



Terror en las aulas

(El aula, mi miedo)

Nombre del autor: Merino Rosales, Venancio

Tutor: Fernández Barrero, María Ángeles

TRABAJO DE FIN DE GRADO /TFG)

GRADO EN PERIODISMO

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

FIRMA DEL AUTOR:

FDO. Venancio Merino Rosales

FIRMA DEL TUTOR/A:

FDO. María Ángeles Fernández Barrero

ÍNDICE

	<i>Página</i>
I. MEMORIA.....	3
1. Introducción.....	4-5
2. Justificación e interés del reportaje.....	6-7
3. Objetivos.....	8
4. Metodología del reportaje.....	9
4.1.Observación participante.....	9
4.2.Entrevistas.....	9
4.2.1. Entrevistas personales	10
4.2.2. Entrevistas telefónicas	10-11
4.2.3. Entrevistas por Internet	11
4.3.Revisión documental.....	11
4.4.Métodos de investigación (Encuesta).....	11-12
5. Composición del reportaje.....	13-14
6. Dificultades y retos.....	15
7. Referencias bibliográficas y fuentes.....	16
7.1.1. Libros.....	16
7.1.2. Documentos electrónicos.....	16
7.1.3. Informes.....	16-17
7.1.4. Fuentes orales.....	17
7.1.5. Hemerografía.....	17-18-19
7.1.6. Documentos audiovisuales.....	19-20
I.REPORTAJE: El aula, mi miedo.....	21-39
II.ANEXOS.....	40
Entrevistas destacadas.....	41
• Antonio Suárez.....	41-47
• Ana Cob.....	48-52
• Jesús Delgado Baena.....	53-56
• Yolanda Morillo.....	57-63
• Margarita Rosales Ibáñez.....	64-69
Informe realizado a partir de la encuesta.....	70-79

I.MEMORIA

1. Introducción

El reportaje es un multigénero, que combina la narración con la descripción, y que puede incluir otros géneros en su estructura narrativa. Es un género informativo de creación.

Algunos de sus rasgos más característicos son que se exige objetividad y fidelidad a la realidad, copia de los géneros informativos pero al ser uno de los géneros más libres, el lenguaje en él es menos rígido que en la noticia. Parte de la actualidad, pero no se recrea en ella, no necesita la inmediatez de la noticia. Diezhandino lo explicaba así:

El reportaje satisface las necesidades informativas que la noticia no cubre. El lector quiere ver, sentir, entender las cosas como si hubiera estado en el lugar del suceso, comprender la articulación de una serie de hechos y las circunstancias en que se han producido. (Diezhandino, 1994: 86)

Son muchos los autores que han intentado ofrecer una buena definición de lo que es el reportaje, por ejemplo, Martínez Albertos, que lo define como “un relato de cierta extensión y estilo literario muy personal en el que se intenta explicar cómo han sucedido unos hechos actuales o recientes, aunque no sean noticia en ese momento” (1991; p. 302).

Para Begoña Echevarría, el reportaje sirve “para completar, ampliar, profundizar, para dar contexto a una noticia.” (Echevarría, 2011; p. 19). Para ella tiene una ventaja respecto a la noticia, y “es que está desligado de la estricta actualidad diaria” (Ibídem).

Por su parte, Manuel Calvo Hernando lo define como un trabajo que teniendo como base una noticia “explica los antecedentes y consecuencias de ella y recopila hechos curiosos y anécdotas relacionadas con ella” (Calvo Hernando, 1992).

Para Martínez Albertos, respecto a la noticia, el reportaje se diferenciaba únicamente de la noticia por el estilo literario. Así lo explicaba:

Mientras que en el primero de los géneros, el lenguaje es seco, riguroso, ceñido al hilo del acontecimiento, en el reportaje hay que admitir una libertad expresiva que no tiene cabida en la información. El reportaje suele ofrecer al periodista un margen de oportunidades casi comparable al que brindan los géneros literarios de ficción, como los cuentos o relatos breves. (Martínez Albertos, 1991; p. 302).

Y Begoña Echevarría, mientras tanto, añade al respecto: “la noticia es un buen punto de partida para definir el reportaje, porque en ella se origina mucha de la actividad periodística, mantiene con la noticia múltiples nexos, así como también antítesis” (2011; p. 19).

Por otro lado, no hay que olvidar que el reportaje exige una investigación previa, pues no sólo es literaria, es importante la investigación en un reportaje porque demuestra nuestra valía como periodistas, es necesario indagar en los antecedentes de lo que queremos contar en un reportaje, buscar datos que contrasten y obtener historias y hechos de las fuentes que nos vayan surgiendo.

Distintos autores han hablado de las características del reportaje, Begoña Echevarría, asegura al respecto: “la diversidad de recursos expresivos es imprescindible en el reportaje. La narración y la exposición compiten entre sí como los más usuales, pero también se utilizan la descripción y el diálogo” (Op. Cit: 23).

Para Martínez Albertos, el reportaje se caracteriza por dos rasgos muy distintivos y que deben ser cumplidos por el periodista:

El reportaje no es el lugar adecuado para la emisión de juicios propios del periodista, no es un lugar apto para editorializar. El reportaje moderno, incluido el reportaje interpretativo, se caracteriza precisamente por su rigurosa apariencia de objetividad en la presentación de los hechos. (Martínez Albertos, 1991, 302-303)

Si se habla ahora de la finalidad total que busca un reportaje, se puede decir que lo que busca es lo recóndito de una noticia. Lo que en una noticia no se nos cuenta, el reportaje lo cuenta: antecedentes, causas, testimonios, consecuencias. Ahonda en la noticia, no deja un hueco libre sin mirar, de esta forma, el periodista logra saciar la curiosidad de ese lector que se ha quedado con ganas de saber más sobre lo que ofrece una noticia. Ya lo decía Martínez Albertos:

El lector del periódico busca una lectura que le permita estar al corriente de los hechos e ideas que le interesan, en cuanto ciudadano político, y pretende lograr este fin con economía de esfuerzo mental y rapidez en el proceso en el que interviene como receptor de la comunicación. (Martínez Albertos, 1991, 304)

Para nuestro Trabajo de Fin de Grado, hemos optado por realizar un reportaje periodístico, una de las modalidades de TFG de carácter práctico que permite la normativa recogida en la guía docente, con la intención de poner en práctica los conocimientos aprendidos durante los cuatro años de estudios en Periodismo.

El reportaje tratará sobre el acoso escolar, también conocido como “bullying”. Es un tema con el que pretendemos dar luz al problema del acoso, muy importante en la sociedad, con graves consecuencias sobre los jóvenes, por ejemplo en la personalidad. Trataremos de remover conciencias, hacer entender que no son “cosas de niños”, como se suele decir en muchos centros educativos y entre los ciudadanos cuando se plantean casos de acoso escolar en televisión y prensa.

El tema puede ser arriesgado y tal vez controvertido, pues no todo el mundo se atreve a reconocer en voz alta y ante una persona que sufre acoso, que tiene miedo de ir al colegio o instituto, que cree que es culpa suya por ser como es, que se merece sufrir o haber sufrido. Con este reportaje pretendemos demostrar el daño que se hace a una persona, y por supuesto también animar a quienes han padecido situaciones de acoso, porque se van a ver muchas historias de superación.

2. Justificación e interés del reportaje

El acoso escolar, o *bullying*, como se le suele llamar en los medios de comunicación hoy en día, es un término que significa “intimidación” y se refiere a toda forma de actitud agresiva, intencionada y repetida, que ocurre sin un motivo evidente, adoptado por uno o más estudiantes frente a uno u otros. En España, día tras otro vemos noticias sobre casos de acoso escolar, que suelen terminar de la peor manera posible (suicidio) o en casos de hospitalización, pero parece que la sociedad no termina de afrontar la gravedad del asunto. Existe la creencia generalizada de que son “cosas de niños” y hay que desterrar esa idea, porque no es ningún juego. Este reportaje pretende concienciar sobre el problema del acoso escolar y ofrecer una lectura de los diferentes tipos de acoso que se pueden producir, unos más visibles que otros.

En un contexto en el que cada vez con más frecuencia saltan a la actualidad casos de acoso, el acoso escolar es un tema oportuno y muy necesario. Según la campaña lanzada por Save The Children “Yo a eso no juego”, que realizó una macroencuesta sobre el acoso escolar dirigida a todos los jóvenes de todas las comunidades autónomas en España se registran un alto porcentaje de casos, sobre todo en Murcia. Además, cada vez más, vemos noticias sobre casos de acoso, pero por desgracia, esas noticias anuncian el suicidio del acosado o acosada, cuando las instituciones y los medios llegan demasiado tarde.

Por otro lado, la persona que sufre acoso en su colegio o instituto no reconoce que sufre, que tiene miedo de ir a clase, que para él o para ella levantarse por las mañanas y tener que ir a clase es un calvario, porque sabe que allí le espera un auténtico infierno. Son los padres, o el profesorado los que muchas veces se tienen que dar cuenta de que algo pasa. Por ejemplo el niño no come como debería, tiene ataques de ansiedad, se autolesiona, no duerme... Por eso, trataremos de que este reportaje sirva para que esas personas miren el acoso desde esta perspectiva.

Otro de los factores que afecta a este fenómeno es la generalizada pasividad de los profesores, aunque hay casos en los que los padres se enteran por lo que está pasando su hijo o su hija porque hay un profesor o profesora que está luchando por acabar con el daño que se le está haciendo a un niño o niña.

Los afectados por los casos de acoso escolar constituyen grupos de riesgo. Hay niños que por sus características físicas serían más propensos a sufrir acoso escolar, por ejemplo, basta con estar gordo (es mi caso), que no te guste el fútbol o no lo juegues o no quieras jugar, que te guste determinado tipo de música, que te guste leer, o que seas estudioso, que saques buenas notas. Pero lo más importante sería el tema de la orientación sexual, ¿cuántas personas que ahora viven su sexualidad de manera libre en el pasado fueron acosadas y castigadas por tener esa orientación sexual diferente a la acostumbrada, por ejemplo gays, lesbianas o por ser transexuales, que seguramente son los que más sufren, no sólo en la escuela sino también en sus casas? ¿O cuántos son acosadores porque en casa sufren maltrato o indiferencia paterna o también tienen una orientación sexual oculta y pagan su frustración con aquel que sí la vive de forma libre? Seguro esta pregunta tiene unos índices altos de respuesta.

La proximidad, tanto geográfica, como sentimental y social del tema elegido incrementa también su interés periodístico. La mayor parte de las personas pasan por una proximidad no física, sino cultural, social, etc. Alguna vez hemos visto sin darnos cuenta un caso de acoso escolar o hemos mirado para otro lado, o quizá sea ese miedo a enfrentarnos y que decimos no tener. O podemos tener al lado un hermano, sobrino, primo, nieto, o hijo que lo esté sufriendo y nos veamos impotentes al no poder hacer nada, pues se le ve aislado, con miedo y o bien no nos atrevemos a preguntarle o es que no sabemos cómo afrontarlo.

Un tratamiento periodístico adecuado puede fomentar el debate sobre el acoso escolar, lo que también puede ayudar a los padres y a reconocer estas situaciones de acoso. Día a día se publican más y más noticias de denuncias, de suicidios, de casos de palizas... No es una cuestión aislada. El acoso escolar existe y no es algo que haya que dejar pasar.

Se trata, además, de un tema con un hondo calado social. Cuando una persona, desde su infancia, es sometida al aislamiento, es continuamente amenazada de muerte si denuncia las agresiones verbales o físicas, o no hace lo que le obligan a hacer, si no asume las críticas a sus rasgos físicos, se le daña su autoestima o su personalidad. En el futuro trae consecuencias nefastas, como fobia social o vivir traumatizado. Este reportaje tratará de ayudar a detectar esos casos de acoso que no se ven a simple vista.

Es necesario hablar del concepto de interés humano, que según Martínez Albertos es “un ingrediente fundamental para lograr la captación de la atención del lector”. Lo define en los siguientes términos:

En cualquier manifestación del lenguaje periodístico hay siempre, en mayor o menor grado, cierta dosis de interés humano. Pero estas dosis son especialmente significativas en los textos literarios que cobijamos bajo la denominación global del reportaje. (1991; 317).

Lo que se busca es establecer relación con el lector, que se conciencie, que se dé cuenta del problema, de su gravedad, que los afectados se dejen de infravalorar por este problema. De esta forma, podremos poner un granito de arena para que el acoso escolar sea de una vez por todas cosa del pasado, tarea imposible a priori, pero factible con la insistencia de la educación y de la divulgación. Nos valdremos del uso de testimonios, historias reales y datos que demuestran la gravedad del problema, y los distintos puntos de vista posibles sobre el tema, ya sean alumnos o exalumnos, profesores, padres de la víctima, y profesionales (psicopedagogos, por ejemplo).

3. Objetivos

El reportaje busca dar una explicación más extensa a un acontecimiento ocurrido en el presente mismo o en un pasado remoto, y a partir de ahí nos marcamos unos objetivos u otros, algunos más simples, otros más complejos, pero han de estar bien definidos, para adoptar los métodos de investigación adecuados. Los objetivos establecen el rumbo de un reportaje e indican el fin que el periodista pretende con su proyecto.

En este reportaje sobre el acoso escolar, nos marcamos los siguientes objetivos:

- Reflexionar y concienciar sobre los problemas relacionados con el acoso escolar en colegios e institutos.
- Dar voz a personas que sufrieron de acoso escolar y que cuenten su historia de superación, de manera que su testimonio sirva de ayuda para quienes no se atreven a denunciar estos casos.
- Diferenciar entre qué es acoso escolar exactamente y qué no lo es.
- Mostrar qué tipo de agresiones, sean verbales o físicas, incluye el acoso escolar.
- Evaluar las consecuencias que el acoso continuo puede tener sobre una persona durante el resto de su vida.
- Analizar el trabajo que hace la comunidad educativa para eliminar esta lacra.
- Ayudar a los padres con lo que lean, para así ayudar a sus hijos y que no se vean impotentes.
- Determinar los diferentes grupos en riesgo en el ámbito del acoso escolar.
- Buscar una o varias causas de lo que llevan a los acosadores a asumir este rol.

4. Metodología del reportaje

Begoña Echevarría Llombart, en su libro “El Reportaje Periodístico: Una radiografía de la realidad. Cómo y por qué redactarlo” (2011), establecía seis fases en la elaboración de un reportaje, las cuales a su vez tenían ciertos epígrafes. La primera de todas sería la selección temática, que incluye el enfoque y un proyecto de reportaje; la segunda es la investigación, con su clasificación de fuentes y las normas sobre cómo citar; la tercera es la selección y evaluación del material investigado; la cuarta se centra en la redacción del reportaje, con su correcto titular, entradilla, cuerpo y cierre; la quinta ya finalizando, la corrección; y por último la publicación, después de comprobar que cumple los adecuados condicionamientos.

Tras la selección temática, el acoso escolar, un tema sin duda candente, de actualidad, polémico, y que cumple perfectamente la función de remover conciencias, antes de elaborar el reportaje, se procedió a una fase de investigación. Para ello, se utilizaron distintos métodos periodísticos.

4.1. Observación participante

Se trata de la observación global en la que el investigador se integra en el día a día de la persona o grupo objeto de su estudio.

Para la elaboración del reportaje estuvimos dos semanas en el Instituto de San Jerónimo en Sevilla observando el comportamiento de los chavales y la tarea de varios profesores que nos contaron su día a día y sus experiencias con el acoso escolar. Se trata de un instituto público, con un número aproximado de entre seiscientos u ochocientos alumnos (según nos comentaron varios profesores y la orientadora del centro), en el que se han investigado varios casos de acoso con los que llevando a cabo la aplicación del protocolo pertinente de la Junta de Andalucía se aclaró qué es lo que había ocurrido en esos casos, la mayoría resultaron ser falsos pero ese porcentaje mínimo de casos verdaderos pudieron ser frenados.

4.2. Entrevistas

La entrevista es una comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio con el objetivo de obtener respuestas verbales a los interrogantes que un periodista plantea. Según Armand Balsebre (1998, 1), “la capacidad y habilidad de un periodista para descubrir la verdad en las palabras de su interlocutor”.

Para este reportaje se han realizado hasta trece entrevistas divididas entre expertos en psicología y medicina para tratar las consecuencias del acoso escolar en una persona, profesionales de la educación (sobre todo profesores) y afectados por esta problemática (víctimas), a los cuales se les ha entrevistado por diversas vías. También he incorporado mi experiencia personal, pues una de las razones por las que se eligió este tema es el interés por casos muy similares a los experimentados en mi infancia.

4.2.1. Entrevistas personales

Las entrevistas personales son aquellas que los periodistas hacen a una persona en un lugar o momento determinado con el objetivo de conseguir información sobre un hecho o preguntar su opinión sobre un tema determinado, siempre de actualidad.

En este reportaje, se han llevado a cabo ocho entrevistas personales, la mayoría de ellas a miembros de la comunidad educativa: Cristina Arenas, doctora especializada en medicina familiar que pasa consulta en el ambulatorio de San Jerónimo en Sevilla que nos explicó las distintas agresiones y consecuencias físicas y psicológicas que el acoso puede llegar a tener en una persona y conocer de primera mano un caso del que hubiera sido testigo; Jesús Delgado Baena, trabajador social de la Asociación CIMA que nos habló del acoso escolar desde una perspectiva psicológica con un punto de vista muy cercano con niños y jóvenes ya que su tarea es atenderles y ayudarles, especialmente aquellos con problemas; cinco profesionales de la educación del instituto de San Jerónimo de Sevilla.

En primer lugar, situamos al director de centro, Víctor Manuel Ávila, que nos habló de los casos que se han ido produciendo en el centro, del funcionamiento del protocolo y su labor al frente del centro; en segundo lugar tenemos a Yolanda Morillo, la orientadora y psicopedagoga que nos aportó principalmente el patrón psicológico del acosador y acosado y la importancia de hablar del tema en todo momento por muy duro que sea; en tercer lugar se encuentra Yolanda Zaldívar, jefa de estudios desde hace cuatro años en el centro que nos aportó principalmente su opinión sobre la relación que el periodismo pueda llegar a tener con el tema del acoso y al igual que el director nos habló de casos allí sucedidos; en cuarto lugar tenemos a dos miembros del profesorado: Rafael García, profesor de Educación Física y Ana Cob, profesora de Geografía e Historia cuyas entrevistas fueron de las más satisfactorias porque reflejaron la lucha del profesorado para que el acoso deje de existir y el desterrar esa falsa creencia de que los profesores hacen poco por ayudar en este tema tan serio. Hay que añadir que no hubo cambios en las cuestiones planteadas a cada una de las personas expuestas anteriormente, dieron por ejemplo su definición propia de acoso escolar, hablaron del ciberbullying, del mal que puede hacer el silencio ante un caso de acoso, las causas del acosador, quién tiene culpa, qué más habría que hacer en la prevención y concienciación...

Por último, se encuentra el testimonio de José María Merino, residente en Sevilla y estudiante de la Universidad de Sevilla en el Grado de Historia del Arte, antigua víctima de acoso escolar, contando su experiencia de la mejor forma posible, sin prejuicios ni miedo.

4.2.2. Entrevistas telefónicas

Las entrevistas telefónicas son aquellas en las que el periodista recurre muchas veces cuando la distancia o la falta de tiempo impiden el encuentro personal. Sirve para contactar con administraciones públicas por ejemplo el Ayuntamiento Ayuda a que el entrevistado/a no se sienta incómodo/a y pueda hablar más libremente de ciertos temas, es decir se establece una conexión especial, pues hay gente que se ve incapaz de contar ciertas historias en persona y por teléfono se ven más capaces, las distracciones son poco frecuentes, se puede tener a mano todo preparado, entre las desventajas que tiene es que el entrevistado/a puede cortar la comunicación si una pregunta le incomoda o no le parece correcta y que da poco lugar a la improvisación por parte del entrevistador/a.

Para el reportaje hemos intentado contactar con la Policía Nacional varias veces a través de esa vía, pero no hubo suerte, más adelante en el apartado de dificultades y retos contamos todo lo sucedido.

4.2.3. Entrevistas por internet

Este modelo de entrevista ha cogido fuerza sobre todo con el auge de Internet, y las nuevas aplicaciones o programas que han surgido en los últimos años como Skype o Messenger. Las preguntas se envían a través de un chat o videochat y la persona entrevistada tiene la decisión de responder o no. Es muy útil para conseguir contactar con esas personas que por su relevancia o distancia geográfica nos resulta difícil contactar en persona.

En este reportaje, se ha entrevistado de esta forma a cuatro personas: Margarita Rosales, educadora de menores tutelados de Albacete, que ha contado el funcionamiento del protocolo de acoso llevado a cabo en Castilla La Mancha así como la parte psicológica del tema; Isaías Blázquez, director de informativos de Castilla La Mancha TV que nos habló del trabajo de los medios de comunicación y los periodistas en lo referente a este tema y el sensacionalismo que según varias voces existe, y dos víctimas de acoso: Carlos Savoia Pérez, un chico de Tenerife de 28 años, y Antonio Suárez, de 35 años y residente en Maspalomas.

4.3. Revisión documental

Esta técnica se basa, como su propio nombre indica, en la revisión de todo tipo de documentos, que nos pueden servir de apoyo para nuestra investigación. Estaría dentro de esta categoría por supuesto el registro de hemerotecas digitales o archivos, y la consulta de los documentos pertinentes.

En este reportaje se ha desarrollado una revisión documental muy amplia. Se han examinado minuciosamente cada noticia que se publicaba sobre el tema durante el período de cuatro meses en los que se ha realizado el TFG, encuestas sobre el tema, proyectos que salían para evitar casos y concienciar, y artículos especializados.

También se han explorado documentos audiovisuales o gráficos, en especial la serie de Netflix “Por Trece Razones” cuya primera temporada ha sido todo un fenómeno en el que se aborda el fenómeno del acoso escolar a través del caso ficticio de Hannah Baker, que terminó suicidándose y dejando cintas de cassette hacia quienes consideraba culpables. Así como la película “Cobardes”, del año 2009, dirigida por José Corbacho y Juan Cruz, “Un Monstruo Viene a Verme”, del año 2016, dirigida por Juan Antonio Bayona, y cinco capítulos de la segunda temporada y uno de la tercera temporada de la serie “Glee”, en los que trataba la temática del acoso.

4.4. Métodos de investigación (Encuesta)

Se realizó una encuesta en Google para así conocer la opinión popular sobre la problemática existente del acoso escolar, de manera que pudiéramos establecer conclusiones y datos para la elaboración de nuestro reportaje.

Google Encuestas es una plataforma muy útil a la hora de realizar encuestas de este calibre, ya que el principal objetivo que nos planteamos con esta encuesta era sobre todo

ver si la sociedad es intolerante con este problema, si hay valentía, descubrir el tabú que hay, cómo ayudar al acosador/a y acosado/a, cómo prevenir...

Se plantearon once preguntas, tocando temas como la prevención, en quién está la potestad para frenar los casos de acoso, la culpabilidad del profesorado, la comparación con la violencia de género, el sensacionalismo mediático... Difundimos la encuesta por todo tipo de redes posibles, como WhatsApp, Twitter y Facebook, de ese modo llegó a una importante cantidad de personas y el número de respuestas fue alto y aceptable para el desarrollo del trabajo.

El nivel de respuestas fue bastante satisfactorio, hubo respuestas de todo tipo y “de todos los colores” pero que demuestran la gravedad del problema y la importancia de hacer este TFG, ya que se infravalora mucho el tema del acoso, gran parte de la sociedad no parece ser consciente de las terribles consecuencias que causa y del trauma que puede llegar a crear en una persona.

5. Composición del reportaje

El reportaje, al ser lo que se puede considerar como un multigénero, permite cualquier estructura, y permite abordar, con un estilo totalmente libre, un tema de actualidad desde una perspectiva muy amplia. Según Begoña Echevarría (2011, p. 19) “es el género que de mejor manera permite conciliar realidad y creatividad”. A lo que seguía:

La diversidad de recursos expresivos es imprescindible en el reportaje. La narración y la exposición compiten entre sí como los más usuales, pero también se utilizan la descripción y el diálogo. La descripción prevalece si nos proponemos decir cómo es algo o alguien, pero se convierte en complementaria en la mayoría de los casos. El diálogo surge, con sus voces múltiples, para documentar conversaciones, reconstruir anécdotas o simplemente para cambiar el ritmo de la exposición. (2011; p. 23).

Para Diezhandino (1994: 86), citada por Echevarría (2011: 26), es un texto que usa todos los recursos de la literatura y la libertad de un texto firmado.

José Javier Muñoz (1994: 135), por su parte, considera que es difícil crear una definición unívoca del término, pues el reportaje indaga, describe, explica, relata, interpreta y compara.

Bajo el título “El aula, mi miedo” se ha colocado una entradilla que explica qué es y en qué consiste el acoso escolar, para dejar bien claro a los lectores cuál es su definición, desarrollar todas las partes implicadas en el tema (acosado y acosador, profesores, padres, psicólogos...), y establecer paralelismos entre todas las declaraciones, conocer todos los puntos de vista que pueda haber sobre el tema, y así llegar a una conclusión adecuada.

Se dice que una parte importante en un reportaje son las imágenes, fotografías que ilustran lo que se está contando. En nuestro caso hubo que sacar la mayoría de fotografías de páginas web con licencia Creative Commons, ya que existen trabas legales son la propagación y reproducción de archivos con menores de edad. Hablamos con Víctor Manuel Ávila, director del instituto de San Jerónimo en Sevilla, le explicamos nuestro trabajo, y nos contó que no todos los alumnos del centro contaban con autorización de su tutor legal para el uso de su imagen, por lo que era complicado obtener fotografías. Pero existían alternativas, como una fotografía de algunos de nuestros entrevistados de espaldas, o una foto de una cicatriz.

Tras la entradilla que explica lo qué es el acoso escolar, comienza el cuerpo del reportaje con una diferenciación entre lo qué sí es acoso y lo que no lo es, para evitar confusiones y exageraciones de situaciones, es decir, que no a todo se le puede llamar acoso, hay que quitar esa idea de la cabeza a muchos lectores. También se definen las conductas que realiza un acosador/a y se exponen los estereotipos que la sociedad determina como “blanco perfecto para el acoso”. A continuación se detalla el por qué no hay que callar ante estos casos y se explica la importancia de una buena ayuda hacia la persona acosada para frenar al acosador/a y evitar que acabe todo de la peor manera posible, por ejemplo en suicidio.

Los testimonios o declaraciones, obtenidas por medio de entrevistas, de personas que en el pasado sufrieron acoso escolar en algún momento de su vida, y opiniones de expertos como pueden ser profesores, médicos o psicólogos se han intercalado a lo largo de todo el relato para darle mayor viveza y dinamismo al texto.

Para finalizar, el reportaje cuenta, por medio de declaraciones o ayudado por ellas, las consecuencias que años de acoso y maltrato continuo tienen en una persona, así como qué hay que hacer para acabar con ello, porque es muy triste que un niño, o niña, o joven, tenga que ir al colegio o instituto con miedo. Y ya para terminar vemos cómo los entrevistados y las opiniones vertidas en la encuesta cuentan cómo hay que intentar prevenir y concienciar sobre la problemática.

Como se puede apreciar, el reportaje toma una estructura compleja pluripiramidal en la medida que avanza en el cuerpo del texto adentrándose en las distintas vertientes del fenómeno, así como la narración de historias reales, y cerrando con un mensaje de esperanza y orientado a la superación. Tanto la estructura como el estilo han sido totalmente libres y el reportaje ha seguido el formato propio de las revistas dominicales, más extenso e ilustrado, moderno, y agradable a la vista de los lectores.

En dos despieces pasamos a explicar la nueva rama de acoso que durante los últimos años, con el avance de la tecnología se ha ido produciendo que es el ciberbullying, se trata de un nuevo tipo de acoso, más duro, difícil de frenar y del que pocas veces se encuentra un culpable. La gente se esconde detrás de un perfil, de un contacto para molestar, hacer daño, y poder desaparecer con facilidad, eso hace más crudo y duro el acoso. Y por último, un segundo despiece donde contamos un testimonio de acoso real y con detalle.

6. Dificultades y retos

La principal dificultad es obvia, y es el tiempo. Al encontrarnos limitados a un período de tiempo establecido, no hemos podido abarcar muchos aspectos que hubiésemos querido. Pero creemos que los objetivos planteados se han conseguido, y como consecuencia se ha presentado un reportaje completo.

También es casi la primera vez que realizamos un reportaje, por lo que las labores de maquetación a priori se antojaban algo complicadas. Junto con el problema de las fotografías, que estudiamos detenidamente en primer lugar si tenían una adecuada licencia de CC (Creative Commons) y pudimos obtener unas adecuadas fotografías para el reportaje.

Las entrevistas realizadas han sido satisfactorias. Nuestro objetivo era entrevistar sobre todo al mayor número de profesores y exalumnos o alumnos posibles, y se ha cumplido en parte, pues recibimos negativas de antiguas víctimas que todavía andan reacios a contar su caso. También tuvimos suerte de contar con el punto de vista de la doctora especializada en medicina familiar Cristina Arenas, que pasa consulta diaria en el ambulatorio del barrio de San Jerónimo donde residimos, y Margarita Rosales, educadora de menores tutelados en Albacete. Además hicimos un seguimiento adecuado de lo que salía en prensa sobre el tema, y consultamos los protocolos adoptados por la Junta de Andalucía y el Gobierno de Castilla La Mancha, en lo que vimos que no hay muchas diferencias.

Pero por desgracia, los obstáculos han existido. Cuesta mucho que una víctima de acoso escolar se decida a hablar, recibimos bastantes negativas, pero por suerte hubo personas que aceptaron de forma amable acceder a ser entrevistados. No todos los profesores querían hablar, pero hubo un número considerablemente alto que sí aceptaron. Con muchas de las antiguas víctimas contactamos mediante redes sociales, una buena herramienta de trabajo de mucha utilidad. Por otra parte, algo que no conseguimos fue contactar con la Policía Nacional, realizamos diversas llamadas pero se quedaron en nada.

Recordar el problema de las fotografías, del que pudimos encontrar solución gracias a páginas web de búsqueda de fotos con licencia Creative Commons y a la colaboración de varios de nuestros entrevistados, que accedieron a compartir con nosotros varias de sus fotografías.

7. Referencias bibliográficas

7.1. Libros

- ECHEVARRÍA LLOMBART, B. (2011). *El reportaje periodístico. Una radiografía de la realidad. Cómo y por qué redactarlo*. Sevilla: Comunicación Social Ediciones y Publicaciones.
- MARTÍNEZ ALBERTOS, J.L. (1983). *Curso general de redacción periodística: lenguajes, estilos y géneros periodísticos en prensa, radio, televisión y cine*. Madrid: Paraninfo.
- ULIBARRI, E. (1994). *Idea y vida del reportaje*. México: Trillas.
- BALSEBRE, ARMAND, MATEU, MANUEL & VIDAL, DAVID (1998). *La entrevista en radio, televisión y prensa*. Madrid: Cátedra.

7.2. Documentos electrónicos

- Maestre, R. (2016). Acoso en la escuela. “Los hostigadores imponen la ley del silencio en clase”. Consulta: 25/02/2017.
- Cejudo, J. (2017). El Defensor cuestiona el interés de la junta por combatir el acoso escolar. Consulta: 20/02/2017.
- Agencias (2017). El acoso escolar a niños de menos de 7 años aumenta el 87% en un año. Consulta: 28/04/2017.
- Sancho, Lorena (2017). La Diputación impulsará los agentes tutores para luchar contra el acoso escolar. Consulta: 7/03/2017.
- Calvo, Olmo (2017). Talleres de debate. Consulta: 7/03/2017.
- BOJA Núm. 132. Pág. 12. Sevilla, 7 de Julio 2011. Consulta: 28/04/2017.
- Guía de Actuación para Centros Educativos Ante Posibles Situaciones de Acoso Escolar. Castilla La Mancha. Consulta: 5/04/2017.
- Romera Félix, Eva María (2017). Bullying, cyberbullying, y dating violence. Estudio de la gestión de la vida social en estudiantes de Primaria y Secundaria en Andalucía. Consulta: 13/06/2017.

7.3. Informes

- Agencia EFE (2017). Bajan los casos de acoso escolar pero suben los de cyberbullying. Consulta: 28/04/2017. Cadena Ser.
http://cadenaser.com/emisora/2017/04/27/radio_murcia/1493292590_835866.html
- J. Geniz, Diego (2017). El acoso escolar se enquistó en las aulas andaluzas. Consulta: 13/06/2017. Diario de Sevilla.
http://www.diariodesevilla.es/andalucia/alumnos-Primaria-sufre-acoso-escolar_0_1102990375.html
- Álvarez, Pilar (2017). Las víctimas de acoso escolar rompen su silencio. Consulta: 28/04/2017. El País.
- Europa Press (2016, Actualizado de 2015). Andalucía registra 358 casos de acoso escolar el pasado curso. Consulta: 13/06/2017.

- Ibañez, María Jesús (2017). Uno de cada siete estudiantes ha sufrido bullying en Cataluña. Consulta: 21/04/2017.
<http://www.elperiodico.com/es/noticias/sociedad/informe-pisa-2015-acoso-escolar-estudiantes--15--anos-catalunya-espana-5982111>

7.4. Fuentes orales

- Antonio Suárez, residente en Maspalomas (Gran Canaria). Mediante Skype.
- Isaías Blázquez Rosales, periodista, actual director de informativos de Castilla La Mancha Televisión. Por teléfono.
- Jesús Delgado Baena, trabajador social de la Asociación CIMA. Técnico diplomado en Trabajo Social.
- José María Merino Rosales, estudiante de Historia del Arte en la Universidad de Sevilla.
- Ana Cob, Profesora de Geografía e Historia, jefe de departamento, coordinadora de área de todos los departamentos. (IES San Jerónimo, Sevilla)
- Carlos Savoia Pérez, enfermero residente en Islas Canarias. Mediante Skype.
- Margarita Rosales Ibañez, Profesora técnico de servicios a la comunidad (PTSC), Educadora de menores tutelados en Albacete (Castilla La Mancha).
- Cristina Arenas, doctora especializada en medicina familiar en el Ambulatorio de San Jerónimo, Sevilla.
- Rafael García, Profesor de Educación Física. (IES San Jerónimo, Sevilla).
- Víctor Manuel Ávila, Director del IES San Jerónimo, Sevilla.
- Yolanda Zaldívar, Jefa de estudios. (IES San Jerónimo, Sevilla).
- Yolanda Morillo, Orientadora (IES San Jerónimo, Sevilla).

7.5. Hemerografía

- El 60% de los niños que sufren acoso escolar no quieren contarlo. Consulta: 9/03/2017. El Mundo.

<http://www.elmundo.es/sociedad/2017/03/07/58bedc5846163fe06b8b45bc.html>

- Los médicos piden un Pacto de Estado contra el acoso escolar. Consulta: 15/03/2017. Telemadrid.

<http://www.telemadrid.es/noticias/sociedad/noticia/los-medicos-piden-un-pacto-de-estado-contra-el-acoso-escolar>

- Una víctima de acoso escolar: “Papá, si me mandas a clase, me quito la vida”. Consulta: 15/04/2017. ABC.es

http://www.abc.es/sociedad/abci-victima-acoso-escolar-papa-si-mandas-clase-quito-vida-201702281236_noticia.html

- Víctimas de acoso escolar: “Los profesores contribuyen a que se banalice la violencia”. Consulta: 25/02/2017. El Mundo.

<http://www.elmundo.es/sociedad/2016/02/04/56b373b4ca4741367d8b4623.html>

- Una niña se suicida en Murcia tras un supuesto acoso escolar. Consulta: 23/04/2017. El Periódico.

<http://www.elperiodico.com/es/noticias/sucesos-y-tribunales/nina-suicida-murcia-tras-supuesto-acoso-escolar-5738588>

- Cambiar de centro, la mejor opción ante el acoso escolar. Consulta: 21/03/2017. El Periódico.

<http://www.elperiodico.com/es/entre-todos/participacion/cambiar-centro-mejor-opcion-ante-acoso-escolar-121481>

- Los casos de acoso escolar se duplican en Euskadi. Consulta: 14/03/2017. El País.

http://ccaa.elpais.com/ccaa/2017/03/09/paisvasco/1489060566_599053.html

- KiVa, el programa finlandés contra el acoso escolar, llega a España. Consulta: 14/04/2017. El Mundo.

<http://www.elmundo.es/sociedad/2017/03/21/58d11e56468aeb82578b45b8.html>

- El ciberbullying representa uno de cada cuatro casos de acoso escolar. Consulta: 15/05/2017. Qué.es

<http://www.que.es/quesocial/201703201216-ciberbullyng-representa-cada-cuatro-casos.html>

- “Los protocolos de la junta contra el acoso escolar son papel mojado”. Consulta: 10/05/2017. ABC.es

http://sevilla.abc.es/andalucia/sevi-protocolos-junta-contra-acoso-escolar-papel-mojado-201703252102_noticia.html

- “Mi hija no quiere vivir y en el colegio me dicen que se hace la víctima”. Consulta: 8/05/2017. ABC.es

http://sevilla.abc.es/andalucia/sevi-hija-no-quiere-vivir-y-colegio-dicen-hace-victima-201703252134_noticia.html

- “Le pegaban diariamente y un día llegó a perder el conocimiento”. Consulta: 5/04/2017. ABC.es

http://sevilla.abc.es/andalucia/sevi-pegaban-diariamente-y-llego-perder-conocimiento-201703252140_noticia.html

- El 18% de los escolares canarios reconocen haber sufrido bullying varias veces al mes. Consulta: 24/04/2017. Cadena Ser.

http://cadenaser.com/emisora/2017/04/20/ser_las_palmas/1492692747_746380.html

- El teléfono contra el acoso escolar recibió ocho denuncias en Galicia desde Noviembre. Consulta: 24/04/2017. El Correo Gallego.

<http://www.elcorreogallego.es/galicia/ecg/telefono-acoso-escolar-recibio-ocho-denuncias-galicia-noviembre/idEdicion-2017-04-20/idNoticia-1051643/>

- Vanessa Romero denuncia su acoso escolar: “En el colegio me tiraron por las escaleras. Consulta: 20/04/2017. ABC.es

http://www.abc.es/play/television/noticias/abci-casa-tuya-nacho-guerreros-sufri-acoso-escolar-201704192255_noticia.html

- Madrid, la comunidad con más casos de acoso escolar detectados. Consulta: 2/05/2017. Telemadrid.

<http://www.telemadrid.es/noticias/sociedad/noticia/madrid-la-comunidad-con-mas-casos-de-acoso-escolar-detectados>

- Acoso escolar: Más de 1.200 casos en 2016. Consulta: 28/04/2017. La Gaceta.

<http://gaceta.es/noticias/acoso-28042017-1850>

- Dos de cada tres víctimas de ciberacoso son chicas. Consulta: 28/04/2017. EcoDiario.es

<http://ecodiario.eleconomista.es/sociedad/noticias/8321551/04/17/Dos-de-cada-tres-victimas-de-ciberacoso-son-chicas.html>

- Educación incluirá en la nueva asignatura optativa en Secundaria la prevención del acoso y el ciberbullying. Consulta: 5/05/2017. EcoDiario.es

<http://ecodiario.eleconomista.es/espana/noticias/8290451/04/17/Educacion-incluiren-la-nueva-asignatura-optativa-en-Secundaria-la-prevencion-del-acoso-y-el-ciberbullying.html>

7.6.Documentos audiovisuales.

- McCarthy, Tom (2015). Spotlight. EEUU. Open Road Films.

- McCarthy, Tom; Yorkey, Brian; Patrick Alvarez, Kyle; Araki, Greg; Franklin, Carl; Yu, Jessica et al. Shaver, Helen (2017). *Por Trece Razones*. EEUU. Netflix.
- Corbacho, José; Cruz, Juan (2008). *Cobardes*. España. Filmax.
- Jenkins, Barry (2016). *Moonlight*. EEUU. Plan B Entertainment.
- Bayona, Juan Antonio (2016). *Un Monstruo Viene a Verme*. España. Telecinco Cinema.
- Daniels, Lee (2009). *Precious*. EEUU. Lee Daniels Entertainment.
- Murphy, Ryan (2009). *Glee*. EEUU. 20th Century Fox.

I. REPORTAJE:

El aula, mi miedo

II. ANEXOS:

- Entrevistas destacadas:

- **Antonio Suárez (Pág. 41-47)**
- **Ana Cob (Pág. 48-52)**
- **Jesús Delgado Baena (Pág. 53-56)**
- **Yolanda Morillo (Orientadora) (Pág. 57-63)**
- **Margarita Rosales (Pág. 64-69)**

- Informe realizado a partir de la encuesta realizada en Google el día 13 de Mayo de 2017. (Pág. 70-79)

Antonio Suárez, 35 años, residente en Maspalomas (Gran Canaria).

Entrevista realizada vía Skype, donde cuenta su experiencia como víctima de acoso escolar en el pasado, y su experiencia de superación.

¿Dónde sufriste más acoso, en el colegio o en el instituto?

Lo peor fue en el colegio, en el instituto los primeros años también fueron jodidos pero lo peor fue en el colegio, yo soy de aquí de Gran Canaria, estudié en un colegio cerca de mi casa, y fue una época bastante jodida porque era pequeñito, a mí me adelantaron un curso desde que yo tenía 4 años, porque con esa edad yo ya sabía restar, sumar, multiplicar, resolver problemas y cositas de estas, y claro siempre era el pequeño de la clase, y además mi madre era profesora en el mismo centro donde yo estudiaba, eso me producía ser carne de cañón para ser la burla de todo el mundo, y fue hasta octavo de EGB.

Yo era de la época de EGB, desde primero hasta octavo todos los años fueron muy jodidos, muy muy jodidos, eran siempre comentarios, empujones, insultos, ya de pequeño se me notaba un poquito de plumilla, entonces ya era el mariconcete, el calculín, porque claro era el avisgado en matemáticas, en educación física me hacían zancadillas, y cualquier tipo de cosas y cada vez iban a más y más y más, y era bastante jodido.

El primer año del instituto era casi todo gente nueva en clase, pero los pocos que coincidieron que sí estuvieron conmigo antes en el colegio, eran justamente los que más caña me daban, entonces me tocó encima un primero de BUP lleno de repetidores, todos más mayores aún que yo, que te recuerdo que estaba adelantado unos cursos, y fue un año también bastante chungo porque se rieron mucho de mí, me hicieron mucho el vacío, no tenía amistades ni en el colegio, hasta segundo o tercero de BUP que empecé a tener amigos, yo no salía de casa, yo iba del colegio a casa y de casa al colegio.

Eso empezó en el año 1986, que yo empecé en el colegio, y yo empecé el instituto en 1995, o sea que serían esos años, hasta el 96 más o menos, fueron unos años muy duros, esos 10 años fueron muy duros.

¿Cómo era tu relación con los compañeros?

Era mala, con el único compañero que tenía así un poco de roce, era con uno cuya madre también era profesora en el mismo centro, y nos llevábamos bien pero casi que era un poco obligado, porque claro mi madre y la suya eran compañeras de trabajo, y nos juntaban para que yo saliera de casa pero yo no salía de casa, yo no tenía un amigo con el que ir al parque ni un amigo con el que ir a su casa a jugar, yo jugaba solo en mi casa.

¿Llegaste a contar a alguien tu sufrimiento?

Yo a mis padres se lo conté años después, muchos años después, porque hasta los 15 o 16 años no empecé a relacionarme con personas de mí mismo entorno, a los 15 años empecé a ser un poco más sociable, y le conté a mi madre eso y muchas cosas más, cuando ya tenía 19 años, con 19 años le conté a mi madre que yo había tenido una infancia dura, que yo no había sido feliz en mi infancia, que la adolescencia había sido muy complicada y

que justo lo que necesitaba en aquella época con 19 años era ser feliz conmigo mismo, y fue cuando le dije que era gay, que tenía que salir del armario y a raíz de eso salió un poco todo lo demás, toda la parte de la infancia jodida que había tenido.

Cuéntame qué es para ti el acoso escolar.

Desde que a una persona, desde que a un niño, su entorno, no siempre tienen por qué ser los alumnos, pueden ser incluso los profesores, el mismo profesorado, le hace al niño un vacío, darle la sensación de que no se integre dentro del resto de niños, ya eso es acoso escolar, y de ahí pasamos a insultos, agresiones, empujones y todo lo demás. desde que hay una parte que impide la integración del niño, eso ya es acoso escolar.

En la sociedad actualmente, primero cuando hablamos de niños es que hay que diferenciar lo que es el acoso escolar en niños y en adolescentes, pues en uno y otro es totalmente diferente, el niño suele ser más un reflejo de lo que ve en su casa o de lo que ve en su entorno más cercano, suele ser, no siempre, pero mi experiencia me dice que sí, los niños que a mí más me maltrataban, me insultaban y que más me machacaban, tenían un entorno familiar conflictivo, eran de un entorno familiar complicado, y eran personas que no eran felices, eran niños que no eran felices que a día de hoy los ves y en el fondo me dan hasta pena te lo digo así: en el fondo me dan hasta pena.

Los adolescentes son más crueles incluso que los niños, el niño hace por repetición lo que ve en casa, el adolescente ya empieza a crearse su propio criterio, no siempre influye lo que se ve en casa, me explico, lo que de niños ya es jodido, cuando crecen seguirán siéndolo en un 90% de los casos, los que son acosadores lo seguirán siendo cuando crecen, cuando son adolescentes e incluso cuando son adultos o jóvenes, cuando tienen los veinte y pocos siguen siendo acosadores, el adolescente que de niño no lo fue, lo hace muchas veces por adaptarse al entorno, vale, porque nunca han sido acosados, nunca han sido acosadores, están en ese punto intermedio, se ven que quieren hacer algo para ser aceptados, para ser aceptados y estar adaptándose a lo que ven, me convierto en un acosador y doy caña, incluso a los que antes habían sido amigos suyos.

Luego influye mucho para ese tipo de personas la televisión, que tiene una función educativa muy importante, la tele hace muchas veces de educador cuando los padres no pueden, o no quieren, hay casos en los que los padres no quieren asumir esa parte educativa y hay veces que no pueden por trabajo y demás, y la tele los sustituye y cumple esa función, por ejemplo en *Sálvame* acosan a los famosos, eso es acoso hacia una persona, meten mierda de cosas que no están confirmadas, eso no deja de ser acoso, y eso los niños lo ven, y se creen que eso es normal, y en clase lo reproducen y llegan a hacer mucho daño con los rumores y mentiras y cuando se es adolescente eso puede marcar mucho.

La sociedad está un poco jodida, los que dicen que el acoso escolar es un juego de niños lo hacen para no responsabilizarse, esos padres que dicen eso, seguramente en su época fueron acosadores, y el profesor que dice eso es para quitarlo de la docencia, porque eso es indecente.

¿Crees que los profesores (o la comunidad educativa en general) hacen lo suficiente para prevenir el acoso?

Los profesores a veces no tienen todas las herramientas para poder ayudar, conozco varios profesores que podrán decirte que tienen las manos atadas y que no se pueden meter en mucho más de lo que pueden hacer o de lo que quisieran hacer, hay casos de profesores que escurren el bulto y que dicen “oye esto que lo solucionen ellos en su casa, o que pida perdón” y esa no es la solución, y hay otros profesores que quieren hacer más, pero tampoco pueden hacer mucho más, evidentemente el pedir perdón no es la solución, hay que hacer cosas pero no siempre tienen las posibilidades, los gobiernos autonómicos tienen que hacer más cosas, las asociaciones de padres y madres también, y al final no pueden ser ni solo los padres ni solo los profesores.

Junto con la consejería de educación en conjunto son los que tienen que hacer un plan para evitar el acoso escolar y un plan o método de cómo actuar cuando existe, ahora mismo hay mucha prevención, mucha historia de que hay que evitar, pero sigue sin haber un plan de acción por lo menos aquí en Canarias, cuando existe un caso de acoso y el caso de acoso escolar, que yo sepa con el profesorado que conozco de aquí no hay un protocolo definido de “cómo actuar en caso de”, hay todo el protocolo de prevención, todas las charlas, todas las historias que se dan pero protocolo de acción, de cómo actuar, los profesores que conozco me dicen que no, que no hay un protocolo de actuación, ellos me dicen que existe pero me dicen que no saben cómo actuar, si no hay protocolo y no saben hasta donde se pueden meter, que los pueden denunciar.

Un amigo tuvo un problema con el padre de un acosador, pues él fue a dar una charla, estuvo ahí hablando, y el padre estaba con una grabadora sin decir nada, y esas grabaciones contaban las agresiones del hijo, y había ido a denunciar porque estaban haciendo unas acusaciones de que su hijo era un agresor, cuando además por lo visto sabía que era un agresor.

El profesorado a veces se ven también en unos líos, ahora se llevan muchas denuncias por haber dicho que el niño es un acosador, por haber hecho una acusación, es complicado para todos, para el profesor que quiere ayudar es complicado, se ven personas de este tipo, viendo como es el padre no es de extrañar que el hijo sea un acosador, eso está claro.

¿Recuerdas alguna experiencia de acoso?

Recuerdo varias, la que más recuerdo fue en octavo de EGB, decidí actuar, ya estaba cansado, habían sido empujones por la escalera en los que yo me caía y me rompía algo. Mi madre no entendía como cada dos por tres me tenían que llevar a urgencias y ponerme un yeso, o un hierro en el dedo y estas cosas, y era porque me empujaban en las escaleras, me ponían la zancadilla.

En clase salía a la pizarra y cuando volvía para sentarme me quitaban la silla y me caía, pues la experiencia fue que una de las veces iba por el pasillo regresando de Educación Física, y uno de los chicos que me acosaba empezó a decirme “maricón, maricón, maricón”, y de una manera que es que yo no podía aguantar más, me cabreeé de tal manera que me acerqué a él y lo agarré por el cuello, y lo pegué contra la pared a causa de los nervios, del agobio, de la impotencia, de todo lo que tenía lo agarré por el cuello y empecé a apretarle, el chaval no se lo esperaba, yo tenía 12 años y él era un repetidor de 14 años, no se lo esperaba para nada, yo apretaba más y más hasta que un profesor nos separó y me llevó directamente a mi madre, a mí siempre me llevaban a ella, y mi madre me

preguntaba por qué lo había hecho, y no era capaz de decirle el por qué, yo simplemente le dije “es que se estaban metiendo conmigo”, y mi madre me echó la bronca a mí.

Esto lo recuerdo y lo tengo bien grabado, el haberlo cogido y empujado contra la pared, siempre había sido bastante pasivo, cuando me insultaban o me pegaban siempre me achicaba, él no se esperaba que tuviera esa reacción.

Hoy en día cuando veo a niños o jóvenes que agreden verbalmente y físicamente me dan pena porque son unos cobardes, agreden a quien no se atreve a defenderse, a quien saben que son o que se piensan que es más débil, o que tiene algún tipo de complejo que no le permite actuar de manera agresiva.

¿Crees que hay que ayudar también al acosador?

Del acosador hay que mirar el entorno que tiene, se tienen que meter los servicios sociales tanto como para el acosado como para el acosador, y eso vale para un acosador de cualquier tipo, sea infantil o sea en el trabajo, en una pareja.

Las personas que actúan de esa manera es porque tienen un problema, y cuando son niños es que el problema viene de casa, y hay que ver de dónde viene el problema, es cierto que no siempre tiene un origen, puede ser de cualquier tipo, puede ser que hay padres que están ciegos o que hay padres que no quieren ver, padres que les es más sencillo decir *“bueno yo lo educo con unos valores, si el chiquillo me sale torcido yo he hecho lo que he podido.”*

Hay que ayudar al acosador, más que nada porque si no le ayudas de pequeño al acosador de mayor va a ser peor, es como una bola de nieve, si dejas que vaya creciendo el problema va a ser más grande, entonces al acosador hay que ayudarlo de otra manera y cuando digo ayudarlo no significa que haya que facilitarle las cosas ni que haya que ver qué tipo de ayuda necesita, lo mismo tienen un trastorno doble de personalidad, y hay que tratarlo si se le pilló desde pequeño, para eso habrá profesionales, pero sí que necesitan ayuda.

¿Crees que tienen también culpa aquellos que ven un caso de acoso y lo ignoran, ríen o pasan de largo, es decir, los que callan?

Evidentemente, está el acosado, el acosador, y por último los espectadores, un espectador que se queda tan tranquilo ante una injusticia, es igual de culpable que el que está acosando.

Yo entiendo que los niños no puedan tener una serie de principios o de valores, yo ahora a día de hoy y desde hace algún tiempo si yo veo algo que me parece injusto, yo lo digo, yo no me callo, yo cojo y me acerco, pero el ser pasivo, el tener una actitud pasiva en los niños es igual que la de los padres y los profesores cuando dicen *“ah venga, pídele perdón y ya está”*, es la misma actitud pasiva que un niño que está mirando y se ríe, o un padre que no quiere ver la verdad, que no quiere reconocerla, todos son responsables.

¿Cómo crees que habría que hacer para que una víctima de acoso escolar se decida a hablar y a contar su drama?

Hay que trabajar mucho todavía en la sociedad y en los centros educativos, hay que tener una figura de apoyo psicológico, muchos centros escolares no cuentan con un psicólogo, y ya no me refiero a tener un orientador, que un orientador está para que te oriente en la parte laboral, un colegio y un instituto cada x número de alumnos tiene que tener un psicólogo.

Los profesores tienen que ver ese tipo de actos, cuando ven a un niño que no se relaciona con los demás, aparte de comentarlo con los padres y hacer lo que ellos puedan, tiene que haber una ayuda y el Estado tiene que ofertar una ayuda, y me refiero a tener un psicólogo o a tener algún profesional dentro que sepa reconocer este tipo de cosas y pueda orientar pues hay niños que sufren acoso y no lo dicen, que lo callan, a veces se dan cuenta los profesores pero no disponen de medios económicos o sociales o habilidades sociales.

Los padres tienen que saber afrontar todo este tipo de situaciones, no sé si por medio de un psicólogo, si por asuntos sociales, por un orientador o un conjunto de un comité educativo que se dedique a este tipo de historias, pero tiene que haber algo, pues un niño por sí solo no lo va a contar, a no ser que ya vaya a más, a no ser que llegue a un punto inaguantable, es que los niños hoy en día hacen muchas locuras, es complicado que un niño por sí solo diga “estoy sufriendo acoso”, es muy normal en el acoso que los espectadores que están viendo lo que hagan sea culpar a la víctima, eso pasa mucho en esta sociedad y en cualquier tipo de acoso. La culpa siempre parece ser de la víctima, como si se hubiera dejado pegar o hacer algo, no entiendo los que culpan a la víctima.

¿Quién o quiénes crees que tienen la potestad para frenar los casos de acoso escolar?

La comunidad educativa incluye todo, incluye lo que te decía antes, los padres, el centro educativo, asociaciones de padres y madres, y la consejería de educación, sin olvidarnos de que hay que hacer un cambio en la parte educativa que tiene la televisión, los medios de comunicación en general y la televisión en concreto.

En conjunto hay que hacer muchos cambios en muchos sitios y la potestad la tiene todo el mundo, o sea es que no se puede quitar responsabilidad ni potestad a ninguna de las cinco partes que son: consejería, profesorado, padres, asociaciones de padres y madres, y el resto de los alumnos, son cinco partes las que están ahí y todas tienen su parte de responsabilidad y su parte de potestad, ahí todo tiene que ver, nadie se lo puede quitar.

¿Qué crees que hay que hacer para que no haya acoso escolar?

Lo primero que hay que hacer por ejemplo son dar menos charlas y sí realizar más actividades, esa es una opción, pero hay que incluir a los padres, las charlas pueden servir, pero no unas charlas multitudinarias donde van mil alumnos a escuchar a una sola persona, un chico o una chica, porque mil alumnos en un solo sitio la mayoría no van a prestar atención, si la reduces a 25 alumnos, traes a una persona que cuente una historia, una anécdota, una vivencia dura, creo que llega más que una charla con mil personas.

En cuanto a que los padres tienen que ir incluidos, donde vivo bueno donde viven mis padres, hay muchas nacionalidades, gente de África, gente de Sudamérica, musulmanes, europeos especialmente alemanes y franceses en el municipio donde viven mis padres.

No puedes darle a un niño a una charla educativa con unos valores que educan cuando después llegan a casa o en la misma salida del centro escolar escuchan a algunos de los

padres o los suyos mismos decir barbaridades, es que yo cuando voy a buscar a mi sobrino que tiene 7 años oigo a padres diciendo: *“pero la mora esa de mierda qué te dijo”* y te quedas como diciendo *“claro de qué sirve que en el centro hagan actividades de multiculturalidad para que los niños acepten todas las culturas si luego los padres sueltan por la boca determinadas cosas.”*

De nada sirve que en el colegio hagan determinadas cosas si el entorno del niño no ayuda, como por ejemplo al oír a otra madre decir *“mira esos dos maricones por ahí con una niña china adoptada”*, de qué sirve que al niño le den charlas y cosas así, si luego al llegar a casa se encuentran eso, pues de nada sirve, porque al final su modelo a seguir son su padre y su madre que son los que están ahí en casa y están siempre con él o ella, y si ven que su padre o madre hace ese tipo de comentarios, ellos tienen toda la licencia para poderlo repetir, qué padre le va a decir a su hijo *“no insultes a este niño que es negrito”* cuando después va diciendo *“el moro de mierda”*, evidentemente el padre no le va a decir *“no le digas negro”*, *“no le digas maricón”*, *“no le digas zorra a esa niña”*, así que a la pregunta de qué hay que hacer, en definitiva no hay que hacer solo con los niños, hay que hacerlo también con su entorno familiar cercano que son su padre, su madre y sus hermanos, los niños solo no vale, no sirve de nada que tú inculques unos valores y unas formas y unos principios si luego en casa se los cargan antes de salir del colegio o nada más salir de él, esa es la respuesta a la pregunta.

¿El ciberbullying hace el acoso escolar más duro?

Con las nuevas tecnologías puede empeorar en ciertas edades, veo ilógico que niños o niñas con 8 años ya sufran de ciberacoso, no entiendo que niños de 8 años o menos tengan ya un teléfono móvil, pero los hay, ahí hay una responsabilidad paterna de que con esa edad sus hijos dispongan de esas tecnologías.

Cuando son adolescentes que ya disponen de este tipo de cosas sí empeora y el acoso ya viene incluso fuera del colegio, es que estás tranquilo en tu casa y ya hay acoso, no puedes estar tranquilo ni en tu propia casa, lo empeora, lo empeora y mucho.

¿Qué le dirías a tu yo del pasado, aquella persona que sufría de acoso?

Creo que si cambiase algo de mi pasado, a día de hoy no sería la persona que soy, haber sufrido todo lo que sufrí, haber pasado por todo lo que pasé, me ha hecho ser quien soy ahora, a día de hoy me gusta como soy, con mi forma de ser, con mis principios, con mis valores y con mis ideales bien claros y fuertes.

No digo que sufrir sea necesario para llegar a ser una buena persona, al menos yo me considero una buena persona, pero sí me ha ayudado y si voy para atrás y evito ciertas situaciones, a lo mejor no soy la persona que soy hoy en día, no le diría nada a mi yo del pasado, si voy para atrás sería para vigilar si alguna persona me hizo algo o yo no lo vi y no me di cuenta para así poder devolvérsela, pero no le diría nada al Tony del pasado, pues lo que no te mata te hace más fuerte.

Como ejemplo de superación, ¿qué dirías a quién sufre de acoso?

Pues que es algo temporal, y esto la gente no lo suele decir, siempre te dicen que lo tienes que contar y que no te calles, el que lo ha sufrido sabe que no es tan sencillo contarlo, el que ha sufrido acoso sabe que es muy complicado, porque no deja de ser el asumir que

eres débil, y eso para un niño es complicado de asumir, entonces lo principal que yo les diría es que es algo temporal que no dura toda la vida, o no debería de durar toda la vida, y todo esto en el fondo te hace mejor persona, yo me he vuelto mucho más tolerante por haber pasado por todo lo que he pasado, que me insulten por la calle ya por ejemplo por decirte algo no me preocupa.

Ana Cob: Profesora de Geografía e Historia, jefa del departamento, coordinadora de área de todos los departamentos.

¿Qué es para ti el acoso escolar?

Lo que entiendo por acoso escolar es que una serie de jóvenes o adolescentes, normalmente sin que se vea públicamente hacen la vida imposible a un compañero o compañera, que puede ser físico pero lo peor muchas veces suele ser psicológico, y no nos damos cuenta los adultos de que esa persona lo puede estar pasando realmente mal.

¿Has sido testigo directo o indirecto de un caso de acoso escolar?

Una situación de acoso escolar no, pero sí se han sucedido situaciones desagradables que no las debemos tolerar, no era una riña, fue en segundo de la ESO que se estaban cebando con un alumno en concreto, porque no era de aquí de España, porque hacía, tenía y le gustaban cosas diferentes y demás, y el líder del grupo le hacía desde darle patadas por debajo de la mesa, le dejaba en ridículo y demás hechos.

¿Gran parte de la sociedad debería dejar de decir que el acoso escolar es “cosa de niños”?

Esa es una expresión que perjudica, lo que sucede es que hay veces que se confunden mucho las cosas, ahora se mete todo en el mismo saco y el acoso escolar es algo muy serio.

Muchas veces se le llama acoso escolar a una pelea de chiquillos, pero cuando alguien está sufriendo acoso escolar de verdad lo que sucede es que los adultos no los detectamos porque no lo cuentan, eso es muy serio, a mí no me gustaría que me pasara, ni a mi hija ni a nadie porque se pasa realmente mal, el problema es que creo que se está confundiendo ahora, muchas veces se dice acoso escolar a determinadas cosas que no lo son, y a lo mejor los casos reales permanecen callados y en silencio.

Si detectas algún caso, ¿cómo harías para que la persona acosada te contara lo que le ocurre?

Yo cuando llego a los alumnos, entonces si yo veo cualquier niño que lo está pasando mal automáticamente haré algo en clase para que él o ella sepa que pueda tener confianza plena en mí y voy a intentar estar a solas con esa persona y que si tuviera algún problema que me lo confiese. Con esa información, guardando la privacidad, automáticamente voy a la orientadora y a jefatura de estudios porque creo que tienen que intervenir los que tienen que intervenir, yo intento que los alumnos de alguna manera cuenten lo que está ocurriendo, me gusta dar unas clases muy cercanas.

¿Por qué una persona suele ser acosada?

Yo creo que varios factores pueden influir, normalmente los casos que yo conozco de acoso escolar son niños que parecen diferentes, niños y niñas que hacen, que les gustan cosas diferentes y tienen gustos diferentes, que a lo mejor tienen una realidad complicada en ese momento consigo mismos.

Luego es una situación muy de grupo, en la adolescencia el grupo y que te quieran dentro de él es muy importante, entonces si tú ves a algún chico o chica raro o rara y quieres ser el líder del grupo, o sea raro para él porque no le gusta lo que tú haces, vas a ir a por él, y te van a apoyar todos los de tu grupo sin analizar las consecuencias, si le ven diferente, cuando digo diferentes es por actitud, porque hacen cosas que se salen de lo normal o están en clase de manera diferente, porque no les gusta hacer lo mismo, tienen otro tipo de inquietudes, que ni mejores ni peores, son distintas a la mayoría.

¿Conoces bien el protocolo de acoso escolar de la Junta de Andalucía?

Más o menos sí, no nos queda otro remedio que conocerlo porque automáticamente cuando salta un caso, nos dan información a todo el claustro de profesores y tenemos la obligación más o menos de conocerlo.

¿Cómo se les cuenta a unos padres que su hijo o hija sufre de acoso escolar?

Si soy tutora de esa persona, posiblemente lo tendría que hacer yo con el apoyo de la orientadora y con conocimiento previo en dirección y jefatura de estudios, dependiendo de la gravedad del asunto, pero si es algo que se está iniciando y el niño me ha pedido por favor que haga de intermediaria, entonces yo llamaría a los padres porque tiene el niño más confianza conmigo, yo siempre intento primero cortarlo de raíz si veo cualquier hecho en clase y segundo intentar que los padres no reaccionen de una forma fuerte o se tomen la justicia por su mano sino que automáticamente apoyen a su hijo y entre todos poder buscar soluciones y que vean que en el centro los profesores no somos sus enemigos, sino que tenemos que estar todos a una para solucionar el caso pues muchas veces les comentas algo a los padres y luego hay enfrentamientos entre un padre y los padres de otros alumnos y esa no es la solución porque esos niños siguen sufriendo y mucho, y a lo mejor más cuando ven sufrir a los padres o que ha salido a la luz el caso. Hay que tener mucha delicadeza y actuar rápido, para así erradicarlo.

¿Es importante actuar contra el acosador?

Sí, es fundamental, es más si el caso es grave, cuando es real, hay que poner unas pautas y el que las necesita también para reestructurar toda su mente y su comportamiento, es el acosador, pues está teniendo una conducta que no es permisiva, que no está permitida, y además esa conducta puede ir a peor, y en casos graves en los que se necesita cambiar de centro, el que tiene que cambiar es el acosador no el acosado.

¿Se producen en España las suficientes medidas para la prevención del acoso escolar?

Es que se está confundiendo todo, considero que se están tomando medidas, pero se está confundiendo todo y los medios de comunicación a veces lo convierten en un tema boom, muy sensacionalista, muchas veces sin contrastar.

Cuando por las noticias salen casos de acoso escolar, se disparan los casos de acoso y a lo mejor lo que sale a la luz no se ha contrastado y no es acoso verdadero y real, y los casos que sí lo son no salen ni saldrán nunca a la luz, porque ante la reacción de la prensa y de los medios de comunicación y de la familia, el niño que lo está pasando realmente mal no lo cuenta porque le da vergüenza, y a lo mejor está al borde de una depresión o a punto de hacer cualquier locura.

Yo pediría que sí que hay que tomar medidas, unos protocolos, una actuación rápida, pero cuando salga una noticia por favor que se contraste, porque puede hacer más daño que beneficio, y que no traten el tema con sensacionalismo ni para tener más audiencia, pues estamos hablando de casos muy serios y delicados, y muchas veces los casos que se consideran acoso, los padres lo toman equivocadamente como acoso, y yo no creo que sean acoso son riñas puntuales, porque cuando un niño sufre acoso la inmensa mayoría de las veces lo sufre en silencio y teniendo un sufrimiento increíble, cada vez se encierra más y no lo cuenta, le cuesta contarle, confiar en alguien, no quieren contarle a las familias, se lo tragan solos.

Yo denuncio totalmente los programas de telerrealidad, y es más este año creo, por los datos que me llegan, que se ha disparado el número de denuncias por acoso y muchas veces no son casos reales, al haber tantos evitan o impiden que realmente los que sí están salgan a la luz y se traten.

¿Aquí en este centro hacéis actividades de concienciación o charlas?

A través del departamento de orientación o jefatura hay charlas, hay tutorías, y viene personal especializado, ahora está llegando una psicóloga, y un ATS todas las semanas, y además en el profesorado estamos muy concienciados, cuando en clase yo veo que faltan el respeto a un niño o una niña, o se ríen de él o de ella, yo voy a la yugular, o sea yo soy adulta, yo no lo voy a tolerar, ya sea a un compañero o a un niño, casos así de comportamientos que no quiere decir que sean acoso, pero que no están, no lo permito, yo creo que dentro del profesorado ahora mismo estamos muy concienciados, muchísimo, siempre en distinto grado, unos más que otros, no toleramos ningún signo lo que pasa es que es verdad que a veces es muy duro para aquellos adolescentes que vienen pequeñitos a un mundo un tanto salvaje.

¿Qué piensas de que muchas veces a los profesores se os tache como culpables de muchas de las situaciones de acoso que se dan?

Nos culpan porque no hemos actuado en esas ocasiones porque es que muchas veces los desconocemos, yo puedo hablar personalmente por mí, o por muchos compañeros de los casos que he llegado a conocer he intentado intervenir o erradicar inmediatamente, intentando que el alumno o alumna tenga confianza en mí sabiendo que puede buscarme en cualquier momento para así buscar a la orientadora y a dirección transmitiendo el hecho.

Si muchas veces no actuamos por lo menos en mi caso si no actúo es porque lo desconozco, pero no lo toleraría, para mí mi asignatura es algo secundario, yo quiero tener delante a personas, por eso nos dedicamos a esto.

¿Pero qué es lo que ocurre? Que muchas veces hay padres que denuncian casos que con el protocolo finalmente se demuestra que no hay acoso y vuelvo a insistir en que los casos de acoso no los vemos, porque no suelen producirse dentro del aula, a lo mejor se producen en el intercambio de clase o en el recreo, y somos cuatro profesores vigilando o en la calle mismamente, si yo veo o intuyo cualquier caso voy a actuar.

No estoy de acuerdo en que digan que pasamos del tema, si hay un caso de acoso y nosotros lo conocemos actuamos, pero es casi imposible vigilar a 600 alumnos que hay

aquí, pueden estar acosando a alguien en mi clase de la manera más silenciosa por ejemplo poniendo algo en un papel o lanzando amenazas bajo susurros, yo eso no lo veo, por mucho control que lleve, cómo lo voy a detectar, es que es casi imposible detectar el acoso real, dañino y psicológico, si te pega una patada voy a intervenir, yo he visto dar patadas por debajo y he intervenido, muchas veces el acoso no se ve si no te lo cuentan, porque si lo viéramos actuaríamos, no estoy de acuerdo con esa argumentación, para nada.

Tú imagínate el número de alumnos que solemos tener: 27, 30, 34 alumnos. Son clases pequeñas para tanto alumnado, puede haber acoso y no ser visto, puede pasar por las redes sociales, escribiéndote en un papel, con gestos, pero continuo, a ti el que está siendo acosado te lo tiene que contar, es decir, no estoy de acuerdo porque si nosotros intervenimos si lo descubrimos, si no lo descubrimos, es que el problema es que muchas veces no sale a la luz.

En mi caso por lo menos y en el de la inmensa mayoría de los compañeros que conozco, no lo toleran, no toleran cualquier caso, no sé si tu estarás muy de acuerdo o no, yo todo el mundo que me ha contado algo o yo lo he visto, yo lo he cortado de raíz, con los años vas aprendiendo mucha psicología, cambios de humor, que estaba pasando algo, que veías a alguien alicaído, a alguien más contento, tú te fijas, porque trabajamos con personas.

¿Son culpables aquellos que presencian actos de acoso y ríen o guardan silencio ante lo que han visto?

Claro que son culpables, yo muchas veces les digo “¿a ti te gustaría que te lo hicieran?”, están cometiendo algo muy grave, es casi un delito.

¿Cómo pueden afectar años de acoso a una persona?

Creo que tiene que afectarle mucho, psicológicamente o se es muy fuerte y luego tiene terapia, o en el futuro puede tener ciertos problemas, yo creo que a nivel emocional, depende mucho que ayuda reciba, pero de tanto sufrir, de tanto aguantar, puede acabar siendo más receloso/a o menos comprensivo/a.

En cierta manera estoy contenta porque se han puesto medidas y ayudas a esa gente que está sufriendo en silencio para que tengan terapia psicológica o lo que necesiten, para que lo hagan un adulto más estable, porque si no emocionalmente puede ser peligroso/a, ya te digo por ejemplo desconfiado/a, que no se fía de nadie, y eso le va a limitar mucho en las relaciones sociales e incluso laborales, pero hay gente que sí lo ha sufrido y tiene ayuda que puede ser de muchos tipos, en la familia o en los amigos, pero hay casos graves que sí que necesitan una terapia para que se enfrenten a la vida pues como un caso más, es decir, puede ser negativo para determinadas personas pero puede ser muy positivo para algunas, aunque positivo mejor nunca, pero sí es bueno que maduren, que sean fuertes y sigan adelante.

Quien acosa lo suele hacer porque es lo que ve en casa, ¿es cierto?

Pues sí, puede ser por complejo de inferioridad, por esconder detrás una realidad que le avergüenza o teme, estoy totalmente de acuerdo, normalmente yo creo que una persona que acosa tiene que tener una realidad detrás que no es buena, tiene que estar viendo o sufriendo algo que le lleve a hacer eso, o el entorno familiar o la gente con la que se

relaciona, porque no es normal que un adolescente llegue a hacerle tanto mal a otro, aunque puede ser que sea una persona enferma también, psicológicamente hablando.

¿El ciberbullying hace más duro el acoso escolar?

Es que con esto no podemos hacer nada, no sé si se hace más duro pero sí es otra variedad de acoso es un mal uso de las redes sociales, pero yo definiendo las redes sociales, pienso que pueden ser muy positivas para trabajar, para mí para trabajar son fundamentales, ya sea para comunicarse, para proyectos, pero es como todo si no sabes utilizarlas pueden ser terroríficas, es muy fácil esconderte detrás de un perfil, saltarte todos los principios morales y éticos, pero ahí no podemos hacer nada, es imposible.

¿Qué propondrías en la lucha contra el acoso escolar?

Más dialogo en casa y más educación a ver, tiene que haber dialogo en la educación y en la enseñanza, en la adolescencia somos tres pilares, considero que creo que es importante la educación en todo, en valores, sigo insistiendo, en casa hay muchos niños que pasan mucho tiempo solos, y que luego por remordimientos de los padres se les tolera todo, hay adolescentes que ven una realidad dentro de casa, es lo que tu comentabas que hay padres que piensan que su niño o niña es muy bueno/a, y a lo mejor no lo es tanto, además es que los padres niegan que su hijo/a haya hecho tal cosa, y cuando escuchan a profesores o a tutores transmitiendo los hechos dicen que es que los niños a lo mejor se comportan de una manera en casa y de otra en el aula, deben escuchar más, escucharnos más y tienen que hablar con sus hijos, a mí no me gustaría que mi hija fuera acosadora, para mí sería terrible, casi incluso peor que a que fuera acosada, porque se me caerían todos los pilares abajo, yo misma me sentiría culpable, porque es que algo ha fallado, qué educación le he dado, qué ha visto para que sea capaz de eso, es terrible para un padre o madre saber que tu hija o hijo es acosador, o que emplea la violencia psíquica o física, es terrible.

Yo como madre de adolescente sería de las cosas peores que me pueden decir, porque eso me parece casi de monstruos, es que hay niños que llegan a suicidarse, pero sí que quiero insistir que cuidado que en la sociedad de ahora y culpo mucho a los medios de comunicación que muchas veces no contrastan las noticias y lo emplean en plan sensacionalista para conseguir más audiencia, no todo es acoso escolar, hay que tener muchísimo cuidado, no todo se puede meter en el mismo saco, hay veces que los niños se enfadan, muchas veces se pelean y a los cinco segundos o minutos o al día siguiente están juntos, eso no es acoso, alguien que sufre acoso lo sufre muchas veces en silencio, en la gran mayoría de los casos y todos los días, no una pelea o un hecho puntual o varios días riñendo o peleando eso no es acoso escolar, entonces hay que tener muchísimo cuidado, porque tantos casos que hipotéticamente es acoso quita tiempo y es que es la hierba que esconde los casos reales, y hay que dejar que actúe el protocolo, porque a mí no me gustaría que mi hija fuera acosada pero es que el entorno influye mucho.

Jesús Delgado Baena: trabajador social de la Asociación CIMA, cuatro años en el Instituto de San Jerónimo (Sevilla).

Llevo aquí desde el curso 2013-2014, es mi cuarto curso, CIMAS es una asociación que trabaja en dos líneas principalmente que son absentismo y convivencia, San Jerónimo va en la línea de otros centros donde trabajamos el proyecto de convivencia, el primer año que yo llegué había muchos problemas de convivencia en el centro, sobre todo con alumnos de primero y segundo de la ESO, y nosotros lo que montamos aquí es el aula de convivencia, un espacio donde se trabaja la convivencia y la integración al centro. ¿Cómo se hace? Se toma la convivencia desde dos actividades principales, una mediante un proyecto individual con los menores conflictivos, de seguimiento en el centro, de hablar con ellos, un espacio de reflexión y después también el trabajo social con familias, o sea con la familia de esos alumnos y ver si tienen un problema en casa, o cuál es la situación que tienen en casa, porque muchos de estos perfiles son familias desestructuradas, entonces intento hacer un trabajo social con familias, derivarlo a servicios sociales, o a algunas asociaciones del barrio, de la zona o del ayuntamiento.

Después está el aula de integración que significa que alumnos expulsados a los que en vez de mandarlos a casa, se quedan aquí conmigo y trabajamos un poco el motivo de su expulsión, cogemos el parte, vemos el por qué de su expulsión, y a partir de ahí trabajamos las habilidades que han llevado a su expulsión para cuando vuelva al centro digamos haya reflexionado sobre el por qué ha sido expulsado y que no lo vuelva a hacer para que no se vuelva a repetir, ese es el trabajo que hago.

Aparte es un aula abierta en el que muchas chicas por casos de malos tratos vienen a preguntarme, temas de acoso también pueden llegar a preguntarme pero normalmente es detectado por algún profesor o la jefatura de estudios, no es tanto que el alumno venga aquí, se ha convertido más que para los alumnos al final como son alumnos de primero o segundo de la ESO, se ha convertido en una herramienta para las familias, que al final quien me busca más son las familias que el menor en sí, porque el menor siempre piensa en otros recursos antes que el mío, o sea hablar con el tutor, hablar con el jefe de estudios, hablar con la dirección, y ellos me derivan a mí, porque ellos me ven con cierto temor inexplicable.

¿Qué es el acoso escolar?

Es digamos la reiteración de una actitud individual o grupal a un menor que hace que este imposibilite su correcta integración en el centro, principalmente eso de forma reiterada, para mí eso es el acoso, tiene que haber una reiteración de los hechos y tiene que imposibilitar a la menor o al menor la capacidad de relacionarse con sus iguales, sobre todo cuando son mediante actividades de humillación o de degradación o seguimiento.

El problema de esto es que hay muchas interpretaciones, aquí hemos tenido casos de madres o padres que dicen que acosan a su hijo/a, y después analizas el caso y es una simple riña o que ese menor se ha peleado en ese momento con ese otro menor que es su amigo, y se siente traicionado, y dice que es que le están acosando, esto va un poco también de que al otro le den también un poco por saco, son menores, no gestionan bien sus habilidades, porque es normal, entonces somos los adultos los que tenemos un poco que supervisar bien qué es lo que está pasando, hay que tener mucho cuidado porque que haya muchos casos que no sean acoso no significa que tengamos que quitarle importancia

a todo, pero sí darle la importancia justa que sí se merece cada caso, no darle ni más ni menos.

¿Has tenido noticia de algún caso aquí en tu despacho?

Sí, he tenido varios casos, de acoso y de abuso, sexuales, también hemos tenido, de menores hacia otro menor, aquí pasan más cosas de las que pensamos.

¿Qué alumnos suelen pasar más por tu despacho, de secundaria o bachillerato?

Atiendo sobre todo a alumnos de primero y segundo de la ESO, porque es el foco de atención del proyecto, acaban de venir de primaria, tienen menos habilidades para gestionar sus problemas, se sienten más perdidos, y son relaciones más inmaduras, que dan más pie a ese tipo de problemas.

¿Hay que acabar con la idea que tiene la sociedad de que el acoso escolar es un “juego de niños” o que son “cosas de niños”?

Creo que aquí con el protocolo de acoso, un protocolo donde se pide a una persona del claustro que recoja un poco la información, hay que valorar la situación, el protocolo de acoso te pide que cualquier padre que sienta que su hijo está siendo acosado puede solicitarlo, eso significa de inmediato separación de los alumnos si están en la misma clase, y se elige a una persona del claustro, que es la responsable de recabar toda la información, y visitar a los tutores de ambas partes y explicarles cómo va la situación.

Yo creo que ahí es donde hay que ver la medida, ver la importancia justa del caso, de cada caso, son “cosas de niños”, es que todas las cosas que hacen los niños o jóvenes son así, sean graves o no, hay que ver cada caso, no se puede generalizar, no hay que hacerlo, qué acoso, cual, de quien, no hay un acoso generalizado, hay tipos de acoso, tipos de abusos, puede ser que lo que nosotros tuviéramos normalizado como una riña fuera un caso de acoso también, quizá pormenorizado, a menor nivel, pero lo dejamos como una cosa normal, bueno está bien también que los alumnos sepan defenderse con sus propias habilidades, pero siempre y cuando no sean casos extremos, hay cosas en las que los adultos tenemos que intervenir, cuando hay un caso de acoso se informa al tutor, y se pone en marcha el protocolo de acoso, el protocolo hace que se tomen medidas desde la dirección, y se deje a una persona responsable, para el tema, es necesario que lo sepan los profesores porque tienen que estar pendiente de que en el recreo no se acerque ese niño a ese niño o esa niña, hay que estar informados.

¿Cómo haces para que una persona que es acosada te cuente lo que le ocurre?

Si esa persona viene aquí, ya no hace falta que le sonsaque nada porque ha venido a contármelo, yo en lo que me fijo principalmente es en que sea algo reiterado, que no se quede en una cosa aislada, si una persona me viene ya 2 o 3 veces a partir de la tercera vez empiezo a decir bueno aquí hay ya un tema que hay que analizar, yo desde aquí intervengo y analizo también al supuesto acosador, si después de hablar con el acosador y con el supuesto acosado, vemos que sigue, ya es una cosa grave, y ya se activa el protocolo de acoso, a la víctima hay que ayudarla, apartarla y defenderla, pero al acosador hay que ver por qué acosa, porque al fin y al cabo también es un menor, no hay que olvidar que es un menor y ese comportamiento hay que cambiarlo porque está a tiempo de

cambiarlo, para que el día de mañana no lo siga siendo, hay que trabajar también con la familia para ver qué pasa ahí.

¿Qué rasgos determinan a una persona acosada?

Creo que las apariencias son lo de menos, es más tema de la autoestima, yo he tenido personas físicamente obesas que tienen más un perfil de acosador que de acosado, no es tanto el aspecto físico, que por supuesto puede influir, es más la autoestima, la víctima suele ser una persona con muy baja autoestima, o sea si tú tienes baja autoestima y vas a contracorriente de la clase, pero eres una persona segura de ti misma a ti te da igual, te da igual lo que te digan, pero un menor con baja autoestima es normal que la tenga porque en los niños es una edad muy complicada, se están creando como personas, entonces tienen muchas inseguridades, por eso ocurre esto, y ver que el acosador sea una persona que tenga la autoestima también baja, lo quiere reforzar a través de un comportamiento opuesto, también están los rasgos de género, los chicos suelen ser muy viriles y suelen acosar para demostrar su masculinidad, pero también están las chicas, en las chicas el acoso suele ser un problema, y es el demostrar que son más que otras, están más dominadas por la apariencia física.

¿Se hace lo suficiente para la prevención y concienciación del acoso escolar?

No sabría decirte, todas las medidas que se produzcan son buenas y nunca están de más, lo que quizás sí haga falta sean otras formas de hablar del acoso, de comunicar, cada vez que hay un caso de acoso de algún niño o alguna niña en algún colegio de España que muere porque se ha suicidado debido al acoso, tenemos dos semanas de padres llegando sin cesar diciendo que a su hijo o hija lo están acosando, es automático, cuando yo leo una noticia de esas pienso “Dios mío la que me espera en el trabajo”, es así, es automático, al día siguiente los padres vienen, es lógico, están asustados.

Los medios de comunicación tienen mucha responsabilidad, sobre cómo tratar el tema del acoso, porque yo he escuchado que hay un pacto no escrito de los medios de comunicación de no hablar tanto de los suicidios de adolescentes, porque eso se ha demostrado, se ha demostrado que eso da pie a que la gente piense que el suicidio puede pasar, hay gente que no sabe lo que es el bullying y luego está diciendo que lo está sufriendo, aquí los medios de comunicación deben tener una responsabilidad educativa, yo creo que ese es uno de los mayores problemas que tiene el acoso en este país, cómo lo tratan los medios de comunicación.

¿Promueves actividades en este centro?

Bueno yo desgraciadamente como aquí tampoco tengo jornada completa, estoy a tiempo parcial, otros años he tenido más horas, lo que hago es sobre todo impartir proyectos, talleres de autoestima, talleres de habilidades sociales, generar grupos de gente que yo veo con un perfil más difícil, para que se conozcan, para que haya más fiabilidad, sí eso lo he hecho muchas veces, este año por ejemplo no puedo, no tengo tiempo.

¿Ves justo que a los profesores se les vea en ocasiones culpables de los casos de acoso?

Depende del caso, vuelvo a insistir, cualquier padre que crea que su hijo está sufriendo acoso, tiene todo el derecho de ir al centro y pedir que activen el protocolo de acoso, aunque no tenga pruebas, que eso no sé si estará bien o estará mal, pero tú puedes pedirlo.

Los profesores tienen que estar más atentos, pero yo es algo que doy por hecho, yo no veo que sea un problema de la docencia, es más el problema del modelo de la sociedad que tenemos, pero ahí puede estar involucrado el sistema educativo por supuesto.

¿Consideras como culpables o cómplices a aquellos jóvenes que se callan ante un caso de acoso?

Por supuesto que son cómplices, el acoso se acabaría en el primer momento que todo el mundo se una en contra del acosador, aquí tenemos un proyecto, en el que estoy a tiempo parcial y no puedo ejecutarlo como es debido, que es crear mediadores, muchos de esos mediadores son los alumnos más conflictivos, porque muchos de esos menores lo que tienen es asumido un rol negativo de comportamiento, si tú le das la vuelta y ese liderazgo negativo que tiene lo conviertes en positivo, median en el conflicto, pero hay que estar pendiente, puede dar un buen resultado, porque muchas veces muchos de los chicos que son más conflictivos, son chavales con unas potencialidades enormes, lo que pasa es que este sistema educativo no permite que ese tipo de potencialidades salga a la luz.

¿Cómo afecta el acoso en una persona?

Te mina la autoestima si tienes la autoestima baja, si es algo muy seguido, es eso, lo que te comenté, una persona con una autoestima muy baja, muy insegura en ella el acoso hace daño, eso son los mejores casos, los peores pueden llegar a depresiones, el trabajo con la familia es básico, porque los menores no dejan de ser folios en blanco de sus familias, y más en primero de la ESO que son tan chicos, donde se socializan mucho es en casa con sus padres, entonces ellos son el fiel reflejo de lo que hay en sus casas, y por ejemplo si es un niño modelo eso no significa que luego en casa no haya problemas estructurales en la familia, normalmente aunque tú seas un niño modelo tú ves en casa como tu padre maltrata a tu madre, son estructuras que hay que analizar, y muchas veces los padres deben pasar más tiempo con sus hijos, tiene que haber más comunicación.

¿El ciberbullying hace más duro el acoso escolar?

Al sistema educativo le cuesta mucho actualizarse y tener nuevos espacios de socialización, pero también hay que enseñar a los menores que hay que saber utilizar correctamente las redes sociales, el tema de las fotografías, el tema de los vídeos, el tema de no dar datos personales... todo eso si se controlara bien habría menos posibilidades de que hubiera acoso por ejemplo, entonces bueno esa es mi opinión, y creo que deberíamos hacer más hincapié y más campañas de concienciación sobre el buen uso de las redes sociales para evitar estos casos, esa es mi opinión.

Yolanda Morillo: Orientadora del Instituto de San Jerónimo (Sevilla).

En este instituto llevo 14 o 15 años, llevo el departamento de orientación, mis funciones si te las resumo mucho están relacionadas con todo lo que es el tema de orientación académico y vocacional, el tema de atención a la diversidad, todos los alumnos con necesidad de apoyo educativo y todo lo relacionado con los temas de tutoría. Está también lo que es la atención personal experta, se llama a alumnos y entonces hay una atención que se lleva a cabo y en esos casos bueno dependiendo de la gravedad del problema, de muchas causas, pues se lleva aquí a cabo una atención y un seguimiento que se deriva a personal especializado en cuestión, esos casos se dan, claro.

¿Qué es el acoso escolar?

Yo me tengo que ceñir a la normativa, el acoso escolar pues es acoso a una persona, cuando una persona sufre algún tipo de insultos, o de amenazas, o es agredido, dañando su integridad física o psíquica. Pero una cosa puntual no lo considero yo acoso escolar, eso es una falta grave que hay que corregir, dependiendo del tipo de falta, toda la vida de Dios ha habido insultos hacia algún compañero, que se han quedado ahí, en una ocasión, en una cosa esporádica, en el momento en que eso ya se hace más reiterativo, estamos hablando de acoso escolar puro y duro, eso es como lo veo yo.

Quizá hoy se está usando indiscriminadamente este término, tanto como por alumnos como por padres, lo que no puede ser es que por una situación donde haya habido una discusión o un roce, un insulto, viene aquí al día siguiente el niño o la niña o el padre o la madre diciendo que le están haciendo bullying o acoso, después está el otro extremo, el que lo está sufriendo de verdad y lo desconocemos, porque al alumno/a le tenemos dicho que lo más mínimo por favor al tutor, a jefatura de estudios, a dirección, que lo sepamos, que no tengan miedo, hay quienes vienen y te lo dicen, sin problemas, pero está el alumno o alumna que tiene miedo por las consecuencias o represalias que se puedan producir, es lo que hay que quitar, lo que tienen que tener muy claro.

Bueno después tenemos el acosador, que eso se da también, ese perfil de alumno, que acosa, pero después viene a denunciar que es acosado, fíjate, a donde llega esto, pero te habla de pautas educativas detrás, por qué es así, por qué actúa así, por qué tú precisamente eres el que no dejas tranquilo a tus compañeros, el que a la más mínima está ahí molestando, fastidiando, que ni siquiera tus compañeros, pero a la más mínima que ellos no se han salido con la suya, no han logrado sus objetivos, vienen diciendo que son ellos los acosados, pero vamos, que se lo creen.

¿Has conocido algún caso?

A mí según las pautas que me mande dirección, intervengo o no, aquí ha habido de todo, desde casos en que yo no he intervenido porque en manos de dirección o jefatura de estudios lo han solucionado y no han considerado conveniente mi intervención, o en otros que sí he intervenido, hablo con las dos partes, qué ha pasado, qué pasa, cuál es tu versión, qué es lo que sucede, es así realmente o no es así, no tengo un papel delimitado en este tema, que en algunos casos no ha habido acoso, no tengo un papel asignado porque para empezar, a no ser que haya ya una denuncia, y se inicia el protocolo de acoso, si me lo cuenta la persona acosada a mí primero, intervengo y me implico desde el primer momento, cuando se inicie el protocolo de acoso entonces ahí sí que se recoge mi

intervención en concreto, sí recuerdo un caso en el que se me nombró como instructora, ahí sí que intervengo yo pero que tengo un rol asignado en definitiva, una función delimitada, si me llega un alumno sí ya te digo, después tenemos y ha habido casos, del acoso del alumno hacia el profesor o profesora.

¿Qué grupo de alumnos son más duros de tratar, donde se vea mayor afluencia de casos de acoso?

El acoso en los niños es muy evidente, te lo voy a diferenciar por géneros: En las niñas es muy difícil verlo y en los niños se manifiesta y se exterioriza más, con palabras, con agresiones, mientras que en las niñas es muy difícil detectarlos, por eso ya te digo de que hay que hacer hincapié de que por favor tienen que denunciarlo, tienen que darlo a conocer, después está el acoso a través de los medios de comunicación, llegan los padres diciendo *“mira lo que le ha escrito fulanito o fulanita a mi hija”*, yo les digo *“¿Por qué no tira el móvil de su hijo/a a la basura?”* Qué necesidad tiene, lo mismo es una medida muy drástica, pero qué necesidad tiene una cría o un crío de 12, 13, 14 o 15 años de tener que leer esos mensajes, si saben que eso es un medio que se usa para acosar a tu hijo o hija. La adolescencia es muy crítica, donde digamos la autoestima no está bien cimentada, donde tú sueles ser muy vulnerable y muy sensible a los comentarios de los demás, hasta el punto de que se pueden llegar a cargar a esa persona, yo he tenido aquí casos, recuerdo de alguna alumna que me decía que no tenía problemas, que no se veía gorda, que no se veía fea, pero a raíz de cierta gente que estuvo diciéndole que estaba gorda, que era fea, que si no valía para nada, me dijo de sentirse hecha un trapo, entonces se llegan a cargar a la persona, eso nosotros no lo detectamos, entonces por eso te digo, porque se lo hacen a esa persona, y no a otro, porque saben elegir muy bien a la víctima, aquí hay un papel muy importante, volvemos a lo mismo, el papel de unos valores, de un respeto, eso es un día a día en la familia, y es machacar y machacar y machacar, tú tienes que respetar a todo el mundo, sea alto, sea bajo, sea listo, sea joven, sea viejo, es un respeto.

Es muy importante que los padres eduquen, porque es que se te escapan muchas cosas, y eso pasa en cualquier lado, sea este tema u otro, Venancio, si tú aquí dices blanco y luego llegas a tu casa y te dicen negro o no te dicen nada o te juntas con cierta gente, esa seguridad, esa fortaleza o convicciones, tú te vas a rodear de gente donde te van a manifestar actitudes o comentarios contrarios a lo que a ti te han enseñado, y eso es un día a día y tiene un por qué, se va fortaleciendo.

Es que el respeto hacia los demás se está perdiendo, y una cosa no quita la otra, tú antes con el respeto ibas por delante, hoy por ejemplo estás en una cola, del super o del autobús por ejemplo, y te tienes que ganar el respeto, antes no, como yo digo, el respeto iba por delante, tú respetabas a la persona, ahora no, ahora por ejemplo conduciendo, en una cola, tú te tienes que dar a respetar, esto son cosas tan básicas, y entonces una cosa va degenerando en otra.

¿Qué edades preguntas?: Más problemática es en Primero y Segundo de la ESO, es la edad típica, se entra en la adolescencia, y son muchas cosas, ya tú te puedes manejar mejor con alumnos de tercero o cuarto de la ESO, entonces tú ya les puedes hablar un poquito y mejor, tienen más sensatez, más sentido común (aunque hay de todo como en todas partes). Pero ya empiezas a encontrar esos matices, y es donde más te cuesta trabajar, y después hay tanta problemática de estudios, de familia, de una cosa que reclaman hoy en día mucho los alumnos que es la atención, dedicación, afecto y cariño

de los padres, fíjate tú, o sea que si tú me pides que te resuma la problemática del alumnado te diría que es la falta de atención que demandan los críos, al margen de que es normal que relación padres e hijos tiene que haber, sus choques, sus riñas, sus diferencias, sus discusiones, pero muchas veces no existe, porque lo que tú no atiendes no suele tener problema ni da paz ni nada, yo te digo por mi experiencia.

¿Hay que dejar de decir que el acoso escolar es “cosa de niños”?

No podemos normalizar o minimizar algo que no es normal, hay que saber hasta qué punto es un problema o la gravedad que conlleva, qué importancia darle pero es verdad que muchas veces pasa eso, pero no sólo con este tema sino con todos, normalmente normalizamos o vemos como algo normal hechos que son reprobables, decimos “bah no pasa nada” ante problemas que no queremos afrontar, porque o no sabemos o es un problema más en mi vida cuando tengo digamos otros problemas más importantes, vamos a ver hay que pararse, hasta qué punto hay que pararse dentro de lo que son normales esas riñas, pararse ante situaciones que se puedan dar, que también hay que parar ante ciertos momentos y situaciones, vamos a ver la gravedad del asunto, y la importancia, a lo que estamos llegando, ya te digo, es el desprecio hacia el de enfrente en un momento dado, y el que lo hace por regla general como yo digo tiene un problema, o que lo usa como defensa porque tiene otros problemas en su vida, vamos a decirlo así y es su vía de escape.

¿Cómo lograr que una víctima de acoso cuente su sufrimiento?

Que no tenga miedo de decirlo, que sepa que tiene solución, que tiene que contarlo, que en el centro educativo se dirija al director o a la jefa de estudios, o es más yo les digo que ni siquiera al tutor, sino directamente al director o jefa de estudios, aquí hasta ahora cuando un caso de acoso ha llegado a dirección, el director interviene y pocas veces hemos tenido que seguir dando más pasos, se cita al alumno en cuestión, al acosado/a, el acosador/a cito a la familia, les contamos la situación, esto hay que solucionarlo, y se buscan soluciones, en ese caso después que pasa como yo digo, lo que ocurre es que la persona en este caso la acosada, a ver cómo te digo yo para resumirte, es como si no tuviera los recursos para defenderse o para demostrar que no es una víctima fácil, entonces qué pasa, son personas tímidas, son personas inseguras, son personas con poca autoestima. Entonces claro cuando a ti te llega una persona que ha sufrido acoso, tú dices bueno aquí pasa algo, tenemos que hacer algo para que no se vuelva a sentir acosada o sepa defenderse y tenga sus herramientas para afrontar una situación así, y también hay que mirar al que acosa, qué problema hay, por qué es así, por qué actúa de esa manera, después habría un trabajo más personal con esas dos partes, que eso se debería de hacer, pero volvemos a lo mismo, faltan recursos, muchas veces también te es más fácil con el alumno en cuestión trabajar, más que con los padres, porque ahora tienen esos recursos, esas herramientas que el niño debe ir afianzando, conociendo, y eso no es cuestión de hacerlo en una hora, eso es una labor de un tiempo.

¿Por qué crees que la persona lo hace, y por qué crees que una persona acosada lo está siendo?

El que acosa siempre si tú indagas un poco tiene un problema, sobre todo de tipo familiar, fundamentalmente hay una falta de atención, tenemos casos en los que su madre o su padre se ha ido y lo ha abandonado o los padres se han separado y están en proceso de divorcio, y como todos los hijos no admiten la separación de sus padres, es muy difícil,

hay unas faltas de cariño o de atención, hay faltas, por regla general, se están dando casos de niños o niñas que son muy consentidos en su casa, niños que en su casa desde pequeños se les ha ido dando un sí a todo, nunca se les ha dicho un no, porque “ay pobrecito”, llega un momento en el que van creciendo y ya los padres le van diciendo que sí a todo, porque llega un momento en el que ya no quieren escucharlos, y entonces qué pasa, que esos niños están acostumbrados a no oír nunca un no, y luego pasa lo que pasa, que acosan.

También se está dando ese perfil de niños o niñas que acosan, que estos son después lo que te he dicho, precisamente estos son los que después dicen me están acosando, tú fíjate que es curioso, siempre en el acosado hay un rollo familiar, del tipo que te digo, yo los considero que son niños no atendidos lo suficientemente, porque además ellos te lo dicen porque que a ti te venga el niño con la edad típica cuando te dicen “menos quiero saber de mi padre, de mi madre, para yo poder hacer lo que quiera”, para mí esas edades son las típicas de “es que no me echan cuenta, es que mi padre y mi madre no me echan cuenta”.

El acosado son personas con una autoestima que no se ha forjado, tiene que desarrollarse y crecer, no ha ido parejo al crecimiento de otras capacidades, de otras habilidades y falta la autoestima, hay que afianzarla, hay que aumentarla, hay que ser más seguro de sí mismo, porque hay personas que les dicen “que gordo/a estas” y ya se vienen abajo, o salen a la calle y les insultan y reaccionan de diferente manera, yo lo establezco por ahí, esa inseguridad en sí mismo, hay que ser más seguro, y la seguridad como todo en la vida te la va dando el asumir responsabilidades, el ir afrontando situaciones de más madurez. Los niños o niñas mimados son los que cuando llegan a esas edades son los más inseguros y tienen a veces muy poca autoestima, no han crecido, no se han llegado a desarrollar conforme a la edad que tiene, es difícil, claro que sí y más cuando te toca cerca, es como yo digo, cada uno es hijo de su padre y de su madre, los niños pueden ser más tímidos, más extrovertidos, la educación de un hijo es difícil porque cada uno trae su carga genética, digamos y si te sale un niño que estudia solo, que hace muchas cosas solo, pues estupendo, pero hay otros casos en el que el papel de los padres es muy importante, niños muy apegados a su madre, por regla general niñas, tú no puedes hacer nada, tiene que ir soltándose porque todo eso va dando seguridad, entonces como yo decía, el acosador lo ve, sabe qué víctima elegir, porque ya lo conoce, sabe cómo responde, cómo actúa, cómo reacciona ante determinadas situaciones, pero eso te digo, la diferencia entre uno que le dicen algo y ya le hunde ese día, y se lo vuelven a decir una segunda vez y le hunde el fin de semana, ya hablamos de una tercera y le ha hundido su vida, y otro que dice mira por aquí me entra y por aquí me sale, hasta que no son más mayores, no llegan a eso.

¿Conoces bien el protocolo de la Junta de Andalucía?

Sí lo conozco y lo he leído, pero no me preguntes por él porque no me lo he estudiado en profundidad, pero sí conozco más o menos su aplicación y procedimiento.

¿Cómo se le cuenta a un padre o una madre el sufrimiento de su hijo o hija?

Se les cita, y se les comenta los hechos sucedidos de la forma más tranquila, nada de hacer un drama, de hacer de esto una tragedia, estos son los hechos, ha pasado esto, qué medidas hemos adoptado, qué medidas vamos a adoptar, y se intenta frenar de la manera más formal.

¿Cómo se debe actuar contra un acosador?

Trabajando con él en persona, buscar el por qué de ese comportamiento y esa actitud, por qué esa forma de ser, en el acosador se ven problemas de interacción a la hora de relacionarse con ciertas personas, son problemas de relaciones también, de habilidades sociales, entonces vemos qué pasa, empezamos a hablar con él, que nos cuente qué pasa, cómo es su vida, con quien vive, con quien no vive, su trayectoria, cómo ha sido, con quien sale, con quien no sale, qué horarios tiene, si sus padres le ponen límites, en que se apoya, en que no se apoya, vamos indagando en su historia, y vamos viendo qué problemas o dificultades o qué cosas hay en su vida no muy adecuadas, y están sucediendo, y eso es serio, conociendo que cada persona es un mundo y sus problemáticas, sus circunstancias y sus historias son muy distintas, entonces pasa que se pueden producir historias de dos personas paralelas, o parecidas, y uno es el acosador y otro la víctima.

¿Se producen en este país las suficientes medidas para prevenir el acoso escolar?

Creo que harían falta más recursos personales para cuando surge el tema de acoso para que se pueda trabajar, se pueda llevar bien un trabajo en conciencia y en condiciones con acosado/a o acosador/a, y su entorno, su familia digamos, ahí sí que veo yo falta de recursos, personal especializado en el tema o recursos personales, a nivel legislativo pues no lo sé, por un lado está cómo actúa Educación pero por otro lado está la vía en que puedes denunciar, primero a comisaría y después se denuncia en el juzgado, porque en Educación la máxima sanción puede ser un cambio de centro en el alumno, entonces yo considero que es lo que más me preocupa, una pena o una sanción vale sí muy bien, pero no soluciona el problema.

Puesto que si es un tema que se está dando cada vez más, que está siendo cada vez más frecuente, eso necesita un personal específico y especializado, y a conciencia, eso no es llamar al niño y hablar con él una hora, y a los padres lo mismo una hora, o dos veces, ahí hay algo más, hay que trabajar ciertas cosas, y hay momentos en que no damos abasto, cada vez más funciones, ya no sabemos de dónde sacar el tiempo, a lo mejor con el tiempo Educación crea un equipo específico especializado para tratar el tema del acoso y van rotando, van acudiendo a aquellos centros donde se les dé más fácil intervenir, lo ideal sería en el propio centro, pero falta más personal que se atienda, que se trabaje, pues sí se está haciendo la normativa, se ha ampliado, se están tomando medidas, pero en última instancia se necesita eso, actuar, trabajar con esas dos personas, el acosador y el acosado, lo de las charlas y actividades depende de personas ajenas al centro, o contactan con dirección, o contactan conmigo, y entonces pues nada ya se les facilita el día, la hora, el grupo.

¿Qué opinas de que en muchas ocasiones se vea como culpable a los profesores de los casos de acoso?

Yo es que no doy clase, no puedo hablar desde el punto de vista de un profesor o profesora, entonces voy a intentar ponerme un poco en la situación: puede ser, también depende de donde tú te muevas, puede ser que un profesor/a (algunos ayudan) puede ser que lo que se manifiesta no es tanto, lo que un profesor/a puede llegar a ver, no es tanto como lo que sufre el acosado/a, por lo tanto no lo valora como tan grave, en secundaria

un alumno tiene muchos profesores y si no le responde el profesorado va a dirección, que también puede decir que no le atienden o no le echan cuenta, hace que le oigan.

Aquí tenemos alumnos/as que cuando quieren que se les oiga algo, mira que son pesados, y tocan y llaman a todas las puertas, también a lo mejor eso va en la forma de ser, alguno se lo dice una vez a un profesor, vamos a decir que es su tutor y por lo que sea su tutor no le da importancia, esta persona va por otros cauces a decirlo, puede ser en algunos casos, o a lo mejor habría que saber si se lo han contado a su madre o a su padre, todos tenemos nuestra parte desde luego de responsabilidad, no sé hasta qué punto puede recaer la culpa en un profesor, son muchos factores a tener en cuenta. Hay profesores más sensibles o que reaccionan más o eso les duele más, se manifiestan más o están más pendientes que otros.

¿Cómo afectan años de acoso en una persona?

Los años de acoso continuo en una persona es que se la cargan, depende de qué tipo de acoso y de la gravedad del acoso en sí, pero al final esa persona debe llevar una carga psicológica importante, a esa persona le afecta, sufre un daño psicológico, que no sabe uno qué es peor, gotita a gotita cada día, un acoso muy fuerte, uno reacciona, con lo cual en el tiempo lo acortan, pero ese poco a poco todos los días, cualquiera sabe, eso te afecta, claro que te afecta.

¿Crees que aquellos que miran y callan ante un caso de acoso son culpables?

No hombre, la culpa no, tampoco la culpa no, a tanto no llego, que deben de denunciarlo claro que sí, volvemos a lo mismo, es una cuestión de madurez, el más pequeño se ríe, pero el más mayor debería hablar con alguno de vosotros y decirme “Mira Yolanda, se ha hecho esto a tal chico o chica, se debería de intervenir, se están metiendo con él/ella”.

Los más mayores sí te lo cuentan, para los más pequeños es como una atracción de circo, un espectáculo, es que te indigna, pero vamos a ver, ¿es que nadie puede intervenir o contar lo que está ocurriendo y frenarlo? En los más pequeños son muy pocos casos los que vienen y te lo cuentan, a no ser que tú les preguntes, llamamos a compañeros más cercanos y les preguntamos oye que pasa, cuéntame, entonces ya sí te cuentan, pero de ellos es muy difícil que salga solo, los más mayores ya sí que lo reconocen, y los más pequeños es como si eso no fuera con ellos, ni les va ni les viene, no son conscientes a lo mejor tampoco de la gravedad, por lo tanto no tienen conciencia de la importancia que habría que darle a eso, denunciar, contar o manifestarlo, y en muchos casos se lo toman a chiste, a broma, no son conscientes del alcance que eso puede tener, pero no porque no quieran, sino porque carecen aún de algunos valores.

¿Qué piensas del ciberbullying?

Eso es algo que les estamos avisando a los más chicos, desde el momento en que alguien usa el teléfono móvil para insultar, recriminar, esto es aprendido, de quién aprenden, de los mayores, es pegar nuestro cuerpo a un apéndice, se ha generalizado más, se accede a un mayor número de personas en menor tiempo, y encima desde el anonimato.

El teléfono móvil es un arma de doble filo en los adolescentes, desde mi punto de vista son más los prejuicios y problemas que causa que los beneficios que produce, los niños en mi opinión no saben hacer uso de esto, es una droga porque tus pautas hacia el móvil

son las de cualquier adicción, son las mismas pautas de cualquier adicción, en el momento en que te lo quitan, te entra el mono, tienes que dormir con él, no puedes estar sin él, no duermo porque tengo que verlo, ni si me tengo que dormir me pongo el despertador a las 4 porque tengo que verlo, me estas demostrando unas pautas adictivas, te controla totalmente la vida, yo soy totalmente contraria a que los adolescentes tengan móvil, si los niños no tuvieran móvil bajaría un poco el tema del acoso.

No sé qué necesidad hay de que los niños vengan con móvil al instituto, que se lo quieran traer es normal, pero los padres deberían decir no, que aquí hay teléfono y se puede llamar a la familia a casa cuando el alumno quiera, estamos en un mundo irreal actualmente, la televisión por ejemplo estaba controlada, pero eso de tener móvil todo el día es peligroso.

A mi hija pequeña ya le estoy hablando de esto, y años antes era impensable, le digo que ella nunca debe tener miedo, debe decirlo todo, que no se calle, que no eche cuenta a los insultos, me comenta algo y la voy metiendo en este tema para que esté avisada, porque estamos todos también con este tema muy alerta, antes eso era impensable, que unos padres tengan que educar en temas de acoso antes de tiempo, sin miedo es la clave, hay que saber no tener miedo, pero claro los acosadores saben que son más tímidos, son más sentidos, el acosador sabe que víctima elegir como ya te he dicho, que a la larga el acosado antes o después termina saliendo adelante, a quien le queda el problema es al acosador.

Margarita Rosales Ibañez: Psicopedagoga especialista en niños y jóvenes conflictivos de Albacete (Castilla La Mancha). Educadora de menores tutelados. Profesora técnica de servicios a la comunidad (PTSC).

¿Qué es para ti el acoso escolar?

Hay que tener muy claro qué se entiende por acoso escolar. El acoso escolar es la situación en la que un alumno/a o alumnos/as, están expuestos, de forma repetida y prolongada en el tiempo, por medio de distintas formas de hostigamiento intencionado por parte de otros alumnos y donde el acosa se encuentra en una situación de inferioridad respecto al acosador.

De la misma manera hay distintos tipos de hostigamiento que pueden dar lugar al acoso escolar, no sólo el físico. Hacemos referencia a agresiones tanto físicas directas como indirectas, agresiones verbales y gestuales, agresiones discriminatorias, acoso sexual, y por último el ciberacoso.

¿Cuáles crees que son los hechos que determinan que un alumno/a sufre de acoso escolar?

Los hechos que lo determinan son los referidos anteriormente cuando se dan de forma prolongada en el tiempo.

No se puede considerar acoso escolar a una riña entre compañeros, hay que tener en cuenta siempre su prolongación en el tiempo.

¿Cómo contarles a unos padres lo que le ocurre a su hijo o hija?

Una vez que se tiene conocimiento de la posible existencia de que un alumno/a está siendo objeto de acoso escolar, se pone en marcha toda la maquinaria establecida formalmente de protocolo por parte de la dirección del centro, poniendo en funcionamiento las medidas necesarias como medio de protección hacia el menor acosado, medidas cautelares dirigidas al acosador y las medidas para esclarecer los hechos con el resto de alumnos implicados, ya que suele tener un componente grupal.

Se cuidará siempre la confidencialidad de los hechos y la familia será informada del inicio del proceso de las medidas mencionadas anteriormente mediante una entrevista.

¿Es importante también actuar no sólo contra el alumno acosado sino contra el acosador, es decir, actuar de tal manera para que esa persona no lo vuelva a hacer?

Es fundamental el trabajo con todos los agentes implicados en el acoso: acosado, acosador, observadores y personas que ponen en conocimiento la situación, así como el trabajo con el resto de la comunidad educativa, tanto profesores como resto de alumnado.

¿Crees que se producen las suficientes medidas para prevenir el acoso escolar en todos los colegios?

Es difícil saber si en todos los colegios se ponen medidas para la prevención del acoso. Opino que no todas las medidas son suficientes ya que siguen existiendo casos de acoso escolar, aunque no tanto como los medios de comunicación transmiten.

Tal vez el fallo es que no se trabaja este tema en muchos centros educativos hasta que surge el problema. Por lo que considero, que debería trabajarse tanto con alumnos y como con profesores mediante charlas, talleres o dinámicas, por ejemplo, con el fin de prevenirlo sensibilizando a la gente y sobre todo, tener muy claro a qué nos estamos refiriendo cuando hablamos de acoso escolar y saber identificarlo cuando se produce.

¿Los profesores hacen lo suficiente? ¿Se les debe considerar muchas veces culpables del sufrimiento de un alumno o alumna que pasa por acoso por no darse cuenta a tiempo?

Quiere creer y estar convencida de que si un profesor es consciente de la existencia de acoso hacia un alumno hace todo lo que está en su mano para eliminarlo. Ningún profesional de la educación hace oídos sordos, ni cierra los ojos ante esto.

No se les puede considerar como culpables de la existencia de un supuesto acoso escolar ni del sufrimiento del alumno acosado. Si no tienen conocimiento de ello no pueden actuar.

Yo me plantearía más bien, cómo se está educando desde casa a ese chico/a acosador/a, qué valores se les está transmitiendo, qué está pasando en esa casa. Tal vez, esos padres son los principales responsables de las acciones de sus hijos y no el profesorado.

Como psicopedagoga, ¿has tenido que lidiar con un caso de acoso escolar?

Afortunadamente no se me ha dado ningún caso hasta la fecha de acoso escolar. Si es cierto, que con la alarma social que se está creando, se están poniendo en marcha en muchos centros el protocolo, pero cuando se empieza a investigar, se confirma que no se trata de acoso. Me atrevería a decir que el 98% de los casos no es acoso escolar. De ahí, la importancia extrema de saber diferenciar una riña entre escolares de cuando es acoso escolar.

Muchos de los casos tienen “personas observadoras” ¿también se debe culpar a ellos? ¿Es decir, se debe considerar a las personas que observan y callan como culpables?

Partimos de la base que trabajamos con niños y adolescentes, y que para ellos la pertenencia al grupo es fundamental, tienen miedo a ser aislados y a poder ser también objeto de agresiones. Son “culpables” por el hecho de callar, pero este aspecto también está contemplado y también se toman las medidas necesarias de concienciación, empatía, sensibilización ya que son fundamentales para la resolución del problema de forma positiva.

Vuelvo hacer referencia a la necesidad de trabajar también con ellos como medida de prevención.

¿Cuál crees que es la causa de que muchos testigos no defiendan al que sufre acoso?

Como he dicho antes, por el miedo al rechazo por parte del grupo o a ser ellos mismos los que puedan convertirse en acosados.

Con esto de las nuevas tecnologías y las redes sociales, ¿crees que el acoso escolar en la actualidad es más crudo, más avanzado, es decir, el ciberbullying?

Por supuesto, las nuevas tecnologías han dado paso sin duda a una nueva forma de acoso escolar mucho más dañina y más difícil de detectar. Indispensable el control por parte de los padres ante el uso que hacen sus hijos de las redes sociales.

¿En cuales grupos de alumnos se presentan más casos, alumnos de primaria o secundaria?

No sé si habrá hecha alguna estadística respecto a esta pregunta, supongo que sí. Pero yo creo que está claro que el acoso escolar hoy en día se da en mayor proporción entre alumnos de secundaria que de primaria, ya que los alumnos de primaria están más controlados en los centros escolares que los de secundaria.

También decir que se dan diferencias si comparamos el acoso entre las dos etapas educativas.

Hay un estudio realizado en Sevilla sobre este aspecto con fecha de enero de 2017: [Un 30% de los alumnos de Primaria y un 20% de Secundaria dice haber sido víctima de acoso escolar](#)

Cuéntame un ejemplo de cómo el protocolo que en Castilla La Mancha tenéis actúa, es decir, un ejemplo ilustrativo.

Cuando por alguna fuente es denunciado la posible existencia de acoso escolar hacia algún alumno/a se activa protocolo y se siguen los pasos que se marcan en el mismo.

Por ejemplo, la madre de un alumno observador da la voz de alarma comunicándolo a la dirección del centro y se pone en marcha la maquinaria que describe el protocolo.

¿Crees que los profesores deben mentalizarse, es decir, dejar atrás el cuento de la excusa de “un juego de niños” o “son cosas de niños”, con mentalizarse quiero decir que no escurran el bulto?

Por supuesto, de ahí la necesaria formación e información al profesorado de qué es acoso escolar y puesta en conocimiento de las medidas de intervención.

No escurren el bulto, la realidad es que en la mayoría de las ocasiones realmente no trasciende a más por fortuna.

¿Cómo crees que en el futuro esto afecta a una persona víctima de acoso escolar, que consecuencias desarrollará?

Por supuesto, si no son tratados adecuadamente puede derivar con facilidad a un trastorno mental, los más frecuentes son ansiedad, depresión, trastorno psicossomático e incluso puede llegar al suicidio. Pero no sólo la víctima los sufrirá, también el agresor, que podrá tener conductas más agresivas, consumir determinadas sustancias o desarrollar trastornos de personalidad. Llama la atención también otro dato apuntado por la doctora Marina Díaz-Marsá: en la unidad psiquiátrica en la que trabaja se ha constatado que el 70 % de

las pacientes con trastorno de conducta alimentaria tiene antecedentes de haber padecido acoso escolar.

Según asegura la doctora Marina Díaz-Marsá, presidenta de la Sociedad de Psiquiatría de Madrid y psiquiatra del Hospital Clínico San Carlos. *"Se da fundamentalmente en los últimos años de Primaria y en los primeros de Secundaria, que es cuando los niños pasan a la adolescencia y se sienten más inseguros e inestables, y el agresor busca la seguridad siendo agresor"*, advierte la especialista.

El acosador acosa a veces porque hace lo que ve en casa, ¿eso es cierto?

Bueno yo formularía la pregunta de otra manera, ¿Existen causas familiares del acoso escolar?

Si hay violencia en casa, puede generar un comportamiento agresivo en los menores y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. Las causas del acoso pueden residir en modelos educativos negativos ya que los adultos son los referentes principales de los niños y la mayoría de los aprendizajes se adquieren por observación e imitación, por lo tanto, la ausencia de valores, de límites, reglas de convivencia, les lleva a no saber gestionar sus emociones y a carecer de las habilidades necesarias de herramientas para afrontar determinadas situaciones sin necesidad de violencia.

¿El maltrato psicológico repercute más que el físico?

Por supuesto, tiene muchas consecuencias a corto y largo plazo, pero no solo para el acosado sino también para el acosador.

Entre las consecuencias psicológicas podemos hacer referencia a la pérdida de autoestima, problemas emocionales, agresividad, culpabilización, influye negativamente en el establecimiento futuro de relaciones sociales, fobia al entorno escolar abandonando sus estudios.

Y las consecuencias en el acosador para el desarrollo de su personalidad y establecimiento de relaciones sociales: disminución de su comprensión moral (dificultades para diferenciar de lo que está bien y mal), disminuye su empatía, refuerzo de un modelo violento en sus relaciones con iguales, suelen cometer hechos delictivos en el futuro, cree conseguir poder, status social y liderazgo a través de la violencia. De ahí, que sea necesario que la sociedad se haga consciente de que estos niños y adolescentes presentan una serie de problemas psicológicos y carencias sociales y emocionales que deben tratarse, de cara a conseguir una auténtica solución a este problema.

¿Cuál es la mejor forma de hacer hablar a una víctima de acoso escolar, es decir, que se decida a contarlo, quitarle el miedo?

Los chicos que están pasando una situación de acoso escolar suelen sentirse avergonzados, humillados o atemorizados y no se atreven a contarle a nadie lo que está pasando. Sin embargo, es imprescindible que encuentren a alguien que pueda ayudarles a detener las agresiones.

Hacerles ver que si lo cuentan van a estar protegidos, que pueda elegir a la persona a quien contárselo.

Una vez rellenado los formularios que he visto en el anexo que me enviaste, ¿eso a quién llega?

A la Comisión de Convivencia del Consejo escolar y a la Inspección educativa. La Comisión de Acoso Escolar incluirá en su Plan de Actuación la previsión de actuaciones a realizar con las diferentes personas o grupos implicados en el desarrollo del proceso para garantizar el adecuado seguimiento de las medidas adoptadas.

El Plan de Actuación será elaborado en base al modelo del anexo “Plan de actuación” y será remitido a la Inspección educativa en un plazo no superior a 30 días lectivos desde la constitución de la Comisión de acoso escolar.

La Inspección de Educación, de acuerdo con la información facilitada por la Dirección del centro, evaluará el caso y propondrá a la Directora o al Director Provincial de Educación, Cultura y Deportes correspondiente el traslado de los hechos a la Fiscalía de Menores cuando la gravedad de los mismos así lo requiera.

No obstante, deberá tenerse en cuenta que cuando el alumnado acosador sea menor de catorce años, no les es exigible responsabilidad penal. Estos casos deberán ponerse en conocimiento de la Consejería competente en materia de protección de menores.

¿Crees que se hace lo suficiente para frenar esta problemática?

Nunca es suficiente todo lo que se hace, siempre hay lagunas que se van cubriendo una vez que se pone en práctica lo establecido. Pero creo que es un gran paso el que se está dando con el establecimiento de este protocolo.

Con casos como ese autobús transfóbico de Hazte Oír, ¿la homofobia puede que sea una de las principales causas para que una persona sufra el acoso de sus compañeros?

No, para nada. Además, hemos sido testigos en todo España del rechazo generalizado de este “campana”. El acoso escolar es un fenómeno que obedece a muchas causas. En la gran mayoría de las ocasiones no se debe a un único factor sino a la conjunción de muchos de ellos.

En casos de acoso escolar que finalmente terminan en suicidio, ¿cómo se debe actuar? ¿qué crees que se debe hacer ante las personas que han causado eso?

La actuación principal es por parte de la policía quién investiga las causas, si existe o no esa relación directa entre el acoso y la muerte. En función del resultado de las investigaciones serán los jueces los que decidan cuáles son las medidas a adoptar con los acosadores. Pero independientemente de esto, fundamental el trabajo con estos chicos a nivel psicológico.

¿Crees que programas de TV como Proyecto Bullying ayudan a la sensibilización y a la prevención del bullying o acoso escolar?

Realmente creo que ayuda a la sensibilización, aunque no a la prevención del bullying o acoso escolar.

Es un tema extremadamente delicado, ya que hablamos de menores. Sí que nos ayuda a ver que sienten los chicos/as acosados y la desesperación de los padres porque carecen de herramientas para ponerle fin a la situación por la que atraviesan sus hijos y ante la supuesta no implicación por parte de los centros educativos ante estos temas.

Pero no es la panacea, estos temas hay que tratarlos bien, pero desde las instituciones responsables y por parte de las familias implicadas.

Junto con el de la violencia de género, ¿crees que el gobierno debería aprobar un pacto de estado contra el acoso escolar?

Desde el gobierno, medios de comunicación, etc. se está trabajando desde hace mucho tiempo para erradicar esta lacra y los números nos dicen que sigue habiendo casos todos los días.

No sé, tal vez no es suficiente. Hay que incidir más en las problemáticas familiares que en muchas ocasiones son la génesis del problema.

¿Crees que aquellos profesores que se dan cuenta del acoso y aun así no hacen nada, deben seguir desempeñando su trabajo?

Todo profesor que es consciente de la existencia de acoso estoy segura que ponen todos los medios a su alcance para solucionarlo.

No creo en la pasividad de ninguno de ellos. Es un tema demasiado serio.

En algunos colegios se ha implantado un “jefe de convivencia” para evitar casos de acoso, ¿ves esto necesario?

Por supuesto, toda medida que ayude a hacer desaparecer el acoso escolar es muy bien recibida.

¿Los casos de ciberbullying son más difíciles de prevenir y frenar que los reales?

El ciberbullying es tan real como el resto de tipología de acoso escolar. Por supuesto que son más difíciles de prevenir porque no son tan visibles y por lo tanto se hace más complicada su identificación, y más si tenemos en cuenta que hoy en día todo niño dispone de los dispositivos necesarios para llevarlo a cabo en el anonimato más absoluto.

Informe obtenido a partir de la encuesta elaborada en Google sobre la problemática del acoso escolar el día 13 de Mayo de 2017.

¿Cuál es el objetivo?

Partiendo de la hipótesis de que el acoso escolar es uno de los grandes problemas que la sociedad actual sufre, y al haber elegido este tema para nuestro reportaje, queremos dar luz a dicho problema que trae consecuencias nefastas en la juventud y en la infancia, y que todo el mundo parece estar concienciado y posicionado en contra de tales acciones la encuesta se realizó con el objetivo de demostrarlo, dar a entender que hay gente que quiere luchar, que las víctimas no están solas y pueden salir adelante, además de conocer las opiniones y sugerencias para la prevención y ayuda tanto a acosado/a como a acosador/a, y el sensacionalismo que tal vez los medios de comunicación muestren con este tema.

La encuesta fue realizada en la plataforma Google Encuestas, y a partir de ahí hicimos una batida por todas las redes sociales de las que disponíamos (WhatsApp, Facebook...) y rogamos la difusión a todo aquel que la realizara, de manera que pudiéramos obtener un número bastante aceptable de respuestas, alrededor de 32 fueron conseguidas.

¿Por qué esta pregunta?

Pasaremos a analizar cada una de las preguntas planteadas en la encuesta:

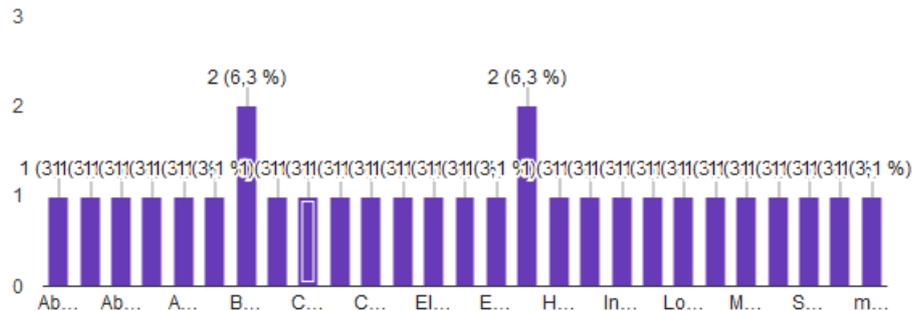
¿Qué es el acoso escolar? Con esta pregunta queríamos ver qué definición entendían los visitantes del término protagonista de todo el reportaje. Algunas de las respuestas más interesantes fueron las siguientes:

- Abusar física y psicológicamente de otro alumno/a regularmente.
- Abusos de autoridad por parte de ciertas personas hacia otra u otras debido a su condición social dentro del grupo escolar.
- Amargarle la vida a un compañero.
- Aquella situación donde un alumno abusa física o mentalmente de otro en el ámbito escolar.
- Conductas violentas de un grupo de menores contra uno u otros de forma prolongada.
- Cualquier situación en la que una o más personas creen ser superior a otra y ejercen un abuso de poder sobre ellas.
- Cuando los niños insultan o agreden a otro u otros hasta el punto de que se vuelve una rutina.

Todas las respuestas coincidían en varias palabras, por ejemplo: abuso, vejación, humillación, sufrimiento, bullying, violencia... respuestas que ayudan a entender que esto es una lacra, y que por fortuna la sociedad lo sabe, pero se percibe cierto tabú al hablar sobre ello.

¿Qué entiendes por acoso escolar?

29 respuestas



¿Se hace lo suficiente en España para concienciar y prevenir sobre este problema? Si tu respuesta es no, sugiere qué harías o propondrías tú. La mayoría de comunidades autónomas de España cuentan con un protocolo adecuado de acción para la eliminación de casos de acoso escolar en colegios e institutos, y se promueven actividades y charlas hacia los alumnos, pero parece no ser suficiente, porque el índice de casos sube cuando debería de estar bajando, por lo que esta pregunta tiene el objetivo de comprobar qué habría que añadir y qué quitar.

Aparte de algunas respuestas que sólo contenían un sí o un no, sin más explicaciones, estas fueron las más destacadas:

- No. Los centros educativos ven este problema como una realidad lejana y lanzan balones fuera. Solo hay que ver la de madres y padres indignados porque no tienen en cuenta las denuncias que realizan. Propongo involucración de todas las partes implicadas y de las instituciones políticas.
- No. Creo que habría que tratar el asunto no como un problema de la parte acostada sino como un problema de todos. Involucrar a todos los miembros de un grupo en encontrar la raíz de la situación y atajarla. Profesores, padres y demás personal deberían luchar activamente por promover la igualdad, que es precisamente lo que se pone en entredicho en situaciones de acoso. En realidad, es sólo la punta del iceberg de un problema que azota a todo el país. La división del pueblo. Tenemos peleas constantes en medios de comunicación como enzarzados debates políticos, tertulias del corazón impresentables, programas de deporte con opiniones exaltadas... Pienso que el objetivo final de todas estas peleas es el de dividir a la población y hacerle ver que tiene que defender su posición a muerte. Los medios, como agente difusor de opiniones, deberían cuidar más los debates y las voces que toman parte en éstos. Los políticos, como personas elegidas para gestionar la riqueza de todos, deberían ser cuidadosos con lo que hacen y con lo que dicen. Pero, por desgracia, vivimos en una sociedad en la que está mejor visto llevar chaqueta y corbata que ser una persona que actúe de manera digna. Y así nos va.

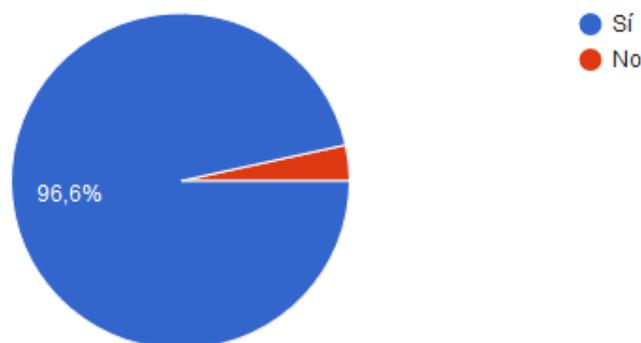
- No. Los medios de comunicación si realizan campañas de comunicación. Pero la campaña debe hacerse a nivel interno en los propios colegios, haciendo un seguimiento exhaustivo del comportamiento y formas de actuar de los escolares. De manera que se organicen charlas personales con cada uno de los alumnos, padres y entorno para conocer la situación de cada uno y como es su día a día en el colegio. El problema está cuando se trata a los niños como si fuera un rebaño de ovejas y se mira para otro lado.
- En mi opinión no, se debería de concienciar más a la gente sobre lo que causa este tipo de abusos en los jóvenes, en ocasiones empujándoles al suicidio. Se debería de educar desde pequeños imponiendo el respeto y tolerancia al prójimo. Porque al fin y al cabo es un problema social, la única solución para mí es la educación.

Por otra parte, algunas de las respuestas ponían el enfoque en el entorno paterno, la verdadera culpa de que niños o niñas acosen no la tiene el entorno educativo, sino los padres; ¿qué educación ofrecen a sus hijos?, o lo que es peor, ¿los han educado alguna vez?

¿La clase política debería mostrar más preocupación? Si estamos tratando el acoso escolar como un tema serio, como uno de los grandes problemas sociales que existen en el mundo, es obligatorio exigir a la clase política más preocupación, que esté cerca de la que muestran ante la violencia de género, sin desmerecerla tampoco claro. Los resultados obtenidos fueron los siguientes, en lo que se puede apreciar un claro consenso, ganó el Sí por mayoría aplastante:

¿La clase política debería mostrar más preocupación?

29 respuestas



¿De quién es la potestad, ante casos de acoso, de frenarlos? Esta pregunta se podría contestar junto con la segunda, en ella ponemos a debate quién debe tener más peso en la lucha contra el acoso, ¿los padres?, ¿la comunidad educativa? O ¿los dos por igual? Por esto último fue por lo que optó la mayoría:

¿De quién es la potestad de, ante casos de acoso, frenarlos?

29 respuestas



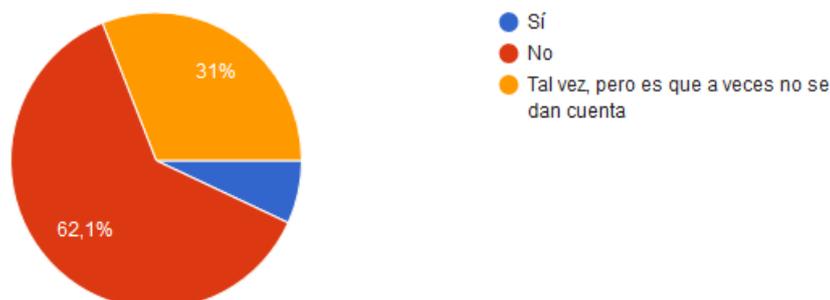
¿Es justo que se vea a los profesores a veces como culpables de la mayoría de los casos de acoso? A medida que trabajábamos en la revisión documental, leyendo todo tipo de noticias sobre el tema, reportajes, artículos de opinión, entrevistas... podíamos comprobar cómo cuando se le preguntaba a una víctima de acoso sobre quién considera culpable del acoso sufrido, en un alto porcentaje de los casos los profesores siempre eran considerados culpables, porque según ellos o lo sabían y guardaron silencio, o no se dieron cuenta (aunque tampoco es esa razón para ponerles esa etiqueta).

El reportaje uno de los objetivos que se planteó fue desmentir esa idea equivocada sobre los profesores, y vimos como la mayor parte del cuerpo docente entrevistado estaba muy concienciado sobre el tema, por lo que cumplimos ese objetivo y con creces.

Pero había que preguntar esto a la sociedad, y fue benevolente, con una victoria del No, porque siendo razonables, en las entrevistas hemos visto a profesores muy preocupados y dedicados a sus alumnos.

¿Es justo que se vea a los profesores a veces como culpables de la mayoría de los casos de acoso?

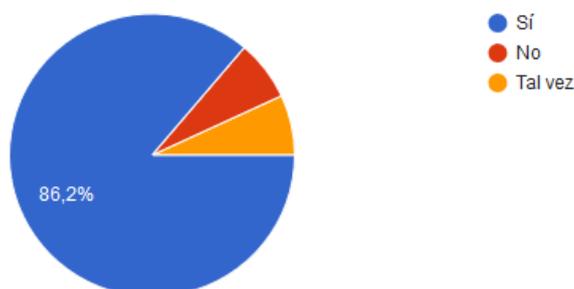
29 respuestas



¿Crees que el acoso escolar es un problema igual de la sociedad igual de grave que la violencia de género? La violencia de género tiene un poder mediático más importante que el acoso escolar, pero las semejanzas se encuentran, por ejemplo hay mucho miedo y tabú a hablar de ello, especialmente en las víctimas. La verdad es que al plantear esta pregunta en la encuesta había un especial temor de crear polémica, pero finalmente las respuestas hablaron, y el sí fue una opción ganadora, demostrando que no somos los únicos que pensamos de ese modo:

¿Crees que el acoso escolar es un problema de la sociedad igual de grave que la violencia de género?

29 respuestas



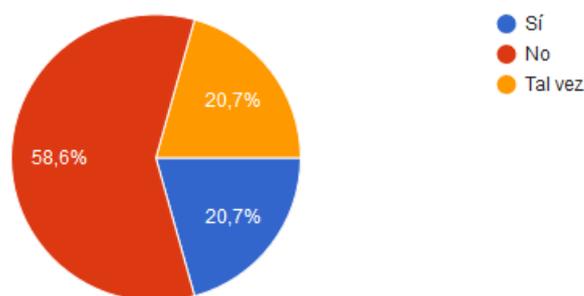
¿Crees que hay demasiado sensacionalismo con este tema en los medios de comunicación? Durante las entrevistas que realizamos, tres de nuestros entrevistados nos

comentaron la importancia que la Televisión y los medios de comunicación en general tienen en los jóvenes, que a veces influyen en la causa del acoso, lo ven como normal y lo reproducen tal y como lo han llegado a ver en un programa o serie. Luego hubo quien acusó a los periodistas de no contrastar las noticias relacionadas con este tema, culpando a los medios de comunicación de que muchos casos reales de acoso no salgan nunca a la luz debido al miedo de la víctima.

Pero gracias a otro entrevistado, se descartó esa opción, aunque en el cuerpo del reportaje planteamos que tal vez la culpa resida en las directrices de un medio que se precie. Lo preguntamos en la encuesta, y hubo defensa a los profesionales del periodismo:

¿Crees que hay demasiado sensacionalismo con este tema en los medios?

29 respuestas



¿Por qué crees que algunas personas acosan? Con el reportaje quisimos ponernos en la perspectiva del acosador/a, no sólo del acosado/a, porque no lo considerábamos ético ni profesional, hay que mirar todos los frentes, tal vez el acosador tenga una serie de carencias, de problemas, de miedos, quizá sea más víctima que el acosado/a, en la encuesta se plantearon cuatro opciones sobre la causa que pueda llevar a una persona a acosar a otra:

- Por la educación que reciben en el entorno familiar.
- Por adaptarse a un determinado grupo en la escuela.
- Por envidia hacia quien está acosando esa persona.
- Por un complejo de inferioridad oculto.

Y volvemos a lo de antes, lo visto en la cuarta pregunta, la máxima responsabilidad recae en los padres de esa persona.

¿Por qué crees que algunas personas acosan?

29 respuestas

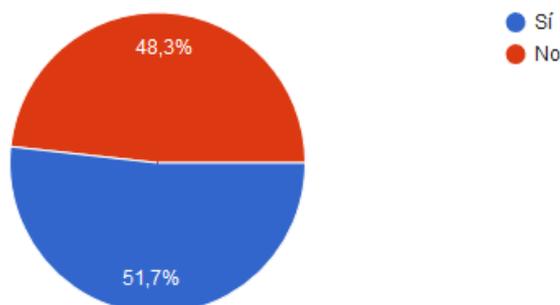


¿Crees que el acosador (y el grupo que lo apoya) pueda llegar a sentir remordimientos, sobre todo en casos de suicidio de la persona acosada? Quizá con esta pregunta nos arriesgábamos a quedar un poco como demagogos, pero es importante plantearse esta pregunta, pues al leer noticias de esta índole, en las que se cuenta como un niño o una niña, con una edad de menos de 12 años generalmente, ha acabado con su vida de manera dramática.

Y ya no hablamos como periodistas, sino como personas: ¿de verdad quienes realizan esos actos de acoso y tienen como consecuencia ese final llegan a vivir tranquilos el resto de su vida? Es imposible que no conlleve una carga psicológica que tarde o temprano no explote, los remordimientos deben estar ahí, en definitiva, la gente respondió lo siguiente, se puede considerar casi un empate de divisiones, estamos seguros de que esta pregunta en un debate cara a cara y real generaría altas discusiones.

¿Crees que el acosador (y el grupo que lo apoya) pueda llegar a sentir remordimientos, sobre todo en casos de suicidio de la persona acosada?

29 respuestas



¿Qué harías si tu hijo o hija fuera acosador/a, o estuviera siendo acosado o acosada? Aquí planteamos una de las preguntas más importantes de la encuesta, la que nos ayudaría bastante en la realización del reportaje, con ella queríamos demostrar qué hay que hacer con ambas partes, acosado y acosador, para demostrar que la violencia y las injusticias no quedarán impunes.

En las respuestas hubo de todo, gente más razonable, respuestas cortas (defenderlo, hablar con profesores...), algunas muy agresivas (conociéndome le hincharía la cara de hostias al acosador/a), algunos tomando parte de responsabilidad en el caso del acosador/a (lo que es importante que estas respuestas se hallen, porque así el entorno familiar nunca se descartaría como factor culpable), pero son esperanzadoras las respuestas en definitiva.

Las más destacadas son las siguientes:

- Me resulta muy difícil ponerme en esta situación. Desde mi punto de vista, el asunto está demasiado expuesto en medios y se le da un matiz muy peligroso, como que se trata de diferencia de opiniones entre chavales. Si mi hijo fuera acosado, supongo que trataría de hacerle ver la importancia del grupo frente al individuo acosador, el que toma el papel de "líder". Si me enterase de que mi hijo acosa, creo que trataría de hacerle ver que solo se está mostrando como una persona sin sentimientos. Si reincidiera, supongo que le impondría un castigo ejemplar.
- Si mi hijo/a fuera el que acosa lo quitaba de ese colegio para llevarlo a otro, nos reuniríamos ambas familias para pedir perdón y tratar de solucionarlo, al igual que hablaríamos con el centro para que recibiera los castigos y medidas pertinentes. Ninguna agresión está justificada. Y en el caso de que mi hijo sufriera acoso hablaría con la otra parte y sino a través del centro educativo y por supuesto denunciaría cualquier agresión y trataría de alejarlo del acosador.
- Si fuera acosador reeducarlo y hacerle ver que lo que hace es inmoral. Si estuviera siendo acosado tratar de darle todo el cariño que necesite y ayudarlo en cualquier

aspecto, asimismo lo cambiaría de centro y trataría hacerle ver que puede confiar en mí, que no tuviera miedo de comentarme el caso.

- Si mi hijo/a fuera acosador/a lo mandaría a trabajar y a cuidar de personas para que viera la cruda realidad de este mundo. Por el contrario, si fuese mi hijo/a el acosado/a, conociéndome le hincharía la cara a hostias al acosador/a y padre del acosador/a.
- Si fuera acosador/a me pondría al servicio de la comunidad educativa y de la familia del acosado para resolver la situación y cortar de raíz el problema. En ningún caso defendería lo indefendible. Si mi hijo fuera acosado, intentaría resolver el problema ante los primeros síntomas. Poniendo el problema en manos de la comunidad educativa y de psicólogos. Además de denunciar al acosador/a.
- Si fuera acosador/a, repasaríamos en qué fallamos a la hora de inculcar valores y acudiría a la escuela para ser tratado por profesionales, también contactaría con las familias de los acosados y pediría perdón. Si fuera la víctima recurriría a los profesionales de la escuela y también a la justicia.
- Si mi hijo o hija fuera acosador no entraría en mis esquemas mentales, porque no es la educación que yo le he dado ni lo que le he inculcado en la vida. Y en el caso contrario ante todo estaría a su lado e intentaría luchar para frenar esta situación, que a ellos los niños les es tan dolorosa, no olvidamos que hay niños que han llegado a suicidarse por culpa de otros, que no les han enseñado a respetar y sobre todo querer y ayudar a sus iguales. Es lamentable pero existe.

Si fueras por la calle y presencias lo que crees es una escena de acoso escolar, ¿qué harías? Para finalizar la encuesta, quisimos que quien respondiera se imaginara una situación de bullying de la que es testigo, recordemos que aquel que guarde silencio es culpable, creemos que no podíamos haber elegido una mejor pregunta para finalizar.

Programas como Gente Maravillosa de Canal Sur TV, mostraron casos de bullying escenificados (con cámara oculta) para así comprobar cómo reacciona la gente al ser testigo, y se vieron ejercicios de valentía. Pero, ¿y si la situación es real, no hay una sola cámara oculta?

Se plantearon cuatro opciones de respuesta (se eliminó una quinta al considerarla incorrecta):

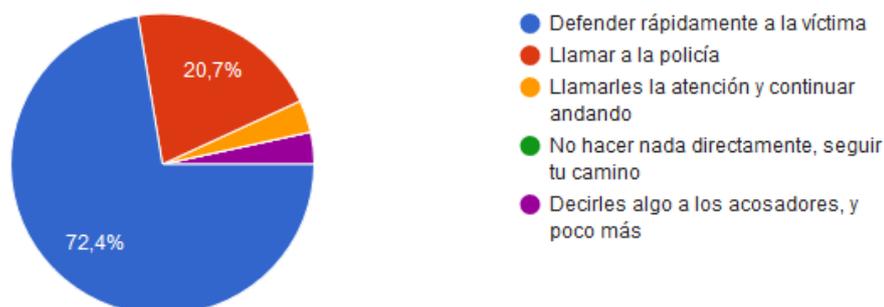
- Defender rápidamente a la víctima
- Llamar a la policía
- Llamarles la atención (a los acosadores) y continuar andando
- No hacer nada directamente, seguir tu camino

Un 72,4% defendería rápidamente a la víctima, mientras que un 20,7% llamaría a la policía y el resto de respuestas obtuvieron un 3,4%, mientras que la opción de no hacer nada absolutamente nadie la marcó.

Estos son datos que arrojan una luz de esperanza en la sociedad, que dicen que la sociedad actual no permite las injusticias, no permite que una persona sufra simplemente por ir a contracorriente de alguien que le ha cogido manía, que le tiene envidia o que simplemente como ya se ha dicho está reproduciendo unos patrones de conducta vistos en el entorno familiar.

Si fueras por la calle y presencias lo que crees es una escena de bullying, ¿qué harías?

29 respuestas



CONCLUSIONES:

Queríamos obtener la respuesta de la sociedad ante la problemática del acoso escolar, ese miedo que tiene un niño o una niña de ir a clase, y vaya si lo hemos conseguido.

En primer lugar, obtener respuestas sobre la prevención y concienciación ayuda a tomar conciencia de lo importante que es que los acosados se sientan apoyados y se consigue con la unión de la gente, de una cadena que lo proteja de esos seres cobardes que suelen ser los acosadores.

En segundo lugar, el obtener respuestas de personas que también son padres nos permitió ver cómo no tienen ningún problema en culpabilizarse del problema, no echan balones fuera, pues si su hijo o hija es acosador/a automáticamente buscan su fallo, no el de sus hijos, en cuanto a si su hijo/a es el que sufre, claramente defenderán a su ser más querido. Y algo que el reportaje se propuso desmentir fue el peso de toda la culpa en el profesorado, junto con los resultados de la encuesta y las entrevistas realizadas durante el proceso de investigación y elaboración del reportaje, claramente fueron justificados los profesores, con todas sus vertientes (algunos de los entrevistados los tacharon de culpables, otros no).

En definitiva, como la sociedad no mueva ni un dedo, el acoso nunca acabará, pero no solo el escolar, sino de todos los tipos (sexual, laboral...) en el primer momento que se vea una injusticia hay que ponerse delante y decir "esto no me parece nada bien, así que por favor ya basta", aunque te cueste una paliza, que te despidan del trabajo, lo que sea, pero no se puede vivir así, y menos unos niños que van a clase con toda su ilusión, pero muchas veces toca cuestionarse ciertas cosas al leer ciertos casos, sobre todo los falsos, ¿Qué clase de sociedad es esta?

Sevilla, 15 de Junio de 2017