

# LA INSERCIÓN LABORAL COMO INDICADOR DE CALIDAD: EFECTOS DE LA TITULACIÓN UNIVERSITARIA PARA LA INSERCIÓN LABORAL Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ.

Isabel Hernández Garcés

Piedad Martín Pérez

Isabel Doncel Pena

Isabel Brincones Calvo

Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Alcalá (España)

## RESUMEN

Los procesos de evaluación institucional de las universidades comienzan a considerar como uno de los indicadores de calidad el nivel de incorporación de sus titulados al mundo del trabajo. Dentro de esta línea, la Universidad de Alcalá lleva seis años analizando la inserción laboral y el desarrollo profesional de sus titulados. Esta comunicación pretende poner de manifiesto cómo, a través de estos estudios, se está obteniendo información sobre la adecuación de las titulaciones a las demandas del mercado laboral, mediante la opinión de los titulados que están insertados laboralmente o en procesos de búsqueda de empleo. Para tal fin, se presentan:

- Los objetivos de los estudios de inserción laboral y desarrollo profesional de la Universidad de Alcalá.
- Los indicadores de inserción laboral y desarrollo profesional.
- Los resultados obtenidos sobre la valoración de la titulación por los titulados de la promoción 1998-99.

## ABSTRACT

The processes of institutional assessment of the University are beginning to consider indicator of quality the level of incorporation of their postgraduate to de world of work. The University of Alcalá has been analysing the laboral incorporation and further professional development of the postgraduate for six years. This paper try to show, how, though these studies, the universities has obtained information about the suitability of the university programmes and demands of the laboral market, using its postgraduates opinion that of those who are either working or looking for a job.

We present in these paper:

- The aims of the studies of laboral incorporation and professional development of the University of Alcalá.
- The indicators of laboral incorporation and professional development.
- The results obtained about the evaluation of the university digree for the postgraduates of the academic year 1998-99.

## 1.- INTRODUCCIÓN

Los procesos de evaluación institucional de las universidades comienzan a considerar, como indicadores de calidad, tanto el nivel de incorporación de sus titulados al mundo del trabajo como las acciones que realizan las propias universidades para mejorar esta incorporación.

Dentro de esta línea la Universidad de Alcalá lleva seis años realizando un seguimiento de la inserción laboral y el desarrollo profesional de sus titulados y, desde el curso pasado, se ha iniciado un programa de orientación laboral y profesional dirigido a alumnos de último año de carrera.

El estudio de inserción laboral y desarrollo profesional plantea tres tipos de actuaciones complementarias entre sí:

- Detectar las tendencias de los mercados de trabajo para los titulados superiores, así como los perfiles de conocimientos, actitudes y habilidades, demandados por las empresas.
- Orientar y participar en la canalización y desarrollo de acciones formativas concretas, de acuerdo con las demandas detectadas.
- Analizar el nivel de inserción laboral de los destinatarios de la formación que hayan realizado con aprovechamiento las acciones formativas.

Los trabajos que el equipo viene realizando actúan en tres frentes: empresa, alumno-titulado y universidad que forma el triángulo de los elementos que intervienen en el proceso de incorporación al mundo del trabajo.

Con esta comunicación se pretende poner de manifiesto cómo, a través de los estudios de inserción laboral, se puede lograr información sobre la adecuación de las titulaciones a las demandas del mercado laboral, mediante la opinión de los titulados que están insertados laboralmente o en procesos de búsqueda de empleo y por tanto, de la calidad de los estudios universitarios. Para tal fin, se presentan:

- Los objetivos de los estudios de inserción laboral y desarrollo profesional que la Universidad de Alcalá viene realizando para todas las promociones desde la de 1994-95
- Los indicadores utilizados para medir dicha inserción laboral y desarrollo profesional.
- Los resultados obtenidos sobre la valoración de la titulación por los titulados de la promoción 1998-99.

## 2.- OBJETIVOS

Los objetivos de los estudios sobre Inserción laboral y desarrollo profesional son:

- Analizar la importancia de los Estudios Universitarios para la inserción laboral y desarrollo profesional de los recién titulados.
- Analizar el proceso de inserción laboral y desarrollo profesional de los Titulados de la UAH: dificultades, medios de búsqueda de empleo, acciones complementarias,...
- Realizar un diagnóstico del nivel de inserción laboral y desarrollo profesional logrado por los recién titulados: grado de inserción, tipo de empleo conseguido,...
- Conocer la situación de los recién titulados que se han incorporado al Mercado de Trabajo: dificultades, acciones formativas dentro de la empresa,...
- Analizar la influencia de distintas variables en el proceso de inserción como: año de finalización, tipo de estudio, sexo, duración de los estudios,...

El estudio descriptivo y analítico del proceso de inserción laboral y desarrollo profesional permite:

- Evaluar el proceso de inserción de los alumnos, la importancia de las acciones complementarias que se llevan a cabo,...
- Tener una base documental de las dificultades de los alumnos en el proceso de inserción y en base a ésta diseñar acciones que las cubran.
- Evaluar el grado de inserción logrado por los alumnos, la importancia de las distintas variables de estudio.
- Evaluar el tipo de empleo conseguido por los recién titulados.

### 3.- DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES

Dado que estos estudios se vienen realizando desde hace varios años, los indicadores van evolucionando en un intento de mejorar la calidad del instrumento de análisis. De tal modo, en esta comunicación se presentan los indicadores tal y como quedan definidos para el análisis de la inserción laboral y desarrollo profesional de los titulados de la promoción 1988-99:

1. Preocupación por la inserción: perfil profesional
  - construcción del perfil profesional
  - valoración de la titulación para la inserción
2. Nivel de inserción laboral: situación, grado y calidad
3. Orientación laboral y profesional: dificultades en el proceso de inserción
4. Desarrollo del puesto de trabajo: opinión de los alumnos sobre la utilidad de sus estudios en el mundo laboral

#### 1 *Preocupación por la inserción: perfil profesional*

##### 1.1. *Construcción del perfil profesional*

La preocupación sobre la construcción del perfil profesional de los encuestados se indaga teniendo en cuenta los siguientes aspectos a valorar:

- La formación complementaria que han realizado
- El motivo de la realización de estas actividades
- La utilidad de las mismas

#### **Por formación complementaria se entienden:**

- Los cursos de informática
- Los cursos de inglés
- Los cursos relacionados con la titulación
- Los cursos no relacionados con la titulación
- Las becas de colaboración
- Las becas en el extranjero
- Las prácticas no obligatorias.

Como otro aspecto para valorar de el proceso de construcción del perfil profesional se tiene en cuenta la consideración, por parte del encuestado, de:

- Necesidad de ampliar su formación en el momento de cumplimentar el cuestionario.

- Percepción de la utilidad de las acciones que han realizado para mejorar sus posibilidades de inserción laboral y desarrollo profesional.

Estas acciones complementarias que realizan para mejorar sus posibilidades de inserción se analizan en dos momentos: durante sus estudios universitarios y al finalizarlos .

### 1.2. *Valoración de la titulación*

Se trata de sondear la opinión de los alumnos respecto a la importancia de sus estudios universitarios de cara a mejorar las posibilidades de inserción laboral en tres momentos: durante la realización de los mismos, al finalizarlos y en el momento en que cumplimentan el cuestionario. Se analizan las opiniones respecto:

- La titulación les abriría as puertas del mercado laboral.
- Ajuste de su plan de estudios a las demandas actuales para obtener un puesto de trabajo.
- Percepción de si la titulación obtenida aumenta las posibilidades de inserción laboral y desarrollo profesional.
- Adecuación de la titulación al mercado laboral y la importancia de ésta en los procesos de selección.
- Valoración de la titulación en el proceso de selección.
- Valoración (punto fundamental) para ser seleccionado.
- Actualización de la misma respecto a las demandas del mercado laboral.

## 2 *Nivel de inserción laboral: situación, grado, calidad*

Se analiza la situación laboral de los encuestados, grado de inserción y la calidad de inserción laboral que han conseguido:

### **Situación laboral**

- Durante los estudios. Tipo de trabajos, becas, prácticas, etc, realizadas.
- Situación actual respecto al mercado laboral, descripción de su puesto de trabajo y el tipo de empresa en la que están prestando sus servicios.

### **Grado de inserción**

- El análisis comparativo entre estas situaciones da lugar al grado de inserción laboral alcanzado por los participantes en la encuesta.

### **Calidad de la inserción**

La calidad de inserción hace referencia a la estabilidad en el empleo (contrato), y la adecuación al perfil profesional:

- Tipo de contrato
- Duración del contrato
- Adecuación del tipo de contrato a su titulación o nivel de estudios requeridos para el desempeño del puesto de trabajo.

Este indicador se matiza en el análisis de las tareas realizadas en el puesto de trabajo y la utilidad profesional de las mismas.

### 3 *Orientación Laboral y Profesional*

Este indicador analiza el proceso que siguen los alumnos para insertarse en el mercado laboral, las dificultades que encuentran en el mismo, las habilidades que ponen en marcha y las habilidades de las que carecen. El estudio distingue entre:

- **Orientación Laboral**, como los conocimientos y el apoyo que tiene el alumno en su proceso de búsqueda de empleo. Se indaga sobre:
  - Conocimiento de los recursos para la inserción laboral.
  - Manejo de las herramientas para la búsqueda (curriculum vitae y carta).
  - Habilidades para enfrentarse al proceso de selección.
  - Asesoramiento recibido en Técnicas de Búsqueda de Empleo
- **Orientación Profesional**, como el apoyo en el establecimiento de un Proyecto Profesional Personal que sea real y alcanzable, estableciendo sus objetivos profesionales y el itinerario para llegar a ellos. Analiza los siguientes items:
  - Conocimiento sobre salidas profesionales de la titulación
  - Preocupación sobre la profesión futura
  - Asesoramiento recibido sobre orientación profesional
  - Conocimiento sobre perfiles demandados por las empresas
  - Percepción de la adecuación del curriculum a la demanda empresarial
    - Establecimiento del objetivo profesional personal
    - Necesidad de asesoramiento profesional.

Ambos aspectos de la Orientación se analizan durante la realización de los estudios universitarios y en el momento de cumplimentar el cuestionario. Se realiza un análisis comparativo entre los dos periodos.

### 4 *Desarrollo del puesto de trabajo*

Este indicador va dirigido a valorar la calidad de la formación recibida durante los estudios universitarios en cuanto a que su contenido haya resultado útil para el desarrollo de las funciones del puesto de trabajo que los encuestados están desempeñando en el momento de participar en la investigación, así como a indagar la formación que reciben desde su empresa.

#### 4.1. *Utilidad de los estudios*

La utilidad de los estudios hace referencia a:

- El desempeño de las tareas del puesto conseguido.
- La relación de la titulación con el puesto de trabajo.
- La percepción de si la titulación proporciona los contenidos necesarios para el correcto desarrollo del puesto.

#### 4.2. *Necesidades de formación percibidas al inicio del puesto de trabajo.*

Este indicador se divide en:

- Formación en contenidos:
  - Formación en los contenidos de los estudios universitarios
  - Formación general
  - Formación en las actividades de la empresa
  - Formación en las tareas del puesto
  - Conocimientos sobre el funcionamiento general de la empresa
- Formación en habilidades:
  - Experiencia para desenvolverse en el mundo del trabajo
  - Experiencia para organizar el trabajo
  - Experiencia para trabajar en equipo
  - Experiencia para organizar el tiempo
  - Experiencia para desarrollar diferentes tareas al mismo tiempo
  - Capacidad comunicativa

#### 4.3. *Formación en la empresa*

Se recoge información sobre cómo se superan las necesidades de formación en la empresa:

- Formación para la adaptación al puesto. Hace referencia a las estrategias seguidas por la empresa para lograr que el nuevo empleado se adapte a su puesto de trabajo.
- Formación para el perfeccionamiento. Se centra en si existe formación en la empresa y de que forma se imparte.

### **4.- RESULTADOS: VALORACIÓN DE LA TITULACIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL Y EL DESARROLLO PROFESIONAL**

Los resultados que a continuación se muestran pertenecen al estudio de inserción laboral de la promoción 1998-99 y sólo en relación con la inserción laboral y el desarrollo profesional.

La presente comunicación recoge los resultados globales y los resultados parciales para cada una de las cuatro áreas de conocimiento que agrupan los diferentes planes de estudio de la Universidad de Alcalá.

Las áreas se han configurado del siguiente modo:

- *Área de Ciencias Experimentales y de la Salud.* Se subdivide en dos grupos:
  - *Ciencias Experimentales:* Biología, Ciencias Ambientales, Farmacia y Química.
  - *Ciencias de la Salud:* Medicina, Enfermería y Fisioterapia.
- *Área de Ciencias Sociales y Jurídicas.* Compuesta por tres grupos:
  - *Económicas y Empresariales:* Económicas, Empresariales, Ciencias Actuariales y Financieras.
  - *Magisterio*
  - *Derecho y Otros:* Derecho y Documentación.

- *Área de Enseñanzas Técnicas.* Se ha dividido en tres grupos:
  - *Informática:* Ingenierías Técnicas de Informática, Informática de Gestión e Informática de Sistemas.
  - *Telecomunicaciones:* Ingenierías Técnicas de Telecomunicaciones, Equipos Electrónicos, Telemática, Sistemas de Telecomunicación.
  - *Otras Ingenierías:* Ingenierías Técnicas de Electrónica Industrial e Industrial (Electrónica Industrial).
- *Área de Humanidades.* Formada por dos grupos:
  - *Humanidades:* Geografía, Historia y Filología Hispánica.
  - *Filología Inglesa*

### 5 *Preocupación por la inserción*

Se pretende analizar la preocupación de los titulados por su inserción en el momento de la realización de sus estudios universitarios. Por un lado, se evalúa la percepción de los alumnos en relación a las salidas profesionales de sus carreras y las demandas del mercado de trabajo y, por otro, sus perspectivas profesionales durante los estudios.

La Tabla 1 muestra los datos globales y los resultados para cada área de conocimiento.

A continuación se analiza la opinión de los alumnos respecto a la importancia de los estudios universitarios en la inserción laboral en distintos momentos y el proceso de selección para aquellos titulados que se encuentran empleados.

La Tabla 2 muestra los resultados de la valoración durante la realización de los estudios universitarios.

Los datos referidos a la valoración de la titulación durante el proceso de selección se recogen en la Tabla 3.

### 6 *Nivel de inserción laboral*

La Tabla 4 resume los datos referidos la inserción de los alumnos durante los estudios.

El análisis de la calidad de la inserción se ha efectuado en función de las siguientes categorías:

Indefinido a tiempo parcial	ITP
Indefinido a tiempo total	ITT
Temporal a tiempo parcial	TTP
Temporal a tiempo total	TTT
Por obra o servicio	O/S
Prácticas	PRA
Autónomo	AUT
Otros	OTR

La Tabla 5 recoge los resultados para cada área de conocimiento sobre el tipo de contrato.

La adecuación del contrato está relacionada con el nivel de estudios. Así, los valores encontrados para el nivel de estudio requerido en el desarrollo del puesto de trabajo se analizan en la Tabla 6.

### 3 *Desarrollo del puesto de trabajo*

Seguidamente se valora la calidad de la formación recibida por los titulados en cuanto a que el contenido de sus estudios haya resultado útil para el desarrollo de las funciones del puesto de trabajo conseguido. Del mismo modo se añade la opinión de los titulados sobre la relación entre las tareas de sus puestos y los estudios cursados. En la Tabla 7 se resumen los datos.

## 5.- CONCLUSIONES

### 1 *Preocupación por la inserción*

- El 74% de titulados muestra que, durante sus estudios universitarios conocía las salidas profesionales de su titulación. En este sentido no se observan diferencias significativas entre áreas de conocimiento.
- Destaca que, únicamente el 8,8% de los titulados pertenecientes al área de Enseñanzas Técnicas manifieste la existencia, durante los estudios, de escasez de oferta en su sector.
- El 73,1% de los alumnos creían que sus titulaciones les abrirían las puertas del mercado laboral, destacando el valor obtenido en el área de Enseñanzas Técnicas con un 95,6%.
- Únicamente el 25,2% de los alumnos muestra que existía adecuación entre los planes de estudio y el mercado de trabajo, destacando los titulados del área de Humanidades que lo manifiesta en un 9,3%. Así mismo sólo el 37%

de alumnos de este área pensaba que su titulación les abriría las puertas del mercado laboral.

- De los titulados que se encuentran actualmente empleados, un importante porcentaje manifiesta que su carrera fue valorada de forma positiva durante el proceso de selección (75,1%).
- El 48% opina que su titulación está actualizada respecto a lo que se demanda en el mercado de trabajo. Vuelve a destacar el área de Humanidades donde, únicamente un 25% de titulados lo creen.

## 2 *Nivel de inserción laboral*

- Respecto al grado de inserción de los alumnos se observa que , prácticamente el 50% de ellos tuvieron trabajos temporales mientras realizaban sus estudios universitarios. Sin embargo, sólo el 4,3% tenía un trabajo estable y relacionado con su carrera.
- En cuanto al tipo de contrato de los titulados que se encuentran trabajando destaca que, el 23,7 % de ellos dice poseer un contrato indefinido con jornada completa. Destaca que más del 50% del área de Enseñanzas Técnicas tienen contrato indefinido frente 9,5% de titulados del área de Ciencias Experimentales y de la Salud.
- Se observa también un porcentaje elevado de titulados empleados bajo un contrato en prácticas (18,1%). De ellos, el valor más elevado se muestra en el área de Ciencias de la Salud con un 21,6%.
- Más del 70% de titulados manifiesta que, para el desempeño de sus puestos de trabajo es necesario estar en posesión de una titulación universitaria, ya sea diplomatura o licenciatura. Esto implica un alto grado de adecuación entre el nivel de estudios requerido y las tareas específicas del puesto.

## 3 *Desarrollo del puesto de trabajo*

- Los resultados relativos a la utilidad de la titulación en el desempeño del puesto de trabajo han sido positivos puesto que, el 58,3% de los titulados manifiesta que su carrera ha proporcionado los contenidos necesarios para el desarrollo del mismo. No obstante, existe cierta contradicción ya que el 75,1% de ellos muestra que, al comenzar, tenía carencias formativas en los contenidos de sus estudios.
- El 65,1% de los titulados muestran la existencia de relación entre los contenidos de sus estudios y las tareas de sus puestos.

## 6.- CONSIDERACIONES FINALES

El estudio de Inserción Laboral ofrece información que permite valorar las diferencias en la inserción de los titulados de las distintas áreas y por tanto, de la calidad de las titulaciones. De esta forma se puede decir que:

- Los titulados del Área de Enseñanzas Técnicas se insertan más rápidamente y con mejor calidad en cuanto al tipo de contrato.
- La tasa de desempleo es mayor para los titulados del Área de Humanidades que, además muestran menos estabilidad en el empleo que el resto de titulados.
- La inserción de titulados de las áreas de Ciencias Sociales y Ciencias Experimentales y de la Salud mantiene un grado aceptable en cuanto a la calidad.
- Aunque se observan diferencias antes de entrar en el mercado, la opinión es homogénea una vez insertados. De este modo, se puede decir que todas las titulaciones parecen cubrir las mismas necesidades y tienen similares carencias independientemente del área a la que pertenecen.

Preocupación por la Inserción	Área de Conocimiento %				
	Cc. Salud/Exp	Cc. Sociales/Jur	E. Técnicas	Humanidades	Global
Me preguntaba cuál sería mi profesión	58,9	62,6	80,9	64,8	<b>64,0</b>
Conocía las salidas profesionales de mi titulación	69,4	79,4	69,1	74,1	<b>74,0</b>
Había escasez de oferta en mi sector	81,1	71,0	8,8	87,0	<b>68,0</b>

*Tabla 1: Preocupación por la Inserción*

Valoración de los estudios para la inserción	Área de Conocimiento %				
	Cc. Salud/Exp	Cc. Sociales/Jur	E. Técnicas	Humanidades	Global
Creía que mi titulación me abriría las puertas del mercado laboral	75,6	74,3	95,6	31,5	<b>73,1</b>
Mi plan de estudios se ajustaba a lo que se pedía en el mercado laboral	25,6	27,1	30,9	9,3	<b>25,2</b>
Pensaba que mi titulación me abriría las puertas del mercado laboral	67,2	69,6	94,1	37,0	<b>68,6</b>

*Tabla 2: Valoración de los estudios para la Inserción*

Valoración de los estudios durante el proceso de selección	Área de Conocimiento %				
	Cc. Salud/Exp	Cc. Sociales/Jur	E. Técnicas	Humanidades	Global
Fue valorada positivamente en el proceso de selección	70,7	75,6	82,8	75,0	75,1
Fue un punto fundamental para que me seleccionaran	62,9	44,7	55,2	41,7	53,0
Está actualizada respecto a lo que demandan en el mercado laboral	42,2	56,1	51,7	25,0	48,0

*Tabla 3: Valoración de los estudios durante el proceso de selección*

Grado de Inserción	Área de Conocimiento %				
	Cc. Salud/Exp	Cc. Sociales/Jur	E. Técnicas	Humanidades	Global
Realicé trabajos temporales	42,2	47,2	52,9	53,7	46,9
Tuve un trabajo estable no relacionado con mis estudios universitario	8,9	18,7	17,6	7,4	14,0
Tuve un trabajo estable relacionado con mis estudios universitario	2,2	5,1	8,8	1,9	4,3

*Tabla 4: Grado de Inserción*

Área de Conocimiento	Tipo de contrato %							
	ITP	ITT	TTP	TTT	O/S	PRAC	AUT	OTR
Cc. Salud/ Exp	6,0	9,5	7,8	20,7	10,3	21,6	3,4	-
Cc. Sociales	4,1	24,4	8,1	14,6	17,1	17,9	4,1	-
E. Técnicas	1,7	53,4	1,7	5,2	8,6	19	1,7	1,7
Humanidades	4,2	16,7	12,5	20,8	20,8	-	-	-
<b>Global</b>	<b>4,4</b>	<b>23,7</b>	<b>7,2</b>	<b>15,6</b>	<b>13,4</b>	<b>18,1</b>	<b>3,1</b>	<b>0,3</b>

*Tabla 5: Tipo de Contrato*

Área de Conocimiento	Nivel de estudios requerido %				
	T. Superior	T. Media	E. Secundarios	E. Primarios	Sin Estudios
Cc. Salud/ Exp	51,7	22,4	4,3	-	3,4
Cc. Sociales	46,3	17,1	12,2	5,7	2,4
E. Técnicas	8,6	82,8	1,7	-	3,4
Humanidades	37,5	12,5	20,8	8,3	4,2
<b>Global</b>	<b>40,8</b>	<b>30,5</b>	<b>8,1</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>

*Tabla 6: Nivel de estudios requerido*

Desarrollo del puesto	Área de Conocimiento %				
	Cc. Salud/Exp	Cc. Sociales/Jur	E. Técnicas	Humanidades	Global
Mi titulación ha sido útil en el desempeño de las tareas de mi puesto	60,3	56,9	70,7	66,7	61,4
Está relacionada con mi trabajo	66,4	63,4	74,1	45,8	65,1
Me proporcionó contenidos necesarios para el desarrollo de mi puesto	60,3	56,1	60,3	54,2	58,3
Al comenzar noté falta de formación en los contenidos de mis estudios universitarios	70,7	75,6	82,8	75,0	75,1

*Tabla 7: Utilidad para el desempeño del puesto*