

# CONOCIMIENTOS DE INFORMÁTICA DE LOS ALUMNOS DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

José Sánchez Rodríguez y José Luís Moreno Menjíbar.

Es reconocido por todos los tratados de didáctica que se ha de partir de una evaluación inicial para, a partir de la situación real de conocimientos del alumnado, construir el armazón de la asignatura que se les va a impartir.

En nuestro caso, que impartimos las asignaturas Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación (Magisterio) y Tecnología Educativa (Pedagogía) desde hace dos años, presuponemos que la mayoría de los recursos tecnológicos tratados en la asignatura los han manejado los alumnos o visto manejar. En el caso del vídeo, se puede suponer que casi todos disponen de un vídeo, han grabado programas televisivos o películas en alguna ocasión, dominan algunas cuestiones técnicas,... Eso mismo se podría decir de la televisión, el retroproyector, la fotografía,... No obstante, el tema de la informática es el que creaba más inquietud en nosotros acerca del nivel de conocimientos previos del alumnado, hecho que se reflejaba en clase a la hora de tratar contenidos concretos. Se puede dar por sentado que conocen un ordenador (ya que este aparato forma parte ya de nuestra vida, si no familiar, sí comercial y de trabajo), pero no estaba tan claro para nosotros cuál era esa situación inicial y a qué nivel debíamos descender para que no hubiese un salto conceptual entre los conocimientos del alumno y los que queríamos que dominasen al final del tema de la informática y las telecomunicaciones.

Para superar estas dudas, hemos decidido en el curso 98-99 pasar el siguiente cuestionario a nuestros alumnos:

## CUESTIONARIO SOBRE INFORMÁTICA (ALUMNOS DE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN) (poner un aspa donde corresponda)

- **Especialidad:**
- Educación Infantil
- Educación Especial

- Lengua Extranjera
- Educación Musical                      • Educación Primaria                      • Pedagogía
- Educación Física                      • Audición y Lenguaje

• **Sexo:**  Mujer  Hombre                      **Edad:** \_\_\_\_\_

- **¿Te interesa la informática?**  Sí  No
- **¿Qué nivel tienes de informática?**

Ninguno  Escaso  Usuario  Avanzado

- **En caso de considerarte usuario o experto, ¿cómo has adquirido tus conocimientos de informática?**
- Autodidacta  Academias  Colegio/instituto  Amigos
- **¿En qué entorno te mueves?**

PC  Macintosh  Ambos

- **¿Tienes ordenador en casa?**  Sí  No
- **¿Hace cuánto?**

• Menos de 6 meses

• De 1 a 2 años

• Más de 5 años

• De 6 meses a 1 año

• De 2 a 5 años

- **¿Qué modelo tienes?**

- 286
- Pentium
- 386
- Pentium II
- 486
- Macintosh: modelo \_\_\_\_\_
- **En caso que seas usuario de ordenador, ¿qué programas utilizas?**
- Juegos
- Diseño y dibujo
- Procesador de texto
- Lenguajes de programación
- Base de datos
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_
- **¿Estás conectado a Internet?**  Sí  No
- **En caso afirmativo, ¿qué programas utilizas?**
- Navegador de páginas Web
- Programas de correo electrónico
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_

Este cuestionario se ha pasado a un total de 644 alumnos, de los cuales 488 son mujeres (el 75,8%) y 156 hombres (24,2%). El análisis estadístico de los datos se ha realizado con el programa Data Desk (versión 6.0 para Windows).

El primer dato, claro y contundente, obvio por otra parte si miramos el parque de ordenadores que hay en nuestra sociedad, es que los alumnos se "mueven" masivamente en entorno PC (un 58,9%).

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
No contesta	255	39.6
PC	379	58.9
Macintosh	6	0.932
Ambos	4	0.621

Esto nos lleva a la siguiente conclusión: debemos nombrar exclusivamente otras plataformas para centrarnos en la plataforma PC (por cuestiones de tiempo en la asignatura) y sus posibilidades en la educación. Por otra parte, esto está estrechamente relacionado con la realidad de los centros educativos, que tienen ordenadores PC a excepción de algunos que tienen ordenadores Mac debido al proyecto Grimm (proyecto de introducción de la informática en Educación Infantil de la casa Apple). Incluso la Administración educativa envía a los centros ordenadores PC, aunque probablemente porque la plataforma PC es más barata que la plataforma Mac y no porque la Administración considere que considere a una plataforma mejor que a otra.

También es significativo el número de alumnos que no contestan (un 39,6%), que nos da idea de que cerca de la mitad de los alumnos no tienen demasiada idea de informática, a pesar de que parten de un interés por la misma (un 84,4% frente a un 15,6% que no muestra interés), interés que comparten por igual ambos sexos y todas las edades que componen nuestro alumnado. Este hecho está corroborado por las contestaciones que se han recibido a la pregunta: ¿qué nivel tienes de informática? Y que se detallan en la siguiente tabla:

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
No contesta	3	0,46
Ninguno	165	25,6
Escaso	269	41,8
Usuario	193	30
Avanzado	14	2,17

Un 67,4% de los alumnos contestan no poseer ninguno o escaso nivel de informática; por el contrario, solamente un 2,17% se considera a sí mismo tener un nivel avanzado. Tampoco hay diferencias relevantes con respecto al

sexo o edad y el nivel de informática como para ser un elemento a tener en cuenta en esta evaluación inicial.

En lo que respecta a la procedencia de dichos conocimientos en los alumnos que se consideran tener un nivel de usuario o avanzado (el 32,1%), se recoge como respuesta más común el aprendizaje de conocimiento teniendo como fuente los amigos (20,3%), ser autodidacta (15,5%), proceder sus conocimientos de clases en el colegio/instituto (14,1%), mientras que solamente un 5,59% manifiesta haber ido a academias de informática. Más de la mitad de estos alumnos manifiestan que sus conocimientos proceden solamente de una sola de las fuentes citadas (18,52%), mientras que el 12,68% manifiestan recibir conocimientos de más de una fuente.

El 58,9% afirman tener ordenador en casa (lo que da idea que aproximadamente un 26% aproximadamente de los que los tienen en casa no lo saben manejar). Este hecho no puede ser achacable a que hace poco tiempo que tienen el ordenador, ya que sólo un 10,5% afirman que lo tienen hace menos de 6 meses.

La mayoría de dichos ordenadores tienen altas prestaciones (un 41% confirma que tiene Pentium o Pentium II) y son usados fundamentalmente como procesador de textos (54,5%), para juegos (34%) y para diseño y dibujo (21,3%). Solamente un 7,61% usa el ordenador como hoja de cálculo y únicamente un 3,1% hace uso de lenguajes de programación.

Con respecto a la conexión a Internet un 7,9% de los alumnos contesta afirmativamente, no siendo significativa tampoco la distribución de dicho porcentaje por sexo o edad. Un 6,2% utilizan un navegador, un 5,4% un programa cliente de correo electrónico y únicamente el 0,6% hacen uso de otros servicios de Internet. De estos datos se desprende que hay alumnos que tienen en casa conexión a Internet y no usan sus servicios (probablemente lo usarán otros miembros de su familia).

Ante estos datos, llegamos a la conclusión de que debíamos partir de conceptos básicos de hardware, software y redes para luego ir adentrándonos en posibilidades educativas de la informática en las escuelas.

## **CONOCIMIENTOS DE INFORMÁTICA DE LOS ALUMNOS DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

### **DATOS DEL AUTOR/ES:**

**José Sánchez Rodríguez** ([josesanchez@uma.es](mailto:josesanchez@uma.es) Facultad de Ciencias de la Educación. Bulevar Louis Pasteur s/n 29071 Málaga) y **José Luís Moreno Menjíbar** ([jlmoreno@uma.es](mailto:jlmoreno@uma.es) Facultad de Ciencias de la Educación. Bulevar Louis Pasteur s/n 29071 Málaga).

### **RESUMEN:**

En este capítulo se presentan los datos de una encuesta realizada a los alumnos de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, encaminado a conocer sus conocimientos sobre la informática y la red Internet, con objeto de servir como evaluación inicial y constituirse en punto de partida sobre el que asentar varias asignaturas de sus planes de estudio.

### **DESCRIPTORES:**

Informática, Internet, magisterio y pedagogía, encuesta.

### **ABSTRACT:**

In this chapter the data of a survey are presented carried out the students of the ability of Sciences of the Education of the University of Málaga, guided to know their knowledge on the computer science and the net Internet, with object of to serve as initial evaluation and to be constituted on the dot of departure on the one that to seat several subjects of their study plans.

### **DESCRIBERS:**

Computer science, Internet, teaching and pedagogy, interview.

