

## **PRESENTACIÓN**

**Andrés Ortega Romero**  
Director del Instituto de Ciencias de la Educación  
Universidad de Sevilla

Las Jornadas Andaluzas de Calidad de la Enseñanza Universitaria se han consolidado como un importante foro de debate e intercambio de experiencias de todas aquellas actuaciones que inciden directa o indirectamente en la mejora de la calidad. En esta segunda edición del año 2000 el tema central de los debates ha sido el “Desarrollo de Planes de Calidad para la Universidad”. Las universidades andaluzas están comprometidas en un ambicioso programa institucional de evaluación de la calidad en unos momentos en que compiten por obtener recursos públicos y privados para garantizar su supervivencia y mejorar sus servicios.

Los años recientes han visto aparecer en el mundo de las universidades una nueva perspectiva que pretende plantear una forma diferente de afrontar los problemas, y que muchos han dado en llamar la “revolución de la calidad”, esta nueva forma de pensamiento ha sido elevada por algunos incluso a la categoría de paradigma. El vocablo “calidad” se ha convertido en lugar común dentro del mundo universitario para indicar la necesidad de una nueva orientación de la gestión y la enseñanza que sea acorde con la naturaleza de los tiempos presentes y con las demandas de una sociedad en la que la oferta de bienes y servicios excede con creces a la demanda de los mismos. Esto nos obliga a un permanente proceso de innovación y adaptación para ajustarse a las exigencias de un entorno cada vez más dinámico y complejo que requiere de la imaginación, el esfuerzo y la colaboración de todos. La Universidad no sólo es un paso intermedio para la obtención de una cualificación, primero, y un empleo después, creemos que la formación universitaria constituye un valor en sí misma

Es obvio que uno de los ejes de la competitividad universitaria es proporcionar a los alumnos un aprendizaje de calidad. Estas segundas jornadas han contado con la participación, en los debates, de la mayor proporción de alumnos que pueda registrar un evento de estas características, casi un ¡30%! El alumno es pues el primer beneficiario de la actividad que la universidad desarrolla, por tanto la opinión de los alumnos es uno de los indicadores básicos de la calidad objetiva.

Para mejorar la calidad que reciben los alumnos es necesario desarrollar una estrategia adecuada que incida directamente sobre los problemas que se vienen detectando: se percibe un bajo rendimiento académico, alto nivel de abandono y baja tasa de éxitos en las asignaturas. El profesor novel se queja del déficit de formación docente como consecuencia de la ausencia de una carrera docente, la función tutorial del profesorado se aplica de forma inadecuada, no hay sistemas de control o autorregulación de la docencia, las herramientas y recursos didácticos no se utilizan y la metodología es poco diversificada. Es necesario reconocer que la calidad de la universidad depende también de otros factores como la ratio profesor-alumno y las condiciones de trabajo de los docentes. A lo largo de los debates ha quedado patente la necesidad de potenciar los programas de formación de estos profesores noveles que inician su actividad en la universidad.

Un capítulo importante en los debates ha sido la Innovación educativa en el aula universitaria. El conocimiento científico sobre formación del profesorado elaborado

mediante procesos rigurosos de investigación, destaca la necesidad de formar a los profesionales de la docencia en conocimientos realmente útiles para su profesión. La innovación docente es una herramienta básica que apunta en esa dirección. Innovación implica creatividad, desarrollo de proyectos novedosos y audaces que combatan la rutina y el alcatargamiento para promover el cambio y la renovación docente. La innovación en el aula es el instrumento más potente para alcanzar con medios relativamente simples los objetivos de calidad y excelencia.

Finalmente las Jornadas se han ocupado extensamente de las nuevas tecnologías con un amplio capítulo dedicado a las herramientas telemáticas. Los avances en estas herramientas van mucho más rápido de lo que somos capaces de entender y leer. Así por ejemplo los CD-Rom están siendo desbordados en capacidad por los nuevos DVD-Rom con 8 veces más capacidad. Pero estos DVD no se han popularizado todavía cuando ya está siendo superados por nuevos soportes y pronto serán historia. Esto indica que la tecnología va por delante de los contenidos disponibles para viajar por ella y el profesorado necesita urgentemente ponerse al día de los nuevos avances telemáticos pues corre el riesgo de quedar desfasado. El profesor orador que expone la lección magistral o escribe en las revistas científicas debe reconvertirse y aprovechar las enormes posibilidades de estas nuevas herramientas para hacerse también autor en los espacios virtuales. Es necesario entrar en este nuevo espacio virtual pues se están redefiniendo las bases culturales de nuestra sociedad y se está produciendo un fuerte impacto que afecta a las universidades y a sus métodos de enseñanza.

La publicación de estas Actas de las Jornadas será sin duda alguna una importante ayuda y referencia para ahondar en todos estos objetivos.