

AYUDAS Y BARRERAS QUE IDENTIFICAN LOS ESTUDIANTES MADUROS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Perera-Rodríguez, Víctor-Hugo

Didáctica y Organización Educativa

Universidad de Sevilla

vhperera@us.es

Martín-Motila, Ana

Didáctica y Organización Educativa

Universidad de Sevilla

anamarmot@alum.us.es

RESUMEN

Los estudiantes mayores o maduros están cambiando el panorama universitario y cada vez son más quienes acceden a las universidades para cursar estudios.

Este estudio se ha realizado para dar voz a los estudiantes mayores de 25 años que cursan estudios en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla. Se ha realizado una investigación cualitativa cuyo instrumento ha sido la entrevista estructurada. En el proceso de análisis se ha utilizado el programa ATLAS.ti-6 para el tratamiento cualitativo de los datos.

Los resultados de este estudio muestran algunas claves de gran importancia para comprender las vivencias que los estudiantes maduros de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla han experimentado en su trayectoria universitaria desde las perspectivas académica, personal y laboral.

Las conclusiones permiten reflexionar sobre los procesos de inclusión educativa de este colectivo de estudiantes maduros.

Palabras clave: Educación superior, aprendizaje universitario, análisis institucional, estudiantes no tradicionales, análisis cualitativo.

ABSTRACT

Older or mature students are changing the university and are increasingly accessing the universities for study.

This study was conducted to give voice to students over 25 years studying in the Faculty of Education at the University of Seville. There has been a qualitative research which instrument was the structured interview. In the analysis process has been used ATLAS.ti-6 for the treatment of data, to facilitate the content analysis developed.

The results of this study show some very important key to understanding the experiences of mature students of the Faculty of Educational Sciences of the University of Seville have experienced in their college career from the academic, personal and professional.

Conclusions allow us to reflect on the processes of inclusive education of this group of mature students.

Keywords: Higher education, university learning, institutional analysis, non-traditional student, content analysis.

1. INTRODUCCIÓN

Son escasos los estudios referidos a los principales protagonistas de las universidades, los estudiantes, y a la relación que el conocimiento de sus características personales y sociales tiene con el proceso de enseñanza-aprendizaje y con la organización de los estudios.

Si centramos la atención en los estudiantes y sus demandas, nos hacemos eco de una de las recomendaciones hechas en la *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*, celebrada del 5 al 9 de octubre de 1998 en la Sede de la UNESCO en París. En la declaración final de la Conferencia los asistentes recomiendan: “*Los responsables de la adopción de decisiones en los planos nacional e institucional deberían situar a los estudiantes y sus necesidades en el centro de sus preocupaciones, y considerarlos participantes esenciales y protagonistas responsables del proceso de renovación de la enseñanza superior*” (Brovetto, 1998).

La incorporación de la problemática de la dimensión social al desarrollo del Espacio de Educación Superior, hace patente la necesidad de introducir información amplia y fiable sobre los perfiles de los estudiantes, sus características y condiciones de vida, para manifestar en qué medida se dan ajustes o aproximaciones entre las políticas que se

diseñan y la realidad existente. La dimensión social es el concepto utilizado en el proceso europeo de reforma universitaria para interesarse por la equidad de los estudiantes en el acceso y recorrido dentro de la institución universitaria (Ariño, Llopis y Soler, 2012).

La universidad presenta nuevos escenarios y con ellos nuevos desafíos, y uno de los más importantes se halla precisamente en la integración de los *estudiantes maduros*. Las necesidades de estos estudiantes muestra una realidad que está obligando a replantear la función social de la universidad, con todo lo que ello significa en el plano de las ofertas educativas, la organización, la docencia, la evaluación, el proceso de enseñanza-aprendizaje, etc. Estos cambios, además, no son el fruto de la mera especulación, sino que tienen que ver con los valores de la institución, cambios, por otra parte, que lógicamente obedecen a presiones internas y externas, aunque en el discurrir cotidiano de los centros superiores no están exentos de resistencias (Martínez-Mut, Fernández-March, Gros y Romañá, 2005).

Los cambios constantes que sufre la sociedad reclama a la institución universitaria que prepare al alumnado para una *autoeducación permanente*, ese aprender a aprender que hoy tanto se reivindica, proporcionarle los recursos necesarios para continuar aprendiendo, creciendo. Los programas universitarios deben inspirarse en las necesidades sociales conocidas últimamente y las previsibles; y entre ellas está la de realizar investigaciones sobre la reciente incorporación de los *estudiantes maduros* o *no tradicionales* al ámbito universitario. Concretamente, en esta comunicación que se presentase pretende dar voz a este colectivo de estudiantes. Sus vivencias y percepciones acerca de su trayectoria universitaria deben ser escuchadas y comprendidas para tratar de dar respuesta a sus necesidades académicas.

2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Objetivos

El objetivo general de este estudio es identificar, describir y explicar las percepciones positivas y negativas que manifiestan los estudiantes maduros en su trayectoria académica en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla.

Como objetivos específicos se plantea: a) conocer los motivos y condiciones por los que los estudiantes maduros acceden a la universidad, b) describir las ayudas y barreras que perciben los estudiantes maduros en la fase de ingreso a la universidad, c) conocer

los beneficios y dificultades que desde el punto de vista de los estudiantes maduros se dan en la interacción con sus compañeros, dentro y fuera del aula y; d) describir los aspectos generales que ocurren en el proceso de enseñanza aprendizaje de este colectivo de estudiantes.

2.2. Metodología

Esta comunicación muestra los resultados parciales correspondientes a la primera fase de un estudio más amplio que ha empleado el método biográfico-narrativo. Este método se ha conformado en una perspectiva propia, como forma legítima y creíble de construir conocimiento en la investigación educativa. Como tal, constituye un enfoque propio.

El término *investigación biográfico-narrativa* se utiliza como una categoría que incluye un extenso conjunto de modos de obtener y analizar relatos referidos a historias de vida, historia oral, escritos y narraciones autobiográficas, entrevistas narrativas o dialógicas, documentos personales o de vida, relatos biográficos, testimonios (Bolívar, Domingo y Fernández, 2001); es decir, cualquier forma de reflexión oral o escrita que utiliza la experiencia personal en su dimensión temporal.

La investigación narrativa se utiliza cada vez más en estudios sobre la experiencia educativa. Tiene una larga historia tanto dentro como fuera de la educación. Según Connelly y Clandinin (1995) la razón principal para el uso de la narrativa en la investigación educativa es que los seres humanos somos sujetos contadores de historias, organismos que, individual y socialmente, vivimos vidas relatadas. Como modo de conocimiento, el relato capta la riqueza y detalles de los significados en los asuntos humanos (motivaciones, sentimientos, deseos o propósitos), que no pueden ser expresados en definiciones y proposiciones abstractas (Owens, 2007).

2.3. Participantes

El método de elección que utilizamos está fundado en la *selección basada en criterios*, como lo han denominado Goetz y LeCompte (1988). Este es un método que nos permite identificar una población o determinar una muestra basándonos en un conjunto de atributos o dimensiones.

Los participantes de este estudio son estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla. El criterio principal para la elección de la muestra es que son estudiantes que atienden a la condición sociodemográfica de ser mayores de 25 años, o lo que hemos venido a denominar en el contexto de nuestro estudio como *estudiantes maduros*.

Este estudio incluye un total de 9 estudiantes, de los cuales tres son hombres y seis son mujeres, cuya edad está comprendida entre los 38 y 60 años. Son estudiantes del Grado de Educación Infantil, Grado de Primaria y Grado de Pedagogía y egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación. En este grupo, hay dos estudiantes que cursan primero de Educación Primaria, un estudiante que cursa cuarto de Educación Primaria, un estudiante que cursa segundo de Educación Infantil, cuatro estudiantes que cursan cuarto del Grado de Pedagogía y un estudiante egresado. En la Tabla 1 se muestran los datos de perfil de los participantes del estudio.

Nombre	Edad	Sexo	Curso	Grado	Vía de acceso
Sujeto 1	58	Hombre	Primero	Ed. Primaria	Acceso para mayores de 25
Sujeto 2	56	Mujer	Primero	Ed. Primaria	Acceso para mayores de 25
Sujeto 3	56	Hombre	Cuarto	Ed. Primaria	Acceso para mayores de 25
Sujeto 4	50	Hombre	Segundo	Ed. Infantil	Acceso para mayores de 25
Sujeto 5	49	Mujer	Cuarto	Pedagogía	Acceso para mayores de 25
Sujeto 6	42	Mujer	Cuarto	Pedagogía	Formación profesional
Sujeto 7	41	Mujer	Cuarto	Pedagogía	Acceso para mayores de 25
Sujeto 8	50	Mujer	Cuarto	Pedagogía	Título Universitario
Sujeto 9	60	Hombre	Egresado	Egresado	Bachillerato

Tabla 1. Datos de perfil de los estudiantes participantes en el estudio

2.4. Instrumento

El instrumento empleado para la recogida de la información en la primera fase del estudio fue la entrevista estructurada y en profundidad. Los datos recabados estaban dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.

El instrumento ha sido elaborado *ad hoc*, en respuesta a los objetivos que se han planteado en este estudio. La entrevista estaba compuesta por 16 ítems, organizados en tres bloques, con los que se pretende encontrar respuestas sobre las ayudas y barreras que identifican los estudiantes maduros en su trayectoria universitaria a nivel personal, social y académico.

2.5. Tratamiento de datos

Finalizado la primera fase de recogida de información, el proceso de análisis de datos se ha basado en la propuesta de Miles y Huberman (1994), empleándose un sistema de

categorías deductivo e inductivo, que puede consultarse en la tabla 2, y en el que se ha utilizado el programa Atlas.ti-6 para el tratamiento de los datos al objeto de facilitar el análisis de contenido.

Categoría	Código		Descripción
Acceso a la Universidad	Aceso estudio universidad	A1	Modalidad de acceso universitario (Bachillerato, Formación Profesional, Mayores de 25 años, Mayores de 40 años, Mayores de 45 años, Titulados Universitarios y Extranjeros).
	Motivos	A2	Motivos por los que se decide reanudar la vida académica.
	Incorporación	A3	Líneas generales de la incorporación a la vida académica
	Aspectos personales	A4	Aspectos personales de la incorporación a la vida académica
	Aspectos académicos	A5	Aspectos académicos de la incorporación a la vida académica
	Trabajo	A6	Se ha trabajado durante la carrera o estudios
	Afecta estudios	A7	El trabajo ha afectado a los estudios
	Compagina vida laboral	A8	Forma de compaginar vida laboral y estudios
	Compagina vida académica	A9	Forma de compaginar estudios
	Compagina vida personal	A10	Forma de compaginar vida personal y estudios
Relación con los compañeros	Diferencia de edad	B1	Problema por la diferencia de edad
	Problema dentro aula	B2	Problema dentro del aula por diferencia de edad
	Problema fuera aula	B3	Problema fuera del aula por diferencia de edad
	Relación compañeros/as	B4	Descripción relación compañeros/as
	Aspectos positivos dentro aula	B5	Aspectos positivos de la relación con los compañeros dentro aula
	Aspectos negativos fuera aula	B6	Aspectos negativos de la relación con los compañeros fuera aula
	Aspectos negativos fuera dentro aula	B7	Aspectos negativos de la relación con los compañeros dentro aula
	Aspectos positivos dentro aula	B8	Aspectos positivos de la relación con los compañeros dentro aula
	Relación compañeros trabajo grupal	B9	Relación con los compañeros/as en los trabajos de grupo
	Beneficios trabajo grupal	B10	Beneficios que aportan los trabajos en grupo
	Dificultades trabajo grupal	B11	Dificultades que surgen en los trabajos en grupo
	Soluciones	B12	Soluciones que adoptadas para resolver problemas
	Apoyo compañeros/as	B13	Apoyo de compañeros en las dificultades surgidas
	Dentro aula	B14	Apoyo compañeros en dificultades surgidas dentro del aula
	Fuera aula	B15	Apoyo compañeros en dificultades surgidas fuera del aula
	Tipo ayuda	B16	Tipo de ayuda que prestan los compañeros/as
	Ejemplo	B17	Ejemplo de la ayuda que prestan os compañeros
	Cambios actitud	B18	Cambio de actitud de los compañeros/as en relación contigo
	Opinión compañeros mayores	B19	Opinión de los compañeros sobre las personas mayores que cursan estudios universitarios
	Opinión sobre ti	B20	Opinión sobre ti
	Variación opinión	B21	Variación de opinión sobre ti
	Comienzo	B22	Opinión de tus compañeros sobre ti al comienzo de la carrera
	Actualmente	B23	Opinión de tus compañeros sobre ti actualmente
Aspectos educativos	Aspectos positivos docentes	C1	Aspectos positivos de la docencia impartida por los profesores
	Aspectos negativos docentes	C2	Aspectos negativos de la docencia impartida por los profesores
	Proceso aprendizaje	C3	Aspectos sobre el proceso de aprendizaje
	Aspectos positivos	C4	Aspectos positivos sobre el proceso de aprendizaje
	Aspectos negativos	C5	Aspectos negativos sobre el proceso de aprendizaje
	Aprendizajes adquiridos	C6	Aprendizajes adquiridos durante la vida académica
	Son significativos	C7	Los aprendizajes son significativos
	Aplicación	C8	Los aprendizajes se pueden aplicar a la vida laboral, personal y académica.
	Actitud diferente	C9	La actitud tuya es diferente al resto de alumnado
	Expectativas	C10	Se han cumplido las expectativas

Tabla 2. Sistema de categorías para el análisis de datos.

3. RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los estudiantes maduros de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla. Para facilitar la comprensión de los resultados, se han estructurado los mismos en atención a cuatro bloques temáticos.

¿Cuáles son los factores motivantes por los que los estudiantes maduros acceden a la universidad?

Uno de los principales motivos por los que el *alumnado no tradicional* accede a la universidad es materializar un cambio personal para transformarlo en una oportunidad

que derive en la mejora de la carrera profesional y laboral. S4 lo expresa así: “...y la última por cambiar de trabajo y conseguir otro mejor. Después de toda la vida luchando por conseguirlo, esta es mi última oportunidad”.

Los estudiantes mayores también expresan su necesidad de renovar y adquirir nuevos conocimientos. S3 lo manifiesta con este comentario “Pasando los 40 años, empecé a prepararme en serio y dándome cuenta de la importancia de los estudios...”.

Un último motivo a destacar está relacionado con la necesidad personal de reanudar los estudios, que por circunstancias diversas no pudieron concluirlo anteriormente. También como reto personal, por autoestima o autoconcepto, esto es, por razones de bienestar personal.

¿Cuáles son las ayudas y barreras que perciben los estudiantes maduros en la fase de ingreso a la universidad?

En términos generales, se hace alusión a la falta de apoyo y comprensión sobre su decisión de retomar los estudios nuevamente y con el hándicap de ser una persona madura. Además de las dificultades académicas de tipo institucional, se observan otras dificultades internas que son generadas por la interacción con los compañeros y con el profesorado. En el primer caso, la interacción con los compañeros de clase puede llegar a producir cierta frustración en el alumnado maduro y un sentimiento de rechazo y exclusión. El estudiante S2 escribe: “En lo personal me sentía aislada, sentí el rechazo de mis compañeras/os lógica a mi modo de ver...”

El profesorado que imparte docencia en la Facultad también puede llegar a ser una dificultad para los estudiantes maduros. Las dificultades que se perciben por la interacción con los docentes se deben a la escasa flexibilidad de estos para ajustar la programación de los trabajos grupales a fin de poder desarrollar los créditos prácticos de las asignaturas y hay por parte de este colectivo una sentida falta de preparación por parte del profesorado para enfrentarse a problemas a los que no saben dar respuesta.

Los aspectos positivos a nivel académico pasan por la adquisición de conocimientos, cultura y, a su vez, la transmisión de estos y del desempeño de las competencias que se deben lograr.

En el plano profesional, se puede afirmar que la mayoría de estudiantes que han participado en este estudio están trabajando y que supone una dificultad y una barrera para este colectivo.

Por último, en relación a las dificultades que se encuentran este colectivo para compaginar su vida personal y laboral con respecto a los estudios, se puede afirmar que afecta de forma rotunda. La vida familiar, el tiempo de ocio, las labores domésticas, los periodos de enfermedad, el tiempo de dedicación a los amigos y familiares, etc., son factores añadidos que afectan al tiempo de dedicación al estudio.

¿Qué ayudas y barreras perciben los estudiantes maduros en su interacción con los compañeros de clase?

La diferencia de edad es uno de los generadores de obstáculos que perciben los estudiantes maduros universitarios. Este problema es sentido dentro y fuera del aula, ya la visión que se tiene es de exclusión y de marginación. Dentro del aula esta barrera se aprecia en el momento de desarrollar los trabajos grupales, en el que la interacción con los compañeros es absolutamente necesaria. La falta de tiempo, el tiempo para realizar los trabajos, las exigencias en las fechas de entrega de proyectos han sido dificultades añadidas para estos *estudiantes no tradicionales*.

En el plano actitudinal, la interacción entre compañeros dentro del aula también puede ser negativa, llegando a relaciones donde hay una clara manifestación de falta de respeto en el trato; derivando en un daño psicológico a este alumnado maduro. Así lo afirma el estudiante S8: *“En el primer año un chico me perseguía mucho con bromas que no me gustaban. Hasta que un día me quitó la silla para que me cayera al suelo. Me lastimé en la espalda. Eso fue lo que más me causó molestias. Desde ese día no coincido con su grupo. Pienso que él, como muchos, no saben la importancia que debía tener una persona mayor para apoyarle y ayudarle si fuera necesario.”*

Por último, es preciso destacar que las soluciones que adoptan los estudiantes maduros para resolver los problemas que surgen en la interacción con sus compañeros es el diálogo para llegar a un acuerdo, sentar bases y normas de trabajo. Así lo afirma S3 en este párrafo: *“Ante las dificultades que se presentan, me parece importante hablar y tratar de solucionar el problema en el momento justo para que no afecte al trabajo, al mismo tiempo que establecer unas reglas de juego para dejar claro que el objetivo que nos ocupa es el resultado”*.

¿Qué aspectos positivos y negativos se encuentran en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado maduro?, ¿se han cumplido las expectativas de aprendizaje?

Las valoraciones que hacen los estudiantes maduros sobre los aprendizajes adquiridos es que son significativos, subjetivos, aplicables en su vida personal, aunque casi todos lo valoran de forma positiva.

En cuanto a los aspectos negativos que repercuten en el proceso de aprendizaje de los estudiantes maduros, aparecen entre otros, las clases magistrales, la pérdida de tiempo que existe en todas las asignaturas (tanto por parte del docente como del discente), la falta de preparación de la materia por parte del docente y sobre todo la creencia por parte de los docentes que su asignatura es “única”.

Para finalizar, hay grados en el cumplimiento de las expectativas que tienen los estudiantes maduros, atendiendo fundamentalmente al curso en el que se encuentren. Para los estudiantes que están comenzando la carrera las expectativas no se han cumplido. Sin embargo, los estudiantes que están finalizando la carrera y el egresado tienen una opinión diferente. La mayoría, en mayor o menor medida, han cumplido sus expectativas, incluso se han ampliado a otras áreas vitales. Así lo afirma S9: “Ampliamente. He de reconocerlo así de rotundo, en lo personal...”

4. CONCLUSIONES

¿Cuáles son las ayudas y barreras que perciben los estudiantes *maduros* en su incorporación y desarrollo de la vida académica? La primera fase de este estudio nos ha permitido conocer a este colectivo de estudiantes y su relación con la identificación de los aspectos que consideran ayudas y las principales barreras a las que se enfrentan tanto a nivel personal, académico y laboral en diferentes fases que van desde su ingreso a la universidad, pasando por cursos intermedios del Grado, hasta la finalización de la carrera.

Del análisis realizado pueden extraerse varias conclusiones. Una de las ideas importantes a destacar es que han surgido numerosas coincidencias entre los estudiantes que han participado en este estudio, independientemente del curso que han realizado, en el momento de identificar ayudas y barreras que encuentran en su trayectoria académica. Ahora bien, por el contrario, el número de barreras identificadas son superiores en cualquier caso al de las ayudas. Dado que el espacio disponible para este trabajo es limitado, se presentan aquí las conclusiones más relevantes.

En lo referente a los motivos de ingreso a la vida universitaria, los estudiantes maduros nos hablan de razones de tipo personal, académico y laboral. No obstante, el

bienestar personal y el incremento de la autoestima, por una parte; y la búsqueda de una mejora profesional y la promoción en el puesto de trabajo actual, e incluso la inserción de nuevo en el mercado laboral dan respuesta a los porqués en esta primera cuestión. En las encuestas de Ariño y Llopis (2011) también se acredita este doble enfoque por el que los estudiantes maduros retoman los estudios.

Respecto a las barreras que se han identificado en la forma de acceso a la universidad y durante sus primeros días en la Facultad, se percibe como un momento complejo, caracterizado por la desinformación acerca de la institución y su propio funcionamiento. En este sentido, se denuncia la mala difusión de la información existente y se solicita establecer durante el primer año académico algún mecanismo que ayude a informar y guiar a los estudiantes de nuevo ingreso, a fin de orientarles en sus dudas y facilitarles la resolución de problemas.

Las barreras de tipo académico vienen acompañadas de obstáculos que hemos venido a denominar personales y laborales, que incluyen factores influyentes en la percepción y toma de decisiones de este colectivo, y que puede incluso llegar a afectar a la continuidad de sus estudios. En la interacción con los compañeros *tradicionales* puede afirmarse que existen problemas y falta de inclusión hacia el colectivo de estudiantes maduros.

Otras barreras identificadas en este estudio es la forma de compaginar la vida laboral, académica y personal, que como bien manifiestan los estudiantes, es muy difícil, debido fundamentalmente a la poca ayuda que recibe por parte de compañeros, docentes y de la misma institución. Sigue aún siendo necesario que pueda considerarse por parte de la Facultad unas normas que ayude en este sentido a los estudiantes maduros.

La interacción con los estudiantes *tradicionales*, sobre todo en los primeros años académicos, es una de las barreras más importantes que se encuentran los estudiantes maduros en su incorporación a la vida universitaria, sobre todo en lo concerniente a los trabajos grupales, aunque con el tiempo estas diferencias van atenuándose. La falta de bibliografía y de investigaciones sobre este colectivo y sobre este tema en particular, es un indicativo de la necesaria actuación en este campo para emprender nuevos estudios en esta línea.

En las valoraciones de los estudiantes maduros sobre su aprendizaje también se comprueba que existen obstáculos que influyen en su vida personal y académica.

Muchas de estas dificultades coinciden con las manifestadas en las investigaciones de O'Shea y Stone (2011) sobre estudiantes maduros en una Facultad de Australia.

Aún con todo lo anterior, los estudiantes reconocen que, en ocasiones, reciben ayudas que les han facilitado su inclusión en la vida universitaria; sin embargo, ponen de manifiesto más obstáculos que le suponen impedimentos día a día en su proceso de aprendizaje. Estos resultados obtenidos en nuestro estudio coinciden con los trabajos anteriores de Ariño y Llopis (2011) y Ariño, Llopis y Soler (2012).

La conclusión fundamental a la que se llega, es que la desigualdad persiste, pero en un contexto de democratización creciente. Dicho de otra manera, la denominada universidad de masas es todavía una universidad con relativa democratización. En este sentido, se pone de relieve el importante papel que tiene la universidad como institución para hacer frente a los cambios y nuevos retos presentes en la sociedad actual. Concretamente, en el largo proceso de integración de los estudiantes maduros aún quedan al descubierto importantes resquicios en el terreno de la práctica educativa. Esto vendría a confirmar que el mejor comienzo no podría ser otro que el dar voz a las experiencias y formación de este colectivo de estudiantes maduros, y que la universidad disponga de una organización más flexible tal que permita introducir cambios que vayan desde las normas de acceso hasta los sistemas de evaluación. Esto eliminaría algunos obstáculos de los que se encuentran los estudiantes maduros de esta Facultad.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Ariño, A. y Llopis, R. (2011). *¿Universidad sin clases? Condiciones de vida de los estudiantes universitarios en España (Eurostudent IV)*. Madrid: Ministerio de Educación, Secretaría General de Universidades. Recuperado de <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/31476/universidadsinclases.pdf?sequence=1>
- Ariño, A., Llopis, R., y Soler, I. (2012). *Desigualdad, diversidad y universidad. Condiciones de vida y participación de los estudiantes universitarios en España*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de http://www.academia.edu/3638423/Desigualdad_diversidad_y_Universidad
- Bolívar, A., Domingo, J. y Fernández, M. (2001). *La Investigación biográfico-narrativa en educación. Enfoque y metodología*. Madrid: La Muralla

- Brovetto, J. (1998). El futuro de la Educación Superior en una sociedad en transformación, *Revista Diálogo*, 25, OPI/LAC/UNESCO.
- Connelly, F.M. y Clandinin, D.J. (1995). Aprender a vivir nuevas historias de la formación del profesorado. En S. Majhanovitch (Ed.), *La formación del profesorado de formación. Problemas y perspectivas*. Londres: Althouse Press, 175-185
- Goetz, J.P. y Lecompte, M.D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Evaluación del diseño etnográfico*. Madrid: Ediciones Morata, S.A.
- Martínez Mut, B., Fernández March, A., Gros, B. y Romaña Blay, T. (2005). El cambio de cultura docente en la universidad ante el espacio europeo de educación superior. En V. Esteban Chaparría. (Ed.). *El espacio Europeo de Educación Superior*(pp. 95-163). Valencia: Universidad Politécnica deValencia.
- Miles, M.B. y Huberman, A.M. (1994). *Qualitative data analysis education*, Beverly Hills, CA: Sage Publications
- O'shea, S. y Stone, C. (2011). Transformations and self-discovery: mature-age women's reflections on returning to university study, *Studies in Continuing Education*, 33(3), 273-288.
- Owens, J. (2007). Liberating voices through narrative methods: the case for an interpretative research approach, *Disability & Society*, 22(3), 299-313