

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA COLECCIÓN DE MONOGRAFÍAS DE
LA BIBLIOTECA DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR,
UNIVERSIDADE DA CORUÑA**

Eugenio Muñoz Camacho
Carolina Fidalgo Fernández
Beatriz Regueira Guntín

Universidade da Coruña. Escola Politécnica Superior

RESUMEN

Se pretende evaluar la calidad de la colección bibliográfica de la biblioteca de la Escola Politécnica Superior de la Universidade de A Coruña. Para determinar el nivel de cobertura temática de la colección, se hace un análisis pormenorizado del número de usuarios potenciales adscritos a cada área de conocimiento, así como del número de títulos asociados a cada área. Posteriormente, se analiza el uso y disponibilidad de la colección midiendo la tasa de rotación de la colección por áreas de conocimiento. Se hallan también indicadores sobre crecimiento anual de la colección por usuario potencial y se comparan con los de otros centros ya evaluados. Igualmente se calcula el número de préstamos por usuario en relación a otros centros. Se pretende con todo esto determinar el nivel cualitativo y cuantitativo de la colección bibliográfica para establecer políticas de actuación encaminadas a la mejora de la calidad.

ABSTRACT

We try to evaluate the Escola Politécnica Superior bibliographic collection (Universidade da Coruña). We analyse in detail the number of potential users vinculated to each knowledge area and number of titles vinculated to each area, to determinate the subject coverage level in the collection. Then, we analyse the collection use and disponibility, measuring the collection rotation tax for each knowledge area. We measure the collection annual growth for potential user and we compare the results with other centres results. We obtain indicators about number of lendings for potential user in relation with other centres results. All this actions try to determinate the bibliographic collection cualitative and quantitative level, oriented to aplicate new actions to reach a high quality level.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, se ha extraído de uno más amplio realizado con el apoyo de una subvención convocada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, dentro del Programa de Estudios y Análisis para la Mejora de la Calidad de la Enseñanza Superior y de la Actividad del Profesorado Universitario (Orden de 11 de abril de 2001, BOE n.102 de 28 de abril). La financiación y gestión están encomendadas a la Dirección General de Universidades de la Secretaría de Estado de Educación y Universidades, y el trabajo se incluye en la línea de estudio sobre Bibliotecas universitarias: análisis y propuestas para su innovación y excelencia.

El proyecto inicial trata de analizar en general, la biblioteca de la Escola Politécnica Superior (a partir de ahora EPS). Pretende establecer una diagnosis general, que permita detectar puntos débiles y fuertes, para elaborar políticas de mejora. Como comunicación a este congreso, se ha seleccionado la sección de Recursos-colecciones, capítulo éste muy importante a la hora de evaluar la calidad de la enseñanza universitaria, ya que el acceso a la colección bibliográfica al servicio de los usuarios es la fuente fundamental para el estudio y la investigación en la universidad hoy día.

Para el análisis de la colección, se ha utilizado la metodología comúnmente usada para la evaluación de bibliotecas universitarias en nuestro país. No se ha pretendido innovar a la hora de selección de indicadores de medición de la calidad, sino simplemente se han intentado aplicar estos indicadores para establecer el grado de calidad de la colección bibliográfica. Se pretendía en un principio, establecer comparativamente las peculiaridades de los servicios de información del área de ingeniería, ya que estos centros de información muestran peculiaridades que vienen determinadas por las características propias de la información y documentación técnica que no afectan a otros centros de información de ciencias sociales y humanidades.

Los indicadores de calidad utilizados, son los facilitados por el grupo de evaluación de Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), y el modelo utilizado, es el facilitado por la la Agencia per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya en su *Guía d'avaluació dels serveis bibliotecaris*, ya que es una guía que ya ha sido aplicada con corrección en todas las bibliotecas universitarias catalanas.

1. RECURSOS. Colecciones

1.1 Gestión de las adquisiciones

La gestión de adquisiciones monográficas se realiza desde la Biblioteca de la EPS, mientras la gestión de adquisición de publicaciones periódicas está centralizada. En este informe analizaremos únicamente la colección de monografías, por ser un servicio autónomo de la biblioteca.

La Biblioteca de la EPS ha dispuesto en el año 2001 de 6.280.000pts. para invertir en monografías. El presupuesto ha ido creciendo poco a poco en los últimos años, pasando de 5.489.000pts en el año 1999 a 6.280.000pts en el año 2000.

También se gestionan desde la Biblioteca las partidas bibliográficas de monografías asignadas a los departamentos, que en los últimos años han variado mucho, ya que inicialmente no se gastaban estas cantidades y se fueron reincorporando anualmente las cantidades sobrantes. En el año 2001, por ejemplo, el presupuesto en monografías del

Departamento de Ingeniería Naval ascendió a 3.864.439pts. y el del Departamento de Ingeniería Industrial a 1.952.945pts.

1.2 Adecuación temática de la colección de monografías

El total de monografías es de 11.978 ejemplares aproximadamente. Se ha hecho un análisis de la colección teniendo en cuenta las áreas de conocimiento existentes en los programas de estudio de la EPS (anexo I). También se ha tenido en cuenta el número de usuarios potenciales adscritos a cada área, calculando el número de alumnos matriculados en las asignaturas correspondientes a cada área, así como los docentes y otros usuarios externos. Para este análisis se ha dividido la colección entre colección de préstamo (anexo I) y obras de referencia (anexo II). Los resultados muestran en general bastante adecuación temática de la colección, aunque hay áreas que disponen de mayor número de ejemplares como por ejemplo, Ciencia de los Materiales, Organización de la Empresa y Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial. Sin embargo, áreas como Matemática Aplicada e Ingeniería Mecánica, con un número elevado de matriculados, no disponen de un número adecuado de ejemplares.

El incremento anual de monografías por usuario, ha sido de 1.56 en el año 2001 (anexo III) El dato se acerca mucho al de la propia UDC

1.3 Disponibilidad y uso de la colección

Por supuesto que tan importante es el grado de adecuación como el uso y disponibilidad de la colección. Por eso, se ha hecho un análisis en este sentido, tomando datos de cada área de conocimiento. Este análisis se ha podido llevar a cabo en monografías ya que todas las transacciones se registran en el sistema de gestión bibliotecaria, excepto la consulta en sala, dato que puede obtenerse por observación.

En los fondos monográficos el análisis se ha hecho por áreas, analizando el uso y la disponibilidad (anexo IV) de ejemplares. Hay que tener en cuenta que estos datos pueden variar mucho a lo largo del curso académico, y que pueden verse alterados por la existencia de la modalidad de préstamo de depósito permanente para usuarios profesores, que les permite disponer de un número elevado de libros con renovación anual, sin que esto signifique que realmente se están utilizando, sino simplemente que los documentos se encuentran alojados en despachos.

Se puede establecer una correlación entre los datos de uso y los datos de ejemplares por área en relación al número de usuarios. En el caso del área de Ciencia de los Materiales, que presentaba exceso de ejemplares con respecto al número de usuarios potenciales, podemos observar que el uso es el más elevado (un 62.4% de la colección de esta área se encontraba siendo utilizada en el momento del muestreo). En el caso del área de Organización de la Empresa, que también presentaba alto número de ejemplares, el uso de los mismos no es tan elevado, aunque alcanza un 32.2%. En el caso del área de Computación e Inteligencia Artificial, el exceso de ejemplares no se justifica con el uso, ya que sólo alcanza el 15.2%.

Por el contrario, las áreas deficitarias en ejemplares como Matemática Aplicada e Ingeniería Mecánica, muestran un uso bastante elevado, lo que agudiza todavía más este déficit de ejemplares.

De los datos se desprende que el uso de la colección de préstamo aumenta poco a poco. La tasa de rotación de la colección ha pasado de 0.99 en 1999 a 1.09 en 2000 (anexo V). El número de préstamos por usuario potencial ha aumentado también, pasando de 9.42 en el 99 a 10.09 en 2000 (anexo VI). La media de la UDC está en 12 aproximadamente y la media de Rebiun en 7.5 aproximadamente. Los datos de 2001, no se aportan en este informe, puesto que son indicadores que deben tomarse anualmente.

VALORACIÓN

PUNTOS FUERTES

- 1.- Paulatino aumento del presupuesto de monografías.
- 2.- Buen equilibrio temático de la colección de monografías.
- 3.- Elevada tasa de rotación de la colección.
- 4.- Paulatino aumento del número de transacciones de préstamo

PUNTOS DÉBILES

- 1.- Desajustes temáticos en relación al uso en la colección monográfica

PROPUESTAS DE MEJORA

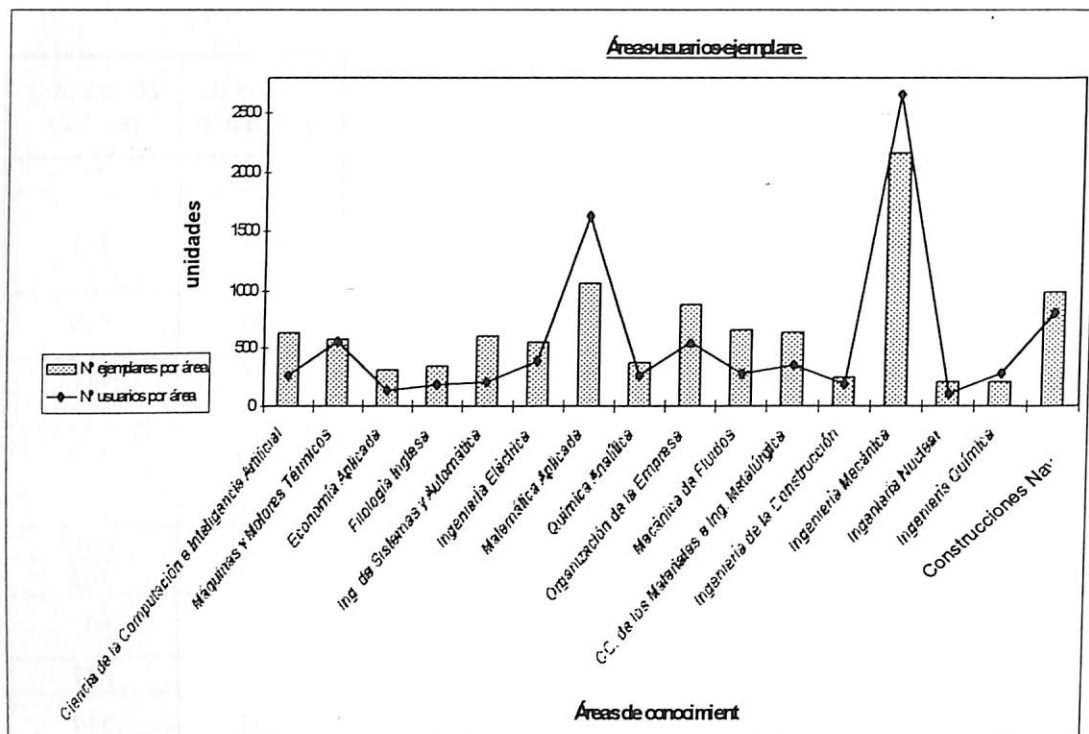
- 1.- Se estudiará más a fondo la colección de monografías para poder extraer más datos y concretar líneas de actuación
- 2.- De momento, se intentará ajustar más la adecuación temática en la colección monográfica, aunque en general la adecuación es buena.

ANEXO I

Tabla 1: Colección de préstamo

| Área de conocimiento | Nº de ejemplares por área | Nº de ejemplares por área | Nº total de ejemplares | Nº usuarios por área |
|---|---------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|
| Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial | 528 | 66 | 638 | 231 |
| Máquinas y Motores Térmicos | 470 | 67 | 581 | 549 |
| Economía Aplicada | 240 | 32 | 316 | 117 |
| Filología Inglesa | 303 | 6 | 353 | 165 |
| Ing. de Sistemas y Automática | 513 | 53 | 610 | 237 |
| Ingeniería Eléctrica | 409 | 111 | 564 | 392 |
| Matemática Aplicada | 934 | 79 | 1057 | 1407 |
| Química Analítica | 312 | 22 | 378 | 202 |
| Organización de la Empresa | 703 | 131 | 878 | 507 |
| Mecánica de Fluidos | 534 | 78 | 656 | 281 |
| CC. de los Materiales e Ing. Metalúrgica | 523 | 67 | 634 | 319 |
| Ingeniería de la Construcción | 178 | 28 | 250 | 168 |
| Ingeniería Mecánica | 1930 | 192 | 2166 | 2570 |
| Ingeniería Nuclear | 152 | 12 | 208 | 106 |
| Ingeniería Química | 143 | 23 | 210 | 256 |
| Construcciones Navales | 888 | 57 | 989 | 718 |
| | | | 10480 | |

Figura 1: Número de ejemplares por usuarios y por áreas de conocimiento

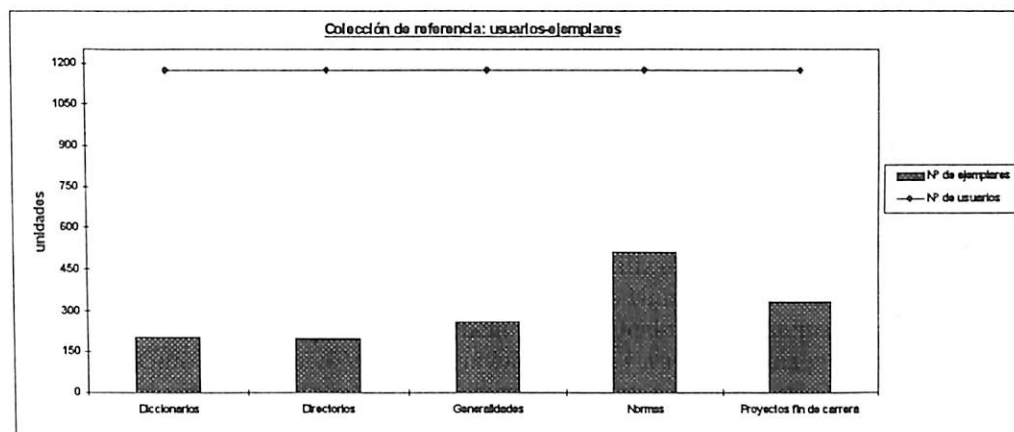


ANEXO II

Tabla 2: Obras de referencia

| Colección de referencia | Nº de ejemplares | Nº de ejemplares | Nº total ejemplares | Nº total de usuarios |
|--------------------------|------------------|------------------|---------------------|----------------------|
| Diccionarios | 195 | 8 | 203 | 1171 |
| Directorios | 89 | 111 | 200 | 1171 |
| Generalidades | 103 | 154 | 257 | 1171 |
| Normas | 493 | 15 | 508 | 1171 |
| Proyectos fin de carrera | 316 | 14 | 330 | 1171 |
| | | | 1498 | |

Figura 2: Número de obras de referencia por usuarios y por áreas de conocimiento



ANEXO III

Incluimos en este anexo el indicador Incremento de monografías por usuario potencial. El indicador se ha calculado dividiendo el incremento de monografías anual entre el número de usuarios potenciales.

Incremento de monografías por usuario potencial

- Objetivo del indicador
Hallar en incremento de volúmenes incorporados anualmente en la biblioteca con respecto al número de usuarios potenciales cada curso académico.
- Definición del indicador
Incremento anual de volúmenes dividido entre número total de usuarios potenciales
- Resultado del indicador
Para el año 2001 el resultado del indicador es de 1.56 monografías por usuario potencial.

Tabla 3: Cuadro evolutivo para la EPS

| Año | Total monografías | Total usuarios | Incremento monografías | Incremento de monografías por usuario |
|------|-------------------|----------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1998 | 7359 | 840 | | |
| 1999 | 8493 | 870 | 1134 | 1.3 |
| 2000 | 10182 | 1124 | 1689 | 1.50 |
| 2001 | 12022 | 1173 | 1840 | 1.56 |

Tabla 4: Datos comparativos con otras universidades (Datos el Anuario Estadístico de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas 2000)

| UNIVERSIDAD | Incremento de monografías por usuario |
|------------------------|---------------------------------------|
| Pompeu Fabra | 2.4 |
| UDC | 1.6 |
| Media de Rebiun | 0.9 |
| Universidad de Granada | 0.4 |

ANEXO IV

Incluimos en este anexo los indicadores **Disponibilidad de títulos de la colección** y **Tasa de uso de los documentos**, calculados ambos según se indica los “Indicadores de Rendimiento para la Evaluación de Bibliotecas Universitarias”, (números 3.1. y 3.6. del informe), del Grupo de Evaluación de Rebiun.

Disponibilidad de títulos de la colección

- **Objetivo del indicador.**
Valorar hasta que punto los títulos de la colección de la biblioteca están efectivamente disponibles si un usuario los solicitara.
- **Definición del indicador.**
Porcentaje de títulos poseídos por la biblioteca que están disponibles inmediatamente para el usuario.
Disponible en este contexto quiere decir que los títulos se hallan presentes dentro de la biblioteca y a disposición de los usuarios, tanto para préstamo como para consulta en sala.
- **Resultado del indicador.**
El resultado de este indicador es el siguiente. Se calcula el indicador para cada una de las áreas de conocimiento.

Tabla 5: Resultado del indicador de disponibilidad

| ÁREA DE CONOCIMIENTO | INDICADOR |
|---|------------------|
| Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial | 78,05% |
| Máquinas y Motores Térmicos | 68,40% |
| Economía Aplicada | 71,10% |
| Filología Inglesa | 80,79% |
| Ing. de Sistemas y Automática | 55,83% |
| Ingeniería Eléctrica | 81,19% |
| Matemática Aplicada | 74,84% |
| Química Analítica | 86,12% |
| Organización de la Empresa | 72,18% |
| Mecánica de Fluidos | 71,22% |
| CC. de los Materiales e Ing. Metalúrgica | 31,78% |
| Ingeniería de la Construcción | 63,68% |
| Ingeniería Mecánica | 70,72% |
| Ingeniería Nuclear | 85,23% |
| Ingeniería Química | 76,44% |
| Construcciones Navales | 75,80% |

- Método.

Se sigue el Método A) de la guía.

El muestreo se realiza para cada área de conocimiento de la forma descrita a continuación. Se selecciona el tamaño de la muestra, número de ejemplares a comprobar para cada una de las áreas de conocimiento; se comprueba los ejemplares disponibles en la estantería para su consulta contrastando los resultados con la base de datos informática; con estos resultados se elabora el indicador.

Para mayor información acerca de la metodología remitimos al lector al citado informe del Grupo de Evaluación de Rebiun.

Tasa de uso de los documentos

- Objetivo del indicador.
Valorar la tasa general de uso de la colección haciendo una estimación del porcentaje de documentos en uso en un determinado momento. Este indicador puede usarse también para valorar el ajuste de la colección con las necesidades de los usuarios potenciales.
- Definición del indicador.
Porcentaje de los documentos que están siendo utilizados. Estar en uso en este contexto significa que un documento está en préstamo o está siendo consultado en sala.
- Resultado del indicador.
El resultado de este indicador, calculado para cada una de las áreas de conocimiento, es el siguiente.

Tala 6: Resultado del indicador de uso

| AREA DE CONOCIMIENTO | INDICADOR |
|---|-----------|
| Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial | 15,02% |
| Máquinas y Motores Térmicos | 17,56% |
| Economía Aplicada | 59,12% |
| Filología Inglesa | 15,37% |
| Ing. de Sistemas y Automática | 37,20% |
| Ingeniería Eléctrica | 19,99% |
| Matemática Aplicada | 31,72% |
| Química Analítica | 32,82% |
| Organización de la Empresa | 32,27% |
| Mecánica de Fluidos | 11,51% |
| CC. de los Materiales e Ing. Metalúrgica | 62,44% |
| Ingeniería de la Construcción | 41,90% |
| Ingeniería Mecánica | 38,69% |
| Ingeniería Nuclear | 22,16% |
| Ingeniería Química | 22,09% |
| Construcciones Navales | 15,40% |

- Método.
Se emplea el Método A).
El proceso de muestreo y cálculo es el mismo que el descrito para el indicador anterior.
Para mayor información acerca de la metodología remitimos al lector al citado informe del Grupo de Evaluación de Rebiun.

ANEXO V

Incluimos en este anexo el indicador **Tasa de rotación de la colección**, calculado según se indica en los “Indicadores de Rendimiento para la Evaluación de Bibliotecas Universitarias”, (nº 5.1.), del Grupo de Evaluación de Rebiun.

Tasa de rotación de la colección

- **Objetivo del indicador.**
Evaluar la tasa de utilización real de una colección de préstamo.
Este indicador puede ser utilizado también para evaluar la adecuación de la colección a las demandas de la población que ha de servir.
- **Definición del indicador.**
El número total de préstamos realizados durante un período concreto, normalmente un año, dividido por el número total de documentos existentes en la colección.
- **Resultado del indicador.**
Calculamos el indicador para los últimos dos años, lo que permite observar la evolución del mismo,

Tabla 7: Resultado del indicador de rotación

| AÑO | 2000 | 1999 |
|-----------------------------------|-------|------|
| nº de préstamos realizados | 11841 | 8553 |
| nº total de documentos existentes | 10890 | 8659 |
| INDICADOR | 1,09 | 0,99 |

- **Método.**
El número de préstamos realizados, así como el número total de documentos existentes para los años 1999 y 2000, se obtiene de la página web de la biblioteca, www.biblioteca.udc.es.
Preferimos no aportar datos de 2001 por no estar completos todavía.

ANEXO VI

Incluimos en este anexo el indicador **Préstamos por usuario potencial**, calculado según se indica en los “Indicadores de Rendimiento para la Evaluación de Bibliotecas Universitarias”, (nº 5.2.), del Grupo de Evaluación de Rebiun.

Préstamos por usuario potencial

- Objetivo del indicador.
Evaluar la tasa de utilización de las colecciones de la biblioteca por los usuarios potenciales. Puede servir también para evaluar la calidad de las colecciones y la capacidad de la biblioteca para promover el uso de las colecciones.
- Definición del indicador.
El número total de préstamos en un año dividido por los usuario potenciales. Este indicador estima el número medio de documentos que una persona perteneciente a la población de usuarios potenciales tiene en préstamo en un momento determinado. Cuanto más alto es el resultado más utilizada es la colección.
- Resultado del indicador.
El indicador se calcula para los últimos tres años lo que permite seguir su evolución.

Tabla 8: Resultado del indicador de préstamo por usuario potencial

| AÑO | 2000 | 1999 |
|----------------------------------|-------|------|
| nº de préstamos realizados | 11841 | 8553 |
| nº total de usuarios potenciales | 1173 | 908 |
| INDICADOR | 10,09 | 9,42 |

- Método.
Todos los datos necesarios para el cálculo del indicador se obtienen de la página web de la biblioteca, www.biblioteca.udc.es
Para mayor información acerca de la metodología remitimos al lector al citado informe del Grupo de Evaluación de Rebiun.