

LA ORIENTACIÓN FAMILIAR: INTERVENCIÓN SOCIAL Y FORMATIVA EN LA MUJER

Rosario Gil Galván

1. Introducción

Pensamos que nadie niega hoy la importancia de la familia en el desarrollo de la persona.

Su influencia socializadora es la primera que influye en las relaciones interpersonales de la familia, pues es, fundamentalmente, a través de la familia como los valores de la sociedad y la cultura se transmiten al individuo (Gordillo, 1996).

De ahí, la importancia de tomar conciencia de la labor educadora y orientadora en la familia. Esto se plantea en nuestra comunicación como una orientación psicopedagógica y social, dirigida a la mujer adulta como miembro familiar, ya que, pensamos que la mujer juega un papel importante en la educación familiar.

El proceso de orientación que ha llevado nuestro programa, y que en los apartados siguientes de esta comunicación se explican, abarca varias dimensiones: la del Propio Yo, la vivencial, la actitudinal, la familiar, la vocacional y la profesional. Estas dimensiones se ponen en marcha en un proceso de auto-formación que siguen las mujeres en interacción con el grupo. De ahí, que se conciba la orientación y la auto-formación en un mismo proceso, llevándose paralelamente.

A continuación, y a lo largo de esta comunicación se desarrolla un programa dirigido a un grupo de mujeres y realizado en el Centro de la Mujer de Sevilla del Instituto Andaluz de la Mujer.

2. Objetivos

La *auto-formación de la mujer* es el eje vertebrador de todo el proceso. A través de este eje se pretende:

- Profundizar en la adquisición de técnicas de auto-formación, de aprendizaje individual y grupal.
- Generar conocimientos y facilitar a las mujeres medios, estrategias y alternativas de formación, siendo ellas las protagonistas e investigadoras de su propio proceso de formación personal, familiar, educativo, cultural y profesional.
- Lograr una necesaria autonomía en su formación, generalizable a todas las situaciones cotidianas de la mujer adulta.
- Fomentar su autoestima como base para su participación en la vida activa.

3. Áreas: Objetivos y Contenidos

En este apartado desarrollamos los objetivos y contenidos de cada una de las áreas que engloba el eje de auto-formación. Estas son: "Área de Historias de vida", "Área de Orientación Profesional y Laboral" y "Área de Prevención de la Salud y Calidad de vida".

A) Área de *Historias de Vida*

Objetivos:

1. Reconstruir las "historias de vida" personales y profesionales para hacer emerger las competencias adquiridas y ayudar a las mujeres a tomar conciencia de las mismas y a valorarlas. De ahí que el auto-conocimiento sea tan importante en éste área.
2. Conocimiento de los puntos fuertes y de los puntos débiles y toma de conciencia de los propios límites y de las dificultades encontradas o aprendidas.
3. Superar barreras culturales; personales e institucionales.

Contenidos del área:

- Trayectorias biográficas: personal, familiar, educativa, profesional...
- Capacidades, intereses, refuerzos y valores propios.
- Limitaciones/carencias culturales y posibles alternativas de mejora.

- Limitaciones personales, familiar, de tiempo libre, de motivación, de apoyo...
- Animación a la lectura y a la escritura.

B) Área de Orientación Profesional y Laboral

Objetivos:

1. Analizar su propia situación personal, intereses y expectativas profesionales.
2. Activación y puesta en marcha de los procesos de conocimiento y búsqueda de información útil que conciernen a los sectores fuertes de la economía local y a las posibilidades de formación cualificante.
3. Adquisición de las técnicas de búsqueda de empleo.
4. Elaboración de un proyecto profesional, sobre la base de un balance de orientación.

Contenidos:

- Análisis del "concepto de sí mismo".
- Toma de decisiones.
- Técnicas de búsqueda de empleo.
- Conocimiento de su perfil profesional.
- ¿Cómo elaborar y presentar un proyecto?

C) Área de Prevención de la Salud Familiar y Calidad de Vida Personal

Esta área es la más informativa y tiene una gran importancia, tanto en la orientación familiar como en la de la mujer. Y teniendo en cuenta que la mujer desempeña roles tales como: el de madre aseguradora de la alimentación, refugio familiar, puerta siempre abierta (González, 1996; 178), nos planteamos el siguiente objetivo:

Objetivo:

1. Dar a conocer conceptos fundamentales de salud, proporcionando a la mujer los instrumentos necesarios para el cuidado de su propia salud y la de su familia.

Contenidos:

- Higiene alimentaria.
- Drogas y consumo de tabaco. Su prevención
- Menopausia.
- Vejez.

4. Metodología

La metodología utilizada ha sido eminentemente práctica, activa y participativa girando en torno a la dinámica de grupo en las sesiones. El trabajo en grupo toma una gran importancia, ya que lo consideramos reforzador y/o modificador de actitudes y comportamientos.

La puesta en marcha del conjunto de las sesiones, se ha desarrollado a través de un proceso de auto-formación constante, basándose, por una parte, en la investigación de: sus necesidades, sus problemas, sus capacidades, sus habilidades y de sus proyectos de vida. Y por otra, en una formación en la acción. De ahí, que la investigación-acción como metodología nos haya servido, según Goyette y Lessard-Hérbert (1987) "como medio de formación o de perfeccionamiento de adultos". Para llevarla a cabo nos hemos apoyado en la principal característica de ésta metodología, que es la reflexión individual y colectiva y la participación de todas las mujeres que componían el grupo. Utilizándose el diario de campo como instrumento o medio en cada una de las sesiones.

A través de esta metodología se incorpora los intereses y las expectativas del grupo. Para atender a este aspecto hemos partido de una "programación abierta", aunque la estructura general estaba dada. Cada bloque de contenido se ha ido programando en colaboración con las participantes, incorporando sus necesidades de aprendizaje y de formación.

Hemos resaltado valores que nos parece importantes y considerados femeninos: conocimiento intuitivo, sensibilidad, cooperación, flexibilidad, capacidad de reflexión, receptividad, comprensión ante las distintas opciones de vida...

En la primera sesión se estableció conjuntamente un "contrato de colaboración", ateniéndonos a los siguientes acuerdos: a) Acuerdos de Orden; b) Acuerdos sobre la manera de trabajar: información privada; tareas en casa; organización general de las sesiones; diario individual de cada sesión; memoria/diarios colectivos; asignar responsabilidades; c) Acuerdos sobre el contenido del curso.

Un aspecto a destacar en este "contrato de colaboración" es la "Asignación de Responsabilidades". Estas responsabilidades consistían en: organizar y archivar documentos; redactar y leer las memorias o diarios colectivos; relaciones públicas; ser portavoz del grupo; recopilar informa-

ción de prensa; búsqueda de documentos; coordinar los préstamos de la biblioteca.

Cada una de estas responsabilidades se iban rotando de unas a otras de tal forma que todas experimentaban las mismas responsabilidades en cada sesión. Entendemos que, a través de esta tarea se potencia: una actitud activa, iniciativas propias y una mayor implicación en el proceso por parte de las mujeres. De este modo, el efecto de la autoformación y el conocimiento personal es mayor.

5. Organización general de las sesiones

Las sesiones se organizan en base a los siguientes puntos:

1. *El inicio*: Presentación de la sesión.
2. *Comunicación de asuntos prácticos*: Acuerdos sobre asuntos prácticos.
3. *Discutir la memoria de la sesión anterior*: Lectura y comentario de la memoria anterior.
4. *Discutir las tareas hechas en casa*: Las tareas se dan a modo de preparación en relación con el tema de la próxima sesión. Momento de evaluación del proceso de formación y orientación, tanto para las participantes como para la orientadora.
5. *El tema principal de la sesión*.
6. *Las tareas para la próxima sesión*.

6. Fases en el desarrollo de las actividades

En este apartado, vamos a citar las actividades desarrolladas en cada una de las fases siguientes.

A) Fase de Presentación/Toma de contacto

Creación del espacio para empezar a trabajar en un ambiente de sinceridad y de confianza. Aceptación del grupo.

Contenido de las actividades:

- Presentación de la orientadora y presentación del grupo. Conocimiento de los nombres de cada participante, a través del juego "el tren de nombres"; conocimiento más a fondo a través de una actividad llamada "lluvia de preguntas", preguntas relacionadas con: orígenes, edad, familia, estudios, tipo de trabajo, experiencia laboral, dedicación, aficiones.

- Intercambio de expectativas de las mujeres.
- Motivación.
- "Hilo conductor" del programa del curso.
- "Contrato de colaboración".
- "Asignación de Responsabilidades" (ver apartado 4).

B) Fase de Análisis: Propio Yo, Vivencial, Actitudinal, Familiar

En esta fase se desarrollan las actividades relacionadas con el área de "Historias de Vida".

Evaluación y reflexión individual y colectiva de sus Historias de Vida. Las mujeres, a través de sus Historias de Vida, descubren factores facilitadores u obstaculizadores que han influido en la toma de decisiones con respecto a sus vidas. Con esto llegan las mujeres, a un mejor concepto de sí misma y del grupo.

Las actividades que corresponde al "Área de Historias de Vida" son las siguientes:

- Redacción de las "historias de vida" en base a las siguientes preguntas: ¿cuales fueron los momentos más importantes de tu vida?; ¿en qué momentos te has sentido más satisfecha como mujer?; ¿cuáles fueron tus decisiones más importantes respecto a tu familia/formación/trabajo?; ¿cuáles son las decisiones con las que estás más satisfecha y cuáles son las que a la postre lamentas?; ¿qué te gustaba o te gusta, te molestaba o te molesta en la formación recibida o que recibes?; ¿a qué aspiras?; ¿qué limitaciones has tenido en tu vida?; ¿factores personales que han tenido influencia favorable en tu carrera educativa y profesional?; ¿qué cualidades destacarías desde tu proceso como madre, como mujer y desde lo formativo?; ¿qué te enorgullece?.
- Grupo plenario.

C) Fase de Análisis Profesional

Algunas de las actividades relacionadas con el área de "Orientación Profesional y Laboral" son:

- Elaboración de una lista individual y colectiva en base a: habilidades; conocimientos; cualidades personales; qué actividades de las

que se realiza tanto de ama de casa y madre como las que se realiza fuera de casa gustan más, y cómo se hacen.

- Descripción de la experiencia como mujer que trabaja fuera de casa.
- Respuestas a las preguntas, "¿Qué es lo que me gusta?". "¿Cuál sería la profesión ideal?". Descripción de un día ejerciendo la profesión ideal.
- "Seguimiento de prensa".
- "Collage".
- Ránking de cinco profesiones favoritas. Puesta en común en gran grupo.
- "Estudio del contexto": visitas a centros e instituciones para recoger información sobre ofertas de empleos y cursos de formación. El paso posterior a esta actividad fue la puesta en común.
- Desarrollo tanto a nivel individual como a nivel grupal de la siguiente actividad. Esta actividad está apoyada en el proceso que establece "Guía Mabem. Guía de Empleo" (1990): "Para empezar": lo que quieres hacer; lo que puedes conocer; lo que quieres invertir; oportunidades a tu alcance. "Y yo qué hago": hacer tu propio balance; ponerte a buscar; profesionalízate; ponte unas metas. "Y para acabar": estudios y formación; trabajos y experiencia; cómo se me dio; tus puntos fuertes y débiles. "Buscar y mantenerse": métodos de búsqueda más comunes para conseguir un puesto de trabajo; mantenerse. "Proyecto Profesional Individual".

D) Fase Informativa

Esta fase correspondiente al "Área de Prevención de la Salud Familiar y Calidad de vida personal", comprende las siguientes actividades:

- Lecturas de libros sobre prevención de la salud y calidad de vida.
- Charla sobre el tabaco y las drogas. Sus efectos en el organismo.
- Puesta en común de libros leídos. Debates. Vídeo.

Otra actividad que hay que añadir es la "lectura de libros generales" seguidos de debates. Esta actividad ha llevado un proceso de búsqueda bibliográfica, así como de toma de decisiones y de selección.

7. Conclusiones

A modo de reflexión y como experiencia, este proceso ha desarrollado en las mujeres un espíritu crítico, trabajando la distinción entre lo subjetivo y lo objetivo y reforzando la formación del Yo personal. Así lo expresa una participante :

«A mi especialmente me está sirviendo todo lo que hacemos. He descubierto muchas cosas, a reflexionar, a tener más tranquilidad y me estoy auto-formando» (María 5-4-95).

En las tres áreas se utiliza un método de autoconsciencia que parte del propio yo y del yo de las otras como elementos reales existentes, confrontables con la realidad externa (libros, experiencias, vivencias, relación con los/as demás, actos, vídeos, visitas, etc). Esta confrontación es la que permite introducir elementos de cambio. Una de las mujeres lo expresa de la siguiente manera:

«Este curso ha despertado en mi todas mis inquietudes que en mi juventud tenía y que había quedado aparcada al casarme y al tener una vida rutinaria...» (Concha 16-5-95).

En todo momento, se ha intentado, como plantea Arbe (1996), que la intervención como proceso orientador vaya más allá de una mera búsqueda de aptitudes y cualidades de la mujer, incidiendo más bien sobre sus intereses, necesidades y reforzar la voluntad.

El grupo de mujeres presentaba características especiales: querían formarse y además integrarse o reintegrarse en el mercado laboral remunerado. El implicarse en este camino ha supuesto para ellas un proceso de cambio, y al mismo tiempo las estrategias, técnicas y mecanismos que han aprendido y han ido experimentando les ha servido de contrapeso a los obstáculos sociales y personales vividos por cada mujer. A esto podemos añadir el hecho de tener que tomar decisiones y romper con esquemas.

Este proceso se ha desarrollado en las mujeres con un gran potencial de apoyo mutuo y ayuda. Por apoyo entendemos el darse estímulos, infundirse valor, exigirse mutuamente que se cumpla lo convenido,

compartir información... La crítica también implica apoyo. Así lo expresan algunas de ellas:

«Se aprende de todo, hasta hacerte amiga de las demás, y a confiar en tus compañeras. Se siente un apoyo...» (Pilar, 18-4-95)

«...hablamos entre nosotras de una forma abierta y coloquial» (Lola, 22-3-95);

«El hecho de compartir información, de poder expresarnos, de reflexionar entre todas, y ver cómo cada una hace frente a su situación familiar y diaria me da fuerza y ánimo para seguir» (Beatriz 29-3-95).

Otro elemento a destacar en la orientación e intervención familiar y social es la implicación personal de los miembros del grupo en el proceso seguido, además de la necesidad de un posicionamiento y espacio, con respecto al grupo (Gil, 1995). Y por último decir, que abogamos por este tipo de programas e intervenciones en la orientación familiar y desde un enfoque social.

Bibliografía

- ARBE MATEO, F. (1996): "Aspectos no escolares de la Orientación: Orientación y mujer", en *Actas Innovación pedagógica y política Educativas del XI Congreso Nacional de Pedagogía*. Tomo I. Ponencias. San Sebastián.
- BOM, WIL (1994): *Abrirse paso. Orientación laboral y profesional para mujeres*. Barcelona. El Roure Editorial, S.A.
- GIL GALVÁN, R. (1995): "Análisis de una experiencia en Educación de Adultos, basada en un proceso de Investigación-Acción", en Llorent Bedmar, V. (Ed.): *Familia, Comunicación y Educación*. Departamento de T^a e H^a de la Educación. Universidad de Sevilla. Sevilla. Kronos. pp. 67-77.
- GONZÁLEZ HERNÁNDEZ, A. (1996): "Salud en femenino: rol de la mujer en la educación sanitaria familiar", en Llorent Bedmar, V. (Coord.): *Familia y Educación. Un enfoque pluridisciplinar*. Departamento de T^a e H^a de la Educación. Universidad de Sevilla. Sevilla. Kronos.
- GORDILLO, M^a V. (1996): *Orientación y comunidad. La responsabilidad social de la orientación*. Alianza Universidad. Madrid.
- GOYETTE, G. y LESSARD-HERBERT, M. (1987): *La investigación-acción. Funciones, fundamentos e instrumentos*. Barcelona. Laertes.

GUÍA MABEM. GUÍA DE EMPLEO (1990): *Manual de acción para la búsqueda de empleo de la mujer.* Ministerio de Asuntos Sociales. Instituto de la Mujer. INEM. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.