

Empleabilidad y transición al mercado de trabajo de graduados no tradicionales en el sur de Italia. La perspectiva de los protagonistas.

*Michela Esposito**, Suor Orsola Benincasa, Nápoles (Italia); José González-Monteaudo, Universidad de Sevilla (España);

Móvil: 657345074; E-mail: michelle_87@hotmail.it*

10. Identidad y rol del alumnado universitario

Comunicación oral

Resumen

La crisis económica y la organización de las universidades en un marco legal e institucional coherente con las directrices de Bolonia y de la UE han cambiado las condiciones de los jóvenes en Italia y en toda Europa. Esta comunicación ofrece resultados derivados de una investigación hecha en la región italiana de Campania (y su capital, Nápoles), centrada sobre los itinerarios y perspectivas de graduados universitarios no tradicionales, a partir del enfoque adoptado en el proyecto europeo Erasmus+ denominado EMPLOY, que pretende conocer y mejorar la empleabilidad de estudiantes y graduados con perfiles no tradicionales (primera generación, discapacitados, inmigrantes, adultos con bajo capital cultural y económico, mujeres con desigualdades).

Palabras clave: inclusividad universitaria, empleabilidad, desempleo, graduados no tradicionales, competencias claves.

¿Cómo se ha organizado la universidad? ¿Que sabemos por las evaluaciones estandarizadas a gran escala?

Uno de los principales objetivos del proceso de Bolonia fue organizar programas de estudio más rápidos y permitir una mayor conexión de la universidad con el mundo laboral. Esto ha ocurrido en los últimos años en el contexto de la crisis económica, que fue especialmente influyente en los jóvenes graduados que entraban en el mercado laboral en aquel momento (ALMA LAUREA, 2014). Según la Agencia Nacional Italiana de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANVUR, 2013), hoy existe el riesgo de no compensar a través de un trabajo de

calidad la inversión realizada en la formación. ANVUR confirma también que hay de media tres años de espera antes de entrar en el mundo laboral y el tiempo empleado en concluir los estudios es mayor en Italia que en otros países (5.1 años), con independencia del grado. También se observó que los jóvenes de 15 a 29 años de edad que no estudian y no trabajan alcanzan en Italia el 26,2 %, cifra que se mantiene muy por encima del 15,8% de la Unión Europea-27 (ANVUR, 2013).

Varias universidades italianas han puesto en marcha el *Servicio de Orientación y Tutoría* (SOT) y el *Servicio para los estudiantes con discapacidad* (SAAD), que desarrollan un apoyo importante en el itinerario de los estudiantes y en su posterior transición al mercado laboral. Además, también existe el *Servicio de 'Job Placement'* (JP), que informa a los estudiantes de las oportunidades y habilidades requeridas por el mercado laboral y proporciona a las empresas información sobre los recursos humanos disponibles en cada universidad.

Los estudiantes italianos tienen la percepción generalizada de que poseen pocas posibilidades de éxito y de que la formación de postgrado tiene una escasa profesionalización (ANS, 2014). El informe *Eurydice* también observa que la educación universitaria en Italia está concentrada casi exclusivamente en el segmento clasificado ISCED 5A y ISCED 6 (EURYDICE, 2014). Además, las universidades con mayor grado de excelencia se concentran principalmente en el norte de Italia, que según la *Conferencia de Rectores de las Universidades italianas* están atrayendo a los estudiantes del sur de Italia, acentuando la migración cognitiva y amenazando el equilibrio social (Alfonsi y Dilorenzo, 2012). Esto se confirma incluso en la séptima encuesta de *Eurostudent* (EUROSTUDENT, 2015).

El proyecto EMPLOY en la región de Campania y en la ciudad de Nápoles (Italia)

En este estudio hemos utilizado datos procedentes de los servicios universitarios italianos, para identificar a los estudiantes "no tradicionales" (Edvardsson et al., 2010), que están en transición hacia el mundo del trabajo. Para configurar nuestro estudio, nos hemos basado en el proyecto europeo Erasmus+ *Employ*, en el que participan seis países europeos (Inglaterra, Irlanda, Suecia, Portugal, Polonia y España) y que tiene entre sus objetivos la promoción de una transición más eficiente al mercado de trabajo de estudiantes y graduados "no tradicionales". *Employ* desarrolla investigación con entrevistas de enfoque biográfico-narrativo, prestando atención a la vez al análisis de las políticas, a los marcos institucionales y a las voces de los actores sociales relevantes (estudiantes, graduados, profesores, orientadores, gestores universitarios, empleadores de sectores público y privado).

En Italia, también se han realizado estudios sobre estas temáticas, en el contexto del *Lifelong Learning* (Galimberti, 2014), en el empleo de los inmigrantes (Ferrucci y Galossi, 2008), en las buenas prácticas de acceso al empleo de las personas con discapacidad en contextos particulares de Campania (Pacelli, 2009), y en la situación laboral de las mujeres en los pueblos de Campania (Caputo Oriental, 2008).

Metodología de la investigación

Los servicios universitarios consultados en Campania han identificado a siete sujetos que constituyen una muestra variada de estudiantes no tradicionales (desempleados, mujeres embarazadas, discapacitados físicos y psíquicos). Hemos realizado entrevistas biográfico-narrativas, investigando las siguientes dimensiones: el valor de la educación universitaria para la formación profesional; el valor de las experiencias fuera de la universidad para el empleabilidad; el valor de la formación de postgrado para un perfil profesional definido; y los puntos de vista de los jóvenes sobre el empleo en Campania.

Las voces de los estudiantes

Los estudiantes reconocen las prácticas y la formación laboral que implican como una oportunidad de prepararse para el mundo del trabajo. No obstante, enfatizan las dificultades de la gestión burocrática y de las condiciones de desarrollo de las prácticas.

"El taller de la universidad fue útil, puse en práctica lo que había estudiado y, posteriormente, las ideas eran mucho más claras sobre lo que tenía que hacer... Pero muchas veces me dejaron sola, en realidad no tuve un tutor" (Vale).

"Los talleres de mi curso de formación han tenido un valor formativo, pero las aulas no están equipadas para mí. Con la silla de ruedas no puedo acceder al laboratorio y por ese me han obligado a estar en un proyecto en el que solo he estado mirando" (Chiara).

Algunos estudiantes han optado por no trabajar, bien por no quitar tiempo a los estudios, bien porque no reconocían un valor educativo añadido. En algunos casos, han preferido otras oportunidades, como el Servicio Civil, el programa de prácticas internacionales *Leonardo* o simplemente adquirir más experiencias viajando de manera informal, aunque todas estas vías implican un mayor tiempo para concluir los estudios.

"Nunca he trabajado. [...] Me habría quitado tiempo, que decidí dedicar a los estudios. Hubiera sido sólo para ganar algo de dinero, pero que no me habría dado mejores oportunidades" (Chiara).

"Yo no he trabajado, sino que he viajado mucho... ahora conozco lugares, sé orientarme y sé un idioma. Por supuesto que lo hice porque pude económicamente, pero esto hizo que me graduara más tarde" (Luca).

Los que optaron por trabajar para pagarse los estudios a menudo no reconocen en los trabajos realizados un valor añadido. Por ello, no suelen incluir estas experiencias en el curriculum. Sin embargo, reconocen un valor positivo en términos de competencias y en el manejo de situaciones imprevistas.

La opción de continuar sus estudios no está vinculada a la profundización en los contenidos teóricos. Más bien, la elección está relacionada con el riesgo de quedar fuera del mercado de trabajo o aprovecharse de una beca o ganar contactos útiles para el empleo. Generalmente dicen que finalmente no han tenido más oportunidades que antes de continuar sus estudios. Más bien, ahora piensan que la posibilidad de éxito en la búsqueda de trabajo depende de la creatividad, de la propuesta de una idea innovadora y de la capacidad para difundirla socialmente.

"No conseguía encontrar un trabajo y entonces pensé que si hubiera ido a una entrevista laboral, habría dicho: 'por ahora no hago nada'" (Martina).

"Para mí, el doctorado no era una opción, era una oportunidad que me tomé porque no tenía un trabajo y con la beca habría ganado 1.000 euro al mes" (Cate).

"Si usted tiene una idea ganadora, ha conseguido el objetivo, funciona y punto" (Chiara).

Los entrevistados reconocen desventajas particulares en la búsqueda de empleo en el Sur de Italia, vinculadas principalmente a la gestión de los empresarios en los contratos de aprendizaje.

"En Nápoles, practico en un laboratorio médico privado, sin cobrar, porque la universidad no ha hecho lo suficiente para ayudarme en varios asuntos" (Vale).

"El problema es que hay que estar contentos de trabajar, incluso cuando no ganas el sueldo, es positivo hacer un poco de trabajo duro; sin embargo, más allá de una serie de tareas no debería ser aceptado" (Luca).

"Aquí tienes que ser paciente [en el mundo laboral], sufrimos, estamos sometidos a las cosas que eran impensables hace una década" (Martina).

Conclusiones:

Es habitual suponer que después de haber entrado en la universidad existe igualdad entre los estudiantes. Sin embargo, en este estudio confirmamos que los estudiantes y graduados no tradicionales sufren condiciones desiguales que afectan de manera relevante su inserción laboral, particularmente en contexto de crisis económica y de reducción de la inversión pública. Es evidente que esto plantea retos importantes a las políticas educativas y a las universidades. También es importante prestar atención a factores educativos que pertenecen al nivel "micro": las metodologías docentes, el perfil de los profesores, la actividad del aula, el estudiante y su familia (González Barbera et al., 2014), que podrían agravar la situación de algunos jóvenes con respecto a sus posibilidades de empleo. En particular, las dificultades encontradas en la búsqueda de empleo de los estudiantes no tradicionales en Campania y Nápoles son debidas a sus condiciones específicas (discapacidad, capital socioeconómico bajo, embarazo, etc.) e incluso a cuestiones referidas a la dudosa ética (Rizziato, 2010) de los

empresarios y de los tutores, que no ofrecen condiciones adecuadas o usan a los estudiantes en prácticas para realizar las tareas de los profesionales. Resulta necesario reunir nuevos conocimientos y perspectivas con los que ampliar la investigación sobre las universidades y las transiciones de los graduados al mercado de trabajo en la región de Campania y, más en general, en el Sur de Italia.

Nota final:

Esta comunicación se relaciona con el proyecto europeo Erasmus+ EMPLOY / MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD DE ESTUDIANTES Y GRADUADOS UNIVERSITARIOS NO TRADICIONALES, Ref^a. 2014-1-UK01-KA203-001842, coordinado por la Dra. Barbara Merrill (Universidad de Warwick, Inglaterra). EMPLOY desarrolla su actividad en Inglaterra, Irlanda, Polonia, Suecia, Portugal y España. El equipo español del proyecto pertenece a la Universidad de Sevilla y lo componen: Dr. José González-Monteaquedo (responsable), Dra. M^a. Teresa Padilla-Carmona (investigadora) y Dr. Francisco Liñán Alcalde (investigador asociado).

La web del proyecto es: <http://employ.dsw.edu.pl/language/en/>

Bibliografía

ALMA LAUREA (2015). *Condizione occupazionale dei laureati. VII indagine 2014*. Consorzio Interuniversitario Alma Laurea. Disponible en:

https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/occupazione/occupazione_13/almalaurea_condizione_occupazionale_indagine-2014.pdf.

EURYDICE (2014); *The Structure of the European Education systems 2014/15*. Eurydice Publishing. Disponible en:

http://www.indire.it/lucabas/lkmw_img/eurydice/EN_2014_2015_diagrams_versione_publicata_1.pdf.

EUROSTUDENT (2015). *Settima Indagine Eurostudent. Le condizioni di vita e di studio degli studenti universitari in Italia e in Europa*. Fondazione Rui. Disponible en: http://www.istruzione.it/allegati/2015/indagine_eurostudent.pdf.

ISTAT (2015). *Occupati e disoccupati*. Centro diffusione dati ISTAT. Disponible en: http://www.istat.it/it/files/2015/06/Occupati-e-disoccupati_3_giugno_2015.pdf

OECD (2015). *Harmonised Unemployment Rates News Release: December 2014*. OECD Publishing. Disponible en: <http://www.oecd.org/std/labour-stats/HUR-Feb15.pdf>.

Caputo Orientale, O. (2008). *Periferie del lavoro Primo rapporto di ricerca su un panel di iscritti al Centro per l'Impiego di Scampia-Napoli*. Napoli. Tipolitogiglio. Disponible en: http://www.lavorocampania.it/ARLAS/resources/cms/documents/Volume_Arlav-11.pdf.

Edvardsoon, B., Gerbauer, H., Bjurko, M (2010). The impact of service orientation in corporate culture on business performance in manufacturing companies. *Journal of Service Management*, 21, (2), 2010, 237-259.

Ferrucci, G., Galossi, E. (2008). *Il mercato del lavoro immigrato negli anni della crisi*. Osservatorio sull'immigrazione Ires-CGL. Disponibile en: <http://www.fondazionedivittorio.it/sites/default/files/content-attachment/II%20mercato%20del%20lavoro%20immigrato%20negli%20anni%20della%20crisi.pdf>.

Galimberti, A (2014). Lifelong learning e contesto universitario: una ricerca qualitativa sugli studenti non tradizionali. *Metis* IV (1), 2014, 20-26. Disponibile en: <http://www.metis.progedit.com/anno-iv-numero-1-062014-qual-e-universita-per-qual-futuro/120-buone-prassi/548-lifelong-learning-e-contesto-universitario-una-ricerca-qualitativa-sugli-studenti-non-tradizionali.html>.

González Barbera, C., Caso Niebla, J., Díaz López, K., López Ortega, M. (2014) Rendimiento académico y factores asociados. Aportaciones de algunas evaluaciones a gran escala, *Bordón* 64 (2), 2012, 51-68.

Pacelli, C. (2009). Il Servizio per gli Studenti con Disabilità e il territorio come campo di sperimentazione. *Quaderni SAAD* (II) 2008-2009, 41-45. Disponibile en: <http://www.unisob.na.it/universita/saad/quaderni2.pdf>.

Rizziato E. (2010). *Etica dello sviluppo organizzativo e senso del lavoro*. FrancoAngeli. Milano.

Rita Alfonsi C., Dilorenzo P. (2012). *L'evoluzione nei rapporti tra università, territorio e mondo del lavoro in Italia: Un riepilogo delle principali trasformazioni degli ultimi venti anni*. CRUI. Disponibile en: http://www.fondazionecru.it/publicazioni/Documents/mondo_del_lavoro/UNIVERSITA%20E%20TERRITORIO%20E%20MONDO%20DEL%20LAVORO%20IN%20ITALIA.pdf.

Torrini, R. (2013). *Rapporto sullo stato del sistema universitario e della ricerca 2013*. ANVUR. Disponibile en: http://www.anvur.org/attachments/article/644/Rapporto%20ANVUR%202013_UNIVERSITA%20E%20RICERCA_integrale.pdf.