

UNA EXPERIENCIA PILOTO EN TELEEDUCACIÓN

Maika Sánchez y Carmen Guirao

¿ Qué es el proyecto T.E.D?

El proyecto de Teleeducación y Formación profesional para personas con discapacidad (T.E.D) pretende desarrollar experiencias de formación con nuevos medios de comunicación y tecnologías de la información que permiten el acceso a la Educación y a la formación profesional a personas con distintos grados de discapacidad.

- **¿Quién forma parte del proyecto?**

En este proyecto FOREM colabora con otras organizaciones españolas

(COCEMFE Y CNSE) y forma parte de un partenariado con otras entidades europeas preocupadas por la integración social y laboral de las personas discapacitadas . Los socios de este proyecto son:

- SAIP. Italia. (Entidad promotora)
- FOREM. CC.OO. España. (Socio)
- CO-IN. Italia. (Socio)
- PROJET.Italia.(Socio)
- EUROPLIROFORISSI. Grecia. (Socio)
- **¿Qué pretende este proyecto?**

Los objetivos del proyecto son:

- Recopilar y analizar información existente en cada país sobre experiencias de Teleeducación y Formación profesional para personas con discapacidad.
- Desarrollar acciones experimentando caminos y formas que mejoren la cualificación y oportunidades de empleo para personas con discapacidades.
- Poner a disposición de los colectivos demandantes esta experiencia como punto de información especializada.
- **¿Qué actividades generales se están realizando?**
- Diseño de un centro piloto sobre Teleeducación
- Formación de formadores
- Cursos piloto de formación en España y Grecia
- Evaluación de las actividades del proyecto
- **¿Qué actividades se han realizado en España?**

A través de FOREM – CC.OO las actividades están siendo:

- Desarrollo de un centro piloto para la Teleeducación

Realización de un curso de formación a través de videoconferencia y sistemas de conferencia electrónica para profesores/as que trabajan con personas con discapacidad.

- Realización de Dos cursos de formación para personas con discapacidad sobre " Introducción a internet y salud laboral en el puesto de trabajo " empleando sistemas de conferencia electrónica.
- Un servicio de información sobre Teleeducación para personas interesadas.
- **¿En qué han consistido los cursos ?**
- **¿Qué objetivos tienen los cursos?**
 1. Formar a un grupo de profesores, que habitualmente trabajen con discapacitados, en las nuevas tecnologías, para que puedan atender, gestionar y aprovechar todas las ventajas de estas tecnologías para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje con sus alumnos y alumnas.
 2. Formar a personas con discapacidad auditiva y motórica , en temas Internet y salud laboral en un puesto de trabajo a través de las nuevas tecnologías, para que puedan atender y aprovechar todas las ventajas de estas tecnologías para mejorar su proceso de aprendizaje.
- **¿A quien se ha dirigido?**

Específicamente, en el proyecto TED han participado:

1. **En el curso para profesores:** 13 personas que son formadoras u orientadoras de personas con discapacidad, entre Madrid y Tenerife.
2. **En el curso A :** 13 personas con discapacidad motórica entre Madrid y Valencia

En el curso B : 14 personas con discapacidad auditiva en Madrid y Canarias.

- **¿Cómo se han desarrollado el curso?**
- Los cursos han utilizado una metodología semipresencial, es decir, clases de Internet y Salud laboral en el aula con todos los asistentes al curso ; y otras sesiones a distancia, donde en casa o en el centro de FOREM en horas acordadas previamente, han podido asistir cada persona para hacer sus ejercicios y remitirlos a través del ordenador al tutor o tutora. y plantear dudas y sugerencias del curso.

- Las sesiones presenciales de este curso se han realizado en los centros de FORMACION DE FOREM,. Las sesiones se han realizado de manera práctica. Las clases presenciales se han realizado al principio, a mitad y final del curso de las 40 horas que lo componían y se han simultaneado en dos centros conectados a través de videoconferencia . En estas sesiones presenciales se han realizado las presentaciones y evaluaciones del trabajo conectado por videoconferencia y otra parte en modo local (la parte de salud laboral einternet con los contenidos teóricos).
- Las sesiones a distancia han sido las jornadas de autoestudio y realización de ejercicios prácticos asistidos por teletutorías, es decir, tutores que a través del ordenador han revisado sus ejercicios y consultado todas aquellas dudas que han tenido. La misión del teletutor en las sesiones a distancia ha sido guiar, orientar, motivar y resolver las dudas de los alumnos, quiénes se han comunicado con él por vía telemática (generalmente e-mail, pero también por videoconferencia, first class, etc.).
- La metodología a emplear en las sesiones a distancia, ha estado basado en el uso intensivo de las herramientas de comunicación, tales como la conferencia electrónica y el correo electrónico, de modo que puedan hacer tus trabajos y tengan una tutorización permanente para resolver tus dudas y realizar trabajos prácticos con el tutor o tutora a través de correo electrónico. A través de estas herramientas, cada persona, en su casa o en la sede de FOREM, realizará los ejercicios y lecturas necesarias.
- **¿Cómo nos hemos servido de la tecnología para aprender ?**

Se ha tratado de familiarizarnos con la forma y los contenidos con los que hemos trabajado durante el curso. Se ha contado con el apoyo de un técnico en informática para resolver los problemas informáticos que han podido aparecer a lo largo del curso.

- **Cómo se ha aprendido de la mano de un ordenador**

Dentro de la enseñanza a distancia se impone la teleformación a través de las posibilidades que ofrecen los ordenadores y las tecnologías de la comunicación.

Aunque esta forma de aprendizaje ha exigido más esfuerzo inicial a profesores y a alumnos, puesto que por parte del profesor requiere de una determinada preparación, unos materiales dinámicos e interactivos, y un acompañamiento a distancia, y por parte del alumno requiere mayor disciplina y organización, su

uso ha sido positivo. La teleformación ha permitido la adaptación a las necesidades específicas de cada alumno.

Han contado con el apoyo de un conjunto de personas (tutores y el resto de tus compañeros/as) que han podido resolver las dudas que les han surgido a lo largo del curso. Son lo que hemos llamado tus **tutores telemáticos**, y para acceder a ellos sólo han tenido que disponer de un PC conectado a Internet con disponibilidad de correo electrónico. Los tutores han leído las consulta y les han respondido a la dirección de correo electrónico o a través de la Teletutoría en un breve plazo de tiempo. La realización de los **ejercicios prácticos** que se han presentado en las sesiones presenciales se han realizado a través de este método.

- **Cómo comunicarnos electrónicamente**

El método más útil y fácil que se ha usado ha sido el **correo electrónico o e-mail**. Por esta vía el ahorro de tiempo ha sido muy importante puesto que el envío y la entrega han sido prácticamente inmediatas. Este sistema de transmisión nos ha permitido enviar textos corregidos, documentos que se pueda guardar en un fichero como imágenes, sonidos o gráficos.

También hemos utilizado plataforma First Class® o sistema de teletutorías que al utilizarlo nos ha permitido llevar a cabo conferencias electrónicas en el entorno Windows. Este sistema lo hemos utilizado en las sesiones a distancia para poner en práctica el sistema de teleformación porque ha permitido la realización de foros en los que una persona (el tutor) u otra persona del curso ha elegido un tema de trabajo o debate y todos los usuarios (telealumnos) han podido intervenir como si fuese un aula virtual. Por otro lado, los alumnos de los cursos han podido dirigirse al tutor de forma privada mediante una opción combinada de correo electrónico para enviar sus dudas o ejercicios.

- **Cómo vernos en la distancia**

La fórmula para la comunicación a distancia que hemos utilizado con los otros alumnos de los centros de Valencia y Tenerife ha sido la denominada **videoconferencia**. La videoconferencia nos ha sido muy útil a la hora de mantener el primer contacto o reunión con los asistentes residentes en las otras ciudades, la hemos utilizado para intercambiar impresiones en la última sesión e información clave en la primera sesión.

- **¿Qué resultados se han obtenido?**

En este momento y tras las últimas sesiones de trabajo se pueden resaltar algunas conclusiones clave:

1. la necesidad de un diseño y planificación previa en coordinación con las organizaciones que trabajan específicamente en la atención a los colectivos de discapacitados para la adaptación de salas, materiales, conocimiento del colectivo
2. La necesidad de tutorización permanente con sesiones intermedias presenciales como apoyo al trabajo a distancia.
3. Imprescindible atención individual y personalizada de apoyo técnico - informático a los usuarios de los cursos previo al inicio del mismo y de manera permanente durante todo el curso para no generar sentimientos de inseguridad, abandono de las actividades iniciadas...
4. Apoyo y coordinación permanente con los centros remotos para la organización.
5. El alumno o alumna tendrá que hacer un esfuerzo adicional al que realizaba en la enseñanza tradicional, dejando de ser una persona "pasiva" en el proceso formativo para convertirte en el principal "agente activo", encargado de tomar la iniciativa e impulsar tu aprendizaje.
6. Es necesario que la persona considere imprescindible su predisposición a teleformarse, su motivación para teleaprender. Si no está convencido de la utilidad de la teleformación como método de aprendizaje, probablemente fracasará el curso.
7. Para huir de la sensación de frialdad que puede proporcionar este método, existen espacios para que los alumnos que participan en un mismo curso se relacionen entre sí, formal e informalmente (cafés virtuales, teletutoría) y expongan sus opiniones o dudas concretas sobre materias del curso o compartan sus impresiones generales con el resto.
8. Información sobre las necesidades de accesibilidad y distribución de espacios para los discapacitados.
9. Material didáctico específico para los cursos y diseñado específicamente para cada colectivo. la presentación de los materiales con amplia información es esencial antes del curso para que los alumnos y alumnas sepan la metodología del mismo.

OooooOooooo

UNA EXPERIENCIA PILOTO EN TELEEDUCACIÓN

DATOS DE LOS AUTORES:

Maika Sánchez Y Carmen Guirao (Area de Proyectos de FOREM –

CC.OO)

RESUMEN:

La Fundación Formación y Empleo (FOREM), promovida por Comisiones Obreras CC.OO., trabaja activamente para promover acciones de formación continua y formación ocupacional destinadas a los trabajadores. En esta línea y desde 1.997 hasta el momento, esta desarrollando el proyecto TED (TeleEducación para la Discapacidad) mediante el cual se ha realizado una experiencia real de formación semipresencial apoyada sobre los nuevos soportes informáticos y de comunicaciones. Desde FOREM se ha pretendido evaluar las tecnologías de telecomunicación, y extraer unas recomendaciones de buenas prácticas para que sirvan para futuras experiencias tanto para la tarea de formación de FOREM, como de otras organizaciones interesadas.