

LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LA NUEVA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: NUEVAS TECNOLOGÍAS, MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN

Concha Pérez Curiel

1. Introducción

Las posibilidades de reflexión y análisis de la sociedad actual, que ofrece este Tercer Simposio Nacional, organizado por el Club Unesco, son un nuevo abanico de preguntas, que se abren para los padres y educadores, ante el ritmo tecnológico vertiginoso al que los educandos, están o estarán sometidos.

La presente comunicación intenta dibujar en primer lugar el proceso de cambio que se prevé para un futuro próximo y su repercusión en el entorno familiar, educativo y comunicativo.

Existe una amplia bibliografía sobre Nuevas Tecnologías, Medios de Comunicación y Educación, pero de momento, mucha de ella, teoriza. ¿Cuál es la realidad en la que nos encontramos?. ¿Qué previsiones de futuro pueden barajar los padres y educadores ante la fuerza imparable de pantallas como Internet, la Televisión Digital, el ordenador, la video consola, la telefonía móvil, los cibercafés y un largo etcétera, que modifican el comportamiento de los más jóvenes?. ¿En qué medida, estas nuevas tecnologías marcan más aun las diferencias sociales entre la población?. Son muchas cuestiones y por el momento la respuesta se conjuga siempre en futuro Del «Qué será en el futuro, pasamos bruscamente al «Qué es» presente. A la realidad, por dura que sea no podemos volverle la espalda. ¿Quiénes tendrán acceso a las Nuevas Tecnologías?. Si existen en pleno siglo XXI, escuelas sin recursos básicos, países donde falta incluso el agua potable ¿cómo se conjuga en estos casos la invasión tecnológica?. Son muchos interrogantes los que hoy ocupan la mente del hombre nuevo, que siente el empuje de las nuevas generaciones, los jóvenes, que tienen y tendrán mucho que decir. Un segundo bloque de análisis, se centrará en el momento actual que vive la Educación a nivel tecnológico. De la ficción a la realidad sólo hay un paso. Los programas informáticos e innovaciones tecnológicas están en una fase inicial de integración en nuestras escuelas, institutos y universidades. Ahora empiezan a conectarse, como mucho un par de pantallas a Internet. Una timidez, sobre todo económica, limita, determina el papel de los educadores y educandos y su acceso a la información mundial. La estadística demuestra el porcentaje de profesores y alumnos que tienen acceso así como el porcentaje de profesores

que considera eficaz, la aplicación de las Nuevas Tecnologías en el proceso de aprendizaje actual. ¿En qué medida son útiles las informaciones en Internet como contenidos educativos? ¿Qué métodos debe utilizar el docente para que se haga un uso correcto del sistema informático? Buscar sin objetivo, puede conducir más al fracaso que al éxito. Es una cuestión para reflexionar. En tercer lugar, es importante plantearse el rol de padres y educadores ante la influencia de los medios de comunicación y de la publicidad en los jóvenes. ¿Qué perfil personal, familiar y social se dibuja actualmente en las series televisivas?

Por último, reflexionar sobre la repetida palabra «cambio». ¿Se está dando a nivel práctico, una transformación de la sociedad y de los individuos?. Si es así, ¿quiénes juegan con ventaja?

La Familia, La Escuela, Los Medios de Comunicación, pueden formar un gran equipo, que apueste por una sociedad informada, con recursos, con los pies en el suelo y que mire el futuro con ilusión pero con cautela.

Las Nuevas Tecnologías, las autopistas de la información, Internet siguen siendo aún un recurso muy limitado para muchos. El control de la información, sin control, valga la paradoja, es un peligro que marcará más las diferencias sociales.

La sociedad debe estar abierta al cambio, pero debe plantearse la educación de actitudes en los jóvenes, su preparación para un adecuado uso de los medios de comunicación y de las nuevas tecnologías. Lo que se dibujó como las mejores alas para estar en contacto con los hombres del mundo, puede lanzar un SOS para realizar un aterrizaje forzoso.

Padres, Educadores, Comunicadores y Tecnólogos son parte importante de una sociedad, que puede ser la mejor o la peor herencia para las futuras generaciones.

En todos, en nosotros, está la última palabra.

2. Análisis del primer bloque: ¿QUÉ SERÁ, QUÉ ES?

De la tiza a Internet. ¿Para todos?

Para ilustrar este primer bloque, se han elegido una serie de textos, en los que se hace referencia a las previsiones tecnológicas de un futuro, que para muchos ya es presente, mientras que para otros está a años luz.

El título de este primer bloque se debe a la obra de Michael L. Dertouzos, Director del MIT en Massachusetts, lugar de nacimiento de muchos productos y procesos de alta tecnología que hoy nos rodean.

Es un libro que habla en tiempo futuro ¿Qué será?. La cuestión no es poner en entredicho las afirmaciones del autor, sino en qué medida las sociedades del mundo, participarán por igual de estos avances tecnológicos. Por esto, al ¿Qué será?, contestarnos ¿Qué es?.

Texto: JUNTOS

Es por la tarde. Nicholas ha regresado de la escuela y está echado en el suelo del salón, muy ocupado relacionándose con su amigo, Mbugua, de Kenia Cooperan en trabajos para sus respectivas clases. Nicholas pregunta a su madre si podrá algún día hacer una expedición en canoa por el río Tana, en Kenia La madre contesta: «está muy lejos para hacerlo en la vida real. Tal vez puedas hacerlo en Realidad Virtual. He oído decir que hay una buena serie sobre las vías acuáticas de África».

Comentario: Los niños de todo el mundo ya se reúnen con fines educativos en la World Wide Web, con textos, audio limitado e imágenes muy limitadas. Es cierto que habrá que perfeccionar el sistema video actual unido al incremento en la velocidad de la informatización

Los estudiantes, gracias a la realidad virtual, adquieren una valiosa experiencia que no habían podido obtener antes, a menos que fueran lo bastante ricos, afortunados y desocupados como para viajar por todo el mundo y conocer lo que más llame su atención, por muy lejos que se encuentre.

Texto: Ángel de la Guarda.

Imaginemos que eres profesor y estás pasando un fin de semana practicando esquí con el colegio. Uno de los chavales se engancha en un borde y se tuerce de mala manera la pierna derecha. Acudes a la enfermería de la estación. Informas al traumatólogo de una operación anterior que sufrió este alumno, dándole acceso al código de su archivo de radiografías en Minneapolis. El doctor dice que ha consultado el archivo radiográfico y te asegura que sólo necesita entablillar la pierna, pero no es cierto porque tú sacas el ordenador personal de tu bolsillo, pulsas el botón de incumplimientos, que conecta con el ordenador de la clínica local, a la que pertenece este alumno. Allí le comunican que no se ha consultado el archivo desde la última vez, que este alumno se dislocó una muñeca, jugando al tenis. Ingresas el nombre del médico en el archivo de quejas de la compañía de seguros del colegio. Trasladadas al alumno a un hospital de verdad, que asegure una intervención con éxito.

Comentario: El texto titulado Ángel de la Guarda, hace referencia a que una persona desde su nacimiento, adquirirá un módulo de salud y lo conservará durante toda su vida. Todos los datos, estarán presentes en el ordenador doméstico así como en el ordenador de la oficina encargada del mantenimiento de la salud.

El Ángel de la Guarda podría detectar incompatibilidades entre los medicamentos prescritos, recordarte que no has recogido un medicamento de la farmacia y en un nivel aún más ambicioso, podría aconsejarte qué ejercicios debes hacer para tu problema de espalda, que comidas debes tomar en caso de exceso de peso, en definitiva, podría ayudarnos a mejorar nuestra salud.

Fue otro de los proyectos de investigación, desarrollados en el MIT.

Texto: Los cambios futuros en la educación.

El mercado de la información modificará el papel de las escuelas, las universidades y la comunidad educativa. ¿Por qué estudiar en la escuela, el centro de entrenamiento o la universidad locales, si se puede asistir a distancia a la escuela más conveniente a nuestros intereses particulares?. Escuelas y universidades luchan por aprovechar al máximo un mundo rico en información. En muchas ocasiones el aprendizaje a distancia tendrá mucho más sentido. Por correspondencia, han estudiado hasta ahora, los hijos de militares, marinos o de artistas de circo, debido a la vida nómada de sus padres. Pero es cierto que los planes actuales de enseñanza a distancia no han funcionado con la misma eficacia que la educación tradicional. En el futuro más cercano, la alternativa de una escuela virtual, sería posible.

Comentario: Sin embargo, la educación es mucho más que transferir conocimientos de maestro a alumno. Los factores más importantes en el proceso educativo son la motivación, la aportación de modelos y por supuesto la creación de lazos de comunicación entre educadores y alumnos. A pesar del desarrollo tecnológico y de que el mercado de la información pueda mejorar el aprendizaje, la dedicación y la capacidad de los maestros seguirá siendo la herramienta educativa más importante.

3. Análisis del segundo bloque: ¿QUÉ ES, QUÉ SERÁ?

De la página del libro a la página web.

Texto: El Reto Tecnológico:

Uno de los primeros juguetes que pide hoy un niño es un ordenador y, a menudo, conectado a Internet. Esta realidad, que ha calado en la comunidad educativa española, dibuja necesariamente un futuro escolar interactivo. Pero mientras unos expertos aseguran que las nuevas tecnologías cambiarán en los próximos años la forma de entender la educación, la organización de las clases, el papel del profesor y hasta los odiados deberes, otros subrayan que ese cambio sólo será superficial, que los estudiantes seguirán aprendiendo los contenidos de siempre, aunque aparezcan otros y cuenten con nuevas herramientas.

Se ha bautizado a esta generación de estudiantes Generación I La I de Internet, pero también de Información, venga ésta a través del ordenador, la televisión o cualquier otro medio digital. Esa I dividirá al mundo del próximo milenio. Los que tengan acceso a la información, y sobre todo, sepan utilizarla, tendrán hecha parte del camino, coinciden los expertos, porque la sociedad de la información hará que el aprendizaje sea un proceso para toda la vida.

En cuanto al uso de Internet en el aula, según una reciente encuesta del Ministerio de Educación, el 53% de los profesores usa software en las aulas, y el 61%, Internet. Además, sólo el 10% usa Internet como primera fuente, y el 88% como recurso suplementario. El 48% de los educadores que buscan sitios de Internet para enseñar dice que es difícil encontrar los que cubran las necesidades específicas de la clase. Artículo de El País. 17 de Enero del 2000.

Comentario: Que estarnos asistiendo a un cambio social, no se pone en duda. Que desde muy pequeños, empiezan a tener contacto con la pantalla de la tele, la videoconsola, el ordenador o Internet, es un hecho palpable, que son rápidos y ágiles en el manejo de los programas informáticos, por encima de la comprensible «torpeza» de los mayores, está claro. Pero ¿qué otras consecuencias tiene esta nueva Generación I?. ¿Se producirá un cambio en la metodología, en los contenidos, en los objetivos educativos?.

Hay opiniones para todos los gustos, pero el hecho de que todos no tienen las mismas posibilidades de acceder a la información, empieza a acentuar aun más las diferencias sociales. Si ya el mundo está dividido, si el flujo informativo es más rápido y eficaz en el Bloque Norte, si la educación no está al alcance de todos ¿qué significarán las Nuevas Tecnologías en las sociedades más desfavorecidas?. Es un punto importante de reflexión.

Otra cuestión de máximo interés es el uso que se le da a la información. Internet es como un libro universal por el que los alumnos deben navegar, deben buscar, con coherencia, utilidad y con el entusiasmo de que les servirá para desarrollar sus capacidades y favorecerá su educación integral.

En este apartado, los profesores desempeñan un papel clave. El docente, a pesar del avance tecnológico, debe seguir siendo el dinamizador, formador, y orientador de una masa de población, que por su edad, puede resultar dañada, más que beneficiada, si no se toman las medidas necesarias.

Lo más curioso, es que según los estudios estadísticos, un 48% de los educadores consideran difícil encontrar contenidos informáticos en Internet, la red de redes, que se adapten al diseño curricular establecido.

Estamos pues, ante un tema abierto al debate y la discusión, en el que el proceso social en el que estamos insertos, nos empuja a tomar partida. De todas maneras, los protagonistas de la educación no tienen la palabra. Los poderes mediáticos, con nombre y apellidos, han creado ya el quinto poder.

4. Análisis del Tercer Bloque: Los Medios de Comunicación, un cuarto poder «poderoso»

En este tercer bloque, bajaremos a la más cruel realidad. Los Medios de Comunicación, la prensa, la radio y la televisión, están ahí. Además, en sus pretensiones no está dejar su espacio a las Nuevas Tecnologías, sino servirse de ellas para reforzar su poder. La alianza empieza a ser peligrosa y en la voz de la opinión pública puede estar una salida victoriosa para nuestra sociedad y la de unos jóvenes que se sienten atracción ¿fatal? por la pequeña pantalla. Una media de más de tres horas de televisión diaria puede ser preocupante si además, se centran en series con las que quieren identificar sus vidas.

El consumo informativo de los medios de comunicación es por supuesto positivo, si se hace un buen uso de los contenidos que se ofrecen. La comunidad educativa tiene en sus

manos la posibilidad de analizar, criticar o valorar estos contenidos, asesorando a los más jóvenes, pero escuchando también su voz.

Un estudio realizado en un Instituto de Educación Secundaria de la provincia de Sevilla, demuestra que los jóvenes de Tercero y Cuarto de ESO, durante el curso 99/00, se identificaban con series juveniles como *Compañeros*, que relata el día a día de un Colegio Concertado, donde conviven desde la Escuela Infantil y Primaria hasta la Secundaria, o *Al salir de clase*, que refleja la problemática juvenil, amores, fracaso escolar, trabajo-paro, discordancias con los padres, disciplina, adicción a las drogas, anorexia, la cuestión es si los estudiantes están o no reproduciendo los roles televisivos o es la serie televisiva la que intenta plasmar la realidad adolescente.

En la serie *Compañeros*, que aun contaba con mayor número de seguidores, los alumnos y alumnas se sentían más atraídos por los actores más guapos y las actrices más sexys y de una personalidad marcada, que se traducían en la mayoría de los casos, en su rebeldía contra padres, profesores y otros compañeros. Es un dato para analizar.

La Educación en valores, en esta serie, apuesta por la solidaridad, la ayuda a los compañeros más desfavorecidos, el respeto a los disminuidos físicos, el amor, la amistad, la lucha contra las actitudes racistas... pero en definitiva, se siguen detectando situaciones alejadas, muchas veces de la realidad.

¿Qué problemas se generan desde el momento en que los adolescentes quieren representar este teatro en la vida real? ¿Podrían incluso sentirse fracasados si no responden al modelo de belleza, simpatía, rebeldía, etc, que se les propone desde los medios?.

Su opinión favorable sobre estas series, reside en que consideran muy normal la vida de los adolescentes de la serie, que eso les ocurre a ellos, que en su familia, en el instituto o en la discoteca, aparecen este tipo de problemas Sin embargo, desde un estudio psicosocial adecuado, el éxito está asegurado al final. ¿Es esto también cierto en la sociedad real?. ¿No es verdad que los índices de suicidios y depresiones juveniles, ante el fracaso escolar, amoroso o de otra índole, se han disparado en los últimos años?.

¿Quién puede dar la espalda a los graves problemas de anorexia y bulimia de los y las adolescentes de hoy?. Los medios de comunicación tienen una labor importante que hacer al respecto. Desde una correcta información, que huya de sensiblerías y amarillismo, hasta una programación coherente con el sistema educativo y a favor de la promoción de valores y de su puesta en práctica, hay mucho trabajo pendiente.

Si no nombramos a la prensa o la radio, es porque los porcentajes de seguimiento de estos medios, por parte de los jóvenes, están muy por debajo de los televisivos.

Los jóvenes prefieren una estas series mencionadas, antes que la lectura de cualquier reportaje periodístico, aunque si se sienten más atraídos por algunas revistas o suplementos juveniles. A la mayoría no les interesan los informativos o documentales y sigue siendo la población masculina, la que apuesta por los espacios deportivos (fútbol).

De la radio, casi en exclusiva las cadenas de música actual. Tertulias, comentarios, noticias, etc, pasan desapercibidos para el reducido porcentaje que sigue este medio.

La publicidad, si es a través de la televisión, si les llega. Los anuncios que más le impactan son los relativos a la Dirección General de Tráfico, sobre las consecuencias de los accidentes, como paradoja, la de coches modernos e inteligentes y los de Telefonía móvil.

Prefieren el cine al teatro. Las películas americanas son las predilectas. Una sociedad que tiene que ver poco con lo que les rodea, les crea sueños y fracasos, en algunos casos difíciles de superar.

La cuestión es: En la sociedad de la información, con el desarrollo de las Nuevas Tecnologías y el papel que juegan los Medios de Comunicación, ¿estamos haciendo una Generación I, no de información ni de Internet, sino de Infelicidad?. Turno de palabra.

Bibliografía

- DERTOUZOS, M.L.: Qué será. Cómo cambiará nuestras vidas el mundo de la informática. Editorial Planeta, S. A, Barcelona, 1997.
- RAIGÓN PÉREZ DE LA CONCHA, G.: Una Escuela tan grande como el mundo. Los periodistas y la educación de los ciudadanos. Editorial Mad, Sevilla, 1995.
- TREJO DELARBRE, R.: La nueva alfombra mágica. Uso y mitos de Internet, la red de redes. Colección Impacto. Libros de Fundesco, Madrid, 1996.
- ARTÍCULO DE EL PAÍS: El reto tecnológico. 17 de Enero de 2000.
- JUNTA DE ANDALUCÍA: La otra mirada a la tele. Pistas para un consumo inteligente de la televisión.