



EL ACOMPAÑAMIENTO MEDIANTE LA FIGURA DEL MENTOR/A EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

MAR LUGO-MUÑOZ

maritimalm@gmail.com

Grupo de Investigación GIEPAD
Universidad de Sevilla

MANUEL RAFAEL DE-BESA GUTIÉRREZ

manuelrafael91@hotmail.com

Grupo de Investigación.
Intervención en Grupos Sociales-Educación y Juventud.
Universidad de Sevilla

DOLORES LIMÓN-DOMÍNGUEZ

dlimon@us.es

Universidad de Sevilla

Resumen

El Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) de la Universidad de Sevilla ofrece piezas claves para facilitar la transición al contexto universitario desde una perspectiva multidimensional. Se ajusta desde las demandas académicas en cuestiones de información y disposición de recursos/servicios que ofrece la estructura universitaria como las personales y/o profesionales a través de la figura del mentor.

En el curso académico 2015-2016 a través del apoyo institucional en el marco del II Plan¹ propio de Docencia, se reorganizó como una apuesta integradora en las facultades de Odontología y Ciencias de la Educación.

El objetivo principal de las diferentes acciones estratégicas es Impulsar y emprender a través de la formación de mentoría un camino de acompañamiento para atender las necesidades del estudiantado.

Los resultados muestran una gran similitud entre el estudiantado de Odontología y Ciencias de la Educación dentro de las diferentes titulaciones. Las necesidades de desarrollar competencias personales, interpersonales, organizacionales y tecnológicas ocupan un lugar relevante entre las deducciones finales.

Palabras clave

Educación Superior, Mentor, Competencias para la vida, Transición académica.

¹ Convocatoria de ayudas POAT <http://comunicacion.us.es/centro-de-prensa/comunidad-universitaria/convocatoria-de-ayudas-poat-y-apoyo-tfc-tfg-y-tfm>



Abstract

The Guidance and Tutorial Action Plan (POAT) of the University of Seville offers key pieces to facilitate the transition to the university context from a multidimensional perspective. It is adjusted from the academic demands in matters of information and provision of resources / services offered by the university structure such as personal and / or professional through the figure of the mentor.

In the academic year 2015-2016 through institutional support within the framework of the II Internal Teaching Plan, it was reorganized as an integrating bet in the faculties of Dentistry and Education Sciences.

The main objective of the different strategic actions is to promote and undertake through the formation of mentoring an apprenticeship to meet the needs of the students.

The results show a great similarity between the students of Dentistry and Education Sciences within the different degrees. The needs to develop personal, interpersonal, organizational and technological competencies occupy a relevant place among the final deductions.

Keywords

Higher Education, Mentoring, Life Skills, Academic Transition

1. Introducción

Los estándares para asegurar la calidad en las instituciones de la Educación Superior constituyen una mirada inclusiva y de impacto en el campo de la orientación. En el marco del cambio y desarrollo de la Educación superior (Unesco, 1998; 2004) se especifica la mejora y apoyo al estudiantado mediante orientación y el papel de la universidad como vector en los nuevos desafíos de los jóvenes.

Las enseñanzas universitarias se adaptan y modernizan según el Espacio Europeo de Educación Superior en base al Real Decreto 1393/2007 en el que contempla una nueva organización y cambio de metodología [...]

Las universidades dispondrán de sistemas accesibles de información y procedimientos de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar la incorporación a las enseñanzas universitarias correspondientes.
(p.8)

Álvarez (2013) sintetiza la importancia de las figuras de tutores y orientadores en el contexto de la institución universitaria así como los servicios de orientación, guía del estudiante para facilitar el aprendizaje.



La iniciativa emprendedora de la Educación Superior para el cambio social y académico es la de involucrar y fomentar la participación activa del estudiantado en la vida universitaria. Reforzar el diálogo entre profesionales y facilitar el aprendizaje entre iguales e intercambio de experiencias para promocionar el desarrollo de habilidades para la vida de las personas jóvenes (Consejo Europeo, 2017).

La puesta en marcha de acciones para la función de orientación y acción tutorial, se organiza con la implicación de personal docente en la acción tutorial. Autores como Echevarría y Martínez (2015) indican que es una fuente de información para la mejora de la práctica docente y clima en el aula. Y a nivel de centro con la función informativa y acciones de orientación en la que destaca la mentoría entre iguales. Según Lugo y Machuca (2017) sostienen que *el proceso de mentoría se caracteriza por encaminar la tutoría entre iguales de forma participativa y experiencial*.

La partida hacia un programa de mentoría supone implicación por parte del centro y profesorado para el desempeño académico del alumnado. Asimismo, la formación adecuada del alumnado mentor en las diferentes disciplinas, es primordial para favorecer su desarrollo personal y/o profesional. Aspectos que adquieren una gran riqueza y complejidad en todo el proceso formativo.

El Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) se caracteriza por ser un plan flexible que se adapta a cada contexto académico, según las necesidades de orientación, formativas y de competencias de partida en mentores/as como del alumnado mentorizado. Así como, un microsistema interrelacionado entre las diferentes áreas de la institución académica en continuo movimiento.

Las herramientas que proporciona, concretamente la formación de mentores, propician el desarrollo de competencias transversales para el acompañamiento en la vida universitaria y como base para la transición laboral.

2. Contextualización

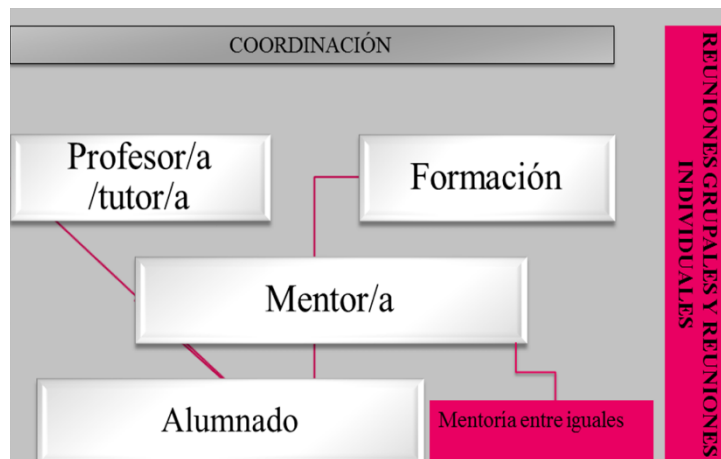
Presentamos un proceso experiencial centrado en las necesidades previas detectadas en materia de orientación del alumnado mentor de las Facultades de Odontología y Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla en el curso 2015-2016.

Como situación de partida de ambos centros y estructura del establecimiento del POAT, marca una gran diferencia entre ambos por la trayectoria, dilatada temporalidad y engranaje formativo que presentan entre ambas instituciones. La facultad de Odontología ha fundamentado las metas y objetivos del Plan y posteriormente la formación de mentores a partir de un análisis de necesidades del alumnado. Inicialmente el POAT se diseñó como un programa de apoyo, orientación y tutoría para el alumnado de nuevo ingreso coordinado por la doctora María del Carmen Machuca Portillo. Dada la idiosincrasia del centro, necesidades y perfiles académicos de ciencias de la salud, la



coordinación se organizó como una asignatura de libre configuración integrada en dos niveles para la adquisición de competencias transversales.

Figura1. Mapa de estructura del Plan de Orientación.



En cuanto a la Facultad de Ciencias de la Educación, la acción orientadora y de acompañamiento que se prestaba desde sus comienzos en el curso 2013/2014 por parte del Equipo de Mentores, estaba destinada únicamente a estudiantes de nuevo ingreso a través de las Jornadas de Acogida e Inmersión en el ámbito universitario. A partir del curso 2015/2016, esta actividad se intensifica ya que, al caracterizarse el Equipo de Mentores de Educación por estar promovida y gestionada por los propios estudiantes², surge el interés a través de reflexiones conjuntas entre sus miembros y con el apoyo vicedecanato de estudiantes y el de internacional de abarcar otro tipo de actividades y de estudiantes (Erasmus, SICUE y máster). A partir de este punto, se elaboró el primer Proyecto del Equipo de Mentores que fue integrado dentro de las actividades llevadas a cabo desde el POAT de la facultad de Educación. (De-Besa y Pecellín, en prensa).

Por ello, presentamos una comparación de las demandas/necesidades del alumnado en su inicio y experiencia en el transitar universitario a partir de los siguientes objetivos.

- Presentar e informar acerca de la estructura y dinámica de funcionamiento de la titulación matriculada.
- Realizar un diagnóstico de necesidades en las diferentes competencias de carácter personal, académico y profesional.

² El Equipo de Mentores de Educación se caracteriza por poseer autonomía a la hora de diseñar, desarrollar y planificar las actividades llevadas a cabo junto en coordinación con el Equipo de Gobierno.



3. Metodología

La metodología se ajusta a un corte cualitativo en el que se emplea la técnica DAFO para la detección de necesidades de alumnado de Grado de odontología de primer curso bajo una muestra de 91 estudiantes. En referencia a la Facultad de Ciencias de la Educación, la recogida de datos se ha llevado a cabo mediante registro de observación durante la celebración de las Jornadas de Acogida e inmersión universitaria para los estudiantes de nuevo ingreso.

A partir de la organización y planteamiento del engranaje formativo de mentores llevamos a cabo reuniones grupales y puesta en común de las necesidades cuya dinámica ha sido registrar los datos de las propias actividades confeccionadas y por observación. La muestra comprende un total de 25 alumnos y alumnas de 4º y 5º curso de Grado de Odontología.

A través de grupos colaborativos, Ciencias de la Educación, organiza entre los propios estudiantes mentores un registro de necesidades específicas en cuestiones de diferentes temáticas de formación. Con el propósito de desarrollar competencias transversales de cara a la función de mentor.

Para el análisis de contenido de los resultados cualitativos se aplicó el programa Atlas ti.

4. Resultados

Presentamos a continuación los resultados obtenidos a través de la técnica DAFO y puesta en común previa a la formación de mentores.

4.1 Acogida. Necesidades alumnado de primer curso en la transición a la universidad

Partimos de diferentes contextos para diagnosticar las necesidades del alumnado por la diversidad que supone el perfil académico y experiencia académica. El perfil académico del alumnado de Odontología se caracteriza por tres vías de acceso; Bachillerato, Grado superior y otras carreras de ciencias de la salud.

La técnica DAFO como herramienta para la toma de decisiones y para la construcción de objetivos académicos/profesionales. En la tabla 1 se visualiza los indicadores externos e internos que conforman la matriz.

Tabla 1: Matriz DAFO.

INDICADORES	DEFINICIÓN
Debilidades	Factores internos. Posición desfavorable de recursos personales.



Amenazas	Factores externos. Situación desfavorable de recursos personales.
Fortalezas	Factores internos. Posición favorable del entorno.
Oportunidades	Factores externos. Situación favorable del entorno.

A partir de los indicadores DAFO, se puede observar en la tabla 2, los factores intervinientes tras un análisis de cada factor.

Conocimiento del entorno y Autoconocimiento:

El alumnado se muestra vulnerable ante el contexto educativo y un control bajo en la gestión emocional. La falta de conocimiento del contexto en cuanto a los servicios y recursos del centro enfatiza el miedo presente y futuro.

Clima:

Destacan la alta competitividad académica que requiere permanecer en la carrera elegida y sienten que con los recursos personales existentes no son capaces de soportar la presión académica aunque son conscientes que la familia los apoya. Perciben en el poco tiempo transcurrido en la facultad que la relación profesor-alumno no es la más adecuada aunque están proyectando diferentes elementos de la transición de la etapa anterior con la nueva.

Toma de decisiones:

La toma de decisiones es fundamental para trazar el objetivo que pretenden conseguir a nivel vital-académico-profesional. Inician el proceso en cuanto a definir el problema de falta de información y de los recursos que disponen de la elección de estudio pero sin haber finalizado el proceso de adaptación. La inseguridad y la falta de autogestión son elementos que en la experiencia transitiva nos le permite realizar un análisis adecuado de la situación. Por el contrario, la motivación, vocación y constancia les permite dar una oportunidad a las experiencias negativas vividas.

Planificación y gestión:

La metodología de estudio y gestión del tiempo son factores que piensan que deben adaptar a la nueva situación académica. Son personas disciplinadas en el estudio sin embargo creen que deberían aprender a planificar. Consideran que aunque en el comienzo de curso están desinformados ven como una oportunidad el curso de orientación al estudio que ofrece la universidad así como la ayuda que le pueda proporcionar el servicio de biblioteca.



Tabla 2. Análisis DAFO

DEBILIDADES	AMENAZAS
Estrés	Tiempo
Agobio	Gasto económico
Miedo/ inseguridad	Competitividad
Falta de Información	Mala relación profesor-alumno
Desconocimiento universitario	Ambiente hostil
	Carencia de recursos
	Presión
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Constancias	Becas y ayudas
Esfuerzo	Tutorías
Horas de estudio	COE
Apoyo de la familia	Mentores
Vocación	Apoyo familiar
Disciplina	Recursos biblioteca
Ganas de aprender	

La facultad de Ciencias de la Educación se caracteriza por acoger a más de 5.000 estudiantes entre sus titulaciones de grados y dobles grados, convirtiéndose en una de las más pobladas y heterogéneas desde el perfil del estudiante dentro de la Universidad de Sevilla.

Para el recibimiento del nuevo estudiantado de educación, se llevan a cabo las Jornadas de Acogida e inmersión universitaria. Se estructuran en una bienvenida institucional llevada a cabo por los órganos de gobierno, biblioteca y representación estudiantil y una ruta por la facultad por el Equipo de Mentores. Estas acciones resuelven las primeras dudas así como para crear vínculos entre mentores y mentorizados.

En la tabla 4, se observan los temas que más preocupan al estudiantado de nuevo ingreso, tras haber sido registrada por parte del Equipo de Mentores en el recorrido de las Jornadas de Acogida. Entre estos tópicos, se aprecia como la mayoría se ubican dentro la dimensión educativa.



Tabla 3. Temas más relevantes entre el estudiantado de nuevo ingreso de Ciencias de la Educación.

CONCEPTO	ATRIBUTO
Adaptación al contexto universitario	Se trata de un tema genérico que abarca tanto el ajuste personal, social como académica del estudiante.
Socialización	El contexto académico se reflejaría como un nuevo espacio para el desarrollo de relaciones sociales y la creación de vínculos de apego.
Interpretar la distribución horaria	Debido a la diversidad de grupos y subgrupos de prácticas con los que se cuenta entre las titulaciones de educación,
Profesorado	Estas tres temáticas harían referencia al conjunto de cambios tanto didácticos, metodológicos como evaluativos que trae consigo el contexto universitario a diferencia de la Educación Media.
Metodología de trabajo	
Dificultad de las asignaturas.	
Proyección profesional y oferta de empleo	Hace referencia a la preocupación de los estudiantes acerca de las salidas profesionales desde la entrada al contexto universitario.
Participación estudiantil	El interés acerca de qué oportunidades y ventajas de establecer relación ofrece al estudiante la facultad.

4.2 Necesidades alumnado mentor en el tránsito y acompañamiento universitario

Con el método de análisis de datos cualitativos se ha construido inductivamente un sistema de categorías para las valoraciones del alumnado del primer nivel (*ver tabla 5*).

Mentoría entre iguales:

El grupo se caracteriza por asumir razonablemente el rol del mentor comenzando el primer nivel. Definen claramente el espacio de aprendizaje entre iguales como un intercambio de experiencias con una perspectiva más amplia. Consideran el proceso y como un aspecto clave la adquisición de competencias para la vida.

1:3 Aprender a poder ayudar y orientar a otros alumnos, pero primero aprendiendo a orientarme y situarme yo. Espero que me sirva para mi vida



personal, no solamente para enfocarlo en la facultad. Aprendemos y aprenden ellos. (6:6)

Orientación:

Aun cursando los últimos años de la carrera universitaria se sienten desorientados en algunos elementos que forman parte del mecanismo académico. Por ello, valoran con mayor motivación la función del mentor, la formación y lo que pueden aportar a los mentorizados.

1:25 Es poder orientar a los alumnos nuevos y pensaba que estaba encarada a darnos información y ver que en realidad toca el aspecto personal y me gusta más la idea (19:19)

1:38 Aprender a poder ayudar y orientar a otros alumnos, pero primero aprendiendo a orientarme y situarme yo (30:30)

1:7 Me hubiera gustado que me ayudasen a tomar decisiones en mis primeros años, ya que he estado más perdido y además así nos relacionamos con los de cursos más pequeños y nos conocemos (12:12)

Gestión emocional:

Gestionar las emociones es un factor clave y necesario para el grupo. Reflexionan sobre las carencias que presentan en el momento que deben afrontar ambientes en la dinámica diaria en la facultad. Las situaciones en las prácticas con los pacientes, exámenes, la ajustada distribución horaria y la relación con el profesorado les generan estados ansiosos continuos. La falta de control de sus emociones les sitúa en una posición muy delicada para llevar con normalidad sus estudios.

1:14 Considero que con la organización de la facultad y de nosotros hace que vivamos muchísimo estrés. Es pasar por la puerta de entrada y ya te sientes tensa (15:15)

1:30 Espero, por tanto, reducir la ansiedad y a descubrir qué quiero para no exigirme más de la cuenta. Es agobiante sentirse perdida (21:21)

Herramientas de relajación:

Solicitan incluir en la formación de mentores técnicas para trabajar la respiración y las emociones mediante el cuerpo. Pretenden integrar las técnicas para todos los ámbitos de su vida y reducir la tensión física y mental.

1:46 Espero que nos enseñes algunas técnicas de relajación porque este sitio es muy estresante. Ayudarnos a aprender unos de otros (34:34)

1:50 Espero poder aprender a manejar el estrés, para que me resulte positivo, es decir, en lugar de afectarme de manera física y mental, poder usarlo para



mejorar, tanto en persona como en rendimiento académico. Y ver la vida de una manera más relajada (35:35)

Desarrollo personal, académico y profesional:

La integración en el contexto académico, desarrollo vital e ir preparados para realizar la transición al mercado laboral son motivaciones y prioridades entre el alumnado. El grupo ve la mentoría como el camino para culminar sus objetivos profesionales. Carecen de formación para afrontar una entrevista laboral, hablar en público y defender con argumentos sus propios proyectos. Ven la necesidad de enriquecerse interiormente para enfrentarse a casos clínicos complejos para gestionar sus emociones y *mirar* de otra manera a los pacientes.

1:43 Integrarme también en el ámbito profesional-laboral para poder crecer más como persona, y ser más tolerante, calmada y pausada ante personas apáticas o que no me lleve bien con ellas (32:32)

1:45 Es algo que llevo intentando mucho tiempo, y espero que me ayude como persona y como profesional. Bueno, y que me ayude a entenderme y así gestionar emociones (33:33)

1:51 Espero que en las horas que estemos trabajando sintamos que son de provecho, que nos van a servir no solo en el ámbito profesional sino también en el personal (36:36)

Adquisición de créditos:

El propósito inicial de algunos alumnos/as, ha sido únicamente conseguir créditos para cerrar el ciclo de la carrera. No obstante, una vez cursada la formación han valorado y promocionado el contenido de la misma por la metodología experiencial que se desarrolla en ambos niveles.

1:40 Espero conseguir los créditos (31:31)

1:28 Al principio solo créditos (21:21)

Tabla 4. Sistema de Categorías en referencia a la formación demandada por el estudiantado mentor

Categorías	Facultad de Odontología	Facultad de Ciencias de la educación
Mentoría entre iguales	*	*
Orientación	*	*
Gestión emocional	*	



Herramientas de relajación	*	
Desarrollo personal	*	*
Desarrollo académico	*	*
Desarrollo profesional	*	*
Adquisición de créditos	*	*

5. Discusión/Conclusiones

- La acogida en el ámbito universitario es una estrategia fundamental para la antesala de la transición de alumnado de primer curso. Tal y como sostienen Domínguez et al.,(2013) el alumnado manifiesta valoraciones muy positivas sobre la acogida universitaria e incluso ven la figura del profesorado como fuente de información acreditativa para el transitar universitario como para afianzar las salidas profesionales.
- Debido a la escasa formación recibida, incremento de actividad y de solicitudes en la formación de mentores en estos últimos años, el Equipo de Mentoría de Educación demanda ampliación en formación específica con el objetivo de afrontar con éxito el servicio prestado a los estudiantes mentorizados. Al mismo tiempo, sería un valor añadido para el propio mentor en su desarrollo integral.
- La formación de mentores se transforma como una herramienta no solo para el ámbito universitario sino para la transición laboral. La adquisición de determinadas competencias transversales que no termina de culminar a lo largo del grado, se enriquece con la puesta en práctica de la mentoría entre iguales.
- Aunque los perfiles académicos sean diferentes (Ciencias de la salud y Ciencias sociales y jurídicas) fulguran las mismas necesidades entre el alumnado. La estimulación de trabajar con personas en sus diferentes profesiones, despierta un sentido notorio de la responsabilidad y disciplina.

Referencias

Álvarez, P (2013). La función tutorial del profesorado universitario: una competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista portuguesa de pedagogía*. 47 (2) 85-106.

De-Besa, M.R. y Pecellín, R.C. (en prensa). La Mentoría entre iguales como respuesta a las demandas del estudiantado universitario de nuevo ingreso. En O. Buzón y A. Rebollo (Eds.), *Actas del I Congreso Internacional de Innovación y Tendencias Educativas*. Sevilla: Egregius Ediciones.



Congreso Internacional de Pedagogía Social

Pedagogía Social y Desarrollo Humano

XXX SEMINARIO INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL

Sevilla 8, 9 y 10 de Noviembre de 2017

Domínguez, G., Álvarez, FJ., López, A. (2013). Acción tutorial y Orientación en el periodo de transición de la educación Secundaria a la Universidad. La orientación al alumnado de nuevo ingreso. *Revista de Docencia Universitaria*. 11 (2), 221-241.

Echevarría, B y Martínez, P. (2015). Luces y sombras de la Orientación. *Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 18 (2) ,1-13. DOI:<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219031>

Lugo, M., Machuca. MC. (2017). Océanos azules en el desarrollo de la formación de alumnado mentor en la facultad de Odontología. En MC. Machuca (Coord.), *Acción tutorial en la facultad de Odontología de la Universidad de Sevilla: XIV Foro Internacional sobre la Evaluación de la Calidad de la investigación y de la Educación Superior FECIES* (pp.220-226) Granada: Universidad de Granada

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, núm. 260, de 30 de octubre de 2007, pp. 1-28. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-18770-consolidado.pdf>

Unesco (1998). *La Educación superior del siglo XXI: Visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior. Conferencia mundial sobre la educación superior*. París: Unesco.

Unesco (2004). *Conclusiones del Consejo sobre el papel del trabajo con los jóvenes para apoyar el desarrollo en los jóvenes de habilidades para la vida que faciliten su transición con éxito a la edad adulta, la ciudadanía activa y la vida laboral. Documento de orientación*. París: Unesco.

Unesco (2009). *La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*: comunicado. París: United Nations Educational Scientific and Cultural Organization.