

# FORMACIÓN PROFESIONAL PARA DINAMIZADORES DE TELECENTRO CON CERTIFICACIÓN EUROPEA PROGRAMA EUROPEO LEONARDO DA VINCI

Laia Fauro  
[lfauro@esplai.org](mailto:lfauro@esplai.org)  
Fundación Esplai

Lcda. en Psicología. Postgrado en Religión, Sociedades e Inmigración  
*Con la colaboración de Pedro Aguilera, Fundación Esplai*

Fundación Esplai lidera un proyecto Leonardo Da Vinci<sup>1</sup> (EACEA<sup>2</sup>) que pretende elaborar un **currículum formativo** para los dinamizadores de Telecentros contemplando el marco teórico de calificación europeo (EQF).

Definir las competencias formativas es reconocer el perfil profesional del dinamizador, agente clave para la superación de la **brecha digital**.

Proponemos módulos formativos comunes y especializados, que den respuesta a las necesidades concretas de cada profesional y contexto. Contamos con una extensa experiencia desde la creación de la Academia Nacional de Telecentros.

*Esplai Foundation is leading a Leonardo Da Vinci Project (EACEA) that aims to design the Telecentre's facilitators **training curriculum** according to the EQF.*

*Defining training competences means to recognize the professional profile of the facilitator, key actor to overcome the **digital gap**.*

*We propose common and specific training modules to offer personalized itineraries depending on the professional needs/context. We established the Telecentre's National Academy so we have relevant background.*

**Dinamizador, Telecentro, Marco de certificación europea, currículum formativo**

***Facilitator, Telecentre, European qualification framework, training curriculum***

---

<sup>1</sup> [http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-programme/doc82\\_en.htm](http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-programme/doc82_en.htm)

<sup>2</sup> <http://eacea.ec.europa.eu/index.html>

## Fundación Esplai

Fundación Esplai es una iniciativa sin afán de lucro que desarrolla el proyecto de "L'Esplai" en el ámbito estatal. "L'Esplai" agrupa personas, fundaciones, entidades de servicio, una extensa red de centros de inclusión digital y una federación de más de 90 centros de esplai, que es el término como se denomina a los centros de educación en el tiempo libre para niñas, niños y jóvenes.

La misión de "L'Esplai" se concreta en el impulso de centros de esplai, de proyectos de inclusión digital, de programas educativos integrales en las escuelas, en la gestión de equipamientos, en la creación de programas de educación ambiental y en cursos de formación y servicios de gestión para el mundo asociativo.

La propuesta global de los proyectos impulsados por "L'Esplai" se caracteriza por su:

- Voluntad educativa
- Opción por la inclusión y la transformación social.
- Apuesta por la calidad de la actividad
- Compromiso por la corresponsabilidad
- Impulso al Tercer Sector

Actividades que podemos encontrar en ESPLAI:

Todas las actividades

- Esplais, centros de educación en el tiempo libre
- Casas de colonias y colonias urbanas de verano
- Ludotecas
- Colonias, campamentos y campos de trabajo
- Comedores escolares
- Actividades extraescolares
- 

Programas de:

- Alfabetización digital
- Educación en el tiempo libre
- Educación ambiental
- Educación para la salud
- Prevención de drogodependencias
- Formación
- Aprendizaje y Servicio
- Cooperación al Desarrollo
- Estrategias de Fundación Esplai orientadas a la inclusión social

- Desarrollo asociativo formando dirigentes, personal y voluntarios del Tercer Sector; producción de publicaciones, documentos y otros vehículos de conocimiento; creación de instrumentos de gestión y prestación de servicios de asesoramiento.
- E-inclusión impulsando el proyecto Red Conecta y Conecta Joven, aulas informáticas con metodología propia para los colectivos en riesgo de exclusión digital; colaboración con otras redes con la formación de dinamizadores y aportación de metodología.
- Educación en el tiempo libre. Capacitación de las redes locales y regionales de educación no-formal para que ofrezcan un tiempo libre de calidad para niños y jóvenes.

## La EACEA

El proyecto que aquí exponemos está enmarcado dentro de las subvenciones promovidas por al Agencia Ejecutiva de Cultura, Educación y Audiovisual que depende de las Direcciones Generales de Educación, Sociedad de la Información y Media, y Relaciones Exteriores de la Comisión Europea. La EACEA es la entidad responsable de desarrollar determinados programas de la Comisión Europea. En particular esta iniciativa ha sido aprobada en los programas *Leonardo Da Vinci* dentro de los Proyectos Multilaterales.

El programa *Leonardo da Vinci* se centra en la educación y formación profesional, excluida la de nivel terciario. Aborda tanto el aprendizaje y la enseñanza de las necesidades del sector, y por lo tanto dirigida a todas las partes implicadas, es decir, los alumnos de formación profesional, profesores y formadores, instituciones y organismos educativos, empresas, asociaciones, agentes sociales y organismos relacionados con el aprendizaje permanente o bien el mercado de trabajo.

De manera paralela se ha desarrollado a nivel europeo el llamado “marco europeo de cualificaciones para el aprendizaje permanente” (EQF<sup>3</sup>) y el sistema europeo de créditos para el aprendizaje y la formación profesional.

El sistema EQF, promovido por la Comisión Europea con el lanzamiento de una propuesta en 2006, es una iniciativa que facilita la comparación de cualificaciones y de los niveles de cualificación con el objetivo de fomentar tanto la movilidad geográfica en el mercado laboral, como el aprendizaje permanente, basado en conocimientos, destrezas y competencia.

---

<sup>3</sup> European Qualification Framework

Durante los últimos años se ha experimentado una creciente atención hacia políticas de inclusión digital (i2010, Declaración de Riga) ya que las TIC / Internet se han posiciona con fuerza como vehículo de desarrollo personal, motivador de ciudadanía activa, y elemento crucial para la inclusión social y para el fomento de la empleabilidad.

Un gran número de ONGs coordinan y gestionan redes de Centros de Acceso a Internet (PIC) en toda Europa con la intención de reducir la brecha digital mediante la promoción de competencias digitales. Este esfuerzo fue reconocido en la Conferencia Ministerial de la UE sobre inclusión digital (Viena, 2008).

El personal que desarrolla su labor en los distintos PICs o Telecentros atendiendo y formando a los usuarios, tiene perfiles profesionales muy diferentes. Bajo el nombre de dinamizadores/facilitadores, encontramos animadores culturales, formadores TIC y expertos en orientación, entre otros, con un “background” formativo en educación social, pedagogía, o otras licenciaturas de índole social, pero también, aunque con menos incidencia, con licenciaturas tecnológicas.

“El dinamizador es el promotor de la participación de usuarios desfavorecidos y su relación con el contexto local es determinante, por lo que la inversión en su formación es esencialmente el factor clave para la implementación exitosa ”(Rissola, 2007).

En este escenario, Fundación Esplai juntamente con un consorcio de entidades de diferentes países europeos, decide liderar un proyecto Leonardo para desarrollar una solución innovadora: diseñar y estandarizar un currículum formativo para todos estos profesionales que tenga validez y certificación Europea (EQF), facilitando su reconocimiento y profesionalización, y beneficiando las actuaciones de inclusión digital en todo el continente.

Las entidades implicadas en este consorcio son de España, Francia, Italia, Alemania y Bulgaria, la mayoría ONGs (también hay una consultora y una Universidad) y todas ellas con reconocimiento a nivel nacional por su coordinación y/o vinculación a redes de telecentros, formación digital, inclusión social y certificación universitaria.

Es importante tener en cuenta que las conclusiones de este proyecto deben dirigirse a actores de nivel local / regional de las redes, organizaciones no gubernamentales y la administración pública, con sus centros cívicos, bibliotecas, escuelas de adultos, etc.)

Específicamente, el proyecto se propone:

- Diseñar un **programa de capacitación** para los facilitadores de inclusión digital, certificable, centrado en el desarrollo de las competencias clave de los usuarios en situación de riesgo (por ejemplo: competencias cívicas / interpersonales y el “aprender a aprender”) para el empoderamiento de la sociedad del conocimiento.

Este programa se propone desarrollar a modo de itinerario formativo, en el que habrá una parte común y obligatoria (5 módulos) y una parte de libre elección (10 módulos), en función de las necesidades, realidad o intereses de cada participante. Cada módulo sería de 20 horas lectivas y cada alumno debería cumplir un mínimo de 200 horas lectivas para finalizar su proceso formativo.

- Crear un nuevo **entorno de apoyo de aprendizaje mixto** inspirado en la web 2.0 (planificación, blogs, wikis) y la didáctica centrada en el usuario (el constructivismo, el aprendizaje sobre la marcha). Durante el desarrollo del proyecto se han calendarizado formaciones presenciales para complementar el soporte virtual.

- Testear, evaluar y reformar el lanzamiento y su implementación en organizaciones no gubernamentales asociadas, e ir más allá con otros referentes y actores sociales y educativos (estrategia de explotación)

Cada miembro del consorcio de entidades lidera un “*work package*” o “paquete de trabajo”, fomentando un trabajo colaborativo y horizontal entre las entidades. La “*expertise*” de cada uno de los miembros debe ser aprovechada al máximo y sirve de aprendizaje para todos los miembros implicados.

La primera fase del proyecto es de investigación y de creación de marco teórico, se sigue con la experimentación y testeo (piloto) en distintos países, y posteriormente empieza la re-edición del material contemplando los *feedbacks* recibidos por los participantes en el piloto, creando la versión definitiva y contextualizada en cada país.

Es altamente importante realizar buenas acciones de visibilidad y dar a conocer el proyecto a los diferentes actores o potenciales referentes en el sector, así como editar material para orientar futuras prácticas e implementaciones del contenido.



Logo del proyecto.

**Who are the partners of the "VET4e-I" project?**  
This project is carried out by a consortium of 7 organizations representing non formal education, higher education, foundations, think tanks and vocational training centres from Spain, Italy, France, Germany and Bulgaria.

**Fundación Acción Social y Tiempo Libre, Esplai, Spain**  
[www.fundacionesplai.org](http://www.fundacionesplai.org)

**d.o.t. Dynamic Organization Thinking, D.O.T, Spain**  
[www.d-o-t.eu](http://www.d-o-t.eu)

**ARCI Associazione Ricerche e Cultura Italiana (ARCI), Italy**  
[www.arci.it](http://www.arci.it)

**ICentres National Association ICentres, Bulgaria**  
[www.icentres.net](http://www.icentres.net)

**LAPS L'Associazione per la promozione dell'impresa sociale (LAPS), Italy**  
[www.arci.it/laps](http://www.arci.it/laps)

**Ligue de l'Emploi, Paris, France**  
[www.laligue.org](http://www.laligue.org)

**Technische Universität Dortmund - its Sozialforschungstelle Dortmund, Germany**  
[www.sts.dortmund.de](http://www.sts.dortmund.de)

More information on the project may be obtained from: Project coordinator, Gabriel Rosillo, [grisillo@d-o-t.eu](mailto:grisillo@d-o-t.eu)

Press relation: David Lopez, [dlopez@lalligue.org](mailto:dlopez@lalligue.org)

**European VET Solution For E-Inclusion Facilitators (VET 4e-I)**

[www.efacilitator.eu](http://www.efacilitator.eu)

This project is carried out with the support of the Leonardo da Vinci Programme of the European Union

Education and Culture DG Lifelong Learning Programme

Tríptico.

El control interno de calidad es también un eje que hemos valorado para asegurar la coherencia y realismo de las acciones que se van tomando a lo largo del proceso de desarrollo.

Varios encuentros en los diferentes países son esenciales para llevar a cabo una buena coordinación ya que la distancia dificulta la el día a día y la comunicación continuada. De todos modos, la plataforma que se ha diseñado para el proyecto no únicamente sirve para llevar a cabo acciones de visibilidad y difusión, y para elaborar el material para el currículum formativo de forma colaborativa, si no que es un espacio de trabajo donde compartimos documentos e informes.

Listas de correo y herramientas como skype facilitan las reuniones y el diálogo entre miembros.

Todos los proyectos cuentan con supervisión y control de personal de la Comisión que regularmente consulta información y realiza informes de seguimiento.

European VET Solution for eInclusion facilitators

Usted no se ha autenticado. (Entrar)  
Español - Internacional (es)

Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

Entrar

Comience ahora creando una cuenta  
¿Ha extraviado la contraseña?

Categorías

- Project Management
- Trainers
- Facilitators

Supported by

Education and Culture DG  
Lifelong Learning Programme

EACEA  
Educational, Audiovisual & Culture Executive Agency

Consortium

arci

### e-facilitator information

**NEWS**

The European Survey on VET curriculum for e-Facilitators is now available.  
[Click here to get in](#)

European VET Solution for e-inclusion Facilitators

19-20 November 2009, Barcelona - the European project "European VET Solution for e-inclusion Facilitators" has been officially launched. This two-year project aims to propose concrete VET solutions for e-facilitators working on e-Inclusion. It will be carried out by a consortium of 7 organisations representing non formal education, higher education, foundations, think tanks and vocational training centres. The project started in November 2009 and will end in October 2011 and is supported by the European Commission under the Lifelong Learning/Leonardo da Vinci programme.

Categorías

- Project management
- Trainers
- Facilitators

La lengua compartida y utilizada para todos los miembros es el inglés, aunque una exigencia de la comisión es que los productos finales y los materiales a utilizar para el trabajo de campo deben quedar traducidos a los diferentes idiomas de los países participantes.

Fundación Esplai aceptó liderar este proyecto de grandes dimensiones ya que cuenta con una dilatada experiencia en el sector, es decir, en formación de dinamizadores de las redes propias o gestionadas (principalmente Red Conecta y Xarxa Omnia).

Hace cinco años se pusieron en marcha olas formativas, gratuitas para los participantes y entidades, con diferentes niveles de profundización en función del nivel de experiencia laboral previa de cada participante. Fruto de estas formaciones (presenciales, mixtas en determinadas ocasiones, y mayormente virtuales actualmente) se creó la Academia de Telecentros de España, reconocida y validada por organizaciones internacionales como Telecentre.org (IDRC).

Esplai ha liderado varias experiencias de escalado de la academia a otros países como Colombia y Bolivia, sirviendo de modelo y asesorando en la contextualización y adaptación del contenido.

Todo el proceso se efectuó a través de visitas “in situ” y sobre todo virtualmente, formando formadores a través de plataformas de *e-learning*.

El impacto esperado es alcanzar a 200 dinamizadores de PICs corto plazo, y 1,000 a largo plazo (500 / año). Un dinamizador habitualmente atiende a 350 a 500 usuarios finales / año.