

## LA ORIENTACION PARA EL EMPLEO Y LA SELECCION DE PERSONAL

Carlos María López-Fe y Figueroa

*Doctor en Psicología Social. Licenciado en Derecho  
Jefe del Dpto. de Orientación. Fundación San Pablo. Andalucía. CEU*

Uno de los graves problemas con que se enfrentan los jóvenes buscadores de empleo es el de conocer los procedimientos que se siguen hoy en el ámbito de la gestión de recursos humanos para efectuar la selección técnica de personal, actividad que ha experimentado una seria evolución a lo largo del tiempo y que ha pasado de apoyarse casi en exclusiva en pruebas de medida de las aptitudes al complejo proceso de la selección por competencias.

Con el término competencias, referido a las personas, se entiende hoy un conjunto integrado de destrezas, habilidades, aptitudes, rasgos de personalidad y motivaciones presentes en el comportamiento personal, que predisponen a desempeñar con éxito los requisitos y exigencias de actuación de una ocupación en un contexto profesional dado (en cualquier tipo de organización), en coherencia con las expectativas que la organización tiene respecto del desempeño satisfactorio del puesto. Esto supone mejores posibilidades de aprovechamiento del potencial ante la oferta de empleo.

La adecuada preparación para afrontar con éxito un proceso de selección de personal y, aún antes, para indagar y seguir pistas que proporcionen empleo es una de las cuestiones que hoy se proponen los servicios de orientación, sobre todo en el ámbito universitario. Los COIE no sólo ofrecen datos para la búsqueda sino que organizan cursos para la adquisición de criterios sobre materias como la utilización del teléfono, analizar anuncios de ofertas de empleo, redactar cartas y acudir a una entrevista, formación que también se está ofertando en la Fundación San Pablo Andalucía. CEU. Son situaciones que provocan estrés y ansiedad al encontrarse ante una prueba selectiva, sentimientos que pueden controlarse si se tiene una adecuada formación.

Es preciso que los educadores tomen conciencia de que la orientación vocacional profesional debe estar guiada por la perspectiva de la búsqueda de empleo como horizonte de realización de la persona en su integridad, pero teniendo igualmente en cuenta las posibilidades reales en un entorno dado, lo que comporta ofrecer un abanico de opciones donde se combinen ambos aspectos y se tengan en cuenta los métodos de exploración antes aludidos. Esto requiere buen conocimiento de los campos profesionales y de sus posibilidades de

empleo, por lo que la formación de los educadores debe contemplar estas cuestiones. No es necesario convertirse en expertos en todos los campos, pero sí el conocer dónde se encuentran las fuentes de información a las que acudir en cada caso.