

## EL PROYECTO TRANSNACIONAL EUROPE IN E-QUALITY: REDES EN EUROPA<sup>1</sup>

**Miguel Ángel Ballesteros Moscosio<sup>2</sup>**  
Becario de la Universidad de Sevilla

### 1. Intereses entrelazados, problemas comunes: Mujeres en busca de la Igualdad en la Nueva Europa

El desarrollo de cualquier actividad de manera colectiva es, sin lugar a dudas, una tarea ardua. Esta circunstancia se ve agravada por el hecho de que quiénes interactúan son tres colectivos diferentes, de tres países distintos y de contextos distantes. Hablamos de un proyecto, Europe in e-Quality, que ha relacionado a tres agrupaciones de entidades de muy diversa naturaleza, en el marco de la Iniciativa EQUAL, concretamente dentro el Eje IV de *Igualdad de Oportunidades*, en el área temática *Reducir los desequilibrios entre hombres y mujeres, y apoyar la eliminación de la segregación en el trabajo*; en torno a unos objetivos y tareas comunes, en un contexto europeo (España, Italia y Austria).

El proyecto Europe in e-Quality es, por tanto, la aportación transnacional del proyecto EQUAL Andalucía en e-Igualdad, en el cual también han participado en calidad de socio de pleno derecho la Agrupación de Desarrollo (AD) italiana del proyecto EQUAL Portico, y como colaborador el proyecto austriaco NOEL, este último aunque sin tener estatus de socio transnacional decidió en su momento colaborar en las distintas actividades transnacionales del proyecto. Este proyecto ha supuesto la oportunidad de construir juntas, participando en actividades comunes, como Dibut (1999) plantea: *"...la adquisición de conocimientos no es puramente un proceso que se lleva a cabo en la mente, sino que ocurre en interacción con el contexto social y cultural, así como con los artefactos, especialmente a través de la participación en actividades y prácticas culturales..."*.

Este proyecto transnacional surge en el marco general de una Europa envuelta en un proceso claro de construcción, más allá de aspectos meramente económicos, incidiendo en algo mucho más profundo como es el desarrollo de una cultura común, basada en el desa-

<sup>1</sup> Trabajo dirigido por la Catedrática Araceli Estebanz García. Universidad de Sevilla. tebaranz@us.es

<sup>2</sup> Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación (Sección Pedagogía). Experto en Teleformación por la Universidad de Sevilla. Becario del Proyecto Equal Andalucía en e-Igualdad. miguelanba@us.es.

rollo de una serie de valores superiores. En este contexto la Unión observa dos aspectos que son fundamentales para su desarrollo como son el desarrollo de políticas que faciliten el acceso de los ciudadanos y ciudadanas al empleo, y la formación, por su gran valor para la transformación social y el acceso al mundo laboral. Todo ello, dentro del contexto del desarrollo de la Sociedad de la Información, que trasciende a la misma Europa, y que ha puesto de manifiesto la necesidad de desarrollar conocimientos relativos a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y competencias para aprovechar este medio como un espacio más de negocio.

*Europe in e-Quality*, muestra su preocupación por el papel de la mujer en este contexto de cambio, ya que el mercado laboral que podríamos llamar “tradicional” ha relegado a las mujeres, le ha pagado peor que sus colegas hombres pese a hacer la misma tarea, o les ha impedido acceder a los puestos de responsabilidad de manera velada. Este proyecto pone de manifiesto que este análisis no es una circunstancia única de la nación española, la situación de las mujeres frente al mundo laboral es un mal europeo, con diferentes grados de incidencia, pero un problema común en definitiva.

Este momento de cambio, es un momento pertinente para no repetir patrones de actuación sobre las mujeres, es una oportunidad para desarrollarse en un nuevo contexto. Así, *Europe in e-Quality* se centra en el desarrollo del espíritu empresarial, el incremento de la empleabilidad, el uso de las TICs y la adaptación de las mujeres a los nuevos entornos laborales.

## 2. La coordinación como proceso

La literatura nos ha mostrado múltiples referencias a la complejidad de los procesos de trabajo colaborativo y del papel crucial que juega la coordinación en los procesos grupales, ya que como mantiene Santos Guerra (1994) “...la cultura de la participación no se improvisa”. Esta circunstancia se ve agravada en la colaboración de entidades que trabajan en la distancia, pese a que las TICs están jugando un papel fundamental en la flexibilización de estos procesos a través de los distintos mecanismos de comunicación que integra (correo electrónico, chat, videoconferencia, chat, telefonía, etc).

Trabajar en red supone algo más que el cumplimiento de tareas específicas, significa identificarse con la naturaleza misma de los procesos culturales que están tras ellas, sin perder de vista que los grupos se componen de personas individuales cuyo trabajo se diluye, en multitud de ocasiones, en el colectivo, de este modo “...es más fácil canalizar la implicación en la tarea que la identificación con los objetivos. Este último proceso es más laborioso, pues depende de que el individuo participe en las actividades de la organización de tal modo que se identifique con sus objetivos...”. (Rodríguez; 2000: 36). *Europe in e-Quality* ha supuesto llevar a la realidad una estructura reticular transnacional en la que diversas agrupaciones de entidades de tres países distintos han colaborado en la realización de varias tareas.

### 2.1. Objetivos transnacionales

La tarea era compleja, y los objetivos ambiciosos. En cualquier caso todo avance en pro de la igualdad es un éxito, pero no un límite. Queda mucho por ganar. Nos marcamos varios objetivos:

- Intercambiar, contrastar y aplicar metodologías innovadoras de intervención para fortalecer el empleo y la participación femenina en entornos profesionales vinculados a la nueva economía.
- Constituir una red europea de opinión e intervención en torno a la necesidad de cambiar los modelos excluyentes de éxito, que sea capaz de promover un debate a gran escala y de proponer ideas y alternativas novedosas en esta materia.
- Poner en marcha una estrategia común de sensibilización para apoyar el cambio de los modelos de rol en función del género, dirigida a los agentes clave del mundo institucional y empresarial y a las jóvenes que están en fase de orientar las opciones profesionales que modelarán su futuro.
- Poner en marcha una experiencia de trabajo virtual entre los socios para la gestión interna del proyecto transnacional, consolidando así un verdadero espacio de trabajo en red.
- Crear plataformas conjuntas a través de Internet para el desarrollo profesional femenino, basados en la adquisición de e-competencias
- Propiciar el desarrollo de aprendizajes y sistemas de evaluación compartidos.

Todos ellos aparecían en el Acuerdo de Cooperación Transnacional (ACT) firmado y suscrito por todas y cada una de las agrupaciones participantes en *Europe in e-Quality*. Este documento, con carácter oficial, ha sido la referencia a lo largo de todo el desarrollo del apartado transnacional, para el cumplimiento de las tareas y actividades acordadas en el mismo.

## 2.2. Estructura de Gestión transnacional

El proceso de toma de decisiones en el proyecto transnacional *Europe in e-Quality* tuvo dos dimensiones en la práctica: una vertical y otra horizontal.

3.2.1. *Estructura de gestión vertical* se compuso de una Secretaría transnacional, un grupo de trabajo transnacional y, por último, los subgrupo de trabajo por tarea.

### a) La Secretaría Transnacional.

Realizó las funciones de coordinación, gestión y seguimiento de las tareas propuestas en el Acuerdo de Cooperación Transnacional (ACT). Fue la responsable de convocar las reuniones tanto virtuales como presenciales, proponer los cronogramas de trabajo y elaborar los informes de evaluación de cada una de las sesiones.

En un principio, en la reunión de St Pölten de 4 de Marzo de 2002, a propuesta de Christiana Weidel, coordinadora de *NOEL*, se establece una coordinación transnacional rotatoria entre las distintas ADs participantes, recayendo, inicialmente, la Secretaría Transnacional en España, para posteriormente seguir el siguiente ciclo: España → Austria o Italia → Italia o Austria → España. En una reunión posterior todos los socios acuerdan ceder la Secretaría Transnacional a la AD andaluza a propuesta del socio transnacional italiano. De este modo, *Andalucía en e-Igualdad* ha sido referente del resto de socios transnacionales durante todo el período de implementación del proyecto, reconociéndose la capacitación de nuestra AD para el desarrollo de las tareas de coordinación y gestión.

La misma AD española también ha sufrido su propia evolución interna. Así, si en un principio, y dando cumplimiento al *Acuerdo de Cooperación Transnacional (ACT)*, Fundación Directa y Diputación de Córdoba, asumiendo la Universidad de Sevilla la responsabili-

dad de la evaluación; casi al inicio de la Acción 2, esta situación cambió pasando a coliderar los procesos transnacionales Fundación Directa y la Universidad de Sevilla. Esta circunstancia se reflejó en la operatividad de los trabajos de la Secretaría transnacional.

La Secretaría Transnacional hizo del correo electrónico y del nodo transnacional del portal [www.e-igualdad.org](http://www.e-igualdad.org) sus principales aliados en la comunicación interna y con los socios transnacionales, dando claro cumplimiento al principio básico de la IC EQUAL de Innovación y al horizontal del Fondo Social Europeo de Sociedad de la Información por cuanto a que incorpora nuevos instrumentos basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), de manera innovadora, en el proceso de gestión y desarrollo del proyecto. El correo electrónico ha sido una herramienta de comunicación e intercambio de ficheros, contabilizando la coordinadora transnacional hasta un total de 451 correos relacionados con *Europe in e-Quality*. Por su parte, el nodo transnacional del Portal [www.e-igualdad.org](http://www.e-igualdad.org) no ha sido solamente una ventana expositora de cada proyecto sino que a través de él las asociadas han podido intercambiar documentación, ficheros, informaciones variadas, por iniciativa de cada una de las ADs participantes. Este espacio virtual tuvo una estructura similar al portal que lo alberga., de este modo, en él podemos diferenciar dos áreas una pública, con información sobre el proyecto transnacional, los socios transnacionales y las reuniones de trabajo celebradas; y una zona privada o taller transnacional, en el que los y las socias pueden encontrar documentos de trabajo, herramientas sincrónicas y asincrónicas de comunicación, además de otras utilidades. Concretamente el taller de trabajo transnacional ha sido una herramienta útil y eficaz para la gestión interna de los trabajos transnacionales. A este espacio privado hay que sumar otro, que es una herramienta tecnológica para la inclusión de contenidos de manera distribuida en el nodo transnacional, a semejanza de la herramienta Gestor de Contenidos de la que pudieron hacer uso los distintos socios de la AD española. Con esta herramienta tecnológica, cada AD nacional se responsabilizaba de su aporte de información al nodo común transnacional, flexibilizando los procesos y corresponsabilizando a las agrupaciones participantes.

Desde la Secretaría se ha instado a participar en dos encuentros on-line para la gestión de actividades transnacionales (desarrollo del documento, encuentros on-line de usuarias, etc), usando la herramienta sincrónica de chat incluida en el portal transnacional. En el mismo sentido, se organizaron dos encuentros on-line entre empresarias y emprendedoras de los tres países implicados en la transnacionalidad usando el chat para ello. A este evento asistieron seis empresarias y emprendedoras además de miembros de cada AD participante. También la Secretaría Transnacional ha elaborado documentos y traducido dichos materiales al inglés para su difusión entre los socios transnacionales y posibilitar el desarrollo de actividades on-line. Este es el caso de la traducción del gestor de contenidos para que cada AD asociada pudiese introducir autónomamente sus propios contenidos en el portal transnacional, o el documento de uso de la herramienta de chat del portal.

Sin embargo, ha ocurrido que en múltiples ocasiones la comunicación con los socios europeos pretendida por la secretaría transnacional no ha tenido el eco esperado. Concretamente la pasividad en el trabajo en red, por parte del socio transnacional italiano, sumado a los retrasos en el desarrollo de las actividades previstas por incumplimiento de los cronogramas realizados por la coordinación han restado potencial a las distintas tareas y productos inicialmente planificados. Tanto es así que la AD española ha tenido que rediseñar las tareas y productos a lo largo del desarrollo de los trabajos transnacionales. El trabajo en red requiere una mayor iniciativa y demanda de una actitud propositiva en la búsqueda de información y la provisión de intercambios.

### b) Grupo de trabajo transnacional.

Compuesto por dos representantes de cada una de las ADs nacionales. Ha tenido un total de 4 reuniones presenciales -dos en Italia, una en Austria y otra en España-, a las hay que añadir dos sesiones de trabajo virtuales a través del chat insertado en la plataforma transnacional, además de múltiple comunicación a través de correo electrónico.

En estas reuniones se han planificado las actuaciones propuestas en el ACT y por la Secretaría transnacional, se ha intercambiado información sobre la situación de las mujeres en los diferentes contextos nacionales y regionales, al tiempo que se participó en eventos organizados por las AD de Austria e Italia sobre el tema de las TICs y el Empleo en femenino.

A este nivel de gestión, la exposición y el debate sobre las tareas a desarrollar, dificultades encontradas y progresos fue una constante, todo ello dentro de un clima de diálogo y reflexión compartida, cumpliéndose claramente el principio de colaboración interinstitucional.

### c) Subgrupo de trabajo por tarea.

Ya a nivel de las ADs nacionales, existió un equipo encargado de materializar los objetivos y tareas publicados en el ACT, o las decisiones, acuerdos y propuestas desarrolladas por la Secretaría Transnacional y discutidos en el Grupo de trabajo transnacional, en contacto con sus respectivas ADs. Estos grupos pudieron organizarse en función de las tareas a desarrollar, pero en el caso de la AD española todos realizaban las distintas tareas pero atendiendo a diferentes aspectos. Un ejemplo de ello fue que mientras que Fundación Directa era la entidad responsable del portal transnacional y de la planificación y gestión de la TVweb en España, la Universidad de Sevilla trabajó en la coordinación del documento transnacional y la evaluación; sin embargo ambas entidades participaron activamente en dichas tareas, además de en los intercambios presenciales y on-line.

2.2.2. *La organización horizontal* en todos y cada uno de los estamentos anteriores, como hemos ido describiendo, existió un alto nivel de colaboración intra e interinstitucional, pese a que en los intercambios verticales no se reflejaron los esfuerzos reales desarrollados en relación con cada una de las tareas.

## 2.3. Tareas y productos transnacionales

La confluencia de ambas estructuras, la horizontal y la vertical, la encontramos en las actividades desarrolladas y en los productos finales desarrollados.

El trabajo en red supone un esfuerzo importante no sólo en lo tocante a la tarea en sí misma, sino también en lo relativo a la coordinación de las personas y entidades participantes. Por tanto, es en ocasiones, mayor la labor de coordinación y trabajo de gestión que la propia actividad a desarrollar, por cuanto que supone un proceso de negociación y de responsabilidad institucional.

*Europe in-Equality* ha pretendido desarrollar ocho **actividades** fundamentales:

- Comparación entre los datos de cada país en materia de igualdad de oportunidades, etc: Edición de un documento donde se recojan estas comparaciones.
- Intercambio de información y experiencias: Seminarios presenciales y virtuales.
- Desarrollo conjunto: Desarrollo del currículo de e-competencias.
- Desarrollo paralelo y adopción de nuevos enfoques: en forma de metodologías de acompañamiento y Nuevos modelos de organización y cooperación.

- Conexión del conocimiento: Interconexión de espacios web a través del portal, establecer redes de intercambio de conocimientos.
- Intercambio de información: Resultados de los teleservicios, información del portal, paneles, etc.
- Intercambio de formadores/alumnado: Seminarios presenciales y virtuales.
- Sensibilización y difusión de resultados: Participación en la Expo-Foro e-Igualdad, TV-web, etc

Todas estas actividades se han materializado en **productos** concretos como fueron:

- Comparación de datos de cada país en materia de Igualdad, a partir de la la aportación de documentos basados en la investigación:
  - o *España*: La *Universidad de Sevilla*, miembro de la AD, aportó un documento teórico sobre modelos de rol realizado por la profesora Araceli Estebaranz (Coordinadora de Eje I del proyecto) y datos del Barómetro e-Igualdad, además de una comparación con los datos de los socios transnacionales; las entidades implicadas en el *Eje III* del proyecto y coordinadas por *Liderared* y la *Asociación de Empresarias de Sevilla* aportaron un estudio cuantitativo y otro cualitativo sobre la situación de la mujer en la PYME familiar en Sevilla, Cádiz y Córdoba.
  - o *Austria*: Mujer y empleo en Baja Austria.
  - o *Italia*: Mujer y uso de las TICs en Emilia Romagna.
- Intercambio de experiencias, información y personas: Encuentros transnacionales presenciales con usuarias y resto de miembros transnacionales; participación en eventos organizados por los socios transnacionales (Sensibilización y difusión de resultados); encuentros on-line tanto de gestión (2) como de empresarias (2) para el intercambio de experiencias; publicación del *Panel Mujeres en la Sociedad de la Información - > Situación de las mujeres en el acceso a las TICs*; y participación en la TV-web de *Portico*.
- Conexión del conocimiento: A través del
- Portal Transnacional, entendido como el “escaparate” del proyecto transnacional, además de cómo espacio de interconexión de las webs de cada AD transnacional y soporte de la comunicación on-line asincrónica y sincrónica; además de por la Intra web y Gestor de contenidos, como zonas de trabajo y de gestión tanto de las tareas a realizar como de la información de cada socio.

### 3. Dificultades y aprendizajes

Como dijimos anteriormente los procesos de trabajo en red suponen la puesta en marcha de mecanismos grupales complejos, que van desde la identificación con los principios propios que inspiran esta dinámica pasando por el mero cumplimiento burocrático de tareas. Coordinar todos estos intereses e inquietudes es una labor compleja.

a) Dificultades: Con Europe en e-Quality hemos podido observar como uno de los factores fundamentales en el trabajo en red es la comunicación, que en nuestro caso se realiza cara a cara, en las reuniones transnacionales, y on-line, a través de correo electrónico y chat. El trabajo en red se ve afectado notablemente por los problemas en la comunicación on-line, ya provengan de fallos tecnológicos o personales, de manera que los implicados en



estos procesos colaborativos en red han llegado en ocasiones a sentir estar dando “voces en alta mar”, o lo que es lo mismo, comunicarse sin respuesta. Esta situación, en momentos determinados ha desarrollado un sentimiento de soledad entre los que sí se encontraron activos en el proyecto común. El incumplimiento de cronogramas, problemas con la herramientas de comunicación, etc, pueden ser factores motivantes de esta percepción. Como consecuencia de lo anterior se derivó en ocasiones en falta de implicación en la realización de productos concretos, acordados de antemano en el ACT o un imperioso interés por cumplir los acuerdos sin una identificación real con las actividades desarrolladas. También relacionado con los problemas comunicación está la falta de respuesta a demandas concretas. Junto con el anterior aspecto ha puesto de manifiesto la existencia de diferentes niveles de implicación en las tareas así como en la identificación con los objetivos ulteriores propuestos desde el inicio del proyecto transnacional: la facilitación de procesos que permitan la igualdad entre hombres y mujeres.

b) *Aprendizajes*: Tras observar y considerar las dificultades, el aprendizaje aparece en la búsqueda de soluciones a estos dilemas. De este modo, hemos podido observar como Europe in e-Quality ha supuesto desarrollar estrategias de gestión de la información y de trabajo interinstitucional, que ha permitido a las ADs participantes aprender de los errores y de los aciertos cometidos en la ejecución de las tareas, aprender solucionando problemas, desmitificar las TICs considerándolas en su justa medida, esto es las TICs no aseguran la participación ni la implicación, aunque pueden facilitarla notablemente, pero tras los artefactos están personas, lo que nos lleva aun último y definitivo aprendizaje la problemática real de la colaboración está en que supone un acto complejo de compromiso, diálogo, respeto, tolerancia y exigencia mutua entre los implicados en el proceso de colaboración.

## Bibliografía

- BALLESTEROS, M.A. (2002) Plataformas de aprendizaje: enseñar y aprender en un nuevo espacio. En Marcelo, C; Puente, D., Ballesteros, M.A. y Palazón, A. *E-Learning. Teleformación: Diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de Internet*. Editado por Gestión 2000, Barcelona
- BALLESTEROS, M.A.; PECEÑO, C.; GALLEGO, B.; RAMÍREZ, L. y RODRÍGUEZ, A. (2004) *Andaluzas de Hoy. Barómetro e-Igualdad*. Andaluzas de Ayer, Hoy y Mañana. Abriendo Caminos. Diputación de Córdoba: Córdoba.
- BENTLEY, R. y OTROS (1997) *Basic Support for Cooperative Work on the World Wide Web. International Journal of Human Computer Studies: Special Issue on Novel Applications of the WWW*. Cambridge, Academic Press.
- BOLAÑOS, N. (2003) *Informe de Seguimiento de los proyectos en los que participa el Servicio Andaluz de Empleo. Junio 2002-Junio 2003*. Dirección General de Fomento del Empleo. SAE: Sevilla
- DIBUT, L. y otros (1999): Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como mediadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje. Disponible en <http://tecnologí.edu.us.es/edutec/paginas/61.html> (22/08/00)
- EQUAL [http://europa.eu.int/comm/employment\\_social/equal/index\\_en.html](http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/index_en.html) (10/11/04)
- ESTEBARANZ, A. (2004) *Observatorio e-Igualdad*. Andaluzas de Ayer, Hoy y Mañana. Abriendo Caminos. Diputación de Córdoba: Córdoba.
- ESTEBARANZ, A. Y COL. (2002) Evaluación de ambientes de aprendizaje virtual I: Plata-

- formas y Programas. Comunicación presentada al *VII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas (C.I.O.E.)*. San Sebastián.
- ESTEBARANZ, A. Y COL. (2002) Evaluación de ambientes de aprendizaje virtual II: Análisis de una acción formativa. Comunicación presentada al *VII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas (C.I.O.E.)*. San Sebastián.
- ESTEBARANZ, A. Y COL. (2003) *La teleformación: un sistema para la formación de Mujeres en el desarrollo de la Igualdad de Oportunidades*. Informe de Investigación dentro de la Convocatoria de Proyectos de Investigación de 2000 (Orden de 10 de Julio, BOE nº 168). Plan Nacional I+D+I. Instituto de la Mujer. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: Madrid.
- ESTEBARANZ, A.; MINGORANCE, P.; BALBÁS, M.J.; PECEÑO, C. Y BALLESTEROS, M.A. (2004) La formación de las mujeres para el empleo: Creando futuro. En Rebollo, M.A. y Mercado, I (Coord.) *Mujer y desarrollo en el Siglo XXI: Voces para la Igualdad*. Madrid: McGraw-Hill.
- ESTEBARANZ, A; MINGORANCE, P; MARCELO, C; SÁNCHEZ, M; BALBÁS, MJ; MURILLO, P; SÁNCHEZ, M; MAYOR, C; PECEÑO, C; BALLESTEROS, MA Y RODRÍGUEZ, J.M. (2002) La teleformación: un sistema para la formación de mujeres en el desarrollo de la igualdad de oportunidades. En *Novos horizontes para á formación profesional*, pp 169-184. Santiago de Compostela: Tórculo. ISBN: 84-688-0413-4
- GARCÍA, J. (2003) *El e-learning en España. Modelos actuales y tendencias de actuación*. Madrid: EOI.
- HARASIM, L. y OTROS (1995) *Learning Networks*. Cambridge, Massachusetts, The MIT Press.
- IDR (2004) *La Iniciativa Comunitaria Equal en Andalucía. Actuaciones transnacionales (Junio 2002-Diciembre 2003)*. Dirección general de Fomento del Empleo. SAE: Sevilla
- IDR (2004) *La Iniciativa Comunitaria Equal. Actuaciones en Andalucía. Junio 2002-Diciembre 2003*. Dirección General de Fomento del Empleo. SAE: Coria del Río.
- LARRAÑETA, J.J. (2003) *La formación empresarial con e-learning*. Junta de Castilla y León: Valladolid.
- McCONNELL, D. (1994) *Implementing Computer Supported Cooperative Learning*. Londres: Kogan Page.
- MURILLO, P., GANDUL, M.I. y PÉREZ, M.T. (1994): Apoyo colaborativo interprofesional. En PARRILLA, A.: *Apoyo a la escuela: un proceso de colaboración*. Bilbao: Mensajero
- ROSSI, R. (2003) *Informe de seguimiento de actividades transnacionales Primer semestre de Acción 2: Junio-Diciembre 2002*. Dirección general de Fomento del Empleo. SAE: Sevilla. BALLESTEROS, M.A. (2001) Trabajo de Investigación de Doctorado. Universidad de Sevilla.
- SANTOS, M.A. (1994): El estado de la cuestión. En *Cuadernos de Pedagogía*, nº 224, pp. 65-68