

LA PLATAFORMA WEBCT COMO HERRAMIENTA COMUNICATIVA EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS

García, Alfonso Javier

Dpto. Psicología Social

Universidad de Sevilla

alfonsoj@us.es

Dumitrache, Cristina Gabriela

Dpto. Psicología Evolutiva y de la Educación

Universidad de Granada

RESUMEN

A partir del curso 2006-2007 se plantea en la Universidad de Sevilla dar un paso más hacia delante en la asunción del Espacio Europeo de Educación Superior. Para ello se convoca un plan de renovación de metodologías docentes dirigido al profesorado universitario que quisiera cambiar su forma de enseñar en la universidad. Una de las líneas de actuación se ha centrado en la conversión y uso de materias a través de la plataforma WebCT. Blackboard Learning System-WebCT es una plataforma informática de teleformación (e-learning) que permite construir y administrar cursos en línea, e impartir formación a través de Internet, llevando a cabo la tutorización y el seguimiento del alumnado. Dispone de un conjunto de herramientas que posibilitan esta capacidad, entre las que destacan: módulo de Contenidos (materiales didácticos de la materia); herramientas de Comunicación (foro, correo interno y chat); herramientas de Evaluación (exámenes, trabajos y autoevaluación); y herramientas de Seguimiento y Gestión del alumnado. El presente trabajo pretende analizar la interacción comunicativa establecida entre docentes y discentes en el uso de la plataforma virtual WebCT.

Palabras clave: enseñanza virtual, Espacio Europeo de Educación Superior, interacción comunicativa.

ABSTRACT

From the 2006-2007 academic year arose at the University of Seville take a further step forward in the assumption of the European Higher Education Area. It convenes a plan for renewal of teaching methodologies aimed at faculty who would like to change the way you teach at the university. One of the main priorities has focused on the conversion and use of materials through the WebCT platform. Blackboard Learning System-WebCT is a platform for distance learning (e-learning) allows to build and manage online courses, and training via the Internet, conducting the tutoring and monitoring of the student body. It has a set of tools that enable this capability, which includes module Content (teaching materials on the subject); communication tools (forum, internal mail and chat); assessment tools (tests, work and self-evaluation); and tools for monitoring and management students. This paper aims to analyse the communicative interaction between teachers and learners in the use of virtual platform WebCT.

Key words: virtual learning, European Higher Education Area, communicative interaction.

INTRODUCCIÓN

Hoy día la presencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en las universidades españolas es una realidad. La mayoría de las universidades ofrecen cursos online o están realizando algún tipo de experiencia de formación apoyada en las TIC como ocurre en el caso de la Universidad de Sevilla y su implantación de la plataforma WebCT para la impartición de materias universitarias.

Las variadas experiencias con TIC en la formación online, sobre todo en el nivel superior, ofrecen según Roberts, Romm y Jones (2000) distintos grados de evolución. Estos autores, en función de la evolución del sistema y centrado en instituciones convencionales hablan de diferentes modelos de enseñanza. La Universidad de Sevilla se halla inmersa en el llamado *modelo estándar*, que trata de utilizar activamente las ventajas proporcionadas por la tecnología para permitir un cierto grado de comunicación e interacción entre estudiantes y profesorado. Entre los elementos presentes en este modelo destacan: recursos electrónicos en forma de enlaces desde la página del curso, copias electrónicas de todos los materiales impresos del curso, diapositivas de las clases, notas y anuncios de las clases presenciales, tareas y soluciones de preguntas sobre el temario desarrollado, guías para la realización de actividades, etc.

La construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y la consecuente utilización de los ECTS (European Credits Transfer System) como unidad de medida de la actividad académica para todos los estudiantes de la Unión Europea, supone replantearse el actual sistema educativo de educación superior y el desarrollo de la tecnología que permitan llevar a cabo experiencias de innovación metodológica centrada en el alumnado (de Benito y Salinas, 2008).

El proyecto de Enseñanza Virtual abordado por la Universidad de Sevilla tiene su inicio en el plan propio para la Convergencia Europea que promueve. Dentro de este contexto, los agentes universitarios nos enfrentamos al reto de educar en diferentes entornos que no sólo sean el presencial.

La necesidad de un entorno de aprendizaje virtual ya había aparecido, de forma aislada y en determinados grupos. Ello unido a la entrada en el nuevo EEES, constituyen dos causas que hacen necesaria la aparición de un plan estratégico sobre Enseñanza Virtual en el curso 2006-2007 (León y otros, 2008).

En este contexto y con el gran volumen de usuarios, asignaturas y servicios que componen el entorno universitario, no resultó fácil la elaboración de una estrategia de e-learning corporativa, la cual debía trabajar en la comprensión de las infraestructuras TIC necesarias, en la definición de los estándares tecnológicos que se usarían en la institución, en la creación de un plan de soporte a los departamentos académicos y de gestión del cambio, en la determinación de las especificaciones y normativas de la enseñanza virtual en la institución y, por último, la evaluación de los resultados.

Todo ello, apoyado por una serie de cursos de formación del personal de nuestra Universidad, contemplando la resolución de problemas mediante soporte técnico, el apoyo a la formación del profesorado, la selección de nuevas herramientas TIC complementarias y el tratamiento diferenciado según los tipos de enseñanza.

1.2. La Enseñanza Virtual en la Universidad de Sevilla: la implementación de la plataforma WebCT

A la Universidad de Sevilla se le ha dotado de una plataforma corporativa de gestión de cursos (WebCT) que ha sido ofertada al profesorado durante el curso académico 2006-2007 como complemento a la docencia presencial, habiendo recibido una buena acogida por dicho profesorado y por el alumnado.

WebCT es un software que permite a las instituciones educativas crear y alojar cursos en internet. Los cursos creados con el software de WebCT pueden servir como cursos en línea completos o como un complemento a los cursos magistrales tradicionales (León, 2007).

WebCT comenzó su desarrollo en 1997 de mano de Murria Goldberg, profesor de la Universidad de British Columbia. Inicialmente, sólo pretendió crear una sencilla herramienta para la creación y publicación de cursos, pero su crecimiento ha sido tal que ahora es una de las plataformas más utilizadas a nivel mundial en el ámbito académico.

Una de las ventajas disponible mediante la nueva herramienta de gestión de cursos adoptada, además de las propias de un sistema e-learning, es la sincronización que se realiza con los sistemas de gestión corporativos académicos de la universidad. De este modo, el profesorado solicita la incorporación de su asignatura y se desliga de la gestión administrativa de sus estudiantes.

En esta plataforma se pueden consultar noticias de eventos, actuaciones técnicas, jornadas, etc., relacionadas con la Enseñanza Virtual (veáse Figura 1). El tratamiento de las distintas tipologías de enseñanzas acogidas a este nuevo entorno virtual está diferenciado en base a las necesidades particulares de organización que se requieren en cada una de ellas. Igualmente, sirve como punto de acceso para todos los usuarios a los cursos y está complementado con una base de datos de conocimiento de preguntas frecuentes, que el administrador del sistema, en base a criterios de repetición de consultas recibidas, elabora para mantener actualizada la información relevante y de interés.

Figura 1: Plataforma administrativa de gestión de Enseñanza Virtual

Enseñanza Virtual

SECCIONES

- Inicio
- Noticias
- Agenda
- Enseñanzas/estudios
 - Asignaturas Regladas
 - Cursos de Doctorado y Postgrado
 - Otras enseñanzas
- Enlaces
 - Biblioteca
 - Sevius
 - SAV

¿Qué es enseñanza virtual?

Enseñanza Virtual es el punto de acceso común al conjunto de herramientas para el apoyo a la docencia a través de Internet de la Universidad de Sevilla, poniendo a disposición de toda la comunidad universitaria una plataforma web que integra herramientas útiles para la docencia a través de Internet y que permite complementar a la enseñanza presencial, además de facilitar la educación a distancia. Dicha plataforma, gestionada por el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC), se complementa con un conjunto de servicios de apoyo pedagógico a la elaboración de contenidos y un plan de formación del profesorado.

Desde Enseñanza Virtual se puede:

- Solicitar la creación de cursos para las asignaturas regladas de primer y segundo ciclo, en las que se imparta docencia, a través de la opción "Asignaturas Regladas".
- Consultar la oferta disponible para cursos de Postgrado y Doctorado, y solicitar el alta de estos cursos a través de la dirección de correo habilitada por el Vicerrectorado de Postgrado y Doctorado "evirtual_postgrado@us.es".
- Realizar la solicitud para cursar una o varias acciones formativas que se ponen en marcha en esta Universidad, a través de la opción "Otras enseñanzas".
- Acceder a un calendario de eventos, en el que podrá visualizar las fechas previstas de inicio y finalización de los cursos así como las fechas de celebración de eventos relacionados con Enseñanza Virtual.
- Solicitar información o aportar sugerencias sobre cualquier aspecto relacionado con la Enseñanza Virtual en la opción "Apoyo Técnico".
- Consultar en la sección de "noticias" y "agenda" la próxima oferta formativa, al profesorado, del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) relacionada con la plataforma de Enseñanza Virtual.

Desde Enseñanza Virtual tendrá acceso a sus cursos empleando su nombre de usuario y clave, así como la posibilidad de consultar la ayuda, solicitar soporte técnico y hacer llegar sugerencias.

Puede dirigir sus consultas o problemas técnicos a través del [SOS](#).

El soporte a la elaboración de contenidos para su distribución en la plataforma se presta desde el Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías (SAV) para el caso de asignaturas regladas de primer y segundo ciclo, y desde el Vicerrectorado de Postgrado y Doctorado para las asignaturas de Postgrado y Doctorado "evirtual_postgrado@us.es".

AYUDA

- Ayuda a Usuarios

FORMACIÓN

Acceso a Cursos

Usuario: alfonsoj

Clave:

APOYO TÉCNICO

- Dudas Frecuentes
- Sugerencias
- Mis Dudas

Gestión

A lo largo del curso académico 2006-2007 podemos comprobar que la necesidad de dotar de un entorno virtual al profesorado de la Universidad correlaciona con la demanda real del mismo. Tanto es así que, en el presente curso 2007-2008 se ha producido un crecimiento exponencial en el uso de la plataforma, tal y como se puede observar en la Tabla 1, tomada de León y otros (2008).

Tabla 1: Uso de la plataforma virtual WebCT en cursos 06-07 y 07-08

	Final curso 06-07	Inicio curso 07-08
Profesorado incorporado	Más de 500 (10%)	Más de 1.100 (24%)
Cursos 1º y 2º ciclo	Más de 500 (10%)	Más de 1.100 (24%)
Enseñanzas de Postgrado	40	148
Alumnado incorporado	30.000 (50%)	41.000 (74%)
Visitantes al mes	15.000, con una ratio de 2.2 accesos por visitante	190.000, con una ratio de 12 accesos por visitante

De este modo, podemos asegurar el interés y el avance que el comienzo de esta infraestructura tecnológica de e-learning ha despertado y experimentado a lo largo del curso académico. Como consecuencia de lo anterior, la Universidad de Sevilla ha decidido abordar la ampliación del abanico de proyectos y entornos colaborativos tales como el OpenCourseWare (OCW), que es una iniciativa surgida en el Instituto Tecnológico de Massachussets en 2001 y a la que posteriormente se han sumado numerosas universidades internacionales de prestigio. En este sentido, tenemos publicado el material didáctico correspondiente a la materia de Psicología de los Grupos y de las Organizaciones, impartida en las titulaciones de Psicología, Psicopedagogía y Pedagogía.

1.3. La plataforma WebCT como entorno virtual de formación

Para de Benito y Salinas (2008) un entorno de aprendizaje es aquel espacio organizado con el fin de lograr el aprendizaje. Para que éste tenga lugar requiere de ciertos componentes: función psicopedagógica (actividades de aprendizaje, situaciones de enseñanza, materiales didácticos, recursos tutoriales, etc.), la tecnología apropiada a la misma (selección de herramientas según el modelo psicopedagógico) y el marco organizativo (que incluye la organización espacio-temporal y el contexto organizacional) (Salinas, 2004).

Las herramientas y el dispositivo tecnológico supone unos de los pilares fundamentales en la concepción de modelos de enseñanza-aprendizaje flexibles apoyados en las TIC, teniendo en cuenta que no es la tecnología más sofisticada la que garantizará el éxito del aprendizaje en entornos virtuales si no el uso que hagamos del medio tecnológico, es decir, la metodología implementada.

La implementación de entornos de enseñanza-aprendizaje basado en las redes requiere el desarrollo y el soporte de herramientas informáticas adecuadas para llevarlas a cabo. Algunas de ellas son diseñadas específicamente con un objetivo educativo y en otros se emplean servicios o aplicaciones de Internet de uso general (foros, chats, carpetas compartidas, etc.).

Actualmente existen una gran cantidad de herramientas a disposición del profesorado para la creación de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje a través de Internet. Frente a la proliferación de estas herramientas, uno de los problemas a los que nos podemos enfrentar el profesorado universitario sea determinar qué herramientas serán más adecuadas para lograr unos objetivos educativos específicos. Por ello, es fundamental considerar los principios del diseño didáctico que soporta nuestras materias universitarias.

1.3.1. Herramientas en los entornos virtuales de formación: las herramientas de comunicación

Cuando hablamos de herramientas en entorno WebCT, nos estamos refiriendo a los medios que designan las aplicaciones del software que permiten la comunicación a través del ordenador entre los usuarios del sistema por medio de las redes. Son aplicaciones que facilitan la comunicación interpersonal a nivel individual o en grupo, el acceso, la búsqueda de documentación y la distribución de información. Todas ellas suponen un amplio abanico de opciones y recursos comunicativos que el diseñador debe movilizar para facilitar la consecución de los objetivos planteados al inicio del curso académico. En este sentido, el conocimiento de sus características técnicas y comunicativas, así como de las posibilidades educativas de la plataforma WebCT nos permitirá completar el ciclo formativo de los estudiantes de una manera más eficaz.

Siguiendo las clasificaciones propuestas por de Benito (2000, 2002) de acuerdo con los desarrollos tecnológicos acontecidos en los últimos años, desarrollaremos el análisis de las interacciones comunicativas de los docentes y discentes universitarios a tenor de profundizar en las herramientas de comunicación.

Las herramientas de comunicación son aquellas que facilitan las posibles interacciones entre los distintos agentes universitarios (profesorado-alumnado-personal administrativo-institución), configurando así diferentes espacios comunicativos: para la tutoría (individual o grupal); para la comunicación social (orientada a facilitar canales para la comunicación informal, favorecer la cohesión grupal, animar y motivar la participación de todos los miembros, etc.); de soporte en las diferentes situaciones didácticas; y organizativas (como canal de comunicación entre el estudiante y la institución, tanto de informaciones académicas como institucionales).

La plataforma WebCT presenta varias herramientas de comunicación integradas. Según el criterio de concurrencia en el tiempo se distinguen en *síncronas* o *asíncronas* (Tabla 2).

Tabla 2: Clasificación de herramientas de comunicación
(de Benito y Salinas, 2008)

Síncrona	Asíncrona
Chat	Correo electrónico
Mensajería instantánea	Foros
Videoconferencia	Listas de distribución
Audioconferencia	Calendario/agenda
Pizarra compartida	Conferencias electrónicas
Navegación compartida	Grupos de noticias
Presentaciones online	Tablón de anuncios
Clases virtuales	Carpetas compartidas

Dentro de las herramientas de comunicación el correo electrónico es la aplicación más utilizada y extendida. Se emplea sobre todo para la realización de tutorías virtuales. En la experiencia que tenemos de la aplicación WebCT a nuestras asignaturas, el estudiante plantea dudas, cuestiones o comentarios al profesorado sobre temas concretos o aspectos relacionados con la calendarización de actividades, exámenes y forma de ejecutar los mismos. Por otro lado, el profesorado proporcionamos retroalimentación a nuestro alumnado de forma individual o en grupo, al igual que también permite la tutorización entre iguales (García y Troyano, 2009).

En el curso 2006-2007 no se desarrollaron sistemas de conferencia electrónica que permiten una comunicación mediada entre distintos grupos de estudiantes sobre un determinado tema, compartiendo ideas, experiencias, etc. Aunque es empleada como

herramienta de apoyo en las tutorías de grupo, la mayor parte del alumnado no tiene el soporte tecnológico necesario en casa para poder desarrollarla.

La conversación electrónica o Chat permite potenciar las interacciones comunicativas y sociales de nuestros estudiantes, en el caso de nuestras materias universitarias no ha sido necesario establecer sesiones de Chat puesto que al adoptar la plataforma WebCT como un complemento de la docencia presencial, las actividades que requerían la interacción comunicativa con el grupo de alumnado se desarrollaban en horas de clases. Con ello conseguimos la rapidez y espontaneidad que la conversación electrónica dota al acto comunicativo en tareas de pequeños grupos como, por ejemplo, los procesos de toma de decisiones, la realización de técnicas grupales, el uso de estrategias de negociación, etc.

Para próximos cursos consideramos relevante el uso de sesiones de Chat como herramienta de comunicación en el trabajo de parejas, previo acuerdo con los grupos de trabajo, como forma de mantener una línea de comunicación alternativa en cualquier momento del desarrollo de la asignatura. Sobre todo, para permitir la solución de problemas emergentes de los estudiantes a distancia.

En relación a las pizarras compartidas, no las hemos llevado a cabo en la plataforma WebCT puesto que sus funciones quedan suplidas con el uso de vías alternativas de comunicación. Del mismo modo, estamos iniciando el aprendizaje para incluir actividades de videoconferencias en nuestras asignaturas, pues pensamos que puede resultar un elemento motivador para el estudiante, permitiendo una mayor relación con el interlocutor y visualización el contexto de comunicación que se está dando en la distancia.

Finalmente, mediante la plataforma WebCT, hacemos uso frecuente de herramientas de comunicación asíncrona como la agenda o calendario, donde a través del sistema de anuncios, notificamos al alumnado la cronología para la realización de las distintas tareas de la asignatura (entrega de informes de prácticas, lectura de material, estudio de los temas, etc.).

CONCLUSIONES

La Universidad de Sevilla, en su evolución hacia el EEES ha abordado un Plan de Renovación de las Metodologías Docentes, pionero a nivel nacional. Uno de los pilares de este plan de acción es la renovación de sus infraestructuras tecnológicas encaminadas a garantizar la movilidad del estudiante, mejorando su competencia comunicativa, y la Enseñanza Virtual. Dicho proyecto responde a la creciente demanda de la sociedad de la información y de una nueva generación de estudiantes que ha nacido en el seno de un mundo digitalizado.

Aunque las tecnologías nos ofrecen diversas posibilidades de innovar en la docencia universitaria, también llama la atención que la forma de implementar las TIC en el sistema de educación superior a veces no es la más adecuada.

Hemos comprobado como el modelo que sigue la Universidad de Sevilla se fundamenta en trasladar los elementos, estrategias y recursos de las nuevas tecnologías a la forma tradicional de enseñar del profesorado. De hecho, el docente sigue siendo el centro en el proceso de enseñanza-aprendizaje como fuente y transmisor de conocimientos. En este sentido, la TIC que supone la WebCT la hemos utilizado como complemento para el acceso a materiales complementarios de las materias universitarias (Troyano y García, 2009).

Así, consideramos que una de las limitaciones que ofrece la plataforma de enseñanza virtual es que está basada en un modelo de entrega de contenidos y la tutoría electrónica, dificultando en gran medida el desarrollo de estrategias metodológicas

innovadoras por parte del profesorado que excedan del uso del correo electrónico de una manera sistemática.

Para fomentar habilidades comunicativas en nuestros estudiantes a través del uso de plataformas virtuales, es preciso configurar modelos de enseñanza centrados en ellos que respondan a sistemas académicos más flexibles, donde, independientemente de la presencialidad o no de la materia, se proporcione al alumnado una gama de recursos y la posibilidad de tomar decisiones sobre su propio proceso de aprendizaje (García, Currel, Troyano y Chambel, 2010).

Con ello no queremos decir que el desafío de nuestras universidades esté en reconstruir el sistema de clases magistrales, ni en lograr un aprendizaje totalmente independiente vía web. Lo que se trata es de crear un nuevo entorno de aprendizaje que fomente la comunicación entre docente y discente, que conecte el aprendizaje con la experiencia, que potencie el trabajo en grupo y aproveche la cantidad de información y conocimiento que ofrece la plataforma WebCT, dando lugar a comunidades de aprendizaje universitario.

BIBLIOGRAFÍA

De Benito, B. (2000). Herramientas web para entornos de enseñanza-aprendizaje. En J. Cabero, F. Martínez y J. Salinas (Coords.): *Medios Audiovisuales y Nuevas Tecnologías para la Formación en el s XXI*. Diego Marín, Murcia, pp. 209-222.

De Benito, B. y Salinas, J. (2002). Webtools: aplicaciones para sistemas virtuales de formación. En J.I. Aguaded y J. Cabero (Dtores.): *Educación en red. Internet como recurso para la educación*. Málaga: Ediciones Aljibe.

De Benito, B. y Salinas, J. (2008). Los entornos tecnológicos en la Universidad. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*. Nº 32, pp. 83-101.

García, A.J. y Troyano, Y. (2009). El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la Universidad. *RED_U. Revista de Docencia Universitaria*, 3, 1-10.

García, A.J. y Troyano, Y., Currel, L.A., Chambel, M.J. (2010). Aplicación de herramientas de comunicación de la plataforma WebCt en la tutorización de estudiantes universitarios dentro del Espacio Europeo de Educación Superior. *PIXEL-BIT. Revista de Medios y Educación*, 37 (2), 159-170.

León de Mora, C. y otros (2007). *Planificación, diseño de cursos y docencia a través de Internet con WebCT CE6*. Sevilla: Secretariado de Publicaciones Universidad de Sevilla.

León de Mora, C. y otros (2008). La Enseñanza Virtual en la Universidad de Sevilla. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*. Nº 32, pp. 7-20.

Roberts, T., Romm, C. y Jones, D. (2000). *Current practice in web-based delivery of IT courses*. APWEB2000.

Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón* 56, 3-4.

Troyano, Y. y García, A.J. (2009). Expectativas del alumnado sobre el profesor tutor en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. *RED_U. Revista de Docencia Universitaria*, 3, 1-8.