



PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SENTIMIENTOS ANTE EL CYBERBULLYING

Rosario Ortega  
Juan Calmaestra  
Universidad de Córdoba  
Joaquín A. Mora-Merchán  
Universidad de Sevilla

RESUMEN

El fenómeno del maltrato entre iguales, conocido generalmente por el término inglés bullying, se está extendiendo hasta nuevos contextos en los que antes no se manifestaba. Uno de estos nuevos espacios, donde pueden suceder los malos tratos entre iguales, es el ciberespacio, produciéndose lo que se viene denominando en la literatura internacional como cyberbullying. Este trabajo ofrece un primer acercamiento a los sentimientos que experimentan las víctimas de este problema, así como a las estrategias de afrontamiento que aplican para tratar de resolverlo. Del mismo modo, también se analizan las ideas de los agresores sobre los sentimientos que les causan a las víctimas sus actuaciones. Para ello, se ha realizado una investigación en los institutos de educación secundaria de Córdoba, de titularidad pública, con una muestra total de 830 alumnos y alumnas de edades comprendidas entre los 12 y 16 años, período que abarcan los cuatro cursos de Educación Secundaria Obligatoria.

Palabras Clave: Cyberbullying, Adolescentes, Bullying, Estrategias de Afrontamiento, Sentimientos.

ABSTRACT

Bullying is extending to new contexts in which it wasn't present before. One of these news contexts, where the maltreatment can happens is the cyberspace, producing what is called n the scientific literature as cyberbullying. This research offers a first approximation to victims ´ feelings, also the coping strategies that are applied to resolve this problem. At the same way, the ideas of aggressors about the feelings, which are caused in the victims by his behaviour, are analysed by our team. In order to this, a research in the public highs schools of Cordoba has been developed, with a sample of 830



## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SENTIMIENTOS ANTE EL CYBERBULLYING

students. Their ages are between 12 and 16 years old, when they are in the four levels of Secondary School in Spain.

Key Words: Cyberbullying, Adolescents, Bullying, Coping strategy, Feeling

## Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) se han convertido en una herramienta indispensable en nuestra sociedad. Su uso se ha extendido a situaciones de lo más variado en nuestro día a día. Así somos capaces de saber cuanto tiempo tardará el autobús en llegar a la parada mediante un mensaje de texto al móvil, podemos hacer la compra de la semana por Internet o hablar (y ver) a ese familiar que hace tiempo se trasladó a una ciudad lejana utilizando una webcam. La utilización de las TIC, sobre todo teléfonos móviles, ordenadores e Internet, se ha extendido de forma tan rápida dentro de los países de nuestro entorno que ya forma parte de nuestra cultura, especialmente en el marco relacional de la población infanto-juvenil. Así, es difícil encontrar un adolescente que no posea teléfono móvil o no tenga acceso regular a Internet.

En el estudio anual de la National Children's Home de Reino Unido, del año 2005, se puso de manifiesto que el 97% de los jóvenes tenían su propio teléfono móvil. En el caso de España, según los datos del INE del 2006, el 80,92% de los hogares tiene, al menos, un teléfono móvil; más de la mitad de los alumnos entre 10 y 14 años (54,33%) tienen su propio teléfono móvil; en el 47,83% de los domicilios hay un ordenador de sobremesa y en el 13,49% además uno portátil; el 34% tiene acceso doméstico a Internet y el 65,87% ha accedido. Estas son solo cifras indicativas, porque los incrementos en todas ellas son diarios.

Como ya hemos mencionado, la incorporación de las TIC a nuestra cotidianidad ha supuesto la ampliación del escenario en el que poder relacionarse con los demás. La participación de los alumnos en este medio, según Castells (1999), supone en gran medida un trasvase de los mismos comportamientos que se producen en la sociedad, si bien adaptados a las particularidades que introducen las TIC. Así, nos encontramos con lugares para hacer amigos, intercambiar conocimientos, crear opinión, reunirnos alrededor de intereses comunes, etc., lo que sin duda supone un beneficio potencial para todos aquellos que se implican en estas redes. Pero también estamos ante un contexto en el que los participantes pueden desarrollar conductas de abuso, rechazo o intimidación hacia otros, como sucede en los episodios de malos tratos entre iguales dentro de nuestras escuelas y ahora también en este nuevo espacio, fenómeno que se conoce con el nombre de cyberbullying, y que está siendo objeto de investigación en los últimos años por parte de algunos países (VISIONARIES-NET, 2005).

Bill Besley, posiblemente uno de los primeros autores en abordar este fenómeno y creador de la página [www.cyberbullying.ca](http://www.cyberbullying.ca) (la primera página web dedicada específicamente a este problema), define el cyberbullying como el uso de las TIC como base para una conducta intencional, repetida y hostil desarrollada por un individuo o grupo para hacer daño a otros (Besley, 2005). En esta misma dirección se están realizando los estudios sobre este problema social: relacionando el cyberbullying con las formas tradicionales de bullying al entender que responden a un mismo fenómeno general. El Prof. Smith (2006) define el cyberbullying como una conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente en el tiempo, se lleva a cabo por un grupo o individuo mediante el uso de medios electrónicos, y se dirige a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma. Por último, Nancy Willard (2006) afirma que el cyberbullying consiste en ser cruel con otra persona mediante el envío o publicación de material dañino, o la implicación en otras formas de agresión social usando



## PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Internet u otras tecnologías digitales, dando lugar a lo que Willard ha denominado una auténtica "agresión social online" (Willard, 2005).

En la actualidad el cyberbullying está siendo objeto de estudio por varios investigadores (Ybarra y Mitchell, 2004; Beran y Li, 2005; Campbell, 2005; Brugess-Proctor, Patchin, e Hinduja, 2006; Chishlom, 2006; Li, 2006 y 2007; Smith et al., 2006 Ortega, Mora-Merchán, y Jäger, 2007; Calmaestra, Ortega, y Mora-Merchán, 2008) y aunque los porcentajes de implicación fluctúan de unos a otros, se están realizando interesantes aportaciones.

Aunque los sentimientos que experimentan los implicados de forma directa en el cyberbullying y las estrategias de afrontamiento que utilizan, no están siendo apenas estudiados, debido probablemente a lo reciente de este tópico investigador, en fenómenos de bullying si ha sido ampliamente estudiado (Cowie, 2000; Ortega, Sánchez y Menesini, 2002; Hunter, Mora-Merchán y Ortega, 2004; Kochenderfer-Ladd, 2004; Hunter, y Boyle, 2004; Menesini, Fonzi, Sánchez y Ortega, 2005).

En este trabajo realizaremos un primer acercamiento sobre los sentimientos que experimentan las víctimas de cyberbullying y los sentimientos que sus agresores creen que experimentan, así como de las estrategias de afrontamiento por parte de las víctimas. Distinguiendo entre las dos vías principales por las que se pueden producir fenómenos de cyberbullying, el teléfono móvil e Internet.

## MÉTODO

### Participantes

En este estudio han participado un total de 830 alumnos (49,9%) y alumnas (50,1%) de educación secundaria, con edades comprendidas entre los 12 y los 18 años (edad media 14,31;  $s^2=1,423$ ). La muestra ha procedido de 10 Institutos de Educación Secundaria de la ciudad de Córdoba elegidos de forma aleatoria, donde se han encuestado a 40 grupos naturales de escolares, una clase de cada nivel educativo por centro. La participación en el estudio fue voluntaria y anónima.

### Instrumentos

Para realizar la recogida de datos en este trabajo hemos utilizado un cuestionario de autoinforme dado que, siguiendo a Ahmad y Smith (1990), es la mejor forma de abordar este tipo de investigaciones. Se ha utilizado el "Cuestionario Cyberbullying" (Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán, 2007), un instrumento compuesto por 37 preguntas cerradas, 10 de ellas de clasificación y 27 referentes a vivencias de los escolares acerca del bullying y del cyberbullying, incluyendo un apartado específico sobre efectos del cyberbullying y las estrategias de afrontamiento que emplean las víctimas ante el mismo.

### Procedimiento

La aplicación del cuestionario se realizó en una sesión de clase. En ella los investigadores explicaron el concepto de cyberbullying acorde a la definición incluida en el propio cuestionario y solventaron las dudas de los escolares. En la presentación del cuestionario se insistió en el carácter anónimo del mismo y en la importancia de responder con sinceridad. Aquellos registros que mostraron



ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SENTIMIENTOS ANTE EL CYBERBULLYING

inconsistencia en las respuestas fueron eliminados para garantizar la fiabilidad de los datos, los cuales se analizaron utilizando el paquete estadístico SPSS 12.

RESULTADOS

Sentimientos ante el cyberbullying a través del teléfono móvil

Las víctimas, tanto moderadas como severas, tienden a sentirse mal, en un alto porcentaje, cuando sufre cyberbullying, mientras que los agresores victimizados moderados no parece que sientan esta emoción (ver tabla 1). La tristeza y el que no le afecten lo sucedido presentan unos porcentajes de incidencia muy bajos en los tres tipos de actores en el fenómeno, aunque debemos señalar que no se han detectado casos de agresores victimizados severos en el cyberbullying a través del móvil. En cuanto la indefensión parece ser que la experimentan, en un mayor porcentaje, las víctimas severas (40%), igual que ocurre con el sentimiento de soledad, experimentado por el 60% de ellas. El sentimiento de enfadado es señalado, aproximadamente, por la mitad de esta submuestra, los porcentajes son muy parecidos entre un tipo de implicado y otro. Por último señalaremos que los actores moderados muestran en un mayor porcentaje con respecto a las víctimas severas su preocupación por lo que puedan pensar o decir los demás.

Tabla 1: Sentimientos experimentados por las víctimas de cyberbullying a través del teléfono móvil distribuidos entre los diferentes roles de víctimas

	Víctima Moderada		Agresor Victimizado Moderado		Víctimas Severa	
	n	%	N	%	n	%
Me siento mal	14	58,3%	1	11,1%	3	60,0%
Me siento triste	4	16,7%	1	11,1%	1	20,0%
Indefenso, nadie puede ayudarme	4	16,7%	0	0%	2	40,0%
Solo, aislado	0	0%	1	11,1%	3	60,0%
Me siento enfadado	10	41,7%	4	44,4%	2	40,0%
No me afecta, no siento nada	2	8,3%	1	11,1%	1	20,0%
Me preocupa lo que los demás puedan pensar o hablar sobre mí	9	37,5%	3	33,3%	1	20,0%
No Contesta	2	8,3%	0	0,0%	0	0,0%

En cuanto a las personas que comenten el cyberbullying podemos señalar que los agresores victimizados tienden a pensar, en un mayor porcentaje, que sus víctimas se sienten tristes, solas y enfadadas, este último con una diferencia bastante importante. Por el contrario, los agresores tienden a considerar que sus víctimas se sienten indefensas y preocupas por los demás en un mayor grado que los agresores victimizados moderados (ver tabla 2). Del mismo modo podemos señalar que parece que la mayoría de los implicados coincide en que sus víctimas se sienten mal, y, en el caso de los agresores victimizados, también enfadadas, con porcentajes alrededor del 50%.



PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Tabla 2: Sentimientos que los agresores consideran que experimentan sus víctimas de cyberbullying a través de Internet distribuido entre los diferentes roles de implicación

	Agresor Moderado		Agresor Victimizado Moderado		Agresor Severo	
	N	%	n	%	n	%
Se siente mal	14	46,7%	5	55,6%	0	0%
Se siente triste	4	13,3%	2	22,2%	0	0%
Se siente indefenso	5	16,7%	0	0%	0	0%
Se siente solo, aislado	1	3,3%	1	11,1%	0	0%
Se siente enfadado	8	26,7%	5	55,6%	0	0%
No le afecta, no siente nada	4	13,3%	1	11,1%	0	0%
Le preocupa lo que piensan los demás	7	23,3%	0	0%	0	0%
No Contesta	6	20%	2	22,2%	1	100%

Si se comparan las dos preguntas anteriores, detectamos una gran diferencia entre la percepción de los sentimientos de los demás y los propios sentimientos de los agresores victimizados, ya que consideran que los demás se sienten mal ante sus acciones pero ellos mismos no declaran sentirse de esta forma. Contrariamente este tipo de implicado se preocupa por lo que puedan pensar los demás pero, sin embargo, no considera que sus víctimas se puedan sentir de esta forma.

En cuanto a agresores y víctimas, podemos señalar que parece que se percibe es la relativa al sentimiento de enfado, emoción que declaran manifestar casi la mitad de las víctimas, mientras que los agresores contemplan en menor grado la posibilidad de que sus víctimas puedan enfadarse, igual que ocurre con la preocupación de lo que puedan pensar los demás (ver tabla 3).

#### Sentimientos ante el cyberbullying a través de Internet

Como se puede comprobar en la siguiente tabla (ver tabla 3) la mayoría de las víctimas moderadas se siente mal o enfadada, al igual que ocurre con las víctimas severas. El 80% de los agresores victimizados severos y el 40% de los moderados manifiestan que no le afectan las conductas de cyberbullying a través de Internet, porcentaje radicalmente diferente al de las víctimas severas, sólo un 10% manifiesta que no le afectan. Sin embargo ambos perfiles severos coinciden en señalar que no les preocupa lo que piensen los demás.



ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SENTIMIENTOS ANTE EL CYBERBULLYING

Tabla 3: Sentimientos experimentados por las víctimas de cyberbullying a través de Internet distribuidos entre los diferentes roles de víctimas

	Víctima Moderada		Agresor Victimizado Moderado		Víctimas Severa		Agresor Victimizado Severo	
	n	%	n	%	N	%	n	%
Me siento mal	25	41,0%	11	20,0%	6	60,0%	0	0,0%
Me siento triste	11	18,0%	1	1,8%	4	40,0%	0	0,0%
Indefenso	8	13,1%	1	1,8%	1	10,0%	0	0,0%
Solo, aislado	5	8,2%	1	1,8%	2	20,0%	0	0,0%
Me siento enfadado	19	31,1%	20	36,4%	6	60,0%	1	20,0%
No me afecta, no siento nada	13	21,3%	22	40,0%	1	10,0%	4	80,0%
Me preocupa lo que puedan pensar o hablar sobre mí	7	11,5%	5	9,1%	0	0,0%	0	0,0%
No Contesta	9	14,8%	8	14,5%	1	11,1%	0	0,0%

Atendiendo a los agresores hemos detectado que la gran mayoría de los agresores victimizados de forma severa (80%) opinan que no sienten nada, que no les afectan sus conductas, además ninguno cree que su víctima se sientan mal, triste, indefensa o solas (ver tabla 4).

Según los agresores, tanto severos como moderados, sus víctimas pueden sentirse, en porcentajes bastantes elevados, mal o enfadados, la única diferencia destacable es que el tipo severo considera, en un porcentaje considerable, que sus víctimas se sienten indefensas. Todos los tipos de agresores opinan en porcentajes elevados que sus víctimas no experimentan ni soledad ni aislamiento.

Tabla 4: Sentimientos que los agresores consideran que experimentan sus víctimas de cyberbullying a través de Internet distribuido entre los diferentes roles de víctimas

	Agresor Moderado		Agresor Victimizado Moderado		Agresor Severo		Agresor Victimizado Severo	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Se siente mal	15	41,7%	13	24,1%	5	38,5%	0	0,0%
Se siente triste	5	13,9%	8	14,8%	2	15,4%	0	0,0%
Se siente indefenso	5	13,9%	2	3,7%	5	38,5%	0	0,0%
Se siente solo, aislado	1	2,8%	2	3,7%	0	0,0%	0	0,0%
Se siente enfadado	13	36,1%	20	37,0%	4	30,8%	1	20,0%
No le afecta, no siente nada	5	13,9%	9	16,7%	3	23,1%	4	80,0%
Le preocupa lo que piensan los demás	4	11,1%	7	13,0%	2	15,4%	0	20,0%
No Contesta	8	22,2%	10	18,5%	1	7,7%	0	0,0%



## PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Podemos destacar las grandes diferencias que existen entre lo que experimentan las víctimas severas y lo que creen que sufren las víctimas de los agresores severos. Así como las similitudes entre los agresores victimizados, tanto severos como moderados, en su doble rol.

## Estrategias de afrontamiento ante el cyberbullying a través del teléfono móvil

Según los diferentes tipos de implicados en relación a las estrategias de afrontamiento podemos señalar que ninguna persona victimizada señala haberle comentado el problema a sus profesores (ver tabla 5). Del mismo modo es destacable que la mayoría de los agresores victimizados se enfrenten a este problema agrediendo a aquellas personas que fueron sus agresores (44,4%). El porcentaje de personas que se pone a llorar cuando es agredido a través del teléfono móvil es muy reducido, siendo mínimo en los tipos moderados.

Tabla 5: Conductas de los diferentes roles de víctimas ante el cyberbullying a través del teléfono móvil

	Víctima Moderada		Agresor Victimizado Moderado		Víctima Severa	
	n	%	N	%	n	%
No Contestan	6	25,0%	2	22,2%	1	20,0%
Me he puesto a llorar	1	4,2%	1	11,1%	1	20,0%
He apagado el móvil	6	25,0%	0	0,0%	1	20,0%
He ignorado lo que estaba pasando	8	33,3%	2	22,2%	1	20,0%
Le he dicho que parase por el mismo medio	4	16,7%	0	0,0%	1	20,0%
Se lo he dicho a mis amigos	5	20,8%	2	22,2%	2	40,0%
Se lo he dicho a mis padres	4	16,7%	3	33,3%	1	20,0%
Se lo he dicho a mi tutor u otro profesor	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
He intentado hacerles lo que ellos a mí	2	8,3%	4	44,4%	1	20,0%
Otros	3	12,5%	1	11,1%	0	0,0%

## Estrategias de afrontamiento ante el cyberbullying a través de Internet

Hemos detectado varias diferencias significativas entre los tipos de implicados y la forma de enfrentarse a los fenómenos de cyberbullying (ver tabla 6). Así en la acción de llorar las víctimas severas destacan de los demás implicados por su alta frecuencia, 25%. Del mismo modo, el porcentaje de implicados que ignoran lo sucedido son relativamente altos en todos ellos excepto en los agresores victimizados moderados, los cuales en un porcentaje muy bajo, 13%, manifiestan realizar estas conductas.

El resto de diferencias significativas las hemos encontrado en las conductas de decirle lo sucedido a los padres y a los profesores, en ambas categorías las víctimas severas muestran un mayor porcentaje de sujetos que realizan estas acciones, siendo los agresores victimizados, tanto severos como



ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SENTIMIENTOS ANTE EL CYBERBULLYING

moderados, los que no manifiestan ejecutar esta acción. Parece que los agresores victimizados, según los datos, prefieren vengarse de sus agresores, ya que son ellos los que en un mayor porcentaje declaran que han intentado victimizar a sus agresores. Es decir, se produciría una agresión reactiva contra sus propios agresores.

Tabla 6: Conductas de los diferentes roles de víctimas ante el cyberbullying a través de Internet

	Víctima Moderada		Agresor Victimizado Moderado		Víctima Severa		Agresor Victimizado Severo	
	n	%	n	%	n	%	n	%
No Contestan	8	13,6%	18	33,3%	1	12,5%	0	0,0%
Me he puesto a llorar	3	5,1%	1	1,9%	2	25,0%	0	0,0%
He ignorado lo que estaba pasando	24	40,7%	7	13,0%	3	37,5%	3	60,0%
Le he dicho que parase por el mismo medio	9	15,3%	2	3,7%	0	0,0%	1	20,0%
Se lo he dicho a mis amigos	14	23,7%	3	5,6%	2	25,0%	1	20%
Se lo he dicho a mis padres	11	18,6%	3	5,6%	3	37,5%	0	0,0%
Se lo he dicho a mi tutor u otro profesor	3	5,1%	0	0,0%	2	25,0%	0	0,0%
He intentado hacerles lo que ellos a mí	7	11,9%	18	33,3%	0	0,0%	3	60,0%
He cerrado el programa/ventana	20	33,9%	9	16,7%	2	25,0%	0	0,0%
Otros	6	10,2%	4	7,5%	1	12,5%	1	20,0%

CONCLUSIONES

Existe una gran discrepancia entre los sentimientos que experimentan las víctimas y lo que piensan los agresores que experimentan. Como ejemplo señalaremos el sentimiento de soledad experimentado por las víctimas severas a través del teléfono móvil y que no reconocen los agresores que utilizan esta vía, o el sentimiento de tristeza que expresan las víctimas severas a través de Internet. Del mismo modo existen diferencias entre los sentimientos experimentados por las víctimas que los son a través del teléfono móvil y las que lo son a través de Internet. En general, las víctimas que son acosadas a través de Internet parecen no ser tan sensibles como las víctimas acosadas a través del móvil que presentan porcentajes más elevados de expresión de estos sentimientos. Igualmente es destacable que muy pocas víctimas de cyberbullying denuncien lo sucedido a sus profesores, lo cual sucede también en la dinámica bullying tradicional, solamente una de cada cinco víctimas suelen contar lo sucedido a sus amigos y en menor medida a sus padres.

Los agresores victimizados, por el contrario, suelen responder a las agresiones con nuevas agresiones en mayor medida que buscar ayuda, es lo que se denomina agresión reactiva. Ello es interesante ya que conforma que el perfil "agresor victimizado" es bastante distinto del perfil "víctima" como se ha puesto de manifiesto en un amplio conjunto de investigaciones previas en las que se demuestra que este perfil es más próximo al de los agresores que al de las víctimas. En el caso del



## PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

cyberbullying, a través de Internet y el teléfono móvil, permiten que estas víctimas se enfrenten a sus agresores. Evidentemente, ello viene facilitado porque aquí no hay confrontación física, y agresor y víctima no se encuentran en el mismo espacio real. Digamos que el espacio virtual permite a la víctima mayor disponibilidad para la respuesta a la agresión.

## AGRADECIMIENTOS

Este trabajo se realiza en el marco del proyecto Violencia Escolar y Bullying en Andalucía: El estado de la cuestión, factores de género, multiculturales y de edad, VEA, financiado por el Programa de Proyectos de Excelencia (Código P06-HUM-02175) del PAIDI. Junta de Andalucía. Al que los autores agradecen su ayuda.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahmad, Y. y Smith, P.K. (1990). Behavioural measures: Bullying in schools. *Newsletter of Association for Child Psychology and Psychiatry*, 12, 26-27.
- Belsey, B. (2005). Cyberbullying: An emerging Threat to the "always on" generation. En: «<http://www.cyberbullying.ca>» (Consultado el 14 de Octubre de 2006).
- Beran, T. and Li, Q. (2005). Cyber-Harassment: A new method for an old behaviour. *Journal of Educational Computing Research* 32 (3), 265-277.
- Brugess-Proctor, A. Patchin, J. W. and Hinduja, S. (2006). Cyberbullying: The Victimization of Adolescent Girls. En: «[http://www.cyberbullying.us/cyberbullying\\_girls\\_victimization.pdf](http://www.cyberbullying.us/cyberbullying_girls_victimization.pdf)» (Consultado el 20 de Agosto de 2007).
- Calmaestra, J., Ortega, R. y Mora-Merchán, J. A. (2008). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y la Convivencia. Un estudio sobre formas de acoso utilizando las TIC (en prensa).
- Campbell, M. (2005). Cyberbullying: An old problem in a new guise? *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 15(1), 68-76.
- Castells, M. (1999). Internet y la Sociedad red. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento (UOC). En: «<http://www.forum-global.de/soc/bibliot/castells/InternetCastells.htm>» (Consultado el 14 de abril de 2006).
- Cowie, H. (2000). Bystanding or Standing By: Gender Issues in Coping with bullying in English Schools. *Aggressive behaviour*, 26, 85-97.
- Hunter, S. C. and Boyle, J. M. E. (2004). Appraisal and Coping Strategy Use in Victims of School Bullying. *British Journal of Educational Psychology*, 74 (1), 83-107.
- Hunter, S., Mora-Merchán, J. A. y Ortega R. (2004). The long-term effects of coping strategy use in victims of bullying. *The Spanish journal of psychology*, 7 (1), 3-12.
- INE (2006). Encuesta de Tecnologías de la información en los hogares 2º semestre 2005. En: «<http://www.ine.es/inebase/cgi/um?M=%2Ft25%2Fp450%2Fa2005s2&O=pcaxis&N=&L=0>» (Consultado el 13 de abril de 2006).
- Kochenderfer-Ladd, B. (2004). Peer Victimization: The Role of Emotions in Adaptive and Maladaptive Coping. *Social Development*, 13 (3), 329-349.



## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SENTIMIENTOS ANTE EL CYBERBULLYING

- Li, Q. (2006). Cyberbullying in Schools: A research of gender differences. *School Psychology International* 21 (2), 157-170.
- Li, Q. (2007). New bottle but old wine: A research of cyberbullying in schools *Computers in Human Behavior* 23 (4), 1777-1791.
- Menesini, E. Fonzi, A., Sánchez, V. y Ortega, R. (2005). Strategie di coping e valutazione degli esiti in un contesto di bullismo. *Rassegna di Psicologia*, 22 (2), 69-84
- NCH (2005). Putting U in the Picture-Mobile phone bullying survey 2005. Extraído el 20 de Agosto de 2007 desde [http://www.nch.org.uk/uploads/documents/Mobile\\_bullying\\_%20report.pdf](http://www.nch.org.uk/uploads/documents/Mobile_bullying_%20report.pdf)
- Ortega, R., Mora-Merchán, J. A. y Jäger, T. (2007). Actuando contra el bullying y la violencia escolar. El papel de los medios de comunicación, las autoridades locales y de Internet E-Book. En: «<http://www.bullying-in-school.info>» (Consultado el 10 de junio de 2007).
- Ortega, R., Sánchez, V. y Menesini, E. (2002). Violencia entre iguales y desconexión moral: un análisis transcultural. *Psicothema*, 14, 37-49.
- Smith, P. K. (2006). Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela. Paper presentado al Congreso Educación Palma de Mallorca.
- Smith, P. K., Mahdavi, J. Carvalho, C. and Tippett, N. (2006). An investigation into cyberbullying, its forms, awareness and impact, and the relationship between age and gender in cyberbullying. A Report to the Anti-Bullying Alliance.
- VISIONARIES-NET (2005). Afrontar el bullying y la violencia escolar utilizando Internet. Resumen de la conferencia. En: «<http://www.bullying-in-school.info/es/content/conferencias/online-conferences/conference-1-short-report.html>» (Consultado el 10 de junio de 2007).
- Willard, N. (2005). Educator's Guide to Cyberbullying and Cyberthreats. Extraído el 20 de Agosto de 2007 desde <http://new.csriu.org/cyberbully/docs/cbcteducator.pdf>
- Willard, N. (2006). Cyberbullying and Cyberthreats. Effectively Managing Internet Use Risks in Schools. Extraído el 20 de Agosto de 2007 desde <http://new.csriu.org/cyberbully/docs/cbctpresentation.pdf>.
- Ybarra, M. L. and Mitchell, K. J. (2004). Online aggressor/targets, aggressors, and targets: a comparison of associated youth characteristics. *Journal of Child Psychology and Psychiatry* 45, 1308-1316.

Fecha de recepción: 29 Febrero 2008

Fecha de admisión: 12 Marzo 2008