados y tal, no se concentren en los centros públicos, mientras que los centros concertados tienen pocos inmigrantes, digamos para potenciar la diversidad desde la diversidad.*

Carrera docente:

- *Un sistema de promoción interna, para empezar, sería importante.*
- *Crear un estatuto docente es una medida concreta, definir la carrera del profesor para que sea atractiva para los alumnos, para que no sea una vía, una puerta trasera para entrar al Sistema Educativo, eso sería importante.*

Debate social:

- *Y creo que debería haber un debate más abierto con la sociedad sobre los temas educativos para que la prioridad no sean cosas como el fracaso escolar o la violencia escolar, o este tipo de temas.*

Burocratización:

- *Los centros escolares tienen un bloque de temas administrativos importante. Todo lo que hacen lo tienen que dar cuenta a la Delegación, o a la Inspección, de la Inspección a la Delegación. Eso ralentiza mucho los tiempos, ¿sabes? Yo creo que cuando un chaval tiene un problema concreto de aprendizaje que tiene que ver con su familia o tiene que ver con su contexto que requiere una respuesta inmediata del claustro de profesores personalizada, volcarse en un chaval que tiene problemas concretos, la respuesta a esos problemas tiene que ser inmediata, y ahora mismo no puede serlo, porque uno tiene que pedir 200 permisos para tomar una decisión específica, concreta, que a lo mejor no (...) cierta inversión, entonces, el descargar a los centros escolares de burocracia...*



A continuación, presentamos una síntesis, a modo de resumen, de las principales aportaciones de nuestros informantes del grupo de medios de comunicación:

Las principales propuestas, en notable coincidencia con las de otros grupos, son:

La necesidad de un pacto escolar; su fracaso lo fue como consecuencia de planteamientos ideológicos que no pudieron ser superados.

Alternativas para los muchachos de 14 o más años, una de las razones del fracaso del pacto escolar.

Un Proyecto Educativo que funcione, adecuado a la realidad actual y que tenga en cuenta al alumno en su integridad.

Promover la excelencia en la pública: exigencia a todos cuantos puedan superarse para que no se vayan a la privada o a la concertada. Promoción de los alumnos más exigente. Identificación y tratamiento temprano de los alumnos con dificultades.

Curriculum centrado no sólo en el aprendizaje de conocimientos sino en la preparación para la vida, en el cultivo de valores morales...

Idiomas.

Modificación del currículo de Secundaria con más alternativas, ampliar el Bachiller.

La formación del profesorado, continua y completa. Un profesorado con vocación, algo que "no se enseña". Un profesorado con la debida autoridad para lograr una educación de calidad.

Reconocimiento y apoyo al profesorado.

Una dirección de centros con competencias para sacar adelante su proyecto.

Colaboración e implicación decidida de las familias; participación de los padres en la vida de los centros.

Carrera docente: sistema de promoción interna.

Reducción de la burocratización de los centros.

### *Asociaciones de padres.*

La visión de las asociaciones de padres representa un enfoque relevante, dadas las responsabilidades de las familias en la educación de sus hijos.

FAPACE tiene un punto de vista discrepante con algunas posiciones sindicales. En efecto, al plantear las medidas de mejora más urgentes, cita la siguiente:

- *Que la familia esté ya en los centros educativos, o sea ahí hay que hacer la apuesta. Hay que convencer a los equipos directivos, sobre todo a equipos directivos y claustros, que es muy importante que estén las familias en los centros educativos.*

- *Si eso se retoma, todo el mundo hace el esfuerzo para que la familia se asesore, se informe, se forme y que esté ya interviniendo en los centros educativos, seguro que vamos a mejorar.*

Para esta entidad, lo más difícil de lograr tiene que ver con la selección para la formación inicial del profesorado:

- *Como te decía antes y veía que era un problema, yo creo que el cambio de la formación inicial del profesorado... De todas formas, creo que flaco favor se le hace a cualquier alumno que quiera hacer magisterio diciéndole en su carrera que con un 5 entra.*

¿Numerus clausus?

- *Claro. Yo que eso también enriquecería muchísimo el que alguien se lo crea. Que ya vaya un profesor con mente de decir oye, que aquí cogen a los mejores.*

Por parte de FAPACE, las medidas a tomar en caso de contar con la necesaria autoridad son:

- *Pues, la orden de que, por obligación, vamos, estén los padres, las asociaciones estén, ya te digo, interviniendo en los centros educativos.*
- *Segundo, el intentar decir que, como medida de calidad, sería que para entrar a hacer magisterio, y luego pues el modelo de formación del profesorado.*
- *Y el otro, como te decía como urgencia, esto lo hago por decreto o norma o como se, se pueda entender, y que la formación una vez que esté aprobado nuestro profesor que, bueno pues que tenga esto, cursos que sean obligatorios en los temas que te comentaba antes.*

Considera que las mayores resistencias se encontrarían en el profesorado que, a su juicio tiene “mucho miedo de que cambie”.

Por su parte, la Confederación Andaluza de Asociaciones de Padres de Alumnos de Centros Católicos pone el énfasis en el papel de autoridad del profesor, en su reconocimiento y prestigio, dadas las consecuencias positivas que se de ello se derivarían:

- *La consideración de autoridad del profesor va a ser tenida en cuenta y va a haber incluso unos servicios jurídicos que van a tener aquellos profesores que sean un poco, insultados, vilipendiados en el ejercicio de su profesión.*
- *Nos parece importante que los profesores estén perfectamente pagados, que sean unos profesores, unos profesionales incentivados, que sus bajas estén correctamente cubiertas y ahí creo que radica el tema de la educación andaluza.*
- *Nosotros queremos que se les traslade a los chicos en los colegios una serie de valores que no tienen que ser cristianos, también habrá que darle valor al sacrificio, al esfuerzo, a la educación en cuanto a valores cívicos de urbanidad, de relacionarse con los demás.*
- *Hay que llevar los métodos más modernos de formación a cualquier niño andaluz con independencia de cuál sea el pueblo donde viva, pues yo creo que si tenemos buenos profesores.*

Como parece lógico, para esta confederación de padres es muy importante el respeto a la opción educativa de las familias:

- *Sí, además de esta situación, de una vez por todas hay una fórmula que se establezca entre todas las partes para que sea respetado el derecho de elección de los padres de centros educativos y que, en función a esa, a esa diversidad que hay educativa, los padres puedan escoger, pues yo creo que habremos dado un paso importante con estas cuatro cuestiones, estos cuatro pilares que yo creo que son importantísimos.*

Y, preguntados si, a su juicio, “hay obstáculos que impiden que eso se pueda llevar a cabo”, contestan sin lugar a dudas:

- *Sí. Aquí se está esperando un gran pacto escolar y son los políticos los que no quieren que haya un gran pacto escolar. Los padres estamos con la boca abierta.*
- *Nosotros, desde luego, lo que sí estamos esperando es que todo el tema, todo, absolutamente todo el tema educativo esté basado en la libertad de las familias. La libertad por encima de todo, porque al final, la libertad de elección de colegios al final también generará más libertad en la propia sociedad, es decir, yo, imponer esas cosas me parece, es un desaforo y un desatino.*

Y, ante la insistencia del entrevistador: *¿Tú crees que hay intentos de imponer...?.* Responden:

- *Por supuesto, claro que sí.*
- *Es decir, si hay unos padres que escogen un determinado colegio para sus hijos, me gustaría que alguien analizara por qué es eso. No, mire usted, unos no son buenos y otros son malos, usted lo que tiene es que atender a la excelencia.*
- *Entonces, ese, que es el verdadero fracaso de la educación pública andaluza, es muy difícil que lo quieran analizar. Claro, si yo lo digo tal como lo digo, soy un facha, mientras el otro, por defender a la escuela pública es un tolerante. No, yo quiero la escuela pública, lo que pasa es que la quiero con unos ratios de calidad que me permitan que yo mande a mi hijo allí con cierta garantía y punto y final.*

Sobre las medidas a tomar en caso de contar con autoridad, nuestro interlocutor considera que no está preparado para eso porque “soy un simple padre”. No obstante, interrogado por cuáles serían las cuestiones puntuales que, a su juicio, vendrían a resolver o a mejorar la situación, responde:

- *Bueno, a mí hay un sistema en Estados Unidos que me encanta, que se llama el cheque escolar.*

Y añade:

- *Es una maravilla, con la cual el Sistema Educativo nacional o regional, o el que sea, le da a cada familia un cheque y le dice, éste es el costo que tiene la plaza escolar de su hijo y usted váyase con este cheque a donde le dé la gana y cada padre, en función del colegio que más le guste.*
- *...habrá colegios que se cierran porque no quiere ir nadie y habrá colegios que tengan una demanda altísima, pero eso es como si yo monto una carnicería o monto una mercería, y*

*hay una que está llena y otra que está vacía. El problema no es decir que la que está llena es que...; no, analice usted por qué está vacía la otra, no por qué está llena una. Que esté llena una es su propio éxito, lo que usted tiene que analizar es el fracaso de la que está cerrada. Bueno, pues ese es el fin que deben tener los políticos: pensar por qué hay esa debacle en un sentido y no en otro y que nos gustaría como ciudadanos y gente que pagamos nuestros impuestos, que esto al fin y al cabo, el porqué una plaza en un colegio concertado se gestiona de una forma mucho más correcta que una plaza en una escuela pública, soy incapaz de entenderlo, pero esa es la realidad.*

Por su parte, la Confederación Andaluza de Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos, centraría sus decisiones en los resultados:

- *Yo creo que habría que centrarnos en los resultados académicos que es de lo que se trata, realmente, concretar las políticas educativas en lo que son las asignaturas fundamentales, las asignaturas troncales.*
- *Luego, todo el resto es de añadidura. Tú no puedes coger y perder esfuerzos y recursos en cosas vagas.*
- *Yo creo que habría que concretar mucho más para mejorar el Sistema Educativo en lo que son las asignaturas, es decir, trabajar de verdad y poner recursos para que, en fin, nos dediquemos a lo que nos tenemos que dedicar.*

Como cuestión más difícil de lograr cita las relaciones con la Administración:

- *La Administración Educativa, Consejería, delegaciones y tal ¿no? y algunas veces, sobre todo a nivel de Consejería, el contacto con la realidad, el día a día, me parece que se pierde. Trabajan mucho en base a datos estadísticos.*
- *Luego, todo el resto es de añadidura. Tú no puedes coger y perder esfuerzos. Hay una gran diferencia y un salto, hay un abismo entre lo que es el Sistema Educativo diario y sus problemas y la visión que tienen nuestros políticos.*

Preguntado por las medidas a tomar en caso de autoridad para ello, afirma:

- *Yo quitaría de un plumazo todas esas actividades que lo que hacen es perder el tiempo, cogería y centraría el curriculum en las asignaturas más importantes, potenciaría esas asignaturas, potenciaría el apoyo al alumnado.*
- *Entonces, eso es lo que hace falta, apostar fuertemente por las asignaturas troncales, llamémosles y sobre todo, poner apoyo al alumnado, y para ese apoyo hace falta ratios más bajas, para individualizar la enseñanza, y luego, para el que realmente tenga problemas un apoyo externo a lo que es el aula que lleve a cabo un curriculum concreto para este niño.*

Como en el caso de los grupos anteriores, cerramos este apartado con un resumen de las principales aportaciones de los interlocutores de este grupo:

Pacto escolar, en el que se recoja la libertad de educación y se respete la opción de los padres en este punto.

Toma de decisiones de los políticos no tan centradas en estadísticas como en la realidad que deben gobernar.

Apuesta decidida por la entrada de los padres en los colegios.

Mayor exigencia para acceder a la formación de maestros y modificar tal formación.

Consideración del profesor como autoridad. Reconocimiento e incentivación de la función docente.

Formación del alumnado en valores.

Centrar los esfuerzos en los resultados. Potenciar las asignaturas fundamentales, evitando la dispersión en actividades y temas vagos.

Mejorar las ratios para un mejor apoyo al alumnado.

### *Profesores universitarios y asesores.*

Nuestro último grupo está integrado por profesionales, profesores universitarios y asesores. Estas son sus aportaciones.

Frente a la importancia concedida en algún otro grupo y por algunos concretos interlocutores en relación con el Proyecto Educativo, encontramos aquí una posición claramente contrapuesta y, junto a ella, otras que, reconociendo su papel, hacen notar que, de hecho, carece de ella por falta de implicación del profesorado:

- *La escuela pública difícilmente desde un Proyecto Educativo se puede hacer una implantación, un desarrollo, se puede obligar a un profesorado... por lo cual un Proyecto Educativo es muy cambiante como cambia el profesorado. Para que hubiera un Proyecto Educativo habría que establecer como primera, la primera medida, la estabilidad del profesorado. Y eso no se ha conseguido en el Sistema Educativo español. ¿Es necesario un Proyecto Educativo? Me pregunto yo a mí mismo, ¿Es necesario? Bueno, en líneas generales es necesario, pero es necesario el Proyecto Educativo estableciendo unas líneas tan generales, tan generales, tan elementales, tan elementales que sean factibles. Y que sean asimilables rápidamente.*
- *No creo que tenga -el Proyecto Educativo- una gran influencia en el estilo educativo del centro. Para marcar estilos educativos además de la continuidad del profesorado, habría que establecer programas, proyectos comunes donde se implique el profesorado y promueva cambios y mejoras en la zona.*
- *El Proyecto Educativo hasta ahora es un documento que queremos que sea un documento vivo y real, pero en realidad es un documento burocrático que se tiene almacenado en los despachos del equipo directivo. Y la influencia en el estilo educativo de centro, lo mismo, es decir, el Proyecto Educativo, salvo en honrosas excepciones, que se tiene como un documento vivo y recurrible cada vez que hace falta, en líneas generales se hace porque hay que hacerlo.*
- *Al profesorado muchas veces le cansa mucho el tener que elaborar documentos y estar pensando en lo que deben aprender sus alumnos, alumnas y no están aprendiendo.*

*Entonces piensan que es un documento que te obligan a hacerlo, dejarlo ahí almacenado porque al maestro, al profesor realmente lo que le está preocupando es su programación didáctica del día a día.*

- *Habría que intentar casar ese Proyecto Educativo con la realidad del día a día en el aula y creo que hay una cierta desvinculación en ese terreno.*

También este profesional se manifiesta de forma claramente diferente en lo relativo a la dirección de los centros, a la que no concede una profesionalización como otros piden:

- *En lo relacionado con el funcionamiento de los centros, pues mira yo la dirección de los centros seguiría dejándola en manos del profesorado y de forma rotativa y electiva.*
- *Referidos al personal, formación y selección de los equipos directivos. Los equipos directivos, si hay que formarlos, que sea una formación muy limitada y si no, que pongan directores técnicos de desarrollo y que dejen a los docentes, que dejen a los docentes la parte pedagógica.*

Y lo mismo podemos afirmar en relación con la coordinación del profesorado:

- *En la coordinación del profesorado, yo entiendo que la coordinación del profesorado habría que hacer un cambio muy profundo. En la coordinación del profesorado, el profesorado organizado por sí mismo en equipos docentes, es suficiente para estar coordinado.*
- *La coordinación del profesorado también tres cuartos de lo mismo, la coordinación de los ciclos no las quiere nadie porque es mucho trabajo y es muy, muy, muy poco dinero en el trabajo que hace y muy, muy, muy poca reducción lectiva. Con lo cual la coordinación en los centros se hace por rotación. Este año te toca a ti, el año que viene le toca a otro y al siguiente le toca a otro.*

O en la participación de las familias:

- *Yo creo que el mundo escolar lo que tiene que es seguir manteniendo las condiciones de apertura para que la sociedad se acerque a él, incluso promover, ser parte del entorno para que allí se realicen actividades convivenciales, actividades de formación, actividades de comunicación para que se vea que la escuela es un elemento más. Y no hay que forzar lo que es la participación de las familias.*
- *La participación de los alumnos y las familias. ¡Qué decir!: los alumnos están porque tienen que estar y las familias están cuando creen que deben estar porque quieren defender algún derecho de sus hijos, y muy pocas familias, muy pocos padres, madres, acuden con cierta regularidad al centro para colaborar en la educación de sus hijos o para ver cómo va el proceso educativo sencillamente por estar informados.*

Sí mantiene, por el contrario, una opinión similar a la mayoría en temas puramente pedagógicos, como la atención a la diversidad, la orientación y de la tutoría:

- *La atención a la diversidad... Se hace necesario tener mayores recursos. Creo que aquí es donde más retrasados venimos a estar.*
- *La atención a la diversidad la equiparo mucho a la acción tutorial, es decir, el maestro, maestra, el profesorado en general tiene que tener claro que la acción tutorial conlleva esa atención individualizada a los alumnos sobretodo más en aquellos que puedan tener*

*algunos problemas, algunas carencias, algunas dificultades, alguna disfunción, alguna minusvalía, etc.*

- *La orientación y tutoría, ya lo he comentado antes, no hay un orientador en los centros de Infantil y Primaria permanente en el centro.*
- *La orientación y la tutoría en educación Infantil y Primaria, la hay que seguir trabajando. Los EOES, como un elemento de orientación, un recurso externo a los centros, viene a ser positivo desde el punto de vista que es un recurso externo, que no tiene implicación. Pero la orientación en Infantil y Primaria hay que conseguirla, que esté en los centros escolares.*

Sobre la tutoría contamos con esta interesante reflexión desde uno de los CEP:

- *...la asignación de tutorías por ejemplo, la oferta de asignaturas optativas... Todas esas cuestiones que se hacen, parece, en función del profesorado, eso debería de cambiar. Debería hacerse en función del alumnado, de los intereses en lo que pueda serle útil al alumno.*

También, en relación con las tutorías, la valiosa aportación de uno de nuestros interlocutores:

- *Necesitarían una mejora importante, desde mi punto de vista, la orientación y la tutoría. Si, realmente creo que los padres, la orientación y la tutoría debería de ser individual y antes. No cuando pasa algo a posteriori, sino a priori. Entonces los orientadores y los padres deberían tener reuniones periódicas mucho más eficaces. Pienso que ese es un aspecto a mejorar enormemente porque combinaría las dos grandes facetas de formación del niño.*

En relación con el profesorado, su formación, su autoridad y reconocimiento social, también presenta alguna originalidad:

- *La formación del profesorado es una asignatura pendiente.*
- *Yo no me creo ese sistema de formación no me lo creo. Tú quieres que sepa más, o sea mejor profesional, ifórmame en mi horario de trabajo y yo seguiré realizando la función con la calidad que tu quieres que la tenga!*
- *Lo que hay que cambiar es el concepto de escuela. Concepto de escuela es: esto es para formarnos, es para ir caminando en el mismo sentido ambos, familia y escuela; nosotros estamos realizando un servicio a la sociedad de un alto interés porque fundamenta todo el futuro de ella misma, su totalidad. O sea que autoridad del profesorado o reconocimiento social van unidos de la mano. El profesorado no es que haya perdido la autoridad, el profesorado es que no tiene el apoyo familiar que ha tenido en épocas anteriores.*
- *En lugar de que sea la Consejería quien establezca los contenidos de la formación "Hay que atender primero a la necesidad del profesorado porque es el que está a pie de batalla".*
- *El reconocimiento social y la autoridad del profesorado, pues no te cuento en las condiciones en las que estamos, ¿No?*

Otro de los entrevistados también insiste en la importancia de la autoridad, que considera necesaria y que debe ganarse "no solamente un papel":

- *La autoridad del profesorado debe mejorar muchísimo, es decir, el profesorado tiene que tener una mayor autoridad desde mi punto de vista. Y esa autoridad se la tienen que*

*conceder los padres y la sociedad, no solamente un papel. Entonces yo creo que eso es importante, como dice aquí, el reconocimiento social.*

- *La autoridad del profesor es muy fácil de conseguirla. En primer lugar, los padres siempre tienen que estar a favor de lo que haga el profesor, pase lo que pase, tenga o no tenga razón. Luego privadamente puede llegar a tener otra opinión. Pero delante del niño, el maestro siempre tiene la razón.*

El tema controvertido de la autoridad es visto así desde uno de los CEP:

- *...hay diversos tipos de autoridad, probablemente la que te da el cargo y ahí la autoridad es propia del cargo, no de ti, esa es una. La autoridad que te da a lo mejor el manejo del conocimiento de tu profesión, y esa si produce un respeto y una cierta concentración por parte de los compañeros o de lo que sea. Y después, esto que se está discutiendo ahora, la autoridad del profesor, la autoridad en el sentido de autoridad pública, no sé cómo está saliendo en los periódicos.*
- *Hombre yo creo que sí deberían darse pasos hacia la consideración de que es imprescindible de que exista un mínimo orden en un lugar en el que se está trabajando. Para que el ejercicio de ese trabajo se desarrolle con unos mínimos. ...yo creo que es una cuestión que el profesorado se tiene que trabajar y que se la tiene que ganar en el sentido que en el mismo ejercicio de tu profesión, no solo en la cuestión cognitiva sino también donde tú estés, un poco como persona coherente, en fin, yo creo quizá que sea un poco que tenga que ver con la experiencia, no sé.*

Desde los CEP se manifiestan en defensa del Proyecto Educativo y de la evaluación, destacando la necesidad de correspondencia entre lo evaluado y lo enseñado / aprendido:

- *Mira, lo del Proyecto Educativo me parece importantísimo, la evaluación me parece importantísima, y que hay que cambiar el modelo de evaluación.*
- *El Proyecto Educativo tiene que ser un instrumento útil, y que cumpla el papel en la práctica diaria. Y si se convierte en algo que se escribe y que el Proyecto Educativo no llega al aula en la misma línea, sí, y además se vive ese Proyecto Educativo en las estructuras y en el funcionamiento, si no llega eso, no va a ser, entonces no sirve de nada.*
- *Uno de los problemas en los proyectos educativos es que siempre que se hagan porque son una exigencia del sistema, (...) Con lo cual el grado de compromiso con el proyecto de todas las personas que trabajan en ese centro, pues no es a lo mejor todo lo que sería deseable.*
- *Entonces, ese tipo de cuestiones son las que reparto yo en el Proyecto Educativo. Por supuesto con todas las cuestiones curriculares pero una reflexión, y quizá lo que falte es que el Proyecto Educativo sea una cosa viva y no un documento que se construya al principio y se consulta muy poco y después al final no se consulta para nada.*
- *Y lo que sí entendemos que sí tiene que cambiar es la cultura de la evaluación. No podemos derivar por contenidos y después decir que las pruebas PISA o las de diagnóstico los resultados son malos. ¿Por qué? Tendremos que trabajar las competencias para evaluar competencias.*

En relación con la importancia de los proyectos educativos, presentamos la reflexión de uno de nuestros interlocutores:



- *Este hombre hizo la pregunta: pero ¿Existe el centro? Porque a veces, muchas veces, hablamos del centro, pero ¿Existe el centro como una entidad que comprometa a los individuos que están en ella, que forman parte de él, en unos objetivos comunes de verdad? ¿O es todo una entelequia? ¿Sabes lo que te quiero decir?*
- *Entonces la influencia real depende mucho de los equipos educativos y ahí quizá tenga mucho que ver los equipos directivos en cuanto que sean capaces de realizar.*

Y destaca la importancia de los equipos directivos en su funcionamiento, si bien, como vamos a ver, tiene su propia opinión sobre la figura del director:

- *En cuanto al funcionamiento de los centros, pues te decía, me parece fundamental la dirección del centro, y ahí también estamos en una época de tránsito porque estamos asistiendo a cambios. En cómo se entiende la figura del director, yo tengo claro que un director debería ser un administrador pero educativo, Y lo importante es lo que tiene que ver más con las personas y menos con la burocracia.*

En otros temas no hay discrepancias; la necesidad de colaborar entre familia y centro educativo, de formar adecuadamente al profesorado o atención a la diversidad, si bien aquí se hace una doble mención expresa al inmigrante y a los alumnos con alta capacidad, algo poco habitual:

- *Luego la atención a la diversidad es la clave. La atención a la diversidad, mientras no pongamos estrategias para atender a la diversidad habrá un fracaso. Sí, sí, la atención a la diversidad en todo, incluyendo al inmigrante, incluyendo a todos los que tienen necesidades sobre todo a los que tienen sobredotación o altas capacidades.*
- *¿Cómo? Habrá que cambiar la metodología. Porque si las dificultades se van dejando y no se van atendiendo con las estrategias que tiene que poner el centro para hacerlo, llega el fracaso, claro, y vienen los problemas de convivencia, pero si a ese niño se le da la atención que necesita, en segundo porque ahí ya se han detectado problemas, en lectura o en cualquier otro, pues se puede incorporar y puede seguir según la maduración.*

Ahora bien: en lo relativo a la formación del profesorado, uno de nuestros interlocutores hace una observación muy relevante:

- *Desde luego la formación del profesorado me parece fundamental. En cuanto a la formación del profesorado, me parece que también hay cuestiones muy mejorables. En Andalucía por ejemplo, estamos en un sistema en el que casi el 100% de los casos, la formación no está sujeta a una evaluación. De alguna manera se ha estado certificando que yo he estado ahí. Pero no cómo he estado ahí y por qué y para qué.*

El mismo informante nos ofrece una interesante reflexión de cara a estimular la participación de las familias:

- *Te decía de la participación de las familias, fundamental. Yo creo que sirve mucho al menos, a un mí me sirvió, el hecho de ser padre. O sea, cuando tú eres padre y dejas a tu hijo en un centro con personas a las que no conoces pues estas depositando allí lo más valioso que tienes tú, entonces, ayuda en el sentido de que los padres tienen mucho que decir acerca de la educación de sus hijos porque son sus hijos.*

- *Yo defendiendo absolutamente la apertura de los centros a la sociedad, me parece que nos nutrimos de ello y reversionamos a ella nuestros productos hablando así en términos rápidos y que es no solo ineludible, sino que es una oportunidad de mejora, una oportunidad de crecimiento en todos los sentidos y que no se concibe ya un centro aislado ni se concibe un conocimiento de nada sin la participación de distintos puntos de vista que tiene una perspectiva más amplia y que ayude a que los fenómenos que se estén estudiando, que se estén produciendo, pues pueda ser conocido con mayor certeza y con una mayor aproximación a la unidad.*

Un tema abordado únicamente por uno de nuestros informantes es el de la jornada escolar:

- *Creo que el horario continuo es negativo, y se ha impuesto mayoritariamente porque los padres lo prefieren por comodidad, porque los maestros lo prefieren por... es decir: quizá si se hace una votación en los colegios sale un horario continuo. Pero...*

Preguntados nuestros interlocutores por las medidas que consideran más difíciles de mejorar, sus respuestas son las siguientes:

- *Yo pienso que la permanencia en el profesorado es fundamental para darle continuidad a las intervenciones. Que los proyectos educativos tienen que ser muy elementales, las intervenciones las debe de marcar el grupo de profesionales que va a trabajar en el entorno, una vez analizado el mismo. A ver si vamos a ser contrarios a los intereses de la sociedad, en la que estamos inmersos. Muchas veces nos encontramos con grupos étnicos que rechazan la cultura oficial, ¡Pues la rechazan! y ¿Qué quieres que haga? Entonces, la escuela lo que tiene que hacer es acercarse a los intereses del entorno. Y desde ello desarrollar el sentido y las metas que ello establezca. Seguimos hablando de...*
- *Yo he hablado mucho de contenidos, de currículo. El currículo hay que establecerlo con otros criterios. No se pueden seguir haciendo así de naturistas de contenidos, así naturismo de contenidos. Otro de los aspectos que hemos comentado ha sido la evaluación, hemos comentado también la ratio profesores, sobretudo la correspondiente a la atención a la diversidad que nos hemos quedado rezagados, hemos hablado también de la necesidad de incrementar el ámbito de la orientación. Yo creo que está dicho prácticamente todo.*
- *En los resultados académicos es muy difícil el lograr una mejora y es a base de mucho sufrimiento, de mucho esfuerzo y de mucho ponerse el profesorado, no te voy a decir las pilas porque me consta que muchos de estos elementos, el profesorado trabaja a fondo.*
- *El reconocimiento social es muy importante que no seamos los centros educativos donde van los niños nada más a estar unas horas y ya de camino aprendan algo sino que el profesorado no tiene, desde hace muchos años, un reconocimiento social positivo. Si acaso tiene un reconocimiento de que maestro puede ser cualquiera, de que el maestro trabaja poco, de que cobra mucho para lo que trabaja y que los resultados todo está encaminado a la falta de dedicación del profesorado. Que están deseando que se vayan los niños, etc.*
- *En la acción tutorial, en que haya un orientador en los centros de Primaria que pueda apoyar al profesorado, de educación especial, de audición y lenguaje y a los tutores en general.*
- *Incluso faltaría por decirte, que no veo aquí, una asistencia médica en cada centro.*
- *Yo de todo esto creo que te he dicho el Proyecto Educativo Y la atención a la diversidad la considero una clave y desde ese plan de atención a la diversidad, la puesta en marcha de cuantas acciones hagan falta y de evaluación. Y ahí sí que falta información en atención a la diversidad.*

- *La evaluación me parece el punto fundamental porque quizá sea el origen y el fin de las cosas.*
- *Si tú no te cuestionas nada, pues siempre estás en el mismo sitio. Y hay que cuestionarse las cosas y se las tiene que cuestionar sobre todo uno mismo. Y si además es posible, y además es lo deseable, con la contribución de todos aquellos que de alguna manera participen.*
- *La autoridad del profesor es muy fácil de conseguirla. En primer lugar, los padres siempre tienen que estar a favor de lo que haga el profesor, pase lo que pase, tenga o no tenga razón. Luego, privadamente, puede llegar a tener otra opinión. Pero delante del niño, el maestro siempre tiene la razón.*

El último aspecto tiene que ver con las medidas que tomarían nuestros interlocutores en caso de contar con la autoridad efectiva para hacerlas realidad. Mientras otros grupos han ofrecido respuestas breves, en este caso ha sido todo lo contrario:

- *Crearía un nuevo sistema de construcción escolar. Programaría personal desde la opción de los proyectos educativos. Yo no daría destinos al profesorado, los profesores se buscarían su destino. Es negativo que haya cinco profesionales y que cada uno tirando en sentido opuesto. Es preferible que los cinco profesionales se hayan agrupado por ellos a través de intereses comunes y puedan promover la escuela que ellos creen que es su entorno, si es pre escuelas integradas en los entornos, habría que decirlo como un fundamento exterior.*
- *El tema de la formación del profesorado, yo creo que vendría dada por sí mismo si hacemos un claustro voluntario. Vendría dada por ellos mismos.*
- *(los profesores) eran los que provocaban la revolución a nivel ideológico y a nivel de intervención educativa, pero cuando la Administración responda a determinados intereses de estos grupos, los grupos van a desaparecer porque para qué van a hacer nada si ya lo está haciendo la Administración. Lo que ocurre es que, después, la Administración cierra por otros intereses de ideología o de inversión. Bueno, pues, probablemente por estos grupos que se pudieran producir, podían producir también nuevas ideas, nuevos enfoques, nuevas intervenciones, nuevos programas, nuevos proyectos por sí mismos, sin ser necesario un proceso formativo especializado porque ellos mismos recurrirían a los expertos si fuera necesario. Creo yo que eso solucionaría mucho.*
- *Y en el tema de la evaluación, también lo hemos comentado, habría que hacer evaluación de procesos, no de contenidos. Y enseñar la escuela que enseñara procesos, afrontara interrogantes, cuestiones de alto interés y no memorizar tablas de multiplicar, memorizar historias que no nos llevan a ningún sitio, que todo el mundo del conocimiento esté relacionado con el desarrollo intelectual de la persona. Que le facilite la reflexión, que le facilite la crítica, que le facilite la creatividad, que le facilite las capacidades, aportación en un evento, en un coloquio, que le forme para defender sus propias ideas, que le facilite la posibilidad de afrontar la crítica, las ideas contrarias, y al final que sea capaz, que tenga la capacidad de llegar a acuerdos con todos para poder desarrollar y crear metas comunes de trabajo.*
- *Yo voy a hacer un comentario porque yo valoro mucho la integridad, el esfuerzo, la voluntad, la motivación que tiene el profesorado en su trabajo, el esfuerzo que realiza en el diario y las altas metas que se propone con su alumnado, yo esto lo defiendo donde sea. Pero también es necesario, hacer una reflexión, hacer un estudio profundo y tomar medidas por lo que podemos llamar absentismo laboral. Que pueden estar produciendo alteraciones en los centros escolares, pero alteraciones que yo sepa que son de muchas horas de ausencia con mucha reducción en el esfuerzo y que produce alteración a la organización del centro escolar...*

- *Diría también que las editoriales deberían de tender a desaparecer, a realizar otros materiales curriculares de apoyo porque la apertura del currículo siempre las cierra las editoriales...*
- *Primero haría una reestructuración a nivel político; sí, hay muchos políticos que están donde están y cuya repercusión en la sociedad es nula.*
- *Yo lucharía por más financiación porque aumentase mucho la dotación económica en la consejería de educación. Tendría que mejorar la dotación personal en los centros. Empezaría por esos elementos, es decir, ninguna mejora se puede llevar a término si no hay dinero.*
- *Recursos, infraestructuras y personal humano, vamos a empezar por ahí.*
- *Vamos a continuar por la formación, vamos a continuar la apertura de los centros, está ahora mismo para que el centro se recoja a los niños durante un tiempo. Pero yo haría que las familias estuviesen en determinadas actividades extraescolares casi con carácter obligatorio.*
- *Bueno, pero si yo fuera un alto mandatario, empezaría porque gran parte del dinero, porque yo soy del que piensa que un país, una nación, la calidad se nota con dos pilares: Sistema Educativo y sistema sanitario si falla uno de los dos, entonces con mayor régimen económico por supuesto.*
- *Bueno pues yo sueño con una escuela pública de calidad con unos equipos directivos implicados, con un profesorado comprometido con lo que sería la mejora continua, investigador, innovador de su propia practica, por supuesto que trabaje en equipo de forma colaborativa con sus compañeros y en el aula, que desarrollen las competencias del alumnado al máximo, cada uno con sus posibilidades, una escuela democrática, y sería una escuela que forma a unos ciudadanos emprendedores, críticos, reflexivos, comprometidos con su entorno, ambientalmente con la sociedad. Una escuela que realmente haga progresar a la sociedad que sea más justa para todos.*
- *Entre las medidas, el profesor se tiene que formar porque eso va en nuestra profesión.*
- *Los equipos directivos tienen que buscar sus espacios, horarios, porque si no hay espacios no hay tiempo para la formación; si no entonces que en ese Proyecto Educativo el plan de formación ocupe un lugar porque sí, y además una formación muy contextualizada, que llegue al centro y que simplemente y que mejore lo que sería al alumnado.*
- *La frase esa de "calidad pero en equidad", es decir, que no haya nadie en Andalucía ni en España que no tenga todas las oportunidades para desarrollar al máximo sus capacidades. Y luego que desarrolle, si es de altas capacidades, al máximo, que tenga todas las oportunidades a lo largo del sistema. Pero que no se nos quede a nadie excluido sin aunque sea una educación inclusiva, intercultural y con las más altas tasas de calidad que podamos alcanzar entre todos.*
- *Y otro aspecto también muy importante, que no sé si he hecho mención, es la importancia también, ya que tú eres de la universidad, la colaboración, formación y formación permanente.*
- *Lo primero una racionalización en el uso de los recursos, porque hay que ser hábil y más en estos tiempos.*
- *Lo segundo yo creo una cuestión de relevancia de los asuntos que deben de ser lo que es el currículo. A mí me parece que la escuela no puede obviar casi nada pero la escuela no se puede dedicar de forma continua y todos los días a diez mil cosas. Entonces, el núcleo fundamental lo tendría que tener muy claro y eso habría que trabajarse todos los días cuestiones relevantes y yo es que quizá sea muy pesado, pero empezaría por cuestiones relacionadas con la evaluación.*
- *Cuestiones como la constitución del equipo docente. Y me refiero, habría que pensar de qué manera el acceso, estamos hablando de un caso hipotético, probablemente esto en la realidad sea muy difícil, imposible.*

- *La formación del profesorado, como te decía, debería de contemplar cuestiones de obligatoriedad y de evaluación. Eso de la evaluación continua no puede ser entendida como que continuamente te examinan sino que continuamente me examino para hacer mejor lo que estoy haciendo. Parece un juego de palabras pero la evaluación como mucho es elemental que nos guíe.*
- *Y después sí sería mucho más rígido en determinadas cuestiones de cumplimiento de los horarios, no me refiero a la distribución de horarios, tiempos y espacios en los centros que creo que también habría que cambiar. Yo soy trabajador como cualquier otro, entro a una hora y salgo a una hora, y todo ese tiempo tengo que estar en el centro. No me vale eso de que no tengo clase, me voy.*
- *El acceso a ser profesor desde luego, yo cambiaría desde luego los estudios universitarios para ser profesor. Para ser profesor no hace falta ser profesor de matemáticas, probablemente no haga falta tantísima matemática, estoy hablando de enseñanza no universitaria. O de química, o de física o de lo que sea.*
- *Una mayor conexión de la formación permanente con la formación inicial.*
- *Cuestiones relacionadas con la participación de las familias, que sea la máxima que dejar muy claro en qué ámbitos hay que participar.*
- *Y a una cosa a la que me gustaría pero probablemente si yo fuera alguien no podría hacerlo porque precisa un tiempo: me gustaría llegar por supuesto a la autonomía de los centros; tiene que haber una autonomía de los centros, es decir, yo tengo responsabilidad en el diseño y en la gestión del Sistema Educativo X y yo, cuando digo yo, el equipo que sea, entendemos que los alumnos al terminar esto tienen que obtener esto; gestiónate tú o como tú quieras esto y la evaluación la hago yo.*
- *Cuestiones por supuesto con la responsabilidad, con el hecho de yo creo que ayudar a construir un desarrollo profesional, el que esto se convierta en una profesión, con lo que tiene de exigencia en obligaciones y no solo en derechos. Y no sé, quizá sea un tema muy así, pero bueno.*
- *Ah! Mira se me olvidaba lo que iba a decir, lo de la economía. Yo legislaba que nadie, ningún organismo, llámese consejería de educación, llámese por supuesto de educación, de cualquier cosa, centro público, es que nadie, nadie excede un céntimo de lo presupuestado.*
- *Y yo creo que eso, confianza y honradez y saber que tú eres un servidor público y que además tienes un tiempo escaso para hacer cosas pero que vas a hacer lo mejor para la gente a la que sirves. Eso, honradez, confianza y dedicación.*
- *No solamente es cuestión de poner dinero... sino que yo creo que a nivel público, lo que el público tiene que hacer es: primero, valorizar esa imagen del profesorado y la escuela, darle mucha importancia, fomentar mucho esas relaciones con los padres, la orientación, debe haber más orientadores que trabajen, no solo con los niños sino también con los padres. A priori, un orientador de curso tiene que verse bastantes veces con los padres de los niños individualmente. Para explicarle lo que el niño tiene que hacer en casa, es decir, cuál es la estrategia y por qué es así, porque el padre no sabe lo que se está haciendo en el colegio, entonces ahí es donde habría que invertir dinero. No solamente en maestros. Maestros hay un número importante. El tema de la vocación es muy importante también.*
- *Tanto en Primaria, Secundaria, como en bachiller deberían de ser maestros. Luego aparte de ser maestros si en alguna materia queremos especializarlos, pues se especializan en cursos.*
- *Yo diría que hay otro problema que no ha salido ahí en los factores, pero no se puede cambiar la legislación tantas veces, es decir, el Sistema Educativo no se arregla a base de decreto. Entonces, debe haber un marco estable de funcionamiento del Sistema Educativo, un marco legal y no se debe de cambiar en absoluto. creo que en el tema educativo estamos dando demasiados bandazos de un lado hacia otro y eso esta despistando a la*

*sociedad, esta despistando a los padres y a la comunidad educativa y a los profesores también.*

He aquí las principales aportaciones de este último grupo de informantes:

Encontramos aportaciones similares a las de otros grupos en temas como el pacto que dé estabilidad al sistema, evitando la reiteración de decretos y órdenes; la formación del profesorado, su reconocimiento, apoyo y valoración o la participación de los padres.

No obstante, entre los informantes de este grupo, encontramos uno de ellos con posiciones originales y, por ello, diferentes, en aspectos como la importancia, e incluso, posibilidad de los proyectos educativos en centros públicos; el papel de los directores de los centros (rotatoria y electiva) y de la coordinación, o el valor de la participación de los padres que, a su juicio, no conviene forzar. También discrepa en el modelo de formación del profesorado. Hay quienes demandan vocación para el ejercicio de la profesión.

Un aspecto reiteradamente aludido es el de los recursos, la financiación; en muchos casos se mantiene que sin ellos nada o casi nada de las demás acciones son posibles.

Importancia del Proyecto Educativo y de la atención a la diversidad.

Otros puntos de acuerdo tienen que ver con el deseo de conseguir Orientación y Tutoría en los centros de Primaria; con la asignación de tutores y de optativas en función de los intereses de los alumnos y no del profesorado, con un sistema tutorial "a priori", y no una vez que aparecen las dificultades, con unas relaciones tutoriales individualizadas y continuas.

En lo referente a la autoridad del profesorado, se reconoce que el problema radica en que ahora no cuenta con el apoyo familiar que tuvieron en otras épocas; en consecuencia, deberá ganarse la consideración y el respeto de las familias y de los alumnos; para ello, potenciar las relaciones profesores-padres.

Calidad con equidad; que no se quede nadie sin atender, incluidos los alumnos con sobredotación.

Currículo: la escuela no puede atender de forma continua a muchas cosas sino a cuestiones relevantes.

Importancia de la evaluación. Evaluación centrada en los procesos, no en los contenidos.

Cambio en el acceso universitario a los estudios para ser profesor.

Autonomía de los centros y la consiguiente responsabilidad.

Aparecen algunos aspectos nuevos, como los siguientes:

- La figura del director como administrador, pero educativo.
- Lucha contra el absentismo laboral.
- Reestructuración a nivel político: personas que no aportan nada a la mejora del sistema.
- Formación del profesorado con evaluación de la formación.

Por último, y como síntesis de unas tan amplias como profundas y complejas aportaciones de nuestros informantes, tanto a título individual cuanto como exponentes de los diversos grupos, presentamos el siguiente cuadro de síntesis:

#### SÍNTESIS:

1. Apreciamos una total coincidencia en el valor concedido por todos los grupos a la conveniencia de un *pacto escolar* que garantice el acuerdo en lo esencial entre todas las partes implicadas, contribuya a la estabilidad legislativa y hasta reduzca el continuo aumento de normas en forma de decretos u órdenes.
2. Sobre la base de este pacto, algunos grupos añaden detalles en relación con su contenido, tales como: evitar toda ideologización que conduzca a posiciones enfrentadas; asegurar la equidad junto a la calidad, respeto a las opciones de los padres (libertad de educación) o centrar las reformas no en cuestiones estructurales sino en las necesidades reales de la sociedad, de las familias y del alumnado.
3. Amplio reconocimiento de la importancia de un *Proyecto Educativo* adaptado a la realidad, consensuado y asumido, y llevado al día a día de las aulas y de los centros. Un proyecto que promueva la excelencia, incorpore la educación integral, en valores, recoja el valor de la tutoría -individual, continua y preventiva (“a priori”)- dé respuesta a las necesidades del alumnado y atienda a la diversidad, de forma que nadie quede sin formación ni haya talentos sin atender.
4. Acuerdo generalizado en la *importancia central del profesorado*, en la necesidad de formarse y actualizarse de forma permanente, teniendo en cuenta la era digital, en periodo lectivo; importancia de fomentar su motivación e ilusión y de evaluar la propia formación. Atención especial a la formación del profesorado de Secundaria y críticas al modelo formativo que proporciona la Universidad, que no se acomoda a las necesidades del profesorado. Algunas demandas de vocación para la educación y de maestros en todos los niveles no universitarios.
5. Acuerdo generalizado en la importancia del *apoyo y reconocimiento a la labor del profesorado, a la educación*; necesidad de prestigiar la función y promover una autoridad basada en la relación entre las partes, en particular entre padres y profesores, y en la actuación de los profesores para ganar prestigio y reconocimiento. Posiciones no concurrentes en la necesidad o no de dotar de autoridad pública al profesorado.
6. Acuerdo en lo esencial en la *relevancia de la función directiva*, en su formación y selección. Discrepancias en cuanto a sus funciones, grado de autonomía y capacidad decisoria. Apoyo a la autonomía de los centros.
7. Acuerdo amplio en la conveniencia de *centrar el currículo en los aspectos fundamentales y esenciales*, en dar mayor importancia a las materias “troncales” y

hasta en la reducción del número de asignaturas. Sugerencias, en esta línea, sobre la conveniencia de concentrar la acción educativa en estos puntos esenciales, incluida la formación en competencias y valores, evitando actividades que distraigan y dispersen el trabajo de los alumnos.

8. Elevado grado de acuerdo en la *importancia de las familias*, de su formación, colaboración e implicación en la educación de sus hijos y en la participación en los centros. Reconocimiento de la importancia de prestar apoyo, reconocimiento y colaboración a los profesores. Discrepancias en cuanto a su papel -cooperador o decisorio- en la vida de los centros. Demanda a las administraciones de dedicar una atención específica y sólida a las familias, dada su influencia en la formación del alumnado.
9. Acuerdo amplio sobre la necesidad de *concienciar al alumnado* de su responsabilidad para con la sociedad en aprovechar los medios a su disposición, en la necesidad de implicarse, trabajar, esforzarse y colaborar activamente: sin su implicación poco o nada pueden hacer padres y profesores.
10. Acuerdo amplio en la conveniencia de que el sistema ofrezca -sin injerencia de posicionamientos ideológicos- alternativas que interesen y motiven al alumnado, en particular en los últimos cursos de Secundaria. Acuerdo en la necesidad de elevar los niveles del alumnado para promocionar y alcanzar la titulación, “sin dádivas”, con esfuerzo y superación.
11. Acuerdo amplio en el uso adecuado de los recursos, eligiendo bien las prioridades de gasto, centradas en los aspectos que pueden reducir drásticamente el fracaso escolar: reducción de ratios, desdobles, segundo profesor por aula, rincones de trabajo... Y un aspecto muy demandado: cubrir rápidamente las bajas, acelerar las sustituciones. Y todo ello, antes que otros fuertes gastos, como el de los portátiles. Distribución justa y equitativa de los recursos.
12. Peticiones de personas relevantes de actuar sobre la sociedad, tratando de modificar su actitud de bajo aprecio hacia la educación y la formación, contrarrestando su acción negativa sobre familia e hijos.
13. Demandas desde la enseñanza concertada de un trato ecuánime, de ser escuchados como al resto, de financiación justa y equilibrada, de ser tratada como un elemento más, en igualdad, en el conjunto del Sistema Educativo. Sistema de cheque escolar que pueda introducir una sana competencia entre centros.
14. Propuestas de algunos grupos, por tanto minoritarias, pero que tienen su valor, en ocasiones por su importancia intrínseca y, en otras, por su originalidad y novedad:

*En relación con el sistema y la política educativa:*

- A) Estimular y desarrollar la autonomía de los centros.



- B) Concentrar los esfuerzos en lo fundamental: *absentismo y fracaso escolar*.
- C) Cuidar la Formación Profesional.
- D) Promover estudios prospectivos, para estar preparados ante los cambios que se avecinen.
- E) Modificar los concursos de trasladados como medio de mejorar la educación (estabilidad de las plantillas).
- F) Definir con claridad el papel de los centros al lado del propio de las familias.
- G) Fomentar los servicios a la comunidad en los centros, sin que ello represente un aumento de responsabilidades para el profesorado.
- H) Reducción de la burocratización.
- I) Atender a los negativos efectos de ciertos medios de comunicación.
- J) Salir al paso del absentismo laboral.
- K) Carrera docente.
- L) Agencia Andaluza de Evaluación, no bien valorada.

*En relación con el currículum:*

- a. Atención especial a los idiomas, haciendo realidad la enseñanza bilingüe.
- b. Aumento de los especialistas.
- c. Mayor presencia de la identidad andaluza.

*En relación con el profesorado:*

- a. Estimular la innovación en la formación.

*En relación con la actividad educativa en centros y aulas:*

- a. Detección temprana de alumnos con dificultades y tratamiento adecuado de las mismas.
- b. Cuidar de que las nuevas tecnologías no den lugar a un empobrecimiento de la formación.

## 5.2. Información ordenada en relación con temas nucleares.

En este apartado presentamos la información procedente de las entrevistas organizadas en torno a una serie de temas relevantes que han merecido la atención de los diversos grupos consultados, seguidos de una breve síntesis. En concreto, se trata de los siguientes:

- *Autonomía, dirección de centros y coordinación.*
- *Autoridad de los profesores.*
- *Burocratización de la vida escolar.*
- *Currículo.*
- *Evaluación / promoción / resultados.*
- *Familia / centro educativo y contexto social.*
- *Formación para los alumnos de más de 14 años.*
- *Pacto escolar y estabilidad legislativa.*
- *Profesorado.*
- *Proyecto Educativo.*

- *Recursos.*

## A) Autonomía, dirección de los centros y coordinación.

Uno de los conceptos más manejados en el ámbito de la educación es el de **autonomía**; autonomía como meta de la formación de las personas, autonomía de los profesionales para diseñar y ejecutar sus acciones formativas, autonomía para los centros educativos en diversos aspectos, desde la gestión al Proyecto Educativo, pasando por la organización y gobierno de los mismos.

Obviamente, la dirección de los centros se encuentra en íntima relación con su autonomía. Por ello, vamos a considerar en este apartado las aportaciones de nuestros interlocutores a tan importante tema, ligado, por otra parte, al de la coordinación entre los profesionales.

Los aspectos sobre los que presentaremos aportaciones de nuestros informantes son los siguientes junto a una breve referencia los aspectos normativos:

- *Aspectos normativos.*
- *Autonomía de los centros educativos.*
- *La dirección.*
- *Organización y coordinación.*

### *Aspectos normativos.*

Las leyes que han regido y rigen el Sistema Educativo español hacen referencias al concepto de autonomía y lo ponen en relación con el gobierno de los centros educativos.

La LOCE (2002), que cita el término en 24 ocasiones, lo hace objeto del quinto de los ejes vertebradores a que se refiere en el Preámbulo:

El quinto eje de la Ley está relacionado con el desarrollo de la autonomía de los centros educativos y con el estímulo de la responsabilidad de éstos en el logro de buenos resultados por sus alumnos. En un contexto tan diverso y complejo, con problemas tan diferenciados entre los distintos centros, es preciso potenciar las responsabilidades en ese nivel del Sistema Educativo.

El refuerzo de la autonomía de los centros se basa, igualmente, en la confianza mutua y en la responsabilidad; en el acuerdo entre centro y Administración, que deben considerarse como socios principales en la tarea de hacer avanzar la educación en el plano local; y, a la vez, en la necesidad de responder de los resultados mediante procedimientos de evaluación que faciliten la mejora y permitan orientar y modular las acciones conjuntas de cada centro educativo y de cada Administración.

Más adelante, al presentar el contenido de la Ley, se afirma:

El Título V trata de la organización y dirección de los centros docentes, incluyendo en el mismo el régimen y denominación de los centros, su autonomía pedagógica, organizativa y económica, el régimen de los centros privados concertados y los órganos de participación y de gobierno de los centros públicos.

Y lo considera relacionado con la calidad:

Factor esencial para elevar la calidad de la enseñanza es dotar a los centros no sólo de los medios materiales y personales necesarios, sino también de una amplia capacidad de iniciativa para promover actuaciones innovadoras en los aspectos pedagógicos y organizativos así como de una adecuada autonomía en la gestión de sus recursos, vinculadas, ambas, al principio de responsabilidad de los resultados que se obtengan. En este sentido, la Ley prevé que los centros puedan obtener el reconocimiento oficial de una especialización curricular que, referida a un determinado ámbito de la enseñanza, ofrezca un servicio educativo en grado de máxima calidad y, al mismo tiempo, constituya un referente para promover en otros centros iniciativas orientadas a los mismos fines.

Por último en su art. 92 establece la responsabilidad que en este punto corresponde a las Administraciones públicas:

Las Administraciones educativas favorecerán el ejercicio de la función directiva en los centros docentes, dotando a los Directores de la necesaria autonomía de gestión para impulsar y desarrollar los proyectos de mejora de la calidad.

Por su parte, la LOE (2006) vincula autonomía y flexibilidad del sistema, necesaria, entre otras razones, para conseguir el éxito escolar:

La flexibilidad del Sistema Educativo lleva aparejada necesariamente la concesión de un espacio propio de autonomía a los centros docentes.

Aunque las Administraciones deban establecer el marco general en que debe desenvolverse la actividad educativa, los centros deben poseer un margen propio de autonomía que les permita adecuar su actuación a sus circunstancias concretas y a las características de su alumnado, con el objetivo de conseguir el éxito escolar de todos los estudiantes.

La existencia de un marco legislativo capaz de combinar objetivos y normas comunes con la necesaria autonomía pedagógica y de gestión de los centros docentes obliga, por otra parte, a establecer mecanismos de evaluación y de rendición de cuentas.

## Título V

Se presta particular atención a la autonomía de los centros docentes, tanto en lo pedagógico, a través de la elaboración de sus proyectos educativos, como en lo que respecta a la gestión económica de los recursos y a la elaboración de sus normas de organización y funcionamiento.

La autonomía para establecer y adecuar las actuaciones organizativas y curriculares en el marco de las competencias y responsabilidades que corresponden al Estado, a las Comunidades Autónomas, a las corporaciones locales y a los centros educativos.

### *Autonomía de los centros educativos.*

Sobre el importante concepto de la autonomía encontramos apreciaciones formuladas por nuestros interlocutores, en alguna forma como demandas.

Desde la Administración Educativa se hace este planteamiento:

- *En los aspectos ya relativos al funcionamiento de los centros, equipos directivos, proyectos educativos y demás, (...) con el marco de autonomía que me parece que es absolutamente necesario para abordar estos problemas.*

Por su parte, desde los medios de comunicación se plantea la necesidad de autonomía, haciéndose notar que la misma no debe suponer el recorte de derechos de la comunidad:

- *Dar un poquito de autonomía real a los centros, equidad en los presupuestos, por compromiso.*
- *No voy a decir que recortar los derechos de la comunidad educativa dentro de los centros ni mucho menos, pero sí intentar recuperar un poco ese poder del centro para decidir internamente, y yo creo que tienen poca autonomía también los centros, tanto en cuestión de autoridad como, por ejemplo, para gestionar internamente centros.*
- *Yo creo que ese aumento de autonomía sería muy importante en la educación, porque el nivel actualmente y las líneas de trabajo...*

Por su parte, los directores también tercian en el tema:

- *Vuelvo a insistir en que las expectativas no se han cumplido: la gente no asume responsabilidades en las tareas del centro, no lo conciben como algo propio; habría que incidir en eso aunque las decisiones no sean del gusto de todos y dotar de una verdadera autonomía a los centros no solo en las cuestiones de decidir sino también dotarles de instrumentos.*

Y los Sindicatos, lógicamente, tienen algo que decir, y lo dicen de una forma clara y crítica, y en gran medida no coincidente con las anteriores posiciones:

- *La dirección es fundamental y el modelo de dirección, un modelo democrático pero dotado de autoridad. Yo no creo en el modelo de dirección anárquico ni tampoco en el autoritario. Tiene que ser un modelo de liderazgo democrático, participativo, dotado de autoridad pero al mismo tiempo facilitando la autonomía de los departamentos, de los ciclos, de los equipos de nivel, etc.*
- *Al reglamento de organización de centros educativos. No se puede ir por ahí, porque por ahí la autonomía no se entiende desde una dirección gerencial.*
- *Y también cambiaría aspectos burocráticos, es decir, amoldaría absolutamente por el principio de autonomía de los centros, no en la línea de los rostros que están ahora mismo en marcha, esos que dicen que impulsan la autonomía, pero ya van poniendo condiciones desde el primer momento a través de decretos, órdenes y resoluciones que van, digamos, desarrollando normativamente cada uno de estos aspectos.*

Por su parte, las asociaciones de padres también afrontan el tema y lo hacen de modo diferente a los Sindicatos:

- *O sea, habría que considerar el centro como una unidad, como un centro de trabajo independiente, dotando de mucho más poder al profesor, al director, perdón, como si fuera una pequeña empresa, sancionador de bajas laborales, de recursos humanos, poder de*

*contratación con cargo a su presupuesto. Es decir, dotarle de una mayor autonomía, no ya pedagógica, de eso tiene que haber; tampoco puede haber una libertad pedagógica al 100% en los centros, ¿no?, tiene que haber unas pautas, pero una autonomía de gestión, eso es fundamental para mejorar el Sistema Educativo, porque eso ayudaría a cribar un poquito el sistema, se quedarían, bueno, pues los buenos centros.*

- *Ahora está permitido realizar pequeñas acciones en las que tienen autonomía, pero realmente, eso no va... Dotar de mayor autonomía a los centros no va a ser aceptado, no va a ser aceptado porque siempre hay reticencias dentro de la propia comunidad educativa; precisamente las reticencias vienen dentro de la propia comunidad educativa.*

Desde la representación de la patronal educativa, se plantea una posición muy próxima:

- *...más autonomía a los centros; estamos hablando de un sector donde el nivel de cualificación de sus profesionales, de los trabajadores, es el más alto que existe.*
- *Yo creo que hay que dar también un margen de libertad y que favorezcamos en su justa medida, el nivel de competencia entre centros.*

Por último, desde los profesionales también se da una opinión al respecto:

- *Y a una cosa a la que me gustaría, pero probablemente si yo fuera alguien no podría hacerlo porque precisa un tiempo: me gustaría llegar por supuesto a la autonomía de los centros; tiene que haber una autonomía de los centros, es decir, yo tengo responsabilidad en el diseño y en la gestión del Sistema Educativo X y yo, cuando digo yo, el equipo que sea, entendemos que los alumnos al terminar esto tienen que obtener esto; gestiónate tú o cómo tú quieras esto y la evaluación la hago yo.*

Como se puede apreciar, dos posiciones claramente enfrentadas en cuanto a lo que se considera autonomía; una, más abierta y liberal, que deja gran parte del poder y de la autoridad en la dirección, y otro en que la autonomía reside en el Claustro y el Consejo escolar. En cualquier caso, la autonomía debe ir ligada necesariamente a la responsabilidad y a la rendición de cuentas.

### *La dirección.*

Por otra parte, este tema de la autonomía tiene su reflejo en la concepción de la dirección de los centros. En esta línea, el profesor Sevilla, del Consejo Escolar de Andalucía, se manifiesta en estos términos:

- *El director tiene que tener autoridad; hemos buscado un director compañero, un director amigo, colega, quien no nos va a dar problemas; y la inspección, el papel del inspector debe estar más representado en los centros educativos, tiene que estar más cercano al director.*

Desde la Administración Educativa también hay referencias, en este caso al procedimiento de elección, considerado inadecuado:

- *El sistema de elección de directores; es totalmente inapropiado que un director sea seleccionado por una comisión del Consejo Escolar.*

También desde este grupo se hacen propuestas sobre las atribuciones de la dirección y la profesionalización:

- *Yo, cambiaría el modelo de dirección. Incluso el nuevo reglamento es insuficiente. (...) Yo soy director, y yo no puedo hacer eso. Además con capacidad de contratación, con capacidad de contratación.*
- *La propia función directiva requiere una apuesta más firme hacia la profesionalización, desde mi punto de vista, y en ese sentido creo que estas últimas serían quizás más controvertidas.*

Desde los directores de centros también hay propuestas sobre la profesionalización y sobre las competencias que, a su juicio, deberían ostentar:

- *...eso iría en contra de mi principio ideológico personal, pero tal y como está el mercado, casi hace falta una dirección más profesionalizada, al margen de los maestros.*
- *Ahora nos encontramos con el reglamento de organización de los centros, y al final queda como estamos ahora... yo creo que se podría haber concedido más autonomía a los directores y directoras de los centros para ejercer el liderazgo pedagógico y poder llevar a cabo el proyecto de dirección... para esto necesito la libertad de poder elegir al jefe de departamento, poder seleccionar a los tutores; para eso se requiere un liderazgo y al final dichos puestos los terminan ocupando no aquellas personas más idóneas sino las que llevan más tiempo.*

En una línea similar se dan algunas aportaciones desde los medios de comunicación:

- *Después, en cuanto a funcionamiento de los centros, la dirección; aquí te voy a decir varias cosas, la dirección... debe ser... la que marque las líneas principales de actuación de un centro con el consenso siempre del Consejo Escolar, pero creo que un director debe ser el que cree su grupo, el que lidere en cierta medida su grupo y que él, digamos, con el consenso de los otros, siempre va a haber una cierta armonía entre su pensamiento, su filosofía de centro y el de los profesores, por supuesto, pero siempre debe haber una cabeza visible, que eso no sea un batiburrillo de dos o tres personas que intenten llevar la voz cantante en el grupo.*

Esta es la posición de la patronal educativa:

- *La falta a lo mejor de liderazgo en los equipos directivos, ¿no?, el poder acompañar en este sector muchísimo a los equipos directivos, que pienso que son clave en un centro, y no sé si se les están dando todas las posibilidades y el papel que implica un equipo directivo, que no solo es incentivo económico, y no solo es liberación de horas, que también pasaría por eso, pero no es solo eso, me parece que ahí hay un filón que creo que habría que cuidar muchísimo desde el sistema andaluz.*

Uno de nuestros interlocutores de la patronal tiene una visión de la dirección todavía más ambiciosa:

- *Luego, también nosotros somos unos firmes defensores de considerar a los centros educativos como pequeñas empresas, de tal forma que la figura del director, que no tendría que ser un docente, la figura del director tendría que ser un profesional, un profesional que además estuviera en contacto con la sociedad, con el entramado empresarial del centro, que buscara patrocinadores, que buscara ayudas económicas independientemente del presupuesto que le viniera por la Junta de Andalucía.*

Los Sindicatos, por su parte, mantienen posiciones diferentes; reconocen la importancia de la dirección para el buen funcionamiento de los centros pero reducen sus atribuciones en el gobierno de los mismos:

- *La dirección es fundamental y el modelo de dirección, un modelo democrático pero dotado de autoridad. Yo no creo en el modelo de dirección anárquico ni tampoco en el autoritario. Tiene que ser un modelo de liderazgo democrático, participativo, dotado de autoridad pero al mismo tiempo facilitando la autonomía de los departamentos, de los ciclos, de los equipos de nivel, etc.*
- *Formación y selección de los equipos directivos. Si los equipos directivos no están bien seleccionados, bien formados, nos podemos encontrar que el patrón del barco es un incompetente y si el patrón del barco es un incompetente pues, evidentemente, el barco no va a navegar con rumbo cierto. Creemos que debe haber un mandato claro y que la formación sea absolutamente escrupulosa.*
- *Que el claustro de profesores, que es el que tiene la obligación de conocer cuál es el desarrollo de su centro, sea el que realmente decida pues por ejemplo, quién es el director, quién es el equipo directivo, cuál es el proyecto de centro, y que los agentes sociales que hay alrededor pues tengan capacidad de opinar, pero no de decidir.*
- *Nosotros pensamos que algo fundamental para un buen clima escolar en los centros es que el perfil del liderazgo administrativo, organizativo y pedagógico de los equipos directivos y, fundamentalmente, del director no sea gerencial, jerárquico, representante estricto de la Administración, sino que sea un liderazgo fundamentalmente pedagógico y organizativo, capaz de distribuir con otros las funciones y responsabilidades en el equipo directivo, en el equipo técnico de coordinación pedagógica, en el claustro de profesores, en un proyecto común con grandes implicaciones y con mucha participación, mucho diálogo y mucho encuentro en la búsqueda de la definición práctica del Proyecto Educativo que han hecho entre todos, muy en contacto con los padres pero siempre un liderazgo muy compartido y muy distribuido.*
- *Los ROC (Reglamentos Orgánicos de Centros) contemplan un liderazgo de tipo coercitivo, gerencial, creyendo que la eficiencia de la empresa privada trasladada a los servicios públicos va a dar una respuesta excelente, de excelencia en el centro; eso no va a dar respuesta, eso va a buscar la picaresca en el centro, buscar las relaciones en el centro, buscar, a incrementar lo que serían las bajas en el centro, a ampliar el reconocimiento de enfermedades profesionales en los docentes, etc., etc. No va a contribuir para nada a crear ese clima que hay que crear en el centro educativo para que el Proyecto sea común y la complicidad sea la mayor posible entre todos. Los ROC, creemos nosotros que llevan a un mal camino donde dan excesivas funciones al director; los demás son convidados de piedra en gran medida, el director tiene capacidad de sancionar, el director tiene capacidad de contratar, el director tiene capacidad incluso de dotar a determinados departamentos.*

Algún sindicato llega a establecer una relación entre estos cambios y serios problemas de relación entre el profesorado:

- *Por primera vez en mucho tiempo, en el sindicato estamos, por primera vez en la vida, ahora mismo estamos empezando a gestionar, a recibir demandas de acoso laboral contra directores, jefes de estudios, cuando eso no ha existido nunca.*

Por otro lado, se muestran críticos tanto con la larga duración de los mandatos de algunos directores como con el hecho de la falta de compromiso de muchos profesores para asumir estas responsabilidades:

- *Parecen cargos para toda la vida.*
- *Entonces, es peligroso, pero es más peligroso todavía que no haya, a veces, ningún maestro, ningún profesor que quiera presentarse como candidato a la dirección. Y mucho menos, meterse de director en un centro. Por los problemas que causa.*

Por último, desde el grupo de profesores universitarios y asesores, también encontramos una aportación al respecto:

- *En cuanto al funcionamiento de los centros, pues te decía, me parece fundamental la dirección del centro, y ahí también estamos en una época de tránsito porque estamos asistiendo a cambios. En el cómo se entiende la figura del director, yo tengo claro que un director debería ser un administrador pero educativo. Y lo importante es lo que tiene que ver más con las personas y menos con la burocracia.*

### *Organización y coordinación.*

Un tercer aspecto ligado a la dirección de los centros es el relativo a la organización y, con ello, a la coordinación del profesorado, sobre el que también han realizado aportaciones nuestros interlocutores.

Así, desde el grupo de profesores y asesores encontramos dos planteamientos claramente diferentes; en el primero, más autogestionario; en el segundo podemos apreciar, a juicio de nuestro interlocutor, el poco aprecio de los profesores a este tipo de tareas:

- *En la coordinación del profesorado, yo entiendo que la coordinación del profesorado habría que hacer un cambio muy profundo. En la coordinación del profesorado, el profesorado organizado por sí mismo en equipos docentes, es suficiente para estar coordinado.*
- *La coordinación del profesorado, también tres cuartos de lo mismo, la coordinación de los ciclos no las quiere nadie porque es mucho trabajo y es muy, muy, muy poco dinero en el trabajo que hace y muy, muy, muy poca reducción lectiva. Con lo cual la coordinación en los centros se hace por rotación. Este año te toca a ti, el año que viene le toca a otro y al siguiente le toca a otro.*



No obstante, desde los directores se insiste en la importancia de la coordinación:

- *En el funcionamiento de los centros, la coordinación del profesorado y volvemos al clima de respeto y colaboración en los temas importantes. Implicarnos más en esa sociedad en que nos rodea.*
- *Para que un centro trabaje bien necesita de una buena coordinación del profesorado. En este centro los profesores se han dado cuenta de que para que el centro funcione deben implicarse todos, y así mejorar. Hay que trabajar de forma conjunta.*
- *Con respecto al funcionamiento de los centros es fundamental la coordinación del profesorado, tenemos que trabajar en equipo entre los miembros que formamos la comunidad de profesores...*
- *Básicamente, las cuestiones organizativas; a lo mejor por ser director con doble mensaje, por una parte se dicen que hay unos objetivos pero no se crean las estructuras necesarias ni se prepara al profesorado; hay mucho que mejorar y aparte del individualismo con el que se trabaja no se puede crear un ambiente de trabajo en los centros; con el horario de cada profesor no se tiene una visión global de objetivos comunes; cuando planteas a la gente trabajar con un proyecto les suena a cuento chino.*

Profesores y asesores, no obstante, señalan algunas prácticas poco recomendables:

- *...la asignación de tutorías por ejemplo, la oferta de asignaturas optativas... Todas esas cuestiones que se hacen, parece, en función del profesorado, eso debería de cambiar. Debería hacerse en función del alumnado, de los intereses en lo que pueda serle útil al alumno.*
- *Necesitarían una mejora importante desde mi punto de vista la orientación y la tutoría. Sí, realmente creo que los padres, la orientación y la tutoría debería de ser individual y antes. No cuando pasa algo a posteriori, sino a priori. Entonces los orientadores y los padres deberían tener reuniones periódicas mucho más eficaces. Pienso que ese es un aspecto a mejorar enormemente porque combinaría las dos grandes facetas de formación del niño.*

En una propuesta de síntesis sobre acciones de mejora, desde los Sindicatos se hace esta afirmación:

- *Son muchas cuestiones que hay que resolver, no sé si he citado todas, pero sí creo que las que considero más urgentes y más elementales. Resumiendo: financiación, formación, implicación de las familias, autonomía en los centros, digamos por último mayor coordinación e implicación de trabajadores diferentes, nuevos perfiles profesionales en la educación.*

También desde los Sindicatos se apuntan algunos problemas:

- *Hay asignaturas que entre sí se pueden intercomunicar y hay muy poca intercomunicación entre las mismas; pienso que debíamos tener más coordinación en cuanto a eso.*
- *No tenemos tiempo de reunirnos para coordinarnos; pero más profesorado para atender lógicamente menos ratio, menos cantidad de alumnos...*
- *Sistemas de gestión del personal.*

Y este otro, de naturaleza bien diferente:

- *Entonces, bueno, creo que los reglamentos del centro se están dirigiendo mucho y se están organizando mucho, escuchando las necesidades de las familias pero con las necesidades de conciliación con la vida familiar, no las necesidades educativas, con lo cual se están empezando a organizar los centros como guarderías. Como guarderías entendidas como sitio donde se guarda a la gente, no donde se educa a la gente, entonces creo que por ahí puede haber problemillas.*

También encontramos críticas desde el grupo de directores:

- *Creo que más del 90% de los centros de Secundaria de Andalucía siguen organizándose por grupos homogéneos, ritmos de aprendizaje, creando grupos guetos y aquí voy a ser muy duro: Estos grupos están hechos con criterios no pedagógicos sino para favorecer al profesorado y en modo alguno pensando en el alumnado. Esa política de organización de los centros conduce al fracaso y se está haciendo, es una política de exclusión segregación... el problema al final es la atención a la diversidad y en muchos centros la política está siendo separarlos, esta política que está en mano de los equipos directivos sigue llevando hasta el fracaso escolar, la atención a la diversidad es imposible si el profesorado entra a un aula donde el grupo es homogéneo.*

Dos aspectos importantes en relación con la organización son los siguientes; en el primero se plantea la misma existencia del centro como tal; en caso afirmativo parece obvio que debería darse coordinación; en el segundo se hace una reflexión crítica sobre la jornada escolar, sobre el que también se tercia desde el Consejo Escolar de Andalucía:

- *...pero ¿Existe el centro? Porque a veces, muchas veces, hablamos del centro, pero ¿Existe el centro como una entidad que comprometa a los individuos que están en ella, que forman parte de él en unos objetivos comunes de verdad? ¿O es todo una entelequia? Sabes lo que te quiero decir...*
- *Creo que el horario continuo es negativo, y se ha impuesto mayoritariamente porque los padres lo prefieren por comodidad, porque los maestros lo prefieren por... es decir: quizá si se hace una votación en los colegios sale un horario continuo.*

Desde el Consejo escolar, D<sup>a</sup> María Dolores, tal vez un tanto crítica con la jornada continua, manifiesta que le parece correcta la decisión de dar a los centros la responsabilidad para que cada uno, *en función de sus necesidades y recursos lo organicen como quieran.*

En síntesis:

Queda, pues, muy claro, que las posiciones son muy diferentes y hasta probablemente irreconciliables dado que subyacen planteamientos ideológicos muy distintos; por nuestra parte, entendemos que no hay razones pedagógicas sólidas para afirmar que una de ellas es mejor que la otra de por sí.

Probablemente, la superioridad de una u otra posición no sea debida a la opción en sí misma sino a un conjunto de elementos que pueden ir unidos o concentrarse a su alrededor, entre los que, decididamente, la propia figura del director puede ser definitiva para tal superioridad. Junto a ello, la coherencia de los planteamientos relacionados y el acuerdo del personal resultarán esenciales para que la opción elegida dé los resultados esperados.

Particularmente creo que, en este, como en otros aspectos, sería deseable la libertad para organizar los centros y el sistema de selección y competencias de los directores; los sistemas se mantienen o se vienen abajo en función de los resultados.

La fijación de unas líneas maestras sobre el Sistema Educativo debe ser compatible con modelos diferentes de organización y gestión. Lógicamente, a mayor autonomía y autogobierno, mayores responsabilidades y un sistema sólido de rendición de cuentas ante la sociedad.

## B) Autoridad de los profesores.

Los problemas de disciplina que se vienen sucediendo en los centros educativos y las relaciones, en ocasiones difíciles, entre las familias y el profesorado, que a veces han llegado a la agresión por parte de aquellas, han desatado en los últimos tiempos una notable polémica en relación con el tema de la autoridad del profesorado que ha desembocado, en el caso de la Comunidad de Madrid, en una actuación legislativa por la que se considera al profesor autoridad pública en el ejercicio de sus funciones.

Esta iniciativa resulta polémica. De una parte, la Fiscalía general del Estado ya ordenó, en una circular remitida en noviembre de 2008, que las agresiones contra profesores de la Enseñanza pública y contra trabajadores de la Sanidad pública se contemplarán como un delito de atentado a la autoridad y funcionario público.

Ciertos Sindicatos apoyan la posición de la Comunidad de Madrid; tal es el caso de ANPE y CSIF. Desde UGT y CCOO, así como desde la CEAPA no ven con buenos ojos estos planteamientos, que consideran inútiles para resolver el problema de la violencia en las aulas o en las relaciones con las familias. No obstante, veremos algunos cambios en estas posturas.

La propuesta del Partido Popular fue rechazada en el Parlamento español por un conjunto de partidos políticos; concretamente, los grupos parlamentarios del PSOE, CIU, PNV, ERC-IU-ICV rechazaron en octubre de 2009 tomar en consideración la proposición de ley del PP, que únicamente encontró apoyo en UPyD.

En la LOCE (2002) no hay ninguna referencia a la autoridad de los profesores; por el contrario, en la LOE (2006), en el marco de la disposición final primera, encontramos las siguientes afirmaciones, referidas a los padres, en el primer caso, y a los alumnos en el segundo:

Asimismo, como primeros responsables de la educación de sus hijos o pupilos, les corresponde:

f) Respetar y hacer respetar las normas establecidas por el centro, la autoridad y las indicaciones u orientaciones educativas del profesorado.

Y más adelante, en el punto 4 se afirma:

4. Son deberes básicos de los alumnos:

e) Participar y colaborar en la mejora de la convivencia escolar y en la consecución de un adecuado clima de estudio en el centro, respetando el derecho de sus compañeros a la educación y la autoridad y orientaciones del profesorado.

Pues bien: a continuación presentamos las aportaciones que nuestros interlocutores realizan sobre el tema, agrupadas en torno a los siguientes aspectos:

- *Autoridad, reconocimiento, prestigio.*
- *Autoridad del profesor y educación del alumno.*
- *El profesor y la autoridad.*
- *¿Autoridad pública?*

### *Autoridad, reconocimiento, prestigio.*

En relación con este tema, sin duda alguna de gran actualidad y relevancia, nuestros interlocutores hacen bastantes aportaciones. Ninguna de ellas se manifiesta tibia en relación con la necesidad y la importancia de la autoridad del profesorado pero sí las hay que rechazan su consideración como “autoridad pública” por valorarla como innecesaria y hasta inadecuada.

Una idea aparece con notable reiteración: la autoridad va ligada al reconocimiento social, a la valoración de la educación y, por consiguiente, de quienes están encargados de la misma; en esta línea se manifiesta, desde el Consejo Escolar de Andalucía, el profesor Sevilla:

- *“...y sobre todo el sentirse apoyado reconocido y respetado en su trabajo; el docente tiene que estar con personas que tienen que ver en el profesor como una figura respetable conocimiento por personalidad; si el alumno percibe que el profesor está bajo sospecha por la sociedad, por los padres y además que no hay por parte de esa sociedad ese respeto y consideración, difícilmente se puede hacer esa labor de enseñanza-aprendizaje; entonces creo que es una de las cosas casi más negativas para el Sistema Educativo”.*

Desde la Administración Educativa se ofrece una posición en alguna medida concordante:

- *Mira, hay aquí algo que no me gusta: lo de la autoridad del profesorado... el profesor sabe perfectamente la autoridad que tiene, no se la tiene que dar nadie porque lo sabe. Pero después lo que yo veo es quizá el cambio de la sociedad: la autoridad no se la quita nadie nada más que los padres. Y ahí es donde está el problema, pero para este cambio no hay que darle más autoridad al profesor sino hay que tener más relación.*
- *Yo creo que lo tenemos que mejorar urgentemente es al profesorado. Tenemos que conquistarnos a los profesores. (...) Por eso a los primeros que tenemos que conquistar es a nuestros propios profesores. Para ello tenemos que darles la dignidad que se merecen, la que tienen que tener. Es difícil conseguirlo.*

O esta otra, formulada desde el mismo grupo, en el que se trata de explicar los factores que se encuentran detrás de las carencias del sistema:

- *Y por otra parte, no sé cómo, también hemos llegado a no tener contentos a los profesores. Los profesores no se sienten parte del sistema, no se sienten admitidos, tenemos que*

*conquistar también a los profesores, tenemos que valorarlos, tenemos que convencerlos de que sin ellos no somos nada. De que ellos son la parte más importante de este engranaje que es la educación. Y habrá que reforzar esa figura del profesorado que se ha perdido socialmente y habrá que incorporarlo y habrá que hacerlos nuestros como parte de la administración si queremos conseguir el éxito.*

Desde los Sindicatos:

- *Entonces, pienso que sí, que quizás, quizás el sistema se ha desvirtuado en cuanto a que ese respeto, ese, no solamente el respeto, yo diría esa apreciación que puede haber por la tarea docente, se ha perdido desde las familias.*

Entre los directores es bastante general la opinión de que la autoridad va ligada a la dignificación de la función docente, que muchos echan en falta; al hilo de estas posiciones de los directores podemos encontrar la de uno de los Sindicatos:

- *El respeto por la función docente y la dignificación es algo muy importante; parece que la argumentación de un maestro es la misma o tiene la misma densidad que la de un padre o un niño.*
- *Un aspecto que creo que habría que mejorar de forma total es devolver al profesorado el puesto que teníamos antes; el profesorado no puede ser el agredido, tiene que ser respetado, es decir, devolver el respeto y la autoridad al profesor y esa consideración social que ha tenido siempre. Por otro lado creo que necesita mucha mejora, inculcar en el niño la necesidad del esfuerzo, los niños no son capaces de reflexionar. Hay que señalarle al niño que el título se lo tiene que ganar.*

Y esta es la aportación, que enlaza muy bien con esta apreciación:

- *Y por encima de todo, un Estado, un Gobierno, que prestigie a la educación, que le dé el valor que tiene, que prestigie a sus profesionales, que los forme, que capte y coopte a los mejores, no a los mediocres, e insisto: que si alguien se da por aludido, pues peor para él o para ella, pero creo que aquí deben de estar los mejores porque esta es la, junto con la medicina, de las tareas más delicadas que existen en una nación.*

Y los medios de comunicación, que citan como una mejora muy necesaria “reforzar la figura del profesorado como autoridad dentro del aula” mantienen:

- *Tenían autoridad y no existían los conflictos, el “mobbing”, lo que ahora ha aparecido, pues, un poco fruto de la sociedad que vivimos, sin duda, pero que yo creo que esa es la primera medida a atajar, el conflicto, porque con conflicto no puedes hacer nada más.*
- *El clima de respeto en las aulas es causa perdida, como reflejo de lo que ocurre también en las familias. La crisis de autoridad dificulta una enseñanza de calidad.*
- *Yo creo que a los profesores en general no se les reconoce la labor que tienen, yo creo que es un pilar fundamental en esta sociedad, desde los muy pequeños hasta los muy mayores, desde la educación infantil a los doctorados, yo creo que los profesores no tienen el reconocimiento que tienen. Yo creo que tanto los profesores como los médicos, creo que tendrían que ser profesionales protegidos en nuestra sociedad.*

- *...y luego, en cuanto a puntos negativos creo que la autoridad del docente no está lo suficientemente respaldada por la Consejería de Educación, por la Administración y socialmente, creo que no está suficientemente valorada, por lo cual toda la preparación y toda la formación que tiene ese docente se le viene abajo cuando se encuentra con una clase donde no tiene ningún respaldo.*

Desde la patronal también se tercia en este punto:

- *En primer lugar hay que mejorar y potenciar todavía la imagen de los docentes, dotándoles además de una defensa a su autoridad; hay que potenciar la autoridad del docente, hay que potenciar su formación, hay que potenciar su retribución, hay que prestigiar la tarea del profesor, que es lo que ocurre en los países donde el Sistema Educativo destaca por su excelencia; ahí a la carrera docente se dedican los mejores profesionales, los mejores profesionales, porque tienen una buena retribución.*

En la misma línea se manifiestan desde la patronal educativa:

- *Hay otros factores que son críticos, ¿no?, y es verdad que tenemos escasez. Por ejemplo, falta de prestigio social. Yo creo que nosotros tenemos, los docentes en general, por diferentes vicisitudes... Seguramente, parte de los docentes, parte de la sociedad, tiene poca capacidad de prestigio, frente a un fenómeno social de medios de comunicación, frente a los padres... Se ha perdido autoridad.*

Entre los profesores universitarios y asesores también encontramos aportaciones en ese mismo sentido:

- *Lo que hay que cambiar es el concepto de escuela. Concepto de escuela es: esto es para formarnos, es para ir caminando en el mismo sentido ambos, familia y escuela; nosotros estamos realizando un servicio a la sociedad de un alto interés porque fundamenta todo el futuro de ella misma, su totalidad. O sea que autoridad del profesorado o reconocimiento social van unidos de la mano. El profesorado no es que haya perdido la autoridad, el profesorado es que no tiene el apoyo familiar que ha tenido en épocas anteriores.*
- *La autoridad del profesorado debe mejorar muchísimo, es decir, el profesorado tiene que tener una mayor autoridad desde mi punto de vista. Y esa autoridad se la tienen que conceder los padres y la sociedad, no solamente un papel.*
- *Yo creo que a nivel público, lo que el público tiene que hacer es primero valorizar esa imagen del profesorado y la escuela darle mucha importancia, fomentar mucho esas relaciones con los padres.*
- *Yo creo que el de la autoridad del profesorado es un problema no legislativo sino que es un problema social, es decir, no es normal que un padre vaya a pelearse con un profesor delante de su hijo porque entonces ahí, su hijo en el Sistema Educativo no va a tener posibilidad, no va a confiar en los profesores, es decir, ese tema es... se ve muchas veces la cantidad de problemas que hay. Pues ese tema es especialmente relevante, complicado al menos.*

Y una afirmación que se puede considerar optimista:

- *La autoridad del profesor es muy fácil de conseguirla. En primer lugar, los padres siempre tienen que estar a favor de lo que haga el profesor, pase lo que pase, tenga o no tenga razón. Luego, privadamente, puede llegar a tener otra opinión. Pero delante del niño, el maestro siempre tiene la razón.*

### *Autoridad del profesor y educación del alumno.*

En otras aportaciones podemos encontrar posiciones que ligan la autoridad a la formación del propio alumnado. Para el Presidente de la Confederación de Empresarios de Jaén:

- *A escala global, podría decir que sin la autoridad del profesor y un traslado claro al alumno de que sólo se progresa con el estudio y esfuerzo continuado, sin concesiones a regalías y dádivas absurdas, difícilmente se podría cambiar las cosas a mejor.*

O esta de los medios de comunicación:

- *Devolver al profesor la capacidad de poder sentirse respetado en su clase; es urgente que la disciplina vuelva a los centros, el niño debe autoconvencerse de que la disciplina es positiva, tanto en el Sistema Educativo como su vida profesional; yo creo que es de absoluta urgencia.*

Y esta otra desde los Sindicatos:

- *Entiendo que uno aprende de quien uno respeta. Si no consigues un respeto, malamente. El reconocimiento social más de lo mismo.*

### *El profesor y la autoridad.*

En otras ocasiones se sitúa el problema en el propio profesorado. Así, desde la Administración Educativa y la local se mantiene:

- *Con la autoridad del profesorado yo tengo una opinión muy clara y personal. La autoridad se tiene o no se tiene. Nos equivocamos en una época en la que quisimos dejar de ser profesor y queríamos ser colegas de nuestros alumnos. Nos equivocamos totalmente.*
- *En cuanto a la autoridad del profesorado... me parece que el docente tiene que tener la suficiente tranquilidad y mentalidad como para impartir sus conocimientos y no andar preocupado de si tengo que explicarlo o no tengo que explicarlo, tengo que imponer determinados sistemas de autoridad y muchas veces pierdo el tiempo en tratar de contrarrestar determinadas iniciativas de algunos elementos que son asociados.*
- *¿Has dicho medidas?... Yo no te hablo de ponerle autoridad pública al profesor. Para mí eso no es un problema. Para mí es un segundo problema. La dignidad del profesor se conseguirá, primero cuando reconozcamos nuestra propia identidad, reconozcamos nuestras virtudes, reconozcamos nuestros defectos, reconozcamos nuestras debilidades, nuestras fortalezas.*
- *El reconocimiento social también nos lo tenemos que ganar. Bien es verdad que no sabemos por qué lo hemos perdido pero tampoco estamos haciendo mucho por tenerlo reconocido. Hay que ganarse ese reconocimiento social y ese reconocimiento social se gana*

*acercándonos, hablando, y dando explicación y dando ejemplo de lo que hay que hacer en la vida.*

En la misma línea se manifiestan desde los Sindicatos:

- *La autoridad del profesorado siempre tiene que darse. El profesorado tiene que ser una persona con autoridad. Si esta persona no tiene autoridad, no se la puede otorgar la santa madre iglesia, ni el santo gobierno. Un espíritu pusilánime no puede dedicarse a ser profesor o maestro. Yo lo siento mucho, igual soy un poco duro pero creo que la autoridad debe de ser algo innato. Una sonrisa a veces es capaz de solventar un conflicto, una situación de violencia. Tiene que ser, la autoridad tiene que estar muy vinculada a totalmente a ese otro carácter que tiene que tener el docente de amor, de cariño, de vínculo con el alumno. Es un equilibrio entre autoridad y amor. Que es el mismo que tienen los padres; si en los padres no se da el componente de autoridad-amor equilibrado, no puede funcionar la familia.*

Y desde los CEP:

- *Hombre, yo creo que sí deberían darse pasos hacia la consideración de que es imprescindible de que exista un mínimo orden en un lugar en el que se está trabajando. Para que el ejercicio de ese trabajo se desarrolle con unos mínimos... yo creo que es una cuestión que el profesorado se tiene que trabajar y que se la tiene que ganar en el sentido que en el mismo ejercicio de tu profesión, no solo en la cuestión cognitiva sino también donde tú estés un poco como persona coherente, en fin, yo creo quizá que sea un poco que tenga que ver con la experiencia, no sé.*

Pero en los propios Sindicatos encontramos posiciones diferentes, haciendo alusión a las responsabilidades de la sociedad:

- *La autoridad del profesorado creo que es un debate abierto ahora mismo. Hemos ido perdiendo lugares en la consideración social y cuanto más abajo estás, pues menos autoridad te dan. Por mucha autoridad que se quiera invertir a sí mismo y hagas todas las terapias del mundo para afrontar la situación, si socialmente eres el que no trabaja nada más que de vez en cuando, con poquísimas horas, muchísimas vacaciones y cobras mucho, un alumno nunca va a tener un respeto hacia a ti.*

Hay quienes, desde la Administración, consideran que ese reconocimiento es un hecho generalizado, algo en lo que pocos coinciden:

- *El reconocimiento social, pues la verdad es que en general el docente tiene un reconocimiento importante por la sociedad.*

### *¿Autoridad pública?*



Otras posiciones en este mismo grupo parecen más próximas al reconocimiento de la autoridad pública:

- *Yo creo que una de las iniciativas fundamentales, que ha sido uno de los motivos por lo que no ha salido adelante la unificación de criterios en materias educativas, que le comentaba antes, que ha desarrollado el ministro de educación ha sido precisamente en la consideración de la autoridad pública del docente.*

Desde nuestros interlocutores directores también se tercia en este tema:

- *La falta de respeto creciente que tiene el alumno, lógicamente también se va a extender a la sociedad cuando salga del sistema escolar, puesto que no respeta la norma de convivencia ni las autoridades. Las autoridades, cuando son legítimas y democráticas, tienen que ser aceptadas y respetadas.*

Y unas llamativas afirmaciones desde dos Sindicatos:

- *Y luego hay un tema que también no te hemos nombrado y sí que te lo queremos nombrar. Nosotros creemos que hay que, junto a la implementación de las políticas de convivencia que estamos pactando los distintos ámbitos... mediante protocolos para resolver específicamente los conflictos que se pueden ocasionar en los centros, pensamos que ha llegado el momento en que hay que investir de autoridad pública al profesorado en el ejercicio de sus funciones... el profesorado se tiene que ver protegido en el ejercicio de sus funciones, que eso no quita el reconocimiento de autoridad pública del profesorado.*
- *E inmediatamente saltan como un resorte y generan problemas que bueno, que algunos ya están llevados por la vía penal y padres y madres, todavía no, pero muy pronto irán algunos a prisión. Y lo cual me parece no deseable, pero sí justificable. Desde la justicia habrá que buscar fórmulas que nos lleven al reconocimiento de la autoridad pública del profesorado y que cualquier agresión al mismo pues sea llevada a los tribunales con toda su contundencia por vía penal e incluso con prisión. Por tanto hay que actuar sobre las familias y hay que actuar sobre la sociedad, y hay que actuar sobre los medios de comunicación. Los problemas de convivencia en las aulas son un problema de sociedad. Una sociedad crispada, una sociedad violenta, una sociedad consumista, una sociedad hedonista, una sociedad egoísta e individualista pues todo repercute en las aulas.*

Por su parte, los medios de comunicación también intervienen, y de modo exigente, en tan relevante tema:

- *El sistema de enseñanza requiere que tú tengas una autoridad, que el que te enseñe tenga una autoridad sobre ti; si está a tu misma altura no te enseña nada.*
- *Hombre, urgente, urgente evitar el conflicto en el aula... tú no puedes trabajar en situaciones de conflicto, conflicto con el profesorado, conflicto profesorado-padres, conflicto profesorado-alumnos, conflicto alumno-alumno.*
- *El clima de respeto en las aulas es causa perdida, como reflejo de lo que ocurre también en las familias. La crisis de autoridad dificulta una enseñanza de calidad.*

- *La autoridad del profesorado, el reconocimiento social, la formación y colaboración de los padres, yo creo que esos son tres pilares fundamentales, tres aspectos fundamentales a considerar.*

Y plantean con claridad el efecto devastador que la falta de reconocimiento y apoyo familiar puede representar para la educación de los hijos:

- *...parece que ese prestigio que ha conseguido la enseñanza, sobre todo a lo mejor en la pública... parece que muchas veces los padres no somos conscientes de ello. Y tratamos la enseñanza en general y a sus profesionales con bastante poco cuidado y esmero. Sabemos que, por desgracia, es una de las cosas que más hemos visto; bueno no solo hace falta llegar a agresiones, pero ese incluso ese desprecio, ese desdén que muchos padres hablan, tratan, con el desdén que muchos padres tratan a los docentes, es realmente cosas sobrecogedoras.*
- *Yo conozco muchos casos que realmente te dejan asombrado. Estoy hablando muchas veces según el modo de vista los padres, podemos llegar a perder los papeles con tal de apoyar a nuestros hijos para darles la razón ante, por ejemplo, un docente. Yo creo que ese desprecio por la autoridad y por la labor que está haciendo un profesor, yo creo que es realmente una de las partes más negras que podemos tener y aparte es lamentable. Luego a lo mejor esos padres son los que nunca han participado en un AMPA, los que nunca se preocupan por cómo evoluciona el centro donde van sus hijos. Y en un momento dado tienen el problema y son los que más complicaciones provocan.*

Y puestos a señalar los aspectos más difíciles de modificar, citan:

- *Pues yo creo que va a ser difícil de cambiar los relacionados con el funcionamiento de los centros, lo de la participación de los padres y los alumnos, creo que en lo de la autoridad del profesorado, el reconocimiento social, aunque avanzamos, yo creo que esos van a ser los que más van a costar.*
- *La calidad profesional puede ser bastante mejorada en Andalucía, pero bastante, bastante. Ya digo que es el principal... aquí hemos querido ser más tolerantes que nadie, más progres que nadie, más que nadie... entonces, lo primero que hicimos fue quitar la especie de tablón que había para el profesorado cuando el sistema de enseñanza requiere que tú tengas una autoridad, que el que te enseñe tenga una autoridad sobre ti, si está a tu misma altura no te enseña nada, (...) también te transmite un comportamiento, te transmite una forma de trabajo que eso para el futuro te tiene que servir, yo creo que lo que más (...), no los conocimientos que nos han dado, sino la disciplina que me han marcado, que después eso te sirve mucho para el resto.*

Entre los Sindicatos, una alusión, ya citada, a los poderes públicos, y a los medios de masas, como responsables, al menos en parte, de la situación actual:

- *Y por encima de todo, un Estado, un Gobierno, que prestigie a la educación, que le dé el valor que tiene, que prestigie a sus profesionales...*
- *Reconocimiento social del profesorado imprescindible. Y no lo tiene, lo va perdiendo continuamente, los medios de comunicación también se encargan. Hay programas como este de Física o Química que son auténticas basuras, deberían estar prohibidos. Entonces sí, los medios de comunicación, la sociedad en general...*

Y se hacen algunos planteamientos para recobrarla:

- *Otro de los temas es el reconocimiento de campañas públicas que eleven el valor y la consideración social del profesorado.*

Desde las asociaciones de padres, en concreto de padres de centros católicos, hay un apoyo decidido a la consideración del profesor como autoridad pública:

- *La consideración de autoridad del profesor va a ser tenida en cuenta y va a haber incluso unos servicios jurídicos que van a tener aquellos profesores que sean un poco, insultados, vilipendiados en el ejercicio de su profesión.*
- *Nos parece importante que los profesores estén perfectamente pagados, que sean unos profesores, unos profesionales incentivados, que sus bajas estén correctamente cubiertas y ahí creo que radica el tema de la educación andaluza.*

El tema controvertido de la autoridad es visto así desde uno de los CEP:

- *...hay diversos tipos de autoridad, probablemente la que te da el cargo y ahí la autoridad es propia del cargo, no de ti, esa es una. La autoridad que te da, a lo mejor, el manejo del conocimiento de tu profesión, y esa sí produce un respeto y una cierta concentración por parte de los compañeros o de lo que sea. Y después, esto que se está discutiendo ahora, la autoridad del profesor, la autoridad en el sentido de autoridad pública, no sé cómo está saliendo en los periódicos.*

Como síntesis de lo expuesto podemos constatar algunos puntos de acuerdo general y otros que presentan matices y que evidencian, probablemente, una posible evolución de la opinión de los consultados.

Desde luego, el acuerdo es total en la importancia de que el profesorado tenga la necesaria autoridad, nacida del respeto y reconocimiento de la sociedad, de los padres y del alumnado.

El acuerdo es, también, muy elevado, en que es la sociedad y, en particular, las familias, las que han perdido parte de la valoración de la educación; esa falta de valoración se ha trasladado al profesorado, cuyas decisiones se discuten incluso en presencia de sus hijos, sin tener la conciencia de que, con ello, están rebajando la propia autoridad.

También se da un acuerdo elevado en que el propio profesorado, con sus cualidades, trabajo y dedicación, tiene que ganarse el respeto y reconocimiento; ello no obsta para dejar constancia de que las autoridades y las entidades sociales, incluidos los medios de comunicación, se deben esforzar por respaldar la labor de los profesores.

El punto de debate es la consideración del profesor como autoridad pública en el ejercicio de sus funciones. Probablemente sea este un punto en que las opiniones podrán mantenerse o modificarse en función de cómo evolucione la situación. Si las agresiones -verbales y físicas- los escarnios en internet y

demás conductas lamentables se siguen produciendo, pensamos que muchas personas se pasarán a la defensa del profesorado como autoridad pública.

En cualquier caso, en este, como en otros puntos, tal vez bastaría con hacer realidad lo que ya está legislado. Si la Fiscalía cumpliera con sus propias normas, tal vez no hubiera sido preciso llegar a la iniciativa legislativa de la Comunidad de Madrid.

### C) Burocratización de la vida escolar.

El tema de la burocracia no lo podemos considerar como un debate sino como un aspecto sobre el que se reclama a la Administración una reducción sustancial de la misma o, en su lugar, alternativas que puedan liberar al profesorado de una tarea que no forma parte de la naturaleza de su profesión y que, por el contrario, resta tiempo y eficacia a sus verdaderas funciones.

Presentamos las aportaciones de nuestros informantes en relación con los siguientes apartados:

- *Una sociedad burocratizada, ¿unos centros burocratizados?*
- *Burocracia y autonomía. Control político.*
- *¿Burocracia nociva?*
- *Cambios sociales y carga burocrática.*
- *Evaluación y burocracia.*

#### *Una sociedad burocratizada, ¿unos centros burocratizados?*

Desde el Consejo Escolar de Andalucía, se apuntan atinadas respuestas:

- *Y el gran peligro de una sociedad como la nuestra es que somos muy burócratas, parece que sin papel no somos nadie.*

Uno de nuestros informantes de la Administración Educativa incide en este punto:

- *...los centros educativos elaboran, disponen de un Proyecto Educativo pero hay también que desburocratizar mucho todas las estructuras de planificación para que no sean percibidas como, como encomiendas burocráticas... que no tienen una traducción después en compromisos compartidos, en modificaciones de las prácticas.*

Desde el grupo de Administración Local, uno de nuestros informantes afirma:

- *Cambiar un poco la burocracia que tenemos en los centros educativos. Daría más capacidad de gestión a los directores. Y eliminaría mucha de la burocracia que tenemos*

*porque eso haría más fácil el trabajo de los profesores. Esa es la burocracia a la que yo me refiero, no llenar los papeles de los alumnos, que eso hay que hacerlo, no el hacer las programaciones, que eso hay que hacerlas, no el Proyecto Educativo que eso tiene que ser práctico y eficaz y real. No es a eso a lo que me estoy refiriendo. Me estoy refiriendo que a veces tantos decretos, tantas leyes, tantas órdenes, nos encorsetan tanto y de tal manera que aunque nos demos cuenta que hay cosas que cambiar, tardamos tanto en cambiarlas que se nos pasa el tiempo.*

También desde los Sindicatos se reclama en el mismo sentido, llegando a considerar que éste es uno de los temas más difíciles de afrontar:

- *La desburocratización.*
- *Bueno, a la gestión, ¿a la gestión? Entonces, entiendo que hay que desburocratizar los centros, hay que pedirles menos datos, hay que pedirles menos estadística, y dedicarse más a lo que es, lo que debe ser pasar (...).*
- *Yo creo que, ahora mismo, por cómo está montada la Administración, entiendo que lo que es el quitar el papeleo de los centros va a ser muy difícil.*
- *Entonces, entiendo que hay que desburocratizar los centros, hay que pedirles menos datos, hay que pedirles menos estadística, y dedicarse más a lo que es...*

### ***Burocracia y autonomía. Control político.***

Desde el grupo de Sindicatos se hace esta aportación:

- *Y también cambiaría aspectos burocráticos, es decir, amoldaría absolutamente por el principio de autonomía de los centros, no en la línea de los rostros que están ahora mismo en marcha, esos que dicen que impulsan la autonomía, pero ya van poniendo condiciones desde el primer momento a través de decretos, órdenes y resoluciones que van, digamos, desarrollando normativamente cada uno de estos aspectos.*
- *...y eso ha hecho que, ante la falta de voluntad política, económica y de cambiar la Secundaria, se intente controlar por otro nivel, que es el de la burocratización. Entonces, la sensación que hay ahora mismo entre los profesores y profesoras de Secundaria, de Primaria también, en Secundaria, es que es mucho más importante lo que se escribe que lo que se hace. Es mucho más importante que un proyecto esté bien articulado normativamente y esté bien articulado en un Plan de Centro, pero aunque no sea eficaz o no esté funcionando realmente de manera adecuada. Eso es un mal, cada vez mayor, y que cada vez hace que el profesorado se vea más desafectado en su labor docente, porque los papeles realmente ahogan, están ahogando muchísimo, sean papeles reales o sean papeles informáticos, que esa es la segunda parte. Ese es el nuevo modelo.*

Nuestros directores también entran en el tema:

- *Creo que más que una cuestión académica son cuestiones políticas; algunas veces se orienta más buscando los votos... nos agobian a los profesores con papeles, con estadísticas, con una serie de cosas que acaban defraudando al profesorado más que estimulándolo en su papel docente, en su papel de educador; nosotros no hemos estudiado para burócratas.*

- *Pero además que casi toda la labor del profesorado del centro es a través de los papeles; lo que necesitamos es que vengan, que nos vean cómo trabajamos porque a lo mejor en los papeles no se plasma todo lo que hace un docente; un docente necesita ser más motivado.*

### *¿Burocracia nociva?*

Desde los medios de comunicación se manifiestan en esa línea, y destacan una faceta preocupante en cuanto a su negativa influencia sobre la toma de decisiones educativas:

- *Los centros escolares tienen un bloque de temas administrativos importante. De todo lo que hacen tienen que dar cuenta a la Delegación, o a la Inspección, de la Inspección a la Delegación. Eso ralentiza mucho los tiempos, ¿sabes? Yo creo que cuando un chaval tiene un problema concreto de aprendizaje que tiene que ver con su familia o tiene que ver con su contexto que requiere una respuesta inmediata del claustro de profesores personalizada, volcarse en un chaval que tiene problemas concretos, la respuesta a esos problemas tiene que ser inmediata, y ahora mismo no puede serlo, porque uno tiene que pedir 200 permisos para tomar una decisión específica, concreta, que a lo mejor no (...) cierta inversión, entonces, el descargar a los centros escolares de burocracia.*
- *...después creo que también esto se está intentando desmontar ahora, pero hay un peso burocrático en los colegios tremendo que hace que los profesores se pasen, yo que sé, un 35%, un 40% de su tiempo rellenando papeles, dando explicaciones y forma parte también del sistema de transparencia de los colegios, pero creo que es muy forzado, creo que es demasiado jerárquico, el tema de la Consejería, las Delegaciones, la Inspección.*

### *Cambios sociales y carga burocrática.*

Para la patronal educativa Educación y Gestión también este tema debería ser mejorado pues reconocen que los cambios sociales implican más dedicación al alumnado, que no es posible con la carga burocrática:

- *Hay que eliminar la burocracia, excesiva burocracia, excesiva burocracia.*
- *Mira, hace un año, entrevistando a un grupo de profesores y tal, me llamó la atención un señor, ¿no?, que decía: cuando empecé en la educación... yo dedicaba un 15% o un 20% a arreglar papeles, el resto lo dedicaba a los niños. Ahora, pues yo le puedo dedicar un 20%, 25% a los niños, el resto a rellenar papeles, a rellenar papeles. Entendamos como papeles o soportes informáticos. Es decir, ahora que el chaval necesita de más atención tiene menos atención por el docente y es verdad que hay menos alumnos ahora que antes. Es decir, que antes teníamos clases con 44 y ahora son con 25, pero aún así, las circunstancias... Es que claro, tú pones a ver un colegio nuestro, con un colegio de otra comunidad autónoma y las diferencias son brutales de organización.*

### *Evaluación y burocracia.*

Conviene dejar constancia de una sensación entre algunos de nuestros entrevistados de que actuaciones relevantes, como puede ser la evaluación de los centros o las pruebas de diagnóstico, pueden quedar en pura burocracia, en estadísticas para las autoridades, pero que

no se traducen en mejoras educativas. Veamos al respecto algunas aportaciones de los Sindicatos:

- *La evaluación unas veces sirve para cubrir el expediente, otras veces para la autocomplacencia y en pocas ocasiones para ser un instrumento de mejora de las deficiencias observadas o detectadas.*
- *Pues porque ahora no estamos acostumbrados a ser evaluados... pero lo que nos han dado ha sido mucha burocracia.*
- *La evaluación del trabajo diario, la evaluación del funcionamiento del centro, la evaluación del sistema es algo que todavía genera cierto rechazo. Luego, cuando hemos empezado a vivir las evaluaciones sobre la calidad de la enseñanza, que tienen un sistema un poco dudoso porque se hacen de aquella manera, no los acabamos los que los hemos padecido y así los hemos vivido en los centros, no lo hemos visto claro.*
- *Y luego los resultados nos parece que no se corresponden con lo que vivimos día a día, y no en un centro concreto sino ya cuando nos vamos moviendo por muchos centros; dices, es que ni las pruebas se ajustan, ni los resultados nos creemos que correspondan con las pruebas, algo pasa. Entonces la sensación es que la evaluación se manipula políticamente.*

Y desde la patronal, su visión crítica sobre el sentido burocrático de las pruebas de diagnóstico:

- *Me parece bien, pero que no creo; verás: es que son como cosas aleatorias que te vienen y que tú vas respondiendo, van diciendo, que después se sacan unos análisis y para qué, si eso después no está respondiendo, creo yo, a poder dar una respuesta a esas necesidades o a esos índices que puedan ser muy bajos, como razonamiento matemático, la comprensión lectora y demás, y luego un año tras otro año nos vuelven a salir los mismos índices negativos, ¿no?.*

#### SÍNTESIS:

En un intento de síntesis sobre este tema, podemos decir:

- Que se reconoce la necesidad de acudir a documentar las acciones de los centros en temas de proyectos, de atención al alumnado, de evaluaciones...
- Pero se considera que los procedimientos burocráticos pueden llegar a limitar, cuando no ahogar, la acción educativa del profesorado.

Por ello se reclaman soluciones que liberen al profesorado, en la mayor medida posible, de estas tareas no propias de la función docente.

Por otra parte, se enjuician negativamente estas actuaciones en la medida en que muchos de los documentos en que se concreta la acción burocrática no se traducen en acciones de mejora específicas, que serían las que justificarían el trabajo, como puede ocurrir con las evaluaciones de diagnóstico.

Algunas críticas van más allá al presentar el trabajo burocrático como una actividad orientada a la imagen y hasta se apunta un posible uso fraudulento de los resultados de la evaluación. También se afirma que, en ocasiones, importa más la forma de los documentos que su propio contenido como proyectos de mejora.

## D) El currículo.

Los miembros de la comunidad educativa -alumnos, padres y profesores- se mueven en el marco de las coordenadas que constituyen el currículo. La Ley de Calidad de la Educación, en su art. 8, hacía esta definición:

Artículo 8. Currículo.

1. A los efectos de lo dispuesto en esta Ley, se entiende por currículo el conjunto de objetivos, contenidos, métodos pedagógicos y criterios de evaluación de cada uno de los niveles, etapas, ciclos, grados y modalidades del Sistema Educativo.

Por su parte, la actual Ley Orgánica de la Educación lo hace en estos términos:

Artículo 6. *Currículo.*

1. A los efectos de lo dispuesto en esta Ley, se entiende por currículo el conjunto de objetivos, competencias básicas, contenidos, métodos pedagógicos y criterios de evaluación de cada una de las enseñanzas reguladas en la presente Ley.

Como podemos constatar, hay entre ambas leyes un importante elemento diferencial: la aparición del concepto de *competencias* como componente clave. En el Anexo correspondiente, las competencias básicas se definen del siguiente modo:

Son aquellas competencias que debe haber desarrollado un joven o una joven al finalizar la enseñanza obligatoria para poder lograr su realización personal, ejercer la ciudadanía activa, incorporarse a la vida adulta de manera satisfactoria y ser capaz de desarrollar un aprendizaje permanente a lo largo de la vida.

Siendo estas sus finalidades:

En primer lugar, integrar los diferentes aprendizajes, tanto los formales, incorporados a las diferentes áreas o materias, como los informales y no formales. En segundo lugar, permitir a todos los estudiantes integrar sus aprendizajes, ponerlos en relación con distintos tipos de contenidos y utilizarlos de manera efectiva cuando les resulten necesarios en diferentes situaciones y contextos. Y, por último, orientar la enseñanza, al permitir identificar los contenidos y los criterios de evaluación que tienen carácter imprescindible y, en general, inspirar las distintas decisiones relativas al proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Pues bien, en relación con estos aspectos, nuestros informantes hacen algunas aportaciones relevantes. Un concepto que englobaría gran cantidad de ellas podría ser el de “fundamental” ya que son bastantes interlocutores los que acuden a él, bien con idéntica palabra bien con otras de significación equivalente.



Presentamos sus aportaciones en torno a los siguientes aspectos:

- *Un currículo básico.*
- *Lo esencial y los valores.*
- *Currículo y formación para la vida.*
- *¿Hacia dónde ir?*
- *Etapas, niveles educativos y currículo.*
- *Currículo, medios y metodología.*
- *El núcleo del currículo y la identidad de la función docente.*

### *Un currículo básico.*

Así, el Presidente del Consejo Escolar de Andalucía, además de destacar el papel clave del profesorado, hace un llamamiento a concentrar los esfuerzos:

- *Para mí es, fundamentalmente, poder real para convencer al profesorado. Pero para convencer al profesorado de que es preciso un gran impulso educativo y es preciso acudir a lo fundamental. Que en montones de cosas se está perdiendo el tiempo y en otros montones de cosas no se va a lo fundamental.*

Y concreta lo que considera fundamental:

- *...en la Primaria, no se están abordando los elementos fundamentales que van a constituir la base de todos los aprendizajes; nos estamos quejando mucho de lo que es la Secundaria, pero estoy empezando a detectar desde hace algún tiempo que el fracaso escolar se está adelantando, está descendiendo hasta la Primaria. (...) Yo reduciría el currículo a lo imprescindible: en Primaria, fomentaría todo el tema de lecto-escritura, cálculo, todas esas capacidades que se han puesto en marcha últimamente, capacidad de análisis, de pensamiento, de verbalización, todo eso lo potenciaría, hablaría con las editoriales...*
- *Y en Secundaria más o menos lo mismo. Insistir en lo que es fundamental, permitir que un alumno piense, un pensamiento de lo más autónomo y que pueda acceder a los medios de información.*

En la misma línea se manifiestan desde la Administración Educativa:

- *Pero lo que sí sería urgente es alcanzar un consenso sobre ese conocimiento básico que la escolaridad obligatoria le da sentido, le da razón de ser, y sobre todo que es muy transversal y que concierne a todas las materias, a todas las áreas y concierne a la práctica docente, en el marco de proyectos de centro que se ubican con ese marco, ¿no?*
- *También necesitamos cambiar el proyecto de centro y los resultados. Poner al profesorado de acuerdo en un proyecto común, para que, a través de procesos de autoevaluación, evidencien si los alumnos aprenden o no.*
- *Porque, el debate en torno a lo que es el conocimiento básico imprescindible... quiero decir, no despistar la atención de ese conocimiento básico imprescindible, que es el que de verdad habilita a los sujetos para desenvolverse al acabar la obligatoriedad, No es que sean grandes distractores todos estos programas, pero en alguna manera cabe el riesgo, cabe el riesgo, de olvidarse de ese conocimiento básico imprescindible que estos programas ayudan a alcanzar, pero que no suplen. Convenir eso, convenir qué es ese conocimiento básico imprescindible, es importante.*

Desde este mismo grupo se hacen algunas observaciones sobre el contenido del currículo, proponiendo cambios que van en la dirección de lo formativo frente a lo meramente instructivo:

- *Yo creo que, en general, el Sistema Educativo adolece de formación en habilidades, capacidad para ser autónomos, libres, independientes, desenvolverse en el entorno...*
- *Hombre, yo creo que los principales, ahí los vemos. Cuando estamos teniendo tanta densidad de desempleo a nivel mundial, es decir, si comparamos con cualquier otro lugar, ¿a qué se debe? Es decir, yo creo que se debe fundamentalmente a que tenemos mucha gente capacitada para ejecutar órdenes en el sentido de decir, oye, ¿qué tengo que hacer?, y responde si lo hago bien. Pero nos cuesta encontrar a gente que tenga capacidad para pensar. O sea, yo creo que nos falta tiempo de reflexión, tiempo para pensar y por supuesto habilidades.*
- *A ver si es que estamos formando gente muy buena en conocer cosas pero con poca capacidad para interrelacionarse hacia fuera.*
- *Nosotros tenemos desfases reales... Y hay unas deficiencias importantes, por ejemplo, en el tema de la movilidad, en el tema de aprendizaje de idiomas.*

En relación con este mismo punto y a partir del mismo grupo, pero con un carácter más amplio, se hacen estas aportaciones:

- *Es decir, yo creo que algunos momentos van a ser críticos en el día de mañana, es una capacidad real, real, real, de adoptar posturas que son más que simplemente valores, de respeto, de responsabilidad, de esfuerzo, de conciencia, de vocación de servicio con los demás... Al final, eso va a ser un elemento crítico. Ahí podríamos hablar de otros temas, pero van a ser elementos críticos.*
- *Dónde está la comprensión lectora, dónde está el razonamiento lógico, dónde están después los alumnos que van a la Universidad con muchísimas faltas de ortografía, con qué formación van, humana, que sería otro de los sectores que creo que habría que cuidar muchísimo, la formación humana, la calidad de la persona, independientemente, vuelvo a repetir, lo he dicho antes, de la ideología política y de la ideología religiosa, de las creencias religiosas. No tiene nada que ver con esto.*

Por su parte, los Sindicatos también tercian en este tema, si bien desde una perspectiva diferente:

- *Dar más contenido a asignaturas. Hay asignaturas en las cuales han desaparecido un número de horas; hay que potenciar las matemáticas, hay que potenciar, evidentemente, el lenguaje, la lectura, los idiomas...*
- *Pienso que está demasiado tiempo en el aula y, en cambio, adquiere muy pocos conocimientos.*
- *Tenemos un compendio importantísimo de asignaturas, pero que las fundamentales están poco, poco potenciadas.*

La asociación de padres de alumno de centros católicos también coincide en estos planteamientos además de reclamar apoyos para los alumnos con dificultades, para lo que demandan ratios más bajas:

- *Yo quitaría de un plumazo todas esas actividades que lo que hacen es hacer perder el tiempo; cogería y centraría el curriculum en las asignaturas más importantes, potenciaría esas asignaturas, potenciaría el apoyo al alumnado.*
- *Entonces, eso es lo que hace falta, apostar fuertemente por las asignaturas troncales, llamémosles, y sobre todo, poner apoyo al alumnado y para ese apoyo hace falta ratios más bajas, para individualizar la enseñanza y luego, para el que realmente tenga problemas, un apoyo externo a lo que es el aula que lleve a cabo un curriculum concreto para este niño.*

Y también desde CONFEDAMPA:

- *Se habla mucho, por ejemplo, o se hacen muchos días de la paz, día de la coeducación, día de Europa, día de no sé qué, día de no sé cuánto, ¿y cuándo vamos a empezar a concretar y a estudiar matemáticas, lengua, idiomas y no sé qué y no sé cuántos? Es que se va todo en eso, en perder los días previos que son preparativos para esa jornada y esa jornada que se dedica únicamente a eso. Que está muy bien, pero todos esos temas de forma transversal se pueden tratar. El tema de la coeducación, el tema de la paz, el día de Andalucía. Y no te digo que no exista un día, mira el día de Andalucía, pues vale, igual lo tienen, o vamos a celebrar el día de Andalucía, bueno, pues un día, una cosa... Pero se pierde mucho tiempo en esos programas y en esos planes, con lo cual yo creo que algunos problemas de la falta de nivel que tenemos es la pérdida de tiempo en eso. Sí, los maestros, los profesores tienen que dedicar mucho tiempo, mucho esfuerzo a esas historias, que además son obligatorias y lo haces o lo haces, no tienes más opción. Entonces, hay que dedicarse más a lo que son las asignaturas troncales, entendemos. Todas son necesarias, pero dedicarse más a asignaturas troncales, igual que, por ejemplo, no entendemos que se siga impartiendo clase de religión en el Sistema Educativo público o sostenidos con fondos públicos...*

### *Lo esencial y los valores.*

De alguna manera, la siguiente afirmación, realizada desde la Administración Local, pareciera no ser concordante. El hecho de abrir el currículo a los valores pareciera que no concuerda con esa idea de “lo fundamental”. Sin embargo, nuestro interlocutor lo precisa correctamente: “lo fundamental es que aprendan, pero que aprendan a ser personas también al mismo tiempo”:

- *Yo no creo que exista un aula ni un centro educativo donde no se trabajen los valores. Pero si ha habido una dejación en un tiempo en la que quisimos convertimos los maestros en profesores y en dar solamente conocimientos a los alumnos, sin darnos cuenta que lo fundamental es que aprendan, pero que aprendan a ser personas también al mismo tiempo.*

También se incide en el tema de la educación integral desde los medios de comunicación:

- *Eso para mí es imprescindible y, bueno, y luego la atención a los alumnos en cuanto a personas, no solo como estudiantes. Creo, yo creo que eso todo docente lo debe saber, que no estás hablando solamente con una cabeza que asimila ahí los conocimientos, sino que también transmites una serie de valores, creo que incluso el profesor de matemáticas, el de física, el de química... a la hora de estar enseñando, si no se lo enseña, debe enseñarle también unos valores en la misma didáctica, ¿no?, en la misma formación.*

Y desde los Sindicatos:

- *Y para terminar, educación para la salud, la educación sexual, temas de valores cívicos, ser humano, educación para la ciudadanía, todo esto lo hemos hecho nosotros algunas veces, entonces los padres tienen que implicarse absolutamente. Si los padres no se implican en el hecho educativo, estamos perdidos.*

También desde las asociaciones de padres, como FAPACE:

- *Nosotros queremos que se les traslade a los chicos en los colegios una serie de valores que no tienen que ser cristianos; también habrá que darle valor al sacrificio, al esfuerzo, a la educación en cuanto a valores cívicos de urbanidad, de relacionarse con los demás.*

Y desde la patronal, cuya postura se concreta en un estilo educativo en el que se priman valores que pueden trasladarse al alumnado por la vía directa del ejemplo y del ambiente general del centro, sin necesidad de acudir a enfoques más o menos cognitivos para lograr las metas:

- *A escala global, podría decir que sin la autoridad del profesor y un traslado claro al alumno de que solo se progresa con el estudio y esfuerzo continuado, sin concesiones a regalías y dádivas absurdas, difícilmente se podría cambiar las cosas a mejor.*
- *En definitiva, debe primar la excelencia, el trabajo bien hecho, trasladarles a los alumnos que al final de la formación, el mundo real los va a clasificar por su esfuerzo y valía. No todos serán iguales ante las oportunidades, las conseguirán los mejor formados como ya lo demuestran cada vez con más contundencia los indicadores de empleo.*

Algo a lo que también se hace referencias desde los medios y los profesionales, en el primer caso como reproche, en el segundo como ideal:

- *Ya digo, que es el principal, uno de los principales que ha tenido la educación en Andalucía, que aquí hemos querido ser más tolerantes que nadie, más progres que nadie, más que nadie...*
- *Bueno pues yo sueño con una escuela pública de calidad con unos equipos directivos implicados, con un profesorado comprometido con lo que sería la mejora continua, investigador, innovador de su propia práctica, por supuesto que trabaje en equipo de forma colaborativa con sus compañeros y en el aula, que desarrollen las competencias del alumnado al máximo, cada uno con sus posibilidades, una escuela democrática, y sería una escuela que forma a unos ciudadanos emprendedores, críticos, reflexivos, comprometidos con su entorno, ambientalmente con la sociedad. Una escuela que realmente haga progresar a la sociedad que sea más justa para todos.*

O esta otra de los Sindicatos, que incide sobre el tema a partir de las prioridades:

- *En la calidad de los procesos educativos, pienso que tenemos una responsabilidad grande. Nos dejemos de pamplinas y de ordenadores y que vayamos a los valores humanos en casa, a los valores humanos en la sociedad y a los valores humanos en el colegio.*

### *Currículo y formación para la vida.*

Desde la Administración Local se formula un planteamiento que hace más compleja la situación; no parece descabellada la idea, sino todo lo contrario, pero sí es cierto que no resulta nada fácil de llevar a la práctica, y menos en los primeros niveles del sistema:

- *No podemos mantener dos sistemas, uno el sistema productivo y otro el Sistema Educativo, totalmente enfrentados y aparte; no hay más que verlo en una línea convergente para suministrarse continuamente información y por supuesto tomar decisiones conjuntas al final de esa convergencia que nos permita darle una agilidad y una preparación a los alumnos adecuada.*

### *¿Hacia dónde ir?*

Probablemente, la siguiente idea de Educación y Gestión debería ser contemplada de cara al futuro, un futuro que cambia con enorme rapidez:

- *...una de las cosas que me interesaría muchísimo, yo creo que es tener prospectiva de futuro, hacer cosas pensando en la próxima generación, no a los próximos cuatro años. Observatorio de prospección de cambios sociológicos. Estamos preparando a gente para puestos de trabajo que ya no existen y no para futuros que vienen que no sabemos ni cuáles son.*

### *Etapas, niveles educativos y currículo.*

Entrando en otra dimensión, encontramos aportaciones sobre etapas concretas, como estas de los directores sobre los primeros cursos:

- *Pero yo... primaría la enseñanza por abajo, en vez de gastar dinero en intentar poner parches en la Secundaria, cuando ya en el conflicto no hay solución, porque ya las conductas hay que corregirlas y se gasta mucho... invertiría más en la enseñanza básica, en Primaria y en Infantil.*
- *Por supuesto, la implementación de la lectoescritura en educación infantil como obligatoria, como un objetivo más, teniendo en cuenta que la educación infantil no es obligatoria, pero si a esto le añadimos que el 100% prácticamente de los niños de tres a cinco años están escolarizados, yo creo que se podría hacer, además si otros pueden por qué nosotros no.*
- *Faltan políticas de recursos humanos; en las ratios, por ejemplo de los niños pequeños, yo soy de los que defiende que en Infantil y el ciclo primero de Primaria, tendría que tener una ratio de quince alumnos.*

O la siguiente, desde los medios de comunicación:

- *En cuanto a la Primaria, el idioma... seguirá siendo la asignatura pendiente mientras a los centros no, bueno, lo que ahora nos venden como bilingüismo, se implante con decisión, con dinero y con personal, ¿no? Yo creo que el idioma va a ser la brecha de poder hablar de*

*centros bilingües, que salen en la propaganda pero que luego sabemos que en la realidad no funcionan, ¿no?*

Y desde los Sindicatos:

- *Y ante todo, las técnicas instrumentales, no lo he dicho, pero eso se ha visto en alguna entrevista de que es un factor fundamental para corregir los desfases que tenemos y son los que detecta el informe PISA. Y fomentar las enseñanzas de las lenguas y potenciar de una manera tremenda la formación profesional.*
- *El segundo idioma, las enseñanzas bilingües, la generalización de las TIC, creemos que la medida que se ha adoptado no es del todo correcta...*

O éstas desde los medios, sobre la Secundaria y sobre asignaturas concretas:

- *Bueno, aquí hay dos tipos de medidas, unas que yo considero que son necesarias, urgentes y radicales, que por lo tanto no se van a tomar, que es la reforma de la Secundaria.*
- *Modificar los currículos en la Educación Secundaria Obligatoria, de manera que hubiera más alternativas, y probablemente ampliar el Bachillerato.*
- *Quizás lo de la Secundaria, es lo más perentorio y lo que en los institutos hay más conciencia de que no es aplazable; o se ponen ya soluciones o efectivamente los centros van a acabar siendo ingobernables, ¿no? y las generaciones...*
- *Habría que hacer muchísimo hincapié no solo en la asignatura pendiente de la enseñanza andaluza, sino también de la enseñanza española, muchísimo hincapié en los idiomas.*

Algo en lo que confluyen ciertas aportaciones de los Sindicatos:

- *Ahora mismo es básico un modelo de Secundaria estructuralmente más pequeño, más comprensivo, y luego más delimitado entre lo que es la Secundaria Obligatoria y lo que son los Bachilleratos y la postobligatoria y una Secundaria Obligatoria mucho más flexible, más flexible en el sentido de que dé más caminos a la gente para poder conseguir su título y seguir sus carreras profesionales o formativas como determinen o como quieran en ese sentido.*
- *Es decir, la educación es una cuestión de Estado y la base para ese necesario cambio productivo... Entonces la formación profesional es la parte de la educación que es la clave para el cambio del modelo productivo. El modelo productivo andaluz es un modelo obsoleto, un modelo digamos desestructurado, desequilibrado, basado en lo que es la construcción y basado en los servicios, en las actividades de escaso valor añadido. Esto no nos hace competitivos en ningún sitio.*

### *Currículo, medios y metodología.*

Desde el Consejo Escolar de Andalucía se manifiestan en estos términos:

- *Yo creo que parte del profesorado, porque aparte del profesorado le estamos pidiendo una auténtica revolución, un gran cambio; en muy poco tiempo se le ha cambiado la metodología el concepto del buen estudiante, porque se le pide que cambie de mentalidad pero también que cambie de forma de trabajar.*

También encontramos aportaciones de los Sindicatos en relación con principios pedagógicos que admiten una dimensión metodológica:

- *Sobre la atención a la diversidad, que a mí personalmente me interesa muchísimo, creo que se está vendiendo lo que no hay; faltan recursos humanos, muchísimos para atender realmente a los alumnos sin problemas cuando más, en el caso de que los tengan. Entonces creo que ahí hay problemas.*
- *Atención a la diversidad en todos los centros financiados con fondos públicos.*
- *La atención a la diversidad es la base de todo, os voy a comentar ahora porque si no funciona eso, no funciona absolutamente nada. En los horarios no voy a decir nada.*

Y de los directores:

- *Creo que metodología, recursos didácticos que se utilizan en el aula que suelen ser no digo que pobres pero en cantidad creo que son muy limitados.*
- *Si cambias la metodología, tendrás que cambiar los recursos utilizados: cómo los utilizas, cuándo...*

Y de los profesores y asesores:

- *¿Cómo? Habrá que cambiar la metodología. Porque si las dificultades se van dejando y no se van atendiendo con las estrategias que tiene que poner el centro para hacerlo pues llega el fracaso, claro, y vienen los problemas de convivencia; pero si a ese niño se le da la atención que necesita en segundo porque ahí ya se han detectado problemas, en lectura o en cualquier otro, pues se puede incorporar y puede seguir según la maduración.*

### *El núcleo del currículo y la identidad de la función docente.*

Resaltaremos, por último, cierta confusión generada entre el profesorado en relación con sus funciones educativas, entre conocimientos y competencias; así, desde la Administración Educativa encontramos esta afirmación:

- *Entonces, discutir bien qué es ese conocimiento básico imprescindible. Yo soy de la opinión que las pruebas de diagnóstico, en la medida que han generado una percepción en los centros, de tipos de actividades que se vinculan con la adquisición de competencias, en la medida en que esas actividades se han podido cruzar con las que habitualmente los docentes utilizan en sus prácticas cotidianas, en alguna manera se genera una pequeña crisis, incluso vamos a decir una pequeña crisis didáctica o de identidad profesional en la medida en que se puedan cotejar que estas actividades son consonantes con esa lógica, y qué tipo de actividades son las que habitualmente se trabajan en los centros, ¿no?... Pero en cualquier caso, convenir qué es lo básico e imprescindible en los centros, aunque sean alud de estas competencias que se evidencian en las pruebas de diagnóstico, es un reto de primer orden, porque puede ocurrir que estemos distraendo muchas energías, muchas, bueno, muchas energías, muchos apoyos, muchos centros de interés y que ese conocimiento básico imprescindible esté desdibujándose, esté desdibujándose, y ése creo que es un gran reto.*

Y desde un sindicato:

- *Eso crea un cóctel complejo, complejo, muy complicado porque la sociedad tampoco está demandando algo claro... en un instituto se crean disfunciones gordas, muy importantes, donde el profesorado no sabe si su función es enseñar conocimientos porque la sociedad le esté diciendo que los chavales tienen que acabar Secundaria, tienen que acabar el Bachillerato o la FP con un nivel de conocimientos tan amplios que les permita entrar en unas carreras que quieran... No saben si lo que le están pidiendo es que atiendan por competencias, que tampoco sabemos muy bien qué son, porque eso cada año cambian. Por otro lado, en un momento dado se fomenta la importancia de que los alumnos y alumnas tengan hábitos y capacidades artísticas y de razonamiento, pero por otro lado, al año, a los dos años cambian la normativa, y todas las horas de artística se quitan porque ahora lo importante es la lectoescritura y...*

Sinterizando:

La definición del currículo es uno de los elementos fundamentales del Sistema Educativo. La sola incorporación de un nuevo concepto, como ha ocurrido en la actual Ley con el de “competencias”, debería suponer un notable y notorio cambio en aspectos como la metodología, la organización o la evaluación.

Nuestros informantes apenas han hecho alguna referencia al concepto, pero sí han abordado una cuestión que parece ser preocupa a muchos de ellos, integrantes de grupos diferentes: el de la concreción de la acción educativa en aspectos fundamentales, evitando toda dispersión en temas y actividades que no se consideran como tales.

Inciendo en estas cuestiones, nuestros informantes piden potenciar determinadas materias, las fundamentales, cultivar las técnicas instrumentales e incidir en los idiomas y en las tecnologías.

Este planteamiento no obsta para que reconozcan que, junto a esa formación académica ligada a lo fundamental, el profesorado debe conceder la importancia que tiene, y la tiene elevada, a la formación integral, a las actitudes y los valores. La creación de un ambiente educativo, caracterizado por un estilo de exigencia, de esfuerzo, de superación... es una forma de abordar este importante aspecto.

Una faceta tan relevante como actual es la relativa a la confusión existente entre el profesorado sobre cuáles deben ser sus funciones más importantes, en particular, si centrarse en la transmisión de saber, en la formación en competencias o, como se ha indicado, en las habilidades y en los valores.

Se da también una cierta concordancia en pedir que desde la Administración Educativa se preste mucha más atención a los primeros niveles educativos, a fin de evitar que el fracaso se fragüe ya en ellos, y en demandar la modificación de la Secundaria, alertando de que la situación en los IES puede estar llegando a ser ingobernable.

## E) Evaluación / promoción / resultados.

La evaluación es uno de los temas nucleares de la educación, con fuertes implicaciones para su mejora, hasta el punto, como se ha podido poner de relieve a través de la investigación, de que, por un lado, la innovación no se institucionaliza hasta que se asimila por la organización



haciéndola susceptible de evaluación y, por otro, que su contenido puede llegar a desvirtuar el currículo oficial, convirtiéndose en el currículo real, al margen de aquel.

Al respecto, son conocidas ciertas afirmaciones de especialistas como Calonghi y Hills, de las que nos hemos hecho eco en uno de nuestros libros<sup>18</sup>:

*“Los criterios de evaluación, pronto o tarde, consciente o inconscientemente, explícita o implícitamente, se constituyen de hecho en los fines de la educación, de la formación cultural.”*

*“Las preguntas de las pruebas surten un importante efecto sobre la índole del verdadero currículo de la escuela, quizá en oposición al currículo nominal, debido a un principio psicológico fundamental del aprendizaje: los individuos aprenden lo que se premia (...) son las pruebas y otras formas de evaluación las que realmente determinan el contenido del currículo.”*

En efecto, dado que, a través de la evaluación el alumnado alcanza o no el éxito, el contenido de las pruebas ejerce una gran atracción sobre el estudiante, de modo que estudia lo que se evalúa y lo hace preparándose para superar la tipología de pruebas -objetivas, de ensayo,...- a las que le someterá el profesor.

Veremos a continuación las aportaciones de nuestros informantes en relación con este tema, agrupadas en los siguientes aspectos:

- *Importancia de la evaluación.*
- *Evaluación y promoción.*
- *Evaluación y decisiones de mejora.*
- *Extensión de la evaluación.*
- *Evaluación y mejora profesional de los profesores.*

### *Importancia de la evaluación.*

Sobre la importancia de la evaluación tenemos algunas aportaciones. En concreto, esta realizada desde un CEP:

- *Mira, lo del Proyecto Educativo me parece importantísimo, la evaluación me parece importantísima, y que hay que cambiar el modelo de evaluación.*

En una línea congruente se manifiestan desde el grupo de profesores y asesores:

- *Pero con el rigor en un montón de cuestiones. Que tiene que ver en definitiva con la evaluación. A mí me parece que uno de los problemas fundamentales del sistema, es que el sistema de evaluación no es bueno.*
- *Y yo resumiría mucho los problemas en la evaluación, porque yo creo que todo lo que tenga que ver con la evaluación no es ni siquiera para la mejora, sino que ya es mejora en sí.*
- *Y yo creo que si hubiera una evaluación rigurosa, una evaluación en la que la información que sostiene se aplica para mejorar de verdad, mejoraría mucho. No digo que se haga esto ahora, pero me parece que ahí sí que hay muchísimo, mucho campo para mejorar.*

<sup>18</sup> PEREZ JUSTE, R. (1989) *Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones*. Madrid, Rialp. Volumen 9 del Tratado de Educación Personalizada, dirigido por el profesor V. García Hoz, p. 151

Pero este es un tema necesitado de mejora pues, como afirman desde el grupo de directores:

- *Pues, hay algún aspecto a mejorar. Yo creo que, resumiéndolo en una frase: la evaluación tiene que entrar en los centros. La evaluación a quienes impartimos la docencia, a quienes gestionamos el buen funcionamiento de los centros.*

No debe pareceros extraño, por tanto, una de las afirmaciones del profesor Sevilla:

- *“También es fundamental que tengamos alumnos todavía aprendiendo contenidos y eso nos derrota en PISA”.*

En una línea totalmente concurrente se manifiestan desde el grupo de profesionales:

- *Y lo que entendemos que sí tiene que cambiar es la cultura de la evaluación. No podemos derivar por contenidos y después decir que en las pruebas PISA o las de diagnóstico los resultados son malos. ¿Por qué? Tendremos que trabajar las competencias para evaluar competencias.*

Desde la Administración Educativa se hace una crítica al tipo de evaluación habitual en los centros educativos:

- *Después, por otro lado, me parece que la valoración es excesivamente memorística y tradicional y debe abarcarse muchos más campos, que se lleva diciendo, y ya he comentado antes los resultados técnicos de los alumnos, que me parecen, que es quizá de los problemas que tenemos ahora mismo y que es por donde tenemos que abordarlo.*

En una línea similar se manifiestan desde los Sindicatos, demandando una evaluación coherente con los objetivos educativos:

- *Solamente en muchos casos se valora al alumnado como persona unidimensional. Y cuando digo unidimensional me estoy refiriendo a la única dimensión de los conocimientos puramente conceptuales. Y más otras cuestiones, se obvian, tanto la cuestión procedimental, actitudinal, las habilidades sociales de los alumnos, las habilidades artísticas, se olvidan, parece que no existen. Esto no lo esperamos tampoco del profesorado de hoy: cada uno va a su parcelita y no es capaz de entender digamos el conjunto.*

Y alguno de nuestros profesionales:

- *Y en el tema de la evaluación, también lo hemos comentado, habría que hacer evaluación de procesos, no de contenidos. Y enseñar la escuela que enseñara procesos, afrontara interrogantes, cuestiones de alto interés y no memorizar tablas de multiplicar, memorizar historias que no nos llevan a ningún sitio, que todo el mundo del conocimiento esté relacionado con el desarrollo intelectual de la persona. Que le facilite la reflexión, que le facilite la crítica, que le facilite la creatividad, que le facilite la capacidad de aportación en un evento, en un coloquio, que le forme para defender sus propias ideas, que le facilite la posibilidad de afrontar la crítica, las ideas contrarias, y al final que sea capaz, que tenga la capacidad de llegar a acuerdos con todos para poder desarrollar y crear metas comunes de trabajo.*

### *Evaluación y promoción.*

Desde la Administración Local se apunta a uno de los posibles vicios ligados no tanto a la evaluación como a su consecuencia, la promoción e, incluso, a determinadas decisiones de política educativa en relación con la celebración de las pruebas:

- *El estilo de la evaluación que predomina en este momento, yo creo que el modelo de evaluación es un modelo adecuado si se lleva a las últimas consecuencias; ahora, si de lo que se trata es que el alumno pase curso como sea, pues muy difícilmente se puede hacer así.*
- *Hay una iniciativa que, por cierto, no solo está en los centros educativos de la enseñanza básica u obligatoria, sino también en la enseñanza superior y que incluso se intenta abrir camino en la propia enseñanza universitaria y es el que examen, antiguo examen de septiembre de recuperación de conocimientos, pues se haga quince días después de hacer el examen final. Pero si el alumno durante el curso, no ha conseguido aprender los conocimientos mínimos para intentar superarlo, el que se lo hagan quince días después, no va a tener ninguna solución, no va a ser la solución, a mi juicio, es una opinión personal.*

Por su parte, también los directores van en una línea similar:

- *Pues el nivel de conocimiento, el contenido, el tema de la promoción del alumnado y el paso del nivel a otro se supervise un poco porque yo creo que está un poco muy suave, en donde podemos encontrar niños que terminan la ESO, sin tener una formación adecuada e igual pasa con bachiller; nosotros somos muy exigentes en cuanto a este tema.*

Desde los medios de comunicación se reclama una mayor exigencia para la promoción del alumnado:

- *A lo mejor, cambiar esas cosas desde luego, el paso de un curso a otro con asignaturas, y encima además, como nos pasaba a nosotros antiguamente que arrastras la asignatura. Sino que esa posibilidad de que pases de un curso a otro y de que te puedas olvidar de esas asignaturas aunque no las hayas aprobado, eso me parece casi una aberración. Eso desde luego yo creo que lo quitaría.*
- *El sistema de educación comprensiva donde, digamos, había que ir todos a una, donde no se podía hacer diferenciación en los grupos... digamos, muy virtuoso en su concepción inicial pero que ha derivado en una devaluación del esfuerzo y de la excelencia. O sea, hay que, poco menos que el niño que sobresale, una de dos, o se aburre porque no recibe el estímulo que debería o incluso está hasta mal visto, ¿no? O sea, hay que recordar que hasta no hace mucho teníamos el progreso adecuadamente, y el progreso adecuadamente era como un eufemismo para que todos parezcan iguales, ¿no? Y eso en la práctica, cuando los niños no son iguales, no se les puede aplicar ni tratamientos iguales ni pretender de ellos resultados iguales.*

Por su parte, la patronal educativa incide también en este aspecto a la vez que proponen que, en lugar de facilitar la promoción, se tomen medidas para elevar el rendimiento escolar, bajando las *ratios* y dando un tratamiento más personalizado:

- *Después, la otra cosa que haría sería, de verdad, intentar elevar los niveles educativos; creo que no podemos estar con estos niveles educativos, no tenemos que tener miedo, no tenemos que pasar la mano tanto y tener tanto miedo al fracaso escolar, y para eso pues habría que acompañar, ¿no?, pues de qué manera, pues con sobredotación desde los apoyos, desde más personalizada, la formación y el acompañamiento en los centros y no podemos estar masificados. Por qué, por qué mínimo 25 niños en un aula, imposible poder atender ahí a los niños, ¿no?, en esa educación. Entonces, la educación, mucho más personalizada, ¿no? Si nos vamos a otros países de Europa, vemos, ¿no?, cómo está la ratio, ¿no?, pues 10, 12 alumnos. Entonces, por ahí también creo que es otra de las cosas que estamos haciendo aguas, y no podemos atender tantísimas cosas como se les está pidiendo a los centros.*
- *Y me parece que, bueno, que el hecho de que, por ejemplo, los alumnos puedan pasar con distintas materias no está, creo que no está en bajar los listones, ¿no?, para que la gente vaya saliendo.*

La patronal también propone abordar los bajos niveles, que no siempre se traducen en un fracaso más amplio por decisiones políticas (favorecer la promoción con asignaturas pendientes) mediante acciones adecuadas y enérgicas que puedan reducir los riesgos posteriores en el mundo del trabajo:

- *Y luego también es importante trabajar, pues bueno, no hemos hablado, los verdaderos problemas del Sistema Educativo, los verdaderos problemas que ahora mismo están atacando el Sistema Educativo son el altísimo abandono escolar que hay, y hay muchísimo abandono escolar y no puede permitirse en nuestro sistema esa sangría, ¿no?, porque al final estás condenando a muchos jóvenes a que no vayan a encontrar luego un trabajo.*
- *Ahí sí que se tiene que trabajar también en pasarelas de todo tipo para intentar a todas esas personas, trasladarlas al mercado de trabajo. Bueno, ya hay programas de competencia inicial, existen distintas iniciativas, ahí sí que se tiene que seguir trabajando, hay experiencias en otros países muy avanzadas, que también tienen problemas de abandono escolar y que han trabajado una serie de programas que se han revelado como con éxito; bueno, pues ahí es donde realmente también se tendría que trabajar.*

Y hace una referencia técnica, a la vez que muy preocupante:

- *Yo diría que la calidad como tal de la enseñanza no es mala, pero hay parámetros de los cuales se deduce que es realmente una situación crítica, ¿no? Estamos teniendo por encima ya del 30% de abandono escolar. Es decir, el 30% de los jóvenes no acaba los niveles de Secundaria, no adquieren ninguna cualificación. Esto que parece que es una banalidad y que yo creo que uno de los grandes logros que se ha tenido es la generalización de la educación y eso es magnífico y que se extienda a todos los niveles y que toda la población esté escolarizada, nos vamos a encontrar en breve tiempo, en 5 o 6 años, con unos problemas bastante graves. ¿Por qué? Básicamente por un motivo: es decir, hay países, está muy estudiado que un país desarrollado sólo puede absorber un máximo de un 12% de mano de obra sin cualificar. Partiendo del supuesto que en España somos un país desarrollado, ¿vale?, estamos hablando que va a absorber un 12% máximo de mano de obra. Tenemos una diferencia ahí de un 18%. ¿Qué vamos a hacer con ese 18%? Es decir, en 5, 6, 7 años, la contracción del mercado, yo soy de la opinión que va a haber menos oferta de trabajo, pero más demandantes, va a derivar en una circunstancia grave, desde mi opinión, desde el punto de vista de una mayor conflictividad social. Es decir, la*

*educación no está respondiendo a los parámetros de exigencias de la sociedad, en general, ¿no?*

Por último, la asociación de padres de alumnos de centros católicos también tercia:

- *Yo creo que habría que centrarnos en los resultados académicos que es de lo que se trata realmente, concretar las políticas educativas en lo que son las asignaturas fundamentales, la asignaturas troncales.*
- *Luego, todo el resto es de añadidura. Tú no puedes coger y perder esfuerzos y recursos en cosas vagas.*
- *Yo creo que habría que concretar mucho más para mejorar el Sistema Educativo en lo que son las asignaturas, es decir, trabajar de verdad y poner recursos para que, en fin, nos dediquemos a lo que nos tenemos que dedicar.*

Y esta dura afirmación desde el mismo grupo:

- *Aquí hubo una ley que para nosotros fue perniciosa, que fue la LOGSE, que fue la que trajo esa relajación en la vida escolar y que permitió y que todavía nos llega, que los niños pasen de curso con unas cuantas de asignaturas, que gente llegue al Bachillerato sin saber realmente las cosas básicas de la formación de un individuo, por no querer reconocer el fracaso. Yo sí creería en eso, si al menos eso sirviera para que la gente llegara y hubiera menos abandono escolar, pero es que encima, es que estamos casi por encima del 30% de alumnos que abandonan los estudios antes de la época, de la edad obligatoria. Eso me parece un fracaso importante de la educación andaluza que deberían trabajar. Después hay otro asunto también que no deben, que es el tema del absentismo escolar, que también en determinadas zonas, no pensemos tan marginales, hay que trabajar mucho en ello, y también hay ahí una asignatura, hay una asignatura pendiente de la educación andaluza.*

### ***Evaluación y decisiones de mejora.***

Desde los directores de centros se reclama obtener utilidad de la realización de las pruebas, en concreto de las de diagnóstico, a la vez que se pide una mayor exigencia en la promoción del alumnado:

- *...las propias pruebas de diagnóstico y otros resultados nos dan señales de qué carencias hay que priorizar para acometer desde ya todo lo necesario para mejorarlo.*

Y desde la patronal educativa se echa de menos una constatación de los resultados alcanzados a través de las acciones de las autoridades en forma de programas:

- *Ha habido crecimiento y mejoras en el Sistema Educativo parciales en el tema de la formación profesional, seguramente se ha mejorado en la diversidad, también del tema del bachillerato, es decir, en infraestructuras, en temas de tecnología, en tema de centros entre comillas plurilingües, bilingües, aunque sean simplemente anecdóticos. Lo que me gustaría ver es la evaluación de resultados y ahí es donde yo creo que hay todavía deficiencias...*

### *Extensión de la evaluación.*

Una dimensión diferente sobre la evaluación es la que supone su extensión a centros, programas, práctica docente, proyectos y profesores, algo que se suele englobar bajo la expresión de “cultura de la evaluación”.

Sobre este punto encontramos apreciaciones críticas por lo general. Así, uno de nuestros directores reconoce la dificultad para su implantación, dada la condición de funcionarios de la mayoría de los docentes; es más, su negativa valoración le lleva a emitir un juicio poco respetuoso con la Agencia Andaluza de Evaluación:

- *Luego otro, lo que pasa que son temas muy peliagudos, la condición de funcionario es muy peligrosa... Entonces, entiendo yo, estamos en un colectivo poco dado a la evaluación, el que ahora se cree la agencia andaluza de evaluación pues es un despilfarro más, y a quien hay que evaluar es a los evaluadores.*

Desde FAPACE también se terea en el tema:

- *Sí. Pero, yo creo que ya no solamente la evaluación del alumnado, sino de todas las partes de la comunidad educativa. Nos da miedo ¿no? A que nos evalúen, cuando no, no tenía que ser así. Yo creo que hay una carencia, pues ¡qué bien! Aquí me puedo yo formar. Solamente se le evalúa al niño; ¡ah!, yo creo que también tienen que evaluarlos a los demás factores que estamos aquí en educación.*

Por su parte, los Sindicatos, además de mostrarse críticos y poner de relieve la actitud del profesorado, señalan algunos fallos en el planteamiento y hasta llegan a formular alguna grave acusación:

- *Hacer una apuesta un poco más firme por la evaluación, es lo que he dicho antes, por la evaluación, pero por introducir un elemento más. La evaluación de la práctica docente es una asignatura pendiente no solamente en la administración andaluza. Pero la evaluación de la práctica docente... también permitiría evidenciar algunas posibilidades de mejora en el Sistema Educativo Andaluz.*
- *Pues porque ahora no estamos acostumbrados a ser evaluados... pero lo que nos han dado ha sido mucha burocracia. Pero hay profesorado que entendemos muy poco de pedagogía y de evaluación. Entonces yo creo que ahí es un aspecto que tenemos que mejorar. Hay que mejorar en cuanto a la formación inicial del profesorado.*
- *La evaluación unas veces sirve para cubrir el expediente, otras veces para la autocomplacencia y en pocas ocasiones para ser un instrumento de mejora de las deficiencias observadas o detectadas...Y el centro educativo, vamos, entiendo yo por centro educativo el conjunto, algunas veces ha innovado la técnica, pero muchas veces se hace por salir del paso rápidamente; incluso la inspección educativa tampoco se compromete excesivamente en las evaluaciones externas.*
- *La evaluación del trabajo diario, la evaluación del funcionamiento del centro, la evaluación del sistema es algo que todavía genera cierto rechazo. Luego cuando hemos empezado a vivir las evaluaciones sobre la calidad de la enseñanza que tienen un sistema un poco*

*dudoso porque se hacen de aquella manera, no los acabamos los que los hemos padecido y así los hemos vivido en los centros, no lo hemos visto claro.*

- *Y luego los resultados nos parece que no se corresponden con lo que vivimos día a día y no en un centro concreto sino ya cuando nos vamos moviendo por muchos centros, dices, es que ni las pruebas se ajustan, ni los resultados nos creemos que correspondan con las pruebas... algo pasa. Entonces la sensación es que la evaluación se manipula políticamente.*

Desde el grupo de Sindicatos se hace, en relación con esta temática, una crítica tanto al profesorado de Secundaria como a otros Sindicatos:

- *La evaluación es rechazada por un colectivo impresionante por los docentes, especialmente Secundaria.*
- *Ellos, basándose en el principio de libertad de cátedra, creen que aquí no procede ni evaluación interna ni externa ni de nada de nada.*

También los profesores y asesores demandan esa ampliación del objeto de evaluación:

- *Desde luego la formación del profesorado me parece fundamental. En cuanto a la formación del profesorado, me parece que también hay cuestiones muy mejorables. En Andalucía por ejemplo, estamos en un sistema en el que casi el 100% de los casos, la formación no está sujeta a una evaluación. De alguna manera se ha estado certificando que yo he estado ahí. Pero no, cómo he estado ahí y por qué y para qué.*

### ***Evaluación y mejora profesional de los profesores.***

Cerramos estas aportaciones con las de uno de los componentes del grupo de profesores universitarios y asesores, que concede un extraordinario valor a la evaluación, incluso como un instrumento para la mejora profesional:

- *La evaluación me parece el punto fundamental porque quizá sea el origen y el fin de las cosas. Si tú no te cuestionas nada, pues siempre estás en el mismo sitio. Y hay que cuestionarse las cosas y se las tiene que cuestionar sobre todo uno mismo. Y si además es posible, y además es lo deseable, con la contribución de todos aquellos que de alguna manera participen.*

Y esta otra cita que establece un necesario vínculo entre enseñanza, proceso de aprendizaje y evaluación:

- *Lo segundo yo creo una cuestión de relevancia de los asuntos que deben de ser lo que es el currículo. A mí me parece que la escuela no puede obviar casi nada pero la escuela no se puede dedicar de forma continua y todos los días a diez mil cosas. Entonces, el núcleo fundamental lo tendría que tener muy claro y eso habría que trabajarse todos los días cuestiones relevantes; y yo es que quizá sea muy pesado, pero empezaría por cuestiones relacionadas con la evaluación.*

**SÍNTESIS:**

Presentamos a continuación una breve síntesis de lo tratado en este apartado:

La evaluación es uno de esos temas reconocidos de gran relieve tanto por sus efectos directos e indirectos como por las reacciones que suscita entre los miembros de la comunidad educativa. La necesidad de hacer de él un componente fundamental de los procesos de mejora es reconocida de modo bastante general entre los diversos grupos consultados.

Dadas las habituales resistencias del profesorado cuando de la evaluación del alumnado se avanza a la del currículo, programas, proyectos y, directa o indirectamente, al propio profesorado, se hacen propuestas de sensibilización, modificación de actitudes y capacitación técnica, a fin de asegurar la coherencia entre objetivos, metodologías, enseñanza y técnicas de evaluación.

En el fondo de esta discusión sobre la evaluación encontramos dos ideas matrices:

- La necesidad de elevar los niveles educativos a través de la exigencia al alumnado para que se esfuerce, trabaje y progrese, sin pasar fraudulentamente de curso a curso.
- La necesidad de concentrar los esfuerzos y los recursos en este tema, junto al del abandono escolar, obviando actividades que dispersan el trabajo del alumnado.

Por otra parte, las aportaciones hacen referencia a la necesidad de ajustar la evaluación a los procesos de enseñanza / aprendizaje, tanto en su contenido como en las técnicas a utilizar; sin embargo, en los casos de evaluaciones externas (PISA, pruebas de diagnóstico) dando por hecho que su contenido es lo que se desea lograr en el alumnado, los profesores deberían preparar para poder alcanzar el éxito y la superación de las mismas. Y eso puede crear disfunciones y problemas en la línea ya señalada en el apartado de aportaciones sobre el currículo.

Una tercera cuestión es la referente a la “cultura de la evaluación”. Aquí deberán emprenderse acciones tanto formativas como de sensibilización para que puedan ser aceptadas por el profesorado como algo útil tanto para el alumnado como para el sistema y los propios profesores.

Nuestros interlocutores se manifiestan críticos con ciertas decisiones políticas, tales como el paso de curso con asignaturas pendientes o la supresión de los exámenes en septiembre, llegando a afirmar uno de los directores: *Destinando un dinero y encima no tener los resultados que se pretendían es bastante penoso. Incluso dentro de la propia Administración no tienen la capacidad de tomar decisiones acertadas.*

## **F) Familia / centro educativo y contexto social.**

La educación se hace realidad en el seno de dos comunidades clave: la familia y los centros educativos. En ambas, el miembro común es la generación a educar, en su doble papel de hijos y alumnos, y el nivel de éxito logrado en su educación es el fruto de la confluencia de los esfuerzos que pongan padres y profesores apoyando, animando, estimulando, orientando y ayudando a sus hijos / alumnos.

La importancia de que padres y profesores vayan en la misma dirección, se apoyen mutuamente, respetando cada uno sus respectivos ámbitos de autonomía y responsabilidad, no se pone en duda.



Los problemas se producen en ese espacio de colaboración que se traduce en la participación de los padres en la vida escolar y, también, aunque de esto no suele hablarse, de la “entrada” de los profesores, en particular de los tutores, en el ámbito de la vida familiar. Otro aspecto, apenas citado, es el de la necesidad de implicar al alumnado en su propia formación y en la de sus compañeros.

El tema que nos ocupa tiene que ver con la, para muchos, muy baja implicación de las familias en la educación de sus hijos, fruto probablemente, de la falta de aprecio social por la educación, con consecuencias para el respeto, reconocimiento y apoyo al profesorado. Y en esta cuestión surge como telón de fondo el contexto social en el que la familia vive, dando a este concepto una amplia dimensión que va desde las características generales de cada tiempo y espacio a las más concretas y específicas de cada familia y centro.

Pues bien: en relación con estos temas, presentamos a continuación las aportaciones de nuestros interlocutores, organizadas en torno a los siguientes aspectos:

- *Contexto social.*
- *La necesaria colaboración.*
- *Relaciones entre padres y profesores.*
- *La participación de las familias.*
- *Alcance de la participación familiar.*
- *Servicios en los centros educativos.*
- *Participación de los alumnos.*

### *Contexto social.*

Desde el grupo de nuestros interlocutores profesionales se hacen notar algunas de sus características de ese contexto social y de su influencia sobre lo que ocurre en el Sistema Educativo:

- *Hay muchas circunstancias de problemas sociales, como es la drogadicción, como es la violencia, como es la coeducación, como es las cuestiones de accidentes de la educación vial, etc. Que todo eso se deriva siempre a la escuela, es decir, la escuela, es el cajón de sastre donde la sociedad mete la solución de todos los problemas.*

En el grupo de la patronal educativa se hace referencia a la situación de la escuela frente a los medios de comunicación, una situación poco favorable:

- *Hay otros factores que son críticos, ¿no? (...) Seguramente, parte de los docentes, parte de la sociedad, tiene poca capacidad de prestigio, frente a un fenómeno social de medios de comunicación, frente a los padres... Se ha perdido autoridad.*

Por su parte, desde la patronal educativa se da una posible explicación a la falta de aprecio social por la educación:

- *¿Y las dificultades? Pues todo lo que le he explicado antes, esa ruptura social que ha habido. Yo creo que el avance del bienestar que ha sufrido la sociedad no ha ido parejo con*

*lo cultural. Pero culturalmente no hemos evolucionado de la misma manera, para nada. Entonces ahí tenemos un problema importante.*

El Presidente del Consejo Escolar de Andalucía hace una aportación a esta misma cuestión:

- *Los problemas estarían relacionados con la reducción del fracaso escolar y con la reducción del abandono escolar. Lo que ocurre es que, por ejemplo, en las tasas de abandono escolar es que se han reducido. Estamos tratando un tema que tiene mucho que ver con la cuestión o la evolución de la economía. A mayor actividad de labor desde encontrar un trabajo, y hay zonas en Andalucía por ejemplo la provincia de Málaga, donde la construcción ha tirado con ese boom de la burbuja inmobiliaria, el abandono escolar estaba casi garantizado porque montones de chicos no tenían el mayor interés. Sobre todo teniendo en cuenta temas familiares, la procedencia, el número de padres y de madres con ausencia de estudios de Secundaria o de Universidad.*

Desde el grupo de directores de centros se ofrece una visión tan pesimista como, probablemente, ajustada a la realidad y que bien puede explicar muchos de los problemas de la educación:

- *Después tenemos lo que es la sociedad, la sociedad como sociedad no tiene interés que el proceso educativo o la educación termine siendo la preparación de hombres para hoy y para mañana, quiere simplemente mantener el máximo tiempo posible al alumnado dentro de la sociedad, dentro del Sistema Educativo para que no cree problemas fuera del sistema.*

Y estas otras reflexiones sobre algunas de las posibles razones por las que la familia ha desistido, en muchos casos, de sus responsabilidades educativas:

- *Padres que provengan de una sociedad y de una cultura autoritaria, el hecho de haber vivido en una sociedad prohibitiva, represiva; de pronto uno, para sus hijos, piensa que no les va a prohibir, no les va a llevar un poco por los caminos que a ellos les impusieron; entonces, bueno, un poco que los niños hagan... no vayamos a generarles trauma ¿no?*

En la siguiente aportación del mismo grupo encontramos una contraposición entre el ambiente familiar y la escuela, que puede explicar algunos de los problemas que experimentan los profesores:

- *Pero, el problema fundamental entiendo yo, está entre las transformaciones que en diez años... Los chicos viven en entornos con pocas normas, aquí todo son normas, todo son corrección a los posibles problemas que se generan, entonces hay un choque; donde no se les exige nada en el ambiente familiar nosotros estamos permanentemente exigiéndole, entonces la cultura que hay fuera en nuestra sociedad, o en la que estamos instalados, es del ocio, del todo fácil, del poco esfuerzo; no se acostumbran a hacer un esfuerzo, centrarse en un clase durante 50-60 minutos es muy difícil, incluso los chavales más mayores. Y los padres se rinden muy pronto ante las exigencias de los niños. Pero sí que es verdad que los chavales se esfuerzan muy poco, trabajan poquito, entonces claro trabajan poco, nosotros pensamos que sus padres son incapaces de hacerles trabajar y queremos que... y algunos piden pues, casi una retirada masiva de la custodia de los niños a sus padres, porque los padres no son capaces de manejar a sus niños; y sí que es verdad y nosotros lo hemos*

*percibido, pues es común que acudan a nosotros padres desesperados, padres que no pueden manejar a sus hijos, no tienen claves.*

Desde la patronal se hace referencia a la problemática que va a representar ese contexto para aquellos alumnos que salgan del Sistema Educativo sin la mínima formación:

- *Un desfase del 18% de mano de obra sin cualificar, que no podrá ser absorbido por la sociedad.*

Desde el grupo de medios de comunicación se formulan dos interesantes observaciones sobre ese contexto; una, referente a la falta de aprecio por la lectura, probablemente por exigir más esfuerzo y ser menos atractiva que medios como TV o internet, y otra, que podría explicar una cierta desmotivación del alumnado, si es cierto que la escuela no le forma en temas socialmente relevantes:

- *...pero sigo observando que el alumnado... yo haría algo para que el alumnado lea, lea y el profesor y el alumnado no vayan ajustados a los programas (...) Y ajustar sobretudo en Secundaria y en la Universidad a los temas reales de la sociedad.*

Desde las asociaciones de padres se plantea una crítica a los gobernantes por tomar decisiones en aspectos fáciles, aunque representen fuertes inversiones, y no abordar cuestiones de fondo, que requieren más tiempo y cuyos frutos se dan a más largo plazo, como es la concienciación de la importancia de la educación y la modificación de aquellas actitudes que suponen falta de aprecio por la misma:

- *No se ahonda en los verdaderos problemas que yo creo que es concienciar a la sociedad de la importancia de la educación y desde luego, el problema educativo tomarlo desde la raíz, no quedarnos solamente en el tema de las TIC, en dar un portátil a cada alumno, o del tema bilingüe, que muchas veces habría que ver si el bilingüismo es tal y como se dice.*

En esa misma línea se apunta una posible actuación sobre la sociedad en general y sobre las familias en particular, destinada a hacer notar la relación entre formación y trabajo. Pero en este mismo punto, se formula una crítica, ahora a los responsables políticos, en el sentido de que determinadas medidas sociales pueden representar una desmotivación sobre cualquier intento de esfuerzo en la escuela:

- *Pues desgraciadamente poco podemos hacer si no llevar a la sociedad un espíritu de que quien esté mejor formado encontrará antes el trabajo. La situación en una región como la andaluza, donde hay un peso específico importante del ámbito agrícola y rural, con pueblos muy grandes y muy importantes, es que muchos jóvenes, bueno, pues no tienen interés por la formación porque después hay un sistema que les permite, desgraciadamente, que con 30 o 40 peonadas, puedan percibir unos mínimos ingresos, un salario de subsistencia, que aquí se llama el PER y que a muchos chicos los llama por otros derroteros que no son, evidentemente, la formación.*

De alguna manera, la siguiente reflexión, realizada desde el grupo de la Administración Educativa, es concordante con la anterior:

- *Y por otra parte, la sociedad ha hecho que nuestros alumnos, los alumnos que tenemos en las escuelas, no tengan las escalas de valores bien claras. Yo creo que le hemos facilitado tanto a las familias y la sociedad, las cosas, los alumnos, que piensan que todo se consigue sin esfuerzo. Y eso no es verdad. El esfuerzo personal es tan importante por parte de los alumnos, como puede hacer la participación de la familia, o como pueda tener el propio profesorado de importante en la educación. Entonces tenemos, por una parte, que se ha roto la unión que había entre la familia y el profesorado, por otra parte que el alumnado no tiene claro que sin esfuerzo no se consigue nada. Y tiene que poner en su trabajo el esfuerzo necesario para conseguir las cosas.*

Un aspecto más concreto de nuestro tema es el relativo a las disfunciones que pueden producirse en la escuela cuando la sociedad no tiene claro qué espera de ella; desde el grupo sindical recibimos esta aportación:

- *Eso crea un cóctel complejo, complejo, muy complicado porque la sociedad tampoco está demandando algo claro... en un instituto se crean disfunciones gordas, muy importantes, donde el profesorado no sabe si su función es enseñar conocimientos (...). No saben si lo que le están pidiendo es que atiendan por competencias, que tampoco sabemos muy bien qué son, porque eso cada año cambia.*

También desde los Sindicatos se ofrece una valoración sobre la incidencia de los cambios sociales sobre las condiciones en que se realiza la enseñanza y la educación:

- *Para mí ahora mismo el principal problema es la gran necesidad de más recursos humanos en la enseñanza. Yo empecé a trabajar con una ratio de 32, 35 alumnos, o sea, yo tenía a mi cargo en cada clase a treinta y pico alumnos y trabajaba estupendamente y ahora tenemos veinte, veinte tantos y hasta treinta y con veinte te resulta muy difícil; los alumnos han cambiado, la sociedad ha cambiado y entiendo que aunque se haya ido rebajando la ratio, tiene que rebajarse más y adaptarse a las necesidades.*

Y, en una línea concordante, esta afirmación de uno de los interlocutores del grupo de profesores y asesores:

- *Después también otra cuestión es el profesorado, el cambio del profesorado; también claro, es complicado, pasar de un modelo de profesor a otro en el que los roles son prácticamente distintos, con una sociedad mucho más abierta, más participativa, en el que las familias tienen una formación más amplia, en el que te puedes encontrar con padres y con madres en las que su formación es similar o mayor que la tuya como profesor y que es capaz de cuestionarte determinados asuntos, puede molestar desde el punto de vista profesional entendido bien o mal, ahí no entro, pues esas cuestiones también de los distintos poderes del profesor, es difícil.*

La consecuencia de estas realidades debe ser alguna forma de actuación sobre la sociedad, a fin de promover los cambios necesarios, aunque se reconozca su dificultad porque sus efectos siempre lo son a largo plazo; en esta línea se expresan desde el grupo de Sindicatos:

- *Por tanto hay que actuar sobre las familias y hay que actuar sobre la sociedad, y hay que actuar sobre los medios de educación. Los problemas de convivencia en las aulas son un problema de sociedad. Una sociedad crispada, una sociedad violenta, una sociedad consumista, una sociedad hedonista, una sociedad egoísta y individualista pues todo repercute en las aulas.*

Desde las asociaciones de padres se incide en algunas responsabilidades políticas en este punto:

- *Bueno, yo creo que lo principal de todo esto es que durante muchísimos años por parte de los responsables políticos y de la Administración no se ha querido ver el problema de la educación. Es decir, había gente en instituciones, organismos internacionales, nacionales y locales que lo criticaban y todo era mirado bajo un sesgo político. En Andalucía esta cuestión es mucho más complicada puesto que aquí no ha habido ninguna alternancia de poder desde que tenemos democracia en España. O sea, en Andalucía siempre y actualmente sigue gobernando el mismo partido, con lo cual no ha habido otra fórmula por la que sociedad pueda ver cómo alguien, de otra forma distinta pudiera hacerlo.*

Y desde el grupo de medios se asumen también responsabilidades:

- *...pero también es cierto que se ha devaluado mucho cierto valor del esfuerzo a nivel social en general, y en eso los medios de comunicación tenemos gran parte de culpa, sobre todo medios de comunicación de masas como la televisión, fundamentalmente televisión comercial, menos la pública, donde esos continuos mensajes de éxito fácil, de todo bueno, de popularidad de personajes... que han conseguido su popularidad de una forma fácil, eso ha calado mucho entre los adolescentes y entonces se ha banalizado mucho, bueno, el esforzarse, el esforzarse a través de la educación, de la formación que creo que es un pilar básico de una sociedad que quiera avanzar, porque realmente la educación de excelencia es básica.*

Y continúan en estos términos:

- *Gran parte del conflicto que hay, o de algunos conflictos que hay en los centros escolares se debe, bueno, pues a la actitud de los chavales, evidentemente, pero también un poco a la suma de toda una serie de circunstancias, mensajes de los medios, ese proteccionismo de los padres, padres que llegan a enfrentarse a los profesores de forma abierta por cualquier cosa, es algo que no se producía; esa falta, esa pérdida de la autoridad del profesor que probablemente, bueno, pues se ha ido produciendo paulatinamente por varios factores. Probablemente, alguna de estas medidas de la Administración, pues también ha podido provocar esa pérdida de autoridad del profesor, ese dotar de mucho poder a los Consejos Escolares es muy positivo pero también puede provocar, claro, que los profesores cada vez vean más desprestigiados, vean reducida cada vez más su capacidad de ser una autoridad en el aula, cuestionar absolutamente cualquier medida que pone en marcha el profesor, los alumnos, los padres, el claustro... entonces, claro, eso seguramente a medio largo plazo habría que analizarlo, podría provocar un pasotismo del docente porque realmente ve anulada su capacidad de control dentro de un aula, o de desarrollar proyectos.*

Pero si el contexto social, por lo general, viene siendo un marco poco propicio a la mejora del sistema, cuando es adecuadamente estimulado puede dar sus frutos. Esta es la valoración que, desde la patronal, se hace sobre los logros del sistema andaluz:

- *A los logros, ha contribuido la incardinación en toda la sociedad dirigente en general, de que sin formación poco se puede avanzar. Implantación en todo el territorio y en la sociedad civil con excepciones.*

Citemos, para finalizar este apartado, una demanda del grupo de directores para ser atendida por el sistema andaluz, en concreto la que reclama atención al grupo de alumnos mejor dotados para que la Escuela pueda incidir positivamente para la mejora de la sociedad futura:

- *El Sistema Educativo Andaluz no se ha enterado todavía de que también es necesario gastar dinero en el alumnado de mejores capacidades, igual que hay que echar mucho dinero en los colegios que tienen muy buenos rendimientos, porque es de ahí de donde van a salir los grandes niños que nos van a dirigir en un futuro, hay que darles los medios a los profesores y a los alumnos para que se formen para la sociedad del futuro.*

### *La necesaria colaboración.*

En el contexto dibujado en el anterior apartado es en el que se desenvuelve el Sistema Educativo Andaluz. Y, probablemente, por ser ese el contexto y no otro, a la Escuela se le pide más y más, tal vez más de lo que le es propio y de lo que resulta razonable en las actuales circunstancias.

Analizaremos, en boca de sus protagonistas, cómo ven la colaboración familia / centro. En general, se aprecia un claro reconocimiento de que la colaboración de las familias resulta imprescindible si se desea alcanzar una educación de calidad. Según los directores, tal colaboración es necesaria:

- *...hay un sentimiento de que los centros no pueden solos, la educación en Andalucía precisa de otras medidas externas a los centros.*

También los Sindicatos van en la misma dirección:

- *El profesor tiene mucha más dificultad y necesita la intervención de más personas para poder pues eso, desde hacer adaptaciones curriculares a cada alumno o grupo de alumnos...*

La Administración Educativa incide en este mismo aspecto ya que se demanda su implicación en las actividades del centro:

- *La participación de la familia no solamente tendría sentido en el ámbito de ser formados, sino también de contribuir pues a actividades de orientación, actividades educativas en las aulas.*

Desde los medios de comunicación se traslada este mensaje:

- *...pero creo que en otros aspectos se deja mucho que desear y sobre todo en el fomento que se debe hacer también a las propias familias para que se impliquen en el Sistema Educativo de los hijos; es decir, aquí nos hemos llevado muchos años haciéndonos la idea de que la educación es un tema solo de la escuela... ahora parece que ya se han dado cuenta de eso, ya están intentando los políticos, un poco tarde para mí, concienciar a las familias para que se impliquen en el sistema de enseñanza de los hijos.*

Y desde los directores, preguntados por los aspectos más difíciles de mejorar, se afirma:

- *Pues el fracaso escolar, a ello que sí lo pueden ayudar. Pero, por más recursos que tengas, si la familia no apoya, no puedes ayudarle. Es uno de los aspectos más difíciles, es un tema que se nos escapa.*

### *Relaciones entre padres y profesores.*

Un tercer aspecto es el de la relación familia / centro, o lo que es lo mismo: en gran medida, la relación padres / profesores. Desde el grupo de profesores y asesores se hace notar la importancia del profesor y se demanda un adecuado reconocimiento por parte de las familias.

- *Pues yo diría que el principal problema de todos yo creo que es la figura del profesorado. Es decir, que realmente el profesorado, la sociedad, tiene que aceptar que el profesor es una figura muy importante (...) Yo creo que hay que fomentar enormemente la importancia del maestro, de la maestra, de los profesores, valorarlo socialmente, darle la formación adecuada, una formación más vocacional, y que todo esto nos lleve a que realmente creo que conforme subamos ese peldaño de consideración social será mucho mejor para el Sistema Educativo. Esa sería una cosa a arreglar.*

Desde los medios se plantea una acerada crítica hacia determinadas actitudes y comportamientos de las familias:

- *...parece que ese prestigio que ha conseguido la enseñanza, sobre todo a lo mejor en la pública... parece que muchas veces los padres no somos conscientes de ello. Y tratamos la enseñanza en general y a sus profesionales con bastante poco cuidado y esmero. Sabemos que, por desgracia, es una de las cosas que más hemos visto; bueno no solo hace falta llegar a agresiones, pero ese incluso desprecio, ese desdén que muchos padres hablan, tratan, con el desdén que muchos padres tratan a los docentes, es realmente cosa sobrecogedora.*
- *Yo conozco muchos casos que realmente te dejan asombrado... los padres podemos llegar a perder los papeles con tal de apoyar a nuestros hijos para darles la razón ante, por ejemplo, un docente. Yo creo que ese desprecio por la autoridad y por la labor que está haciendo un profesor, yo creo que es realmente una de las partes más negras que podemos tener y aparte es lamentable luego a lo mejor esos padres son los que nunca han participado en un AMPA, los que nunca se preocupan por cómo evoluciona el centro donde van sus hijos. Y en un momento dado tienen el problema y son los que más complicaciones provocan.*

Y se muestran críticos con la colaboración que encuentran:

- *Los padres, sin embargo, como conjunto no funcionan; los padres en la AMPA no van a las reuniones, no colaboran con el centro, solo se preocupan por las notas de los hijos y si algo no funciona, culpabilizar al centro, al profesorado, y eso crea un aspecto negativo dentro del profesorado.*
- *Primero, la colaboración de las familias; éstas consideran la escuela como una guardería, la colaboración tendría que ser mayor.*
- *A la escuela de padres solo vienen los que no lo necesitan, no sé cómo se puede implicar a los padres pero hay que hacerlo. El padre viene a reclamar pero no a colaborar; ¿cómo poder cambiarlo? a nivel social, ellos saben los derechos pero no los deberes. Parece que la educación se deja a una sola isla del sistema.*

### *La participación de las familias.*

Un aspecto clave de las relaciones entre centros y las familias es la participación de estas en la vida de aquellos. En relación con este punto, la patronal manifiesta su decepción por el bajo número de personas que forman parte de las asociaciones de madres y padres:

- *Vemos los porcentajes de padres representados en la AMPA y prácticamente es para ponerse a llorar. La poca conciencias que tenemos de un tema tan importante.*

Aunque desde el grupo de los profesores y asesores apuntan logros en este punto:

- *...que se han conseguido grandes logros en eso... evidentemente, lo primero la participación de las familias; y digo esto, y digo también que hay que avanzar muchísimo para que esa participación sea de calidad y no sea una mera liturgia, y un participar en viajes, en fiestas, sino una participación realmente que afecte a cuestiones digamos entre comillas “mucho más educativas”.*

Sin embargo, desde el grupo de asociaciones se plantea esta cuestión en forma muy diferente:

- *En primer lugar, decir, aquí el principal, el principal elemento que ha fracasado socialmente en la participación de la formación de los chicos, de los chicos españoles y andaluces, han sido las familias. La familia está completamente en un porcentaje altísimo de espaldas a la realidad educativa de sus hijos. He dicho antes que a los niños los está formando el Internet y la televisión.*

Alguna opinión semejante la encontramos entre profesores y asesores:

- *La participación de los alumnos y las familias. ¡Qué decir!: los alumnos están porque tienen que estar y las familias están cuando creen que deben estar porque quieren defender algún derecho de sus hijos; y muy pocas familias, muy pocos padres, madres, acuden con cierta regularidad al centro para colaborar en la educación de sus hijos o para ver cómo va el proceso educativo, sencillamente por estar informados.*

La patronal educativa, preguntada por los aspectos más difíciles de mejorar, señala:



- *Lo más difícil, creo que el tema de las familias; cómo se le mete el diente a eso, ¿no? Y diríamos, pues es que estamos solo para los niños, ¿no? Pero es que pasa muchísimo por las familias.*
- *Yo pienso que primero es eso, la familia. Después creo que también los equipos directivos, los equipos directivos, me parece que sería el segundo, también los recursos, ¿no?*
- *El tema de las familias, ¿no? ¿Cómo implicamos a las familias en los centros? Creo que esto es un reto de todos los colegios, que todos nos planteemos cómo hacemos para integrar efectivamente a las familias en los centros. Creo que es una dificultad que puede que se nos escape. Yo antes he dicho, se nos está pidiendo muchas cosas y ahora yo digo que se nos pida otra, ¿no? Para las familias, integrar a las familias, pero si no tenemos este pilar, creo que mucho que hacemos se nos va, ¿no?, por ahí, creo que esa es la de mayor dificultad y la segunda, la motivación del profesorado.*

Desde la Administración Educativa se mantiene un planteamiento concurrente:

- *Yo creo que hay dos más difíciles; uno es el aspecto socio familiar... porque eso es algo que lleva años el cambio, el que el sector de la población andaluza que no valora los estudios... ahora mismo, la crisis económica está mostrando que a mayor nivel de estudios la crisis se nos da bien, es decir que los operarios, los trabajadores con menos estudios pues sufren más la crisis. Entonces eso puede llegar, pero esto es un trabajo de años.*

E insisten:

- *Esto se debe fundamentalmente a la influencia de los factores contextuales y a la lentitud de los procesos de cambio en los sistemas educativos, que no sólo requieren un considerable aporte de recursos, sino también profundos cambios en las actitudes de los múltiples actores que intervienen en la educación y en los centros docentes.*

Y desde los Sindicatos:

- *El más difícil de mejora, creo que es el social. Porque ya es difícil que la administración invierta en recursos humanos. Pero creo que lo más difícil es que la sociedad sea consciente de la responsabilidad que tiene y que tenemos cada uno. Estamos muy acostumbrados al que el responsable de tráfico sea guardia y que el responsable de la salud sea el médico. Y mientras eso no lo cambiemos pues no... pero bueno, poco a poco.*

Desde la Administración Educativa se da, incluso, un paso más allá:

- *La concienciación por parte de la sociedad, del esfuerzo en todos los sentidos, que ha de suponer para nuestros jóvenes su formación como responsables de la sociedad del futuro.*

Por su parte, desde el grupo de profesores y asesores se desliza alguna opinión en el sentido de “no forzar” la colaboración de las familias sino de ir la ganando poco a poco a través de las relaciones y actividades:

- *Yo creo que el mundo escolar lo que tiene que hacer es seguir manteniendo las condiciones de apertura para que la sociedad se acerque a él, incluso promover, ser parte del entorno para que allí se realicen actividades convivenciales, actividades de formación, actividades*

*de comunicación para que se vea que la escuela es un elemento más. Y no hay que forzar lo que es la participación de las familias.*

La patronal educativa va más allá de la colaboración de los centros con las familias, demandando a los responsables políticos que las atiendan ante los problemas que luego arrastran sus hijos cuando llegan a los centros:

- *Más urgentemente... Yo creo que la dotación de personas y creo que la atención a las familias.*
- *Y no solo es favorecer que tengan comedor, que tengan transporte escolar gratuito, no es eso, creo que sería más, no sé, por el acompañamiento a las familias, porque haya unos gabinetes que puedan orientar a estas personas, que no solo son los Servicios Sociales. Se puede decir, pues oye, aquí están los Servicios Sociales de los Ayuntamientos que están atendiendo, pero están desbordados, desbordados, ¿no?*

Y los Sindicatos también hacen referencia a ese contexto social:

- *Si tuviésemos un profesorado implicado socialmente, que no se nos vea como a los malos de la película, y además implicar también a los padres es que es muy relativo, porque es curioso, siempre se implica a los padres de los que no tienen problemas.*

### *Alcance de la participación familiar.*

Un nuevo aspecto sobre el que contamos con aportaciones y valoraciones tiene que ver con el alcance de la participación en la vida de los centros. Sobre este punto apreciamos posiciones encontradas entre nuestros informantes de los medios y desde una de las asociaciones de padres, en relación con la visión de la patronal:

- *Yo creo que los padres deberían estar más metidos en el ámbito educativo, creo que los Sindicatos de la enseñanza tienen un problema de representación de lo que son los problemas de interés público.*

En la misma línea se manifiestan desde FAPACE:

- *Que la familia esté ya en los centros educativos; o sea, ahí hay que hacer la apuesta. Hay que convencer a los equipos directivos, sobre todo a equipos directivos y claustros, que es muy importante que estén las familias en los centros educativos.*
- *Si eso se retoma, todo el mundo hace el esfuerzo para que la familia se asesore, se informe, se forme y que esté ya interviniendo en los centros educativos, seguro que vamos a mejorar.*
- *Pues, la orden de que, por obligación vamos estén los padres, las asociaciones estén, ya te digo, interviniendo en los centros educativos.*

Sin embargo, para la patronal:

- *Bueno, yo he sido muy crítico con el excesivo papel que se ha dejado a padres y madres y a alumnos para participar en el Sistema Educativo porque entiendo que los profesionales de la educación son los docentes, los que entienden. El colegio no es el responsable de educar a los niños, la educación se realiza en tu casa, el colegio tiene otros valores y otra misión; lo*

*que pasa es que los padres han hecho una dejación muchas veces de sus funciones y lo han trasladado al centro educativo y a mi juicio eso es un error total.*

Desde los medios se sitúa el tema de la participación de los padres entre las mejoras más difíciles de conseguir:

- *Pues yo creo que va a ser difícil de cambiar los relacionados con el funcionamiento de los centros, lo de la participación de los padres y los alumnos; creo que en lo de la autoridad del profesorado, el reconocimiento social, aunque avanzamos, yo creo que esos van a ser los que más van a costar.*

Por su parte, los Sindicatos hacen algunas aportaciones tendentes a lograr la implicación de las familias, a la vez que marcan la función que, a su juicio, deben desempeñar:

- *...quizás algo tengamos que hacer, volver otra vez, no sé cómo, a las escuelas de padres (...), para concienciarlos, para imbuirlos, para hacerles más partícipes de la educación de sus hijos, lógicamente, ¿eh? Quizás a lo mejor hay que empezar por ahí.*
- *De esos principios, los que tienen que tener el respaldo, yo creo que además incondicional de las familias.*
- *Los padres tienen que ser un apoyo, pero ellos decían que tenían que... que querían tener capacidad de decisión. Yo creo que la capacidad de decisión en lo educativo la tienen que tener los profesionales ¡eh!, y después lo que tienen que recibir el apoyo de la familia, porque yo creo que es, ningún educador, ningún profesional de la educación va a procurar o hacer algo en contra.*
- *Socialmente, la familia no sé, a través de una escuela de padres, a través de los centros de los ayuntamientos, no sé cómo atraer a esos padres para que se impliquen en la educación de sus hijos. Que es fundamental. Si la familia no está implicada, pues muy difícilmente el alumno, el maestro puede hacer que se implique pero no sé, eso serían las AMPA, un poco más implicado y desde luego con recursos económicos.*

Y explican las carencias en participación:

- *Que viven muy cómodas y muy felices porque han delegado todas sus responsabilidades en la institución educativa como uno que delega sus responsabilidades haciendo la renta en otro y la otra delega en otro. Hoy es la sociedad de la delegación de competencias y a la escuela nos ha tocado la delegación de competencia que antes se daban en las familias a la educación.*
- *La educación tiene como referente fundamental la familia, el barrio, el entorno. Es decir, como decía el profesor José Antonio Marina, la educación es cosa de toda la tribu. Y es toda la tribu la que tiene que estar implicada en el fenómeno educativo y no solamente un profesor en un aula determinada.*
- *Tendríamos resistencia en una familia que tendría que asumir unos valores muchísimos más activos, muchísimo más participativo y eso es más comprometido.*

### *Servicios en los centros educativos.*

Otro importante aspecto en la relación familias / centro es el de los servicios que se prestan a las familias desde los centros. En principio, nuestros interlocutores no se muestran contrarios a ofrecer tales servicios, pero sí a convertir los centros en “guarderías” y a que tales servicios sean responsabilidad del profesorado. En esa línea se manifiestan los Sindicatos:

- *Hay una cosa que no quisiera que se me olvidara y es que el tema de una apuesta realmente desde la educación por la conciliación de la vida familiar y laboral no puede llevar a equívocos (...), lo que nosotros queremos es que, primero, no se penalicen más servicios, que se creen puestos de trabajo; es un campo donde se tienen que crear nuevos puestos de trabajo. Son nuevos yacimientos de empleo...*
- *Los servicios de recepción de alumnos por la mañana, servicios de comedor y servicios de actividades extraescolares tienen que ser cubiertos pero no por los profesores. Los centros 24 horas abiertos, 365 días al año, si hace falta, pero con los recursos que son necesarios para que eso sea verdad y no más demagogia, o sea, una de las medidas sería eliminar la demagogia del mensaje de los gobiernos.*
- *Aparcamiento, guardería, sí, sí. Es decir, eso es así, y lo tenemos pues en los enfrentamientos que suele haber y entre la comunidad educativa y lo que son los profesionales con el tema jornada.*
- *En las administraciones, lógicamente, y que los centros educativos son un buen medio para prestar esos servicios, pero que todos esos servicios no los tienen que prestar los profesionales de la educación. Tiene que haber otra serie de servicios que presten otra serie de administraciones, que lógicamente se puedan prestar en un mismo entorno, pero que no tienen que ser...*
- *Y el defecto que yo le veo tanto a las administraciones, a los gobernantes y a la sociedad en general, es que muchas veces, todas las frustraciones, todas las incapacidades, sociales, políticas y tal, se derivan hacia el Sistema Educativo ¡eh!; es decir, no se potencia para poder cambiarlo, pero sí se intenta que sean ellos los que sean los que cambien, sin que ellos cambien nada del escenario que les rodea. Y los centros son pues eso, son centros, tienen un espacio limitado y si no hay una apertura de medios y de capacidades, son incapaces de transformar la, la vida social. Es decir, el problema del tráfico, de los accidentes de tráfico, de las drogas, de el medio ambiente, de en fin, de la crisis, de tal. Todo eso se traslada a muchas veces, la educación sexual, de en fin, todo eso se traslada, o de la intolerancia, tal, se traslada a los centros educativos, como que ellos tenían que ser, y lógicamente, claro que sí, si eso está en la educación, pero una educación donde realmente sea un respaldo ¡eh!, donde haya un respaldo a la labor que se hace desde los centros.*
- *Entiendo que los centros tienen que estar abiertos a la sociedad, que es un sitio donde se pueden mover muchas cosas interesantes que pueden tener, cubrir una necesidad de la sociedad que es tener a los niños y a los adolescentes en un entorno educativo y en un entorno interesante pero que esto no implique que tengan que ser los maestros.*

Lo que no debe obstar para prestar algunos servicios que tienen un valor formativo:

- *Bibliotecarias, bibliotecarios... a cohesionar socialmente, porque los institutos y los coles son algo que tenemos que aprovechar, son el único lugar donde durante muchísimo tiempo personas de todos los estamentos sociales están conviviendo.*

### *Participación de los alumnos.*

Por último, una breve referencia a la participación de los alumnos.

Una consideración pedagógica de la comunidad educativa incluye a los propios alumnos en una posición no de meros espectadores de la acción de profesores y padres sino, incluso, de protagonistas de su propia formación y de colaboradores eficaces en la de sus compañeros.

En uno de nuestros libros<sup>19</sup> hicimos notar, entre las características diferenciales de una organización en general, y de los centros educativos como organizaciones, esta importante peculiaridad relativa al alumnado y que debe ser tomada en consideración por profesores y padres:

***Necesidad de libre adhesión a metas y procesos.*** Las metas y los procesos diseñados a su servicio difícilmente se pueden imponer, ni al alumnado ni a los responsables de su educación. Todo lo que no se haga por convicción difícilmente conducirá al éxito de la organización.”

***Papel jugado por los alumnos.*** Los alumnos, principales destinatarios de la acción educativa, - si ellos no existieran no existirían los sistemas educativos- juegan, además, un importante papel -positivo o negativo- como agentes de la formación o no de sus compañeros.

Pues bien, como hemos indicado, este es un aspecto muy poco abordado entre nuestros interlocutores. Casi siempre aparece unido a la participación de las familias, pero hay aspectos clave de la implicación del alumnado, con carácter educativo, que no son objeto de atención.

Desde la Administración Local se pone el tema de la participación en relación con los equipos directivos:

- *Si eso funciona, si el equipo directivo funciona, la participación de las familias y los alumnos está garantizada.*

Desde este mismo grupo se reconoce la necesidad de contar con la participación de la comunidad educativa para hacer realidad sus propuestas de mejora:

- *Fundamentalmente con los docentes. Evidentemente, la participación de los distintos estamentos de la sociedad en cada fase educativa, y evidentemente en fases iniciales con padres de los alumnos. Pero sobretudo con los docentes.*

Por su parte, los Sindicatos reconocen que, entre las mejoras a lograr, debe citarse:

- *La participación de profesores, padres y alumnos.*
- *La participación de los alumnos y familias es fundamentalísimo. La familia tiene que verse como integrada en el centro y en las aulas.*

Y desde el grupo de medios de comunicación:

<sup>19</sup> PÉREZ JUSTE, R. (Coord) (2006). *Calidad en educación, calidad de la educación. Documentos para una concepción integral e integrada.* Madrid: Asociación Española para la Calidad, págs.. 14-15

- *En primer lugar, yo creo que el asunto de participación de padres, profesores y alumnos, la colaboración y la identificación temprana de los alumnos con dificultades.*
- *La participación del alumno en las actividades del centro necesita, yo creo, que una cierta reforma.*

Desde este grupo ven difícil de hacer realidad las mejoras en este punto:

- *Pues yo creo que va a ser difícil de cambiar los relacionados con el funcionamiento de los centros, lo de la participación de los padres y los alumnos, (...) yo creo que esos van a ser los que más van a costar.*

Y hasta ofrecen una aportación única, cual es la de que chicos y chicas también participen en sus familias.

No es menos interesante esta aportación desde el grupo de medios de comunicación, que cuestiona la implicación de las familias:

- *...pues se ha acabado igualando por abajo y yo creo que ahí ahora mismo hay un deterioro tal, pues de eso, de la cultura del esfuerzo, de la cultura del sacrificio que se ha trasladado no solo a los alumnos, se ha trasladado a los padres de los alumnos. Es que los padres de los alumnos no queremos que los niños vengan con deberes a casa, porque nos fastidia la tarde y ya no podemos llevarlos a las 18 actividades que tienen pendientes, entonces no es solo esa cultura. Y se ha trasladado a los profesores esa cultura del no esfuerzo, porque sus horarios son sagrados, no les metas un niño problemático porque yo no estoy aquí para eso, pues no, es que ni la educación es fácil ni el trabajo del profesor es fácil y no se puede pretender, digamos, enmascarar los problemas, ¿no?.*

Para algunos profesores y asesores, la visión es de decepción:

- *La participación de los alumnos y las familias. ¡Qué decir!: los alumnos están porque tienen que estar.*

En síntesis:

Apreciamos un acuerdo en lo fundamental, que no es sino la necesidad de participación y de colaboración entre la familia y el centro educativo. Y ello en un contexto nada favorable en el que la sociedad en general, los responsables y los medios de comunicación en particular, deben analizar sus respectivas responsabilidades e intentar tomar las medidas precisas, sabiendo que serán a largo plazo y de difícil éxito, ya que afectan a un ambiente general desfavorable, a una sociedad poco sensible a la educación y a los educadores, y a actitudes que se han ido configurando en las últimas décadas y que deberían ser removidas mediante actuaciones adecuadas y persistentes.

Discrepancias, por el contrario, en el grado de implicación: más intensa, según FAPACE, menor según la patronal; para la mayoría, respetando la autonomía de los profesores.

Reconocimiento de la necesidad de hacer lo posible, desde los centros y la sociedad, para favorecer e incrementar la participación, una realidad compleja y difícil, que requiere años porque implica modificar las actitudes de aprecio y valoración de la educación y, por consiguiente, de los profesionales.

Llamada de atención para que la delegación de responsabilidades de los padres en la escuela no sea tan general y amplia como la habitual en la mayoría de los casos; y, desde la patronal educativa, una demanda para los responsables políticos de una mayor atención a las familias, más allá de la prestación de los servicios que se dan en los propios centros.

Y una referencia a la necesidad de que la participación no sea únicamente de las familias sino que también alcance al alumnado, si bien este aspecto apenas ha sido abordado.

### G) Formación para los alumnos mayores de 14 años.

Un tema que tiene tras de sí una toma de decisiones basadas en planteamientos ideológicos es el correspondiente a la formación de los alumnos de Educación Secundaria. En su momento, la Ley de Calidad de la Educación (2002), planteó la existencia de itinerarios formativos como medio para adecuarse a la diversidad de intereses del alumnado. Desde el PSOE se consideró que este planteamiento era segregador, por lo que lo criticó y lo anuló en la actual Ley Orgánica de Educación (2006).

La cuestión debería plantearse en términos puramente pedagógicos: ¿a partir de qué edad los alumnos pueden tener claras sus opciones formativas y en consecuencia, ofrecérseles la oportunidad de elegir? El problema radica en que, probablemente, dada la variabilidad existente en la maduración y evolución del alumnado, como ponen de relieve tanto la Psicología como la Pedagogía diferenciales, no encontraríamos una respuesta definitiva ya que las diferencias en este punto no son determinísticas sino estocásticas, con grandes superposiciones en las variables a considerar.

Las aportaciones de nuestros informantes sobre este tema se agrupan en torno a los siguientes apartados:

- *¿Currículo comprensivo o diversificado?*
- *Diversificación y éxito escolar.*
- *Trasfondo ideológico de las decisiones.*

#### *¿Currículo comprensivo o diversificado?*

Entre nuestros interlocutores se aborda este tema y, quienes lo afrontan, lo hacen en términos críticos. Así, uno de los miembros del Consejo Escolar de Andalucía por el CSIF, considera urgente la formación que debe proporcionarse a los alumnos hasta 16 años. Si bien se ha logrado:

- *“escolarizarlos hasta los 16 años, esa etapa se ha cubierto y ahora hay que ir a la formación, todos los alumnos se escolarizan y ahora hay que formarlos; es un reto que hay que plantearse desde el Sistema Educativo”.*

Parece obvio que su afirmación significa un cierto grado de desacuerdo con la respuesta actual desde la Ley.

Por su parte, los directores de los centros abordan también este tema, haciendo notar la dificultad de que los alumnos se sientan motivados e interesados por un mismo currículo:

- *Uno de los grandes problemas del Sistema Educativo es que no ofrece alternativas claras al alumnado que tiene dificultades; entonces no se están tomando medidas en cuestión a determinadas edades. Se echa mucho en falta una opción clara antes de los 16 años. Esto no se ofrece por motivos ideológicos.*
- *Primeramente considerar que todos los niños tienen que hacer lo mismo desde que entran hasta que tienen 14 años; habría que ir conociendo los intereses porque esa motivación intrínseca que se supone que todo el mundo posee, no es así; hay alumnos motivados y otros no motivados; unos con actitudes y otros con otras.*
- *Es difícil reconducir a alumnos que no quieren estar dentro del sistema; hay alumnos que simplemente no les interesa pero es algo muy complejo, no tenemos ninguna varita mágica.*
- *Otro tema es que no todos tengan que seguir el mismo programa y desde los 14 años tendrían que diversificar la formación.*

También va en esta línea la siguiente aportación:

- *Cambiaría las cosas necesarias para que un centro funcione, cambiaría de un sistema comprensivo a un sistema segregado inmediatamente, porque aquí funcionaría muchísimo mejor un centro segregado. Esto ayudaría a los alumnos que están fracasando entre el sistema escolar. A los alumnos con fracaso escolar les propondría cursos y ciclos de formación profesional a edades más tempranas. Habría que enseñar a los alumnos que los actos tienen una consecuencia y que la consecuencia de sus actos recayeren sobre ellos. En educación hay que plantearse logros reales.*

Y esta otra emitida desde el grupo de medios de comunicación:

- *Yo creo que en la Secundaria es urgente que se establezcan alternativas para los que creo que ahora los llaman los absentistas escolares.*

### *Diversificación y éxito escolar.*

En otras intervenciones se pone el tema en relación con el fracaso escolar:

- *Se debería de ir dando otras alternativas a tener que estar en el aula cuando ése no es el interés del alumno; esto determina mucho el fracaso escolar; hay que comprender que si un alumno se aburre en clase y no le interesa, se dedica a dar la lata y molestar a los demás. Habría que canalizar según los intereses de los alumnos desde más temprana edad.*



Es más, ponen en relación esta opción con la posibilidad de que ningún joven quede sin la formación mínima para el ejercicio de una profesión.

- *Bueno, la mejora urgente la necesitamos en todos los aspectos, pero los temas prioritarios son los que acabo de comentar, porque es una pérdida social que no nos podemos permitir: los jóvenes no pueden estar sin ningún tipo de formación, encontrándose con trabajos muy duros y mal pagados compitiendo con inmigrantes que son una mano de obra más barata. Deben poseer algún tipo de formación aunque sea para defenderse.*

Y un aspecto añadido, importante, que no es sino un intento de encontrar alternativas para estos jóvenes, que no encuentran en el sistema el interés y la motivación para poner atención, esfuerzo y dedicación:

- *Establecer más vías posibles de integración de los alumnos en el proceso que luego pudieran confluir, si es posible, en vías superiores y poder ir escalando y subiendo pero que al final estas ideas también tuviesen salidas profesionales.*

### *Trasfondo ideológico de las opciones.*

Desde los medios de comunicación también se hacen referencias a este importante punto, poniéndolo en relación con planteamientos ideológicos, cuando debería decidirse en términos de si funcionan o no:

- *No podemos darle lo mismo a uno y otro... como nos hemos empeñado en no discriminar desde una edad tan temprana, el no etiquetar y que no se note que hay diferencias abismales entre unos y otros, pues al final se han hecho grupos tan heterogéneos que han sido ingobernables.*
- *Yo creo, y me ha resultado muy decepcionante el fracaso del pacto educativo, porque abordaba uno de los aspectos que yo creo que son fundamentales, que es el de establecer itinerarios diferentes en Secundaria para los diferentes niveles o inquietudes de los chavales.*
- *Hombre, la prueba es lo que te comentaba, el fracaso del pacto educativo. Yo creo que es muy difícil porque las posiciones están muy ideologizadas y aunque ahora hay cierto consenso en el diagnóstico, en cuáles son los males, creo que hasta hace muy poco se consideraba que los itinerarios eran de derechas, porque eran segregadores y eran discriminadores y demás y la LOGSE era de izquierdas. Mire usted, no: hay sistemas que funcionan y sistemas que no funcionan.*

Como ya hemos visto, desde el grupo de directores se mantiene:

- *Se echa mucho en falta una opción clara antes de los 16 años. Esto no se ofrece por motivos ideológicos.*

Y desde la asociación de padres de alumnos de católicos también se hace una aportación a este tema:

- *También en su momento la obligatoriedad de estar hasta los 16 años en clase, a mí me parece un logro social, pero a la vez, si eso choca con tener en clase a tíos ya que son, personas, mujeres y hombrecitos ya hechos y derechos con 16 años, que no tienen ningún interés por aquello, perjudicando a quienes sí quieren sacar de aquello lo más positivo; eso sí me parece complicado.*

En síntesis:

Se reconoce la importancia de extender la obligatoriedad de la educación hasta los 16 años, a lo que se concede un valor social de gran relevancia ya que supone enlazar el fin de la escolaridad con el mundo del trabajo.

Pero, a la vez, y colateralmente, este hecho lleva aparejada una consecuencia, habitualmente problemática, para la escuela: el hecho de mantener en las mismas aulas a alumnos motivados por el estudio junto a otros sin ningún interés por la formación que se les ofrece. Tal falta de interés suele llevar aparejada consecuencias negativas no sólo para el aprendizaje de la mayoría del alumnado, interesado en su formación, sino para la convivencia escolar.

El problema se plantea en términos de si las alternativas al currículo ordinario, como pueden ser los itinerarios, son o no segregadores; la respuesta afirmativa conduce a un currículo más académico y poco diferenciado, mientras desde la posición opuesta se mantiene que la verdadera segregación se da cuando el alumnado se desentiende de su propia formación por falta de interés y motivación por la formación que se le ofrece.

A nuestro juicio, la cuestión debería plantearse en términos puramente pedagógicos: ¿a partir de qué edad los alumnos pueden tener claras sus opciones formativas y, en consecuencia, ofrecérseles la oportunidad de elegir? Por otra parte, y dada la dificultad para dar una respuesta decisiva a esta cuestión, cabe pensar en una doble solución:

- Ofrecer las alternativas para que los alumnos, debidamente asesorados, elijan.
- Conceder a las decisiones un carácter revisable.

Como se ve, un tema importante que debería ser objeto de estudio, análisis y decisiones. En última instancia, siempre cabe la posibilidad de ofrecer alternativas, orientar a los alumnos y sus familias, dejar en sus manos la decisión informada, y tener siempre soluciones alternativas para el caso de que sus protagonistas consideren que las decisiones fueron equivocadas. Para ello bastaría con plantear decisiones reversibles, con el mínimo coste de esfuerzo, tiempo y recursos para las familias y los estudiantes.

## H) Pacto escolar y estabilidad legislativa.

Tal como hemos podido constatar, el tema del pacto educativo es uno de los aspectos más reiteradamente tratados por nuestros entrevistados. Y sus respuestas muestran unanimidad

en la demanda de un pacto educativo -otros reclaman también un pacto social- que garantice estabilidad al sistema y evite, como algunos dicen, los bandazos en función del partido político que gobierne. Con todo, se reconoce que la posibilidad del pacto está ligada a cuestiones ideológicas que dificultan un gran acuerdo.

Las aportaciones en este punto se ordenan del siguiente modo:

- *Necesidad de un pacto de estabilidad.*
- *Condiciones para el pacto.*
- *Problemas derivados de la falta de estabilidad.*
- *Dificultades y responsables de la falta de pacto.*
- *El caso de Andalucía.*

### *Necesidad de un pacto de estabilidad.*

Recogemos a continuación algunas de las aportaciones al respecto. Desde el Consejo Escolar de Andalucía, se afirma:

- *En general, hay que cambiar la movilidad de las leyes educativas, no se puede estar yendo para un lado u otro en función del partido político; éste es el principal problema: la inestabilidad en las leyes educativas, hay que crear un consenso entre todos e ir adaptándolo, pero en esa línea.*

Y aclara la naturaleza del pacto saliendo al paso de lo que, a su juicio, ha venido ocurriendo:

- *Lo primero que debe de haber es un consenso básico en lo que a leyes se refiere, un consenso entre profesorado, gobierno y padres y con ese consenso encima de la mesa, una financiación de la educación a 10 años vista para que no estuviéramos al borde del cambio de partido... decir, estos son nuestros presupuestos a 10 años para llevarlos a cabo y que no esté en función de grupos políticos.*

También desde la Administración Local se reclama este pacto:

- *Mire, de lo que sí estaría convencido es de que las medidas, como he dicho, a largo plazo. Nuestro Sistema Educativo no puede estar sometido a los bandazos de una ley de educación cada vez que cambia una idea política al frente del gobierno.*

Y desde el grupo de Sindicatos:

- *Pacto y dinero, pacto y dinero es fundamental.*
- *Pacto educativo en su doble dimensión, vertiente política, en el marco parlamentario, o sea, aquellos que están condenados a alternarse en el poder, pacto social, ¿eh?, con los Sindicatos representativos y otras instituciones que juegan un papel en el marco educativo (...) de la sociedad.*

Por su parte, desde el grupo de profesores y asesores:

- *Yo diría que hay otro problema que no ha salido ahí en los factores, pero no se puede cambiar la legislación tantas veces, es decir, el Sistema Educativo no se arregla a base de decretos. Entonces, debe haber un marco estable de funcionamiento del Sistema Educativo, un marco legal y no se debe de cambiar en absoluto; creo que en el tema educativo estamos dando demasiados bandazos de un lado hacia otro y eso está despistando a la sociedad, está despistando a los padres y a la comunidad educativa y a los profesores también.*
- *Quizá también sea una rémora en todo esto el que un país no puede soportar tantos cambios de ley en educación en tan poco tiempo... no existe un pacto, un compromiso serio de que ésto es una cuestión importante, y que sigue después de todo y que todos debemos de ser capaces de llegar a consensos y a decir: "bueno pues ésto que para mí no es tan fundamental, soy capaz de dejar a un lado en aras de un acuerdo que nos satisfaga y que sea beneficioso para toda la población".*

Desde la asociación de padres de alumnos de centros católicos también se demanda el pacto:

- *Hombre, yo, de verdad, la primera, la primera, la primera, un pacto de estabilidad.*

### *Condiciones para el pacto.*

El pacto, para ser eficaz debe basarse en un amplísimo consenso, lo que, necesariamente, implica que ninguno de los grupos se imponga a los demás ni les obligue a aceptar sus planteamientos. Pues bien, desde el grupo de la Administración Local se afirma:

- *Lograr el pacto por la educación. Es fundamental que haya consenso entre todos los agentes sociales inmersos en educación, para que las leyes educativas perduren en el tiempo y den estabilidad a nuestro Sistema Educativo.*

Y desde el grupo de directores se mantiene:

- *Que haya una ley que sea consensuada por todos los colectivos sociales y que la ley sea permanente durante 20 años, de modo que los colectivos sepan que tienen que estar 20 años trabajando en esa línea esas líneas metodológicas, curriculares.*

### *Problemas derivados de la falta de estabilidad.*

Cuando ese pacto no se logra, como ha ocurrido en España durante todo el período democrático, se siguen consecuencias no precisamente positivas; por el contrario, se intuye que éstas sería favorables para todos si el pacto se lograra. En este punto, desde el grupo de directores se manifiestan en los siguientes términos:

- *Un pacto político de la educación, porque con eso ganaríamos todos, sobre qué queremos para nuestros jóvenes, se podrían sentar las bases de algo sólido.*

- *Pues bueno, creo que tanto la educación como por ejemplo sanidad, debe ser un proceso siempre general, cambie el partido que cambie, entre el partido que entre la educación debería tener y la sanidad, una línea común siempre, y que todas las personas los responsables se adapten a esa línea; lo que no podemos hacer es que, entra un partido se cambia la ley de educación, entra otro se cambia otra ley de educación, y al final lo que... los profesores medio nos adaptamos, pero al final son los críos los que actúan como conejillos de indias.*

Y desde los profesores y asesores:

- *Hombre, una cosa que si comentan mucho los directores y todo el profesorado en general, es que todos los cambios legislativos han dado lugar a un cierto escepticismo; incluso yo lo noto, con respecto a las competencias... de ahí la necesidad del pacto educativo por supuesto que sí. Esa dificultad está en los centros porque ya están un poco incrédulos de decir, bueno, y en lugar de enfrascarse dejan pasar el tiempo y diciendo vamos a ver lo que dura esto para... eso es una dificultad.*

En la misma línea van las aportaciones desde el grupo de Administración Local:

- *Por otro lado también hay una dificultad a mi juicio añadida, y es que el continuo cambio legislativo, una ley nacional de educación, una ley andaluza de educación, parece un poco aquello de tejer, de tejer continuamente. Es decir, si cada cambio de gobierno, signo de gobierno, pues supone una nueva ley de educación y cambio la anterior y la modifico, y ahora cambio el Sistema Educativo, pues eso a la larga va a condicionar muy mucho el Sistema Educativo.*

Y de los medios de comunicación:

- *Yo creo, y me ha resultado decepcionante el fracaso del pacto educativo, porque abordaba uno de los aspectos que yo creo que son fundamentales que es el de establecer itinerarios diferentes en Secundaria para los diferentes niveles o inquietudes de los chavales.*

### *Dificultades y responsables de la falta de pacto.*

Si la demanda es tan amplia y en más de 30 años de democracia no se ha logrado, habrá responsables de ello. Nuestros informantes no tienen dudas. Esta afirmación procede de uno de los miembros del Consejo Escolar de Andalucía:

- *Se ha legislado muchas veces pensando en el voto y no en lo que realmente se necesitaba, los padres están demandando ya un pacto que la gente está muy perdida...*

Y esta otra se formula desde la patronal:

- *Hombre, que normalmente el Sistema Educativo está ahora en el punto de mira, siempre hay un debate sobre el tema educativo, ahora que si el pacto por la educación, lo que sí hay que intentar mantener es o por lo menos lo que hay que intentar evitar es la cantidad de cambios normativos reguladores que ha habido en el Sistema Educativo en los últimos años. O sea, que ahí sí es necesario un pacto de Estado con las Autonomías de tal forma que se evite que cada ciertos años, que no haya dos generaciones que hayan cursado los mismos estudios; es imposible porque cada Gobierno realice un cambio normativo, eso*

*hay que intentar evitarlo porque al final lo que introduce es inestabilidad en el sistema, la gente al final participa...*

Los siguientes planteamientos se realizan desde el grupo de medios de comunicación:

- *Hombre, la prueba es lo que te comentaba, el fracaso del pacto educativo. Yo creo que es muy difícil porque las posiciones están muy ideologizadas y aunque ahora hay cierto consenso en el diagnóstico, en cuáles son los males, creo que hasta hace muy poco se consideraba que los itinerarios eran de derechas, porque eran segregadores y eran discriminadores y demás y la LOGSE era de izquierdas. Mire usted, no. Hay sistemas que funcionan y sistemas que no funcionan.*
- *En el pacto educativo había muchos elementos de acuerdo: pues no ha sido posible, por la coyuntura política, que cuando por fin se consigue, digamos, alcanzar ciertos consensos pues están los intereses de los partidos y en este caso me parece que han sido que más han pesado.*

Y desde los Sindicatos:

- *El problema más importante ahora es concienciar a los políticos en que la educación es, yo creo que debe ser, el objetivo principal de cualquier gobernante.*

También desde la asociación de padres de alumnos de centros católicos, al igual que la patronal de centros católicos se hacen indicaciones en ese sentido:

- *Sí. Aquí se está esperando un gran pacto escolar y son los políticos los que no quieren que haya un gran pacto escolar. Los padres estamos con la boca abierta.*
- *En el pacto educativo había muchos elementos de acuerdo; pues no ha sido posible por la coyuntura política, que cuando por fin se consigue, digamos, alcanzar ciertos consensos, pues están los intereses de los partidos y en este caso me parece que han sido lo que más han pesado.*
- *Yo, lo primero haría un pacto escolar, eso es lo primero que haría, un pacto escolar, donde no dependamos... de los partidos políticos, sino que la educación no es política, y está demasiado politizada, ¿no? Parece que esto es otra cosa, ¿no?, aunque tengan que intervenir los partidos políticos. Eso es lo primero que intentaría hacer, donde estuviésemos sentados juntos, ¿no?, pues políticos sí tiene que haber, centros, inspección y padres. Eso sería lo primero que haría, ¿no?, para intentar mejorar este sistema y ver dónde están esos puntos débiles que vemos todos, no que se ve sólo un sector, que vemos todos, para intentar paliar eso, ¿no?*
- *Es decir, yo creo que el tema de la educación es que debía de sustraerse de factores políticos. Es decir, no intentar buscar fotos de impacto. Yo creo que es importante que la educación sea una especie como de un acuerdo, pactos de Toledo.*
- *Por supuesto que pasa por lo económico, eso está claro, ¿no?, pero sí que pelearíamos mucho más eso ¿no? Esa sería una de las cosas que yo creo que son prioritarias: ese pacto escolar, ¿no?, que sé que se está en ello pero que no llegamos a un acuerdo, ¿no? Esa sería una de las cosas.*

Y desde los profesores y asesores, en un ámbito claramente diferente, como es el de la formación del profesorado, también se hace referencia a los planteamientos ideológicos:

- *...cuando la Administración Local responda a determinados intereses de estos grupos, los grupos van a desaparecer porque para qué van a hacer nada si ya lo está haciendo la administración. Lo que ocurre es que, después, la administración cierra por otros intereses de ideología o de inversión.*
- *Y quizá ahora, bueno ahora y en muchísimas otras cosas, pues a los partidos políticos que tienen presencia en los parlamentos no les da la gana ponerse de acuerdo y no sé por qué, porque en esta primera cuestión, todo el mundo dice que es fundamental, que lo más importante es la educación, pues tampoco. Y todo eso también creo que repercute al final en la vida académica y en los resultados.*

Señalemos, a juicio de uno de nuestros informantes -desde el grupo de la patronal- alguna consecuencia de la ideologización en el marco del Sistema Educativo:

- *...con lo cual hace que sea muy complicado aceptar la mayoría de las opiniones que yo te he vertido, ¿no?, porque además muchos se identifican con (...), la derecha opina esto y la izquierda esto, yo creo que es un error, que no es que una concepción ideológica (...) una cosa: yo creo que el tener centros educativos de calidad no es una cuestión de ideología, es una cuestión que tiene que ser del propio compromiso social, oye, y que yo entiendo, no ya ideológicamente sino como propia gestión, que un cheque escolar incentivaría mucho mejor a los centros de excelencia, introduciría competitividad en el sistema, los propios docentes se estimularían, se formarían para trabajar en los mejores centros, y ya está.*

### *El caso de Andalucía.*

Por último, una dimensión diferente de esta necesidad de estabilidad se formula desde el grupo de profesores y asesores, particularizada para Andalucía:

- *...cuando se habla ahora de un pacto educativo es más fácil llegar a un pacto de ámbito estatal, aunque haya fracasado finalmente, pero están más cerca las posturas cuando se negocia en el ámbito estatal que cuando se negocia en Andalucía; que, digamos, los modelos están más ideologizados y las posiciones están más radicalizadas, ¿no? Aquí hemos tenido una clase política, que es la que se ha dedicado a la gestión de la educación, muy, muy vinculada a ese modelo de la LOGSE, que con todos sus errores y aciertos ha demostrado ya que está envejecido y que necesita una renovación, ¿no?*
- *El problema que estamos teniendo aquí en Andalucía también es que, en los últimos tres años, creo que hemos tenido cinco consejeros distintos, con lo cual, y con su correspondiente equipo que puede modificar, entonces no llevamos una única línea, no llevamos una única línea que se diga con este consejero, consejera o con estos directores generales, en nuestro caso es recursos humanos y profesorado pues llevamos una línea, en cuanto entra uno empieza a deshacer lo que hizo el otro.*

A modo de resumen:

- La educación es un tema de tanta trascendencia para la sociedad y para cada una de las personas que, aunque sea legítimo que cada fuerza política tenga sus propios planteamientos, sería muy deseable buscar, promover y alcanzar grandes consensos en cuanto a la definición de los principios que la deben regir, de los grandes objetivos a lograr y de los medios a poner a su servicio.
- En este sentido, y teniendo en cuenta que lo público es de todos, que la educación se sostiene con los recursos de todos en forma de impuestos, parecería conveniente intentar ese gran consenso en todos aquellos aspectos en que sea posible, y dejar abiertas salidas para todo aquello que, más allá de lo anterior, responda a posicionamientos ideológicos de los interesados, salvando siempre lo fundamental.
- De no ser así, siempre se andará con problemas muy difíciles, si no es que imposibles, de solucionar, lo que llevará necesariamente a los cambios legislativos con el consiguiente perjuicio para todas las partes interesadas.
- Esta necesaria estabilidad cuando se analiza el sistema en el plano nacional, también es conveniente en el autonómico, si bien esto no debería ser entendido como una falta de flexibilidad para avanzar en función de las necesidades sociales.

## I) Profesorado.

Como no podría ser de otro modo, y ya hemos dejado constancia de ello, el profesorado, con todos los aspectos relacionados -selección, formación inicial y permanente, promoción, carrera docente- es objeto de atención en todos los grupos de informantes; hay, además, unas interesantes reflexiones sobre su grado de motivación e ilusión por la tarea, que, evidentemente, tienen relación con los resultados del alumnado.

Estos son los aspectos que vamos a considerar:

- *Formación del profesorado.*
- *Formación continua.*
- *Ámbitos de formación.*
- *Motivación e ilusión del el profesorado.*
- *Estabilidad profesional.*

### *Formación del profesorado.*

Comenzando por la formación, contamos con una interesante, a la vez que preocupante, afirmación por parte del Presidente del Consejo Escolar de Andalucía. Si se asumiera este planteamiento como una realidad, la Administración Educativa debería tomar medidas drásticas: cartas en el asunto:



- *Creo que hemos perdido demasiado tiempo en formar al profesorado de Secundaria, se nos ha ido el plazo. Porque ahora resulta que el profesorado de Secundaria que ha entrado, va a estar mucho tiempo en las aulas, bueno, pues todo el tiempo del desarrollo de una vida, probablemente se produzcan jubilaciones, pero el CAP se hizo en 1970, y la sociedad española de 1970 y la sociedad española actual, no tienen nada que ver. Y se concibió la formación del profesorado de Secundaria de una manera y ahora mismo el Sistema Educativo es totalmente distinto.*

En la misma línea va esta aportación:

- *Uno, la formación inadecuada del profesorado de Secundaria a partir de la LOGSE: Y ese profesorado de Secundaria, en términos generales, entiendo que sigue pensando en términos de enseñanza media. Se sigue pensando en términos de disciplina y de disciplina académica, de materia ya como asignatura, lo escuchas en muchísimas reuniones: “yo no estoy para educar, yo estoy para enseñar”.*

Y esta otra, también referida a los profesores de Secundaria:

- *...el primer problema de la Secundaria es la masificación, el segundo problema que yo veo y que vemos, es una deficiente formación del profesorado.*

Desde el grupo de medios de comunicación también encontramos aportaciones concordantes:

- *Uno de los grandes problemas del Sistema Educativo Andaluz y del general, creo que es la formación inicial del profesorado; creo que es un problema endémico del Sistema Educativo, creo que la política, la formación del profesorado es nefasta, en Secundaria sobre todo; en Primaria tampoco es muy allá y creo que eso lo han dejado pasar durante mucho tiempo y creo que en los últimos años se está pretendiendo cambiar y no van, lo que estábamos hablando antes del Máster y no van bien encaminados, no sé por qué, porque después en los discursos políticos siempre lo he oído como alguna de las prioridades, pero no parece que les pongan el énfasis que debiera.*

Aunque en menor medida, también se reclama mejor formación para la educación en el nivel primario; así se manifiestan desde el grupo sindical:

- *...mayor cualificación, o sea, nos encontramos con poca cualificación del profesorado y así de sencillo, parece duro lo voy a decir. En Primaria falta el conocimiento científico y en Secundaria falta el conocimiento pedagógico, sociológico, didáctico, etc. Y tanto unos como otros tienen que compensar.*

Pero no todos están de acuerdo; así se manifiestan desde los medios de comunicación:

- *...la calidad del profesorado en general es muy buena, ha mejorado muchísimo, o sea, la calidad del profesorado de las nuevas generaciones que se han incorporado a la docencia, yo creo que desde los medios de comunicación percibimos que el profesorado es bueno, es muy bueno, porque los medios de comunicación al final, pues somos una parte más de la sociedad.*

O esta otra aportación:

- *Luego, en el nivel del profesorado, yo creo que estamos muy alto, yo creo que los docentes de Andalucía son de los mejores preparados que hay en España.*

Es más en algunas aportaciones, la calidad del profesorado se contrapone a todas las limitaciones del sistema:

- *Pero considero que hay una suma de distintas variables que hacen que el profesorado en Andalucía tenga su celo profesional, luchan porque su trabajo llegue a buen puerto, pero que hay muchos factores contra los que está luchando el profesorado.*

También desde el Consejo Escolar de Andalucía se hace notar la importancia de esta formación y lo hace destacando la naturaleza de las exigencias que representa la realidad actual:

- *...aparte del profesorado le estamos pidiendo una auténtica revolución, un gran cambio; en muy poco tiempo se le ha cambiado la metodología, el concepto del buen estudiante, porque se le pide que cambie de mentalidad pero también que cambie de forma de trabajar.*

Y esta otra afirmación, concordante con la anterior:

- *Después también otra cuestión es el profesorado, el cambio del profesorado también claro, es complicado pasar de un modelo de profesor a otro en el que los roles son prácticamente distintos, con una sociedad mucho más abierta, más participativa, en el que las familias tienen una formación más amplia, en el que te puedes encontrar con padres y con madres en las que su formación es similar o mayor que la tuya como profesor y que es capaz de cuestionarte determinados asuntos, puede molestar desde el punto de vista profesional entendido bien o mal, ahí no entro, pues esas cuestiones también de los distintos poderes del profesor, es difícil.*

Desde la Administración Educativa se da otra perspectiva a la necesidad de formación:

- *Y reproducen, ahora ya como profesores, pues muchas de las prácticas que tenían como alumno o no ven la complejidad del mundo como es, sino que la reinterpretan como alumno.*

Y desde los Sindicatos, con un enfoque crítico al justificar la necesidad y al enjuiciar las prioridades de la Administración:

- *Y donde antes ya le ponían en las programaciones, hábitos, habilidades, destrezas y procedimientos, pues ahora se pone competencias. Se borra y se le pone competencias y es la misma programación, con lo cual no hemos cambiado la cultura, que es el gran problema ahora mismo.*
- *Es decir, se montan planes, programas y proyectos interesantes pero no se apuesta por lo que daría el plus de calidad, que puede ser un profesorado más especializado, un*

*profesorado con horas suficientes para ponerlo en marcha, o iyo que sé!, el plan bilingüe, una formación mucho más específica de aquel profesorado que va a acceder a él, o con el tema de los ordenadores.*

También desde los Sindicatos se hace una referencia crítica a la formación que proporciona la Universidad, señalando de modo expreso algunas carencias en la misma:

- *Formación del profesorado. Ya lo he dicho antes, y he dicho que tiene que haber una mayor formación y una mayor formación inicial indiscutiblemente, dejan mucho que desear los planes de estudio, desde mi punto de vista los planes de estudio de la Universidad. No se contemplan temas fundamentales como sociología de la educación o por ejemplo legislación, que tengamos en cuenta que el noventa y tanto por ciento de los que salgan van a ser funcionarios de carrera o de empleo interino. Ellos tienen que conocer la legislación, no les tiene que sonar a chino el Estatuto Básico del Empleado Público o la Ley de Procedimiento Administrativo. Mejorar la formación inicial y mejorar la formación continua e incidiendo muchísimo en la parte relacionada hoy día, mucho con las habilidades sociales, con el tema de las relaciones, con las técnicas de dinámica de grupo, etc.*

O esta otra afirmación, procedente del mismo grupo:

- *Falta de coordinación entre la formación conseguida y la que realmente necesita la sociedad.*

En este punto, tal vez pueda darse alguna responsabilidad entre quienes toman ciertas decisiones, como mantienen desde La Patronal:

- *Decisiones tomadas desde los despachos sobre la base de teorías que se concilian poco con la realidad: su discurso es muy distante del docente que va día a día a las clases.*

Educación y Gestión insiste en el tema de la formación e incide en algunos aspectos de la misma, como la necesidad de innovar y la toma en consideración de la era digital:

- *Hay que propiciar mucho la innovación. Es decir, no podemos hacer comportamientos que sean reproductores.*
- *Y luego sobre todo yo creo que es crítico, crítico, crítico, el tema de los recursos humanos, de los profesionales de la enseñanza. Hay que mejorar los planes de estudios de los docentes, hay que hablar desde un nuevo mundo, desde una nueva era digital.*

Pero no siempre la formación se considera adecuada ni hay evidencias de su nivel o de su utilidad; por ello, desde el grupo de profesores y asesores se hace una propuesta de someter a evaluación la formación recibida:

- *Desde luego la formación del profesorado me parece fundamental. En cuanto a la formación del profesorado, me parece que también hay cuestiones muy mejorables. En Andalucía por ejemplo, estamos en un sistema en el que casi el 100% de los casos, la*

*formación no está sujeta a una evaluación. De alguna manera se ha estado certificando que yo he estado ahí. Pero no cómo he estado ahí y por qué y para qué.*

Desde La Patronal, además de demandar un cambio en la formación inicial, se hace notar la conveniencia de endurecer el acceso a los estudios para profesorado:

- *Como te decía antes y veía que era un problema, yo creo que el cambio de la formación inicial del profesorado, el cambiar. De todas formas, creo que flaco favor se le hace a cualquier alumno que quiera hacer magisterio diciéndole que, en su carrera que con un 5 entra.*

¿Numerus clausus?

- *Claro. Yo que eso también enriquecería muchísimo el que alguien se lo crea. Que ya vaya un profesor con mente de decir oye, que aquí cogen a los mejores.*

En línea concordante se producen nuevas aportaciones de miembros del Consejo Escolar de Andalucía y del grupo de profesores y asesores:

- *Pero creo que tal vez sea más fácil hacer lo que es el proceso selectivo, si se pueden poner condicionantes requisitos que pueden marcar la capacidad, la predisposición de la persona de ser maestro (...) pero sí hacer algo para que en la selección se mire la predisposición de la persona.*
- *El acceso a ser profesor, desde luego; yo cambiaría los estudios universitarios del profesorado. Para ser profesor de matemáticas, probablemente no haga falta tantísima matemática, estoy hablando de enseñanza no universitaria. O de química, o de física o de lo que sea.*

También algunos de los directores, preguntados por las acciones a tomar para mejorar el sistema andaluz, acuden a este importante tema. Y desde los Sindicatos, con una visión crítica del acceso a la tarea educativa:

- *Otra cuestión y otro problema que se observa en educación, profesores desmotivados. En muchos casos porque no son vocacionales; yo he dicho en muchas ocasiones que la educación no es solo una ciencia también es un arte o mejor dicho, una artesanía. Y que si no hay un enamoramiento, una vocación y una pasión, no puede desarrollarse adecuadamente. En la educación tienen que estar los mejores, como piensan en Finlandia. No los que se han quedado fuera por la nota de corte de otras carreras y no podemos ser, digamos, el recogedero de gente frustrada en otros planteamientos. Aquí tienen que estar los mejores y las notas de corte de Magisterio y de Secundaria tienen que ser mucho más altas.*

Por otra parte, uno de los componentes del grupo de profesores y asesores echa de menos un nivel académico más elevado para el acceso:

- *Por ejemplo, a Magisterio desgraciadamente no van los que tienen más nota.*

Y desde la Administración Local se ofrece un planteamiento con varias facetas que pueden ser objeto de profundo debate:

- *¿Qué tenemos nosotros en contra? Que tenemos a un personal trabajando a nuestro servicio que no asume las cosas que nosotros estamos potenciando. Está en contra de su patrón y eso hay que eliminarlo como quiera que sea, porque si los tenemos en contra, si no nos ganamos a los profesores, por muchos ordenadores, por poner un ejemplo, que nosotros hayamos repartido en Andalucía, si los profesores que están en las clases no asumen como suyos los objetivos que nosotros seguimos que, son las competencias digitales de nuestros alumnos, hemos tirado el dinero a la calle.*

### **Formación continua.**

Otro aspecto diferente es el de la formación continua; en torno a él, los directores mantienen:

- *Segundo: reciclaje obligatorio en la nueva forma de enseñar, metodologías y competencias, no de forma optativa sino en horas lectivas.*
- *¿Al respecto de la formación? Para mí clarísimo: hacer obligatoria la formación, obligatoria y permanente.*
- *Para mí, darle mucha más fuerza a la formación de los docentes y que el docente se concencie que tiene que seguir creciendo y que no se puede estancar, sino que hay que estar en continua formación.*
- *También me parece que es necesario tener todo lo necesario para la formación en las TIC, y ahora que estamos en las competencias por éstas debemos de darnos cuenta que cada uno tiene una capacidad y ésta se tiene que desarrollar y no que todos tengan que desarrollarse por la misma vía.*
- *Formación del profesorado que me parece muy importante y ahora que se habla de competencias...*
- *Apostar por la enseñanza de verdad, utilizar más recursos para la formación del profesorado, y eso fundamentalmente para que, entre el profesorado, no se invoque ninguna excusa que tenga que ver con el déficit formativo.*
- *En el aspecto: incentivar la formación del profesorado, creo que es donde se está fallando bastante.*
- *Hacer obligatoria la formación; obligatoria y permanente.*
- *En el aspecto "incentivar la formación del profesorado" creo que es donde se está fallando bastante.*

Pero, desde ese mismo grupo, se reconocen dificultades:

- *...el profesorado es reticente, somos reticentes a la aplicación de nuevos criterios y nuevas formas, nuevos procedimientos, nuevas... todo lo que sea nuevo porque, habitualmente, es lo más costoso de la enseñanza, eso y la preparación.*
- *Ahora se plantea la importancia de la formación en los centros pero ¿cómo lo hace si en el horario no existe un momento en el que todo el mundo esté disponible?; es mucho más difícil en los centros que no son de la capital porque la gente no suele vivir allí; la mayoría del profesorado vive fuera y no puedes decirles que vengan a echar horas por la tarde, que se desplacen; todo eso dificulta mucho cualquier iniciativa la formación debe integrarse dentro del horario de trabajo del profesorado.*

Por su parte, desde los medios de comunicación se propone esa necesidad ya que mantienen que *La calidad profesional puede ser bastante mejorada en Andalucía, pero bastante, bastante.*

Y los Sindicatos:

- *Hay que mejorar la formación del profesorado, tanto en Primaria, pero más en Secundaria, hay que hacer un profesorado menos centrado en los contenidos y más centrado en los procesos, en los procedimientos, más experto en trabajar en tutorías y en grupos. Ahí hace falta un aumento de otros especialistas dentro de los centros, el profesorado no puede ser experto en todo...*
- *Y luego, por supuesto, pues todo el tema de formación, que el profesorado pueda formarse en horario lectivo.*
- *La formación del profesorado, que tomara más contacto con las necesidades reales, que además se pudiera hacer en horario laboral porque los docentes también tenemos familia, entonces ya sí que es complicado.*

### *Ámbitos de formación.*

Uno de los ámbitos de formación, de reconocida importancia, es el de la “cultura de la evaluación”, así como en temas de didáctica y metodología. Desde los Sindicatos se reclama:

- *La evaluación es rechazada por un colectivo importante de docentes, especialmente de Secundaria.*
- *Pero hay profesores que entendemos muy poco de pedagogía y de evaluación. Entonces yo creo que éste es un aspecto que tenemos que mejorar. Hay que mejorar en cuanto a la formación inicial del profesorado.*
- *E intervenir con los alumnos, evidentemente, adaptando la tecnología educativa. Estamos con instrumentos y procedimientos que son anticuados. Queremos hoy enseñar como se enseñaba en el siglo XIX: el maestro da su clase magistral y el alumno escucha y aprende.*

### *Motivación e ilusión entre el profesorado.*

Un aspecto clave en torno al profesorado es eso que, en términos más o menos coloquiales, solemos denominar “moral”, su motivación e ilusión por la tarea. En este punto, recogemos algunas observaciones tomadas de nuestros interlocutores.

Para uno de los miembros de Consejo Escolar de Andalucía:

- *Otra cosa también muy urgente es el entusiasmo del profesorado; hay mucho profesorado resignado, hay mucho profesorado que no sabe cómo hacerse con la clase; que el profesorado salga de clase y diga qué bien me he sentido en clase, cuantas cosas he hecho... pero eso no pasa, solo en educaciones medias, pasa también en Infantil, pasa en Primaria, incluso les pasa a profesores que antes estaban ilusionados, hacían muchísimas cosas, les gustaba su trabajo y ahora no saben qué hacer: han perdido la ilusión y sólo piensan en decir: bueno vamos aguantar hasta que llegue la jubilación anticipada.*

Y desde el grupo de directores se mantiene:

- *Creo que el profesorado de la pública no está motivado, cuentan con un trabajo fijo y no se esfuerzan.*
- *La motivación del profesorado, la formación del profesorado. Yo creo que en eso radica gran parte de los errores que se puedan estar cometiendo.*

Una evidencia del grado de falta de motivación nos la señalan desde el grupo de medios de comunicación:

- *...no puedes tener, como hemos tenido durante treinta años, un curso de adaptación pedagógica donde haciéndose balance de los alumnos que se matriculaban, el 90% decía que no quería ser profesor, que quería ser funcionario, eso es un... Y creo que además es muy fácil de entender para la gente que incluso no está puesta en estos temas; creo que es uno de los grandes problemas que no se ha abordado seriamente.*

Y esta otra desde el mismo grupo:

- *Yo creo que hay que incidir mucho en el profesorado, primero, en su formación, y segundo, en su motivación. En algunos estudios se dice, por ejemplo,... que en los profesores de Secundaria, hay un porcentaje altísimo, no sé si rondaba el 80% o el 70%, que no es su primera opción la de ser profesor, sino que, son gente que ha estudiado otra carrera, o van rebotados.*

Desde los directores también parece ponerse este aspecto en relación con la falta de una auténtica carrera docente:

- *Y ese es otro de los temas, que en educación es muy estanco... un profesor de Infantil es de Infantil, un profesor de Primaria es de Primaria, y te puedes pasar cuarenta años y eres lo mismo... El que trabaje bien o el que trabaje mal, va a llegar al final de la carrera igual, y éste es un concepto que los teóricos de la educación ya saben.*

Uno de los directores hace una interesante aportación:

- *Yo sería radical pero con todos los ámbitos: estamos en un cambio de sociedades que hemos pasado ya de esa sociedad industrial siglo XX a otra sociedad pero seguimos aplicando los mismos criterios a esta nueva sociedad y están desfasados; creo que habría que comenzar creando una carrera docente... a partir de esa carrera docente el concurso oposiciones no sirve para nada y considero que es algo que está desfasado; yo entiendo que cualquier persona licenciada está preparada curricularmente para dar clase en un instituto pero no cualquier licenciado es apto para dar clases en Secundaria; un licenciado lo que necesita es actitud, capacidad transmisora, empatía.*
- *...parece que todo el mundo tiene predisposiciones naturales para ser profesores, y sin embargo, las actitudes en otras profesiones se miden bien antes del acceso porque no siempre se tienen predisposiciones o habilidades básicas inherentes, básicas a la persona...*
- *Yo creo que podría empezar en especialidades concretas y posteriormente una derivación a carreras concretas, o una carrera docente como tal; desconozco el modelo mejor pero sí tengo muy claro en diferenciar lo que es una licenciatura, de lo que es alguien que tiene que estar preparado para impartir clases. El modelo podría ser mixto: iniciar una*

*licenciatura y los últimos años iniciar una carga docente o bien una carrera específica general con las bases metodológicas que tenga y después derivarlo hacia los fundamentos curriculares de cada especialidad.*

Coinciden con ellos desde los medios de comunicación:

- *Crear un estatuto docente es una medida concreta, definir la carrera del profesor para que sea atractiva para los alumnos, para que no sea una vía, una puerta trasera para entrar al Sistema Educativo, eso sería importante.*

Y la Patronal Educativa:

- *La motivación del profesorado creo que también es otro factor que puede estar influyendo, porque nunca, nunca parece que estemos contentos, y cuando, bueno el ver que sí, que se van logrando cosas, que las cosas son muy lentas, que estamos tratando con personas...*

La carrera docente también es citada por los Sindicatos:

- *Como sindicato de profesores nos preocupa muchísimo la carrera profesional, ¿no? El profesorado a nivel estatal carece de una carrera profesional que lo motive, ¿no? Nosotros entendemos por carrera profesional, o por nuestro ideal de carrera profesional, una carrera profesional que favorezca la movilidad entre cuerpos docentes por concurso de méritos y no por oposición.*
- *Favorecer la carrera profesional dentro del mismo cuerpo incentivando lo que es el mérito, ¿no? La antigüedad es lo que se incentiva económicamente a través de los sexenios y administrativamente también es la antigüedad lo que te permite el acceso preferente en la elección entre los centros de enseñanza, etc., etc. Nosotros creemos que es un modelo obsoleto.*

Aunque desde la Administración Educativa se da un enfoque diferente a la carrera docente:

- *La carrera docente es una carrera que se va ganando con los años; los mejores profesores suelen ser los de mayor experiencia, porque tienen más recursos, tienen más autoridad, tienen más abanico de posibilidades, y los profesores con más dificultades son los profesores recién incorporados al sistema, son los que tienen mayores dificultades para atender a los alumnos.*

La importancia de la carrera docente es puesta de relieve desde la representación de las Pymes, si bien con un enfoque claramente diferente del que venimos utilizando aquí:

- *En primer lugar hay que mejorar y potenciar todavía la imagen de los docentes, dotándoles además de una defensa a su autoridad; hay que potenciar la autoridad del docente, hay que potenciar su formación, hay que potenciar su retribución, hay que prestigiar la tarea del profesor, que es lo que ocurre en los países donde el Sistema Educativo destaca por su excelencia; allí a la carrera docente se dedican los mejores profesionales... porque tienen una buena retribución.*



Los Sindicatos también inciden en el tema de la falta de motivación, y lo hacen con notable grado de pesimismo no sólo en el presente sino, también, de cara al futuro:

- *Parece casi imposible recuperar en el profesorado el grado de motivación que tuvo históricamente.*
- *Sí, sí, pero lo que he comentado antes. Esos valores de compromiso, de solidaridad, de esfuerzo, de lucha, del profesorado hoy no lo veo. Y muy adelante no lo veo en el alumnado, ni en las familias, es decir, no sé qué va a salir de todo esto. Pero yo eso lo veo muy difícil de cambiar. Es una cuestión de valores.*
- *...Si sólo pudiera tomar una medida, creo que la centraría en los docentes, en intentar que la ilusión que todos tenemos se puede ir materializando, que tengamos... si necesitas un año sabático cada cinco años de trabajo, que puedas hacerlo. Que se te exija todos los años un rendimiento importante, pero que se te dé el recurso para descansar cuando lo necesites... empezaría por ahí. Por mimar un poquito a los docentes.*

La Patronal Educativa también hace notar la importancia de este punto, aun reconociendo la dificultad para abordarlo y lograrlo; esta es su aportación:

- *Y otra cosa que creo que habría que, que no sé cómo habría que hacerlo, ¿no?, por eso yo creo que habría que sentarse juntos, distintos sectores que estamos implicados en la educación, para el tema de la motivación en el profesorado. A mí me da pena que oyes algunas expresiones tanto en la pública como en la privada: en la pública ya tengo aprobadas las oposiciones, en la privada ya estoy fijo. Eso no es una meta, las oposiciones no es una meta, el haber aprobado las oposiciones, ni estar fijo o indefinido en un colegio concertado, no es la meta. Entonces, de qué manera acompañamos a los profesores para que esto... Ahí creo que hay otro filón también grande, ¿no?...*

Sin embargo, desde la Administración Local parecen tener una visión diferente:

- *En ese sentido pues yo creo que la capacidad y la profesionalidad de los docentes es uno de los factores que más ha contribuido a la mejora del Sistema Educativo Andaluz.*
- *Cada vez más los equipos docentes están muy preocupados por mejorar la calidad educativa, pero cada vez más se encuentran con dificultades.*

### *Estabilidad profesional.*

Por último, abordamos una cuestión colateral, pero relacionada con la eficacia del sistema, y que afecta directamente al profesorado, como es el de la estabilidad de las plantillas. En este punto, directores y Sindicatos hacen algunas afirmaciones; también contamos con otras, desde el grupo de profesores y asesores, un tanto rompedoras:

- *Otro problema, otra manera de resolverlo el concurso de traslado con el programa de calidad hace que se cambie la plantilla continuamente.*
- *El concurso de traslado es otro problema y lo que habría que hacer es estabilizar las plantillas para que se pueda trabajar en equipo, cooperativamente.*
- *Cambiaría el sistema de adjudicación de sustituciones.*

En esa línea podemos citar esta aportación desde la Administración Local:

- *Cada vez más, hay en centros escolares docentes que tienen una muy intensa preocupación, pero claro esa preocupación y esa profesionalidad, muchas veces se ven coartadas como consecuencia de la forma de cobertura de determinadas plazas. Por ejemplo, con la interinidad, si hoy yo no sé si voy a estar el curso que viene o no, pues emprendo algo o no. En ese sentido pues yo creo que la capacidad y la profesionalidad de los docentes es uno de los factores que más ha contribuido a la mejora del Sistema Educativo Andaluz. Pero por otro lado, como les decía, la provisionalidad de esos docentes... hace muchas veces que esas ideas queden en un mero intento, en un proyecto, pero no en una realidad. Cada vez más los equipos docentes están muy preocupados de mejorar la calidad educativa, pero cada vez más se encuentran con dificultades.*

Y desde los Sindicatos:

- *Eso tiene un problema, que sindicalmente también arrastramos nuestras culpas, hay que reconocerlo, que es el modelo del concurso de traslados.*
- *Entonces, que hay que cambiar cosas... Hay que cambiar los modelos donde se agrupa el conocimiento.*

Y esta es la aportación del aludido profesional:

- *Programaría el personal desde la opción de los proyectos educativos. Yo no daría destinos al profesorado, los profesores se buscarían su destino. Es negativo que haya cinco profesionales y que cada uno tire en sentido opuesto. Es preferible que los cinco profesionales se hayan agrupado a través de intereses comunes y puedan promover la escuela en la que ellos creen.*

#### SÍNTESIS:

En relación con el profesorado, clave en el grado de calidad de cualquier Sistema Educativo, nuestros informantes mantienen un acuerdo prácticamente total en lo relativo a la necesidad de la formación, tanto inicial como permanente.

En cuanto a la primera, encontramos críticas a la que oferta la Universidad, tanto en su contenido como en su adecuación a las necesidades de la sociedad. En relación con la permanente, desde varios sectores se pide que sea obligatoria, realizada en periodo lectivo y sometida a evaluación.

También encontramos algunas cuestiones ligadas a los derechos reconocidos al profesorado en el tema de traslados; tanto desde los directores como de los Sindicatos se dan críticas y autocríticas dignas de ser tenidas en cuenta.

Un aspecto clave, que recibe aportaciones relevantes, es el referente al estado de ánimo, a la motivación e ilusión del profesorado por la tarea. Se reconoce que se ha producido una fuerte desmotivación, incluso entre profesores antes motivados y en niveles educativos donde esto apenas se daba; y se hace notar

que será muy difícil de recuperar el estado de ánimo pero que es fundamental lograrlo. Se apunta, entre otros aspectos, a la necesidad de una carrera docente, que abra perspectivas de superación.

Probablemente la motivación, ilusión e interés del profesorado requieren una acción decidida desde las autoridades para promover en la sociedad, y, en particular, en las familias, el reconocimiento de la importancia de la educación y, por consiguiente, de los profesores.

Mientras ese sentimiento de apoyo y respaldo no sea percibido por el profesorado será difícil, si es que no imposible, que los profesores vayan al trabajo con la ilusión intacta. Probablemente irán a cumplir con su obligación, pero difícilmente lo harán con ilusión, lo que, obviamente, se reflejará en los resultados del Sistema Educativo.

## J) Proyecto Educativo.

A raíz de una pregunta que se le formuló, uno de nuestros informantes del grupo de profesores y asesores se planteaba:

- *¿Existe el centro como una entidad que comprometa a los individuos que están en ella, que forman parte de él, en unos objetivos comunes de verdad? ¿O es todo una entelequia?*

La cuestión es importante porque la verdadera existencia de un centro supone su funcionamiento como una organización, algo, a nuestro juicio, deseable y hasta necesario. En efecto, siguiendo a Porter<sup>20</sup> y otros, una organización es una:

- *...formación social, dotada de un cierto grado de estabilidad, integrada por un conjunto más o menos amplio de miembros, con una determinada articulación y estructura interna, puesta al servicio de unos concretos objetivos o metas a través del ejercicio de ciertas funciones, racionalmente establecidas y adecuadamente aplicadas.*

A nuestro entender, en ese existir un centro como organización un elemento clave es el Proyecto Educativo, un proyecto que debería contar con ciertas características, como son las de:

- *Ser conocido y aceptado por las familias.*
- *Asumido por ellas, comprometiéndose con sus valores.*
- *Adecuado a las necesidades, demandas y expectativas de la sociedad y del propio contexto.*

La norma legal al respecto indica:

Artículo 120.2

<sup>20</sup> PORTER, LAWLER Y HACKMAN (1975) *Behavior in organizations*, New York: McGraw Hill Book Co.

2. Los centros docentes dispondrán de autonomía para elaborar, aprobar y ejecutar un Proyecto Educativo y un proyecto de gestión, así como las normas de organización y funcionamiento del centro.

Artículo 121. *Proyecto Educativo.*

1. El Proyecto Educativo del centro recogerá los valores, los objetivos y las prioridades de actuación. Asimismo, incorporará la concreción de los currículos establecidos por la Administración Educativa que corresponde fijar y aprobar al Claustro, así como el tratamiento transversal en las áreas, materias o módulos de la educación en valores y otras enseñanzas.
2. Dicho proyecto, que deberá tener en cuenta las características del entorno social y cultural del centro, recogerá la forma de atención a la diversidad del alumnado y la acción tutorial, así como el plan de convivencia, y deberá respetar el principio de no discriminación y de inclusión educativa como valores fundamentales, así como los principios y objetivos recogidos en esta Ley y en la Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, Reguladora del Derecho a la Educación.
6. El Proyecto Educativo de los centros privados concertados, que en todo caso deberá hacerse público, será dispuesto por su respectivo titular e incorporará el carácter propio al que se refiere el artículo 115 de esta Ley.

Pues bien en relación con esta cuestión, recogemos aportaciones de nuestros informantes sobre los siguientes aspectos:

- *¿Es necesario un Proyecto Educativo?*
- *El Proyecto Educativo como guía de la acción educativa.*
- *Contenido y características del Proyecto Educativo.*
- *Resistencias a la formulación del proyecto.*

### *¿Es necesario un Proyecto Educativo?*

Sobre este tema encontramos dos posiciones claramente diferenciadas entre nuestros interlocutores la mayoría reconoce su importancia y pide que el proyecto se haga realidad en la vida diaria de los centros, hay una minoría que considera que el Proyecto Educativo puede no tener sentido en los centros públicos.

Entre los primeros, encontramos esta posición expuesta desde el grupo de los Sindicatos:

- *Es decir, un centro que no se articula a través de un plan de centro asumido por todos los agentes del centro, valga la redundancia, está condenado a ir a la deriva.*

Entre los segundos, uno de los miembros del grupo de profesores y asesores hace el siguiente planteamiento:

- *La escuela pública difícilmente desde un Proyecto Educativo se puede hacer una implantación, un desarrollo, se puede obligar a un profesorado... por lo cual un Proyecto Educativo es muy cambiante como cambia el profesorado. Para que hubiera un Proyecto Educativo habría que establecer como primera medida, la estabilidad del profesorado. Y eso no se ha conseguido en el Sistema Educativo Español.*

- *¿Es necesario un Proyecto Educativo? Me pregunto yo a mí mismo, ¿Es necesario? Bueno, en líneas generales es necesario, pero es necesario el Proyecto Educativo estableciendo unas líneas tan generales, tan elementales, tan elementales que sean factibles. Y que sean asimilables rápidamente.*
- *No creo que tenga (el Proyecto Educativo) una gran influencia en el estilo educativo del centro. Para marcar estilos educativos además de la continuidad del profesorado, habría que establecer programas, proyectos comunes donde se implique el profesorado y promueva cambios y mejoras en la zona.*

Y esta misma persona justifica su posición en la necesidad de poder acomodar la educación a los cambios:

- *Que los proyectos educativos tienen que ser muy elementales, las intervenciones las debe de marcar el grupo de profesionales que va a trabajar en el entorno, una vez analizado el mismo. A ver si vamos a ser contrarios a los intereses de la sociedad, en la que estamos inmersos. Muchas veces nos encontramos con grupos étnicos que rechazan la cultura oficial, ¡Pues la rechazan! y ¿Qué quieres que haga? Entonces, la escuela lo que tiene que hacer es acercarse a los intereses del entorno. Y desde ello desarrollar el sentido y las metas que ello establezca.*

### *El Proyecto Educativo como guía de la acción educativa.*

El Proyecto Educativo puede ser considerado como un documento exigido por la legalidad, pero sin influencia real, día a día, en el centro y en el aula, o bien como una exigencia legal que debe dirigir la actividad educativa de todos los educadores en los diferentes ámbitos del centro.

Pues bien, desde la Administración Local se hace notar la necesidad de que los proyectos se lleven a la realidad de aulas y centros:

- *Y hasta que nos hemos dado cuenta, y ya nos hemos dado cuenta hace varios años, de que esos proyectos son para cumplirlos y que tienen que ceñirse a la realidad que tenemos en nuestras manos, ha pasado un poco de tiempo en el que hemos perdido un momento importante.*

En la misma línea se manifiestan desde los Sindicatos:

- *El Proyecto Educativo no debe ser un mero documento burocrático que se entrega a la Administración para cumplir el papel y ya luego pues eso, olvidarse de él. Tiene que servir para algo.*
- *Necesita una mejora en el Proyecto Educativo.*

Y esto, a pesar de que, según alguno de ellos,

- *Los proyectos educativos se elaboran muy bien y suelen llevarse a la práctica.*

Desde los medios de comunicación también se demanda hacer realidad los proyectos educativos:

- *Bueno, pues el Proyecto Educativo, el proyecto de cada centro, hay muchos centros que tienen un plan de centro y luego realmente eso nunca se llega a aplicar, no... se queda ahí una cosa que está ahí, sí, que hay que cumplir con un protocolo, pero que eso después nunca...*

Por parte de los directores se pone el énfasis en la necesidad de que adecúen a los centros:

- *En el Proyecto Educativo la realidad actual, adaptarlos, respecto a los centros.*

El grupo de profesores y asesores reconoce el valor del Proyecto Educativo, pero admite que, con frecuencia, no llega a la vida diaria de aulas y centros:

- *El Proyecto Educativo tiene que ser un instrumento útil, y que cumpla el papel en la práctica diaria. Y si se convierte en algo que se escribe y que el Proyecto Educativo no llega al aula en la misma línea, si y además se vive ese Proyecto Educativo en las estructuras y en el funcionamiento, sino llega eso no va a ser, entonces no sirve de nada.*
- *Uno de los problemas en los proyectos educativos es que siempre que se hagan porque son una exigencia del sistema (...). Con lo cual el grado de compromiso con el proyecto de todas las personas que trabajan en ese centro, pues no es a lo mejor todo lo que sería deseable.*
- *El Proyecto Educativo hasta ahora es un documento que queremos que sea un documento vivo y real, pero en realidad es un documento burocrático que se tiene almacenado en los despachos del equipo directivo. Y la influencia en el estilo educativo de centro, lo mismo, es decir, el Proyecto Educativo, salvo en honrosas excepciones, que se tiene como un documento vivo y recurrible cada vez que hace falta, en líneas generales se hace porque hay que hacerlo.*
- *Habría que intentar casar ese Proyecto Educativo con la realidad del día a día en el aula y creo que hay una cierta desvinculación en ese terreno.*
- *Entonces, ese tipo de cuestiones son las que reparto yo en el Proyecto Educativo. Por supuesto con todas las cuestiones curriculares pero una reflexión, y quizá lo que falte es que el Proyecto Educativo sea una cosa viva y no un documento que se construya al principio y se consulta muy poco y después al final no se consulta para nada.*

Pero también los profesores y asesores consultados reconocen como algo difícil de lograr, en algún caso como la medida más difícil de tomar:

- *Yo de todo esto, creo que te he dicho el Proyecto Educativo. Y la atención a la diversidad la considero una clave y desde ese plan de atención a la diversidad, la puesta en marcha de cuantas acciones hagan falta y de evaluación.*

### *Contenido y características del Proyecto Educativo.*

La aportación a este punto desde el grupo de la Administración Educativa se relaciona con la dimensión académica:

- *Yo creo que acometería en primer lugar la definición más clara y más operativa de un Proyecto Educativo que identificara con claridad ese conocimiento básico imprescindible.*
- *Yo creo que esa definición del conocimiento básico imprescindible y centrar las prácticas en ese conocimiento y evaluar las prácticas desde esa perspectiva y exigir resultados desde esa perspectiva en estos momentos, pienso que es una necesidad, una necesidad apremiante.*

Por el contrario, desde el grupo de medios se plantea una posición más ambiciosa:

- *Quizá los proyectos queden un poco cojos, quizá por miedo en cuanto al tema de valores personales, el desarrollo de competencias. Quizá puede haber ahí un poco de miedo por parte de los docentes, de los equipos directivos, de meter el diente en eso. Ahí sí que vería yo a lo mejor un poquito... pero claro sé que es un tema delicado.*
- *Creo que los proyectos educativos tienen que hacer un esfuerzo por mejorar el rendimiento en nuestros alumnos, porque aprendan más y mejor, que aprendan no solo el trabajo que van a desarrollar sino que se aprendan a desarrollarse también en la vida, los conceptos morales, los valores, en una sociedad que se nos presenta cada vez más complicada, que sea capaz de enseñarle a los alumnos el valor del esfuerzo, del trabajo, de la perseverancia, que sea capaz de alejarse de los paradigmas de la comunicación muy establecidos, donde hoy se vende lo fácil, el triunfo parece que viene de la mano de la frivolidad con el poco esfuerzo.*

Desde el grupo de profesores y asesores se afirma:

- *¿Es necesario un Proyecto Educativo? Me pregunto yo a mí mismo, ¿Es necesario? Bueno, en líneas generales es necesario, pero es necesario el Proyecto Educativo estableciendo unas líneas tan generales, tan generales, tan elementales, tan elementales que sean factibles. Y que sean asimilables rápidamente.*
- *Yo pienso que la permanencia en el profesorado es fundamental para darle continuidad a las intervenciones. Que los proyectos educativos tienen que ser muy elementales, las intervenciones las debe de marcar el grupo de profesionales que va a trabajar en el entorno, una vez analizado el mismo.*

En otro orden de cosas, y en relación con sus características:

- *Un Proyecto Educativo adaptado a la realidad actual, participado por las familias y hecho realidad en el aula y demás espacios.*
- *Participado por las familias*
- *Actualizado, acomodado a la realidad actual.*

### *Resistencias a la formulación del Proyecto Educativo.*

Por último, conviene destacar las razones que, según miembros del grupo de profesores / asesores, explicarían el bajo interés del profesorado por los proyectos educativos:

- *Al profesorado muchas veces le cansa mucho el tener que elaborar documentos y estar pensando en lo que deben aprender sus alumnos, alumnas y no están aprendiendo. Entonces piensan que es un documento que te obligan a hacerlo, dejarlo ahí almacenado porque al maestro, al profesor, realmente lo que le está preocupando es su programación didáctica del día a día.*

En resumen:

Mantenemos la conveniencia de que los centros educativos funcionen como una “organización”; incluso como una “organización que aprende”. Y consideramos que un elemento clave de cualquier organización es un proyecto que le dé unidad, que articule a su servicio las actuaciones de sus miembros a través del correcto ejercicio de sus específicas funciones, debidamente organizadas.

Los centros educativos que carecen de ese elemento aglutinador se convierten en conglomerados de proyectos que pueden llegar a ser contrapuestos entre sí: cada profesor con sus propias metas, al margen de los demás.

Pues bien, en un centro que funcione como organización, esta tarea corresponde al Proyecto Educativo.

En torno al Proyecto Educativo, las aportaciones de nuestros interlocutores nos conducen a tres grandes conclusiones:

- La primera, el reconocimiento casi unánime de su importancia y necesidad.
- La segunda, el acuerdo en que, en la mayoría de los casos, es un documento que no cumple su función, ya que queda en un papel obligado por la normativa pero no se vive en el centro y en las aulas. Sin embargo, se reclama que se haga de él un instrumento vivo.
- La tercera, las dudas vertidas por uno de los profesionales en relación con las dificultades, el sentido y hasta la conveniencia de este documento en el caso de los centros públicos.

También encontramos alguna explicación a la falta de interés del profesorado por la elaboración de estos documentos, algo que podría explicarse en función de algunas aportaciones que ya hemos apreciado en el apartado de burocratización de la vida de los centros.

### **K) Recursos.**

Detrás de cualquier iniciativa de mejora de la calidad siempre aparecen los recursos; los recursos no resuelven todos los problemas, pero, en efecto, contribuyen a ello y, en ocasiones, permiten o no afrontar proyectos o intentar la resolución de problemas en función de su disponibilidad.

Prácticamente desde todos los grupos consultados se demandan recursos, incluso en los casos en que se reconoce que se dispone de suficientes y que la mejora en este punto ha sido elevada. Pero también son muchas las voces que ponen el acento no tanto en pedir más como



en su racionalización, en elegir mejor las prioridades en el gasto y hasta en la equidad y proporcionalidad.

Las investigaciones sugieren que los recursos nunca son el factor fundamental de la calidad ni siquiera de la eficacia, siempre, claro está, que se cuente con el mínimo necesario para poner en marcha los proyectos.

Pues bien, en torno a este importante aspecto, nuestros interlocutores han formulado muchas aportaciones, valoraciones y críticas. Las veremos a continuación, ordenadas en torno a los siguientes bloques:

- *El valor de los recursos.*
- *El destino de los recursos.*
- *Recursos y servicios. Financiación equilibrada.*
- *Prioridades adecuadas.*
- *Los ordenadores.*

### *El valor de los recursos.*

Sobre el valor de los recursos, dándoles su verdadera importancia, encontramos algunas aportaciones, entre otras desde el grupo de la Administración Educativa:

- *Esto se debe fundamentalmente a la influencia de los factores contextuales y a la lentitud de los procesos de cambio en los sistemas educativos, que no solo requieren un considerable aporte de recursos, sino también profundos cambios en las actitudes de los múltiples actores que intervienen en la educación y en los centros docentes.*

O esta otra de la Patronal Educativa:

- *Yo pienso que primero es eso, la familia. Después creo que también los equipos directivos, los equipos directivos, me parece que sería el segundo, también los recursos, ¿no?*

Y desde el grupo de los Sindicatos:

- *El más difícil de mejora creo que es el social. Porque ya es difícil que la Administración invierta en recursos humanos. Pero creo que lo más difícil es que la sociedad sea consciente de la responsabilidad que tiene y que tenemos cada uno.*

Sin embargo, la demanda de recursos es clara desde diferentes instancias. En el caso de los Sindicatos la petición se hace en términos exigentes, hasta el punto de considerar la educación como el campo prioritario para las administraciones:

- *¿Qué medidas tomaría para mejorar todo esto? Pues la primera sería intervenir en el gasto público, detraer recursos financieros de otras consejerías o administraciones que no son tan imprescindibles y llevarlo por supuesto tanto a educación como a sanidad.*
- *Pacto y dinero, pacto y dinero es fundamental.*

- *7%, compromiso de elevar el gasto educativo público, en torno al 7% en una serie de años, la legislatura, podríamos hablar a dos, tres, cuatro años y situarlos en los promedios de la UE.*
- *Lo que está claro que haría dos cuestiones. Una, lógicamente, tratar de conseguir los mayores recursos económicos para el Sistema Educativo, y después... priorizarlos en aquellos aspectos que te he comentado antes.*
- *El problema fundamental son los recursos humanos.*

Hay quienes ponen el énfasis en la responsabilidad del alumnado en sacar provecho de los recursos puestos a su disposición. Tal es la siguiente aportación desde la Administración Educativa:

- *Una mayor exigencia en el cumplimiento de las obligaciones que todo alumno tiene para consigo mismo y para con la sociedad, relativa al aprovechamiento adecuado de los recursos que la misma pone a su disposición.*

Desde la Administración Educativa se hace referencia a los resultados, poco favorables, de los recursos puestos a disposición del sistema:

- *En torno a los resultados académicos, pues ¡qué quieres que te diga!: ahí fallamos. Tenemos que conseguir que... no tengamos el fracaso escolar que tenemos, que tenemos más de un 30% de fracaso escolar. Y nos estamos partiendo la cara en poner recursos y en poner remedios pero que no palian este resultado. Ahí está nuestro reto.*

Los recursos como manifestación de los compromisos de los responsables del sistema son puestos de manifiesto desde la Administración Local:

- *Destinar suficientes recursos económicos para educación, que avalaran la puesta en marcha de las leyes educativas y las medidas de mejora, que estas leyes contemplan.*

### *El destino de los recursos.*

Otro bloque de intervenciones tiene que ver con los destinos de los recursos que se solicitan. Así, nuestros directores informantes demandan:

- *Recursos: dotarnos de material y... dotarnos de personal suficiente, bien preparado y suficiente, atender las bajas...*
- *La primera cosa, el dinero, el problema de todo esto es el dinero, pero no dinero por dinero, dinero porque mira, recursos materiales no faltan, en la enseñanza pública ahora mismo lo que es el material no falta, pero sí faltarían políticas de recursos humanos, en las ratios por ejemplo de los niños pequeños; yo soy de los que defiende que en Infantil y el ciclo primero de Primaria, tendría que tener una ratio de quince alumnos.*
- *Apostar por la enseñanza de verdad, utilizar más recursos para la formación del profesorado, y eso fundamentalmente para que el profesorado no haya ninguna excusa que sea un déficit formativo.*
- *Creo que metodología, recursos didácticos que se utilizan en el aula que suelen ser no digo que pobres pero en cantidad creo que son muy limitados.*

Desde la Patronal Educativa se solicitan recursos para la formación de los docentes.

- *Y luego, sobre todo, yo creo que es crítico, crítico, crítico, el tema de los recursos humanos, de los profesionales de la enseñanza. Hay que mejorar los planes de estudios de los docentes, hay que hablar desde un nuevo mundo, desde una nueva era digital.*

También desde los Sindicatos se hacen propuestas para invertir en los recursos:

- *Sobre la atención a la diversidad, que a mí personalmente me interesa muchísimo, creo que se está vendiendo lo que no hay; faltan recursos humanos, muchísimos para atender realmente a los alumnos sin problemas, ¡cuánto más en el caso de que los tengan! Entonces creo que ahí hay problemas.*
- *Si la familia no está implicada, pues muy difícilmente el alumno, el maestro puede hacer que se implique pero no sé, eso serían las AMPA, un poco más implicado y desde luego con recursos económicos. No todo se arregla con recursos económicos, pero en este caso es necesario, ya lo he dicho anteriormente, estamos muy por debajo de la media europea.*
- *Otro de los elementos que hablaríamos, medidas concretas para abordar de una manera, de una manera definitiva la disminución drástica del fracaso escolar, desdoblado aulas, haciendo grupos flexibles, reconociendo con carácter general las instrumentales básicas, un segundo profesor por aula, buscando rincones de trabajo, buscando distintos procesos mucho más individualizados, de los procesos de enseñanza y aprendizaje...*
- *Hay dos cuestiones que son fundamentales para mejorar la calidad de un Sistema Educativo y es: el aumento del personal, con una mejor cualificación, formación inicial, continua y tal, pero un aumento de personal, y lo que eso implica de bajada de ratio, ¡eh!, es decir: eso es fundamental.*
- *...generalización de los departamentos de orientación en todos los centros educativos, no sólo en los de Secundaria, también en Infantil y Primaria.*
- *El hacer un esfuerzo determinante en el primer ciclo de Educación Infantil, la búsqueda de, ofertar la igualdad de oportunidades desde los momentos más tempranos del crecimiento del alumno; ahí Andalucía tiene una asignatura pendiente, sigue abandonando de 0 a 3 años, subvenciona y no cubre más del 20% del conjunto de la oferta; hubo un compromiso de Manolo Chaves, pero que está bastante inconcluso, a este respecto.*
- *Otro aspecto que hay que afrontar en Andalucía muy importante es... la mejora de las condiciones del profesorado y de los centros públicos no universitarios.*
- *Las medidas más urgentes pasan por desarrollar el acuerdo del 29 de marzo de 2007, que establecía una serie de medidas para la mejora del Sistema Educativo público en Andalucía y por la mejora de las condiciones laborales del profesorado, y ese acuerdo, debido a una falta de financiación, pues no se ha desarrollado en toda su medida.*

Y desde los profesores y asesores:

- *La atención a la diversidad...Se hace necesario tener mayores recursos. Creo que aquí es donde más retrasados venimos a estar.*
- *Recursos, infraestructuras y personal humano, vamos a empezar por ahí.*
- *La orientación y tutoría, ya lo he comentado antes, no hay un orientador en los centros de Infantil y Primaria permanente en el centro.*

- *La orientación y la tutoría en educación Infantil y Primaria, hay que seguir trabajando. Los EOES, como un elemento de orientación, un recurso externo a los centros (...) Pero la orientación en Infantil y Primaria hay que conseguirla que esté en los centros escolares.*

### **Recursos y servicios. Financiación equilibrada.**

Desde La Patronal se hace notar la cantidad de servicios que se vienen pidiendo a los centros, con la consiguiente necesidad de la correspondiente financiación:

- *...yo creo que a los centros se nos está pidiendo que seamos educadores, que creo que es lo fundamental; pero además se nos está pidiendo que seamos asistentes sociales, se nos está pidiendo que seamos abogados, se nos está pidiendo que seamos médicos, porque si tenemos que poner unos medicamentos, y ojo con que le pase algo al niño, ¿no?, se nos está pidiendo una serie de cosas que no es nuestra profesión, nuestra vocación; entonces habría que apoyar, si todo eso entra dentro de la educación, no hay los recursos suficientes como para atender eso, sería otra de las cosas que habría que ver, ¿no?.*

También los Sindicatos se muestran partidarios de ofrecer servicios desde los centros, pero con los recursos pertinentes y no por parte del profesorado:

- *Los servicios de recepción de alumnos por la mañana, servicios de comedor y servicios de actividades extraescolares tienen que ser cubiertos pero no por los profesores, Los centros 24 horas abiertos, 365 días al año, si hace falta, pero con los recursos que son necesarios para que eso sea verdad y no más demagogia, o sea, una de las medidas sería eliminar la demagogia del mensaje de los gobiernos.*

Desde la patronal educativa se demanda una justa distribución del los recursos:

- *Entonces, tenemos que tener un mayor control del gasto y posiblemente haya cosas que sean interesantes de realizar y haya cosas que digas, oye, analicemos también el impacto del coste, ¿no?, pero sobre todo, para mí, mucha estabilidad y financiación justa, equilibrada y teniendo en cuenta dónde se gasta. Y los recursos humanos, es decir, hacer un sobreesfuerzo en todo, en la selección, en la formación, en el acompañamiento...*

Y también desde algún medio de comunicación:

- *La política educativa: graves desigualdades entre centros públicos de pequeñas poblaciones, con todos los medios y apoyos, y centros de barrios normales y corrientes, carentes de ellos; ahora te vas a un colegio normal, a un barrio normal y corriente y te encuentras que allí tienen un montón de deficiencias, por eso digo mucho que se basa mucho en el escaparatismo, pero que no llega realmente a... Lo utilizan más como arma política para rentabilizarla electoralmente que como realmente medida para educar a los niños.*

### *Prioridades adecuadas.*

Un tema clave es el de las prioridades en el gasto; he aquí las propuestas de los Sindicatos, sin olvidar la racionalización de los recursos, demandada por el grupo de profesores y asesores:

- *Lo primero una racionalización en el uso de los recursos, porque hay que ser hábil y más en estos tiempos.*
- *¿Recursos materiales? Ahora mismo se está hablando de la pizarra digital, en el último ciclo de la Primaria, se ha dotado a los niños de un ordenador y tal, lo que pasa es que entiendo que habría que haber hecho otras medidas antes que eso, como por ejemplo cubrir las bajas cuando se producen, que se quedan los chavales, se puede quedar un mes o mes y pico, a lo mejor, sin un profesor que les hace falta realmente para llevar a cabo las enseñanzas que hay que impartirles.*
- *Sustituciones en caso de bajas.*
- *Ratios.*

Desde las asociaciones de padres también se tercia en el tema:

- *Luego, todo el resto es de añadidura. Tú no puedes coger y perder esfuerzos y recursos en cosas vagas.*
- *Yo creo que habría que concretar mucho más para mejorar el Sistema Educativo en lo que son las asignaturas, es decir, trabajar de verdad y poner recursos para que, en fin, nos dediquemos a lo que nos tenemos que dedicar.*

Y los directores:

- *Aparte de que no se cubren las bajas, a veces por plantilla no se dota suficientemente ¿no? Esto también es otra cosa que habría que mejorar. Priorizar, priorizar lo fundamental. Ponernos de acuerdo en qué es aquello que es fundamental.*
- *Recursos: dotarnos de material y... dotarnos de personal suficiente, bien preparado y suficiente, atender las bajas.*

El tema de las bajas es citado, también, desde el Consejo Escolar de Andalucía:

- *“las sustituciones, hacerlas con más rapidez; es complicado porque son muchas las bajas que se producen, pero sí habría que cubrirlas tal vez con más rapidez”.*

Y desde de los Sindicatos:

- *Sustituciones en caso de bajas.*
- *Priorizar las inversiones y el presupuesto educativo en aumento de plantilla y en bajada de ratio, es decir, una atención más personalizada, más individualizada, con una mejor atención a la diversidad, y sobre todo, el tema pensamos que es fundamental: el profesor de apoyo y refuerzo.*

La Patronal, al considerar los centros con una visión empresarial, plantea la necesidad de que el director tenga responsabilidades en los recursos humanos:

- *O sea, habría que considerar el centro como una unidad, como un centro de trabajo independiente dotando de mucho más poder al profesor, al director, perdón, como si fuera una pequeña empresa, sancionador de bajas laborales, de recursos humanos, poder de contratación con cargo a su presupuesto (...), pero una autonomía de gestión, eso es fundamental para mejorar el Sistema Educativo, porque eso ayudaría a cribar un poquito el sistema, se quedarían, bueno, pues los buenos centros.*

### *Los ordenadores.*

En el contexto del uso de los recursos, una de las decisiones que han suscitado mayor debate ha sido la dotación de portátiles al alumnado. Veamos la naturaleza de las aportaciones.

En respuesta a otras cuestiones, un informante de la Administración Educativa, hace una defensa decidida de esta decisión:

- *La apuesta fuerte por las competencias digitales que estamos haciendo, que en eso somos también pioneros totalmente. Porque ya está bien que Andalucía vaya en el tren de cola pegando bandazos de un lado para otro. Alguna vez habría que montarse en el primer vagón, en la primera de ese tren para que sus alumnos y alumnas puedan competir con alumnos de toda Europa. Las competencias digitales sabemos todos, la importancia que tienen ahora, son relevantes, son el futuro. Y queremos que nuestros alumnos salgan preparados en esas competencias digitales independientemente de su condición social, económica o cultural. Y el hecho de haber entregado los ordenadores en quinto y sexto a todos los alumnos de Andalucía, que no son pocos, son 176.200 alumnos los que tenemos en quinto y sexto en Andalucía y todos y cada uno de ellos han recibido un ordenador extra portátil que además es un material curricular más. Que lo lleva y lo trae como lleva y trae los libros de texto, como se lleva y se trae un libro para escribir. Que además puede ser utilizado por la familia, con lo que estamos logrando que esas competencias digitales lleguen, no solamente al alumnado sino también a toda la familia que lo pueda utilizar en casa. Yo creo que eso es una de las cosas que ha hecho importante Andalucía y que no lo han hecho otras comunidades.*

Pero desde la Administración Local, también como respuesta a otra cuestión, se hacen algunas matizaciones:

- *Me estoy refiriendo concretamente a la entrega de un material curricular que son los portátiles, los portátiles son muy bonitos, suponen una herramienta muy útil, pero el portátil genera una doble problemática.*
- *Una: el docente tiene que estar plenamente informado de cuáles son las características de ese instrumento que se está dando a los alumnos y cómo manejarlo. Pero no solo manejarlo por los alumnos dentro del centro, en este sentido se ha dado, que hay muchos centros que tienen aulas informáticas que están perfectamente montadas, pero ahora cuando se les da ese instrumento de los portátiles a los alumnos, pues no hay conexión en red (...).*
- *El segundo problema es el deterioro de ese material (...). Y sobre todo eres responsable, alumno, de un material que te estamos dando... pero todos los instrumentos que están dando tienen que ser apreciados por el alumno. Apreciados en el sentido de lo que valen y del esfuerzo que está haciendo la sociedad andaluza por dotar a los alumnos de un material que es muy útil, pero que evidentemente, también es caro. Y que supone una*

*aportación importante y que requiere unos medios tecnológicos, digo de infraestructura, dentro del centro educativo que muchos centros no tienen.*

Por su parte, desde el grupo de directores de centros las opiniones no son favorables:

- *Antes que portátiles yo creo que hay que priorizar y hay que empezar desde lo básico, el propio sentido y significado de lo que es la formación integral del alumno.*
- *Sobre todo tiene que haber motivación de fondo; yo sé de muchos centros que se han invertido mucho dinero y los ordenadores están muertos de risa encima de la mesa porque no hay motivación ni información por parte del profesorado.*
- *Hay un tema urgente: la tecnología es muy importante pero todo no se trata de un portátil y ordenadores, que veo que la atención a la diversidad presenta bastantes problemas; se necesitaría más personal y yo creo que nos deberían mandar apoyos, pero de verdad. Creo que se podría realizar una tarea muy buena.*

Una fuerte crítica, no solo sobre los ordenadores sino sobre lo que nuestro informante denomina “programas estrella”, es la de un sindicato, que recogemos a continuación:

- *...política educativa... incorrecta, basada en programas estrella que yo no puedo valorar porque fueron inapropiados desde el primer momento y vamos a citar, por ejemplo, los centros TIC. Esa ubicación de un ordenador por cada dos alumnos, bueno, pues en principio es una idea que se vende electoralmente muy bien, que da muchos votos, que se propaga y es pura retórica cuando en la práctica los ordenadores quedan a los cinco años obsoletos; hay que reponer todo, no hay dinero para consumibles informáticos y sabemos que los centros TIC van a morir por inanición muy pronto. Similar a los centros TIC pues otros programas estrella como los bilingües, donde aunque hay un intento de avanzar, pero no se avanza lo suficiente... Por consiguiente, este programa estrella tampoco podemos darle nuestro apoyo. Tercer programa estrella importante, el del plan de apertura de los centros. Van con las aulas matinales, los comedores escolares y las actividades complementarias. En principio muy bien, pero... los comedores cada vez son menos públicos, los comedores son cada vez de menos gestión directa y eso empresas privadas, externalizadas del Sistema Educativo y que realizan una gran gestión para nosotros no adecuada del todo.*

Entre nuestros informantes del grupo de medios hay una cierta defensa, aunque se admita que, tal vez, las cosas podrían haberse realizado de otra manera:

- *Y desde luego, no sé, hombre, también he oído muchas críticas en temas de los ordenadores, que se han repartido muchos y que los niños lo único que hacen es jugar con ellos; vale, puede ser, ¡pero hombre!, tampoco podemos obviar que ahí está el futuro, quizá a lo mejor con un programa mejor diseñado, con otras expectativas, que no sea simplemente a lo mejor publicitar y decir, ¡mira se han repartido doscientos mil ordenadores en toda Andalucía!, pero no podemos obviar que ahí está el futuro, evidentemente.*
- *La enseñanza 2.0 de los ordenadores, eso parece que se ha generalizado, bueno, no totalmente, porque hay Comunidades que no se han adscrito a ese programa, como periodista lo hemos podido leer... Yo creo que, bueno, que es una ventaja tener ese programa, al final, bueno, si el profesor sabe sacarle partido o puede adaptar su enseñanza a las nuevas tecnologías, probablemente sea una ventaja.*

Sin embargo, desde los Sindicatos encontramos una posición crítica, la referente a las prioridades educativas:

- *En la calidad de los procesos educativos, pienso que tenemos una responsabilidad grande. Nos dejemos de pamplinas y de ordenadores y que vayamos a los valores humanos en casa, a los valores humanos en la sociedad y a los valores humanos en el colegio.*
- *Es decir, se montan planes, programas y proyectos interesantes pero no se apuesta por lo que daría el plus de calidad, que puede ser un profesorado más especializado, un profesorado con horas suficientes para ponerlo en marcha, o yo qué sé, el plan bilingüe, una formación mucho más específica de aquel profesorado que va a acceder a él, o con el tema de los ordenadores.*
- *...que dicho sea de paso, han costado 90 millones de euros, que es lo que el Gobierno central ha puesto para el programa, ¡que no es poco! y cuando llegan a los centros te encuentras que no hay nadie que sepa y lo quieren solucionar con un curso de 10 horas, de 15 horas, que se le ha dado al profesorado.*

Entre las asociaciones, la de Padres de Alumnos de Centros Católicos plantea una fuerte crítica, y hasta una propuesta razonable para la formación del alumnado en tecnologías sin un gasto tan fuerte:

- *Hace poco tiempo, las autoridades de la Consejería de Educación nos hablaban con mucho orgullo del esfuerzo presupuestario tan enorme que se había hecho con la entrega a los niños, de los ordenadores, ¿no? Éramos la primera Comunidad Autónoma española que hacía ese esfuerzo bestial. Habrá mucha gente que dará saltos de alegría porque sus niños entren por la puerta de su casa con un ordenador; yo daría más saltos si supiera que no hay un porcentaje pequeño de alumnos que están estudiando en caracolas, porque no se terminan las obras, de saber que las bajas de los profesionales, de los profesores, las limpiadoras, de la gente auxiliar, se cubren con cierta holgura, de que mis colegios están perfectamente dotados de material, que están limpios, aseados y todas esas cosas también me aportan mucho beneficio como padre y como ciudadano. Entonces, yo, en ese sentido, le pongo un suspenso a la Junta porque creo que hay otras prioridades mucho más importantes que dotar al alumnado de ordenadores portátiles.*
- *Creo que hay perfectamente dos clases, podían tener sus aulas informáticas por las que se fueran rotando los diversos cursos y esto me ha parecido un dispendio fuera de lugar en los tiempos que corren.*

En alguna medida se da una gran coincidencia desde CONFEDAMPA:

- *Yo creo, sobre todo, que es que el problema está en que se hace una política educativa muy de cara a la galería, es decir, que no hay, se hacen unas cosas muy ambiguas, unos macroplanes que se venden mucho en los medios de comunicación, pero no hay programas concretos de mejoras. No sé, se pierden muchos esfuerzos, muchos recursos, en divagaciones, no en cuestiones concretas. El tema de los ordenadores. Hace unos años te dicen, venga, un ordenador por cada dos niños, nosotros no lo veíamos claro en absoluto, y todas las clases, en absoluto. ¿Qué ha pasado?, pues ahora ya están quitando esos ordenadores y ahora lo que están haciendo es enviando portátiles, además en unos carritos, de forma, que si te hace falta, pues utilizas ese carrito con esos ordenadores para*



*tus alumnos, las horas que te vayan a hacer falta. Luego lo devuelves y ya lo coge otra clase.*

Tampoco desde los profesores y asesores se está de acuerdo con la medida:

- *Y está claro que la calidad de la enseñanza en Andalucía está por debajo. Pese a que la Consejería se ha vendido muy bien en cuanto a centros TIC, en cuanto a Escuela TIC 2.0. un ordenador por cada alumno de quinto y sexto, un largo etc. Vale: están vendiendo esas... pero es que después no le acompaña el tema de la atención al profesorado. Se le da un cursillito de X horas para que alcancen una mínima destreza en el manejo, pero el que se le dé recursos mínimamente a los alumnos no va acompañado a esos recursos y a esa formación que tiene que tener el profesorado para que los recursos suban.*
- *Que el alumnado pudiera trabajar con las últimas tecnologías. Esos son avances que hay si acaso, premiar y alabar de la iniciativa de la Consejería. Pero que no va acompañada de formación, de mayores recursos, de mayores dotaciones en infraestructuras, etc. Es decir, se pone el punto de mira en algunos elementos. Eso hay que aplaudirlo, pero tiene que llevar acompañado otros elementos que yo creo que se están dejando muy de lado.*
- *Bueno, Andalucía está intentado, está habiendo una apuesta muy fuerte, ¿no?, en materia de tecnología, de información y de comunicación en el aula, ¿no?, en bilingüismo, en el plurilingüismo, hay desde luego una voluntad por parte de la Consejería de Educación, de la Junta de Andalucía y en ese aspecto le aplaudimos, ¿no?, de poner a Andalucía a la cabeza de la innovación pedagógica, ¿no? Lo que en el otro lado de la balanza criticamos es que esos grandes esfuerzos que se están haciendo en ese sentido, que nos parecen bien, deben ir acompañados por medidas más, de tipo más básico.*
- *Por ejemplo, para nosotros los dos grandes problemas de tipo básico que tiene el Sistema Educativo Andaluz y además que lo individualizan negativamente con respecto a lo que es el conjunto de comunidades del Estado, pues es el tema de las bajas y de los apoyos educativos. Existe un problema crónico de mala cobertura de las bajas docentes, especialmente grave en algunas provincias, como en la provincia de Sevilla, y la propia Consejería reconoce ciertamente la cuestión. Nosotros pensamos que ahora mismo, además de que no se están cubriendo todas las bajas, que sería muy importante, se está incurriendo en una práctica lamentable en los niveles de Educación Infantil y Primaria y es la cobertura de bajas por el personal que en teoría está destinado a los apoyos educativos en los centros, ¿no? Nosotros hemos siempre rechazado este modelo, pedimos cobertura de todas las bajas y por personal externo.*

En ocasiones, la misma presencia de estos recursos llega a ser puesta en tela de juicio por parte de un sindicato:

- *Y las nuevas tecnologías están empobreciendo los procesos educativos muchísimo. Nos puede empobrecer de una manera impresionante.*

A modo de síntesis:

Apreciamos un acuerdo generalizado en el reconocimiento de la importancia y necesidad de los recursos materiales y humanos en especial; en el que se hace a las autoridades del Sistema Educativo, que han puesto muchos medios económicos al servicio del mismo. Lo que no obsta para que haya críticas, como ocurre con algunos medios de comunicación, por la utilización mediática que se hace desde la Consejería: *“pero yo creo que se queda muchas veces en el “escaparatismo” y no ahonda en los auténticos problemas que tiene el Sistema Educativo”*.

Nuestros informantes reconocen, por lo general, el valor de la apuesta por la tecnología, como un ámbito en el que Andalucía puede situarse a la cabeza de España, pero demandan actuaciones complementarias, sobre todo formación adecuada del profesorado, para que estos esfuerzos sean, en verdad, eficaces. También hay quienes consideran que hay que dejarse de estas cosas y centrarse en lo esencial, que no es precisamente la dotación de ordenadores.

Se puede constatar igualmente la preocupación de los informantes por la falta de recursos para ciertas actuaciones radicalmente educativas -como la atención a la diversidad, la orientación, personalización educativa, profesores de refuerzo- ligadas a unas plantillas más amplias y bajada de las ratios.

Por otro lado, demandan la distribución justa y equilibrada de los recursos y su utilización atendiendo a prioridades diferentes, en particular a todos los aspectos que tienen que ver con la calidad de la educación en centros y aulas, citando expresamente la necesidad de cubrir las bajas con la mayor inmediatez posible, de aumentar los apoyos o la de dotar a los centros de infantil y Primaria de orientadores. La referencia a la necesidad de gastar los recursos atendiendo a prioridades educativas, es recogida, prácticamente por unanimidad, en todos los grupos consultados.

Otro aspecto que también se destaca es la necesidad de financiar ciertos servicios que se dan en el ámbito de los centros, que salen al paso de necesidades reales de las familias, pero que no corresponden al profesorado.

En definitiva: reconocimiento del esfuerzo inversor, pero críticas bastante generalizadas tanto al destino de las inversiones como a la forma de utilizar políticamente las inversiones en educación.



# TERCERA PARTE

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

## 6. CONCLUSIONES.

Conocidas las síntesis de los principales aspectos tratados en las entrevistas por parte de nuestros interlocutores, organizadas en relación con las cuestiones que les fueron planteadas y con un conjunto de temas relevantes, y teniendo en cuenta los resultados de la consulta mediante cuestionarios, pasamos a establecer una serie de conclusiones que agrupamos en tres grandes apartados; precedidas de una referencia a la calidad de los informantes.

### Los informantes.

- La muestra de informantes abarca un conjunto de personas que representan a entidades fundamentales en la sociedad y el Sistema Educativo Andaluz.
- Su larga experiencia, su amplia trayectoria profesional, la variedad de puestos desempeñados, les hace conocedores del Sistema Educativo Andaluz y de su evolución; sus vínculos con personas e instituciones que toman decisiones les permite realizar valoraciones de las mismas; los diferentes ámbitos de trabajo - inspección educativa, niveles educativos, especialistas, educación compensatoria, adultos, gestión, dirección y asesoría en formación del profesorado- les hacen conocedores de aspectos concretos del sistema.
- La presencia de la Administración -Educativa, Local y Provincial-, de sindicalistas, de La Patronal -tanto general como educativa- de directores de centros educativos, de medios de comunicación, de asesores y de profesionales de la universidad, conforman ese conjunto que nos asegura una información amplia y diversa que, al proceder de fuentes variadas y complementarias, enriquecen la visión por nosotros pretendida.

La información se presenta ordenada del siguiente modo:

1. *Valoración, tanto global como de los aspectos más positivos y negativos, del Sistema Educativo Andaluz.*
2. *Propuestas formuladas por nuestros interlocutores.*
3. *Aportaciones organizadas en línea con nuestros planteamientos sobre la calidad, recogidos en la fundamentación del Informe.*

## 1. Valoración de la calidad del Sistema Educativo Andaluz.

### En general:

- Es común el reconocimiento generalizado del camino recorrido, que va desde el analfabetismo a la educación permanente, la extensión del sistema a la educación infantil y la escolarización universal.
- Se reconoce la dificultad de valorar la calidad, dada la complejidad del concepto y la diversidad de aspectos implicados en él.

- Se dan discrepancias en las valoraciones en todos los grupos en los que hemos estructurado las informaciones recogidas; las valoraciones más positivas proceden de los miembros de las administraciones educativa, local y provincial, mientras que las más negativas lo son de La Patronal de Centros Educativos y de algunos medios de comunicación escritos.
- Se aprecian diferencias entre las valoraciones de diferente signo entre los integrantes del grupo sindical, de directores de centros, de medios de comunicación, de asociaciones de padres y de profesionales.
- Las valoraciones positivas de la educación en Andalucía suelen incluir una referencia al contexto social y al punto de partida -reconocido como lleno de carencias y muy alejado del de otras regiones- como explicación o justificación de la propia valoración. También las valoraciones negativas reconocen esa referencia, atemperando así su posición crítica.

### Valoración global:

- Apreciamos una elevada coincidencia en los diversos grupos consultados en situar la valoración del Sistema Educativo Andaluz en torno a la media española tal como es percibida por cada uno de los consultados; en algunas ocasiones, la valoración es un tanto superior a tal media imaginaria, pero por lo general cuando se matiza, es para hacerlo un poco, y en ocasiones bastante, por debajo de la media nacional. La valoración más negativa procede del grupo de La Patronal Educativa que, no obstante, reconoce las circunstancias y el contexto de la comunidad andaluza, con algunas carencias “seculares” como explicación de ciertas limitaciones actuales.

### Lo más positivo:

El acuerdo es elevado en reconocer como los aspectos más positivos, incluso por encima de la media nacional, los siguientes:

- La apuesta por la educación pública.
- La erradicación del analfabetismo -aunque en la actualidad se dé en gran medida el analfabeto funcional- la escolarización generalizada y la extensión de la escolaridad a la educación infantil.
- La atención a la equidad, la igualdad de oportunidades, la integración, la interculturalidad, la inclusión, el seguimiento al alumnado y la diversidad.
- El esfuerzo inversor, en particular en tecnología, *Escuela TIC 2.0* o Educación Bilingüe.
- El valor y la importancia de programas como *Apoyo a las Familias* -aula matinal- *Escuela, Espacio de Paz*, mediadores...
- El papel clave del profesorado.

### Lo más negativo:

- El absentismo, el abandono escolar temprano y el elevado fracaso escolar.
- El bajo rendimiento académico; las carencias en competencias básicas -tanto académicas, como la expresión verbal y escrita, cálculo, formación científica y técnica- como sociales, tales como educación cívica o convivencia.

- La formación del profesorado, en particular la inicial de carácter pedagógico, especialmente en el de Secundaria.
- Las prioridades al realizar las inversiones.
- La falta de cultura de trabajo en equipo.
- El carácter de “planes estrella” de ciertas actuaciones y planes, que deberían haber seguido y no precedido a la resolución de carencias muy de base, como la inmediatez al cubrir las bajas laborales, la existencia de suficientes apoyos, la reducción de las ratios o el aumento de las plantillas, principalmente en las primeras etapas, para evitar el fracaso ya en los primeros cursos.

Entre las explicaciones de los factores negativos se alude a una especie de cultura generalizada que explicaría esa falta de aprecio y valoración por la educación:

- La desidia y la falta de exigencia a los hijos por buena parte de las familias.
- La incidencia de la economía sumergida sobre la falta de aprecio a la educación.
- Las facilidades con las que se conceden los títulos, relacionadas con las actuaciones -laudables por lo demás- para mantener en la escuela al alumnado.

## 2. Propuestas formuladas por nuestros interlocutores.

Presentamos a continuación, ciertas propuestas de algunos grupos, sin alcanzar el nivel de acuerdo logrado en puntos anteriores, pero que tienen su valor, en ocasiones por su importancia intrínseca y en otras, por su originalidad y novedad:

### *En el ámbito social:*

- Atajar la negativa influencia de ciertos medios, en particular la TV.
- Actuar para modificar las actitudes socio-familiares de falta de aprecio a la educación, a la formación, al esfuerzo y a la superación.

### *En la política educativa:*

- Estimular y desarrollar la autonomía de los centros.
- Seleccionar el profesorado de forma que pueda captarse a los mejores y más motivados por la función educativa, dotados de las adecuadas capacidades, aptitudes y actitudes; promover una formación inicial adecuada a sus funciones, en aspectos como metodología, orientación y tutoría.
- Estimular en mayor medida la innovación en la formación del profesorado.
- Facilitar la estabilidad del profesorado. Modificar los concursos de traslados como medio de mejorar la educación (estabilidad de las plantillas).
- Mejorar los Servicios de Orientación, extendiéndolos a todos los niveles educativos.
- Concentrar los esfuerzos en lo fundamental: *absentismo y fracaso escolar*.
- Promover estudios prospectivos, para estar preparados ante los cambios que se avecinen.
- Definir con claridad el papel del profesorado y de las familias.
- Fomentar los servicios a la comunidad en los centros, sin que ello represente un aumento de responsabilidades para el profesorado.

- Ofrecer alternativas interesantes, útiles y motivadoras para los alumnos mayores de 14 años.
- Evitar el divorcio entre las teorías pedagógicas que guían a los responsables del sistema y la realidad de las aulas.
- Clarificar el currículo en lo relativo a contenidos, objetivos y competencias.
- Evitar la ruptura entre el bienestar social y el cultural.
- Mejorar la Formación Profesional.
- Evitar los cambios legislativos y los derivados de los que se producen en los responsables del Sistema Educativo.
- Salir al paso del absentismo laboral por parte del profesorado.
- Establecer una adecuada carrera docente que pueda contribuir a la motivación y estímulo del profesorado en su desarrollo profesional.

#### *En el ámbito familiar:*

- Concienciar a las familias para que asuman sus responsabilidades en la educación de sus hijos, no dejándola únicamente en manos de la Escuela, considerada por algunas de ellas como un “recogedero de niños”.
- Evitar las carencias en educación con que llegan los niños a la Escuela.
- Inculcar a los hijos el valor de la disciplina y del esfuerzo en el marco familiar.

#### *En el ámbito curricular:*

- Modificar el tipo de formación que se ofrece al alumnado, poco adecuado para lograr empleo y para el desenvolvimiento personal.
- Capacitar para el trabajo en equipo (una variable instrumental básica).
- Abandonar el sistema comprensivo “que estaba ya afectado y superado en otras sociedades europeas, como por ejemplo la británica” cuando se incorporó en nuestro país, como afirma alguno de nuestros interlocutores.
- Atender adecuadamente al alumnado con elevadas capacidades.
- Dedicar una atención especial a los idiomas, haciendo realidad la enseñanza bilingüe.
- Aumentar el número de los especialistas en temas educativos (tutoría, convivencia, mediación, resolución de conflictos...).
- Detectar tempranamente a los alumnos con dificultades y tratarlos adecuadamente.
- Cuidar de que las nuevas tecnologías no den lugar a un empobrecimiento de la formación.

#### *En la vida de los centros:*

- Reducir sustancialmente la burocracia.
- Concienciar a los profesores para que no se resistan a una auténtica implicación de los padres en las decisiones de los centros.
- Formar adecuada y previamente al profesorado para la utilización de las tecnologías por parte de sus alumnos.
- Estimular y promover la ilusión y motivación del profesorado.

### 3. Aportaciones organizadas en línea con nuestros planteamientos sobre la calidad.

Se presentan a continuación las aportaciones, a modo de conclusiones, organizadas de conformidad con nuestros planteamientos sobre la calidad de la educación, recogidos en la parte de fundamentación del presente Informe:

- I. *El Proyecto Educativo.*
- II. *Un conjunto de medios y recursos a su servicio:*
  - a. *El centro educativo como una organización que aprende.*
  - b. *El personal.*
  - c. *El ambiente escolar.*
  - d. *La vida en el aula.*
  - e. *Los espacios y recursos.*
  - f. *La comunidad educativa.*
- III. *Los resultados.*
- IV. *Un sistema para la evaluación y mejora de la calidad.*

No obstante, y dado que nuestros interlocutores hacen aportaciones relevantes, interesantes y útiles, difíciles de enmarcar en tal esquema, y que bien pueden considerarse condicionantes de la calidad, los citados aspectos vienen precedidos por otros que presentamos a continuación atendiendo a:

- *El contexto social del sistema.*
- *La conveniencia de un pacto político y social.*
- *La necesaria convivencia del sistema público con el concertado y privado.*

#### A. El contexto social del sistema.

- Se formulan consideraciones y reflexiones sobre la existencia de un contexto social poco favorable a la educación, a la escuela, al esfuerzo y al propio profesorado, que se traduce en un cierto desdén, cuando no desprecio y falta de respeto hacia el mismo.
- En dicho contexto se habría conformado una cultura de lo fácil, de lo sencillo, del logro inmediato, de la falta de esfuerzo para conseguir las metas.
- La falta de aprecio familiar por la educación da lugar a la baja implicación de las familias en la educación de sus hijos y a la falta de apoyo y respeto al profesorado.
- Se reconoce que algunas políticas sociales pueden producir efectos contraproducentes. En este sentido, se vierten críticas sobre ciertas medidas sociales, por su negativo influjo sobre el deseo de esforzarse en la propia formación para valerse en la vida. En la misma línea, valoración negativa sobre remuneraciones a los alumnos para que sigan en el sistema, porque pueden desincentivar el esfuerzo al ser recibidas antes de realizar el esfuerzo y lograr las metas educativas.



- Se considera que falta un apoyo regular, continuado y sistemático a la familia ante su actual problemática, con graves repercusiones sobre el alumnado.
- Desde personas relevantes, se demandan acciones sobre la sociedad, tratando de modificar su actitud de bajo aprecio hacia la educación y la formación, contrarrestando así su acción negativa sobre familia e hijos. Se trata de que valoren la educación por encima del dinero.
- Se echa de menos una formación de los padres -muchos de los cuales “se encuentran perdidos” para afrontar la educación de los hijos- y se insta a que no abduquen de sus obligaciones en este punto.

## B. La conveniencia de un pacto político y social.

- Apreciamos una total coincidencia en el valor concedido por todos los grupos a la conveniencia de un *Pacto Escolar* que garantice el acuerdo en lo esencial entre todas las partes implicadas, contribuya a la estabilidad legislativa y hasta reduzca el continuo aumento de normas en forma de decretos u órdenes.
- Sobre la base de este pacto, algunos grupos añaden detalles en relación con su contenido, tales como: evitar toda ideologización que conduzca a posiciones enfrentadas; asegurar la equidad junto a la calidad, respeto a las opciones de los padres (libertad de educación) o centrar las reformas no en cuestiones estructurales sino en las necesidades reales de la sociedad, de las familias y del alumnado.

## C. La convivencia del sistema público con el concertado y el privado.

- Un aspecto controvertido es el referente a la educación pública frente a concertada y privada. Si la primera es la opción preferente en Andalucía, desde algunas asociaciones de padres de ese ámbito se ve, no con buenos ojos, determinados avances y consideraciones hacia la concertada; sin embargo, desde la asociación correspondiente -padres de centros concertados y privados- se exige respeto a las opciones de los padres a la hora de elegir centro y de distribuir los recursos.
- Se constatan diferencias ideológicas en todo lo referente a la educación pública y concertada, con quejas de una y otra parte, por el trato recibido.
- Se formulan demandas desde la enseñanza concertada de un trato ecuánime, de ser escuchados como al resto, de financiación justa y equilibrada, de ser tratada como un elemento más, en igualdad en el conjunto del Sistema Educativo. En algún caso, se propone el sistema de cheque escolar, que pueda introducir una sana competencia entre centros.

Y ahora sí, las aportaciones a las que nos hemos referido, ordenadas de acuerdo con nuestra propuesta de calidad:

## El Proyecto Educativo.

- La importancia y necesidad del Proyecto Educativo es reconocida casi de forma unánime por todos los grupos y miembros de los mismos; sin embargo, dejan constancia de que, en la mayoría de los casos, es un documento que no cumple su función, ya que queda en un papel obligado por la normativa pero no se vive en el centro y en las aulas. Sin embargo, se reclama que se haga de él un instrumento vivo que guíe el funcionamiento de todos sus elementos.
- Amplio reconocimiento de la importancia de un *Proyecto Educativo* adaptado a la realidad, consensado y asumido, y llevado a la vida diaria de las aulas y de los centros. Un proyecto que promueva la excelencia, incorpore la educación integral, en valores, recoja el valor de la orientación y la tutoría -individual, continua y preventiva (“a priori”)- dé respuesta a las necesidades del alumnado y atienda a la diversidad, de forma que nadie quede sin formación ni haya talentos sin atender.
- Se reclama una reconsideración de la formación de los alumnos para los nuevos problemas y necesidades, lo que implica, obviamente, una diferente formación de los profesores.
- Se da un acuerdo amplio en la conveniencia de que el sistema ofrezca -sin injerencia de posicionamientos ideológicos- alternativas que interesen y motiven al alumnado, en particular en los últimos cursos de Secundaria.
- Se aprecia acuerdo en la necesidad de elevar los niveles del alumnado para promocionar y alcanzar la titulación, “sin dádivas”, con esfuerzo y superación.
- Se da también una cierta concordancia en pedir que desde la Administración Educativa se preste mucha más atención a los primeros niveles educativos, a fin de evitar que el fracaso se fragüe ya en ellos, y en demandar la modificación de la Educación Secundaria, alertando de que la situación en los IES puede estar llegando a ser ingobernable.

## Los medios y recursos a su servicio.

Seguiremos en este apartado los aspectos contemplados en nuestra concepción de la calidad, que contempla los siguientes aspectos:

- El centro educativo como organización.
- El personal.
- El ambiente escolar.
- La vida en el aula.
- Los espacios y recursos.
- La comunidad educativa.

*El centro educativo como organización.*

Desde el equipo investigador se considera conveniente que los centros educativos funcionen como una “organización”; incluso como una “organización que aprende”, siendo clave, a tales efectos, contar con un proyecto que le dé unidad, que articule a su servicio las actuaciones de sus miembros a través del correcto ejercicio de sus específicas funciones, debidamente organizadas.

Los centros educativos que carecen de ese elemento aglutinador se convierten en conglomerados de proyectos que pueden llegar a ser contrapuestos entre sí: cada profesor con sus propias metas, al margen de los demás.

Pues bien, en este apartado encontramos las siguientes aportaciones de nuestros interlocutores:

- Se aprecian discrepancias en el modelo de dirección de los centros educativos, algo relevante si se tiene en cuenta que la formación de equipos directivos es algo reclamado por algunos informantes. Los dos modelos fundamentales en confrontación tienen que ver con el alcance de las responsabilidades atribuidas al equipo directivo y al director, mayores en el caso de los interlocutores de centros privados y concertados y colaborativas y democráticas en los públicos, manifestando un claro desacuerdo con lo avanzado en los reglamentos orgánicos de los centros.
- Las posiciones son muy diferentes y hasta probablemente irreconciliables dado que subyacen planteamientos ideológicos muy distintos; por nuestra parte, entendemos que no hay razones pedagógicas sólidas para afirmar que una de ellas es mejor que la otra de por sí.
- Probablemente, la superioridad de una u otra posición no sea debida a la opción en sí misma sino a un conjunto de elementos que pueden ir unidos o concentrarse a su alrededor, entre los que, decididamente, la propia figura del director puede ser definitiva para tal superioridad. Junto a ello, la coherencia de los planteamientos relacionados y el acuerdo del personal resultará esencial para que la opción elegida dé los resultados esperados.
- Se da acuerdo, en lo esencial, en la *relevancia de la función directiva*, en la formación para la misma y en la adecuada selección. Pero se aprecian discrepancias en cuanto a sus funciones, grado de autonomía y capacidad decisoria. Apoyo sin fisuras a la autonomía de los centros.

### *El personal.*

- Se demanda una acción más intensa en relación con la formación inicial y permanente y con el respaldo social al profesorado, clave para muchos del grado de calidad logrado. No obstante, algunos informantes se manifiestan críticos con la implicación de los profesores, que consideran baja o limitada.
- Se constata un acuerdo generalizado en la importancia del *apoyo y reconocimiento a la labor del profesorado, a la educación*, en la necesidad de prestigiar la función

docente y promover una autoridad basada en la relación entre las partes, en particular entre padres y profesores, y en la actuación de los profesores para ganar prestigio y reconocimiento.

- Constatamos un acuerdo total en la importancia de que el profesorado tenga la necesaria autoridad, nacida del respeto y reconocimiento de la sociedad, de los padres y del alumnado. Sin embargo, apreciamos posiciones no concurrentes en la necesidad o no de considerarle autoridad pública.
- Se recogen críticas a la Universidad en lo relativo a la formación del profesorado, tanto en cuanto a su contenido como a los intereses subyacentes en ciertos grupos universitarios. En efecto, se enjuicia negativamente la formación que oferta la Universidad por falta de adecuación a las necesidades de la sociedad y a las funciones y tareas que han de desempeñar los profesores.
- En relación con la formación permanente, desde varios sectores se pide que sea obligatoria, realizada en periodo lectivo y sometida a evaluación.
- También se da un acuerdo elevado en que el propio profesorado, con sus cualidades, trabajo y dedicación, tiene que ganarse el respeto y reconocimiento; ello no obsta para dejar constancia de que las autoridades y las entidades sociales, incluidos los medios de comunicación, se deben esforzar en respaldar la labor de los profesores.
- Se reconoce que se ha producido una fuerte desmotivación, incluso entre profesores antes motivados y en niveles educativos donde esto apenas se daba; y se hace notar que será muy difícil de recuperar el estado de ánimo pero que es fundamental lograrlo.
- Se demanda una acción decidida por parte de las autoridades para promover en la sociedad y, en particular, en las familias, el reconocimiento de la importancia de la educación y, por consiguiente, de los profesores.
- Se considera que, mientras ese sentimiento de apoyo y respaldo no sea percibido por el profesorado será difícil, si es que no imposible, que los profesores vayan al trabajo con la necesaria ilusión y motivación.

### *El ambiente escolar.*

- Se considera que *“Los problemas de convivencia en las aulas son un problema de la sociedad. Una sociedad crispada, una sociedad violenta, una sociedad consumista, una sociedad hedonista, una sociedad egoísta e individualista, pues todo repercute en las aulas”.*
- Se plantea que maestros y profesores deberían recibir una formación específica en temas de convivencia y resolución de conflictos.

- Se demanda la creación de un ambiente educativo, caracterizado por un estilo de exigencia, de esfuerzo, de superación...; un ambiente tal es el adecuado para abordar este importante aspecto.

### *La vida en el aula.*

- Constatamos un amplio acuerdo sobre la conveniencia de *centrar el currículo en los aspectos fundamentales y esenciales*, en dar mayor importancia a las materias “troncales” y hasta en la reducción del número de asignaturas. En esta línea se demanda concentrar los esfuerzos y los recursos en la lucha contra el abandono escolar, obviando actividades que dispersan el trabajo del alumnado.
- En relación con la propuesta sobre las materias fundamentales, se formulan sugerencias sobre la conveniencia de concentrar la acción educativa en los aspectos esenciales, como son las técnicas instrumentales, los idiomas y las tecnologías, así como la formación en competencias y valores, evitando actividades que distraigan y dispersen el trabajo de los alumnos.
- Se critican ciertas decisiones en el marco de la evaluación de alumnos, como el paso de curso con asignaturas no superadas, que desincentivan el esfuerzo y crean indisciplina. En consecuencia, se demanda elevar los niveles educativos a través de la exigencia al alumnado para que se esfuerce, trabaje y progrese, sin que pase sin la debida formación de curso a curso.
- Se aprecian carencias en la atención continua y sistemática al alumnado con problemas y dificultades, relacionados con la problemática familiar. Se reclama una mayor atención e inversión en orientación educativa.
- Se demanda una clarificación sobre cuáles deben ser las funciones más importantes del profesorado, a fin de evitar la confusión existente, en particular; si centrarse en la transmisión de saber, en la formación en competencias o, como se ha indicado, en las habilidades y valores.
- Por otra parte, las aportaciones de nuestros interlocutores hacen referencia a la necesidad de ajustar la evaluación del rendimiento a los procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto en su contenido como en las técnicas a utilizar. Ahora bien: este hecho plantea una posible contradicción al reclamarse que, en los casos de evaluaciones externas (PISA, pruebas de diagnóstico), dando por hecho que su contenido es lo que se desea lograr en el alumnado; los profesores deberán preparar para poder alcanzar el éxito y la superación de las mismas.

### *Los espacios y recursos.*

- Se constatan discrepancias en la valoración de los recursos e instalaciones: para algunos, claramente positivos mientras otros los sitúan entre las carencias más acusadas.
- Llama la atención la reiteración en la crítica a ciertos aspectos muy concretos, como los retrasos en las sustituciones o las *ratios*, puestos en relación con grandes

inversiones en recursos tecnológicos, lo que lleva a algunos informantes a hablar de “*escaparatismo*” o del carácter electoral de ciertas inversiones.

- En esta línea, se realizan críticas a las prioridades en las inversiones; se considera inadecuado que tengan preferencia aquellas que tienen una mayor repercusión mediática -ordenadores, pizarras- en lugar de dedicar, previamente, suficientes recursos a la capacitación del profesorado para su eficaz utilización, con las consiguientes consecuencias en su baja rentabilidad.
- Apreciamos un acuerdo amplio en la demanda de un uso adecuado de los recursos, eligiendo bien las prioridades de gasto, centradas en los aspectos que pueden reducir drásticamente el fracaso escolar: ratios más bajas, desdobles, segundo profesor por aula, rincones de trabajo... Y un aspecto muy demandado: cubrir rápidamente las bajas laborales y acelerar las sustituciones. Y todo ello, antes que otros fuertes gastos, como el de los ordenadores portátiles. Distribución justa y equitativa de los recursos.
- Constatamos un acuerdo generalizado en el reconocimiento de la importancia y necesidad de los recursos, materiales y, en especial, humanos; en el que se hace a las autoridades del Sistema Educativo, que han puesto muchos medios económicos al servicio del mismo; lo que no obsta para que se den críticas, como ocurre con algunos medios de comunicación, por la utilización mediática que se hace desde la Consejería de Educación.
- Nuestros informantes reconocen, por lo general, el valor de la apuesta por la tecnología, como un ámbito en el que Andalucía puede situarse a la cabeza de España, pero demandan actuaciones complementarias, sobre todo formación adecuada del profesorado, para que estos esfuerzos sean, en verdad, eficaces. También hay quienes consideran que hay que dejarse de estas cosas y centrarse en lo esencial, que no es precisamente la dotación de ordenadores.
- Se puede constatar igualmente la preocupación de los informantes por la falta de recursos para ciertas actuaciones radicalmente educativas -como la atención a la diversidad, la orientación, la personalización educativa o los profesores de refuerzo- ligadas a unas plantillas más amplias y bajada de las ratios.
- Por otro lado, se demanda la distribución justa y equilibrada de los recursos y su utilización atendiendo a prioridades diferentes, en particular en todos los aspectos que tienen que ver con la calidad de la educación en centros y aulas, citando expresamente la necesidad de cubrir las bajas con la mayor inmediatez posible, de aumentar los apoyos o la de dotar a los centros de Infantil y Primaria de orientadores. Las referencias a la necesidad de emplear los recursos atendiendo a prioridades educativas es recogida, prácticamente por unanimidad, en todos los grupos consultados.
- Otro aspecto que también se destaca es la necesidad de financiar ciertos servicios, como recepción de alumnos por la mañana, servicios de comedor y servicios de actividades extraescolares, que se dan en el ámbito de los centros que salen al paso de necesidades reales de las familias, pero que no corresponden al profesorado.

- En definitiva, reconocimiento del esfuerzo inversor, pero críticas bastante generalizadas tanto al destino de las inversiones como a la forma de utilizar políticamente las inversiones en educación.

### ***La comunidad educativa.***

- Se constata un elevado grado de acuerdo en la *importancia de las familias*, de su formación, colaboración e implicación en la educación de sus hijos y en la participación en los centros.
- Se aprecia la importancia de prestar apoyo, reconocimiento y colaboración a los profesores.
- Se constata un acuerdo en lo fundamental, que no es sino la necesidad de participación y de colaboración entre la familia y el centro educativo y unas discrepancias en lo relativo al grado de implicación, más o menos intensa, y a su naturaleza, colaborativa o decisoria.
- Se reconoce la necesidad de hacer lo posible desde los centros y la sociedad, para favorecer e incrementar la participación, una realidad compleja y difícil, que requiere años; porque implica modificar las actitudes de aprecio y valoración de la educación y por consiguiente, de los profesionales.
- Se hace una llamada de atención para que la delegación de responsabilidades por parte de las familias en la escuela no sea tan general y amplia como la habitual en la mayoría de los casos.
- Se formula una demanda a los responsables políticos de una mayor atención a las familias, más allá de la prestación de los servicios que se dan en los propios centros.
- Se da un acuerdo amplio sobre la necesidad de *concienciar al alumnado* de su responsabilidad para con la sociedad en aprovechar los medios a su disposición, en la necesidad de implicarse, trabajar, esforzarse y colaborar activamente; sin su implicación en el proceso de aprendizaje poco o nada pueden hacer padres y profesores.

### **Los resultados.**

- Se reconoce, por lo general, que las mayores carencias se dan en los resultados académicos, en concreto en las materias fundamentales, en las competencias básicas -académicas y sociales- y en los idiomas.
- Se valora positivamente la extensión de la obligatoriedad de la educación hasta los 16 años, a lo que se concede un valor social de gran relevancia ya que supone enlazar el fin de la escolaridad con el mundo del trabajo. Pero a la vez y colateralmente, se hacen notar ciertas problemáticas tanto para el rendimiento como para la convivencia como fruto de la falta de interés de muchos alumnos por los aprendizajes que se les proponen.

- Como consecuencia, se formulan propuestas de diversificación del currículo para ofrecer alternativas interesantes, motivadoras y útiles para aquellos alumnos desmotivados por el currículo ordinario.

## Un sistema para la evaluación y mejora de la calidad.

Una última cuestión es la referente a la “cultura de la evaluación”. Aquí deberán emprenderse acciones tanto formativas como de sensibilización para que puedan ser aceptadas por el profesorado como algo útil tanto para el alumnado como para el sistema y los propios profesores.

- Se demanda la extensión de la evaluación del alumnado a los programas y centros educativos así como al propio profesorado, como forma de avanzar en la calidad.
- Se reconoce la falta de cultura evaluativa, la existencia de resistencias y de actitudes negativas del profesorado hacia la evaluación y su falta de formación sobre el tema.
- Se plantean críticas, en ocasiones fuertes, sobre la forma de llevar a cabo estas evaluaciones, consideradas por algunos más como una forma de cumplir ciertas formalidades que de servir de base para las acciones de mejora.
- Se demandan actuaciones sobre el profesorado para sensibilizarlo sobre la importancia de la evaluación y para capacitarlo a fin de llevar a cabo debidamente las evaluaciones.

***En conclusión, mucho es lo hecho, mucho lo que queda por hacer. Pero no es solo una cuestión de la Administración Educativa o de los profesores, toda la comunidad educativa tiene que implicarse y la Administración andaluza debe tener en cuenta las implicaciones de la política general en la política educativa y en la calidad de la educación en Andalucía.***

## 7. PROPUESTAS DE MEJORA.

En un estudio tan complejo como el realizado no es fácil articular con fidelidad la amplia documentación recibida, procedente de cuestionarios -con tres grupos diferentes: padres, alumnos y profesorado; pertenecientes a su vez a grupos diferenciados por sexo, niveles educativos y tipos de centros, sin obviar la procedencia de diferentes provincias y de núcleos de población variados- y de entrevistas a personas representativas de sectores claramente diferentes, desde la Administración Educativa, la local y provincial a los medios de comunicación, pasando por la patronal



empresarial y educativa, los directores de centros educativos, los Sindicatos, los profesionales y los órganos consultivos.

Dicho esto, y asumiendo el riesgo correspondiente, trataremos de elevarnos por encima de las cuestiones de detalle al organizar las propuestas de acuerdo con un plan coherente. Con tal intención presentamos las propuestas estructuradas en cuatro grandes bloques:

- **La sociedad como condicionante:** en primer lugar, a partir de los documentos analizados, hemos podido constatar la existencia de relevantes aportaciones sobre la sociedad andaluza, contexto en el que se desarrolla el Sistema Educativo a cuya mejora pretendemos contribuir.
- **La política educativa:** del mismo modo, hemos apreciado que un grupo significativo de reflexiones y propuestas tiene que ver con lo que pudiéramos denominar “política educativa”, en ocasiones ligada a la política educativa general española y, en otras, a las decisiones específicas de la Junta de Andalucía y de su Consejería de Educación.
- **Las decisiones pedagógicas:** un conjunto de reflexiones y aportaciones tienen que ver con aspectos relacionados con la política educativa, pero que presentan un enfoque menos político y más pedagógico. A ellas nos referiremos en este tercer bloque.
- **Los centros y aulas:** un cuarto y último bloque tiene relación con las aportaciones específicas relacionadas con lo que ocurre en los centros educativos y en sus aulas, visto desde la perspectiva de sus protagonistas -profesores y alumnos- y desde ese tercer componente de la comunidad educativa que son los padres miembros de las AMPA, así como de todos aquellos que, por su función en la sociedad, pueden haber conformado un criterio que les capacite para emitir valoraciones.

## 1. La sociedad andaluza como condicionante de la calidad de la educación.

Las sociedades avanzadas en general y la de nuestro país en particular, han venido gozando de lo que se denomina “sociedad del bienestar” caracterizada, entre otras muchas notas, por el disfrute de muchos servicios considerados ya como derechos a los que se puede acceder sin más, simplemente por el hecho de ser ciudadanos.

Por la misma razón la sociedad andaluza se ha acostumbrado a una manifestación de ese “estado del bienestar” por el que servicios como el de la educación son considerados un derecho que no demanda la contraprestación del esfuerzo, el trabajo y la dedicación correspondientes. Con frecuencia, los servicios gratuitos terminan por no recibir el aprecio y la valoración que merecen de parte de sus destinatarios.

En esta línea, por razones diferentes de índole sociológica, económica y política, parece haberse configurado una cierta falta del debido aprecio por una parte de las familias hacia la educación y la formación y, en consecuencia, del debido respeto y consideración hacia quienes son los encargados de llevarla a cabo.

*Desde esta perspectiva, parece necesario que los responsables políticos y los líderes sociales - Sindicatos, patronal, medios de comunicación, intelectuales- actúen enérgicamente para modificar tal situación y las actitudes subyacentes, de modo que las familias y sus hijos lleguen a apreciar la educación y cuanto representa, hasta el punto de sacrificar a la misma ciertas dosis de bienestar material.*

*En la misma dirección y, tal vez, como consecuencia de lo anterior, se debe estimular el respeto, consideración y aprecio del profesorado, mejorando así su ilusión y motivación e incidiendo en un mejor ambiente académico y en una mejora del rendimiento educativo.*

## 2. La política educativa de la Junta de Andalucía.

En este segundo bloque se presentan propuestas de mejora en relación con los siguientes aspectos:

- *Estabilidad normativa y pacto escolar.*
- *Autonomía pedagógica.*
- *Las inversiones.*
- *Relaciones pública - concertada.*

### *Estabilidad normativa y pacto escolar.*

La normativa educativa -leyes, decretos, órdenes- ha sufrido en los últimos 30 años más cambios de los convenientes, produciendo inseguridad y cierto desaliento entre el profesorado, que llega a tener la convicción de que el último cambio pronto dejará de serlo por la promulgación de otro posterior.

Los cambios normativos nacionales vienen acompañados de otros en los responsables regionales, con diferentes prioridades y formas de entender la realidad educativa.

*Pues bien, para muchos de nuestros interlocutores, conseguir la estabilidad normativa contribuirá a la mejora de la calidad de la educación, sobre todo en la medida en que venga acompañada de un pacto educativo suscrito por la mayoría de las fuerzas políticas -a ser posible de todas- con el debido respaldo de los profesionales de la educación, de sus representantes y de los órganos colegiados.*

*Tal estabilidad conferirá al profesorado la convicción de que su compromiso y dedicación producirán frutos al limitarse su provisionalidad y elevarse su perdurabilidad.*

### *Autonomía pedagógica.*

Los centros educativos son, cada vez en mayor medida, organizaciones más complejas tanto por su personal y las funciones que deben desempeñar como por la diversidad cultural, étnica, ideológica o religiosa de la sociedad, de las familias y del alumnado.

La necesidad de dar la debida respuesta a estos hechos, de hacerlo con la inmediatez que demanden y de tomar las decisiones precisas al servicio de proyectos educativos consensuados en la mayor medida posible, exige un marco normativo que garantice los mayores niveles de autonomía en cada centro.

*Desde esta perspectiva, la propuesta de mejora se formula en los términos de garantizar normativamente la autonomía pedagógica y de gestión para que los centros, sus equipos directivos y todo el personal, tengan la capacidad de decidir con la debida flexibilidad y agilidad en las situaciones que les incumban.*

*La autonomía, que representa un acto de confianza en las personas a las que se da, debe tener como contrapartida una rigurosa rendición de cuentas por parte de los centros a los responsables del Sistema Educativo.*

### *Las inversiones.*

La política educativa andaluza ha centrado sus esfuerzos en remover carencias seculares, como el analfabetismo, la baja escolarización o la escasez e inadecuación de las infraestructuras.

Superados tales retos, la política educativa se ha puesto al servicio de la sociedad ofreciendo programas como el Plan de Apoyo a las Familias, el Plan de Apertura, el Programa de Acompañamiento y Apoyo Escolar, la Gratuidad de los libros de texto, la Gratuidad de transporte escolar... destinados a facilitar la escolarización y ayudar a las familias a compaginar su trabajo con la educación de los hijos.

En la actualidad, la preocupación es la calidad de la educación, que está siendo abordada mediante medidas bien valoradas en general pero consideradas por muchos como efectistas y destinadas a la rentabilidad política; tal es el caso de actuaciones como los centros bilingües y sobre todo, la *Escuela TIC 2.0*, con la entrega indiferenciada de portátiles, carente de criterios como los de equidad u oportunidad.

La comunidad educativa reconoce y valora el esfuerzo que se está realizando, pero critica que esas fuertes inversiones se realizan sin el debido orden, alterando lo que consideran prioridades adecuadas.

*En consecuencia, la propuesta de mejora en este punto tiene que ver con el debido orden en la realización de las inversiones, estableciendo claramente las prioridades, entre las que cabe destacar:*

- 1) Aquellas que van dirigidas fundamentalmente a la mejora de los aspectos pedagógicos, como la personalización, la atención a la diversidad, la integración, la multiculturalidad, la reducción del absentismo y del abandono prematuro o la elevación del rendimiento académico y educativo.*
- 2) Las dirigidas a la formación de los educadores, tanto en temas pedagógicos, didácticos y metodológicos como en otros más específicos, como los ligados a las nuevas tecnologías o a una auténtica educación bilingüe.*

- 3) *Las destinadas en gran medida a facilitar las anteriores, como la reducción de las ratios y a la elevación de las plantillas y a su adecuación a los niveles educativos, así como a la estabilidad del profesorado.*

### *Relaciones pública / concertada.*

En otro orden de cosas, en Andalucía -al igual que en otras autonomías españolas, aunque tal vez de forma más acusada- se da un problema en el Sistema Educativo, ligado a las relaciones entre educación pública, concertada y privada.

En este punto, las posiciones son divergentes entre los consultados, de forma que mientras se alaba la decidida apuesta por el sistema público por parte de sus defensores y se ve, con no buenos ojos cierto, un reciente reconocimiento del papel de la concertada, en esta parte se pide respeto a la libre elección de los padres, reconocimiento a sus aportaciones a la sociedad y trato equilibrado y justo en el reparto de los recursos.

*Dada la situación, cualquier propuesta de mejora que se realice por el equipo investigador estará basada no en los datos sino en sus posicionamientos personales y se vería abocada a tomar partido por una de las dos partes, por lo que nos limitamos a dejar constancia de este hecho no sin subrayar la importancia de aunar esfuerzos, de respetar derechos y de resolver de una vez y para siempre, por el bien del sistema y de todos los afectados, uno de los aspectos más espinosos por el grado de ideologización subyacente, para que la educación andaluza alcance mayores cotas de calidad.*

### **3. Las actuaciones pedagógicas.**

Los responsables del Sistema Educativo tienen en sus manos la posibilidad de tomar decisiones que orienten y dirijan el hacer en centros y aulas. Señalaremos en este punto algunos elementos clave en torno a temas fundamentales como:

- *La formación del profesorado.*
- *El currículo y su diversificación.*
- *La organización y dirección de los centros.*
- *La orientación y las tutorías.*
- *La burocracia.*
- *La carrera docente.*
- *La evaluación y promoción del alumnado.*
- *La evaluación integral: de programas, proyectos, centros y profesores. La evaluación del sistema.*

Pues bien, sobre todos estos aspectos formularemos algunas reflexiones seguidas de la correspondiente propuesta de mejora.

### *El profesorado y su formación.*

Si ya en los resultados de los cuestionarios tuvimos la oportunidad de constatar que - para alumnos y padres- uno de los aspectos manifiestamente mejorables era, precisamente, el del profesorado; en concreto su formación y ciertas características (competencia académica y pedagógica, ilusión, vocación...), en las entrevistas, como hemos tenido ocasión de apreciar, el profesorado es un tema recurrente.

Siendo el profesorado, para muchos, el factor que salva el sistema y que lo lleva al grado de calidad alcanzado, para otros se dan carencias en formación, dedicación motivación e ilusión, lo que les lleva a reconsiderar los procesos de selección y otras actuaciones relevantes.

Pues bien, en este punto, nuestra propuesta de mejora puede formularse en los siguientes términos:

*Es preciso configurar una política encaminada a la preselección de los aspirantes al ejercicio profesional de la docencia, a su formación inicial y permanente, al respaldo, reconocimiento y apoyo institucional para hacer de la docencia y la educación una profesión atractiva, respetada y bien considerada. En concreto, se proponen las siguientes acciones:*

- a) Un adecuado sistema de orientación previa a la incorporación del alumnado a los estudios de maestro y profesor.*
- b) Una atención durante el periodo de formación a las aptitudes, actitudes, motivaciones y capacidades necesarias para el ejercicio eficaz y satisfactorio de la profesión, con la consiguiente orientación previa al ejercicio de la docencia.*
- c) Una formación que, junto a la académica, atienda todas las dimensiones de su ejercicio profesional como docente y como educador: didáctica, metodología, pedagogía, psicología, tutoría, gestión, legislación...*
- d) A tales efectos, se debe actuar sobre la Universidad para que pueda dar la debida respuesta a tales demandas de formación.*
- e) Acciones destinadas a la modificación de las actitudes negativas de la sociedad hacia la educación y su profesorado, hasta lograr su valoración, el reconocimiento, apoyo y colaboración con los profesores.*
- f) Respaldo institucional a la autoridad del profesorado ante padres y alumnos a fin de reforzar su posición, elevar su prestigio y facilitar su positivo influjo sobre el alumnado.*
- g) Formación permanente, adecuada a sus funciones, en el tiempo de su dedicación profesional. Formación previa a cualquier iniciativa de mejora sobre el alumnado, como puede ser la Escuela TIC 2.0.*
- h) Actuaciones destinadas a establecer vías eficaces de colaboración y participación de los padres, con el debido respeto a las funciones específicas de cada parte y la voluntad de resolver los problemas en los aspectos compartidos.*

*El currículo y su diversificación.*

El debate en relación con el currículo nos ha ofrecido reflexiones de interés sobre aspectos como la Educación Secundaria, la importancia de las etapas previas -Infantil y Primaria- las asignaturas y actividades integrantes, las competencias, y la posible diversificación, entre otros.

*Las propuestas de mejora se orientan a la elaboración de un currículo centrado en lo fundamental, en concreto en las áreas y asignaturas instrumentales, como Lengua y Matemáticas, en las competencias básicas y en la habilidades, destrezas y valores para una vida social, ciudadana y profesional satisfactoria y eficaz.*

*La concentración del esfuerzo en lo fundamental contribuirá a evitar que el fracaso escolar comience a extenderse a etapas plenamente formativas, como la Educación Primaria, sobre la que algunos de nuestros interlocutores piden una mayor atención por su carácter básico y preventivo del fracaso en la educación Secundaria.*

*Por otra parte, se propone una simplificación del currículo de Secundaria y una flexibilización del mismo, de forma que permita a los alumnos desmotivados por el tipo de formación general, una diversificación que, al atender a sus intereses, favorezca el trabajo y el esfuerzo, e incida en la mejora de la convivencia en las aulas.*

*Conviene destacar dos propuestas más originales y, a la vez relevantes, presumiblemente relacionadas. De una parte, la recomendación de abordar estudios prospectivos para orientar el currículo hacia el tipo de formación que será necesario a los actuales estudiantes a fin de abordar con éxito los desafíos socioprofesionales a los que deberán atender; de otra, una reflexión, y las decisiones que procedieren, sobre si la actual formación capacita a los jóvenes para los desafíos de nuestro tiempo.*

### *Organización y dirección de los centros educativos.*

Los centros educativos son realidades cada vez más complejas cuyo correcto funcionamiento exige formación, dedicación, coordinación y liderazgo. Su funcionamiento como auténticas organizaciones puestas al servicio de un Proyecto Educativo común y como organizaciones que aprenden, a fin de optimizar la experiencia y las aportaciones de todos y cada uno de sus miembros, debe ser favorecido desde la Administración Educativa.

*Por ello proponemos potenciar modelos organizativos de calidad basados en la sólida formación de los equipos directivos, en la potenciación del liderazgo, en la armonización de funciones de todo el personal y en el reconocimiento de la labor de todos y cada uno de sus miembros.*

### *La orientación y la tutoría.*

Las necesidades y carencias formativas con que llega el nuevo alumnado al centro escolar ya en los primeros años, y la falta de formación de las familias para apoyar,

orientar y formar a sus hijos, aconsejan una acción educativa personalizada, constante, regular y progresiva.

*Como propuesta de mejora se recomienda la ampliación progresiva de las plantillas y de los servicios de orientación a todos los niveles educativos no universitarios, de forma que se puedan atender tempranamente las necesidades de los niños, aumentando así la eficacia de la orientación.*

*La existencia de orientadores en los centros permitirá cambiar las actuales intervenciones de carácter paliativo, “a posteriori”, por otras de naturaleza preventiva, derivadas del conocimiento del alumnado y de la detección temprana de los alumnos con riesgo de fracaso, tanto en lo académico como en lo personal.*

*La potenciación de la tutoría, con la incorporación a tal actividad de los profesores con mayor ilusión, formación y experiencia, multiplicará la acción técnica de los orientadores y la acercará a cada uno de los alumnos y sus familias.*

### *Evaluación y promoción del alumnado.*

La educación en general y la formación intelectual y académica en particular, exigen esfuerzo, dedicación y trabajo constante por parte del alumnado e implicación por la de su familia. Como contrapartida, desde los centros educativos se debe ofrecer al alumnado el apoyo, la orientación y la ayuda necesarios durante el proceso de aprendizaje.

Sin embargo se considera contraproducente que, con el ánimo de estimular la permanencia en el sistema y probablemente de rebajar las tasas de abandono y fracaso escolar, se suavicen los niveles de exigencia, se promoció de curso sin alcanzar los niveles precisos o se conceda la titulación sin superar las asignaturas, en particular las fundamentales.

*Por todo ello, se propone la realización de cuantas actuaciones de apoyo y ayuda al alumnado puedan dar lugar a la mejora de los resultados, pero en modo alguno que esto se supla -o se acompañe- por facilidades para alcanzar buenos resultados en la evaluación sumativa y por una promoción inadecuada, que terminan por perjudicar al propio alumno y, desde luego, a los centros educativos, al sistema y a la sociedad.*

### *Burocratización de la vida académica.*

La calidad de los servicios educativos lleva aparejada determinadas servidumbres en relación con el registro de los resultados, la documentación de los procesos, la información a los alumnos y sus familias, la autoevaluación de programas y centros...

Todo este tipo de actuaciones puede ser necesario si se ordenan al logro de los fines y objetivos educativos; sin embargo, cuando no es así, pueden producir un efecto negativo tanto en los resultados como en la motivación del profesorado, que se siente apartado de su verdadera función de enseñanza y educación.

*En consecuencia, es preciso sensibilizar al profesorado sobre la importancia y utilidad de determinadas tareas a la vez que actuar con la debida prudencia a la hora de trasladar a los centros nuevas cargas burocráticas; conviene evitar o, al menos, reducir al máximo la burocratización de los centros, liberando al profesorado de tales tareas en la mayor medida posible, asignándolas al personal adecuado y dotando a los centros de los medios informáticos precisos.*

### *Carrera docente.*

La motivación e ilusión del profesorado es esencial para alcanzar el éxito en su tan exigente como fundamental tarea de formación de las jóvenes generaciones.

Las aportaciones de nuestros interlocutores ponen de relieve que no es esta la situación actual; es más, consideran que es difícil de reconducir y hasta se muestran pesimistas para lograrlo, por lo que procede actuar con contundencia e inmediatez.

*A tales efectos, las propuestas de mejora, además de incluir lo ya afirmado en torno a la formación y consideración social y familiar del profesorado, tienen que ver con la configuración de una atractiva carrera docente que estimule al profesorado a su formación continua y a la superación profesional.*

### *Evaluación integral.*

La tradicional función de la evaluación, limitada a la actividad y resultados del alumnado ha quedado obsoleta a partir de las investigaciones que reconocen el papel de múltiples factores que influyen sobre unas y otros, desde la acción condicionante de la sociedad y las familias al influjo de las variables organizativas y del ambiente educativo de los centros hasta llegar, obviamente, a la influencia directa de los profesores, con sus metodologías, habilidades y destrezas, entre las que ocupan los primeros lugares aquellas que le permiten empatizar con el alumnado.

En consecuencia, limitar la evaluación al alumnado supone renunciar a disponer de información sobre factores relevantes que pueden estar en el origen de su desmotivación, falta de interés y bajo rendimiento.

*Por todo ello, se propone promover la cultura de la evaluación entre el profesorado y en los centros educativos, sensibilizándoles al respecto, modificando sus actitudes si fuera preciso y formándoles adecuadamente.*

*Del mismo modo, y para evitar reacciones negativas que puedan dar al traste con tan importante tarea, se deben tomar las precauciones precisas para que dicha cultura de la evaluación no sea percibida como una exigencia sin sentido ni utilidad ni suponga una carga burocrática para el profesorado.*

## **4. La vida en centros y aulas como objeto de mejora.**

Los tres grandes grupos consultados mediante cuestionarios, con más de 4.000 respuestas válidas, mantienen en este punto posiciones con diferentes niveles de



valoración sobre la *importancia* de los aspectos sobre los que han sido preguntados y sobre la *necesidad manifiesta de mejora* en sus respectivos centros.

El grupo de padres miembros de la AMPA es el que atribuye mayor valor a los diferentes aspectos consultados, tanto por la *importancia* que les conceden -con medias y medianas más elevadas- como por el número de ítems marcados.

En efecto, es este grupo el que marca más aspectos como necesitados de una *mejora manifiesta*; a continuación figuran los aspectos señalados por, al menos, el 20% de los consultados:

- **En relación con el Proyecto Educativo**
  - Que sea conocido por las familias.
  - Que sea asumido por las familias, comprometidas con tales valores.
  - Que incluya los siguientes objetivos:
    - La formación intelectual para que el alumnado sepa pensar por sí mismo.
    - La autonomía en el aprendizaje académico y en el comportamiento moral.
    - La cultura del esfuerzo y la superación personal.
    - La capacitación en idiomas extranjeros.
- **En relación con el centro educativo como organización**
  - Estabilidad de su personal.
  - La familia, considerada como parte de la comunidad educativa.
- **En relación con el personal**
  - Los alumnos. Atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, asertividad, seguridad en sí mismo, competencias).
  - El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.
  - Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.
- **En relación con la organización del centro**
  - Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayuda y apoya al profesorado, al alumnado y a las familias.
  - La participación de los miembros de la comunidad educativa.
- **En relación con el aula**
  - Autoridad del profesorado, al servicio de la educación de los alumnos.
  - Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).
  - Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento.
  - Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo.
- **En relación con el ambiente educativo y la educación en valores**
  - Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención.
  - Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.
  - Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.
- **En relación con los espacios y recursos**
  - La Biblioteca: accesibilidad y utilización.
  - Recursos suficientes y adecuados.
  - Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.
- **En relación con la comunidad educativa**
  - Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.
- **En relación con los resultados**
  - Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).

- Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en las decisiones de mejora.
- **Por último, en relación con la evaluación del Sistema Educativo**
  - Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en las decisiones de mejora.

Por su parte, el grupo de alumnos señala como necesitados de *mejora manifiesta* un total de 11 ítems, coincidiendo en ocho de ellos con los padres y en dos con los profesores. Son los siguientes:

- **En relación con el Proyecto Educativo**
  - Que incluya los siguientes objetivos:
    - Una fuerte motivación para aprender.
    - La capacitación en otro u otros idiomas.
- **En relación con los miembros de la organización**
  - Atención a las necesidades psicológicas del alumno (autoestima, seguridad en sí mismo...)
  - Un profesorado con vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.
- **En relación con el aula**
  - Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...
  - Conservación y limpieza de los espacios y recursos.
- **En relación con el ambiente educativo y la formación en valores**
  - Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.
- **En relación con los espacios y recursos**
  - La Biblioteca: accesibilidad y utilización.
  - Recursos materiales suficientes y adecuados.
  - Uso adecuado de las tecnologías de la información y de la comunicación.
  - Respeto por el medio ambiente: uso eficiente del agua, luz...

Un aspecto a destacar es el hecho de que, al poner en relación los puntos más valorados con la necesidad manifiesta de mejora, se evidencia que en dos casos (*el profesorado que demandan y el clima escolar*), se produzca a su juicio, una notable distancia entre deseos y realidad.

Completamos este punto con el enfoque de los profesores cuyas respuestas indican la valoración que, *de hecho*, tienen en sus centros los aspectos sometidos a su consideración. Pues bien, constatamos que siendo este el grupo que atribuye menor valor a los mismos es, a la vez, el que identifica menos aspectos como necesitados de una *mejora manifiesta*; en total son nueve los ítems, centrados en los siguientes bloques:

- **En relación con el Proyecto Educativo:**
  - Que sea asumido por las familias, comprometidas con tales valores.
  - Que incluya los siguientes objetivos:
    - La motivación para aprender.
    - La cultura del esfuerzo y la superación personal.
- **En relación con el centro educativo como organización que aprende:**
  - Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. “Redes de colaboración” que permitan el intercambio de ideas.
- **En relación con los miembros de la organización:**

- Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.
- **En relación con los espacios y recursos:**
  - La Biblioteca: accesibilidad y utilización.
  - Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados.
  - Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.

Así pues, atendiendo al grado de acuerdo entre los tres grupos, las propuestas de mejora deberían centrarse en:

- *La biblioteca, accesibilidad y utilización.*
- *Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.*

Los acuerdos entre padres y profesores nos conducen a proponer mejoras en los siguientes aspectos:

- *Un Proyecto Educativo que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores.*
- *La cultura del esfuerzo y de la superación personal.*
- *Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.*

Por último, atendiendo a la concordancia entre padres y alumnos, las mejoras deberían orientarse hacia:

- *Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo.*
- *Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de la convivencia.*
- *El profesorado, con vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.*
- *Atención a las necesidades psicológicas del alumnado (autoestima, seguridad en sí mismo).*
- *La capacitación en otro u otros idiomas.*

No obstante, el equipo de investigación considera recomendable atender, en la medida de lo posible, a las propuestas de mejora formuladas por los tres grupos consultados, en particular a la más exigente, debida a los padres.



# ANEXOS



# ANEXO I. CUESTIONARIOS

## CUESTIONARIO A PROFESORES



### CUESTIONARIO A PROFESORES Y DIRECTIVOS

Ábaco, Fundación para el progreso de la Educación, con sede en Sevilla (<http://www.fundacionabaco.org/>), promueve una investigación en el ámbito del territorio andaluz, destinada a identificar, a juicio de los protagonistas -profesores, padres y alumnos- y de las personas que ocupan puestos de representación y dirección, los aspectos fundamentales del sistema que deben ser mejorados para elevar la calidad de la educación andaluza.

El proyecto se realiza bajo la coordinación del catedrático de Métodos de Investigación en Educación de la UNED, Ramón Pérez Juste, al frente de un equipo de profesores, catedráticos y titulares de universidades andaluzas de cada una de las provincias. En el caso de Almería, la profesora Encarnación Soriano Ayala.

El cuestionario que figura a continuación está dirigido al profesorado de Educación Infantil, Primaria, Secundaria Obligatoria y Bachillerato. En él se le solicita su apreciación en relación con el grado de importancia que se concede en su centro educativo a una serie de factores ligados a la calidad de la educación. Junto a ello, se le pide otra apreciación, ahora en relación con la necesidad de llevar a cabo acciones de mejora sobre tales aspectos.

En el primer caso, se trata de que marque con X, en una escala de cuatro rangos (entre 1, la mínima y 4, la máxima) el grado en que a su juicio, *de hecho*, tales factores son considerados importantes; en el segundo se trata simplemente de marcar con X, si en tal aspecto es *manifiestamente necesario* introducir mejoras.

La Fundación Ábaco y el equipo investigador le agradecen desde aquí su colaboración a la vez que garantizan la confidencialidad de la información recogida. En su momento tendrá ocasión de conocer los resultados globales del trabajo.

Madrid y Almería, enero - marzo de dos mil diez.

Ramón Pérez Juste: Encarnación Soriano Ayala.

UNED: Universidad de Almería.

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Por favor: marque con **X**, o escriba lo que proceda, a continuación de cada cuestión. Gracias.

**Sexo:** Mujer \_\_\_ Varón: \_\_\_ **Años de ejercicio profesional:**

**Tipo de centro:** Público: \_\_\_ Concertado: \_\_\_ Privado: \_\_\_

**Nivel educativo en que ejerce mayoritariamente:** Infantil: \_\_\_ Primaria: \_\_\_  
Secundaria Obligatoria: \_\_\_ Bachillerato: \_\_\_

**Lugar:** Provincia: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_

**Número aproximado de habitantes:**

## CUESTIONARIO SOBRE LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN EN ANDALUCÍA

A continuación encontrará una serie de enunciados relacionados con la calidad de la educación, seguidos de un espacio destinado a marcar el grado de importancia que, a su juicio reciben **de hecho** en el centro educativo en el que presta sus servicios. Su valoración se expresa entre 1, la mínima y 4, la máxima. En la siguiente columna deberá marcar con **X** si, a su juicio, es **manifiestamente necesario** introducir mejoras en tal aspecto.

ITEMS	Importancia en su centro				Necesidad de mejorar
	1 -	2	3	4 +	
<b>I. UN PROYECTO EDUCATIVO DE CENTRO:</b>					
1. <i>Que incorpore los valores morales y sociales de consenso.</i>					
2. <i>Que integre el carácter propio en el caso de los centros concertados y privados.</i>					
3. <i>Que analice y tome en consideración las necesidades, demandas y expectativas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto.</i>					
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>					
5. <i>Que sea conocido por las familias.</i>					
6. <i>Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores.</i>					
7. <i>Que cuente con un sistema de revisión periódica y de puesta al día.</i>					
<b>QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES GRANDES OBJETIVOS:</b>	Importancia en				Necesidad



	su centro				de mejorar
8. <i>La formación intelectual para que el alumnado conforme su propio criterio.</i>					
9. <i>La motivación para aprender.</i>					
10. <i>El desarrollo de la personalidad del alumnado: competencia y madurez emocionales.</i>					
11. <i>El logro de la autonomía en el aprendizaje, en lo moral y en el comportamiento ético.</i>					
12. <i>La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral.</i>					
13. <i>La capacitación en otro u otros idiomas.</i>					
14. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>					
15. <i>La dimensión social: habilidades y destrezas sociales.</i>					
16. <i>El comportamiento coherente en los diversos ámbitos de desarrollo.</i>					
<b>II. LOS CENTROS EDUCATIVOS COMO ORGANIZACIONES AL SERVICIO DE UN PROYECTO:</b>	Importancia en su centro				Necesidad de mejorar
17. <i>Estabilidad de su personal.</i>					
18. <i>Un personal, con funciones diferenciadas, articulado y organizado de forma coherente.</i>					
19. <i>Una estructura y unas funciones del personal, al servicio de una finalidad general común.</i>					
20. <i>La familia, considerada parte de la comunidad educativa.</i>					
21. <i>El papel del alumnado, protagonista de su propia formación.</i>					
22. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral propuestos (los valores se pueden proponer, no imponer).</i>					
23. <i>La formación específica para el desempeño de las diversas funciones de la organización (Dirección, Jefatura de estudios, coordinadores, etc.).</i>					
24. <i>La diversidad de funciones que desempeñan sus miembros, a veces simultáneamente.</i>					
<b>EL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN QUE APRENDE:</b>	Importancia en su centro				Necesidad de mejorar
25. <i>Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas.</i>					
26. <i>Competencia del personal para procesar la información, corregir errores y resolver los problemas de un modo creativo.</i>					
27. <i>Aprendizaje colegiado de la experiencia pasada y presente, que se proyecta hacia las mejoras futuras.</i>					
<b>LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN:</b>	Importancia en su centro				Necesidad de mejorar
28. <i>Los alumnos y la atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia).</i>					
29. <i>El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.</i>					



30. <i>El equipo directivo: liderazgo del personal y compromiso con el Proyecto Educativo.</i>					
31. <i>Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.</i>					
32. <i>El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones.</i>					
<b>III. LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>	Importancia en su centro		Necesidad de mejorar		
33. <i>Una Dirección que ejerza liderazgo, que tenga la necesaria formación y esté debidamente reconocida y profesionalizada.</i>					
34. <i>Una planificación orientada a la coordinación de la acción educativa de todo el personal.</i>					
35. <i>Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias.</i>					
36. <i>La asignación de responsabilidades en función de méritos y formación.</i>					
37. <i>Reconocimiento y apoyo al personal.</i>					
38. <i>Participación de los miembros de la comunidad educativa.</i>					
39. <i>Utilización de metodologías docentes adecuadas para la participación del alumnado y para el logro de las competencias básicas.</i>					
40. <i>Sistema de gestión de la calidad: ISO, EFQM o similares.</i>					
41. <i>Estímulo a la innovación tanto en metodologías como en la organización.</i>					
42. <i>Sistema de mejora continua del centro y de su personal.</i>					
<b>EL AULA:</b>	Importancia en su centro		Necesidad de mejorar		
43. <i>Autoridad entendida como prestigio, al servicio de la educación de los alumnos.</i>					
44. <i>Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).</i>					
45. <i>Atención a la diversidad tanto en el aprendizaje como en el comportamiento.</i>					
46. <i>Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...</i>					
47. <i>Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad.</i>					
48. <i>Adecuación de técnicas e instrumentos para una evaluación primordialmente formativa / continua.</i>					
49. <i>Las sesiones de evaluación para conocer al alumno y coordinar las acciones a llevar a cabo.</i>					
50. <i>Disponibilidad y utilización de las ayudas derivadas de la evaluación formativa.</i>					
51. <i>Conservación y limpieza de los espacios y recursos.</i>					
<b>EL AMBIENTE EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN EN VALORES:</b>	Importancia en su centro		Necesidad de mejorar		
52. <i>Sistema de acogida a nuevos alumnos y nuevas familias.</i>					
53. <i>Sistema de resolución pacífica de conflictos.</i>					
54. <i>Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención.</i>					
55. <i>Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.</i>					

56. <i>Expectativas positivas de éxito académico y personal, realistas y hasta elevadas.</i>					
57. <i>Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas.</i>					
58. <i>Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad.</i>					
59. <i>Tratamiento pedagógico de la indisciplina: reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias.</i>					
60. <i>Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.</i>					
<b>LOS ESPACIOS Y RECURSOS:</b>	Importancia en su centro				Necesidad de mejorar
61. <i>La Biblioteca: accesibilidad y utilización.</i>					
62. <i>El transporte escolar, seguro, puntual, limpio.</i>					
63. <i>El comedor, lugar de aprendizaje social.</i>					
64. <i>Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados.</i>					
65. <i>Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.</i>					
66. <i>Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios.</i>					
67. <i>Coordinación y asignación de recursos y espacios.</i>					
68. <i>Gestión de los recursos respetando el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...</i>					
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA:</b>	Importancia en su centro				Necesidad de mejorar
69. <i>Presencia del centro en la comunidad.</i>					
70. <i>Apertura del centro a la comunidad.</i>					
71. <i>Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.</i>					
<b>V. LOS RESULTADOS:</b>	Importancia en su centro				Necesidad de mejorar
72. <i>Desarrollo de las competencias básicas adecuado al nivel educativo del alumnado.</i>					
73. <i>Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).</i>					
74. <i>Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores.</i>					
75. <i>Satisfacción de la comunidad educativa: sentimiento de orgullo por la pertenencia al centro.</i>					
76. <i>Contribución del centro educativo a la mejora de su entorno próximo.</i>					
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>	Importancia en su centro				Necesidad de mejorar
77. <i>Evaluación de las programaciones y, en general, del centro educativo.</i>					
78. <i>Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro.</i>					
79. <i>Valoración de la información recogida mediante criterios claros y públicos, debidamente aplicados.</i>					
80. <i>Toma de decisiones a partir de la evaluación. Planes de mejora derivados de la evaluación.</i>					
81. <i>Supervisión de la puesta en marcha, desarrollo y conclusión de los planes de mejora.</i>					



**82. Integración armónica de la evaluación en la actividad del centro y de cada aula.**

--	--	--	--	--

Muchas gracias por su colaboración.

El equipo investigador.

## CUESTIONARIO A PADRES



### CUESTIONARIO A PADRES (AMPA)

*Ábaco, Fundación para el progreso de la Educación, con sede en Sevilla (<http://www.fundacionabaco.org/>), promueve una investigación en el ámbito del territorio andaluz, destinada a identificar, a juicio de los protagonistas -profesores, padres y alumnos- y de las personas que ocupan puestos de representación y dirección, los aspectos fundamentales del sistema que deben ser mejorados para elevar la calidad de la educación andaluza.*

El proyecto se realiza bajo la coordinación del catedrático de Métodos de Investigación en Educación de la UNED, Ramón Pérez Juste, al frente de un equipo de profesores, catedráticos y titulares de universidades andaluzas de cada una de las provincias. En el caso de Cádiz, el profesor Gregorio Rodríguez Gómez.

El cuestionario que encontrarán a continuación está dirigido a madres y padres cuyos hijos cursen Educación Infantil, Primaria, Secundaria Obligatoria y Bachillerato. En él se les pide que valoren algunos de los factores que pueden influir en la calidad de la educación. Al mismo tiempo se les solicita que manifiesten si, a su juicio, dichos factores deberían ser mejorados en el centro educativo de sus hijos.

Es decir, se trata de marcar con X, en primer lugar, en una escala de cuatro niveles (entre 1, la mínima y 4, la máxima), el grado de importancia que tienen tales factores para los padres. Después deberán marcar con otra X únicamente si consideran que tal aspecto debería mejorarse en el centro educativo en que estudian sus hijos.

La *Fundación Ábaco* y el equipo investigador le agradecen su colaboración, a la vez que le garantizan el anonimato y la confidencialidad de la información recogida. Una vez finalicemos la investigación le informaremos de los resultados que obtengamos.

Madrid y Cádiz, enero - marzo de dos mil diez

Fdo.: Ramón Pérez Juste.

Fdo.: Gregorio Rodríguez Gómez.

UNED: Universidad de Cádiz.

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Por favor: marque con X, o escriba lo que proceda, a continuación de cada cuestión. Muchas gracias.

**Sexo:** Mujer \_\_\_ Varón: \_\_\_

**Nivel educativo alcanzado:** Primaria: \_\_\_ Secundaria: \_\_\_ Universidad: \_\_\_

**Tipo de centro de sus hijos:** Público: \_\_\_ Concertado: \_\_\_ Privado: \_\_\_

**Nivel educativo de sus hijos:** Infantil: \_\_\_ Primaria: \_\_\_ E.S.O.: \_\_\_ Bachillerato: \_\_\_

**Lugar:** Provincia: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_

**Número aproximado de habitantes:**

**Confederación / Asociación de madres y padres a la que pertenece:**

- Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos (CEAPA): \_\_\_
- Confederación Católica Nacional de Padres de Familia y padres de Alumnos (CONCAPA): \_\_\_
- Confederación de Padres y Madres de alumnos (COFAPA): \_\_\_
- Otra (indicar): \_\_\_\_\_
- La propia del colegio: \_\_\_\_\_

### CUESTIONARIO SOBRE LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN EN ANDALUCÍA

A continuación encontrará una serie de expresiones relacionadas con la calidad de la educación. Marque una cruz en el lugar que corresponda a la importancia que usted le concede y otra en la última casilla *solo si considera que ese aspecto es necesario mejorarlo en el centro educativo de sus hijos*.

Le rogamos sinceridad en sus respuestas para que los resultados reflejen la realidad según los protagonistas.

ITEMS	Importancia que le concede:				Necesidad de mejorar
	1	2	3	4	
	-			+	
<b>I. EN RELACIÓN CON EL PROYECTO EDUCATIVO DE CENTRO:</b>					
1. <i>Un proyecto de centro pensado para educar a sus hijos en los valores morales de nuestra sociedad.</i>					
2. <i>Que integre el carácter propio, en el caso de los centros concertados y privados.</i>					
3. <i>Que tome en consideración las necesidades y demandas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto.</i>					
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas</i>					



<i>tecnologías...</i>					
5. <i>Que sea conocido por las familias.</i>					
6. <i>Que las familias se comprometan con tales valores.</i>					
<b>UN PROYECTO QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES GRANDES OBJETIVOS:</b>					
7. <i>La formación intelectual para que el alumnado aprenda a pensar por sí mismo.</i>					
8. <i>La formación para aprender a aprender y a comportarse moralmente bien.</i>					
9. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>					
10. <i>El control de las emociones y conflictos y el desarrollo de las habilidades y destrezas sociales del alumnado.</i>					
11. <i>La educación física como parte de la educación integral.</i>					
12. <i>La capacitación en uno o más idiomas extranjeros.</i>					
<b>II. EL CENTRO EDUCATIVO AL SERVICIO DE UN PROYECTO:</b>					
13. <i>Estabilidad laboral de su personal.</i>					
14. <i>Un personal que comparta una finalidad común, recogida en el Proyecto.</i>					
15. <i>Las familias formando parte de la comunidad educativa.</i>					
16. <i>El alumnado considerado protagonista de su propia formación.</i>					
17. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral que se le proponen (los valores se pueden proponer, pero no imponer).</i>					
<b>LOS MIEMBROS DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>					
18. <i>Atención a las necesidades psicológicas básicas de los alumnos: autoestima, valía, seguridad en sí mismo, sentimiento de competencia, capacidad para defender sus convicciones y derechos sin agresividad hacia los demás...</i>					
19. <i>Un profesorado competente: con vocación e ilusión, buena formación académica y pedagógica, y con posibilidades de desarrollo profesional.</i>					
20. <i>Un equipo directivo que esté comprometido con el Proyecto Educativo del centro, capaz de animar e implicar a toda la comunidad educativa.</i>					
21. <i>Unas familias que participen y colaboren con el profesorado.</i>					
22. <i>Un personal no docente (conserjes, personales de limpieza...) que desempeñe correctamente sus funciones.</i>					
<b>III. LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>					
23. <i>Una Dirección capacitada para dirigir el centro, que actúe con liderazgo, y esté debidamente reconocida y profesionalizada.</i>					
24. <i>Una buena planificación para coordinar las acciones educativas de todo el personal.</i>					
25. <i>Un Departamento de Orientación y una organización de los tutores que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias.</i>					
26. <i>Estímulo a la participación de todos los miembros de la comunidad educativa (padres, alumnos y profesores).</i>					
<b>EL AULA:</b>					

27. <i>La autoridad del profesorado puesta al servicio de la educación de los alumnos.</i>				
28. <i>Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral), no solo como aprendiz.</i>				
29. <i>Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento.</i>				
30. <i>Cuidado del clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...</i>				
31. <i>Estímulo a la participación del alumnado, según su edad, grado de madurez y responsabilidad.</i>				
32. <i>Conservación y limpieza de los espacios y los recursos.</i>				
<b>EL AMBIENTE EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN EN VALORES:</b>				
33. <i>Existencia de un plan de acogida a nuevos alumnos y familias.</i>				
34. <i>Existencia de un procedimiento para la resolución pacífica de los conflictos.</i>				
35. <i>Atención a los alumnos en riesgo mediante un diagnóstico temprano y actividades preventivas.</i>				
36. <i>Previsión de una forma de actuar ante posibles situaciones de violencia o acoso, destinada a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.</i>				
37. <i>Creación de un ambiente el que los alumnos se sientan capaces de conseguir éxitos académicos y personales.</i>				
38. <i>Estímulo al alumnado para que se implique en la elaboración y aplicación de las normas de convivencia.</i>				
39. <i>Trabajo para conseguir unas relaciones humanas basadas en la confianza, la libertad y la cordialidad.</i>				
40. <i>En los casos de indisciplina, exigencia de reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias.</i>				
41. <i>Fomento de un ambiente académico que estimule el estudio y una convivencia enriquecedora para todos.</i>				
<b>LOS ESPACIOS Y RECURSOS:</b>				
42. <i>Una Biblioteca accesible y con facilidades para su utilización.</i>				
43. <i>Un transporte escolar, seguro, puntual y limpio.</i>				
44. <i>Un comedor en el que se puedan adquirir aprendizajes de carácter social.</i>				
45. <i>Unos recursos suficientes y adecuados.</i>				
46. <i>Unas tecnologías de la información y la comunicación utilizadas adecuadamente.</i>				
47. <i>Unos medios suficientes y unos espacios bien conservados.</i>				
48. <i>Cuidado y Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...</i>				
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA:</b>				
49. <i>Participación del personal del centro educativo en el entorno social más próximo, aportando ideas, propuestas, etc.</i>				
50. <i>Un centro educativo abierto a su entorno mediante la organización de actividades que promuevan la participación de la comunidad.</i>				
51. <i>Ofrecimiento de oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.</i>				

<b>V. LOS RESULTADOS:</b>				
<i>52. Resultados de los alumnos en competencias básicas, como saber, hacer y comportarse en relación con su edad y curso.</i>				
<i>53. Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).</i>				
<i>54. Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores.</i>				
<i>55. Sentimiento de orgullo por parte de la comunidad educativa de pertenecer a su centro.</i>				
<i>56. Contribución del centro a la mejora de su entorno próximo: su pueblo, su barrio...</i>				
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>				
<i>57. Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en la toma de decisiones para su mejora.</i>				

Muchas gracias por su colaboración.

El equipo investigador.



## CUESTIONARIO A ALUMNOS



### CUESTIONARIO A ALUMNOS (E.S.O y BACHILERATO)

Ábaco, Fundación para el progreso de la Educación, con sede en Sevilla (<http://www.fundacionabaco.org/>), promueve una investigación en toda Andalucía destinada a identificar los aspectos que deben ser mejorados para elevar la calidad de la educación andaluza. El equipo investigador, formado por profesores de ocho universidades andaluzas, está coordinado por el profesor de la UNED Ramón Pérez Juste.

El cuestionario que figura a continuación está dirigido al alumnado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato. En él se solicita que valores determinados factores relacionados con la calidad de la educación. Además, te pedimos que nos digas si, según tu opinión, es **claramente necesario** mejorar tales aspectos en el centro en el que estudias.

La Fundación Ábaco y el equipo investigador te agradecen desde aquí la colaboración a la vez que garantizan la confidencialidad de la información recogida. En su momento tendrás ocasión de conocer los resultados del trabajo.

Madrid y Granada, enero - marzo de dos mil diez

El equipo investigador.

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Por favor: marca con **X**, o escribe lo que proceda, a continuación de cada cuestión. Gracias.

**Sexo:** Mujer: \_\_\_ Varón: \_\_\_ **Edad:** \_\_\_

**Tipo de centro:** Público: \_\_\_ Concertado: \_\_\_ Privado: \_\_\_

**Nivel educativo:** Secundaria Obligatoria: \_\_\_ Bachillerato: \_\_\_

**Lugar:** Provincia: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_

**Número aproximado de habitantes:**

## CUESTIONARIO SOBRE LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN EN ANDALUCÍA

A continuación encontrarás una serie de enunciados relacionados con la calidad de la educación, seguidos de un espacio destinado a marcar el grado de importancia que les concedes. Tu valoración se expresa entre 1, la mínima y 4, la máxima. En la siguiente columna deberás marcar con **X** solo si crees que es **manifiestamente necesario** introducir mejoras en tal aspecto en el centro en el que estudias.

ITEMS	Importancia que le concedes				Necesidad de mejorarlo
	1	2	3	4	
	-			+	
<b>I. UN PROYECTO EDUCATIVO DE CENTRO:</b>					
1. <i>Al servicio de valores compartidos por una gran mayoría de la sociedad.</i>					
2. <i>Que incluya su carácter propio, si el centro es concertado o privado.</i>					
3. <i>Que nos capacite para dar respuesta a las necesidades de la sociedad actual y de nuestro contexto.</i>					
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: como globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>					
5. <i>Que sea conocido por nuestras familias.</i>					
6. <i>Que nuestras familias lo hagan suyo y se comprometan con sus valores.</i>					

QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES GRANDES OBJETIVOS:	Importancia que le concedes	Necesidad de mejorarlo
7. <i>La formación intelectual para que tengamos criterio propio, tanto en el aprendizaje como en nuestro comportamiento.</i>		
8. <i>Una fuerte motivación para aprender.</i>		
9. <i>El desarrollo de nuestra personalidad y la competencia para las relaciones con los demás.</i>		
10. <i>La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral.</i>		
11. <i>La capacitación en otro u otros idiomas.</i>		
12. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>		
II. LOS CENTROS EDUCATIVOS COMO ORGANIZACIONES AL SERVICIO DE UN PROYECTO:	Importancia que le concedes	Necesidad de mejorarlo
13. <i>Profesorado y personal estables, bien formados para desempeñar sus funciones al servicio de una finalidad común.</i>		
14. <i>La familia como parte de la comunidad educativa.</i>		
15. <i>El alumnado, protagonista de su propia formación.</i>		
16. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral que se le propongan.</i>		
17. <i>Un claustro de profesores que aprenda en equipo de la experiencia pasada y presente.</i>		
LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN:	Importancia que le concedes	Necesidad de mejorarlo
18. <i>Atención a las necesidades psicológicas del alumno (autoestima, seguridad en sí mismo...).</i>		
19. <i>Un profesorado con vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.</i>		
20. <i>Un equipo directivo que lidere a todo el personal y esté comprometido con el Proyecto Educativo.</i>		
21. <i>Participación de nuestras familias y colaboración con el profesorado.</i>		
22. <i>Un personal no docente que desempeñe adecuadamente sus funciones.</i>		
III. LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO:	Importancia que le concedes	Necesidad de mejorarlo
23. <i>La Dirección, que reconozca y apoye a su personal.</i>		
24. <i>La coordinación de todo el personal.</i>		
25. <i>El Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al alumnado, a las familias y al profesorado.</i>		
26. <i>La participación de los miembros de la comunidad educativa (alumnos, familias y profesores).</i>		
27. <i>Uso de metodologías docentes adecuadas para que los alumnos aprendamos a participar y para lograr las competencias básicas.</i>		
28. <i>Estímulo a la innovación y a la mejora de la metodología y de la organización.</i>		



<b>EL AULA:</b>	Importancia que le concedes	Necesidad de mejorarlo
29. <i>Autoridad del profesorado, entendida como prestigio, al servicio de la educación de sus alumnos.</i>		
30. <i>Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).</i>		
31. <i>Atención a la diversidad en el aprendizaje y en el comportamiento.</i>		
32. <i>Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...</i>		
33. <i>Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad.</i>		
34. <i>Evaluación continua y formativa. Sesiones de evaluación que permitan conocer al alumno y coordinar las acciones a llevar a cabo para mejorar la enseñanza.</i>		
35. <i>Conservación y limpieza de los espacios y recursos.</i>		
<b>EL AMBIENTE EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN EN VALORES:</b>	Importancia que le concedes	Necesidad de mejorarlo
36. <i>Sistema de acogida a nuevos alumnos y nuevas familias.</i>		
37. <i>Sistema de resolución pacífica de conflictos</i>		
38. <i>Diagnóstico y prevención de alumnos en riesgo: dificultades de aprendizaje, problemas de relación con los compañeros...</i>		
39. <i>Procedimiento de actuación ante la violencia, destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.</i>		
40. <i>Generación de confianza en el éxito académico y personal.</i>		
41. <i>Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas de convivencia.</i>		
42. <i>Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad.</i>		
43. <i>Reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias por parte de los alumnos.</i>		
44. <i>Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.</i>		
<b>LOS ESPACIOS Y RECURSOS:</b>	Importancia que le concedes	Necesidad de mejorarlo
45. <i>La Biblioteca: accesibilidad y utilización.</i>		
46. <i>El transporte escolar, seguro, puntual, limpio.</i>		
47. <i>El comedor, lugar de aprendizaje social.</i>		
48. <i>Recursos materiales suficientes y adecuados.</i>		
49. <i>Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.</i>		
50. <i>Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios.</i>		
51. <i>Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...</i>		

<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SU ENTORNO:</b>	Importancia que le concede	Necesidad de mejorarlo
<b>52. Presencia del centro en las actividades de nuestra ciudad y barrio.</b>		
<b>53. Participación de personas u organizaciones de nuestra ciudad o barrio en las actividades del centro.</b>		
<b>54. Oportunidades a los alumnos para que vivamos los valores en la comunidad: voluntariado.</b>		
<b>V. LOS RESULTADOS:</b>	Importancia que le concede	Necesidad de mejorarlo
<b>55. Que alcancemos los aprendizajes propios del nivel educativo que cursamos.</b>		
<b>56. Que el rendimiento académico sea suficiente: pasar de curso, y lograr el título de ESO o de Bachillerato.</b>		
<b>57. Que consigamos resultados positivos en las habilidades sociales, la ciudadanía y los valores.</b>		
<b>58. Que la comunidad educativa se encuentre satisfecha: sentirnos orgullosos por pertenecer a nuestro centro.</b>		
<b>59. Que nuestro centro educativo contribuya a la mejora de su entorno próximo.</b>		
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>	Importancia que le concede	Necesidad de mejorar
<b>60. Que la comunidad educativa participe en la evaluación del centro y en la elaboración de planes de mejora.</b>		

Muchas gracias por tu colaboración.

El equipo investigador.



# ANEXO II

## GUIÓN DE ENTREVISTAS

## IDEAS PARA LAS ENTREVISTAS.

### ¿QUÉ PRETENDEMOS?

Recoger información subjetiva de los encuestados que nos permita conocer:

- Cuál es su valoración **global y genérica** sobre la calidad del Sistema Educativo Andaluz.
- En qué aspectos fundamentan su valoración (en definitiva: qué entiende por calidad del Sistema Educativo).
- En qué lugar sitúan el sistema andaluz en el contexto español: por debajo, en la media o por encima.
- En qué aspectos, a su juicio, el sistema andaluz está mejor y peor que la media.
- Qué aspectos, a su juicio, necesitan una acción de mejora más urgente. Podemos proponer una serie de ellos y que cada entrevistado marque y si lo considera conveniente, añada. Podemos presentar esa serie organizada en torno a ámbitos diferentes: financiación, recursos, profesorado, apoyo social, colaboración familiar, metodología...
- Cuáles son, a su juicio, los más difíciles de afrontar.
- Qué medidas tomarían en el supuesto de tener plena autoridad, y autoridad efectiva, para mejorar el sistema.

### POSIBLES PREGUNTAS.

- ¿Cuál es, a su juicio, la valoración global de la calidad de la educación andaluza? Trate de calificarla como MUY BUENA, BUENA, ACEPTABLE, REGULAR, MALA.
- Cuando ha emitido tal valoración, ¿en qué aspectos concretos ha pensado o ha tenido en cuenta?
- Si pone en relación la calidad de la educación en Andalucía, en general, ¿dónde la sitúa: por encima, por debajo o en la media?
- Tal vez haya aspectos en los que la educación en Andalucía pueda situarse de forma diferente en relación con la de España. Según su juicio, ¿hay aspectos en los que la Educación en Andalucía está por encima de la media? ¿Cuáles? ¿Y por debajo de la media? ¿Cuáles?
- ¿Cuáles son los aspectos más necesitados de una mejora urgente? ¿Por qué? Si lo desea, puede consultar las sugerencias que se le hacen a este respecto.
- ¿Cuáles son los aspectos más difíciles de mejorar? ¿Por qué?
- Póngase en el supuesto de que tiene autoridad efectiva para cambiar las cosas a mejor. ¿Qué medidas tomaría en primer lugar? ¿Cuáles encontrarían una mayor resistencia? ¿Cuáles exigirían una mayor prudencia?

## LISTA DE POSIBLES ASPECTOS A MEJORAR, OFRECIDOS A LOS ENTREVISTADOS COMO SUGERENCIA

<b>ASPECTO</b>	Necesidad de mejorar		
	Poco	Bastante	Mucho
<b>EL PROYECTO EDUCATIVO:</b>			
1. Integrado por valores morales de consenso.			
2. Y los del carácter propio, en centros privados y concertados.			
3. Actualizado, acomodado a la realidad actual.			
4. Participado por las familias.			
5. Hecho realidad cada día en el aula y en los demás espacios.			
6.			
<b>EL FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS:</b>			
7. La Dirección.			
8. La coordinación del profesorado.			
9. La existencia de especialistas.			
10. La participación de profesores, padres y alumnos.			
11. Las tutorías y el departamento de orientación.			
12. Las actuaciones al servicio de la convivencia.			
13. La resolución pacífica de conflictos.			
14. La atención a la diversidad.			
15. El clima de respeto y colaboración.			
16. La acogida de nuevos alumnos y familias.			
17. La identificación temprana de alumnos con dificultades.			
18. Los horarios.			
19.			
<b>EL PERSONAL:</b>			





20. La formación y selección de los equipos directivos.			
21. La formación científica y didáctico / pedagógica del profesorado.			
22. La autoridad del profesorado.			
23. Su prestigio y reconocimiento social.			
24. La formación de los padres.			
25. La atención a los alumnos en cuanto personas, no sólo como estudiantes.			
26.			
<b>CULTURA DE LA EVALUACIÓN:</b>			
27. Del aprendizaje y de la enseñanza.			
28. Del centro educativo.			
29.			
<b>RESULTADOS:</b>			
30. Académicos.			
31. De formación social: relaciones humanas, civismo...			
32. De la personalidad: competencia emocional.			
33. De la voluntad: esfuerzo, superación.			
34.			
<b>RELACIÓN CON LA SOCIEDAD:</b>			
35. Apertura a la sociedad.			
36. Colaboración con la sociedad del entorno.			
37.			



# ANEXO III

# MUESTRAS

## ALUMNOS POR LOCALIDADES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos			
Adra	20	0,9	0,9
Alcolea	21	0,9	1,8
Alhaurín de la Torre	19	0,8	2,6
Aljaraque	29	1,3	3,9
Almería	46	2,0	5,8
Almuñécar	20	0,9	6,7
Alosno	18	0,8	7,5
Aracena	22	1,0	8,4
Arcos de la Frontera	60	2,6	11,0
Atarfe	20	0,9	11,9
Ayamonte	14	0,6	12,5
Baza	22	1,0	13,5
Bornas	40	1,7	15,2
Bujalance	30	1,3	16,5
Cádiz	53	2,3	18,8
Estación de Cártama	17	0,7	19,5
Cartaya	30	1,3	20,8
Coín	39	1,7	22,5
Córdoba	26	1,1	23,6
Cúllar	20	0,9	24,5
Dos Hermanas	45	1,9	26,5
El Parador	19	0,8	27,3
Gibraleón	21	0,9	28,2
Granada	132	5,7	33,9
Guadix	17	0,7	34,6
Huelva	249	10,8	45,4
Huércal-Overa	19	0,8	46,3
Huéscar	27	1,2	47,4
Isla Cristina	18	0,8	48,2
Jaén	59	2,6	50,8
Las Norias	20	0,9	51,6
Lepe	15	0,6	52,3
Linares	18	0,8	53,1
Lora del Río	20	0,9	53,9
Los Villares	39	1,7	55,6
Lucena	20	0,9	56,5
Málaga	192	8,3	64,8
Marbella	20	0,9	65,7
Marmolejo	37	1,6	67,3
Moguer	4	0,2	67,4
Montilla	25	1,1	68,5
Motril	32	1,4	69,9
Navas de San Juan	34	1,5	71,4
Nerva	26	1,1	72,5
Puebla de Guzmán	29	1,3	73,8
Roquetas de Mar	95	4,1	77,9
Rus	18	0,8	78,6
Sabiote	19	0,8	79,5

San Bartolomé de la Torre	23	1,0	80,5
San Juan del Aznalfarache	20	0,9	81,3
Sevilla	223	9,7	91,0
Torremolinos	24	1,0	92,0
Torreperogil	37	1,6	93,6
Trigueros	27	1,2	94,8
Úbeda	61	2,6	97,4
Valverde del Camino	17	0,7	98,2
Villamartín	42	1,8	100,0
Total	2309	100,0	

Llegaron fuera de plazo los cuestionarios de 27 alumnos.

## PADRES POR LOCALIDADES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Adra	6	0,9	0,9	0,9
Aguilar	5	0,7	0,7	1,6
Alcolea	8	1,1	1,2	2,8
Aljereque	1	0,1	0,1	2,9
Almedinilla	7	1,0	1,0	4,0
Almería	22	3,2	3,2	7,2
Alosno	4	0,6	0,6	7,8
Aracena	5	0,7	0,7	8,5
Arcos de la Frontera	24	3,4	3,5	12,1
Ayamonte	5	0,7	0,7	12,8
Bellavista-Aljaraque	4	0,6	0,6	13,4
Bornos	69	9,9	10,2	23,6
Bujalance	7	1,0	1,0	24,6
Cádiz	8	1,1	1,1	25,8
Campillo de Arenas	4	0,6	0,6	26,4
Carcabuey	1	0,1	0,1	26,5
Chiclana	3	0,4	0,4	27,0
Coín	13	1,9	1,9	28,9
Córdoba	13	1,9	1,9	30,8
Cullar	6	0,9	0,9	31,7
Dos Hermanas	15	2,1	2,2	33,9
El Parador	7	1,0	1,0	34,9
Estación de Cártama	12	1,7	1,8	36,7
Estepona	1	0,1	0,1	36,8
Fiñana	6	0,9	0,9	37,7
Fuengirola	3	0,4	0,4	38,1
Gibraleón	2	0,3	0,3	38,4
Granada	38	5,4	5,6	44,0
Guadix	3	0,4	0,4	44,5
Huelva	36	5,1	5,3	50,7
Huércal-Overa	3	0,4	0,4	51,1
Huércar	6	0,9	0,9	52,0
Isla Cristina	7	1,0	1,0	53,0
Jaén	29	4,2	4,3	57,3
Jódar	4	0,6	0,6	57,9
Las Norias de Daza	3	0,4	0,4	58,3
Linares	5	0,7	0,7	59,1
Lora del Río	12	1,7	1,8	60,8
Los Villares	4	0,6	0,6	61,4
Lucena	8	1,1	1,2	62,6
Málaga	57	8,2	8,4	71,0
Marbella	1	0,1	0,1	71,1
Marmolejo	5	0,7	0,7	71,9
Moguer	5	0,7	0,7	72,6
Montilla	5	0,7	0,7	73,3
Motril	9	1,3	1,3	74,7
Navas de San Juan	6	0,9	0,9	75,6

Navas de Tolosa	2	0,3	0,3	75,8
Nerva	4	0,6	0,6	76,4
Olula del Río	7	1,0	1,0	77,5
Puebla de Guzmán	6	0,9	0,9	45,4
Roquetas de Mar	10	1,4	1,5	78,9
Rus	8	1,1	1,2	80,1
Rute	5	0,7	0,7	80,9
Sabote	1	0,1	0,1	81,0
San Bartolomé de la Torre	6	0,9	0,9	81,9
San Fernando	5	0,7	0,7	82,6
Santiago de la Espada	3	0,4	0,4	83,1
Sevilla	51	7,3	7,5	90,6
Torremolinos	3	0,4	0,4	91,0
Torreperogil	8	1,1	1,2	92,2
Trigueros	5	0,7	0,7	92,9
Úbeda	4	0,6	0,6	93,5
Valverde del Camino	7	1,0	1,0	94,6
Villamartín	37	5,3	5,4	100,0
Total	679	97,3	100,0	
No contestan	19	2,7		
Total	698	100,0		

**Llegaron fuera de plazo: cuestionarios de 18 padres.**

## PROFESORES POR LOCALIDADES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos			
Adra	20	1,1	1,1
Aguilar de la Frontera	10	0,6	1,7
Alcolea	14	0,8	2,4
Alhabía	3	0,2	2,6
Alhaurín de la Torre	7	0,4	3,0
Aljaraque	12	0,7	3,7
Almedinilla	18	1,0	4,7
Almería	76	4,2	8,9
Almuñécar	8	0,4	9,4
Alonso	9	0,5	9,9
Aracena	14	0,8	10,6
Arcos de la Frontera	15	0,8	11,5
Atarfe	9	0,5	12,0
Ayamonte	11	0,6	12,6
Baza	6	0,3	12,9
Bornos	34	1,9	14,8
Bujalance	20	1,1	15,9
Cabo de Gata	12	0,7	16,6
Cádiz	40	2,2	18,8
Campillo de Arenas	15	0,8	19,7
Carcabuey	5	0,3	19,9
Estación de Cártama	20	1,1	21,0
Cartaya	13	0,7	21,8
Chiclana	14	0,8	22,6
Coín	40	2,2	24,8
Córdoba	36	2,0	26,8
Cullar	9	0,5	27,3
Cúllar	3	0,2	27,4
Dos Hermanas	37	2,1	29,5
El Parador	12	0,7	30,2
Fiñana	15	0,8	31,0
Gibraleón	13	0,7	31,7
Granada	137	7,6	39,4
Guadix	14	0,8	40,1
Huelva	135	7,5	47,7
Huércal-Overa	12	0,7	48,3
Huéscar	33	1,8	50,2
Isla Cristina	7	0,4	50,6
Jaén	90	5,0	55,6
Jódar	11	0,6	56,2
La Palma del Condado	8	0,4	56,6
Las Norias de Daza	13	0,7	57,3
Linares	16	0,9	58,2
Lora del Río	17	0,9	59,2
Los Villares	18	1,0	60,2
Lucena	21	1,2	61,4
Málaga	168	9,4	70,7

Marbella	11	0,6	71,3
Marmolejo	10	0,6	71,9
Moguer	12	0,7	72,6
Montilla	20	1,1	73,7
Motril	16	0,9	74,6
Navas de San Juan	14	0,8	75,3
Navas de Tolosa	5	0,3	75,6
Nerva	4	0,2	75,8
Olula del Río	18	1,0	76,8
Puebla de Guzmán	15	0,8	77,7
Roquetas de Mar	44	2,4	80,1
Rus	13	0,7	80,8
Rute	5	0,3	81,1
Sabiote	6	0,3	81,5
San Bartolomé de la Torre	14	0,8	82,2
San Fernando	14	0,8	83,0
San Juan de Aznalfarache	15	0,8	83,9
Santiago Espada	8	0,4	84,3
Sevilla	177	9,9	94,2
Torremolinos	5	0,3	94,4
Torreperogil	15	0,8	95,3
Trigueros	15	0,8	96,1
Úbeda	21	1,2	97,3
Valverde del Camino	15	0,8	98,1
Villagordo	20	1,1	99,2
Villamartín	14	0,8	100,0
Total	1796	100,0	

Llegaron fuera de plazo cuestionarios de 11 profesores.



# ANEXO IV

**DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS  
EN LA IMPORTANCIA CONCEDIDA A LAS DIFERENTES  
CUESTIONES Y EN LA NECESIDAD DE MEJORA MANIFIESTA.**

## DIFERENCIAS POR SEXO. ALUMNOS.

Diferencias significativas en función del **sexo** de los alumnos, tanto en la *importancia* concedida a cada componente como en la *necesidad de mejora manifiesta*.

ITEMS	Importancia	Necesidad mejora
	$\alpha \leq$	$\alpha \leq$
1. <i>Al servicio de valores compartidos por una gran mayoría de la sociedad.</i>	.000	No
2. <i>Que incluya su carácter propio, si el centro es concertado o privado.</i>	.01	.05
3. <i>Que nos capacite para dar respuesta a las necesidades de la sociedad actual y de nuestro contexto.</i>	.000	
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: como globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>	.01	.05
5. <i>Que sea conocido por nuestras familias.</i>	.000	No
6. <i>Que nuestras familias lo hagan suyo y se comprometan con sus valores.</i>	.05	No
<b>QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES GRANDES OBJETIVOS:</b>		
7. <i>La formación intelectual para que tengamos criterio propio, tanto en el aprendizaje como en nuestro comportamiento.</i>	.000	No
8. <i>Una fuerte motivación para aprender.</i>	.000	No
9. <i>El desarrollo de nuestra personalidad y la competencia para las relaciones con los demás.</i>	.000	No
10. <i>La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral.</i>	.000	.000
11. <i>La capacitación en otro u otros idiomas.</i>	.000	.01
12. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>	.000	No
<b>II. LOS CENTROS EDUCATIVOS COMO ORGANIZACIONES AL SERVICIO DE UN PROYECTO:</b>		
13. <i>Profesorado y personal estables, bien formados para desempeñar sus funciones al servicio de una finalidad común.</i>	.000	No
14. <i>La familia como parte de la comunidad educativa.</i>	.01	No
15. <i>El alumnado, protagonista de su propia formación.</i>	.000	No
16. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral que se le propongan.</i>	.000	No
17. <i>Un claustro de profesores que aprenda en equipo de la experiencia pasada y presente.</i>	.01	No
<b>LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN:</b>		

18. Atención a las necesidades psicológicas del alumno (autoestima, seguridad en sí mismo...).	.000	No
19. Un profesorado con vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.	.000	No
20. Un equipo directivo que lidere a todo el personal y esté comprometido con el Proyecto Educativo.	.000	No
21. Participación de nuestras familias y colaboración con el profesorado.	.000	No
22. Un personal no docente que desempeñe adecuadamente sus funciones.	.01	No
<b>III. LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
23. La Dirección, que reconozca y apoye a su personal.	.000	No
24. La coordinación de todo el personal.	.000	No
25. El Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al alumnado, a las familias y al profesorado.	.000	No
26. La participación de los miembros de la comunidad educativa (alumnos, familias y profesores).	.01	No
27. Uso de metodologías docentes adecuadas para que los alumnos aprendamos a participar y para lograr las competencias básicas.	.000	No
28. Estímulo a la innovación y a la mejora de la metodología y de la organización.	.05	No
<b>EL AULA:</b>		
29. Autoridad del profesorado, entendida como prestigio, al servicio de la educación de sus alumnos.	.01	No
30. Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).	.000	No
31. Atención a la diversidad en el aprendizaje y en el comportamiento.	.000	No
32. Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...	.000	No
33. Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad.	.000	No
34. Evaluación continua y formativa. Sesiones de evaluación que permitan conocer al alumno y coordinar las acciones a llevar a cabo para mejorar la enseñanza.	.000	No
35. Conservación y limpieza de los espacios y recursos.	.01	.01
<b>EL AMBIENTE EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN EN VALORES:</b>		
36. Sistema de acogida a nuevos alumnos y nuevas familias.	.000	No
37. Sistema de resolución pacífica de conflictos.	.000	No
38. Diagnóstico y prevención de alumnos en riesgo: dificultades de aprendizaje, problemas de relación con los compañeros...	.000	No
39. Procedimiento de actuación ante la violencia, destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones	.000	No

<i>violentas.</i>		
<b>40. Generación de confianza en el éxito académico y personal.</b>	.000	.01
<b>41. Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas de convivencia.</b>	.000	No
<b>42. Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad.</b>	.000	No
<b>43. Reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias por parte de los alumnos.</b>	.000	.01
<b>44. Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.</b>	.000	.05
<b>LOS ESPACIOS Y RECURSOS:</b>		
<b>45. La Biblioteca: accesibilidad y utilización.</b>	.000	No
<b>46. El transporte escolar, seguro, puntual, limpio.</b>	.000	No
<b>47. El comedor, lugar de aprendizaje social.</b>	.000	No
<b>48. Recursos materiales suficientes y adecuados.</b>	.000	No
<b>49. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.</b>	.01	No
<b>50. Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios.</b>	.000	No
<b>51. Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...</b>	.000	No
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SU ENTORNO:</b>		
<b>52. Presencia del centro en las actividades de nuestra ciudad y barrio.</b>	.01	No
<b>53. Participación de personas u organizaciones de nuestra ciudad o barrio en las actividades del centro.</b>	.01	No
<b>54. Oportunidades a los alumnos para que vivamos los valores en la comunidad: voluntariado.</b>	.000	No
<b>V. LOS RESULTADOS:</b>		
<b>55. Que alcancemos los aprendizajes propios del nivel educativo que cursamos.</b>	.000	.05
<b>56. Que el rendimiento académico sea suficiente: pasar de curso, y lograr el título de ESO o de Bachillerato.</b>	.000	No
<b>57. Que consigamos resultados positivos en las habilidades sociales, la ciudadanía y los valores.</b>	.000	No
<b>58. Que la comunidad educativa se encuentre satisfecha: sentirnos orgullosos por pertenecer a nuestro centro</b>	.000	No
<b>59. Que nuestro centro educativo contribuya a la mejora de su entorno próximo.</b>	.01	No
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
<b>60. Que la comunidad educativa participe en la evaluación del centro y en la elaboración de planes de mejora.</b>	.000	.01

## DIFERENCIAS POR SEXO. PADRES.

Diferencias significativas en función del **sexo** de los padres, tanto en la importancia concedida a cada componente como en la necesidad de mejora manifiesta.

ITEMS	Importancia	Necesidad de mejorar
	$\alpha \leq$	$\alpha \leq$
1. <i>Un proyecto de centro pensado para educar a sus hijos en los valores morales de nuestra sociedad.</i>	No	No
2. <i>Que integre el carácter propio, en el caso de los centros concertados y privados.</i>	No	No
3. <i>Que tome en consideración las necesidades y demandas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto.</i>	No	No
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>	.05	No
5. <i>Que sea conocido por las familias.</i>	No	No
6. <i>Que las familias se comprometan con tales valores.</i>	No	No
7. <i>La formación intelectual para que el alumnado aprenda a pensar por sí mismo.</i>	No	No
8. <i>La formación para aprender a aprender y a comportarse moralmente bien.</i>	No	No
9. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>	No	No
10. <i>El control de las emociones y conflictos y el desarrollo de las habilidades y destrezas sociales del alumnado.</i>	No	No
11. <i>La educación física como parte de la educación integral.</i>	.01	No
12. <i>La capacitación en uno o más idiomas extranjeros.</i>	No	.05
13. <i>Estabilidad laboral de su personal.</i>	No	.05
14. <i>Un personal que comparta una finalidad común, recogida en el Proyecto.</i>	.000	No
15. <i>Las familias formando parte de la comunidad educativa.</i>	.05	No
16. <i>El alumnado considerado protagonista de su propia formación.</i>	No	No
17. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral que se le proponen (los valores se pueden proponer, pero no imponer).</i>	No	No
18. <i>Un equipo directivo que esté comprometido con el Proyecto Educativo del centro, capaz de animar e implicar a toda la comunidad educativa.</i>	No	No
19. <i>Unas familias que participen y colaboren con el profesorado.</i>	.05	No
20. <i>Un personal no docente (conserjes, personales de limpieza...) que desempeñe correctamente sus funciones.</i>	.000	No
21. <i>Una Dirección capacitada para dirigir el centro, que actúe con liderazgo, y esté debidamente reconocida y profesionalizada.</i>	No	No
22. <i>Una buena planificación para coordinar las acciones</i>	No	No

<i>educativas de todo el personal.</i>		
<b>23. Un Departamento de Orientación y una organización de los tutores que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias.</b>	No	No
<b>24. Estímulo a la participación de todos los miembros de la comunidad educativa (padres, alumnos y profesores).</b>	.05	No
<b>25. La autoridad del profesorado puesta al servicio de la educación de los alumnos.</b>	No	No
<b>26. Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral), no sólo como aprendiz.</b>	.05	No
<b>27. Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento.</b>	.01	.01
<b>28. Cuidado del clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...</b>	No	No
<b>29. Estimulo a la participación del alumnado, según su edad, grado de madurez y responsabilidad.</b>	.01	No
<b>30. Conservación y limpieza de los espacios y los recursos.</b>	.000	No
<b>31. Existencia de un plan de acogida a nuevos alumnos y familias.</b>	No	No
<b>32. Existencia de un procedimiento para la resolución pacífica de los conflictos.</b>	No	No
<b>33. Atención a los alumnos en riesgo mediante un diagnóstico temprano y actividades preventivas.</b>	No	No
<b>34. Previsión de una forma de actuar ante posibles situaciones de violencia o acoso, destinada a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.</b>	.01	No
<b>35. Creación de un ambiente el que los alumnos se sientan capaces de conseguir éxitos académicos y personales.</b>	.01	No
<b>36. Estimulo al alumnado para que se implique en la elaboración y aplicación de las normas de convivencia.</b>	.000	No
<b>37. Trabajo para conseguir unas relaciones humanas basadas en la confianza, la libertad y la cordialidad.</b>	.01	No
<b>38. En los casos de indisciplina, exigencia de reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias.</b>	.05	No
<b>39. Fomento de un ambiente académico que estimule el estudio y una convivencia enriquecedora para todos.</b>	No	No
<b>40. Una Biblioteca accesible y con facilidades para su utilización.</b>	.05	No
<b>41. Un transporte escolar, seguro, puntual y limpio.</b>	.05	No
<b>42. Un comedor en el que se puedan adquirir aprendizajes de carácter social.</b>	No	No
<b>43. Unos recursos suficientes y adecuados.</b>	No	No
<b>44. Unas tecnologías de la información y la comunicación utilizadas adecuadamente.</b>	No	No
<b>45. Unos medios suficientes y unos espacios bien conservados.</b>	.000	No
<b>46. Cuidado y Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...</b>	No	No
<b>47. Participación del personal del centro educativo en el entorno social más próximo, aportando ideas, propuestas, etc.</b>	No	.05

<b>48. Un centro educativo abierto a su entorno mediante la organización de actividades que promuevan la participación de la comunidad.</b>	No	No
<b>49. Ofrecimiento de oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.</b>	.01	No
<b>50. Resultados de los alumnos en competencias básicas, como saber, hacer y comportarse en relación con su edad y curso.</b>	No	.05
<b>51. Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).</b>	No	No
<b>52. Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores.</b>	No	No
<b>53. Sentimiento de orgullo por parte de la comunidad educativa de pertenecer a su centro.</b>	No	No
<b>54. Contribución del centro a la mejora de su entorno próximo: su pueblo, su barrio...</b>	.000	No
<b>55. Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en la toma de decisiones para su mejora.</b>	No	No
<b>56. Contribución del centro educativo a la mejora de su entorno.</b>	.000	No
<b>57. Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en las decisiones de mejora.</b>	No	No

## DIFERENCIAS POR SEXO. PROFESORES.

Diferencias significativas en función del **sexo** de los profesores, tanto en la importancia concedida a cada componente como en la necesidad de mejora manifiesta.

ITEMS	Importancia	Necesidad mejora
	$\alpha \leq$	$\alpha \leq$
<b>I. UN PROYECTO EDUCATIVO DE CENTRO</b>		
1. <i>Que incorpore los valores morales y sociales de consenso.</i>	.000	.01
2. <i>Que integre el carácter propio en el caso de los centros concertados y privados.</i>	.01	No
3. <i>Que analice y tome en consideración las necesidades, demandas y expectativas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto.</i>	.01	No
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>	.01	No
5. <i>Que sea conocido por las familias.</i>	No	.01
6. <i>Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores.</i>	No	.01
7. <i>Que cuente con un sistema de revisión periódica y de puesta al día.</i>	.01	No
<b>QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES GRANDES OBJETIVOS:</b>		
8. <i>La formación intelectual para que el alumnado conforme su propio criterio.</i>	.01	.01
9. <i>La motivación para aprender.</i>	.05	.01
10. <i>El desarrollo de la personalidad del alumnado: competencia y madurez emocionales.</i>	.000	No
11. <i>El logro de la autonomía en el aprendizaje, en lo moral y en el comportamiento ético.</i>	.000	.01
12. <i>La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral.</i>	0.01	.05
13. <i>La capacitación en otro u otros idiomas.</i>	No	.05
14. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>	.05	.000
15. <i>La dimensión social: habilidades y destrezas sociales.</i>	.000	.05
16. <i>El comportamiento coherente en los diversos ámbitos de desarrollo.</i>	.000	No
<b>II. LOS CENTROS EDUCATIVOS COMO ORGANIZACIONES AL SERVICIO DE UN PROYECTO:</b>		
17. <i>Estabilidad de su personal.</i>	No	.01
18. <i>Un personal, con funciones diferenciadas, articulado y organizado de forma coherente.</i>	.01	No
19. <i>Una estructura y unas funciones del personal, al servicio de una finalidad general común.</i>	.01	No
20. <i>La familia, considerada parte de la comunidad educativa.</i>	.000	No
21. <i>El papel del alumnado, protagonista de su propia formación.</i>	.000	.05
22. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral propuestos (los valores se pueden proponer, no imponer).</i>	.01	.05
23. <i>La formación específica para el desempeño de las diversas funciones de la organización (Dirección, Jefatura de estudios, coordinadores, etc.)</i>	.000	No
24. <i>La diversidad de funciones que desempeñan sus miembros, a veces</i>	.000	No



<i>simultáneamente.</i>		
<b>EL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN QUE APRENDE:</b>		
25. <i>Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas.</i>	.000	No
26. <i>Competencia del personal para procesar la información, corregir errores y resolver los problemas de un modo creativo.</i>	.01	No
27. <i>Aprendizaje colegiado de la experiencia pasada y presente, que se proyecta hacia las mejoras futuras.</i>	.01	No
<b>LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN:</b>		
28. <i>Los alumnos y la atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia).</i>	.000	No
29. <i>El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.</i>	.01	No
30. <i>El equipo directivo: liderazgo del personal y compromiso con el Proyecto Educativo.</i>	.01	No
31. <i>Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.</i>	.05	.05
32. <i>El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones.</i>	.000	.01
<b>III. LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
33. <i>Una Dirección que ejerza liderazgo, que tenga la necesaria formación y esté debidamente reconocida y profesionalizada.</i>	.000	.01
34. <i>Una planificación orientada a la coordinación de la acción educativa de todo el personal.</i>	.01	No
35. <i>Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias.</i>	.05	No
36. <i>La asignación de responsabilidades en función de méritos y formación.</i>	.05	.01
37. <i>Reconocimiento y apoyo al personal.</i>	.01	.01
38. <i>Participación de los miembros de la comunidad educativa.</i>	.000	.01
39. <i>Utilización de metodologías docentes adecuadas para la participación del alumnado y para el logro de las competencias básicas.</i>	.000	.000
40. <i>Sistema de gestión de la calidad: ISO, EFQM o similares.</i>	.000	.000
41. <i>Estímulo a la innovación tanto en metodologías como en la organización.</i>	.000	No
42. <i>Sistema de mejora continua del centro y de su personal.</i>	.000	No
<b>EL AULA:</b>		
43. <i>Autoridad entendida como prestigio, al servicio de la educación de los alumnos.</i>	.01	.01
44. <i>Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).</i>	.000	.000
45. <i>Atención a la diversidad tanto en el aprendizaje como en el comportamiento.</i>	.000	.05
46. <i>Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...</i>	No	No
47. <i>Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad</i>	.000	No
48. <i>Adecuación de técnicas e instrumentos para una evaluación primordialmente formativa / continua.</i>	.000	No
49. <i>Las sesiones de evaluación para conocer al alumno y coordinar las acciones a llevar a cabo.</i>	.000	No
50. <i>Disponibilidad y utilización de las ayudas derivadas de la evaluación formativa.</i>	.000	No
51. <i>Conservación y limpieza de los espacios y recursos.</i>	.01	No
<b>EL AMBIENTE EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN EN VALORES:</b>		
52. <i>Sistema de acogida a nuevos alumnos y nuevas familias.</i>	.000	No

53. Sistema de resolución pacífica de conflictos.	.000	No
54. Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención.	.000	.01
55. Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.	No	No
56. Expectativas positivas de éxito académico y personal, realistas y hasta elevadas.	.000	No
57. Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas.	.000	.01
58. Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad.	No	No
59. Tratamiento pedagógico de la indisciplina: reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias.	.000	.05
60. Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.	.01	No
<b>LOS ESPACIOS Y RECURSOS:</b>		
61. La Biblioteca: accesibilidad y utilización.	.000	.01
62. El transporte escolar, seguro, puntual, limpio.	.000	No
63. El comedor, lugar de aprendizaje social.	.01	No
64. Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados.	No	No
65. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.	No	No
66. Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios.	No	No
67. Coordinación y asignación de recursos y espacios.	No	No
68. Gestión de los recursos respetando el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...	.01	.000
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA:</b>		
69. Presencia del centro en la comunidad.	.000	No
70. Apertura del centro a la comunidad.	.000	.05
71. Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.	.01	.05
<b>V. LOS RESULTADOS:</b>		
72. Desarrollo de las competencias básicas adecuado al nivel educativo del alumnado.	.01	No
73. Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).	.000	.01
74. Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores.	.000	.05
75. Satisfacción de la comunidad educativa: sentimiento de orgullo por la pertenencia al centro.	.000	No
76. Contribución del centro educativo a la mejora de su entorno próximo.	.01	No
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
77. Evaluación de las programaciones y, en general, del centro educativo.	.000	.01
78. Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro.	.000	.000
79. Valoración de la información recogida mediante criterios claros y públicos, debidamente aplicados.	.000	.000
80. Toma de decisiones a partir de la evaluación. Planes de mejora derivados de la evaluación.	.000	.01
81. Supervisión de la puesta en marcha, desarrollo y conclusión de los planes de mejora.	.000	.05
82. Integración armónica de la evaluación en la actividad del centro y de cada aula.	.000	.01

## DIFERENCIAS POR TIPO DE CENTROS. ALUMNOS.

Diferencias significativas en función del *tipo de centro* de los alumnos, tanto en la *importancia* concedida a cada componente como en la necesidad de *mejora manifiesta*.

ITEMS	Importancia	Necesidad mejora
	$\alpha \leq$	$\alpha \leq$
1. <i>Al servicio de valores compartidos por una gran mayoría de la sociedad.</i>	.000	.000
2. <i>Que incluya su carácter propio, si el centro es concertado o privado.</i>	.000	.016
3. <i>Que nos capacite para dar respuesta a las necesidades de la sociedad actual y de nuestro contexto.</i>	.431	.002
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: como globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>	.000	.448
5. <i>Que sea conocido por nuestras familias.</i>	.000	.072
6. <i>Que nuestras familias lo hagan suyo y se comprometan con sus valores.</i>	.000	.119
<b>QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES GRANDES OBJETIVOS:</b>		
7. <i>La formación intelectual para que tengamos criterio propio, tanto en el aprendizaje como en nuestro comportamiento.</i>	.000	.000
8. <i>Una fuerte motivación para aprender.</i>	.098	.124
9. <i>El desarrollo de nuestra personalidad y la competencia para las relaciones con los demás.</i>	.039	.029
10. <i>La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral.</i>	.000	.158
11. <i>La capacitación en otro u otros idiomas.</i>	.000	.096
12. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>	.011	.004
<b>II. LOS CENTROS EDUCATIVOS COMO ORGANIZACIONES AL SERVICIO DE UN PROYECTO:</b>		
13. <i>Profesorado y personal estables, bien formados para desempeñar sus funciones al servicio de una finalidad común.</i>	.000	.547
14. <i>La familia como parte de la comunidad educativa.</i>	.000	.468
15. <i>El alumnado, protagonista de su propia formación.</i>	.003	.154
16. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral que se le propongan.</i>	.003	.012
17. <i>Un claustro de profesores que aprenda en equipo de la experiencia pasada y presente.</i>	.126	.251
<b>LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN:</b>		

18. Atención a las necesidades psicológicas del alumno (autoestima, seguridad en sí mismo...).	.013	.236
19. Un profesorado con vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.	.017	.296
20. Un equipo directivo que lidere a todo el personal y esté comprometido con el Proyecto Educativo.	.056	.000
21. Participación de nuestras familias y colaboración con el profesorado.	.029	.004
22. Un personal no docente que desempeñe adecuadamente sus funciones.	.000	.021
<b>III. LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
23. La Dirección, que reconozca y apoye a su personal.	.001	.358
24. La coordinación de todo el personal.	.005	.261
25. El Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al alumnado, a las familias y al profesorado.	.183	.132
26. La participación de los miembros de la comunidad educativa (alumnos, familias y profesores).	.057	.000
27. Uso de metodologías docentes adecuadas para que los alumnos aprendamos a participar y para lograr las competencias básicas.	.021	.308
28. Estímulo a la innovación y a la mejora de la metodología y de la organización.	.025	.254
<b>EL AULA:</b>		
29. Autoridad del profesorado, entendida como prestigio, al servicio de la educación de sus alumnos.	.000	.894
30. Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).	.071	.016
31. Atención a la diversidad en el aprendizaje y en el comportamiento.	.125	.069
32. Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...	.000	.009
33. Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad.	.703	.063
34. Evaluación continua y formativa. Sesiones de evaluación que permitan conocer al alumno y coordinar las acciones a llevar a cabo para mejorar la enseñanza.	.021	.286
35. Conservación y limpieza de los espacios y recursos.	.787	.015
<b>EL AMBIENTE EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN EN VALORES:</b>		
36. Sistema de acogida a nuevos alumnos y nuevas familias.	.002	.545
37. Sistema de resolución pacífica de conflictos.	.073	.278
38. Diagnóstico y prevención de alumnos en riesgo: dificultades de aprendizaje, problemas de relación con los compañeros...	.069	.382
39. Procedimiento de actuación ante la violencia, destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.	.079	.019

40. <i>Generación de confianza en el éxito académico y personal.</i>	.000	.018
41. <i>Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas de convivencia.</i>	.034	.061
42. <i>Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad.</i>	.002	.033
43. <i>Reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias por parte de los alumnos.</i>	.001	.040
44. <i>Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.</i>	.482	.002
<b>LOS ESPACIOS Y RECURSOS:</b>		
45. <i>La Biblioteca: accesibilidad y utilización.</i>	.000	.009
46. <i>El transporte escolar, seguro, puntual, limpio.</i>	.000	.310
47. <i>El comedor, lugar de aprendizaje social.</i>	.000	.001
48. <i>Recursos materiales suficientes y adecuados.</i>	.002	.159
49. <i>Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.</i>	.478	.108
50. <i>Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios.</i>	.051	.305
51. <i>Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...</i>	.163	.787
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SU ENTORNO:</b>		
52. <i>Presencia del centro en las actividades de nuestra ciudad y barrio.</i>	.000	.004
53. <i>Participación de personas u organizaciones de nuestra ciudad o barrio en las actividades del centro.</i>	.000	.000
54. <i>Oportunidades a los alumnos para que vivamos los valores en la comunidad: voluntariado.</i>	.000	.256
<b>V. LOS RESULTADOS:</b>		
55. <i>Que alcancemos los aprendizajes propios del nivel educativo que cursamos.</i>	.000	.000
56. <i>Que el rendimiento académico sea suficiente: pasar de curso, y lograr el título de ESO o de Bachillerato</i>	.019	.002
57. <i>Que consigamos resultados positivos en las habilidades sociales, la ciudadanía y los valores.</i>	.000	.238
58. <i>Que la comunidad educativa se encuentre satisfecha: sentirnos orgullosos por pertenecer a nuestro centro.</i>	.080	.067
59. <i>Que nuestro centro educativo contribuya a la mejora de su entorno próximo.</i>	.787	.040
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
60. <i>Que la comunidad educativa participe en la evaluación del centro y en la elaboración de planes de mejora.</i>	.013	.159

## DIFERENCIAS POR TIPOS DE CENTRO. PADRES.

Diferencias significativas en función del **tipo de centro** al que llevan los padres a sus hijos, tanto en la importancia concedida a cada componente como en la necesidad de mejora manifiesta.

ITEMS	Importancia	Necesidad de mejorar
	$\alpha \leq$	$\alpha \leq$
1. <i>Un proyecto de centro pensado para educar a sus hijos en los valores morales de nuestra sociedad.</i>	.000	.01
2. <i>Que integre el carácter propio, en el caso de los centros concertados y privados.</i>	.000	No
3. <i>Que tome en consideración las necesidades y demandas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto.</i>	.000	No
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo, globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>	No	.05
5. <i>Que sea conocido por las familias.</i>	.01	No
6. <i>Que las familias se comprometan con tales valores.</i>	.000	.01
7. <i>La formación intelectual para que el alumnado aprenda a pensar por sí mismo.</i>	.05	.000
8. <i>La formación para aprender a aprender y a comportarse moralmente bien.</i>	.05	.01
9. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>	No	.000
10. <i>El control de las emociones y conflictos y el desarrollo de las habilidades y destrezas sociales del alumnado.</i>	.01	.05
11. <i>La educación física como parte de la educación integral.</i>	No	No
12. <i>La capacitación en uno o más idiomas extranjeros.</i>	.05	.05
13. <i>Estabilidad laboral de su personal.</i>	No	.000
14. <i>Un personal que comparta una finalidad común, recogida en el Proyecto.</i>	No	No
15. <i>Las familias formando parte de la comunidad educativa.</i>	No	.05
16. <i>El alumnado considerado protagonista de su propia formación.</i>	No	.05
17. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral que se le proponen (los valores se pueden proponer, pero no imponer).</i>	No	.000
18. <i>Un equipo directivo que esté comprometido con el Proyecto Educativo del centro, capaz de animar e implicar a toda la comunidad educativa.</i>	.05	.01

19. <i>Unas familias que participen y colaboren con el profesorado.</i>	.01	.01
20. <i>Un personal no docente (conserjes, personales de limpieza...) que desempeñe correctamente sus funciones.</i>	.05	.05
21. <i>Una Dirección capacitada para dirigir el centro, que actúe con liderazgo, y esté debidamente reconocida y profesionalizada.</i>	No	.05
22. <i>Una buena planificación para coordinar las acciones educativas de todo el personal.</i>	No	.01
23. <i>Un Departamento de Orientación y una organización de los tutores que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias.</i>	No	.05
24. <i>Estímulo a la participación de todos los miembros de la comunidad educativa (padres, alumnos y profesores).</i>	No	No
25. <i>La autoridad del profesorado puesta al servicio de la educación de los alumnos.</i>	No	.01
26. <i>Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral), no solo como aprendiz.</i>	No	.05
27. <i>Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento.</i>	.01	.01
28. <i>Cuidado del clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...</i>	No	.01
29. <i>Estímulo a la participación del alumnado, según su edad, grado de madurez y responsabilidad.</i>	No	No
30. <i>Conservación y limpieza de los espacios y los recursos.</i>	No	.000
31. <i>Existencia de un plan de acogida a nuevos alumnos y familias.</i>	No	.05
32. <i>Existencia de un procedimiento para la de resolución pacífica de los conflictos.</i>	No	.01
33. <i>Atención a los alumnos en riesgo mediante un diagnóstico temprano y actividades preventivas.</i>	.01	.01
34. <i>Previsión de una forma de actuar ante posibles situaciones de violencia o acoso, destinada a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.</i>	.000	.01
35. <i>Creación de un ambiente el que los alumnos se sientan capaces de conseguir éxitos académicos y personales.</i>	No	.05
36. <i>Estímulo al alumnado para que se implique en la elaboración y aplicación de las normas de convivencia.</i>	.000	.05
37. <i>Trabajo para conseguir unas relaciones humanas basadas en la confianza, la libertad y la cordialidad.</i>	No	.01
38. <i>En los casos de indisciplina, exigencia de reconocimiento de mal comportamiento y aceptación de las consecuencias.</i>	.01	No
39. <i>Fomento de un ambiente académico que estimule el estudio y una convivencia enriquecedora para todos.</i>	.05	.05
40. <i>Una Biblioteca accesible y con facilidades para su utilización.</i>	No	.000
41. <i>Un transporte escolar, seguro, puntual y limpio.</i>	No	.000

42. <i>Un comedor en el que se puedan adquirir aprendizajes de carácter social.</i>	No	No
43. <i>Unos recursos suficientes y adecuados.</i>	No	.05
44. <i>Unas tecnologías de la información y la comunicación utilizadas adecuadamente.</i>	No	No
45. <i>Unos medios suficientes y unos espacios bien conservados.</i>	No	.01
46. <i>Cuidado y Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...</i>	No	.05
47. <i>Participación del personal del centro educativo en el entorno social más próximo, aportando ideas, propuestas, etc.</i>	No	.01
48. <i>Un centro educativo abierto a su entorno mediante la organización de actividades que promuevan la participación de la comunidad.</i>	No	.01
49. <i>Ofrecimiento de oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.</i>	No	.01
50. <i>Resultados de los alumnos en competencias básicas, como saber, hacer y comportarse en relación con su edad y curso.</i>	.05	No
51. <i>Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).</i>	No	.000
52. <i>Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores.</i>	.01	.01
53. <i>Sentimiento de orgullo por parte de la comunidad educativa de pertenecer a su centro.</i>	.01	.000
54. <i>Contribución del centro a la mejora de su entorno próximo: su pueblo, su barrio...</i>	.01	.01
55. <i>Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en la toma de decisiones para su mejora.</i>	.01	.01
56. <i>Contribución del centro educativo a la mejora de su entorno.</i>	No	.01
57. <i>Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en las decisiones de mejora.</i>	No	No



## DIFERENCIAS POR TIPO DE CENTROS. PROFESORES.

Diferencias significativas en función del **tipo de centro** de los profesores, tanto en la importancia concedida a cada componente como en la necesidad de mejora manifiesta.

ITEMS	Importancia	Necesidad mejora
	$\alpha \leq$	$\alpha \leq$
<b>I. UN PROYECTO EDUCATIVO DE CENTRO</b>		
1. <i>Que incorpore los valores morales y sociales de consenso.</i>	.000	.000
2. <i>Que integre el carácter propio en el caso de los centros concertados y privados.</i>	.000	No
3. <i>Que analice y tome en consideración las necesidades, demandas y expectativas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto.</i>	.000	.000
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>	.000	.01
5. <i>Que sea conocido por las familias.</i>	.000	.000
6. <i>Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores.</i>	.000	.000
7. <i>Que cuente con un sistema de revisión periódica y de puesta al día.</i>	.000	.01
<b>QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES GRANDES OBJETIVOS:</b>		
8. <i>La formación intelectual para que el alumnado conforme su propio criterio.</i>	.000	.000
9. <i>La motivación para aprender.</i>	.000	.000
10. <i>El desarrollo de la personalidad del alumnado: competencia y madurez emocionales.</i>	.000	.000
11. <i>El logro de la autonomía en el aprendizaje, en lo moral y en el comportamiento ético.</i>	.000	.000
12. <i>La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral.</i>	.000	No
13. <i>La capacitación en otro u otros idiomas.</i>	.000	.000
14. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>	.000	.000
15. <i>La dimensión social: habilidades y destrezas sociales.</i>	.000	.000
16. <i>El comportamiento coherente en los diversos ámbitos de desarrollo.</i>	.000	.01
<b>II. LOS CENTROS EDUCATIVOS COMO ORGANIZACIONES AL SERVICIO DE UN PROYECTO:</b>		
17. <i>Estabilidad de su personal.</i>	.000	.000
18. <i>Un personal, con funciones diferenciadas, articulado y organizado de forma coherente.</i>	.000	.05
19. <i>Una estructura y unas funciones del personal, al servicio de una finalidad general común.</i>	.000	.01
20. <i>La familia, considerada parte de la comunidad educativa.</i>	.000	.000
21. <i>El papel del alumnado, protagonista de su propia formación.</i>	.000	.000
22. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral propuestos (los valores se pueden proponer, no imponer).</i>	.000	.000
23. <i>La formación específica para el desempeño de las diversas funciones de la organización (Dirección, Jefatura de estudios, coordinadores, etc.).</i>	.000	No
24. <i>La diversidad de funciones que desempeñan sus miembros, a veces</i>	.000	No

<i>simultáneamente.</i>		
<b>EL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN QUE APRENDE:</b>		
25. <i>Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas.</i>	.000	.000
26. <i>Competencia del personal para procesar la información, corregir errores y resolver los problemas de un modo creativo.</i>	.000	No
27. <i>Aprendizaje colegiado de la experiencia pasada y presente, que se proyecta hacia las mejoras futuras.</i>	.000	.01
<b>LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN:</b>		
28. <i>Los alumnos y la atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia)</i>	.000	.01
29. <i>El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.</i>	.000	.05
30. <i>El equipo directivo: liderazgo del personal y compromiso con el Proyecto Educativo.</i>	.000	No
31. <i>Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.</i>	.000	.000
32. <i>El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones.</i>	.000	.000
<b>III. LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
33. <i>Una Dirección que ejerza liderazgo, que tenga la necesaria formación y esté debidamente reconocida y profesionalizada.</i>	.000	No
34. <i>Una planificación orientada a la coordinación de la acción educativa de todo el personal.</i>	.000	No
35. <i>Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias.</i>	.000	.01
36. <i>La asignación de responsabilidades en función de méritos y formación.</i>	.000	No
37. <i>Reconocimiento y apoyo al personal.</i>	.000	.000
38. <i>Participación de los miembros de la comunidad educativa.</i>	.000	.000
39. <i>Utilización de metodologías docentes adecuadas para la participación del alumnado y para el logro de las competencias básicas.</i>	.000	No
40. <i>Sistema de gestión de la calidad: ISO, EFQM o similares.</i>	.000	.01
41. <i>Estímulo a la innovación tanto en metodologías como en la organización.</i>	.000	.01
42. <i>Sistema de mejora continua del centro y de su personal.</i>	.000	.01
<b>EL AULA:</b>		
43. <i>Autoridad entendida como prestigio, al servicio de la educación de los alumnos.</i>	.000	.000
44. <i>Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).</i>	.000	.01
45. <i>Atención a la diversidad tanto en el aprendizaje como en el comportamiento.</i>	.000	.05
46. <i>Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...</i>	.000	.000
47. <i>Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad.</i>	.000	.01
48. <i>Adecuación de técnicas e instrumentos para una evaluación primordialmente formativa / continua.</i>	.000	.01
49. <i>Las sesiones de evaluación para conocer al alumno y coordinar las acciones a llevar a cabo.</i>	.000	No
50. <i>Disponibilidad y utilización de las ayudas derivadas de la evaluación formativa.</i>	.000	No
51. <i>Conservación y limpieza de los espacios y recursos.</i>	.000	.001
<b>EL AMBIENTE EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN EN VALORES:</b>		
52. <i>Sistema de acogida a nuevos alumnos y nuevas familias.</i>	.000	No

53. Sistema de resolución pacífica de conflictos.	.000	.01
54. Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención.	.000	No
55. Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.	.000	No
56. Expectativas positivas de éxito académico y personal, realistas y hasta elevadas.	.000	.000
57. Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas.	.000	.000
58. Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad.	.000	.05
59. Tratamiento pedagógico de la indisciplina: reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias.	.000	.000
60. Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.	.000	.000
<b>LOS ESPACIOS Y RECURSOS:</b>		
61. La Biblioteca: accesibilidad y utilización.	.000	.01
62. El transporte escolar, seguro, puntual, limpio.	.000	.05
63. El comedor, lugar de aprendizaje social.	.000	.01
64. Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados.	.000	No
65. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.	.000	.000
66. Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios.	.000	.05
67. Coordinación y asignación de recursos y espacios.	.000	.05
68. Gestión de los recursos respetando el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...	.000	.05
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA:</b>		
69. Presencia del centro en la comunidad.	.000	No
70. Apertura del centro a la comunidad.	.000	No
71. Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.	.000	.000
<b>V. LOS RESULTADOS:</b>		
72. Desarrollo de las competencias básicas adecuado al nivel educativo del alumnado.	.000	.000
73. Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).	.000	.000
74. Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores.	.000	.000
75. Satisfacción de la comunidad educativa: sentimiento de orgullo por la pertenencia al centro.	.000	.000
76. Contribución del centro educativo a la mejora de su entorno próximo.	.000	.05
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
77. Evaluación de las programaciones y, en general, del centro educativo.	.000	.05
78. Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro.	.000	.000
79. Valoración de la información recogida mediante criterios claros y públicos, debidamente aplicados.	.000	.01
80. Toma de decisiones a partir de la evaluación. Planes de mejora derivados de la evaluación.	.000	No
81. Supervisión de la puesta en marcha, desarrollo y conclusión de los planes de mejora.	.000	No
82. Integración armónica de la evaluación en la actividad del centro y de cada aula.	.000	.01

## DIFERENCIAS POR NIVELES EDUCATIVOS. PADRES.

Diferencias significativas en función del *nivel educativo* de sus hijos, tanto en la importancia concedida a cada componente como en la necesidad de mejora manifiesta.

ITEMS	Importancia	Necesidad de mejorar
	$\alpha \leq$	$\alpha \leq$
1. <i>Un proyecto de centro pensado para educar a sus hijos en los valores morales de nuestra sociedad.</i>	.05	No
2. <i>Que integre el carácter propio, en el caso de los centros concertados y privados.</i>	No	No
3. <i>Que tome en consideración las necesidades y demandas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto.</i>	No	No
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>	No	.05
5. <i>Que sea conocido por las familias.</i>	No	No
6. <i>Que las familias se comprometan con tales valores.</i>	No	.05
7. <i>La formación intelectual para que el alumnado aprenda a pensar por sí mismo.</i>	No	No
8. <i>La formación para aprender a aprender y a comportarse moralmente bien.</i>	No	.01
9. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>	No	.01
10. <i>El control de las emociones y conflictos y el desarrollo de las habilidades y destrezas sociales del alumnado.</i>	No	.05
11. <i>La educación física como parte de la educación integral.</i>	.05	No
12. <i>La capacitación en uno o más idiomas extranjeros.</i>	.05	No
13. <i>Estabilidad laboral de su personal.</i>	No	No
14. <i>Un personal que comparta una finalidad común, recogida en el Proyecto.</i>	No	.05
15. <i>Las familias formando parte de la comunidad educativa.</i>	No	No
16. <i>El alumnado considerado protagonista de su propia formación.</i>	No	.01
17. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral que se le proponen (los valores se pueden proponer, pero no imponer).</i>	No	.01
18. <i>Un equipo directivo que esté comprometido con el Proyecto Educativo del centro, capaz de animar e implicar a toda la comunidad educativa.</i>	No	.05

19. <i>Unas familias que participen y colaboren con el profesorado.</i>	No	.000
20. <i>Un personal no docente (conserjes, personales de limpieza...) que desempeñe correctamente sus funciones.</i>	No	No
21. <i>Una Dirección capacitada para dirigir el centro, que actúe con liderazgo, y esté debidamente reconocida y profesionalizada.</i>	No	No
22. <i>Una buena planificación para coordinar las acciones educativas de todo el personal.</i>	No	No
23. <i>Un Departamento de Orientación y una organización de los tutores que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias.</i>	No	No
24. <i>Estímulo a la participación de todos los miembros de la comunidad educativa (padres, alumnos y profesores).</i>	No	.01
25. <i>La autoridad del profesorado puesta al servicio de la educación de los alumnos.</i>	No	No
26. <i>Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral), no sólo como aprendiz.</i>	No	No
27. <i>Atención a la diversidad de los alumnos en el aprendizaje y en el comportamiento.</i>	No	.000
28. <i>Cuidado del clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...</i>	No	.01
29. <i>Estímulo a la participación del alumnado, según su edad, grado de madurez y responsabilidad.</i>	No	.000
30. <i>Conservación y limpieza de los espacios y los recursos.</i>	No	.000
31. <i>Existencia de un plan de acogida a nuevos alumnos y familias.</i>	No	.05
32. <i>Existencia de un procedimiento para la resolución pacífica de los conflictos.</i>	No	No
33. <i>Atención a los alumnos en riesgo mediante un diagnóstico temprano y actividades preventivas.</i>	No	No
34. <i>Previsión de una forma de actuar ante posibles situaciones de violencia o acoso, destinada a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.</i>	No	.01
35. <i>Creación de un ambiente el que los alumnos se sientan capaces de conseguir éxitos académicos y personales.</i>	No	.05
36. <i>Estímulo al alumnado para que se implique en la elaboración y aplicación de las normas de convivencia.</i>	No	No
37. <i>Trabajo para conseguir unas relaciones humanas basadas en la confianza, la libertad y la cordialidad.</i>	No	.000
38. <i>En los casos de indisciplina, exigencia de reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias.</i>	No	.000
39. <i>Fomento de un ambiente académico que estimule el estudio y una convivencia enriquecedora para todos.</i>	No	.01
40. <i>Una Biblioteca accesible y con facilidades para su utilización.</i>	No	No
41. <i>Un transporte escolar, seguro, puntual y limpio.</i>	No	.000

42. <i>Un comedor en el que se puedan adquirir aprendizajes de carácter social.</i>	No	No
43. <i>Unos recursos suficientes y adecuados.</i>	.01	No
44. <i>Unas tecnologías de la información y la comunicación utilizadas adecuadamente.</i>	.01	.000
45. <i>Unos medios suficientes y unos espacios bien conservados.</i>	No	No
46. <i>Cuidado y Respeto por el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...</i>	No	No
47. <i>Participación del personal del centro educativo en el entorno social más próximo, aportando ideas, propuestas, etc.</i>	No	No
48. <i>Un centro educativo abierto a su entorno mediante la organización de actividades que promuevan la participación de la comunidad.</i>	.05	No
49. <i>Ofrecimiento de oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.</i>	No	No
50. <i>Resultados de los alumnos en competencias básicas, como saber, hacer y comportarse en relación con su edad y curso.</i>	No	No
51. <i>Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).</i>	No	No
52. <i>Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores.</i>	No	.05
53. <i>Sentimiento de orgullo por parte de la comunidad educativa de pertenecer a su centro.</i>	No	.000
54. <i>Contribución del centro a la mejora de su entorno próximo: su pueblo, su barrio...</i>	No	No
55. <i>Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en la toma de decisiones para su mejora.</i>	No	No
56. <i>Contribución del centro educativo a la mejora de su entorno.</i>	No	No
57. <i>Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro y en las decisiones de mejora.</i>	No	No

## DIFERENCIAS POR NIVELES EDUCATIVOS. PROFESORES.

Diferencias significativas en función del *nivel educativo* en que ejercen los profesores, tanto en la importancia concedida a cada componente como en la necesidad de mejora manifiesta.

ITEMS	Importancia	Necesidad mejora
	$\alpha \leq$	$\alpha \leq$
<b>I. UN PROYECTO EDUCATIVO DE CENTRO</b>		
1. <i>Que incorpore los valores morales y sociales de consenso.</i>	.000	.05
2. <i>Que integre el carácter propio en el caso de los centros concertados y privados.</i>	.05	No
3. <i>Que analice y tome en consideración las necesidades, demandas y expectativas de la sociedad actual y, en particular, de su propio contexto.</i>	.000	No
4. <i>Que tenga en cuenta las características de nuestro tiempo: globalización, migraciones, interculturalidad, nuevas tecnologías...</i>	.05	.05
5. <i>Que sea conocido por las familias.</i>	.01	.000
6. <i>Que sea asumido por las familias, comprometidas con sus valores.</i>	.000	.000
7. <i>Que cuente con un sistema de revisión periódica y de puesta al día.</i>	.000	.05
<b>QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES GRANDES OBJETIVOS:</b>		
8. <i>La formación intelectual para que el alumnado conforme su propio criterio.</i>	.05	.05
9. <i>La motivación para aprende.r</i>	.000	.000
10. <i>El desarrollo de la personalidad del alumnado: competencia y madurez emocionales.</i>	.000	.000
11. <i>El logro de la autonomía en el aprendizaje, en lo moral y en el comportamiento ético.</i>	.000	.000
12. <i>La educación físico-deportiva, como parte de la educación integral.</i>	.05	No
13. <i>La capacitación en otro u otros idiomas.</i>	.05	No
14. <i>La cultura del esfuerzo y la superación personal.</i>	.000	.000
15. <i>La dimensión social: habilidades y destrezas sociales.</i>	.000	.000
16. <i>El comportamiento coherente en los diversos ámbitos de desarrollo.</i>	.000	.05
<b>II. LOS CENTROS EDUCATIVOS COMO ORGANIZACIONES AL SERVICIO DE UN PROYECTO:</b>		
17. <i>Estabilidad de su personal.</i>	.01	No
18. <i>Un personal, con funciones diferenciadas, articulado y organizado de forma coherente.</i>	.000	No
19. <i>Una estructura y unas funciones del personal, al servicio de una finalidad general común.</i>	.000	.000
20. <i>La familia, considerada parte de la comunidad educativa.</i>	.000	.000
21. <i>El papel del alumnado, protagonista de su propia formación.</i>	.000	.000
22. <i>Respeto a la libertad del alumnado para asumir los valores y la educación moral propuestos (los valores se pueden proponer, no imponer).</i>	.000	No
23. <i>La formación específica para el desempeño de las diversas funciones de la organización (Dirección, Jefatura de estudios, coordinadores, etc.).</i>	.01	.05
24. <i>La diversidad de funciones que desempeñan sus miembros, a veces</i>	.000	No

<i>simultáneamente.</i>		
<b>EL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN QUE APRENDE:</b>		
25. <i>Promoción del aprendizaje grupal y en comunidad para transformar la organización. "Redes de colaboración" que permitan el intercambio de ideas.</i>	.000	.05
26. <i>Competencia del personal para procesar la información, corregir errores y resolver los problemas de un modo creativo.</i>	.000	.05
27. <i>Aprendizaje colegiado de la experiencia pasada y presente, que se proyecta hacia las mejoras futuras.</i>	.000	.01
<b>LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN:</b>		
28. <i>Los alumnos y la atención a sus necesidades psicológicas básicas (autoestima, valía, asertividad, seguridad en sí mismo, competencia).</i>	.000	.05
29. <i>El profesorado y su desarrollo profesional: vocación, competencia académica y pedagógica, ilusión, formación, empatía.</i>	.000	.05
30. <i>El equipo directivo: liderazgo del personal y compromiso con el Proyecto Educativo.</i>	.05	No
31. <i>Las familias. Participación y colaboración con el profesorado.</i>	.000	.000
32. <i>El personal no docente y el desempeño adecuado de sus funciones.</i>	.000	.000
<b>III. LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
33. <i>Una Dirección que ejerza liderazgo, que tenga la necesaria formación y esté debidamente reconocida y profesionalizada.</i>	.05	No
34. <i>Una planificación orientada a la coordinación de la acción educativa de todo el personal.</i>	.05	No
35. <i>Un Departamento de Orientación y Tutoría que ayude y apoye al profesorado, al alumnado y a las familias.</i>	.000	.000
36. <i>La asignación de responsabilidades en función de méritos y formación.</i>	No	No
37. <i>Reconocimiento y apoyo al personal.</i>	.05	.05
38. <i>Participación de los miembros de la comunidad educativa.</i>	.000	.000
39. <i>Utilización de metodologías docentes adecuadas para la participación del alumnado y para el logro de las competencias básicas.</i>	.000	.01
40. <i>Sistema de gestión de la calidad: ISO, EFQM o similares.</i>	.000	.05
41. <i>Estímulo a la innovación tanto en metodologías como en la organización.</i>	.01	No
42. <i>Sistema de mejora continua del centro y de su personal.</i>	.000	.05
<b>EL AULA:</b>		
43. <i>Autoridad entendida como prestigio, al servicio de la educación de los alumnos.</i>	.000	.000
44. <i>Atención al estudiante en cuanto a persona en todas sus dimensiones (intelectual, social, emocional, moral).</i>	.000	.01
45. <i>Atención a la diversidad tanto en el aprendizaje como en el comportamiento.</i>	.000	.000
46. <i>Clima de convivencia: orden, respeto, trabajo...</i>	.000	.000
47. <i>Participación del alumnado según su madurez y responsabilidad.</i>	.000	.000
48. <i>Adecuación de técnicas e instrumentos para una evaluación primordialmente formativa / continua.</i>	.000	.01
49. <i>Las sesiones de evaluación para conocer al alumno y coordinar las acciones a llevar a cabo.</i>	No	No
50. <i>Disponibilidad y utilización de las ayudas derivadas de la evaluación formativa.</i>	.000	.01
51. <i>Conservación y limpieza de los espacios y recursos.</i>	.000	.000
<b>EL AMBIENTE EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN EN VALORES:</b>		
52. <i>Sistema de acogida a nuevos alumnos y nuevas familias.</i>	.000	.05



53. Sistema de resolución pacífica de conflictos.	.000	.05
54. Atención a los alumnos en riesgo: diagnóstico y prevención.	.01	No
55. Protocolo de actuación ante la violencia destinado a los acosadores, a las víctimas y a los que presencian las actuaciones violentas.	No	.05
56. Expectativas positivas de éxito académico y personal, realistas y hasta elevadas.	.000	.000
57. Implicación del alumnado en el diseño y aplicación de las normas.	.000	.000
58. Relaciones humanas: confianza, libertad, cordialidad.	.000	.05
59. Tratamiento pedagógico de la indisciplina: reconocimiento del mal comportamiento y aceptación de las consecuencias.	.000	.000
60. Creación de un ambiente académico estimulante del estudio y de convivencia.	.000	.000
<b>LOS ESPACIOS Y RECURSOS:</b>		
61. La Biblioteca: accesibilidad y utilización.	No	No
62. El transporte escolar, seguro, puntual, limpio.	.05	.01
63. El comedor, lugar de aprendizaje social.	.000	.01
64. Recursos materiales y funcionales suficientes y adecuados.	No	No
65. Uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.	No	No
66. Suficiencia y conservación de los medios y de los espacios.	No	No
67. Coordinación y asignación de recursos y espacios.	No	No
68. Gestión de los recursos respetando el medio ambiente: uso eficiente de agua, luz...	.000	.000
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA:</b>		
69. Presencia del centro en la comunidad.	.000	.05
70. Apertura del centro a la comunidad.	.000	.05
71. Oportunidades a los alumnos para que vivan los valores en la comunidad: voluntariado.	.000	.000
<b>V. LOS RESULTADOS:</b>		
72. Desarrollo de las competencias básicas adecuado al nivel educativo del alumnado.	.000	.000
73. Rendimiento académico suficiente (promoción de curso, logro de la titulación).	.000	.000
74. Resultados en las habilidades sociales, ciudadanía, valores.	.000	.000
75. Satisfacción de la comunidad educativa: sentimiento de orgullo por la pertenencia al centro.	.000	.000
76. Contribución del centro educativo a la mejora de su entorno próximo.	.000	No
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO:</b>		
77. Evaluación de las programaciones y, en general, del centro educativo.	.000	.000
78. Participación de la comunidad educativa en la evaluación del centro.	.000	.01
79. Valoración de la información recogida mediante criterios claros y públicos, debidamente aplicados.	.000	.05
80. Toma de decisiones a partir de la evaluación. Planes de mejora derivados de la evaluación.	.000	.01
81. Supervisión de la puesta en marcha, desarrollo y conclusión de los planes de mejora.	.000	.01
82. Integración armónica de la evaluación en la actividad del centro y de cada aula.	.000	.05



# ANEXO V

**DATOS INTEGRADOS DE ALUMNOS, PADRES Y PROFESORES.**

DIMENSIÓN	Nº Ítems			Media									Necesitan mejorar >20 %		
	Alum.	Padr.	Prof.	<3			3 -3,5			>3,5			Alum.	Padr.	Prof.
				Alum.	Padr.	Prof.	Alum.	Padr.	Prof.	Alum.	Padr.	Prof.			
<b>I. PROYECTO EDUCATIVO</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
Proyecto	6	6	7	4	1	-	2	2	7	-	3	-	-	2	1
Grandes objetivos	6	6	9	1	-	-	5	2	9	-	4	-	2	4	2
<b>II. CENTRO EDUCATIVO AL SERVICIO DE UN PROYECTO</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
Centro como organización	5	5	8	1	3	-	4	2	8	-	-	-	-	2	-
El centro como organización que aprende			3			3			-			-			1
Los miembros	5	5	5	3	1	1	2	4	4	-	-	-	2	3	1
<b>III. LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
La organización	6	4	10	1	-	3	5	4	7	-	-	-	-	2	-
El aula	7	6	9	-	-	-	7	6	9	-	-	-	2	4	-
Ambiente y formación en valores	9	9	9	1	1	1	8	8	8	-	-	-	1	3	-
Espacios y recursos	7	7	8	2	2	3	5	5	5	-	-	-	4	3	3
<b>IV. LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SU ENTORNO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>V. LOS RESULTADOS</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>82</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>11</b>