

## SALVAR LAS DISTANCIAS

Gonzalez de la Rosa, Susana y Salas González, M<sup>a</sup> José

*" El ordenador, internet y el correo electrónico son las nuevas herramientas de los estudiantes que han confiado su aprendizaje en la autodisciplina" .*

La enseñanza por correspondencia, verdadero germen de la actual formación a distancia data, según algunos autores, de antiguas civilizaciones como la sumeria o egipcia. Las epístolas de Platón , las veinticuatro cartas de Séneca o las cartas de Plinio son algunos de los ejemplos más remotos.

Primero fue el papel, el correo, el teléfono, el fax..... y hoy el ordenador, el CD-ROM e internet. La educación a distancia es una de las grandes beneficiadas de la aplicación de las nuevas tecnologías. Los alumnos reciben en sus domicilios o empresas un material didáctico muy elaborado que permite un estudio más accesible y eficaz.

Hoy existen verdaderas instituciones que ofrecen conocimientos variopintos a un público muy heterogéneo. Efectivamente, la Asociación Nacional de Centros de Enseñanza a Distancia (Anced) asegura que, en la década de los 90, un total de 1.500 Centros Educativos imparten formación en esta modalidad a más de 30 millones de estudiantes en todo el mundo, con un amplio abanico de programas para cubrir todas las demandas existentes.

**Recursos didácticos.... ....** El éxito de un curso a distancia está sumamente relacionado con la preparación de su material didáctico. Por otro lado, la figura del tutor se ha convertido en el pilar que sustenta esta modalidad para que el estudiante no se sienta solo en su labor y tentado al abandono. El esfuerzo de los centros de formación por contar con expertos tutores capaces de animar a los estudiantes, solucionar de manera inmediata sus dudas, o aconsejarles en la búsqueda de información ha hecho posible que el alumno se sienta "acompañado" en su esfuerzo. Junto a este cambio de mentalidad, existe una profunda evolución en cuanto al soporte del material didáctico. Los libros, manuales y ejercicios que tradicionalmente el alumno recibe por correo pierden terreno frente a la aplicación de la tecnología informática.

Los programas informáticos ofrecen al alumno una información visual, pero también sonora, muy bien estructurada y amena, lo que supone una importante dosis de motivación para quien trate de asimilarla.

El Aula Activa es un nuevo sistema de formación no presencial, se basa en el concepto de Aula Virtual, que consiste en un espacio virtual en el que interactúan los diferentes colectivos (estudiantes, profesorado y personal de gestión).

## VENTAJAS

Hablar de los aspectos positivos de la enseñanza a distancia supone referirse a sus posibilidades intrínsecas.

### POSIBILIDADES DOCENTES

La planificación concepción y mantenimiento de un curso a distancia exige un trabajo en equipo. En él se reúnen técnico y especialista, cada uno de los cuales tiene un papel específico, que permite un reparto de funciones ventajoso para la eficacia docente.

La enseñanza a distancia *no precisa* de un profesor para cada asignatura, y mucho menos un mismo profesor para varias materias, sino que cada apartado puede ser redactado por un especialista. De este modo, las cualidades docentes de los mejores profesores benefician a un gran número de alumnos.

Otra ventaja docente es la posibilidad de *dilación* para responder las consultas de los alumnos. El profesor puede informarse previamente sin el acoso presencial del consultante.

Una vez confeccionado el curso, la tarea del profesor se cifra en el mantenimiento y evaluación de los alumnos. Esto se realiza de manera *sucesiva*, no simultánea, y el alumno es atendido individualmente. El profesor gradúa el tiempo de dedicación según las exigencias de cada caso.

### EN CUANTO AL ALUMNO

Si bien puede matizarse entre estudios a distancia plenamente voluntarios, y estudios a distancia planteados como alternativa para quienes no pueden acudir a los cursos presenciales, suele existir una *motivación inicial* positiva. A la elección del curso o materia suele unirse una vocación o deseos de perfeccionamiento, que lógicamente habrá de repercutir en el aprendizaje. La motivación inicial hace suponer que vaya acompañada de un adecuado grado de *maduración*, puesto que, aunque no exista acuerdo entre actitud y maduración, es casi general el hecho de que toda persona que siente inclinación hacia una materia o especialidad posea la maduración necesaria para captar en su conjunto los problemas más generales de la misma.

### FLEXIBILIDAD

La flexibilidad del sistema permite una adaptación a características personales del alumno, y a las circunstancias de *tiempo y lugar*. Los cursos se estudian en los lugares y horas más convenientes según las necesidades; no se precisa de un horario rígido ni de un marco ambiental

exclusivo. El aula será el propio hogar o cualquier lugar que permita al alumno estudiar con aprovechamiento.

Esta falta de condicionamiento espacio-temporal hace a la enseñanza a distancia particularmente apta para cubrir zonas mal comunicadas y aisladas de los centros educativos; para proporcionar enseñanza a personas obligadas constantemente a viajar; permita aprovechar períodos de descansos, inmovilización física, etc...

La consideración de la enseñanza a distancia como sistema individualizado significa *adaptabilidad* a la forma personal de aprendizaje. La carencia general de ritmo temporal en los estudios, beneficia tanto al alumno lento como al más capacitado, puesto que ninguno de ellos habrá de someterse al ritmo impuesto por el grupo. Como en el caso de la enseñanza programada, todos pueden lograr sus objetivos. Y si el curso está adecuadamente planificado, el alumno podrá profundizar en los temas de su interés y reducirse en otros a los mínimos exigibles.

## INTEGRACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS

El objetivo de la Didáctica es la integración de los conocimientos, que supere la mera interiorización, lo que equivale a una "personalización" de aquellos y posterior manifestación según las peculiaridades de cada alumno.

Se puede defender la *superioridad integradora* de la enseñanza por correspondencia, apoyada en la comprobación de superior originalidad de las composiciones escritas en casa respecto a la escrita en el aula.

La integración de los conocimientos se ve favorecida por la *concreción* del campo de estudio, centrado sobre los contenidos exclusivamente necesarios, en evitación de dispersiones de consecuencias distractoras, muchas veces evidenciadas en la enseñanza oral

## ECONOMÍA

Un curso a distancia es fácilmente *asequible* a economías débiles, y ello estriba una de las causas más destacables de su extensión.

Como ventaja económica deberá contabilizarse también con los condicionamientos previamente indicados, la posibilidad de estudiar *sin necesidad de desplazamientos* a instituciones académicas, lo que en definitiva significa ahorro en tiempo y dinero.

Desde la perspectiva de los centros el sistema plantea una organización, mecanización y reparto de funciones que permite atender a un mayor número de alumnos con menos profesorado del que se precisa en la enseñanza presencial. Ello sin tener en cuenta la poca exigencia en cuanto a edificaciones, mobiliario escolar, personal subalterno, etc....

## CONTENIDOS

Los contenidos que pueden ser impartidos a distancia, son fuente de habitual polémica. La realidad, no obstante, demuestra que prácticamente puede enseñarse *todas las materias y a todos los niveles*, siempre que se utilicen las *complementaciones requeridas* en cada caso.

Al tratar los contenidos se habrá de convenir que no siempre es posible impartirlos exclusivamente con la enseñanza a distancia; entonces *habrá de combinarse con otros sistemas didácticos* (televisión, radio, presencial, etc...) o tomar la forma de enseñanza supervisada. Ésta última particularmente imprescindible cuando las enseñanzas se dirijan a alumno de corta edad o deficientes.

El campo más fructífero y adecuado para la enseñanza a distancia está en la *formación permanente y en objetivos de "hobby"*. En los restantes casos se suele utilizar como sustitutivos de otros métodos.

## EFICACIA INSTRUCTIVA

Al valorar esta cualidad habrá que referirse forzosamente a las anteriores porque la eficacia está en función de la *flexibilidad* que permite el método de estudio a distancia, de su *economía* y las *características psicológicas* del alumnado. Esto puede hacer, que en determinadas circunstancias de la enseñanza a distancia el único método eficaz y en otras plantearse como una posible elección personal entre varios.

## INCONVENIENTES

### REFERENTE AL DOCENTE

Si por un lado la posibilidad de contar con especialistas adecuados para cada materia, o parte de ella, se apuntaba como una ventaja, resulta un verdadero inconveniente la *escasez de profesores que están familiarizados con el método*. Es relativamente fácil encontrar profesorado experto en la enseñanza presencial, pero resulta difícil hallar expertos en escribir y preparar textos para la enseñanza a distancia. La causa reside en la inexistencia de instituciones que tengan un programa de preparación para futuros docentes en enseñanza a distancia.

Resulta especialmente difícil para los redactores el liberarse de la *presunción* por demostrar a sus colegas en la materia la cantidad y nivel de conocimientos poseídos, en vez de preocuparse por las cualidades didácticas para hacerlo asequible al estudiante solitario.

Dentro de las dificultades de redacción deberán incluirse las inherentes a la confección del *sistema de evaluación*. La evaluación a distancia, Requiere de un entrenamiento en prueba escrita que no siempre poseen

los redactores. En este apartado como en el de los textos se justifica la necesidad del trabajo en equipo en el que figure un técnico especialista en enseñanza a distancia.

Por otra parte, "a priori" habrá que advertir que el profesor de enseñanza a distancia se verá privado de la posibilidad de aplicar los ejercicios adecuados a *cada caso particular*, como podría hacerse en una enseñanza presencial con reducido número de alumnos. Y este mismo tipo de dificultad podría incluirse la *dependencia respecto al alumno para establecer comunicaciones*. Si éste no colabora activamente, el profesor no puede llegar hasta su problemática y aplicar los recursos necesarios.

#### REFERENTE AL ALUMNO.

Se ha citado como una de las ventajas primordiales el interés y motivación discente hacia el método, fundamentada en la elección voluntaria. Pero también cabe que el alumno se halla visto obligado a elegir un curso de enseñanza a distancia, sea por circunstancias profesionales, económicas o de cualquier otra índole. Entonces la enseñanza a distancia está en clara desventaja respecto a otros métodos para conseguir una motivación efectiva, cuando le es mayormente necesaria. Si el alumno no desea poner un gran esfuerzo de su parte no se puede esperar ningún fruto didáctico, ni siquiera memorístico, como podría darse en la enseñanza oral.

El contacto físico con el profesor y los alumnos puede conseguir la emergencia de algún tipo de motivación, basada en la emulación que reporta la contestación del aprendizaje de los demás, pero no puede contarse con ello en un sistema exclusivo de enseñanza a distancia.

Habiéndose admitido que la influencia ejercida por los condiscípulos es superior a la del profesor, se suele plantear como grave deficiencia de la enseñanza a distancia la *dificultad de relaciones de los alumnos entre sí*.

#### DEPENDENCIA DEL LENGUAJE ESCRITO Y DE LA CAPACIDAD LECTORA

Es comúnmente admitido que la asociación correlativa entre palabra oral y significación es más elevada en general que la existente entre palabra escrita y significación. Aunque la lectura posee la ventaja de permitir mayor rapidez, no obstante, *el conjunto de ideas captadas es menor que en la explicación oral*.

## **EDUCACIÓN A DISTANCIA**

- Cualquier persona puede acceder a este tipo de formación.
- No son necesarios los desplazamientos, lo que implica un ahorro de tiempo y dinero.
- Existe gran variedad de estudios, áreas y niveles.
- El alumno decide la fecha para comenzar el proceso de aprendizaje en función de los objetivos marcados.
- El alumno de educación a distancia recibe el material didáctico en su domicilio.
- El material didáctico tiene una elaboración muy minuciosa.
- Apoyo constante del tutor.
- Público muy heterogéneo.
- Las nuevas tecnologías ayudan a obtener de manera más rápida y clara la información. Además, permiten contactar de forma más accesible con el profesor y con otros alumnos, rompiendo con el sentimiento de soledad
- La aplicación de la informática en la educación a distancia supone un acercamiento al entorno tecnológico con el que se encontrará el alumno en su vida laboral.

- El autoaprendizaje genera una importante capacidad de disciplina y dedicación muy valorados en la empresa.

OooooOooooo

## **SALVAR LAS DISTANCIAS**

### **DATOS DE LOS AUTORES**

**Gonzalez de la Rosa, Susana y Salas González, M<sup>a</sup> José**

### **RESUMEN:**

La educación a distancia es una de las grandes beneficiadas de la aplicación de las nuevas tecnologías. Los alumnos reciben en sus domicilios o empresas un material didáctico muy elaborado que permite un estudio más accesible, eficaz y rápido. Al mismo tiempo, se proporciona un acercamiento a unas herramientas indispensables para cualquier trabajador.

## **DESCRIPTORES**

Tecnología Educativa - Educación a distancia - Aulas virtuales - Correo electrónico - Internet - Ordenador

## **SUMMARY:**

Education at a distance has improved greatly with the application of new technologies. Pupils get at home or elsewhere the didactic units, which are well elaborated and quite accessible to everyone. At the same time, education at distance also provides an approach to essential items of any worker.