EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DEL PROGRAMA DOCENTE.

Mª de las Mercedes Lomas Campos
Eloisa Lagares Vallejo.
Departamento de Enfermería, Fisioterapia y Podología.
Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud.
Universidad de Sevilla.

RESUMEN

En este trabajo presentamos nuestra experiencia en la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje en el bloque de conocimientos de Enfermería Comunitaria. Esta evaluación gira, esencialmente, en torno al plan docente de la asignatura que es, a nuestro juicio, un elemento que recoge la globalidad del proceso y la base fundamental para llevar a cabo la evaluación de la calidad de la enseñanza que recibe el alumno.

Mostramos los distintos indicadores e instrumentos utilizados en nuestra materia para la evaluación.

ABSTRACT

In this paper we show our experience in the evaluation of teaching and learning process in the Community Nursing subject. This evaluation essentially evolve around the educational plan of the subject that is, in our opinion, an element that collect the process as a whole and it is the fundamental basis to carry out the evaluation of the education quality that the student receive.

We exhibit the indicators and the instruments that we use in our content to evaluate it.

La evaluación de la calidad de la enseñanza que llevamos a cabo ha sido una preocupación que ha imperado en nuestro quehacer profesional desde nuestra incorporación a la enseñanza universitaria.

Partimos de una actuación reflexiva y crítica, como exigen los nuevos prototipos profesionales porque entendemos que nada mejor que el propio interés del docente para "tomar el pulso" a lo que ocurre en cada momento, tanto en el aula como fuera de ella, conociendo los propios recursos, diseñando estrategias flexibles de actuación y evaluando su implantación, que haga posible, al mismo tiempo que la formación de calidad del estudiante, una autoformación del docente, también en calidad, lo que se traducirá en un mayor desarrollo profesional. (LATORRE, 1992; AGUILERA y col. 1998; TEJEDOR, 1993).

Todos sabemos lo que cuesta admitir críticas y mucho más si son ajenas a nuestro entorno; por ello, más que parámetros impuestos, que muchas veces no se ajustan a la realidad que vivimos, debemos manejar unos indicadores que partan de la propia experiencia cotidiana. Entendemos que debe ser el profesor el que aliente, proponga y lleve a cabo actividades de evaluación de la calidad.

Una cosa es la calidad de la enseñanza y otra la calidad de la formación como resultado; entre una y otra median tantas variables (DE MIGUEL, 1991; ALBERTO y

NIETO, 1998) que, cuando se consigue una formación de calidad, no se sabe exactamente a qué atribuirlo, igual ocurre cuando se produce el fracaso. Ante esta situación, lo más simple es pensar que todo se debe a la calidad del alumnado. Sin embargo, esta simplificación nos aparta de todo proceso reflexivo sobre la actuación docente y el contexto que envuelve tanto al profesor como al alumno.

Dentro de las distintas variables que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, intentamos clarificar y controlar, al menos, aquellos elementos a nuestro alcance y un aspecto fundamental es lo que concierne al plan docente.

El programa docente o plan de la asignatura es, a nuestro juicio, un elemento que recoge la globalidad de dicho proceso y es la base fundamental para llevar a cabo la evaluación de la calidad de la enseñanza que recibe el alumno ya que la mayoría de los indicadores que utilizamos responden a aspectos relacionados con el mismo.

En nuestro bloque de conocimientos no sólo diseñamos los planes docentes según los criterios fijados en la normativa sino que hemos explicitado los objetivos, contenidos y actividades (LOMAS, 1992; LAGARES, 1995) en aras de una homogeneización de la enseñanza, dado que impartimos docencia en la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud y en dos unidades docentes: Valme y Militar y, además, somos varios profesores los que la llevamos a cabo.

Esta unificación en el diseño de los programas, se consigue por consenso entre el profesorado, al comienzo de cada curso, y atendemos muy especialmente a la temporalización, de manera que se garantice la impartición íntegra de los contenidos. Con todo ello perseguimos la igualdad de oportunidades para el alumnado que, además, conociendo de antemano el programa, sabe qué es lo que se le pide y qué es lo que se le da.

Como responsables de las asignaturas, hacemos un seguimiento directo del grado de cumplimiento del programa, para intervenir en cualquier momento en que aparezca una eventualidad, enfermedad o ausencia, a fin de introducir las medidas que permitan el desarrollo previsto.

A todo ello se une una gran atención al sistema de evaluación del alumno, en el que llegamos a un único examen para todos y corregido con los mismos criterios y otro aspecto de interés es la necesaria coordinación e integración entre teoría y práctica, por lo que se ha llegado asimismo a una unificación en la organización docente de nuestro centro y de las unidades de Valme y Militar, con lo que nos reiteramos en el principio de igualdad de oportunidades.

Por tanto, el programa es el eje sobre el que gira y vertebramos todas nuestras actuaciones referidas a la evaluación de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en nuestro bloque de conocimientos y del que emanan los distintos elementos de la evaluación.

Esta evaluación es de dos tipos: Efectuamos una evaluación interna, en la que comprobamos la observancia de todas las premisas anteriores y, además, realizamos una evaluación externa, que llevan a cabo fundamentalmente los alumnos, mediante una serie de instrumentos que se han ido modificando con el paso del tiempo, de forma que conseguimos cada vez una evaluación más precisa.

Aunque impartimos varias asignaturas hemos creído conveniente, centrarnos en una de ellas: Enfermería Comunitaria III, asignatura troncal, de carácter anual, que impartimos en el tercer curso de la Diplomatura de Enfermería, que es la que tiene una

mayor carga práctica, que el alumno realiza en un centro de salud y conlleva asimismo un mayor número de instrumentos de evaluación.

El alumno evalúa tanto el programa como su desarrollo en distintos momentos de su ejecución y al finalizar la enseñanza en el bloque. Contamos para ello con los siguientes instrumentos:

a) Evaluación del programa teórico (ANEXO 1): En ella, el alumno ofrece su opinión sobre los contenidos, objetivos, sistema de enseñanza y evaluación, nivel de participación en clase, así como las deficiencias que haya encontrado y las dificultades que se hayan presentado para asimilar la materia, pudiendo, además, hacer sugerencias para el mejor aprovechamiento.

b) Evaluación del programa práctico: Se hace desde una doble vertiente: del alumno y de los profesionales de Atención Primaria que colaboran en la docencia práctica

- Por un lado, el alumno hace una autoevaluación sobre la enseñanza práctica, que se lleva a cabo mediante:

1.- Unas evaluaciones intermedias (ANEXOS 2 y 3), que sirven para indicarnos la asimilación por parte del alumno de aspectos formativos necesarios para su aprendizaje, que se pasan en dos momentos diferentes de sus prácticas y de forma progresiva (a los 10 y 15 días aproximadamente) y,

2.- Además, al finalizar el período de prácticas se evalúan éstas de manera global (ANEXO 4), atendiendo a lo aprendido en los servicios por los que el alumno ha rotado durante su paso por los centros de salud, la integración de la enseñanza, organización, valoración de los docentes etc, que sirve, no sólo como evaluación de la asignatura, sino también como evaluación del propio centro de salud ya que los resultados, una vez tabulados, son enviados a los responsables de los centros y, en base a las observaciones y sugerencias planificamos con ellos las modificaciones pertinentes en los programas prácticos de cursos sucesivos y se convierte también en acicate para los profesionales.

- Por otro lado, los profesores así como los tutores asignados al alumno en prácticas hacen una evaluación del aprendizaje del alumno (ANEXO 5), con lo cual, podemos efectuar comparaciones en algunas preguntas y detectar puntos de disensión; así, además, la información sigue un circuito de retroalimentación para todos los que, de una manera u otra, intervenimos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y es un elemento esencial para la propia institución, como hemos indicado.

Por último, atendemos también al índice de fracaso promedio que, en nuestras asignaturas es del 25% aproximadamente; sin embargo, la variabilidad entre los alumnos de las distintas unidades docentes hace pensar en elementos adicionales que juegan a favor o en contra. Intuimos algunos de esos factores, pero su demostración requiere una serie de estudios que, por su complejidad, aún no hemos abordado, pero que nos planteamos para un futuro inmediato.

En este momento, nos reafirmamos en la validez que tiene el plan docente para el control de la calidad de la enseñanza.

BIBLIOGRAFÍA:

AGUILERA A., GARCÍA I., MORA J. Y SALDAÑA D. La enseñanza universitaria como formación profesionalizadora. Revista de Enseñanza Universitaria Extraordinario 1998, pp.185-192.
ALBERTO, L.J. y NIETO, P. Factores que influyen sobre la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en la Universidad. Revista de Enseñanza Universitaria Extraordinario 1998, pp. 535-544.
DE MIGUEL, M. (1991). Indicadores de calidad de la docencia universitaria. I Congreso Internacional sobre calidad de la Educación Universitaria. Puerto de Santa María, Cádiz.
LAGARES, E. (1995). Proyecto docente de Enfermería Comunitaria. Universidad de Sevilla.
LATORRE, A. (1992). El profesor reflexivo: Un nuevo modelo de profesional de la enseñanza. Revista de Investigación Educativa, 19,51-68.
LOMAS, M. (1992). Proyecto docente de Salud Pública. Universidad de Sevilla.
TEJEDOR, F.J. (1993). La evaluación de la docencia como estrategia para la mejora de la calidad de la enseñanza y la profesionalización del profesorado. Jornadas sobre Metodología de la Investigación Educativa. La Coruña.

AGRADECIMIENTOS: Nuestro agradecimiento a todos los alumnos y profesionales que, con sus apreciaciones, comentarios y sugerencias, hacen posible que intentemos mejorar cada día.

ANEXO 1

ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA ASIGNATURA ENFERMERIA COMUNITARIA III

El objetivo de esta encuesta es conocer vuestra opinión sobre la DOCENCIA TEORICA impartida en la asignatura y el aprendizaje llevado a cabo, así como las deficiencias que hayáis podido encontrar y recoger vuestras sugerencias para subsanarlas en el futuro. Por ello os pedimos que contestéis con absoluta sinceridad, de forma **ANONIMA**. Gracias por vuestra colaboración.

1.- ¿Cuál es su opinión global sobre la asignatura?.

2.- ¿Piensa que el temario es adecuado?. Si la respuesta es negativa ¿por qué?.

3.- ¿Los objetivos propuestos le parecen adecuados?.

4.- ¿Los temas seleccionados cubren los objetivos propuestos?.

5.- ¿Ha tenido dificultad para asimilar la asignatura?. Si es así, ¿en qué temas especialmente?.

6.- ¿Ha acudido regularmente a clase?. Si la respuesta es negativa ¿por qué?.

7.- ¿Qué opinión le ha merecido el sistema de enseñanza?.(Si ha tenido varios profesores especifique en cada uno de ellos).

8.- ¿Considera que el nivel de explicación de los contenidos de los programas es adecuado?. (Si ha tenido varios profesores especifique y justifique su respuesta).

9.- ¿Cómo calificaría el nivel de participación del alumno en las clases? (Especifique y justifique la respuesta).

10.- ¿Cómo valoraría los conocimientos adquiridos?.

11.- ¿Cuál es su opinión sobre el sistema de evaluación?.

12.- ¿Preferiría otro sistema? ¿Cuál y por qué?.

13.- ¿Estima que los criterios de evaluación propuestos son adecuados al contenido y metodología de los programas?. Si no es así ¿por qué?.

14.- ¿Qué deficiencias ha encontrado en el proceso de enseñanza/aprendizaje?.

15.- Sugerencias.

ANEXO 2

HOJA DE EVALUACIÓN Nº 1

NOMBRE DEL ALUMNO.....

CENTRO DE SALUD DONDE REALIZA LAS PRÁCTICAS.....

1.- Identifica el EBAP de tu centro y los servicios que presta.

2.- Describe la población de tu zona básica (comunidad) en base a:

- Distribución por edad y sexo.
- Nivel socio-económico
- Ocupación

3.- Describe las características del medio.

4.- Identifica los principales problemas de salud de la zona.

5.- Identifica los grupos de población susceptibles de intervenciones prioritarias.

6.- Identifica los líderes y grupos sociales de la comunidad.

ANEXO 3

HOJA DE EVALUACIÓN Nº 2

NOMBRE DEL ALUMNO.....

CENTRO DE SALUD DONDE REALIZA LAS PRÁCTICAS.....

1.- ¿Qué patologías y/o problemas de salud están incluidos en la consulta?.

2.- ¿Y en visita domiciliaria?.

3.- ¿Qué aspectos y necesidades se valoran de manera protocolizada o no?.

4.- ¿Cuáles son los problemas de Enfermería más frecuentes (etiquetas diagnósticas)?.

5.- ¿De qué manera se establecen los planes de cuidado?.

6.- ¿Qué tipo de registros existen y cuál es el grado de cumplimentación?.

7.- ¿Se trabaja con algún modelo?.

ANEXO 4

EVALUACIÓN DEL ALUMNO

NOMBRE DEL ALUMNO.....

CENTRO DE SALUD DONDE HA REALIZADO LAS PRÁCTICAS.....
.....

FECHA DE REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS.....

A) Calificar de 0 a 5 lo aprendido en los servicios por los servicios que ha rotado.

A1) Consulta de Enfermería y Visita Domiciliaria

	Crónicos	Niño sano	Vacunas	Planif. Fam.	Embarazo	V. Dom.	Otros*	Otros**
Entrevista								
Obs./Explor.								
Registro								
Información Autocuidado								

* Especificar:
** Especificar

A2) Servicios comunes:

1) Inyectables: _____
2) Extracciones: _____
3) Curas: _____
4) Otros (especificar): _____

B) ¿Has realizado alguna actividad complementaria? Califica tu aprendizaje de 0 a 5.

- Educación sanitaria grupal: _____
- Salud escolar: _____
- Vacunación antigripal: _____
- Vigilancia epidemiológica brote: _____
- Otros (especificar) : _____

C) Califica de 0 a 5 la relación existente entre los conocimientos teóricos recibidos en el bloque Enfermería Comunitaria y las prácticas realizadas.

D) Valoración de distintos aspectos relacionados con las prácticas.

- ¿Has podido comprobar cómo se desarrolla el trabajo en equipo en Atención Primaria? SÍ NO (Razona tu respuesta).

- Valora de 0 a 5 la organización de las prácticas en el centro de salud: _____

- Califica de 0 a 5:

	Tutor	Asociado clínico	Otros miembros del equipo*		
Estimula el aprendizaje del alumno					
Sabe transmitir los conocimientos					
Resuelve las dudas planteadas					
Tiene una actitud receptiva					
Establece buenas relaciones con el alumno					

* Especificar (1,2,3)

- ¿Cómo te has sentido en relación al grupo de profesionales?

- ¿Cómo te has sentido en relación al grupo de compañeros?

E) Exponga las sugerencias que crea oportunas para mejorar los servicios de enfermería del centro donde ha cursado las prácticas.

F) Exponga las sugerencias que crea oportunas para mejorar el programa práctico de la asignatura.

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL ALUMNO POR PARTE DEL TUTOR

NOMBRE DEL ALUMNO.....

CENTRO DE SALUD DONDE HA CURSADO LAS PRÁCTICAS.....
.....

INFORME QUE REALIZA D/Dª.....

FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA EN RELACIÓN A LAS PRÁCTICAS.....
.....

Calificar de 0 a 5 lo aprendido en los servicios por los que ha rotado

A1) Consulta de Enfermería y Visita Domiciliaria

	Crónicos	Niño sano	Vacunas	Planif. Fam.	Embarazo	V. Dom.	Otros*	Otros**
Entrevista								
Obs./Explor.								
Registro								
Información Autocuidado								

* Especificar:
** Especificar

A2) Servicios comunes:

5) Inyectables: _____
6) Extracciones: _____
7) Curas: _____
8) Otros (especificar): _____

Calificar de 0 a 5 la actitud del alumno en el aprendizaje:

- Relación con el tutor: _____
- Admite sugerencias: _____
- Tiene interés por resolver sus dudas: _____
- Tiene una actitud receptiva: _____
- Expresa opiniones y sugerencias: _____

Comentarios del tutor:

Participación del alumno en otras actividades

SÍ NO

- Educación sanitaria grupal
- Salud escolar
- Vacunación antigripal
- Vigilancia epidemiológica brote
- Otros (especificar)

Comentarios referentes al alumno:

ENSEÑANZA DE LAS DIMENSIONES BIOPSICOSOCIALES DE LA SALUD PARA ALUMNOS DE MEDICINA

Pablo Bonal Pitz.
Centro de Salud Universitario Bellavista
Departamento de Medicina
Universidad de Sevilla.
Francisco Campa Valera.
Centro de Salud Universitario Alcalá de Guadaira
Departamento de Medicina
Universidad de Sevilla..
Josefa Aguayo Maldonado.
Departamento de Pediatría, Farmacología y Radiología
Universidad de Sevilla

RESUMEN

El médico en su práctica clínica diaria encuentra que la mayoría de los problemas de salud de las personas y familias que atiende, son algo más que un, simple o complejo, problema biológico. Por ello, desde una perspectiva "biopsicosocial" se puede mejorar la capacidad de resolución de problemas de salud de los médicos. Sin embargo, los alumnos de medicina reciben en las facultades de medicina solamente una formación biomédica. Se analizan los registros realizados, por alumnos de 6° año de la licenciatura de medicina de la Facultad de Medicina, detectando de los componentes biopsicosociales en pacientes atendidos en consultas de Atención Primaria. Los alumnos, ante un paciente, tienen facilidad para detectar los componentes físicos de los motivos de consulta atendidos, alguna dificultad para percibir los psíquicos y más dificultad en los sociales. Así mismo tienen carencias para detectar varios componentes asociados en una misma persona. Los Planes de Estudios de las Facultades de Medicina deben promover la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para el diagnóstico de los componentes biopsicosociales de los problemas de salud.

ABSTRACT

The doctor in clinical practice finds that most of the problems of people's health and families, are something more than a, simple or complex, biological problem. From a biopsychosocial model is possible improve the capacity of resolution of problems of health. However, the medicine students receive only a biomedical formation. We analyzed, for students of 6° year of medicine their ability of detecting the component biopsychosocial in surgery of Primary Health Care. The students have easiness to detect the physical components, some difficulty to the psychical and more difficulty in the social ones. Likewise they have lacks to detect several associate components in oneself person. The Curriculum of Medicine should promote the acquisition of knowledge, abilities and attitudes for the diagnosis of the component biopsichocials of the health problems.